

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

17 mars 2006

PROPOSITION DE RÉOLUTION

**visant à encourager La Poste à assurer et à
développer un service postal universel**

(déposée par M. Josy Arens)

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

17 maart 2006

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**betreffende de noodzaak De Post aan te
zetten tot het aanbieden en uitbouwen
van een universele postdienst**

(ingediend door de heer Josy Arens)

<i>cdH</i>	: Centre démocrate Humaniste
<i>CD&V</i>	: Christen-Democratisch en Vlaams
<i>ECOLO</i>	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales
<i>FN</i>	: Front National
<i>MR</i>	: Mouvement Réformateur
<i>N-VA</i>	: Nieuw - Vlaamse Alliantie
<i>PS</i>	: Parti socialiste
<i>sp.a - spirit</i>	: Socialistische Partij Anders - Sociaal progressief internationaal, regionalistisch integraal democratisch toekomstgericht.
<i>Vlaams Belang</i>	: Vlaams Belang
<i>VLD</i>	: Vlaamse Liberalen en Democraten

Abréviations dans la numérotation des publications :

DOC 51 0000/000 : Document parlementaire de la 51e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif

QRVA : Questions et Réponses écrites

CRIV : Version Provisoire du Compte Rendu intégral (couverture verte)

CRABV : Compte Rendu Analytique (couverture bleue)

CRIV : Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)

PLEN : Séance plénière

COM : Réunion de commission

MOT : Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :

DOC 51 0000/000 : Parlementair document van de 51e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer

QRVA : Schriftelijke Vragen en Antwoorden

CRIV : Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)

CRABV : Beknopt Verslag (blauwe kaft)

CRIV : Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)

PLEN : Plenum

COM : Commissievergadering

MOT : Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes :
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.laChambre.be

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen :
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.deKamer.be
e-mail : publicaties@deKamer.be

DÉVELOPPEMENTS

Mesdames, Messieurs,

Depuis le 12 octobre 2005, la poste danoise et le groupe financier CVC ont pris une participation de 49% dans le capital de La Poste en vue d'affronter les conséquences de la libéralisation du secteur postal.

Si La Poste belge a tout à gagner de son partenariat avec son homologue danoise: transfert de compétences, apport d'argent frais... il n'en reste pas moins que l'arrivée des danois n'a pas encore donné lieu à de spectaculaires décisions de restructuration.

Il faut dire que le processus de réforme avait déjà bien été engagé par La Poste, avec la construction de quatre nouveaux centres de tri et la fermeture d'une série de bureaux de poste qui doivent faire place à des points poste, concédés à des opérateurs privés.

Sur l'ensemble de l'année 2006, ce sont pas moins de 100 bureaux de poste qui, semble-t-il, sont menacés de fermeture. La plupart devraient fermer au début du mois d'avril. En Belgique francophone, il s'agit notamment des bureaux d'Ampsin, Morlanwelz, Namur 3, Jemelle, Seraing 3, Seraing 5, Soignies 2, Spy, Marche-en-Famenne 2, Arsimont, Frameries 2 et Jambes 2.

Selon les responsables de La Poste, ces fermetures se justifient principalement par des impératifs financiers, dès lors qu'il semble que seul un bureau sur trois serait « rentable ».

Si La Poste devrait compenser ces disparitions par l'ouverture de points poste, il n'en reste pas moins que ceux-ci n'offrent pas pour autant tous les services d'un bureau de poste, avec pour conséquence que certains usagers seront obligés de parcourir de nombreux kilomètres pour pouvoir bénéficier des services offerts par La Poste.

Certes, l'article 20 du quatrième contrat de gestion conclu entre La Poste et l'Etat fédéral garantit une présence postale, en prévoyant au moins un bureau de poste dans chacune des 589 communes, mais cela n'implique pas pour autant qu'un service de proximité soit réellement mis en œuvre, notamment à l'égard des usagers à mobilité réduite, sans compter que la situation varie selon que l'on se situe en zone urbaine ou rurale.

TOELICHTING

Dames en Heren,

Sinds 12 oktober 2005 hebben de Deense Post en de financiële groep CVC een participatie van 49 % verworven in het kapitaal van De Post. Aldus moet De Post beter gewapend zijn tegen de gevolgen van de liberalisering van de postsector.

