

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS DE BELGIQUE

15 septembre 2006

Evaluation du régime des titres-services pour les services et emplois de proximité 2005

RAPPORT

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DES AFFAIRES SOCIALES
PAR
MME **Annemie TURTELBOOM**

SOMMAIRE

- I. Exposé introductif du ministre de l'Emploi et de
l'Informatisation de l'État, M. Peter Vanvelthoven . . . 3
- II. Échange de vues 5
 - 1. Réunion du 3 mai 2006 5
 - A. Intervention des membres 5
 - B. Réponses du ministre de l'Emploi 8
 - C. Répliques 9
 - 2. Réunion du 10 mai 2006 9

BELGISCHE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

15 september 2006

Evaluatie van het stelsel van de dienstencheques voor de buurtdiensten en -banen 2005

VERSLAG

NAMENS DE COMMISSIE VOOR DE
SOCIALE ZAKEN
UITGEBRACHT DOOR
MEVROUW **Annemie TURTELBOOM**

INHOUD

- I. Inleidende uiteenzetting door de heer
Peter Vanvelthoven, minister van Werk en
Informatisering van de Staat 3
- II. Gedachtewisseling 5
 - 1. Vergadering van 3 mei 2006 5
 - A. Betoog van de leden 5
 - B. Antwoorden van de minister van Werk 8
 - C. Replieken 9
 - 2. Vergadering van 10 mei 2006 9

**Composition de la commission à la date du dépôt du rapport /
Samenstelling van de commissie op datum van indiening van het verslag:
Président/Voorzitter : Hans Bonte**

A. — Vaste leden / Titulaires :

VLD Maggie De Block, Jacques Germeaux, Annemie Turtelboom
PS Jean-Marc Delizée, Bruno Van Grootenbrulle, Danielle Van Lombeek-Jacobs
MR Pierrette Cahay-André, Denis Ducarme, Charles Michel
sp.a-spirit Hans Bonte, Annelies Storms, Greet Van Gool
CD&V Greta D'hondt, Nahima Lanjri
Vlaams Belang Koen Bultinck, Guy D'haeseleer
cdH Benoît Drèze

B. — Plaatsvervangers / Suppléants :

Filip Anthuenis, Yolande Avontroodt, Hilde Dierickx, Sabien Lahaye-Battheu
Mohammed Boukourna, Yvan Mayeur, Sophie Pécriaux, André Perpète
Jacqueline Galant, Luc Gustin, Josée Lejeune, Dominique Tilmans
Maya Detiège, David Geerts, Karine Jiroflée, Annemie Roppe
Roel Deseyn, Luc Goutry, Trees Pieters
Alexandra Colen, Staf Neel, Frieda van Themsche
Jean-Jacques Viseur, David Lavaux

C. — Membre sans voix délibérative/ Niet-stemgerechtigd lid :

ECOLO Zoé Genot

cdH	: Centre démocrate Humaniste
CD&V	: Christen-Democratisch en Vlaams
ECOLO	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales
FN	: Front National
MR	: Mouvement Réformateur
N-VA	: Nieuw - Vlaamse Alliantie
PS	: Parti socialiste
sp.a - spirit	: Socialistische Partij Anders - Sociaal progressief internationaal, regionalistisch integraal democratisch toekomstgericht.
Vlaams Belang	: Vlaams Belang
VLD	: Vlaamse Liberalen en Democraten

Abréviations dans la numérotation des publications :

DOC 51 0000/000 : Document parlementaire de la 51^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA : Questions et Réponses écrites
CRIV : Version Provisoire du Compte Rendu intégral (couverture verte)
CRABV : Compte Rendu Analytique (couverture bleue)
CRIV : Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)
PLEN : Séance plénière
COM : Réunion de commission
MOT : Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Afkorting en bij de nummering van de publicaties :

DOC 51 0000/000 : Parlementair document van de 51^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA : Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV : Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)
CRABV : Beknopt Verslag (blauwe kaft)
CRIV : Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)
PLEN : Plenum
COM : Commissievergadering
MOT : Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes :
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.laChambre.be

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen :
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.deKamer.be
e-mail : publicaties@deKamer.be

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné le rapport d'évaluation du régime des titres-services et emplois de proximité en 2005 lors de ses réunions des 3 et 10 mai 2006.

I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF DU MINISTRE DE L'EMPLOI ET DE L'INFORMATISATION DE L'ÉTAT, M. PETER VANVELTHOVEN

Le rapport d'évaluation du régime des titres-services a été établi sur base des banques de données de l'ONSS-APL, de la société Accor Services, ainsi que sur base d'une enquête téléphonique effectuée auprès d'un échantillon d'utilisateurs et de travailleurs en février 2006. Les entreprises agréées ont fait l'objet d'une enquête via Internet en février et mars 2006.

L'année 2005 se caractérise par une sensible augmentation de l'utilisation des titres-services. Le nombre de travailleurs concerné est passé, entre 2004 et 2005, de 15.077 à 28.933, alors que le nombre d'utilisateurs actif est passé de 98.814 à 190.737. Ceci représente donc presque un doublement du nombre de personnes concernées. Le nombre de titres vendus à quant à lui quasiment triplé: il est passé de 8.111.261 en 2004 à 20.313.813 en 2005.

La consommation proportionnelle de titres-services par région est restée stable.

L'objectif du régime des titres-services est double. Il s'agit, d'une part, de créer des emplois et, d'autre part, de lutter contre le travail au noir. En termes de création d'emploi, l'objectif du gouvernement était de créer 25.000 nouveaux emplois pour la fin 2007. Actuellement, la création brute d'emploi est de 28.933. Il faut en déduire les 3,4% d'emplois qui résultent de la conversion d'emplois traditionnels en emploi de type «titres-services». Le nombre net d'emplois créés est donc de 27.949, ce qui dépasse déjà les objectifs. 60% des travailleurs sont employés avec un contrat à durée indéterminée; cette part augmente de manière constante. 90% sont des travailleurs à temps partiel, généralement à mi-temps.

Les travailleurs employés sous le régime des titres-services étaient pour 43% d'entre eux sans emploi. La majorité d'entre eux étaient sans emploi depuis 3,8 ans en moyenne. Les allochtones représentent 10% des travailleurs sur l'ensemble du pays, mais 60% à Bruxelles. 67% des travailleurs employés sous le régime de titres-services sont peu qualifiés.

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft het evaluatierapport van het stelsel van de dienstencheques voor buurtdiensten en -banen in 2005 besproken tijdens haar vergaderingen van 3 en 10 mei 2006.

I. — INLEIDENDE UITEENZETTING DOOR DE HEER PETER VANVELTHOVEN, MINISTER VAN WERK EN INFORMATISERING VAN DE STAAT

Het evaluatierapport van het stelsel van de dienstencheques werd opgesteld op basis van de gegevens van de databanken van de RSZPPO en de firma Accor Services, alsook op grond van een telefonische enquête die via steekproef in februari 2006 werd uitgevoerd bij een aantal gebruikers en werknemers. De erkende ondernemingen werden in februari en maart 2006 bevraagd in een enquête via het internet.

In 2005 werd een aanzienlijke stijging van het gebruik van dienstencheques opgetekend. Het aantal werknemers in het betrokken stelsel groeide aan van 15.077 in 2004 tot 28.933 in 2005, terwijl het aantal actieve gebruikers steeg van 98.814 naar 190.737, dus nagenoeg een verdubbeling van het aantal betrokkenen. Het aantal verkochte cheques is bijna verdrievoudigd (van 8.111.261 in 2004 naar 20.313.813 in 2005).

De spreiding van het gebruik van de dienstencheques per gewest is ongewijzigd gebleven.

Het stelsel van de dienstencheques heeft een dubbel opzet: naast het scheppen van banen wordt ook beoogd zwartwerk tegen te gaan. Wat het scheppen van banen betreft, had de regering zich tot doel gesteld tegen eind 2007 25.000 nieuwe jobs te creëren. Bruto heeft het stelsel thans 28.933 banen opgeleverd; daarvan moeten de in dienstencheques-banen omgezette traditionele banen (3,4 %) worden afgetrokken. Aangezien netto dus 27.949 nieuwe banen werden gecreëerd, is die doelstelling reeds ruimschoots overtroffen. 60 % van de werknemers zijn aan de slag met een arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur, en dat percentage neemt gestaag toe. 90 % van de werknemers werkt deeltijds – doorgaans halftijds.

43 % van de werknemers die aan de slag zijn in het stelsel van de dienstencheques was voordien werkloos; de meesten onder hen hadden gemiddeld 3,8 jaar van werkloosheid achter de rug. Nationaal vertegenwoordigen de allochtonen 10 % van de werknemers, maar in Brussel is dat 60 %. 67 % van de werknemers in het stelsel van de dienstencheques is laaggeschoold.

Quant au passage du travail au noir à un travail déclaré, 10% des utilisateurs admettent avoir employé un travailleur sans contrat avant de recourir aux titres-services.

Le transfert du régime des agences locales pour l'emploi vers le régime des titres-services est quant à lui encore insuffisant. Seuls 10% des travailleurs effectuaient auparavant des prestations dans le cadre d'une agence locale pour l'emploi.

Le régime des titres-services semble répondre en grande partie aux attentes des travailleurs et des utilisateurs. Une grande partie (52%) des utilisateurs est constituée de personnes âgées qui ne sont plus physiquement en mesure de prendre leurs travaux ménagers en charge.

