

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

3 novembre 2005

NOTE DE POLITIQUE GÉNÉRALE

du ministre de l'Emploi (*)

– PARTIE INFORMATISATION

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

3 november 2005

ALGEMENE BELEIDSNOTA

van de minister van Werk (*)

– DEEL INFORMATISERING

(*) Conformément à l'article 111 du Règlement de la Chambre des représentants, le ministre de l'Emploi a transmis sa note de politique générale.

(*) Overeenkomstig artikel 111 van het Reglement van de Kamer van volksvertegenwoordigers heeft de minister van Werk zijn beleidsnota overgezonden.

<i>cdH</i>	: Centre démocrate Humaniste
<i>CD&V</i>	: Christen-Democratisch en Vlaams
<i>ECOLO</i>	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales
<i>FN</i>	: Front National
<i>MR</i>	: Mouvement Réformateur
<i>N-VA</i>	: Nieuw - Vlaamse Alliantie
<i>PS</i>	: Parti socialiste
<i>sp.a - spirit</i>	: Socialistische Partij Anders - Sociaal progressief internationaal, regionalistisch integraal democratisch toekomstgericht.
<i>Vlaams Belang</i>	: Vlaams Belang
<i>VLD</i>	: Vlaamse Liberalen en Democraten

Abréviations dans la numérotation des publications :

DOC 51 0000/000 : Document parlementaire de la 51e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif

QRVA : Questions et Réponses écrites

CRIV : Version Provisoire du Compte Rendu intégral (couverture verte)

CRABV : Compte Rendu Analytique (couverture bleue)

CRIV : Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)

PLEN : Séance plénière

COM : Réunion de commission

MOT : Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :

DOC 51 0000/000 : Parlementair document van de 51e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer

QRVA : Schriftelijke Vragen en Antwoorden

CRIV : Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)

CRABV : Beknopt Verslag (blauwe kaft)

CRIV : Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)

PLEN : Plenum

COM : Commissievergadering

MOT : Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes :
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.laChambre.be

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen :
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.deKamer.be
e-mail : publicaties@deKamer.be

Résumé introductif

La politique qui a été menée ces deux dernières années par le Secrétaire d'État à l'Informatisation de l'État et par son administration Fedict, a fortement évoluée, du développement des briques de base de l'e-gouvernement, en passant par une organisation de support aux département ICT des administrations fédérales, vers une organisation qui s'engage à stimuler l'informatisation de la société et qui donc développe des initiatives dans ce domaine.

En plus des nombreuses initiatives qui seront prises en 2006, tant dans le cadre de l'informatisation de l'État que dans le cadre de l'informatisation de la société, une nouvelle dimension sera ajoutée à notre politique: le développement d'une «région de l'expertise ICT». De nombreuses entreprises belges mais aussi de nombreux départements belges d'entreprises internationales ont collaboré au développement des briques de bases de l'e-gouvernement: l'eID, les services web sur l'UME, etc. – toutes des technologies dont l'impact sociétal en Belgique est assez unique au niveau mondial. Les connaissances et les compétences qui ont été acquises par notre économie dans le cadre de ces projets publics ne peuvent pas rester confinées à la Belgique. Cette expertise doit être exportée! A cette fin, et dans le cadre de la politique de l'Informatisation de l'État et de la société, une série d'initiatives seront prises en 2006.

La politique de l'«Informatisation de l'État» peut ainsi se résumer à 3 axes: l'informatisation de l'État proprement dite, l'informatisation de la société et le développement de la «région de l'expertise ICT».

Informatisation de l'État

Les fondements développés par Fedict continueront à former les briques de base de la politique d'e-gouvernement telle que menée par le ministre de l'Informatisation de l'État. Pour rappel, ces fondements sont:

- l'environnement de réseau, auquel appartient FEDMAN, le réseau à grande vitesse de l'administration fédérale;
- l'environnement de transactions auquel appartient l'UME, l'«intermédiaire» intelligent qui structure et organise de manière transparente la communication entre les citoyens, les entreprises et les fonctionnaires;

Inleidende samenvatting

De voorbije twee jaar is het beleid dat gevoerd werd door het Staatssecretariaat voor de Informatisering van de Staat en door haar administratie Fedict geëvolueerd van het ontwikkelen van de e-government bouwstenen, over het ondersteunen van de federale ICT-departementen, naar het bevorderen van de informatisering van de samenleving.

