

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

28 juni 2002

WETSVOORSTEL

**tot instelling van een universele
bankdienstverlening**

AMENDEMENTEN

Nr. 20 **VAN DE REGERING**

Art. 3

In § 1, van het voorstel, de woorden «kosteloos en» schrappen.

VERANTWOORDING

Deze wijziging is een gevolg van de aanpassing van § 3, van dit artikel.

Voorgaande documenten :

Doc 50 **1370/ (2001/2002) :**

001 : Wetsvoorstel van mevrouw Lalieux.
002 tot 005 : Amendementen.

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

28 juin 2002

PROPOSITION DE LOI

**instaurant un service
universel bancaire**

AMENDEMENTS

N° 20 **DU GOUVERNEMENT**

Art. 3

Au § 1^{er}, de la proposition, supprimer les mots « gratuitement et ».

JUSTIFICATION

Cette modification est la conséquence de l'adaptation du § 3, du présent article.

Documents précédents :

Doc 50 **1370/ (2001/2002) :**

001 : Proposition de loi de Mme Lalieux.
002 à 005 : Amendements.

Nr. 21 VAN DE REGERING

Art. 3

Paragraaf 2 vervangen als volgt:

« § 2. De basis-bankdienst bestaat uit:

1° het openen, beheer en sluiten van de rekening;

2° de terbeschikkingstelling van overschrijvingen. Deze overschrijvingen kunnen handmatig en, afhankelijk van de bank, ook elektronisch geschieden.

3° doorlopende opdrachten te geven en facturen te domiciliëren;

4° de mogelijkheid in België geld in deposito te geven. Onder deposito moet worden verstaan: de storting van contanten, de boeking van cheques en circulaire cheques;

5° de mogelijkheid geld af te halen in België aan het loket en, afhankelijk van de bank, ook elektronisch;

6° de periodieke terbeschikkingstelling van rekenings-uittreksels in België.

De verrichtingen uitgevoerd in het kader van de basis-bankdienst worden niet uitgevoerd wanneer zij leiden tot een debetstand.

De Koning kan de voorgaande lijst uitbreiden, na raadpleging van de Raad voor het Verbruik.»

VERANTWOORDING

Het amendement houdt tegelijkertijd rekening met de opmerkingen van de Raad voor het verbruik en met de amendementen van mevrouw De Meyer en mevrouw Gerken. De basis-bankdienst moet niet alleen de opening van een rekening behelzen, maar eveneens het beheer en de afsluiting van een rekening. Zoals de Raad voor het verbruik suggereert, kan de Koning de voornoemde lijst uitbreiden, na raadpleging van dezelfde Raad.

N° 21 DU GOUVERNEMENT

Art. 3

Remplacer le § 2 par le texte suivant :

« § 2. Le service bancaire de base comprend :

1° l'ouverture, la gestion et la clôture du compte ;

2° la mise à disposition de virements pouvant être effectués à la main et également de façon électronique en fonction de la banque ;

3° la possibilité d'effectuer des ordres permanents de paiement et de domicilier des factures ;

4° la possibilité d'effectuer des dépôts en Belgique. Par dépôt, il faut entendre notamment : le dépôt d'espèces, l'inscription en comptes de chèques circulaires et chèques circulaires ;

5° la possibilité d'effectuer des retraits en Belgique au guichet et également par voie électronique en fonction de la banque ;

6° la mise à disposition d'extraits de compte en Belgique sur une base périodique.

Les opérations effectuées dans le cadre du service bancaire de base ne sont pas exécutées si elles engendrent un solde débiteur.

Le Roi peut compléter la liste précitée, après consultation du Conseil de la consommation. »

JUSTIFICATION

L'amendement tient compte à la fois des remarques formulées par le Conseil de la consommation et des amendements de Mme De Meyer et Mme Gerken. Le service de base doit comprendre non seulement l'ouverture d'un compte, mais également la gestion et la clôture d'un compte. Comme le suggère le Conseil de la consommation, le Roi pourra compléter la liste précitée, après consultation de ce même Conseil.

Nr. 22 VAN DE REGERING

Art. 3

Paragraaf 3 wijzigen als volgt :**A) Het eerste lid aanvullen als volgt :**

«De maximale opeisbare prijs voor deze dienst mag het bedrag van 12 EUR per jaar niet overschrijden. De Koning kan evenwel dit tarief aanpassen. Hij kan eveneens het aantal verrichtingen bepalen dat begrepen is in dit forfait. »

B) Het tweede lid weglaten.

