

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

30 juin 2005

**Rapport final de l'évaluation du régime des
titres-services pour les services et emplois de
proximité**

RAPPORT

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DES AFFAIRES SOCIALES
PAR
MME **Sabien LAHAYE-BATTHEU**

SOMMAIRE

I. Exposé de la ministre de l'Emploi	3
II. Échange de vues	9
III. Réponses de la ministre	28
IV. Répliques	38
Annexe	41

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

30 juni 2005

**Evaluatie van het stelsel van de
dienstencheques voor buurtdiensten en
-banen – eindrapport**

VERSLAG

NAMENS DE COMMISSIE VOOR
DE SOCIALE ZAKEN
UITGEBRACHT DOOR
MEVROUW **Sabien LAHAYE-BATTHEU**

INHOUD

I. Uiteenzetting door de minister van Werk	3
II. Gedachtewisseling	9
III. Antwoorden van de minister	28
III. Replieken	38
Bijlage	41

**Composition de la commission à la date du dépôt du rapport /
Samenstelling van de commissie op datum van indiening van het verslag:
Président/Voorzitter : Hans Bonte**

A. — Vaste leden / Titulaires :

VLD Maggie De Block, Sabien Lahaye-Battheu, Annemie Turtelboom
PS Jean-Marc Delizée, Bruno Van Grootenbrulle, Danielle Van Lombeek-Jacobs
MR Pierrette Cahay-André, Denis Ducarme, Charles Michel
sp.a-spirit Hans Bonte, Annelies Storms, Greet Van Gool
CD&V Greta D'hondt, Nahima Lanjri
Vlaams Belang Koen Bultinck, Guy D'haeseleer
cdH Benoît Drèze

B. — Plaatsvervangers / Suppléants :

Filip Anthuenis, Yolande Avontroodt, Hilde Dierickx, Pierre Lano
Mohammed Boukourna, Yvan Mayeur, Sophie Pécriaux, André Perpète
Jacqueline Galant, Luc Gustin, Josée Lejeune, Dominique Tilmans
Maya Detiège, David Geerts, Karine Jiroflée, Annemie Roppe
Roel Deseyn, Luc Goutry, Trees Pieters
Alexandra Colen, Staf Neel, Frieda van Themsche
Jean-Jacques Viseur, Damien Yzerbyt

C. — Membre sans voix délibérative/ Niet-stemgerechtigd lid :

ECOLO Zoé Genot

cdH : Centre démocrate Humaniste CD&V : Christen-Democratisch en Vlaams ECOLO : Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales FN : Front National MR : Mouvement Réformateur N-VA : Nieuw - Vlaamse Alliantie PS : Parti socialiste sp.a - spirit : Socialistische Partij Anders - Sociaal progressief internationaal, regionalistisch integraal democratisch toekomstgericht. Vlaams Belang : Vlaams Belang VLD : Vlaamse Liberalen en Democraten	
<i>Abréviations dans la numérotation des publications :</i> DOC 51 0000/000 : Document parlementaire de la 51e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif QRVA : Questions et Réponses écrites CRIV : Version Provisoire du Compte Rendu intégral (couverture verte) CRABV : Compte Rendu Analytique (couverture bleue) CRIV : Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon) PLEN : Séance plénière COM : Réunion de commission MOT : Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	<i>Afkortingen bij de nummering van de publicaties :</i> DOC 51 0000/000 : Parlementair document van de 51e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer QRVA : Schriftelijke Vragen en Antwoorden CRIV : Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft) CRABV : Beknopt Verslag (blauwe kaft) CRIV : Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft) PLEN : Plenum COM : Commissievergadering MOT : Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)
<i>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</i> Commandes : Place de la Nation 2 1008 Bruxelles Tél. : 02/ 549 81 60 Fax : 02/549 82 74 www.laChambre.be	<i>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</i> Bestellingen : Natieplein 2 1008 Brussel Tel. : 02/ 549 81 60 Fax : 02/549 82 74 www.deKamer.be e-mail : publicaties@deKamer.be

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission s'est réunie les 24 et 31 mai et 7 juin 2005 pour entendre la ministre de l'Emploi, Mme Freya Van den Bossche au sujet de l'évaluation du régime des titres-services pour les services et emplois de proximité.

I. — EXPOSÉ DE LA MINISTRE DE L'EMPLOI

Le rapport final de l'évaluation du régime des titres-services pour les services et emplois de proximité a été transmis le 20 mai 2005 au président de la Chambre, conformément à l'article 10 de la loi du 20 juillet 2001 visant à favoriser le développement de services et d'emplois de proximité. Le rapport a également été soumis au Conseil des ministres.

1. Introduction

- Les titres-services permettent aux particuliers d'acheter des travaux ou des services de proximité auprès d'une entreprise agréée. Ces services sont fournis par un travailleur qui a un contrat de travail titres-services (TS).

- L'utilisateur paie 6,70 EUR pour 1 titre (=1 heure prestée)

- L'entreprise agréée reçoit 21 EUR par titres-services introduit

- Les activités qui peuvent faire l'objet d'un titres-services sont limitées aux tâches suivantes:

- Tâches ménagères chez l'utilisateur (nettoyer, laver et repasser, préparer des repas, petits travaux de couture)

- Repasser en dehors du foyer de l'utilisateur (p. ex. atelier de repassage)

- Service de courses

- Centrale pour les personnes à mobilité réduite

2. Façon d'effectuer l'évaluation

L'évaluation a été effectuée par «IDEA-Consult», dont l'enquête a porté sur trois sources:

- l'analyse des informations que contiennent les bases de données de l'Onem et de «Accor-services», l'éditeur des titres-service;

- une enquête téléphonique sur un échantillon représentatif des utilisateurs et des travailleurs en Belgique (mars 2005), qui a permis de collecter:

- les réactions de 233 utilisateurs actifs de titres-services

DAMES EN HEREN,

Uw commissie is op 24 mei, 31 mei en 7 juni 2005 bijeengekomen om mevrouw Freya Van den Bossche, minister van Werk, te horen over de evaluatie van het stelsel van de dienstencheques voor buurtdiensten en -banen.

I. — UITEENZETTING DOOR DE MINISTER VAN WERK

Het eindrapport betreffende de evaluatie van het stelsel van de dienstencheques voor buurtdiensten en -banen werd op 20 mei 2005 bezorgd aan de voorzitter van de Kamer van volksvertegenwoordigers, overeenkomstig artikel 10 van de wet van 20 juli 2001 tot bevordering van buurtdiensten en -banen. Het rapport werd tevens bezorgd aan de Ministerraad.

1. Inleiding

- De dienstencheques bieden particulieren de gelegenheid buurtwerken of diensten te kopen bij een erkende onderneming. Die diensten worden uitgevoerd door een werknemer met een «arbeidsovereenkomst dienstencheques» (DC).

- De gebruiker betaalt 6,70 EUR voor 1 cheque (= 1 gewerkt uur).

- De erkende onderneming ontvangt 21 EUR per ingeuilde dienstencheque.

- De taken waarvoor een dienstencheque mag worden aangewend, zijn beperkt tot:

- huishoudelijk werk bij de gebruiker thuis (schoonmaken, wassen en strijken, maaltijden bereiden, naaiwerkjes);

- strijken buiten het huis van de gebruiker (bijvoorbeeld in een strijkatelier);

- boodschappendienst;

- centrale voor minder mobiele mensen.

2. Gehanteerde evaluatiemethode

De evaluatie werd verricht door «IDEA-Consult», dat zijn onderzoek baseerde op drie bronnen:

- de analyse van de gegevens die zijn vervat in de databanken van de RVA en van «Accor Services», de uitgever van de dienstencheques;

- een telefonische enquête bij een representatief staal van gebruikers en werknemers in België (maart 2005), aan de hand waarvan de volgende gegevens konden worden vergaard:

- de reacties van 233 actieve gebruikers van dienstencheques;

– les réactions de 627 travailleurs de titres-services

- une enquête «web-based» auprès de la population entreprises agréées (mars 2005), qui a permis de collecter

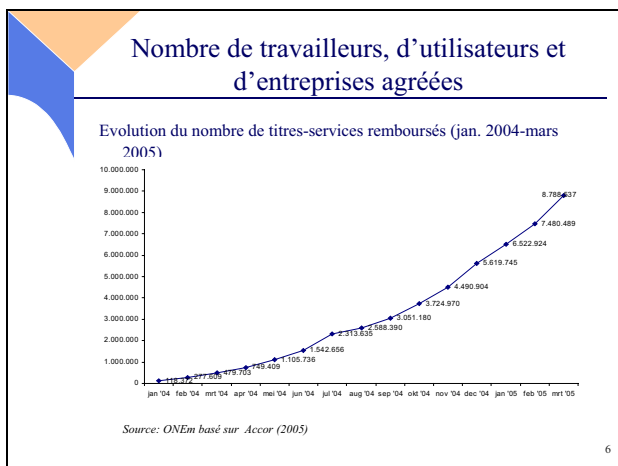
- les réactions de 197 entreprises de titres-services agréées

3. Nombre de travailleurs, d'utilisateurs et d'entreprises agréées

Principaux indicateurs titres-services (situation au 31.12.2004)

• Utilisateurs	
– Nombre d'utilisateurs inscrits:	120.247
– Nombre d'utilisateurs actifs, soit ceux qui ont fait au moins une commande de titres-service:	98.814
• Travailleurs	
– Nombre de travailleurs:	15.077
• Entreprises agréées	
– Nombre d'entreprises agréées:	785
– Nombre d'entreprises actives:	504
• Nombre de titres	
– Nombre de titres achetés:	8.111.261
– Nombre de titres remboursés:	5.619.745

Evolution du nombre de titres-services remboursés (jan. 2004-mars 2005)



– de reacties van 627 werknemers die aan de slag zijn via het stelsel van de dienstencheques;

- een «web-based»-bevraging bij de erkende ondernemingen (maart 2005), aan de hand waarvan de volgende gegevens konden worden vergaard:

- de reacties van 197 erkende ondernemingen die via dienstencheques prestaties leveren.

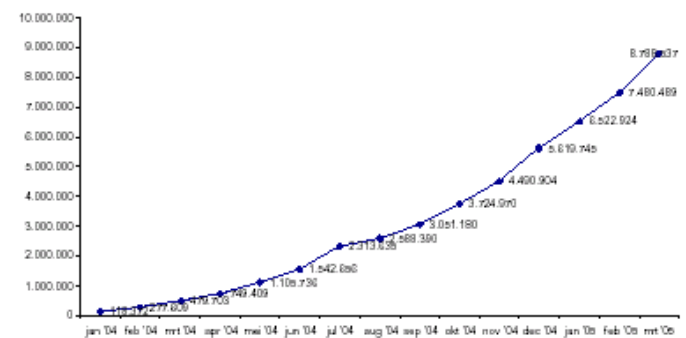
3. Aantal werknemers, gebruikers en erkende ondernemingen

Kernindicatoren dienstencheques (situatie op 31.12.2004)

• Gebruikers	
– Aantal ingeschreven gebruikers:	120.247
– Aantal actieve gebruikers, dat <i>in casu</i> ten minste één bestelling voor dienstencheques plaatste:	98.814
• Werknemers	
– Aantal werknemers:	15.077
• Erkende ondernemingen	
– Aantal erkende ondernemingen:	785
– Aantal actieve ondernemingen:	504
• Aantal dienstencheques	
– Aantal aangekochte cheques:	8.111.261
– Aantal terugbetaalde cheques:	5.619.745

Evolutie van het aantal terugbetaalde dienstencheques (januari 2004 – maart 2005)

Aantal werknemers, gebruikers en erkende ondernemingen



Le graphique ci-dessus indique que le nombre des titres-services remboursés continue à croître. A titre de comparaison, le nombre de titres-services remboursés de décembre 2004 à février 2005 s'élève de 900.000 à 1.000.000; ce nombre s'élève à 1.300.000 en mars 2005.

4. Répartition géographique des utilisateurs inscrits (situation au 31.12.2004)

	Nombre	%
<i>Flandre</i>	86.541	72,0%
<i>Wallonie</i> (y compris la Communauté germanophone:333)	29.288	24,3%
<i>Région de Bruxelles-Capitale</i>	4.418	3,7%
<i>Total Belgique</i>	120.247	100%

Les différences que montre le tableau ci-dessus subsistent; une évolution est toutefois perceptible: au début de janvier 2004, 90% des titres-services achetés l'avaient été par des utilisateurs flamands. Ces chiffres pour la Wallonie ont évolué de 11 à 25%.

5. Effets sur l'emploi

• Création de plus d'emplois

Objectif: 25.000 emplois fin 2007

Espoir: 12.000 emplois à la fin de 2004

Situation au 31.12.2004:

- Création brute d'emplois: 15.077 travailleurs
- En équivalents temps plein: 9.860 travailleurs

• Création d'emplois pour les groupes à risque au marché du travail

- 44% des travailleurs TS étaient demandeurs d'emploi avant le lancement du système, dont les 2/3 depuis plus de 2 ans déjà;
- Près de 11% n'avaient pas d'emploi avant l'occupation dans le cadre des TS
- 40% des travailleurs TS ont peu de qualifications (au maximum diplôme de l'école primaire ou de l'enseignement secondaire inférieur)
- 12,3% des travailleurs TS sont originaires d'un pays en dehors de l'UE
- Plus de 40% des travailleurs TS ont 40 ans ou plus

• Création d'emplois durables

- Près de 80% des travailleurs TS ont un contrat à durée indéterminée; la moitié avait en outre un contrat à durée indéterminée dès le début

Bovenstaande grafiek geeft aan dat het aantal terugbetaalde dienstencheques blijft stijgen. Ter vergelijking zij erop gewezen dat tussen december 2004 en februari 2005, 900.000 à 1.000.000 dienstencheques werden terugbetaald; in maart 2005 bedroeg dat aantal 1.300.000.

4. Geografische spreiding van de ingeschreven gebruikers (toestand op 31.12.2004)

	Aantal	%
<i>Vlaanderen</i>	86.541	72,0%
<i>Wallonië</i> (met inbegrip van de Duitstalige Gemeenschap: 333)	29.288	24,3%
<i>Brussels Hoofdstedelijk Gewest</i>	4.418	3,7%
<i>Totaal België</i>	120.247	100,0%

De verschillen die uit de tabel naar voren komen, bestaan nog steeds; toch is een evolutie merkbaar: begin januari 2004 werd 90% van de dienstencheques door Vlaamse gebruikers aangekocht. De cijfers voor Wallonië zijn geëvolueerd van 11 naar 25%.

5. Weerslag op de werkgelegenheid

• Creatie nieuwe banen

Doelstelling: 25.000 banen tegen eind 2007

Verhoopt aantal: 12.000 banen tegen eind 2004

Toestand op 31.12.2004:

- Bruto-banencreatie: 15.077 werknemers
- In voltijdse equivalenten: 9.860 werknemers

• Banencreatie ten behoeve van de kansengroepen op de arbeidsmarkt

- 44% van de DC-werknemers was vóór de invoering van het stelsel werkzoekend, van wie twee derden reeds langer dan twee jaar.
- Bijna 11% had vóór zijn activiteit in het kader van de DC's geen baan.
- 40% van de DC-werknemers is laaggeschoold (met ten hoogste een diploma van de lagere school of het lager secundair onderwijs).
- 12,3% van de DC-werknemers is afkomstig uit een land van buiten de EU.
- Meer dan 40% van de DC-werknemers is 40 jaar of ouder.

• Creatie van duurzame banen

- Bijna 80% van de DC-werknemers heeft een arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur; de helft had bovendien van bij de aanvang een arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur.

– En intérim, 50% des travailleurs TS ont un contrat à durée indéterminée (un groupe important (37%) travaille sur la base d'un contrat court d'une semaine ou moins, ce qui explique le pourcentage inférieur des contrats à durée indéterminée parmi les travailleurs TS par l'intermédiaire de l'intérim)

– Le travailleur TS travaille en moyenne 22,6 heures par semaine; 65% travaillent à mi-temps ou plus; un peu plus de 20% travaillent 31 heures ou plus par semaine (emploi important)

• **Transformer le travail au noir en travail régulier**

– 18% de tous les utilisateurs avaient recours à quel'un sans contrat avant l'existence des TS

– 30% des utilisateurs actuels déclarent qu'ils feraient effectuer des tâches ménagères ou des services de proximité au noir si les TS n'existaient pas

– Pour près de 70% des travailleurs interrogés, un motif important ou même très important pour se lancer en tant que travailleur TS était la possibilité de quitter le travail au noir

• **Transformation ALE en statut de travailleur à part entière**

– 13% des travailleurs TS effectuaient une activité ALE avant de se lancer dans le système des titres-services

– 1/4 avance comme motif pour l'occupation TS le fait de l'impossibilité de s'inscrire encore en ALE

• **Effet de substitution faible de l'activité régulière**

– 12% de tous les utilisateurs avaient recours aux services d'une entreprise (privée ou publique) avant l'existence des TS

On peut ainsi conclure que le nombre net d'emplois créés par le système des titres-services s'élève à 9.000 emplois équivalent temps plein.

6. Coût du système

Le *coût brut* du système comprend l'intervention de l'Etat dans les titres-services et la valeur d'échange des titres –services, le coût de l'encadrement et, enfin, le coût de la déduction fiscale.

– Binnen het kader van uitzendarbeid heeft 50% van de DC-werknemers een arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur (een aanzienlijk deel van de betrokkenen, met name 37%, werkt op basis van een arbeidsovereenkomst van korte duur van een week of korter, hetgeen het lager percentage van arbeidsovereenkomsten van onbepaalde duur verklaart onder DC-werknemers die via een uitzendbureau aan de slag zijn).

– Een DC-werknemer werkt gemiddeld 22,6 uur per week; 65% werkt halftijds of meer; iets meer dan 20% werkt 31 uur of meer per week (belangrijke vorm van werkgelegenheid).

• **Omzetting van zwartwerk in reguliere arbeid**

– 18% van alle gebruikers deed vóór het bestaan van de DC's een beroep op iemand zonder arbeidsovereenkomst.

– 30% van de huidige gebruikers geeft aan dat, mochten de DC niet bestaan, zij via zwartwerk huishoudtaken of buurtdiensten zouden doen verrichten.

– Voor bijna 70% van de bevroegde werknemers vormde de uitweg uit zwartwerk een belangrijk tot zeer belangrijk motief om te starten als DC-werknemer.

• **Omvorming van PWA-statuten tot volwaardige werknemersstatuten**

– 13% van de DC-werknemers verrichtte activiteiten onder het PWA-stelsel alvorens te starten via het stelsel van de dienstencheques.

– Eén vierde van de betrokkenen geeft als motief voor de dienstencheque-activiteiten op dat er geen inschrijving in PWA meer mogelijk is.

• **Laag substitutie-effect op de reguliere arbeid**

– 12% van alle gebruikers deed vóór het bestaan van de DC's een beroep op de dienstverlening van een (private of openbare) onderneming.

Aldus kan worden geconcludeerd dat dankzij het stelsel van de dienstencheques netto 9.000 voltijds-equivalente banen werden gecreëerd.

6. Kosten van het stelsel

De *bruto kostprijs* van het stelsel omvat de tegemoetkoming door de Staat in de dienstencheques zelf en in de inruilwaarde van die dienstencheques, in de logistieke kosten, en ten slotte in de kosten van de fiscale aftrek.

Coût du système	
Coût brut	105.113.533 EUR
Effets de retour	32.442.461 EUR
Diminution allocations	19.784.462 EUR
Recettes supplémentaires contributions sociales	10.045.753 EUR
Recettes supplémentaires impôts des personnes physiques	2.612.246 EUR
Coût net	72.671.072 EUR

14

Pour évaluer le coût net, ce coût brut doit être diminué des effets de retour, à savoir:

- la diminution des allocations, principalement des allocations de chômage
- les recettes supplémentaires des contributions sociales
- les recettes supplémentaires de l'impôt des personnes physiques

Les effets retour sont légèrement inférieurs aux attentes, qui s'explique principalement par des recettes supplémentaires de l'impôt des personnes physiques inférieures aux prévisions, à cause du calcul annuel de l'impôt alors que le système des titres-services a pris son essor au cours de l'année 2004 et que les emplois auxquels il a donné lieu n'ont produit qu'une activité partielle sur l'année. Par contre, il y a également des effets retour non mesurables et qui n'ont pas été repris dans le tableau ci-dessus: l'impôt de société des entreprises agréées et l'effet sur les recettes de la TVA dues à la modification du profil de consommation des travailleurs TS.

Il n'a pas non plus été tenu compte de la création d'emplois d'encadrement au sein des entreprises agréées.

Enfin, l'enquête s'est limitée aux effets de retour directs au niveau du chômage; il y a tout lieu de penser qu'il y a également des effets de retour indirects; en effet, 44% des travailleurs TS avaient un emploi auparavant et ces emplois ont vraisemblablement été libérés pour d'autres travailleurs.

Kosten van de regeling

Bruto kosten	105.113.533 EUR
Terugverdieneffecten	32.442.461 EUR
vermindering uitkeringen	19.784.462 EUR
meerontvangsten sociale bijdragen	10.045.753 EUR
meerontvangsten personenbelasting	2.612.246 EUR
Netto kosten	72.671.072 EUR

Om de netto kosten te kunnen beoordelen, moeten van de bruto kosten de terugverdieneffecten worden afgetrokken, te weten:

- minder uitkeringen, hoofdzakelijk werkloosheidsuitkeringen;
- de bijkomende ontvangsten uit sociale bijdragen;
- de bijkomende ontvangsten uit de personenbelasting.

De terugverdieneffecten liggen iets onder de verwachtingen, wat in hoofdzaak te verklaren is door lagere dan verwachte bijkomende ontvangsten uit de personenbelasting; dat is het gevolg van de berekening van de belastingen op jaarbasis, terwijl de dienstencheque-regeling in de loop van 2004 echt werd uitgebouwd en de banen waartoe zij hebben geleid geen volledige jaar-activiteit hebben gegenereerd. Er zijn daarentegen ook terugverdieneffecten die niet-meetbaar zijn en die niet in de bovenstaande tabel zijn opgenomen: de vennootschapsbelasting van de erkende ondernemingen en het effect op de BTW-ontvangsten als gevolg van het gewijzigde consumptieprofiel bij de DC-werknemers.

Er is evenmin rekening gehouden met de creatie van banen in de erkende ondernemingen om de DC-activiteiten te begeleiden.

Tot slot bleef de enquête beperkt tot de terugverdieneffecten op het vlak van de werkloosheid. Men mag geredelijk aannemen dat er ook indirecte terugverdieneffecten zijn; 44% van de DC-werknemers hadden voordien immers een baan en die banen zijn vermoedelijk vrijgekomen voor andere werknemers.

