

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

11 februari 2010

**WETSONTWERP**  
**betreffende marktpraktijken en**  
**consumentenbescherming**

**AMENDEMENTEN**

ingediend in de plenaire vergadering

Nr. 62 VAN DE HEER **LANDUYT** EN MEVROUW  
**PLASMAN**

Art. 74

**Het 2° vervangen als volgt:**

*“2° de onderneming toe te laten de prijs te verhogen of de voorwaarden ten nadele van de consument te wijzigen op basis van elementen die enkel afhangen van haar wil, zelfs indien op dat moment de consument de mogelijkheid wordt geboden om de overeenkomst te beëindigen.*

*Deze bepaling doet geen afbreuk aan het geoorloofd karakter en de geldigheid van:*

*a) bedingen van prijsindexering, voor zover deze niet onwettig zijn en de wijze waarop de prijzen worden aangepast expliciet en op een begrijpelijke manier beschreven is in de overeenkomst opgemaakt in zoveel*

Voorgaande documenten:

Doc 52 **2340/ (2009/2010):**

001: Wetsontwerp.

002 tot 004: Amendementen.

005:: Verslag.

006: Tekst aangenomen door de commissie.

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

11 février 2010

**PROJET DE LOI**  
**relatif aux pratiques du marché et à la**  
**protection du consommateur**

**AMENDEMENTS**

déposés en séance plénière

N° 62 DE M. **LANDUYT** ET MME **PLASMAN**

Art. 74

**Remplacer le 2° par ce qui suit:**

*“2° permettre à l'entreprise d'augmenter le prix ou de modifier les conditions au détriment du consommateur sur base d'éléments qui dépendent de sa seule volonté, même si la possibilité de mettre fin au contrat est alors offerte au consommateur.*

*Cette disposition ne fait pas obstacle au caractère autorisé et à la validité des:*

*a) clauses d'indexation de prix, pour autant qu'elles ne soient pas illicites et que le mode d'adaptation du prix soit décrit explicitement et de manière compréhensible dans le contrat rédigé en autant d'exemplaires qu'il y*

Documents précédents:

Doc 52 **2340/ (2009/2010):**

001: Projet de loi.

002 à 004: Amendements.

005: Rapport.

006: Texte adopté par la commission.

*exemplaren als er contracterende partijen zijn, en de consument bij prijsstijging de mogelijkheid wordt geboden de overeenkomst zonder kosten of schadevergoeding te beëindigen en hem daartoe een redelijke termijn wordt gelaten;*

*b) bedingen waarbij de onderneming van financiële diensten zich het recht voorbehoudt de door of aan de consument te betalen rentevoet te wijzigen, zonder enige opzegtermijn in geval van geldige reden, mits de onderneming verplicht wordt dit ter kennis te brengen van de consument en deze vrij is de overeenkomst onmiddellijk op te zeggen.”.*

**Nr. 63 VAN DE HEER LANDUYT EN MEVROUW PLASMAN**

Art. 74

**Het 3° weglaten.**

Renaat LANDUYT (sp.a)  
Cathy PLASMAN (sp.a)

**Nr. 64 VAN DE HEER BALCAEN EN MEVROUW ALMACI**

Art. 38

**In § 1, tussen de woorden “de reclame verbieden of beperken teneinde” en de woorden “een betere bescherming”, de woorden “de openbare orde, de eerlijkheid van de handelsverrichtingen en” invoegen.**

**VERANTWOORDING**

De jongste jaren heeft een aantal ondernemingen geprofiteerd van de nieuwe technologieën en van de opening van de grenzen om op agressieve wijze aan huis-aan-huisverkoop te doen. Die ondernemingen (of hun tussenpersonen) stellen voor een dienst bij de consument thuis te verstrekken tegen een uurloon dat lager ligt dan het krachtens de cao van een vergelijkbare onderneming bepaalde loon of dan de bezoldiging van dienstenchequewerknemers.

Afgezien van het feit dat zulks strijdig is met het arbeidsrecht, komen die praktijken neer op oneerlijke economische concurrentie tussen de bedrijven. In het wetsontwerp dat strekt tot omzetting van Richtlijn 2006/123/EG van het Europees Parlement en de Raad van 12 december 2006 betreffende diensten op de interne markt (DOC 52 2338/004) wordt uitdrukkelijk erkend dat grensoverschrijdende dienstverrichting (en de detachering die zulks onderstelt) in generlei opzicht de inachtneming verhindert van het arbeidsrecht en de collectieve arbeidsovereenkomsten.

