

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

16 juillet 2004

PROPOSITION DE RÉOLUTION

**relative à la problématique de la
segmentation dans les assurances**

(déposée par Mmes Anne-Marie Baeke
et Greet van Gool)

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

16 juli 2004

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**betreffende de segmenteringsproblematiek
bij verzekeringen**

(ingediend door de dames Anne-Marie Baeke
en Greet van Gool)

<i>cdH</i>	: Centre démocrate Humaniste
<i>CD&V</i>	: Christen-Democratisch en Vlaams
<i>ECOLO</i>	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales
<i>FN</i>	: Front National
<i>MR</i>	: Mouvement Réformateur
<i>N-VA</i>	: Nieuw - Vlaamse Alliantie
<i>PS</i>	: Parti socialiste
<i>sp.a - spirit</i>	: Socialistische Partij Anders - Sociaal progressief internationaal, regionalistisch integraal democratisch toekomstgericht.
<i>VLAAMS BLOK</i>	: Vlaams Blok
<i>VLD</i>	: Vlaamse Liberalen en Democraten

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
<i>DOC 51 0000/000</i> :	Document parlementaire de la 51e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	<i>DOC 51 0000/000</i> :	Parlementair document van de 51e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
<i>QRVA</i> :	Questions et Réponses écrites	<i>QRVA</i> :	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
<i>CRIV</i> :	Version Provisoire du Compte Rendu intégral (couverture verte)	<i>CRIV</i> :	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)
<i>CRABV</i> :	Compte Rendu Analytique (couverture bleue)	<i>CRABV</i> :	Beknopt Verslag (blauwe kaft)
<i>CRIV</i> :	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)	<i>CRIV</i> :	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)
<i>PLEN</i> :	Séance plénière	<i>PLEN</i> :	Plenum
<i>COM</i> :	Réunion de commission	<i>COM</i> :	Commissievergadering

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants
 Commandes :
 Place de la Nation 2
 1008 Bruxelles
 Tél. : 02/ 549 81 60
 Fax : 02/549 82 74
 www.laChambre.be
 e-mail : publications@laChambre.be

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen :
 Natieplein 2
 1008 Brussel
 Tel. : 02/ 549 81 60
 Fax : 02/549 82 74
 www.deKamer.be
 e-mail : publicaties@deKamer.be

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

A. vu la directive européenne du 24 juillet 1973 concernant l'activité de l'assurance et les directives consécutives des 22 juin 1988 et 18 juin 1992, qui garantissent le libre accès au marché des compagnies d'assurance de chaque État membre en ce qui concerne la branche «non-vie», et qui interdisent toute intervention des autorités dans les conditions établies dans les polices et les barèmes de primes;

B. vu la communication interprétative de la Commission européenne du 16 février 2000, concernant la libre prestation de services, qui interdit littéralement le contrôle des conditions contractuelles appliquées en Belgique;

C. vu l'avis motivé de la Commission européenne qui a été transmis le 25 octobre 2001 aux autorités belges, leur enjoignant formellement de ne plus imposer un système de bonus-malus ;

D. vu la résolution législative qui a été adoptée par le Parlement européen le 30 mars 2004 et qui invite à interdire toute discrimination fondée sur le sexe dans la prestation de biens et de services, en particulier dans le secteur de l'assurance ;

E. considérant que les directives européennes visant à ouvrir le marché ont sensiblement renforcé la concurrence entre les compagnies d'assurance en ce qui concerne les bons risques ;

F. considérant que dans cette lutte, la segmentation des assurés en catégories à risques est utilisée comme une arme ;

G. considérant que cette segmentation a pour effet que certaines catégories de risques se voient réclamer une prime beaucoup plus élevée que la prime moyenne du marché, rendant ainsi les primes impayables et/ou les assurances inaccessibles ;

H. considérant que cette segmentation est souvent basée sur des critères sur lesquels le preneur d'assurance n'a aucune prise, comme le sexe, l'âge,...