Du point de vue des travailleurs, c'est surtout la flexibilité du système qui séduit. Quant aux entreprises agréées, elles sont largement satisfaites du système. C'est en tout cas ce que déclarent 83% d'entre elles. Les principaux problèmes rencontrés par les entreprises agréées sont le taux de remboursement des titres-services et le manque de travailleurs bénéficiant d'une formation adéquate.

L'impact budgétaire net du système s'élève, en 2005, à 210.097.184 euros. Pour les années suivantes, il faudra tenir compte de la déductibilité fiscale des titres-services, qui augmentera la charge financière pour l'État.

En conclusion, le ministre estime que le système des titres-services se révèle globalement satisfaisant. Il permet d'atteindre les principaux objectifs que le gouvernement lui a assignés et semble satisfaire les personnes concernées. Certains points doivent cependant retenir une attention particulière. Il est probable que les années à venir connaissent encore une croissance importante de l'utilisation des titres-services, renforcée par l'effet de rattrapage qui ne manquera pas de survenir en Wallonie et à Bruxelles. L'offre de travailleurs, jugée actuellement insuffisante par les entreprises agréées, devra également être améliorée. La question du taux de remboursement devra être examinée également, en tenant compte cependant des impératifs budgétaires.

In verband met de overstap van de werknemers van zwartwerk naar een reguliere baan, geeft 10 % van de gebruikers toe dat zij vooraleer zij hun toevlucht namen tot het stelsel van de dienstencheques, een beroep hebben gedaan op iemand die zonder arbeidsovereenkomst aan de slag ging.

Tot dusver stromen nog onvoldoende werknemers van de pwa's door naar het stelsel van de dienstencheques. Slechts 10 % van de werknemers werkte voordien in het kader van het pwa-stelsel.

Het stelsel van de dienstencheques blijkt de verwachtingen van de werknemers én van de gebruikers grotendeels in te lossen. Ruim de helft van de gebruikers (52 %) bestaat uit bejaarden die fysiek niet meer bij machte zijn hun huishoudelijke taken uit te voeren.

De werknemers zelf zijn vooral opgezet met de soepelheid van het stelsel. De erkende ondernemingen - althans 83 % ervan - verklaren heel tevreden te zijn met het stelsel. Als belangrijkste pijnpunten stippen de erkende ondernemingen de inruilwaarde van de dienstencheques aan, alsook het tekort aan werknemers met een passende opleiding.

De netto budgettaire weerslag van het stelsel bedraagt 210.097.184 euro in 2005. Voor de volgende jaren zal rekening moeten worden gehouden met de fiscale aftrekbaarheid van de dienstencheques, waardoor de financiële last voor de Staat zal toenemen.

De minister besluit dat het stelsel van de dienstencheques over het algemeen bevredigend is: het maakt het mogelijk de door de regering vooropgestelde doelstellingen te halen en het blijkt tegemoet te komen aan de verwachtingen van de betrokkenen. Een aantal aspecten behoeft evenwel bijzondere aandacht. Waarschijnlijk zal het gebruik van de dienstencheques de volgende jaren nog sterk toenemen, aangezien Wallonië en Brussel naar verwachting hun achterstand terzake zullen inlopen. Tevens zal het werknemersaanbod – dat thans door de erkende ondernemingen ontoereikend wordt geacht – groter moeten worden. Ook het knelpunt van de inruilwaarde behoort nader te worden onderzocht; in dat verband moet evenwel rekening worden gehouden met de budgettaire vereisten.

II. — ÉCHANGE DE VUES

1. Réunion du 3 mai 2006

A. Interventions des membres

Mme Nahima Lanjri (CD&V) demande si le coût net de 210.097.184 euros mentionné dans le rapport tient compte de la déductibilité fiscale des titres-services. Dans l'affirmative, pourquoi l'impact budgétaire n'est-il que de 175.391.035 euros?

Concernant la déductibilité fiscale des titres-services, l'oratrice rappelle que celle-ci constitue à ses yeux une discrimination. De nombreux utilisateurs de titres-services disposent de revenus trop bas pour pouvoir effectivement déduire le coût des titres-services. Seuls les utilisateurs disposant de revenus suffisant peuvent bénéficier de la déductibilité fiscale, ce qui est éthiquement contestable.

L'intervenante demande également comment sont répartis les contrats de travail entre contrats à temps plein et à temps partiel, ainsi qu'entre contrats à durée indéterminée ou à durée déterminée. Elle craint qu'il y ait de nombreux abus en cette matière, notamment par l'utilisation de contrats à durée déterminée conclus pour une durée excessivement courte.

Un autre souci est la question de la formation des travailleurs. Elle souhaiterait savoir si des données existent concernant les efforts consentis par les entreprises agréées pour la formation des travailleurs.

Le ministre de l'Emploi répond que la déductibilité fiscale des titres-services n'a pas encore d'impact budgétaire en 2005. C'est seulement à partir de 2006 que la déductibilité fiscale aura un effet sur le budget.

Mme Pierrette Cahay-André (MR) demande s'il est possible d'avoir plus de détails concernant le nombre de travailleurs à temps partiel et le nombre total d'équivalents temps plein. L'oratrice demande si le rapport fournit des données quant aux transferts entre le régime des titres-services et d'autres formes d'aide ménagère, comme les aides familiales fournies par les CPAS. Ces données sont nécessaires pour évaluer le nombre d'emplois réellement créés par les titres-services.

Par ailleurs, le système des titres-services est-il intéressant pour un travailleur employé par une agence locale pour l'emploi qui peut continuer à percevoir son allocation de chômage?

II. — GEDACHTEWISSELING

1. Vergadering van 3 mei 2006

A. Betoog van de leden

Mevrouw Nahima Lanjri (CD&V) vraagt of bij de in het rapport vermelde nettokosten (210.097.184 euro) rekening is gehouden met de fiscale aftrekbaarheid van de dienstencheques. Zo ja, waarom bedraagt de weerslag op de begroting slechts 175.391.035 euro?

De fiscale aftrekbaarheid van de dienstencheques is volgens de spreker een discriminatie. Tal van dienstenchequegebruikers hebben een té laag inkomen om de kosten van de dienstencheques daadwerkelijk te kunnen aftrekken. Alleen de gebruikers met een voldoende hoog inkomen kunnen de fiscale aftrekbaarheid genieten, en dat is ethisch aanvechtbaar.

De spreker vraagt ook naar de spreiding van de arbeidsovereenkomsten over voltijdse en deeltijdse contracten, alsmede over overeenkomsten van onbepaalde dan wel bepaalde duur. Ze vreest dat er terzake veel misbruiken zijn, onder meer door het gebruik van overeenkomsten van bepaalde duur die voor een uitermate korte tijdspanne worden gesloten.

Een ander knelpunt is de opleiding van de werknemers. Het lid wenst te weten of gegevens voorhanden zijn over de inspanningen die de erkende ondernemingen hebben gedaan in verband met de opleiding van de werknemers.

De minister van Werk antwoordt dat in 2005 de fiscale aftrekbaarheid van de dienstencheques nog geen weerslag heeft op de begroting. Dat zal pas vanaf 2006 het geval zijn.

Mevrouw Pierrette Cahay-André (MR) vraagt of het mogelijk is meer details te krijgen over het aantal deeltijdwerkers en het totaal aantal equivalent voltijdse betrekkingen. De spreker vraagt of het rapport gegevens bevat over de verschuivingen van werknemers tussen de dienstenchequeregeling en andere stelsels van huishoudhulp, zoals de door de OCMW's verstrekte gezinshulp. Die gegevens zijn nodig om uit te maken hoeveel banen daadwerkelijk door de dienstencheques werden geschapen.

Is de dienstenchequeregeling voorts interessant voor een door een plaatselijk werkgelegenheidsagentschap ingezette werknemer die zijn werkloosheidsuitkering mag behouden?

Mme Zoé Genot (Ecolo) s'inquiète du nombre de travailleurs engagés sous le régime des titres-services au moyen d'un contrat de travail d'une durée inférieure à une semaine. Elle estime important de mieux détailler les statistiques en ce qui concerne cette catégorie de travailleurs, dont la condition n'est selon elle pas digne de cette époque.

Un autre aspect de la qualité du travail est le revenu. Or, 22% des travailleurs déclarent que leurs revenus ont diminué depuis qu'ils sont soumis au régime des titres-service. C'est notamment le cas de 15% des travailleurs qui étaient chômeurs avant d'entrer dans le système. Il conviendrait de se pencher plus attentivement sur ce problème.

Il conviendrait aussi de responsabiliser les utilisateurs. Il arrive trop souvent que l'utilisateur soit absent lorsque le travailleur se présente, ce qui le prive de son salaire.

L'intervenante demande encore ce quel est le coût pour l'État de chaque équivalent temps plein en régime de titres-services.

Mme Annemie Turtelboom (VLD) est avant tout frappée par l'importance relative des personnes âgées parmi les utilisateurs de titres-services. Ils représentent 45% des utilisateurs. Les auteurs du rapport ont-ils étudié la raison d'une présence si importante? Il existe d'autres mécanismes d'aide aux personnes âgées que l'usage de titres-services, notamment via les CPAS. Pourquoi les personnes concernées préfèrent-elles recourir aux titres-services?

