

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

7 avril 2004

PROPOSITION DE LOI**modifiant certaines dispositions en vue
d'instaurer un service bancaire universel**

(déposée par Mme Simonne Creyf)

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

7 april 2004

WETSVOORSTEL**tot wijziging van sommige bepalingen met
het oog op de universele dienstverlening
in bankzaken**

(ingediend door mevrouw Simonne Creyf)

RÉSUMÉ

La présente proposition de loi vise à rendre le service bancaire de base accessible à tous et à ne plus le limiter à une certaine catégorie de clients.

La proposition de loi oblige toutes les banques à proposer le service bancaire de base à tous leurs clients. Le fonds de compensation n'est par conséquent plus nécessaire. Ce fonds était destiné à compenser les banques gérant un nombre proportionnellement élevé de comptes de service bancaire de base.

La proposition de loi tend également à porter et à maintenir le nombre de distributeurs automatiques de billets de banque à un niveau suffisamment élevé, et ce, afin de garantir une offre suffisante pour le consommateur et de favoriser la concurrence entre les banques.

SAMENVATTING

Dit wetsvoorstel beoogt de basisbankdienst voor iedereen toegankelijk te maken en niet langer te beperken tot een welbepaalde categorie van klanten.

Het voorstel verplicht alle banken aan iedereen de basisbankdienst aan te bieden. Bijgevolg is er geen behoefte meer aan het Compensatiefonds. Dit fonds was bedoeld om de banken te compenseren met een relatief hoog aantal basisbankdienst-rekeningen.

Dit wetsvoorstel beoogt ook het aantal publiek toegankelijke geldautomaten op een voldoende hoog niveau te brengen en te houden. Dit met het oog op een toereikend aanbod voor de consument en ter bevordering van de concurrentie tussen de banken.

<i>cdH</i>	: Centre démocrate Humaniste
<i>CD&V</i>	: Christen-Democratisch en Vlaams
<i>ECOLO</i>	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales
<i>FN</i>	: Front National
<i>MR</i>	: Mouvement Réformateur
<i>N-VA</i>	: Nieuw - Vlaamse Alliantie
<i>PS</i>	: Parti socialiste
<i>sp.a - spirit</i>	: Socialistische Partij Anders - Sociaal progressief internationaal, regionalistisch integraal democratisch toekomstgericht.
<i>VLAAMS BLOK</i>	: Vlaams Blok
<i>VLD</i>	: Vlaamse Liberalen en Democraten

Abréviations dans la numérotation des publications :

DOC 51 0000/000 : Document parlementaire de la 51e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif

QRVA : Questions et Réponses écrites

CRIV : Version Provisoire du Compte Rendu intégral (couverture verte)

CRABV : Compte Rendu Analytique (couverture bleue)

CRIV : Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
(PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)

PLEN : Séance plénière

COM : Réunion de commission

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :

DOC 51 0000/000 : Parlementair document van de 51e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer

QRVA : Schriftelijke Vragen en Antwoorden

CRIV : Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)

CRABV : Beknopt Verslag (blauwe kaft)

CRIV : Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
(PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)

PLEN : Plenum

COM : Commissievergadering

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes :
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.laChambre.be
e-mail : publications@laChambre.be

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen :
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.deKamer.be
e-mail : publicaties@deKamer.be

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

La présente proposition de loi vise à rendre le service bancaire de base accessible à tous et à ne plus le limiter à une certaine catégorie de clients. Chaque client aura accès, à un certain tarif, à un ensemble de services de base. Cette obligation est imposée à tous les établissements de crédit qui proposent des comptes à vue. Le tarif pour ce service est actuellement fixé à 12 euros maximum.

Aux termes de l'article 3 de la loi instaurant un service bancaire de base, le service bancaire de base est un service qui comprend l'ouverture, la gestion et la clôture d'un compte à vue, la mise à disposition de virements, la possibilité d'effectuer des ordres permanents de paiement, la possibilité d'effectuer des dépôts d'argent, la possibilité d'effectuer des retraits, éventuellement par voie électronique, la mise à disposition d'extraits de compte. L'arrêté royal du 7 septembre 2003 limite les opérations manuelles de débit à 36 opérations par an lorsqu'une carte de débit est mise à la disposition du titulaire et à 72 opérations par an lorsqu'une telle carte n'est pas mise à disposition. Le retrait électronique d'argent ne fait l'objet d'aucune limite.

