

**CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE**

15 avril 2011

PROPOSITION DE LOI

**modifiant la législation relative
à l'organisation du marché de l'électricité
et du gaz, en ce qui concerne
le modèle de facture**

(déposée par
MM. Kristof Calvo et Olivier Deleuze)

**BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS**

15 april 2011

WETSVOORSTEL

**tot wijziging van de wetgeving
inzake de organisatie van
de elektriciteits- en gasmarkt
wat de standaardfactuur betreft**

(ingediend door
de heren Kristof Calvo en Olivier Deleuze)

RÉSUMÉ

Cette proposition de loi vise à instaurer un modèle unique de facture pour la fourniture de gaz et d'électricité en vue d'améliorer la lisibilité de la facture énergétique et d'accroître la concurrence entre les fournisseurs, en permettant une vraie comparaison entre des factures qui contiennent des mêmes données.

Les fournisseurs sont également tenus d'informer annuellement leurs clients du plan tarifaire qui est le plus avantageux pour ces derniers.

SAMENVATTING

Dit wetsvoorstel strekt ertoe te voorzien in een standaardfactuur voor de levering van gas en elektriciteit. Op die manier wordt de energiefactuur duidelijker, vergroot de concurrentie tussen de leveranciers en wordt een echte vergelijking mogelijk tussen facturen waarop dezelfde gegevens zullen voorkomen.

De leveranciers worden ook verplicht om hun klanten jaarlijks te informeren over het tariefplan dat voor hun het voordeligst is.

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie	
PS	:	Parti Socialiste	
MR	:	Mouvement Réformateur	
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams	
sp.a	:	socialistische partij anders	
Ecolo-Groen!	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen	
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten	
VB	:	Vlaams Belang	
cdH	:	centre démocrate Humaniste	
LDD	:	Lijst Dedecker	
INDEP-ONAFH	:	Indépendant - Onafhankelijk	

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkortingen bij de nummering van de publicaties:	
DOC 53 0000/000:	Document parlementaire de la 53 ^{ème} législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 53 0000/000:	Parlementair document van de 53 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Questions et Réponses écrites	QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral (couverture verte)	CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)
CRABV:	Compte Rendu Analytique (couverture bleue)	CRABV:	Beknopt Verslag (blauwe kaft)
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)	CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)
PLEN:	Séance plénière	PLEN:	Plenum
COM:	Réunion de commission	COM:	Commissievergadering
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants		Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers	
Commandes:		Bestellingen:	
Place de la Nation 2		Natieplein 2	
1008 Bruxelles		1008 Brussel	
Tél.: 02/ 549 81 60		Tel.: 02/ 549 81 60	
Fax: 02/549 82 74		Fax: 02/549 82 74	
www.lachambre.be		www.dekamer.be	
e-mail: publications@lachambre.be		e-mail: publicaties@dekamer.be	

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

La présente proposition reprend, avec quelques modifications, le texte de la proposition DOC 52 1244/001.

Depuis la libéralisation du marché européen de l'électricité, les consommateurs ont la possibilité de choisir entre plusieurs fournisseurs. Alors qu'autrefois, ils ne pouvaient acheter qu'un produit standardisé à un fournisseur unique, plusieurs fournisseurs proposent aujourd'hui une gamme entière de produits, qui peuvent différer entre eux de nombreuses manières. Pour que la concurrence puisse jouer pleinement, il importe de disposer d'informations transparentes quant aux produits proposés. La facture joue un rôle essentiel en la matière.

Dans le cadre de la libéralisation du marché de l'énergie, les pouvoirs publics ont pris des mesures afin que les fournisseurs d'énergie informent correctement le consommateur, notamment par le biais de leurs conditions générales et de leur facture. Plusieurs organisations et rapports font état de problèmes importants en ce qui concerne la facture. Ces manquements avaient déjà été épinglés lors de l'évaluation du code de conduite des fournisseurs de gaz et d'électricité. En 2009, la DGCM du SPF Économie a enregistré 2 735 nouvelles plaintes concernant le secteur de l'électricité. On constate certes une diminution par rapport aux années précédentes, mais celle-ci s'explique par la création d'un service de médiation au niveau du régulateur pour la Région wallonne, "La Commission wallonne pour l'Énergie" (CWAPE). Ces plaintes représentent cependant toujours 20 % du nombre total de plaintes enregistrées par la DGCM. La majorité des questions et demandes concernent des contestations de la facturation. Nombre de consommateurs contestent leurs factures parce qu'ils soupçonnent une erreur, ou parce que les données qui y sont reprises sont incompréhensibles et ne semblent pas a priori correspondre à la réalité, indique le rapport de la DGCM.

Récemment mis en place, le service de médiation fédéral pour l'Énergie a enregistré pas moins de 3936 plaintes en 2010. Son premier rapport sera prochainement disponible. Cependant, il est d'ores et déjà évident que les réclamations relatives à l'imprécision des factures sont très nombreuses.

Un modèle de facture tant pour les fournisseurs d'électricité que pour les fournisseurs de gaz améliorera tout d'abord la clarté et la lisibilité de la facture. Ensuite, le consommateur gagnera considérablement en autonomie. Cela l'aidera à économiser sur sa facture énergé-

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Dit wetsvoorstel neemt, in aangepaste vorm, de tekst over van het voorstel DOC 52 1244/001.

Sinds de liberalisering van de Europese elektriciteitsmarkt hebben verbruikers de mogelijkheid om te kiezen tussen verschillende leveranciers. Waar zij vroeger enkel een standaardproduct van een enkele leverancier konden kopen, zijn nu verschillende leveranciers actief met een gamma aan producten. De producten kunnen op tal van manieren verschillen van elkaar. Opdat de concurrentie optimaal zou kunnen spelen, is het belangrijk dat er transparante informatie beschikbaar is over de aangeboden producten. De factuur speelt hierbij een belangrijke rol.

Met het oog op de vrijmaking van de energiemarkt heeft de overheid maatregelen genomen opdat de energieleveranciers de consument correct zouden informeren, onder meer via hun algemene voorwaarden en hun factuur. Verschillende organisaties en rapporten tonen aan dat er belangrijke problemen zijn met de factuur. Bij de evaluatie van de gedragscode van de leveranciers van gas en elektriciteit werd hier al op gewezen. De Algemene Directie I Controle en Bemiddeling (ACDB) van de FOD Economie ontving in 2009 2 735 nieuwe klachten over de elektriciteitssector. Op zich is het aantal klachten gezakt ten opzichte van vorige jaren. De afname kan worden verklaard door de oprichting van een ombudsdienst op het niveau van de regulator voor het Waals Gewest, "La Commission wallonne pour l'Énergie" (CWAPE). Toch maken de klachten nog steeds 20 % van het totale aantal ontvangen klachten bij het ACDB uit. De meeste vragen en verzoeken gaan nog altijd over de betwiste facturering "Vele consumenten betwisten hun facturen op grond van veronderstelde vergissingen of omdat ze onbegrijpelijke gegevens bevatten die niet a priori overeenstemmen met de reële situatie", stelt het activiteitenverslag van het ACDB.

De recent functionele federale ombudsdienst Energie ontving in 2010 maar liefst 3936 klachten. Het is nog even wachten op hun eerste verslag. Toch is nu reeds duidelijk dat klachten over onduidelijke facturen zeer hoog scoren.

Een standaardfactuur voor zowel de elektriciteits- als de gasleveranciers zal vooreerst de duidelijkheid en de leesbaarheid van de factuur ten goede komen. Daarnaast wordt de consument een stuk mondiger gemaakt. Dit zal de consument helpen met het besparen op zijn

tique et lui permettra d'opter pour l'énergie verte, alors que la transparence accrue sur le marché favorisera la concurrence. Le modèle de facture permettra dès lors au consommateur de comparer les différents produits sur la base de paramètres identiques. Le modèle de facture est l'instrument adéquat en vue d'harmoniser les différentes législations tout en rendant la facture plus complète à l'attention du consommateur.

Si le fournisseur ne conclut avec son client qu'un accord portant sur le niveau du prix de l'énergie dans le cadre du prix total de l'électricité, il s'impose de mentionner le niveau des autres composantes tarifaires. Ce n'est qu'ainsi que le client peut vérifier l'exactitude de la facture. Pour tous les clients qui ont convenu d'un prix fixe avec leur fournisseur d'électricité, cette information complémentaire est superflue et prête inutilement à confusion.

