

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

26 janvier 2012

**PROJET DU BUDGET
GÉNÉRAL DES DÉPENSES
pour l'année budgétaire 2012**

AVIS
à la commission des Finances
et du Budget

sur la section 04 –
SPF Personnel et Organisation,
et sur la section 05 –
**SPF Technologie de l'Information
et de la Communication**

RAPPORT

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DE L'INTÉRIEUR, DES AFFAIRES GÉNÉRALES
ET DE LA FONCTION PUBLIQUE
PAR
MME **Bercy SLEGERS**

SOMMAIRE

Page

I. Exposé introductif de M. Hendrik Bogaert, secrétaire d'État à la Fonction publique et à la Modernisation des Services publics	3
II. Discussion	24
III. Avis	35

Documents précédents:

Doc 53 1944/ (2011/2012):

001: Projet du budget général des Dépenses (première partie).
002: Projet du budget général des Dépenses (deuxième partie).
003: Erratum.
004 à 006: Amendements.
007 à 021: Rapports.
022: Amendements.
023: Rapport.
024: Amendements.
025 et 026: Rapports.

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

26 januari 2012

**ONTWERP VAN
ALGEMENE UITGAVENBEGROTING
voor het begrotingsjaar 2012**

ADVIES
aan de commissie voor de Financiën
en de Begroting

over sectie 04 –
FOD Personeel en Organisatie
en sectie 05 –
**FOD Informatie-
en Communicatietechnologie**

VERSLAG

NAMENS DE COMMISSIE
VOOR DE BINNENLANDSE ZAKEN,
DE ALGEMENE ZAKEN EN HET OPENBAAR AMBT
UITGEBRACHT DOOR
MEVROUW **Bercy SLEGERS**

INHOUD

Blz.

I. Inleidende uiteenzetting van de heer Hendrik Bogaert, staatssecretaris voor Ambtenarenzaken en Modernisering van de Openbare Diensten	3
II. Bespreking.....	24
III. Adviezen	35

Voorgaande documenten:

Doc 53 1944/ (2011/2012):

001: Ontwerp van Algemene Uitgavenbegroting (eerste deel).
002: Ontwerp van Algemene Uitgavenbegroting (tweede deel).
003: Erratum.
004 tot 006: Amendementen.
007 tot 021: Verslagen.
022: Amendementen.
023: Verslag.
024: Amendementen.
025 en 026: Verslagen.

3566

**Composition de la commission à la date de dépôt du rapport/
Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag**
Président/Voorzitter: Siegfried Bracke

A. — Titulaires / Vaste leden:

N-VA	Siegfried Bracke, Koenraad Degroote, Jan Van Esbroeck, Ben Weyts
PS	Laurent Devin, André Frédéric, Rachid Madrane, Eric Thiébaud
MR	Denis Ducarme, Jacqueline Galant
CD&V	Michel Doomst, Bercy Slegers
sp.a	Peter Vanvelthoven
Ecolo-Groen	Eric Jadot
Open Vld	Bart Somers
VB	Filip De Man
cdH	Myriam Delacroix-Rolin

B. — Suppléants / Plaatsvervangers:

Daphné Dumery, Theo Francken, Bert Maertens, Sarah Smeyers, Kristien Van Vaerenbergh
Philippe Blanchart, Guy Coëme, Alain Mathot, Patrick Moriau, Özlem Özen
Corinne De Permentier, Luc Gustin, Marie-Christine Marghem
Nahima Lanjri, Jef Van den Bergh, Inge Vervotte
Karin Temmerman, Myriam Vanlerberghe
Eva Brems, Zoé Genot
Roland Defreyne, Carina Van Cauter
Peter Logghe, Tanguy Veys
Josy Arens, Christian Brotcorne

C. — Membre sans voix délibérative / Niet-stemgerechtigd lid:

MLD	Laurent Louis
-----	---------------

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
VB	:	Vlaams Belang
cdH	:	centre démocrate Humaniste
FDF	:	Fédéralistes Démocrates Francophones
LDD	:	Lijst Dedecker
MLD	:	Mouvement pour la Liberté et la Démocratie

<i>Abréviations dans la numérotation des publications:</i>		<i>Afkortingen bij de nummering van de publicaties:</i>	
DOC 53 0000/000:	Document parlementaire de la 53 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 53 0000/000:	Parlementair document van de 53 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Questions et Réponses écrites	QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral (couverture verte)	CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)
CRABV:	Compte Rendu Analytique (couverture bleue)	CRABV:	Beknopt Verslag (blauwe kaft)
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)	CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)
PLEN:	Séance plénière	PLEN:	Plenum
COM:	Réunion de commission	COM:	Commissievergadering
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

<i>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</i>	<i>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</i>
Commandes: Place de la Nation 2 1008 Bruxelles Tél. : 02/ 549 81 60 Fax : 02/549 82 74 www.lachambre.be e-mail : publications@lachambre.be	Bestellingen: Natieplein 2 1008 Brussel Tel. : 02/ 549 81 60 Fax : 02/549 82 74 www.dekamer.be e-mail : publicaties@dekamer.be

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné la Section 04 – Service public fédéral Personnel et Organisation, et la section 05 – SPF Technologie de l'Information et de la Communication, du projet du budget général des Dépenses pour l'année budgétaire 2012, y compris la justification et la note de politique générale (DOC 53 1944/001, 1945/008 et 1964/014), au cours de sa réunion du 11 janvier 2012.

**I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF
DE M. HENDRIK BOGAERT,
SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA FONCTION
PUBLIQUE ET À LA MODERNISATION
DES SERVICES PUBLICS**

M. Hendrik Bogaert, secrétaire d'État à la Fonction publique et à la Modernisation des Services publics, débute sa présentation en donnant un aperçu des principaux chiffres de l'administration et termine avec les principaux défis en la matière. La table des matières comprend quatre chapitres:

- le nombre de collaborateurs;
- l'évolution du nombre de collaborateurs;
- la composition du corps des fonctionnaires;
- les défis auxquels l'administration est confrontée.