Le Fonds de compensation visé à l'article 5 de la loi n'a plus aucun sens si tous les établissements de crédit doivent proposer cette formule de base à tous leurs clients. Ce fonds a en effet été créé partant du principe que le service bancaire de base ne serait offert qu'à un nombre restreint de clients, les plus défavorisés, et que certaines banques compteraient davantage de clients bénéficiant d'un service bancaire de base que d'autres. Le Fonds de compensation devait intervenir en faveur des banques gérant un nombre relativement élevé de comptes bancaires de base. La généralisation du service bancaire de base visée par la présente proposition de loi, qui obligera toutes les banques à proposer le service bancaire de base à quiconque, met fin à cette distorsion. L'article créant un Fonds de compensation n'a dès lors plus de raison d'être.

La présente proposition préconise également de porter et de maintenir à un niveau satisfaisant le nombre de distributeurs automatiques de billets accessibles au public (ATM). Au cours des trois dernières années, le nombre de distributeurs automatiques accessibles au public a été ramené de 1 248 en 2000 à 1 123 en 2003. Il est important d'assurer une offre suffisante de distributeurs automatiques de billets accessibles au

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Dit wetsvoorstel beoogt de basisbankdienst voor iedereen toegankelijk te maken en niet langer te beperken tot een welbepaalde categorie van klanten. Iedereen zal een basispakket tegen een bepaald tarief krijgen. De verplichting wordt opgelegd aan alle kredietinstellingen die zichtrekeningen aanbieden. Het tarief voor dit pakket is momenteel vastgesteld op maximaal 12 euro.

Volgens artikel 3 van de wet tot instelling van een basisbankdienst is de basisbankdienst een dienst die bestaat uit het openen, het beheer en het sluiten van een zichtrekening, de terbeschikkingstelling van overschrijvingen, de mogelijkheid om doorlopende betalingsopdrachten te geven, de mogelijkheid om geld in deposito te geven, de mogelijkheid om geld af te halen, eventueel elektronisch en het ter beschikking stellen van rekeninguittreksels. Het koninklijk besluit van 7 september 2003 legt een limiet op voor de manuele debetverrichtingen, namelijk 36 verrichtingen per jaar als er een debetkaart wordt ter beschikking gesteld en 72 verrichtingen per jaar als er geen debetkaart wordt ter beschikking gesteld. Het elektronisch afhalen van geld kan onbeperkt.

Wanneer alle kredietinstellingen dit basispakket aan al hun klanten moeten aanbieden, heeft het Compensatiefonds bedoeld in artikel 5 van de wet geen zin meer. Dat fonds was immers opgericht vanuit de logica dat de basisbankdienst maar voor een beperkt gedeelte van de klanten zou gelden, namelijk de zwakkeren, en dat sommige banken meer klanten met een basisbankdienst zouden hebben dan andere. Het Compensatiefonds zou de banken met een relatief hoog aantal basisbankdienstrekeningen hiervoor compenseren. De veralgemening van de basisbankdienst, beoogd in dit wetsvoorstel, waardoor alle banken worden verplicht aan iedereen de basisbankdienst aan te bieden, maakt deze mogelijke schefftrekking ongedaan. Het artikel tot instelling van een Compensatiefonds verliest daardoor zijn betekenis.

Dit wetsvoorstel beoogt ook het aantal publiek toegankelijke geldautomaten (ATM's) op een voldoende hoog niveau te brengen en te houden. De laatste drie jaren is het aantal publiek toegankelijke geldautomaten gedaald van 1248 in 2000 tot 1123 in 2003. Een voldoende aanbod van publiek toegankelijke geldautomaten is belangrijk omdat ze mensen toelaat zonder grote afstanden af te leggen geld af te halen. Een

public pour permettre aux gens de retirer de l'argent sans devoir parcourir de trop longues distances. Une offre suffisamment grande de distributeurs automatiques de billets présente en outre l'avantage d'attiser la concurrence entre banques. À la suite des récentes fusions intervenues dans le secteur bancaire, le nombre d'agences a sensiblement diminué dans les communes de moindre importance. Dans beaucoup de cas, il ne subsiste plus qu'une seule agence bancaire. En l'absence de distributeur automatique de billets accessible au public dans ces communes, les gens sont contraints d'ouvrir un compte dans cette banque pour pouvoir effectuer de simples retraits d'argent dans leur voisinage. La proximité d'un distributeur automatique de billets accessible au public diminuera cette dépendance, renforcera la liberté de choix des consommateurs et attisera donc la concurrence entre les banques.