7. Satisfaction

• Les utilisateurs se disent très satisfaits du système: 95% d'entre eux sont prêts à le recommander.

Cette satisfaction porte sur:

- le prix du titres-services
- les procédures d'achat et de paiement
- le service de l'entreprise et du travailleur

Seule la rapidité de la réception du titre par la poste fait l'objet de remarques négatives.

• Les travailleurs eux aussi se disent à 93% contents ou très contents de leur emploi.

Cette satisfaction porte sur:

- le contenu de l'emploi, le contrat et le statut
- le salaire et la durée de travail
- le contact avec l'entreprise et l'utilisateur

Par contre, une certaine insatisfaction se manifeste au sujet:

- de l'indemnité de déplacement, à laquelle tous les travailleurs TS ne semblent pas pouvoir prétendre;
- de l'offre de formation

• Parmi les entreprises, la satisfaction est plus modérée sur le système des titres-services. Le surcroît de travail occasionné par l'obligation de faire rapport explique sans doute en partie cette relative insatisfaction. En outre, une confusion semble subsister au sujet de la compétence de la commission paritaire. Une commission paritaire spécifique pour ces entreprises devrait maintenant être en mesure de se réunir, puisque la procédure d'institution est achevée. Enfin, des inquiétudes persistent au sujet de la valeur d'échange des titres-services dans l'avenir.

La ministre de l'Emploi conclut de ces données qu'un des objectifs initiaux, à savoir remettre des chômeurs au travail, semble être atteint. En effet, de nombreux travailleurs sans emploi et des chômeurs de longue durée, souvent peu qualifiés, ont aujourd'hui un emploi. Deux autres groupes ont été atteints par la mesure, à savoir les femmes et les allochtones.

On peut en outre supposer que la mesure représente une alternative au travail au noir; en témoigne le nombre d'utilisateurs qui disent avoir recours aux titres-services comme alternative au travail au noir.

7. Tevredenheid

• De gebruikers zeggen heel tevreden te zijn over de regeling: 95% zijn bereid ze aan te bevelen.

Die tevredenheid heeft betrekking op:

- de kostprijs van de dienstencheque;
- de aankoop- en betaalprocedures;
- de service van de onderneming en van de werknemer.

Alleen over de snelheid waarmee de cheque door De Post werd afgeleverd, zijn er negatieve opmerkingen.

• Ook 93% van de werknemers zeggen tevreden of heel tevreden over hun baan te zijn.

Die tevredenheid heeft betrekking op:

- de inhoud van de baan, de overeenkomst en de rechtspositie;
- het loon en de arbeidsduur;
- het contact met de onderneming en de gebruiker.

Er is echter een zekere ontevredenheid in verband met:

- de reisvergoeding, waarop niet alle DC-werknemers aanspraak blijken te kunnen maken;
- het opleidingsaanbod.

• Bij de ondernemingen is de tevredenheid over de dienstenchequeregeling minder groot. Het extra werk als gevolg van de rapportageverplichting geeft ongetwijfeld een gedeeltelijke verklaring voor die relatieve ontevredenheid. Bovendien blijkt er verwarring te blijven bestaan over de bevoegdheid van het paritair comité. Er zou een specifiek paritair comité voor die ondernemingen moeten kunnen bijeenkomen, aangezien de instellingsprocedure achter de rug is. Tot slot blijft er ongerustheid over de uitwisselingswaarde van de dienstencheques in de toekomst.

De minister van Werk besluit uit die gegevens dat één van de initiële doelstellingen gehaald is, met name werklozen opnieuw werk geven. Talrijke werknemers zonder baan en langdurig werklozen, die vaak weinig geschoold zijn, hebben thans immers een baan. Met die maatregel werden ook twee andere groepen bereikt, namelijk de vrouwen en de allochtonen.

Men mag er bovendien vanuit gaan dat de maatregel een alternatief is voor het zwartwerk; daarvan getuigt het aantal gebruikers dat zegt van de dienstencheque gebruik te maken als alternatief voor zwartwerk.

L'accès à une aide-ménagère pour ceux qui n'en auraient autrement pas les moyens semble également être un objectif qui a été atteint.

Il ne faut cependant pas perdre de vue les aspects négatifs révélés par l'enquête. Les effets de retour ne sont en effet pas suffisants. Le système pourrait également être rendu plus fluide.

L'enquête, tout à fait valable, ne contient pas suffisamment d'indications en ce qui concerne, par exemple, le coût relativement plus élevé des titres-services pour ceux qui ne peuvent bénéficier de déduction fiscale, ni au sujet du groupe de ceux qui n'ont pas recours aux titres-service. Ces aspects appellent une réflexion complémentaire et, éventuellement, des adaptations du système.

La ministre relève enfin encore les différences entre ceux qui s'inscrivent dans le système par le biais des entreprises d'intérim et les autres. Ces différences requièrent un examen complémentaire.

II. — ECHANGE DE VUES

M. Guy D'haeseleer (Vlaams Belang) relève que l'enquête est muette au sujet des listes d'attente, qui existent cependant.

En ce qui concerne le coût net, il était évalué au départ à 17 millions d'euro, mais s'élève en fait à plus de 72,5 millions d'euro. Cette différence aura-t-elle un effet sur la durabilité du système? Doit-on déjà s'attendre cette année à une augmentation du prix du titres-service?

Mme Greta D'hondt (CD&V) se réjouit du succès des titres-service. La question essentielle pour elle est de savoir si ce système favorise véritablement l'intégration au marché du travail ou si, au contraire, le système est détourné de ses fins par une rotation excessive du personnel. La ministre s'étant déjà engagée à ne pas permettre une telle dérive, l'intervenante souhaite que cet aspect soit retenu dans le débat.

Le système répond-il aux attentes? Il y a-t-il des listes d'attente? D'après les informations de l'oratrice trop d'utilisateurs potentiels doivent attendre trop longtemps avant de bénéficier de l'aide souhaitée.

Quant au coût du système, l'oratrice considère qu'il s'agit d'une forme d'emploi lourdement subsidiée. La société est-elle disposée à poursuivre cet effort pendant le temps nécessaire?

De beschikking over huishoudelijke hulp voor wie daar anders geen middelen voor zou hebben, blijkt ook een bereikte doelstelling te zijn.

Toch mag men niet uit het oog verliezen dat de enquête ook negatieve aspecten aan het licht heeft gebracht. De terugverdieneffecten volstaan immers niet. De regeling zou ook vlotter gemaakt kunnen worden.

De enquête, die zeker behoorlijk is verricht, bevat niet voldoende gegevens over bijvoorbeeld de relatief hogere kosten van de dienstencheques voor wie geen recht heeft op belastingaftrek, noch over de groep die geen gebruik maakt van de dienstencheques.

Die aspecten vergen aanvullend denkwerk en eventueel aanpassingen van de regeling.

De minister wijst ten slotte nog op de verschillen tussen wie zich voor de dienstencheques inschrijft via een uitzendbureau en de anderen. Daar moet aanvullend onderzoek naar worden verricht.

II. — GEDACHTEWISSELING

De heer Guy D'haeseleer (Vlaams Belang) merkt op dat de studie niets zegt over de wachtlijsten, die nochtans bestaan.

Voorts werden de netto kosten aanvankelijk geraamd op 17 miljoen euro, maar in de praktijk zijn ze opgelopen tot meer dan 72,5 miljoen euro. Zal dat verschil een invloed hebben op de duurzaamheid van de regeling? Moet men dit jaar al een verhoging van de prijs van de dienstencheque verwachten?

Mevrouw Greta D'hondt (CD&V) verheugt zich over het succes van de dienstencheques. Voor haar is de essentiële vraag of die regeling echt bijdraagt tot een toegang tot de arbeidsmarkt dan wel of de regeling daarentegen van haar doel is afgeweken door een al te groot verloop van het personeel. Aangezien de minister zich er al toe verbonden heeft een dergelijke afwijking niet toe te laten, wenst de spreker dat dit aspect deel uitmaakt van het debat.

Beantwoordt de regeling aan de verwachtingen? Zijn er wachtlijsten? Volgens haar informatie moeten te veel potentiële gebruikers te lang wachten vooraleer zij de gewenste hulp kunnen genieten.

Wat de kosten van de regeling betreft, vindt de spreker dat het om een zwaar gesubsidieerde vorm van werkgelegenheid gaat. Is de samenleving bereid die inspanning gedurende de nodige tijd voort te zetten?

Les tâches d'administration imposées aux entreprises appellent quelques réflexions. Est-il possible de simplifier le système en vue d'arriver à un système «sans papiers»?

Considérant que le prix du titres-services est fixé tellement bas qu'il ne laisse guère de marge de manœuvre aux entreprises, mais considérant aussi le groupe cible des titres-service, doit-on s'attendre à une adaptation du prix du titres-services?

L'enquête ne permet pas d'évaluer l'éventuelle croissance future de la demande. D'après l'oratrice, il existe une demande potentielle qui, pour diverses raisons, ne s'est pas encore adressée au système des titres-services. La ministre dispose-t-elle de davantage d'éléments d'évaluation?

L'enquête révèle que 15% des travailleurs ne peuvent effectuer les prestations prévues à cause de l'absence de l'utilisateur. Cette perte de salaire ne serait pas concevable dans le cadre d'autres contrats de travail. A cet égard, une adaptation du système lui paraît nécessaire. Cette réflexion vaut également pour les travailleurs qui ne peuvent pas bénéficier de frais de déplacement, ainsi que pour les différences de salaire qui résultent de la confusion en ce qui concerne la compétence des commissions paritaires.

L'intervenante se réjouit du nombre de chômeurs de longue durée intégrés au marché du travail grâce aux titres-service, mais rappelle à cet égard son souci d'éviter une rotation du personnel préjudiciable.

Au cas où le statut des travailleurs TS serait adapté, la ministre accorderait-elle la priorité aux salaires, aux conditions de travail, aux frais de déplacement? Et l'enquête contient-elle des indications quant aux éléments qui seraient susceptibles d'accroître l'attractivité du système?

A-t-on des informations au sujet du nombre et du profil de ceux qui renoncent après une courte période au travail dans le cadre des titres-services? Ces éventuelles informations permettent-elles d'orienter les efforts en vue d'améliorer le système?

Seulement 71% des entreprises appliquent en réalité l'obligation d'octroyer un contrat à durée indéterminée après les délais prescrits. D'après l'enquête, ce phénomène serait dû au rythme auquel disparaissent les entreprises. Il y aurait-il d'autres causes?

De administratieve taken die de dienstencheque-ondernemingen moeten verrichten, nopen tot enkele opmerkingen. Is het mogelijk de regeling te vereenvoudigen om tot een «*paperless*» procedure te komen?

Mag men verwachten dat de prijs wordt aangepast, gelet op de bijzonder lage prijs van de dienstencheque die de ondernemingen nauwelijks marge laat, maar ook gelet op de doelgroep van de dienstencheques?

De enquête maakt het niet mogelijk de eventuele toekomstige groei van de vraag te ramen. Volgens de sprekerster is er een potentiële vraag die om allerlei redenen nog geen beroep op de dienstenchequeregeling heeft gedaan. Beschikt de minister over meer evaluatie-elementen?

Uit de enquête blijkt dat 15% van de werknemers de geplande diensten niet kunnen verrichten omdat de gebruiker afwezig is. Dat loonverlies zou in het kader van andere arbeidsovereenkomsten niet denkbaar zijn. In dat opzicht vindt zij dat de regeling een aanpassing vergt. Die overweging geldt eveneens voor de werknemers die geen recht hebben op reiskosten, alsook voor de loonverschillen die voortvloeien uit de verwarring in verband met de bevoegdheid van de paritaire comités.

De sprekerster verheugt zich over het aantal langdurig werklozen dat dankzij de dienstenchequeregeling in de arbeidsmarkt is togetreden, maar herinnert in dat opzicht aan haar bezorgdheid om een nadelig personeelsverloop te voorkomen.

Zal de minister bij een mogelijke aanpassing van het statuut van de DC-werknemers voorrang geven aan de lonen, de arbeidsomstandigheden of de reiskosten? Bevat de studie gegevens over elementen die de aantrekkelijkheid van de regeling kunnen vergroten?

Beschikt men over informatie over het aantal en het profiel van de werknemers die na korte tijd uit de dienstenchequeregeling stappen? Kunnen de inspanningen met het oog op een verbetering van de regeling aan de hand van die eventuele informatie worden bijgestuurd?

Slechts 71% van de dienstencheque-ondernemingen passen in de praktijk de verplichting toe om na de voorgeschreven termijnen een overeenkomst van onbepaalde duur toe te kennen. De studie geeft aan dat dit zou te wijten zijn aan het tempo waarmee de ondernemingen verdwijnen. Kunnen er ook andere oorzaken zijn?

L'enquête fait apparaître que les titres service posent le plus de problèmes au niveau des entreprises. A cet égard, l'oratrice relève la paperasserie, ainsi que la confusion qui subsiste en ce qui concerne la commission paritaire.

L'intervenante appelle de ses vœux une adaptation du prix des titres-services compte tenu des revenus des utilisateurs, en sorte que les utilisateurs dont les revenus sont tels qu'ils ne bénéficient d'aucun avantage fiscal puissent acquérir les titres service à un prix net inférieur.

Le passage du statut de travailleur ALE au statut de travailleur TS donne également lieu à quelques commentaires de l'intervenante. Elle se réjouit d'abord du fait qu'il subsiste encore des travailleurs ALE, parce que cela permet de fournir à un prix abordable une aide aux pensionnés et invalides. Elle espère donc qu'une solution sera intervenue en ce qui concerne le prix des titres service pour le moment où le statut de travailleur ALE sera complètement éteint. Si le nombre croissant de travailleurs ALE qui passent sous le statut de travailleur TS est en soi une bonne chose, Mme D'hondt s'étonne des chiffres que l'enquête révèle à cet égard, parce qu'ils ne coïncident ni à son expérience sur le plan communal, ni aux chiffres dont elle a connaissance au niveau régional. La ministre peut-elle donc fournir davantage d'informations à ce sujet?

M. Benoît Drèze (cdH) rappelle que, contrairement à d'autres initiatives en faveur de l'emploi, les titres-services sont couronnés d'un certain succès, ce qui justifie qu'il en soit fait une évaluation approfondie. Quant à l'évaluation effectuée par IDEA-Consult, elle n'évoque pas tous les problèmes mis en évidence par diverses questions parlementaires ainsi que par les amendements que l'intervenant a déposés à l'occasion de la discussion de la loi-programme du 27 décembre 2004 (51 1437/1 à 36). C'est pourquoi l'intervenant se propose d'élargir le débat au-delà du champ couvert par cette évaluation.

Le taux de satisfaction élevé de l'ensemble des acteurs des titres-services surprend l'orateur, qui relève d'une part les divers éléments qui accréditent ce taux de satisfaction et, d'autre part, le facteur d'insertion professionnelle que représentent les titres service pour les travailleurs concernés.

La satisfaction des travailleurs en ce qui concerne le nombre d'heures prestées devrait, de l'avis de l'intervenant, inciter à rouvrir le débat relatif au mi-temps minimum.

De enquête toont aan dat de meeste problemen met de dienstencheques zich voordoen op het vlak van de ondernemingen. De spreekster wijst in dat verband op de administratieve rompslomp, alsook op de verwarring die in verband met het paritair comité blijft bestaan.

De spreekster verlangt vurig dat de prijs van de dienstencheques zou worden aangepast op grond van het inkomen van de gebruikers, zodat wie een inkomen heeft dat geen recht geeft op enig fiscaal voordeel, de dienstencheques tegen een lagere netto-prijs zou kunnen kopen.

De overgang van PWA-werknemer naar DC-werknemer ontlokt bij de spreekster ook enkele opmerkingen. Zij is in de eerste plaats blij dat er nog PWA-werknemers zijn, omdat het daarmee mogelijk blijft tegen een betaalbare prijs hulp te bieden aan de gepensioneerden en de gehandicapten. Zij hoopt dus dat er in verband met de prijs van de dienstencheques een oplossing wordt gevonden tegen het moment dat de status van PWA-werknemer volledig verdwijnt. Dat er almaar meer PWA-werknemers overstappen naar de dienstenchequeregeling is op zich een goede zaak, maar mevrouw D'hondt is verbaasd over de cijfers die de enquête in dat opzicht aan het licht heeft gebracht, omdat zij niet overeenstemmen met haar ervaring op gemeentelijk vlak, noch met de haar bekende cijfers op gewestelijk vlak. Zou de minister daarover nadere inlichtingen kunnen geven?

De heer Benoît Drèze (cdH) herinnert eraan dat de dienstencheques een zeker succes kennen, in tegenstelling tot andere initiatieven ter bevordering van de werkgelegenheid. Derhalve is een grondige evaluatie van die regeling verantwoord. In de door IDEA-Consult uitgevoerde evaluatie komen niet alle knelpunten aan bod waarover diverse parlementaire vragen werden gesteld en waarover de spreker amendementen heeft ingediend bij de bespreking van wat de programmawet van 27 december 2004 is geworden (zie DOC 51 1437/01 tot 36). Daarom wil de spreker het debat verruimen en buiten de perken van het evaluatieterrein treden.

De spreker verwondert zich over de hoge tevredenheidsgraad bij alle actoren in de sector van de dienstencheques. Hij wijst op de uiteenlopende elementen welke leiden tot die tevredenheidsgraad, alsook op het feit dat de dienstencheques voor de betrokken werknemers een opstapje naar de arbeidsmarkt vormen.

De tevredenheid van de werknemers over het aantal gepresteerde uren zou, althans volgens de spreker, de aanzet moeten geven om het debat inzake de minimum halftijdse arbeidsduur opnieuw te openen.

L'indemnité de déplacement, les facilités de formation ainsi que le salaire, sont les éléments qui recueillent le moins la satisfaction des travailleurs et requièrent un examen plus fouillé, voire une adaptation du système.

Quant à l'objectif de création d'emplois qui avait été assigné au système des titres-services, l'enquête cite le but de 25.000 emplois nouveaux à atteindre à fin 2007, mais l'intervenant croit se souvenir que la date butoir initiale était 2005. Quoi qu'il en soit, l'objectif semble dès à présent en voie d'être atteint. Est-ce bien le cas?

En ce qui concerne le prix des titres-services, l'intervenant relève avec satisfaction qu'il fait mieux que soutenir la concurrence avec les prix en vigueur sur le marché du travail au noir.

En ce qui concerne la lourdeur administrative de la gestion administrative des titres service, la piste d'une gestion dématérialisée lui paraît intéressante et à explorer.

La ministre peut-elle expliquer l'absence de statistiques fournies par l'Onem, signalée à la page 43 du rapport? Etant donné l'absence de données fournies par les entreprises dans 16% des cas, les données que pourrait fournir l'Onem lèveraient les doutes qui subsistent en matière d'emploi.

Le fait qu'une écrasante majorité de travailleurs titres-services sont des femmes incite l'orateur à rappeler son plaidoyer en faveur d'un élargissement des activités dans le cadre des titres-services, notamment pour permettre à davantage d'hommes, également touchés par le sous-emploi, à accéder au système.

Le fait que l'Onem, sensé être l'un des principaux organismes intéressés par le système, n'intervienne qu'à raison de 1,4% parmi les canaux qui mettent les travailleurs en contact avec les titres-services, étonne l'intervenant. Comment cela s'explique-t-il et comment peut-on remédier à cette lacune?

Quel commentaire la ministre fournit-elle au sujet du taux de satisfaction élevé des travailleurs au sujet de la formation dont ils ont bénéficié, alors que le nombre de formations offertes est particulièrement réduit (pp. 72-73 du rapport)?

Over de reisvergoeding, de opleidingsmogelijkheden en het loon zijn de werknemers het minst tevreden. Die knelpunten vereisen dan ook een grondiger onderzoek, en misschien zelfs een aanpassing van de regeling.

Het lag in de bedoeling van de regeling van de dienstencheques om nieuwe banen te creëren. In de enquête wordt gewag gemaakt van de doelstelling van 25.000 nieuwe jobs tegen eind 2007, maar de spreker meent zich te herinneren dat aanvankelijk 2005 als tijds-limiet was vooropgesteld. Hoe dan ook, het lijkt erop dat die doelstelling nu al wordt gehaald. Is dat wel gelijk zo?

Wat de prijs van de dienstencheques betreft, stelt de spreker tot zijn tevredenheid vast dat die de concurrentie met de gangbare prijzen voor zwartwerk moeiteloos doorstaat.

Inzake het omslachtig administratief beheer van de dienstencheques lijkt het volgens hem interessant na te gaan of dat beheer gedematerialiseerd kan worden.

Heeft de minister een verklaring voor het feit dat de RVA geen statistische gegevens ter beschikking heeft gesteld, zoals aangegeven op blz. 43 van het rapport? Aangezien de dienstencheque-ondernemingen in 16% van de gevallen geen inlichtingen hebben verstrekt, zouden de door de RVA aan te leveren gegevens alle resterende twijfels inzake de werkgelegenheid wegnemen.

Het feit dat de overgrote meerderheid van de werknemers in de sector van de dienstencheques vrouwen zijn, grijpt de spreker aan om andermaal te pleiten voor een uitbreiding van de werkzaamheden die in het kader van de dienstenchequeregeling mogen worden uitgevoerd. Aldus zouden met name meer mannen, die eveneens getroffen zijn door de banenschaarste, in de regeling kunnen stappen.

De spreker vindt het vreemd dat de RVA, waarvan toch wordt aangenomen dat het om één van de belangrijkste bij de regeling betrokken instanties gaat, goed is voor slechts 1,4% van de kanalen die de werknemers in contact brengen met de dienstencheques. Hoe valt zulks te verklaren, en hoe kan men die leemte wegwerken?

Hoe beoordeelt de minister het feit dat de werknemers aangeven zeer tevreden te zijn over de opleiding die zij hebben gekregen, ondanks het bijzonder mager aanbod aan opleidingen (blz. 72-73 van het rapport)?

L'intervenant n'accrédite pas l'information contenue au tableau de la page 77 du rapport, selon laquelle seulement 1% des travailleurs TS exerçaient auparavant un travail au noir: cette donnée lui paraît sous-estimée et refléter la crainte d'avouer cette illégalité. Il lui paraît néanmoins souhaitable de disposer d'informations plus fiables afin d'affiner les mesures susceptibles d'orienter davantage de travailleurs vers un statut légal; il cite à cet égard la suppression de la dérogation ONSS pour les gens de maison, qui pourrait être un incitant valable, à condition d'être annoncée suffisamment longtemps à l'avance.