Niettegenstaande de vele initiatieven die zowel binnen het kader van de informatisering van de Staat als binnen de informatisering van de samenleving ook in 2006 zullen genomen worden, zal een nieuwe dimensie aan het beleid worden toegevoegd: de ontwikkeling van een kennisregio van de informatisering. Aan de ontwikkeling van de e-government bouwstenen, zoals de eID, de webservices op de UME, enz. – allemaal technologieën waarvan de toepassing op samenlevingsniveau vrij uniek is in de wereld – hebben heel wat Belgische bedrijven of Belgische afdelingen van internationale bedrijven, meegewerkt. De kennis en kunde die via deze overheidsprojecten werd opgedaan door onze economie, mag niet uitsluitend in België blijven. Deze expertise moet geëxporteerd worden! Hiertoe zullen binnen het beleid van de Informatisering van de Staat – én van de samenleving – een aantal initiatieven genomen worden in 2006.

Aldus kan het beleid van de «Informatisering van de Staat» herleid worden tot drie dimensies: de informatisering van de Staat zelf, de informatisering van de samenleving en de ontwikkeling van een kennisregio van de informatisering.

Informatisering van de Staat

De bouwstenen, zoals die ontwikkeld werden door Fedict, blijven de fundamentelementen vormen van het e-governmentbeleid zoals dit gevoerd wordt door de minister van Informatisering van de Staat. Ter memorie, zijn deze bouwstenen:

- de netwerkomgeving waartoe FEDMAN, het hogesnelheidsnetwerk van de federale overheid behoort;
- de transactieomgeving waartoe de UME behoort, de intelligente «tussenpersoon» die de communicatie tussen enerzijds de burger, de ondernemer en de ambtenaar (van welke overheid dan ook) en anderzijds de federale overheid structureert en op een transparante manier laat verlopen;

- l'environnement d'accès et d'applications auquel appartient par ex. le portail fédéral, y compris les différentes composantes permettant une communication d'application à application;

- l'environnement de sécurisation avec pour composantes essentielles la gestion des utilisateurs (appelée communément «user management»), le token fédéral et – surtout – l'eID, et enfin;

- les environnements d'information auxquels appartiennent les sources authentiques comme le Registre national et la BCE.

Ces environnements existent depuis trois ou quatre ans déjà et sont donc – l'informatique évolue rapidement – en pleine d'évolution:

- La capacité du FEDMAN va être décuplée et ce, à la demande des services publics fédéraux. En outre, des services supplémentaires seront placés sur le FEDMAN, comme par ex. les «*managed security services*», dont le but est de mieux protéger les différents réseaux au sein de l'administration fédérale.

- L'UME va évoluer vers le FSB, le «*Federal Service Bus*». Ce FSB fonctionnera de manière encore plus intelligente que l'UME lors du traitement de messages, ce qui simplifiera encore davantage la connexion des diverses applications et fichiers de données informatiques de l'administration fédérale, et ce, tant pour les autorités que – moyennant autorisation – pour les entreprises privées.

- Le portail fédéral sera rénové en 2007. A cette fin, les travaux de préparation nécessaires seront entamés en 2006. Le nouvel environnement portail respectera plus le caractère spécifique de chaque Service public fédéral (SPF)/Service public fédéral de programmation (SPP) et sera donc structuré de manière plus modulaire. Pour ce faire, les technologies les plus récentes seront utilisées.

- Tandis que la gestion des utilisateurs sera rénovée en profondeur, l'eID continuera également son évolution. La version 2 de l'eID sera introduite, en concertation avec le ministre de l'Intérieur, afin d'accroître encore la facilité d'utilisation et la sécurité.

- Enfin, la création de nouvelles sources authentiques sera préparée. Des discussions concernant les accords à ce sujet sont actuellement en cours avec les SPF concernés.

- de toegangs- en toepassingsomgeving waartoe het federale portaal behoort, inclusief de verschillende componenten die een applicatie-tot-applicatie communicatie mogelijk maken;

- de beveiligingsomgeving met als essentiële componenten het gebruikersbeheer (het zogenaamde «user management»), het federale token en – vooral – de eID, en;

- de informatieomgevingen waartoe de authentieke bronnen zoals het Rijksregister en de KBO behoren.

