

**CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE**

28 avril 2004

PROPOSITION DE LOI**étendant le tarif téléphonique social
à la téléphonie mobile**(déposée par Mme Inge Vervotte et
M. Roel Deseyn)**BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS**

28 april 2004

WETSVOORSTEL**tot uitbreiding van het sociaal telefoontarief
tot mobiele aansluitingen**(ingediend door mevrouw Inge Vervotte en
de heer Roel Deseyn)**RÉSUMÉ**

Actuellement, le tarif téléphonique social ne s'applique qu'aux raccordements fixes.

Les auteurs estiment que, pour les personnes handicapées ou défavorisées, le téléphone mobile est souvent plus approprié.

C'est la raison pour laquelle les auteurs proposent d'étendre le tarif téléphonique social aux téléphones mobiles.

SAMENVATTING

Momenteel geldt het sociaal telefoontarief enkel voor vaste aansluitingen.

Volgens de indieners zijn mensen met een handicap of minder gegoeden vaak beter af met een mobiele aansluiting.

Daarom stellen de indieners voor het sociaal telefoontarief uit te breiden tot mobiele aansluitingen.

<i>cdH</i>	: Centre démocrate Humaniste
<i>CD&V</i>	: Christen-Democratisch en Vlaams
<i>ECOLO</i>	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales
<i>FN</i>	: Front National
<i>MR</i>	: Mouvement Réformateur
<i>N-VA</i>	: Nieuw - Vlaamse Alliantie
<i>PS</i>	: Parti socialiste
<i>sp.a - spirit</i>	: Socialistische Partij Anders - Sociaal progressief internationaal, regionalistisch integraal democratisch toekomstgericht.
<i>VLAAMS BLOK</i>	: Vlaams Blok
<i>VLD</i>	: Vlaamse Liberalen en Democraten

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkorting bij de nummering van de publicaties :	
<i>DOC 51 0000/000</i> :	Document parlementaire de la 51e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	<i>DOC 51 0000/000</i> :	Parlementair document van de 51e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
<i>QRVA</i> :	Questions et Réponses écrites	<i>QRVA</i> :	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
<i>CRIV</i> :	Version Provisoire du Compte Rendu intégral (couverture verte)	<i>CRIV</i> :	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)
<i>CRABV</i> :	Compte Rendu Analytique (couverture bleue)	<i>CRABV</i> :	Beknopt Verslag (blauwe kaft)
<i>CRIV</i> :	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)	<i>CRIV</i> :	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)
<i>PLEN</i> :	Séance plénière	<i>PLEN</i> :	Plenum
<i>COM</i> :	Réunion de commission	<i>COM</i> :	Commissievergadering

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants
 Commandes :
 Place de la Nation 2
 1008 Bruxelles
 Tél. : 02/ 549 81 60
 Fax : 02/549 82 74
www.laChambre.be
 e-mail : publications@laChambre.be

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen :
 Natieplein 2
 1008 Brussel
 Tel. : 02/ 549 81 60
 Fax : 02/549 82 74
www.deKamer.be
 e-mail : publicaties@deKamer.be

DÉVELOPPEMENTS

Mesdames, Messieurs,

L'article 84, § 1^{er}, 8°, de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques prévoit que, dans le cadre du service universel, un service de téléphonie vocale de base doit être mis à la disposition de certaines catégories de bénéficiaires, parmi lesquelles les handicapés, à des conditions tarifaires exceptionnelles. Les modalités de ce service sont décrites à l'annexe B : «Tarifs accordés par le prestataire du service universel pour raison sociale ou humanitaire». Le point 1.2 dispose que le tarif téléphonique social n'est valable qu'en régime d'abonnement ordinaire pour un raccordement normal, c'est-à-dire fixe.

Force est de constater cependant que, pour les personnes handicapées ou les personnes les plus démunies, un gsm peut s'avérer bien plus utile qu'une ligne fixe. A la demande de la Ligue Braille, Proximus a déjà instauré un tarif social pour les aveugles et les malvoyants mais cette initiative nous paraît trop limitée.

