

**BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS**

12 november 2009

**VERANTWOORDING
VAN DE ALGEMENE
UITGAVENBEGROTING
voor het begrotingsjaar 2010**

*** 5. FOD INFORMATIE- EN
COMMUNICATIETECHNOLOGIE**

Zie ook :

Doc 52 2224/ (2009/2010) :

- 001: Lijst van verantwoordingen per sectie.
- 002: 01. Dotaties
- 003: 02. FOD Kanselarij van de eerste minister
- 004: 03. FOD Budget en Beheerscontrole
- 005: 04. FOD Personeel en Organisatie
- 006: 05. FOD Informatie- en Communicatietechnologie
- 007: 12. FOD Justitie
- 008: 13. FOD Binnenlandse Zaken
- 009: 14. FOD Buitenlandse Zaken, Buitenlandse Handel en Ontwikkelingssamenwerking
- 010: 16. Ministerie van Landsverdediging
- 011: 17. Federale Politie en Geïntegreerde Werking
- 012: 18. FOD Financiën
- 013: 19. Regie der Gebouwen
- 014: 21. Pensioenen
- 015: 23. FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg
- 016: 24. FOD Sociale Zekerheid
- 017: 25. FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu
- 018: 32. FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie
- 019: 33. FOD Mobiliteit en Vervoer
- 020: 44. POD Maatschappelijke Integratie, Armoedebestrijding en Sociale Economie
- 021: 46. POD Wetenschapsbeleid
- 022: 51. FOD Financiën, voor de Rijksschuld
- 023: 52. FOD Financiën, voor de Financiering van de Europese Unie

* Het nummer van de verantwoording stemt overeen met het nummer van de sectie in de tabellen van de AUB.

**CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE**

12 novembre 2009

**JUSTIFICATION DU
BUDGET GÉNÉRAL
DES DÉPENSES
pour l'année budgétaire 2010**

*** 5. SPF TECHNOLOGIE DE
L'INFORMATION ET DE LA
COMMUNICATION**

Voir aussi :

Doc 52 2224/ (2009/2010) :

- 001: Liste des justifications par section.
- 002: 01. Dotations
- 003: 02. SPF Chancellerie du premier ministre
- 004: 03. SPF Budget et Contrôle de la Gestion
- 005: 04. SPF Personnel et Organisation
- 006: 05. SPF Technologie de l'Information et de la Communication
- 007: 12. SPF Justice
- 008: 13. SPF Intérieur
- 009: 14. SPF Affaires étrangères, Commerce extérieur et Coopération au Développement
- 010: 16. Ministère de la Défense nationale
- 011: 17. Police fédérale et Fonctionnement intégré
- 012: 18. SPF Finances
- 013: 19. Régie des Bâtiments
- 014: 21. Pensions
- 015: 23. SPF Emploi, Travail et Concertation sociale
- 016: 24. SPF Sécurité sociale
- 017: 25. SPF Santé publique, Sécurité de la Chaîne alimentaire et Environnement
- 018: 32. SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie
- 019: 33. SPF Mobilité et Transports
- 020: 44. SPP Intégration sociale, Lutte contre la pauvreté et Économie sociale
- 021: 46. SPP Politique scientifique
- 022: 51. SPF Finances, pour la Dette publique
- 023: 52. SPF Finances, pour le Financement de l'Union européenne

* Le n° de la justification correspond au n° de la section dans les tableaux du budget général des Dépenses.

cdH	:	centre démocrate Humaniste
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Ecolo-Groen!	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
FN	:	Front National
LDD	:	Lijst Dedecker
MR	:	Mouvement Réformateur
N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
PS	:	Parti Socialiste
sp.a	:	socialistische partij anders
VB	:	Vlaams Belang

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:

DOC 52 0000/000:	Parlementair document van de 52 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)
CRABV:	Beknopt Verslag (blauwe kaft)
CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)
PLEN:	Plenum
COM:	Commissievergadering
MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 52 0000/000:	Document parlementaire de la 52 ^{ème} législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA:	Questions et Réponses écrites
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral (couverture verte)
CRABV:	Compte Rendu Analytique (couverture bleue)
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)
PLEN:	Séance plénière
COM:	Réunion de commission
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen:
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.deKamer.be
e-mail : publicaties@deKamer.be

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes:
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.laChambre.be
e-mail : publications@laChambre.be

05.— FEDERALE OVERHEIDS- DIENST INFORMATIE- EN COMMU- NICATIETECHNOLOGIE – FEDICT

1. MISSIE

Fedict heeft, binnen de filosofie van de virtuele matrix en in nauwe samenwerking met de politiek verantwoordelijken, tot opdracht:

- het uitwerken en ondersteunen van een gemeenschappelijke strategie inzake e-government, en het opvolgen van de naleving ervan;

- het bevorderen en bewaken van de homogeniteit en consistentie van het beleid met deze gemeenschappelijke strategie;

- het begeleiden van de federale overheidsdiensten bij de implementatie van deze gemeenschappelijke strategie;

- het uitwerken van de nodige normen, standaarden en basisarchitectuur voor een efficiënte inzet van informatie- en communicatietechnologie ter ondersteuning van deze strategie, en het opvolgen van de naleving ervan;

- het uitwerken van projecten en diensten die potentieel federale overheidsdiensten overkoepelend zijn en deze gemeenschappelijke strategie ondersteunen;

- het beheren van de samenwerking met andere overheden inzake e-government en informatie- en communicatietechnologie.

2. VISIE

Snelle, transparante, gebruiksvriendelijke, effectieve en efficiënte dienstverlening van de Overheid met en naar haar klanten.

3. STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN FEDICT

Om de Fedict missie te concretiseren werden zes strategische objectieven gedefinieerd. Teneinde de realisatie van de strategische objectieven op te volgen wordt een set van performantie-indicatoren (KPI = *Key Performance Indicators*) opgevolgd door het Directiecomité.

De strategische objectieven van Fedict zijn:

Het formuleren en ondersteunen van een gemeenschappelijke e-government strategie, erkend door de federale overheid.

Realiseren van synergieën met betrekking tot e-government en ICT in de federale overheden.

Het definiëren en ondersteunen van een gemeenschappelijke strategie inzake informatieveiligheid, erkend door de federale overheid.

Creëren en stimuleren van een e-society cultuur.

05. — SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL TECHNOLOGIE DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (FEDICT)

1. MISSION

Dans le cadre de la philosophie de la matrice virtuelle et en étroite collaboration avec les responsables politiques, Fedict a pour mission:

- de développer et de soutenir une stratégie commune en matière d'e-government, et d'en surveiller le respect;

- de promouvoir et de veiller à l'homogénéité et à la cohérence de la politique à l'aide de cette stratégie commune;

- d'assister les services publics fédéraux lors de la mise en œuvre de cette stratégie commune;

- de développer les normes, les standards et l'architecture de base nécessaires pour une mise en œuvre efficace des technologies de l'information et de la communication, à l'appui de cette stratégie, et d'en surveiller le respect;

- d'élaborer des projets et des services chapeautant potentiellement tous les services publics fédéraux, en appui la stratégie commune;

- de gérer la collaboration avec les autres autorités en matière d'e-government et des technologies de l'information et de la communication.

2. VISION

Prestation de services rapide, transparente, conviviale, efficace et effective de l'administration avec et pour ses clients.

3. OBJECTIFS STRATÉGIQUES DE FEDICT

Pour concrétiser la mission de Fedict, six objectifs stratégiques ont été définis. Afin de garantir la réalisation effective des objectifs stratégiques, le Comité de direction assure le suivi d'un ensemble d'indicateurs de performance (KPI = *Key Performance Indicators*).

Les objectifs stratégiques de Fedict sont les suivants:

Formuler et soutenir une stratégie commune d'e-government, reconnue par l'administration fédérale.

Réaliser des synergies concernant l'e-government et l'ICT dans les autorités fédérales.

