

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

28 avril 2004

PROPOSITION DE RÉOLUTION

**relative au maintien
d'un service postal de qualité**

(déposée par Mme Inge Vervotte)

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

28 april 2004

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**betreffende het behoud van een
kwalitatieve postdienst**

(ingediend door mevrouw Inge Vervotte)

<i>cdH</i>	: Centre démocrate Humaniste
<i>CD&V</i>	: Christen-Democratisch en Vlaams
<i>ECOLO</i>	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales
<i>FN</i>	: Front National
<i>MR</i>	: Mouvement Réformateur
<i>N-VA</i>	: Nieuw - Vlaamse Alliantie
<i>PS</i>	: Parti socialiste
<i>sp.a - spirit</i>	: Socialistische Partij Anders - Sociaal progressief internationaal, regionalistisch integraal democratisch toekomstgericht.
<i>VLAAMS BLOK</i>	: Vlaams Blok
<i>VLD</i>	: Vlaamse Liberalen en Democraten

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
<i>DOC 51 0000/000</i> :	Document parlementaire de la 51e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	<i>DOC 51 0000/000</i> :	Parlementair document van de 51e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
<i>QRVA</i> :	Questions et Réponses écrites	<i>QRVA</i> :	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
<i>CRIV</i> :	Version Provisoire du Compte Rendu intégral (couverture verte)	<i>CRIV</i> :	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)
<i>CRABV</i> :	Compte Rendu Analytique (couverture bleue)	<i>CRABV</i> :	Beknopt Verslag (blauwe kaft)
<i>CRIV</i> :	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)	<i>CRIV</i> :	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)
<i>PLEN</i> :	Séance plénière	<i>PLEN</i> :	Plenum
<i>COM</i> :	Réunion de commission	<i>COM</i> :	Commissievergadering

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants
 Commandes :
 Place de la Nation 2
 1008 Bruxelles
 Tél. : 02/ 549 81 60
 Fax : 02/549 82 74
 www.laChambre.be
 e-mail : publications@laChambre.be

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen :
 Natieplein 2
 1008 Brussel
 Tel. : 02/ 549 81 60
 Fax : 02/549 82 74
 www.deKamer.be
 e-mail : publicaties@deKamer.be

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

Le service universel dans le domaine de la distribution du courrier comprend une série de services postaux de base proposés à chaque citoyen à un prix acceptable. Une garantie de qualité est essentielle pour ce service universel. Les moyens tant financiers qu'infrastructuraux mis à disposition à cet effet par les pouvoirs publics doivent être utilisés de manière optimale. À l'heure actuelle, on ne dispose toutefois pas de garanties suffisantes à cet égard.

La directive postale de 1997 oblige les États membres de l'Union européenne à proposer un service postal universel, mais leur permet de déterminer le contenu de ce service postal universel en fonction de leurs besoins spécifiques. La distribution du courrier a été reconnue comme un service universel. C'est pourquoi chaque commune a son bureau de poste et que les délais de distribution ont été rendus contraignants par le biais du contrat de gestion.

Devant les difficultés qu'elle rencontre, La Poste est fortement tentée de détricoter ce maillage dense de bureaux. Ce sont surtout les régions rurales qui risquent de faire les frais de cette mesure. Le rôle social du facteur est également compromis.

En premier lieu, nous devons œuvrer au maintien du réseau. Il doit subsister un point de contact central tant dans les villes que dans les communes. Le maintien d'une distance maximale de cinq kilomètres entre deux bureaux de poste est essentiel au service. En outre, il doit toujours y avoir un bureau de poste dans chaque commune, comme le prévoit la loi du 21 mars 1991, portant réforme de certaines entreprises publiques économiques.

En deuxième lieu, un facteur est bien plus qu'une personne qui distribue le courrier à domicile aussi rapidement que possible. Il remplit également une importante fonction sociale. Cette fonction possède une valeur ajoutée, qui ne peut être exprimée simplement en euros. L'agent des postes peut constituer un lien entre les pouvoirs publics et le citoyen. Dans l'implantation du système Géoroute, il faudrait, par conséquent, prévoir un temps suffisant pour pouvoir exercer ce rôle social. De plus, Il faudrait également accorder suffisamment d'attention à la formation du personnel. La position concurrentielle de La Poste pourrait être considérablement renforcée par une formation complémentaire et un recyclage du personnel peu scolarisé.

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

De universele dienstverlening op gebied van postbedeling omvat een reeks basispostdiensten die tegen een aanvaardbare prijs worden aangeboden aan iedere burger. Een kwaliteitsgarantie is essentieel voor de universele dienstverlening. De middelen die daarvoor door de overheid ter beschikking worden gesteld moeten zowel financieel als infrastructureel optimaal worden benut. Op dit ogenblik bestaan daar niet voldoende garanties voor.

Volgens de postrichtlijn van 1997 hebben Europese lidstaten de plicht om universele dienstverlening aan te bieden. Ze hebben echter ook het recht om de inhoud van zo'n universele dienstverlening in te vullen naargelang hun specifieke behoeften. Postbedeling werd erkend als een universele dienst. Daardoor is er in elke gemeente een postkantoor en werden de leveringstermijnen afdwingbaar via het beheerscontract.

Door de moeilijkheden van De Post wordt de druk groot om het fijnmazig kantorennet af te bouwen. Vooral de plattelandsgebieden dreigen hiervan het slachtoffer te worden. Ook de sociale rol van de postbode komt onder druk te staan.