A. Le nombre de collaborateurs

Le secrétaire d'État commence par présenter une série de tableaux et graphiques concernant le nombre de collaborateurs au sein de l'administration.

Il y a plus de 78 % des collaborateurs qui travaillent au sein des 3 grands services publics fédéraux: le SPF Finances, le SPF Justice et le SPF Intérieur.

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft sectie 04 – FOD Personeel en Organisatie — en sectie 05 – FOD Informatie- en Communicatietechnologie van het ontwerp van Algemene Uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2012, alsook de verantwoording en de beleidsnota (DOC 53 1944/001, 1945/008, 1964/014), besproken tijdens haar vergadering van 11 januari 2012.

**I. — INLEIDENDE UITEENZETTING
VAN DE HEER HENDRIK BOGAERT,
STAATSSECRETARIS VOOR
AMBTENARENZAKEN EN MODERNISERING
VAN DE OPENBARE DIENSTEN**

De heer Hendrik Bogaert, staatssecretaris voor Ambtenarenzaken en Modernisering van de Openbare Diensten, start zijn presentatie met een overzicht van de kerncijfers van de federale administratie en eindigt met de belangrijkste uitdagingen in dit domein. De inhoudstafel bevat vier hoofdstukken:

- het aantal medewerkers;
- de evolutie van het aantal medewerkers;
- de samenstelling van het ambtenarenkorps;
- de uitdagingen waarmee de administratie wordt geconfronteerd.

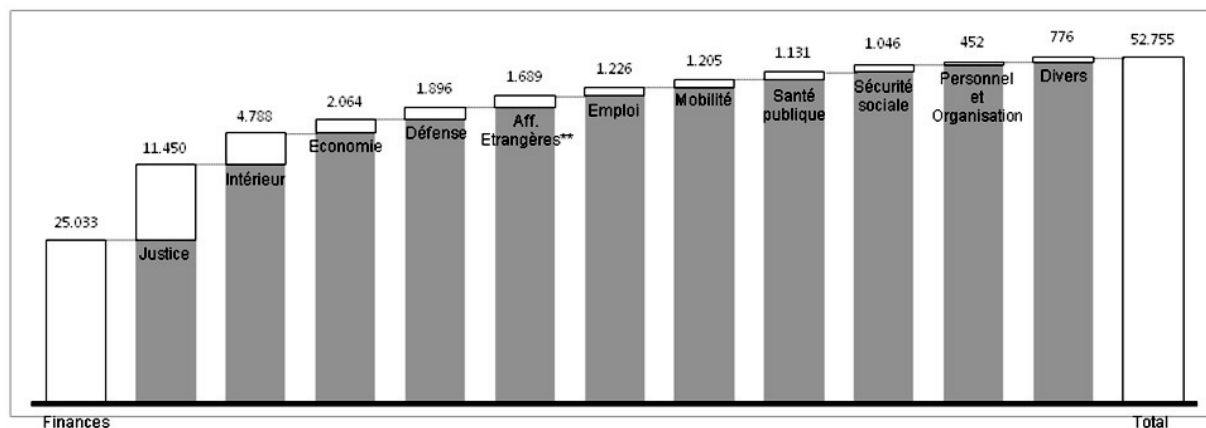
A. Het aantal medewerkers

De staatssecretaris vangt zijn uiteenzetting aan met de voorstelling van een aantal tabellen en grafieken inzake het aantal medewerkers in de administratie.

Meer dan 78 % van de medewerkers werkt bij de drie grote federale overheidsdiensten: de FOD Financiën, de FOD Justitie en de FOD Binnenlandse Zaken.

Modèle 1**Collaborateurs des services publics fédéraux et de programmation (SPF/SPP), 2011**

En ETP*

Source: www.pdata.be 30/6/2011;

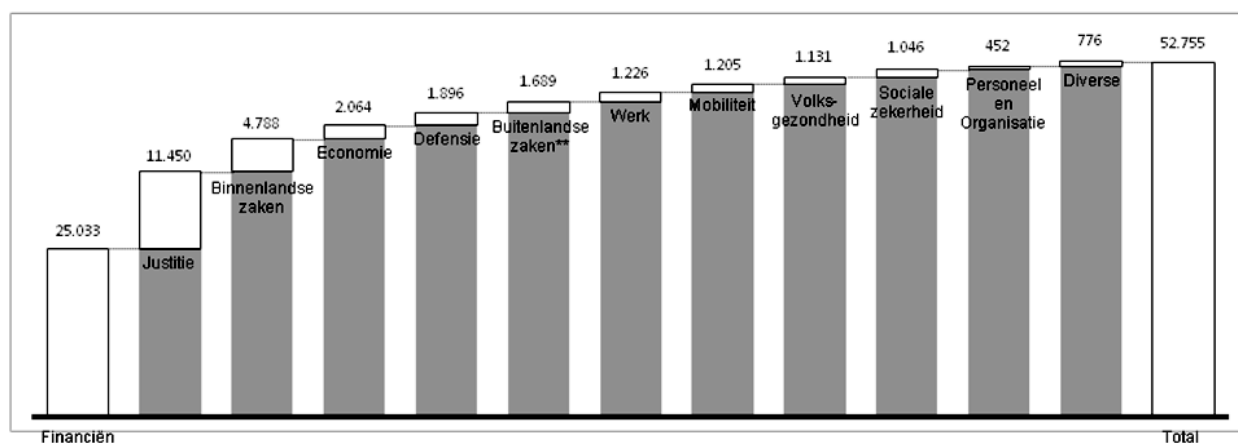
* FTE = équivalent temps plein

** SPF Affaires Etrangères hors les collaborateurs diplomatiques = 1.093 ETP

Divers = SPP Politique Scientifique, Intégration Sociale et Développement Durable, Chancellerie, Budget et Contrôle de Gestion et Fedict

