

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

24 novembre 2005

**NOTE DE POLITIQUE GÉNÉRALE**

de la secrétaire d'État aux Familles et aux  
Personnes handicapées,  
adjointe au ministre des Affaires sociales  
et de la Santé publique (\*)

Documents précédents :

Doc 51 **2045/ (2005/2006)** :  
001 à 021 : Notes de politique générale.

(\*) Conformément à l'article 111 du Règlement de la Chambre des représentants, la secrétaire d'État aux Familles et aux Personnes handicapées, adjointe au ministre des Affaires sociales et de la Santé publique a transmis sa note de politique générale.

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

24 november 2005

**ALGEMENE BELEIDSNOTA**

van de staatssecretaris voor het Gezin en  
Personen met een handicap,  
toegevoegd aan de minister van  
Sociale Zaken en Volksgezondheid (\*)

Voorgaande documenten :

Doc 51 **2045/ (2005/2006)** :  
001 tot 021 : Beleidsnota's.

(\*) Overeenkomstig artikel 111 van het Reglement van de Kamer van volksvertegenwoordigers heeft de staatssecretaris voor het Gezin en Personen met een handicap, toegevoegd aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid haar beleidsnota overgezonden.

|                      |                                                                                                                              |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>cdH</i>           | : Centre démocrate Humaniste                                                                                                 |
| <i>CD&amp;V</i>      | : Christen-Democratisch en Vlaams                                                                                            |
| <i>ECOLO</i>         | : Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales                                                            |
| <i>FN</i>            | : Front National                                                                                                             |
| <i>MR</i>            | : Mouvement Réformateur                                                                                                      |
| <i>N-VA</i>          | : Nieuw - Vlaamse Alliantie                                                                                                  |
| <i>PS</i>            | : Parti socialiste                                                                                                           |
| <i>sp.a - spirit</i> | : Socialistische Partij Anders - Sociaal progressief internationaal, regionalistisch integraal democratisch toekomstgericht. |
| <i>Vlaams Belang</i> | : Vlaams Belang                                                                                                              |
| <i>VLD</i>           | : Vlaamse Liberalen en Democraten                                                                                            |

*Abréviations dans la numérotation des publications :*

*DOC 51 0000/000* : Document parlementaire de la 51e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif

*QRVA* : Questions et Réponses écrites

*CRIV* : Version Provisoire du Compte Rendu intégral (couverture verte)

*CRABV* : Compte Rendu Analytique (couverture bleue)

*CRIV* : Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)

*PLEN* : Séance plénière

*COM* : Réunion de commission

*MOT* : Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

*Afkortingen bij de nummering van de publicaties :*

*DOC 51 0000/000* : Parlementair document van de 51e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer

*QRVA* : Schriftelijke Vragen en Antwoorden

*CRIV* : Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)

*CRABV* : Beknopt Verslag (blauwe kaft)

*CRIV* : Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)

*PLEN* : Plenum

*COM* : Commissievergadering

*MOT* : Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

*Publications officielles éditées par la Chambre des représentants*

*Commandes :*  
*Place de la Nation 2*  
*1008 Bruxelles*  
*Tél. : 02/ 549 81 60*  
*Fax : 02/549 82 74*  
*www.laChambre.be*

*Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers*

*Bestellingen :*  
*Natieplein 2*  
*1008 Brussel*  
*Tel. : 02/ 549 81 60*  
*Fax : 02/549 82 74*  
*www.deKamer.be*  
*e-mail : publicaties@deKamer.be*

## I. — LA FAMILLE

La volonté de mettre l'accent sur le rôle, la place et le bien-être des familles au travers de l'ensemble des politiques demeure sans aucun doute l'un des enjeux majeurs pour une société développée comme la nôtre.

C'est cette ambition qui était au cœur de la déclaration gouvernementale présentée devant vous à l'entame de cette législature. Elle a certes déjà donné naissance aux premiers États généraux des Familles mais elle doit également s'exprimer dans une série de thématiques ou de projets quotidiens, en faisant en sorte que le retentissement des mesures adoptées par les autorités publiques sur les familles soit une préoccupation constante. Ceci impose qu'une vision transversale, nécessairement cohérente, puisse effectivement traverser l'ensemble des politiques menées à l'échelon fédéral, mais aussi au niveau des entités fédérées.

Certes, la notion même de famille a connu des évolutions significatives au cours des dernières décennies; et, certes, il n'appartient évidemment pas aux pouvoirs publics de privilégier tel ou tel choix, ou de se poser en juge des orientations voulues par les personnes; mais il convient aussi de préciser que le principe d'égalité autant que le principe de neutralité de l'État à l'égard des choix de vie impose parfois que les autorités publiques interviennent pour corriger des inégalités, pour soutenir ceux ou celles qui se trouvent en situation de fragilité, ou pour veiller à ce que l'intérêt général soit préservé lorsque des intérêts particuliers sont susceptibles de lui porter atteinte. C'est donc, de toute évidence, dans un équilibre subtil entre ces différents phénomènes ou ces différents principes que la secrétaire d'État entend tracer le cap de son action au bénéfice des familles.

Dans le second cycle des états généraux, l'accent a été porté plus particulièrement sur la solidarité entre les générations ainsi que sur les phénomènes de violence.

En ce qui concerne la solidarité entre les générations, il apparaît que les États généraux sont le lieu tout indiqué d'une vaste réflexion sur la place des aînés dans la société, tout à la fois dans le souci de mieux les protéger et dans le souci de valoriser la ressource humaine, sociale, intellectuelle qu'ils représentent. Il apparaît également que le vieillissement de la population et les transformations que ce phénomène induit dans le mode de fonctionnement des familles, mérite que l'on se penche sur les meilleures manières d'y faire face. Le gouvernement tout entier s'est attelé à cette tâche en visant la pérennité de notre système de sécurité sociale. Dans

## I. — GEZIN

Op alle beleidsniveaus aandacht besteden aan de rol, de positie en het welzijn van het gezin. Dit is een van de belangrijkste uitdagingen voor een ontwikkelde maatschappij als de onze.

Deze ambitie stond centraal in de regeringsverklaring die bij het begin van deze regeerperiode werd afgelegd en gaf al aanleiding tot een eerste staten-generaal van het gezin. Maar deze ambitie moet ook tot uiting komen in alledaagse thema's en projecten. De maatregelen die de overheid aanneemt in verband met het gezin mogen hun uitwerking niet missen. Dit vergt een transversale en coherente beleidsvisie, zowel op federaal als op gewest- en gemeenschapsniveau.

De betekenis van het begrip gezin is in de voorbije decennia natuurlijk sterk geëvolueerd. Het is echter niet aan de overheid om bepaalde keuzes te bevoordelen of om een oordeel te vellen over de richting die mensen willen uitgaan. Maar door het gelijkheids- en neutraliteitsbeginsel ziet de overheid zich soms verplicht in te grijpen, juist om ongelijkheden weg te werken, om mensen in een kwetsbare positie te ondersteunen of om ervoor te zorgen dat het algemeen belang niet wordt overschaduwed door individuele belangen. De staatssecretaris stippelt haar gezinsbeleid dan ook uit vanuit een subtiel evenwicht tussen deze verschillende fenomenen en beginselen.

Tijdens de tweede staten-generaal ging bijzondere aandacht naar de solidariteit tussen de generaties en naar de geweldproblematiek.

Wat de intergenerationele solidariteit betreft, lijkt de staten-generaal de uitgelezen gelegenheid voor een grondige reflectie over de plaats van ouderen in de maatschappij, alsook over hun bescherming en de opwaardering van hun menselijke, maatschappelijke en intellectuele waarde. Voorts moeten we nagaan hoe we best het hoofd bieden aan de vergrijzing en aan de veranderingen die dit fenomeen teweegbrengt op familiaal vlak. De voltallige regering neemt deze taak ter harte door te waken over de duurzaamheid van ons sociale zekerheidsstelsel. In het kader van de staten-generaal lag de nadruk vooral op de relationele aspecten en op

le cadre des États généraux, la réflexion s'est davantage portée sur les aspects relationnels et la promotion des valeurs de tolérance et de respect de chacun.

