

**CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE**

17 novembre 2003

NOTE DE POLITIQUE GÉNÉRALE**du secrétaire d'État à
l'informatisation de l'État (*)**

Documents précédents :

Doc 51 0325/ (2003/2004) :

001 à 004 : Notes de politique générale.
005 : Budget général des Dépenses I.
006 : Budget général des Dépenses II.
007 à 009 : Notes de politique générale.
010 à 012 : Justifications.
013 à 020 : Notes de politique générale.

(*) Conformément à l'article 111 du Règlement de la Chambre des représentants, le secrétaire d'État à l'Informatisation de l'État a transmis sa note de politique générale.

**BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS**

17 november 2003

ALGEMENE BELEIDSNOTA**van de staatssecretaris voor
Informatisering van de Staat (*)**

Voorgaande documenten :

Doc 51 0325/ (2003/2004) :

001 tot 004 : Beleidsnota's.
005 : Algemene Uitgavenbegroting I.
006 : Algemene Uitgavenbegroting II.
007 tot 009 : Beleidsnota's.
010 tot 012 : Verantwoordingen.
013 tot 020: Beleidsnota's.

(*) Overeenkomstig artikel 111 van het Reglement van de Kamer van volksvertegenwoordigers heeft de staatssecretaris voor Informatisering van de Staat zijn beleidsnota overgezonden.

Le Gouvernement a déposé cette note politique le 17 novembre 2003.

Le «bon à tirer» a été reçu à la Chambre le 20 novembre 2003

De Regering heeft deze beleidsnota op 17 november 2003 ingediend.

De «goedkeuring tot drukken» werd op 20 november 2003 door de Kamer ontvangen.

cdH	:	Centre démocrate Humaniste
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
ECOLO	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales
FN	:	Front National
MR	:	Mouvement Réformateur
N-VA	:	Nieuw - Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti socialiste
sp.a - spirit	:	Socialistische Partij Anders - Sociaal progressief internationaal, regionalistisch integraal democratisch toekomstgericht.
VLAAMS BLOK	:	Vlaams Blok
VLD	:	Vlaamse Liberalen en Democraten

Abréviations dans la numérotation des publications :

DOC 51 0000/000 : Document parlementaire de la 51e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA : Questions et Réponses écrites
CRIV : Compte Rendu Intégral, avec à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (sur papier blanc, avec les annexes)
CRIV : Version Provisoire du Compte Rendu intégral (sur papier vert)
CRABV : Compte Rendu Analytique (sur papier bleu)
PLEN : Séance plénière (couverture blanche)
COM : Réunion de commission (couverture beige)

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :

DOC 51 0000/000 : Parlementair document van de 51e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA : Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV : Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (op wit papier, bevat ook de bijlagen)
CRIV : Voorlopige versie van het Integraal Verslag (op groen papier)
CRABV : Beknopt Verslag (op blauw papier)
PLEN : Plenum (witte kaft)
COM : Commissievergadering (beige kaft)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

*Commandes :
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.laChambre.be
e-mail : publications@laChambre.be*

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

*Bestellingen :
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.deKamer.be
e-mail : publicaties@deKamer.be*

PARTI SUR LA BONNE VOIE

L'*Informatisation de l'Etat* est un élément indispensable pour continuer à développer une administration moderne, efficace et conviviale. Son importance a été soulignée par le gouvernement par la désignation d'un Secrétaire d'Etat à l'Informatisation de l'Etat: un encadrement ICT poussé et sérieux doit aussi aider notre pays à franchir le pas vers la société de la connaissance.

L'accord gouvernemental fixe une série de tâches et de responsabilités. Il existe beaucoup de domaines où une approche cohérente et homogène sur le plan de l'informatisation est indispensable: 'Du souffle pour les connaissances et la volonté d'entreprendre', 'Une administration fédérale moderne', 'La lutte contre la paperasserie' et 'Le renforcement de l'Etat fédéral'. La communication digitale optimale entre l'administration d'une part et les citoyens, entreprises et fonctionnaires d'autre part, occupe une place centrale dans la stratégie.

L'administration doit être transformée en une entreprise moderne, avec un encadrement ICT sérieux, afin que les moyens de cette administration soient utilisés de manière optimale pour servir encore mieux les citoyens, les entreprises et les fonctionnaires. Les applications ICT aident l'administration à moderniser et à simplifier son propre fonctionnement, de même qu'à dialoguer plus rapidement et plus aisément avec les citoyens et les entreprises.

Regarder en arrière pour aller de l'avant

Un programme ambitieux a été lancé afin de poser les fondements offrant des services électroniques aux citoyens, entreprises et fonctionnaires. Voici un aperçu des principaux fondements, déjà réalisés ou en plein développement: un réseau à grande vitesse entre tous les Services publics fédéraux, le site portail fédéral, la carte d'identité électronique, le 'Universal Messaging Engine' (un élément clé pour obtenir des informations dans un back office intégré) et les sources authentiques (Registre national, Banque Carrefour des Entreprises,...).

La Belgique a donc choisi de mettre l'accent sur les échanges d'informations entre les différents services publics, et sur le développement de fondements permettant ces échanges, plutôt que sur la transposition électronique des formalités administratives existantes.

Les pays qui ont opté pour une approche davantage basée sur la mise à disposition des informations et

DE JUISTE WEG INGESLAGEN

De *Informatisering van de Staat* is een onmisbaar element in de verdere uitbouw van een moderne, efficiënte en klantvriendelijke overheid. Het belang ervan werd door de regering onderstreept door de aanstelling van een Staatssecretaris voor Informatisering van de Staat: een gedreven en degelijke ICT-ondersteuning moet ons land helpen de stap te zetten naar de kennismaatschappij.

Het regeerakkoord legt een aantal taken en verantwoordelijkheden vast. Er zijn voldoende domeinen waar een coherente, doorgedreven aanpak van de informatisering noodzakelijk is: 'Zuurstof voor kennis en ondernemen', 'Een moderne federale administratie', 'Minder paperassen' en 'De verdere uitbouw van de federale Staat'. De optimale, digitale communicatie tussen de overheid enerzijds en de burgers, bedrijven en ambtenaren anderzijds, staat in het beleid centraal.

De overheid wordt omgevormd tot een modern bedrijf, met een degelijke ICT-ondersteuning, zodat de middelen binnen die overheid optimaal worden aangewend opdat de burgers, bedrijven en ambtenaren nog beter worden gediend. De ICT-toepassingen helpen de overheid om haar werking te moderniseren en te vereenvoudigen, en om sneller en vlotter met mensen en bedrijven in dialoog te treden.

Omzien om vooruit te geraken

In het verleden werd reeds een ambitieus programma opgestart. Daarbij werden de fundamenteen gelegd om elektronische diensten aan burgers, ondernemingen en ambtenaren aan te bieden. Een overzicht van de voornaamste bouwstenen, reeds gerealiseerd of in volle ontwikkeling: een hogesnelheidsnetwerk tussen alle Federale Overheidsdiensten, de federale portaalsite, de elektronische identiteitskaart, de 'Universal Messaging Engine' (een sleutelonderdeel voor het verkrijgen van informatie in een geïntegreerde back-office) en de authentieke bronnen (Rijksregister, Kruispuntbank Ondernemingen,...).

België nam dus de optie om de nadruk te leggen op de uitwisseling van informatie tussen de verschillende overheidsdiensten, en op het ontwikkelen van bouwstenen die deze uitwisseling mogelijk maken. Eerder dan op het elektronisch omzetten van bestaande administratieve formaliteiten.

Landen die wel kozen voor een meer uitgesproken website-benadering (zonder het aanpassen van de ach-

services via les sites web (sans adapter leurs processus sous-jacents) reviennent à présent sur leur décision. Une étude de la Commission européenne sur le degré de développement des services en ligne entre octobre 2001 et octobre 2002 dans 18 pays européens, a démontré que la Belgique était l'un des pays européens ayant enregistré la progression la plus rapide.

Cette progression se manifestera surtout dans les projets qui peuvent à présent être mis en œuvre sur la base de ces fondements. Nous songeons à la déclaration fiscale électronique, aux diverses initiatives de simplification administrative ou encore aux possibilités applicatives de la carte d'identité électronique.

«Si nous voulons maintenir notre prospérité, la plus-value doit venir de la connaissance, de la créativité et de l'innovation.»

Déclaration de politique fédérale, 14 octobre 2003

Afin de concrétiser ces initiatives, une concertation permanente et structurée est nécessaire avec tous les autres collègues du gouvernement fédéral, en particulier avec le Secrétaire d'Etat à la Simplification administrative, et aussi avec d'autres niveaux stratégiques.

Un même lien de coopération intensive est recommandé pour permettre à la Belgique de faire rapidement son entrée dans l'économie de la connaissance. De par notre position de pointe en matière d'ICT, nous sommes des observateurs privilégiés de ce qui se passe dans la société de la connaissance internationale, et nous voulons dès lors contribuer activement à cette entrée.

L'accord gouvernemental précise que *«La Belgique doit évoluer pour devenir une économie de la connaissance moderne à la pointe de l'Europe. (...) C'est le seul moyen de pouvoir conserver notre niveau élevé de prospérité au sein d'une Union européenne élargie et d'un environnement mondialisé»*. Le rôle que l'e-government et l'enseignement jouent dans le développement futur de l'économie de la connaissance peut difficilement être sous-estimé.

Par ailleurs, il faut éviter que des personnes, pour quelque raison que ce soit, soient exclues des avantages de l'informatisation de l'Etat. Afin d'éviter cette fracture numérique, des initiatives sont proposées dans la présente note stratégique.

L'e-government peut, par des investissements ciblés, permettre une diminution des coûts administratifs et

terliggende processen) komen vandaag op hun beslissing terug. Een studie van de Europese Commissie over de graad van ontwikkeling van on line diensten tussen oktober 2001 tot oktober 2002 in 18 Europese landen, toonde aan dat België één van de landen is dat de snelste vooruitgang boekte.

Die vooruitgang zal vooral zichtbaar worden in de projecten die nu op de bouwstenen kunnen geïmplementeerd worden. Denken we aan de elektronische belastingaangifte, de diverse initiatieven voor administratieve vereenvoudiging of de toepassingsmogelijkheden van de elektronische identiteitskaart.

«Als we onze welvaart willen handhaven, dan moet de meerwaarde komen van kennis, creativiteit, innovatie.»

Federale Beleidsverklaring, 14 oktober 2003

Om die initiatieven te concretiseren, is een voortdurend en gestructureerd overleg nodig met alle andere collega's in de federale regering, in het bijzonder met de Staatssecretaris voor Administratieve Vereenvoudiging, alsook op andere beleidsniveaus.

Eenzelfde intensief samenwerkingsverband is aangewezen om België versneld zijn intrede te laten doen in de kenniseconomie. Vanuit onze ICT-speerpuntpositie zijn we een bevoorrecht observator van wat zich afspeelt in de internationale kennismaatschappij, en willen we dan ook actief bijdragen aan die intrede.

In het regeerakkoord wordt gesteld dat *«België moet evolueren naar een moderne kenniseconomie die aan de spits staat van Europa. (...) Dat is het enige middel om onze hoge welvaart te kunnen handhaven in een grotere Europese Unie en een geglobaliseerde wereld.»* De rol die e-government en het onderwijs spelen in de verdere uitbouw van de kenniseconomie kan moeilijk onderschat worden.

Daarenboven dient te worden vermeden dat iemand, om welke reden ook, wordt uitgesloten van de voordelen van de informatisering van de Staat. Om die digitale kloof te vermijden, worden initiatieven voorgesteld in deze beleidsnota.

E-government kan door gerichte investeringen verantwoordelijk zijn voor een vermindering van de admi-

de ce fait contribuer directement à accroître la compétitivité des entreprises belges.

Nous allons aussi réfléchir au rôle précis que l'informatisation de l'Etat jouera dans la réalisation des objectifs déjà précisés dans l'accord gouvernemental. C'est la raison pour laquelle le rôle du Service public fédéral (SPF) ICT (Fedict), sera davantage approfondi: le centre de connaissances et d'expertise, le point de référence commun de tous les projets d'informatisation de l'Etat.

Bruxelles, le 19 novembre 2003

Le Secrétaire d'Etat Peter Vanvelthoven

nistratieve kosten en hierdoor rechtstreeks bijdragen aan een verhoogde concurrentiekracht van de Belgische ondernemingen.

We besteden ook ruime aandacht aan de precieze rol die de Informatisering van de Staat zal spelen bij het realiseren van doelstellingen die al in het regeerakkoord werden opgenomen. Daarom wordt de rol van de Federale Overheidsdienst (FOD) ICT (Fedict), verder uitgediept: het kennis- en expertisecentrum, raakpunt voor alle informatiseringsprojecten van de staat.