Exhibit 1**Medewerkers van de federale en de programmatorische overheidsdiensten (FOD/POD), 2011**

In VTE*

Bron: www.pdata.be 30/6/2011;

* VTE = voltijdse equivalenten

** FOD Buitenlandse zaken exclusief de diplomatieke medewerkers = 1.093 VTE

Diverse = POD Wetenschapsbeleid, Maatschappelijk Integratie en Duurzame Ontwikkeling, Kanselarij, Budget en Beheerscontrole en Fedict

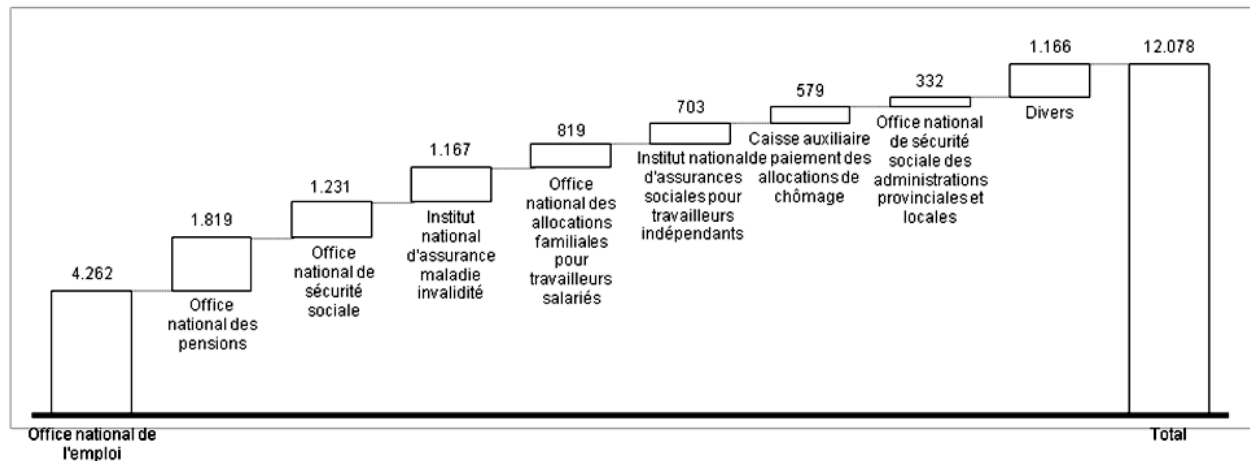
L'Office National de l'Emploi a davantage de collaborateurs que l'ensemble des trois institutions publiques de sécurité sociale suivantes:

De Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening telt meer medewerkers dan de volgende drie grootste openbare socialezekerheidsinstellingen samen.

Modèle 2

Collaborateurs des institutions publiques de sécurité sociale (IPSS), 2011

En ETP



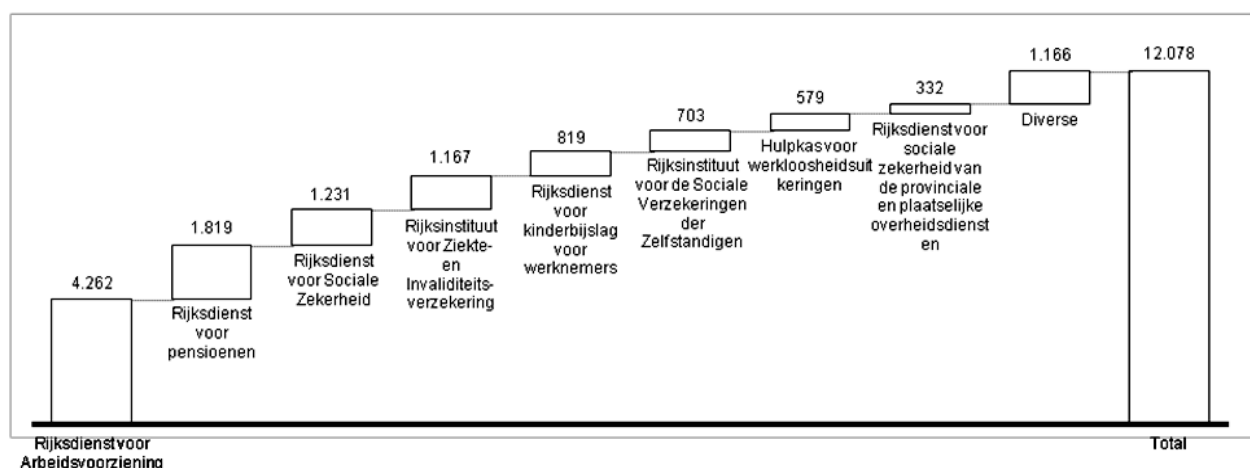
Source: www.pdata.be 30/6/2011;

Divers = Caisse auxiliaire d'assurance maladie - invalidité, Office national des vacances annuelles, Caisse de secours et de prévoyance en faveur des Marins, Fonds des maladies professionnelles, Fonds des accidents du travail, la Banque carrefour de la sécurité sociale et l'Office de sécurité social d'outre mer.

Exhibit 2

Medewerkers van de openbare instellingen van sociale zekerheid (OISZ), 2011

In VTE



Bron: www.pdata.be 30/6/2011;

Diverse = Hulpkas voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering, Rijksdienst voor Jaarlijkse Vakantie, Hulp en Voorzorgskas voor Zeevarenden, Fonds voor Beroepsziekten, Fonds voor Arbeidsongevallen, Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid en Dienst voor Overzeese Sociale Zekerheid.

