

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

20 octobre 2011

PROPOSITION DE RÉOLUTION

**relative à la mise en place
d'une plate-forme informatique unique
pour les services de police**

(déposée par
Mmes Myriam Delacroix-Rolin
et Catherine Fonck)

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

20 oktober 2011

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**over de invoering van
een gemeenschappelijk informaticaplatform
voor de politiediensten**

(ingediend door
de dames Myriam Delacroix-Rolin
en Catherine Fonck)

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie	
PS	:	Parti Socialiste	
MR	:	Mouvement Réformateur	
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams	
sp.a	:	socialistische partij anders	
Ecolo-Groen!	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen	
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten	
VB	:	Vlaams Belang	
cdH	:	centre démocrate Humaniste	
LDD	:	Lijst Dedecker	
INDEP-ONAFH	:	Indépendant - Onafhankelijk	

<i>Abréviations dans la numérotation des publications:</i>		<i>Afkortingen bij de nummering van de publicaties:</i>	
DOC 53 0000/000:	Document parlementaire de la 53 ^{ème} législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 53 0000/000:	Parlementair document van de 53 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Questions et Réponses écrites	QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral (couverture verte)	CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)
CRABV:	Compte Rendu Analytique (couverture bleue)	CRABV:	Beknopt Verslag (blauwe kaft)
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)	CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)
PLEN:	Séance plénière	PLEN:	Plenum
COM:	Réunion de commission	COM:	Commissievergadering
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

<i>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</i>		<i>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</i>	
<i>Commandes:</i>		<i>Bestellingen:</i>	
Place de la Nation 2		Natieplein 2	
1008 Bruxelles		1008 Brussel	
Tél. : 02/ 549 81 60		Tel. : 02/ 549 81 60	
Fax : 02/549 82 74		Fax : 02/549 82 74	
www.lachambre.be		www.dekamer.be	
e-mail : publications@lachambre.be		e-mail : publicaties@dekamer.be	

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

Actuellement, les systèmes informatiques de traitement des dossiers judiciaires en usage à la police fédérale et dans les zones de police sont différents. En effet, la police fédérale utilise le système “Feedis” tandis que les zones de police recourent au système “ISLP”.

Il est vrai que ces systèmes existaient bien avant la réforme des services de polices. Ils n’ont donc pas été conçus pour évoluer dans le cadre d’une collaboration entre les deux niveaux de police.

Aujourd’hui, tout le monde s’accorde sur la nécessité de disposer d’un système informatique commun.

Les raisons en sont multiples.

Premièrement, l’exploitation de deux systèmes informatiques coûte plus cher pour le budget de la police intégrée que si les deux services de police exploitaient un seul système informatique.

Deuxièmement, vu la coexistence des deux systèmes informatiques, l’autorité est obligée de faire un choix entre les deux dans le cadre de la formation des policiers. Actuellement, la formation des nouveaux policiers se fait essentiellement sur le système “ISLP” (et non *Feedis*).

Et, troisièmement, bien que le système “ISLP” soit globalement géré par la police fédérale, celui-ci est, toutefois, mis en œuvre par les services informatiques des polices locales et, partant de cela, la qualité du système varie d’une zone de police à l’autre.

La coexistence de deux systèmes informatiques constitue donc un obstacle à la qualité des services de la police intégrée. Il faut donc supprimer cette coexistence des systèmes informatiques et la remplacer par un système informatique commun. Le Conseil fédéral de la police¹ a, d’ailleurs, indiqué que “*l’harmonisation entre Feedis et l’ISLP doit être améliorée en permanence et un système unique doit être trouvé le plus rapidement possible*”. Et de rajouter ceci: “*(Il est) impératif d’éviter que les autorités ne reportent trop les priorités (...)*”.

Dans cette perspective, le Conseil fédéral de la police propose de mettre en place, d’urgence, un *Pol-Office*. En effet, selon lui, “*L’option à plus long terme pour*

¹ Conseil fédéral de police, “*Rapport relatif à l’évaluation des 10 années de réforme des services de police*”, mai 2009, p. 45.

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Op dit ogenblik gebruikt de federale politie voor de verwerking van de gerechtelijke dossiers een ander informaticasysteem dan de lokale politie: terwijl de federale politie het Feedis-systeem gebruikt, werken de lokale politiezones met het ISLP-systeem.

Die systemen bestonden immers al een tijd vóór de hervorming van de politiestructuur. Ze werden dan ook niet ontworpen om te worden gebruikt in het raam van een samenwerking tussen beide politieniveaus.

Niettemin is iedereen het er vandaag over eens dat een gemeenschappelijk informaticasysteem noodzakelijk is, om verschillende redenen.

Ten eerste weegt het beheer van twee informaticasystemen zwaarder op de begroting van de geïntegreerde politie dan wanneer beide politieniveaus hetzelfde informaticasysteem zouden gebruiken.

Ten tweede moet de overheid, omdat er twee informaticasysteem naast elkaar bestaan, er één kiezen dat zal worden gebruikt bij de opleidingen die de politieagenten volgen. Bij die opleidingen wordt momenteel vooral het ISLP-systeem (en dus niet Feedis) gebruikt.

Ten derde wordt het ISLP-systeem dan wel gecoördineerd door de federale politie, het dagelijkse beheer ervan gebeurt door de informaticadiensten van de lokale politiezones, waardoor de kwaliteit van het systeem niet overal dezelfde is.

Dat er twee informaticasysteem naast elkaar bestaan, tast de kwaliteit van de dienstverlening door de geïntegreerde politie aan. Twee informaticasystemen is van het goede teveel; er moet één gemeenschappelijke interface komen. De Federale Politieraad heeft overigens aangegeven dat “*de afstemming tussen FEEDIS en ISLP (...) constant verbeterd [moet] worden en er (...) dringend één systeem [moet] komen*”. Voorts is “*het vermijden van het teveel verschuiven van prioriteiten door de overheden (...) een must*”¹.

