

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

18 octobre 2004

PROPOSITION DE LOI

**modifiant la loi du 21 mars 1991 portant
réforme de certaines entreprises publiques
économiques en vue de lutter contre le
surendettement lié aux dettes de GSM**

(déposée par M. Melchior Wathelet)

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

18 oktober 2004

WETSVOORSTEL

**tot wijziging van de wet van 21 maart 1991
betreffende de hervorming van sommige
economische overheidsbedrijven, teneinde
overmatige schuldenlast als gevolg van
schulden door gsm-gebruik te bestrijden**

(ingediend door de heer Melchior Wathelet)

RÉSUMÉ

Les dettes de téléphone sont présentes dans 39% des dossiers traités par les services de médiation de dettes. Elles constituent ainsi un facteur non négligeable pouvant plonger une famille dans la spirale du surendettement.

Afin de lutter contre ce surendettement, l'auteur propose d'imposer aux opérateurs de téléphonie mobile d'interrompre les prestations de service auxquelles ils s'étaient contractuellement engagés lorsque l'utilisateur s'est soustrait en tout ou en partie, au paiement de deux échéances consécutives ou non, au cours des douze mois qui précèdent la date anniversaire de conclusion de l'abonnement.

SAMENVATTING

In 39% van de dossiers die door de diensten voor schuldbemiddeling worden behandeld, is sprake van schulden door telefoongebruik. Die schulden zijn aldus een niet onaanzienlijke factor die een gezin in de spiraal van de overmatige schuldenlast kan doen terecht komen.

Om die overmatige schuldenlast tegen te gaan, stelt de indiener voor de operatoren die mobiele telefoondiensten aanbieden op te leggen de dienstverlening waartoe ze zich contractueel hebben verbonden te onderbreken indien de gebruiker zich in de loop van de twaalf maanden die aan de verjaardag van de afsluiting van het abonnement voorafgaan geheel of ten dele onttrokken heeft aan de betaling van twee al dan niet opeenvolgende termijnen.

<i>cdH</i>	: Centre démocrate Humaniste
<i>CD&V</i>	: Christen-Democratisch en Vlaams
<i>ECOLO</i>	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales
<i>FN</i>	: Front National
<i>MR</i>	: Mouvement Réformateur
<i>N-VA</i>	: Nieuw - Vlaamse Alliantie
<i>PS</i>	: Parti socialiste
<i>sp.a - spirit</i>	: Socialistische Partij Anders - Sociaal progressief internationaal, regionalistisch integraal democratisch toekomstgericht.
<i>VLAAMS BLOK</i>	: Vlaams Blok
<i>VLD</i>	: Vlaamse Liberalen en Democraten

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
<i>DOC 51 0000/000</i> :	Document parlementaire de la 51e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	<i>DOC 51 0000/000</i> :	Parlementair document van de 51e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
<i>QRVA</i> :	Questions et Réponses écrites	<i>QRVA</i> :	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
<i>CRIV</i> :	Version Provisoire du Compte Rendu intégral (couverture verte)	<i>CRIV</i> :	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)
<i>CRABV</i> :	Compte Rendu Analytique (couverture bleue)	<i>CRABV</i> :	Beknopt Verslag (blauwe kaft)
<i>CRIV</i> :	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)	<i>CRIV</i> :	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)
<i>PLEN</i> :	Séance plénière	<i>PLEN</i> :	Plenum
<i>COM</i> :	Réunion de commission	<i>COM</i> :	Commissievergadering

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants
 Commandes :
 Place de la Nation 2
 1008 Bruxelles
 Tél. : 02/ 549 81 60
 Fax : 02/549 82 74
 www.laChambre.be
 e-mail : publications@laChambre.be

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
 Bestellingen :
 Natieplein 2
 1008 Brussel
 Tel. : 02/ 549 81 60
 Fax : 02/549 82 74
 www.deKamer.be
 e-mail : publicaties@deKamer.be

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

Selon le rapport annuel 2003 de l'Observatoire du crédit et de l'endettement¹, 402.589 personnes et 552.030 contrats étaient enregistrés à la Centrale des crédits aux particuliers à la date du 31 décembre 2002.

Par ailleurs, les contrats de crédit à la consommation sont principalement souscrits sous la forme de prêts à tempérament - 50% des cas - et d'ouverture de crédit - 58% des cas. Plus d'un ménage sur deux utilise au moins une ouverture de crédit; 78% d'entre eux possèdent 1, 2 ou 3 ouvertures de crédit et 22% plus de trois.

Outre l'endettement lié aux contrats de crédits à la consommation, il convient de constater que les dettes de téléphone sont présentes dans 39% des dossiers traités par les services de médiation de dettes pour un montant moyen de 746 EUR.²

Les dettes de téléphone, et plus particulièrement celles liées à l'usage d'un GSM, constituent ainsi un facteur non négligeable pouvant plonger une famille dans la spirale du surendettement.

De plus, et selon une étude du Centre de recherche et d'information des organisations de consommateurs (CRIOC)³, il semble que deux jeunes sur trois utilisent un GSM, le plus souvent avec une carte prépayée par les parents. La fonction principale du GSM chez les jeunes est l'envoi de SMS et accessoirement la réception d'appels téléphoniques.

Afin d'éviter la spirale du surendettement liée à une utilisation inconsidérée du GSM et d'éviter que les procédures de médiation de dettes portent essentiellement sur ces notes de téléphones, il convient non seulement de promouvoir des actions d'information à l'égard des familles, et des parents en particulier⁴, mais également de prendre des mesures de protection à l'égard des utilisateurs.

