

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

8 mars 2005

PROJET DE LOI

**modifiant la loi du 25 juin 1993 sur
l'exercice d'activités ambulantes et
l'organisation des marchés publics**

AMENDEMENTS

N° 2 DE MME DE MEYER ET CONSORTS

Art. 8

**Remplacer le § 1^{er}, alinéa 3, de l'article 4 en projet
par la disposition suivante:**

«L'exercice des activités ambulantes est également autorisé au domicile du consommateur pour autant que ces activités concernent des produits ou des services d'une valeur totale de moins de cent euros par consommateur.».

JUSTIFICATION

Avec l'émergence de la société de consommation, diverses techniques ont été développées pour informer le consommateur de l'arrivée de nouveaux produits et le pousser à la consommation. Parmi celles-ci, il y a le démarchage. Tout le monde se rappellera l'exemple classique du vendeur

Documents précédents :

Doc 51 **1534/ (2004/2005)** :

- 001 : Projet de loi.
- 002 : Amendements.

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

8 maart 2005

WETSONTWERP

**tot wijziging van de wet van 25 juni 1993
betreffende de uitoefening van ambulante
activiteiten en de organisatie van
openbare markten**

AMENDEMENTEN

Nr. 2 VAN MEVROUW DE MEYER c.s.

Art. 8

**Het derde lid van § 1 van het ontworpen artikel 4
vervangen als volgt:**

«Het uitoefenen van ambulante activiteiten is eveneens toegelaten ten huize van consumenten, voor zover deze betrekking heeft op producten of diensten voor een totale waarde van minder 100 EUR per consument.».

VERANTWOORDING

Met de opkomst van de consumptiemaatschappij zijn diverse technieken ontwikkeld om consumenten kennis te laten nemen van nieuwe producten en aan te zetten tot consumptie. Eén daarvan is de verkoop aan de deur. Men herinnert zich het klassieke voorbeeld van de verkoper die huismoeders

Voorgaande documenten :

Doc 51 **1534/ (2004/2005)** :

- 001 : Wetsontwerp.
- 002 : Amendementen.

convainquant les ménagères des prodiges dont est capable son aspirateur dernier cri. Bien que ces techniques de vente aient jadis permis au consommateur de prendre connaissance de nombreux nouveaux produits qui ont radicalement changé sa vie, le démarchage donne fréquemment lieu à des comportements intolérables dans le chef de vendeurs envahissants (ce qui a donné naissance à des stéréotypes tels que Théophile Boomerang dans la série Bob et Bobette). Bien souvent, le vendeur se présente sous l'un ou l'autre prétexte (par exemple, celui d'effectuer une enquête).

Les démarcheurs se présentent généralement au domicile sans y avoir été invités. Il n'y a rien d'étonnant, dès lors, à ce que les consommateurs soient souvent poussés par ces derniers à acheter des produits qu'ils n'ont pas demandés. De plus, certaines personnes se laissent facilement convaincre par les vendeurs qui se présentent à eux. Quant aux consommateurs plus critiques, ils ressentent les visites de ces vendeurs comme particulièrement irritantes.

Lors d'un achat, il importe que le consommateur puisse suffisamment comparer les produits et les services qui lui sont proposés sur le marché. C'est dès lors à juste titre que ce comportement a été encouragé ces dernières années. Lors d'une vente à domicile, le consommateur n'a toutefois pas la possibilité de comparer.

Dans le domaine de la vente à domicile, les abus sont légion: vente d'un modèle dépassé d'un produit déterminé à un prix beaucoup trop élevé, contrats antidatés, indication de l'adresse du magasin comme lieu de la vente, signature d'une déclaration comme quoi le consommateur a demandé la visite du vendeur, demande d'avances, etc. Il y a quelque temps encore, l'organisation de consommateurs Test Achats a dressé un tableau des pratiques abusives constatées dans ce domaine (Budget & Droits, mars-avril 2001).

Si certaines voix s'élèvent pour interdire totalement le démarchage, nous estimons quant à nous qu'il serait inadmissible que le législateur s'en prenne précisément à une méthode de vente, qui s'accompagne encore de contacts humains (et ce, à une époque où la vente à distance, qui est en plein essor, est source de divers abus et problèmes). Notre seul but est de souligner que le démarchage n'est pas la méthode de vente appropriée pour les achats importants (nous pensons notamment à la vente agressive, par un démarcheur, d'une véranda à une dame âgée). Il est proposé de n'interdire la vente à domicile que dès l'instant où le montant total des achats effectués par le consommateur dépasse cent euros.