En ce qui concerne la problématique de la violence, il semble également que les États généraux sont un lieu particulièrement important de débat afin de trouver collectivement les moyens de combattre ce fléau envahissant. Qu'il s'agisse de la violence dans le cadre scolaire, de la violence dans le sein même de la famille ou de toute forme de maltraitance ou de contrainte exercée sur un membre de la famille, il est assez clair que des mesures d'encadrement ou de soutien plus affirmées sont hautement souhaitables. En articulant mieux les mesures d'ordre social, juridique ou thérapeutique, il est sans doute possible de réduire considérablement les faits de violence caractérisée et de contribuer ainsi à diminuer la violence latente qui peu à peu s'insinue jusqu'au cœur des familles. Un certain nombre de recommandations issues des travaux des États généraux trouveront d'ailleurs leur traduction dans le Plan d'Action national contre les violences conjugales, actuellement en phase d'évaluation.

Bien entendu, ces deux préoccupations plus spécifiques n'enlèvent aucune pertinence aux autres débats, d'ailleurs souvent intimement liés à ceux-ci. En effet, et par exemple, garantir une meilleure conciliation entre la vie professionnelle et la vie familiale est évidemment une manière de répondre à des situations conflictuelles, ou de permettre une meilleure prise en charge d'un membre plus âgé de la famille.

L'ensemble de ces débats et le suivi des États généraux demeureront un travail collectif de l'ensemble des membres du gouvernement. Il appartiendra au gouvernement dans son ensemble de se prononcer sur les orientations qui viennent d'être tracées ici. Les groupes de travail des États généraux adopteront leurs recommandations en cette fin d'année 2005. Ensuite, le gouvernement sera amené à prendre acte de celles-ci au début de l'année 2006 et à les transposer, s'il échet, en mesures concrètes.

Les États généraux des Familles ont été convoqués dès l'entame de la législature et se sont déroulés sur deux années. A présent, il importe de pérenniser le travail ainsi entrepris. Deux objectifs doivent être poursuivis:

1. Le premier consiste en la création d'un lieu permanent d'étude des impacts sur les familles des politiques menées aux différents niveaux de pouvoir. Un tel observatoire devrait par priorité tenir à jour les «tableaux de bord» de la situation des familles en Belgique, et

het promoten van waarden als verdraagzaamheid en wederzijds respect.

De staten-generaal is ook een uiterst geschikte gelegenheid om over de geweldproblematiek te debatteren en samen te zoeken naar middelen om de strijd tegen deze plaag aan te binden. Duidelijkere steun- en begeleidingsmaatregelen zijn meer dan wenselijk, of het nu gaat om geweld op school, om huiselijk geweld of om eender welke vorm van mishandeling of geweld ten aanzien van een familielid. Door duidelijkere maatregelen op sociaal, juridisch en therapeutisch vlak, is het wellicht mogelijk het aantal openlijke gewelddaden aanzienlijk terug te dringen en op die manier ook het onderhuids geweld dat de huiskamer stilaan binnensluipt, in te perken. Een aantal aanbevelingen die voortvloeien uit de staten-generaal zullen overigens worden vertaald naar het nationaal actieplan tegen partnergeweld, dat momenteel aan een evaluatie wordt onderworpen.

Deze twee aandachtspunten doen natuurlijk niets af aan het belang van de overige debatten, die er trouwens vaak nauw mee samenhangen. Door bijvoorbeeld arbeid en gezin beter op elkaar af te stemmen, kunnen conflictsituaties worden vermeden of kan een ouder familielid makkelijker worden opgevangen.

Al deze debatten en de follow-up van de staten-generaal blijven een gezamenlijke opdracht voor de voltallige regering, die zich zal moeten uitspreken over de richtlijnen die worden aangereikt. De werkgroepen van de staten-generaal zullen eind 2005 hun aanbevelingen bekendmaken. Begin 2006 zal de regering akte nemen van deze aanbevelingen en ze eventueel in concrete maatregelen omzetten.

De staten-generaal van het gezin kwam voor het eerst samen bij het begin van de regeerperiode en nam twee jaar in beslag. Het komt er nu op aan het geleverde werk een duurzaam karakter te geven. Twee doelen worden daarbij vooropgesteld:

1. Een eerste doel is de oprichting van een permanent centrum dat de weerslag van de verschillende beleidslijnen op het gezin nagaat. Een dergelijk observatorium moet in de eerste plaats de situatie van de Belgische gezinnen op de voet volgen en de reeds be-

être en mesure d'agréger les informations ou les données en provenance des sources déjà établies. On pense aux données issues des observatoires de la santé, ou des données statistiques de l'INS ainsi que études ou recherches menées dans les milieux académiques. Cet observatoire prendrait la forme d'une cellule permanente, légère et dotée d'une capacité de formuler des avis d'initiative ou à la requête des autorités publiques. La volonté du gouvernement de placer les familles au cœur de ses préoccupations trouverait ainsi une forme de pérennisation que les acteurs concernés appellent de toute évidence de leurs vœux.

2. Le second objectif consiste à prolonger dans le temps l'expérience de «co-construction» des politiques en faveur des familles, en permettant à la société civile comme au grand public de faire le point sur les mesures entreprises à intervalles réguliers. La première Journée des familles organisée à Bruxelles en juin 2005 constitue, à cet égard, une première expérience positive qu'il conviendra de rééditer pour en faire annuellement un moment symbolique pour toutes les familles.

Le second axe de l'action de la secrétaire d'État demeure, comme l'an passé, de réunir l'ensemble des niveaux de pouvoir autour de problématiques très spécifiques qui appellent de la part des autorités un ensemble coordonné de réponses concrètes. Il convient de rappeler ces thématiques déjà évoquées l'an dernier, et pour lesquelles le travail se poursuit:

1. L'organisation d'une concertation interministérielle sur le soutien aux familles d'enfants gravement malades ou fortement dépendants: Dans le fil des premiers États généraux de la Famille, et dans le fil également des discussions relatives au Plan d'Action National relatif aux droits de l'enfant, il convient d'approfondir la dimension particulièrement difficile du soutien aux familles confrontées à un enfant fortement dépendant ou gravement malade. Les États généraux se sont également penchés sur ces questions. Il en ressort un ensemble de propositions en matière de statut de l'aidant proche, en matière de facilitation des prises de congé spécifiques ou encore en matière de possibilité pour les parents de bénéficier de moments de répit ou d'un accompagnement dans les démarches administratives. La Conférence Interministérielle est sans doute l'outil approprié pour traduire en mesures concrètes les objectifs de cette concertation.

Dans ce dossier, la secrétaire d'État entend oeuvrer de manière constructive à une meilleure coordination des efforts réalisés par l'ensemble des niveaux de pouvoir, et à un renforcement éventuel de ces mesures par

schikbare informatie en gegevens bundelen. Het gaat daarbij om gegevens van gezondheidsobservatoria, statistische gegevens van het NIS en universitaire studies en onderzoeken. Dit observatorium zal eruit zien als een permanente cel met een lichte structuur, die adviezen kan formuleren op eigen initiatief of op verzoek van de overheid. De bereidheid van de regering om het gezin centraal te plaatsen bij haar bekommernissen krijgt hierdoor een duurzaam karakter, iets waar de betrokken partijen vurig naar verlangen.

2. Het tweede doel bestaat erin een verlengstuk te breien aan de constructieve samenwerking rond de beleidslijnen met betrekking tot het gezin, door het middenveld en het grote publiek regelmatig de gelegenheid te geven de balans op te maken van de genomen maatregelen. De allereerste Dag van het Gezin, die in juni 2005 in Brussel plaatsvond, was op dit vlak een eerste positieve ervaring. Dit evenement zou ieder jaar opnieuw een symbolisch moment moeten zijn voor alle gezinnen.

De tweede beleidslijn van de staatssecretaris bestaat erin, net als vorig jaar, alle gezagsniveaus samen te brengen rond heel specifieke problemen die van de overheid een gecoördineerde aanpak en concrete oplossingen vergen. Deze thema's, die vorig jaar al werden aangehaald en waaraan wordt voortgewerkt, worden in herinnering gebracht:

1. De organisatie van interministerieel overleg over de steun aan gezinnen met een ernstig ziek of sterk hulpbehoevend kind: naar aanleiding van de eerste staten-generaal van het gezin en van de besprekingen over het nationaal actieplan voor de rechten van het kind moet het bijzonder moeilijke gegeven van steun aan gezinnen met een ernstig ziek of sterk hulpbehoevend kind worden uitgediept. Ook de tweede staten-generaal boog zich over deze kwestie en gaf aanleiding tot een reeks voorstellen rond het statuut van de mantelzorger en voorstellen om het nemen van specifieke verloven makkelijker te maken en om ouders rustmomenten te gunnen en hen te begeleiden bij de administratieve stappen die zij moeten nemen. De interministeriële conferentie is ongetwijfeld het instrument bij uitstek om de doelstellingen van dit overleg naar concrete maatregelen te vertalen.