Verschillende realisaties binnen deze omgevingen zijn nu al drie à vier jaar oud en zijn dus – informatica evolueert nu éénmaal snel – aan een nieuwe versie toe:

- De FEDMAN wordt qua capaciteit vertienvoudigd en dit op vraag van de federale overheidsdiensten. Bovendien zullen er extra services geplaatst worden op de FEDMAN zoals de «*managed security services*»; diensten die de verschillende netwerken binnen de federale overheid beter dienen te beschermen.

- De UME zal evolueren naar de FSB, de *Federal Service Bus*. Deze FSB zal nog intelligenter te werk gaan dan de UME bij het verwerken van berichten. Hierdoor zal het nog eenvoudiger worden om de verschillende computertoepassingen en gegevensbestanden van de federale overheid te benaderen, en dit zowel door de overheden, als – mits autorisatie - door privé-ondernemingen.

- Het federale portaal zal in 2007 vernieuwd worden. Daartoe zullen de nodige voorbereidingen getroffen worden in 2006. De nieuwe portaalomgeving zal meer respect tonen voor de eigenheid van elke Federale Overheidsdienst (FOD)/Programmatorische Overheidsdienst (POD) en zal dus meer modulair opgebouwd worden. Hierbij zal de nieuwste technologie aangewend worden.

- Terwijl het gebruikersbeheer grondig gerenoveerd wordt, zal ook de eID verder blijven evolueren. De tweede versie van de eID, die in samenspraak met minister van Binnenlandse Zaken geïntroduceerd wordt, zal het gebruiksgemak én de veiligheid nog verhogen.

- Tenslotte zal de aanmaak van nieuwe authentieke bronnen worden voorbereid. Hiertoe worden de afspraken met de betrokken FOD's op dit ogenblik besproken.

Comme cela s'est également passé avec la première version des fondements de l'e-gouvernement, l'applicabilité et la solidité des briques de base rénovées vont à présent être démontrées par une série d'applications d'e-gouvernement qui utiliseront celles-ci. Quelques exemples: *Tax-on-web*, WebDIV, BCEWI et le portail des élections.

Ces nouvelles applications seront naturellement réalisées en concertation avec les SPF qui sont les propriétaires fonctionnels des processus à automatiser.

En outre, nous continuerons avec notre administration (Fedict), à soutenir les départements et projets ICT des différentes instances publiques fédérales, ainsi que ceux des autorités régionales, provinciales et locales, sur la base de leur expertise. Ceci est par exemple le cas pour les principaux projets au niveau fédéral qui sont en chantier actuellement: Phenix (SPF Justice), Be-Health (Secteur des soins de santé) et e-tendering (SPF P&O).

Le support aux autorités régionales, provinciales et locales se fera sur la base de l'accord de coopération relatif à l'e-gouvernement, dont la version adaptée est à présent prête à être soumise à l'approbation des différents Conseils des ministres concernés: une première réalisation est la création du site *belgif.be*, qui reprendra la liste des standards ouverts dont les autorités encouragent l'utilisation.

En ce qui concerne les technologies de pointe, Fedict fournit de la consultance et du support aux autres institutions publiques et ce, tant pour des études de marché, que des évaluations d'offres ou encore lors de problèmes pratiques pouvant se poser dans un département ICT.

Un effort particulier est fourni ici dans le domaine des techniques et des processus d'archivage. L'archivage devient un élément de plus en plus essentiel de l'e-gouvernement: des documents numériques, banques de données, etc., doivent être conservés dans un environnement qui répond à des exigences techniques et fonctionnelles très strictes.

Un autre accent particulier sera mis sur la «sécurité». Pour renforcer celle-ci, on a créé une vaste plate-forme de concertation, la «Plate-forme de concertation Sécurité de l'Information», traitant non seulement des aspects technologiques de la sécurité mais aussi des aspects organisationnels, procéduraux et juridiques.

Zoals gebeurd is bij de eerste versie van de e-government bouwstenen, zal ook nu de toepasbaarheid en de deugdelijkheid van de vernieuwde bouwstenen bewezen worden door een aantal concrete e-governmenttoepassingen. Gekende voorbeelden zijn *Tax-on-web*, WebDIV, KBOWI en het verkiezingsportaal.

Deze nieuwe toepassingen zullen gerealiseerd worden in overleg met de FOD's die de functionele eigenaars zijn van de te automatiseren processen.

Daarnaast zullen wij, samen met onze administratie (Fedict) de ICT-departementen en -projecten van de verschillende federale overheidsinstanties, alsook die van regionale, provinciale en lokale overheden verder blijven ondersteunen met hun kennis en kunde. De belangrijkste projecten op federaal niveau die nu ondersteund worden zijn Phenix (FOD Justitie), Be-Health (Gezondheidssector) en e-Tendering (FOD P&O).