COMMENTAIRE DES ARTICLES

Art. 4

La notion de «distributeur» est également utilisée à l'article 4 de la loi du 10 juillet 1997 relative aux dates de valeur des opérations bancaires, modifiée par la loi du 19 avril 1999. Les distributeurs accessibles au public sont du type Mister Cash/Bancontact. Ils sont en principe accessibles à tout détenteur d'une carte Bancontact/Mister Cash. Ils diffèrent des «automates privés de l'établissement qui gère le compte», qui sont visés à l'article 3 de l'arrêté royal du 7 septembre 2003 portant certaines mesures d'exécution de la loi du 24 mars 2003 instaurant un service bancaire de base. Les «automates privés de l'établissement qui gère le compte» ne sont en principe accessibles qu'à la seule clientèle de cet établissement.

voldoende groot aanbod van geldautomaten kan bovendien de concurrentie tussen banken bevorderen. Door de recente fusies is het aantal bankkantoren in kleinere gemeenten flink achteruitgegaan. In veel gevallen blijft er slechts één bankkantoor over. Wanneer er in die gemeenten geen publiek toegankelijke geldautomaat is, worden de mensen verplicht een rekening in dat bankkantoor te openen om een eenvoudige geldafhaling in hun buurt te kunnen doen. De aanwezigheid van een publieke geldautomaat in ieders nabijheid zal die afhankelijkheid verminderen, de keuzevrijheid van de consumenten verhogen en dus de concurrentie tussen de banken bevorderen.

ARTIKELSGEWIJZE TOELICHTING

Art. 4

De notie «geldautomaat» wordt ook gebruikt in artikel 4 van de wet van 10 juli 1997 betreffende de valuta-datum van bankverrichtingen, zoals gewijzigd door de wet van 19 april 1999. De publiek toegankelijke geldautomaten zijn van het type Mister Cash/Bancontact. Ze zijn in principe voor iedereen toegankelijk die over een Bancontact/MisterCash-kaart beschikt. Ze zijn verschillend van de «private automaten van de rekeninghoudende instelling» die worden beoogd in artikel 3 van het koninklijk besluit van 7 september 2003 houdende bepaalde uitvoeringsmaatregelen van de wet van 24 maart 2003 tot instelling van een basisbankdienst. De «private automaten van de rekeninghoudende instelling» zijn in principe alleen toegankelijk voor het cliënteel van die instelling.

Simonne CREYF (CD&V)

PROPOSITION DE LOI

Article 1^{er}

La présente loi règle une matière visée à l'article 78 de la Constitution.

Art. 2

L'article 4 de la loi du 24 mars 2003 instaurant un service bancaire de base est abrogé.

Art. 3

L'article 5 de la même loi est abrogé.

Art. 4

L'article 6, alinéa 1^{er} de la loi du 17 juillet 2002 relative aux opérations effectuées au moyen d'instruments de transfert électronique de fonds est complété comme suit :

« 9° prévoir suffisamment de distributeurs accessibles au public sur le territoire belge. Le Roi fixe les normes minimales qui doivent être respectées en tenant compte de la distance maximale à parcourir jusqu'à un distributeur accessible au public ainsi que du nombre d'habitants. ».

19 février 2004

WETSVOORSTEL

Artikel 1

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 78 van de Grondwet.

Art. 2

Artikel 4 van de wet van 24 maart 2003 tot instelling van een basis-bankdienst wordt opgeheven.

Art. 3

Artikel 5 van dezelfde wet wordt opgeheven.

Art. 4

Artikel 6, eerste lid, van de wet 17 juli 2002 betreffende de transacties uitgevoerd met instrumenten voor de elektronische overmaking van geldmiddelen wordt aangevuld als volgt:

«9° voorzien in voldoende publiek toegankelijke geldautomaten op het Belgisch grondgebied. De Koning bepaalt de minimale normen die moeten worden nageleefd rekening houdend met de maximale afstand tot een publiek toegankelijke geldautomaat en met het bevolkingsaantal.».

