

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

3 novembre 2011

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

**relative à l'identification
par radiofréquence**
(radio frequency identification, RFID)

(déposée par MM. Eric Thiébaut
et Willem-Frederik Schiltz)

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

3 november 2011

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**over identificatie door middel
van radiogolven**
(radio frequency identification, RFID)

(ingediend door de heren Eric Thiébaut
en Willem-Frederik Schiltz)

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie	
PS	:	Parti Socialiste	
MR	:	Mouvement Réformateur	
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams	
sp.a	:	socialistische partij anders	
Ecolo-Groen!	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen	
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten	
VB	:	Vlaams Belang	
cdH	:	centre démocrate Humaniste	
LDD	:	Lijst Dedecker	
INDEP-ONAFH	:	Indépendant - Onafhankelijk	

<i>Abréviations dans la numérotation des publications:</i>		<i>Afkortingen bij de nummering van de publicaties:</i>	
DOC 53 0000/000:	Document parlementaire de la 53 ^{ème} législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 53 0000/000:	Parlementair document van de 53 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Questions et Réponses écrites	QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral (couverture verte)	CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)
CRABV:	Compte Rendu Analytique (couverture bleue)	CRABV:	Beknopt Verslag (blauwe kaft)
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)	CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)
PLEN:	Séance plénière	PLEN:	Plenum
COM:	Réunion de commission	COM:	Commissievergadering
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

<i>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</i>		<i>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</i>	
<i>Commandes:</i>		<i>Bestellingen:</i>	
Place de la Nation 2		Natieplein 2	
1008 Bruxelles		1008 Brussel	
Tél.: 02/ 549 81 60		Tel.: 02/ 549 81 60	
Fax: 02/549 82 74		Fax: 02/549 82 74	
www.lachambre.be		www.dekamer.be	
e-mail: publications@lachambre.be		e-mail: publicaties@dekamer.be	

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

La présente proposition de résolution reprend en grande partie les développements de l'avis 27/2009 du 28 octobre 2009 de la commission de la protection de la vie privée.

Importance de la RFID

Les points 3 et 4 et de l'avis précité exposent ce qui suit:

“La *radio frequency identification*, l'identification par radiofréquence (abrégée en RFID), est une technologie destinée à stocker et à lire à distance des informations contenues dans ce qu'on appelle des “tags” RFID qui se trouvent sur ou dans des objets ou des êtres vivants. La vision derrière ce progrès technique est de pouvoir identifier distinctement n'importe quel objet dans le monde. L'optimisation de la “supply chain” par le biais d'une visibilité globale constitue le principal facteur de croissance de cette technologie. Dans ce cadre, le scénario idéal est d'utiliser les bons matériaux dans le bon état, au bon endroit, au bon moment. Un système RFID se compose de trois éléments de base: un “reader” ou lecteur, un RFID tag (ci-après appelé tag) et un système destiné à traiter le flux des données. Le lecteur sert à lire les informations contenues sur la puce du tag. Dans la majorité des cas, cette information est limitée à un numéro d'identification mais peut, en fonction de la capacité de mémoire de la puce, éventuellement aussi contenir des informations supplémentaires. La technologie RFID peut être utilisée de diverses manières en fonction des types de tags et de lecteurs.

La RFID est déjà utilisée dans de nombreux secteurs à diverses fins. Cette technologie est encore relativement jeune et en plein développement, mais ses possibilités d'application sont diverses et très prometteuses. En voici quelques exemples:

— transport: de nombreuses applications de la technologie RFID ont déjà été mises en place dans les transports publics, par exemple le système MOBIB à Bruxelles. Un autre exemple est celui des clés de voiture qui sont aussi souvent équipées d'un système de ce type (transpondeur);

— navigation aérienne: la technologie RFID peut être utilisée pour le traitement des bagages à l'intérieur d'un aéroport. Les “Boarding passes” peuvent également être équipés d'un tag pour pouvoir déterminer où se trouvent les passagers;

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Dit voorstel van resolutie neemt grotendeels de toelichting over van advies nr. 27/2009 van 28 oktober 2009 van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Belang van RFID

