

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

10 février 2006

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

**relative à la mise en œuvre d'une approche
globale en vue de lutter contre la criminalité
dans les commerces**

(déposée par MM. Koen Bultinck,
Ortwin Depoortere, Guy D'haeseleer,
Hagen Goyvaerts et Staf Neel et
Mme Frieda Van Themsche)

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

10 februari 2006

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**om een globale aanpak
van winkelcriminaliteit op het getouw
te zetten**

(ingediend door de heren Koen Bultinck,
Ortwin Depoortere, Guy D'haeseleer,
Hagen Goyvaerts en Staf Neel en
mevrouw Frieda Van Themsche)

<i>cdH</i>	: Centre démocrate Humaniste
<i>CD&V</i>	: Christen-Democratisch en Vlaams
<i>ECOLO</i>	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales
<i>FN</i>	: Front National
<i>MR</i>	: Mouvement Réformateur
<i>N-VA</i>	: Nieuw - Vlaamse Alliantie
<i>PS</i>	: Parti socialiste
<i>sp.a - spirit</i>	: Socialistische Partij Anders - Sociaal progressief internationaal, regionalistisch integraal democratisch toekomstgericht.
<i>Vlaams Belang</i>	: Vlaams Belang
<i>VLD</i>	: Vlaamse Liberalen en Democraten

Abréviations dans la numérotation des publications :

DOC 51 0000/000 : Document parlementaire de la 51e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif

QRVA : Questions et Réponses écrites

CRIV : Version Provisoire du Compte Rendu intégral (couverture verte)

CRABV : Compte Rendu Analytique (couverture bleue)

CRIV : Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)

PLEN : Séance plénière

COM : Réunion de commission

MOT : Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :

DOC 51 0000/000 : Parlementair document van de 51e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer

QRVA : Schriftelijke Vragen en Antwoorden

CRIV : Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)

CRABV : Beknopt Verslag (blauwe kaft)

CRIV : Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)

PLEN : Plenum

COM : Commissievergadering

MOT : Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes :
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.laChambre.be

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen :
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.deKamer.be
e-mail : publicaties@deKamer.be

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

En octobre dernier, l'Union des entrepreneurs indépendants (*Unie van Zelfstandige Ondernemers* - UNIZO) a présenté une étude réalisée à sa demande par une société d'audit auprès d'un échantillon représentatif d'entrepreneurs et portant sur la criminalité dans les commerces de détail. La conclusion générale de cette étude est que, chaque jour, de nombreux entrepreneurs perdent une source considérable de revenus en raison de la dégradation ou du vol de marchandises, ou d'autres actes criminels perpétrés à l'encontre de l'entreprise.

L'étude a notamment révélé que le problème de la criminalité dans les commerces de détail est largement sous-estimé. 42,7% des commerçants ont conscience qu'ils sont victimes de vols. Il est néanmoins déconcertant de constater que 32,7% des entrepreneurs ne font jamais de déclaration, alors que 24,4% ne le font qu'occasionnellement. La principale raison invoquée réside dans les formalités administratives (24,3 %) qu'entraîne la déclaration et dans l'absence de suites données auxdites déclarations (33,1%). L'UNIZO considère, à juste titre, que ces chiffres sont préoccupants. L'une des raisons est que, *de facto*, plus de la moitié des commerçants ne déclarent pas ou presque jamais les vols. Force est donc de constater que nous disposons d'une image erronée de la gravité des faits, les chiffres relatifs à la criminalité ne se fondant que sur les déclarations. L'absence ou la quasi-absence de déclarations donne l'impression que le problème est moins important qu'il ne l'est en réalité.

Avec cette étude, l'UNIZO tenait à mettre en évidence la gravité de la situation, et elle a parfaitement atteint cet objectif. La conclusion principale est donc qu'il s'impose de prendre sans délai des mesures en vue de garantir de manière optimale la sécurité de l'entrepreneur, du personnel et du client. La diffusion d'une bonne information au sujet des droits et devoirs de l'entrepreneur, l'élaboration de règles juridiques régissant le contact direct entre l'auteur et la victime ainsi que d'une réglementation relative aux mesures de protection, à l'utilisation de caméras et à l'installation de systèmes d'alarme, le suivi des initiatives déjà existantes, la mise en place de réseaux d'information par quartier, l'octroi de primes pour la protection anti-effraction, etc. permettront sans conteste d'accroître la vigilance et la motivation en ce qui concerne la prévention des vols. La communication par le biais des médias modernes et d'internet, concrétisée par un site internet pratique et convivial, fait également partie des aspirations de l'UNIZO.