Hoewel de Belgische Post alles te winnen heeft bij dat partnerschap met zijn Deense tegenhanger (competentieoverdracht, injectie van vers kapitaal,...), heeft de komst van die Deense partner nog geen spectaculaire herstructureringsbeslissingen opgeleverd.

Vergeeten we echter niet dat De Post zelf al werk had gemaakt van een hervormingsproces, met de bouw van vier nieuwe sorteercentra en de sluiting van een aantal postkantoren die moeten worden vervangen door PostPunten waarvan het beheer wordt toevertrouwd aan particuliere actoren.

Kennelijk zijn in 2006 niet minder dan 100 postkantoren met sluiting bedreigd. Voor de meeste van die kantoren gaat de deur begin april definitief dicht. In Franstalig België betreft het onder andere de postkantoren van Ampsin, Morlanwelz, Namen 3, Jemelle, Seraing 3, Seraing 5, Soignies 2, Spy, Marche-en-Famenne 2, Arsimont, Frameries 2 en Jambes 2.

Volgens de leiding van De Post liggen hoofdzakelijk financiële redenen aan de basis van die sluitingen. Het blijkt namelijk dat slechts één op drie postkantoren rendabel is.

Weliswaar moet De Post die sluitingen compenseren door de opening van PostPunten, maar die Postpunten bieden echter niet alle diensten aan waarvoor men in een postkantoor wél terecht kan. Het gevolg daarvan is dat sommige gebruikers van De Post verplicht worden een omweg van vele kilometers te maken om toegang te kunnen krijgen tot de door De Post aangeboden diensten.

In artikel 20 van de vierde beheersovereenkomst tussen De Post en de federale Staat mag dan al een gegarandeerde aanwezigheid van De Post zijn opgenomen (met ten minste één postkantoor in elke van de 589 Belgische gemeenten), maar dat neemt niet weg dat er amper sprake is van een dienstverlening op buurtniveau - inzonderheid ten behoeve van minder mobiele gebruikers. Daar komt nog bij dat de toestand verschilt naar gelang van de zone: stedelijk of landelijk.

En outre, quelque 2.500 boîtes postales ont été, depuis mars 2003, retirées sur 17.000 boîtes encore disséminées sur le territoire belge. À terme, ce nombre devrait redescendre à 14.000.

Or, ce sont surtout dans les provinces de Hainaut, de Namur (985), de Liège et de Luxembourg (842) que le plus grand nombre de boîtes ont été supprimées, avec pour conséquence que cette situation pénalise particulièrement les zones rurales.

Face à cette situation, il convient d'encourager La Poste à maintenir et à développer un réel service postal universel accessible à l'ensemble des usagers, non seulement en zones urbaines mais également en zones rurales.

Josy ARENS (cdH)

Bovendien werden sinds maart 2003 over het hele Belgische grondgebied circa 2.500 brievenbussen weggehaald op een totaal van - toen nog - 17.000. Op termijn moet dat aantal zakken tot 14.000.

Het grootste aantal brievenbussen werd weggehaald in de provincies Henegouwen en Namen (985), alsook Luik en Luxemburg (842), wat impliceert dat vooral de landelijke gebieden door die evolutie worden getroffen.

In het licht daarvan ware het raadzaam De Post ertoe aan te zetten om, niet alleen in de stedelijke maar óók in de landelijke gebieden, een echte en voor alle gebruikers toegankelijke universele postdienst te blijven aanbieden en uit te bouwen.

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

A) considérant l'article 142 de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques, reprenant l'ensemble des tâches résultant du contenu et des exigences liées au service postal universel;

B) considérant le quatrième contrat de gestion conclu entre La Poste et l'Etat fédéral portant sur les règles et les modalités d'exécution des tâches que La Poste doit assurer en vue d'exécuter ses missions de service public;

C) considérant la volonté de La Poste d'optimiser son réseau et d'adapter ses services à la clientèle;

D) considérant l'annonce de la fermeture de nombreux bureaux de poste, notamment dans les zones rurales;

E) considérant que La Poste envisage de faire passer dans les prochaines années le nombre de boîtes postales de 17.000 à 14.000 pour l'ensemble du pays;