Différents partis ont fait des propositions afin de compléter la liste des prestations qui pourraient être accomplies sous le régime des titres-services. Mais une étude approfondie a-t-elle déjà été effectuée pour savoir quels sont les principaux besoins exprimés par les utilisateurs potentiels?

Mme Greta D'hondt (CD&V) demande sur quelles données se base l'évaluation du nombre d'équivalents temps pleins par les auteurs du rapport. Ces données sont-elles bien fiables et contrôlables? Est-il possible de savoir combien de travailleurs ont effectivement commencé à travailler dans le cadre des titres-services, et combien d'emplois nouveaux cela représente? De même, les données de l'ONem seraient utiles pour mieux évaluer l'effet retour. D'une manière générale, l'intervenante insiste pour que les différentes institutions concernées transmettent des statistiques complètes et précises quant à l'application des titres-services. Ces

Mevrouw Zoé Genot (Ecolo) is verontrust over de werknemers die aan de hand van een arbeidsovereenkomst met een duur van minder dan één week onder de gelding van de dienstenchequeregeling in dienst worden genomen. Ze acht het belangrijk dat de statistieken gedetailleerder worden opgesteld wat die categorie van werknemers betreft, wier arbeidsomstandigheden ons tijdperk onwaardig zijn.

Het inkomen is een ander aspect van de kwaliteit van het werk. 22 % van de werknemers geeft echter aan dat hun inkomen gedaald is sinds ze in de dienstenchequeregeling aan de slag zijn gegaan. Zulks is meer bepaald het geval voor 15 % van de werknemers die werkloos waren alvorens tot dat stelsel toe te treden. Dat aspect zou meer aandacht moeten krijgen.

Tevens zou de gebruikers verantwoordelijkheidszin moeten worden bijgebracht: al te vaak is de gebruiker afwezig als de werknemer zich aanbiedt, waardoor die zijn loon niet krijgt.

De spreekster vraagt nog hoeveel elke equivalent voltijdse betrekking in de dienstenchequeregeling de Staat kost.

Wat *mevrouw Annemie Turtelboom (VLD)* opvalt, is dat zoveel bejaarden dienstenchequegebruikers zijn: zij vertegenwoordigen 45 % van de gebruikers. Hebben de auteurs van het rapport nagegaan waarom ze zo talrijk zijn? Er bestaan andere stelsels van ouderenhulp dan het gebruik van dienstencheques, onder meer via de OCMW's. Waarom geven de bejaarden er de voorkeur aan gebruik te maken van de dienstenchequeregeling?

Verschillende partijen hebben voorstellen gedaan om de lijst van de prestaties die in het kader van de dienstenchequeregeling mogen worden verricht, aan te vullen. Is echter al een grondig onderzoek uitgevoerd om na te gaan welke de belangrijkste behoeften zijn van de potentiële gebruikers?

Mevrouw Greta D'hondt (CD&V) vraagt op grond van welke gegevens de auteurs van het rapport het aantal equivalent voltijdse betrekkingen hebben geraamd. Zijn die gegevens wel betrouwbaar en verifieerbaar? Is het mogelijk te weten hoeveel werknemers daadwerkelijk in het kader van de dienstenchequeregeling zijn begonnen werken, en hoeveel nieuwe banen dat vertegenwoordigt? Om het terugverdieneffect beter te beoordelen zouden ook de gegevens van de RVA nuttig zijn. De spreekster dringt er in het algemeen op aan dat de verschillende betrokken instellingen volledige en nauwkeurige statistieken ter hand stellen over het gebruik van

statistiques sont essentielles pour évaluer l'efficacité d'une politique et pour y apporter les améliorations nécessaires. La banque-carrefour de la sécurité sociale peut jouer un rôle crucial à cet égard.

M. Jean-Marc Delizée (PS) souligne la croissance spectaculaire de l'utilisation des titres-services. Les objectifs de la mesure sont d'ores et déjà atteints, ce qui est remarquable, même si la majorité des travailleurs concernés travaille à temps partiel.

L'intervenant s'inquiète cependant de la pérennité du système à long terme. Les entreprises agréées doivent, pour organiser leurs activités, pouvoir compter sur un financement assuré à long terme. Or, le taux actuel de remboursement des titres-services fait déjà l'objet d'une appréciation mitigée. M. Delizée demande donc dans quelle mesure le gouvernement est certain de trouver les moyens financiers de pérenniser le système.

Mme Greta D'hondt (CD&V) se joint à cette dernière observation. Il est essentiel de s'assurer de la viabilité financière des entreprises agréées. Si celles-ci n'ont pas vocation à générer un maximum de profit, elles doivent néanmoins disposer d'une rentabilité suffisante à assurer leur survie à long terme.

M. Hans Bonte, président, évoque les tâches qui peuvent être confiées à des travailleurs sous le régime des titres-services. Celles-ci se limitent actuellement à l'aide ménagère. Or, il y a quantité d'autres travaux pour lesquels le régime des titres-services conviendrait également. Pourrait-il être envisagé d'étendre le champ d'application de ce régime?

Le fait qu'une majorité d'utilisateurs soient des personnes âgées doit également retenir l'attention. L'objectif affiché du régime des titres-services était pourtant d'offrir un service d'aide ménagère à des couples actifs désireux de consacrer leur temps libre à autre chose qu'à leur ménage. La sur-représentation des personnes âgées pourrait être le résultat d'une carence au niveau des services qui leur sont spécialement destinés, fournis notamment par les CPAS.

Un autre élément remarquable est que les agences locales pour l'emploi semblent bien résister à la concurrence des entreprises agréées. Ceci démontre que la demande en services de proximité est bien plus grande qu'attendue.

L'intervenant estime que le nombre de travailleurs qui étaient chômeurs avant de travailler sous le régime des titres-services est fort bas (43%). C'est là que le bât blesse. L'objectif du gouvernement était de permettre à

de dienstencheques. Die statistieken zijn essentieel om de doeltreffendheid van een beleid te beoordelen en om daaraan de nodige verbeteringen aan te brengen. De Kruispuntbank van de sociale zekerheid kan in dat opzicht een cruciale rol spelen.

De heer Jean-Marc Delizée (PS) wijst op de spectaculaire toename van het gebruik van de dienstencheques. De doelstellingen van de maatregel zijn nu reeds bereikt. Dat is opmerkelijk, ook al werken de meeste betrokken werknemers deeltijds.

De spreker maakt zich echter zorgen over het voortbestaan van het stelsel op lange termijn. De erkende ondernemingen moeten, om hun activiteiten te organiseren, kunnen rekenen op een op lange termijn gewaarborgde financiering. Er is echter geen eensgezinde beoordeling over de huidige inruilwaarde van de dienstencheques. Het lid vraagt dan ook in hoeverre de regering er zeker van is dat ze de financiële middelen zal vinden voor het voortbestaan van het stelsel.

Mevrouw Greta D'hondt (CD&V) is het eens met die opmerking. Het is van wezenlijk belang dat de financiële leefbaarheid van de erkende ondernemingen wordt gewaarborgd. Die spitsen zich weliswaar niet toe op winstmaximalisatie, maar ze moeten toch voldoende rendabel zijn om hun voortbestaan op lange termijn te waarborgen.

Voorzitter Hans Bonte (sp.a-spirit) gaat in op de taken waarmee de werknemers in het kader van de dienstenchequeregeling mogen worden belast. Thans gaat het alleen om huishoudhulp. Er zijn echter tal van andere klussen waarvoor de dienstenchequeregeling eveneens geschikt is. Kan worden overwogen het toepassingsgebied van dat stelsel te verruimen?

Ook het feit dat de meeste gebruikers bejaarden zijn, verdient aandacht. De omtrent de dienstenchequeregeling vooropgestelde doelstelling bestond er nochtans in een dienst voor huishoudhulp aan te bieden aan tweeverdieners die hun vrije tijd aan iets anders dan aan het huishouden willen besteden. De oververtegenwoordiging van bejaarden zou het resultaat kunnen zijn van een tekort aan diensten die specifiek voor hen zijn opgezet, en die onder meer door de OCMW's worden verstrekt.

Eveneens merkwaardig is dat de plaatselijke werkgelegenheidsagentschappen blijkbaar goed weerstand bieden aan de concurrentie van de erkende ondernemingen. Dat bewijst dat de vraag naar buurt-diensten veel groter is dan verwacht.

Volgens de spreker waren opvallend weinig werknemers werkloos alvorens ze in het kader van de dienstenchequeregeling aan de slag zijn gegaan (43 %). Daar wringt de schoen. De regering wou immers werklozen

des chômeurs de se réinsérer sur le marché du travail, or il apparaît que la majorité des travailleurs n'étaient pas demandeurs d'emploi avant de s'inscrire dans le système des titres-services.

Enfin, l'orateur s'inquiète de la faible utilisation qui est faite des titres-services en Région bruxelloise. Alors que cette région connaît un important taux de chômage et que l'on y compte de nombreux ménages dont les deux partenaires travaillent ainsi que de nombreuses personnes âgées, il est étonnant qu'il soit fait si peu usage de ce système.

B. Réponses du ministre de l'Emploi

1. Le transfert de travailleurs vers le système des titres-services

Le nombre de travailleurs soumis au régime des titres-services qui provient d'un autre mécanisme d'aide ménagère à domicile s'élève à 3,4%. Il est tenu compte de cette substitution lors de l'évaluation du nombre d'emplois créés.