De staatssecretaris wil in dit dossier op een constructieve manier werken aan een betere coördinatie van de inspanningen die alle beleidsniveaus leveren en aan een eventuele versterking van deze maatregelen via instru-

le biais des instruments dépendant du gouvernement fédéral. L'objectif qu'il faut poursuivre serait dès lors de supprimer les obstacles ou les lacunes auxquels sont confrontées certaines familles dont un enfant est fortement dépendant ou gravement malade, en sorte que ces familles puissent consacrer l'essentiel de leur énergie au bien-être de leur enfant. Il va sans dire que cet objectif ne pourra pas être atteint si l'ensemble des niveaux de pouvoir ne contribue pas efficacement à résoudre ces problèmes.

2. L'organisation d'une concertation interministérielle autour de la «bientraitance» des personnes âgées: Il s'agira de réunir l'ensemble des niveaux de pouvoir concernés en vue d'amplifier les programmes et initiatives qui contribuent à assurer le respect du bien-être des aînés. On pense en particulier à la nécessité d'accroître la couverture de l'ensemble du pays par un système de numéro d'appel gratuit; mais on pense également à toute une série de mesures qui peuvent contribuer à réduire le stress ou les difficultés que rencontrent les personnes âgées dont la dépendance s'accroît, et par exemple en organisant un statut spécifique pour les personnes aidantes. Tant le niveau fédéral que les niveaux régionaux et communautaires sont concernés par cette matière.

Enfin, le troisième axe de l'action de la secrétaire d'État dans le champ des politiques de la famille consistera à œuvrer à une meilleure information et une meilleure visibilité des services ou des dispositifs existants, ceci sans opérer de distinction entre ce qui relève du soin, des prestations de sécurité sociale ou de tout autre type de mesure. Il s'agira de mettre sur pied un véritable «portail informatique des familles», porte d'entrée parmi d'autres à un réseau d'information rapide et circonstanciée eu égard à la demande formulée. L'élaboration de ce portail, au plan méthodologique comme au plan des contacts avec les différents départements concernés, s'est poursuivie tout au long de l'année 2005. Dès que l'outil sera suffisamment élaboré pour s'insérer utilement dans l'ensemble des informations mises à disposition des familles, sa mise en ligne pourra être réalisée.

Il va sans dire qu'à lui seul, un portail informatique ne peut prétendre résoudre les problèmes d'accès à l'information, ressentis par de nombreux citoyens. Du reste, les États généraux ont été, à plusieurs reprises, amenés à débattre de thématiques comme la prévention et la meilleure accessibilité des services. En veillant à respecter et à associer les entités fédérées, il est sans aucun doute parfaitement possible d'améliorer grandement l'efficacité des dispositifs mis en place pour

menten die van de federale regering afhangen. Het is immers de bedoeling om de hindernissen en leemtes, die sommige gezinnen met een ernstig ziek of sterk hulpbehoevend kind ervaren, weg te werken zodat deze gezinnen hun energie in de eerste plaats kunnen steken in het welzijn van hun kind. Deze doelstelling kan natuurlijk alleen worden bereikt als alle beleidsniveaus een doeltreffende bijdrage leveren om deze problemen op te lossen.

2. De organisatie van interministerieel overleg over de correcte behandeling van ouderen: het is de bedoeling alle betrokken beleidsniveaus samen te brengen met het oog op de uitbreiding van de programma's en initiatieven die ijveren voor het welzijn van de ouderen. Zo is er nood aan een gratis nationaal oproepnummer. Ook een hele reeks andere maatregelen kunnen worden overwogen om de stress en de problemen van ouderen die steeds hulpbehoevender worden, te verlichten, bijvoorbeeld de invoering van een specifiek statuut voor mantelzorgers. Deze aangelegenheid betreft zowel de federale overheid als de gewesten en de gemeenschappen.

De derde beleidslijn in het gezinsbeleid van de staatssecretaris heeft betrekking op toegankelijker informatie en een betere kenbaarheid van de bestaande diensten en instrumenten, zonder daarbij onderscheid te maken tussen wat valt onder de zorgverlening, onder de tegemoetkomingen van de sociale zekerheid of onder een der welke andere maatregel. Daarom moet een echt informatieportaal voor de gezinnen op touw worden gezet, als een soort toegangspoort tot een snel en uitgebreid informatienetwerk dat beantwoordt aan de vraag. In 2005 werd heel het jaar door aan deze portaalsite gewerkt en werden met de verschillende betrokken instanties contacten gelegd. Zodra de portaalsite op punt staat om als informatiebron te kunnen dienen voor de gezinnen, kan hij online gaan.

Natuurlijk is een informatieportaal op zich ontoereikend om alle problemen op te lossen rond de toegang tot informatie, die heel wat burgers ervaren. Tijdens de staten-generaal kwamen ook herhaaldelijk thema's aan bod als preventie en een betere toegankelijkheid van de diensten. In samenwerking met en met wederzijds respect voor de gewesten en gemeenschappen is het wellicht perfect mogelijk om de doeltreffendheid van de instrumenten ter ondersteuning van de gezinnen op alle

soutenir les familles à tous les niveaux, en travaillant de concert sur la diffusion et la mise à disposition de l'ensemble de l'information. A cet égard, il conviendra de s'inspirer des mesures proposées en ce sens par les états généraux des Familles.

## II. — LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

L'action de la secrétaire d'État en faveur des personnes en situation de handicap s'articule autour de 3 objectifs:

1. La stabilisation de la réglementation relative à l'octroi des allocations et des avantages sociaux et fiscaux, tout en poursuivant les réformes visant à réduire les délais d'instruction des demandes et en garantissant un accès égal aux droits pour tous;

2. L'amélioration du taux d'emploi des personnes en situation de handicap;

3. L'adoption de mesures visant à réduire les discriminations auxquelles les personnes handicapées demeurent confrontées, notamment par la prise en compte d'une dimension liée à la «sécurité» qu'elles sont en droit d'attendre des pouvoirs publics.

Ces objectifs sont poursuivis en partenariat étroit avec les autres membres du gouvernement fédéral mais également avec ceux des Régions et des Communautés. Ce partenariat s'étend aux associations de personnes handicapées avec lesquelles le cabinet de la secrétaire d'État travaille étroitement.

### 1<sup>er</sup> objectif: La stabilisation de la réglementation et la réforme des procédures administratives

La loi du 27 février 1987, relative aux allocations aux personnes handicapées, a subi plusieurs modifications ces dernières années, la dernière remontant au 9 juillet 2004. Tous les arrêtés d'application de cette dernière réforme sont entrés en vigueur sans retard.

La secrétaire d'État avait souhaité que ces réformes successives marquent une pause, le temps de stabiliser une réglementation en perpétuel changement. Il y allait, avant tout, d'un souci de sécurité juridique.

vlakken te verbeteren, door samen te werken aan de verspreiding en de beschikbaarheid van alle informatie. Hiertoe kunnen we ons inspireren op de maatregelen die in die zin door de staten-generaal van het gezin zullen worden voorgesteld.

## II. — PERSONEN MET EEN HANDICAP

Het beleid van de staatssecretaris inzake personen met een handicap is opgebouwd rond drie doelstellingen:

1. de stabilisering van de reglementering betreffende de toekenning van tegemoetkomingen en sociale en fiscale voordelen, met behoud van de hervormingen bedoeld om de verwerkingstermijn van de aanvragen in te korten en met de garantie op gelijke toegang tot de rechten voor één ieder;

2. de optrekking van de werkgelegenheidsgraad van personen met een handicap;

3. de aanneming van maatregelen om de discriminaties waarmee personen met een handicap nog altijd te maken krijgen, weg te werken, meer bepaald door rekening te houden met de notie «veiligheid», iets wat ze terecht van de overheid mogen verwachten.