De punten 3 en 4 van voornoemd advies luiden als volgt:

“*Radio frequency identification*, identificatie door middel van radiogolven (afgekort RFID), is een technologie om van op een afstand informatie op te slaan en te lezen van zogenaamde RFID-tags die op of in objecten of levende wezens zitten. De visie achter deze technische vooruitgang is om elk voorwerp op de wereld afzonderlijk te kunnen identificeren. Het optimaliseren van de “supply chain” met behulp van een globale zichtbaarheid is de belangrijkste groeifactor voor deze technologie. Het ideale scenario daarbij is dat de juiste materialen zich in de juiste staat, op de juiste plaats, op het juiste moment bevinden. Een RFID-systeem bestaat uit drie basisonderdelen: een “reader” of lezer, een RFID-tag (hierna tag) en een systeem om het dataverkeer in te verwerken. Via de lezer wordt informatie afgelezen van de chip in de tag. In de meeste gevallen zal deze informatie beperkt zijn tot een identificatienummer, maar afhankelijk van de geheugencapaciteit kan ook aanvullende informatie op een chip worden opgeslagen. RFID-technologie kan op diverse manieren worden gebruikt, naar gelang van de types van tags en readers (*cfr. infra*).

RFID wordt reeds in vele sectoren voor diverse doeleinden aangewend. De technologie is nog relatief jong en in volle ontwikkeling, maar de toepassingsmogelijkheden zijn divers en veelbelovend. Hiernavolgend worden enkele voorbeelden opgesomd:

— transport: veel toepassingen bij het openbaar vervoer werken reeds met RFID-technologie, bijvoorbeeld het MOBIB-systeem in Brussel. Daarnaast zijn autosleutels vaak uitgerust met een dergelijk systeem (transponder);

— luchtvaart: de technologie kan worden gebruikt voor het verwerken van de bagage binnen een luchthaven. “Boarding passes” kunnen eveneens worden uitgerust met een tag om zo de locatie van passagiers te kunnen bepalen;

— soins de santé: les systèmes RFID y sont utilisés entre autres pour identifier mes médicaments et lutter contre leur contrefaçon. Pour cela, les produits sont pourvus d'un tag par leur fabricant. Ce tag peut être lu par le pharmacien équipé d'un lecteur. Ces lecteurs constatent que le produit vient bien de son réel fabricant. Une application plus parlante encore à ce niveau concerne ce qu'on appelle la "*verichip*", une puce RFID implantable chez l'homme, de la taille d'environ 2 grains de riz. Cette puce, approuvée en 2004 par la FDA américaine, peut par exemple contenir les données médicales d'un patient susceptibles d'être utiles en cas d'urgence. Aux Pays-Bas, ce type de puce est déjà utilisé dans un night-club et permet l'identification automatique des visiteurs qui se sont fait implanter la puce. Cette identification automatique permet par exemple d'avoir accès à certains espaces et sert également à la facturation des consommations;

— contrôle de sécurité – d'accès: les billets de banque peuvent également être pourvus de tags destinés à lutter contre leur contrefaçon. La RFID est déjà utilisée dans les passeports, notamment dans le passeport belge. L'accès des personnes à certains espaces peut également être régulé par l'utilisation de la technologie RFID, par exemple en les équipant de ce qu'on appelle une "*smart card*";

— secteur de la distribution / secteur de la production: ici, cette technologie est utilisée entre autres dans la gestion des stocks, qui permet de suivre les produits dans les systèmes logistiques. Cette façon de procéder accélère le fonctionnement des systèmes logistiques. Elle permet également une facturation plus rapide et protège mieux les produits contre le vol. Elle accélère également l'inventarisation des produits (il suffit de passer avec le lecteur RFID dans les rayons). Et les données, entre autres, du comportement d'achat peuvent être combinées à une carte client et utilisées à des fins marketing. Cette technologie permet aussi de plus facilement contrôler par exemple la fraîcheur et l'origine d'un produit. Enfin, la puce RFID peut également, lorsqu'elle est installée sur un GSM, permettre de payer sans contact dans les magasins, etc. Au Japon, ce système est déjà tellement bien implanté que les gens utilisent leur GSM par exemple pour acheter leurs billets de train. En Belgique, un projet pilote est également en cours dans ce cadre (paiement par GSM sans contact.)

