

**CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE**

29 mars 2004

PROPOSITION DE LOI**réduisant le délai d'examen
des demandes d'allocations
introduites par les personnes
handicapées**(déposée par M. Luc Goutry et
Mmes Catherine Doyen-Fonck
et Yolande Avontroodt)**BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS**

29 maart 2004

WETSVOORSTEL**tot vaststelling van een kortere
afhandelingstermijn teneinde over
de aanvragen van een tegemoetkoming
voor personen met een handicap
sneller te kunnen beslissen**(ingediend door de heer Luc Goutry en
de dames Catherine Doyen-Fonck
en Yolande Avontroodt)**RÉSUMÉ***Cette proposition a pour objectif la réduction de
huit à six mois, du délai de traitement d'une demande
d'allocation introduite par une personne handicapée.***SAMENVATTING***Dit wetsvoorstel beoogt het verkorten van acht
naar zes maanden van de behandelingstermijn voor
de aanvraag van een tegemoetkoming voor perso-
nen met een handicap.***EN REMPLACEMENT DU DOCUMENT DISTRIBUÉ
PRÉCÉDEMMENT****TER VERVANGING VAN HET VROEGER RONDGEDEELDE
STUK**

<i>cdH</i>	: Centre démocrate Humaniste
<i>CD&V</i>	: Christen-Democratisch en Vlaams
<i>ECOLO</i>	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales
<i>FN</i>	: Front National
<i>MR</i>	: Mouvement Réformateur
<i>N-VA</i>	: Nieuw - Vlaamse Alliantie
<i>PS</i>	: Parti socialiste
<i>sp.a - spirit</i>	: Socialistische Partij Anders - Sociaal progressief internationaal, regionalistisch integraal democratisch toekomstgericht.
<i>VLAAMS BLOK</i>	: Vlaams Blok
<i>VLD</i>	: Vlaamse Liberalen en Democraten

Abréviations dans la numérotation des publications :

DOC 51 0000/000 : Document parlementaire de la 51^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif

QRVA : Questions et Réponses écrites

CRIV : Version Provisoire du Compte Rendu intégral (couverture verte)

CRABV : Compte Rendu Analytique (couverture bleue)

CRIV : Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
(PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)

PLEN : Séance plénière

COM : Réunion de commission

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :

DOC 51 0000/000 : Parlementair document van de 51^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer

QRVA : Schriftelijke Vragen en Antwoorden

CRIV : Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)

CRABV : Beknopt Verslag (blauwe kaft)

CRIV : Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
(PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)

PLEN : Plenum

COM : Commissievergadering

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes :
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.laChambre.be
e-mail : publications@laChambre.be

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen :
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.deKamer.be
e-mail : publicaties@deKamer.be

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

La loi du 25 juillet 1994 a inséré dans la loi du 27 février 1987 relative aux allocations aux personnes handicapées un article 11*bis* fixant à 180 jours ouvrables maximum le délai dans lequel une demande d'allocation doit être examinée. Passé ce délai, l'État doit payer des intérêts moratoires. Les autorités ont ainsi été mises sous pression afin de les inciter à clôturer les dossiers dans des délais raisonnables.

Cette mesure a eu initialement un effet très positif. Dans la seconde moitié des années nonante, le service est parvenu à réduire considérablement le délai moyen de traitement des dossiers. Des médecins supplémentaires ont été engagés et un renforcement du personnel a été prévu.

Ces dernières années, toutefois, la situation s'est détériorée de manière systématique. Malgré les efforts considérables déployés par les agents concernés et la poursuite de l'informatisation, on ne parvient pas à résorber l'arriéré. Le service est confronté à un manque chronique d'effectifs, plus particulièrement à un manque d'agents suffisamment qualifiés. Les délais de traitement des dossiers ne cessent dès lors d'augmenter. C'est ainsi que le délai moyen de traitement d'une demande est actuellement de près d'un an.

La loi-programme du 24 décembre 2002 a abrogé l'article 11*bis* de la loi du 27 février 1987, qui a été remplacé, à partir du 1^{er} juillet 2003, par l'article 13 de l'arrêté royal du 22 mai 2003 relatif à la procédure concernant le traitement des dossiers en matière des allocations aux personnes handicapées.

Le délai de 180 jours ouvrables a, dans l'arrêté royal précité, été ramené à huit mois, mais cela ne change rien. En dépit du fait que dix années se sont écoulées et que des progrès considérables ont été enregistrés en matière d'informatisation, d'échange de données via les banques-carrefours et les réseaux de banques de données, on ne parvient plus à respecter le délai légal de huit mois.

C'est pourquoi il faut à nouveau intervenir structurellement en raccourcissant les délais fixés par la loi. Notre ambition doit être adaptée aux évolutions technologiques. Si un délai de huit mois pour traiter une demande était raisonnable il y a dix ans, ce n'est plus le cas aujourd'hui. Nous devons être capables de

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Door de wet van 25 juli 1994 werd in de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan personen met een handicap een artikel 11*bis* ingevoegd dat de verplichte afhandelingstermijn van een aanvraag om tegemoetkoming vaststelt op maximum 180 werkdagen. Na het verstrijken van deze termijn moet de staat verwijlinteressen uitbetalen. De overheid werd op die manier onder druk gezet en gestimuleerd om de dossiers binnen een redelijke termijn af te werken.