Définir et supporter une stratégie commune relative à la sécurité de l'information et reconnue par l'administration fédérale.

Créer et encourager une culture e-society.

Erkend worden als een competentie- en expertisecentrum met betrekking tot e-government en ICT.

Être reconnu comme centre de compétences et d'expertise en matière d'e-government et d'ICT.

4. PERSONEELSBESTAND

4. EFFECTIFS EN PERSONNEL

	personeel-personnel			kredieten-crédits				
diensten	1/12/2009	evolutie- évolution	totaal-total	rea 2008	2009	2010	2011	services
Fedict								Fedict
Stafdiensten								services d'encadrement
diensten voorzitter	3,2		3,2	237 448	295 886	289 219	287 200	service du président
ondersteunende diensten	10		10	742 024	924 643	903 810	897 500	service de support
stafdienst B&B	2,5		2,5	185 506	231 161	225 952	224 375	service d'encadrement B&CG
stafdienst P&O	3		3	222 607	277 393	271 143	269 250	service d'encadrement P&O
Stafdienst Seclog	8		8	593 619	739 714	723 048	718 000	service d'encadrement Seclog
Stafdienst ICT	2		2	148 405	184 929	180 762	179 500	service d'encadrement ICT
totaal	28,7		28,7	2 129 608	2 653 725	2 593 933	2 575 825	total
operationele diensten								services opérationnels
DG Informatiebeheer	6,8		6,8	504 576	628 757	614 590	610 300	DG Gestion de l'information
DG Systeemarchitectuur & -standaarden	10		10	742 024	924 643	903 810	897 500	DG Standards et architecture du système
DG Programma- & projectbeheer	18		18	1 335. 43	1 664 357	1 626 857	1 615 500	DG Gestion des programmes et des projets
DG Dienstenbeheer	20,5		20,5	1 521 149	1 895 518	1 852 810	1 839 875	DG Gestion des services
totaal	55,3		55,3	4 103 392	5 113 275	4 998 067	4 963 175	total
Totaal Fedict	84		84	6 233 000	7 767 000	7 592 000	7 539 000	Total Fedict

statuut	plan 2010	statutair/ statutaire	contractueel/ contractuel	EGOV	totaal/ total	statut
managers	6,0	6			6,0	managers
niveau A	57,9	19	0	38,9	57,9	niveau A
niveau B	14,5	5	1	8,5	14,5	niveau B
niveau C	2,6	1,8	0	0,8	2,6	niveau C
niveau D	3,0	0	3	0	3,0	niveau D
totaal	84	31,8	4	48,2	84	total
kost k€ personeelsplan	7 708	2 535	113	5 060	7 708	coût k€ plan de personnel
kost k€ inclusief maatregel	7 592	2 419	113	5 060	7 592	coût k€ disposition inclus
b.a.		21.0.1 110003	21.0.1 110004	21.01 121120		a.b.

5. WERKINGSMIDDELEN

(in duizend euro)

5. MOYENS DE FONCTIONNEMENT (en milliers euros)

b.a.	diensten	rea 2008	2009	2010			services
a.b.	Fedict				stafdiensten/ services d'encadrement	operationele/ opérationnels	Fedict
111405	Sociale dienst	11	11	11	3,1	7,9	service social
121101,1	erelonen edm	0	4	4	1,1	2,9	honoraires etc.
121101,2	werking	597	874	858	243,1	614,9	fonctionnement
121101,3	energie	49	45	45	12,7	32,3	énergie
121101,5	vergoedingen	27	30	33	9,3	23,7	indemnités
121101	werking	673	953	940	266,3	673,7	fonctionnement
121104	ICT werking	144	206	206	58,4	147,6	fonctionnement ICT
121107	Verhuiskosten	0	0	100	28,3	71,7	frais de déménagement
121110	EGOV werking	167	0	0	0,0	0,0	fonctionnement EGOV
354001	toelage ICT	100	0	0	0,0	0,0	subside ICT
742201	investeringen	20	70	70	19,8	50,2	investissements
742204	investeringen ICT	198	202	199	56,4	142,6	investissements ICT
totaal		1 313	1 442	1 526	432,3	1 093,7	total