2. Les données relatives à la déduction fiscale

Les données statistiques relatives à l'utilisation faite de la déductibilité fiscale des titres-services ne sont pas encore disponibles. Les données relatives à l'année 2005 ne sont encodées par le SPF Finances que dans le courant de l'année 2006.

3. La qualité des contrats de travail

Plusieurs membres se sont inquiétés du nombre élevé de contrat de courte durée. Le ministre estime qu'un contrat de courte durée ou pour un temps partiel très limité n'est pas nécessairement un mauvais contrat. Pour diverses raisons, certains travailleurs ne demandent pas à prêter plus d'une dizaine d'heures de travail. On peut d'ailleurs remarquer une corrélation entre certains types d'entreprises agréées et certaines catégories de contrats. Par exemple, les entreprises d'intérim offrent un nombre particulièrement faible de contrats à durée indéterminée. Mais ces entreprises sont aussi celles qui offrent du travail dans les plus brefs délais, au point de parfois manquer de travailleurs. Néanmoins, le nombre de contrats à durée indéterminée va croissant, y compris au sein des entreprises d'intérim.

4. Les sources de données

L'étude se base essentiellement sur les statistiques de l'ONEm et l'ONSS.

de la possibilité de retourner sur le marché du travail. De la plupart des travailleurs, on peut attendre qu'ils trouvent un emploi ailleurs que dans le système des titres-services.

Tot slot is de spreker verontrust over het beperkt gebruik dat in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest van de dienstencheques wordt gemaakt, hoewel die regio een hoge werkloosheidsgraad kent en er tal van gezinnen wonen waarvan de beide partners werken, alsmede veel bejaarden. Het is dus verwonderlijk dat in die regio zo weinig gebruik wordt gemaakt van het stelsel.

B. Antwoorden van de minister van Werk

1. De verschuivingen van werknemers naar de dienstenchequeregeling

3,4 % van de werknemers die in de dienstenchequeregeling aan de slag zijn, zijn afkomstig van een ander stelsel van huishoudhulp. Bij de raming van het aantal gecreëerde banen werd met dat aspect rekening gehouden.

2. De gegevens aangaande de fiscale aftrekbaarheid

De statistische gegevens inzake het gebruik dat van de fiscale aftrekbaarheid van de dienstencheques wordt gemaakt, zijn nog niet beschikbaar. De FOD Financiën versleutelt pas in de loop van 2006 de gegevens met betrekking tot 2005.

3. De kwaliteit van de arbeidsovereenkomsten

Het hoog aantal overeenkomsten van korte duur verontrust verschillende leden. Een contract van korte duur of voor een heel korte deeltijdse betrekking is volgens de minister niet noodzakelijk een slecht contract. Om uiteenlopende redenen wensen sommige werknemers niet meer dan een tiental uren te presteren.

Overigens kan worden gewezen op een correlatie tussen bepaalde soorten van erkende ondernemingen en bepaalde categorieën van overeenkomsten: zo bieden uitzendbureaus bijzonder weinig overeenkomsten van onbepaalde duur aan; die bureaus bieden echter ook heel snel een baan aan, in zoverre zelfs dat ze soms té weinig werknemers kunnen inzetten. Het aantal overeenkomsten van onbepaalde duur neemt echter toe, ook bij de uitzendbureaus.

4. De bronnen van de gegevens

Het onderzoek berust voornamelijk op de statistieken van de RVA en van de RSZ.

5. Le financement

Le système des titres-services rencontre un succès incontestable. Ce succès entraîne cependant certaines conséquences financières pour l'État, ce qui cause certaines inquiétudes. Le gouvernement doit trouver un moyen structurel de financement du système, qui n'imposera plus de correction lors des contrôles budgétaires.

C. Répliques

M. Benoît Drèze (cdH) se réjouit de la volonté du ministre de veiller à la pérennité du système des titres-services. Mais il se demande si le ministre dispose, pour ce faire, de toutes les données nécessaires. Par exemple, il semble qu'aucune analyse précise n'ait été faite de la situation financière des entreprises agréées. Ceci serait essentiel, surtout dans le cadre des travaux de la commission paritaire concernée.

Mme Greta D'hondt (CD&V) se joint à cette remarque. Si le gouvernement entend assurer la pérennité du système, il doit prévoir un financement structurel de celui-ci. Or, pour ce faire, il faut disposer de l'ensemble des données économiques pertinentes.

Le ministre de l'Emploi déclare qu'il ne fait pas partie des intentions du gouvernement de rompre des accords qui ont déjà été conclus avec les participants au système des titres-services. Plusieurs possibilités sont envisagées pour une réforme du financement du système, mais il est trop tôt pour se prononcer plus précisément à ce sujet.

2. Réunion du 10 mai 2006

M. Guy D'haeseleer (Vlaams Belang) constate que 10% des travailleurs titres-services ont au moins une fois changé d'employeur; le rapport d'évaluation fait observer que des contrats de courte durée avec un même travailleur peuvent avoir été comptés à plusieurs reprises. Cette présomption ne risque-t-elle pas de déformer la réalité du nombre d'emplois créés par le régime des titres-services?

Conséquence du succès de la formule, l'offre de travailleurs semble insuffisante pour rencontrer les demandes; le rapport d'évaluation esquisse quelques uns des facteurs qui expliquent cette offre insuffisante et présente une ventilation comparative selon les régions urbaines et rurales. L'intervenant suggère une ventilation

5. De financiering

De dienstenchequeregeling is ontegenzeggelijk een succes. Dat heeft echter bepaalde financiële gevolgen voor de Staat, wat voor enige verontrusting zorgt. De regering behoort een structurele financieringswijze van het stelsel uit te werken, die geen bijstelling meer zal vereisen ter gelegenheid van de begrotingscontroles.

C. Replieken

De heer Benoît Drèze (cdH) is verheugd dat de minister er wil voor zorgen dat de dienstenchequeregeling blijft voortbestaan. Hij vraagt zich echter af of de minister daartoe over alle nodige gegevens beschikt. Zo is blijkbaar geen enkele precieze analyse gemaakt van de financiële situatie van de erkende ondernemingen. Dat zou essentieel zijn, vooral in het kader van de werkzaamheden van het betrokken paritair comité.

Mevrouw Greta D'hondt (CD&V) is het daarmee eens. Als de regering het voortbestaan van het stelsel wil waarborgen, moet ze voorzien in een structurele financiering ervan. Daartoe moet ze echter over alle relevante economische gegevens beschikken.

De minister van Werk geeft aan dat de regering niet van plan is akkoorden te verbreken die ze reeds met de deelnemers aan de dienstenchequeregeling heeft gesloten. Verschillende mogelijkheden worden overwogen voor een hervorming van de financiering van het stelsel, maar daarover kunnen nog niet meer details worden gegeven.

2. Vergadering van 10 mei 2006

De heer Guy D'haeseleer (Vlaams Belang) constateert dat 10 % van de werknemers in het kader van de dienstenchequeregeling minstens eenmaal van werkgever is veranderd; in het evaluatierapport wordt opgemerkt dat het mogelijk is dat overeenkomsten van korte duur met een zelfde werknemer meermaals in aanmerking werden genomen. Dreigt dat geen verkeerd beeld te geven van het aantal banen dat de dienstenchequeregeling echt heeft opgeleverd?

Als gevolg van het succes van de formule blijkt het aanbod aan werknemers ontoereikend te zijn om te voldoen aan de vraag. In het evaluatierapport worden enkele van de factoren aangegeven die dat ontoereikend aanbod verklaren; het rapport bevat tevens een vergelijkende uitsplitsing naargelang de stedelijke en de lan-

par région géographique, afin de pouvoir comparer la carence de candidats avec les chiffres du chômage dans la région considérée; l'analyse à laquelle cette comparaison est susceptible de donner lieu devrait permettre d'identifier les moyens de remédier aux carences mais livrerait également des renseignements sur le fonctionnement des services régionaux de placement. En effet, le passage du statut de chômeur ou de bénéficiaire d'un revenu d'intégration à celui de travailleur de titres-services est insuffisant; il y a donc lieu d'apporter des correctifs; en outre, l'effet retour en serait amélioré.

Le passage du statut de travailleur ALE à celui de travailleur de titres-services est également insuffisant: quelles mesures le gouvernement compte-t-il prendre à cet égard?

L'orateur convient que le système des titres-services est bon; cependant, il faut en diminuer le coût: pas un seul système d'activation n'est aussi coûteux que les titres-services. Parmi les pistes envisageables pour résoudre le problème budgétaire que pose le coût du système, il y a l'hypothèse d'une augmentation du prix du titre-service pour l'utilisateur. Si cette hypothèse ne semble actuellement pas être retenue, ce ne serait cependant pas la première fois que le gouvernement ne tient pas ce type de promesse.

La décision prise par le gouvernement de retarder l'indemnisation de la société Accor, gestionnaire du système, n'est pas davantage une solution structurelle. Quant à la piste de ne plus permettre le cumul avec d'autres mesures de soutien, l'intervenant demande si elle a déjà fait l'objet d'évaluations chiffrées, permettant de vérifier dans quelle mesure elle peut contribuer à résoudre le problème budgétaire.

