

**CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE**

20 mai 2005

PROPOSITION DE LOI

**modifiant la loi du 14 juillet 1991 sur les
pratiques du commerce et sur l'information
et la protection du consommateur en ce qui
concerne l'application d'un
supplément pour risques liés à
certains produits et services**

(déposée par M. Bart Tommelein)

**BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS**

20 mei 2005

WETSVOORSTEL

**tot wijziging van de wet van 14 juli 1991
betreffende de handelspraktijken en de
voorlichting en bescherming van de
consument, betreffende een toeslag voor
risico's verbonden aan
bepaalde producten en diensten**

(ingediend door de heer Bart Tommelein)

RÉSUMÉ

*Cette proposition de loi vise à autoriser un ven-
deur à appliquer un supplément limité afin de couvrir
un risque spécifique à son service ou produit, à moins
que le consommateur ne soit déjà assuré contre ce
risque.*

SAMENVATTING

*Dit wetsvoorstel strekt ertoe een verkoper toe te
staan een beperkte toeslag aan te rekenen om een
risico te dekken dat eigen is aan zijn dienst of product,
tenzij de consument reeds verzekerd is tegen dit ri-
sico.*

<i>cdH</i>	: Centre démocrate Humaniste
<i>CD&V</i>	: Christen-Democratisch en Vlaams
<i>ECOLO</i>	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales
<i>FN</i>	: Front National
<i>MR</i>	: Mouvement Réformateur
<i>N-VA</i>	: Nieuw - Vlaamse Alliantie
<i>PS</i>	: Parti socialiste
<i>sp.a - spirit</i>	: Socialistische Partij Anders - Sociaal progressief internationaal, regionalistisch integraal democratisch toekomstgericht.
<i>Vlaams Belang</i>	: Vlaams Belang
<i>VLD</i>	: Vlaamse Liberalen en Democraten

Abréviations dans la numérotation des publications :

DOC 51 0000/000 : Document parlementaire de la 51e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif

QRVA : Questions et Réponses écrites

CRIV : Version Provisoire du Compte Rendu intégral (couverture verte)

CRABV : Compte Rendu Analytique (couverture bleue)

CRIV : Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)

PLEN : Séance plénière

COM : Réunion de commission

MOT : Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :

DOC 51 0000/000 : Parlementair document van de 51e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer

QRVA : Schriftelijke Vragen en Antwoorden

CRIV : Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)

CRABV : Beknopt Verslag (blauwe kaft)

CRIV : Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)

PLEN : Plenum

COM : Commissievergadering

MOT : Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes :
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.laChambre.be

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen :
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.deKamer.be
e-mail : publicaties@deKamer.be

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

L'achat de certains produits ou services comporte des risques contre lesquels certains consommateurs sont assurés et d'autres pas.

Dans la pratique, nous constatons que certains vendeurs se voient contraints, pour des raisons de concurrence, d'indemniser leurs clients si des événements exceptionnels surviennent. Ce fut le cas, par exemple, dans le secteur des voyages, à la suite du Tsunami qui a ravagé l'Asie du Sud-Est.

Les secteurs concernés sont amenés à anticiper de telles situations par des augmentations de prix. Le secteur des voyages envisage, à l'heure actuelle, de créer un fonds des calamités, qui serait alimenté par un supplément perçu sur le prix de vente de voyages. Dans ce cas, le consommateur qui a souscrit une assurance assistance voyage séparée, écoperait pour les consommateurs qui ne sont pas assurés.

Nous estimons que ce système est fondamentalement injuste et ne récompense pas le consommateur qui a le sens des responsabilités. En outre, une telle pratique frise la vente couplée qui est interdite. Il s'agit en effet d'une sorte d'assurance que l'on propose conjointement avec un produit ou service.

Pour trouver un équilibre entre les intérêts du consommateur assuré et de ses assureurs d'une part, et les intérêts du consommateur non assuré et du vendeur soucieux de son image d'autre part, nous proposons d'inscrire dans les dispositions relatives à l'offre conjointe qu'une majoration du prix d'un produit ou service destinée à couvrir un risque déterminé est autorisée, à moins que le consommateur ne soit déjà assuré contre ce risque.

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Aan de aankoop van sommige producten en diensten zijn risico's verbonden. Sommige consumenten zijn verzekerd tegen deze risico's, andere niet.

In de praktijk stellen we vast dat bepaalde verkopers zich om concurrentiële redenen genoodzaakt zien om hun klanten te vergoeden in geval bijzondere risico's zich voordoen. Dit is bijvoorbeeld in de reissector het geval geweest naar aanleiding van de Tsunami in Zuid-Oost-Azië.

De betrokken sectoren zien zich genoodzaakt hierop te anticiperen in prijsverhogingen. In de reissector wordt momenteel overwogen om een rampenfonds aan te leggen, dat zou gespijsd worden met een toeslag op de verkoop van reizen. In dit geval draait de consument die wel een afzonderlijke reisbijstandsverzekering heeft, op voor de consumenten die er geen hebben.

Dit is volgens de indiener fundamenteel onrechtvaardig en beloont ook niet het verantwoordelijkheidsgevoel. Bovendien ruikt dergelijke praktijk naar verboden koppelverkoop. Het gaat immers om een soort verzekering die men gezamenlijk aanbiedt met een product of dienst.

Om een evenwicht te vinden tussen de belangen van de verzekerde consument en haar verzekeraars enerzijds, en de belangen van de niet-verzekerde consument en de om zijn imago bekommerde verkoper anderzijds, stelt de indiener voor om in de bepalingen omtrent gezamenlijk aanbod in te schrijven dat een beperkte toeslag op de prijs van een product of dienst teneinde een bepaald risico te kunnen dekken, geoorloofd is, tenzij de consument reeds verzekerd is tegen het desbetreffende risico.

Bart TOMMELEIN (VLD)

PROPOSITION DE LOI

Article 1^{er}

La présente loi règle une matière visée à l'article 78 de la Constitution.

Art. 2

Un article 56*bis*, libellé comme suit, est inséré dans la loi du 14 juillet 1991 sur les pratiques du commerce et sur l'information et la protection du consommateur:

«Art. 56*bis*. — Il est permis de facturer un supplément limité sur un produit ou un service pour couvrir un risque particulier inhérent audit produit ou service, à moins que le consommateur se fasse assurer contre ce risque.».

19 avril 2005

WETSVOORSTEL

Artikel 1

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 78 van de Grondwet.

Art. 2

In de wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument wordt een artikel 56*bis* ingevoegd, luidende:

«Art. 56*bis*. — Het is geoorloofd om een beperkte toeslag aan te rekenen op een product of dienst ten einde een bijzonder risico dat aan het product of de dienst verbonden is te dekken, tenzij de consument zich laat verzekeren tegen dat risico.».

19 april 2005

Bart TOMMELEIN (VLD)