65,9% des travailleurs TS qui étaient auparavant demandeurs d'emploi ont une ancienneté de plus de 2 ans dans le régime du chômage: ce chiffre également surprend l'orateur. Il note cependant que l'utilité de la mesure est ainsi démontrée et espère que le gouvernement en tiendra compte pour poursuivre l'effort budgétaire.

Le membre regrette que l'analyse des différences dans le revenu mensuel net des travailleurs TS par rapport à leur occupation antérieure ne donne pas lieu à une réflexion relative aux pièges à l'emploi. Il se demande également pourquoi ce revenu n'a pas été comparé avec les allocations de chômage des travailleurs TS qui étaient demandeurs d'emploi. L'intervenant rappelle l'avis n° 4 rendu en 1998 par le Conseil supérieur de l'emploi au sujet des pièges à l'emploi. Les emplois faiblement rémunérés ne représentent guère une alternative financièrement attrayante pour les chômeurs. C'est la raison pour laquelle l'intervenant a déposé, et déposera encore, des propositions de loi destinées à lutter contre les pièges à l'emploi et contre les pièges fiscaux qui touchent les travailleurs à bas revenus.

L'intervenant relève encore le nombre relativement faible de travailleurs ALE qui acquièrent un statut de travailleur à part entière par le biais des titres service. L'extinction prévue des services ALE, en tous cas dans les services d'aide ménagère, signifie un retour en arrière pour 80% des travailleurs concernés, puisqu'elles ne peuvent pas s'intégrer dans le système des titres service. Cette question requiert une approche spécifique.

En ce qui concerne les pièges à l'emploi, l'enquête signale le problème budgétaire que rencontrent plusieurs entreprises, mais est muette au sujet de la réponse de plusieurs de ces entreprises, qui imposent la carte «active» aux travailleurs. Le fait que de nombreux candi-

De spreker acht de cijfers van het diagram op blz. 77 van het rapport, waaruit blijkt dat slechts 1% van de werknemers in het dienstencheque-circuit voordien aan zwartwerk deden, weinig aannemelijk; dat cijfer is volgens hem onderschat en weerspiegelt de vrees van de betrokkenen om toe te geven dat ze in die onwettige toestand hebben gewerkt. Het lijkt hem desondanks aangewezen over meer betrouwbare informatie te beschikken, met het oog op het aanscherpen van de maatregelen die meer werknemers een wettelijk statuut kunnen bezorgen. In dat verband verwijst de spreker naar de afschaffing van de afwijkingsregel inzake de socialezekerheidsbijdrage voor huishoudens; dat zou een interessante stimulans kunnen zijn, op voorwaarde dat de maatregel tijdig wordt aangekondigd.

65,9% van de werknemers in de sector van de dienstencheques waren voordien werkzoekenden die langer dan twee jaar werkloos waren. Ook dat cijfer verast de spreker. Hij merkt evenwel op dat aldus is aangetoond dat de maatregel wel degelijk werkt. Hij hoopt dan ook dat de regering daar rekening mee zal houden om de budgettaire inspanningen voort te zetten.

Het lid betreurt dat de analyse van de verschillen tussen het netto maandloon van de DC-werknemers en hun vroegere loon niet wordt aangegrepen om zich te bezinnen over de werkloosheidsval. Hij vraagt zich tevens af waarom men dat loon niet heeft vergeleken met de werkloosheidsuitkeringen die de DC-werknemers als werkzoekenden ontvingen. De spreker herinnert aan advies nr. 4 inzake de werkloosheidsval, dat de Hoge Raad voor de Werkgelegenheid in 1998 heeft uitgebracht. Slecht betaalde banen bieden de werklozen nauwelijks een financieel aantrekkelijk alternatief. Daarom heeft de spreker wetsvoorstellen ingediend om te voorkomen dat de minst betaalde werknemers ten prooi vallen aan werkloosheids- en belastingvallen. Hij zal dergelijke wetsvoorstellen blijven indienen.

De spreker merkt voorts op dat vrij weinig PWA-werknemers een volwaardig werknemersstatuut verwerven via de dienstencheques. De geplande afbouw van de PWA-diensten, in ieder geval voor hulp in het huishouden, houdt een achteruitgang in voor 80% van de betrokken werknemers, aangezien ze niet kunnen overschakelen naar de dienstenchequeregeling. Dat vraagstuk vergt een specifieke aanpak.

Wat de werkloosheidsvallen betreft, kaart de enquête de financiële problemen van meerdere dienstencheque-ondernemingen aan, maar gaat ze helemaal voorbij aan de manier waarop sommige van die ondernemingen het probleem aanpakken, met name door werknemers in

ats ne soient pas dans les conditions «activa» pose un problème qui requiert également une attention particulière, bien que les gouvernements successifs depuis de nombreuses années n'aient pas été en mesure de relever ce défi. L'intervenant rappelle sa proposition de supprimer, dans le cadre des titres-services, tout cumul avec d'autres aides à l'emploi, en contrepartie d'une réduction spécifique et structurelle des cotisations de sécurité sociale. Une telle mesure pourrait être neutre, voire même avoir un effet positif, sur le budget fédéral, permettrait de maintenir l'équilibre budgétaire des entreprises, mais aurait surtout pour effet de traiter les candidats sans discrimination. La carte «activa» contient en effet le piège suivant: au terme de l'aide «activa», l'entreprise est tentée de licencier le travailleur concerné pour engager de nouveaux travailleurs qui, à leur tour, ont droit à cette aide. Il convient de quitter la logique de rotation d'emplois qui repose sur une conception figée de l'économie.

A la suite de la «refédéralisation» des titres-services, et afin de ne pas empiéter sur les compétences des communautés et des régions, les activités dans le cadre des titres-services ont été limitées. L'intervenant souhaite que le débat à ce sujet soit rouvert. Dans le prolongement des discussions concernant la proposition de loi relative aux droits des bénévoles, il suggère par exemple d'étendre les activités dans le cadre des titres-services au milieu du sport. Une telle extension respecterait la frontière entre volontariat et travail salarié tout en rencontrant les problèmes des rémunérations au noir dans le secteur sportif. Les petits travaux de jardinage et du bâtiment devraient également pouvoir être prévues dans le cadre des titres-services, à condition de faire l'objet de conventions claires avec les secteurs professionnels concernés, voire même à leur permettre de s'y inscrire au même titre que les entreprises d'intérim. D'autres activités, telles que l'accueil d'enfants en milieu scolaire, devraient pouvoir faire l'objet d'accords avec les communautés et les régions.

En ce qui concerne le coût du système, le tableau de la page 123 du rapport nécessite des développements beaucoup plus précis. Que faut-il entendre par «l'accroissement des bénéfices de cotisations sociales»? Il conviendrait également de rapporter le coût net au nom-

dienst te nemen die in het bezit zijn van een werkkaart in het kader van het ACTIVA-plan. Dat tal van sollicitanten niet in aanmerking komen voor de ACTIVA-voorwaarden doet een probleem rijzen dat tevens bijzondere aandacht verdient, hoewel de opeenvolgende regeringen er na jaren er nog steeds niet in geslaagd zijn dat knelpunt weg te werken. De spreker wijst op zijn voorstel om in het kader van de dienstencheques elke cumulatieve met andere werkgelegenheidssteun op te heffen, en als tegenprestatie de socialezekerheidsbijdragen op een specifieke en structurele manier te verminderen. Een soortgelijke maatregel zou geen, en misschien zelfs een positieve, weerslag hebben op de federale begroting, zou de dienstencheque-ondernemingen in staat stellen hun financiële balans in evenwicht te houden, maar zou er in de eerste plaats voor zorgen dat de sollicitanten gelijk worden behandeld. Er zit evenwel een adder onder het gras: na afloop van de termijn waarbinnen een werknemer met de ACTIVA-werkkaart aan de slag kan, is de onderneming geneigd de betrokken werknemer in te ruilen voor nieuwe werknemers, die op hun beurt voor die steunmaatregel in aanmerking komen. Men moet afstappen van de logica van de jobrotatie, die berust op een vastgeroeste opvatting van de economie.

Ingevolge de «herfederalisering» van de dienstencheques, en tevens om te voorkomen dat overlapping ontstaat met de bevoegdheden van de gemeenschappen en de gewesten, werden de toegestane werkzaamheden in het kader van de dienstencheques ingeperkt. De spreker wenst dat debat opnieuw aan te gaan. In het verlengde van de bespreking van het wetsvoorstel betreffende de rechten van de vrijwilligers stelt hij voor om bijvoorbeeld de werkzaamheden in het kader van de dienstencheques uit te breiden tot de sportbranche. Een soortgelijke uitbreiding zou het onderscheid tussen vrijwilligerswerk en loonarbeid in acht nemen, en tevens het pijnpunt van het zwartwerk in de sport aanpakken. Kleine klussen in huis en tuinonderhoud zouden eveneens moeten worden toegevoegd aan de toegestane werkzaamheden in het kader van de dienstencheques, op voorwaarde dat daarover duidelijke afspraken worden gemaakt met de betrokken beroepssectoren, en hen zelfs de kans te geven zich daarvoor kandidaat te stellen, net als de uitzendondernemingen. Ook over andere werkzaamheden, zoals de kinderopvang op school, zouden overeenkomsten moeten worden gesloten met de gemeenschappen en de gewesten.

Wat de kosten van de regeling betreft, moet de toelichting bij de tabel op blz. 124 veel meer worden gedetailleerd. Wat bedoelt men met «meerontvangsten sociale bijdragen»?

bre d'emplois créés. Il y aurait lieu de tenir compte des emplois créés au titre de personnel d'encadrement.

Enfin, l'orateur constate que le rapport est fort succinct quant aux relations entre entreprises agréées et agences locales pour l'emploi (ALE). Il souhaiterait plus de détails à cet égard. Les ALE sont-elles appelées à disparaître ou connaîtront-elles une évolution différente? Existe-t-il des statistiques sur le nombre de travailleurs ALE qui sont passés au régime des titres-services? Sait-on quelles sont les raisons qui en ont poussé certains à rester sous le régime ALE?

Mme Danielle Van Lombeek (PS) souhaite connaître les intentions de la ministre par rapport à l'extension du système à d'autres secteurs tels que la garde d'enfants, les travaux de jardinage et du bâtiment.

Quelles sont les intentions de la ministre en matière de formation des travailleurs, puisque l'enquête note une inadéquation en la matière?

En ce qui concerne la durée du contrat de travail, la ministre a-t-elle des explications au sujet de la non-reconduction ou de l'interruption de certains contrats et a-t-elle des informations sur le devenir des travailleurs concernés?

Quelles sont les intentions de la ministre en ce qui concerne la dématérialisation de la gestion des titres service?

En ce qui concerne les utilisateurs à revenus modestes, une adaptation du système est-elle prévue afin de compenser l'avantage fiscal dont ils sont privés?

Mme Sabien Lahaye-Battheu (VLD) interroge la ministre au sujet du passage du statut de travailleur ALE vers le statut de travailleur TS. Le rapport note que les agences ALE livrent 24,5% des entreprises service, mais ne mentionne pas le nombre des agences ALE agréées en qualité d'entreprise service. La ministre dispose-t-elle de cette information?

En ce qui concerne la répartition géographique: la Flandre fournit 72% des utilisateurs, pour 24% en Wallonie. Le rapport n'est cependant pas plus explicite au sujet de la répartition des entreprises au sein des régions. La ministre peut-elle compléter cette information?

Tevens zou de verhouding van de netto kosten ten aanzien van het aantal nieuwe banen moeten worden nagegaan. Voorts moet rekening worden gehouden met de voor het begeleidingspersoneel gecreëerde banen.

Ten slotte stelt de spreker vast dat het rapport slechts zeer summier ingaat op de betrekkingen tussen de erkende ondernemingen en de plaatselijke werkgelegenheidsagentschappen (PWA's). Hij wenst meer details daaromtrent. Zijn de PWA's gedoemd om te verdwijnen, of zullen ze een andere weg inslaan? Zijn statistische gegevens beschikbaar over het aantal PWA-werknemers dat is overgestapt naar de dienstencheque-regeling? Weet men waarom sommige werknemers liever in de PWA-regeling zijn gebleven?

Mevrouw Danielle Van Lombeek (PS) wenst de plannen van de minister te kennen inzake de uitbreiding van de regeling naar andere sectoren, zoals de kinderopvang, de klussen in huis en tuinonderhoud.

Uit de enquête blijkt dat de werknemersopleidingen niet voldoen aan de verwachtingen. Wat denkt de minister daaraan te doen?

Wat de duur van de arbeidsovereenkomsten betreft, kan de minister uitleggen waarom bepaalde van die overeenkomsten niet worden verlengd of worden opgezegd, en weet ze wat er verder met die werknemers gebeurt?

Welke zijn de plannen van de minister inzake het gedematerialiseerd beheer van de dienstencheques?

Wat de gebruikers met een laag inkomen betreft, zal worden voorzien in een aanpassing van de regeling, ter compensatie van het fiscaal voordeel dat zij mislopen?

Mevrouw Sabien Lahaye-Battheu (VLD) ondervraagt de minister over de overgang van het statuut als PWA-werknemer naar het statuut van DC-werknemer. Uit het rapport blijkt dat de PWA-kantoren goed zijn voor 24,5% van de erkende dienstencheque-ondernemingen, maar niet hoeveel PWA-kantoren erkend zijn als dienstencheque-onderneming. Beschikt de minister over die cijfers?

Wat de geografische spreiding van de gebruikers betreft, levert Vlaanderen 72% van de gebruikers aan, Wallonië 24%. Het rapport geeft evenwel geen nadere inlichtingen over de spreiding van de dienstencheque-ondernemingen over de regio's. Kan de minister die leemte aanvullen?

Mme Zoé Genot (Ecolo) demande à la ministre si elle dispose de l'étude complémentaire demandée à la suite d'informations au sujet du licenciement de travailleurs employés dans le cadre d'une entreprise de nettoyage de Herentals, et réengagés à des conditions moins avantageuses dans le cadre d'une entreprise service?

L'oratrice souhaiterait savoir quelles mesures sont envisagées pour favoriser l'accès à l'utilisation des titres-services. Il conviendrait par exemple d'assurer aux personnes âgées, vivant souvent dans des conditions précaires, l'accès aux services proposés par les sociétés agréées. Le mécanisme de déduction fiscale n'est généralement pas suffisant pour leur garantir cet accès.

L'intervenante s'étonne que, selon le rapport, 5% des utilisateurs font usage des services des sociétés agréées pour plus de 40 heures par mois. Elle demande si plus de détails sont disponibles sur les utilisateurs faisant un usage si intensif des titres-services.

La question de la concurrence entre sociétés agréées et entreprises traditionnelles est également évoquée. Ceci concerne notamment le secteur des ateliers de repassage. Les titres-services ne créent-ils pas une situation de concurrence déloyale?

Le rapport contient quelques chiffres contradictoires. Ainsi, 15% des travailleurs déclarent travailler avec des contrats de durée inférieure ou égale à une semaine, alors que 27% des employeurs déclarent user de tels contrats. Ces contrats de très courte durée doivent, en toute hypothèse, rester l'exception. L'intervenante suggère de rechercher une manière d'augmenter la durée moyenne des contrats.

La composition de la commission paritaire retient encore l'attention. Quelle fédération patronale y siégera? Les salaires minimums sont-ils déjà fixés?

40% des entreprises déclarent ne pas conclure de contrat écrit avant la mise au travail. Quelle en est la cause? Est-il possible d'alléger la procédure au besoin?

La technique choisie est celle du subventionnement de la demande, ce qui est une technique classique dans les pays anglo-saxons. Ne peut-on pas songer à en revenir à une technique plus traditionnelle en Belgique, à

Mevrouw Zoé Genot (Ecolo) vraagt de minister of zij beschikt over de aanvullende studie waarom is verzocht naar aanleiding van informatie inzake het ontslag van werknemers in een reinigingsbedrijf in Herentals. Die werknemers zouden nadien terug aan de slag zijn gegaan in het kader van een dienstencheque-onderneming, maar dan wel tegen minder gunstige voorwaarden.

De spreker wenst te weten welke maatregelen gepland zijn om de drempel naar het gebruik van de dienstencheques te verlagen. Het ware bijvoorbeeld raadzaam oudere mensen, die vaak in precarie omstandigheden leven, te garanderen dat zij toegang krijgen tot de door de erkende ondernemingen geleverde diensten. Veelal volstaat het mechanisme van de belastingaftrek niet om hen die garantie te bieden.

De spreker vindt het verwonderlijk dat volgens het rapport 5% van de gebruikers voor méér dan 40 uur per maand gebruik maakt van de diensten van erkende ondernemingen. Ze vraagt of er niet meer details beschikbaar zijn over wie precies de dienstencheques zo intensief gebruikt.

Ook de concurrentie tussen de erkende ondernemingen en de traditionele ondernemingen komt aan bod, inzonderheid wat de strijkateliers betreft. Leiden de dienstencheques in die sector niet tot oneerlijke concurrentie?

Het rapport bevat een aantal tegenstrijdige cijfers. Zo verklaart 15% van de werknemers te werken onder een overeenkomst met een duur van één week of minder; daar staat echter tegenover dat 27% van de werkgevers dergelijke contracten zegt te hanteren. Die overeenkomsten van zeer korte duur moeten hoe dan ook uitzonderlijk blijven. De spreker suggereert om te zoeken naar een manier om de gemiddelde duur van de overeenkomsten op te voeren.

De spreker staat eveneens stil bij de samenstelling van het paritair comité. Welke werkgeversfederatie zal er zitting in hebben? Werden de minimumlonen al vastgesteld?

40% van de dienstencheque-ondernemingen verklaart geen schriftelijke arbeidsovereenkomst te sluiten vóór de werknemer aan de slag is. Waarom? Is het mogelijk de procedure zo nodig lichter te maken?

Qua techniek werd gekozen voor subsidiëring van de vraag, wat een typisch Angelsaksische techniek is. Kunnen we er niet aan denken terug te keren naar de in België gebruikelijke subsidiëring van het aanbod? Dat

savoir le subventionnement de l'offre? Cela permettrait peut-être une meilleure équité en termes de conditions de travail et d'accessibilité.

M. Hans Bonte (sp.a-spirit), président, note le succès du système des titres-services, mais relève le monde de différences selon qu'il s'agit d'une entreprise de travail intérimaire ou d'une entreprise spécifique, non seulement en matière de satisfaction, mais également dans la plupart des autres critères. Ceci peut expliquer les problèmes de recrutement que les entreprises de travail intérimaire semblent rencontrer.

En ce qui concerne les listes d'attente, au sujet desquelles le rapport d'évaluation est muet, il suggère de les comparer avec celles des ALE. Les listes d'attente des ALE ont fait l'objet d'enquêtes par le passé: peut-être serait-il utile d'en reprendre les conclusions.

En ce qui concerne la constatation du rapport selon laquelle 44% des travailleurs TS sont issus du chômage, l'intervenant demande s'il a été tenu compte des travailleurs ALE qui sont passés au statut de travailleur TS?

De manière plus générale, il n'est pas aussi sûr que ses collègues que le système des titres-services a atteint le groupe cible des chômeurs de longue durée: seuls 14% sont peu qualifiés. Pour s'assurer du groupe qui a été atteint, il y aurait lieu de comparer la structure de la population atteinte par les titres service avec celle de l'ensemble des chômeurs.

Un autre problème qu'il faudrait rencontrer est celui de la sécurité à long terme. Les entreprises agréées souhaiteraient disposer de meilleures garanties quant aux moyens budgétaires affectés aux titres-services dans les prochaines années.

Le rôle des sociétés de travail intérimaire est ambigu. Leur utilisation intensive de contrat de moins d'une semaine risque de donner une image négative du système des titres-services. Il serait bon que des accords soient conclus afin de remédier à cette situation. À défaut, le gouvernement devrait se demander s'il convient encore de laisser ces entreprises participer au système.

Enfin, l'intervenant constate que l'utilisation qui est faite des titres-services par les utilisateurs concerne souvent des domaines tels que l'aide aux personnes âgées ou malades. Il s'agit donc pour les utilisateurs d'une alternative intéressante aux services offerts par

kan wellicht zorgen voor billijker werkomstandigheden en toegankelijkheidsvoorwaarden.

Voorzitter Hans Bonte (sp.a-spirit) onderstreept het succes van de dienstenchequeregeling, maar wijst tevens op de grote verschillen tussen een uitzendbedrijf en een specifiek bedrijf, niet alleen op het stuk van de tevredenheid, maar ook wat de meeste andere criteria betreft. Een en ander kan verklaren waarom de uitzendbedrijven het moeilijk schijnen te hebben met indienstneming.

In verband met de wachtlijsten, waarover in het rapport niets te lezen staat, suggereert hij die te vergelijken met de wachtlijsten bij de PWA's. In het verleden is onderzoek gevoerd naar de wachtlijsten bij de PWA's: het ware misschien nuttig lering te trekken uit de conclusies van dat onderzoek.

Inzake de in het rapport gedane vaststelling dat 44% van de DC-werknemers uit de werkloosheid komt, vraagt de spreker of rekening werd gehouden met de PWA-werknemers die zijn overgestapt naar het stelsel van de dienstencheques.

Meer in het algemeen is hij er minder zeker van dan zijn collega's dat het stelsel van de dienstencheques de doelgroep van de langdurig werklozen heeft bereikt: slechts 14% van de betrokken werknemers is laaggeschoold. Om zekerheid te verwerven omtrent de bereikte groep, ware het raadzaam de structuur van de groep DC-werknemers te vergelijken met de volledige groep werklozen.

Een ander knelpunt dat een oplossing behoeft, is dat van de zekerheid op lange termijn. De erkende ondernemingen wensen betere garanties omtrent de budgettaire middelen die de komende jaren voor de dienstencheques zullen worden uitgetrokken.

De uitzendbedrijven spelen terzake een dubbelzinnige rol. Doordat zij intensief gebruik maken van overeenkomsten van minder dan een week, dreigen zij het imago van het stelsel van de dienstencheques aan te tasten. Het ware aangewezen akkoorden uit te werken om die situatie te verhelpen. Zo niet moet de regering zich afvragen of het nog zin heeft die bedrijven aan de regeling te laten deelnemen.

Tot slot stelt de spreker vast dat de gebruikers vaak naar dienstencheques grijpen voor hulp aan ouderen of zieken. Voor die gebruikers bieden de dienstencheques dus een interessant alternatief voor de door de OCMW's en de ziekenfondsen geboden diensten. Dat is echter

les CPAS et les mutualités. Mais ce faisant, ils pénètrent la sphère de compétences des communautés, dont la loi prévoit qu'elles peuvent participer au système. Elles ne l'ont cependant pas encore fait, vraisemblablement en raison des implications financières que cela représente. Un effort de leur part serait pourtant bienvenu pour permettre aux utilisateurs potentiels un meilleur accès à ces services.