Comme il existe différents plans tarifaires auprès des fournisseurs de gaz et d'électricité, le client final ne sait pas toujours quel est le tarif le plus avantageux dans son cas et le fonctionnement du marché n'est dès lors pas optimal. Il est mis fin à cette situation en prévoyant une obligation annuelle de communiquer le plan tarifaire le plus avantageux en fonction de la consommation du client.

COMMENTAIRE DES ARTICLES

Article 2

Cet article modifie la législation relative au marché de l'électricité en instaurant un modèle de facture pour l'électricité. L'article précise les données devant figurer de manière identique sur chaque facture, quels que soient le fournisseur et l'adresse de fourniture. Outre cette liste de données obligatoires, les fournisseurs sont autorisés à faire mention d'autres éléments promotionnels, notamment d'informations concernant les économies d'énergie, des formules tarifaires plus avantageuses, etc.

Parmi les données énumérées, le Roi détermine celles qui doivent figurer sur la facture des acomptes mensuels ou sur la facture de régularisation annuelle. Ainsi, toutes les données reprises dans la liste doivent se retrouver dans la facture des acomptes mensuels et/ou dans la régularisation annuelle.

Le modèle de facture fournit au consommateur un document comprenant toutes les informations nécessaires en vue d'un règlement rapide et correct de la facture. Par ailleurs, le modèle de facture facilite la

energiefactuur, het stelt hem in staat te kiezen voor groene energie en dankzij de toegenomen transparantie op de markt, neemt de concurrentie toe. De standaardfactuur laat de gebruiker dan ook toe de verschillende producten te vergelijken op basis van dezelfde parameters. De standaardfactuur is de geschikte manier om, ten aanzien van de consument, de verschillende wetgevingen te harmoniseren en tevens ook de factuur vollediger te maken.

Indien de leverancier met zijn klant enkel een overeenkomst sluit over de hoogte van de energieprijzen binnen de totale elektriciteitsprijs, dan is het noodzakelijk om de hoogte van de overige tariefcomponenten te vermelden. Enkel op deze manier kan de klant nagaan of de factuur juist werd berekend. Voor alle klanten die met hun elektriciteitsleverancier een vaste prijs hebben afgesproken, is deze bijkomende informatie overbodig en leidt het tot onnodige verwarring.

Door de verschillende tariefplannen bij de leveranciers van gas en elektriciteit weten de eindafnemers niet altijd welk tarief voor hen het gunstigste is, waardoor de marktwerking niet optimaal is. Hier wordt een eind aan gesteld door de invoering van een jaarlijkse verplichting om mede te delen welk tariefplan het gunstigste is volgens het verbruik van de afnemer.

ARTIKELSGEWIJZE TOELICHTING

Artikel 2

Dit artikel wijzigt de wetgeving met betrekking tot de elektriciteitsmarkt door een standaardfactuur voor elektriciteit in te voeren. Het artikel preciseert de gegevens die op elke factuur op identieke wijze moeten worden vermeld, ongeacht de leverancier en ongeacht het adres van de levering. Het is de leveranciers niet verboden om naast deze verplichte lijst, andere promotionele elementen te vermelden, als daar zijn informatie omtrent zuinig energieverbruik, gunstiger tariefformules, enz.

De Koning beslist welke van de opgesomde gegevens moeten aanwezig zijn op de factuur van de maandelijkse voorschotten dan wel op de jaarlijkse afrekeningfactuur. Alle gegevens die deel uitmaken van de opgesomde lijst moeten zo weer te vinden zijn in de factuur van de maandelijkse voorschotten en/of de jaarlijkse afrekening.

De standaardfactuur verschaft de consument een document met alle noodzakelijke informatie om de factuur op een vlotte en correcte manier te betalen. Tevens verlaagt de standaardfactuur de drempel om in geval

prise de contact avec l'instance appropriée en cas de problème (service clientèle, gestionnaire du réseau de distribution, service de médiation, etc.). Le modèle de facture présente également clairement les modifications de prix auxquelles est soumise la facture énergétique. En renforçant la confiance entre le fournisseur et le consommateur, cela permettra au fournisseur d'établir une relation durable avec ses clients. En outre, le modèle de facture contient des informations suffisantes pour permettre au consommateur de rationaliser sa consommation d'énergie et d'opter pour l'énergie verte.

Le Roi est habilité à adapter à la fois le contenu et la forme du modèle de facture, après avis de la CREG. Toute dérogation à cet avis par le Roi devra être argumentée de façon circonstanciée.

Art. 3

Cet article modifie la législation sur le marché du gaz de la même manière que l'article 2 modifie la législation sur le marché de l'électricité.

Art. 4

Par suite de cette loi, l'arrêté royal du 3 avril 2003 relatif aux factures de fourniture d'électricité et de gaz devient sans objet.

Art. 5

Il est souhaitable de prévoir une période de trois mois pour permettre aux fournisseurs de passer au nouveau modèle de facture qui devra être utilisé.

Olivier DELEUZE (Ecolo-Groen!)
Kristof CALVO (Ecolo-Groen!)

van een probleem contact op te nemen met de daartoe geijkte instantie (klantendienst, distributienetbeheerder, ombudsdienst, enz.). De standaardfactuur heeft ook een helder inzicht in de prijswijzigingen waaraan de energiefactuur onderhevig is. Dit zal het vertrouwen tussen de leverancier en de consument ten goede komen en stelt de leverancier zo in staat een duurzame relatie op te bouwen met zijn klanten. Daarnaast bevat de standaardfactuur ook voldoende informatie om de consument rationeel te laten omgaan met zijn energieverbruik en om te kiezen voor groene energie.

De Koning kan de standaardfactuur na het advies van de CREG zowel naar de inhoud als naar de vorm aanpassen. Indien de Koning afwijkt van dit advies dan zal Hij dit omstandig moeten beargumenteren.

Art. 3

Dit artikel wijzigt de wetgeving met betrekking tot de gasmarkt op een gelijkaardige manier als in artikel 2 voor de elektriciteitsmarkt.

Art. 4

Met deze wet wordt het koninklijk besluit van 3 april 2003 betreffende de facturatie van elektriciteit en gas overbodig.

Art. 5

Een periode van drie maanden is aangewezen om de leveranciers te laten overschakelen op de nieuwe te gebruiken standaardfactuur.

PROPOSITION DE LOI**Article 1^{er}**

La présente loi règle une matière visée à l'article 78 de la Constitution.

Art. 2

Un article 20/1, libellé comme suit, est inséré dans la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité:

“Art. 20/1. § 1^{er}. Les fournisseurs appliquent un modèle de facture pour la fourniture d'électricité aux clients finaux raccordés au réseau basse tension dont la consommation annuelle est inférieure ou égale 60 000 kWh. Une facture normalisée est établie, tant pour les acomptes mensuels que pour la facture de régularisation annuelle. Le modèle de facture est établi conformément au modèle ci-joint et peut être adapté par le Roi, dans sa forme comme dans son contenu, après avoir recueilli l'avis de la commission visée à l'article 23.

§ 2. Les informations figurant sur le modèle de facture sont présentées de façon identique, indépendamment du fournisseur et de la Région. La facture normalisée contient les informations visées au § 3, présentées de façon intelligible, lisible et transparente. Le Roi décide si les données visées au § 3 figurent sur la facture relative aux acomptes mensuels ou sur la facture de régularisation annuelle.

§ 3. Le modèle de facture d'électricité comporte les informations suivantes:

- 1° le nom et l'adresse du fournisseur d'énergie;
- 2° l'adresse e-mail, le nom et le numéro de fax du service clientèle du fournisseur d'énergie;
- 3° le numéro de téléphone du service à contacter en cas de panne résultant de problèmes sur le réseau de distribution;
- 4° l'adresse, le numéro de téléphone et de fax du service de médiation pour l'énergie;
- 5° l'adresse à utiliser pour tous les échanges de courrier;
- 6° le mode de contestation des factures;
- 7° la période couverte par la facture;
- 8° le code EAN du point d'accès;
- 9° les montants facturés;
- 10° le délai de paiement et la date d'échéance de la facture;

WETSVOORSTEL**Artikel 1**

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 78 van de Grondwet.