— gezondheidszorg: RFID-systemen worden onder meer gebruikt voor de opsporing van medicijnen en om vervalsing tegen te gaan. Hiertoe worden de producten door de fabrikant voorzien van een tag, welke kan gelezen worden door de apotheker, uitgerust met een lezer. Deze lezers zullen vaststellen dat het product wel degelijk afkomstig is van de bewuste fabrikant. Een meer tot de verbeelding sprekende toepassing betreft de zogenaamde "*verichip*", een bij mensen implanteerbare RFID-chip, ter grootte van ongeveer 2 korrels rijst. Deze chip, in 2004 goedgekeurd door de Amerikaanse FDA, kan bijvoorbeeld de medische gegevens van een patiënt bevatten, waardoor hij nuttig kan zijn in noodsituaties. In Nederland wordt een dergelijke chip gebruikt door een nachtclub, waardoor de bezoekers die dergelijke chip hebben laten aanbrengen, automatisch worden herkend. Door die herkenning krijgen zij bijvoorbeeld toegang tot bepaalde ruimtes en kunnen zij hun consumpties afrekenen;

— beveiliging en toegangscontrole: bankbiljetten kunnen met tags worden uitgerust om vervalsing tegen te gaan. RFID wordt reeds gebruikt in paspoorten, waaronder de Belgische internationale reispas. Daarnaast kan de toegang van personen tot bepaalde ruimtes eveneens worden geregeld met gebruik van RFID-technologie, bijvoorbeeld door hen uit te rusten met een zogenaamde "*smart card*";

— distributiesector/productiesector: hier wordt de technologie onder meer toegepast in stockbeheer, waardoor binnen het logistieke systeem producten kunnen worden gevolgd. Hierdoor kan het logistieke systeem sneller functioneren. Daarnaast kunnen producten sneller worden afgerekend en zijn de producten beter tegen diefstal beveiligd. Ook het inventariseren van producten kan sneller (men hoeft slechts met een RFID-reader langs de rekken te lopen). De data van onder andere het aankoopgedrag kan in combinatie met een klantenkaart voor marketingdoeleinden worden gebruikt. Ook kan makkelijker worden gecontroleerd op bijvoorbeeld de versheid en herkomst van het product. Ten slotte bestaat de mogelijkheid om via een RFID-chip op een gsm contactloos te betalen in winkels enzovoort. In Japan is dit systeem dermate ingeburgerd dat mensen hun gsm gebruiken om bijvoorbeeld een treinkaartje te kopen. In België loopt een proefproject hieromtrent (contactloos betalen via gsm)."

Les points 10 à 12 de l'avis précité exposent ce qui suit:

“IMPACTS POTENTIELS SUR LA VIE PRIVÉE

Plusieurs applications RFID, telles que décrites plus haut, n'impliqueront jamais le traitement de données à caractère personnel. Dans certaines applications, ce sera néanmoins le cas ou cela pourrait l'être. Ci-après, une distinction est établie entre deux situations dans lesquelles il peut être question d'un traitement de données à caractère personnel.

CROISEMENT DE DONNÉES PERSONNELLES AVEC UN TAG

Le numéro d'identification du tag peut être lié à des données à caractère personnel/une personne, par exemple le numéro d'identification d'un produit donné peut être lié au client qui a acheté ce produit. Un magasin peut lier les numéros d'identification des produits aux données qui figurent sur les cartes de paiement et à une base de données clients. Ceci pourrait par exemple s'avérer utile dans le cadre du traitement de garantie. Une autre application de la RFID au niveau de la carte client pourrait être de suivre le client dans le magasin et de rassembler des données marketing utiles, notamment le temps passé dans certains rayons, le nombre de visites sans achat, etc.