*a de parties contractantes, et que le consommateur se voie offrir la possibilité, en cas d’augmentation du prix, de mettre fin au contrat sans frais ou dommages-intérêts, et qu’il lui soit laissé un délai raisonnable à cet effet;*

*b) clauses selon lesquelles l’entreprise de services financiers se réserve le droit de modifier le taux d’intérêt dû par le consommateur ou dû à celui-ci, sans aucun préavis en cas de raison valable, pourvu que soit mise à la charge de l’entreprise l’obligation d’en informer le consommateur dans les meilleurs délais et que celui-ci soit libre de résilier immédiatement le contrat.”.*

**N° 63 DE M. LANDUYT ET MME PLASMAN**

Art. 74

**Supprimer le 3°.**

**N° 64 DE M. BALCAEN ET MME ALMACI**

Art. 38

**Dans le §1<sup>er</sup>, 1°, insérer les mots “l’ordre public, la loyauté des transactions commerciales,” entre les mots “assurer” et les mots “une protection accrue”.**

**JUSTIFICATION**

Au cours des dernières années, un certain nombre d’entreprises ont profité des nouvelles technologies et de l’ouverture des frontières pour faire du démarchage agressif. Ces entreprises (ou leurs intermédiaires) proposent de fournir un service au domicile du consommateur à un taux salarial horaire qui est inférieur à celui prévu par la CCT d’une entreprise comparable ou à la rémunération des travailleurs titres-services.

Outre le fait que le droit du travail est ainsi bafoué, ces pratiques relèvent d’une concurrence économique déloyale entre les entreprises. Le projet de loi transposant la directive 2006/123/CE relative aux services dans le marché intérieure (DOC 52 2338/004) reconnaît explicitement que la prestation transfrontalière des services et le détachement que cela implique ne fait en aucun cas obstacle au respect du droit du travail et des conventions collectives.

Nr. 65 VAN DE HEER **BALCAEN** EN MEVROUW **ALMACI**

## Art. 50

**In § 1, eerste lid, 2°, een punt c)bis invoegen, luidende:**

*“c)bis: in voorkomend geval het jaarlijks kostenpercentage en het totale bedrag dat door de consument verschuldigd is, aan de hand van een representatief voorbeeld waarin alle hypothesen zijn vermeld waarvan gebruik wordt gemaakt om dat percentage te berekenen; als de consument de lener ervan in kennis heeft gesteld dat hij aan een of meer elementen van het krediet de voorkeur geeft, zoals de duur van de kredietovereenkomst of het totaal bedrag van het krediet, moet de lener daarmee rekening houden. Als een kredietovereenkomst aan de consument voor de opnemings van het krediet diverse mogelijkheden biedt die met uiteenlopende kosten en debetrentes gepaard gaan, wordt ervan uitgegaan dat het totaal bedrag van het krediet wordt opgenomen tegen de hoogste debetrente en de hoogste kosten in de categorie van verrichtingen die het vaakst in dat soort van kredietovereenkomsten wordt gehanteerd en geeft de lener aan dat het bestaan van andere nadere opnemingsregels voor dat soort van kredieten met zich kan brengen dat hogere jaarlijkse kostenpercentages worden toegepast.”*

## VERANTWOORDING

De economische en financiële crisis heeft aangetoond dat de consumenten niet altijd goed ingelicht waren over de risico's die ze namen en dat die onderschatting van de risico's ertoe kon leiden dat ze permanent schulden hadden. De gemiddelde kredietlijn ligt almaar hoger en steeds vaker worden kredietovereenkomsten aangeboden door ondernemingen die geen kredietinstellingen zijn. Dat soort van ondernemingen vertegenwoordigt dan ook een derde van de kredietmarkt. Tussen 2004 en 2007 is het aantal aanvragen en dossiers in het kader van de collectieve schuldenregeling toegenomen met 61 %.