D'autres formules pourraient également contribuer à la viabilité du système, telles que la diminution de la déductibilité fiscale ou la diminution de l'intervention des pouvoirs publics par heure prestée; Federgon n'est, comme on peut s'en douter, pas partisan de cette dernière hypothèse. L'intervenant demande au gouvernement de faire la clarté à ce sujet; il considère pour sa part que l'intervention de 21 euros des pouvoirs publics doit être évaluée à l'aune des efforts réalisés par les entreprises en matière de formation.

Le système étant appelé à poursuivre son extension, il faudra d'une manière ou d'une autre assurer son financement. Compte tenu de la proximité d'élections, l'intervenant ne s'attend pas à des mesures impopulaires. Il demande toutefois au ministre ce qu'il entend par

delijke gebieden. De spreker suggereert een uitsplitsing per geografische regio, teneinde het gebrek aan kandidaten te kunnen vergelijken met de werkloosheidscijfers in de betrokken regio. De analyse waartoe die vergelijking aanleiding zou kunnen geven, moet dan de mogelijkheid bieden te bepalen hoe die tekorten kunnen worden weggewerkt, maar die analyse kan ook aantonen hoe de gewestelijke diensten voor arbeidsbemiddeling functioneren. De overgang van het statuut van werkloze of leefloner naar dat van werknemer in het kader van de dienstenchequeregeling is ontoereikend; er moeten dus correcties worden aangebracht. Bovendien zou het terugverdieneffect daardoor worden verbeterd.

Tevens stromen te weinig pwa-werknemers door naar het stelsel van de dienstencheques. Wat denkt de regering daar aan te doen?

De spreker erkent dat het stelsel van de dienstencheques degelijk is, maar meent dat het goedkoper moet worden; geen enkele activeringsregeling is immers zo duur als het stelsel van de dienstencheques. Eén van de mogelijkheden om het knelpunt van de budgettaire weerslag van de kosten van het stelsel weg te werken, is het optrekken van de prijs van de dienstencheque voor de gebruiker. De regering lijkt die mogelijkheid thans uit te sluiten, maar het zou niet de eerste keer zijn dat ze soortgelijke beloften niet nakomt.

De beslissing van de regering om de vergoeding van beheerder Accor uit te stellen, reikt evenmin een structurele oplossing aan. Inzake de mogelijkheid om het cumuleren met andere steunmaatregelen niet langer toe te staan, vraagt de spreker of de weerslag daarvan reeds werd berekend, teneinde na te gaan in welke mate die denkpiste het budgettaire knelpunt kan helpen wegwerken.

Er zijn nog andere formules die ertoe kunnen bijdragen om het stelsel in stand te houden, zoals het vermindern van de fiscale aftrekbaarheid, of het verlagen van de overheidsbijdrage per gepresteerd uur – een mogelijkheid waarvan Federgon uiteraard geen voorstander is. De spreker verzoekt de regering klaarheid te scheppen in dat verband; hij geeft aan dat de overheidsbijdrage van 21 euro moet worden geëvalueerd in het licht van de inspanningen die de ondernemingen leveren om de werknemers op te leiden.

Aangezien het stelsel waarschijnlijk nog zal uitbreiden, moet de financiering ervan hoe dan ook worden gewaarborgd. Omdat er binnenkort verkiezingen worden gehouden, verwacht de spreker geen onpopulaire maatregelen. Hij verzoekt de minister evenwel om uit-

l'affirmation selon laquelle le coût des titres-services pour l'utilisateur ne peut pas augmenter.

Mme Danielle Van Lombeek-Jacobs (PS) évoque l'accord de coopération entre autorité fédérale, communautés et régions, signé en 2004 mais pas encore ratifié par le Parlement fédéral. Elle demande pourquoi cette ratification n'a pas encore eu lieu. Elle demande aussi quelles objections le Conseil d'État aurait émis à l'encontre de l'accord.

L'intervenante demande également quelle mesures sont envisagées par le ministre pour renforcer le transfert du système des agences locales pour l'emploi à celui des titres-services.

La mise en œuvre du système est, selon le rapport, différente en fonction du type d'entreprise qui l'organise. D'une part, les entreprises d'insertion comptent 95% de contrats à durée indéterminée. D'autre part, dans les entreprises de travail intérimaire, les contrats à durée indéterminées ne constituent que 22% des contrats. Est-il envisageable de diminuer cet écart, et dans l'affirmative, comment?

La convention collective n° 35 conclue au sein du Conseil national du Travail impose aux employeurs de proposer les emplois disponibles par priorité aux travailleurs déjà employés à temps partiel. Ceci n'incite-t-il pas les employeurs à recourir au travail à temps partiel afin d'assurer une flexibilité maximale?

Enfin, le ministre ne craint-il pas que l'augmentation du prix du titre-service nuise au système et favorise à nouveau le travail au noir?

L'attention de *M. Benoît Drèze (cdH)* est prioritairement retenue par l'aspect budgétaire. Il résume les possibilités du gouvernement à une alternative: soit modifier le prix d'achat des titres-services par les utilisateurs, soit modifier le niveau de l'intervention de l'État. Or, baser la décision sur une simple enquête de satisfaction auprès des entreprises agréées n'est pas sérieux. Il ne s'agit pas d'une donnée fiable, comme le serait une analyse approfondie des comptes de ces entreprises. Le ministre du Budget a quant à lui exclu de relever le prix d'achat, ce qui est une déclaration malheureuse. L'intervenant trouve que le prix actuel est un bon prix de lancement, mais il ne doit pas s'agir d'un prix à long terme. Il conviendrait cependant que la déduction fiscale soit supprimée et que la différence soit déduite du prix d'achat. Le système actuel ne profite qu'aux utilisateurs qui ont la possibilité de procéder à des déductions fiscales, soit les utilisateurs les plus aisés.

leg over zijn uitspraak dat de kosten van de dienstencheques voor de gebruiker niet mogen stijgen.

Mevrouw Danielle Van Lombeek-Jacobs (PS) wijst op het samenwerkingsakkoord dat de federale overheid, de gemeenschappen en de gewesten in 2004 hebben ondertekend, maar dat nog niet is bekrachtigd door het federaal Parlement. Zij wenst te weten waarom dat nog niet is gebeurd, alsook welke opmerkingen de Raad van State met betrekking tot het akkoord zou hebben gemaakt.

Tevens vraagt de spreekster welke maatregelen de minister denkt te nemen om de doorstroming van de mensen van de pwa-regeling naar het stelsel van de dienstencheques te bevorderen.

Uit het rapport blijkt dat de uitvoering van het stelsel afhankelijk is van het type van onderneming die de diensten organiseert. Bij de inschakelingsondernemingen is 95 % van de arbeidsovereenkomsten van onbepaalde duur, terwijl dat bij de uitzendbureaus slechts 22 % is. Kan die kloof worden gedicht, en zo ja, hoe?

Op grond van de in de Nationale Arbeidsraad gesloten collectieve arbeidsovereenkomst nr. 35 moeten de werkgevers de beschikbare banen bij voorrang aanbieden aan reeds deeltijds aan de slag zijnde werknemers. Zet zulks die werkgevers er niet toe aan deeltijdwerkers in te zetten, om de arbeidsorganisatie zo flexibel mogelijk te houden?

Vreest de minister ten slotte niet dat de verhoging van de prijs van de dienstencheque het stelsel nadeel zal berokkenen, alsook het zwartwerk opnieuw zal aanzwengelen?

De heer Benoît Drèze (cdH) heeft bovenal oog voor het budgettaire aspect. Hij geeft de alternatieven aan die de regering kan aanwenden: ofwel een wijziging van de prijs die de gebruikers bij de aankoop van de dienstencheques betalen, ofwel een wijziging van de overheidsbijdrage. Die beslissing mag echter niet worden genomen op grond van een loutere tevredenheidsrondvraag bij de erkende ondernemingen – zulks zou lichtvaardig zijn. De uitkomst van die enquête is geen betrouwbaar gegeven, terwijl een grondige analyse van de rekeningen van die ondernemingen dat wél zou zijn. Dat de minister van Begroting de mogelijkheid heeft uitgesloten om de aankoopprijs op te trekken, is een spijtige zaak. De spreker vindt dat de huidige prijs een goede aanvangsprijs is, die evenwel niet op lange termijn hoeft te worden gehandhaafd. De fiscale aftrekbaarheid behoort echter te worden afgeschaft, en het verschil afgetrokken van de aankoopprijs. Het huidige stelsel komt alleen ten goede aan de gebruikers die de mogelijkheid van de fiscale aftrekbaarheid kunnen benutten, dus aan de meest bemiddelde belastingplichtigen.

Par ailleurs, l'orateur estime que le plan Activa pose problème en ce qu'il favorise la rotation des travailleurs. L'intervenant insiste donc pour qu'il soit clair que les titres-services ne sont pas cumulables avec les aides à l'emploi. Le problème budgétaire que cette suppression entraînera pour les entreprises devra être compensé par une majoration du remboursement ou par une réduction structurelle des charges patronales.

Le taux de travailleurs déclarant perdre des revenus en intégrant le système des titres-services est inquiétant. On peut supposer qu'il s'agit essentiellement de travailleurs qui, avant, travaillaient au noir. L'intervenant invite le ministre à modifier la réglementation permettant, sous certaines conditions, aux travailleurs de ne pas déclarer les heures prestées dans l'aide ménagère. Il s'agit d'une forme de légalisation du travail au noir qui n'a plus lieu d'être depuis la mise en place des titres-services.