19 februari 2004

Simonne CREYF (CD&V)

TEXTE DE BASE

24 mars 2003

Loi instaurant un service bancaire de base

Art. 4

§ 1^{er}. Le consommateur qui demande un service bancaire de base ne peut déjà bénéficier d'un service bancaire de base, d'un compte à vue ou d'autres produits liés auprès d'un établissement de crédit.

§ 2. Le Roi dresse une liste des produits liés qui sont compatibles pour l'octroi ou le maintien du service bancaire de base.

§ 3. Le formulaire de demande contient une déclaration par laquelle le consommateur confirme qu'il ne dispose pas encore d'un service bancaire de base ou d'un compte à vue.

Art. 5

§ 1^{er}. Il est créé un Fonds de compensation pour la prestation du service bancaire de base géré par la Banque Nationale de Belgique.

§ 2. Tout établissement de crédit qui gère, en pourcentage, un nombre de services bancaires de base proportionnellement supérieur à l'importance économique de cet établissement sur le marché belge peut demander l'intervention du Fonds de compensation.

Le Roi fixe les critères permettant de déterminer l'importance économique des établissements de crédit sur le marché belge.

§ 3. Tout établissement de crédit doit contribuer au financement du Fonds, selon les modalités à déterminer par le Roi.

Cette obligation incombe également aux établissements de crédit relevant du droit d'un autre Etat membre de l'Union européenne qui prestent, en Belgique, des activités visées à l'article 3, § 2, de la loi du 22 mars 1993 relative au statut et au contrôle des établissements de crédit.

§ 4. La Banque Nationale de Belgique détermine, chaque année, la part contributive et la part attribuée à

TEXTE DE BASE ADAPTÉ À LA PROPOSITION

24 mars 2003

Loi instaurant un service bancaire de base

Art. 4

[abrogé¹]

Art. 5

[abrogé²]

¹ Art. 2: abrogation

² Art. 3: abrogation

BASISTEKST**24 maart 2003****Wet tot instelling van een basis-bankdienst****Art. 4**

§ 1. De consument die een basis-bankdienst aanvraagt, mag niet reeds beschikken over een basis-bankdienst, een zichtrekening of andere gebonden producten bij een kredietinstelling.

§ 2. De Koning stelt een lijst op van de gebonden producten die verenigbaar zijn voor de toekenning of het behoud van de basis-bankdienst.

§ 3. Het aanvraagformulier bevat een verklaring waarin de consument bevestigt niet reeds te beschikken over een basis-bankdienst of een zichtrekening.

Art. 5

§ 1. Er wordt een Compensatiefonds opgericht voor het verlenen van een basis-bankdienst; dit fonds wordt beheerd door de Nationale Bank van België.

§ 2. Elke kredietinstelling die, in percentage, een aantal basis-bankdiensten beheert dat proportioneel gezien hoger ligt dan het economisch belang van die instelling op de Belgische markt, kan verzoeken om een tegemoetkoming van het Compensatiefonds.

De Koning stelt de criteria vast die het mogelijk maken het economisch belang te bepalen van de kredietinstellingen op de Belgische markt.

§ 3. Elke kredietinstelling moet bijdragen tot de financiering van het Fonds, volgens de nadere regels die de Koning bepaalt.

Die verplichting geldt tevens voor de kredietinstellingen die vallen onder het recht van een andere Lidstaat van de Europese Unie die in België de diensten verlenen die bepaald zijn in artikel 3, § 2, van de wet van 22 maart 1993 op het statuut van en het toezicht op de kredietinstellingen.

§ 4. De Nationale Bank van België bepaalt elk jaar de bijdrage en het deel dat aan iedere kredietinstelling

BASISTEKST AANGEPAST AAN HET VOORSTEL**24 maart 2003****Wet tot instelling van een basis-bankdienst****Art. 4****[opgeheven¹]****Art. 5****[opgeheven²]**

¹ Art. 2: opheffing

² Art. 3: opheffing

chaque établissement de crédit sur la base de la différence entre les coûts réels des établissements de crédit et le forfait maximal exigible en vertu de l'article 3, § 3, selon les modalités à déterminer par le Roi.

§ 5. Tout établissement de crédit doit être en mesure de prouver le nombre de comptes bancaires de base ouverts.