Deze doelstellingen worden nagestreefd in nauw partnerschap met de overige leden van de federale regering, maar ook met de gewest- en gemeenschapsministers. De staatssecretaris werkt bovendien nauw samen met de verenigingen voor personen met een handicap.

### 1<sup>ste</sup> doelstelling: de stabilisering van de reglementering en de hervorming van de administratieve procedures

De wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan personen met een handicap is de laatste jaren meermaals gewijzigd. De laatste wijziging dateert van 9 juli 2004. Alle toepassingsbesluiten voor deze laatste hervorming traden onverwijld in werking.

De staatssecretaris wenste na deze opeenvolgende hervormingen een adempauze, om de voortdurend veranderende reglementering de tijd te geven zich te stabiliseren, vooral in een streven naar juridische zekerheid.

Certaines modifications ont quand même été apportées dès lors qu'elles permettaient de simplifier les procédures administratives, de préciser certaines dispositions dont l'interprétation était parfois hésitante ou de satisfaire à nos obligations internationales.

C'est ainsi que, parmi les textes actuellement en cours d'approbation, on relève:

- un projet de loi, soumis à l'avis de Conseil d'État, qui ne permettra plus aux tribunaux du travail d'exiger le paiement d'avances aux experts médecins avant que ceux-ci ne débutent leur mission;
- un projet d'arrêté royal, en cours de signature, visant à préciser les règles de l'évaluation médicale donnant droit à la réduction de la TVA sur l'achat d'un véhicule automobile;
- un projet d'arrêté royal, soumis à l'avis du Conseil d'État, spécifiant les modalités de calcul et de paiement des intérêts de retard et des intérêts moratoires;
- un projet d'arrêté royal, soumis au Conseil des ministres, qui précise la valeur du capital payé en vertu d'un contrat assurance, qui doit être pris en considération pour l'octroi des allocations aux personnes âgées;
- un avant-projet d'arrêté ministériel précisant les critères de l'évaluation médicale destinée à mesurer l'invalidité de 80% requise pour l'octroi d'une carte de stationnement.

#### *1.1. L'harmonisation des critères de l'évaluation médicale*

La direction générale a entrepris un travail de réflexion sur la manière dont les examens médicaux sont réalisés; Il en résulte notamment que, trop souvent encore, des disparités subsistent au niveau de la méthodologie suivie pour la réalisation des évaluations médicales.

Un manuel, précisant les critères des évaluations médicales relatives à l'octroi des allocations ainsi que des avantages sociaux et fiscaux, a été élaboré par l'administration et est actuellement soumis à l'appréciation des médecins.

Un arrêté ministériel visant à l'harmonisation des critères d'évaluation médicale sera pris dès que le manuel aura été validé par les médecins.

Toch werden nog een aantal wijzigingen aangebracht, om de administratieve procedures te vereenvoudigen, om sommige bepalingen die voor verwarring zorgden te verduidelijken of om aan onze internationale verplichtingen te voldoen.

Zo bevinden zich onder de teksten die momenteel de goedkeuringsprocedure doorlopen:

- een wetsontwerp dat voor advies is ingediend bij de Raad van State. Deze wet zorgt ervoor dat de arbeidsrechtbanken niet langer voorschotten kunnen eisen van de medische experts voor zij aan hun opdracht beginnen;
- een ontwerp van koninklijk besluit, dat zich in de ondertekeningsfase bevindt, ter verduidelijking van de regels van de medische evaluatie die recht geeft op een verminderd BTW-tarief bij de aankoop van een voertuig;
- een ontwerp van koninklijk besluit dat voor advies is ingediend bij de Raad van State. Dit koninklijk besluit specificeert de voorwaarden voor de berekening en de betaling van moratoire en verwijlinteressen;
- een ontwerp van koninklijk besluit, dat aan de ministerraad is voorgelegd. Dit koninklijk besluit preciseert de waarde van het kapitaal betaald in het kader van een verzekeringscontract, dat in aanmerking wordt genomen voor de toekenning van de tegemoetkomingen aan bejaarden;
- een voorontwerp van ministerieel besluit dat de criteria preciseert voor de medische evaluatie ter bepaling van een invaliditeitsgraad van 80% die vereist is voor de toekenning van een parkeerkaart.

#### *1.1. De harmonisering van de criteria voor de medische evaluatie*

De directie-generaal boog zich over de manier waarop de medische onderzoeken verlopen. Zo is gebleken dat er nog te vaak verschillen zijn in de methode die wordt gebruikt om de medische evaluaties uit te voeren.

De administratie werkte een handleiding uit waarin de criteria van de medische evaluaties voor de toekenning van de tegemoetkomingen en de fiscale en sociale voordelen worden verduidelijkt. De artsen buigen zich momenteel over deze handleiding.

Zodra de handleiding door de artsen is goedgekeurd, wordt een ministerieel besluit genomen om de criteria voor de medische evaluatie te harmoniseren.

### 1.2. La réduction des délais d'instruction des demandes

Afin de poursuivre l'effort de réduction des délais d'instruction des dossiers, une nouvelle procédure d'introduction informatisée des demandes, appelée «Communit-e», a été mise en application. Après une période de test du système dans 25 communes pilotes, cette nouvelle procédure d'introduction des demandes, via une application «web», est en cours de généralisation dans les autres communes du pays. Au 30 juin 2006, toutes les demandes se feront par l'introduction d'un dossier électronique. L'application du «Communit-e» permettra de réduire, de trois semaines à un mois environ, le délai moyen de traitement des demandes qui est aujourd'hui de 7,5 mois.

La direction générale «Personnes handicapées» a par ailleurs démarré en 2005 l'analyse d'un projet de digitalisation des dossiers concernant les prestations aux personnes handicapées. Ce projet permettra également de diminuer le délai de traitement des demandes. Un autre objectif de ce projet est la suppression, à terme, du dossier «papier».

Le projet est découpé en plusieurs modules:

- la digitalisation du trajet médical d'une demande.
- la digitalisation du trajet administratif d'une demande.
- l'automatisation des échanges d'information avec d'autres institutions et administrations, notamment le SPF Finances.

Le début de l'implémentation du projet se fera en 2006.

### 1.3. Satisfaire aux obligations internationales

Il importe d'adapter notre réglementation lorsqu'il s'agit d'y insérer les règles internationales auxquelles notre pays a souscrit. C'est ainsi, qu'en application de l'Accord concernant l'Espace économique européen et de la Convention entre l'Union européenne et la Confédération helvétique, un projet d'arrêté royal reconnaissant aux ressortissants de ces pays, à leurs conjoints et aux membres de leur famille, le droit de bénéficier des allocations aux personnes handicapées est actuellement soumis au gouvernement.

### 1.2. De inkorting van de verwerkingstermijn van de aanvragen

Om de verwerkingstermijn van de dossiers in te korten, werd een nieuwe digitale procedure uitgewerkt voor de indiening van de dossiers. Deze toepassing kreeg de naam «Communit-e». De nieuwe procedure werd via een internettoepassing uitgetest in 25 proefgemeenten en wordt momenteel overgenomen door de andere Belgische gemeenten. Op 30 juni 2006 zullen alle dossiers elektronisch worden ingediend. Dankzij «Communit-e» kan de gemiddelde verwerkingstermijn van de aanvragen, die momenteel 7,5 maanden bedraagt, met ongeveer drie weken tot een maand worden ingekort.

De directie-generaal «Personen met een Handicap» startte in 2005 ook met de analyse van een project om de dossiers rond de tegemoetkomingen aan personen met een handicap te digitaliseren. Ook dit project zal de verwerkingstermijn van de aanvragen korter maken en op termijn het «papier» dossier overbodig maken.

Het project bestaat uit verschillende modules:

- de digitalisering van het medische traject van een aanvraag.
- de digitalisering van het administratieve traject van een aanvraag.
- de automatisering van de informatie-uitwisseling met andere instellingen en administraties, onder meer de FOD Financiën.

Dit project zal in 2006 van start gaan.

### 1.3. Voldoen aan de internationale verplichtingen

Het is belangrijk onze reglementering aan te passen als er internationale regels moeten worden ingevoegd waarmee ons land heeft ingestemd. Zo buigt de regering zich momenteel over een ontwerp van koninklijk besluit dat, in toepassing van het akkoord over de Europese economische ruimte en de conventie tussen de Europese Unie en het Zwitsers eedgenootschap, de onderdanen van deze landen, hun partner en gezinsleden recht geeft op de tegemoetkomingen voor personen met een handicap.