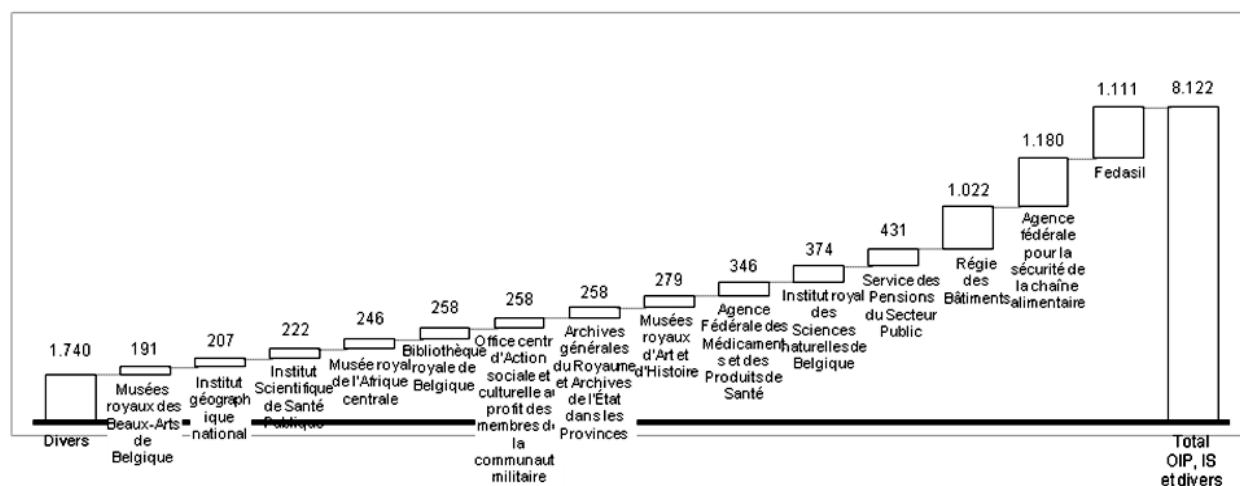
Le slide modèle 3 démontre qu'il s'agit là d'un groupe assez diversifié, incluant des institutions de taille réduite:

De slide Exhibit 3 toont aan dat het hier gaat om een vrij gediversifieerde groep met instellingen van kleinere omvang.

Modèle 3

Collaborateurs des organismes d'intérêt public (OIP), des institutions scientifiques (IS) et des institutions diverses, 2011

En ETP



Source: www.pdata.be 30/6/2011;

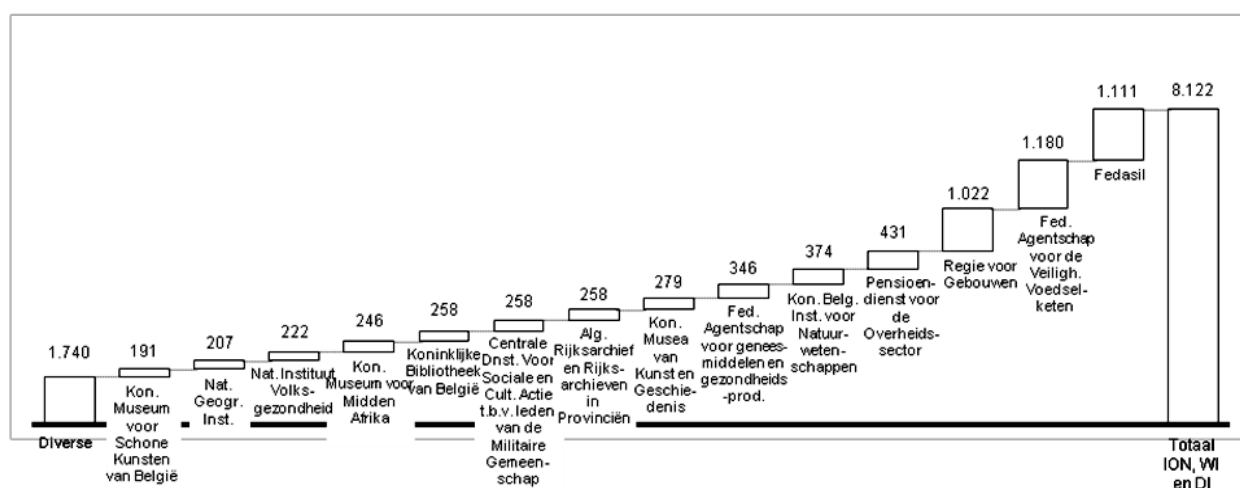
Le SPP Politique Scientifique regroupe une dizaine d'institutions scientifiques avec en total 2.197 ETP

Divers = Institut Royal Météorologique de Belgique, Institut royal du Patrimoine artistique, Conseil Central de l'Economie et Conseil National du Travail

Exhibit 3

Medewerkers van de instellingen van openbaar nut (ION), wetenschappelijke instellingen (WI) en diverse instellingen, 2011

In VTE



Bron: www.pdata.be 30/6/2011;

De POD Wetenschapsbeleid groepeerde een 10-tal van deze wetenschappelijke instellingen met in totaal 2.197 VTE

Diverse = Koninklijk Meteorologisch Instituut, Koninklijk Instituut voor het Kunstpatrimonium, Centrale Raad voor het bedrijfsleven en Nationale Arbeidsraad

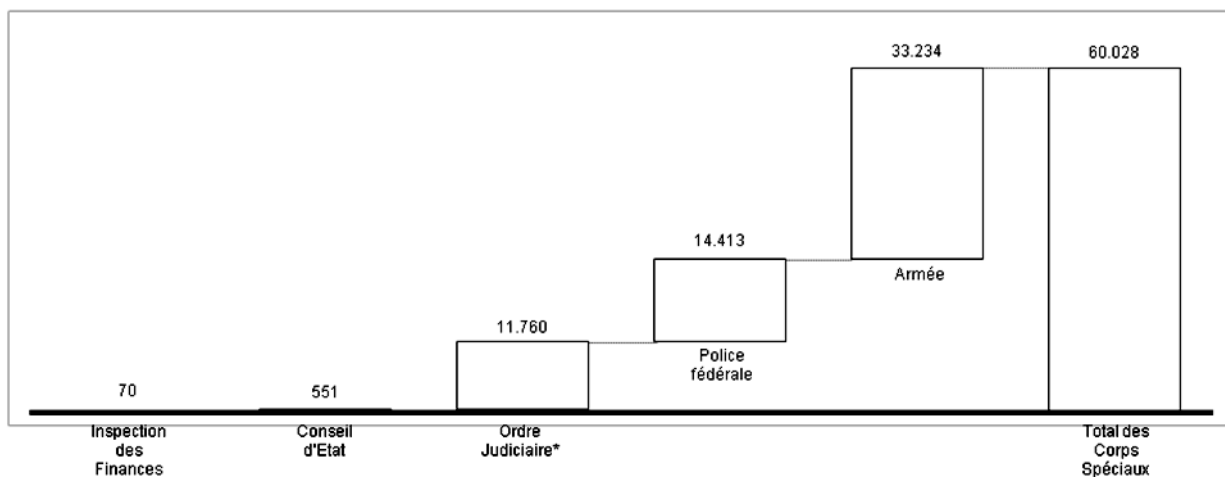
Les militaires représentent plus de 55 % des corps spéciaux.