Mme Greet van Gool (sp.a-spirit) fait remarquer que beaucoup d'utilisateurs de titres-services sont des personnes vivant dans des conditions financières difficiles. La déductibilité fiscale ne les concerne donc pas vraiment, puisque celle-ci suppose d'avoir suffisamment de revenus imposables. Ne faudrait-il pas prévoir un prix spécial pour les catégories d'utilisateurs les moins favorisées?

M. Jean-Marc Delizée (PS) estime que le rapport d'évaluation du régime des titres-services établit une bonne analyse du fonctionnement actuel du régime et fournit des informations statistiques détaillées.

Toutefois, ce rapport ne fait aucune mise en perspective: quel est l'avenir du système? Comment le pérenniser? Comment développer davantage d'emplois durables et atteindre les objectifs que le gouvernement s'était fixés? Un travailleur pourra-t-il exercer une carrière complète dans le système des titres-services ou devra-t-il, à un moment, se réorienter?

L'intervenant est convaincu que le succès du système est finalement la meilleure garantie de sa viabilité. En effet, si le système permet la création de nombreux emplois, les pouvoirs publics seront enclins à poursuivre son financement.

M. Delizée remarque aussi que l'étude établit de nombreuses moyennes nationales mais offre peu de différenciations régionales. Or, les réalités de terrain peuvent s'avérer être très différentes d'un endroit à l'autre.

Quant à la question de l'opportunité d'ouvrir le système des titres-services à d'autres secteurs, tels les gardes d'enfants, le groupe auquel appartient l'intervenant reste prudent sur la question. Il souhaite que les efforts soient en priorité voués au développement du système actuel qui n'a pas encore atteint sa phase de maturité. Une comparaison peut être établie entre le fonctionnement du secteur des titres-services et celui du secteur marchand. Une large réflexion devra être

une bevoegdheid van de gemeenschappen; terzake bepaalt de wet dat ze in de regeling mogen stappen. Ze hebben dat echter nog niet gedaan, wellicht omdat een en ander geld kost. Nochtans zou het goed uitkomen, mochten ook de gemeenschappen een bijdrage leveren teneinde de potentiële gebruikers makkelijker toegang te bieden toe die diensten.

Mevrouw Greet van Gool (sp.a-spirit) stipt aan dat veel gebruikers van dienstencheques mensen zijn die het financieel moeilijk hebben. Zij komen dus niet echt in aanmerking voor de fiscale aftrekbaarheid, omdat die veronderstelt dat men een voldoende hoog belastbaar inkomen heeft. Ware het niet beter te voorzien in een speciale prijs voor de minst bedeelde categorieën van gebruikers?

De heer Jean-Marc Delizée (PS) vindt dat het evaluatierapport met betrekking tot het stelsel van de dienstencheques een degelijke analyse geeft van de wijze waarop de regeling vandaag werkt. Voorts verschaft het gedetailleerde statistische informatie.

Wel wordt in het rapport in het geheel niet vooruitgekeken. Wat is de toekomst van het stelsel? Hoe kunnen we het in stand houden? Hoe kunnen we méér duurzame jobs creëren en de doelstellingen van de regering waarmaken? Kan een werknemer een volledige loopbaan uitbouwen binnen het stelsel van de dienstencheques, of moet hij zich op een bepaald tijdstip heroriënteren?

De spreker is ervan overtuigd dat het succes van het stelsel per slot van rekening de beste garantie zal zijn voor de leefbaarheid ervan. Als het stelsel tot veel nieuwe jobs leidt, zal de overheid immers geneigd zijn door te gaan met de financiering ervan.

De heer Delizée wijst er eveneens op dat de studie weliswaar tal van nationale gemiddelden geeft, maar dat die cijfers vaak niet regionaal worden uitgesplitst. Nochtans kan de realiteit op het terrein sterk verschillen van plaats tot plaats.

In verband met de vraag of het opportuun ware het stelsel van de dienstencheques open te stellen voor anderen sectoren, zoals de kinderopvang, pleit de fractie van de spreker voor omzichtigheid. Er moet vooralsnog prioritair aandacht blijven uitgaan naar de verdere uitbouw van de huidige regeling, die nog niet helemaal is scherpgesteld. Er kan een vergelijking worden gemaakt tussen de werking van de sector van de dienstencheques en die van de handel. Vooraleer de regeling

menée avant d'étendre le système des titres-services aux matières personnalisables.

Il en est de même pour l'ouverture des titres-services aux travaux actuellement effectués par des ALE, tels le jardinage ou le bricolage. Contrairement aux travaux ménagers, ces travaux présentent un caractère imprévisible ou s'effectuent de manière saisonnière. Il est difficilement possible de créer, à partir de ceux-ci, des emplois à durée indéterminée. M. Delizée réitère son désir de donner la priorité au système actuel avant de s'interroger sur son éventuel élargissement à d'autres secteurs.

Au niveau des formations organisées pour les travailleurs, certains efforts doivent encore être faits. Il en va de même en ce qui concerne la création de contrats à durée indéterminée.

L'intervenant relève enfin le manque de précision de la réglementation au niveau des frais de déplacements: quelle commission paritaire est compétente?

Mme Nahima Lanjri (CD&V) rappelle que son groupe est partisan d'une gestion dématérialisée des titres-services et ce, afin de diminuer les tracasseries administratives des entreprises agréées. Pourquoi ne pas, par exemple, travailler sur base de factures que l'utilisateur donnerait au travailleur?

L'intervenante a appris que le Conseil national du travail a mis sur pied un groupe de travail chargé d'étudier les possibilités d'une gestion dématérialisée du système des titres-services. Il s'agirait de remplacer le système des titres par un système fonctionnant entièrement par voie électronique. Mme Lanjri estime qu'un tel système ne tient absolument pas compte de la pratique. Il est beaucoup plus complexe que le système actuel et ne constitue rien d'autre qu'un retour en arrière. En effet, si ce système était réalisé, un employé devrait utiliser son téléphone pour entrer certains codes en fonction du travail qu'il a effectué et fournir le nombre d'heures durant lesquelles il a travaillé. Plusieurs problèmes peuvent se poser. Mme Lanjri constate par exemple que tous les travailleurs titres-services ne sont pas capables de comprendre et de s'exprimer en néerlandais. Elle songe notamment à certains allochtones. Certains peuvent également avoir des craintes quant à l'utilisation du système téléphonique. Qu'en est-il en cas d'erreur d'encodage? Enfin, le système oblige les utilisateurs à utiliser internet pour acheter les heures de travail qu'ils désirent et force tant les utilisateurs que les travailleurs

van de dienstencheques wordt uitgebreid tot personaliseerbare aangelegenheden, moet eerst nog grondig worden nagedacht.

Hetzelfde geldt voor de uitbreiding van de dienstencheques tot de huidige werkdomeinen van de PWA's, zoals tuinonderhoud of kleine werkzaamheden. In tegenstelling tot de vraag naar huishoudwerk is de vraag naar voormelde werkzaamheden moeilijk voorspelbaar of is ze seizoensgebonden. Het is niet makkelijk via dergelijke activiteiten jobs te creëren met gebruikmaking van arbeidsovereenkomsten van onbepaalde tijd. Nogmaals pleit de heer Delizée ervoor de prioriteit te leggen bij de werking van de huidige regeling, vooraleer te denken aan de mogelijke uitbreiding ervan tot andere sectoren.

Voorts zijn nog bepaalde inspanningen vereist inzake de opleiding van de werknemers en de uitwerking van arbeidsovereenkomsten van onbepaalde tijd.

Tot slot wijst de spreker op het gebrek aan duidelijkheid in de reglementering met betrekking tot de reiskostenvergoedingen: welk paritair comité is daarvoor bevoegd?

Mevrouw Nahima Lanjri (CD&V) herinnert eraan dat haar fractie gewonnen is voor een gedematerialiseerd beheer van de dienstencheques, teneinde de administratieve rompslomp voor de erkende ondernemingen terug te dringen. Waarom bijvoorbeeld niet werken op basis van facturen die de gebruiker aan de werknemer zou geven?

De spreekster heeft vernomen dat de Nationale Arbeidsraad een werkgroep heeft opgericht die moet nagaan hoe een gedematerialiseerd beheer van de dienstencheque-regeling concreet gestalte kan krijgen. Het zou de bedoeling zijn niet langer met cheques te werken, maar alles volledig elektronisch te regelen. Volgens mevrouw Lanjri zou een dergelijke afhandeling volledig voorbijgaan aan de realiteit op het terrein: ze is immers heel wat complexer dan de huidige afhandelingsvorm en komt bijgevolg neer op een achteruitgang. Bij een elektronische afhandeling zou de werknemer immers per telefoon een aantal codes moeten invoeren, afhankelijk van het werk dat hij heeft verricht; tevens zou hij het aantal door hem gepresteerde uren aldus moeten opgeven. Daarbij kunnen zich tal van moeilijkheden voordoen. Zo stelt mevrouw Lanjri vast dat niet alle DC-werknemers Nederlands begrijpen en zich erin kunnen uitdrukken; ze denkt daarbij aan bepaalde allochtonen. Bij sommigen kan een op de telefoon gebaseerd systeem vrees opwekken. Wat te doen zo tijdens het coderen fouten worden begaan? Tot slot verplicht een dergelijk systeem de gebruikers om de door

à employer également internet pour comparer l'adéquation entre les heures commandées par l'un et les heures prestées par l'autre.

Par ailleurs, il faudrait établir une relation entre le taux d'absentéisme des travailleurs titres-services et le nombre d'heures qu'ils presentent. Il semble en effet que les travailleurs effectuant plus d'heures de travail sont le plus souvent malades. Ces informations devraient être également mises en lien avec celles sur le contentement des utilisateurs.

L'intervenante plaide pour que les ALE devenues des entreprises services libèrent l'argent dont elles bénéficiaient en tant qu'ALE pour la formation des travailleurs. Elle craint en effet la création d'une situation de concurrence déloyale entre les ALE et les autres entreprises services. La ministre a-t-elle reçu des réactions à ce sujet?

Les écoles travaillant avec des ALE, notamment dans le cadre de garderie, sont aujourd'hui confrontées au départ de ces derniers sans possibilité de remplacement par d'autres travailleurs. Engager d'autres types de travailleurs constitue en effet des coûts trop élevés pour ces écoles. Ne serait-il, dès lors, pas possible d'élargir le système des titres-services aux garderies d'écoles?

Par ailleurs, Mme Lanjri fait remarquer que quand un utilisateur est absent, le travailleur titre-service sous contrat doit de toute façon être payé par l'entreprise agréée. Ce sont pourtant des heures pour lesquelles l'entreprise n'aura aucun revenu et qui sont donc non rentables pour elle. Si l'intervenante plaide pour que ce type d'heures soit payé au travailleur, elle constate néanmoins que ceci met à mal la survie de l'entreprise agréée. Si ces entreprises ne sont pas soutenues d'une façon ou d'une autre, beaucoup d'entre elles hésiteront à engager des travailleurs sous contrats et, à l'instar des entreprises d'intérim, essayeront de maintenir leurs travailleurs sous des contrats de type temporaire afin de ne pas devoir payer les heures non prestées.

Le numéro de l'utilisateur devrait être clairement inscrit sur le titres-services de sorte que l'origine du titre soit facilement identifiable.

Une autre difficulté réside dans le fait que les travailleurs ALE passant au travail avec des titres services gagnent un salaire net inférieur. Bien qu'il existe beau-

ten gewenste arbeidsuren via het internet te kopen, en worden zowel de gebruikers als de werknemers gedwongen om via het internet na te gaan of het aantal door de ene bestelde uren overeenstemt met het aantal door de andere gepresteerde uren.

Voorts zou het absentisme bij de DC-werknemers moeten worden vergeleken met het aantal door hen gepresteerde uren. Het heeft er namelijk alle schijn van dat mensen die méér uren presteren, het vaakst ziek zijn. Die informatie zou eveneens moeten worden gekoppeld aan de informatie aangaande de tevredenheid van de gebruikers.

De spreekster pleit ervoor dat de PWA's die zich tot een dienstverlenende onderneming hebben omgevormd, het geld waarover zij als PWA beschikten zouden besteden aan de opleiding van de werknemers. Ze vreest immers voor oneerlijke concurrentie tussen de PWA's en de andere dienstverlenende ondernemingen. Heeft de minister dienaangaande reacties gekregen?

Voor de scholen die met PWA's werken, met name voor kinderopvang, rijst vandaag het probleem dat de PWA's vertrekken zonder dat zij hen kunnen vervangen. De indienstneming van andere categorieën van werknemers zou die scholen immers te veel kosten. Ware het derhalve niet mogelijk de regeling van de dienstencheques uit te breiden tot de kinderopvangdiensten in de scholen?

Voor het overige stipt mevrouw Lanjri aan dat, zelfs bij afwezigheid van de gebruiker, de erkende onderneming de DC-werknemer onder arbeidsovereenkomst moet blijven uitbetalen. Nochtans hebben die uren de betrokken onderneming niets opgebracht en zijn ze derhalve onrendabel. De spreekster vindt weliswaar dat de werknemer hoe dan ook moet worden betaald, maar is zich er wel van bewust dat een en ander het voortbestaan van de betrokken erkende ondernemingen in het gedrang brengt. Indien zij niet op de ene of de andere manier worden ondersteund, zullen vele aarzelen nog mensen onder arbeidsovereenkomst in dienst te nemen en zullen zij, net als de uitzendbedrijven, proberen hun werknemers onder tijdelijke contracten aan zich te binden zodat zij hen geen niet-gepresteerde uren moeten uitbetalen.

Het nummer van de gebruiker zou duidelijk op de dienstencheque vermeld moeten staan, zodat de herkomst van de cheque vlot identificeerbaar is.

Een andere moeilijkheid ligt in het feit dat de PWA's die overstappen naar werk met dienstencheques, netto minder ontvangen. Hoewel de overstap naar diensten-

coup d'autres avantages au passage à l'utilisation de titres-services (au niveau des contrats, de la formation, des droits acquis), cette différence doit être clarifiée, faute de quoi il demeure un affaiblissement des incitants au changement d'un système à l'autre.

Beaucoup d'entreprises titres-services survivent actuellement grâce à leur reconnaissance parallèle en tant qu' «entreprise d'insertion». Ces entreprises seront seulement reconnues si leurs travailleurs titres-services travaillent plus de 19 heures par semaine. Ceci est un changement très lourd, par exemple, pour les travailleurs provenant du système ALE dans lequel ils devaient prêter un très petit nombre d'heures. Si ce quota d'heures peut rester un objectif, il devrait pouvoir être atteint de façon graduelle.

Les titres ACCOR sont disponibles via commande par internet mais aucun numéro de téléphone de contact en cas de problèmes ne figure sur le site. De même, l'envoi des chèques prend du temps de sorte qu'il peut arriver qu'un travailleur preste plusieurs heures sans pouvoir être payé par l'utilisateur.

Mme Nahima Lanjri insiste aussi sur l'importance des formations, par exemple, pour les aides-ménagères qui doivent utiliser dans leur travail des produits dangereux. Il faudrait pouvoir imposer un certain quota d'heures de formation à donner aux entreprises services qui ne consacrent que peu ou pas d'heures à la formation. Ces formations devraient aboutir à l'obtention de certificats.

Pour ne pas perdre certaines allocations majorées telles les allocations familiales dont ils bénéficient en tant que travailleur ALE, certains travailleurs ne veulent pas travailler dans le système des titres-services plus d'un certain nombre d'heures. Ceci n'est pas logique. Ce n'est pas l'objectif attendu du système des titres-services. Il faut y remédier.

Mme Annemie Turtelboom (VLD) souhaite réagir à la suite des interventions du groupe sp.a-spirit, parues dans différents journaux, quant à la place du secteur de l'intérim dans le système des titres-services. Le groupe de l'intervenante ne veut pas que le rôle du secteur de l'intérim dans le système des titres-services soit mis en question. Ce secteur ne doit pas être écarté du système des titres-services.

L'intervenante convient que le secteur de l'intérim, au sein duquel 51% des travailleurs titres-services en-

cheques vele andere voordelen biedt (op het stuk van de arbeidsovereenkomsten, van de opleiding, van de verworven rechten), moet dat verschil worden uitgeklaard, zo niet blijft het een element dat de stimuli afzwakt om van de ene naar de andere regeling over te stappen.

Tal van dienstencheque-ondernemingen overleven thans dankzij hun parallelle erkenning als «inschakelingsonderneming». Die ondernemingen zullen pas worden erkend als hun DC-werknemers meer dan 19 uur per week werken. Dat is een zeer ingrijpende verandering voor bijvoorbeeld de uit de PWA-regeling komende werknemers, omdat ze in die regeling een zeer gering aantal uren moeten presteren. Dat urenquota kan een na te streven doelstelling blijven, maar het zou geleidelijk moeten worden bereikt.

De ACCOR-cheques kunnen via het internet worden besteld, maar de site vermeldt geen enkel telefoonnummer waarnaar men kan bellen zo er problemen rijzen. Evenzo kruipt enige tijd in het versturen van de cheques, zodat het geval zich kan voordoen dat een werknemer verscheidene uren presteert zonder dat de gebruiker hem kan betalen.

Mevrouw Lanjri beklemtoont tevens het belang van de opleidingen voor bijvoorbeeld de schoonmaaksters die in hun werk gevaarlijke producten moeten gebruiken. Men zou een bepaald quota aan te verstrekken opleidingsuren moeten opleggen aan die dienstencheque-ondernemingen die geen of weinig uren aan opleiding besteden. Die opleidingen zouden moeten uitmonden in het uitreiken van getuigschriften.

Om bepaalde verhoogde uitkeringen, zoals de kinderbijslag die ze als PWA'er ontvangen, niet te verliezen, willen sommige werknemers niet meer dan een bepaald aantal uren in het systeem van de dienstencheques werken. Dat is niet logisch. Dat is niet de doelstelling die men met de regeling van de dienstencheques nastreefde. Dat euvel moet worden weggewerkt.

Mevrouw Annemie Turtelboom (VLD) wenst te reageren op uitlatingen van leden van de sp.a-spirit-fractie die in verscheidene kranten zijn verschenen en die betrekking hadden op de plaats die voor de uitzendarbeid in de dienstenchequeregeling kan worden ingeruimd. De fractie waartoe de spreekster behoort, kan niet aanvaarden dat de rol die voor de uitzendsector is weggelegd in de dienstenchequeregeling op losse schroeven wordt gezet. Deze sector mag niet van de dienstenchequeregeling worden uitgesloten.

De spreekster erkent dat in de uitzendsector, waarin 51% van de DC-werknemers in het raam van een ar-

gagés, le sont pour des contrats à durée indéterminée, reste un peu en retard par rapport aux autres entreprises agréées qui offrent à environ trois-quarts de leurs travailleurs titres-services des contrats à durée indéterminée. Néanmoins, le nombre de contrats à durée indéterminée dans le secteur de l'intérim est en phase de croissance et ce, non en raison de l'obligation de fournir un tel contrat au travailleur après six mois mais parce que le secteur de l'intérim acquiert aujourd'hui davantage de prise sur le marché du nettoyage. Le marché du nettoyage constituait en effet un tout nouveau marché pour le secteur de l'intérim.

De plus, contrairement à ce qui se passe dans d'autres secteurs, le secteur de l'intérim n'entraîne pas d'effet de substitution, c-à-d qu'il n'emploie pas, grâce aux titres-services, des personnes qui travaillaient auparavant sous d'autres statuts. Il y a une création nette d'emplois.

La durée moyenne du travail semaine d'un travailleur titres-services dans le secteur de l'intérim ne diffère pas non plus de manière significative de celle d'un travailleur titres-services dans un autre secteur: elle est de 19,7 heures par semaine dans le secteur de l'intérim et de 22,3 heures par semaine dans d'autres secteurs. Il en est de même au niveau du contentement en ce qui concerne le travail: il ne diffère pas non plus beaucoup entre le secteur de l'intérim et un autre.

Il ne faut, par ailleurs, pas perdre de vue que le secteur de l'intérim constitue un réel canal permettant à des personnes ayant des difficultés d'insertion professionnelle (par exemple, les allochtones) de s'insérer sur le marché de l'emploi. Il est d'ailleurs apparu que le nombre de travailleurs allochtones utilisant les titres-services dans les entreprises (5,9%) est plus élevé que la moyenne générale d'allochtones dans les entreprises. L'intérim joue un rôle important dans ce phénomène.

Le secteur de l'intérim a, conjointement avec le VDAB, entamé des cycles de formation pour les chercheurs d'emploi.

Comme elle l'a expliqué lors d'une question posée à la ministre (CRA 51 COM 630, n°7294, p.10), l'intervenante souhaiterait qu'il soit possible d'offrir des contrats à durée indéterminée aux travailleurs intérimaires. Une solution serait de pouvoir combiner la notion de flexibilité (un travailleur doit pouvoir travailler pour différents clients) et la sécurité d'obtenir un contrat à durée indéterminée.

beidsovereenkomst voor onbepaalde duur in dienst werd genomen, in dat opzicht wat achterop loopt ten opzichte van de erkende ondernemingen die aan ongeveer 75% van hun DC-werknemers arbeidsovereenkomsten voor onbepaalde duur aanbieden. Daarbij zij evenwel aangestipt dat in de uitzendsector het aantal arbeidsovereenkomsten voor onbepaalde duur toeneemt en dat zulks niet het gevolg is van de verplichting om de werknemer na zes maanden een soortgelijk contract aan te bieden, maar van het feit dat de uitzendsector vandaag meer grip op de schoonmaakmarkt – aanvankelijk een heel nieuwe niche voor de uitzendsector – begint te krijgen.

Daar komt nog bij dat de uitzendsector, in tegenstelling tot wat in andere sectoren gebeurt, geen aanleiding geeft tot een substitutie-effect, wat betekent dat de sector dankzij de dienstencheques geen personen in dienst neemt die voordien onder andere regelingen aan de slag waren. Er is een netto-stijging van de werkgelegenheid.

De gemiddelde duur van de wekelijkse arbeidstijd van een DC-werknemer in de uitzendsector verschilt evenmin significant van die van een DC-werknemer in een andere sector: die werktijd bedraagt 19,7 uur per week in de uitzendsector en 22,3 uur per week in andere sectoren. Hetzelfde geldt voor de arbeidsvoldoening: die verschilt niet veel tussen de uitzend- en een andere sector.