Dans son rapport annuel de 2002, l'IBPT insistait d'ailleurs déjà pour que l'accès des personnes handicapées à la téléphonie mobile soit facilité. Le rapport indique que le téléphone mobile peut être d'une aide précieuse pour les personnes handicapées lors de leurs déplacements. Il ajoute que les associations de défense des personnes handicapées ont formulé cette revendication à plusieurs reprises et qu'il serait dès lors intéressant de laisser ces personnes choisir entre un service de téléphonie fixe et un service de téléphonie mobile. Le point 2 de l'article 7 de la directive «service universel» (directive 2002/22/CE du 7 mars 2002 concernant le service universel et les droits des utilisateurs au regard des réseaux et services de communications électroniques) prévoit en outre que : «Les États membres peuvent prendre des mesures particulières, compte tenu des circonstances nationales, pour faire en sorte que les utilisateurs finals handicapés puissent eux aussi profiter du choix d'entreprises et de fournisseurs de services dont jouit la majorité des utilisateurs finals». Le point 3 de l'article 9 de ladite directive stipule par ailleurs que «(...) les États membres peuvent veiller à ce qu'une aide soit apportée aux consommateurs recensés comme ayant de faibles revenus ou des besoins sociaux spécifiques».

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Artikel 84, § 1, 8°, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven bepaalt dat in het kader van de universele dienstverlening een basisspraaktelefonie ter beschikking dient te worden gesteld tegen uitzonderingstarief voor bepaalde categorieën van rechthebbenden waaronder gehandicapten. De nadere regels hiervan staan vermeld in bijlage B: «Tarieven verleend door de universele dienstverlener om sociale of humanitaire redenen». Punt 1.2 bepaalt dat het sociaal telefoontarief uitsluitend geldt onder het stelsel van het gewone abonnement voor een normale, zijnde vaste, aansluiting.

We merken echter op dat mensen met een handicap of minder gegoeden veel beter gediend kunnen zijn met een gsm dan met een vaste lijn. Op aanvraag van de Braille Liga heeft Proximus reeds een sociaal tarief voor blinden en slechtzienden maar dit initiatief is voor ons te beperkt.

Het BIPT heeft trouwens reeds in haar jaarverslag van 2002 aangedrongen op het vergemakkelijken van de toegang tot mobiele diensten voor personen met een handicap. In dat verslag staat het volgende te lezen: «De mobiele telefoon kan voor gehandicapten een grote hulp zijn wanneer zij zich verplaatsen. Een dergelijke eis is meermaals te kennen gegeven door verenigingen die opkomen voor gehandicapten. Het zou daarom interessant zijn om personen de keuze te laten tussen een dienst voor vaste telefonie en een dienst voor mobiele telefonie.». In de Universele Dienstrichtlijn (richtlijn 2002/22/EG van 7 maart 2002 inzake de universele dienst en gebruikersrechten met betrekking tot elektronische-communicatienetwerken en diensten) bepaalt punt 2 van artikel 7 bovendien: «De lidstaten kunnen, in het licht van de nationale omstandigheden, specifieke maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat eindgebruikers met een handicap eveneens kunnen kiezen tussen ondernemingen en aanbieders van diensten die voor het merendeel van de eindgebruikers beschikbaar zijn.». Punt 3 van artikel 9 van die richtlijn bepaalt daarnaast: «... kunnen de lidstaten voorzien in waarborgen dat consumenten van wie vaststaat dat zij een laag inkomen of bijzondere sociale behoeften hebben, worden bijgestaan».

Afin de mieux répondre aux aspirations des personnes handicapées et des personnes les plus démunies, et compte tenu des recommandations des institutions européennes, de l'IBPT et des diverses associations, il est essentiel que nous donnions à ces personnes la possibilité de choisir entre un tarif social pour un téléphone fixe ou pour un téléphone mobile (gsm).

Il nous faut tenir compte, en l'espèce, de ce que les bénéficiaires doivent pouvoir s'adresser à l'opérateur de leur choix. La concurrence entre les opérateurs peut en effet garantir que les prix restent sous contrôle. Afin d'éviter les abus, le Roi devra désigner un organe central (de préférence l'IBPT) auquel les opérateurs pourront s'adresser pour vérifier si un bénéficiaire ne commet pas de fraude (par exemple en ayant une ligne fixe chez un opérateur et autre ligne fixe chez un autre opérateur, toutes les deux au tarif favorable). Cet organe central devrait pouvoir créer à cet effet une banque de données dans laquelle les remboursements seraient renseignés par bénéficiaire. Plus concrètement, la banque de données devrait pouvoir être consultée par les opérateurs pour vérifier si un bénéficiaire a déjà profité de la facilité chez un autre opérateur et s'il a atteint le montant maximum. À cet effet, les opérateurs devraient fournir à la banque de données les informations requises relatives aux personnes auxquelles ils ont accordé un tarif social.

Pour appliquer le tarif social concernant les appareils mobiles, on peut utiliser une carte prépayée. Ces cartes représentent une manière de combattre la surconsommation. Le Roi devrait fixer le montant maximal auquel le bénéficiaire peut prétendre.