Het militaire personeel vertegenwoordigt meer dan 55 % van de bijzondere korpsen.

Modèle 4

Collaborateurs des corps spéciaux, 2011

En ETP



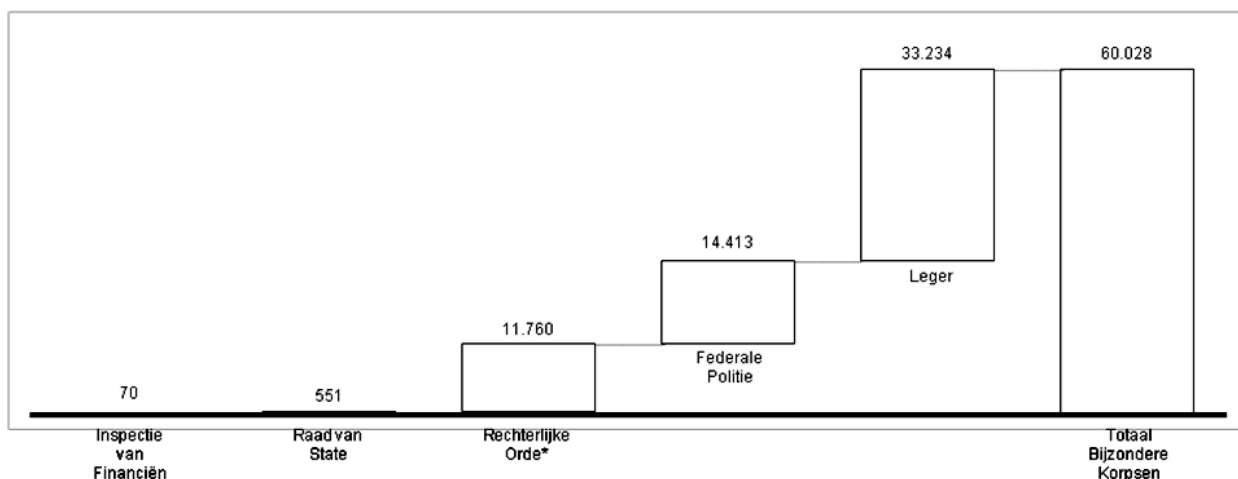
Source: www.pdata.be 30/6/2011

* Ordre Judiciaire = greffes, parquets et magistrature

Exhibit 4

Medewerkers van de bijzondere korpsen, 2011

In VTE



Bron: www.pdata.be 30/6/2011

* Rechterlijke Orde = griffies, parketten en de magistratuur

L'administration fédérale représente 132 983 collaborateurs.

De federale administratie telt 132 983 medewerkers.

Modèle 5

Collaborateurs de la fonction publique fédérale, 2011 En ETP

compétence
directe du
secrétaire d'état

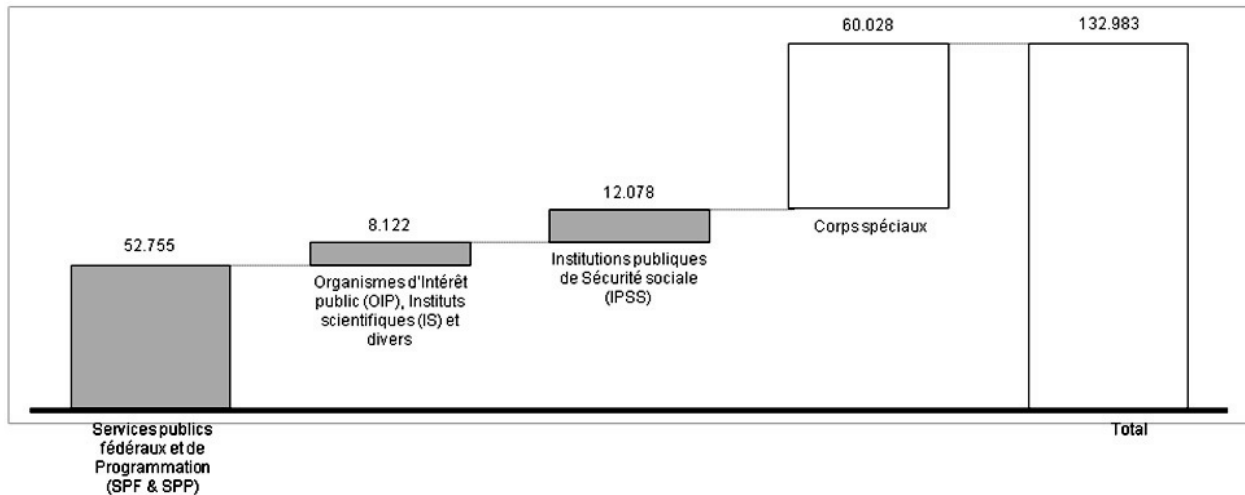
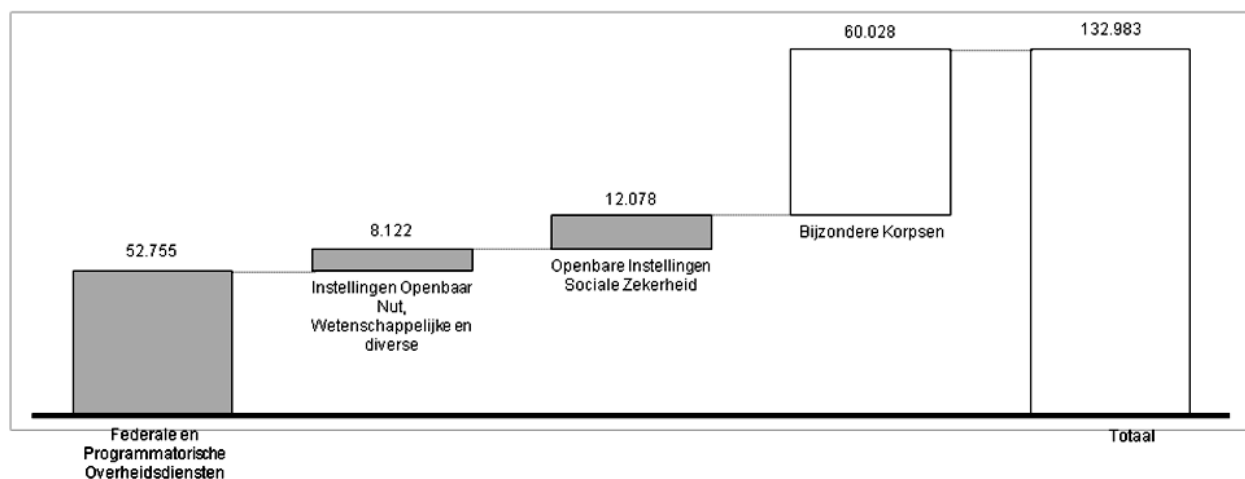