Voorts mag men niet uit het oog verliezen dat de uitzendsector een echt kanaal biedt aan personen (zoals allochtonen) die zich maar moeilijk in het arbeidscircuit kunnen integreren, om toegang tot de arbeidsmarkt te krijgen. Het is trouwens gebleken dat het aantal allochtone werknemers in de dienstencheque-ondernemingen (5,9%), hoger ligt dan het algemeen gemiddelde allochtonen in de ondernemingen. Uitzendarbeid speelt hierin een belangrijke rol.

Samen met de VDAB heeft de uitzendsector opleidingscycli voor werkzoekenden opgestart.

Zoals zij heeft toegelicht in het raam van een aan de minister gestelde vraag (CRA 51 COM 630, nr. 7294, blz. 10), zou de spreekster uitzendkrachten arbeidsovereenkomsten voor onbepaalde duur willen kunnen aanbieden. Een mogelijke oplossing zou erin bestaan het begrip 'flexibiliteit' (een werknemer moet voor verscheidene cliënten kunnen werken) te combineren met de zekerheid een contract voor onbepaalde duur te verkrijgen.

L'intervenante se demande si la réduction forfaitaire d'impôts ne constitue pas une des raisons principales qui poussent les gens à devenir utilisateurs de titres-services.

En conclusion, elle estime que le système ne doit pas être modifié car il fonctionne actuellement bien et permet de créer des emplois.

Mme Greta D'hondt (CD&V) s'interroge sur l'avenir des ALE. Lors de l'instauration du système, il avait été clairement établi que si le système des titres-services atteignait le succès, l'existence des ALE pourrait être mise encore plus en question: il faut aujourd'hui clarifier la question.

Les travailleurs ALE s'inquiètent en effet des changements qu'ils pourraient subir après cette évaluation du régime des titres-services et ce, d'autant plus qu'il est aujourd'hui question d'élargir le système des titres-services à d'autres volets qui sont actuellement encore réservés aux travailleurs ALE.

Il faut rassurer les travailleurs ALE: ils ne doivent pas craindre pour leur emploi et recevront de nouvelles tâches et défis. Toutefois, l'intervenante constate que les tentatives concrètes à ce sujet et l'implication des employés ALE dans la politique d'activation ne sont pas encore suffisantes sur le terrain. De même, à côté des nombreux employés statutaires au sein des ALE, il demeure encore un certain nombre d'employés sous forme contractuelle. Ce sont ces derniers qui s'interrogent le plus sur leur avenir.

Quel comité paritaire est compétent en matière de titres-services? La ministre devrait éclaircir la question, par exemple par voie de circulaire.

L'intervenante se penche ensuite sur le secteur de l'intérim. De manière générale, ce secteur a acquis ces dernières années une place en tant qu'organisme de placement à l'emploi. Néanmoins, si le secteur de l'intérim veut continuer à jouer un rôle important sur le marché de l'emploi et s'étendre à d'autres segments du marché, il doit jouer son rôle pleinement et tenir compte du public cible qu'il fait rentrer sur le marché de l'emploi.

Si l'intervenante comprend qu'avec le travail via les titres-services, le secteur de l'intérim s'étend à un nouveau segment du marché, elle constate néanmoins que les statistiques de l'évaluation montrent que seulement 50% des travailleurs titres-services engagés via des

De spreekster vraagt zich af of de forfaitaire belastingvermindering niet één van de voornaamste redenen is die de mensen ertoe aanzet om gebruik te maken van dienstencheques.

Ten slotte is zij de mening toegedaan dat het systeem niet hoeft te worden gewijzigd want het functioneert momenteel behoorlijk en het maakt het mogelijk banen te creëren.

Mevrouw Greta D'hondt (CD&V) twijfelt aan de toekomst van de PWA's. Toen de regeling werd ingesteld, was duidelijk aangegeven dat zo het systeem van de dienstencheques zinvol bleek, het bestaan van de PWA's nog meer op de helling zou komen te staan: vandaag moet die situatie worden uitgeklaard.

De PWA'ers maken zich inderdaad zorgen over de wijzigingen die na die evaluatie van de dienstencheque-regeling op hen van toepassing zouden kunnen zijn, zeker daar er thans sprake van is het systeem van de dienstencheques uit te breiden tot andere sectoren die thans nog aan de PWA'ers voorbehouden zijn.

Men moet de PWA'ers geruststellen: hun vrees om hun baan te verliezen is ongegrond en ze zullen nieuwe taken en uitdagingen aangeboden krijgen. De spreekster constateert evenwel dat de concrete pogingen die in dit verband worden ondernomen en de betrokkenheid van de PWA-bedienden in het activeringsbeleid op het terrein nog niet doorgedreven genoeg zijn. Naast de talrijke vastbenoemde PWA-bedienden, zijn binnen dat systeem nog een aantal contractuele werknemers aan de slag. Het zijn die laatsten die zich het meest vragen rond hun toekomst stellen.

Welk paritair comité is bevoegd inzake dienstencheques? De minister zou die vraag – bijvoorbeeld via een circulaire – moeten uitklaren.

Vervolgens buigt de spreekster zich over de uitzendsector. In het algemeen heeft deze sector zich de jongste jaren een plaats als werkverschaffer weten te verwerven. Er zij evenwel op het volgende gewezen. Als de uitzendsector een belangrijke rol op de arbeidsmarkt wil blijven spelen en zich tot andere marktsegmenten wil uitbreiden, moet die sector zijn rol voluit spelen en rekening houden met de doelgroep waarvan het de toetreding tot de arbeidsmarkt begeleidt.

De spreekster begrijpt dat de uitzendsector zich, met het werk via dienstencheques, tot een nieuw marktsegment uitbreidt. Zij constateert evenwel dat de statistische gegevens over de evaluatie aantonen dat slechts 50% van de via de uitzendkantoren in dienst genomen

bureaux d'intérim ont des contrats à durée indéterminée alors que ce pourcentage s'élève à 75 ou 80% au niveau global (ensemble des entreprises agréées). Cette différence est trop importante. Si le secteur de l'intérim veut conserver sa place dans le système des titres-services et ne pas mettre ce système en discrédit, il doit évoluer vers l'offre d'emplois à part entière, c-à-d l'offre de contrats à durée indéterminée après quelques mois, faute de quoi le secteur ne joue pas son rôle. Les différences existantes en la matière entre les divers bureaux d'intérim sont la preuve que cet objectif peut être atteint. En effet, certains bureaux atteignent des pourcentages au moins comparables à ceux atteints dans les entreprises privées agréées. Le secteur de l'intérim doit également organiser davantage de formations pour ses travailleurs titres-services.

Mme D'hondt s'interroge également sur les contrats de courte durée et sur les risques potentiels qu'ils font encourir au système des titres-services. Dès le début du système, l'intervenante a toujours expliqué qu'elle ne souhaitait pas que le système des titres-services devienne une nouvelle forme de contrats d'appel. Or, en créant trop de contrats de très courte durée, le système des titres-services s'en approche. Ce type de contrat n'offre d'ailleurs pas non plus la sécurité nécessaire aux personnes les plus faibles qui désirent s'intégrer sur le marché de l'emploi.

Le rapport d'évaluation du système des titres-services explique que la diminution des services ALE due à l'extension du système des titres-services ne causera pas énormément de problèmes. Qu'en est-il pour les CPAS et le secteur non-marchand? Le rapport reste muet sur la question. Or, l'expérience de terrain de l'intervenante l'amène à craindre l'apparition de réels problèmes.

La ministre a-t-elle connaissance de listes d'attente dans le système? Qu'en est-il actuellement du rapport entre le nombre de titres-services achetés et le nombre de titres utilisés? Si la différence entre les deux montants était trop grande, elle serait la manifestation soit de l'existence de longues listes d'attente, soit de l'existence d'un avantage au plan fiscal à l'achat de titres-services sans utilisation.

Que se passe-t-il si un travailleur titres-services se présente sur un lieu de travail et que l'utilisateur est absent?

DC-werknemers werken onder arbeidsovereenkomsten voor onbepaalde duur, terwijl dat percentage *in globa* (als men met het geheel van de erkende ondernemingen rekening houdt) 75% of 80% bereikt. Dat verschil is te groot. Als de uitzendsector zijn plaats in het systeem van de dienstencheques wil behouden en dit systeem niet in diskrediet wil brengen, moet hij evolueren naar het aanbieden van volwaardige banen, dat wil zeggen dat de sector na enkele maanden een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde duur moet aanbieden, zo niet speelt de sector zijn rol niet. De terzake bestaande verschillen tussen de diverse uitzendkantoren leveren het bewijs dat deze doelstelling kan worden bereikt. Sommige uitzendkantoren halen immers percentages die op z'n minst vergelijkbaar zijn met die welke worden bereikt door de erkende privé-ondernemingen. De uitzendsector moet tevens meer opleidingen voor zijn DC-werknemers organiseren.

Mevrouw D'hondt heeft tevens bedenkingen over de arbeidsovereenkomsten van korte duur en over de mogelijke risico's die de dienstenchequeregeling daardoor loopt. Sinds het systeem loopt, heeft de spreekster telkens toegelicht dat zij niet wenste dat de dienstenchequeregeling een nieuwe vorm van oproepcontract zou worden. Door evenwel te voorzien in al te veel contracten van heel korte duur, komt de dienstenchequeregeling dicht in de buurt daarvan. Dergelijke overeenkomsten bieden overigens evenmin de noodzakelijke zekerheid aan de zwakste personen die tot de arbeidsmarkt willen toetreden.

Het evaluatierapport van het systeem van de dienstencheques stelt dat de vermindering van de PWA-diensten, die te wijten is aan de uitbreiding van de dienstenchequeregeling, geen onoverkomelijke problemen zal doen rijzen. Maar hoe staat het terzake met de OCMW's en de social-profitsector? Het rapport rept daarover met geen woord. De ervaring die de spreekster op het terrein heeft opgedaan, leert haar evenwel dat te vrezen valt dat wel degelijk reële problemen zullen rijzen.

Heeft de minister weet van het bestaan van wachtlijsten in het systeem? Wat is momenteel de verhouding tussen het aantal aangekochte en het aantal aangewende dienstencheques? Mocht het verschil tussen beide te groot zijn, dan kan zulks op twee dingen wijzen: er zijn lange wachtlijsten of de aankoop van dienstencheques zonder er gebruik van te maken, is fiscaal voordelig.

Wat gebeurt er als een DC-werknemer zich op een arbeidsplaats aanmeldt en de gebruiker afwezig is?

Qu'en est-il de l'introduction d'un tarif social? Mme D'hondt considère que le système des titres-services sera réellement au service des personnes les plus faibles dans la société lorsque le prix d'achat de ces titres sera adapté à ceux qui ne peuvent pas bénéficier de la déduction fiscale.

Il est aujourd'hui question d'élargir le système des titres-services aux garderies et même aux travaux d'entretien des jardins. L'intervenante rappelle que les services d'entretien de jardin constituent le dernier «coin à soi» des ALE.

L'intervenante suggère quant à elle d'étendre le système des titres-services à davantage de tâches masculines. Elle songe particulièrement à toutes les petites tâches, normalement exercées par les indépendants, qui n'ont pas une valeur économique importante mais sont pourtant essentielles au plan sociétal tel, par exemple, le débouchage d'un évier dans la maison d'une personne âgée.

Le système des titres-services, surtout s'il est étendu à d'autres tâches, doit faire l'objet de plus de promotion.

Qu'en est-il de l'attribution de titres-services gratuits aux indépendantes qui doivent rapidement reprendre leur travail après un accouchement ou aux personnes âgées nécessitant beaucoup de soins? L'intervenante y exprime clairement sa faveur. Qui payera la facture?

Enfin, la ministre a-t-elle une réponse quant à l'éventuelle possibilité d'utiliser les titres-services pour un membre d'une famille nécessitant de grands soins. La ministre avait en effet promis d'étudier la question.

Mme Sabien Lahaye-Battheu (VLD) informe que le secteur de l'intérim a, de sa propre initiative et conjointement avec le VDAB, lancé des cycles de formation pour les demandeurs d'emplois. Il n'est donc pas correct d'affirmer que le secteur de l'intérim est trop peu actif dans ce domaine.

L'intervenante constate qu'il existe une zone de tension entre les ALE et les entreprises agréées pour les titres-services. Beaucoup de bureaux ALE sont aujourd'hui reconnus en tant qu'entreprises agréées titres-services: il y en avait 186 à la fin de l'année 2004 et on en compte 205 au premier trimestre 2005. Néanmoins, cette agrégation a lieu de manière relativement locale et, dans certaines endroits, peu de bureaux ALE se sont transformés en entreprises agréées titres-services, notamment en raison de leur taille réduite. Que faire pour ces derniers? L'intervenante rappelle que ceux qui emploient ces travailleurs ALE comptent sur leurs services.

Hoe staat het met de invoering van een sociaal tarief? Mevrouw D'hondt gaat ervan uit dat het systeem van de dienstencheques pas echt ten dienste van de meest zwakken in onze samenleving zal komen te staan wanneer de aankoop prijs van die cheques aangepast zal zijn voor hen die geen fiscale aftrek kunnen inbrengen.

Thans is er sprake van de dienstenchequeregeling uit te breiden tot kinderdagverblijven en zelfs tot tuinonderhoud. De spreekster wijst erop dat de diensten inzake tuinonderhoud het laatste «voorbehouden terrein» van de PWA's zijn.

De spreekster stelt voor de dienstenchequeregeling uit te breiden tot meer «mannelijke» taken. Daarbij denkt zij met name aan alle klusjes die normaliter door zelfstandigen worden geklaard, zonder belangrijke economische waarde maar wel mét een essentiële functie in de maatschappij (zoals het ontstoppen van een spoelbak in de woning van een bejaarde).

De dienstenchequeregeling moet – vooral als die tot andere taken wordt uitgebreid – beter gepromoot worden.

Hoe staat het met de toekenning van gratis dienstencheques aan vrouwelijke zelfstandigen die snel na de bevalling hun werk moeten hervatten, of aan bejaarden die veel zorg nodig hebben? De spreekster staat daar duidelijk positief tegenover. Wie zal de factuur betalen?

Heeft de minister ten slotte een antwoord op de eventuele mogelijkheid de dienstencheques te gebruiken voor een zeer hulpbehoevend familielid? De minister had immers beloofd die kwestie te zullen bestuderen.

Mevrouw Sabien Lahaye-Battheu (VLD) geeft ter informatie mee dat de uitzendsector, op eigen initiatief, samen met de VDAB vormingscycli voor de werkzoekenden heeft opgestart. Het is dus niet correct te stellen dat de uitzendsector terzake al te weinig actief zou zijn.

De spreekster constateert dat er een spanningsveld bestaat tussen de PWA's en de erkende ondernemingen voor de dienstencheques. Vele PWA-kantoren zijn thans erkend als erkende ondernemingen voor dienstencheques: einde 2004 waren er 186 soortgelijke centra en in het eerste kwartaal van 2005 telt men er 205. Die erkenning heeft evenwel op betrekkelijk lokale wijze plaats en op sommige plaatsen zijn weinig PWA-kantoren – gelet op de geringe omvang ervan – omgevormd tot erkende ondernemingen voor dienstencheques. Wat kunnen we doen voor die kantoren? De spreekster wijst erop dat zij die gebruik maken van die PWA's wel degelijk rekenen op hun diensten.

Un deuxième élément de tension consiste dans le fait que des employés ALE qui travaillent également, en partie, via une entreprise agréée titres-services ne peuvent plus ressortir de la compétence de l'ONEM pour cette partie. Il faut se pencher sur l'avenir du statut de ces employés ALE.

Selon le rapport, 13,2% des travailleurs titres-services effectuaient une activité ALE avant de se lancer dans le système des titres-services. Ce pourcentage est assez limité. Pourquoi? Selon l'intervenante, une des raisons consiste dans le fait que les travailleurs ALE ne sont pas contrôlés par des facilitateurs. Il n'y a aucun contrôle quant à leur bonne volonté pour exercer un emploi. Une autre raison réside dans le fait que le VDAB n'encourage pas assez les travailleurs à chercher un véritable emploi. Une dernière raison réside dans les avantages financiers (allocations de chômage, allocations ALE, éventuellement des allocations familiales majorées) dont peuvent bénéficier les travailleurs ALE. Ces avantages ne les poussent pas à rechercher un véritable travail.

Le fait qu'un tiers des utilisateurs de titres-services soit des personnes pensionnées est une preuve que le prix d'achat des titres-services n'est pas trop élevé pour cette catégorie de personnes.

En cas d'évaluation quant à l'instauration de corrections extra-sociales pour les pensionnés, Mme Lahaye-Battheu souhaite qu'il soit tenu compte des considérations suivantes. Tout d'abord, les travailleurs qui génèrent par leur emploi un revenu analogue à celui des pensionnés paient, de manière relative, plus au fisc que les pensionnés et ce, en raison du système fiscal belge. Les corrections fiscales sociales sont donc déjà une réalité. Les personnes qui ne peuvent pas bénéficier de l'avantage fiscal des titres-services jouissent déjà d'autres avantages sociaux. De plus, jusqu'où peut-on se permettre d'aller dans la subsidiation du système des titres-services? Ce système est en effet déjà fortement subsidié. Les titres-services ne sont d'ailleurs pas la seule façon pour les pensionnés de recevoir de l'aide moyennant un paiement faible: il existe également les CPAS, les travailleurs ALE... Enfin, les titres-services sont nés avec pour objectif de faciliter la combinaison entre le travail et la famille.

En ce qui concerne la charge administrative du système des titres-services et les procédures de paiement, l'intervenante relève, à l'examen du rapport d'évaluation, le contentement modéré des employeurs. Son groupe plaide pour l'instauration de titres-services virtuels en complément de la version papier existante.

Een tweede element van spanning vloeit voort uit het feit dat de PWA'ers die ook deels via een erkende onderneming voor dienstencheques werken, voor dat deel niet langer onder de bevoegdheid van de RVA kunnen vallen. Men moet zich buigen over de toekomst van het statuut van die PWA'ers.

Volgens voormeld rapport oefende 13,2% van de DC-werknemers een PWA-activiteit uit vooraleer naar de dienstenchequeregeling over te stappen. Het betreft een vrij beperkt percentage. Hoe is dat te verklaren? Volgens de spreekster moet één van de redenen daarvan worden gezocht in het feit dat de PWA'ers niet worden gecontroleerd door zogenaamde *facilitators*. Er wordt geen enkele controle uitgeoefend op hun bereidheid om een job aan te nemen. Een andere reden ligt in het feit dat de VDAB die werknemers onvoldoende aanmoedigt om een echte baan te zoeken. Een laatste reden zijn de financiële voordelen (werkloosheidsuitkeringen, PWA-uitkeringen, eventueel verhoogde gezinsbijslag) die de PWA-werknemers kunnen krijgen. Die voordelen zetten hen er niet toe aan een echte baan te zoeken.

Een derde van de gebruikers van de dienstencheques zijn gepensioneerd en dat bewijst dat de aankoopsprijs van die cheques voor die categorie van personen niet te hoog is.

In geval van evaluatie van de invoering van extra-sociale correcties voor de gepensioneerd wenst mevrouw Lahaye-Battheu dat rekening wordt gehouden met de volgende beschouwingen. Ten eerste betalen de werkenden die met hun arbeid een inkomen genereren dat analoog is met dat van de gepensioneerd, relatief meer aan de fiscus als gevolg van het Belgisch belastingstelsel. De fiscale sociale correcties bestaan dus al. De personen die het fiscaal voordeel van de dienstencheques niet kunnen genieten, hebben al andere sociale voordelen. Hoe ver kan men bovendien gaan in de subsidiëring van de regeling van de dienstencheques? Die regeling wordt immers al fors gesubsidiëerd. Voorts zijn de dienstencheques voor de gepensioneerd niet de enige manier om tegen een lage betaling hulp te krijgen: er zijn ook de OCMW's, de PWA'ers enzovoort. Ten slotte zijn de dienstencheques er gekomen om de combinatie van werk en gezin te vergemakkelijken.

In verband met de administratieve last van de regeling van de dienstencheques en de betalingsprocedures merkt de spreekster uit het evaluatierapport op dat de werkgevers maar matig tevreden zijn. Haar fractie pleit voor de invoering van virtuele dienstencheques, als aanvulling op de bestaande papieren versie.

La ministre de l'Agriculture et des Classes moyennes a expliqué, il y a peu, qu'un accord avait été conclu pour fournir un certain nombre de titres-services gratuitement aux indépendantes enceintes et qu'une concertation devait avoir lieu avec la ministre de l'Emploi quant à la réalisation concrète de cet accord d'ici la fin de l'année 2005. Qu'en est-il exactement?

Enfin, en ce qui concerne l'élargissement à d'autres tâches des titres-services, l'intervenante précise qu'un décret a déjà été voté en Flandre quant à l'utilisation de titres-services pour les garderies particulières mais que ce décret n'est actuellement pas appliqué pour diverses raisons. Quel est le point de vue de la ministre en la matière? Y-a-t-on déjà réfléchi au niveau fédéral? Il faudrait que l'élargissement du système à des tâches exercées par des travailleurs de sexe masculin soit envisagé.

Mme Greta D'hondt (CD&V) précise que le débat ne tourne pas autour du fait d'être partisan ou opposant du secteur de l'intérim. Si elle est en faveur d'un rôle croissant du secteur de l'intérim sur le marché de l'emploi, Mme D'hondt relève néanmoins les statistiques peu favorables au secteur, inscrites dans le rapport d'évaluation du système des titres-services (tableaux 31 et 43). En effet, le secteur de l'intérim atteint des scores plus faibles en comparaison avec ceux atteints par d'autres secteurs en matière de formation et en ce qui concerne la nature et la durée des contrats de travail. Si l'intervenante ne souhaite pas que le secteur de l'intérim soit exclu du système des titres-services, elle désire néanmoins que ce secteur fasse les efforts nécessaires sur ces points.

En ce qui concerne les pensionnés, Mme D'hondt estime qu'il est incorrect d'affirmer que parce qu'un tiers des utilisateurs des titres-services sont des personnes pensionnées, aucun problème ne se pose pour ceux-ci. S'il est connu que les montants des pensions des personnes ayant travaillé dans le secteur public sont sujets à peu ou pas de problème, ceci est toutefois loin d'être le cas pour tous les autres pensionnés. Affirmer que ces derniers peuvent avoir recours aux travailleurs ALE ou à l'aide des CPAS n'est pas non plus correct. L'intervenante rappelle en effet que, dans 5 ans, il sera impossible de trouver des travailleurs ALE qui feront des tâches de nettoyage à prix modérés. Ces derniers seront à la pension ou travailleront désormais pour des entreprises agréées titres-services. Obliger les CPAS à faire ce travail engendrerait de lourdes charges financières pour les communes. C'est pourquoi, si l'utilisation de titres-services peut engendrer des avantages fiscaux pour certains, Mme D'hondt estime que le mon-

De minister van Landbouw en Middenstand heeft onlangs uitgelegd dat een akkoord was gesloten ten einde een aantal dienstencheques gratis ter beschikking te stellen van de zwangere zelfstandigen en dat met de minister van Werk en Consumentenzaken moest worden overlegd inzake de concrete uitvoering van dat akkoord vóór het einde van 2005. Hoe staan de zaken?