La composition de la commission paritaire compétente pour les entreprises agréées pose problème. La représentation des travailleurs est bien définie en fonction du poids des différents syndicats. En revanche, la représentation des employeurs ne correspond pas aux types d'activités exercées. Le secteur intérimaire est bien représenté si l'on tient compte du nombre de travailleurs employés, mais est sur-représenté en termes d'heures de travail. Le secteur du repassage est également sur-représenté, alors que le secteur de l'économie sociale est sous-évalué.

Le transfert de travail des agences locales pour l'emploi vers le système des titres-services doit, selon le ministre, être accéléré. L'orateur craint que les mesures contraignantes qui pourraient être envisagées aient pour principale conséquence de favoriser le travail au noir.

D'une manière générale, *Mme Greta D'hondt (CD&V)* déplore que le rapport présenté par le gouvernement repose sur des données partielles et parfois peu fiables.

Quant au contenu, la principale question suscitée par le rapport est, selon l'intervenante, de savoir quel est le passé des travailleurs soumis au régime des titres-services. Étaient-ils chômeurs ou travaillaient-ils en noir? Il serait bon que les prochains rapports accordent plus d'attention à cet aspect des choses.

Voorts meent de spreker dat het Activa-plan een moeilijkheid doet rijzen, aangezien het plan het doorschuiven van werknemers bevordert. De spreker wil daarom duidelijk stellen dat het uitoefenen van een activiteit in het kader van het stelsel van de dienstencheques niet mag worden gecumuleerd met regelingen ter bevordering van de werkgelegenheid. De ondernemingen zullen de afschaffing van die cumulatie financieel voelen, maar dat moet worden gecompenseerd door het terugbetaalde bedrag op te trekken, dan wel door de werkgeversbijdragen structureel te vermindere.

Het aantal werknemers dat stelt inkomsten te verliezen door in het stelsel van de dienstencheques te stappen, is verontrustend hoog. Men mag ervan uitgaan dat het voornamelijk om werknemers gaat die voordien zwartwerk verrichtten. De spreker verzoekt de minister de reglementering te wijzigen volgens welke werknemers de aan huishoudhulp bestede werkuren – onder bepaalde voorwaarden – niet hoeven aan te geven. Die regeling is een vorm van legalisering van zwartwerk, die geen reden van bestaan meer heeft sinds het stelsel van de dienstencheques werd ingesteld.

De samenstelling van het bevoegde paritair comité voor de erkende ondernemingen doet moeilijkheden rijzen. De vertegenwoordiging van de werknemers is goed geregeld, namelijk op grond van het gewicht van de diverse vakbonden. De vertegenwoordiging van de werkgevers strookt evenwel niet met het soort van uitgeoefende activiteiten: de uitzendsector is passend vertegenwoordigd op grond van het aantal werknemers, maar is oververtegenwoordigd als men de arbeidsuren in aanmerking neemt; ook de sector van het strijkwerk is oververtegenwoordigd, terwijl de sector van de sociale economie ondervertegenwoordigd is.

Volgens de minister moeten de werknemers sneller doorstromen van de pwa-regeling naar het stelsel van de dienstencheques. De spreker vreest dat mogelijke dwingende maatregelen bovenal het zwartwerk zullen aanmoedigen.

Over het geheel genomen betreurt *mevrouw Greta D'hondt (CD&V)* dat het door de regering voorgestelde rapport op onvolledige, soms weinig betrouwbare gegevens berust.

Na het doornemen ervan heeft de spreekster zich bovenal afgevraagd welke activiteiten de werknemers in het stelsel van de dienstencheques voordien uitoefenden. Gaat het om voormalige werklozen dan wel zwartwerkers? Het ware aangewezen in de volgende rapporten meer aandacht aan dat aspect te besteden.

Les disparités régionales ne laissent pas indifférent. Près de 75% des titres-services sont délivrés en Région flamande. Il est bien entendu possible de faire des suppositions quant à l'origine des différences régionales de comportements à l'égard des titres-services, mais il est important de disposer d'une analyse sérieuse permettant de savoir pourquoi ce système rencontre si peu de succès en Wallonie et surtout à Bruxelles. Il convient aussi de remarquer que les régions ne sont pas homogènes et qu'il existe également de grandes disparités provinciales.

Une troisième question est celle des contrats à durée indéterminée. L'obligation d'offrir un contrat à durée indéterminée aux travailleurs est-elle respectée? N'abuse-t-on pas de la possibilité de mettre fin au contrat à durée déterminée juste avant sa conversion obligatoire en contrat à durée indéterminée?

Il est également important de bien connaître le profil des travailleurs. Le but originel était de recruter des travailleurs aux profils variés. L'oratrice craint que l'on soit finalement tombé dans le travers de recruter principalement les travailleurs permettant d'obtenir le plus de réductions de cotisations sociales et d'allocations diverses.

Le nombre de travailleurs à temps partiel est particulièrement important. Le ministre sait-il si tous ces travailleurs exercent l'aide ménagère par titres-services comme activité unique? Il est peu probable que ces travailleurs n'exercent aucune autre activité, fût-ce en noir.

Un des principaux objectifs des titres-services est la lutte contre le travail en noir. En cette matière, il semble que le système connaisse une réussite partielle. Chacun sait que la quantité de travail au noir est plus élevée que ce que les enquêtes peuvent estimer. Il ne faut donc pas se bercer de l'illusion selon laquelle le problème du travail au noir est sous contrôle.

La viabilité du système doit être analysée scrupuleusement. Il conviendrait d'examiner, secteur par secteur, la viabilité économique de ces emplois largement subventionnés. Les bénéfices réalisés par les entreprises agréés doivent être réinvestis de manière transparente.

À terme, il conviendra de veiller à ce que les titres-services ne s'adressent pas exclusivement à des travailleurs féminins. Les prestations auxquelles ils s'appliquent sont des tâches qui dans notre culture sont

De verschillen tussen de gewesten onderling laten niet onberoerd. Haast 75 % van de dienstencheques wordt in het Vlaams Gewest afgegeven. Hoewel men uiteraard kan gissen naar de oorzaak van die onevenwichtige spreiding van het gebruik van de dienstencheques, is het belangrijk over een degelijke analyse te beschikken, die moet aantonen waarom het stelsel zo weinig succes boekt in Wallonië, en nog minder in Brussel. Tevens moet worden opgemerkt dat de spreiding binnen de gewesten niet homogeen is, en dat er ook grote verschillen zijn tussen de provincies onderling.

Een derde knelpunt zijn de arbeidsovereenkomsten van onbepaalde duur. Wordt de verplichting om de werknemers een dergelijke arbeidsovereenkomst aan te bieden, wel in acht genomen? Wordt geen misbruik gemaakt van de mogelijkheid om een einde te maken aan een arbeidsovereenkomst van bepaalde duur, net vooraleer die verplicht moet worden omgezet in een overeenkomst van onbepaalde duur?

Tevens is het van belang het profiel van de werknemers te kennen. Oorspronkelijk lag het in de bedoeling werknemers met een uiteenlopend profiel aan te trekken. De spreekster vreest dat uiteindelijk het omgekeerde gebeurt, en dat men voornamelijk werknemers in dienst neemt die in aanmerking komen voor de grootste vermindering van sociale bijdragen en voor uiteenlopende toelagen.

Het aantal deeltijdwerkers is bijzonder groot. Heeft de minister een antwoord op de vraag of al die werknemers geen andere activiteit uitoefenen dan huishoudhulp in het kader van het stelsel van de dienstencheques? Het is weinig waarschijnlijk dat zij daarnaast geen andere activiteiten – eventueel zwart – uitvoeren.

Eén van de belangrijkste doelstellingen van het stelsel van de dienstencheques is het tegengaan van zwartwerk. Het ziet ernaar uit dat men die doelstelling gedeeltelijk heeft gehaald. Iedereen weet dat er veel meer zwartwerk is dan wat uit de enquêtes blijkt. Men mag dus niet de illusie koesteren dat het probleem van het zwartwerk onder controle is.

De leefbaarheid van het stelsel moet nauwgezet worden onderzocht. De economische leefbaarheid van die in ruime mate gesubsidieerde banen zou voor iedere sector afzonderlijk moeten worden nagegaan. De door de erkende ondernemingen gemaakte winst moet op transparante wijze opnieuw worden geïnvesteerd.

Op termijn moet er ook op worden toegezien dat voor de dienstencheques niet uitsluitend vrouwelijke werknemers in aanmerking komen. De prestaties waarvoor die cheques gelden, zijn taken die in onze cultuur nog

encore essentiellement dévolues aux femmes. Il faudra donc envisager d'étendre le système à d'autres tâches que la pure aide ménagère.

Mme Zoé Genot (Ecolo) remarque que le rapport d'évaluation 2005 ne contient pas les mêmes données que le rapport d'évaluation 2004, ce qui ne facilite pas leur examen comparatif. Il s'agit notamment du nombre de contrats à très court terme, qui ne figure plus dans la version 2005.

En ce qui concerne les revenus des travailleurs, 15% d'entre eux déclarent gagner moins depuis qu'ils se sont inscrits dans le régime des titres-services. L'intervenante pense qu'il s'agit principalement d'une difficulté à estimer ses revenus à venir, ce qui est pourtant d'une importance vitale pour beaucoup de ces travailleurs en situation de grande précarité.