Exhibit 5

Medewerkers van de federale overheid, 2011 In VTE

directe
bevoegdheid
staatssecretaris



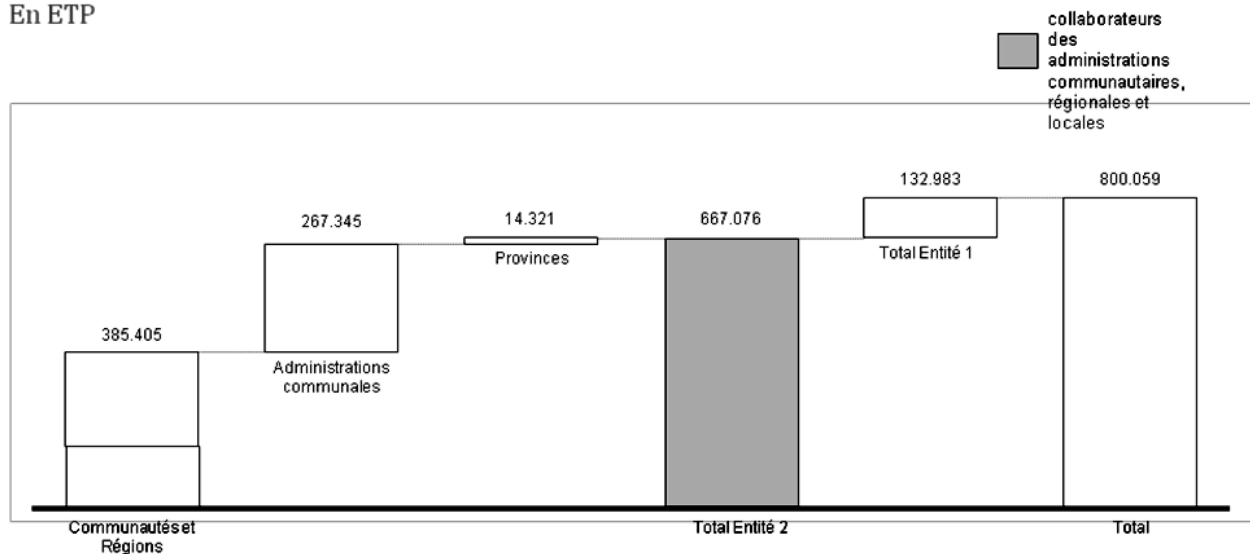
Bron: www.pdata.be 30/6/2011

L'administration fédérale en termes budgétaires entité 1, représente 132 983 ou 16,62 % du nombre total de collaborateurs. Il y a environ trois fois plus de fonctionnaires dans les communautés et les régions que dans l'administration fédérale, et environ le double de fonctionnaires que dans les administrations communales.

De federale overheid of, in begrotingstermen entiteit 1, telt 132 983 of 16,6 % van het totaal aantal medewerkers. Er zijn ongeveer drie keer meer ambtenaren bij de gemeenschappen en gewesten dan bij de federale overheid en ongeveer dubbel zo veel ambtenaren bij de gemeentebesturen als bij de federale overheid.

Modèle 6**Collaborateurs des administrations Communautaires, Régionales et locales, 2011**