Brussel, 19 november 2003

Staatssecretaris Peter Vanvelthoven

1. Pourquoi informatiser l'Etat?	7	1. Waarom informatiseren we de Staat?	7
Améliorer les services.	7	Betere dienstverlening.	7
Services publics efficaces	8	Efficiënte overheidsdiensten	8
2. Comment informatiser l'Etat?	8	2. Hoe informatiseren we de Staat?	8
2.1 Inventorisation	8	2.1 Inventarisatie	8
2.2 Les fondements e-government : la carte d'identité électronique et le site portail fédéral	9	2.2 E-government fundamenteën: de elektronische identiteitskaart en de federale portaalsite	9
2.3 Le Service public fédéral ICT 'Fedict'	10	2.3 De Federale Overheidsdienst ICT 'Fedict'	10
· Fedict en tant que gestionnaire de l'information	10	· Fedict als informatiebeheerder	10
· Fedict en tant qu'intégrateur	11	· Fedict als integrator	11
· Fedict en tant que centre de connaissances et d'expertise	11	· Fedict als kennis- en expertisecentrum	11
· Fedict en tant que maître d'ouvrage et architecte	12	· Fedict als bouwheer en architect	12
2.4 Dialogue et points de référence	13	2.4 Dialoog en ijkpunten	13
Informatisation de l'Etat et Simplification administrative	14	Informatisering van de Staat en Administratieve Vereenvoudiging ..	14
Communautés et Régions	16	Gemeenschappen en Gewesten	16
Communes et provinces	16	Gemeenten en Provincies	16
Europe	16	Europa	16
3. Points d'attention particuliers	17	3. Bijzondere aandachtspunten	17
3.1 La société de la connaissance et la nouvelle économie	17	3.1 De kennismaatschappij en de vernieuwde economie	17
· Simplification administrative	18	· Administratieve vereenvoudiging	18
· La fonction d'exemple de l'administration	18	· De voorbeeldfunctie van de overheid	18
· Informations, explication et sensibilisation objectives	18	· Objectieve informatie, duiding en sensibilisering	18
3.2 Fracture numérique	19	3.2 Digitale Kloof	19
3.3 Sécurité des informations et vie privée	20	3.3 Informatieveiligheid en Privacy	20
4. Conclusions	21	4. Conclusies	21
5. Projets	22	5. Projecten	22
Source authentique: emplacement Label «Blind Surfer» Data mining (exploration de données) Uniformisation des adresses Internet et adresses mail des fonctionnaires et services publics fédéraux Distinctions e-government Déclaration fiscale électronique Déclaration de naissance électronique Procédure électronique de marchés publics e-guichet communal Banque Carrefour de la Législation Calcul en ligne du montant de l'impôt Calcul en ligne du montant de la pension Logiciels libres Consultation du casier judiciaire Travail à domicile/Télétravail Élections 2004		Authentieke bron locatie «BlindSurfer»-label Datamining Eenvormige internet- en mailadressen federale ambtenaren en overheidsdiensten E-government Onderscheidingen Elektronische belastingaangifte Elektronische geboorteaangifte Elektronische procedure overheidsopdrachten Gemeentelijk e-loket Kruispuntbank Wetgeving On line belastingberekening On line pensioenberekening Open Source Software Raadpleging strafregister Thuiswerk/Telewerk Verkiezingen 2004	
Glossaire explicatif Internet – ICT	28	Verklarende woordenlijst Internet – ICT	28
Glossaire explicatif	28	Verklarende woordenlijst	28

1. POURQUOI INFORMATISER L'ETAT?

«Le dynamisme de la Belgique passe par une administration moderne et efficace, qui place la qualité du service rendu à l'utilisateur et l'accomplissement efficace de ses missions au centre de son action.»
(Accord gouvernemental, juillet 2003)

L'informatisation de l'Etat n'est pas un but en soi. C'est un moyen d'améliorer les services rendus aux citoyens, entreprises et fonctionnaires. C'est pourquoi l'administration devra tout d'abord optimiser son propre fonctionnement.

1.1 Améliorer les services

Une amélioration des services de l'administration pour les citoyens, entreprises et fonctionnaires n'est possible qu'au moyen d'une communication rapide, transparente, conviviale, efficace et effective. Dans ce cadre, les principes de base suivants prévalent:

- transparence: l'utilisateur final veut une réponse à sa question sans se soucier de savoir quel service ou quel niveau public est compétent;
- échange unique de données : les citoyens et les entreprises doivent obtenir la garantie que les services publics ne leur demanderont plus des informations dont dispose déjà un autre service public. Les autorités travaillent avec des «sources authentiques», permettant d'enregistrer et de mettre à jour les informations;
- respect de la vie privée;
- simplification des formalités administratives;
- convivialité: à terme, certains droits devront être octroyés automatiquement, sans que les citoyens ou entreprises ne doivent les demander eux-mêmes;
- services et informations basés sur les intentions : offrir des services complets;
- éviter la fracture numérique: l'utilisation de l'informatique doit accroître l'efficacité des services, indépendamment du canal que le citoyen ou l'entreprise utilise pour faire appel à ces services ;
- pas de frais supplémentaires pour l'utilisateur et réduction des coûts à long terme;
- augmenter l'efficacité: mieux utiliser les moyens existants.

1. WAAROM INFORMATISEREN WE DE STAAT?

«Het dynamisme van het land wordt geschraagd door een moderne en efficiënte administratie die de kwaliteit van de dienstverlening en de efficiënte uitvoering van zijn taken centraal plaatst in zijn activiteiten.»
(Regeerakkoord, juli 2003)

Informatisering van de Staat is geen doel op zich. Het is een middel om een verbeterde dienstverlening naar burgers, ondernemingen en ambtenaren te realiseren. Daarom zal de overheid in de eerste plaats ook haar eigen werking moeten optimaliseren.

1.1 Verbeterde dienstverlening

Een verbeterde dienstverlening van de overheid voor burgers, ondernemingen en ambtenaren is slechts mogelijk door een snelle, transparante, gebruiksvriendelijke, efficiënte en effectieve communicatie. Hierbij staan volgende basisprincipes voorop:

- transparantie: de eindgebruiker wil een antwoord krijgen op zijn vraag zonder zich zorgen te maken over welke dienst of welk overheidsniveau bevoegd is;
- eenmalige gegevensuitwisseling: burgers en ondernemingen moeten de waarborg krijgen dat overheidsdiensten geen informatie meer opvragen waarover een andere overheidsdienst reeds beschikt. Binnen de overheden wordt gewerkt met «authentieke bronnen» die bevoegd zijn voor de opslag en het bijwerken van de informatie;
- respect voor de privacy;
- vereenvoudiging van de administratieve formaliteiten;
- klantvriendelijkheid: op termijn moeten bepaalde rechten automatisch toegekend worden, zonder dat burgers of ondernemingen er zelf om moeten vragen;
- intentiegedreven diensten en informatie: het aanbieden van totaaloplossingen;
- het vermijden van de digitale kloof: het gebruik van informatica moet de efficiëntie van de dienstverlening verhogen, ongeacht het kanaal dat de burger of onderneming gebruikt om een beroep te doen op deze dienstverlening;
- geen extra kosten voor de gebruiker en op lange termijn kostenvermindering;
- verhoging van efficiëntie: beter inzetten van de bestaande middelen.

1.2 Services publics efficaces

L'administration ne peut offrir efficacement des informations et des services que si ces services peuvent disposer d'une infrastructure ICT performante. L'offre et le développement d'une série d'éléments d'infrastructure communs permettent une utilisation optimale des moyens ICT. Ainsi, les différents services publics peuvent investir plus dans leurs activités centrales spécifiques et dans des projets ciblés sur les clients.

Des synergies, des formes de coopération et des priorités seront déterminées sur la base des plans directeurs ICT établis par chaque service public, et en concertation avec les présidents et les responsables ICT des SPF, afin de continuer à développer l'infrastructure ICT commune et de l'améliorer continuellement. Des économies d'échelle et l'harmonisation des services ICT résultent en une amélioration des conditions de travail et en une réduction des coûts du travail pour ces services.

2. COMMENT INFORMATISER L'ETAT?

Le chapitre 1 '*Pourquoi informatiser l'Etat?*' décrit la situation idéale et recherchée. Le présent chapitre énumère les outils nécessaires pour y arriver. D'abord, un inventaire de la situation actuelle est dressé. Ensuite, on vérifie la disponibilité des fondements e-government : le site portail fédéral et la carte d'identité électronique. On a aussi besoin d'un centre de compétences prestataire de services – en l'occurrence Fedict. Enfin, il est important de se concerter en permanence, non seulement avec les autres institutions publiques fédérales mais aussi avec les partenaires des régions, des communautés, des communes et des provinces et enfin, les partenaires européens.

2.1 Inventorisation

Afin de pouvoir orienter la stratégie et de fixer les priorités, il est nécessaire de disposer d'un outil permettant de mesurer l'évolution en matière d'informatisation des différents départements fédéraux.

Le but est de définir et mettre en place des indicateurs de mesure, de faire une première mesure et d'élaborer un tableau de bord. Dans ce cadre, l'inventorisation est une première étape. Dans les services publics fédéraux, l'accent sera mis sur le back office (gestion des processus, infrastructure, banques de données,...).

1.2 Efficiënte overheidsdiensten

Het efficiënt aanbieden van informatie en diensten door de overheid is slechts mogelijk wanneer deze diensten beschikken over een performante ICT-infrastructuur. Door het aanbieden en uitbouwen van een aantal gemeenschappelijke infrastructuurelementen, worden ICT-middelen optimaal ingezet. Hierdoor kunnen de verschillende overheidsdiensten meer investeren in specifieke kernactiviteiten en klantgerichte projecten.

Op basis van het ICT-stuurplan dat elke overheidsdienst opstelt, en in overleg met de Voorzitters en de ICT-verantwoordelijken van de FOD's zullen synergieën, samenwerkingsvormen en prioriteiten worden bepaald voor de verdere uitbouw en de continue verbetering van de gemeenschappelijke ICT-infrastructuur. Schaalvoordelen en de harmonisatie van de ICT-diensten resulteren in betere en goedkopere werkomstandigheden voor deze diensten.

2. HOE INFORMATISEREN WE DE STAAT?

In hoofdstuk 1 '*Waarom informatiseren?*' werd de beoogde nieuwe en verbeterde toestand beschreven. In dit hoofdstuk worden de nodige hulpmiddelen opgesomd. Eerst wordt een inventaris gemaakt van de actuele toestand. Dan wordt nagegaan welke e-government fundamenteen reeds beschikbaar zijn en/of vastgelegd zijn: de federale portaalsite en de elektronische identiteitskaart. Ook is er nood aan een dienstverlenend en competentiecentrum – in dit geval Fedict. Tot slot is permanent overleg van belang. Niet enkel met de andere federale overheidsinstellingen maar ook met partners uit gewesten, gemeenschappen, gemeenten en provincies en tenslotte uit Europa.

2.1 Inventarisatie

Om de strategie te kunnen oriënteren en de prioriteiten vast te leggen, moet een instrument uitgewerkt worden om de evolutie te meten van de graad van informatisering in de verschillende federale departementen.

Het is de bedoeling meetindicatoren te bepalen en op te zetten, een nulmeting uit te voeren en een bordtabel te ontwikkelen. De inventarisatie is hierbij een eerste stap. De nadruk zal bij de federale overheidsdiensten liggen op de back-office (beheer van de processen, infrastructuur, databanken,...).

Cette inventorisat  on sera effectuée en étroite collaboration avec les départements concernés. Le but est de leur fournir les moyens nécessaires pour développer leur politique d'informatisation et de les supporter dans la mise en œuvre.

2.2 Fondements e-government : la carte d'identité électronique et le site portail fédéral

En tant que service public fédéral horizontal ICT, Fedict a développé une série de fondements, le portail et la carte d'identité électronique, qui permettent d'accélérer considérablement la mise en œuvre de services e-gov.

Le **site portail fédéral** www.belgium.be est l'accès unique à l'ensemble des informations et services publics. Le site est axé sur les intentions, les visiteurs (citoyens, entreprises et fonctionnaires) peuvent trouver des informations selon leurs propres besoins, indépendamment de l'endroit où les informations se trouvent dans l'administration.

Chaque service public doit offrir des informations actuelles et correctes. Outre les aspects de fond, il est aussi important de faire évoluer les aspects formels et fonctionnels du site portail en fonction des souhaits des utilisateurs. Des informations spécifiques ou spécialisées peuvent être offertes sur des sites web ou portails distincts. Des directives seront élaborées pour offrir aussi ces informations-là d'ici 2006 dans une perspective et structure uniformes.

«L'utilisation de la carte d'identité électronique (eID) sera généralisée d'ici à l'année 2007, toujours dans le souci d'améliorer le service au citoyen – client, et sans que cela ne génère de surcoût pour les communes. Une synergie entre La Poste et les communes assurera une distribution accélérée des cartes d'identité électroniques.»

(Accord gouvernemental, juillet 2003)

La carte d'identité électronique offre à la Belgique la possibilité d'arriver au sommet en matière de services publics électroniques sécurisés. L'identification et l'authentification univoques - combinées à la possibilité d'utiliser la signature digitale - constituent une pierre angulaire de l'introduction à grande échelle de ces services. Afin d'assurer la confidentialité, l'irréfutabilité et l'intégrité de la communication publique électronique, la carte d'identité électronique sera utilisée comme cl   unique d'ici 2007.