In dat verband stelt de Federale Politieraad voor dringend te voorzien in een gemeenschappelijk platform, de zogeheten *PolOffice*. Volgens de Federale Politieraad

¹ Federale Politieraad, Verslag “10 jaar politiehervorming”, mei 2009, blz. 51.

intégrer l'ISLP et Feedis en un seul Pol-Office doit être d'urgence confirmée et mise en œuvre, pour finalement déboucher sur une plate-forme informatique unique pour la police intégrée².

Même si, à plusieurs reprises, les ministres compétents ont reconnu la nécessité de disposer d'un outil commun, force est de constater que, treize années après la mise en place de la réforme des services de police, les deux services de police ne disposent toujours pas d'un système informatique commun.

Le ministre de l'Intérieur a indiqué, lors d'une question orale du 2 mars 2011, que l'intégration des applications informatiques "Feedis" et "ISLP" est prévue au sein d'un système informatique commun appelé *Pol-Office*; mais que cette opération ne devait être achevée qu'en 2015.

L'intégration du système impliquera trois étapes: la migration technique, qui sera terminée fin 2011 dans les zones, et en juin 2012 pour la police fédérale; l'intégration d'outils communs, qui sera achevée fin 2012; et la migration fonctionnelle des applications. En attendant la finalisation de ce dispositif, la direction générale de la police administrative de la police fédérale a opté pour l'utilisation d'ISLP.

Par conséquent, il est proposé que l'autorité applique sans délais la mise en place d'un *Pol-Office* et qu'elle s'engage à l'implémenter au plus tard pour la fin de l'année 2015.

Myriam DELACROIX-ROLIN (cdH)
Catherine FONCK (cdH)

moet "de langere termijn optie om ISLP en FEEDIS te integreren tot één PolOffice (...) dringend bevestigd en uitgevoerd worden, wat uiteindelijk moet resulteren in een uniek informaticaplatform van de geïntegreerde politie"².

De bevoegde ministers hebben dan wel herhaaldelijk de noodzaak van een gemeenschappelijk instrument erkend, feit is dat dertien jaar na de hervorming van de politiediensten de twee politieniveaus nog altijd niet over een gemeenschappelijke interface beschikken.

In zijn antwoord op een mondelinge vraag van 2 maart 2011 heeft de minister van Binnenlandse Zaken aangegeven dat het de bedoeling is de applicaties Feedis en ISLP te integreren in één informaticasysteem, de zogeheten *PolOffice*, maar die operatie zou pas afgerond zijn in 2015.

De integratie van het systeem zal in drie fasen gebeuren: de technische migratie, die bij de lokale zones uiterlijk eind 2011 en bij de federale politie juni 2012 een feit moet zijn; de integratie van gemeenschappelijke tools, die uiterlijk eind 2012 moet zijn afgerond, en ten slotte de functionele migratie van de applicaties. In afwachting dat die aanpassingen worden doorgevoerd, heeft de algemene directie Bestuurlijke Politie van de federale politie gekozen voor ISLP.

Daarom wordt voorgesteld dat de overheid onverwijld werk maakt van de uitbouw van *PolOffice* en van de tenuitvoerlegging ervan, uiterlijk eind 2015.

² Conseil fédéral de police, "Rapport relatif à l'évaluation des 10 années de réforme des services de police", mai 2009, p. 49.

² *Ibidem*, blz. 55.

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

A. considérant que, lors de la réforme des services de police, il était convenu que les informations entre les deux services de police circuleraient correctement;

B. considérant que tant la police fédérale que la police locale doivent être dotées de systèmes informatiques fiables et intégrés;

C. considérant l'absence d'un système informatique commun de rédaction de procès-verbaux pour la police locale et la police fédérale;

D. considérant la recommandation du Conseil fédéral de police de créer, le plus rapidement possible, un système informatique commun;

DEMANDE AU GOUVERNEMENT:

1. de mettre sur pied une plate-forme policière informatique unique, appelée *Pol-Office*, au plus tard pour la fin de l'année 2015;

2. de faire rapport annuellement et de manière détaillée sur l'état d'avancement de l'implémentation du *Pol-Office*;

3. de demander aux écoles de police provinciales de prévoir des formations relatives à l'utilisation du système informatique commun.

1^{er} septembre 2011

Myriam DELACROIX-ROLIN (cdH)
Catherine FONCK (cdH)

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

A. wijst erop dat bij de hervorming van de politiediensten werd overeengekomen dat de gegevensuitwisseling tussen beide politieniveaus correct zou verlopen;

B. merkt op dat de federale politie én de lokale politie moeten kunnen beschikken over betrouwbare en geïntegreerde informaticasystemen;

C. stelt vast dat de lokale politie en de federale politie niet beschikken over een gemeenschappelijk informati-caplatform voor het opstellen van de processen-verbaal;

D. verwijst naar de aanbeveling van de Federale Politieraad om zo snel mogelijk te voorzien in een gemeenschappelijk informaticasysteem;

VERZOEKT DE REGERING:

1. tegen uiterlijk eind 2015 te voorzien in een centraal informati-caplatform voor de politiediensten, de zogeheten *PolOffice*;

2. jaarlijks uitvoerig verslag uit te brengen over de voortgang inzake de tenuitvoerlegging van *PolOffice*;

3. de provinciale politiescholen te vragen werk te maken van opleidingen over het gebruik van het gemeenschappelijke informaticasysteem.

1 september 2011