Art. 2

In de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt wordt een artikel 20/1 ingevoegd, luidende:

“Art. 20/1. § 1. De leveranciers hanteren een standaardfactuur voor de levering van elektriciteit aan eindafnemers aangesloten op het laagspanningsnet waarvan het jaarlijks gebruik lager is of gelijk is aan 60 000 kWh. Er wordt een standaardfactuur opgesteld, zowel voor de maandelijkse voorschotten als voor de jaarlijkse afrekeningfactuur. De standaardfactuur wordt opgesteld overeenkomstig het model als bijlage en kan, zowel naar de vorm als naar de inhoud door de Koning worden aangepast na advies van de commissie bedoeld in artikel 23.

§ 2. Op de standaardfactuur wordt de informatie op een identieke manier voorgesteld, ongeacht de leverancier en het Gewest. De standaardfactuur bevat op een verstaanbare, leesbare en transparante manier de informatie bedoeld in § 3. De Koning beslist of de gegevens waarvan sprake in § 3 deel uitmaken van de factuur voor de maandelijkse voorschotten of van de jaarlijkse afrekeningfactuur.

§ 3. De standaardfactuur voor elektriciteit bevat de volgende gegevens:

- 1° de naam en het adres van de energieleverancier;
- 2° het e-mailadres, het telefoon- en het faxnummer van de klantendienst van de leverancier;
- 3° het telefoonnummer van de te contacteren dienst bij pannes ten gevolge van problemen met het distributienet;
- 4° het adres, het telefoon- en het faxnummer van de ombudsdienst voor energie;
- 5° het adres voor alle briefwisseling;
- 6° de wijze waarop de facturen kunnen worden betwist;
- 7° de periode waarop de factuur slaat;
- 8° de EAN-code van het toegangspunt;
- 9° de gefactureerde bedragen;
- 10° de betalingstermijn en zijn vervaldatum;

11° la procédure appliquée en cas de règlement tardif et les coûts y afférents;

12° le taux de TVA et le montant de la TVA;

13° le nombre d'unités consommées en unités kWh;

14° les relevés de compteurs effectués au début et à la fin de la période couverte par la facture;

15° le ou les prix à l'unité;

16° le détail du calcul du montant à payer, à savoir au moins la formule de calcul du prix et la façon dont elle a été appliquée au prix;

17° le tarif applicable à la transmission;

18° le tarif applicable à la distribution;

19° les prélèvements perçus par l'ensemble des pouvoirs publics en les globalisant selon des catégories;

20° le prix moyen de l'énergie électrique consommée, par kWh;

21° les paramètres objectifs, les valeurs et modifications des paramètres;

22° les modalités de calcul en fonction desquelles le prix mentionné sur la facture peut évoluer;

23° l'évolution de la consommation des trois années précédentes en unité d'énergie par prix à l'unité et au total;

24° l'évolution de la consommation au cours des trois dernières années par rapport à la consommation d'électricité moyenne indicative d'un ménage composé de 3 personnes, qui occupe une habitation à deux façades de 140 m²;

25° le montant global de la facture, ventilé par source d'énergie de l'électricité fournie, calculé selon une moyenne annuelle sur la base de l'année écoulée: renouvelable, gaz naturel, autres combustibles fossiles, nucléaire ou inconnue. Cette dernière ne peut porter que sur 5 % de la nature indiquée;

26° l'indication de la source d'énergie et son incidence sur l'environnement en termes d'émissions de CO₂, mesurées en kg de CO₂ par kWh, et de déchets radioactifs, mesurés en becquerel par kWh et en durée de vie radioactive;

27° le mode de calcul des acomptes;

28° les acomptes versés qui sont imputés avec mention de leur date de paiement.

§ 4. Au moins une fois par an, le fournisseur de gaz communique au client final, sur la facture, le plan tarifaire le plus avantageux pour lui, compte tenu de sa consommation.

§ 5. Tout autre montant que ceux portant sur les points précisés au § 3, ne peut être imputé au consommateur.

11° de kosten van de procedure bij laattijdige betaling;

12° het btw-tarief en het btw-bedrag;

13° het verbruik in aantal eenheden kWh;

14° de meterstand bij het begin en einde van de periode waarop de factuur slaat;

15° de eenheidsprijs of -prijzen;

16° het detail van de berekening van het te betalen bedrag, zijnde tenminste de prijsberekeningformule en de manier waarop deze werd toegepast op de prijs;

17° het tarief voor de transmissie;

18° het tarief voor de distributie;

19° de heffingen geïnd door het geheel van overheden, geglobaliseerd per categorie;

20° de gemiddelde prijs van de verbruikte elektrische energie, prijs per kWh;

21° de objectieve parameters, de waarden en de wijzigingen van de parameters;

22° de berekeningswijze aan de hand waarvan de prijs, vermeld op de factuur, kan evolueren;

23° het verloop van het verbruik van de afgelopen drie jaar in energie-eenheden en gedetailleerd per eenheidsprijs en in totaal;

24° het verloop van het verbruik van de afgelopen drie jaar ten opzichte van het gemiddeld indicatief elektriciteitsverbruik van een gezin bestaande uit 3 personen, die een woning betreft met een oppervlakte van 140 vierkante meter, met twee gevels;

25° het globale bedrag van de factuur opgesplitst per energiebron van de geleverde elektriciteit berekend naar een gemiddelde op jaarbasis van het afgelopen jaar: hernieuwbaar, aardgas, andere fossiele brandstoffen, nucleair of onbekend. Dit laatste mag slaan op ten hoogste vijf procent van de opgegeven aard;

26° de aanduiding van de energiebron en de weerslag ervan op het milieu in termen van CO₂-emissies, met meeteenheid kg CO₂ per kWh en radioactieve afvalstoffen, met meeteenheden becquerel per kWh en radioactieve levensduurte;

27° de manier waarop de voorschotten worden berekend;

28° de betaalde voorschotten die worden verrekend met vermelding van hun betalingsdatum.

§ 4. Ten minste een keer per jaar deelt de elektriciteitsleverancier op de factuur aan de eindafnemer mee welk tariefplan voor hem het gunstigste is, rekening houdend met zijn verbruik.

§ 5. Alle andere bedragen dan die welke betrekking hebben op de in § 3 bedoelde gegevens mogen niet aan de consument worden doorgerekend.

§ 6. En cas d'application d'un tarif fixe, convenu entre l'utilisateur final et le fournisseur, les données visées au § 3, 17°, 18° et 19°, ne doivent pas figurer sur la facture."

Art. 3

Un article 15/12/1, libellé comme suit, est inséré, dans la loi du 12 avril 1965 relative au transport de produits gazeux et autres par canalisations:

"Art. 15/12/1. § 1^{er}. Les fournisseurs appliquent un modèle de facture pour la fourniture de gaz aux clients finaux dont la consommation annuelle est inférieure ou égale 60 000 kWh. Une facture normalisée est établie, tant pour les acomptes mensuels que pour la facture de régularisation annuelle. Le modèle de facture est établi conformément au modèle ci-joint et peut être adapté par le Roi, dans sa forme comme dans son contenu, après avoir recueilli l'avis de la commission visée à l'article 15/14.

§ 2. Les informations figurant sur le modèle de facture sont présentées de façon identique, indépendamment du fournisseur et de la Région. La facture normalisée contient les informations visées au § 3, présentées de façon intelligible, lisible et transparente. Le Roi décide si les données visées au § 3 figurent sur la facture relative aux acomptes mensuels ou sur la facture de régularisation annuelle.

§ 3. Le modèle de facture pour le gaz comporte les informations suivantes:

- 1° le nom et l'adresse du fournisseur d'énergie;
- 2° l'adresse e-mail, le nom et le numéro de fax du service clientèle du fournisseur d'énergie;
- 3° le numéro de téléphone du service à contacter en cas de panne résultant de problèmes sur le réseau de distribution;
- 4° l'adresse, le numéro de téléphone et de fax du service de médiation pour l'énergie;
- 5° l'adresse à utiliser pour tous les échanges de courrier;
- 6° le mode de contestation des factures;
- 7° la période couverte par la facture;
- 8° le code EAN du point d'accès;
- 9° les montants facturés;
- 10° le délai de paiement et la date d'échéance de la facture;
- 11° la procédure appliquée en cas de règlement tardif et les coûts y afférents;
- 12° le taux de TVA et le montant de la TVA;
- 13° la consommation en unités kWh;

§ 6. In geval een vast tarief overeengekomen tussen de eindafnemer en de leverancier wordt toegepast, hoeven de gegevens, bedoeld in § 3, 17°, 18° en 19°, niet op de factuur te worden vermeld."