Deze inventarisatie zal uitgevoerd worden in nauwe samenwerking met de betrokken departementen. De bedoeling is hen de nodige instrumenten aan te reiken om hun beleid rond informatisering te ontwikkelen en hen te ondersteunen in de implementatie ervan.

2.2 E-government fundamenteën: de elektronische identiteitskaart en de federale portaalsite

Fedict heeft als horizontale Federale Overheidsdienst ICT een aantal fundamenteën ontwikkeld, het portaal en de elektronische identiteitskaart, die een aanzienlijke versnelling bij de implementatie van e-government diensten mogelijk maken.

De **federale portaalsite** www.belgium.be is de unieke toegang tot alle overheidsinformatie en –diensten. De site is intentiegericht, de bezoekers (burgers, bedrijven en ambtenaren) kunnen informatie vinden volgens hun eigen behoeften, ongeacht waar de informatie zich bevindt in de administratie.

Elke overheidsdienst dient actuele en correcte informatie aan te bieden. Naast de inhoudelijke aspecten is het verder belangrijk om ook de vormelijke en functionele aspecten van de portaalsite te laten evolueren in functie van de gebruikerswensen. Specifieke of gespecialiseerde informatie kan aangeboden worden op afzonderlijke websites of portalen. Er zullen richtlijnen worden uitgewerkt om ook deze informatie voor 2006 aan te bieden met een   envormig uitzicht en structuur.

«Ter verbetering van de dienstverlening burger-klant zal tegen 2007 het gebruik van de elektronische identiteitskaart (eID) worden veralgemeend en dit zonder meerkost voor de gemeenten. Een synergie tussen de Post en de gemeenten zal zorgen voor een versnelde uitrol van de eID-kaarten.»

(Regeerakkoord, juli 2003)

De elektronische identiteitskaart biedt België de mogelijkheid om aan het topniveau te komen van beveiligde, elektronische overheidsdienstverlening. De eenduidige identificatie en authenticatie - in combinatie met de mogelijkheid om de digitale handtekening te gebruiken - vormen de hoeksteen voor het op grote schaal invoeren van deze dienstverlening. Om de vertrouwelijkheid, onweerlegbaarheid en integriteit van elektronische overheidscommunicatie te verzekeren zal tegen 2007 de elektronische identiteitskaart als unieke sleutel gebruikt worden.

On ne peut attendre l'introduction généralisée de la carte d'identité, la délivrance de celle-ci se faisant par phases, pour offrir une série de transactions électroniques de manière sécurisée. Un système provisoire a donc été développé; il permet à l'utilisateur de s'identifier et de s'authentifier au moyen du *token* (code permettant au citoyen d'avoir accès à un environnement sécurisé sur Internet) après s'être enregistré sur le portail fédéral.

D'autres autorités au sein de l'Etat belge offrent aussi des services électroniques avec les mêmes exigences d'identification et d'authentification. L'utilisation d'un système unique pour tous les services en ligne offerts par les divers niveaux publics est l'un des points centraux de l'e-government. Accepter et utiliser un seul système permet de réaliser des économies: on évite des dépenses superflues dues aux développements multiples d'applications similaires. Mais c'est surtout pour l'utilisateur, qui considère l'administration comme un seul tout, que cela représente une étape dans la voie d'une administration électronique intégrée.

La coopération entre l'administration fédérale et les régions et communautés, et via ces dernières, les provinces et les communes, doit donc continuer à être concrétisée afin d'arriver à un tel système unique.

2.3 Le Service public fédéral ICT 'Fedict'

La mission de Fedict consiste à élaborer une stratégie commune dans le domaine de l'informatisation de l'Etat et à garantir son respect. Cela doit tout d'abord se faire au moyen d'une sensibilisation, d'une promotion et d'un accompagnement permanents.

Pour que Fedict puisse réellement effectuer cette mission et devenir un élément directeur, il doit disposer des compétences nécessaires pour exécuter la vision stratégique et les priorités élaborées par le gouvernement.

2.3.1 Fedict en tant que gestionnaire de l'information

Le concept de la collecte unique de données est l'un des principes de base de l'e-government et doit continuer à être affiné.

La problématique de l'accès à ces informations, tant sur le plan technologique que juridique, organisationnel et financier, sera analysée de manière globale par Fedict. Un accès aussi étendu et aussi disponible que possible pour les administrations, dans le respect des

Omdat de uitreiking van de elektronische identiteitskaart gefaseerd zal verlopen, kan niet worden gewacht op de algemene invoering om een aantal elektronische transacties op een beveiligde manier aan te bieden. Er werd een voorlopig systeem ontwikkeld waarbij de gebruiker zich na registratie op het federaal portaal kan identificeren en authentifieren via de *token* (code die de burger toegang geeft tot een beveiligde omgeving op het Internet).

Binnen de Belgische Staat worden ook door andere overheden elektronische diensten aangeboden, waarvoor dezelfde vereisten van identificatie en authenticatie gelden. Het gebruik van een uniek systeem voor alle door de onderscheiden overheidsniveaus aangeboden online diensten, is één van de kernpunten van e-government. Het aanvaarden en gebruiken van één enkel systeem werkt kostenbesparend: overbodige uitgaven door meervoudige ontwikkeling van gelijkaardige toepassingen worden vermeden. Maar vooral in hoofde van de gebruiker, die de overheid immers als één geheel ervaart, betekent dit een stap in de richting van een geïntegreerd e-government.

Om tot een dergelijk uniek systeem te komen, moet de samenwerking tussen de federale overheid en de gemeenschappen en gewesten; en via deze laatste, de provincies en de gemeenten verder worden geconcretiseerd.

2.3 De Federale Overheidsdienst ICT 'Fedict'

De opdracht van Fedict bestaat uit het uitwerken van een gemeenschappelijke strategie voor informatisering van de Staat en het garanderen van de naleving hiervan. In eerste instantie dient dit te gebeuren door permanente sensibilisering, promotie en begeleiding.

Om deze missie daadwerkelijk te kunnen uitvoeren en Fedict te laten uitgroeien tot een sturend element dient Fedict over de nodige bevoegdheden te beschikken om de door de regering uitgewerkte beleidsvisie en prioriteiten te doen realiseren.

2.3.1 Fedict als Informatiebeheerder

Het concept van unieke inzameling van gegevens behoort tot de basisprincipes van e-government en dient verder verfijnd.

De problematiek van de toegang tot deze informatie, zowel op technologisch als op juridisch, organisatorisch en financieel niveau zal door Fedict globaal worden geanalyseerd. Een toegang die zo breed en zo beschikbaar mogelijk is voor de administraties, met in

règles relatives à la protection de la vie privée, est en effet essentiel pour le bon développement de l'e-government.

L'inventorisation des informations publiques disponibles et le répertoriage des flux d'informations doivent aboutir à une harmonisation de l'ensemble des notions de l'administration (la notion de salaire par exemple). Au sein de l'administration, il faut convenir d'une répartition des tâches liées à la gestion des informations et aux échanges de données.

Jusqu'à aujourd'hui, deux sources authentiques de base ont été créées avec des données d'identification uniques: le Registre national (individu) et la Banque Carrefour des Entreprises (activité d'entreprise). Les données uniques relatives à l'emplacement (cadastre) seront développées plus tard comme source authentique de base. Fedict collaborera au développement d'autres sources authentiques.

2.3.2 Fedict en tant qu'intégrateur

L'une des façons d'améliorer les services est de rendre les informations et applications accessibles et visibles via des canaux électroniques. Pour offrir des services intégrés, greffés sur la réalité de l'utilisateur, il est nécessaire d'envisager les processus et systèmes de manière commune, à travers les services publics et les différents niveaux de pouvoir. Fedict a en outre le devoir, en étroite collaboration avec les autres SPF, de chercher des possibilités pour communiquer plus aisément avec les utilisateurs de l'administration, afin d'améliorer significativement les processus administratifs par l'utilisation de la technologie et afin de créer de nouvelles opportunités pour les services.

2.3.3 Fedict en tant que centre de connaissances et d'expertise

Standards

L'utilisation de composantes réutilisables pour applications sera encouragée le plus possible. Au sein de l'administration, des standards et directives communs seront respectés lors du développement de ces applications futures. C'est principalement un accompagnement et des formations qui seront offerts aux informaticiens de l'administration fédérale dans le domaine de l'architecture et des standards ICT, de la sécurisation des informations, de la gestion des informations et du développement applicatif axé sur les composantes.

Catalyseur

Toutes les personnes qui, au sein des autorités fédérales, ont une responsabilité ICT, ne peuvent accroître leurs connaissances et leur expertise qu'en parta-

acht name van de regels in verband met de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, is immers essentieel voor de verdere uitbouw van e-government.

De inventarisatie van beschikbare overheidsinformatie en het in kaart brengen van de informatiestromen, moeten uitmonden in een harmonisering van het begrippenapparaat van de overheid (bijvoorbeeld het loonbegrip). Binnen de overheid moet een taakverdeling inzake informatiebeheer en gegevensuitwisseling worden afgesproken.

Tot vandaag werden twee basisauthentieke bronnen met unieke identificatiegegevens gecreëerd: het Rijksregister (individu) en de Kruispuntbank Ondernemingen (bedrijfsactiviteit). De unieke gegevens in verband met locatie (kadaster) zullen later als basisauthentieke bron worden ontwikkeld. Fedict zal meewerken aan de ontwikkeling van andere authentieke bronnen.

2.3.2 Fedict als Integrator

Een van de manieren om de dienstverlening te verbeteren, is de informatie en toepassingen toegankelijk en zichtbaar te maken via elektronische kanalen. Om geïntegreerde diensten, geënt op de realiteit van de gebruiker, aan te bieden is het nodig processen en systemen op een overkoepelende manier aan te pakken, over de overheidsdiensten en de verschillende overheidsniveaus heen. Fedict heeft hierbij de plicht, in nauwe samenwerking met de overige FOD's, om naar mogelijkheden te zoeken om vlotter met de overheidsklanten te communiceren; om administratieve processen significant te verbeteren door het gebruik van technologie en om nieuwe opportuniteiten voor dienstverlening op te zetten.

2.3.3 Fedict als Kennis- en Expertisecentrum

Standaarden

Het gebruik van herbruikbare componenten voor toepassingen zal zoveel mogelijk aangemoedigd worden. Binnen de overheid zullen gemeenschappelijke standaarden en richtlijnen nageleefd worden bij het ontwikkelen van deze toekomstige toepassingen. Centraal zullen begeleiding en opleidingen aangeboden worden voor de informatici van de federale overheid inzake ICT-architectuur en –standaarden, informatieveiligheid, informatiebeheer en componentgerichte toepassingsontwikkeling.

Katalysator

Iedereen die binnen de federale overheden een ICT-verantwoordelijkheid heeft, kan zijn of haar kennis en expertise alleen maar doen toenemen door het delen

geant ces connaissances. Fedict entend faciliter la promotion de l'échange d'expériences et des influences réciproques.

Gestion des services

Fedict a aussi pour mission d'assurer de manière continue le suivi des développements ICT. Pour ce faire, Fedict évalue et met en oeuvre les nouvelles possibilités des canaux de communication entre les différentes parties et vise aussi à une amélioration de l'intégration des processus administratifs.

Par ailleurs, il est d'une importance cruciale que Fedict soutienne et accompagne activement les Services publics fédéraux dans l'utilisation des fondements e-government et dans l'intégration des composantes réutilisables qu'il offre.

Le «réflexe e-government» doit être développé auprès des collaborateurs des services publics. Les possibilités technologiques peuvent offrir des solutions d'amélioration du fonctionnement de l'administration et de l'interaction avec les utilisateurs.

Le but final est d'introduire une gestion des services uniforme au sein de l'administration fédérale tant pour la livraison que pour le suivi de services électroniques. Cette uniformisation vise à optimiser à la fois le niveau des coûts, la fiabilité et la qualité des différentes composantes des services électroniques. Dans les différents services ICT de l'administration fédérale, c'est non seulement l'efficacité qui devra s'accroître, mais aussi la qualité, la sécurité, la fiabilité et l'homogénéité des services électroniques offerts aux citoyens, entreprises et administrations.

Cette gestion des services multi-SPF doit en particulier résulter dans:

- la diminution progressive de la courbe d'apprentissage pour introduire de nouveaux services ICT;
- l'harmonisation de services ICT opérationnels dans chaque SPF;
- l'augmentation de la réutilisabilité lors de la création de nouveaux services ICT;
- l'amélioration de l'accès aux informations et l'amélioration du traitement des dossiers de manière bien sécurisée.

En impliquant Fedict à un stade précoce dans l'analyse et le suivi de projets d'informatisation, les connaissances acquises et l'expérience pourront être transférées à d'autres SPF.

2.3.4 Fedict en tant que maître d'ouvrage et architecte

En utilisant des fondements déjà développés (et à développer (ultérieurement)), on peut fournir plus rapi-

van die kennis. Fedict wil de facilitator zijn om ervarings-uitwisseling en kruisbestuiving te bevorderen.

Dienstenbeheer

Fedict heeft ook als opdracht om op continue wijze de ICT-ontwikkelingen op te volgen. Hierdoor evalueert en implementeert Fedict de nieuwe mogelijkheden rond de communicatiekanalen tussen de verschillende partijen en streeft het ook een verbetering van de integratie van de administratieve processen na.