Le présent amendement fait état d'un montant total. Cela signifie que le total des prix de tous les produits et services qui sont vendus au consommateur lors d'une telle vente doit être pris en considération. Cela signifie aussi que l'interdiction ne peut être tournée en établissant un compte séparé pour certains accessoires ou certains services liés à un produit.

overtuigt van de wonderen die het nieuwste model van stofzuiver kan verrichten. Hoewel deze verkooptechniek in het verleden heeft toegelaten dat consumenten kennis konden maken met heel wat nieuwe producten die het leven ingrijpend hebben gewijzigd, gaat de verkoop aan de deur gepaard met vele wanstoestanden door opdringerige verkopers (dit heeft geleid tot het beeld van figuren als bijvoorbeeld Theofiel Boemerang in de reeks Suske en Wiske). Veelal meldt de verkoper zich aan onder een voorwendsel (bijvoorbeeld het verrichten van een enquête).

Verkopers aan de deur komen doorgaans ongevraagd. Het hoeft dan ook niet te verbazen dat consumenten worden aangezet om een product aan te schaffen waar zij zelf niet naar hebben gevraagd. Sommige mensen laten zich gemakkelijk ompraten door verkopers. Meer kritische consumenten ervaren het bezoek van een verkoper dan weer eerder als bijzonder hinderlijk.

Voor de consument is het van belang dat hij bij de aankoop voldoende vergelijkingen maakt van de producten en diensten die in de handel worden aangeboden. Deze houding wordt de laatste jaren dan ook terecht aangemoedigd. Bij verkoop aan de deur heeft de consument daar echter niet de gelegenheid toe.

De misbruiken in het kader van verkopen aan de deur zijn talrijk: de verkoop van producten van verouderde versie aan veel te hoge prijs, geantideerde overeenkomsten, het opgeven van het adres van de zaak als plaats van verkoop, het laten ondertekenen van een verklaring waaruit blijkt dat de consument de verkoper heeft uitgenodigd, het vragen van een voorschot... Enige tijd geleden gaf de verbruikersorganisatie Test-Aankoop nog een overzicht van wanpraktijken (Budget en Recht van maart/april 2001).

Er gaan wel eens stemmen op voor een totaal verbod van de verkopen aan de deur. Wij menen echter dat het niet de bedoeling van de wetgever mag zijn om precies die verkoopsmethode aan te pakken waardoor er nog een bepaalde vorm van intermenselijk contact tot stand komt (dit in een tijdperk waarin de verkoop op afstand een grote opmars kent en tot verschillende misbruiken en problemen aanleiding geeft). Wij stellen enkel dat dit niet de geëigende verkoopsmethode is voor grote aankopen (bijvoorbeeld op agressieve wijze opdringen van een veranda aan een oudere dame door een verkoper aan de deur). Voorgesteld wordt om de verkoop aan de deur enkel te verbieden wanneer de totale prijs van de aankopen van de consument hoger ligt dan 100 EUR.

Het voorgestelde amendement spreekt over een totale prijs. Dit betekent dat de totaliteit van de prijzen van alle producten en diensten die bij dergelijke verkoop aan een consument worden verkocht in aanmerking moet worden genomen. Dit betekent ook dat het verbod niet kan worden omzeild door bepaalde accessoires of diensten die zijn verbonden aan een product apart aan te rekenen.

Il va de soi que les ventes dont le prix est inférieur à ce montant de 100 euros continuent à relever des dispositions de la section 11 du chapitre VI de la loi sur les pratiques du commerce. Dans ce cas, la vente doit donc faire l'objet d'un contrat écrit et l'acheteur dispose d'un délai de réflexion.

Vanzelfsprekend blijven de verkopen onder dit bedrag van 100 euro onderworpen aan de bepalingen van hoofdstuk VI, afdeling 11, van de handelspraktijkenwet. In dat geval is dus onder meer een geschreven overeenkomst vereist en is de bedenktijd van toepassing.

Magda DE MEYER (sp-a-spirit)
Koen T'SIJEN (sp-a-spirit)
Karine LALIEUX (PS)

N° 3 DE MME PIETERS

Art. 7

Compléter l'article 3 proposé par l'alinéa suivant:

«Dans le cadre de la procédure de demande d'autorisation, le ministre des Classes moyennes est tenu d'informer le demandeur de l'état d'avancement du dossier, dans un délai de trois mois à dater de l'introduction de la demande.».