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

In oktober jongstleden presenteerde de Unie van Zelfstandige Ondernemers (UNIZO) een studie die zij liet uitvoeren door een onderzoeksbureau bij een steekproef aan ondernemers inzake de winkelcriminaliteit in de detailhandel. Hieruit bleek in het algemeen dat veel ondernemers dagelijks een aanzienlijke bron aan inkomsten verliezen door beschadiging van goederen, diefstal van goederen of andere criminele feiten tegen de onderneming.

Uit de studie blijkt onder meer dat winkelcriminaliteit in de detailhandel een zwaar onderschat probleem is. 42,7% van de winkeliers wordt bestolen en heeft daar weet van. Onthutsend is evenwel dat 32,7% van de ondernemers stevast nooit aangifte doet, terwijl 24,4% dat slechts sporadisch doet. Als belangrijkste reden hiervoor wijzen zij op de administratieve last (24,3%) die dat met zich meebrengt en op het feit dat er geen verder gevolg wordt gegeven aan aangiftes (33,1%). Terecht noemt UNIZO deze cijfers zorgwekkend. Een en ander houdt in dat *de facto* meer dan vijftig procent van de bestolen winkeliers geen of bijna nooit aangifte doet van diefstal. Dat brengt uiteraard met zich mee dat er een vertekend beeld ontstaat van de ernst van de feiten, want criminaliteitscijfers stoelen op aangiftes. Door de niet-aangifte of de bijna-nooit-aangifte lijkt het probleem minder groot dan het in werkelijkheid is.

UNIZO wilde met de studie de ernst van de feiten onder de aandacht brengen en is daar bijzonder goed in geslaagd. De belangrijkste conclusie is dan ook dat er dringend maatregelen nodig zijn om de veiligheid van de ondernemer, het personeel en de klant optimaal te garanderen. Middels goede informatieverstrekking over rechten en plichten van ondernemers, juridische voorschriften omtrent het rechtstreeks contact tussen dader en slachtoffer, reglementering over beveiligingsmaatregelen, cameragebruik en het installeren van alarminstallaties, reeds bestaande initiatieven, buurt-informatienetwerken, premies voor inbraakbeveiliging en dergelijke meer zal alvast een grotere alertheid en motivatie ontstaan inzake diefstalpreventie. Ook communicatie via de moderne media en het internet, geconcretiseerd in een praktisch navigeerbare webstek, behoort tot een van de wensen van UNIZO.

Enfin, l'organisation propose que le ministre de l'Intérieur et les entrepreneurs indépendants concluent des accords qui seraient consignés dans une note. Au total, huit accords concrets sont proposés: une déclaration électronique et uniforme, une banque de données contenant les chiffres relatifs à la criminalité dans les commerces, un site Internet global, l'offre et de formations en matière de prévention des hold-ups et des vols en magasin et la publicité pour ces formations, des réseaux d'information de quartier en tant que valeur ajoutée, la sensibilisation à la détection des faux euros, la création d'un cadre en matière d'utilisation de caméras, une étude concernant l'opportunité de créer une banque de données contenant les multirécidivistes.

Nous estimons que l'étude d'UNIZO, ses conclusions et les mesures concrètes proposées arrivent à point nommé. Nous considérons dès lors qu'il est hautement souhaitable que le gouvernement fédéral et le ministre de l'Intérieur prennent connaissance de l'étude d'UNIZO et prennent, conjointement avec le secteur, les initiatives nécessaires pour lutter, sur cette base, contre la criminalité dans les commerces.