De regionale, provinciale en lokale besturen zullen ondersteund worden in het kader van het e-government samenwerkingsakkoord, waarvan de vernieuwde versie nu klaar is om ter goedkeuring te worden voorgelegd aan de betrokken Ministerraden. Een eerste verwezenlijking van deze samenwerking: de bouw van de *belgif.be* site waarop de lijst van de open standaarden hernomen wordt die de overheid aanmoedigt.

Ook op hoogtechnologisch niveau wordt door Fedict heel wat consultancy en ondersteuning verleend aan de andere overheidsinstellingen en dit zowel bij marktbevragingen, het beoordelen van offertes, als bij de dagdagelijkse problemen die zich kunnen stellen in een federale ICT-afdeling.

Een bijzondere inspanning wordt hier geleverd inzake onderzoek rond archiveringstechnieken. Archivering wordt meer en meer een essentieel element van e-government: digitale documenten, databanken, ... moeten in een omgeving die aan zeer strikte technische en functionele vereisten beantwoordt bewaard blijven.

Een andere bijzondere klemtoon zal gelegd worden op «veiligheid». Om de veiligheid van onze informatie te verzekeren, werd een breed overlegplatform gecreëerd, het Overlegplatform Informatieveiligheid, waarbij niet enkel de technologische aspecten van veiligheid aan bod komen, maar ook de organisatorische, de procedurele en de juridische aspecten.

L'administration a «conditionné» ces types de support sous forme de services. A partir de la première moitié de 2006, ces services seront offerts de manière structurée aux différents groupes cibles, à savoir les différentes autorités, y compris l'Europe, les entreprises et les citoyens. A cette fin, un «catalogue de services» sera développé: un catalogue comprenant plus de 50 services où Fedict propose son expertise dans les activités de déploiement des briques de base.

Informatisation de la société

Développer l'e-gouvernement afin de réaliser une communication et une prestation de services rapides, transparentes, conviviales, efficaces et effectives de l'administration avec et vers ses utilisateurs, n'a d'utilité que si ces utilisateurs sont aussi prêts à recevoir, accepter et absorber ces nouveaux canaux de communication.

Des études récentes semblent démontrer que la Belgique ne se trouve pas dans le classement de tête pour l'utilisation du PC et de l'Internet en Europe. C'est justement pour stimuler cette utilisation qu'a été lancé l'année passée au sein du Secrétariat d'État à l'Informatisation de l'État le programme «informatisation de la société».

La politique en la matière repose sur quatre piliers de base:

- L'accroissement de l'accès au PC et à l'Internet en prenant des initiatives en ce sens;
- L'accroissement du sentiment de sécurité des utilisateurs; on n'insiste pas ici uniquement sur les dangers mêmes mais surtout sur les moyens de lutter contre ceux-ci. Une politique de prévention donc;
- L'accroissement des connaissances de la société concernant le PC et l'Internet;
- Une politique active qui mène à accroître le nombre d'applications qui peuvent être utilisées par la société.

En 2005 déjà, une série d'initiatives avaient été prises afin de soutenir cette politique:

- Le lancement du logo «internet pour tous» (en collaboration avec Agoria) qui est à présent le symbole de la politique menée. Chaque action et/ou application d'e-gouvernement qui utilise ce logo bénéficie du support d'une ou de plusieurs autorités. Cela renforcera clairement la confiance de la société dans ces actions et/ou applications.

De administratie heeft al deze vormen van ondersteuning «verpakt» als diensten. Deze diensten zullen vanaf de eerste helft van 2006 op een gestructureerde manier aan de verschillende doelgroepen – de verschillende overheden, inclusief Europa, de ondernemingen en de burgers - worden aangeboden. Daartoe wordt de «service catalog» ontwikkeld: een catalogus met meer dan 50 diensten die Fedict aanbiedt op basis van haar expertise in de implementatie van de e-government bouwstenen.

Informatisering van de samenleving

E-government uitbouwen om zodoende een snelle, transparante, gebruiksvriendelijke, efficiënte en effectieve communicatie en dienstverlening van de overheid met en naar haar gebruikers te realiseren, heeft enkel maar nut als ook die gebruikers klaar zijn om die vernieuwde communicatie te ontvangen, te accepteren en te absorberen.

