

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

5 mars 2004

PROPOSITION DE LOI

modifiant l'article 10 de la loi du 11 avril 1995 visant à instituer la charte de l'assuré social en vue de réduire la durée de traitement des demandes de certaines allocations sociales.

(déposée par MM. Koen Bultinck, Guy D'haeseleer, Hagen Goyvaerts, Staf Neel et Francis Van den Eynde)

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

5 maart 2004

WETSVOORSTEL

tot wijziging van artikel 10 van de wet van 11 april 1995 tot invoering van het handvest van de sociaal verzekerde om de behandelingstijd voor aanvragen van sommige sociale tegemoetkomingen in te korten.

(ingediend door de heren Koen Bultinck, Guy D'haeseleer, Hagen Goyvaerts, Staf Neel en Francis Van den Eynde)

RÉSUMÉ

Le versement des allocations des institutions de sécurité sociale se fait parfois attendre longtemps. La durée de traitement du dossier constitue à cet égard un problème majeur.

En vertu de la charte de l'assuré social, les services compétents sont tenus d'instruire les demandes de prestation sociale dans un délai de quatre mois. Le Roi peut toutefois porter temporairement ce délai à huit mois au plus.

Les auteurs de la présente proposition de loi estiment que de tels délais d'attente sont inadmissibles dans la société actuelle et qu'un délai de quatre mois devrait en tout cas être suffisant.

SAMENVATTING

De tegemoetkoming van een instelling van sociale zekerheid laat wel eens lang op zich wachten. De behandelingstijd van het dossier is daarbij een belangrijk pijnpunt.

Het handvest sociaal verzekerde verplicht de bevoegde diensten om een verzoek tot sociale prestaties binnen vier maanden te behandelen. De Koning kan deze termijn evenwel tijdelijk verlengen tot maximaal acht maanden.

De indieners stellen dat zo'n lange wachttijden in de huidige maatschappij niet aanvaardbaar zijn en dat een termijn van vier maanden in elk geval haalbaar moet zijn.

<i>cdH</i>	: Centre démocrate Humaniste
<i>CD&V</i>	: Christen-Democratisch en Vlaams
<i>ECOLO</i>	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales
<i>FN</i>	: Front National
<i>MR</i>	: Mouvement Réformateur
<i>N-VA</i>	: Nieuw - Vlaamse Alliantie
<i>PS</i>	: Parti socialiste
<i>sp.a - spirit</i>	: Socialistische Partij Anders - Sociaal progressief internationaal, regionalistisch integraal democratisch toekomstgericht.
<i>VLAAMS BLOK</i>	: Vlaams Blok
<i>VLD</i>	: Vlaamse Liberalen en Democraten

Abréviations dans la numérotation des publications :

DOC 51 0000/000 : Document parlementaire de la 51e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif

QRVA : Questions et Réponses écrites

CRIV : Version Provisoire du Compte Rendu intégral (couverture verte)

CRABV : Compte Rendu Analytique (couverture bleue)

CRIV : Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
(PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)

PLEN : Séance plénière

COM : Réunion de commission

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :

DOC 51 0000/000 : Parlementair document van de 51e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer

QRVA : Schriftelijke Vragen en Antwoorden

CRIV : Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)

CRABV : Beknopt Verslag (blauwe kaft)

CRIV : Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
(PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)

PLEN : Plenum

COM : Commissievergadering

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes :
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.laChambre.be
e-mail : publications@laChambre.be

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen :
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.deKamer.be
e-mail : publicaties@deKamer.be

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

On a appris récemment que le service chargé de calculer et de payer les allocations aux personnes handicapées est confronté à un arriéré inadmissible. La situation est si grave que les 76 000 dossiers en cours de traitement ne seront finalisés qu'en 2007. Il ressort de l'audit interne du service des handicapés qu'il faudrait environ quatre-vingts agents supplémentaires pendant dix-huit mois pour résorber l'arriéré.

Adoptée en 1995, la loi visant à instituer la charte de l'assuré social visait à mieux protéger celui-ci en lui assurant une plus grande sécurité juridique.