Het is hierbij van cruciaal belang dat Fedict de Federale Overheidsdiensten op een actieve wijze ondersteunt en begeleidt bij het gebruik van de e-government bouwstenen en bij de integratie van de herbruikbare componenten die zij aanbiedt.

De «e-government-reflex» moet bij de medewerkers van de overheidsdiensten ontwikkeld worden. Technologische mogelijkheden kunnen oplossingen aanreiken bij het uitwerken van verbeteringen van de overheidswerking en van de interactie met de klanten.

Einddoel is het invoeren van een eenvormig dienstenbeheer binnen de federale overheid zowel voor de levering als voor de opvolging van elektronische diensten. Dit moet zowel het niveau van kostprijs, betrouwbaarheid en kwaliteit van de verschillende componenten van elektronische dienstverlening optimaliseren. Bij de verschillende ICT-diensten van de federale overheid zal niet alleen de efficiëntie verhogen; maar moet ook de kwaliteit, de veiligheid, de betrouwbaarheid en consistentie van de elektronische diensten aan de burgers, ondernemingen en administraties vergroten.

In het bijzonder moet dit FOD-overschrijdend dienstenbeheer resulteren in:

- de progressieve daling van de leercurve om nieuwe ICT-diensten in te voeren;
- de harmonisatie van de operationele ICT-diensten in elke FOD;
- de verhoging van de herbruikbaarheid bij de creatie van nieuwe ICT-diensten;
- het verbeteren van de toegang tot informatie en een betere afhandeling van dossiers op een goed beveiligde wijze.

Door Fedict in een vroeg stadium bij de analyse en opvolging van informatiseringsprojecten te betrekken kan de opgedane kennis en de ervaring overgedragen worden naar andere FOD's.

2.3.4 Fedict als bouwheer en architect

Door reeds ontwikkelde (en nog (verder) te ontwikkelen) bouwstenen te gebruiken, zullen nieuwe toepas-

dement et de manière plus rentable de nouvelles applications au profit des citoyens, entreprises et fonctionnaires.

• FedMAN

FedMAN, le Federal Metropolitan Area Network, est un réseau à grande vitesse entre tous les services publics fédéraux. Afin de continuer à optimiser les échanges électroniques de données entre les SPF, le FedMAN sera étendu. Des services de sécurité, des firewalls (pare-feu) et des programmes antivirus continueront à être mis en œuvre sur le réseau. Afin de réduire les frais et d'augmenter l'efficacité, le réseau continuera à être développé non plus d'un point de vue « orienté SPF » mais d'un point de vue « orienté bâtiment ». Enfin, il est indiqué d'ouvrir FedMAN aux régions et aux communautés.

• UME (Universal Messaging Engine)

La communication électronique de données au sein du réseau des différents services publics est organisée par l'UME, qui a été conçu pour échanger des messages structurés entre les systèmes informatiques de l'administration fédérale :

- entre eux
- et des sites web ou portails
- et des systèmes informatiques d'autres niveaux de pouvoir.

L'échange des données d'une application à une autre se fait par des messages structurés. Fedict est responsable des normes et de la standardisation des différents types de messages.

Il est indiqué d'ouvrir l'UME aux régions et aux communautés.

La deuxième version de ce messaging engine est à présent opérationnelle. De plus en plus de flux de données concrets seront implémentés dans ce messaging engine. Les fonctionnalités et la capacité du messaging engine continueront à être étendues. L'UME évoluera vers un logiciel d'intégration totale des applications.

2.4 Dialogue: concertation et points de référence

«À l'instar de ce qu'il a réalisé ces dernières années, le Gouvernement favorisera le dialogue entre les Communautés.»

(Accord gouvernemental, juillet 2003)

singen voor burgers, ondernemingen en ambtenaren versneld en kostenefficiënter opgeleverd worden.

• FedMAN

FedMAN, het Federal Metropolitan Area Network, is een hogesnelheidsnetwerk tussen alle Federale Overheidsdiensten. Om de elektronische gegevensuitwisseling tussen de FOD's verder te optimaliseren, wordt FedMAN uitgebreid. Veiligheidsdiensten, firewalls en antivirus programma's worden verder op het netwerk geïmplementeerd. Om kosten te besparen en de efficiëntie te verhogen, wordt het netwerk ontwikkeld van FOD-georiënteerd naar gebouwengeoriënteerd. Ten slotte is het aangewezen dat FedMAN wordt opengesteld voor de Gewesten en de Gemeenschappen.

• UME (Universal Messaging Engine)

Het elektronisch gegevensverkeer binnen het netwerk van de verschillende overheidsdiensten wordt georganiseerd door de UME. Deze engine werd ontworpen om gestructureerde berichten uit te wisselen tussen de informatiesystemen van de federale overheid:

- onderling
- en websites of portalen
- en informatiesystemen van andere overheidsniveaus.

De uitwisseling van de gegevens van de ene toepassing naar de andere gebeurt via gestructureerde berichten. Fedict is verantwoordelijk voor de normen en de standaardisatie van de verschillende berichtentypes.

Het is aangewezen dat de UME wordt opengesteld voor de Gewesten en Gemeenschappen.

De tweede versie van deze messaging engine is nu operationeel. Steeds meer concrete gegevensstromen zullen binnen deze messaging engine geïmplementeerd worden. De functionaliteiten en capaciteit van de messaging engine zullen verder worden uitgebreid. De UME zal evolueren naar een totale integratiesoftware van de toepassingen.

2.4 Dialoog: overleg en ijkpunten

«De regering zal, zoals tijdens de voorbije jaren, de dialoog van de gemeenschappen bevorderen.»

(Regeerakkoord, juli 2003)

Comme déjà indiqué plus haut, de bonnes influences réciproques entre toutes les personnes ayant une responsabilité ICT sont indispensables pour le développement optimal des connaissances et de l'expertise au sein de l'administration fédérale. Afin de réaliser les objectifs, il convient de se concerter de façon permanente et structurelle, à tous les niveaux possibles. Si nous gardons à l'esprit l'objectif final – la mobilité des citoyens et entreprises européens –, il faut certainement prévoir une concertation suffisante et des points de référence pour que nous soyons sur la même longueur d'onde avec toutes les parties.

– Informatisation de l'Etat et Simplification administrative

Une collaboration étroite entre le Secrétaire d'Etat à l'Informatisation de l'Etat et le Secrétaire d'Etat à la Simplification administrative est essentielle de par les objectifs pointus de l'accord gouvernemental. Une concertation a dès lors lieu chaque semaine. Les projets suivants pourront donc être considérés comme des initiatives communes :

Zoals reeds aangegeven, is een goede kruisbestuiving tussen iedereen met een ICT-verantwoordelijkheid onmisbaar voor het uitbouwen van een optimale kennis en expertise binnen de federale overheid. Om de doelstellingen te verwezenlijken, is er echter op alle mogelijke niveaus voortdurend en structureel overleg nodig. Zeker wanneer we het einddoel – de mobiele Europese burger en onderneming – in het achterhoofd houden, moet er voldoende overleg zijn, en moeten er ijkpunten worden voorzien, zodat we met alle partijen dezelfde weg bewandelen.

– Informatisering van de Staat en Administratieve Vereenvoudiging

Wegens de scherpe doelstellingen uit het regeerakkoord is een nauwe samenwerking tussen de Staatssecretaris voor Informatisering van de Staat en de Staatssecretaris voor Administratieve Vereenvoudiging essentieel. Er wordt dan ook wekelijks overleg gepleegd. Volgende projecten kunnen beschouwd worden als gemeenschappelijke initiatieven :

Fondements et Projets Informatisation de l'Etat	Projets de simplification de l'accord gouvernemental
Consultation du casier judiciaire central	✓ Suppression du certificat de bonne vie et mœurs
UME	✓ Suppression du certificat de bonne vie et mœurs ✓ Extension Tax-On-Web et déclaration fiscale préalablement complétée ✓ Collecte unique des données citoyens ✓ Formulaire unique pour les débutants ✓ Suppression attestations marchés publics ✓ Numéro unique d'entreprise ✓ Collecte unique des données entreprises
Gestion des utilisateurs	✓ Suppression du certificat de bonne vie et mœurs ✓ Extension Tax-On-Web et déclaration fiscale préalablement complétée ✓ Collecte unique des données citoyens ✓ Formulaire unique pour les entreprises débutantes ✓ Suppression attestations marchés publics ✓ Collecte unique des données entreprises
Sources authentiques	✓ Suppression du certificat de bonne vie et mœurs ✓ Extension Tax-On-Web et déclaration fiscale préalablement complétée ✓ Collecte unique des données citoyens ✓ Formulaire unique pour les entreprises débutantes ✓ Suppression attestations marchés publics
e-paiements	✓ Collecte unique des données entreprises ✓ Suppression timbres fiscaux permis de conduire ✓ Extension Tax-On-Web et déclaration fiscale préalablement complétée
Consultation du Registre national par SPF et connexion avec les communes	✓ Collecte unique des données citoyens
Banque Carrefour des Entreprises	✓ Formulaire unique pour les entreprises débutantes ✓ Collecte unique des données entreprises ✓ Numéro unique d'entreprise
Carte d'identité électronique	✓ Collecte unique des données citoyens
Facturation électronique et concept d'archivage électronique	✓ Diminution des obligations d'archivage et d'archivage électronique
Site portail fédéral	✓ Tous les projets de simplification

Bouwstenen en Projecten Informatisering van de Staat	Vereenvoudigingsprojecten van het regeerakkoord
Consultatie centraal strafregister	✓ Afschaffing getuigschrift goed gedrag en zeden
UME	✓ Afschaffing getuigschrift goed gedrag en zeden ✓ Uitbreiding Tax-On-Web en vooraf ingevulde belastingaangifte ✓ Unieke gegevensinzameling burgers ✓ Uniek Startersformulier ✓ Afschaffing attestaten overheidsopdrachten ✓ Uniek ondernemingsnummer ✓ Unieke gegevensinzameling ondernemingen
Gebruikersbeheer	✓ Afschaffing getuigschrift goed gedrag en zeden ✓ Uitbreiding Tax-On-Web en vooraf ingevulde belastingaangifte ✓ Unieke gegevensinzameling burgers ✓ Uniek Startersformulier ✓ Afschaffing attestaten overheidsopdrachten ✓ Unieke gegevensinzameling ondernemingen
Authentieke bronnen	✓ Afschaffing getuigschrift goed gedrag en zeden ✓ Uitbreiding Tax-On-Web en vooraf ingevulde belastingaangifte ✓ Unieke gegevensinzameling burgers ✓ Uniek Startersformulier ✓ Afschaffing attestaten overheidsopdrachten ✓ Unieke gegevensinzameling ondernemingen
e-betalingen	✓ Afschaffen fiscale zegels rijbewijzen ✓ Uitbreiding Tax-On-Web en vooraf ingevulde belastingaangifte
Consultatie rijksregister door FOD's en	✓ Unieke gegevensinzameling burgers
verbinding met gemeenten	
Kruispuntbank Ondernemingen	✓ Uniek startersformulier ✓ Unieke gegevensinzameling ondernemingen ✓ Uniek ondernemingsnummer
Elektronische Identiteitskaart	✓ Unieke gegevensinzameling burgers
Elektronische facturatie en concept elektronische archivering	✓ Verminderen van archiveringsverplichtingen en elektronische archivering
Federale portaalsite	✓ Alle vereenvoudigingsprojecten

– Communautés et Régions

L'accord de coopération concernant la construction et l'exploitation d'une e-plate-forme commune signé en mars 2001 par l'Etat fédéral, les régions et les communautés a été concrétisé par la création d'un groupe de travail technique et de deux sous-groupes, l'un concernant les informations et l'autre l'architecture technique. Les premiers résultats sont :

- l'établissement d'une structure de navigation commune à tous les niveaux de pouvoir et relative aux informations et aux services rendus aux citoyens et aux entreprises. Cette structure de navigation est basée sur les intentions des citoyens, ou les épisodes de leur vie, plutôt que sur la logique des administrations;
- le développement de recommandations en matière de standards techniques;
- le développement de règles d'interopérabilité entre les portails des différents gouvernements.

Nous voulons continuer à jouer un rôle de stimulateur et de coordinateur dans le développement ultérieur des structures qui

- assurent l'exécution efficace de l'accord de coopération;
- garantissent l'interopérabilité, pour permettre aux utilisateurs de trouver les informations, indépendamment du niveau de pouvoir concerné.

– Communes et provinces

Les communes sont le premier et principal point de contact de l'administration avec les citoyens. L'accord de coopération signé en 2001 spécifiait déjà la volonté de collaborer avec les communes et les provinces. La collaboration sera renforcée, notamment par des discussions avec les trois Unions des villes et communes existant en Belgique. Le gouvernement fédéral, en concertation avec les Régions, offrira son assistance aux communes et favorisera l'utilisation de composants e-government standards.