Uit recente studies blijkt dat België qua pc- en internetgebruik in Europa niet bij de absolute koplopers hoort. Net om dit gebruik te stimuleren, werd in de schoot van het Staatssecretariaat voor de Informatisering van de Staat het voorbije jaar het programma «Informatisering van de samenleving» gelanceerd.

Het beleid ter zake steunt op vier basispeilers:

- Het verhogen van de toegang tot pc's en het internet door drempelverlagende initiatieven te nemen.
- Het verhogen van het veiligheidsgevoel van de gebruikers waarbij niet wordt uitgegaan van de gevaren maar van wat men tegen die gevaren kan doen; een preventiebeleid dus.
- De kennis omtrent pc's en het internet verhogen bij de samenleving.
- Een actief beleid voeren om het aantal toepassingen, dat door de samenleving kan gebruikt worden, te verhogen.

Al in 2005 werden een reeks initiatieven genomen die dit beleid moeten ondersteunen:

- De lancering van het logo «internet voor iedereen» (in samenwerking met Agoria): het symbool van het gevoerde beleid. Elke actie en/of e-governmenttoepassing die dit logo draagt, heeft de steun van één of meerdere overheden. Dit zal het vertrouwen van de samenleving in deze acties en/of toepassingen duidelijk verhogen.

L'administration fournit par ailleurs des efforts pour améliorer l'accessibilité de ses sites web, notamment pour les personnes malvoyantes, grâce à l'octroi du label de «Blindsurfer».

- Le lancement des espaces de discussion sécurisés au moyen de l'eID, en collaboration avec l'ISPA, pour les mineurs. Ces espaces de discussion sécurisés répondent aux attentes notamment de la FCCU et de Child Focus, et doivent dès lors être considérés comme une première étape dans la création d'environnements sécurisés sur Internet.

- Conjointement au lancement des espaces de discussion sécurisés, le Secrétaire d'État a aussi lancé le projet «lecteurs de cartes pour les jeunes de 12 ans». Dans le cadre de ce projet, on a non seulement prévu la distribution d'un lecteur de cartes à près de 100.000 familles – ce qui est un élément essentiel dans la sécurisation de l'Internet – mais on a aussi pu obtenir grâce à cette initiative une réduction significative du prix du lecteur de cartes (près de 40%), ce qui le rend accessible à toutes les bourses.

- Le 20 octobre dernier a été lancée la campagne de sensibilisation et d'action «S.Days», dont le but est clair: certes il y a des dangers sur Internet, en revanche on peut s'en protéger. Avec cette campagne, nous espérons accroître le sentiment de sécurité des gens et donc diminuer les craintes qui les empêchent d'accéder au PC et à l'Internet.

Dans les années à venir, nous continuerons sur cet élan:

- Le Conseil des Ministres a déjà approuvé le 11 octobre 2005 le package «internet pour tous» (package IPT), qui a été conçu de manière à répondre à tous les piliers de base de notre politique d'informatisation de la société.

- La carte électronique pour les moins de 12 ans, appelée kid@card, sera lancée à la mi-2006. Cette kid@card joue un rôle crucial dans notre politique. Ce sera la porte d'accès par excellence aux environnements Internet sécurisés pour nos enfants. Grâce à la contribution du SPF Intérieur, cette carte deviendra aussi une pièce d'identité et résoudra une série de problèmes pratiques quand, par exemple, la carte SIS sera supprimée et remplacée par une autre carte. Aujourd'hui déjà, l'intérêt international pour cette initiative est immense!

De overheid levert verdere inspanningen om de toegankelijkheid van haar websites te verbeteren onder andere voor slechtziende personen door het toekennen van het blinsurflabel.

- De lancering van de met de eID beveiligde chatrooms, in samenwerking met ISPA, voor minderjarigen. Deze beveiligde chatrooms beantwoorden aan de verzuchtingen van o.a. het FCCU en Child Focus, en moeten dan ook gezien worden als een eerste stap in de creatie van beveiligde internetomgevingen.

- Samen met de lancering van de beveiligde chatrooms, werd ook het project «kaartlezers voor de twaalfjarigen» gelanceerd. Door dit project wordt er niet alleen voor gezorgd dat minstens 100.000 gezinnen een kaartlezer zullen hebben – toch wel een essentieel element in het veilige internet – maar werd tevens bedongen dat de marktprijs van de kaartlezer met ongeveer 40% gezakt is tot een voor iedereen toegankelijk prijsniveau!