PLACEMENT DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SUR UN TAG

Comme déjà expliqué plus haut, la RFID est déjà utilisée dans le secteur des transports. Dans certains aéroports, des projets pilotes sont en cours au niveau du tagage des cartes d'embarquement, ce qui permet de localiser les passagers dans l'aéroport. En Belgique, la carte Mobib est basée sur l'utilisation de la RFID. Les données sont reprises sur la puce de la carte.”

Eric THIÉBAUT (PS)
Willem-Frederik SCHILTZ (Open Vld)

In de punten 10 tot 12 wordt het volgende uiteengezet:

“MOGELIJKE *PRIVACY*-IMPLICATIES

Verschillende RFID-toepassingen, zoals hierboven besproken, zullen nooit een verwerking van persoonsgegevens impliceren. Er zijn evenwel toepassingen waarbij dit wel het geval zal of kan zijn. Hieronder worden twee situaties onderscheiden waarbij sprake kan zijn van een verwerking van persoonsgegevens.

LINKEN VAN PERSOONSgegevens MET TAG

Het identificatienummer van de tag kan worden verbonden met persoonsgegevens/een persoon; bijvoorbeeld het identificatienummer van een bepaald product wordt verbonden met de klant die het product heeft aangekocht. Een winkel kan de identificatienummers van de producten verbinden met betaalkaartgegevens, en de klantendatabank. Dit zou bijvoorbeeld dienstig kunnen zijn voor garantiedoeleinden. Een andere toepassing zou het gebruik van RFID in een klantenkaart kunnen zijn, waardoor de klant in de winkel kan worden gevolgd, en nuttige marketinggegevens kunnen worden bekomen, zoals de in een bepaalde sectie doorgebrachte tijd, het aantal bezoeken zonder aankoop enzovoort.

PLAATSEN VAN PERSOONSgegevens OP EEN TAG

Zoals hierboven aangegeven, wordt RFID reeds in de transportsector aangewend. In bepaalde luchthavens zijn proefprojecten hangende inzake het “*taggen*” van “*boarding passes*”, waardoor de locatie van passagiers op de luchthaven kan worden achterhaald. In België werkt de Mobib kaart met RFID. Op de kaartchip zijn persoonsgegevens opgenomen.”

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

A. vu le point 13 de l'avis 27/2009 du 28 octobre 2009 de la commission de la protection de la vie privée, aux termes duquel:

“Conformément à l'article 1^{er}, § 1^{er}, de la LVP (NDLR: loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel), il faut entendre par “données à caractère personnel” toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable, désignée ci-après “personne concernée”; est réputée identifiable une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques, propres à son identité physique, physiologique, psychique, économique, culturelle ou sociale.”;

B. vu le point 14 de l'avis précité aux termes duquel:

“Le tag peut servir au stockage de données à caractère personnel (nom, adresse, ...). De plus, le numéro d'identification d'un tag peut également être lié à une personne en particulier.....mais les conditions de la collecte peuvent également fournir des informations à caractère personnel supplémentaires (c'est ainsi que le traitement des données concernant l'endroit et le moment de la collecte permet de déterminer la présence d'une personne à un moment donné à un endroit précis).”;

C. vu le point 15 de l'avis précité, aux termes duquel:

“À partir du moment où le lien entre le numéro d'identification du tag et une personne physique peut être établi par le biais de la mise en œuvre de moyens raisonnables par le responsable du traitement ou toute autre personne, il s'agit d'un traitement de données à caractère personnel...”;

D. vu le point 17 de l'avis précité, aux termes duquel:

“Une application RFID donnée... peut divulguer des informations sur l'état de santé d'une personne.”; que ces informations sont, dans le cadre de la protection de la vie privée, des données sensibles au sens des articles 6, 7 et 8 de la LVP;

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

A. gelet op punt 13 van advies 27/2009 van 28 oktober 2009 van de Commissie voor de persoonlijke levenssfeer, luidende:

“Overeenkomstig artikel 1, § 1 van de WVP (N.B. deze afkorting staat voor de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens) moet “onder persoonsgegevens” iedere informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon worden verstaan, (...) als identificeerbaar wordt beschouwd een persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificatienummer of van één of meer specifieke elementen die kenmerkend zijn voor zijn of haar fysieke, fysiologische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit.”;