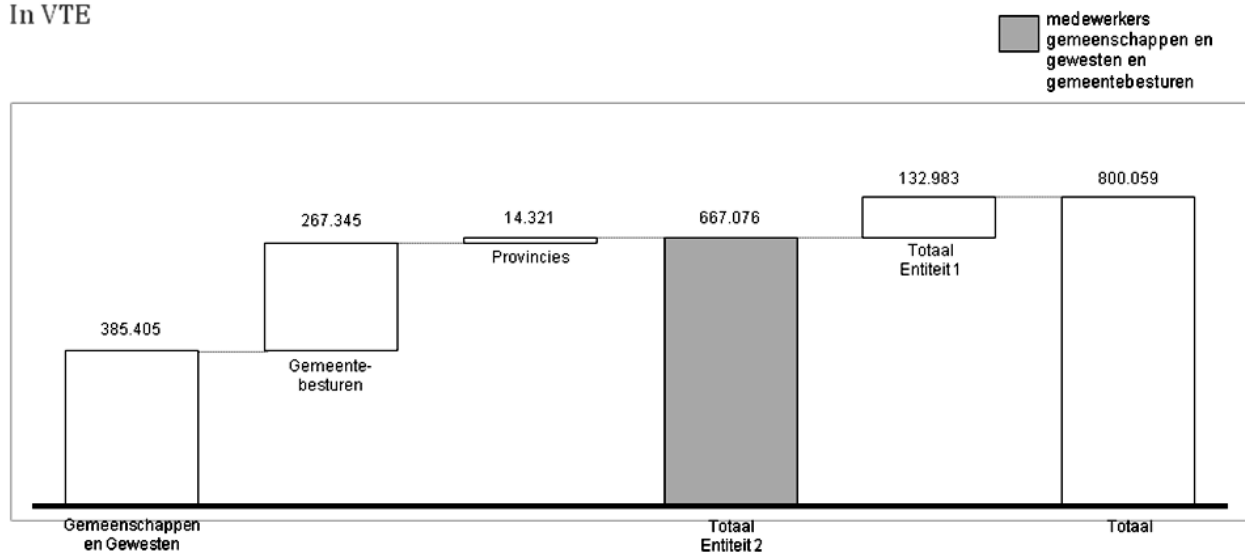
En ETP



Source ONSS

Exhibit 6**Medewerkers van de gemeenschappen en gewesten en de gemeentebesturen, 2011**

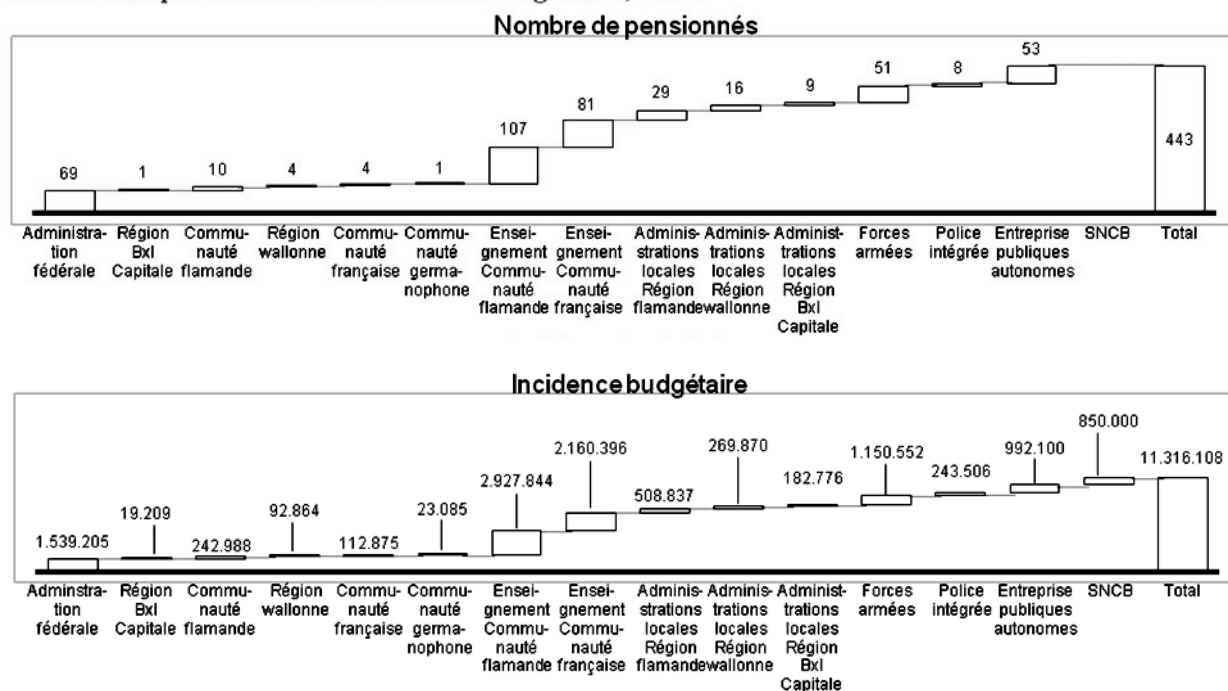
In VTE



Bron: R&Z

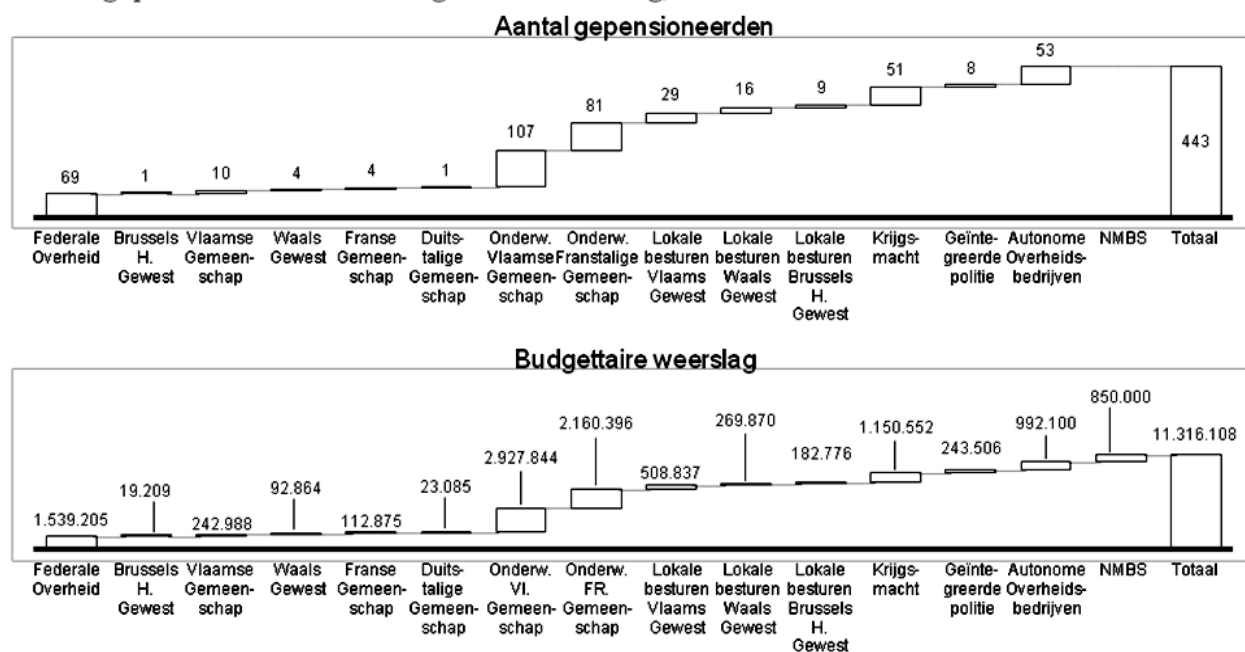
La pension des enseignants est un poste de dépenses très important, à savoir 5 milliards d'euros. L'administration fédérale paie également depuis 2007 les pensions de la SNCB. L'incidence budgétaire des pensions va rester un défi important pour l'avenir.