¹ Voir « Le surendettement des ménages en Wallonie - rapport annuel 2003 », L'Observatoire du Crédit et de l'Endettement, décembre 2003.

² Voir « Dettes de soins de santé pour 1.000 euros », La Dernière Heure, 6 avril 2004.

³ Voir « Jeunes et technologies de l'information », Du côté des Consommateurs, 19 novembre 2003, n°146.

⁴ Voir Ann. Parl., Sénat, sess. Ordinaire 2003-2004, Demande d'explication 3-241 (C. Nyssens).

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Volgens het Jaarverslag 2003 van het «Waarnemingscentrum voor krediet en schuld»¹ waren op 31 december 2002 bij de Centrale voor Kredieten aan Particulieren 402.589 personen en 552.030 contracten geregistreerd.

Bovendien worden de meeste contracten van consumentenkrediet aangegaan onder de vorm van afbetaling (50% van de gevallen) en kredietopening (58% van de gevallen). Meer dan één gezin op twee maakt gebruik van minstens één kredietopening; 78% van de gezinnen heeft een, twee of drie kredietopeningen en 22% meer dan drie.

Niet alleen is er een verband tussen contracten van consumentenkrediet en schuldenlast, feit is ook dat in 39% van de dossiers die door de diensten voor schuldbemiddeling worden behandeld schulden door telefoongebruik opduiken, voor een gemiddeld bedrag van 746 euro².

Schulden in verband met het gebruik van de telefoon en meer in het bijzonder van een gsm zijn aldus een niet onaanzienlijke factor die een gezin in de spiraal van de overmatige schuldenlast kan doen terechtkomen.

Voorts is uit een onderzoek van het «Onderzoeks- en Informatiecentrum van de Verbuikersorganisaties (OIVO)»³ gebleken dat twee op drie jongeren gebruik maken van een gsm, meestal met een door de ouders voorafbetaalde oplaadkaart. Jongeren gebruiken de gsm voornamelijk om sms-berichten te versturen en in bijkomende orde om telefoonoproepen te beantwoorden.

Om te voorkomen dat mensen in de spiraal van de overmatige schuldenlast terechtkomen als gevolg van een onbezonnen gsm-gebruik en dat de procedures van schuldbemiddeling hoofdzakelijk betrekking hebben op de telefoonrekeningen, dient men niet alleen informatiecampagnes ten behoeve van de gezinnen en meer bepaald van de ouders⁴ te promoten, maar moeten tevens maatregelen worden genomen om de gebruikers te beschermen.

¹ Zie «Waarnemingscentrum voor krediet en schuld», *Le surendettement des ménages en Wallonie - rapport annuel 2003*, december 2003.

² Zie *Dettes de soins de santé pour 1000 euro*, *La Dernière Heure*, 6 avril 2004.

³ Zie «Jongeren en informatietechnologie», «De wakkere consument», 19 november 2003, nr. 146.

⁴ Zie Parlementaire Handelingen, Senaat, Gewone zitting 2003-2004, Vraag om uitleg 3-241 (C. Nyssens).

La présente proposition de loi vise à lutter contre le surendettement en imposant aux opérateurs de téléphonie mobile de suspendre les prestations de service auxquelles ils s'étaient contractuellement engagés lorsque l'utilisateur s'est soustrait en tout ou en partie, au paiement de deux échéances consécutives ou non, au cours des douze mois qui précèdent la date anniversaire de conclusion de l'abonnement.

Melchior WATHELET (cdH)

Dit wetsvoorstel strekt ertoe de overmatige schuldenlast tegen te gaan door de operatoren die mobiele telefoondiensten aanbieden op te leggen de dienstverlening waartoe zij zich contractueel hebben verbonden te onderbreken indien de gebruiker zich in de loop van de twaalf maanden die aan de verjaardag van de afsluiting van het abonnement voorafgaan geheel of ten dele onttrokken heeft aan de betaling van twee al dan niet opeenvolgende termijnen.

PROPOSITION DE LOI

Article 1^{er}

La présente loi règle une matière visée à l'article 78 de la Constitution.

Art. 2

Il est inséré dans le Chapitre IX^{ter} de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques, un article 105^{decies} C., rédigé comme suit:

«Art. 105^{decies} C. Les opérateurs de service autorisés en vertu de l'article 89, § 1^{er}, publient dans leurs conditions générales les mesures qui sont prises en ce qui concerne les factures impayées et toute interruption de service qui en résulterait.

Les opérateurs visés à l'alinéa précédent sont tenus de suspendre les prestations de service lorsque l'abonné s'est soustrait, en tout ou en partie, au paiement de deux échéances consécutives ou non, au cours des douze derniers mois qui précèdent la date anniversaire de la conclusion de l'abonnement.».

21 septembre 2004

Melchior WATHELET (cdH)

WETSVOORSTEL

Artikel 1

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 78 van de Grondwet.

Art. 2

In hoofdstuk IX^{ter} van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, wordt een artikel 105^{decies} C. ingevoegd, luidende:

«Art. 105^{decies} C. De dienstverlenende operatoren die, conform artikel 89, § 1, daartoe een vergunning hebben verkregen, maken in hun algemene voorwaarden de maatregelen bekend die worden genomen bij wanbetaling alsook de eruit voortvloeiende onderbreking van de dienstverlening.

De in het vorige lid bedoelde operatoren zijn ertoe verplicht de dienstverlening te onderbreken indien de abonnee zich in de loop van de twaalf maanden die aan de verjaardag van de afsluiting van het abonnement voorafgaan, geheel of ten dele onttrokken heeft aan de betaling van twee al dan niet opeenvolgende termijnen.».

21 september 2004