B. gelet op punt 14 van voormeld advies, luidende:

“De tag kan persoonsgegevens (naam, adres, ...) opslaan. Daarnaast kan het identificatienummer van een tag aan een bepaalde persoon worden gekoppeld. De tag op zich kan dus informatie onthullen over een natuurlijke persoon maar ook de omstandigheden van de inzameling kunnen bijkomende persoonlijke informatie opleveren (zo kan de verwerking van gegevens betreffende de plaats en het ogenblik van de inzameling toelaten de aanwezigheid van een persoon op een bepaald ogenblik op een bepaalde plaats te achterhalen).”;

C. gelet op punt 15 van voormeld advies, luidende:

“Vanaf het ogenblik dat het verband tussen het identificatienummer van de tag en een fysieke persoon met behulp van redelijke middelen kan worden gelegd door de verantwoordelijke voor de verwerking of enig ander persoon, gaat het om een persoonsgegeven. (...)”;

D. gelet op punt 17 van voormeld advies, luidende:

“Een bepaalde RFID toepassing (...) kan informatie vrijgeven over de gezondheidstoestand van een persoon.”; voorts overwegende dat die informatie in het kader van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer gevoelige informatie is in de zin van de artikelen 6, 7 en 8 van de WVP;

E. vu le point 19 de l'avis précité, aux termes duquel:

“La LVP définit le “traitement” comme toute opération ou ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que le verrouillage, l'effacement ou la destruction de données à caractère personnel.”;

F. vu le point 20 de l'avis précité, aux termes duquel:

“L'utilisation d'un système RFID suppose la collecte, l'enregistrement et le stockage de données (des données à caractère personnel ou non), et ceci, à l'aide de moyens automatisés.”;

G. vu le point 23 de l'avis précité, aux termes duquel :

“Un traitement de données à caractère personnel dans le cadre d'une application RFID est en principe possible lorsque les personnes concernées ont donné leur consentement et que ce consentement contribue sans aucun doute à l'acceptation sociale de cette nouvelle technologie par les utilisateurs. D'ailleurs, le traitement pourra également être permis s'il est prévu par une loi ou lorsque le responsable du traitement peut faire valoir un intérêt légitime qui prévaut sur les intérêts ou les droits et libertés fondamentaux de la personne concernée, en veillant notamment à ce que la dignité humaine de l'individu ne soit pas compromise.”;

H. vu le point 24 de l'avis précité, aux termes duquel:

“La Commission souligne qu'un consentement valable est un consentement libre, spécifique et informé. Un consentement libre implique entre autres qu'un système alternatif soit proposé à la personne concernée, lequel doit être équivalent et ne peut impliquer aucune sanction pour la personne concernée. ...”;

I. vu le point 26 de l'avis précité, aux termes duquel

“Lorsque l'on invoque un intérêt légitime, il faut enfin faire remarquer que l'objectif pour lequel les données à caractère personnel sont traitées par exemple par un commerçant ne peut pas raisonnablement être réalisé d'une autre manière moins désavantageuse pour la personne concernée...”;

E. gelet op punt 19 van voormeld advies, luidende:

“De WVP definieert de “verwerking” als elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde procédés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op enigerlei andere wijze ter beschikking stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van persoonsgegevens.”;

F. gelet op punt 20 van voormeld advies, luidende:

“Het gebruik van een RFID systeem veronderstelt de inzameling, de registratie en de opslag van gegevens (al dan niet persoonsgegevens) en dit met behulp van geautomatiseerde middelen.”;

G. gelet op punt 23 van voormeld advies, luidende:

“Een verwerking van persoonsgegevens via een RFID toepassing is in principe mogelijk wanneer de betrokkenen hun toestemming (...) hebben verleend. Deze toestemming draagt ongetwijfeld bij tot de sociale aanvaarding van deze nieuwe technologie door de gebruikers. Overigens zal de verwerking eveneens kunnen toegestaan worden indien zij voorzien is door een wet (...) of wanneer de verantwoordelijke voor de verwerking een gerechtvaardigd belang kan doen gelden dat zwaarder doorweegt dan de belangen of de fundamentele rechten en vrijheden van de betrokkene (...), waarbij er onder meer dient over gewaakt dat de menselijke waardigheid van het individu niet in het gedrang komt.”;