#### 1.4. Mieux informer

Stabiliser la réglementation, c'est aussi mieux la faire connaître à ceux auxquels elle s'adresse mais aussi aux professionnels ainsi qu'à tout le secteur associatif.

1.4.1. C'est ainsi que le premier numéro de la lettre d'information électronique «**Handi Flash**» a été diffusé le 26 avril 2005. Cette lettre bimestrielle a pour objectif d'être avant tout un outil de communication officiel de la Direction générale «personnes handicapées» apportant une information rapide et à jour tant au public qu'aux professionnels du secteur.

C'est un succès: Cinq numéros de cette lettre ont été diffusés et près de 1.500 particuliers et associations s'y sont abonnés depuis son lancement. «Handi Flash» informe le public de sujets aussi variés que la mise en place du «Contact Center» ou du «Communit-e», les publications de la direction générale, les avis du Conseil supérieur national des personnes handicapées ou des nouvelles d'actualité comme la publication de l'édition 2005 du «Guide de la personne handicapée». Elle communique encore l'indexation des montants des allocations ou la date d'exécution des paiements.

1.4.2. Par ailleurs, l'année 2006 devrait voir la refonte attendue du site internet de la Direction générale personnes handicapées, «**Handicap.fgov.be**», et ce, en partenariat avec le *Web Team* de la direction générale Communication du SPF Sécurité sociale. Une nouvelle présentation, suivant deux thèmes majeurs («citoyens» et «professionnels»), devrait permettre une navigation plus conviviale et interactive pour l'internaute, qui trouvera ainsi plus facilement l'information dont il a besoin.

- Sous le thème «citoyens», on trouvera toute une série d'informations générales telles que les contacts utiles auprès de l'administration, le guide de la personne handicapée, le montant des allocations, les questions fréquemment posées, des informations relatives aux divers avantages sociaux et fiscaux accordés dans le cadre de la reconnaissance médicale du handicap, le rapport annuel, etc.

- Sous le thème «professionnels», on trouvera une information plus technique comme la législation, les diverses procédures de demande, les sessions d'informations à destination des professionnels du secteur, ...

#### 1.4. Beter informeren

De reglementering stabiliseren betekent ook ze beter bekendmaken bij de personen voor wie ze bedoeld is, maar ook bij de personen die beroepsmatig met de reglemetering in contact komen en bij alle betrokken verenigingen.

1.4.1. Zo werd op 26 april 2005 de eerste elektronische nieuwsbrief «**Handi Flash**» verstuurd. Deze tweemaandelijks brief vormt in de eerste plaats het officiële communicatiemiddel van de directie-generaal «Personen met een Handicap» met snelle en recente informatie voor het publiek en de beroepslui uit de sector.

Deze nieuwsbrief is een succes: er werden al vijf nummers verspreid en zo'n 1.500 particulieren en verenigingen hebben zich sinds de lancering ervan geabonneerd. «Handi Flash» bevat allerlei informatie, bijvoorbeeld over de oprichting van het «Contact Center», over «Communit-e», over de publicaties van de directie-generaal, de adviezen van de Nationale hoge raad voor personen met een handicap of over de laatste nieuwe ontwikkelingen zoals de publicatie van de editie 2005 van de «Handigids». De nieuwsbrief vermeldt ook de indexering van de bedragen van de tegemoetkomingen en de datum waarop de betalingen worden uitgevoerd.

1.4.2. Voorts wordt in 2006 de website van de directie-generaal personen met een handicap «**Handicap.fgov.be**» in een nieuw kleedje gestopt, in partnerschap met het Web Team van de directie-generaal communicatie van de FOD Sociale Zekerheid. Een nieuwe presentatie, rond twee grote rubrieken («burgers» en «beroepslui») zal de website gebruiksvriendelijker en interactiever maken, waardoor de surfers sneller de nodige informatie terugvinden.

- De rubriek «burgers» zal allerlei algemene informatie bevatten, zoals nuttige adressen en contactpersonen van de administratie, de handigids, het bedrag van de tegemoetkomingen, antwoorden op vaak gestelde vragen, informatie over de verschillende sociale en fiscale voordelen die verbonden zijn aan de medische erkenning van de handicap, het jaarverslag, enz.

- De rubriek «beroepslui» zal eerder technische informatie bevatten over de wetgeving, de verschillende procedures voor de aanvragen, de informatiesessies bedoeld voor mensen die werkzaam zijn in de sector,...

1.4.3. Un «**contact center**», permettant de répondre avec efficacité aux très nombreuses demandes d'information qui lui parviennent par courriel ou au numéro 02/507.87.99, est opérationnel depuis le début de l'année 2005.

Grâce à ce numéro, la population peut désormais prendre contact par téléphone avec l'administration pour solliciter des renseignements relatifs à la réglementation, pour connaître l'état d'avancement d'une demande, pour bien comprendre le contenu d'un courrier de l'administration,...

Le fonctionnement du «contact center» sera poursuivi et amélioré en 2006.

1.4.4. Enfin, la direction générale «Personnes handicapées» a été chargée de mettre en place en 2006 un nouveau **cycle de formations** pour les personnes actives dans le milieu associatif; ces formations, qui offriront un aperçu complet et détaillé des réglementations utiles, seront données à Bruxelles, par session d'un jour, à des groupes d'une vingtaine de personnes.

#### 2<sup>ème</sup> Objectif: L'amélioration du taux d'emploi des personnes en situation de handicap

La priorité du gouvernement est d'améliorer le taux d'emploi de la population. Cette priorité concerne également les personnes en situation de handicap. Celles-ci constituent selon l'OMS, dans les pays occidentaux, plus de 10% de la population.

Selon les chiffres les plus récents d'Eurostat, le taux d'emploi de la population de l'Union européenne en âge de travailler et qui présente un handicap est de 49%. Il est de 42% en Belgique.

Une étude des professeurs Biname et Mercier, de l'Université de Namur (janvier 2004) souligne également la faiblesse du taux d'emploi des personnes handicapées en Belgique qui apparaît comme un des plus bas d'Europe. <sup>(1)</sup> Il ressort également de cette étude que les pays, qui ont adopté une politique volontariste en la matière, affichent les meilleurs résultats. La France, souvent citée en exemple, affiche ainsi un taux d'emploi de 56%.

<sup>1</sup> J.-P. Binamé, « Responsabiliser les employeurs? Opportunité et faisabilité en Belgique d'un dispositif pour l'emploi des personnes handicapées en entreprises privées. », Sous la direction du Prof. M. Mercier, Rapport final, Département de psychologie, Faculté de médecine, FUNDP, Namur, janvier 2004. Référence à l'enquête «Panel européen des ménages» de 1996: moyenne européenne: 39%, Allemagne: 46,5%, France: 45, 1%, Belgique: 30, 3%.

1.4.3. Sinds begin 2005 is het «**contact center**» operationeel. Dit contact center maakt het mogelijk doeltreffende antwoorden te verschaffen op de vele vragen die telefonisch op het nummer 02/507.87.99 of via mail worden gesteld.

Via dit nummer kan de bevolking voortaan telefonisch contact opnemen met de administratie om inlichtingen te vragen over de reglementering en de vordering van het dossier of om de inhoud van een brief van de administratie beter te begrijpen...

De werking van het «contact center» zal in 2006 op de voet worden gevolgd en verbeterd.

1.4.4. Tot slot kreeg de directie-generaal personen met een handicap de opdracht om in 2006 een nieuwe **opleidingsronde** te organiseren voor de mensen die actief zijn in het verenigingswezen. Deze opleidingen, die een compleet en gedetailleerd overzicht bieden van de relevante reglementeringen, vinden plaats in Brussel. Iedere opleiding richt zich tot een twintigtal deelnemers en neemt een volledige dag in beslag.

#### 2<sup>de</sup> doelstelling: de optrekking van de werkgelegenheidsgraad van personen met een handicap

De regering wil in de eerste plaats meer werkgelegenheid scheppen voor de bevolking. Dit geldt ook voor personen met een handicap. Volgens de WGO leeft 10% van de westerse bevolking met een handicap.