L'établissement de crédit qui offre le service bancaire de base communique chaque année à la Banque Nationale de Belgique le nombre de comptes ouverts sur base de la présente loi, selon les modalités à déterminer par le Roi.

Le Roi fixe, pour la durée qu'il détermine, les critères permettant d'identifier parmi les comptes existants à la date d'entrée en vigueur de la présente loi, ceux qui sont assimilables au service bancaire de base et qui peuvent être pris en considération pour la détermination de la part attribuée à chaque établissement de crédit.

§ 6. La Banque Nationale de Belgique communique à l'organisme compétent, visé à l'article 7, les informations relatives aux consommateurs qui possèdent plus d'un compte bancaire de base, selon les modalités à déterminer par le Roi.

17 juillet 2002

Loi relative aux opérations effectuées au moyen d'instruments de transfert électronique de fonds

Art. 6

L'émetteur doit:

1° garantir le secret du numéro d'identification personnel ou de tout autre code d'identification du titulaire;

2° supporter les risques de tout envoi au titulaire d'un instrument de transfert électronique de fonds, ou de tout moyen qui en permet l'utilisation;

3° s'abstenir de fournir un instrument de transfert électronique de fonds non sollicité, sauf pour remplacer un tel instrument;

17 juillet 2002

Loi relative aux opérations effectuées au moyen d'instruments de transfert électronique de fonds

Art. 6

L'émetteur doit:

1° garantir le secret du numéro d'identification personnel ou de tout autre code d'identification du titulaire;

2° supporter les risques de tout envoi au titulaire d'un instrument de transfert électronique de fonds, ou de tout moyen qui en permet l'utilisation;

3° s'abstenir de fournir un instrument de transfert électronique de fonds non sollicité, sauf pour remplacer un tel instrument;

wordt toegekend op basis van het verschil tussen de reële kosten van de kredietinstellingen en de maximale forfaitaire prijs krachtens artikel 3, § 3, volgens de nadere regels die de Koning bepaalt.

§ 5. Elke kredietinstelling moet het aantal basis-bankrekeningen dat werd geopend, kunnen bewijzen.

De kredietinstelling die de basis-bankdienst aanbiedt, deelt de Nationale Bank van België het aantal rekeningen mee dat werd geopend op basis van deze wet, volgens de nadere regels die de Koning bepaalt.

De Koning stelt, voor de duur die Hij bepaalt, de criteria vast die het mogelijk maken om onder de rekeningen die bestaan op de dag dat de wet in werking treedt, die te identificeren die worden gelijkgesteld met de basis-bankdienst en die in aanmerking kunnen worden genomen voor de bepaling van het deel dat wordt toegekend aan elke kredietinstelling.

§ 6. De Nationale Bank van België meldt aan het bevoegde orgaan, bedoeld in artikel 7, de informatie betreffende de consumenten die over meer dan één basisbankrekening beschikken, volgens de nadere regels die de Koning bepaalt.

17 juli 2002

Wet betreffende de transacties uitgevoerd met instrumenten voor de elektronische overmaking van geldmiddelen

Art. 6

De uitgever moet:

1° het geheime karakter van het persoonlijke identificatienummer of iedere andere identificatiecode van de houder waarborgen;

2° de risico's dragen voor elke verzending aan de houder van een instrument voor de elektronische overmaking van geldmiddelen, of van elk middel dat het gebruik ervan toelaat;

3° er van afzien om ongevraagd een instrument voor de elektronische overmaking van geldmiddelen te bezorgen, tenzij ter vervanging van een dergelijk instrument;

17 juli 2002

Wet betreffende de transacties uitgevoerd met instrumenten voor de elektronische overmaking van geldmiddelen

Art. 6

De uitgever moet:

1° het geheime karakter van het persoonlijke identificatienummer of iedere andere identificatiecode van de houder waarborgen;

2° de risico's dragen voor elke verzending aan de houder van een instrument voor de elektronische overmaking van geldmiddelen, of van elk middel dat het gebruik ervan toelaat;

3° er van afzien om ongevraagd een instrument voor de elektronische overmaking van geldmiddelen te bezorgen, tenzij ter vervanging van een dergelijk instrument;

4° conserver un relevé interne des opérations effectuées à l'aide d'un instrument de transfert électronique de fonds, pendant une période d'au moins cinq ans à compter de l'exécution des opérations;