Le prix du titre-service pour les utilisateurs est particulièrement bon marché, même en comparaison avec le travail au noir. Il devrait être possible de moduler ce prix en fonction de la situation de l'utilisateur, de manière à rendre la situation plus équitable et éviter que ces emplois largement subventionnés soient essentiellement profitables pour les utilisateurs les plus aisés.

L'intervenante attire l'attention sur le problème particulier des utilisateurs absents au rendez-vous. Concrètement, lorsqu'un travailleur se présente pour accomplir son travail et que, pour l'une ou l'autre raison, l'utilisateur est absent, le travailleur ne peut accomplir son travail et ne peut donc être payé. Il est important de remédier à cette situation.

Mme Annemie Turtelboom (VLD) constate le succès du système des titres-services, même si elle rappelle son coût important.

Les marges bénéficiaires réalisées par les entreprises agréées doivent être examinées de près, en sachant que celles-ci ne sont peut-être pas durables. Elles donnent actuellement une certaine souplesse aux entreprises, qui remplissent une fonction utile qui n'est pas remplie par les entreprises classiques.

L'intervenante insiste pour que les utilisateurs, nombreux, puissent être servis dans des délais raisonnables.

Le transfert de travailleurs des agences locales pour l'emploi vers les titres-services est limité. L'intervenante demande s'il existe des chiffres relatifs aux efforts fournis par les agences locales pour l'emploi en matière de formation des travailleurs. Il s'agit pour elles d'une obligation légale. S'y soumettent-elles comme il se doit?

L'oratrice insiste encore sur la simplification administrative dont pourraient faire l'objet les titres-services.

voornamelijk door vrouwen worden uitgevoerd. Er zal dus moeten worden overwogen het stelsel uit te breiden tot andere taken dan loutere huishoudhulp.

Mevrouw Zoé Genot (Ecolo) merkt op dat het evaluatierapport 2005 niet dezelfde gegevens bevat als dat voor 2004. Dat vergemakkelijkt een vergelijkend onderzoek ervan niet. Het betreft meer bepaald het aantal arbeidsovereenkomsten van heel korte duur, dat niet in de versie voor 2005 is opgenomen.

Wat de inkomsten van de werknemers betreft, geeft 15 % van hen aan dat ze minder verdienen sinds ze in het kader van de dienstenchequeregeling werken. Volgens de spreekster gaat het daarbij vooral om de moeilijkheid om de toekomstige inkomsten te ramen. Dat is nochtans van vitaal belang voor veel van die werknemers, die in een zeer onzekere situatie verkeren.

Voor de gebruikers zijn de dienstencheques heel goedkoop, zelfs in vergelijking met zwartwerk. Het zou mogelijk moeten zijn die prijs te doen variëren, naargelang de situatie van de gebruiker, teneinde een en ander billijker te maken en te voorkomen dat die in ruime mate gesubsidieerde banen vooral de meest welstellende gebruikers ten goede komen.

De spreekster vestigt de aandacht op het bijzondere knelpunt van de gebruikers die niet op de afspraak aanwezig zijn. Zulks betekent concreet dat als een werknemer zich aanbiedt om zijn werk te verrichten en de gebruiker om een of andere reden afwezig is, de werknemer niet kan werken en hij dus niet kan worden betaald. Het is belangrijk dat voor die situatie een oplossing wordt gevonden.

Mevrouw Annemie Turtelboom (VLD) constateert het succes van de dienstenchequeregeling, maar ze wijst toch op de aanzienlijke kosten ervan.

De winstmarges van de erkende ondernemingen moeten van nabij worden onderzocht, wetende dat ze misschien niet van blijvende aard zijn. Die winstmarges bezorgen de ondernemingen thans een bepaalde armslag. Die ondernemingen vervullen een nuttige taak die de traditionele ondernemingen niet op zich nemen.

De spreekster vraagt met aandring dat de talrijke gebruikers binnen redelijke termijnen kunnen worden bediend.

De verschuiving van werknemers van de plaatselijke werkgelegenheidsagentschappen naar de dienstencheques is beperkt. De spreekster vraagt of cijfers voorhanden zijn over de inspanningen van de pwa's inzake de opleiding van de werknemers. Volgens haar gaat het om een wettelijke verplichting. Onderwerpen ze zich daar aan zoals het hoort?

De spreekster legt ook nog de nadruk op de administratieve vereenvoudiging die voor de dienstencheques

Internet devrait permettre une commande plus rapide et plus souple des titres-services qu'actuellement.

Les disparités régionales dans l'utilisation des titres-services doivent également retenir l'attention. Notamment, la très faible utilisation du système à Bruxelles intrigue. Il faut peut-être considérer que le prix des titres-services pour les utilisateurs est encore un peu trop élevé par rapport au prix du travail au noir dans cette région.

Le ministre de l'Emploi concède que les données contenues dans le présent rapport ne sont pas toujours en cohérence avec celles contenues dans le rapport précédent. Ce point fera l'objet d'un examen attentif afin qu'à l'avenir, les rapports puissent être plus aisément comparés.

Beaucoup de légendes ont été colportées quant à la situation économique des entreprises agréées. Ce point devrait être étudié de manière plus approfondie, ce qui suppose de ne pas procéder par enquête, mais par examen systématique. En considérant qu'il y a plus d'un millier d'entreprises agréées, on comprend qu'il s'agit d'une étude de grande envergure.

Selon les données de l'ONEm, 60% des travailleurs du régime des titres-services dispose d'un contrat à durée indéterminée. Cette proportion tend à augmenter, même si le secteur du travail intérimaire marque encore un retard certain en cette matière. Seuls 22% des travailleurs y disposent d'un contrat à durée indéterminée. Ceci s'explique certainement en partie par le fait que beaucoup de travailleurs considèrent le travail intérimaire comme une situation transitoire. Mais d'autres facteurs interviennent certainement aussi, qui doivent être examinés de plus près. Les investissements en matière de formation semblent également plus bas dans le secteur intérimaire qu'ailleurs.

Le transfert des travailleurs des agences locales pour l'emploi vers les titres-services est actuellement trop limité. Cet aspect doit également faire l'objet d'un examen approfondi. Il convient de vérifier si les incitants financiers pour le passage d'un système à l'autre sont suffisants.

Le cas des travailleurs prétendant subir une baisse de revenus avec le passage au régime des titres-services est intrigant. Ceci est lié à la situation antérieure du travailleur: était-il au chômage ou travaillait-il déjà? Il se peut aussi que certaines personnes interrogées aient mal évalué leurs revenus antérieurs.

zou kunnen worden doorgevoerd. Het internet zou de mogelijkheid moeten bieden dat de dienstencheques sneller en soepeler worden afgegeven dan thans het geval is.

Ook aan de regionale verschillen inzake het gebruik van de dienstencheques moet aandacht worden besteed. Zo doet inzonderheid het heel beperkt gebruik van het stelsel in Brussel vragen rijzen. Misschien is de prijs van de dienstencheques voor de gebruikers nog wat te hoog in vergelijking met die voor zwartwerk in die regio.

De minister van Werk geeft toe dat de gegevens die in dit rapport vervat zijn, niet altijd coherent zijn ten aanzien van die van het vorige rapport. Aan dat punt zal bijzondere aandacht worden besteed, zodat het voortaan gemakkelijker is om de rapporten onderling te vergelijken.

Er zijn tal van wilde verhalen geweest over de economische situatie van de erkende ondernemingen. Dat aspect zou grondiger moeten worden onderzocht; zulks veronderstelt dat niet via enquêtes maar via een systematisch onderzoek wordt gewerkt. Er zijn meer dan duizend erkende ondernemingen en men zal dus begrijpen dat het om een grootschalig onderzoek gaat.

Volgens de gegevens van de RVA heeft 60 % van de werknemers in het kader van de dienstenchequeregeling een overeenkomst van onbepaalde duur. Dat aandeel neemt gestaag toe, al heeft de uitzendsector terzake nog enige achterstand. Slechts 22 % van de werknemers van die sector heeft een overeenkomst van onbepaalde duur. Dat wordt zeker ten dele verklaard door het feit dat tal van werknemers uitzendwerk als een overgangssituatie beschouwen. Maar er zijn zeker ook andere factoren, die grondiger moeten worden onderzocht. Investeringsinzake opleiding blijken in de uitzendsector ook lager te liggen dan elders het geval is.

De doorstroming van werknemers van de plaatselijke werkgelegenheidsagentschappen naar het stelsel van de dienstencheques is thans te beperkt. Ook dat aspect moet grondig worden onderzocht. Men moet nagaan of de financiële stimuli volstaan om werknemers aan te zetten van het ene stelsel naar het andere over te stappen.

Dat werknemers aangeven dat zij inkomsten derven door over te stappen naar de dienstenchequeregeling, is opmerkelijk. Zulks hangt af van de voormalige situatie van de werknemer: was hij werkloos, of werkte hij toen al? Tevens is het mogelijk dat sommige bevroegde personen hun vroegere inkomsten slecht hebben ingeschat.

La question de l'absence de l'utilisateur et de ses conséquences pour le travailleur ne concerne que 25% des travailleurs. 5% d'entre eux déclarent ne pas être payés dans ce cas. Les autres déclarent soit avoir pu continuer à travail soit avoir été placés en chômage temporaire. Selon l'administration, la loi du 3 juillet 1978 relative aux contrats de travail devrait s'appliquer dans ce cas. Le travailleur étant contre son gré dans l'impossibilité d'effectuer son travail, il a droit à une indemnisation. Néanmoins, il convient de vérifier que cette situation due au fait de l'utilisateur est bien assimilable à un cas de force majeure.