Art. 3

In de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige producten en andere door middel van leidingen wordt een artikel 15/12/1 ingevoegd, luidende:

"Art. 15/12/1. § 1. De leveranciers hanteren een standaardfactuur voor de levering van gas aan eindafnemers waarvan het jaarlijks gebruik lager is of gelijk is aan 60 000 kWh. Er wordt een standaardfactuur opgesteld, zowel voor de maandelijkse voorschotten als voor de jaarlijkse afrekeningfactuur. De standaardfactuur wordt opgesteld overeenkomstig het model als bijlage en kan, zowel naar de vorm als naar de inhoud door de Koning worden aangepast na advies van de commissie bedoeld in artikel 15/14.

§ 2. Op de standaardfactuur wordt de informatie op een identieke manier voorgesteld, ongeacht de leverancier en het gewest. De standaardfactuur bevat op een verstaanbare, leesbare en transparante manier de informatie bedoeld in § 3. De Koning beslist of de gegevens waarvan sprake in § 3 deel uitmaken van de factuur voor de maandelijkse voorschotten of van de jaarlijkse afrekeningfactuur.

§ 3. De standaardfactuur voor gas bevat de volgende gegevens:

- 1° de naam en het adres van de energieleverancier;
- 2° het e-mailadres, het telefoon- en het faxnummer van de klantendienst van de leverancier;
- 3° het telefoonnummer van de te contacteren dienst bij pannes ten gevolge van problemen met het distributienet;
- 4° het adres, het telefoon- en het faxnummer van de ombudsdienst voor energie;
- 5° het adres voor alle briefwisseling;
- 6° de wijze waarop de facturen kunnen worden betwist;
- 7° de periode waarop de factuur slaat;
- 8° de EAN-code van het toegangspunt;
- 9° de gefactureerde bedragen;
- 10° de betalingstermijn en zijn vervaldatum;
- 11° de kosten van de procedure bij laattijdige betaling;
- 12° het btw-tarief en het btw-bedrag;
- 13° het verbruik in aantal eenheden kWh;

14° les relevés de compteurs effectués au début et à la fin de la période couverte par la facture;

15° le ou les prix à l'unité;

16° le détail du calcul du montant à payer, à savoir au moins la formule de calcul du prix et la façon dont elle a été appliquée au prix;

17° le tarif applicable à la transmission;

18° le tarif applicable à la distribution;

19° les prélèvements perçus par l'ensemble des pouvoirs publics en les globalisant selon des catégories;

20° le prix moyen du gaz consommé, par kWh;

21° les paramètres objectifs, les valeurs et modifications des paramètres;

22° les modalités de calcul en fonction desquelles le prix mentionné sur la facture peut évoluer;

23° l'évolution de la consommation des trois années précédentes en unité d'énergie, et de façon détaillée, par prix à l'unité et au total;

24° l'évolution de la consommation au cours des trois dernières années par rapport à la consommation d'électricité moyenne indicative d'un ménage composé de 3 personnes, qui occupe une habitation à deux façades de 140 m²;

25° le montant global de la facture, ventilé par source d'énergie de l'électricité fournie, calculé selon une moyenne annuelle sur la base de l'année écoulée: renouvelable, gaz naturel, autres combustibles fossiles, nucléaire ou inconnue. Cette dernière ne peut porter que sur 5 % de la nature indiquée;

26° l'indication de la source d'énergie et son incidence sur l'environnement en termes d'émissions de CO₂, mesurées en kg de CO₂ par kWh, et de déchets radioactifs, mesurés en becquerel par kWh et en durée de vie radioactive;

27° le mode de calcul des acomptes;

28° les acomptes versés qui sont imputés avec mention de leur date de paiement."

§ 4. Au moins une fois par an, le fournisseur de gaz communique au client final, sur la facture, le plan tarifaire le plus avantageux pour lui, compte tenu de sa consommation.

§ 5. Tout autre montant que ceux portant sur les points précisés au § 3, ne peut être imputé au consommateur.

§ 6. En cas d'application d'un tarif fixe, convenu entre l'utilisateur final et le fournisseur, les données visées au § 3, 17°, 18° et 19°, ne doivent pas figurer sur la facture.

14° de meterstand bij het begin en einde van de periode waarop de factuur slaat;

15° de eenheidsprijs of -prijzen;

16° het detail van de berekening van het te betalen bedrag, zijnde tenminste de prijsberekeningformule en de manier waarop deze werd toegepast op de prijs;

17° het tarief voor de transmissie;

18° het tarief voor de distributie;

19° de heffingen geïnd door het geheel van overheden, geglobaliseerd per categorie;

20° de gemiddelde prijs van de verbruikte gas energie, prijs per kWh;

21° de objectieve parameters, de waarden en de wijzigingen van de parameters;

22° de berekeningswijze aan de hand waarvan de prijs, vermeld op de factuur, kan evolueren;

23° het verloop van het verbruik van de afgelopen drie jaar in energie-eenheden en gedetailleerd per eenheidsprijs en in totaal;

24° het verloop van het verbruik van de afgelopen drie jaar ten opzichte van het gemiddeld indicatief elektriciteitsverbruik van een gezin bestaande uit drie personen, die een woning betreft met een oppervlakte van 140 vierkante meter, met twee gevels;

25° het globale bedrag van de factuur opgesplitst per energiebron van de geleverde elektriciteit berekend naar een gemiddelde op jaarbasis van het afgelopen jaar: hernieuwbaar, aardgas, andere fossiele brandstoffen, nucleair of onbekend. Dit laatste mag slaan op ten hoogste vijf procent van de opgegeven aard;

26° de aanduiding van de energiebron en de weerslag ervan op het milieu in termen van CO₂-emissies, met meeteenheid kg CO₂ per kWh en radioactieve afvalstoffen, met meeteenheden bequerel per kWh en radioactieve levensduurte;

27° de manier waarop de voorschotten worden berekend;

28° de betaalde voorschotten die worden verrekend met vermelding van hun betalingsdatum.

§ 4. Ten minste een keer per jaar deelt de gasleverancier op de factuur aan de eindafnemer mee welk tariefplan voor hem het gunstigste is, rekening houdend met zijn verbruik.

§ 5. Alle andere bedragen dan die welke betrekking hebben op de in § 3 bedoelde gegevens mogen niet aan de consument worden doorgerekend.

§ 6. In geval een vast tarief overeengekomen tussen de eindafnemer en de leverancier wordt toegepast, hoeven de gegevens, bedoeld in § 3, 17°, 18°, en 19°, niet op de factuur te worden vermeld.

Art. 4

L'arrêté royal du 3 avril 2003 relatif aux factures de fourniture d'électricité et de gaz est abrogé.

Art. 5

La présente loi entre en vigueur le premier jour du troisième mois qui suit celui au cours duquel elle aura été publiée au *Moniteur belge*.

16 février 2011

Olivier DELEUZE (Ecolo-Groen!)
Kristof CALVO (Ecolo-Groen!)

Art. 4

Het koninklijk besluit van 3 april 2003 houdende de facturatie van elektriciteit en gas wordt opgegeven.

Art. 5

Deze wet treedt in werking op de eerste dag van de derde maand na die waarin ze is bekendgemaakt in het *Belgisch Staatsblad*.