6. DE BEGROTING VAN DE FOD ICT

1. Bestaansmiddelen:

personeelsuitgaven: 7 592 KEUR
 werkingsuitgaven: 1 526 KEUR

2. Operationele kredieten:

Toelagen ikv e-government:

- 669 KEUR vastleggings- en vereffeningskredieten toelage vzw Egov
- 188 KEUR vastleggingskredieten toelage Agoria
- 468 KEUR vereffeningskredieten om aangegane verplichtingen te betalen (o.m. Living Tomorrow, Agoria)

ICT-initiatieven op basis gesplitste kredieten:

26 169 KEUR vastleggingskredieten (= aangaan van verplichtingen)
 28 452 KEUR vereffeningskredieten (= betaling van de openstaande verplichtingen)

ORGANISATIEAFDELING 21 – BEHEERSORGANEN

PROGRAMMA 0 – LEIDING EN BEHEER

6. LE BUDGET DU SPF ICT

1. Moyens de subsistance:

dépenses de personnel: 7 592 KEUR
 dépenses de fonctionnement: 1 526 KEUR

2. Crédits opérationnels:

Allocations dans le cadre de l'e-gouvernement:

- 669 KEUR crédits d'engagement et crédits de liquidation allocation ASBL Egov
- 188 KEUR crédits d'engagement allocation Agoria
- 468 KEUR crédits de liquidation afin de payer les obligations (notamment Living Tomorrow, Agoria)

Initiatives ICT sur la base de crédits dissociés:

26 169 KEUR crédits d'engagement (= obligations contractées)
 28 452 KEUR crédits de liquidation (= paiement des obligations impayées)

DIVISION ORGANIQUE 21 – ORGANES DE GESTION

PROGRAMME 0 – DIRECTION ET GESTION

b.a.- a.b.	omschr.	2008	2009	2010	2011	libel.
21.0.1 1100.03	statutair	2 266	2 948	2 419	2 647	statutaire
21.0.1 1100.04	contractueel	370	384	113	130	contractuel
21.0.1 1114.05	sociale dienst	11	11	11	11	service social
21.0.1 1211.01	werking	686	953	940	940	fonctionnement
21.0.1 1211.04	ICT werking	156	206	206	206	fonctionnement ICT
21.0.1 1211.07	Verhuiskosten	0	0	100	0	frais de déménagement
21.0.1 1211,10	EGOV werking	350	0	0	0	fonctionnement EGOV
21,0,1,1211.20	EGOV contract	3 913	4 435	5 060	4 970	contrat EGOV
21.0.1 3540.01	Toelagen Inter.Org.ICT	100	0		0	subside Org.Inter. ICT
21.0.1 7422.01	investeren	20	70	70	70	investissement
21.0.1 7422.04	ICT investeren	198	202	199	199	investissement ICT
	TOTAAL	8 070	9 209	9 118	9 173	TOTAL

01. Bestaansmiddelen

01. Moyens de subsistance

Fedict	pers.	lonen/ salaires	werking / fonctionnement	investeringen / investissements	totaal/total	Fedict
stafdiensten						services d'encadr.
diensten voorzitter	3,2	289	48	10	347	services président
ondersteunende diensten	10	904	150	32	1 085	service du support
stafdienst B&B	2,5	226	37	8	271	serv. encadr. B&CG
Stafdienst P&O	3	271	45	10	326	serv. encadr. P&O
Stafdienst ICT	8	723	120	26	868	serv. encadr. ICT
Stafdienst Sec.	2	181	30	6	217	serv. encadr. Sec.
totaal	28,7	2 594	429	92	3 115	total
operationele diensten		0			0	services opérationnels
DG informatiebeheer	6,8	615	102	22	738	DG Gestion de l'information
DG systeemarchitectuur & -standaarden	10	904	150	32	1 085	DG Standards et architecture du système
DG programma- & projectbeheer	18	1 627	269	58	1 954	DG Gestion des programmes et des projets
DG dienstenbeheer	20,5	1 853	307	66	2 225	DG Gestion des services
totaal operationeel	55,3	4 998	828	177	6 003	total opérationnel
totaal algemeen	84	7 592	1 257	269	9 118	total général

ICT-netwerk

Fedict is sinds 1 mei 2003 verantwoordelijk voor de interne ICT-activiteiten van de 4 horizontale FOD's samen (Kanselarij, B&B, P&O en ICT), "shared services" genoemd.