H. gelet op punt 24 van voormeld advies, luidende:

“De Commissie onderstreept dat een geldige toestemming een vrije, specifieke en op informatie berustende toestemming (...) is. Een vrije toestemming houdt onder andere in dat een alternatief systeem wordt aangeboden aan de betrokkenen, dat gelijkwaardig moet zijn en geen sanctie voor de betrokkene mag inhouden. (...);

I. gelet op punt 26 van voormeld advies, luidende:

“Bij het invoeren van een gerechtvaardigd belang dient tenslotte te worden opgemerkt dat het doel waarmee de persoonsgegevens door bijvoorbeeld een winkelier worden verwerkt, in redelijkheid niet op een andere, voor de betrokkene minder nadelige wijze kan worden verwezenlijkt. (...);

DEMANDE AU GOUVERNEMENT:

1. de mener une politique visant à assurer que les citoyens soient, pour chaque traitement de données récoltées à l'aide de la technologie RFID, informés des finalités du traitement, de l'identité du responsable du traitement et de ses destinataires (ou catégories de destinataires) des données, ainsi que de l'existence d'un droit d'accès et de rectification.

2. de donner suite aux recommandations contenues dans le point 28 de l'avis précité, aux termes duquel:

“Chaque application RFID doit être accompagnée d'une politique en matière de vie privée compréhensible, qui devrait contenir au moins les éléments suivants:

- identité et l'adresse du responsable du traitement;
- but du traitement;
- les données traitées, et plus particulièrement si des données à caractère personnel sont traitées, et si la localisation des tags sera ou non suivie;
- une synthèse de l'évaluation d'impact sur la vie privée et la protection des données à caractère personnel [...];
- les risques potentiels en matière de respect de la vie privée concernant l'utilisation des tags dans l'application et les mesures que peuvent prendre les personnes concernées pour limiter ces risques;

3. de donner suite aux recommandations contenues dans le point 30 de l'avis précité, aux termes duquel:

“Les données à caractère personnel obtenues par le biais d'une application RFID et les données supplémentaires qui sont le résultat des conditions de la collecte ne soient pas conservées plus longtemps que le temps nécessaire pour la réalisation de la finalité visée.”;

4. de donner suite aux recommandations contenues dans le point 32 de l'avis précité, aux termes duquel:

“Le responsable du traitement et, le cas échéant, son sous-traitant, doivent prendre les mesures de sécurité techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger l'application RFID — y compris le système dans lequel on traite le flux de données — et les données à caractère personnel traitées par son biais contre la destruction accidentelle ou non autorisée, contre la perte accidentelle ainsi que contre la modification, l'accès et tout autre traitement non autorisé de données à caractère personnel...”;

VERZOEKT DE REGERING:

1. een beleid te voeren dat erop gericht is ervoor te zorgen dat de burgers voor elke verwerking van gegevens die worden ingezameld met behulp van de RFID-technologie, op de hoogte worden gehouden van het doel van de verwerking, de identiteit van de verantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens en van de ontvangers ervan (of categorieën van ontvangers), alsook van het bestaan van een recht op inzage en verbetering;

2. uitvoering te geven aan de aanbevelingen in punt 28 van het voornoemde advies, dat stelt:

“Er dient voor elke RFID applicatie een verstaanbare *privacy policy* te worden aangeboden, welke minimaal de volgende elementen zou moeten bevatten:

- identiteit en adres van de verantwoordelijke voor de verwerking;
- doel van de verwerking;
- welke gegevens worden verwerkt, in het bijzonder of er persoonsgegevens worden verwerkt, en of de locatie van de tags zal worden opgevolgd;
- een samenvatting van de “assessment” inzake de impact op de privacy en de bescherming van persoonsgegevens [...];
- de mogelijke *privacyrisico's*, met betrekking tot het gebruik van tags in de toepassing, en de maatregelen welke de betrokkenen kunnen nemen om deze risico's te beperken”;