Wat de uitbreiding van de dienstencheques tot andere taken betreft, geeft de spreekster aan dat in Vlaanderen reeds een decreet werd goedgekeurd in verband met het gebruik van dienstencheques voor de privé-crèches, maar dat dit decreet om uiteenlopende redenen thans niet wordt toegepast. Wat is terzake het standpunt van de minister? Is daar op federaal niveau al over nagedacht? De uitbreiding van de regeling tot taken die door mannen worden uitgeoefend, zou moeten worden overwogen.

Mevrouw Greta D'hondt (CD&V) preciseert dat het debat niet gaat over het feit of men al dan niet voorstander is van de uitzendsector. De spreekster is weliswaar voorstander van een toenemende rol van de uitzendsector op de arbeidsmarkt, maar ze wijst toch op de voor de sector weinig gunstige statistieken in het evaluatierapport van het stelsel van de dienstencheques (tabellen 31 en 43). De uitzendsector scoort immers slechter in vergelijking met andere sectoren wat de opleiding betreft, alsook de aard en de duur van de arbeidsovereenkomsten. De spreekster wenst niet dat de uitzendsector van de regeling van de dienstencheques wordt uitgesloten, maar ze wil toch dat die sector op die punten de nodige inspanningen doet.

Inzake de gepensioneerden is mevrouw D'hondt van mening dat het niet correct is te stellen dat voor de gepensioneerden geen enkel probleem rijst omdat ze een derde uitmaken van de dienstenchequegebruikers. Het is bekend dat de bedragen van de pensioenen van de mensen die in de overheidssector hebben gewerkt weinig of geen problemen doen rijzen, maar zulks is zeker niet het geval voor alle andere gepensioneerden. Het is evenmin correct te stellen dat die laatsten een beroep kunnen doen op de PWA's of op de hulp van het OCMW. De spreekster attendeert er immers op dat het over 5 jaar onmogelijk zal zijn PWA's te vinden die tegen een matige prijs schoonmaaktaken zullen verrichten. Ze zullen gepensioneerd zijn of zullen werken voor erkende dienstencheque-ondernemingen. De OCMW's ertoe verplichten dat werk te doen, zou voor de gemeenten aanzienlijke financiële lasten met zich brengen. Het gebruik van dienstencheques kan weliswaar voor sommigen met fiscale voordelen gepaard gaan, maar vol-

tant équivalent à cet avantage fiscal doit être donné à ceux qui ne peuvent pas en bénéficier.

III. — RÉPONSES DE LA MINISTRE

La question de M. D'haeseleer renvoie à la réflexion de la ministre au sujet du groupe de ceux qui n'ont pas recours aux titres-service. La satisfaction en ce qui concerne la possibilité de trouver l'aide recherchée est encore trop modérée. Des listes d'attente existent, mais le problème se résout progressivement.

La ministre de l'Emploi apporte quelques précisions sur le nombre d'entreprises agréées en titres-services et actives. A la fin du mois d'avril 2005, on compte 866 entreprises agréées. A la fin du mois de mars 2005, le nombre d'entreprises agréées s'élevait à 841, parmi lesquelles 646 étaient actives. A la fin de l'année 2004, leur nombre s'élevait à 785, parmi lesquelles 504 étaient actives. En 4 mois, on constate donc un accroissement de 81 du nombre d'entreprises agréées. En trois mois, on relève une augmentation de 142 du nombre d'entreprises actives.

Un tableau établi par l'ONEM (voir annexe) offre une ventilation par type d'entreprise, par province et par région, du nombre d'entreprises agréées en titres-services à la fin du mois de mars 2005.

En ce qui concerne le nombre de services ALE agréés en tant qu'entreprises titres-services, la ministre précise qu'à la fin de l'année 2004, 205 services ALE étaient agréés. Parmi ces derniers, 111 étaient actifs en tant qu'entreprises titres-services. A la fin du mois de mars 2005, 206 services ALE étaient agréés et 143 parmi ceux-ci étaient actifs. A la fin du mois d'avril 2005, 209 sont agréés. On constate donc une petite augmentation dans le nombre d'agrément mais une forte augmentation (de presque 30%) du nombre de services ALE actifs en tant qu'entreprises agréées en titres-services.

Quant à la répartition des entreprises services au sein des différentes régions, sur base des chiffres récoltés à la fin du mois de mars 2005, 546 entreprises services sont actives en Flandre, 271 en Wallonie et 49 à Bruxelles. Toutefois, il faut noter que ces chiffres se basent sur le lieu du siège principal de l'entreprise service et offrent donc une image déformée de la réalité.

Il est difficile d'évaluer le potentiel de croissance du système des titres-services. D'après les attentes, le système devait comprendre 12 000 travailleurs à la fin de l'année 2004 et on évalue à 25 000 le nombre de tra-

gens mevrouw D'hondt moet het equivalent bedrag van dat belastingvoordeel worden toegekend aan zij die het niet kunnen genieten.

III. — ANTWOORDEN VAN DE MINISTER

De vraag van de heer D'haeseleer verwijst naar de opmerking van de minister over de groep mensen die geen gebruik maken van de dienstencheques. De tevredenheid inzake de mogelijkheid de gezochte hulp te vinden, is nog te matig. Er bestaan wachtlijsten, maar het probleem lost geleidelijk zichzelf op.

De minister van Werk en Consumentenzaken geeft enkele preciseringen over het aantal erkende en actieve dienstencheque-ondernemingen. Eind april 2005 waren er 866 erkende ondernemingen. Eind maart 2005 waren er 841 erkende ondernemingen, waarvan er 646 actief waren; eind 2004 waren het er 785, waarvan 504 actieve. Men constateert dus dat er in 4 maanden tijd 81 erkende ondernemingen bijgekomen zijn. In drie maanden tijd is het aantal actieve ondernemingen met 142 gestegen.

Een door de RVA opgestelde tabel (zie bijlage) bevat een uitsplitsing per soort van onderneming, per provincie en per gewest, van het aantal erkende dienstencheque-ondernemingen eind maart 2005.

Inzake het aantal als dienstencheque-ondernemingen erkende PWA-diensten rekent de minister voor dat eind 2004 205 PWA-diensten erkend waren, waarvan er 111 actief waren als dienstencheque-onderneming. Eind maart 2005 waren 206 PWA-diensten erkend, waarvan er 143 actief waren. Eind april 2005 waren er 209 erkend. Er is dus een lichte stijging van het aantal erkenningen maar een aanzienlijke stijging (met bijna 30%) van het aantal als dienstencheque-ondernemingen erkende PWA-diensten.

Wat de spreiding van de dienstencheque-ondernemingen over de verschillende gewesten betreft, blijkt uit de eind maart 2005 verzamelde cijfers dat 546 ondernemingen actief zijn in Vlaanderen, 271 in Wallonië en 49 in Brussel. Er moet echter worden opgemerkt dat die cijfers berusten op de plaats van de hoofdzetel van de dienstenonderneming en dat zulks een vertekend beeld geeft van de realiteit.

Het groeipotentieel van de regeling van de dienstencheques beoordelen, is moeilijk. Volgens de verwachtingen betrof de regeling eind 2004 wellicht 12.000 werknemers, en men gaat ervan uit dat eind 2007 25.000

vailleurs dans le système des titres-services à la fin de l'année 2007. Il ressort de l'enquête que, à la fin de l'année 2004, il y avait déjà 15 000 travailleurs titres-services ce qui constitue une croissance plus rapide que celle attendue. Néanmoins, il ne faut pas en déduire que le potentiel de croissance du système a augmenté. Le système atteindra à un moment ou à un autre son point de saturation, moment où sa croissance va lentement diminuer et où le nombre de travailleurs titres-services se stabilisera.

La ministre donne ensuite quelques éclaircissements en ce qui concerne la différence entre l'effet de retour escompté en 2004 par le ministre de l'Emploi de l'époque, M. Vandenbroucke, qui était de 74 millions d'euros et celui figurant dans le rapport d'évaluation pour 2004 qui est de 32 millions d'euros. Dans le communiqué de presse de l'ancien ministre de l'Emploi datant du 26 novembre 2003, il était question d'un coût brut de 91 millions d'euros en 2004 et d'un surcoût net de 17 millions durant la même année. Il s'agit donc du surcoût par rapport à 2003. Le chiffre du communiqué de presse ne peut donc pas être comparé avec les chiffres parus dans le rapport d'évaluation.

L'effet de retour en 2004 est, par ailleurs, un peu plus faible qu'escompté. La première raison est que les recettes supplémentaires de l'impôt des personnes sont inférieures aux prévisions et ce, à cause de l'expansion du système titres-services en 2004 et du système d'impôts belge. Le départ des travailleurs ALE, plus lent qu'attendu, constitue la deuxième raison. L'effet de retour sera dans l'avenir plus élevé.

La ministre rappelle également à ce sujet que bon nombre d'effets de retour sont difficilement mesurables et indirects. Il s'agit des impôts des sociétés, des produits de la TVA, les effets de retour dus à l'engagement de personnel cadre et de l'effet de retour indirect sur les allocations de chômage.

En ce qui concerne le rapport entre le coût net du système et le nombre d'emplois créés, un calcul simple montre qu'il s'élève à 292 euros, par semaine, par travailleur actif dans le système des titres-services. Ce calcul est établi sur la base du coût net du système, en ce compris l'abattement fiscal, divisé par le nombre de titres-services utilisés en 2004. Le montant obtenu est ensuite multiplié par le nombre d'heures prestées en moyenne par semaine.

Quant à l'existence de documents émanant de la *task force*, la ministre répond que la *task force* est compo-

workenden in de regeling van de dienstencheques aan de slag zullen zijn. Uit de enquête blijkt dat er eind 2004 reeds 15.000 DC-werknemers waren, en dat is een snellere groei dan verwacht. Daaruit mag echter niet worden afgeleid dat het groeipotentieel van de regeling toegenomen is. De regeling zal ooit haar verzadigingspunt bereiken en dan zal haar groei traag afnemen, waarbij het aantal DC-werknemers zich zal stabiliseren.

De minister geeft vervolgens enkele verduidelijkingen over het verschil tussen het in 2004 door de toenmalige minister van Werk en Pensioenen, de heer Vandenbroucke, verwachte terugverdieneffect van 74 miljoen euro en het effect van 32 miljoen euro voor 2004, dat in het evaluatierapport is vermeld. In de persmededeling van de voormalige minister van Werk en Pensioenen van 26 november 2003 was sprake van bruto kosten van 91 miljoen euro in 2004 en van netto meerkosten ten belope van 17 miljoen euro voor hetzelfde jaar. Het betreft dus de meerkosten in vergelijking met 2003. Het cijfer van de persmededeling mag dus niet worden vergeleken met de cijfers die in het evaluatierapport zijn opgenomen.

Voorts is het terugverdieneffect in 2004 iets zwakker dan verwacht. De eerste reden is dat de bijkomende ontvangsten inzake personenbelastingen lager liggen dan de prognoses als gevolg van de uitbreiding van de dienstenchequeregeling in 2004 en van het Belgisch belastingstelsel. Het vertrek van PWA'ers, dat trager is verlopen dan verwacht, is de tweede reden. Het terugverdieneffect zal in de toekomst dus hoger zijn.

De minister herinnert er in dat opzicht ook aan dat tal van terugverdieneffecten moeilijk meetbaar en indirect zijn. Het betreft de vennootschapsbelasting, de BTW-ontvangsten, de terugverdieneffecten als gevolg van de indienstneming van begeleidend personeel en het indirecte terugverdieneffect op de werkloosheidsvergoedingen.

Inzake de verhouding tussen de netto kosten van de regeling en het aantal gecreëerde banen blijkt uit een eenvoudige berekening dat ze 292 euro per week bedraagt per werknemer die in de dienstenchequeregeling actief is. Die berekening berust op de netto kosten van de regeling, met inbegrip van de belastingverlaging, gedeeld door het aantal in 2004 gebruikte dienstencheques. Het verkregen bedrag wordt vervolgens vermenigvuldigd met het gemiddeld aantal wekelijks ge-presteerde uren.

Wat het bestaan van documenten uitgaande van de *task force* betreft, antwoordt de minister dat die laatste

sée de représentants qui siègent dans la commission de reconnaissance des entreprises services. Il s'agit plutôt d'un groupe informel au sein duquel les différents acteurs entrent en contact l'un avec l'autre. Les partenaires sociaux, l'administration (SPF ETCF, Onem, ACCOR) et les représentants de la cellule politique emploi y sont représentés. Il ne s'agit pas d'un organe où des décisions sont prises mais plutôt d'un instrument visant à épingler les problèmes et à décider certaines actions à faire. C'est en ce sens que la *task force* mène une tâche utile.

Jusqu'à ce jour, la *task force* s'est réunie à deux reprises. Ses réunions ayant un caractère assez informel, aucun document officiel n'est paru.

Se penchant sur l'absence de certaines statistiques fournies par l'Onem, la ministre explique que plusieurs entreprises ne transmettent pas de données statistiques. Il s'agit très probablement, pour une grande partie, d'entreprises qui, bien qu'elles soient agréées, ne sont pas actives en matière de titres-services. L'Onem s'attache néanmoins à essayer d'obtenir ces données en envoyant, par exemple, des lettres de rappel aux entreprises. La ministre précise par ailleurs que l'objectif est d'obtenir des statistiques complètes mais que la présence de certaines données fautives ou la non obtention de certaines données sont des choses qui peuvent se produire et qui sont propres aux études statistiques. Il est possible de résoudre ces problèmes via l'extrapolation de certains chiffres.

En ce qui concerne l'existence de listes d'attente parmi les utilisateurs de titres-services, la ministre explique que le rapport d'évaluation n'a pas mis cette problématique en avant. En effet, les enquêtes ont été seulement menées auprès d'utilisateurs effectifs des titres-services. Les utilisateurs potentiels de titres-services n'ont donc pas été questionnés. Les services publics ne disposent pas non plus de chiffres sur cette question.

Néanmoins, il est possible d'établir le rapport entre les titres-services achetés et les titres-services utilisés. Fin décembre 2004, on dénombrait 8 884 765 titres-services achetés et 5 849 066 déposés auprès d'Accor: 65,83% des titres-services achetés avaient été utilisés. A la fin du mois d'avril 2005, on a relevé que 14 053 892 chèques avaient été achetés et 10 316 260 avaient été déposés auprès d'Accor: le rapport entre titres-services achetés et utilisés s'élève à 73,41%. On peut en déduire une petite diminution des listes d'attente.

bestaat uit vertegenwoordigers die zitting hebben in de adviescommissie Erkenningen-Dienstencheques. Het gaat veeleer om een informele groep waarin de verschillende actoren met elkaar in contact komen. De sociale partners, de administratie (FOD WASO, RVA, ACCOR) en de vertegenwoordigers van de beleidscel Werkgelegenheid zijn er vertegenwoordigd. Het betreft geen beslissingsorgaan maar veeleer een instrument om de problemen voor het voetlicht te brengen en te beslissen bepaalde acties te ondernemen. In die zin verricht de *task force* een nuttige taak.

Tot dusver is de *task force* tweemaal bijeengekomen. Die vergaderingen waren vrij informeel en er is geen enkel officieel document gepubliceerd.

Wat het ontbreken van sommige van de door de RVA verstrekte statistieken betreft, stipt de minister aan dat verschillende dienstencheque-ondernemingen geen statistische gegevens verzenden. Voor een groot deel betreft het ondernemingen die weliswaar erkend zijn, maar die niet actief zijn inzake dienstencheques. De RVA tracht nochtans die gegevens te verkrijgen, bijvoorbeeld door aan die ondernemingen rappels te sturen. Voorts preciseert de minister dat het de bedoeling is volledige statistieken te verkrijgen, maar dat de aanwezigheid van foute gegevens of het niet verkrijgen van bepaalde gegevens zaken zijn die kunnen voorvallen en die eigen zijn aan statistisch onderzoek. Die problemen kunnen worden opgelost door extrapolatie van bepaalde cijfers.

In verband met het bestaan van wachtlijsten van gebruikers van dienstencheques legt de minister uit dat dit vraagstuk niet naar voor komt in het evaluatierapport. De enquêtes werden immers alleen bij de effectieve dienstenchequegebruikers uitgevoerd. De potentiële gebruikers van de dienstencheques werden dus niet gehoord. De overheidsdiensten beschikken evenmin over cijfers dienaangaande.

Niettemin is het mogelijk een verband te leggen tussen de gekochte en de gebruikte dienstencheques. Eind december 2004 bedroeg het aantal bij Accor gekochte dienstencheques 8.884.765, terwijl het aantal ingediende cheques er opliep tot 5.849.066. Met andere woorden: 65,83% van de aangekochte dienstencheques werden ook daadwerkelijk gebruikt. Eind april 2005 bedroeg - nog steeds bij Accor - het aantal gekochte dienstencheques 14.053.892, tegenover 10.316.260 ingediende cheques. De verhouding gekochte/gebruikte dienstencheques is dus opgelopen tot 73,41%. Uit een en ander blijkt een lichte inkrimping van de wachtlijsten.

Une autre cause de la différence entre le nombre de titres-services achetés et utilisés réside dans le fait que des personnes s'approvisionnent à l'avance, en prévision d'une augmentation du prix des titres-services. La ministre souhaiterait, par ailleurs, être informée par les membres de la commission de toutes les possibilités de construction fiscale via l'utilisation de titres-services dont ils ont connaissance.

Suite à la suggestion de M. Bonte, une enquête téléphonique a été menée à ce sujet auprès de 21 bureaux ALE. Il ressort de cette enquête que la plupart des bureaux ALE ont des listes d'attente limitées (moins de 5%). Il s'agit le plus souvent de listes d'attente pour des travaux d'entretien du jardin. Ces listes ne sont toutefois pas toujours dues à l'absence de travailleurs ALE, il s'agit parfois d'une attente relative au traitement de la demande.

Une version électronique des titres-services va être mise sur pied. L'Onem est en train de l'élaborer. Les modifications légales nécessaires seront apportées et le système sera opérationnel dans le courant de l'année 2006. Suite aux inquiétudes formulées par Mme Lanjri, la ministre explique qu'elle s'informerait du degré de complexité des différentes étapes à accomplir. À côté des titres-services électroniques, la version papier des titres-services sera de toute façon maintenue et l'utilisateur pourra opter pour la version qu'il souhaite. Il est en effet apparu dans l'enquête que 40% des utilisateurs n'étaient pas prêts à utiliser la version électronique des titres-services.

Certains souhaiteraient qu'il y ait une adaptation du prix des titres-services en fonction des revenus de l'utilisateur. Une telle mesure favoriserait également le recours aux travailleurs titres-services. La ministre explique néanmoins qu'elle n'a pas l'intention d'appliquer le système prévalant pour les ALE aux titres-services. Dans le système ALE, le prix d'achat des services peut varier entre 4,95 à 7,45 euros et peut être aussi fonction des revenus de l'utilisateur. Pour le système des titres-services, la ministre estime qu'il est plus simple d'appliquer un seul et unique prix et ce, également pour les utilisateurs. Cela limite en outre les charges administratives.

Une piste envisageable serait l'instauration d'un tarif social. La ministre se dit prête à envisager l'ensemble des pistes en la matière.

La ministre apporte quelques détails à propos des utilisateurs faisant un usage intensif des titres-services

Er is ook een andere oorzaak van het verschil tussen het aantal gekochte en gebruikte dienstencheques: gebruikers leggen een voorraad cheques aan, om aldus te anticiperen op een verhoging van de prijs ervan. Overigens was de minister graag door de commissieleden in kennis gesteld van alle mogelijke fiscale constructies waarvan zij weten dat ze via het gebruik van dienstencheques worden opgezet.

Naar aanleiding van het verzoek van de heer Bonte werd bij 21 PWA's een telefonenquête uitgevoerd. Daaruit bleek dat de meeste PWA's beperkte wachtlijsten hebben (minder dan 5%). Meestal gaat het dan om wachtlijsten voor tuinonderhoud. De oorzaak ligt evenwel niet altijd bij het gebrek aan PWA'ers; soms gaat het om een trage verwerking van de aanvragen.

Er komt een elektronische versie van de dienstencheques. De RVA werkt daar momenteel aan. De wetgeving zal waar nodig worden aangepast en het systeem zal in de loop van 2006 operationeel zijn. In verband met de door mevrouw Lanjri geuite bezorgdheid kondigt de minister aan dat ze zal informeren naar de moeilijkheidsgraad van de diverse, te doorlopen fasen. Hoe dan ook zal, naast de elektronische dienstencheques, de papieren versie ervan blijven bestaan; de gebruiker zal dus de keuze hebben tussen de beide versies. De enquête heeft immers uitgewezen dat 40% van de gebruikers niet bereid is te werken met de elektronische versie van de dienstencheques.

Sommigen pleiten voor een aanpassing van de prijs van de dienstencheques, naar gelang van het inkomen van de gebruiker, waarbij wordt opgemerkt dat zulks ook zou meebrengen dat meer een beroep wordt gedaan op DC-werknemers. De minister geeft echter aan dat zij niet van plan is de PWA-regeling ook op de dienstencheques toe te passen. In de PWA-regeling kan de aankoop prijs van de aangeboden diensten variëren van 4,95 tot 7,45 euro, alsook afhankelijk worden gemaakt van het inkomen van de gebruiker. Wat de regeling van de dienstencheques betreft, vindt de minister het eenvoudiger - óók voor de gebruikers - een eenheidsprijs toe te passen. Bovendien is dat administratief minder omslachtig.

Terzake zou kunnen worden gedacht aan de invoering van een sociaal tarief. De minister is bereid alle mogelijke oplossingen voor deze aangelegenheid onder de loop te nemen.

De minister verschaft een aantal details met betrekking tot de gebruikers die intensief dienstencheques

(l'enquête démontre que 5% des utilisateurs font appel aux travailleurs titres-services pour plus de 40 heures par mois). Etant donné que le groupe d'utilisateurs qui emploie au moins 40 chèques par mois est trop restreint pour que des conclusions pertinentes puissent être tirées, IDEA-Consult a étendu l'examen complémentaire aux personnes utilisant au moins 30 titres-services par mois. Les conclusions sont les suivantes: une majorité des utilisateurs appartient à la catégorie d'âge des 30 à 49 ans; il y a un grand nombre de personnes actives (salarié, fonctionnaire et indépendant) ainsi qu'un nombre important de grandes familles (60% ont au moins deux enfants, 40% ont même au moins trois enfants).