L'article 10 de la charte précitée prévoit que l'institution chargée d'instruire la demande de prestation sociale doit en principe examiner le dossier du demandeur dans les quatre mois. Telle que la situation se présente actuellement, il est impossible de respecter les délais légaux, même pas le délai maximal de huit mois qui peut être fixé temporairement par le Roi.

Étant donné qu'il est impératif de sauvegarder les intérêts des personnes handicapées, notamment, et de rappeler les autorités aux engagements qu'elles ont pris à l'égard de ce groupe, déjà physiquement défavorisé, il convient d'adapter cette loi.

Nous proposons dès lors de rappeler, une fois de plus, aux autorités qu'il faut instruire rapidement les dossiers des personnes handicapées. L'examen que doivent effectuer les services concernés se borne en effet à un examen médical et à une enquête sur les revenus, réalisée d'après les renseignements fournis par le fisc. Un délai de quatre mois suffit largement à cet effet. C'est précisément pour cette raison qu'aucun délai supplémentaire, même à déterminer par le Roi, ne peut être accordé aux services compétents.

La présente proposition de loi vise à supprimer la possibilité qu'a le Roi de porter à huit mois le délai de traitement de certains dossiers sociaux et, par voie de

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Recent raakte bekend dat de dienst die de uitkeringen voor gehandicapten berekent en betaalt, wordt geconfronteerd met een onaanvaardbare achterstand. De situatie is zo erg dat de 76.000 in behandeling zijnde dossiers maar worden afgerond tegen 2007. Uit de interne audit van de Dienst Gehandicapten blijkt dat er ongeveer 80 extra personeelsleden gedurende 18 maanden nodig zijn om de achterstand weg te werken.

In 1995 kwam de wet tot invoering van het handvest van de sociaal verzekerde tot stand. Deze wet had tot doel om de sociaal verzekerde beter te beschermen door hem meer rechtszekerheid te geven.

Het genoemde handvest bepaalt in artikel 10 dat de instelling verantwoordelijk voor de behandeling van het verzoek tot sociale prestaties haar onderzoek van het dossier van de aanvrager in beginsel binnen vier maanden moet behandelen. Zoals de situatie zich nu voordoet is er geen sprake van het respecteren van de wettelijke termijnen, zelfs niet van de verlengde termijn van maximaal acht maanden die door de Koning tijdelijk kan worden bepaald.

Omdat het imperatief is om onder andere de belangen van de gehandicapten veilig te stellen en de overheid op haar engagementen te wijzen ten aanzien van deze reeds om lichamelijke redenen achtergestelde groep, dient de wet te worden aangepast.

Wij stellen dan ook voor de overheid extra te herinneren aan de noodzaak van een snelle behandeling van de dossiers van de gehandicapten. Het onderzoek dat door de betrokken diensten moet worden gedaan betreft immers enkel een medisch onderzoek en een inkomensonderzoek op basis van informatie door de fiscus verstrekt. Een periode van vier maanden is ruimschoots voldoende voor deze enkele onderzoeken. Precies daarom mag aan de bevoegde diensten geen uitstel, ook niet door de Koning te bepalen, worden toegestaan.

Dit wetsvoorstel beoogt de afschaffing van de mogelijkheid om de termijn voor de behandeling van allerlei sociale dossiers door de Koning uit te breiden tot 8

conséquence, à obliger les services compétents à examiner ces dossiers dans un délai de quatre mois.

maanden en derhalve de verplichting voor de bevoegde diensten tot afhandeling van deze dossiers binnen een termijn van 4 maanden.

Koen BULTINCK (Vlaams Blok)
Guy D'HAESELEER (Vlaams Blok)
Hagen GOYVAERTS (Vlaams Blok)
Staf NEEL (Vlaams Blok)
Francis VAN DEN EYNDE (Vlaams Blok)

PROPOSITION DE LOI**Article 1^{er}**

La présente loi règle une matière visée à l'article 78 de la Constitution.