Richtlijn 2008/48/EG van het Europees Parlement en de Raad van 23 april 2008 inzake kredietovereenkomsten voor consumenten en tot intrekking van Richtlijn 87/102/EEG van de Raad reikt een begin van oplossing aan om dat verontrustende fenomeen aan te pakken. Artikel 4 van die Richtlijn bepaalt immers dat de lidstaten de verplichting kunnen opleggen het jaarlijks kostenpercentage aan te geven in de reclame met betrekking tot de kredietovereenkomsten, en artikel 5, 1, g), geeft aan welke precontractuele inlichtingen aan de consument moeten worden verstrekt. Dit amendement voegt die elementen in het wetsontwerp in ter aanvulling van de inlichtingen die moeten worden meegedeeld in het kader van overeenkomsten op afstand met betrekking tot financiële diensten.

N° 65 DE M. **BALCAEN** ET DE MME **ALMACI**

## Art. 50

**Dans le § 1<sup>er</sup>, alinéa 1<sup>er</sup>, 2°, insérer un c)bis, rédigé comme suit:**

*“c)bis: le cas échéant, le taux annuel effectif global et le montant total dû par le consommateur, à l'aide d'un exemple représentatif qui mentionne toutes les hypothèses utilisées pour calculer ce taux; si le consommateur a indiqué au prêteur un ou plusieurs éléments du crédit qu'il privilégie, comme la durée du contrat de crédit ou le montant total du crédit, le prêteur doit en tenir compte. Si un contrat de crédit offre au consommateur différentes possibilités quant au prélèvement de crédit, assorties de frais ou de taux débiteurs différents, le montant total du crédit est réputé prélevé au taux débiteur le plus élevé et avec les frais les plus élevés dans la catégorie d'opérations la plus fréquemment utilisées dans ce type de contrat de crédit et le prêteur indique que l'existence d'autres modalités de prélèvement pour ce type de crédit peut avoir pour conséquence l'application de taux annuels effectifs globaux plus élevés.”*

## JUSTIFICATION

La crise économique et financière a mis en lumière que les consommateurs n'étaient pas toujours bien informés des risques qu'ils prenaient et que cette sous-estimation des risques pouvait conduire à un endettement permanent. La ligne de crédit moyenne est de plus en plus élevée et les contrats de crédit sont de plus en plus souvent émis par des établissements qui ne sont pas des organismes de crédit si bien que ceux-ci représentent un tiers du marché du crédit. Entre 2004 et 2007, le nombre de demandes et de dossiers en traitement dans le cadre du règlement collectif de dettes a augmenté de 61 %.

La directive 2008/48/CE du Parlement européen et du Conseil concernant les contrats de crédit aux consommateurs et abrogeant la directive 87/102/CEE du Conseil, apporte un début de réponse pour affronter ce phénomène inquiétant. En effet, elle prévoit en son article 4 que les États membres peuvent obliger d'indiquer le taux annuel effectif global dans la publicité concernant les contrats de crédit et l'article 5, 1., g) reprend les informations précontractuelles à communiquer au consommateur. Le présent amendement introduit ces éléments dans le projet de loi afin de compléter les informations à communiquer lors de contrats à distance portant sur des services financiers.

Nr. 66 VAN DE HEER **BALCAEN** EN MEVROUW **ALMACI**

Art. 127

**Tussen de woorden “de artikelen” en de cijfers “92, 12” de woorden “38, eerste lid, 1°,” invoegen.**

VERANTWOORDING

Om te voorkomen dat sommige ondernemingen goedkope werknemers aanbieden en daarbij agressieve leu­praktijken hanteren, moet worden voorzien in adequate strafmaatregelen, temeer daar die handelwijze in strijd is met artikel 1 van de Verklaring van Philadelphia betreffende de doelstellingen van de Internationale Arbeidsorganisatie (“arbeid is geen koopwaar”).

N° 66 DE M. **BALCAEN** ET MME **ALMACI**

Art. 127

**Insérer les mots “38, § 1<sup>er</sup>, 1°,” entre les mots “in-fraction aux articles” et les mots “91, 12°”.**

JUSTIFICATION

Afin de dissuader certaines entreprises de recourir au démarchage agressif pour proposer des travailleurs à bon marché et dans la mesure où cette pratique est contraire à l'article 1 de la déclaration de Philadelphie concernant les buts et objectifs de l'Organisation Internationale du Travail (“le travail n'est plus une marchandise”) il convient de prévoir des sanctions pénales adéquates.

Ronny BALCAEN (Ecolo-Groen!)

Meyrem ALMACI (Ecolo-Groen!)