En tenslotte stelt de organisatie een afsprakennota voor tussen de minister van Binnenlandse Zaken en de zelfstandige ondernemers. In totaal worden acht concrete afspraken voorgesteld: een uniforme en elektronische aangifte, een databank met cijfers inzake winkelcriminaliteit, een omvattende webstek, het aanbod en publiciteit van opleidingen inzake overval- en winkeldiefstalpreventie, buurtinformatienetwerken als toegevoegde waarde, sensibilisering tot het opsporen van valse euro's, de creatie van een kader inzake camera-gebruik, een opportuniteitsonderzoek naar de oprichting van een databank met veelplegers.

De indieners van dit voorstel van resolutie zijn van oordeel dat UNIZO geen dag te laat is gekomen met het onderzoek, de conclusies ervan en de concrete voorgestelde maatregelen. Zij vinden het dan ook hoogst wenselijk dat de federale regering en de minister van Binnenlandse Zaken kennis neemt van het UNIZO-onderzoek en met de sector samen de nodige initiatieven neemt om op deze basis de strijd aan te gaan tegen winkelcriminaliteit.

Koen BULTINCK (Vlaams Belang)
Ortwin DEPOORTERE (Vlaams Belang)
Guy D'HAESELEER (Vlaams Belang)
Hagen GOYVAERTS (Vlaams Belang)
Staf NEEL (Vlaams Belang)
Frieda VAN THEMISCHE (Vlaams Belang)

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

A. considérant qu'en raison de leur activité professionnelle, les entrepreneurs et les titulaires de professions libérales risquent davantage que d'autres citoyens d'être victimes d'actes criminels;

B. vu les données factuelles et donc indicatives en la matière;

C. vu la nécessité d'élaborer des plans de sécurité aux niveaux fédéral, zonal et local;

D. vu les chiffres publiés dans l'enquête de l'UNIZO et les conclusions de cette enquête en ce qui concerne les vols dans les commerces;

E. vu les propositions concrètes à l'adresse du gouvernement fédéral;

F. vu les besoins concrets et les demandes des entrepreneurs;

G. vu l'obligation d'information des autorités en ce qui concerne les possibilités juridiques et pratiques;

DEMANDE AU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL:

1. de simplifier la déclaration de vol;
2. de développer un site internet contenant toutes les informations sur la criminalité dans les commerces;
3. d'élaborer un cadre légal pour l'utilisation de caméras dans les commerces;
4. d'examiner les possibilités en ce qui concerne la création d'une base de données des voleurs multirécidivistes;
5. d'étudier le plan d'action de l'UNIZO en tant que donnée concrète et d'y réserver, en collaboration avec le secteur, la suite qui s'impose, compte tenu de toutes les données et de tous les besoins qu'il fait apparaître.

2 février 2006

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

A. gelet op het feit dat ondernemers en beoefenaars van vrije beroepen door hun beroepsactiviteit meer risico lopen dan andere burgers om slachtoffer te worden van criminaliteit;

B. gelet op de feitelijke en dus indicatieve gegevens terzake;

C. gelet op de noodzaak van federale, zonale en lokale veiligheidsplannen;

D. gelet op de cijfers van het UNIZO-onderzoek en de conclusies ervan inzake winkeldiefstallen;

E. gelet op de concrete voorstellen ten aanzien van de federale regering;

F. gelet op de concrete noden en vragen van de ondernemers;

G. gelet op de informatieplicht van de overheid inzake juridische en praktische mogelijkheden;

VRAAGT AAN DE FEDERALE REGERING:

1. de diefstalaangifte te vereenvoudigen;
2. een website uit te bouwen met alle informatie over winkelcriminaliteit;
3. een wettelijk kader te ontwikkelen voor camera-gebruik in winkels;
4. de mogelijkheden te onderzoeken van een databank voor veelplegers van winkeldiefstallen;
5. het UNIZO-actieplan te bestuderen als concreet gegeven en er in samenwerking met de sector het passende gevolg aan te geven, rekening houdend met alle gegevens en behoeften die eruit blijken.

2 februari 2006

Koen BULTINCK (Vlaams Belang)
 Ortwin DEPOORTERE (Vlaams Belang)
 Guy D'HAESELEER (Vlaams Belang)
 Hagen GOYVAERTS (Vlaams Belang)
 Staf NEEL (Vlaams Belang)
 Frieda VAN THEMISCHE (Vlaams Belang)