De ICT-budgetten worden echter niet geconsolideerd, zodat elke FOD de nodige ICT-budgetten ingeschreven heeft in eigen FOD-budgetten. Een discussie zal volgen om na te gaan in hoeverre een consolidatie nodig en/of wenselijk is.

De stafdienst ICT heeft drie opdrachten, namelijk:

— de oplevering van het geheel van de operationele ICT diensten die zijn klanten nodig hebben om hen in staat te stellen hun respectieve opdrachten te vervullen met inachtneming van de verbintenissen die met hen aangegaan werden (SLA);

— het beheer en de terbeschikkingstelling van de optimale ICT resources en infrastructuur die zijn klanten nodig hebben om hen in staat te stellen hun respectieve opdrachten te vervullen;

— management support: de stafdienst staat het management bij in het optimaliseren van de verschillende processen

ORGANISATIEAFDELING 31:**PROGRAMMA 1: E-government projecten**

	betreft				concerne
	vastleggingen	rea 2008	2009	2010	engagement
31.10 1211.50	e-government initiatieven	275	0	0	initiatives e-government
31.10 1211.53	e-government initiatieven	27 000	0	0	initiatives e-government
31.10 1211.54	e-government initiatieven	0	26 872	26 169	initiatives e-government
31.10 3300.01	toelagen vzw Egov	0	500	669	allocations ASBL Egov
31.10 3300.02	toelagen vzw problematiek ICT	1 200	0	188	allocations ASBL problématique ICT
31.10 3540.01	toelagen internationaal	100	169	0	allocations international
	totaal	28 575	27 541	27 026	total
	vereffening				liquidation
31.10 1211.50	e-government initiatieven	230	0	0	initiatives e-government
31.10 1211.53	e-government initiatieven	16 242	26 072	28 452	initiatives e-government
31.10 3300.01	toelagen vzw Egov	0	500	669	allocations ASBL Egov
31.10 3300.02	toelagen vzw problematiek ICT	0	800	468	allocations ASBL problématique ICT
31.10 3540.01	toelagen internationaal	100	169	0	allocations international
	totaal	16 572	27 541	29 589	total

Réseau ICT

Depuis le 1^{er} mai 2003, Fedict est responsable des activités ICT internes des 4 SPF horizontaux (Chancellerie, B&CG, P&O et ICT), appelés "shared services".

Les budgets ICT ne sont cependant pas consolidés, de sorte que chaque SPF a inscrit les budgets ICT nécessaires dans son propre budget. Une discussion suivra pour vérifier dans quelle mesure une consolidation est nécessaire et/ou souhaitable.

Le service d'encadrement ICT a trois missions, à savoir:

— la fourniture de l'ensemble des services ICT opérationnels que ses clients ont besoin pour leur permettre de remplir leurs missions respectives en respectant les engagements pris avec eux (SLA);

— la gestion et la mise à disposition des ressources et de l'infrastructure ICT optimales que ses clients ont besoin pour leur permettre de remplir leurs missions respectives;

— support du management: le service d'encadrement assiste le management dans l'optimisation des différents processus.