- Op 20 oktober laatstleden werd de sensibiliserings- en actiecampagne «S.Days» gelanceerd. De boodschap van de campagne is duidelijk: ja, er zijn gevaren op het internet, echter, men kan er zich tegen beschermen. Met deze campagne hopen wij het veiligheidsgevoel van de mensen te verhogen en dus hun drempelvrees voor de pc en het internet te verlagen.

Op dit elan zal ook de volgende jaren verder worden gewerkt:

- De Ministerraad keurde al op 11 oktober 2005 het «internet voor iedereen»-pakket (het IVI-pakket) goed. Het IVI-pakket is zo samengesteld dat het beantwoordt aan alle basispeilers van ons beleid.

- De e-kaart voor de -12-jarigen, de kid@card, zal midden 2006 gelanceerd worden. Deze kid@card speelt een cruciale rol in ons beleid. Ze zal dé toegangspoort worden tot veilige internetomgevingen voor onze kinderen. Dankzij de inbreng van de FOD Binnenlandse Zaken wordt deze kaart ook het bewijs van identiteit. Bovendien worden een aantal praktische problemen opgelost wanneer, bijvoorbeeld, de SIS-kaart afgeschaft wordt en moet vervangen worden door een andere kaart. Reeds nu is de internationale belangstelling voor dit initiatief torenhoog!

· Mais nos enfants aussi doivent prendre davantage conscience des dangers de l'Internet et surtout mieux comprendre ce qu'on peut faire pour se prémunir. Alors que les «S.Days» s'adressent plutôt aux adultes, un autre projet, l'album de Bob et Bobette «Le Site sinistre», s'adressera spécifiquement aux enfants. Cette B.D. transmet le même message que celui de la campagne des S.Days, mais dans un langage accessible aux enfants.

· Le but de l'amélioration de la communication est de continuer à combler le fossé entre les citoyens et le politique. Dans ce cadre, le ministre de l'Informatisation pilote, avec le ministre de l'Intégration sociale, le programme de lutte contre la fracture digitale. La Cellule stratégique et l'administration réalisent à cet égard une enquête systématique (enquête fed-e-view) sur les souhaits et les attentes des citoyens belges dans le domaine de l'e-government.

Ainsi, sur la base des quatre piliers de base déjà cités et des initiatives qui s'inscrivent dans ce cadre, on tente de réduire encore un peu plus la fracture numérique. Il n'existe pas de solution miracle pour la réduire définitivement; ce n'est qu'en prenant une multitude d'initiatives dans le cadre d'une stratégie bien définie et consistante que l'on parviendra à familiariser petit à petit tout le monde avec les nouveaux moyens de communication.

Région de l'expertise ICT

De nombreux pays estiment intéressante la manière dont la Belgique aborde l'informatisation de l'État et l'informatisation de la société.

Des pays comme les Pays-Bas, la France, le Royaume-Uni, Malte, le Portugal, la Bulgarie, la Roumanie, le Gabon, la Chine, la Corée, etc., viennent dès lors nous rendre visite pour acquérir des connaissances sur l'approche des autorités belges en matière de l'informatisation.

A présent, notre «programme pour les visiteurs» prévoit toujours un volet «*meet and greet*» avec nos partenaires privés. Il ne faut pas sous-estimer l'importance économique de ce type d'initiative, qui peut positionner la Belgique comme acteur international de premier plan.

Mieux encore: via notre projet eID, deux entreprises internationales, leaders dans leur domaine, ont décidé de transférer à Bruxelles leur centre de compétences

· Maar ook onze kinderen moeten bewuster worden van de gevaren op het internet en moeten beter begrijpen wat men tegen deze gevaren kan doen. Waar «S.Days» zich eerder richt tot de ouderen, zal een ander project zich specifiek richten tot de kinderen: Suske en Wiske in het album «De Sinistere Site». In dit stripverhaal wordt in de taal van de kinderen dezelfde boodschap meegegeven als met de S.Days-campagne.

· Een betere communicatie moet de kloof tussen de burger en de politiek verder dichten. In dit domein werkt de minister van Informatisering samen met de minister van Maatschappelijke Integratie aan de strijd tegen de digitale uitsluiting en dit binnen het kader van het Nationaal Actieplan Digitale insluiting. De beleidscel en de administratie voeren in dit verband een systematisch onderzoek naar de wensen en verwachtingen van de Belgische burgers inzake e-government, via de enquête Fed-e-view.