– Europe

Le plan *eEurope 2005* vise la création de conditions favorables au développement de la société de l'information, pour que la mobilité des citoyens et entreprises européens devienne réalité. Dans ce contexte, il n'est pas important de savoir dans quel pays d'Europe le citoyen demande des informations, veut s'établir ou

– Gemeenschappen en Gewesten

Het samenwerkingsakkoord over de bouw en exploitatie van een gemeenschappelijk e-platform dat in maart 2001 ondertekend werd door de Federale Staat, de Gewesten en de Gemeenschappen werd geconcretiseerd door de creatie van een technische werkgroep en van twee subgroepen, een rond informatie en een tweede rond de technische architectuur. De eerste resultaten zijn:

- de uitwerking van een navigatiestructuur in verband met de informatie en de diensten naar de burgers en naar de ondernemingen die gemeenschappelijk is voor al de overheidsniveaus. Deze navigatiestructuur is gebaseerd op de intenties van de burgers, of de episodes uit hun leven, eerder dan op de logica van de administraties;
- de ontwikkeling van aanbevelingen inzake technische standaarden;
- de ontwikkeling van interoperabiliteitsregels tussen de portalen van de verschillende regeringen.

We willen een stimulerende en coördinerende rol blijven spelen in het verder uitbouwen van de structuren die

- de doeltreffende uitvoering van het samenwerkingsakkoord verzekeren;
- de interoperabiliteit garanderen, zodat de gebruiker in staat is informatie te vinden, onafhankelijk van het overheidsniveau.

– Gemeenten en Provincies

De gemeenten zijn het eerste en voornaamste contactpunt van de overheid met de burgers. In het samenwerkingsakkoord ondertekend in 2001 was de wil om met de gemeenten en met de provincies samen te werken al opgenomen. De samenwerking zal versterkt worden, onder meer door gesprekken met de drie bestaande Verenigingen van Steden en Gemeenten in België. De federale regering zal, in overleg met de Gewesten, haar steun aanbieden aan de gemeenten en het gebruik van de standaard e-government componenten bevorderen.

– Europa

Het plan *eEurope 2005* beoogt de creatie van gunstige voorwaarden voor de ontwikkeling van de informatiemaatschappij, zodat de mobiele Europese burger en onderneming een feit worden. In dat concept maakt het niet uit in welk Europees land de burger informatie opvraagt, zich wil vestigen of een bedrijf

lancer une entreprise, parce que toutes les informations sont disponibles de manière transparente à travers l'Europe.

Le but est de collaborer avec les autres Etats membres de l'Union européenne et aussi avec les entités fédérées belges, à l'identification et au développement de ces services publics paneuropéens, en respectant les compétences des autorités belges.

Le but est aussi de continuer à participer à différents programmes et groupes de travail relatifs à l'informatisation des administrations, comme IDA (Interchange of Data between Administrations) ou EPAN (European Public Administration Network), en collaboration avec les autres administrations belges concernées. Les résultats seront répercutés dans les administrations concernées.

Un réseau de contacts en matière d'e-government continuera à être développé dans les différents pays de l'Union afin d'échanger les bonnes et mauvaises pratiques.

Enfin, nous voulons faire profiter les autres pays de notre expérience en matière d'identification et d'authentification des utilisateurs, comme la carte d'identité électronique et le PKI (Public Key Infrastructure). Dans le passé, la France et les Pays-Bas nous ont déjà rendu visite. Nous voulons également nous assurer que nos standards (tant techniques que sémantiques, comme les lecteurs de cartes, les certificats, les numéros d'identification,...) sont compatibles avec ceux proposés au niveau européen, afin de garantir l'interopérabilité des services.

3. POINTS D'ATTENTION PARTICULIERS

3.1. La société de la connaissance et la nouvelle économie: rôle triple de l'administration

Le rôle que l'e-government et l'enseignement jouent dans le développement de l'économie de la connaissance peut difficilement être sous-estimé. L'e-government simplifie l'entreprise et doit jouer un rôle d'exemple. L'enseignement et la formation permanente pour tous fourniront les nouvelles compétences, attitudes et aptitudes, qui sont indispensables à une disponibilité permanente dans une économie globalisée en perpétuel changement. L'administration peut aussi se charger d'expliquer objectivement la transition actuelle vers une société de la connaissance.

opstarten; omdat alle informatie doorheen Europa transparant wordt weergegeven.

De bedoeling is om samen te werken met de andere lidstaten van de Europese Unie en ook met de Belgische deelentiteiten, over de identificatie en de ontwikkeling van deze pan-Europese overheidsdiensten, met inachtneming van de bevoegdheden van de Belgische overheden.

Verder is het de bedoeling om te blijven deelnemen aan verschillende programma's en werkgroepen rond informatisering van overheden zoals IDA (Interchange of Data between Administrations) of EPAN (European Public Administration Network), in samenwerking met de andere betrokken Belgische overheden. De resultaten worden aan de betrokken overheden overgemaakt.

Een e-government contactnetwerk wordt verder ontwikkeld in de verschillende landen van de Unie om de goede en slechte praktijken uit te wisselen.

Ten slotte willen we de andere landen laten genieten van onze ervaring inzake het identificatie- en authenticatiebeleid van de gebruikers, zoals de elektronische identiteitskaart en de PKI (Public Key Infrastructure). In het verleden ontvingen we reeds bezoek uit Frankrijk en uit Nederland. Verder willen we er voor zorgen dat onze standaarden (zowel technisch als semantisch, zoals de kaartlezers, de certificaten, de identificatienummers, ...) compatibel zijn met diegene die zijn voorgesteld op Europees niveau, om de interoperabiliteit van de diensten te garanderen.

3. BIJZONDERE AANDACHTSPUNTEN

3.1. De kennismaatschappij en de vernieuwde economie: drievoudige rol van de overheid

De rol die e-government en het onderwijs spelen in de verdere uitbouw van de kenniseconomie kan moeilijk onderschat worden. E-government vereenvoudigt het ondernemen en heeft een voorbeeldrol te vervullen. Onderwijs en permanente vorming voor iedereen zorgen voor nieuwe competenties, houdingen en vaardigheden noodzakelijk voor permanente inzetbaarheid in een snel vernieuwende en geglobaliseerde economie. De overheid kan ook instaan voor objectieve duiding bij de huidige evolutie naar een kennismaatschappij.

• Simplification administrative

La simplification administrative construite autour de la Banque Carrefour des Entreprises et quelques nouveaux projets facilitent l'entrepreneuriat. Exemples: la suppression d'attestations, la déclaration multifonctionnelle pour la sécurité sociale, le formulaire unique pour les entreprises débutantes, la facture électronique et le développement de la procédure électronique des marchés publics.

Voir aussi point 2.4 'Dialogue: concertation et points de référence', la collaboration avec le Secrétaire d'Etat à la Simplification administrative.

• La société de la connaissance et la fonction d'exemple de l'administration

La globalisation de l'économie s'intensifie à toute vitesse. L'un des aspects de cette globalisation est le glissement de plus en plus d'emplois vers des pays à bas salaires, non seulement concernant les activités à forte main-d'oeuvre mais aussi les emplois de connaissances. Les économies occidentales doivent développer de plus en plus vite de nouveaux produits et services innovants, d'une qualité supérieure et destinés au marché mondial. À cette fin, il convient d'élever le niveau des connaissances et des compétences de toute la société et de stimuler un esprit d'entreprise innovateur et orienté vers l'international.

La modernisation de notre appareil administratif doit pouvoir utiliser au maximum les possibilités des nouvelles technologies. D'autre part, les initiatives que l'administration développe - et développera encore - en matière d'e-government représentent une accélération sur le chemin menant à la société de la connaissance. Ce n'est pas pour rien que l'e-government est l'une des dix priorités du plan d'action eEurope 2005.

En matière d'e-government, l'administration a en fait une tâche double. Elle doit d'abord (en tant que « facilitatrice ») créer le bon climat, conformément à la stratégie, en supprimant les obstacles juridiques et administratifs et en créant les conditions nécessaires à la réalisation de la société de la connaissance. En outre, l'administration doit remplir elle-même une fonction d'exemple par la façon dont elle utilise l'ICT et dont elle interagit avec ses utilisateurs. En effet, l'administration est elle-même l'un des plus importants fournisseurs de services basés sur l'information.

• Informations, explication et sensibilisation objectives: un rôle pour l'administration

Les citoyens et les entrepreneurs (de PME) attendent des explications objectives sur les bouleversements qui se produisent au niveau mondial en raison

• Administratieve vereenvoudiging

Administratieve vereenvoudiging opgebouwd rond de Kruispuntbank Ondernemingen en enkele nieuwe projecten vergemakkelijkt het ondernemen. Voorbeelden: het afschaffen van attesten, de multifunctionele aangifte voor de sociale zekerheid, het uniek startersformulier, de elektronische factuur en de verdere uitbouw van het systeem van elektronische openbare aanbestedingen.

Zie ook punt 2.4 'Dialoog: overleg en ijkpunten', de samenwerking met de Staatssecretaris voor Administratieve Vereenvoudiging.

• De kennismaatschappij en de voorbeeldfunctie van de overheid

De globalisering van de economie zet zich versneld door. Een aspect van deze globalisering is de verschuiving van steeds meer werk naar lagelonenlanden, niet alleen van arbeidsintensieve activiteiten maar ook van kennisjobs. Westerse economieën moeten steeds sneller nieuwe innoverende producten en diensten ontwikkelen, hoger op de waardeladder en bestemd voor de wereldmarkt. Hiervoor moet het kennis- en competentieniveau van de hele samenleving opgetrokken worden en moet een vernieuwd internationaal georiënteerd ondernemerschap gestimuleerd worden.

De modernisering van ons overheidsapparaat moet maximaal kunnen gebruik maken van de mogelijkheden van de nieuwe technologieën. Anderzijds zullen de initiatieven die de overheid inzake e-government ontwikkelt - en nog zal ontwikkelen - een stroomversnelling betekenen op de weg naar de kennismaatschappij. E-government is niet voor niets één van de tien prioriteiten in het actieplan eEurope 2005.

Inzake e-government heeft de overheid eigenlijk een dubbele taak. Eerst moet zij (als 'enabler') beleidsmatig het juiste klimaat scheppen door de juridische en administratieve hinderpalen weg te werken en de voorwaarden creëren die nodig zijn voor de realisatie van de kennismaatschappij. Daarnaast moet de overheid zelf een voorbeeldfunctie vervullen door de manier waarop ze ICT aanwendt en door de manier waarop ze met haar gebruikers in interactie treedt. De overheid is zelf immers één van de belangrijkste leveranciers van op informatie gebaseerde diensten.

• Objectieve informatie, duiding en sensibilisering: een rol voor de overheid

De burger en de (KMO)-ondernemer verwachten objectieve duiding bij de omwentelingen die zich op wereldniveau voordoen bij de doorbraak van de kennis-

de la percée de l'économie de la connaissance. Ils attendent aussi une sensibilisation et des avertissements objectifs à propos des nouvelles possibilités. L'administration est la mieux placée pour assumer avec les entreprises et les médias cette tâche d'information et de sensibilisation.

De par sa position de pointe en matière d'ICT, Fedict est un observateur privilégié de ce qui se joue dans la société internationale de la connaissance. Nous voulons dès lors formuler des propositions pour que la Belgique fasse une entrée accélérée dans l'économie de la connaissance. A cette fin, il est indiqué que les différents ministres, non seulement au niveau fédéral, mais aussi au niveau des régions et communautés, coopèrent de manière intensive.

3.2. Fracture numérique

«Aider les défavorisés ne se limite pas à l'octroi d'une allocation ou à l'organisation de leur accueil mais requiert en tout temps une politique de réinsertion axée sur l'autonomie.»

(Accord gouvernemental, juillet 2003)

Il existe un risque réel que l'offre électronique de services de l'administration ne rende encore plus visible la fracture socio-économique existante. Néanmoins, l'ICT peut être un moyen de favoriser l'intégration sociale. En mettant la priorité d'abord sur l'intégration du back office des applications e-government et en construisant des applications autour de standards Internet indépendants de la plate-forme dans le front office (c'est-à-dire la communication directe avec les utilisateurs externes), il deviendra possible de faire profiter TOUS les utilisateurs de l'administration de services plus rapides et plus efficaces, et ce, indépendamment du moment et du lieu choisis ou du canal de distribution utilisé.

Pour ce faire, il est indispensable de bien faire comprendre la notion de nouvelles technologies et d'analyser de manière approfondie l'influence qu'elles peuvent avoir sur les processus administratifs. Ceci doit d'une part mener à une redéfinition profonde des relations dans et entre les services publics et d'autre part à l'amélioration et à la rationalisation des canaux non électroniques.

Par conséquent, il faut que l'image de fonctionnaires «froids» évolue vers celle de fonctionnaires «chaleureux»: à mesure qu'ils disposeront d'outils efficaces et que les processus administratifs seront simplifiés, les fonctionnaires pourront davantage se consacrer à leur mission première, qui est d'aider les citoyens et les entreprises à communiquer avec l'administration. Les gens qui n'ont pas – ou ne veulent pas avoir – accès à

économie. Zij verwachten ook objectieve sensibilisering of waarschuwingen voor de nieuwe aangeboden mogelijkheden. De overheid is beter geplaatst om samen met de ondernemingen of de media deze informatie- en sensibiliseringstaak op zich te nemen.