I. considérant que le preneur d'assurance n'est pas informé des critères qui sont utilisés pour calculer la prime, ni du poids de ces critères, si bien que l'assuré n'a aucune idée sur la méthode utilisée lors de la formation des prix ;

J. considérant qu'une transparence absolue est indispensable pour permettre au marché de bien fonctionner,

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

A. gelet op de Europese richtlijn van 24 juli 1973 betreffende de toegang tot het verzekeringsbedrijf en de daarop volgende richtlijnen van 22 juni 1988 en 18 juni 1992 die de vrije toegang garanderen tot de markt van verzekeringsondernemingen van elke lidstaat wat betreft de tak «niet-leven» en elk overheidsingrijpen verbiedt betreffende polisvoorwaarden en premie;

B. gelet op de interpretatieve mededeling van de Europese Commissie betreffende het vrij verrichten van diensten van 16 februari 2000, die letterlijk de controle verbiedt op contractvoorwaarden die gelden in België;

C. gelet op het gemotiveerd advies van de Europese Commissie dat op 25 oktober 2001 werd verstuurd aan de Belgische overheid, met het formele verzoek niet langer een verplicht bonus-malussysteem op te leggen;

D. gelet op wetgevingsresolutie die werd aangenomen door het Europees Parlement op 30 maart 2004 en die oproept om elke discriminatie te verbieden op gebied van geslacht bij de levering van goederen en diensten, in het bijzonder betreffende de verzekeringssector;

E. overwegende dat de Europese richtlijnen tot opening van de markt hebben geleid tot een sterk toegenomen strijd onder de verzekeringsondernemingen voor de goede risico's;

F. overwegende dat in deze strijd de segmentering van de verzekerden in risicocategorieën wordt gebruikt als wapen;

G. overwegende dat deze segmentering ertoe leidt dat aan bepaalde risicocategorieën een premie wordt gevraagd die fors hoger ligt dan de gemiddelde marktpremie, met onbetaalbare premies en/of ontoegankelijke verzekeringen tot gevolg;

H. overwegende dat deze segmentering vaak is gebaseerd op criteria waarop de verzekeringsnemer geen enkele invloed heeft, zoals geslacht, leeftijd,...;

I. overwegende dat de verzekeringsnemer niet wordt ingelicht over de criteria die worden gehanteerd bij het berekenen van de premie en het gewicht van deze criteria, zodat de verzekerde geen zicht heeft op totstandkoming van de prijsvorming;

J. overwegende dat een volledige transparantie absoluut noodzakelijk is om te komen tot een goede marktwerking,

DEMANDE AU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL :

1. de dresser un inventaire des études et des informations actuelles et pertinentes relatives aux critères de segmentation utilisés par les compagnies d'assurances;

2. de réaliser une étude actualisée et indépendante afin de disposer d'une vue d'ensemble complète des critères de segmentation utilisés par les entreprises d'assurance qui sont actives en Belgique et d'examiner sur quels principes ces critères sont fondés;

3. de communiquer, avant le 31 juillet 2005, les résultats de cette étude à la Chambre des représentants et de les faire connaître du grand public par les canaux les mieux adaptés à cet effet;

4. d'organiser sur la base des résultats de cette étude, un large débat social et politique sur la problématique de la segmentation et de ses limites;

5. d'utiliser les résultats, tant de l'étude que du débat, dans la politique du gouvernement, pour parvenir ainsi à des solutions qui remédient effectivement au problème de la segmentation et à la problématique y afférente de l'accès et du coût raisonnable des assurances.

29 avril 2004

VRAAGT DE FEDERALE REGERING:

1. een inventaris te maken van bestaande en relevante onderzoeken en informatie over de segmenteringscriteria die verzekeringsmaatschappijen hanteren;

2. een actueel en onafhankelijk onderzoek te voeren om een volledig beeld te krijgen van de segmenteringscriteria gebruikt door verzekeringsondernemingen die actief zijn in België en naar de grondslagen waarop deze criteria zijn gebaseerd;

3. de resultaten van dit onderzoek vóór 31 juli 2005 aan de Kamer van volksvertegenwoordigers mee te delen en via de daartoe best geëigende kanalen algemeen bekend te maken;

4. naar aanleiding van de resultaten van dit onderzoek een breed maatschappelijk en politiek debat te voeren over de segmenteringsproblematiek en de grenzen die moeten worden gesteld aan segmentering;

5. de resultaten van zowel het onderzoek als het debat te gebruiken in het regeringsbeleid, om zo te komen tot oplossingen die daadwerkelijk verhelpen aan het segmenteringsprobleem en de daaruit volgende problematiek van toegang en betaalbaarheid van de verzekeringen.

29 april 2004

Anne-Marie BAEKE (sp.a.-spirit)
Greet VAN GOOL (sp.a.-spirit)