De recentste cijfers van Eurostat geven aan dat in Europa gemiddeld 49% van de personen met een handicap werkt. In België geldt een percentage van 42%.

Volgens een studie van professoren Binamé et Mercier (januari 2004) is de werkgelegenheidsgraad van personen met een handicap in België een van de laagste in Europa <sup>(1)</sup>. Uit deze studie blijkt bovendien dat landen die op dit vlak een krachtadig beleid voeren, de beste resultaten halen. Een vaak aangehaald voorbeeld is Frankrijk, met een werkgelegenheidsgraad van 56%.

<sup>1</sup> J.-P. Binamé, « Responsabiliser les employeurs? Opportunité et faisabilité en Belgique d'un dispositif pour l'emploi des personnes handicapées en entreprises privées. », onder leiding van prof. M. Mercier, Eindverslag, departement psychologie, Faculteit geneeskunde, FUNDP, Namen, januari 2004. Vermelding van de enquête «Panel européen des ménages» uit 1996: Europees gemiddelde: 39%, Duitsland: 46,5%, Frankrijk: 45, 1%, België: 30, 3%

Il convient donc d'agir à différents niveaux afin d'améliorer utilement les performances de notre pays.

## 2.1. Réformer la réglementation pour encourager les bénéficiaires d'une allocation à accepter un emploi

2.1.1. Actuellement, la personne qui bénéficie d'une allocation de remplacement de revenus ne bénéficie que d'une immunisation de 10% des ses revenus professionnels. Les 90% restants viennent donc en déduction de l'allocation à laquelle elle peut prétendre (l'allocation de remplacement de revenus varie de 5.007,36 euros à 10.014, 71 euros par an selon la catégorie).

Comme le souligne M. Erik Samoy, qui est directeur de la cellule de recherche du Fonds flamand pour l'intégration sociale des personnes handicapées en Belgique, le principal désavantage de cette règle est qu'«elle est uniquement adaptée aux personnes qui ont l'opportunité et la capacité de quitter complètement le régime des allocations. Or, la plupart des bénéficiaires d'une allocation de remplacement de revenus n'ont probablement pas assez de capacité de travail pour qu'ils puissent franchir ce cap (d'un coup). (...) Actuellement, le seul moyen sensé pour s'intégrer au marché du travail est d'accepter un travail non rémunéré et de faire du bénévolat. La règle existante permettant de garder seulement 10% des revenus en plus de l'allocation est certainement décourageante pour obtenir un contrat de travail qui sera de toute manière limité en ce qui concerne les heures de travail et le salaire. Il faudrait donc surtout modifier la règle des 10% relative à la non prise en compte des revenus».<sup>(2)</sup>

Le système actuel n'encourage dès lors pas la personne handicapée à entreprendre une recherche d'emploi. Une personne bénéficiant de l'allocation maximum perdra le droit à cette allocation dès lors qu'elle bénéficiera d'un revenu professionnel de 11.127,00 euros par an, qui est pourtant peu important. C'est ainsi que, sur les 75.000 bénéficiaires d'une allocation de remplacement de revenus, moins de 3.000 personnes ont un revenu professionnel, soit moins de 4%.

We moeten dus op verschillende vlakken actie ondernemen zodat ons land een betere score haalt.

## 2.1. De reglementering hervormen om personen die een tegemoetkoming genieten aan te moedigen een job te aanvaarden

2.1.1. Iemand die een inkomensvervangende tegemoetkoming (IVT) krijgt, geniet slechts een vrijstelling van 10% van het beroepsinkomen. De overige 90% wordt dus van de tegemoetkoming afgetrokken (de IVT schommelt tussen 5.007,36 euro en 10.014,71 euro per jaar afhankelijk van de categorie).

De heer Erik Samoy, hoofd van de onderzoekscel van het Vlaams Fonds voor sociale integratie van personen met een handicap, benadrukt dat «de Belgische regel van drie maanden alleen aangepast is aan arbeidsgeschikte personen die de gelegenheid hebben om het uitkeringsstelsel volledig te verlaten. De meeste IVT'ers zijn echter onvoldoende arbeidsgeschikt om deze stap (op slag) te zetten. (...) Dit is het grootste nadeel van deze regel. Voor personen met een handicap is een onbetaalde job of vrijwilligerswerk momenteel de enige zinnige optie om zich te integreren op de arbeidsmarkt. De bestaande IVT-regel waarbij enkel 10% van het beroepsinkomen bovenop de tegemoetkoming mag worden behouden, is vast en zeker ontmoedigend om een arbeidscontract te verkrijgen, dat hoe dan ook qua arbeidsuren en loon beperkt zal zijn. Het komt er dus vooral op aan om de 10%-regel betreffende de vrijstelling van het beroepsinkomen te wijzigen.»<sup>(2)</sup>

Het huidige stelsel moedigt een gehandicapte persoon dus niet aan om op zoek te gaan naar werk. Iemand die een maximale tegemoetkoming geniet, verliest het recht op deze tegemoetkoming zodra zijn inkomen 11.127,00 euro per jaar bedraagt, wat nochtans niet veel is. Bijgevolg hebben slechts 3.000 van de 75.000 IVT'ers een beroepsinkomen, hetzij minder dan vier procent.

<sup>2</sup> E. Samoy, «Beyond the benefit trap. Disability pensions and incentives for work.», Research department of the Flemish Fund for the Social Integration of People with Disabilities., July 2005, p. 25. Traduction libre de l'anglais.

<sup>2</sup> E. Samoy, «Beyond the benefit trap. Disability pensions and incentives for work.», onderzoeksdepartement van het Vlaams Fonds voor Sociale Integratie van Personen met een Handicap, juli 2005, p. 25 vrije vertaling uit het Engels.

Pour rappel, la déclaration de politique fédérale du 11 octobre 2005 prévoit que *«le gouvernement veillera à surmonter les pièges à l'emploi qui persistent dans la réglementation sur les allocations aux personnes handicapées»*.

La réforme proposée par la secrétaire d'État vise ainsi à relever significativement le taux d'immunisation des revenus professionnels sur l'allocation de remplacement de revenus, l'objectif étant d'encourager la personne en situation de handicap à accepter un emploi même si celui-ci est à temps partiel.

Les projets d'arrêtés royaux qui seront soumis au gouvernement doivent permettre à la personne handicapée, qui bénéficie d'un revenu professionnel peu élevé, de conserver une partie de son allocation de remplacement de revenus dans des proportions plus importantes qu'aujourd'hui. Celle-ci diminuera au fur et à mesure que les revenus professionnels augmentent.

Le coût de cette réforme est évaluée à 2,7 millions euros, le montant des allocations devant être majoré pour toutes les personnes qui sont bénéficiaires d'une allocation de remplacement de revenus et qui ont par ailleurs déclaré une activité professionnelle.

Une partie de ce coût sera compensée par l'«effet retour» de la mesure qui doit amener sur le marché du travail un certain nombre de bénéficiaires d'une allocation de remplacement de revenus.

En outre, il sera procédé à une modification de la procédure de traitement de ces dossiers. Actuellement, lorsque la personne en situation de handicap débute une activité professionnelle, son allocation de remplacement de revenus est maintenue jusqu'à ce que l'administration dispose de l'avertissement extrait de rôle établissant le montant des revenus perçus dans le cadre de cette activité (calcul selon le principe de référence «année - 2 / - 1»). Il faut ainsi parfois près de deux ans pour calculer l'abattement lié aux revenus professionnels. Et pendant cette période, l'allocataire cumule l'intégralité de ses allocations et de ses revenus professionnels.

Il est vrai que la personne qui n'a pas effectué la déclaration de son activité professionnelle dans les 3 mois qui suivent le début de l'activité professionnelle, est amenée à devoir rembourser les sommes perçues indûment pendant toute la période de cumul. Dans la pratique cependant, la Commission d'aide sociale renonce le plus souvent à récupérer ces montants.

De federale beleidsverklaring van 11 oktober 2005 vermeldt overigens dat *«de regering erover zal waken om de werkloosheidsval op te heffen die overblijft in de reglementering betreffende de uitkeringen voor gehandicapten»*.