Deze maatregel had aanvankelijk een zeer gunstig effect. In de tweede helft van de jaren negentig slaagde de dienst erin om de gemiddelde behandelingstermijnen drastisch in te korten. Er werden bijkomende geneesheren aangeworven en er werd in een versterking van het personeel voorzien.

De laatste jaren gaat het evenwel systematisch terug bergaf. Ondanks de enorme inzet van de betrokken ambtenaren en de steeds verdere informatisering, slaagt men er niet in om de achterstand weg te werken. De dienst kampt met een chronische onderbemanning, inzonderheid met een tekort aan voldoende gekwalificeerde ambtenaren. Daardoor lopen de termijnen voor de behandeling van de dossiers steeds verder op. Zo bedraagt de gemiddelde termijn voor de afhandeling van een aanvraag momenteel bijna één jaar.

Bij de programmawet van 24 december 2002 werd artikel 11*bis* van de wet van 27 februari 1987 met ingang van 1 juli 2003 vervangen door artikel 13 van het koninklijk besluit van 22 mei 2003 betreffende de procedure voor de behandeling van de dossiers inzake tegemoetkomingen voor personen met een handicap.

De termijn van 180 werkdagen werd in voornoemd koninklijk besluit omgezet naar acht maanden, maar dit komt op hetzelfde neer. Ondanks het feit dat we nu een decennium later zijn en een heel eind verder staan op het vlak van informatisering, gegevensuitwisseling via kruispuntbanken en datanetwerken, slaagt men er niet meer in de wettelijke termijn van acht maanden te respecteren.

Daarom dient er opnieuw structureel ingegrepen te worden via een verscherping van de wettelijk vastgestelde termijnen. Onze ambitie moet aangepast worden aan de technologische evoluties. Een termijn van acht maanden voor de behandeling van een aanvraag was 10 jaar geleden redelijk, maar op vandaag niet meer.

faire mieux. C'est pourquoi la présente proposition de loi dispose que le délai de traitement d'une demande d'allocation ne peut excéder six mois au lieu des huit mois actuels.

Il faut voir dans cette réduction du délai un moyen de pression légal visant à inciter les pouvoirs publics à investir dans les moyens humains et matériels afin de permettre au Service allocations aux personnes handicapées de traiter l'ensemble des demandes dans un délai juste et raisonnable.

En raison du déséquilibre qui s'est installé dans le service précité, l'État s'est vu infliger des amendes (intérêts moratoires) pour plus de 900.000 euros en 2003. Or, ce budget permettrait presque de recruter suffisamment de personnel qualifié pour régler de manière structurelle le problème précité.

We moeten beter kunnen. Daarom wordt in dit wetsvoorstel bepaald dat de behandelingstermijn voor de aanvraag van een tegemoetkoming niet meer dan zes maanden mag bedragen in plaats van de huidige acht.

De inkorting van de termijn moet gezien worden als een wettelijk opgelegde druk voor de overheid om te investeren in mensen en middelen zodat de Dienst Tegemoetkomingen aan personen met een handicap alle aanvragen binnen een billijke en redelijke termijn kan afwerken.

Door de scheefgegroeide situatie op de betrokken dienst, diende het Rijk in 2003 méér dan 900.000 euro aan boetes (verwijlintresten) te betalen. Met een dergelijk budget zouden er bijna voldoende gekwalificeerde personeelsleden kunnen aangeworven worden om het probleem structureel op te lossen.

Luc GOUTRY (CD&V)
Catherine DOYEN-FONCK (CD&V)
Yolande AVONTROODT (VLD)

PROPOSITION DE LOI**Article 1^{er}**

La présente loi règle une matière visée à l'article 78 de la Constitution.

Art. 2

À l'article 13 de l'arrêté royal du 22 mai 2003 relatif à la procédure concernant le traitement des dossiers en matière des allocations aux personnes handicapées sont apportées les modifications suivantes :

A) au § 1^{er}, le mot « huit » est chaque fois remplacé par le mot « six » ;

B) au § 2, le mot « huit » est remplacé par le mot « six » ;

C) au § 3, le mot « huit » est remplacé par le mot « six ».

10 février 2004

WETSVOORSTEL**Artikel 1**

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 78 van de Grondwet.

Art. 2

Artikel 13 van het koninklijk besluit van 22 mei 2003 betreffende de procedure voor de behandeling van de dossiers inzake tegemoetkomingen aan personen met een handicap wordt gewijzigd als volgt:

A) in § 1 wordt het woord « acht » telkens vervangen door « zes »;

B) in § 2 wordt het woord « acht » vervangen door het woord « zes »;

C) in § 3 wordt het woord « acht » vervangen door het woord « zes ».

10 februari 2004

Luc GOUTRY (CD&V)
Catherine DOYEN-FONCK (CD&V)
Yolande AVONTROODT (VLD)
Nahima LANJRI (CD&V)