16 februari 2011

ANNEXE

BIJLAGE

1. FACTURE D'ÉNERGIE INTERMÉDIAIRE

Logo fournisseur

Nom du fournisseur
 Adresse courrier du fournisseur
 TVA fournisseur : BE.xxxx.xxx.xxx
 Numéro d'entreprise
Compte fournisseur : xxx-xxxxxx-xx
Communication structurée : xxx/xxxx/xxxxx

Adresse de facturation:
 Mr / Mme xxxxx
 Rue xxx
 CP Commune

Facturation intermédiaire d'électricité : **période du**
jj/mm/aaaa au jj/mm/aaaa

Code EAN -(tarif mon / bi-horaire) 54xxxxxxxxxxxxxx	Partie soumise à TVA	Partie non soumise à TVA	Total
Acompte consommation (mensuel - bimensuel - trimestrielle)	€	€	€
Code EAN - tarif nuit 54xxxxxxxxxxxxxx	Partie soumise à TVA	Partie non soumise à TVA	Total
Acompte consommation: (mensuel - bimensuel - trimestrielle)	€	€	€

Numéro client : xxxxxxxxxx
Numéro facture: xxxxxxxxxx
Date de facture : jj/mm/aaaa
Date d'échéance : jj/mm/aaaa

QUESTIONS :

Service clientèle
 tél. : xx/xx.xx.xx
 fax : xx/xx.xx.xx
 lu – ve de xxh à xxh
 sam de xxh à xxh
 email : xxx@xxx.xxx

Urgences :

24/24
 Odeur de gaz : 0800/xx.xx.xx
 Electricité et gaz : 0800/xx.xx.xx
 Service de dépannage :
 xxx / xx xx xx

Numéro d'information gratuit pour les questions générales :
 Hermes : 0800 120 33
 Service de médiation pour l'énergie : tél. xx/xxx.xx.xx
 fax: xx/
 Adresse: xxxxxxxxxxxxxx, CP, Ville

Total de la consommation			
Total HTVA	€	€	€
+ TVA 21%	€	€	€
Total TVAC à payer	€	€	€

Ce montant correspond à une consommation annuelle de :	kWh
--	-----

Veuillez payer la **somme de xxx,xx euros, avant jj mois aaaa, sur le numéro de compte bancaire xxx-xxxxxx-xx** via le formulaire de virement ci-joint ou PC-banking avec la communication structurée +++xxx/xxxx/xxxxx+++.

En cas de paiement tardif, un montant de xx,xx euros vous sera facturé.
 Si vous trouvez le montant trop élevé n'hésitez pas à contacter le service clientèle. La facture peut être contestée par (Téléphone, email, site Internet, courrier...).
 La présente facture est une facture intermédiaire de consommation électrique.
 Une facture de clôture sera établie après le relevé du compteur.
 Votre contrat à durée déterminée prend fin le jj/mm/aaaa. Vous avez le droit de mettre fin à ce contrat à tout moment ou de changer de fournisseur moyennant le respect d'un préavis d'au moins x mois OU x jours. OU Votre contrat à durée indéterminée est en vigueur depuis le jj/mm/aaaa; si vous souhaitez le modifier ou changer de fournisseur, veuillez respecter un préavis de x jours/mois.

Vous trouverez au verso de cette page les conditions générales en vigueur, ainsi que la procédure à suivre en cas de **difficultés de paiement** (n° x).

1. TUSSENTIJDSE ENERGIEFACTUUR

Logo leverancier

Naam leverancier
 Postadres leverancier
 BTW-nummer leverancier : BE.xxxx.xxx.xxx
 Ondernemingsnummer

Rekeningnummer : xxx-xxxxxx-xx
Mededeling : xxx/xxx/xxxx

Factuuradres:
 Mr / Mevr. xxxxx
 Straat
 Postnummer Gemeente

Klantnummer : xxxxxxxx
Factuurnummer: xxxxxxxx
Datum factuur : dd/mm/jjjj
Vervaldatum : dd/mm/jjjj

VRAGEN :

Klantendienst
 tel : xx/xx.xx.xx
 fax : xx/xx.xx.xx
 ma - vrij van xxu tot xxu
 zat van xxu tot xxu
 email : xxx@xxx.xxx

Tussentijdse elektriciteitsfactuur : voor de periode
 van dd/mm/jjjj tot dd/mm/jjjj

Noodgeval : 24/24
 Gasreuk : 0800/xx.xx.xx
 Elektriciteit en gas : 0800/xxxxxx
 Hersteldienst :
 xxx / xx xx xx

EAN-code - (mono / tweevoudig tarief) 54xxxxxxxxxxxxxx	BTW onderhevig	Niet BTW onderhevig	Totaal
Voorschot verbruik: (maandelijks - tweemaandelijks - trimestrieel)	€	€	€
EAN-code - nachttarief 54xxxxxxxxxxxxxx	BTW onderhevig	Niet BTW onderhevig	Totaal
Voorschot verbruik: maandelijks (tweemaandelijks - trimestrieel)	€	€	€

Voor algemene vragen bel naar de gratis
 infodienst :
 Hermes : 0800 120 33
 Federale ombudsdienst voor energie : tel.
 xx/xxx.xx.xx
 fax. xx/
 Adres: xxxxxxxxxxxxxx, PC, Stad

Totaal van het verbruik			
Totaal excl. BTW	€	€	€
+ BTW 21%	€	€	€
Totaal te betalen (incl. BTW)	€	€	€

Dit bedrag stemt overeen met een jaarlijks verbruik van:

kWh

Gelieve het **bedrag van xxx,xx EUR te betalen vóór dd maand jjjj op bankrekeningnummer xxx-xxxxxx-xx** aan de hand van het bijgesloten overschrijvingsformulier of via PC-banking met de gestructureerde vermelding +++xxx/xxxx/xxxxxx+++.

Bij laattijdige betaling zal u een bedrag van xx,xx EUR in rekening worden gebracht.

Indien het factuurbedrag u te hoog lijkt, aarzel niet om contact op te nemen met de klantendienst. De factuur kan per (Telefoon, email, internetsite, brief,...) gecontesteerd worden.

Dit is een tussentijdse factuur voor elektriciteitsverbruik. Na opname van de meterstand zal een afrekeningsfactuur worden opgemaakt.

Uw contract met bepaalde duur loopt op dd/mm/jjjj ten einde. U hebt het recht dit contract op elk moment te beëindigen of van leverancier te veranderen mits u een opzegging van minstens x maand OF x dagen in acht neemt. OF Uw contract van onbepaalde duur is sinds dd/mm/jjjj van kracht, indien u deze wenst te wijzigen of van leverancier te veranderen, gelieve een opzeggingsperiode van x dagen/maand in acht te nemen.

Op de keerzijde van deze pagina vindt u de algemene voorwaarden van toepassing, alsook de procedure ingeval van **betalingsmoeilijkheden** (nr. x).

2. DÉCOMPTÉ ANNUEL CONSOMMATION

Nom du fournisseur Adresse courrier du fournisseur TVA fournisseur : BE.xxxx.xxx.xxx Numéro d'entreprise Compte: xxx-xxxxxx-xx Communication: xxx/xxxx/xxxxx
Adresse de facturation: Mr / Mme xxxxx Rue xxx CP Commune

Facturation de clôture: **période du jj/mm/aaaa au jj/mm/aaaa**

Consommation totale xxx.xx kWh

Adresse de consommation : Rue xxx, CP Commune
Consommation jour (numéro du compteur): relevé au jj/mm/aaaa:
xxxxx / relevé au jj/mm/aaaa: xxxx => **xxxx kWh**
Consommation nuit : (numéro du compteur): relevé au jj/mm/aaaa:
xxxxx / relevé au jj/mm/aaaa: xxxx => **xxxx kWh**

Electricité code EAN - 54xxxxxxxxxxxxxxxxxx	Soumis TVA	Non soumis	Total
Déjà facturés:	€	€	€
Coûts réels :	€	€	€
Total à payer (+) ou à créditer (-)	€	€	€
+ TVA 21%	€	€	€
Total à payer TVAC	€	€	€
À payer OU À rembourser		€	

Numéro client : xxxxxxxxx
Numéro facture: xxxxxxxxx
Date de facture : jj/mm/aaaa
Date d'échéance : jj/mm/aaaa

QUESTIONS :

Service clientèle
tél .: xx/xx.xx.xx
fax : xx/xx.xx.xx
lu – ve de xxh à xxh
sam de xxh à xxh
email : xxxx@xxx.xxx

Urgences : 24/24

Odeur de gaz : 0800/xx.xx.xx
Electricité et gaz : 0800/xx.xx.xx
Service de dépannage :
xxx / xx xx xx

Numéro d'information gratuit pour
les questions générales:
Hermes : 0800 120 33
Service de médiation pour l'énergie :
xx/xxx.xx.xx

Vous trouverez au verso de
cette page les conditions
générales en vigueur, ainsi que
la procédure à suivre en cas de
difficultés de paiement (n° x).

Veillez payer la **somme de xxx,xx euro, avant jj mois aaaa**, sur le **numéro de compte bancaire xxx-xxxxxx-xx** via le formulaire de virement ci-joint ou PC-banking avec la communication structurée +++xxx/xxxx/xxxxx+++.