Met de voorgestelde hervorming wil de staatssecretaris het aandeel van het beroepsinkomen dat wordt vrijgesteld voor de berekening van de inkomensvervangende tegemoetkoming aanzienlijk optrekken, om op die manier de gehandicapte persoon aan te sporen een job te aanvaarden, ook als het gaat om een deeltijdse job.

Dankzij de ontwerpen van koninklijk besluit, die aan de regering zullen worden voorgelegd, zal de gehandicapte persoon die een beroepsinkomen heeft een groter deel van zijn inkomensvervangende tegemoetkoming kunnen behouden. Deze tegemoetkoming zal kleiner worden naarmate de beroepsinkomsten toenemen.

De kostprijs van deze hervorming wordt geschat op 2,7 miljoen euro. Het bedrag van de uitkeringen moet immers worden opgetrokken voor alle personen die een inkomensvervangende tegemoetkoming ontvangen en een beroepsactiviteit hebben aangegeven.

Een deel van deze kosten zal worden gecompenseerd door het «hefboomeffect» van de maatregel. Deze maatregel zal immers een aantal personen die een inkomensvervangende tegemoetkoming ontvangen, aanmoedigen om actief te worden op de arbeidsmarkt.

Ook de procedure voor de verwerking van deze dossiers zal worden gewijzigd. Momenteel behoudt de gehandicapte persoon die een beroepsactiviteit uitoefent zijn inkomensvervangende tegemoetkoming tot de administratie beschikt over het aanslagbiljet dat het bedrag van de inkomsten die in het kader van deze beroepsactiviteit werden betaald, vermeldt (berekening volgens het referentieprincipe «jaar - 2 / - 1»). Soms vergt het bijna twee jaar om de vrijstelling van de beroepsinkomsten te berekenen. Tijdens deze periode cumuleert de gehandicapte persoon zijn volledige tegemoetkoming en zijn beroepsinkomsten.

Wanneer de betrokken persoon binnen de 3 maanden die volgen op de aanvang van zijn beroepsactiviteit geen aangifte heeft gedaan, zal hij de bedragen die hij tijdens deze periode onterecht heeft ontvangen, moeten terugbetalen. In de praktijk ziet de Commissie voor sociaal hulpbetoon er echter meestal vanaf om deze bedragen terug te vorderen.

La réforme proposée vise à permettre à l'administration de déterminer, dans des délais beaucoup plus rapides, le montant des revenus professionnels liés à l'activité déclarée. La détermination de ces revenus se fera sur base d'une déclaration de l'employeur lorsqu'il s'agira d'un travailleur salarié ou d'une déclaration du travailleur lui-même lorsque celui-ci est indépendant.

L'administration finalise un projet d'échange informatisé de données avec le SPF Finances qui permettra de vérifier, annuellement et automatiquement, sur base des données fiscales transmises, si une variation de 20% ou plus des revenus du ménage, en ce compris les revenus professionnels, est intervenue dans la situation des bénéficiaires. Si c'est le cas, le droit aux allocations sera revu d'office.

2.1.2 La direction générale «Personnes handicapées» étudiera par ailleurs la possibilité de permettre à une personne handicapée de retrouver rapidement son droit aux allocations lorsque son activité professionnelle prend fin et qu'elle ne peut prétendre par ailleurs à des allocations de chômage ou à des indemnités de maladie. Actuellement, elle doit introduire une nouvelle demande qui est traitée selon la procédure habituelle, ce qui peut prendre plusieurs mois. C'est un piège à l'emploi que les associations de personnes handicapées dénoncent à juste titre et qu'il faut pouvoir lever par une modification des textes légaux.

## 2.2. Mise en place du Fonds en faveur de l'emploi des personnes handicapées

Le dernier accord interprofessionnel prévoit la mise en place d'un Fonds spécial, doté d'un montant de 5 millions euro, afin de promouvoir, auprès des employeurs, l'accès ou le maintien au travail des personnes handicapées.

Le ministre de l'emploi, qui gère ce dossier, a organisé plusieurs réunions de travail avec les partenaires sociaux afin de finaliser le rôle de ce Fonds. Dans ce cadre, la secrétaire d'État a formulé plusieurs propositions de mesures destinées à encourager les employeurs à engager des personnes en situation de handicap.

## 2.3. Les «quotas d'emploi solidaires» en faveur des personnes handicapées

Un colloque relatif aux «quotas d'emploi solidaires» en faveur des personnes en situation de handicap a par ailleurs été organisé en date du 21 novembre 2005. Il s'agissait de nourrir une réflexion, notamment avec les

Via de voorgestelde hervorming kan de administratie sneller het bedrag van het beroepsinkomen berekenen. Dit gebeurt op basis van een attest van de werkgever als het gaat om een loontrekker of een attest van de persoon zelf als het gaat om een zelfstandige ondernemer.

De administratie legt momenteel de laatste hand aan een project rond de digitale uitwisseling van gegevens met de FOD Financiën. Zo kan, op basis van de doorgestuurde fiscale gegevens, ieder jaar automatisch worden nagegaan of het gezinsinkomen, met inbegrip van de beroepsinkomsten, met 20% of meer is gewijzigd. Als dit het geval is, wordt het recht op de tegemoetkomingen herzien.

2.1.2 De directie-generaal personen met een handicap gaat ook na hoe de gehandicapte persoon snel kan terugvallen op zijn tegemoetkomingen wanneer hij geen job meer uitoefent en ook geen recht heeft op een werkloosheids- of invaliditeitsuitkering. Momenteel moet de persoon in kwestie een nieuwe aanvraag indienen, die de gebruikelijke procedure doorloopt, wat meerdere maanden in beslag kan nemen. De verenigingen voor personen met een handicap stellen deze werkloosheidsval terecht aan de kaak. Via een wijziging van de wetteksten moet deze werkloosheidsval kunnen worden weggewerkt.

## 2.2. Oprichting van een fonds ter bevordering van de werkgelegenheid voor personen met een handicap

Het laatste interprofessioneel akkoord voorziet in de oprichting van een speciaal fonds van 5 miljoen euro, om werkgevers aan te moedigen personen met een handicap in dienst te nemen en te houden.

De minister van Werk, die dit dossier beheert, organiseerde verschillende werkvergaderingen met de sociale partners om de rol van dit fonds te bespreken. In dit kader stelde de staatssecretaris verschillende maatregelen voor om werkgevers te stimuleren personen met een handicap in dienst te nemen.

## 2.3. De «solidaire werkgelegenheidsquota» voor personen met een handicap

Op 21 november 2005 vond een colloquium plaats rond «solidaire werkgelegenheidsquota» voor personen met een handicap. Dit colloquium is bedoeld om samen met de sociale partners en de vertegenwoordigers van

partenaires sociaux et les représentants des ministres concernés, à propos de ce mécanisme qui existe dans plusieurs pays européens et de vérifier dans quelle mesure celui-ci pourrait être transposé, en tout ou partie, dans notre réglementation.

L'idée est d'examiner, avec l'ensemble des acteurs, dans quelle mesure il est possible, en s'inspirant des initiatives prises à l'étranger, d'adapter les textes réglementaires afin de dynamiser en Belgique la politique de l'emploi en faveur des personnes handicapées.

#### *2.4. Plan d'inclusion des personnes handicapées dans la fonction publique fédérale*

Trop peu de personnes handicapées ont accès à un emploi dans la fonction publique fédérale. La secrétaire d'État et le ministre de la Fonction publique soumettront prochainement au gouvernement un plan d'inclusion des personnes handicapées dans la fonction publique fédérale.

Ce plan devra permettre de renforcer l'accès des personnes handicapées aux services publics ainsi qu'à l'emploi dans la fonction publique fédérale.

### 3ème Objectif: La réduction des discriminations

Entendant réduire les discriminations auxquelles les personnes handicapées se trouvent encore confrontées, la secrétaire d'État a proposé un certain nombre de mesures dont certaines sont en voie d'être concrétisées:

#### *3.1. La canne blanche*

Après concertation avec le secteur associatif, il est apparu qu'il convenait d'élargir les conditions d'octroi de la canne blanche afin de les rendre conformes à la pratique. Le projet de loi, qui étend le bénéfice de la canne blanche aux personnes dont l'acuité visuelle est réduite d'au moins 60% ainsi qu'à celles dont l'usage de la canne est prescrit par un ophtalmologue, est actuellement soumis à l'avis du Conseil d'État.