Ten eerste dienen we te ijveren voor het behoud van het netwerk. Zowel in steden als gemeenten moet er een centraal aanspreekpunt blijven. Maximaal vijf kilometer tussen 2 postkantoren is essentieel voor de service. Bovendien moet er in elke gemeente steeds één postkantoor zijn zoals dit werd bepaald in de wet op overheidsbedrijven van 21 maart 1991.

Ten tweede is een postbode veel meer dan iemand die zo snel mogelijk brieven thuisbezorgd. Hij of zij heeft ook een belangrijke sociale functie. Deze functie heeft een meerwaarde en valt niet zomaar uit te drukken in euro's. De postbediende kan een brug vormen tussen overheid en burger. Bij de implementatie van het Georoute-systeem dient daarom rekening te worden gehouden met voldoende tijd om deze sociale rol te kunnen uitoefenen. Voorts moet ook voldoende aandacht worden besteed aan de vorming van het personeel. De concurrentiepositie van De Post kan aanzienlijk worden versterkt door bij- en omscholing van het lager geschoold personeel.

En troisième lieu, il est indispensable que le financement de ce service universel soit suffisant et que les moyens dégagés soient disponibles en temps opportun. Il faudrait créer un fonds de compensation afin que le coût de ce financement ne soit pas entièrement mis à la charge de La Poste. Il convient de tenir compte du fait que, par son omniprésence, La Poste possède un important atout concurrentiel. La confiance des utilisateurs dans La Poste doit être défalquée des coûts réels.

Ten derde is een voldoende en tijdige financiering van deze universele dienstverlening onontbeerlijk. Een compensatiefonds moet worden ingericht zodat de kosten hiervan niet volledig ten laste vallen van De Post. Wel dient er daarbij rekening te worden gehouden met het feit dat dankzij de alomtegenwoordigheid van De Post deze een belangrijke concurrentietroef in handen heeft. Het vertrouwen van de gebruikers in De Post moet in aftrek worden gebracht van de tastbare kosten.

Inge VERVOTTE (CD&V)

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

A. Considérant que le service universel a été instauré pour éviter l'exclusion sociale ;

B. Considérant que le service universel doit évoluer au même rythme que la société ;

C. Considérant qu'en vertu de la directive européenne de 1997 relative aux services postaux, les États membres sont tenus d'appliquer le service universel, mais ont par ailleurs le droit d'en déterminer le contenu en fonction de leurs besoins spécifiques ;

D. Considérant que le maintien du réseau dense de bureaux de La Poste est menacé et que le service qu'ils assurent est mis à mal ;

E. Considérant que la loi du 21 mars 1991 sur les entreprises publiques prévoit que toute commune du Royaume doit compter un bureau de poste au moins ;

F. Considérant que le rôle social du facteur est menacé de disparition par suite de l'instauration d'horaires de travail trop rigides dans le cadre de l'utilisation du logiciel Géoroute ;

G. Vu la nécessité d'un fonds de compensation ;

H. Considérant que La Poste emploie surtout du personnel peu qualifié et que le besoin de perfectionnement/recyclage menace sa position concurrentielle ;

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

A. Overwegende dat universele dienstverlening er is gekomen om maatschappelijke uitsluiting te voorkomen;

B. Overwegende dat de universele dienstverlening mee dient te evolueren met de maatschappij;

C. Overwegende dat conform de Europese Post-richtlijn van 1997 de lidstaten de plicht hebben de universele dienstverlening na te leven, en anderzijds het recht hebben om de inhoud van zo'n universele dienstverlening in te vullen naargelang de specifieke behoeften;

D. Overwegende dat het behoud van het fijnmazig kantorennet van De Post en de daaraan verbonden dienstverlening onder druk staat;

E. Overwegende het feit dat in de wet op de overheidsbedrijven van 21 maart 1991 werd gesteld dat elke gemeente in het Rijk minimum één postkantoor moet hebben;

F. Overwegende de sociale rol van de postbode en het gevaar voor een teloorgang hiervan door een te strikt tijdsschema in de Georoute-applicatie;

G. Overwegende de nood van een compensatiefonds;

H. Overwegende het feit dat De Post vooral laaggeschoold personeel tewerkstelt en dat de nood aan bijscholing/omscholing een gevaar vormt voor de concurrentiepositie.

DEMANDE AU GOUVERNEMENT :

1. de conserver le réseau dense de bureaux de poste et de faire en sorte que ceux-ci continuent à proposer un éventail de services de base ; de veiller à ce que la distance maximale entre deux bureaux de poste ne puisse excéder cinq kilomètres ;
2. de reconnaître formellement le rôle social du facteur et d'en tenir compte lors de l'établissement de son horaire de travail au moyen du logiciel Géoroute ;
3. de créer un fonds de compensation destiné à couvrir les frais du service universel ;
4. de prévoir des moyens suffisants pour la formation du personnel.

25 mars 2004

VRAAGT AAN DE REGERING:

1. het fijnmazig kantorennet te behouden waarin steeds een pakket aan basisdiensten wordt aangeboden; een postkantoor moet voorzien blijven op maximaal vijf kilometer van het dichtstbijzijnde postkantoor;
2. de sociale rol van de postbode formeel te erkennen en hiermee rekening te houden bij het opstellen van de tijdsschema's in het Georoute-systeem;
3. een compensatiefonds in te stellen voor de kosten van de universele dienstverlening;
4. voldoende middelen uit te trekken voor de vorming van het personeel.

25 maart 2004

Inge VERVOTTE (CD&V)