DIVISION ORGANIQUE 31:**PROGRAMME 1: PROJETS D'E-GOVERNMENT**

openstaande verplichtingen								encours
	vastgelegd/ engagé	vereff.2004	vereff.2005	vereff.2006	vereff.2007	vereff.2008	vereff.2009	01/01/2010
2004	4 839 969,77	452 081,39	2 317 498,60	777 645,29	838 978,06	320 818,84	0,00	132 947,59
2005	5 756 475,06		900 523,80	2 161 698,62	1 795 187,45	562 104,40	150 618,38	186 342,41
2006	11 511 871,04			345 381,92	4 128 885,56	5 509 325,41	1 313 647,43	214 630,72
2007	11 733 212,35				2 593 562,26	5 601 985,72	2 815 069,87	722 594,50
2008	27 287 661,97					4 082 920,18	11 845 992,98	11 358 748,81
2009	26 872 000,00						9 946 671,34	16 925 328,66
Totaal Total	88 001 190,19	452 081,39	3 218 022,40	3 284 725,83	9 356 613,33	16 077 154,55	26 072 000,00	29 540 592,69

De gesplitste kredieten op de BA 1211.54 voorzien ook vereffeningskredieten. Deze middelen dienen om de openstaande verplichtingen die in 2010 in betaling komen te kunnen betalen. Aangezien deze verplichtingen nog dateren van 2004 wordt supra een bondig overzicht gegeven.

Het krediet beloopt 28 452 kEUR hiervan moet 20 610 kEUR besteed worden aan verplichtingen die dateren van voor 1.1 2010 (raming).

Het resterende deel 7 842 kEUR wordt besteed aan dat deel van de contracten 2010 die reeds in betalingen moeten (facturen) gesteld worden. De contracten worden opgesteld rekening houdend met zowel de vastleggingsmogelijkheden als de vereffeningsmogelijkheden.

Toelagen

Fedict verleent eveneens toelagen die tot doel hebben e-government initiatieven te ondersteunen:

— Zowel binnen de overheid zoals de vzw EGOV een overheidsinitiatief om ICT-specialisten ter beschikking te stellen aan de verschillende overheidsdiensten die deel uitmaken van deze vzw.

— Buiten de overheid aan organisaties die zich inspannen voor het stimuleren van e-government, voor het promoten van de elektronische identiteitskaart, voor het dichten van de digitale kloof of voor de creatie van innovatie e-government toepassingen. Een voorbeeld is Agoria met een eID informatiecampagne.

De toelagen voor e-government initiatieven moeten het algemeen belang dienen en zich situeren in het domein van informatisering.

Verminderen Digitale kloof

Met het oog op het verkleinen van de digitale kloof zal een aangepaste campagne “Start2surf @home” worden opgestart binnen de zelfde financiële klijlijnen als de campagne “Internet voor iedereen” in 2006-2007. Het vroegere PC-privé-systeem waarbij de werkgevers op fiscaal vriendelijke wijze een computer ter beschikking kunnen stellen van hun werknemers werd vereenvoudigd en gepromoot onder de naam “Start2surf pc bonus”. Tevens wordt een project uitgewerkt om oude PC's van de overheid en de privésector ter beschikking te stellen van sociale projecten en sociale doelgroepen. Dit gebeurt onder de naam “Start2surf New life”.

Les crédits dissociés sur l'AB 1211.54 prévoient aussi des crédits de liquidation. Ces moyens servent à régler les obligations impayées qui doivent être acquittées en 2010. Vu que ces obligations datent encore de 2004, un bref aperçu est donné ci-avant.

Le crédit s'élève à 28 452 kEUR, dont 20 610 kEUR doivent être consacrés aux obligations datant d'avant le 01/01/2010 (estimation).

Le reste, qui est de 7 842 kEUR, est consacré à la partie des contrats 2010 qui doivent déjà être payés (factures). Les contrats sont établis compte tenu tant des possibilités d'engagement que des possibilités de paiement.

Allocations

Fedict fournit aussi des allocations qui ont pour but de soutenir des initiatives dans le domaine de l'e-gouvernement:

— Au sein de l'administration, p.ex. via l'ASBL EGOV: initiative publique visant à mettre des spécialistes en ICT à la disposition des différents services publics faisant partie de cette ASBL.