Si vous trouvez le montant trop élevé n'hésitez pas à contacter le service clientèle. Les factures ou les acomptes peuvent être contestés par... (Téléphone, email, site Internet, courrier...). Vous trouverez dans les pages suivantes un récapitulatif de votre consommation des dernières années, ainsi que l'origine de l'énergie consommée et l'incidence sur l'environnement.

En cas de paiement tardif, un montant de xx,xx euros vous sera facturé.

Calcul de votre nouvel acompte mensuel (TVAC)

Electricité: (code EAN xxxxxx) XXX,XX Euro par mois
Total: XXX,XX Euro à payer par mois

Cette somme est calculée sur base de votre consommation lors de la dernière période écoulée.

2. JAARLIJKSE EINDFACTUUR VERBRUIK

Logo leverancier

Naam leverancier
 Postadres leverancier
 BTW-nummer leverancier : BE.xxxx.xxx.xxx
 Ondernemingsnummer

Rekeningnummer : xxx-xxxxxx-xx
Mededeling : xxx/xxxx/xxxx

Factuuradres:
 Mr / Mevr. xxxxx
 Straat
 Postnummer Gemeente

Klantnummer : xxxxxxxxx
Factuurnummer: xxxxxxxxx
Datum factuur : dd/mm/jjjj
Vervaldatum : dd/mm/jjjj

VRAGEN :
 Klantendienst
 tel : xx/xx.xx.xx
 fax : xx/xx.xx.xx
 ma - vrij van xxu tot xxu
 zat van xxu tot xxu
 email : xxx@xxx.xxx

Eindafrekening: voor de periode van dd/mm/jjjj tot dd/mm/jjjj

Totaal verbruik: xxx.xx kWh

Verbruikadres : straat, PN Gemeente

Verbruik dag (meternummer): meterstand op dd/mm/jjjj: xxxxx / meterstand op dd/mm/jjjj: xxxx => **xxxx kWh**
 Verbruik nacht (meternummer): meterstand op dd/mm/jjjj: xxxxx / meterstand op dd/mm/jjjj: xxxx => **xxxx kWh**

Noodgeval : 24/24
 Gasreuk : 0800/xx.xx.xx
 Elektriciteit en gas : 0800/xxxxxx
 Herstelingsdienst :
 xxx / xx xx xx

Voor algemene vragen bel naar de gratis infodienst :
 Hermes : 0800 120 33
 Federale ombudsdienst voor energie : xx/xx.xx.xx

Elektriciteit EAN-code 54xxxxxxxxxxxxxxxx	BTW- onderhevig	Niet- onderhevig	Totaal
Reeds gefactureerd:	€	€	€
Werkelijke kost :	€	€	€
Totaal te betalen (+) of te crediteren (-)	€	€	€
+ BTW 21%	€	€	€
Totaal te betalen incl. BTW	€	€	€
Te betalen OF Teruggave		€	

Op de keerzijde van deze pagina vindt u de algemene voorwaarden van toepassing, alsook de procedure ingeval van **betalingsmoeilijkheden** (nr. x).

Gelieve het bedrag van xxx,xx EUR te betalen vóór dd maand jjjj op bankrekeningnummer xxx-xxxxxx-xx aan de hand van het bijgesloten overschrijvingsformulier of via PC-banking met de gestructureerde vermelding +++xxx/xxxx/xxxxxx+++.

Indien het factuurbedrag u te hoog lijkt, aarzel niet om contact op te nemen met de klantendienst. De facturen, of de voorschotten, kunnen per (Telefoon, email, internetsite, brief,...) gecontesteerd worden. Op de volgende bladzijden vindt u een overzicht van uw verbruik van de afgelopen jaren evenals de oorspong van uw energie en de gevolgen van de opwekking op het milieu.

Bij laattijdige betaling zal u een bedrag van xx,xx EUR in rekening worden gebracht.

Berekening van uw nieuw maandelijks voorschot (BTW incl.)

Elektriciteit: (EAN-code xxxxxx) XXX,XX EUR maandelijks
 Totaal: XXX,XX EUR maandelijks te betalen

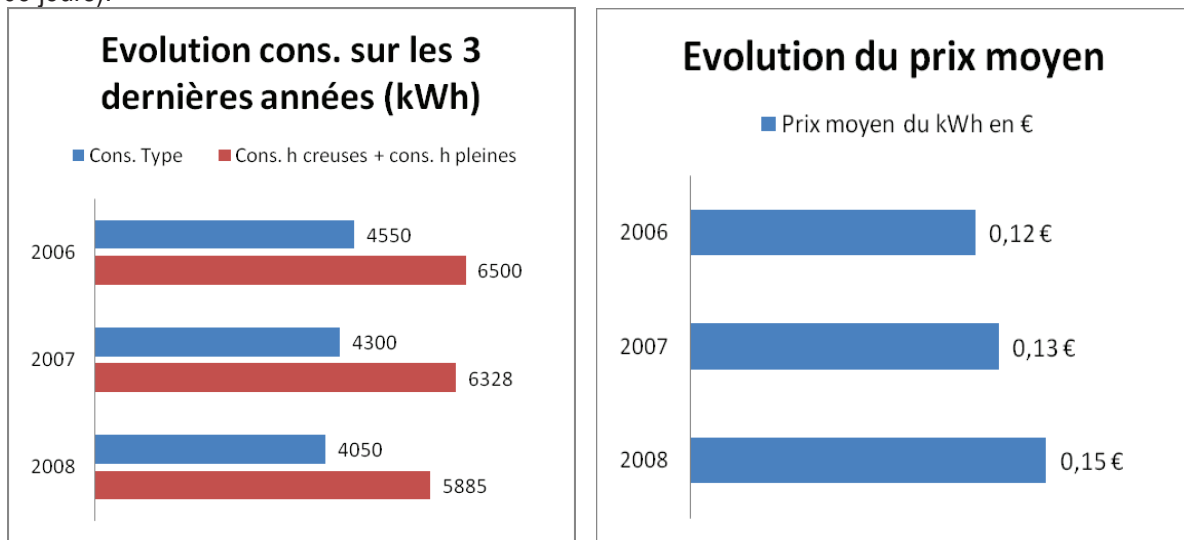
Deze som werd berekend op basis van het verbruik tijdens de laatste periode.

Les données du contrat :

Votre contrat à durée déterminée prend fin le jj/mm/aaaa. Vous avez le droit de mettre fin à ce contrat à tout moment ou de changer de fournisseur moyennant le respect d'un préavis d'au moins x mois OU x jours. OU Votre contrat à durée indéterminée est en vigueur depuis le jj/mm/aaaa; si vous souhaitez le modifier ou changer de fournisseur, veuillez respecter un préavis de x jours/mois.

Evolution de votre consommation et du prix moyen par kWh

Vous trouverez ici votre consommation des trois dernières années (calculée par période de 365 jours).



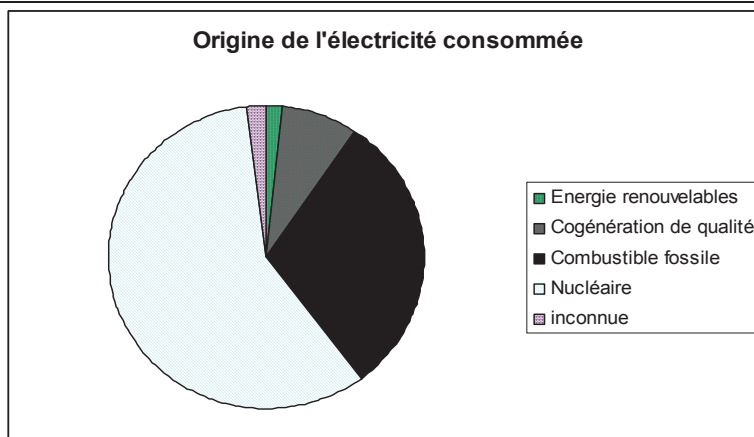
- La **consommation annuelle moyenne** correspondant au type de compteur que vous utilisez nous a été transmise par le régulateur.
- Une **famille type** (composée de 3 personnes) qui occupe une habitation de 140 m² à deux façades et qui est économe dans sa consommation d'énergie, a une consommation moyenne de xxxx kWh/an
- Le **prix moyen** pour la période à laquelle se rapporte la facture est de : x,xx € / kWh

L'incidence sur l'environnement

La production de votre énergie a donné lieu à une émission de **xxx kg CO₂** (soit xxxkg de CO₂/kWh).