Dès qu'il aura été voté, ce projet fera l'objet d'une campagne d'information sur la sécurité que doit conférer la canne blanche et sur les attentions et attitudes que les autres citoyens doivent avoir à l'égard de ceux qui en font usage.

de betrokken ministers dieper in te gaan op dit systeem, dat in verschillende Europese landen bestaat, en om na te gaan in welke mate dit systeem ook in ons land, geheel of gedeeltelijk, in de wetgeving kan worden opgenomen.

Bedoeling is om samen met alle betrokken partijen na te gaan in hoeverre de reglementaire teksten kunnen worden aangepast, naar het voorbeeld van buitenlandse initiatieven, om het werkgelegenheidsbeleid voor personen met een handicap in België nieuw leven in te blazen.

#### *2.4. Plan voor de insluiting van personen met een handicap in de federale overheidssector*

Te weinig personen met een handicap hebben toegang tot een job bij de federale overheid. De staatssecretaris en de minister van Ambtenarenzaken zullen binnenkort een plan op de regeringstafel leggen voor de insluiting van personen met een handicap in de federale overheidssector.

Dankzij dit plan zullen personen met een handicap makkelijker toegang hebben tot de overheidsdiensten en tot een job bij de federale overheid.

### 3<sup>de</sup> doelstelling: de discriminaties wegwerken

Om de discriminaties waarmee personen met een handicap te maken krijgen, weg te werken, stelde de staatssecretaris een aantal maatregelen voor. Sommige van deze maatregelen nemen al concreet vorm aan:

#### *3.1. De witte stok*

Na overleg met de verenigingen is gebleken dat de voorwaarden voor de toekenning van de witte stok moesten worden uitgebreid om ze beter af te stemmen op de realiteit. Er werd een wetsvoorstel voor advies ingediend bij de Raad van State. Dit wetsvoorstel breidt het gebruik van de witte stok uit tot personen met een visuele handicap van minstens 60% en personen voor wie het gebruik van de witte stok werd voorgeschreven door een oftalmoloog.

Zodra dit wetsontwerp is goedgekeurd, wordt een informatiecampagne op touw gezet rond de veiligheid die de witte stok moet bieden en de houding en de aandacht die medeburgers moeten hebben voor gebruikers van de witte stok.

### 3.2. Les chiens d'assistance

Un projet de loi et un projet d'accord de coopération sont en cours de finalisation au sein du groupe de travail *ad hoc* de la Conférence interministérielle «Bien-être, sport et famille».

Le projet de loi vise à assurer une large liberté de circulation des chiens d'assistance. Le terme de «chien d'assistance» couvre le chien guide pour personnes ayant une déficience visuelle ainsi que les chiens venant en aide aux personnes ayant une déficience physique.

Il reste à finaliser l'attestation que doit détenir celui qui recourt à un chien d'assistance, le signe de reconnaissance du chien ainsi que le logo qui interdira l'accès aux chiens lorsque cette interdiction est permise.

### 3.3. Le concept d'«aménagement raisonnable»

Un projet d'accord de coopération relatif au concept des aménagements raisonnables est dans sa phase finale de rédaction. Il s'agit de mettre en œuvre ce concept prévu dans la loi du 25 février 2003 tendant à lutter contre les discriminations.

L'écriture des chapitres sur la définition du handicap, des aménagements raisonnables et des critères d'évaluation est terminée. Les Régions et Communautés doivent remettre, pour la fin du mois de novembre 2005, une note précisant l'autorité qui, selon elles, sera habilitée à recevoir les plaintes.

Le groupe de travail *ad hoc* de la Conférence interministérielle «Bien-être, sport et famille» devra encore mettre en place un groupe d'étude, constitué pour partie d'associations spécialisées, afin de définir des sigles d'accessibilité applicables à travers tout le pays.

### 3.4. Réduire la fracture numérique

En concertation avec le ministre de l'Égalité des chances, la secrétaire d'État a confié à l'ANLH (association pour le logement des personnes handicapées) la mission d'élaborer un guide des bonnes pratiques visant à réduire la fracture numérique qui concerne de nombreuses personnes handicapées.

La sortie de ce guide est attendue pour novembre 2006.

### 3.2. De assistentiehonden

De werkgroep *ad hoc* van de interministeriële conferentie «Welzijn, sport en gezin» legt momenteel de laatste hand aan een wetsontwerp en een ontwerp van samenwerkingsakkoord betreffende de assistentiehonden.

Het wetsontwerp zorgt ervoor dat assistentiehonden tot zoveel mogelijk plaatsen worden toegelaten. De term «assistentiehond» dekt de geleidehond van mensen met een visuele handicap maar ook de honden die mensen met een fysieke handicap vergezellen.

Een aantal zaken moeten nog worden vastgelegd: het attest dat de persoon die zich verplaatst met een assistentiehond bij zich moet hebben, het kenteken van de hond en het logo dat assistentiehonden de toegang ontzegt tot plaatsen waar deze weigering toegestaan is.

### 3.3. Het begrip «redelijke aanpassing»

Momenteel wordt ook de laatste hand gelegd aan een ontwerp van samenwerkingsakkoord betreffende het begrip «redelijke aanpassingen». Het komt erop aan dit begrip, waarin de wet van 25 februari 2003 tegen de discriminatie voorziet, concreet vorm te geven.

De hoofdstukken met de definitie van handicap, de redelijke aanpassingen en de evaluatiecriteria zijn afgewerkt. De gewesten en gemeenschappen moeten tegen eind november 2005 een nota overhandigen met vermelding van de overheidsinstantie die volgens hen gemachtigd is om de klachten ontvankelijk te verklaren.

De werkgroep *ad hoc* van de interministeriële conferentie «Welzijn, sport en gezin» moet nog een studiegroep samenstellen, deels bestaande uit gespecialiseerde verenigingen, om de signaalborden voor toegankelijkheid te bepalen die in heel het land zullen worden gebruikt.

### 3.4. De digitale kloof dichten

In overleg met de minister van Gelijke Kansen heeft de staatssecretaris aan de vereniging ANLH (*association pour le logement des personnes handicapées*) de opdracht toevertrouwd om een gids met goede praktijken uit te werken met het oog op het dichten van de digitale kloof waarmee tal van personen met een handicap worden geconfronteerd.

Deze gids komt normaal uit in november 2006.

### 3.5. Soutenir les athlètes handicapés

Le gouvernement sera saisi d'un projet de loi visant à soutenir les athlètes ayant une déficience physique et qui répondent aux conditions de reconnaissance du *Belgian Paralympic Committee*. Le projet vise à doubler leur allocation d'intégration afin qu'ils puissent faire face aux coûts inhérents à leur déficience.

### 3.5. Rendre les bâtiments publics accessibles

Après concertation avec la Régie des bâtiments, il a été décidé de faire appel à deux associations qui ont un grand niveau d'expertise en Belgique et en Europe pour:

- élaborer un plan visant à rendre accessibles les bâtiments et espaces publics appartenant à l'autorité fédérale;
- accompagner la Régie dans la mise en œuvre des travaux d'accessibilité.

*La secrétaire d'État aux Familles et aux Personnes handicapées, adjointe au ministre des Affaires sociales et de la Santé publique,*

Gisèle MANDAILA MALAMBA

### 3.5. Ondersteuning van topsporters met een handicap

Binnenkort belandt op de regeringtafel een wetsontwerp ter ondersteuning van topsporters met een fysieke handicap die voldoen aan de erkenningsvoorwaarden van het *Belgian Paralympic Committee*. Het wetsontwerp voorziet in een verdubbeling van hun integratie-tegemoetkoming zodat ze het hoofd kunnen bieden aan de kosten die met hun handicap gepaard gaan.

### 3.5. De overheidsgebouwen toegankelijk maken

Na overleg met de Regie der gebouwen werd beslist een beroep te doen op twee verenigingen die over heel wat expertise beschikken in België en in Europa, om:

- een plan uit te werken om de openbare gebouwen en ruimten die aan de federale overheid toebehoren, toegankelijk te maken,
- de Regie te helpen bij de uitvoering van de werken om deze gebouwen en ruimten toegankelijk te maken.

*De staatssecretaris voor het Gezin en Personen met een handicap, toegevoegd aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid,*

Gisèle MANDAILA MALAMBA