5° mettre à la disposition du titulaire les moyens appropriés lui permettant d'effectuer à tout moment la notification prévue à l'article 8, § 1^{er}, alinéa 2, et lui fournir un moyen d'identification permettant de prouver la notification;

6° dans le cas d'une carte, modifier les plafonds prévus à l'article 4, § 2, 3° et 4° sur demande du titulaire dans les limites spécifiées à l'article 4, § 2, 4°. L'émetteur peut fixer les conditions d'exercice du droit ainsi conféré au titulaire, le titulaire devant cependant pouvoir demander de modifier les plafonds au minimum deux fois par an; l'émetteur est également tenu de modifier les plafonds à la demande du titulaire qui se trouve dans une situation visée à l'article 8, § 1^{er}, alinéa 2, 1° et 2°;

7° empêcher toute nouvelle utilisation de l'instrument de transfert électronique de fonds dès la notification prévue à l'article 8, § 1^{er}, alinéa 2, par le titulaire;

8° en cas de contestation d'une opération effectuée à l'aide d'un instrument de transfert électronique de fonds, apporter la preuve que l'opération a été correctement enregistrée et comptabilisée, et n'a pas été affectée par un incident technique ou une autre défaillance, à condition que la contestation lui soit notifiée moins de trois mois après la communication au titulaire des informations relatives à cette opération.

Le Roi peut imposer les règles auxquelles devra satisfaire la preuve à présenter de l'enregistrement et de la comptabilisation de l'opération contestée.

Il peut établir une distinction en fonction de la nature de l'opération et de l'instrument de transfert électronique de fonds utilisé.

4° conserver un relevé interne des opérations effectuées à l'aide d'un instrument de transfert électronique de fonds, pendant une période d'au moins cinq ans à compter de l'exécution des opérations;

5° mettre à la disposition du titulaire les moyens appropriés lui permettant d'effectuer à tout moment la notification prévue à l'article 8, § 1^{er}, alinéa 2, et lui fournir un moyen d'identification permettant de prouver la notification;

6° dans le cas d'une carte, modifier les plafonds prévus à l'article 4, § 2, 3° et 4° sur demande du titulaire dans les limites spécifiées à l'article 4, § 2, 4°. L'émetteur peut fixer les conditions d'exercice du droit ainsi conféré au titulaire, le titulaire devant cependant pouvoir demander de modifier les plafonds au minimum deux fois par an; l'émetteur est également tenu de modifier les plafonds à la demande du titulaire qui se trouve dans une situation visée à l'article 8, § 1^{er}, alinéa 2, 1° et 2°;

7° empêcher toute nouvelle utilisation de l'instrument de transfert électronique de fonds dès la notification prévue à l'article 8, § 1^{er}, alinéa 2, par le titulaire;

8° en cas de contestation d'une opération effectuée à l'aide d'un instrument de transfert électronique de fonds, apporter la preuve que l'opération a été correctement enregistrée et comptabilisée, et n'a pas été affectée par un incident technique ou une autre défaillance, à condition que la contestation lui soit notifiée moins de trois mois après la communication au titulaire des informations relatives à cette opération ;

9° prévoir suffisamment de distributeurs accessibles au public sur le territoire belge. Le Roi fixe les normes minimales qui doivent être respectées en tenant compte de la distance maximale à parcourir jusqu'à un distributeur accessible au public ainsi que du nombre d'habitants³.

Le Roi peut imposer les règles auxquelles devra satisfaire la preuve à présenter de l'enregistrement et de la comptabilisation de l'opération contestée.

Il peut établir une distinction en fonction de la nature de l'opération et de l'instrument de transfert électronique de fonds utilisé.