Zodoende wordt op basis van de reeds aangehaalde vier basispeilers en de daarin passende initiatieven getracht om de digitale kloof kleiner te maken. Dé oplossing om de digitale kloof definitief te dichten bestaat niet, doch een veelvoud van initiatieven binnen een wel afgelijnde en consistente strategie zal iedereen stap voor stap vertrouwd maken met de nieuwe communicatiekanalen.

Kennisregio van de informatisering

Heel wat landen vinden dat de manier waarop België de informatisering van de Staat én de informatisering van de samenleving vorm geeft, het onderzoeken waard is.

Landen zoals Nederland, Frankrijk, het Verenigd Koninkrijk, Malta, Portugal, Bulgarije, Roemenië, Gabon, China, Korea, enz... komen dan ook op bezoek om kennis te vergaren over de aanpak van de Belgische overheid inzake informatisering.

In onze «bezoekersprogramma's» is nu steevast een luik «*meet and greet*» voorzien met onze privé-partners. Het economisch belang van dergelijk initiatief is niet te onderschatten en kan België positioneren als leidende internationale speler.

Meer nog: door ons eID-project hebben twee internationale bedrijven, leiders in hun domein, beslist om hun Europees competentiecentrum rond eID en

européen relatif à l'eID et à la carte à puce. Cela aussi, c'est l'économie de la connaissance!

C'est ainsi que nous nous sommes progressivement rendus compte qu'il fallait adopter une approche proactive: concrètement, cela signifie que nous devons, avec les entreprises belges du secteur ICT, expliquer à l'étranger la politique de l'administration belge.

Les contacts avec les autres pays présentent, outre un avantage pour nos entreprises, également un avantage certain pour l'administration. Il est important, dans le cadre de l'interopérabilité, que les autres pays (européens) tiennent compte, lors de la mise en oeuvre de leurs projets, des standards que la Belgique applique.

Afin de soutenir cette politique et de se consacrer plus spécifiquement à l'Europe à partir de 2006, une cellule spéciale a été créée au sein de Fedict.

Par ailleurs, nous créerons avec nos partenaires européens un réseau pour le développement et l'utilisation en commun de ressources nécessaires à l'informatisation de l'État.

Ce «e-Government Resource Network» européen regroupera des pays qui, ensemble et sur base volontaire, développeront des outils ICT *opensource*.

Conclusion

Les autorités fédérales belges mènent une politique à long terme qui vise à promouvoir tant la transformation de l'informatique des services publics fédéraux que l'évolution de la société et enfin, le développement de l'économie de la connaissance.

C'est une politique qui vise à faire de l'informatisation une force motrice capable d'accroître le niveau de notre société et de notre économie.

Le ministre de l'Emploi,

Peter VANVELTHOVEN

smartcard naar Brussel te brengen. Ook dit is kennis-economie!

Vandaar dat het besef gegroeid is om dit alles proactief aan te pakken: concreet betekent dit dat wij samen met de Belgische ICT-bedrijven, in het buitenland het beleid van de Belgische overheid zullen toelichten.

De contacten met de andere landen hebben, naast een voordeel voor onze bedrijven, ook een voordeel voor de overheid zelf. Het is belangrijk, in het kader van de interoperabiliteit, dat de andere Europese landen bij de implementatie van hun projecten rekening houden met de standaarden die België toepast.

Om dit goed te kunnen begeleiden werd binnen Fedict een speciale cel opgericht die zich vanaf 2006 specifiek zal toelagen op Europa.

Verder zullen we met onze Europese partners een netwerk bouwen rond de gemeenschappelijke ontwikkeling en gebruik van middelen die de informatisering van de staat ondersteunen.

Dit Europese «e-Government Resource Network» zal landen groeperen die samen en op een vrijwillige basis *open-source* ICT-tools zullen ontwikkelen.

Besluit

De Belgische overheid voert een beleid op lange termijn met als doel, zowel de informaticatransformatie van de federale overheidsdiensten, als de evolutie van de samenleving en uiteindelijk de ontwikkeling van de kenniseconomie te bevorderen.

Het is een beleid dat erop gericht is om van informatisering een drijvende kracht te maken die onze Belgische maatschappij en economie op een hoger niveau zal brengen.

De minister van Werk,

Peter VANVELTHOVEN