La production de votre énergie a généré des déchets radioactifs correspondants à **xxx becquerel** (soit xxx becquerel par kWh) et une période radioactive de xxx ans.

Origine de l'électricité consommée



Energies renouvelables : de l'électricité créée à partir de sources d'énergie renouvelables et écologiques comme le soleil (énergie solaire), le vent (énergie éolienne), l'eau et les matières organiques (biomasse).

Cogénération : de l'électricité créée à partir de la chaleur récupérée sur des installations existantes.

Combustible fossile : de l'électricité créée à partir de gaz, de pétrole ...

Nucléaire : de l'électricité créée à partir de la chaleur dégagée par la fission nucléaire.

LOGO leverancier
Detail Elektriciteit
EAN xxxxx

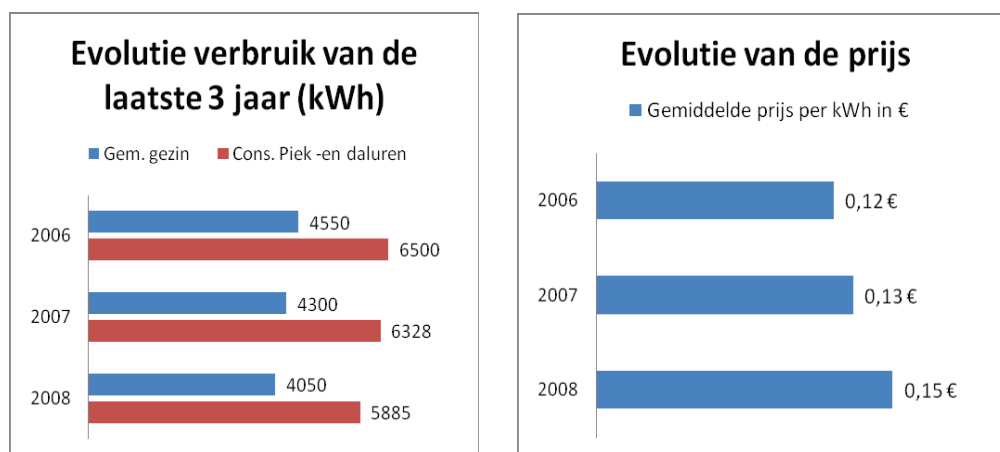
Klantnummer xxxxxxx
Factuurnummer xxxxxx
Datum factuur : dd/mm/jjjj

Contractgegevens

Uw contract met bepaalde duur loopt op dd/mm/jjjj ten einde. U hebt het recht dit contract op elk moment te beëindigen of van leverancier te veranderen mits u een opzegging van minstens x maand OF x dagen in acht neemt. OF Uw contract van onbepaalde duur is sinds dd/mm/jjjj van kracht, indien u deze wenst te wijzigen of van leverancier te veranderen, gelieve een opzeggingsperiode van x dagen/maand in acht te nemen.

Evolutie van uw verbruik en van de gemiddelde prijs per kWh

U vindt hier uw verbruik van de laatste drie jaar (berekend per 365 dagen).



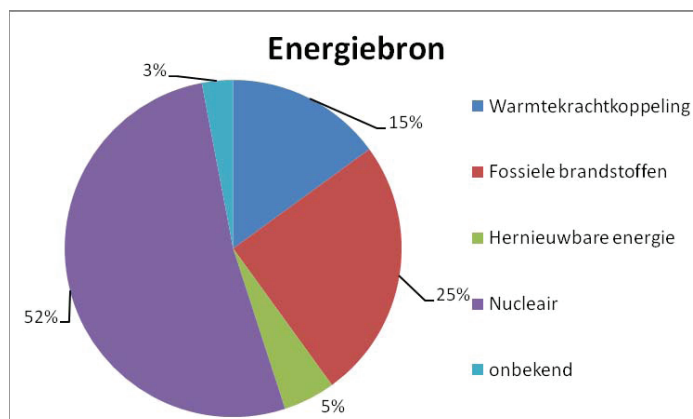
- **Het gemiddelde jaarlijkse verbruik dat** overeenkomt met de teller die u gebruikt werd ons doorgestuurd door de regulator.
- **Een gemiddeld gezin** bestaande uit drie personen en een woning betreft van 140 m², met twee gevels, die zuinig omspringt met zijn energieverbruik, heeft een gemiddeld verbruik van xxxx kWh/jaar.
- **De gemiddelde prijs** voor de periode waarop de factuur betrekking heeft is: x,xx € / kWh.

Impact op het milieu

Met de productie van uw energie ging een uitstoot van **xxx kg CO₂** gepaard (zijnde xxx kg CO₂/kWh).

De productie van uw energie heeft voor radioactief afval gezorgd ten belope van **xxx becquerel** (zijnde xxx becquerel per kWh) en een **radioactieve levensduurte van xxx jaar**.

Herkomst van de verbruikte energie



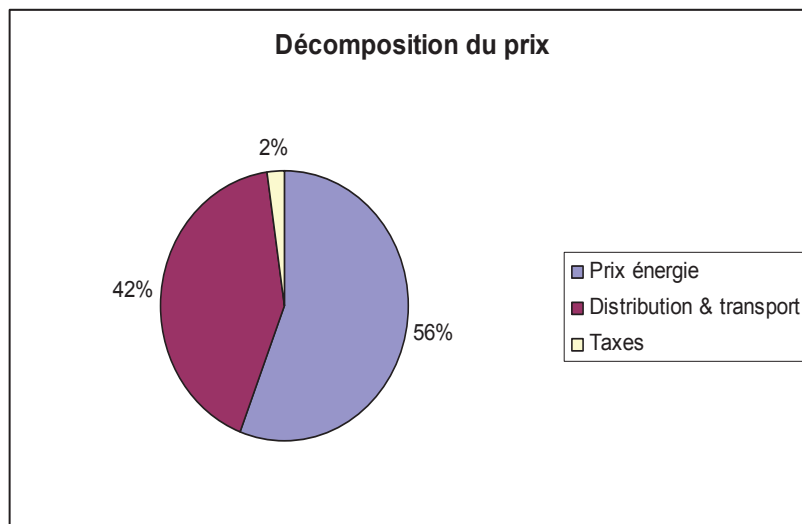
Hernieuwbare energie :de elektriciteit die gecreëerd werd door hernieuwbare en ecologische bronnen zoals de zon (zonne-energie), de wind (windenergie), het water en organische stoffen (biomassa).

Warmtekrachtkoppeling: elektriciteit opgewekt door warmte van bestaande installaties.

Fossiele brandstoffen : elektriciteit opgewekt door gas, petroleum, ...

Nucleair : elektriciteit opgewekt door de warmte die gecreëerd wordt door kernsplijting.

Décomposition du prix



Prix énergie: prix demandé par le fournisseur. Ce prix comprend l'abonnement annuel, le prix au kWh et l'amende annuelle pour le manque d'énergie renouvelable.

Distribution & transport: montants imposés aux fournisseurs par les autorités. Ces montants sont identiques pour tous les fournisseurs; ils sont calculés sur la base de la consommation totale (total kWh) et servent à

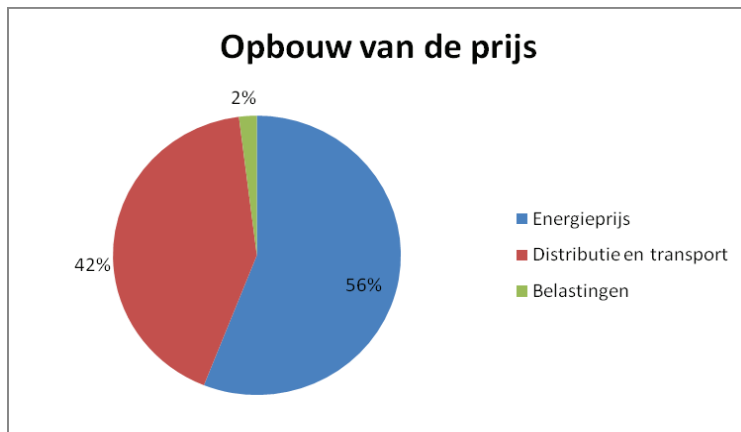
rémunérer le gestionnaire de réseau.