Ten einde beter gehoor te geven aan de wensen van gehandicapten en hulpbehoevenden, en gezien de aanbevelingen vanuit Europa, het BIPT en de verenigingen, is het essentieel dat we deze mensen de keuze geven tussen een sociaal tarief op een vast dan wel op een mobiel toestel (gsm).

We moeten er daarbij rekening mee houden dat de rechthebbenden zich kunnen richten tot de operator naar keuze. De concurrentie tussen de operatoren kan er immers voor zorgen dat de prijzen onder controle blijven. Ten einde misbruiken te voorkomen dient de Koning een centraal orgaan (bij voorkeur het BIPT) aan te stellen waarnaar de operatoren zich kunnen richten om na te gaan of een rechthebbende geen fraude pleegt (bijvoorbeeld door bij de ene operator een vaste lijn te hebben en bij een andere een vast toestel, allebei tegen gunsttarief). Dit centraal orgaan zou daartoe een databank kunnen aanleggen met daarin de terugbetalingen per rechthebbende. Meer concreet zou de databank door de operatoren kunnen geconsulteerd worden om na te gaan of een gerechtigde reeds gebruik heeft gemaakt van de faciliteit bij een andere operator en of hij het maximumbedrag heeft bereikt. De operatoren dienen daartoe de centrale gegevensbank de noodzakelijk informatie te bezorgen met betrekking tot de personen aan wie ze een sociaal tarief hebben toegekend.

Voor het sociaal tarief op de mobiele toestellen kan gebruik worden gemaakt van de voorafbetaalde kaart. Deze kaarten zijn een manier om overconsumptie tegen te gaan. De Koning moet het maximale bedrag vastleggen waarop de gerechtigde aanspraak kan maken.

Inge VERVOTTE (CD&V)
Roel DESEYN (CD&V)

PROPOSITION DE LOI**Article 1^{er}**

La présente loi règle une matière visée à l'article 78 de la Constitution.

Art. 2

Le point 1.1 de l'annexe B de l'annexe 1 de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques est complété comme suit :

«4° Pour les bénéficiaires qui optent pour un raccordement mobile, la réduction tarifaire consiste en un remboursement de 50 % sur la valeur d'achat d'une télécarte prépayée.

Tout bénéficiaire peut prétendre à un remboursement dont le montant maximal sur base annuelle est fixé par le Roi.»

Art. 3

Le point 1.2. de la même annexe est remplacé comme suit :

«1.2. Le bénéficiaire du tarif téléphonique social a le choix entre un raccordement fixe ou mobile.».

Art. 4

Le point 1.6. de la même annexe est complété par l'alinéa suivant :

«L'Institut doit aménager et tenir à jour une banque de données centrale. Les opérateurs peuvent consulter cette banque de données pour contrôler si un bénéficiaire a déjà profité du tarif téléphonique social chez un autre opérateur et s'il a atteint le montant maximal. Les opérateurs sont tenus de fournir à la banque de données centrale les renseignements voulus à propos de la personne à laquelle ils ont accordé un tarif téléphonique social.».

25 mars 2004

WETSVOORSTEL**Artikel 1**

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 78 van de Grondwet

Art. 2

Punt 1.1. van bijlage B van bijlage 1 bij de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven wordt aangevuld als volgt:

«4° Voor rechthebbenden die opteren voor een mobiele aansluiting bestaat de tariefvermindering uit een terugbetaling van 50% op de aankoopwaarde van een vooraf betaalde telefoonkaart.

Elke rechthebbende kan aanspraak maken op een terugbetaling waarvan het maximale bedrag op jaarbasis door de Koning wordt vastgesteld.».

Art. 3

Punt 1.2. van dezelfde bijlage wordt vervangen als volgt:

«1.2. De rechthebbende van het sociaal telefoontarief heeft de keuze tussen een vaste of een mobiele aansluiting.».

Art. 4

Punt 1.6. van dezelfde bijlage wordt aangevuld met het volgende lid:

«Het Instituut dient een centrale gegevensbank aan te leggen en bij te houden. De operatoren kunnen deze gegevensbank consulteren om na te gaan of een gerechtigde reeds gebruik heeft gemaakt van het sociaal telefoontarief bij een andere operator en of hij het maximumbedrag heeft bereikt. De operatoren zijn gehouden de centrale gegevensbank de noodzakelijke informatie te bezorgen met betrekking tot de persoon aan wie ze een sociaal telefoontarief hebben toegerekend.».

25 maart 2004

Inge VERVOTTE (CD&V)
Roel DESEYN (CD&V)