Art. 2

À l'article 10 de la loi du 11 avril 1995 visant à instituer la charte de l'assuré social sont apportées les modifications suivantes :

A) à l'alinéa 1^{er}, les mots «, en tout cas,» sont insérés entre le mot «statue» et les mots «au plus tard»;

B) l'alinéa 2 est abrogé ;

C) l'alinéa 4 est abrogé ;

D) à l'alinéa 5, les mots «Les délais de quatre ou huit mois sont suspendus» sont remplacés par les mots «Le délai de quatre mois est suspendu» ;

E) l'alinéa 6 est remplacé par l'alinéa suivant : «La disposition de l'alinéa 3 ne prolonge pas le délai de quatre mois précité.».

5 février 2004

WETSVOORSTEL**Artikel 1**

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 78 van de Grondwet.

Art. 2

In artikel 10 van de wet van 11 april 1995 tot invoering van het handvest van de sociaal verzekerde worden de volgende wijzigingen aangebracht:

A) in het eerste lid worden de woorden «in elk geval» ingevoegd tussen de woorden «de instelling van sociale zekerheid» en de woorden «binnen vier maanden»;

B) het tweede lid wordt opgeheven;

C) het vierde lid wordt opgeheven;

D) in het vijfde lid worden de woorden «De termijnen van vier of acht maanden worden geschorst» vervangen door de woorden «De termijn van vier maanden wordt geschorst»;

E) het zesde lid wordt vervangen als volgt: «De bepaling van het derde lid verlengt de bovenvermelde termijn van vier maanden niet».

5 februari 2004

Koen BULTINCK (Vlaams Blok)
Guy D'HAESELEER (Vlaams Blok)
Hagen GOYVAERTS (Vlaams Blok)
Staf NEEL (Vlaams Blok)
Francis VAN DEN EYNDE (Vlaams Blok)

TEXTE DE BASE

11 avril 1995

Loi visant à instituer «la charte» de l'assuré social

Art. 10

Sans préjudice d'un délai plus court prévu par des dispositions légales ou réglementaires particulières et sans préjudice de la loi du 25 juillet 1994 modifiant la loi du 27 février 1987 relative aux allocations aux handicapés en vue d'accélérer l'examen des dossiers, l'institution de sécurité sociale statue au plus tard dans les quatre mois de la réception de la demande ou du fait donnant lieu à l'examen d'office visés à l'article 8.

Si le délai est de quatre mois et l'institution ne peut prendre de décision dans ce délai, elle en informe le demandeur en lui faisant connaître les raisons.

Si la demande nécessite l'intervention d'une autre institution de sécurité sociale, cette intervention sera demandée par l'institution à laquelle la demande a été adressée. Le demandeur en sera informé.

Le Roi peut porter temporairement le délai à huit mois au plus, dans les cas qu'il détermine.

Les délais de quatre ou huit mois sont suspendus tant que l'intéressé ou une institution étrangère n'ont pas fourni complètement à l'institution de sécurité sociale les renseignements demandés, nécessaires pour prendre la décision.

Les dispositions des alinéas 2 et 3 ne prolongent pas les délais de quatre ou huit mois précités.

Le Roi détermine les régimes de sécurité sociale ou les subdivisions de ceux-ci pour lesquels une décision relative aux mêmes droits, prise suite à un examen de la légalité des prestations payées, n'est pas considérée comme une décision pour l'application de l'alinéa 1^{er}.

TEXTE DE BASE ADAPTE A LA PROPOSITION

11 avril 1995

Loi visant à instituer «la charte» de l'assuré social

Art. 10

Sans préjudice d'un délai plus court prévu par des dispositions légales ou réglementaires particulières et sans préjudice de la loi du 25 juillet 1994 modifiant la loi du 27 février 1987 relative aux allocations aux handicapés en vue d'accélérer l'examen des dossiers, l'institution de sécurité sociale statue, **en tout cas**,¹ au plus tard dans les quatre mois de la réception de la demande ou du fait donnant lieu à l'examen d'office visés à l'article 8.

(...).²

Si la demande nécessite l'intervention d'une autre institution de sécurité sociale, cette intervention sera demandée par l'institution à laquelle la demande a été adressée. Le demandeur en sera informé.

(...).³

Le délai de quatre mois est suspendu⁴ tant que l'intéressé ou une institution étrangère n'ont pas fourni complètement à l'institution de sécurité sociale les renseignements demandés, nécessaires pour prendre la décision.