³ Art. 4: complément

4° een interne registratie bijhouden van de transacties verricht met behulp van een instrument voor de elektronische overmaking van geldmiddelen, gedurende een periode van ten minste vijf jaar te rekenen vanaf de uitvoering van de transacties;

5° de houder de nodige middelen verschaffen om de kennisgeving voorzien in artikel 8, § 1, tweede lid, op elk ogenblik te verrichten en hem een identificatiemiddel geven waarmee hij de kennisgeving kan bewijzen;

6° in het geval van een kaart, de plafonds wijzigen bedoeld in artikel 4, § 2, 3° en 4°, op vraag van de houder binnen de grenzen die zijn vastgesteld in artikel 4, § 2, 4°. De uitgever kan de voorwaarden vaststellen tot uitoefening van het recht dat aldus wordt toegekend aan de houder, waarbij de houder evenwel minimum twee keer per jaar de wijziging van de plafonds moet kunnen aanvragen; de uitgever moet eveneens de plafonds wijzigen op vraag van de houder die zich in een situatie bevindt bedoeld in artikel 8, § 1, tweede lid, 1° en 2°;

7° elk nieuw gebruik van het instrument voor de elektronische overmaking van geldmiddelen beletten van zodra de houder de kennisgeving voorzien in artikel 8, § 1, tweede lid, heeft gedaan;

8° in geval van betwisting van een transactie verricht met behulp van een instrument voor de elektronische overmaking van geldmiddelen, het bewijs voorleggen dat de transactie juist werd geregistreerd en geboekt, en niet door een technische storing of een andere faling werd beïnvloed, op voorwaarde dat hij in kennis wordt gesteld van de betwisting, minder dan drie maanden na de mededeling aan de houder van de informatie betreffende deze transactie.

De Koning kan de regels opleggen waaraan het bewijs dat moet worden voorgelegd van de registratie en het boeken van de omstreden operatie, moet voldoen.

Hij kan een onderscheid maken in functie van de aard van de operatie en het instrument dat werd gebruikt voor de elektronische overmaking van fondsen.

4° een interne registratie bijhouden van de transacties verricht met behulp van een instrument voor de elektronische overmaking van geldmiddelen, gedurende een periode van ten minste vijf jaar te rekenen vanaf de uitvoering van de transacties;

5° de houder de nodige middelen verschaffen om de kennisgeving voorzien in artikel 8, § 1, tweede lid, op elk ogenblik te verrichten en hem een identificatiemiddel geven waarmee hij de kennisgeving kan bewijzen;

6° in het geval van een kaart, de plafonds wijzigen bedoeld in artikel 4, § 2, 3° en 4°, op vraag van de houder binnen de grenzen die zijn vastgesteld in artikel 4, § 2, 4°. De uitgever kan de voorwaarden vaststellen tot uitoefening van het recht dat aldus wordt toegekend aan de houder, waarbij de houder evenwel minimum twee keer per jaar de wijziging van de plafonds moet kunnen aanvragen; de uitgever moet eveneens de plafonds wijzigen op vraag van de houder die zich in een situatie bevindt bedoeld in artikel 8, § 1, tweede lid, 1° en 2°;

7° elk nieuw gebruik van het instrument voor de elektronische overmaking van geldmiddelen beletten van zodra de houder de kennisgeving voorzien in artikel 8, § 1, tweede lid, heeft gedaan;

8° in geval van betwisting van een transactie verricht met behulp van een instrument voor de elektronische overmaking van geldmiddelen, het bewijs voorleggen dat de transactie juist werd geregistreerd en geboekt, en niet door een technische storing of een andere faling werd beïnvloed, op voorwaarde dat hij in kennis wordt gesteld van de betwisting, minder dan drie maanden na de mededeling aan de houder van de informatie betreffende deze transactie;

9° voorzien in voldoende publiek toegankelijke geldautomaten op het Belgisch grondgebied. De Koning bepaalt de minimale normen die moeten worden nageleefd rekening houdend met de maximale afstand tot een publiek toegankelijke geldautomaat en met het bevolkingsaantal³.

De Koning kan de regels opleggen waaraan het bewijs dat moet worden voorgelegd van de registratie en het boeken van de omstreden operatie, moet voldoen.

Hij kan een onderscheid maken in functie van de aard van de operatie en het instrument dat werd gebruikt voor de elektronische overmaking van fondsen.

³ Art. 4: aanvulling

Le Roi peut également édicter les sanctions applicables en cas de non-respect des règles ainsi imposées.

Le Roi peut également édicter les sanctions applicables en cas de non-respect des règles ainsi imposées.

De Koning kan eveneens de sancties bepalen die van toepassing zijn bij niet-naleving van de aldus opgelegde regels.

De Koning kan eveneens de sancties bepalen die van toepassing zijn bij niet-naleving van de aldus opgelegde regels.