JUSTIFICATION

Le dernier alinéa de l'article 3 de la loi sur l'exercice d'activités ambulantes et l'organisation des marchés publics, article qui est intégralement remplacé par l'article 7 du projet de loi à l'examen, a été supprimé sans aucune motivation. Cet alinéa disposait que: «Dans le cadre de la procédure de demande d'autorisation, le ministre des Classes moyennes est tenu d'informer le demandeur de l'état d'avancement du dossier, dans un délai de trois mois à dater de l'introduction de la demande.». Il ne semble pas se justifier que la personne qui a fait la demande d'autorisation ne soit subitement plus tenue au courant de l'état d'avancement de son dossier. Il convient donc de rétablir l'alinéa supprimé.

Nr. 3 VAN MEVROUW PIETERS

Art. 7

Het ontworpen artikel 3 aanvullen met een lid, lui-dende:

«In het kader van de procedure tot aanvraag van machting is de minister van Middenstand gehouden de aanvrager op de hoogte te houden omtrent de stand van het dossier, binnen een termijn van drie maanden vanaf de datum van de aanvraag.».

VERANTWOORDING

Het laatste lid van artikel 3 van de wet betreffende de uitoefening van ambulante activiteiten en de organisatie van openbare markten, het welke men in dit ontwerp via dit artikel 7 integraal vervangt, is vervallen zonder motivering. Het bepaalde het volgende: «In het kader van de procedure tot aanvraag van machting is de minister van Middenstand gehouden de aanvrager op de hoogte te houden omtrent de stand van het dossier, binnen een termijn van drie maanden vanaf de datum van de aanvraag.» Het lijkt niet te verantwoorden dat men nu ineens de persoon die een aanvraag tot machting heeft gedaan niet meer op de hoogte zou houden van de stand van zijn dossier. Het vervallen lid moet dus terug ingebouwd worden.

N° 4 DE MME PIETERS

Art. 11

Compléter l'article 7 en projet par l'alinéa suivant:

«Aucune taxe n'est perçue sur les ventes à but exclusivement philanthropique.»

JUSTIFICATION

En vertu de l'article 9 du projet de loi à l'examen, les ventes à but exclusivement philanthropique relèvent également du champ d'application de la loi. En guise de justification, on a invoqué la volonté de mieux combattre les pratiques illégales. Il est donc inopportun de donner la possibilité au Roi de taxer ces ventes.

N° 5 DE MME PIETERS

Art. 13

Dans l'article 8, § 2, proposé, remplacer le dernier alinéa par l'alinéa suivant:

«Le règlement peut limiter le nombre d'emplacements par entreprise lorsque le but poursuivi est de maintenir la diversité de l'offre».

JUSTIFICATION

La formulation du dernier alinéa n'est pas conforme à celle d'un texte légal. La modification proposée vise à la corriger.

N° 6 DE MME PIETERS

Art. 13

Compléter l'article 8, § 2, proposé par l'alinéa suivant:

«En vue de maintenir la diversité de l'offre, le règlement peut limiter le nombre d'emplacements par secteur.».

Nr. 4 VAN MEVROUW PIETERS

Art. 11

Het ontworpen artikel 7 aanvullen met een lid, luidende:

«Er worden geen taksen geïnd op verkopen met een uitsluitend menslievend doel».

VERANTWOORDING

Door artikel 9 van dit ontwerp vallen verkopen met een uitsluitende menslievend doel ook onder de wet. Men heeft hiervoor als verantwoording gegeven dat men illegale praktijken beter wou aanpakken. Het past dan ook niet om de Koning de mogelijkheid te geven taksen te heffen op deze verkopen.

Nr. 5 VAN MEVROUW PIETERS

Art. 13

Het laatste lid van § 2 van het ontworpen artikel 8 vervangen als volgt:

«Wanneer dit tot doel heeft de diversiteit van aanbod op peil te houden kan het reglement het aantal standplaatsen beperken per onderneming.».

VERANTWOORDING

De gebruikte bewoording in het laatste lid hoort niet thuis in een wettekst. De hier voorgestelde wijziging wil dit corrigeren.

Nr. 6 VAN MEVROUW PIETERS

Art. 13

Het ontworpen artikel 8, § 2, aanvullen met een lid, luidende:

«Wanneer dit tot doel heeft de diversiteit van aanbod op peil te houden kan het reglement het aantal standplaatsen beperken per sector.».

JUSTIFICATION

Limiter le nombre d'emplacements par entreprise ne suffit pas pour assurer une diversité suffisante, il faut également garantir, de manière générale, un assortiment suffisamment varié. Il convient dès lors de modifier le texte du projet de loi en vue d'autoriser une limitation du nombre d'emplacements par secteur.