Vanuit haar ICT-speerpuntpositie is Fedict een bevoorrechte observator van wat zich afspeelt in de internationale kennismaatschappij. Wij willen dan ook voorstellen formuleren voor een versnelde intrede van België in de kenniseconomie. Voor de uitvoering ervan is een intensief samenwerkingsverband aangewezen tussen verschillende ministers, niet enkel op federaal niveau, maar ook op het niveau van gemeenschappen en gewesten.

3.2. Digitale kloof

«Ondersteunen van kansarmen stopt evenwel niet bij een uitkering of het verzekeren van hun opvang, maar vereist steeds een beleid van herinschakeling, gericht op zelfredzaamheid.»

(Regeerakkoord, juli 2003)

Het risico is reëel dat het elektronisch aanbieden van diensten door de overheid de bestaande socio-economische kloof extra zichtbaar maakt. Anderzijds kan ICT als een middel ingezet worden om de sociale integratie te verhogen. Door bij de e-government-toepassingen sterk de nadruk te leggen op de integratie van de back-office en door toepassingen te bouwen rond platformafhankelijke internetstandaarden in de front-office (de directe communicatie met de externe gebruikers) zal het mogelijk worden ALLE overheidsgebruikers te laten genieten van een snellere en efficiëntere dienstverlening. En dit onafhankelijk van het gekozen tijdstip, plaats of het gebruikte distributiekanaal.

Hiervoor is de opbouw noodzakelijk van de nodige inzichten in de nieuwe technologieën en een grondig begrip van de invloed die deze op de overheidsprocessen kunnen hebben. Dit moet enerzijds leiden tot een grondige hertekening van de relaties binnen en tussen de overheidsdiensten en anderzijds tot de verbetering en de stroomlijning van de niet-elektronische kanalen.

Hierdoor moet het beeld van «koude» naar «warme» ambtenaren evolueren: naarmate de administratieve processen vereenvoudigd worden en de ambtenaar over efficiënte hulpmiddelen beschikt, kan de ambtenaar zich meer toeleggen op zijn eigenlijke opdracht: de burgers en de ondernemingen helpen bij hun communicatie met de overheid. Mensen die thuis geen toegang tot internet hebben – of niet willen hebben – moeten in de ge-

Internet à domicile doivent être aidés dans les maisons communales par des fonctionnaires qui effectuent pour eux toutes les fonctions d'un guichet électronique unique.

Les cinq recommandations du groupe de travail «Fracture numérique» de l'Observatoire des droits de l'Internet (SPF Economie) sont un fil conducteur intéressant pour combler la fracture socio-économique à l'aide de l'ICT. Il s'agit de recommandations sur les terrains d'action suivants: l'enseignement et la formation permanente (nouvelles aptitudes et compétences propres à la société de l'information), l'accès au matériel, l'accès à l'environnement d'apprentissage électronique, l'accès à la large bande et susciter l'enthousiasme de jeunes – défavorisés – pour la technologie et la science.

De plus, des initiatives concrètes sont prises afin d'aider certains groupes de la population à surmonter ou à éviter la fracture numérique. Dans ce domaine, une attention spécifique sera consacrée aux personnes âgées, aux malvoyants et aux personnes défavorisées.

Sur le plan de l'Internet à large bande, la Belgique fait actuellement partie du top dix mondial. Cependant, alors que la croissance de la large bande est en constante évolution dans d'autres pays classés dans ce top, elle commence déjà à s'affaiblir en Belgique. Dans notre pays, en comparaison avec les pays les plus avancés, la large bande n'a pas encore été suffisamment adoptée par toutes les classes de la population. L'accès à l'Internet à large bande, à des conditions attractives, est important tant dans la lutte contre une société duale que pour la croissance économique en général. Le but est, à l'exemple du Canada, de la Corée du Sud, de la Suède et des Pays-Bas, de prendre des initiatives pour créer des économies d'échelle au moyen de projets ciblés dans le domaine de la large bande, résultant en une diminution du seuil d'accès.

3.3. Sécurité des informations et vie privée

Grâce à la carte d'identité électronique, à la gestion des utilisateurs et à l'UME, la Belgique est un pays précurseur pour garantir la confiance des utilisateurs.

Il va de soi que les règles relatives à la protection de la vie privée concernant l'enregistrement des données à caractère personnel et le droit de les modifier dans les divers systèmes informatiques, doivent être respectées.

Les données doivent être protégées, l'accès aux données doit être contrôlé, et les systèmes et les fichiers de données doivent être sécurisés. L'environnement ICT fédéral dans son ensemble doit aussi être sécurisé pour faire face à la menace croissante liée à

meentehuizen geholpen worden door ambtenaren die alle unieke e-loketfuncties voor hen uitvoeren.

Een interessante leidraad om met ICT-hulp de sociaal-economische kloof te dichten zijn de vijf aanbevelingen van de werkgroep «Digitale kloof» van het Observatorium van de rechten van het internet (FOD Economie). Het gaat om aanbevelingen rond de volgende actieterrainen: onderwijs en permanente vorming (nieuwe vaardigheden en competenties eigen aan de informatiemaatschappij), de toegang tot het materieel, de toegang tot de elektronische leeromgeving, de toegang tot breedband en het begeistere van – kansarme - jongeren voor technologie en wetenschap.

Daarnaast worden concrete initiatieven genomen die bepaalde bevolkingsgroepen moeten helpen de digitale kloof te overbruggen of te vermijden. Hierbij zal specifieke aandacht gaan naar ouderen, slechtzienden en kansarmen.

Op het vlak van breedbandinternet behoort België vandaag tot de top tien in de wereld. Daar waar groei van breedband zich in andere toplanden onverminderd verder zet, begint deze in België reeds te verzwakken. Ook heeft breedband in België, vergeleken met de meest gevorderde landen, nog onvoldoende ingang gevonden bij alle klassen van de bevolking. Toegang tot breedbandinternet, onder aantrekkelijke voorwaarden, is van belang zowel in de strijd tegen een duale maatschappij als voor de groei van de economie in het algemeen. De bedoeling is, om in navolging van voorbeelden uit Canada, Zuid-Korea, Zweden en Nederland initiatieven te nemen om met gerichte breedbandprojecten schaalvoordelen te creëren die resulteren in een verlaagde toegangsdrempel.

3.3. Informatieveiligheid en Privacy

Dankzij de elektronische identiteitskaart, het gebruikersbeheer en de UME is België voorloper voor het garanderen van vertrouwen aan de gebruiker.

Het spreekt voor zich dat regels inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer die betrekking hebben op de opslag van de persoonlijke gegevens en op het recht om deze te wijzigen in de diverse informatiesystemen, moeten nageleefd worden.

Gegevens moeten worden beschermd, de toegang tot de gegevens moet worden gecontroleerd en de systemen en gegevensbestanden moeten worden beveiligd. Ook de federale ICT-omgeving in zijn geheel moet worden beveiligd om het hoofd te bieden aan de ver-

la mondialisation des moyens de communication et à la criminalité informatique sans cesse plus complexe. Dans la société de la connaissance, l'information est un bien précieux qui doit être sécurisé coûte que coûte.

À cette fin, l'administration doit, en concertation avec tous les intéressés, prendre les mesures nécessaires pour la sécurisation des informations. Il faut pouvoir vérifier à tout moment qui a accès à quelles applications.

Il est justifié de se soucier de la sécurité des informations et de la vie privée. Néanmoins, cette inquiétude ne peut être invoquée pour céder à une vision cauchemardesque comme celle du Big Brother de Orwell. L'utilisation judicieuse des technologies informatiques modernes pour les échanges d'informations peut justement servir à accroître la sécurité et à mieux protéger le droit à la vie privée.

Une politique globale en matière de sécurité informatique pour l'administration fédérale doit nécessairement se baser sur des standards internationaux.

La définition, l'extension et l'application effective d'une politique de sécurité soutenue par tous les acteurs contribueront à :

- l'intégrité des données et des échanges de données,
- la confidentialité des données et des échanges de données,
- l'authentification des personnes physiques et morales;
- l'irréfutabilité du contenu des informations;
- la disponibilité, la fiabilité et la durabilité des services.

La sécurité est l'affaire de tous et cette politique de sécurisation de l'information est un pilier important qui contribuera à instaurer la confiance chez les citoyens, les entreprises et les fonctionnaires dans l'utilisation sans cesse croissante des services électroniques.

4. CONCLUSIONS

Comme il a été exposé dans la présente note, la stratégie du Secrétaire d'Etat à l'Informatisation de l'Etat est construite, en concertation permanente avec tous les collègues au sein du gouvernement fédéral, autour de quatre piliers:

- réaliser rapidement la stratégie relative à l'e-government;

hoogde bedreiging, gekoppeld aan de mondialisering van de communicatiemiddelen en de complexer wordende computercriminaliteit. In de kennismaatschappij is informatie een kostbaar goed dat koste wat het kost moet beveiligd worden.

Hiertoe dient de overheid, in overleg met alle betrokkenen, de nodige maatregelen te nemen voor de beveiliging van de informatie. De vraag wie toegang heeft tot welke toepassingen moet op elk ogenblik kunnen geverifieerd worden.

Informatieveiligheid en privacy is een terechte bekommernis. Toch mag deze bekommernis niet ingeroepen worden om toe te geven aan het Orwelliaanse schrikbeeld van Big Brother. Het oordeelkundig gebruik van moderne informatietechnologieën om informatie uit te wisselen, kan net aangewend worden om de veiligheid te vergroten en het recht op privacy beter te beschermen.

Een globale informatieveiligheidspolitiek voor de federale overheid dient noodzakelijk gebaseerd te worden op de internationale standaarden.

De definitie, de uitbouw en het daadwerkelijk toepassen van een door alle actoren gedragen veiligheidspolitiek zal bijdragen tot:

- de integriteit van de gegevensuitwisseling en de gegevens;
- de vertrouwelijkheid van de gegevensuitwisseling en de gegevens;
- de authenticatie van natuurlijke personen en rechtspersonen;
- de onweerlegbaarheid van de inhoud van de informatie;
- de beschikbaarheid, betrouwbaarheid en bestendigheid van de diensten.

Veiligheid is een zaak van iedereen en deze politiek inzake informatiebeveiliging is een belangrijke peiler die zal bijdragen tot het scheppen van vertrouwen bij de burgers, de ondernemingen en de ambtenaren in het steeds toenemend gebruik van de elektronische diensten.

4. CONCLUSIES

Zoals in deze nota uiteengezet is het beleid van de Staatssecretaris voor de Informatisering van de Staat, in permanent overleg met alle collega's binnen de federale regering, uitgebouwd rond vier pijlers:

- het versneld doorvoeren van het e-governmentbeleid;

- contribuer au développement de services publics efficaces;
- réduire la fracture numérique ;
- poser les jalons d'une économie modernisée.

Ces idées seront concrétisées pendant la présente législature. Les différents critères de sélection pour les projets et services futurs doivent se baser sur les principes décrits ci-dessus.

5. PROJETS

La première phase de l'informatisation de l'Etat a surtout été consacrée au développement des fondements et à l'interconnexion des back offices. Le travail effectué dans le cadre de l'UME, du FedMAN, de la carte d'identité électronique, etc., doit être poursuivi. Cependant, il est temps à présent de réaliser des projets ayant une utilité directe pour les utilisateurs.

Les chapitres précédents ont démontré quelles étaient les compétences de Fedict. Pour quelques-uns des projets mentionnés ci-dessous (par ordre alphabétique en néerlandais), Fedict jouera un rôle primordial. Pour d'autres, il soutiendra le service public fédéral assumant la responsabilité finale du projet.

5.1 Source authentique: emplacement

Les systèmes d'information géographique (SIG) permettent de répertorier de manière digitale un ensemble de données géographiques. Les régions, provinces et communes ainsi que la Protection civile disposent de tels SIG. Pour optimiser l'utilisation de ce système, certaines données gérées par l'administration fédérale (cadastre, noms de rues et numéros de maisons,...) seront mises à disposition dans une source authentique.

5.2 Label «Blind Surfer»

Ce sont surtout les personnes souffrant d'un handicap de lecture qui doivent pouvoir surfer sur le Net, puisqu'elles peuvent moins facilement se rendre dans les administrations pour obtenir des informations ou des conseils. Par ailleurs, cela fait partie de la lutte contre la fracture numérique. Pour ces raisons, les initiatives suivantes sont proposées:

- d'ici fin 2003, on essaiera que le portail fédéral (www.belgium.be) obtienne le label «Blind Surfer». Ce

- contribuer tot het uitbouwen van efficiënte overheidsdiensten;
- het vernauwen van de digitale kloof;
- stappen zetten naar een vernieuwde economie.

Tijdens deze legislatuur worden deze ideeën verder geconcretiseerd. In elk geval dienen de verschillende selectiecriteria voor de toekomstige projecten en diensten hun oorsprong te vinden in de hierboven beschreven uitgangspunten.