F) considérant que La Poste a supprimé 246 boîtes postales à Bruxelles et dans les deux Brabants, 302 dans les provinces d'Anvers et de Limbourg, 133 dans les deux Flandres, 842 dans les provinces de Liège et de Luxembourg et 985 dans les provinces de Hainaut et de Namur;

G) considérant que La Poste souhaite enlever ou déplacer systématiquement les boîtes postales dont le volume serait considéré comme insuffisant;

H) considérant que les critères qui président à la répartition des boîtes sont les distances de moins de 500 ou de moins 1500 mètres selon que l'on se situe en zone urbaine ou en zone rurale ;

I) considérant la nécessité de maintenir un réel service postal universel sur l'ensemble du territoire national;

J) considérant que le maintien d'un service de proximité relève des missions de service public de La Poste.

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

A) verwijst naar artikel 142 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, waarin alle taken staan opgesomd die voortvloeien uit de inhoud en de vereisten van de universele postdienst;

B) verwijst naar de vierde beheersovereenkomst tussen De Post en de federale Staat, waarin de regels en de tenuitvoeringsvoorwaarden zijn vervat met betrekking tot de taken die De Post moet uitvoeren teneinde zijn opdracht van openbare dienst te vervullen;

C) stelt vast dat De Post zijn netwerk optimaler en zijn dienstverlening klantgerichter wil maken;

D) wijst op de aangekondigde sluiting van talrijke postkantoren, inzonderheid in de landelijke gebieden;

E) stelt vast dat De Post van plan is de komende jaren het aantal brievenbussen over het hele grondgebied terug te brengen van 17.000 tot 14.000;

F) stelt vast dat De Post reeds is overgegaan tot het weghalen van 246 brievenbussen in Brussel, Vlaams-Brabant en Waals-Brabant, 302 brievenbussen in de provincies Antwerpen en Limburg, 133 brievenbussen in Oost- en West-Vlaanderen, 842 brievenbussen in de provincies Luik en Luxemburg en 985 brievenbussen in de provincies Henegouwen en Namen;

G) stelt vast dat De Post wil overgaan tot het systematisch weghalen of verplaatsen van de brievenbussen waarvan het volume aan verzonden brieven als ontoereikend wordt beschouwd;

H) stelt vast dat, als criterium voor de spreiding van de brievenbussen, een afstand wordt gehanteerd van respectievelijk minder dan 500 of minder dan 1.500 meter, naargelang het een stedelijke of een landelijke zone betreft;

I) vindt het noodzakelijk dat over het hele nationale grondgebied een echte universele postdienst in stand wordt gehouden;

J) stelt dat de handhaving van een dienstverlening op buurniveau tot de opdrachten van openbare dienst van De Post behoort;

DEMANDE AU GOUVERNEMENT:

1° de garantir un service postal universel accessible à l'ensemble des usagers;

2° de développer un réseau de bureaux de poste qui soit équilibré sur l'ensemble du territoire et qui tienne compte des besoins des clients situés en zones urbaines et rurales ;

3° de suspendre l'enlèvement des boîtes postales dans l'attente d'un plan de communication à destination des usagers concernés et de la mise en œuvre d'une concertation avec les pouvoirs locaux ;

4° d'assurer le maintien d'un maillage de boîtes postales afin que La Poste assure un réel service de proximité ;

5° d'augmenter le nombre de boîtes postales à levée tardive.

Le 15 février 2006

Josy ARENS (cdH)

VRAAGT DE REGERING:

1° een universele en voor alle gebruikers toegankelijke postdienst te waarborgen;

2° een postkantorennet uit te bouwen dat evenwichtig is gespreid over het hele grondgebied en dat rekening houdt met de noden van de klanten in zowel de stedelijke als de landelijke gebieden;

3° het weghalen van brievenbussen te staken in afwachting van een communicatieplan ten behoeve van de betrokken gebruikers, alsook in afwachting van overleg met de lokale besturen;

4° de instandhouding te garanderen van een brievenbusnetwerk dat voldoende fijnmazig is opdat De Post een echte dienstverlening op buurtniveau kan garanderen;

5° het aantal brievenbussen met een late lichterij te verhogen.

15 februari 2006