Mme Greta D'hondt (CD&V) fait remarquer que le travailleur qui se présente à son travail pour le début de la prestation a droit au salaire de la journée, même si les circonstances de fait font qu'il n'y a pas de travail disponible.

Le ministre de l'Emploi poursuit sur le thème de la durée du travail. Le fait d'être embauché pour moins d'un tiers de temps plein ne signifie pas que le travail est moins valorisant. Il faut noter que seuls 14,5% des travailleurs concernés souhaitent augmenter leur temps de travail.

Plusieurs pistes de réflexion sont à l'examen pour assurer le financement à long terme du système des titres-services. La première possibilité est une augmentation du prix pour l'utilisateur. Cette solution n'est pas envisagée favorablement par le gouvernement parce qu'elle risquerait de repousser les acteurs vers le travail en noir. Une deuxième possibilité est la diminution de la déductibilité fiscale des titres-services. Mais il convient de remarquer que les effets de cette mesure ne se feraient sentir sur le budget de l'État qu'après plusieurs années. Une troisième possibilité serait de limiter le nombre de titres-services. Mais ceci ne toucherait que les grands utilisateurs. Une mise à contribution des communautés est également envisageable, compte tenu des domaines d'activité des sociétés agréées qui relèvent bien souvent des compétences communautaires. Mais il serait difficile de chiffrer leur contribution, et ceci supposerait une négociation préalable.

En conclusion, le ministre estime que le système fonctionne globalement bien. Le souci principal est celui du financement à long terme, qui demande une réflexion approfondie dans le cadre de l'élaboration du budget 2007.

Slechts 25 % van de werknemers krijgt te maken met een afwezige gebruiker, alsook met de gevolgen daarvan. 5 % van hen verklaart in dat geval niet te worden betaald. De anderen stellen dat zij het werk hebben kunnen voortzetten dan wel tijdelijk werkloos zijn geworden. De bevoegde diensten geven aan dat in dat geval de wet van 3 juli 1978 betreffende de arbeidsovereenkomsten zou moeten worden toegepast. Een werknemer die ongewild in de onmogelijkheid verkeert zijn werk te doen, heeft recht op een vergoeding. Desondanks moet worden nagegaan of die situatie, die het gevolg is van de afwezigheid van de gebruiker, wel degelijk kan worden gelijkgesteld met een geval van overmacht.

Mevrouw Greta D'hondt (CD&V) merkt op dat een werknemer die op de werkvloer opdaagt op het tijdstip dat hij het werk moet aanvangen, recht heeft op het loon voor die dag, zelfs als door de feitelijke omstandigheden geen werk voorhanden is.

De minister van Werk diept het thema van de arbeidsduur verder uit. Dat een werknemer wordt aangeworven voor minder dan een derde van de voltijdse arbeidsduur, betekent niet dat die baan minder verheffend is. Op te merken valt dat slechts 14,5 % van de betrokken werknemers hun arbeidsduur wensen te verhogen.

Met het oog op de langetermijnfinanciering van het stelsel van de dienstencheques worden verschillende denkpijlen onderzocht. Een eerste mogelijkheid, die erin bestaat de prijs voor de gebruiker te verhogen, wenst de regering niet in aanmerking te nemen, omdat de betrokkenen daardoor opnieuw tot zwartwerk kunnen worden aangezet. De tweede mogelijkheid is de fiscale aftrekbaarheid van de dienstencheques verminderen. In dat verband moet evenwel worden opgemerkt dat de weerslag van die maatregel op de Rijksbegroting pas na een aantal jaar merkbaar zou zijn. Ten derde zou men het aantal dienstencheques kunnen beperken, maar die maatregel zou alleen de grote gebruikers treffen. Ten slotte zouden de gemeenschappen ertoe kunnen worden gebracht een bijdrage te betalen, aangezien de activiteitsterreinen van de erkende ondernemingen vaak onder de bevoegdheden van de gemeenschappen ressorteren. De berekening van die bijdrage ligt echter niet voor de hand; bovendien vereist zulks voorafgaand overleg.

De minister besluit dat het stelsel over het algemeen goed functioneert. Het komt er vooral op aan de financiering ervan op lange termijn te waarborgen. Zulks vereist een grondig onderzoek in het kader van de opmaak van de begroting 2007.

Mme Greta D'hondt (CD&V) se réjouit de l'audit des entreprises agréées annoncé par le ministre. Une simple enquête n'est effectivement pas suffisante pour évaluer rigoureusement leur situation. La même observation s'impose pour la situation des travailleurs: une simple enquête ne révélera jamais la réalité. L'ONem devrait d'ailleurs être en mesure de fournir des données précises telles que le nombre de contrats conclus et le nombre d'heures prestées.

Quant à une éventuelle participation des communautés au financement des titres-services, l'oratrice fait remarquer qu'il serait bon d'attirer l'attention des autorités communautaires sur l'effet retour qu'elles peuvent tirer d'un investissement dans le système. Si le gouvernement fédéral se montre suffisamment souple dans la redistribution de cet effet retour, les négociations avec les communautés devraient être plus aisées.

Mme Zoé Genot (Ecolo) insiste pour connaître le nombre de contrats d'une durée inférieure à une semaine. Ces données font certainement parties des données de bases sur lesquelles se fonde le rapport et sont certainement disponibles quelque part.

M. Guy D'haeseleer (Vlaams Belang) prend ses distances par rapport au raisonnement du ministre en matière de financement des titres-services. Plus précisément, il estime que modifier le prix de vente du titre-service et en modifier la déductibilité fiscale ne constitue pas une alternative. Le coût du titre-service pour l'utilisateur est la différence entre le prix de vente et l'avantage fiscal. Que l'on modifie l'un ou l'autre, le résultat pour l'utilisateur sera le même. Jouer sur la déductibilité fiscale ne présente qu'un intérêt budgétaire à court terme.

Le président insiste pour que le ministre place les autorités régionales bruxelloises devant leurs responsabilités. Le nombre de titres-services délivrés à Bruxelles est si dérisoire que l'on ne peut que conclure que les efforts fournis par les pouvoirs publics dans cette région sont insuffisants.

Mevrouw Greta D'hondt (CD&V) verheugt zich over de door de minister aangekondigde doorlichting van de erkende ondernemingen. Een loutere enquête volstaat immers niet om hun toestand strikt te evalueren. Dezelfde opmerking geldt voor de situatie van de werknemers: een loutere enquête zal nooit de waarheid aan het licht brengen. De RVA zou trouwens nauwkeurige gegevens moeten kunnen aanleveren, zoals het aantal gesloten arbeidsovereenkomsten en het aantal gepresteerde arbeidsuren.

Inzake de eventuele bijdrage van de gemeenschappen tot de financiering van de dienstenchequeregeling merkt de spreekster op dat men er goed aan zou doen de communautaire overheden te wijzen op het mogelijke terugverdieneffect van hun investering in het stelsel. Als de federale regering zich voldoende soepel opstelt over de herverdeling van dat terugverdieneffect, zou zulks de onderhandelingen met de gemeenschappen makkelijker maken.

Mevrouw Zoé Genot (Ecolo) wenst het aantal arbeidsovereenkomsten met een duur van minder dan één week te kennen. Die gegevens zijn beslist te vinden in de basisgegevens waarop het rapport gebaseerd is, en zijn wellicht ergens voorhanden.

De heer Guy D'haeseleer (Vlaams Belang) distantieert zich van de redenering van de minister over de financiering van de dienstenchequeregeling. Hij meent meer bepaald dat de wijziging van de verkoopprijs van de dienstencheques, alsook van de fiscale aftrekbaarheid ervan, geen alternatief aanreikt. Voor de gebruiker is de kostprijs van de dienstencheque het verschil tussen de verkoopprijs en het fiscaal voordeel. Of men het een of het ander wijzigt, maakt niets uit; het resultaat voor de gebruiker blijft onveranderd. Inwerken op de fiscale aftrekbaarheid is budgettair gezien maar een kortetermijnoplossing.

De voorzitter dringt er bij de minister op aan de overheid van het Brusselse Gewest op haar verantwoordelijkheid te wijzen. Het aantal in Brussel gebruikte dienstencheques is zo laag, dat men alleen kan besluiten dat de betrokken overheid terzake onvoldoende inspanningen levert.

L'intervenant se demande dans quelle mesure les travailleurs soumis au régime des titres-services utilisent ce système pour exercer une activité professionnelle secondaire. Si c'est le cas d'un grand nombre d'entre eux, le nombre d'emploi créé est surévalué et cela nuit aux autres chercheurs d'emploi. L'orateur invite le gouvernement à mieux examiner cet aspect des choses.

Le rapporteur,

Le président,

Annemie TURTELBOOM

Hans BONTE

De spreker vraagt zich af in welke mate de werknemers in het stelsel van de dienstencheques die regeling benutten om beroepshalve een nevenactiviteit uit te oefenen. Als zij met velen zijn, heeft men het aantal nieuwe banen overschat, wat in het nadeel speelt van de andere werkzoekenden. De spreker verzoekt de regering dat aspect aan een nader onderzoek te onderwerpen.

De rapporteur,

De voorzitter,

Annemie TURTELBOOM

Hans BONTE