Taxes: montants imposés aux fournisseurs par les autorités. Ces montants sont identiques pour tous les fournisseurs; ils sont calculés sur la base de la consommation totale (total kWh)

Données de facturation

DÉTAIL DU CALCUL DES COÛTS RÉELS						
	Poste à facturer	Depuis le	Quantité d'énergie (kWh)	Prix unitaire (c€)	Non soumis à la TVA	Soumis TVA
	Consommation heures pleines	xx/xx/xxxx				
	Consommation heures creuses	xx/xx/xxxx				
(a)	Location compteur	xx/xx/xxxx				
(b)	Transport	xx/xx/xxxx				
(c)	Distribution H. pleines	xx/xx/xxxx				
	Distribution H. creuses	xx/xx/xxxx				
(d)	Cotisation fédérale	xx/xx/xxxx				
(e)	Clients protégés	xx/xx/xxxx				
(f)	Cotisation énergie	xx/xx/xxxx				
(g)	Amende énergie renouvelable	xx/xx/xxxx				
(h)	Cotisation de cogénération	xx/xx/xxxx				
(i)	Electricité gratuite	xx/xx/xxxx				
(j)	Redevance raccordement	xx/xx/xxxx				
(k)	Redevance services d'utilité publique	xx/xx/xxxx				
	Abonnement					
Total des coûts réels:						

De opbouw van de prijs



Energieprijs: prijs gevraagd door de leverancier. Deze prijs omvat het jaarlijks abonnement, de prijs per kWh en de jaarlijks boete voor het gebrek aan hernieuwbare energie.

Distributie & transport: bedragen die de leveranciers worden opgelegd door de overheid. Deze zijn identiek voor alle leveranciers. Ze worden berekend op basis van het totale verbruik (totaal kWh)

en dienen voor de betaling van de netbeheerder.

Belasting: bedrag dat de leveranciers wordt opgelegd door de overheid. Dit is identiek voor alle leveranciers en wordt berekend op basis van het totale verbruik (totaal kWh)

Factureringsgegevens

DETAIL VAN DE REËLE KOST							
	Te factureren post	sinds	Hoeveelheid energie (kWh)	eenheidsprijs (c€)	Niet onderhevig aan BTW	Onderhevig aan BTW	Totaal
	Verbruik piekuren	xx/xx/xxxx					
	Verbruik daluren	xx/xx/xxxx					
(a)	Meterhuur	xx/xx/xxxx					
(b)	Transport	xx/xx/xxxx					
(c)	Distributie piekuren	xx/xx/xxxx					
	Distributie daluren	xx/xx/xxxx					
(d)	Federale bijdrage	xx/xx/xxxx					
(e)	Beschermde klanten	xx/xx/xxxx					
(f)	Energie bijdrage	xx/xx/xxxx					
(g)	Boete hernieuwbare energie	xx/xx/xxxx					
(h)	Bijdrage wkk	xx/xx/xxxx					
(i)	Gratis elektriciteit	xx/xx/xxxx					
(j)	Aansluitingsheffing	xx/xx/xxxx					
(k)	Heffing openbare nutsdiensten	xx/xx/xxxx					
	Abonnement						
Totaal werkelijke kosten:							

Formules de calcul de prix appliquées:		
Période	Tarif	Formule
Jj/mm/aaaa – jj-mm-aaa	xxxxxx	
...		

...

Les valeurs des paramètres et les changements :

...

Glossaire :

- (a) **Location de compteur** : cette redevance sert à rémunérer votre gestionnaire du réseau de distribution (*nom du GRD*), qui est propriétaire des compteurs et reste responsable de l'entretien.
- (b) **Transport** : cette redevance sert à rémunérer la société Elia, qui transporte l'énergie à partir du lieu de production jusqu'au réseau de distribution de votre GRD; le gaz est quant à lui transporté par les conduites de Fluxys.
- (c) **Distribution** : cette redevance sert à rémunérer votre gestionnaire du réseau de distribution pour l'entretien du réseau de distribution.
- (d) **Cotisation fédérale** : cette cotisation sert à financer le fonctionnement du régulateur fédéral (CREG), à financer la dénucléarisation des sites nucléaires, à financer la politique fédérale de réduction des émissions de gaz à effet de serre et les obligations de service public.
- (e) **Client protégés** : ces cotisations servent à financer les tarifs sociaux
- (f) **Cotisation énergie** : cette cotisation est destinée au Fonds pour l'équilibre financier de la sécurité sociale.
- (g) **Amende 'énergie renouvelable'** : quand un fournisseur d'énergie ne respecte pas le quota de production d'énergie renouvelable (certificats verts) fixé par les autorités régionales, il doit payer une amende. Ces fournisseurs facturent cette amende aux clients.
- (h) **Cotisation cogénération** : en Flandre, cotisation répercutée sur le client par le fournisseur d'énergie qui se voit infliger une amende pour n'avoir pas atteint l'objectif fixé en matière de certificats de cogénération (dans la lutte contre l'effet de serre). Cette mesure concerne uniquement la Région flamande.
- (i) **Livraison gratuite d'électricité** : En Flandre, chaque ménage reçoit 100 kWh gratuits, ainsi que 100 kWh gratuits par membre du ménage.
- (j) **Redevance raccordement** : cotisation qui sert à alimenter le Fonds énergie.
- (k) **Redevance services d'utilité publique** : cette redevance sert à compenser une partie des pertes de revenus des communes suite à la libéralisation du marché.

Les provisions d'énergie facturées		
Date de facture	numéro facture	Montant (incl. TVA)
Jj/mm/aaaa	xxxx	EUR
...		
		TOTAL

...

Annexe à la note de crédit (à la facture) n° xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx du xx/xx/xxxx.

Toegepaste prijsformules

Periode	Tarief	Formule
dd-mm-jjjj – dd-mm-jjjj	xxxxx	

De waarden van de parameters en de wijzigingen:

...

Verklarende woordenlijst :

- (a) **Meterhuur** : deze bijdrage vergoedt de distributienetbeheerder (*naam van de DNB*) die eigenaar is van de tellers en verantwoordelijk blijft voor het onderhoud.
- (b) **Transport** : deze bijdrage vergoedt de maatschappij Elia die de energie transporteert van de plaats waar deze werd geproduceerd naar het net van uw distributienetbeheerder (DNB), voor gas is dit via de leidingen van Fluxys.
- (c) **Distributie** : deze bijdrage vergoedt uw distributienetbeheerder voor het onderhoud van het distributienet.
- (d) **Federale bijdrage** : deze bijdrage financiert de werking van de federale regulator (de CREG), financiert ook de denuclearisatie van de nucleaire sites, evenals het federaal beleid voor de reductie van het broeikaseffect en de verplichtingen van openbare dienst.
- (e) **Beschermde klanten** : met deze bijdragen worden de sociale tarieven gefinancierd.
- (f) **Energiebijdrage** : deze bijdrage gaat naar een Fonds voor een evenwichtige financiering van de sociale zekerheid.
- (g) **Boete 'hernieuwbare energie'** : een bijdrage die de energieleverancier aan de consument doorrekent als hij een boete moet betalen omdat hij het productiequotum inzake hernieuwbare energie (groene certificaten) niet haalt dat door de gewestelijke overheid is vooropgesteld.
- (h) **Bijdrage warmtekrachtkoppeling** : een bijdrage die de energieleverancier in Vlaanderen aan de consument doorrekent als hij een boete krijgt omdat hij het vooropgestelde streefdoel van warmtekrachtkoppelingcertificaten (in de strijd tegen het broeikaseffect) niet haalt (enkel betrekking tot Vlaams Gewest).
- (i) **Levering gratis elektriciteit**: In Vlaanderen ontvangt elk gezin 100 kWh gratis, alsook 100 kWh gratis energie per lid van het gezin.
- (j) **Aansluitingsheffing**: heffing die dient om het Energiefonds te spijzen.
- (k) **Heffing openbare nutsdiensten**: deze heffing dient ter compensatie van een deel van het verlies aan inkomsten van de gemeenten als gevolg van de liberalisering van de markt.

De gefactureerde tussentijdse bedragen voor energie

Factuurdatum	Factuurnummer	Bedrag (incl. BTW)
dd-mm-jjjj	xxxxxxx	EUR

...

TOTAAL

Bijlage bij creditnota (factuur) nr. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx van xx/xx/xxxx.