5. PROJECTEN

In een eerste periode van informatisering van de Staat werd vooral aandacht besteed aan het ontwikkelen van bouwstenen en de interconnectie van de back-offices. Het werk met de UME, FedMAN, de elektronische identiteitskaart,... moet voortgezet worden. Toch is nu het ogenblik aangebroken voor de realisatie van projecten met een direct tastbaar nut voor de gebruiker.

Uit de voorgaande hoofdstukken is gebleken welke de competenties zijn van Fedict. Voor enkele van de hieronder (alfabetisch) vermelde projecten zal Fedict een primaire rol vervullen. Voor andere wordt, in een ondersteunende rol, samengewerkt met de Federale Overheidsdienst die de finale verantwoordelijkheid van het project op zich neemt.

5.1 Authentieke bron: locatie

Geografisch Informatiesystemen (GIS) maken het mogelijk om een geheel van geografische gegevens digitaal voor te stellen. De Gewesten, provincies en gemeenten en de Civiele Bescherming beschikken over een GIS-systeem. Om het gebruik van hun systeem te optimaliseren, zullen sommige gegevens waarover de federale overheid beschikt (kadaster, straatnamen en huisnummers,...) in een authentieke bron ter beschikking worden gesteld.

5.2 «Blind Surfer»-label

Vooral mensen met een leeshandicap moeten over de mogelijkheid beschikken op het net te surfen, vermits zij zich minder vanzelfsprekend kunnen verplaatsen voor informatie of advies bij de overheid. Bovendien maakt dit deel uit van de strijd tegen de digitale kloof. Daarom worden de volgende initiatieven voorgesteld:

- Tegen eind 2003 zal getracht worden het Federaal Portaal (www.belgium.be) te voorzien van het

label est octroyé par Blindenzorg Licht en Liefde et par l'Oeuvre Nationale des Aveugles aux sites web qui sont complètement accessibles aux personnes souffrant d'un handicap de lecture.

- les développeurs web des sites publics seront sensibilisés aux démarches nécessaires pour adapter leurs produits aux besoins spéciaux de cette catégorie de la population.

5.3 Data mining (exploration de données)

Pour mieux lutter contre la fraude fiscale, le SPF Finances a lancé une étude sur une solution en matière de data mining. Le data mining se base sur l'utilisation de modèles mathématiques pour détecter et examiner toutes les données disponibles relatives au contribuable, pour établir des liens entre les données présentes et pour interpréter les profils des contribuables avec un facteur de risque déterminé.

Toutes les informations disponibles seront structurées de manière optimale en rassemblant les banques de données internes, et aussi éventuellement les fichiers externes, en une seule nouvelle banque de données intégrée (= data warehouse).

Ce système avancé est d'une grande importance pour la future infrastructure informatique de l'administration.

5.4 Uniformisation des adresses Internet et adresses mail des fonctionnaires et services publics fédéraux

Afin de permettre une communication optimale avec l'administration, la forme des canaux digitaux de communication doit être uniformisée de toute urgence. Pour le moment, il est quasi impossible pour l'utilisateur (citoyen, entreprise ou fonctionnaire) de s'y retrouver parmi les différentes adresses Internet et adresses mail des services publics ou cellules stratégiques.

Le site web fédéral www.belgium.be doit devenir le seul accès aux informations publiques. Toutes les adresses mail des fonctionnaires et services publics fédéraux doivent aussi être adaptées en ce sens: prénom.nom@belgium.be

5.5 Distinctions e-government

Une distinction annuelle verra le jour pour récompenser les efforts en matière d'e-government à différents niveaux.

label «Blind Surfer». Dit label wordt toegekend door Blindenzorg Licht en Liefde en het Oeuvre Nationale des Aveugles, aan websites die volledig toegankelijk zijn voor mensen met een leeshandicap.

- Webontwikkelaars van overheidssites worden gesensibiliseerd om de nodige stappen te ondernemen om hun producten aan te passen aan de speciale noden van deze bevolkingscategorie.

5.3 Datamining

Om de fiscale fraude beter te bestrijden, start de FOD Financiën met een studie voor een oplossing inzake datamining. Datamining is gebaseerd op het gebruik van mathematische modellen om alle beschikbare gegevens over de belastingplichtige op te sporen en te onderzoeken, verbanden te leggen tussen de aanwezige gegevens en profielen van belastingplichtigen met een bepaalde risicofactor te interpreteren.

Alle beschikbare informatie zal optimaal worden gestructureerd door het samenbrengen van de interne databanken, eventueel ook van externe bestanden, tot één nieuwe, geïntegreerde databank (= data warehouse).

Dit geavanceerde systeem is van groot belang voor de toekomstige informatica-infrastructuur van de overheid.

5.4 Eenvormige internet- en mailadressen federale ambtenaren en overheidsdiensten

Om een optimale communicatie met de overheid mogelijk te maken, moet de vorm van de digitale communicatiekanalen dringend eenvormig worden gemaakt. Momenteel is het voor de klant (burger, bedrijf of ambtenaar) quasi onmogelijk om een weg te vinden in de verschillende internet- en mailadressen van overheidsdiensten of beleidscellen.

De federale website, www.belgium.be, moet de enige toegang tot overheidsinformatie worden. Alle mailadressen van federale ambtenaren en overheidsdiensten moeten ook in die zin worden aangepast: voornaam.naam@belgium.be

5.5 E-government Onderscheidingen

Er wordt een jaarlijkse onderscheiding in het leven geroepen om e-government-inspanningen op verschillende niveaus te belonen.

La remise d'une distinction vise d'une part à familiariser le grand public avec le concept de l'e-government, et d'autre part à récompenser les services publics et les entreprises privées qui fournissent des efforts en matière d'e-government. Ainsi, d'autres acteurs pourront être encouragés à développer de nouvelles applications.

Par ailleurs, un prix sera créé pour récompenser le site web belge le plus utile.

5.6 Déclaration fiscale électronique

La réalisation de Tax-on-web se poursuit. Le but final est et reste que l'administration fournisse aux citoyens une proposition préremplie au maximum, permettant à ces derniers de contrôler et d'approuver électroniquement leur déclaration fiscale. Pour l'exercice 2003, il a déjà été possible de soumettre électroniquement la partie I de la déclaration fiscale des personnes physiques. Les groupes cibles concernés étaient principalement les salariés, les fonctionnaires et les pensionnés.

Tax-on-web doit devenir encore plus convivial. Les objectifs suivants sont visés:

- o amélioration de la partie I de la déclaration fiscale des personnes physiques ;
- o préremplissage graduel de la déclaration en affichant automatiquement les informations existant dans le back office ;
- o introduction de la partie II de la déclaration fiscale des personnes physiques, permettant ainsi d'élargir le groupe cible aux indépendants, professions libérales et chefs d'entreprises.

Des solutions seront recherchées au sein de la gestion des utilisateurs afin de répondre aux besoins spécifiques des personnes mandatées, comme les bureaux comptables et les banques, qui reçoivent souvent une procuration des indépendants, professions libérales et chefs d'entreprise pour soumettre la déclaration à leur place et en leur nom.

Les citoyens qui, en 2003, avaient demandé un token, pourront continuer à l'utiliser. La carte d'identité électronique pourra aussi être utilisée à cette fin pour autant qu'elle soit déjà disponible. À terme, le token sera remplacé par la carte d'identité électronique.

Met de toekenning van de onderscheiding, moet enerzijds het begrip e-government een ingang vinden bij de brede bevolking, en anderzijds overheidsdiensten en privé-bedrijven die e-government inspanningen leverden, belonen. Daardoor kunnen andere spelers worden gestimuleerd om mee nieuwe toepassingen te ontwikkelen.

Verder wordt een prijs in het leven geroepen die de nuttigste Belgische website beloont.

5.6 Elektronische belastingaangifte

Tax-On-Web wordt verder gerealiseerd. Het einddoel is en blijft dat de overheid een maximaal vooraf-ingevuld voorstel aan de burger bezorgt, waarbij die burger zijn aangifte voor de personenbelasting elektronisch kan controleren en goedkeuren. Voor het aangiftejaar 2003 was het al mogelijk om deel I van de personenbelasting elektronisch in te dienen. Tot de doelgroep behoorden hoofdzakelijk loontrekkenden, ambtenaren en gepensioneerden.

Tax-On-Web moet nog gebruiksvriendelijker worden. Volgende doelstellingen worden nagestreefd:

- o deel I van de aangifte van de personenbelasting verbeteren;
- o een geleidelijke vooraf-invulling van de aangifte realiseren door het automatisch tonen van informatie die binnen de back-office bestaat;
- o deel II van de personenbelasting introduceren, waardoor de doelgroep wordt uitgebreid tot zelfstandigen, vrije beroepen en bedrijfsleiders.

Om te beantwoorden aan de specifieke noden van gemandateerden, zoals boekhoudkantoren en banken, die vaak vanuit de uitgebreide doelgroep het mandaat krijgen om in hun plaats en in hun naam de aangifte in te dienen, worden oplossingen gezocht binnen het gebruikersbeheer.

De burgers die in 2003 een token aanvroegen, zullen die verder kunnen gebruiken. De elektronische identiteitskaart kan hiervoor ook worden gebruikt voor zover reeds beschikbaar. Op termijn zal de token worden vervangen door de elektronische identiteitskaart.

5.7 Déclaration de naissance électronique

A la naissance d'un enfant, l'état civil remet au déclarant une série de formulaires, destinés à plusieurs services (mutualité, employeur, caisse d'allocations familiales).

La procédure de demande sur support papier, lors de laquelle l'administration demande souvent des données qu'elle connaît déjà, peut être remplacée par une procédure électronique et, si possible, par une attribution automatique des droits.

5.8 Procédure électronique de marchés publics (JEPP – Joint Electronic Public Procurement)

Actuellement, seule la première phase de JEPP est opérationnelle : l'annonce électronique des marchés publics (JEPP I). Les entreprises communiquent leur profil et sont automatiquement averties en cas de publication d'un appel d'offres dans leur domaine. Les offres elles-mêmes ne peuvent pas encore être soumises par voie électronique. Pour le moment, JEPP I n'est utilisé que par le SPF Défense – où il a été développé – et par le SPF Finances. Il est indispensable de sensibiliser encore les autres SPF pour qu'ils introduisent JEPP I chez eux.

C'est cependant de l'informatisation du circuit complet de la publication, allant de la soumission de l'offre à l'attribution et l'exécution (JEPP II), que sera tiré le plus grand bénéfice économique. Ce sont surtout les PME qui en retireront les fruits.

En 2004, on verra le système JEPP I dans tous les SPF. D'ici fin 2004, on pourra aussi démarrer quelques projets pilotes pour soumettre les offres de manière électronique. La législation pour la soumission électronique des offres a été adaptée en ce sens.

5.9 e-guichet communal

L'offre des fondements e-government corrects (gestion des utilisateurs, carte d'identité électronique,...) aux autorités communales, permet à ces dernières d'offrir un e-guichet communal uniforme. Les citoyens et les entreprises considèrent en effet l'ensemble des administrations comme un tout; l'accès par le niveau le plus local (les communes) doit donc permettre d'offrir autant d'informations que possible.

5.10 Banque Carrefour de la Législation

La Banque Carrefour de la Législation permettra de donner forme au principe de l'enregistrement unique

5.7 Elektronische geboorteaangifte

Bij de geboorte worden door de burgerlijke stand een aantal formulieren aan de aangever gegeven. Die formulieren zijn voor verschillende diensten bestemd (mutualiteiten, werkgever, kinderbijslagfondsen).

De papieren aanvraagprocedure, waarbij vaak gegevens worden opgevraagd die al door de overheid gekend zijn, kan worden vervangen door een elektronische en, waar mogelijk, door een automatisch uitgekeerd recht.

5.8 Elektronische procedure overheidsopdrachten (JEPP – Joint Electronic Public Procurement)

Op dit ogenblik is enkel de eerste fase van JEPP operationeel: de elektronische aankondiging van overheidsopdrachten (JEPP I). Ondernemingen laten hun profiel achter en worden automatisch verwittigd bij publicatie van een offerteaanvraag uit hun domein. De offertes zelf kunnen nog niet langs elektronische weg ingediend worden. JEPP I is momenteel enkel in gebruik bij de FOD's Defensie - waar het ontwikkeld werd - en Financiën. Verdere sensibilisering is nodig om JEPP I ingevoerd te krijgen bij alle FOD's.

Het grootste economisch nut zal echter gehaald worden uit het informatiseren van het volledige circuit van publicatie over het indienen van de offerte tot en met de toewijzing en de uitvoering (JEPP II). Vooral KMO's zullen hiervan de vruchten plukken.

In 2004 zal dus niet enkel JEPP I bij alle FOD's gepromoot worden. Tegen eind 2004 kan ook van start worden gegaan met enkele pilootprojecten voor het elektronisch invullen van de offertes. De wetgeving voor het elektronische indienen van offertes wordt in die zin aangepast.

5.9 Gemeentelijk e-loket

Door het aanbieden van de juiste e-government bouwstenen (gebruikersbeheer, elektronische identiteitskaart,...) aan de gemeentelijke overheden, moeten die overheden in staat zijn een éénvormig gemeentelijk e-loket aan te bieden. Voor de burger of de onderneming is de overheid namelijk één geheel, zodat de ingang met de laagste drempel (gemeentelijk) toegang moet bieden aan zo veel mogelijk informatie.