N° 7 DE MME PIETERS

Art. 14

Dans l'article 9, § 4, proposé, remplacer le mot «et» par le mot «ou».

JUSTIFICATION

Selon le projet de loi, l'autorisation d'exercice de l'activité ambulante peut être refusée pour les motifs visés à l'article 6, § 1^{er}, de la loi et si l'activité est de nature à mettre en péril l'offre commerciale ou foraine existante. L'utilisation du mot «et» pourrait signifier que ces deux conditions sont cumulatives, ce qui n'aurait guère de sens. Il s'indique dès lors de remplacer le mot «et» par le mot «ou».

N° 8 DE MME PIETERS

Art. 16

Dans l'article 10bis proposé, entre les mots «de la loi» et les mots «si l'activité», remplacer le mot «et» par le mot «ou».

JUSTIFICATION

Voir amendement n° 7.

N° 9 DE MME PIETERS

Art. 16

Dans l'article 10bis en projet, insérer les mots «ainsi qu'au règlement communal visé à l'article 8, § 2» après les mots «l'autorisation préalable de la commune».

VERANTWOORDING

De diversiteit wordt niet enkel bepaald door het aantal plaatsen per onderneming te beperken, maar wel door een voldoende gediversifieerd assortiment in het algemeen te garanderen. Daarom moet de tekst van het wetsontwerp worden gewijzigd in die zin dat het aantal standplaatsen kan worden beperkt per sector.

Nr. 7 VAN MEVROUW PIETERS

Art. 14

In het ontworpen artikel 9, § 4, het woord «en» vervangen door het woord «of».

VERANTWOORDING

Volgens het ontwerp van wet kan de aangevraagde machting voor de uitoefening van de ambulante activiteit worden geweigerd op grond van motieven bepaald bij artikel 6, § 1, van de wet en indien de activiteit van aard is om het bestaande commerciële aanbod of kermisaanbod in gevaar te brengen. Het gebruik van «en» zou kunnen betekenen dat de twee voorwaarden cumulatief zijn, wat weinig zin zou hebben. Het is derhalve aangewezen om «en» te vervangen door «of».

Nr. 8 VAN MEVROUW PIETERS

Art. 16

In het ontworpen artikel 10bis, tussen de woorden «van de wet» en «indien de activiteit» het woord «en» vervangen door het woord «of».

VERANTWOORDING

Zie amendement nr. 7.

Nr. 9 VAN MEVROUW PIETERS

Art. 16

In het ontworpen 10bis, na de woorden «machting van de gemeente» de woorden «alsook aan het gemeentelijk reglement zoals bepaald in artikel 8, § 2» invoegen.

JUSTIFICATION

L'organisation des marchés privés ne peut être laissée exclusivement à l'appréciation assez arbitraire des communes, sans qu'elle soit régie par la moindre réglementation. Les différents types de marchés doivent être soumis à une réglementation analogue afin d'éviter toute distorsion de concurrence entre les différentes catégories de marché.

Dans le cas des marchés privés, on peut se contenter de les soumettre au règlement communal, afin d'assurer une souplesse suffisante.

N° 10 DE MME PIETERS

Art. 18

Dans l'article 10ter, alinéa 2, proposé, supprimer les mots «à la poste».

JUSTIFICATION

Une signature électronique a la même validité juridique qu'une signature manuscrite, et il est également possible d'envoyer un courrier recommandé avec accusé de réception sous forme électronique. Dans le cadre de l'informatisation de l'État et de contacts électroniques avec les pouvoirs publics, il serait préférable de ne pas préciser explicitement le mode d'envoi du courrier recommandé (par écrit ou par voie électronique).

N° 11 DE MME PIETERS

Art. 22

Compléter le point c) comme suit:

«et entre les mots «de la présente loi» et les mots «à ses arrêtés d'exécution», le mot «et» est remplacé par le mot «ou»;».

JUSTIFICATION

À l'article 14, 2°, de la loi du 15 juin 1993 sur l'exercice d'activités ambulantes et l'organisation des marchés publics, figure ce qui suit:

«à ceux qui, pour obtenir un emplacement sur les marchés publics, contreviennent aux dispositions du chapitre II de la présente loi et à ses arrêtés d'exécution;».

VERANTWOORDING

De wetgeving op de private markten mag niet uitsluitend worden overgelaten aan het vrij arbitrair oordeel van de gemeenten, namelijk zonder de minste reglementering. De verschillende markttypen moeten worden onderworpen aan een gelijksoortige reglementering teneinde concurrentievervalsing in verschillende categorieën van markten tegen te gaan.