En ce qui concerne les chiffres de l'enquête précisant que seul 1% des travailleurs titres-services déclare avoir effectué auparavant du travail au noir, la ministre estime également qu'il s'agit d'une sous-évaluation. Peu de personnes ayant travaillé dans le passé au noir osent l'avouer, par peur de sanctions. Le fait que 70% de travailleurs estiment que les titres-services sont une bonne alternative pour combattre le travail au noir constitue sans doute une image plus réaliste du nombre de personnes pouvant avoir travaillé au noir à un moment donné de leur carrière.

Quant à la discussion sur l'extension des titres-services à d'autres activités (par exemple, l'entretien du jardin, les petits travaux, certaines activités dans le sport, les garderies à l'école), la ministre convient que diverses pistes peuvent être examinées. Néanmoins, il faut éviter les effets de substitution. L'utilisation de titres-services ne doit pas évincer des activités existantes. Les titres-services ont pour premier objectif de créer de nouveaux emplois. Il faut également veiller à ce que le système reste payable.

De plus, un certain nombre de matières pour lesquelles un élargissement du système serait éventuellement envisageable relève de la compétence des communautés. Ces dernières sont-elles enclines à participer au système des titres-services? La ministre n'est, à priori, pas opposée à l'utilisation de titres-services dans les garderies d'écoles. Toutefois, une telle extension est impayable dans le système tel qu'il existe actuellement. Les titres-services doivent par ailleurs être uniquement utilisés pour des travaux effectués chez des particuliers. Les discussions avec les gouvernements des entités fédérées sont en cours à ce sujet mais n'ont pas encore abouti.

La création d'un plus grand nombre d'emplois titres-services exercés par les hommes, tels le jardinage est une bonne idée. Néanmoins, la ministre relève également les dangers d'évincement des travaux réservés aux ALE que cette extension comporte...

aanwenden (de enquête toont aan dat 5% van de gebruikers voor meer dan 40 uur per maand een beroep doen op DC-werknemers). Aangezien de groep gebruikers van ten minste 40 cheques per maand te klein is voor relevante conclusies, heeft IDEA-Consult zijn bijkomend onderzoek daaromtrent uitgebreid tot de gebruikers van ten minste 30 dienstencheques per maand. De conclusies van dat bijkomend onderzoek luiden als volgt: de meeste van die gebruikers zijn tussen 30 en 49 jaar oud; velen zijn beroepsactief (loontrekkenden, ambtenaren en zelfstandigen) en er zijn ook heel wat grote gezinnen bij (ten minste 60% heeft twee kinderen of meer, 40% heeft zelfs drie kinderen of meer).

Voorts is er nog het enquêteonderdeel waarin wordt gepreciseerd dat slechts 1% van de DC-werknemers verklaart voorheen zwart te hebben gewerkt. Ook de minister vindt dat een onderschatting. Maar weinig voormalige zwartwerkers durven dat namelijk toe te geven uit vrees voor sancties. De bevinding dat 70% van de werknemers van mening is dat de dienstencheques een goed alternatief zijn voor zwartwerk, geeft wellicht een realistischer beeld van het aantal mensen dat ooit zwart heeft gewerkt.

Wat het debat betreft omtrent de uitbreiding van de dienstencheques tot andere activiteiten (bijvoorbeeld tuinonderhoud, kleine klusjes, bepaalde activiteiten in de sportsector, kinderopvang op school), geeft de minister toe dat er verschillende denkpistes openliggen. Niettemin moeten we een substitutie-effect voorkomen. Het gebruik van dienstencheques mag niet ten koste gaan van de bestaande activiteiten. De dienstencheques moeten in de eerste plaats zorgen voor méér nieuwe jobs. Tevens moet erop worden toegezien dat het stelsel betaalbaar blijft.

Bovendien zou een mogelijke uitbreiding van het stelsel tot een aantal andere activiteiten invloed hebben op bevoegdheden van de gemeenschappen. In dat verband rijst de vraag of de gemeenschappen bereid zullen worden gevonden in het stelsel van de dienstencheques te stappen. De minister is *a priori* niet gekant tegen het gebruik van dienstencheques voor kinderopvang op school. Een dergelijke uitbreiding is evenwel onbetaalbaar binnen het thans bestaande raamwerk. Bovendien mogen de dienstencheques alleen worden gebruikt voor werkzaamheden bij particulieren. Er lopen terzake besprekingen met de regeringen van de deelgebieden, maar die zijn nog niet afgerond.

Meer door mannen uitgeoefende dienstenchequebanen (zoals tuinonderhoud) creëren, is een goed idee. De minister wijst niettemin ook op de met die uitbreiding gepaard gaande gevaren van verdringing van de werkzaamheden die voor de PWA'ers zijn voorbehouden.

Quant aux mesures à envisager pour favoriser l'accès à l'utilisation des titres-services, la ministre fait remarquer qu'à côté des titres-services en papier, la création de titres-services électroniques devrait faciliter l'accessibilité aux titres-services pour certaines catégories de personnes. D'autres mesures spécifiques pour les personnes âgées peuvent être envisagées. La ministre pense, par exemple, à une assistance pour commander et payer les titres-services. Les services d'ALE, les CPAS et éventuellement les mutualités peuvent y jouer un rôle.

Se penchant sur le nombre de travailleurs ALE travaillant désormais via les titres services ainsi que sur l'avenir des agences ALE, la ministre rappelle que les seuls chiffres dont elle dispose actuellement sont ceux du rapport d'évaluation. Ce dernier établit que 13% des travailleurs titres-services effectuaient une activité ALE avant de se lancer dans le système des titres-services. Il est possible que ces chiffres soient inférieurs à la réalité. Ils proviennent néanmoins du questionnement d'un échantillon représentatif de personnes. Les 13% représentent 1950 travailleurs titres-services provenant d'ALE. Il s'agit d'une petite partie du nombre total de travailleurs ALE (5% des 40 000 travailleurs ALE). La ministre précise également que tous les services ALE n'offrent pas l'ensemble des types d'activités autorisées. Certains services seront confrontés à plus de départs que d'autres.

Le non-paiement du travailleur en cas d'absence de l'utilisateur et l'utilisation obligatoire de congés sont autant de pratiques contraires à la loi. Le travailleur peut déposer une plainte auprès des services d'inspection compétents. Le risque qu'un employeur doive payer une heure non réellement prestée est d'ailleurs compris dans l'argent que les entreprises agréées reçoivent pour chaque titres-services.

En ce qui concerne l'offre de formation, bien que seuls 13% des travailleurs déclarent avoir pu bénéficier d'une formation préalablement ou durant leur emploi via titres-services, 60% des travailleurs s'avèrent néanmoins être contents des possibilités de formation offertes via le système des titres-services. Une minorité de 15% est mécontente. La ministre relève la claire contradiction qui s'explique par le fait que l'employé ne considère pas l'absence de formation comme un manque. Elle est partisane de l'organisation de plus de formations, non seulement techniques, mais également en matière de compétences sociales ou sur ce qui entoure la vie privée des utilisateurs... En principe, ces formations sont organisées au niveau du secteur.

Inzake de maatregelen om de toegang tot het gebruik van dienstencheques te bevorderen, merkt de minister op dat naast de papieren dienstencheques de creatie van elektronische dienstencheques voor sommige categorieën van mensen de toegankelijkheid tot die cheques zou moeten vergemakkelijken. Andere specifieke maatregelen voor de bejaarden kunnen worden overwogen; de minister denkt bijvoorbeeld aan hulp om de dienstencheques te bestellen en te betalen. De PWA-diensten, de OCMW's en eventueel de ziekenfondsen kunnen daarin een rol spelen.

In verband met het aantal PWA'ers die voortaan via dienstencheques werken en inzake de toekomst van de PWA-agentschappen herinnert de minister eraan dat de enige cijfers waarover ze thans beschikt die van het evaluatierapport zijn. Volgens dat laatste oefende 13% van de DC-werknemers voordien een PWA-activiteit uit alvorens toe te treden tot de dienstenchequeregeling. Die cijfers kunnen lager liggen dan de reële toestand. Ze zijn echter afkomstig van de bevraging van een representatieve groep van personen. Die 13% vertegenwoordigen 1950 DC-werknemers die vroeger voor de PWA's werkten. Het betreft een klein deel van het totaal aantal PWA'ers (5% van de 40.000 PWA'ers). De minister stipt ook aan dat niet alle PWA-diensten alle soorten van toegestane activiteiten aanbieden. Sommige diensten hebben meer dan andere te kampen met dat verloop.

Het niet betalen van de werknemer in geval van afwezigheid van de gebruiker en het verplicht opnemen van vrije dagen zijn praktijken die in strijd zijn met de wet. De werknemer mag een klacht indienen bij de bevoegde inspectiediensten. Het gevaar dat een werkgever een niet echt gepresteerd uur moet betalen, is trouwens verrekend in het geld dat de erkende ondernemingen ontvangen voor iedere dienstencheque.

Wat het opleidingsaanbod betreft, blijkt dat 60% van de werknemers tevreden is over de via de dienstenchequeregeling geboden opleidingsmogelijkheden, hoewel slechts 13% van de werknemers verklaart dat ze vóór of tijdens hun dienstenchequebaan een opleiding konden volgen. Een minderheid van 15% is ontevreden. De minister wijst op de duidelijke contradictie, die wordt verklaard door het feit dat de werknemer het ontbreken van een opleiding niet als een gebrek beschouwt. Ze is voorstander van meer opleidingen, niet alleen technische, maar ook inzake sociale vaardigheden of het privé-leven van de gebruikers ... In principe worden die opleidingen op het niveau van de sector georganiseerd.

La ministre précise que l'enquête n'établit pas de distinction selon la situation professionnelle préalable du travailleur. Elle tient aussi bien compte de l'afflux de personnes exerçant préalablement une autre activité professionnelle que de celui de personnes issues du chômage. Il s'agit d'une comparaison du salaire net mensuel basée uniquement sur la déclaration des travailleurs eux-mêmes.

Les allocations familiales majorées dont peuvent bénéficier les chômeurs sont allouées à partir du 7^{ème} mois où un ayant droit est totalement inactif. Leur montant varie selon le nombre d'enfants (38,46 euros pour le premier enfant; 23,84 euros pour le second; 4,18 euros à partir du 3^{ème} enfant). En combinaison avec l'allocation familiale habituelle, la variation potentielle peut s'étendre de 114 euros à 263,87 euros. Il y a, par ailleurs, tellement de variantes dans les déductions fiscales dont peuvent bénéficier les chômeurs (le nombre d'enfants, le statut civil, la situation professionnelle du conjoint, ...) qu'il est difficile de fournir l'ensemble des précisions.

Les raisons expliquant le fait que l'Onem n'intervienne que pour 1,4% parmi les canaux d'informations qui mettent les travailleurs en contact avec les titres-services sont multiples. L'Onem a financé et organisé la campagne nationale de promotion du système et est donc à l'origine des canaux d'informations qui obtiennent, dans l'évaluation, les meilleurs résultats (télévision, radio, presse écrite, brochures, folders) mais n'est cependant pas identifié comme tel par les travailleurs interrogés. De plus, l'Onem n'est pas, par définition, la première ligne d'information en matière d'emploi, cette compétence relevant des services régionaux de l'emploi. L'Onem renvoie en outre, dans les folders et autres supports d'information aux services de première ligne (ALE, services de l'emploi, entreprises agréées) en ce qui concerne l'information destinée au travailleur.

Quant à la question de savoir si le système des titres-services atteint les groupes cibles des chômeurs de longue durée, des allochtones ou des personnes peu qualifiées, la ministre confirme que 44% des travailleurs titres-services étaient demandeurs d'emploi avant le lancement du système, dont 13% travaillaient pour les services ALE. 66% de cette catégorie de travailleurs étaient demandeurs d'emploi depuis plus de 2 ans alors que dans les chiffres globaux du chômage de l'Onem, ce pourcentage s'élève à 47%.

40% des travailleurs titres-services sont peu qualifiés. 6% des travailleurs titres-services ont une nationalité non-européenne alors que le pourcentage des citoyens non-européens dans les statistiques de chômage s'élève à 2%.

De minister stipt aan dat de enquête geen onderscheid maakt naargelang de voorafgaande beroeps-situatie van de werknemer. Ze houdt evenzeer rekening met de toevloed van personen die vooraf een andere beroepsactiviteit uitoefenden als met die van gewezen werklozen. Het betreft een vergelijking van het netto maandloon die uitsluitend berust op wat de werknemers zelf hebben verklaard.

De verhoogde kinderbijslag die de werklozen kunnen krijgen, wordt toegekend vanaf de 7^e maand nadat de rechthebbende volledig werkloos is geworden. Het bedrag ervan varieert naargelang het aantal kinderen (38,46 euro voor het eerste kind; 23,84 euro voor het tweede; 4,18 euro vanaf het derde kind). In combinatie met de gewone kinderbijslag kan de potentiële schommeling gaan van 114 tot 263,87 euro. Voorts zijn er zodanig veel varianten in de belastingaftrekken die de werklozen kunnen krijgen (het aantal kinderen, de burgerlijke staat, de beroepssituatie van de echtgenoot enzovoort) dat het moeilijk is om alle preciseringen te geven.

Er zijn tal van redenen waarom het aandeel van de RVA in de informatiekkanalen die de werknemers in contact brengen met de dienstencheques slechts 1,4% bedraagt. De RVA heeft de nationale promotiecampagne van de regeling gefinancierd en georganiseerd en ligt dus aan de basis van de informatiekkanalen die in de evaluatie de beste resultaten hebben (televisie, radio, geschreven pers, brochures, folders) maar wordt niet als dusdanig door de gehoorde werknemers erkend. Bovendien is de RVA per definitie niet de eerste informatielijn inzake werkgelegenheid aangezien de gewestelijke arbeidsdiensten daarvoor bevoegd zijn. Voorts verwijst de RVA in de folders en de andere informatiedragers naar de eerstelijnsdiensten (PWA, arbeidsdiensten, erkende ondernemingen) wat de voor de werknemer bestemde informatie betreft.

Inzake de vraag of de dienstenchequeregeling de doelgroepen van de langdurig werklozen, de allochtonen of de laaggeschoolden bereikt, bevestigt de minister dat 44% van de DC-werknemers werkzoekend waren vóór de regeling tot stand is gekomen, van wie 13% voor de PWA-diensten werkte. 66% van die categorie van werknemers was al sinds meer dan 2 jaar werkzoekend. In de algemene werkloosheidscijfers van de RVA bedraagt dat percentage 47%.

40% van de DC-werknemers zijn laaggeschoold. 6% van die werknemers heeft een niet-Europese nationaliteit, terwijl het percentage niet-Europese burgers in de werkloosheidsstatistieken 2% bedraagt.

Répondant à l'inquiétude émise par certains que pour échapper à leur obligation d'engager des travailleurs avec des contrats à durée indéterminée après 3 ou 6 mois, les entreprises remplacent leurs travailleurs titres-services par d'autres travailleurs titres-service, la ministre explique que cette pratique n'est pas actuellement explicitement interdite. Toutefois, si cela s'avérait nécessaire, il serait alors explicitement mentionné dans la loi qu'une telle pratique peut entraîner une perte de l'agrément. Actuellement, une enquête est en cours auprès d'une entreprise à l'occasion d'une telle plainte.

Certains se demandent si l'attribution temporaire de réductions de cotisations sociales et l'activation des allocations de chômage ne stimulent pas un système de rotation et s'il ne serait pas mieux d'abolir le cumul des mesures pour les groupes cibles et d'attribuer une réduction structurelle augmentée des cotisations. La ministre reconnaît qu'il est en effet impossible d'éviter des systèmes de rotation. Le coût salarial d'un travailleur du groupe cible est réellement plus bas. Après l'extinction de cet avantage, il peut sembler plus profitable de remplacer ce travailleur.

Toutefois, le travailleur concerné a acquis une certaine expérience au sein de l'entreprise. Or, l'expérience est généralement appréciée par les entreprises car elle favorise la productivité du travailleur. L'entreprise sera-t-elle prête à se passer de cette expérience?

La ministre explique par ailleurs que l'octroi d'une réduction structurelle augmentée fera augmenter les frais à la charge de l'Etat et fera baisser jusqu'à zéro les cotisations dues. Ce n'est pas une solution opportune.

Elle n'est pas davantage partisane de la suppression du cumul des mesures pour les groupes cibles. Leur but est en effet précisément de faire accéder les chômeurs de longue durée et les jeunes peu qualifiés au circuit du travail. Ceux-ci ont besoin d'un coup de pouce. De plus, personne n'est exclu du système actuel: outre les travailleurs des groupes cibles, d'autres travailleurs ont également pu trouver un travail sans bénéficier d'avantages particuliers.

Un autre abus dans le système pourrait être qu'une entreprise décide de licencier ses travailleurs actuels pour en engager d'autres sous un contrat de travail titres-services. La ministre rappelle que, dans la réglementation des titres-services, une condition à l'agrément est que l'entreprise s'engage à payer uniquement des activités supplémentaires au moyen de titres-services.

Sommigen zijn bezorgd dat de dienstencheque-ondernemingen hun DC-werknemers vervangen door andere DC-werknemers om te ontsnappen aan hun verplichting om na 3 of 6 maanden werknemers in dienst te nemen met contracten van onbepaalde duur. In antwoord daarop legt de minister uit dat die praktijk thans niet uitdrukkelijk verboden is. Mocht het nodig blijken, dan zou uitdrukkelijk in de wet worden vermeld dat een dergelijke praktijk tot het verlies van de erkenning kan leiden. Momenteel is er naar aanleiding van een dergelijke klacht een onderzoek aan de gang bij een onderneming.

Sommigen vragen zich af of de tijdelijke toekenning van kortingen op de sociale bijdragen en de activering van de werkloosheidsuitkeringen het verloop niet in de hand werken en of het niet beter zou zijn de cumulatie van maatregelen voor de doelgroepen af te schaffen en een verhoogde structurele korting van de bijdragen toe te kennen. De minister erkent dat het inderdaad niet mogelijk is verloop te voorkomen. De loonkosten van een werknemer van de doelgroep zijn echt lager. Als dat voordeel niet meer speelt, kan het voordeliger blijken de werknemer te vervangen.

De betrokken werknemer heeft echter een zekere ervaring in de onderneming opgedaan. Ervaring wordt algemeen door de ondernemingen op prijs gesteld, omdat zij de productiviteit van de werknemer ten goede komt. Zal de onderneming bereid zijn die ervaring kwijt te spelen?

De minister verklaart voorts dat de toekenning van een verhoogde structurele korting de kosten ten laste van de Staat zal doen toenemen en de verschuldigde bijdragen op nul zal brengen. Dat is geen geschikte oplossing.

Zij is evenmin voorstander van de afschaffing van de cumulatie van de maatregelen ten voordele van de doelgroepen. Hun doel is immers precies de langdurig werklozen en de weinig geschoolde jongeren tot het arbeidscircuit te laten toetreden. Die hebben een steuntje nodig. Bovendien wordt niemand uit de huidige regeling uitgesloten: behalve de werknemers van de doelgroepen, hebben ook andere werknemers werk gevonden zonder bijzondere voordelen te genieten.

Een ander misbruik van de regeling zou kunnen zijn dat een onderneming beslist haar huidige werknemers te ontslaan en er andere onder een DC-overeenkomst in dienst neemt. De minister herinnert eraan dat de DC-reglementering bepaalt dat om erkend te worden, de onderneming zich ertoe verbindt extra werk alleen met dienstencheques te betalen. Als het personeelsbestand

Si la croissance du volume de l'emploi est plus faible que l'utilisation des titres-services, l'entreprise risque de perdre son agréation. Jusqu'à présent, cela n'a été constaté dans aucun dossier.

Le problème de la concurrence déloyale entre les entreprises agréées en titres-services et les entreprises traditionnelles a également été évoqué, notamment pour le secteur des ateliers de repassage. La ministre de l'Emploi informe qu'une convention a été conclue avec la Fédération belge de l'Entretien du Textile à propos des ateliers de repassage. Dans cet engagement, il est stipulé qu'au niveau du secteur, une croissance de l'emploi équivalente aux trois-quarts du nombre de titres-services valorisé dans les ateliers de repassage doit être réalisée.

En ce qui concerne le rôle ambigu du secteur de l'intérim, la ministre estime que le secteur a un réel rôle à jouer dans le système des titres-services et qu'il doit le remplir de la meilleure façon. La ministre a l'intention de demander au secteur de donner des explications sur les faiblesses apparues à son propos dans l'évaluation.

Selon l'enquête, seuls 71% des entreprises appliqueraient l'obligation d'offrir, au terme de 3 ou 6 mois, un contrat de travail à durée indéterminée et seuls 58% des entreprises appliqueraient l'obligation de stipuler préalablement de manière écrite leur intention de conclure un contrat de travail titres-services. La ministre est frappée par ces statistiques et ce, d'autant plus que les entreprises jugent pourtant ces obligations de manière plutôt positive que négative. Elle entend demander aux services d'inspection des Lois Sociales d'indiquer aux entreprises leurs obligations en la matière à l'occasion de contrôles et, le cas échéant, de prendre les mesures nécessaires.

Quant aux interrogations au sujet de la composition de la commission paritaire, la ministre précise que, du côté des employeurs, seront représentés: l'Union générale belge du Nettoyage, la Fédération des entreprises de travail intérimaire, *de Vereniging van diensten van de Gezinszorg Vlaamse Gemeenschap*, la Confédération des Centres de Coordination de Soins et Services à Domicile. La présidente est actuellement en train de consulter les partenaires sociaux. Une première réunion de la commission aura lieu avant les vacances parlementaires; son lancement effectif se fera après celles-ci. Il a été demandé à cette commission de prêter attention à la formation ainsi qu'aux frais de déplacement. Une circulaire visant à fournir des éclaircissements quant au comité paritaire compétent en fonction du secteur où l'activité se déroule est en cours d'élaboration.

van de onderneming trager groeit dan het gebruik van de dienstencheques, dreigt de onderneming haar erkenning te verliezen. Tot dusver is dat in geen enkel dossier voorgekomen.