5.10 Kruispuntbank Wetgeving

Met de Kruispuntbank van de Wetgeving wordt vorm gegeven aan het principe van de éénmalige opslag van

des informations légistiques et jurisprudentielles. Différents services et institutions publics ont développé des banques de données où sont enregistrées la législation, la documentation législative et la jurisprudence. Tant les citoyens que l'administration ont cependant intérêt à avoir un système de banque carrefour où les sources authentiques peuvent être rassemblées sur le plan de la législation et de la jurisprudence. Cela permettra non seulement de faire des économies mais également de développer un système intégré unique garantissant à tous un accès rapide et convivial aux sources correctes, complètes et consolidées. Le portail fédéral servira ici de port d'accès idéal à la Banque Carrefour de la Législation.

5.11 Calcul en ligne du montant de l'impôt

Le module de Tax-on-web pour le calcul de l'impôt sera mis gracieusement à disposition, de sorte que les contribuables ne doivent plus s'enregistrer pour calculer le montant de leur impôt.

5.12 Calcul en ligne du montant de la pension

Il doit être possible d'entreprendre les premières démarches pour le calcul en ligne du montant de la pension. La législation est complexe, les carrières fort diversifiées. Auparavant, le statut des travailleurs était souvent le même tout au long de leur carrière, tandis qu'aujourd'hui, les gens sont plus flexibles et changent donc plus facilement de statut (ils passent du statut d'employé à celui de fonctionnaire ou encore d'indépendant). De ce fait, les administrations, qui sont encore structurées selon l'ancienne vision de l'emploi, ont beaucoup de mal à se faire une idée des droits de pension.

Le but est que les gens puissent consulter en ligne les données relatives à leur carrière. A tout moment, ils pourront vérifier les facteurs entrant en ligne de compte pour le calcul de leur pension. L'échange de données entre les différentes administrations des pensions pourra donc aussi se dérouler plus rapidement. A terme, on peut aussi viser un calcul des pensions en ligne.

5.13 Logiciels libres

Les logiciels libres (open source software) doivent être sérieusement pris en compte au sein de l'administration fédérale. Il est en tout cas important que l'administration utilise des standards ouverts, afin que les utilisateurs (entreprises, citoyens et fonctionnaires) puissent en tout temps se mettre en contact avec l'administration et accéder aux données les concernant.

legistieke en jurisprudentiële informatie. Verschillende overheidsdiensten en –instellingen hebben databanken ontwikkeld waarin wetgeving, wetgevingsdocumentatie en rechtspraak zijn opgenomen. Zowel de burger als de overheid hebben echter baat bij een systeem waarin de authentieke bronnen op het vlak van de wetgeving en de rechtspraak via één kruispunt worden samengebracht. Niet alleen werkt dit kostenbesparend, bovendien moeten we er naar streven één geïntegreerd systeem te ontwikkelen dat een vlotte en gebruiksvriendelijke toegang tot precieze, volledige en geconsolideerde bronnen voor iedereen garandeert. Het federaal portaal dient zich hierbij aan als ideale toegangspoort tot de Kruispuntbank van de Wetgeving.

5.11 On line belastingberekening

De module uit Tax-On-Web voor de belastingberekening wordt vrij beschikbaar gesteld, zodat de belastingplichtige niet langer geregistreerd moet zijn om zijn belastingaanslag uit te rekenen.

5.12 On line pensioenberekening

Binnen de pensioensector moet het mogelijk zijn om de eerste stappen te zetten naar een on line berekening. De wetgeving is complex, de loopbanen sterk gediversifieerd. Waar vroeger de loopbaan dikwijls binnen één statuut werd voltooid, is de flexibiliteit om de overschakeling te maken naar werknemer, ambtenaar of zelfstandige veel groter geworden. Dit maakt het voor de administraties, die nog gestructureerd zijn op de vroegere perceptie van tewerkstelling, veel moeilijker een beeld te krijgen van de pensioenrechten.

Het is de bedoeling dat mensen hun loopbaangegevens on line kunnen raadplegen. Op elk moment kunnen zij de factoren nagaan die in aanmerking komen voor de berekening van hun pensioen. De uitwisseling van de gegevens tussen de verschillende pensioenadministraties kan dan ook vlotter verlopen. Op termijn kan ook worden uitgekeken naar een on line pensioenberekening.

5.13 Open Source Software

Open Source Software moet binnen de federale overheid ernstig in overweging genomen worden. Belangrijk in ieder geval is dat de overheid Open Standaarden gebruikt, zodat de gebruikers (ondernemingen, burgers en ambtenaren) zich ten allen tijde met de overheid in verbinding kunnen stellen en toegang krijgen tot de gegevens die hen aanbelangen.

Quelques services publics ont déjà commencé à migrer d'un environnement de logiciels propriétaires vers un environnement de logiciels libres. Fedict suivra ces projets pilotes, évaluera les résultats et formulera des recommandations pour l'ensemble de l'administration.

5.14 Consultation du casier judiciaire

Afin de réduire la paperasserie et de simplifier les procédures, l'administration évolue vers l'ouverture électronique du casier judiciaire. Cela mènera notamment à la suppression du certificat de bonne vie et mœurs dont la production est exigée dans de très nombreuses procédures et qui, jusqu'à présent, est délivré par les communes.

Il sera remplacé par un extrait du casier judiciaire central. La possibilité technique pour que les autorités et les particuliers puissent consulter le casier judiciaire directement en ligne, tout en garantissant le respect de la vie privée, continuera à être développée.

5.15 Travail à domicile/Télétravail

Le télétravail est une nouvelle forme de travail, rendue possible grâce au progrès technologique de la télécommunication. Le télétravail signifie que l'on n'est plus en permanence présent dans l'entreprise mais qu'on travaille complètement ou partiellement à un autre endroit (à domicile, dans un bureau satellite,...) à l'aide de l'informatique et de la télécommunication.

Les projets de télétravail au sein de l'administration sont suivis et stimulés. L'utilisation de l'accès Internet à large bande sera encouragée au maximum. Fedict essaiera de fournir via le site portail une série de fondements communs pour pouvoir, en collaboration avec les autres SPF, simplifier la création de projets de télétravail pour les fonctionnaires. L'utilisation du token, et dans une phase ultérieure, de la carte d'identité électronique, permettra de travailler dans un environnement sécurisé.

5.16 Élections 2004

Lors des élections fédérales en 2003, les citoyens ont eu la possibilité de consulter les listes électorales, de faire des simulations de vote et d'ensuite consulter les résultats dès qu'ils ont été connus. Cette application a connu un grand succès de consultation. Toutes ces informations restent d'ailleurs disponibles sur le portail fédéral.

Enkele overheidsdiensten zijn al van start gegaan met de migratie van bedrijfseigen programmatuur naar een Open Source omgeving. Fedict zal deze pilootprojecten opvolgen, de resultaten evalueren en voor de hele overheid aanbevelingen formuleren.

5.14 Raadpleging strafregister

Met het oog op de vermindering van de papierberg en de vereenvoudiging van procedures evolueert de overheid naar de elektronische ontsluiting van het strafregister. Dit zal onder andere leiden tot het verdwijnen van het getuigschrift van goed gedrag en zeden waarvan de voorlegging in zeer veel procedures wordt geëist en dat tot op vandaag wordt uitgereikt met tussenkomst van de gemeenten.

Het wordt vervangen door een uittreksel uit het centraal strafregister. De technische mogelijkheid wordt verder ontwikkeld zodat overheden en particulieren het strafregister rechtstreeks on line kunnen raadplegen met waarborgen voor de privacy.

5.15 Thuiswerk/Telewerk

Telewerken is een nieuwe arbeidsvorm, mogelijk gemaakt door de technologische vooruitgang in de telecommunicatie. Telewerken betekent dat men niet meer permanent aanwezig is in de onderneming, maar met behulp van informatica en telecommunicatie volledig of deeltijds op een andere plaats werkt (thuis, in een satellietkantoor, ...).

Telewerkprojecten binnen de overheid worden opgevolgd en gestimuleerd. Het gebruik van breedband internettoegang zal maximaal worden aangemoedigd. Fedict zal via de portaalsite een aantal gemeenschappelijke bouwstenen trachten ter beschikking te stellen zodat in samenwerking met de andere FOD's telewerkprojecten voor ambtenaren eenvoudiger kunnen worden opgezet. Het gebruik van de token, en in een latere fase van de elektronische identiteitskaart maakt het mogelijk om in een beveiligde omgeving te werken.

5.16 Verkiezingen 2004

Tijdens de federale verkiezingen van 2003 hadden de burgers de mogelijkheid de kiezerslijsten te raadplegen, stemmingsimulaties te maken en de resultaten te raadplegen zodra die bekend waren. De toepassingen kenden een groot succes. Deze informatie blijft overigens beschikbaar op de federale portaalsite.

Les citoyens disposeront des mêmes facilités à l'occasion des élections régionales et européennes de 2004. Les mêmes principes que pour les élections fédérales seront utilisés, en tenant compte des caractéristiques particulières à ces élections. La collaboration avec les autres niveaux de pouvoir impliqués (les régions et les différents pays membres de l'Union européenne) sera recherchée afin de permettre la meilleure présentation des résultats possible.

Les possibilités de vote électronique à distance (e-voting) seront également analysées.

5.17 Glossaire explicatif Internet – ICT

Nous voulons prendre deux initiatives afin d'éviter que l'utilisateur moyen ne se perde dans les nombreux acronymes et termes techniques.

D'une part, l'utilisation de termes techniques et d'acronymes doit être déconseillée, de sorte que la langue reste la plus simple et la plus compréhensible possible.

D'autre part, nous travaillons en collaboration avec des experts linguistiques à un glossaire explicatif qui aidera tant les profanes que les professionnels à utiliser un langage correct.

Abréviations utilisées et définition

IBPT	Institut belge des services postaux et des télécommunications
e-government	Administration électronique
CIE	Carte d'identité électronique
FedMAN	<i>Federal Metropolitan Area Network</i> : réseau à large bande entre les SPF
Fedict	Service public fédéral Technologie de l'Information et de la Communication
SPF	Service public fédéral
SIG	Système d'information géographique
JEPP	Joint Electronic Public Procurement
ICT	Information and Communication Technology (Technologie de l'Information et de la Communication)
IDA	Interchange of Data between Administrations
BCE	Banque Carrefour des Entreprises
PME	Petites et Moyennes Entreprises
BCSS	Banque Carrefour de la Sécurité sociale
PKI	Public Key Infrastructure

De burgers zullen over dezelfde faciliteiten beschikken tijdens de regionale en Europese verkiezingen van 2004. De principes van de federale verkiezingen blijven gelden, rekening houdend met de bijzondere karakteristieken van deze verkiezingen. Er wordt een samenwerking opgezet met de andere betrokken overheidsniveaus (de gewesten en de verschillende landen van de Europese Unie) om de best mogelijke voorstelling van de resultaten mogelijk te maken.

Verder analyseren we de mogelijkheden om op afstand elektronisch te stemmen: e-voting.

5.17 Verklarende woordenlijst Internet – ICT

Om te vermijden dat de doorsnee gebruiker de weg verliest in het woud van acroniemen en vaktermen waarmee wordt gegoocheld, willen we twee initiatieven nemen.

Enerzijds moet het gebruik van vaktermen en acroniemen worden ontraden, zodat de taal zo eenvoudig en begrijpbaar mogelijk blijft.

Anderzijds werken we, samen met taalexperts, aan een verklarende woordenlijst die zowel de leek als de professional helpen in een correct taalgebruik.

Gebruikte afkortingen en hun verklaring

BIPT	Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie
e-government	Elektronische overheid
EIK	Elektronische Identiteitskaart
FedMAN	<i>Federal Metropolitan Area Network</i> : breedbandnetwerk tussen FOD's
Fedict	Federale Overheidsdienst Informatie- en Communicatietechnologie
FOD	Federale Overheidsdienst
GIS	Geografisch Informatie Systeem
JEPP	Joint Electronic Public Procurement
ICT	Informatie- en Communicatietechnologie
IDA	Interchange of Data between Administrations
KBO	KruispuntBank Ondernemingen
KMO	Kleine en Middelgrote Ondernemingen
KSZ	Kruispuntbank Sociale Zekerheid
PKI	Public Key Infrastructure

SPP Service public de programmation
UME Universal Messaging Engine = centre
 d'échange
WEB-DIV Immatriculation électronique nouveau
 véhicule

*Le Secrétaire d'État à l'Informatisation de l'État,
adjoint au ministre du Budget et
des Entreprises publiques,*

P. VANVELTHOVEN

POD Programmatorische Overheids-
 dienst
UME Universal Messaging Engine =
 uitwisselingcentrum
WEB-DIV Elektronische Inschrijving nieuw
 voertuig

*De Staatsecretaris voor Informatisering van de Staat,
toegevoegd aan de minister van Begroting en
Overheidsbedrijven,*

P. VANVELTHOVEN