La disposition de l'alinéa 3 ne prolonge pas le délai de quatre mois précité.⁵

Le Roi détermine les régimes de sécurité sociale ou les subdivisions de ceux-ci pour lesquels une décision relative aux mêmes droits, prise suite à un examen de la légalité des prestations payées, n'est pas considérée comme une décision pour l'application de l'alinéa 1^{er}.

¹ Art. 2, A: insertion.

² Art. 2, B: abrogation.

³ Art. 2, C: abrogation.

⁴ Art. 2, D: remplacement.

⁵ Art. 2, E: remplacement.

BASISTEKST

11 april 1995

Wet tot invoering van het «handvest» van de sociaal verzekerde

Art. 10

Onverminderd de in specifieke wettelijke of reglementaire bepalingen vastgestelde kortere termijnen en onverminderd de wet van 25 juli 1994 tot wijziging van de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan gehandicapten met het oog op een snellere afwerking van de dossiers, beslist de instelling van sociale zekerheid binnen vier maanden na de ontvangst van het verzoek of na het feit dat aanleiding geeft tot het ambtshalve onderzoek die in artikel 8 zijn beoogd.

Indien de termijn vier maanden is en de instelling binnen die termijn geen beslissing kan nemen deelt ze dit aan de verzoeker mede, met vermelding van de redenen.

Indien het verzoek de tussenkomst van een andere instelling van sociale zekerheid vereist, wordt deze laatste daarom verzocht door de instelling aan wie het verzoek gericht is. De verzoeker wordt daarvan op hoogte gebracht.

De Koning kan de termijn tijdelijk tot ten hoogste acht maanden verlengen, in de gevallen die Hij bepaalt.

De termijnen van vier of acht maanden worden geschorst zolang de betrokkene of een buitenlandse instelling geen volledig gevolg hebben gegeven aan door de instelling van sociale zekerheid gevraagde inlichtingen die noodzakelijk zijn voor het nemen van een beslissing.

De bepalingen van het tweede en derde lid verlenen de bovenvermelde termijn van vier of acht maanden niet.

De Koning bepaalt voor welke regelingen van sociale zekerheid of gedeelten daarvan, een beslissing over dezelfde rechten genomen ingevolge een onderzoek op de wettelijkheid van de uitbetaalde prestaties niet als een beslissing wordt beschouwd voor de toepassing van het eerste lid.

BASISTEKST AANGEPAST AAN HET VOORSTEL

11 april 1995

Wet tot invoering van het «handvest» van de sociaal verzekerde

Art. 10

Onverminderd de in specifieke wettelijke of reglementaire bepalingen vastgestelde kortere termijnen en onverminderd de wet van 25 juli 1994 tot wijziging van de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan gehandicapten met het oog op een snellere afwerking van de dossiers, beslist de instelling van sociale zekerheid **in elk geval**¹ binnen vier maanden na de ontvangst van het verzoek of na het feit dat aanleiding geeft tot het ambtshalve onderzoek die in artikel 8 zijn beoogd.

(...)²

Indien het verzoek de tussenkomst van een andere instelling van sociale zekerheid vereist, wordt deze laatste daarom verzocht door de instelling aan wie het verzoek gericht is. De verzoeker wordt daarvan op hoogte gebracht.

(...)³

De termijn van vier maanden wordt geschorst⁴ zolang de betrokkene of een buitenlandse instelling geen volledig gevolg hebben gegeven aan door de instelling van sociale zekerheid gevraagde inlichtingen die noodzakelijk zijn voor het nemen van een beslissing.

De bepaling van het derde lid verlengt de bovenvermelde termijn van vier maanden niet.⁵

De Koning bepaalt voor welke regelingen van sociale zekerheid of gedeelten daarvan, een beslissing over dezelfde rechten genomen ingevolge een onderzoek op de wettelijkheid van de uitbetaalde prestaties niet als een beslissing wordt beschouwd voor de toepassing van het eerste lid.

¹ Art. 2, A: vervanging.

² Art. 2, B: opheffing.

³ Art. 2, C: opheffing.

⁴ Art. 2, D: vervanging.

⁵ Art. 2, E: vervanging.