VERANTWOORDING

De Raad voor het verbruik heeft in zijn advies van 28 maart 2002 gesteld dat de kredietinstellingen een maximum jaarlijks tarief kunnen vaststellen voor de basis-bankdienst. Teneinde onder meer rekening te houden met de gevolgen van de inflatie, kan de Koning dit tarief aanpassen en, indien nodig, het aantal verrichtingen bepalen dat kan worden uitgevoerd in het kader van de aldus getarifeerde bankdienst.

Nr. 23 VAN DE REGERING

Art. 5

Een § 3 toevoegen, luidend al volgt:

«§ 3. De aanvraag tot opening van een basis-bankdienst dient schriftelijk te geschieden door middel van een formulier dat ter beschikking wordt gesteld door de kredietinstelling. De beslissing tot weigering of opzeg dient op het aanvraagformulier te worden aangebracht. Op dit formulier zal een expliciete vermelding worden opgenomen van de volledige naam, het adres en het telefoonnummer van het orgaan dat bevoegd is om geschillen te beslechten inzake een weigering tot opening of een opzeg van deze basis-bankdienst. De aanvraager ontvangt een afschrift van de aanvraag.»

VERANTWOORDING

Deze verplichting wordt ingevoerd opdat de aanvrager op duidelijke wijze zou worden geïnformeerd over zijn rechten als consument.

N° 22 DU GOUVERNEMENT

Art. 3

Au § 3, apporter les modifications suivantes :**A) Compléter l'alinéa 1^{er} comme suit :**

« Le forfait maximal demandé pour ce service ne peut excéder le montant de 12 EUR par an. Le Roi peut toutefois adapter ce tarif. Il peut également déterminer le nombre d'opérations compris dans ce forfait.»

B) Supprimer l'alinéa 2.

JUSTIFICATION

Le Conseil de la consommation propose dans son avis rendu le 28 mars 2002 que les établissements de crédit puissent fixer un tarif annuel maximum pour le service bancaire de base. Afin de tenir notamment compte des effets de l'inflation, le Roi peut adapter ce tarif, et déterminer, le cas échéant, le nombre d'opérations qui peuvent être effectuées dans le cadre du service bancaire ainsi tarifé.

N° 23 DU GOUVERNEMENT

Art. 5

Ajouter un § 3, rédigé comme suit :

« § 3. La demande d'ouverture d'un service de base doit se faire par écrit au moyen d'un formulaire mis à disposition par l'établissement de crédit. La décision de refus ou de résiliation doit être apposée sur le formulaire de demande qui devra mentionner avec clarté le nom complet, l'adresse et le numéro de téléphone de l'organe compétent, conformément à l'article 6, pour connaître de contestations relatives à un refus d'ouverture ou à une résiliation de ce service bancaire de base. Le demandeur reçoit une copie de la demande. »

JUSTIFICATION

Cette obligation est introduite afin que le demandeur soit informé clairement de ses droits en tant que consommateur.

Nr. 24 VAN DE REGERING

Art. 6

Dit artikel vervangen door volgende bepaling :

«Art. 6. — De consument die een geschil heeft op basis van deze wet, heeft het recht dit voor te leggen aan een onafhankelijk en paritair samengesteld orgaan. De Koning bepaalt de werking en de nadere regels van deze procedure, na raadpleging van de Raad voor het verbruik.»

VERANTWOORDING

Het amendement beoogt de tussenkomst van een onafhankelijk en paritair samengesteld orgaan. De geschillen waarbij consumenten betrokken zijn moeten op een op een snelle, goedkope en efficiënte wijze kunnen worden opgelost. Een paritaire samenstelling van het orgaan staat garant voor onafhankelijkheid en transparantie.

*De minister van Economie en
Wetenschappelijk Onderzoek,
belast met het Grootstedenbeleid,*

Charles PICQUE

N° 24 DU GOUVERNEMENT

Art. 6

Remplacer cet article par la disposition suivante :

« Art. 6. — Le consommateur qui a un différend sur base de la présente loi, a le droit de pouvoir le soumettre à un organe indépendant et paritaire. Le Roi détermine le fonctionnement et les modalités de cette procédure, après consultation du Conseil de la consommation. ».

JUSTIFICATION

L'amendement vise l'intervention d'un organe indépendant et paritaire. Les litiges impliquant des consommateurs doivent pouvoir être résolus de manière rapide, peu coûteuse et efficace. Une composition paritaire de l'organe est une garantie d'indépendance et de transparence.

*Le ministre des Télécommunications et
des Entreprises et Participations publiques,
chargé des Classes moyennes,*

Charles PIQUE