3. uitvoering te geven aan de aanbevelingen in punt 30 van het voornoemde advies, dat stelt:

“De persoonsgegevens bekomen via de RFID toepassing en de bijkomende gegevens die het resultaat zijn van de omstandigheden van de inzameling zouden niet langer mogen bewaard worden dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van het geplande doeleinde”;

4. uitvoering te geven aan de aanbevelingen in punt 32 van het voornoemde advies, dat stelt:

“De verantwoordelijke voor de verwerking en desgevallend zijn verwerker, moeten de nodige technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen treffen om de RFID toepassing — waarin begrepen het systeem om het dataverkeer in te verwerken — en de daarmee verwerkte gegevens te beschermen tegen al dan niet toevallige vernietiging, tegen toevallig verlies, alsook tegen wijziging, toegang en iedere andere ongeoorloofde verwerking van persoonsgegevens”;

5. de veiller à ce que, dans le secteur de la distribution, le client donne explicitement son consentement (*opt-in*) au commerçant pour qu'un tag sur un produit reste opérationnel après son achat, moyennant les conditions suivantes:

a. si le client le demande, le commerçant doit, dans ce cas, procéder à la désactivation ou à l'élimination du tag, et ceci sans coûts pour le consommateur;

b. le consommateur doit également pouvoir vérifier si cette désactivation ou cette élimination a effectivement été effectuée;

6. de donner suite aux trois points de la recommandation 33 de l'avis précité, par lesquels la commission demande:

a. que soit réalisé avec les secteurs concernés un "*privacy assessment*" de l'impact de l'application RFID sur la vie privée et la protection des données à caractère personnel, et notamment répondre à la question de savoir si l'application peut être utilisée pour le "*monitoring*" d'une personne. Plus les risques en matière de vie privée d'une application donnée sont élevés, plus le niveau de l'évaluation doit l'être;

b. de désigner les responsables pour le suivi des évaluations et vérifier l'efficacité des mesures de sécurité techniques et organisationnelles; il est indispensable que le responsable du traitement suive étroitement les évolutions technologiques afin d'y adapter les mesures de sécurité qu'il prend;

c. de mettre l'évaluation à la disposition des autorités de contrôle au moins six semaines avant la mise en service de l'application;

7. de faire rapport à ce sujet à la Chambre des représentants en décembre 2012.

27 octobre 2011

Eric THIÉBAUT (PS)
Willem-Frederik SCHILTZ (Open Vld)

5. erop toe te zien dat de klant In de distributiesector zijn expliciete toestemming geeft (*opt-in*) aan de handelaar om een tag op een product operationeel te houden na de aankoop, mits aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

a. indien gewenst, moet de handelaar tot deactivatie of verwijdering van de tag overgaan, en dit zonder kosten voor de consument;

b. de consument moet kunnen verifiëren of deze deactivatie of verwijdering effectief is gebeurd;

6. uitvoering te geven aan de drie punten van aanbeveling 33 van het voornoemde advies, waarbij de commissie vraagt:

a. samen met de betrokken sectoren een "*privacy assessment*" te doen inzake de implicaties van de RFID-toepassing op de privacy en bescherming van persoonsgegevens, waaronder de vraag of de toepassing kan gebruikt worden voor de "*monitoring*" van een persoon. Hoe hoger de privacyrisico's van een bepaalde toepassing, hoe hoger het niveau van de "*assessment*" dient te zijn;

b. verantwoordelijken aan te wijzen voor de opvolging van de "*assessments*" en het nagaan van de efficiëntie van de technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen; het is onontbeerlijk dat de verantwoordelijke voor de verwerking de technologische evoluties nauwgezet opvolgt teneinde de veiligheidsmaatregelen hierop af te stemmen;

c. de "*assessment*" ter beschikking te stellen van de toezichthoudende overheid, minstens zes weken voor de ingebruikname van de toepassing;

7. daarover aan de Kamer van volksvertegenwoordigers te rapporteren in december 2012.

27 oktober 2011