In het geval van de private markten volstaat een onderwerping aan het gemeentelijk reglement zodat in voldoende soepelheid kan worden voorzien.

Nr. 10 VAN MEVROUW PIETERS

Art. 18

In het ontworpen artikel 10ter de woorden «ter post» weglaten.

VERANTWOORDING

Een elektronische handtekening heeft evenveel rechts geldigheid, alsook is er de mogelijkheid om aangetekend met ontvangstbewijs te werken. In het kader van de informatisering van de Staat, en elektronische contacten met de overheid is het beter de wijze waarop het aangetekende schrijven gebeurd open te laten (schriftelijk dan wel elektronisch).

Nr. 11 VAN MEVROUW PIETERS

Art. 22

Punt c) aanvullen als volgt:

«en vervangt men het woord «en» dat geschreven staat tussen de woorden «van deze wet» en «van de uitvoeringsbesluiten» door het woord «of»;».

VERANTWOORDING

In artikel 14, 2° van de wet van 15/06/1993 betreffende de uitvoering van ambulante activiteiten en de organisatie van openbare markten staat het volgende:

«van degenen die de bepalingen van hoofdstuk II van de wet en van de uitvoeringsbesluiten overtreden om op de openbare markten een standplaats te verkrijgen;»

Le mot «et» pourrait donner à croire qu'il s'agit d'une condition cumulative: une autorisation peut être retirée si et la loi et ses arrêtés d'exécution ont été enfreints. En réalité, une contravention à l'une des deux catégories de texte de loi est déjà suffisante pour justifier un retrait de l'autorisation. C'est la raison pour laquelle il y a lieu de remplacer le mot «et» par le mot «ou».

N° 12 DE MME PIETERS

Art. 26

Compléter la première phrase comme suit:

«, laquelle correspond à la date d'entrée en vigueur des arrêtés d'exécution.».

JUSTIFICATION

Le recours à une loi-cadre offre une certaine souplesse, ce qu'il convient de reconnaître. Les parties concernées estiment cependant qu'il conviendrait de préciser le contenu de certains articles dans la loi même et non dans des arrêtés royaux. Cela accroîtrait la sécurité juridique et la protection des consommateurs.

De bewoording «en» zou erop kunnen wijzen dat dit cumulatief is op te vatten: een machtiging kan worden ingetrokken indien én de wet én de uitvoeringbesluiten overtreden zijn. Eigenlijk is een overtreding op één van beide al genoeg om de machtiging in te trekken. Daarom moet men het woord «en» vervangen door het woord «of».

Nr. 12 VAN MEVROUW PIETERS

Art. 26

De eerste zin aanvullen als volgt:

«, dewelke overeenkomt met de datum van inwerkingtreding van de uitvoeringsbesluiten».

VERANTWOORDING

Het gebruik van een kaderwet biedt soepelheid welke dient te worden erkend. De betrokken partijen achten het evenwel aangewezen dat er in de wet zelf een specifieke invulling zou worden gegeven aan bepaalde artikelen in plaats van deze door te verwijzen naar een koninklijk besluit. Dit zou de rechtszekerheid en de consumentenbescherming bevorderen.

Trees PIETERS (CD&V)

N° 13 DE MME DE MEYER ET CONSORTS (sous-amendement à l'amendement n° 2)

Art. 8

À l'article 4, § 1^{er}, alinéa 3, proposé, apporter les modifications suivantes:

1) Remplacer les mots «100 euros» par les mots «250 euros»;

2) Compléter l'alinéa par la phrase suivante:

«Le Roi peut, en fonction de certaines nécessités, accorder une dérogation à ce montant.».

Nr. 13 VAN MEVROUW DE MEYER c.s. (subamendement op amendement nr. 2)

Art. 8

In het ontworpen artikel 4, § 1, derde lid, de volgende wijzigingen aanbrengen:

1) De woorden «100 euro» vervangen door de woorden «250 euro»;

2) Het lid aanvullen met een tweede zin, lui-dende:

«De Koning kan afwijking verlenen op dit bedrag voor bepaalde noodwendigheden.».

JUSTIFICATION

Voir la justification de l'amendement n° 2.

VERANTWOORDING

Zie amendement nr. 2

Magda DE MEYER (sp.a-spirit)
Koen T'SIJEN (sp.a-spirit)
Karine LALIEUX (PS)
Trees PIETERS (CD&V)
Anne BARZIN (MR)