— En dehors de l'Administration: aux organisations qui s'efforcent de stimuler l'e-gouvernement, de promouvoir la carte d'identité électronique, de réduire la fracture numérique ou de créer des applications d'e-gouvernement innovantes. P.ex.: Agoria avec une campagne d'information sur l'eID.

Les allocations pour les initiatives d'e-gouvernement doivent servir l'intérêt général et se situer dans le domaine de l'informatisation.

Réduire la fracture numérique

Afin de réduire la fracture numérique, une campagne adaptée, “Start2surf @home” sera lancée dans les mêmes limites financières que celles de la campagne “Internet pour tous” de 2006-2007. L'ancien système “PC privé” permettant aux employeurs de mettre à la disposition de leurs employés un ordinateur avantageux fiscalement a été simplifié et promu sous le nom de “Start2surf pc bonus”. Un projet a également été élaboré afin d'offrir à des projets sociaux et à des groupes cibles sociaux d'anciens PC de l'Administration et du secteur privé. Ce projet porte le nom de “Start2surf New life”.

Projecten	kEUR	Projets
Competence Center IBA		Competence Center IBA
External analysts ad-hoc service contracts	50	External analysts ad-hoc service contracts
BPM initiative	400	BPM initiative
eGov Benchmarking & Scorecarding	200	eGov Benchmarking & Scorecarding
Competence Center PPMS		Competence Center PPMS
External PMs and SM	800	External PMs and SM
FSO	430	FSO
JURA & PROC	250	JURA & PROC
Competence Pool SASS		Competence Pool SASS
Consultancy Pool	750	Consultancy Pool
Service Desk	450	Service Desk
Programma: Support - MarCom		Programme: Support - MarCom
Dienst Communicatie	70	Service Communication
Build-IT	75	Build-IT
Vertalingen	100	Traductions
Marcom	500	Marcom
Programma: Support - Internationale Relaties		Programme: Support - Relations internationales
EU2010	500	EU2010
INTERNATIONAL RELATIONS	100	INTERNATIONAL RELATIONS
Programma: Support - HRM		Programme: Support - HRM
HRM	100	HRM
Programma: E-Society		Programme: E-Society
E-SOCIETY	1 800	E-SOCIETY
Programma: AIM		Programme: AIM
UME (Universal Messaging Engine)		UME (Universal Messaging Engine)
FSB: Federal Service Bus	1 500	FSB: Federal Service Bus
Digiflow: mini-applicatie server	200	Digiflow: serveur mini-application
Authentieke bronnen	100	Sources authentiques
Audit Trail	200	Audit Trail
Trusted third party (TTP)	200	Trusted third party (TTP)
BPM	50	BPM
Programme improvement	50	Programme improvement
Programma: IAM		Programme: IAM
PROJECTS		PROJECTS
"Fedict IAM Programme" Foundation/Governance	75	"Fedict IAM Programme" Foundation/Governance
"Fedict Federal IAM to be"	1 500	"Fedict Federal IAM to be"
SERVICES		SERVICES
"As Is" IAM Services	613	"As Is" IAM Services
"To Be" IAM Services	300	"To Be" IAM Services
Programma: Infra (Infrastructuur)		Programme: Infra (Infrastructure)
FedMAN III	2 000	FedMAN III
Managed Security Services (MSS)		Managed Security Services (MSS)
Datacenter	4 800	Datacenter
PKI	560	PKI
eID	986	eID
Programma: InfoSEC		Programme: InfoSEC
Inventaris: kritische infrastructuren	200	Inventaire: infrastructures critiques
Programma: Front		Programme: Front
Portal Projects	3 600	Portal Projects
Web Declarative Projects	425	Web Declarative Projects
Life-event Projects (B & C)	650	Life-event Projects (B & C)
Generic Modules	900	Generic Modules
Others	600	Others
Programma: Fedict Shared Services		Programme: Fedict Shared Services
TE VOORZIEN VOOR BESTAANDE DIENSTEN	750	À PREVOIR POUR SERVICES EXISTANTS
Totaal projecten	26 834	Total projets