Het probleem van de oneerlijke concurrentie tussen de erkende dienstencheque-ondernemingen en de traditionele ondernemingen is ook ter sprake gekomen, met name voor de sector van de strijkateliers. De minister van Werk deelt mee dat in verband met de strijkateliers een overeenkomst is gesloten met de Federatie van de Belgische Textielverzorging. Daarbij is bepaald dat in de sector een banengroei moet worden gerealiseerd die overeenstemt met drie vierde van het aantal in de strijkateliers te gelde gemaakte dienstencheques.

In verband met de dubbelzinnige rol van de uitzendsector vindt de minister dat de sector in de dienstenchequeregeling een echte rol moet spelen en die op de best mogelijke wijze moet vervullen. De minister is van plan aan de sector uitleg te vragen over de tekortkomingen die bij de evaluatie zijn gebleken.

Volgens de enquête zou slechts 71% van de dienstencheque-ondernemingen de verplichting nakomen om na 3 of 6 maanden een arbeidsovereenkomst van onbeperkte duur aan te bieden en zou slechts 58% van die ondernemingen de verplichting nakomen vooraf schriftelijk hun voornemen aan te geven een DC-overeenkomst te sluiten. De minister is door die cijfers getroffen, des te meer omdat de dienstencheque-ondernemingen die verplichtingen veeleer positief dan negatief vinden. Zij is van plan aan de Inspectie van de sociale wetten te vragen bij controles die ondernemingen terzake op hun verplichtingen te wijzen en desnoods de nodige maatregelen te nemen.

Aangaande de vragen over de samenstelling van het paritair comité preciseert de minister dat aan de kant van de werkgevers de volgende organisaties zullen zijn vertegenwoordigd: de Algemene Belgische Schoonmaak- en Ontsmettingsunie, de Federatie van Uitzendbureaus, de Vereniging van Diensten van de Gezinszorg (Vlaamse Gemeenschap), de «*Confédération des Centres de Coordination de Soins et Services à Domicile*». De voorzitter is momenteel bezig de sociale partners te raadplegen. Een eerste vergadering van de commissie zal vóór het parlementair reces plaatshebben: daarna zal de commissie echt van start gaan. Aan die commissie is gevraagd aandacht te besteden aan de opleiding en de reiskosten. Er wordt gewerkt aan een circulaire die verduidelijking beoogt inzake het bevoegde paritair comité naar gelang van de sector waar de activiteit plaatsheeft.

La ministre confirme que l'intervention financière de l'Etat pour les titres-services (14,30 euros par heure) est assez importante. Toutefois, elle estime que l'action de l'Etat en la matière est nécessaire et opportune et fait remarquer l'existence d'effets de retour considérables.

Les prévisions pour l'année 2005 prévoient un transfert de la Gestion Globale vers l'Onem à concurrence de 227 millions d'euros (coût brut prévu) et un financement alternatif vers la Gestion Globale de 166,9 millions d'euros (coût net prévu). La différence entre ces deux montants consiste en des effets de retour au niveau du chômage et des cotisations sociales. Selon les dernières prévisions de l'Onem (des estimations faites sur base des titres-services déjà payés), il n'y aurait pas de dépassement de ces 227 millions d'euros.

Si l'augmentation actuelle de l'utilisation des titres-services perdure, des dépassements budgétaires sont possibles et les mesures à prendre devront être discutées au sein du gouvernement. Néanmoins, il ne faudra pas porter préjudice aux avantages du système actuel.

Quant à la valeur d'échange des titres-services, elle est considérée par la moitié des entreprises comme suffisante et par l'autre moitié comme insuffisante. Ce dernier groupe met en avant les coûts supplémentaires qu'ils ont à charge au niveau de la formation, des dédommagements pour les prestations non délivrées, ainsi que d'encadrement du personnel. Ces entreprises craignent pour l'avenir si la valeur d'échange reste inchangée.

La ministre précise que ce montant est suffisant en cas d'emploi d'un travailleur d'un groupe-cible et ce, en raison de l'activation de l'allocation de chômage et de la diminution des cotisations sociales. S'il y a un engagement suffisant de travailleurs du groupe-cible, la valeur d'échange des titres-services ne devrait pas poser de problèmes dans les prochaines années. Cependant, au moment où les avantages de l'activation et les diminutions de cotisation s'éteindront et où la croissance du système se stabilisera, la nécessité d'une augmentation de la valeur d'échange apparaîtra. Une réponse à ce problème sera alors nécessaire.

En ce qui concerne l'extinction du système ALE, la ministre rappelle qu'en 2004, 13% des travailleurs titres-services effectuaient une activité ALE avant de se lancer dans le système des titres-services. 24% des entreprises agréées en titres-services sont des services ALE et 36% des 580 services ALE se sont fait agréer en tant qu'entreprise service. En 2005, le nombre d'agrément de services ALE a peu augmenté. Par con-

De minister bevestigt dat de financiële tegemoetkoming van de Staat in de dienstencheques (14,30 euro per uur) vrij aanzienlijk is; zij vindt de rol van de Staat terzake echter nodig en opportuun, en merkt op dat de terugverdieneffecten ook aanzienlijk zijn.

Voor 2005 wordt een overheveling verwacht van het Globaal Beheer naar de RVA ten belope van 227 miljoen euro (begrote bruto kosten) en een alternatieve financiering ten behoeve van het Globaal Beheer ten belope van 166,9 miljoen euro (begrote netto kosten). Het verschil tussen beide bedragen ligt in de terugverdieneffecten op het vlak van de werkloosheid en de sociale bijdragen. Volgens de jongste RVA-vooruitzichten (ramingen op grond van de al betaalde dienstencheques) zouden die 227 miljoen euro niet worden overschreden.

Als de huidige toename in het gebruik van dienstencheques aanhoudt, zijn budgettaire overschrijdingen mogelijk en zullen de te nemen maatregelen in de regering moeten worden besproken. Niettemin mag aan de voordelen van de bestaande regeling geen afbreuk worden gedaan.

De inruilwaarde van de dienstencheques wordt door de ene helft van de dienstencheque-ondernemingen als toereikend, en door de andere helft als ontoereikend beschouwd. Laatstgenoemde categorie beklemtoont de bijkomende kosten die ze moeten dragen inzake opleiding, schadeloosstellingen voor niet-geleverde prestaties en logistieke bijstand aan het personeel. Die ondernemingen vrezen voor de toekomst indien de inruilwaarde ongewijzigd blijft.

De minister preciseert dat dit bedrag volstaat als het gaat om een baan van een werknemer uit een gegeven doelgroep, met name omdat de werkloosheidsuitkering wordt geactiveerd, en omdat de sociale bijdragen dalen. Zo er voldoende werknemers uit de doelgroep in dienst worden genomen, zou de inruilwaarde van de dienstencheques de komende jaren geen moeilijkheden mogen doen rijzen. Zodra echter de voordelen van de activering en de lagere bijdragen wegvallen, en zodra de groei van het stelsel zich zal stabiliseren, zal het noodzakelijk blijken de inruilwaarde op te trekken. Op dat ogenblik zal dat knelpunt moeten worden verholpen.

Met betrekking tot de uitdoving van de PWA-regeling, herinnert de minister eraan dat in 2004 13% van de DC-werknemers een PWA-activiteit verrichtte alvorens in het stelsel van de dienstencheques te stappen. 24% van de in het kader van de dienstencheques erkende ondernemingen zijn PWA-diensten, en 36% van de 580 PWA-diensten hebben zich laten erkennen als een dienstencheque-onderneming. In 2005 is het aan-

tre, il y a eu une forte augmentation du nombre de services ALE actifs en tant qu'entreprise titres-services. La ministre constate que cette extinction est plus lente que prévue mais ne souhaite pas brusquer les choses. Une extinction progressive est préférable.

En ce qui concerne la question de Mme Lahaye-Battheu, sur l'existence d'un accord avec la ministre de l'Agriculture et des Classes moyennes relatif à l'attribution de titres-services aux indépendantes enceintes, la ministre explique qu'elle n'a pas d'oppositions de principe à l'utilisation des titres-services dans un tel contexte. Rien de plus qu'un accord sur le principe n'a toutefois été conclu à ce jour au sein du gouvernement. Il est d'ailleurs peut-être prémature de se prononcer, dès à présent sur la question. Une évaluation des conséquences d'un tel système ainsi que de sa forme devra d'abord être menée. La ministre se dit prête à examiner les propositions concrètes de la ministre de l'Agriculture et des Classes moyennes à ce sujet.

La ministre estime, à l'instar de Mme Turtelboom, que la combinaison de l'octroi de contrats à durée indéterminée et d'une certaine flexibilité dans les types d'emplois qu'un travailleur titres-services peut exercer pourrait être facilitée.

Quant au problème des entreprises d'insertion évoqué par Mme Lanjri, la ministre précise que, dans le système des titres-services, les travailleurs de catégorie A ont l'obligation de prester à partir du 7^{ème} mois au minimum un temps partiel tandis que, pour les travailleurs de la catégorie B, la durée minimale des prestations est plus souple.

En principe, Accor envoie les titres-services par courrier dix jours après leur paiement. La ministre vérifiera s'il est possible de les joindre par téléphone en cas de problème.

Il est parfaitement possible de prester une carrière complète via les titres-services.

La ministre précise qu'elle essaie au maximum de limiter les charges administratives qui incombent aux entreprises agréées. Une première étape a été franchie à la fin de l'année 2004. Désormais, les entreprises doivent seulement transmettre les données qui ne sont pas connues par les statistiques de l'ONSS et de l'Onem.

Mentionner le numéro de client sur les titres-services n'est pas nécessaire en soi puisque le numéro ONSS s'y trouve déjà et est une façon d'identifier l'utilisateur.

tal reconnaissances van PWA-diensten weinig gestegen. Er was wel een sterke stijging van het aantal PWA-diensten dat zich heeft laten erkennen als een dienstencheque-onderneming. De minister constateert dat die uitdoving langzamer verloopt dan voorzien, maar zij wenst de zaken niet te forceren. Een geleidelijke uitdoving is verkieslijk.

In verband met de vraag van mevrouw Lahaye-Battheu over het bestaan van een akkoord met de minister van Landbouw en Middenstand over de toekenning van dienstencheques aan zwangere zelfstandigen, legt de minister dat zij principieel niet gekant is tegen het gebruik van dienstencheques in die context. Binnen de regering is nochtans op heden niet meer dan een beginselakkoord gesloten. Overigens is het wellicht voorbarig zich nu al over die kwestie uit te spreken. Eerst zullen de gevolgen van een dergelijke regeling en van de vorm die ze moet aannemen moeten worden geëvalueerd. De minister verklaart zich bereid de concrete voorstellen terzake van de minister van Landbouw en Middenstand te onderzoeken.

Zoals mevrouw Turtelboom is de minister van mening dat de toekenning van arbeidsovereenkomsten van onbepaalde duur, in samenspel met een zekere flexibiliteit inzake de soorten banen die een DC-werknemer mag uitoefenen, zou kunnen worden bevorderd.

Inzake het door mevrouw Lanjri aangehaalde knelpunt met de inschakelingsondernemingen preciseert de minister dat binnen het stelsel van de dienstencheques, de werknemers van categorie A verplicht zijn vanaf de zevende maand ten minste deeltijds te werken, terwijl de minimumwerkduur voor de werknemers van categorie B soepeler is.

In beginsel stuurt Accor de dienstencheques tien dagen na betaling ervan per post op. De minister zal nagaan of het bedrijf in geval van moeilijkheden telefonisch bereikbaar is.

Het is zeker mogelijk een hele loopbaan te presteren via het stelsel van de dienstencheques.

De minister preciseert dat zij probeert de administratieve rompslomp die de erkende ondernemingen dienen te verwerken, zoveel mogelijk te beperken. Een eerste horde werd eind 2004 genomen. Voortaan moeten die ondernemingen alleen de gegevens verstrekken die niet vermeld staan in de statistieken van de RSZ en de RVA.

Van het klantnummer gewag maken op de dienstencheque is op zich niet nodig, aangezien het RSZ-nummer er al op vermeld staat, wat een middel vormt om de gebruiker te identificeren.

IV. — RÉPLIQUES

Mme Nahima Lanjri (CD&V) s'attache au problème de la dématérialisation. Elle se réjouit que la ministre prévoie l'existence conjointe d'une version électronique et d'une version papier des titres-services. Elle songe notamment aux personnes âgées qui utilisent difficilement internet. Il est nécessaire qu'elles puissent recourir à la version papier des titres-services.

Néanmoins, n'est-il pas possible d'également simplifier le système pour les entreprises? Celles-ci seront dans l'avenir confrontées aux deux systèmes, avec les charges administratives que cela engendre pour elles. De même, qui va décider quelle version des titres-services doit être utilisée? Va-t-on se baser sur la préférence de l'utilisateur ou sur celle du travailleur?

L'intervenante suggère la création d'un système plus simple dans lequel le travailleur titres-services ferait signer un document par l'utilisateur, stipulant le nombre d'heures qu'il a prestées. Il le transmettrait ensuite à son entreprise qui enverrait alors une facture à l'utilisateur. Cette facture pourrait servir également pour les déclarations fiscales.

Par ailleurs, si la ministre a conscience du problème existant au sein des garderies d'école qui sont confrontées au départ de leurs travailleurs ALE, elle estime néanmoins que le système des titres-services, utilisé exclusivement dans le cadre de travail chez les particuliers, n'est pas applicable à celles-ci. Or, Mme Lanjri est d'avis que l'utilisation de travailleurs titres-services pour les garderies d'école est possible. Elle fait remarquer que, dans certains magasins de repassage, il est déjà possible de payer via des chèques. Ce système est organisé par des ASBL.

Quelle solution la ministre envisage-t-elle au niveau des allocations familiales? La ministre n'a pas répondu de façon précise au problème des listes d'attente.

L'intervenante fait observer que les personnes des groupes cibles restant activer dans le système des titres-services nécessiteront encore davantage de formation et d'accompagnement. Il faut dégager des moyens pour celles-ci.

Enfin, Mme Lanjri souhaiterait obtenir des statistiques quant à l'origine précise des allochtones travaillant via le système des titres-services afin de se rendre compte du pourcentage exact des travailleurs allochtones dans le système qu'elle estime assez haut.

IV. — REPLIEKEN

Mevrouw Nahima Lanjri (CD&V) gaat in op het knelpunt inzake de dematerialisering van de dienstencheques. Zij is opgetogen dat de minister gelijktijdig voorziet in een elektronische en in een papieren versie ervan. Zij denkt met name aan bejaarden die maar moeizaam van het internet gebruik maken. Het is noodzakelijk dat zij kunnen terugvallen op de papieren versie van de dienstencheques.

Is het desalniettemin niet mogelijk de regeling ook voor de dienstencheque-ondernemingen te vereenvoudigen? Zij zullen in de toekomst immers met beide vormen te maken krijgen, met alle administratieve rompslomp van dien voor die ondernemingen. Wie zal overigens beslissen welke vorm van de dienstencheques moet worden aangewend? Zal men afgaan op de voorkeur van de gebruiker, dan wel op die van de werknemer?

De spreekster suggereert de instelling van een eenvoudiger regeling, waarbij de DC-werknemer de gebruiker een document zou doen ondertekenen waarin het door hem gepresteerde aantal uren wordt aangegeven. Vervolgens zou die werknemer dat document aan zijn onderneming toezenden, die dan een factuur zou zenden naar de gebruiker. Die factuur zou tevens kunnen dienen voor de belastingaangiften.

Hoewel de minister heeft aangegeven dat zij zich bewust is van de bestaande moeilijkheid bij de kinderopvang in de scholen (die te kampen hebben met het vertrek van hun PWA-werknemers), denkt de spreekster dat het uitsluitend voor taken bij particulieren aangewende stelsel van de dienstencheques, niet op die instellingen toepasselijk is. Toch acht mevrouw Lanjri het mogelijk DC-werknemers in te zetten in die kinderopvang. Zij merkt op dat in sommige strijkwinkels al met dienstencheques kan worden betaald. Die regeling wordt uitgewerkt door vzw's.

In welke oplossing voorziet de minister voor het kindergeld? De minister heeft ook niet precies geantwoord op de vraag over het vraagstuk van de wachtlijsten.

De spreekster merkt op dat wie in het kader van het stelsel van de dienstencheques voornamelijk aan werk moet worden geholpen in de doelgroepen, nog meer opleiding en begeleiding behoeft. Daarvoor dienen de nodige middelen te worden vrijgemaakt.

Ten slotte had mevrouw Lanjri graag de beschikking gekregen over cijfers betreffende de precieze herkomst van de allochtonen die werkzaam zijn in het kader van het stelsel van de dienstencheques. Het is haar bedoeling daarmee zicht te hebben op het precieze percentage van allochtone werknemers binnen dat stelsel, dat zij vrij hoog raamt.

La ministre de l'Emploi, Mme Freya Vanden Bossche, explique que la part représentée par les travailleurs titres-services d'origine non-européenne dans le système des titres-services (6%) est trois fois plus importante que celle des citoyens non-européens au chômage (2%). Elle reconnaît également qu'une grande partie des travailleurs titres-services sont d'origine étrangère.

Par ailleurs, l'accompagnement des travailleurs des groupes cibles relève de la compétence des régions.

La ministre ne trouve pas la comparaison entre les travaux de repassage et les garderies d'école opportune. Les travaux de repassage se font là la demande de particuliers. Les écoles bénéficient déjà de subsides de l'Etat. Elle rappelle aussi que le but des titres-services est de favoriser la création d'emplois auprès des particuliers.

En ce qui concerne la dématérialisation, la ministre précise qu'elle ne dispose pas à l'heure actuelle des détails du fonctionnement du système virtuel. Ce dernier fera de toute façon l'objet de contrôles. Quant au choix du type de système, il sera fait par l'utilisateur. Les entreprises ne seront toutefois pas non plus obligées d'adopter le système virtuel.

Mme Greta D'hondt (CD&V) s'interroge sur la façon dont seront apportées dans le système des titres-services les modifications apparues comme nécessaires, notamment après les évaluations annuelles? Faudra-t-il recourir à des adaptations législatives?

La ministre de l'Emploi explique qu'il est difficile de répondre à cette question. Selon leur type, les adaptations du système pourront se faire par arrêté royal ou par modification de loi.

Le rapporteur,

Sabien LAHAYE-BATTHEU

Le président,

Hans BONTE

De minister legt uit dat binnen het stelsel van de dienstencheques het aandeel van de DC-werknemers dat afkomstig is van buiten Europa, met 6% driemaal hoger ligt dan het percentage van werkloze, van buiten Europa afkomstige burgers (2%). Zij erkent ook dat een groot deel van de DC-werknemers van vreemde herkomst is.

Voorts zijn de gewesten bevoegd voor de begeleiding van de werknemers uit de doelgroepen.

De minister acht het niet opportuun strijkwerk te vergelijken met kinderopvang in de scholen. Strijkwerk gebeurt op vraag van particulieren, terwijl de scholen nu reeds overheidssubsidies ontvangen. Zij herinnert er tevens aan dat de dienstencheques tot doel hebben banen te creëren bij particulieren.

Met betrekking tot de dematerialisering van de dienstencheques preciseert de minister dat zij thans geen zicht heeft op de nadere bijzonderheden inzake de werking van het virtuele systeem. Op dat systeem zullen hoe dan ook controles worden uitgeoefend. De keuze voor het ene dan wel het andere systeem zal aan de gebruiker worden overgelaten. Toch zullen de dienstencheque-ondernemingen evenmin worden verplicht te voorzien in het virtuele systeem.

Mevrouw Greta D'hondt (CD&V) heeft vragen bij de wijze waarop de noodzakelijk gebleken wijzigingen aan het stelsel van de dienstencheques zullen worden aangebracht, inzonderheid na de jaarlijkse evaluaties. Zal zulks wetswijzigingen vergen?

De minister legt uit dat zij moeilijk op die vraag kan antwoorden. Naargelang het soort wijziging waarover het gaat, zullen de aanpassingen aan het stelsel respectievelijk bij koninklijk besluit dan wel via een wetswijziging kunnen plaatsvinden.

De rapporteur,

Sabien LAHAYE-BATTHEU

De voorzitter,

Hans BONTE

ONEM
Direction Statistiques - Publications

NOMBRE D'ENTREPRISES AGREEES EN TITRES-SERVICES

Ventilation par type d'entreprise et par province
1er trimestre 2005

PROVINCES	TYPES DE SOCIETES								TOTAL
	Société commerciale	Soc. de travailleurs intérimaire	Entreprise d'insertion	ASBL	Communes	CPAS	ALE	Personne physique	
Anvers	34	4	3	11	0	32	13	5	102
Brabant flamand	16	1	1	15	0	23	21	3	80
Brabant wallon	4	0	0	6	0	14	3	1	28
Flandre occidentale	39	3	5	14	0	30	34	18	143
Flandre orientale	26	1	0	15	3	28	29	9	111
Hainaut	14	2	14	28	2	21	13	3	97
Liège	4	2	5	17	1	12	22	4	67
Limbourg	21	6	3	16	0	11	35	5	97
Luxembourg	0	0	3	8	0	7	27	0	45
Namur	3	0	2	10	1	6	5	0	27
REGION FLAMANDE	136	15	12	71	3	124	132	40	533
REGION WALLONNE	25	4	24	69	4	60	70	8	264
REG. BRUXELLES-CAPITALE	20	6	0	10	0	4	3	1	44
PAYS	181	25	36	150	7	188	205	49	841

RVA
Directie Statistieken - Publicaties

AANTAL ERKENDE ONDERNEMINGEN INZAKE DIENSTENCHEQUES

Verdeling per type van onderneming en per provincie
1ste kwartaal 2005

PROVINCIES	TYPES VAN ONDERNEMING								TOTAAL
	Handelsvennootschap	Interim-bedrijf	Inschakelingsbedrijf	VZW	Gemeente	OCMW	PWA	Natuurlijk Persoon	
Antwerpen	34	4	3	11	0	32	13	5	102
Vlaams-Brabant	16	1	1	15	0	23	21	3	80
Waals-Brabant	4	0	0	6	0	14	3	1	28
West-Vlaanderen	39	3	5	14	0	30	34	18	143
Oost-Vlaanderen	26	1	0	15	3	28	29	9	111
Henegouwen	14	2	14	28	2	21	13	3	97
Luik	4	2	5	17	1	12	22	4	67
Limburg	21	6	3	16	0	11	35	5	97
Luxemburg	0	0	3	8	0	7	27	0	45
Namen	3	0	2	10	1	6	5	0	27
VLAAMS GEWEST	136	15	12	71	3	124	132	40	533
WAALS GEWEST	25	4	24	69	4	60	70	8	264
BRUSSELS HOOFDST, GEW, LAND	20	6	0	10	0	4	3	1	44
	181	25	36	150	7	188	205	49	841