Het leerkrachtenpensioen is een zeer belangrijke uitgavenpost, met name 5 miljard euro. De federale overheid betaalt sinds 2007 ook de pensioenen van de NMBS. De budgettaire weerslag van de pensioenen zal in de toekomst een grote uitdaging blijven.

Modèle 7**Nombre de pensionnés et incidence budgétaire, 2011***

Source: 168* Livre de la Cour des Comptes Page 402

* En 000's ou 000's euro

Exhibit 7**Aantal gepensioneerd en budgettaire weerslag, 2011***

Bron: 168* Boek van het Rekenhof Pagina 402

* In 000'n of 000'n euro

Outre le personnel de la fonction publique, le secrétaire d'État est également compétent en matière de technologie de l'information et de la communication (ci-après TIC). Il y a actuellement 4 555 collaborateurs TIC, ce qui représente une évolution de -16,2 % par rapport à 2004. 82,3 % d'entre eux font partie du propre personnel TIC. Les 17,7 % restants ne correspondent pas à la sous-traitance, mais ont trait aux collaborateurs TIC employés auprès de l'autorité fédérale par le biais des ASBL Small et eGov.

Au niveau du budget, le budget TIC total pour l'administration s'élève à 576 millions d'euros, ce qui représente une évolution en prix réels, hors inflation de +6,54 % par rapport à 2004. Le budget TIC annuel moyen par agent est de 3 388 euros. Par comparaison, le budget TIC annuel moyen par agent dans les institutions financières est bien plus élevé (6000-9000 euros).

B. L'évolution du nombre de collaborateurs

La politique de remplacement effective de la législature précédente a entraîné une diminution globale du nombre de collaborateurs. Il y a une diminution importante auprès des corps spéciaux, c'est-à-dire auprès des militaires.

De staatssecretaris is niet alleen bevoegd voor het overheidspersoneel, maar ook voor de informatie- en communicatietechnologie (ICT). Momenteel zijn er 4 555 ICT-medewerkers; dit percentage ligt 16,2 % lager dan ten opzichte van 2004. 82,3 % van die medewerkers behoort tot het eigen ICT-personeel. De resterende 17,7 % impliceert niet dat het om uitbesteding gaat, maar wijst op de ICT-medewerkers die zijn tewerkgesteld in de federale overheid via de vzw's Smalls MVM en eGov.

In totaal bedraagt het ICT-budget van de overheid 576 miljoen euro; in reële termen is dat bedrag (zonder inflatie) 6,54 % hoger dan in 2004. Het jaarlijkse ICT-budget per ambtenaar bedraagt gemiddeld 3 388 euro. In vergelijking is het gemiddeld jaarlijks ICT-budget per persoon in de financiële instellingen veel hoger (6 000-9 000 euro).

B. De evolutie van het aantal medewerkers

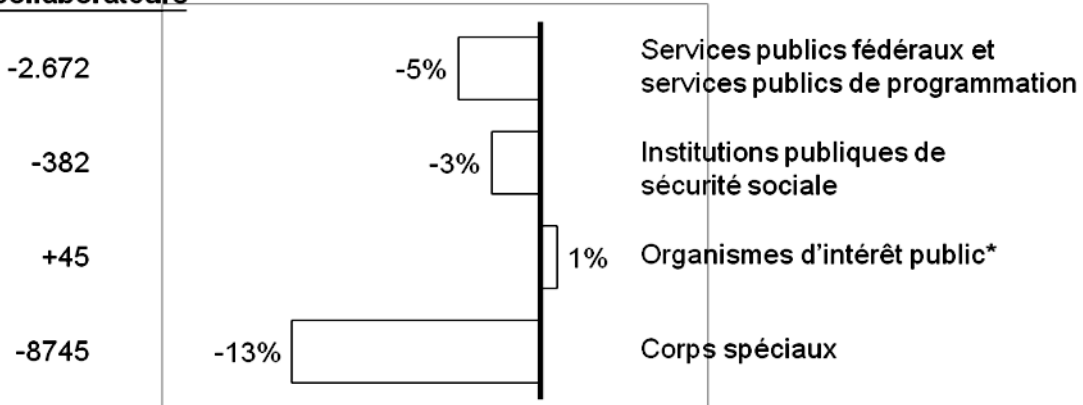
Het selectieve vervangingsbeleid van de voorbije regeerperiode heeft bijgedragen tot een algemene daling van het aantal medewerkers. Er is een aanzienlijke afname merkbaar in de bijzondere korpsen, met name bij het militaire personeel.

Modèle 9

Evolution du nombre de collaborateurs de l'administration fédérale, 2006 - 2011

En ETP

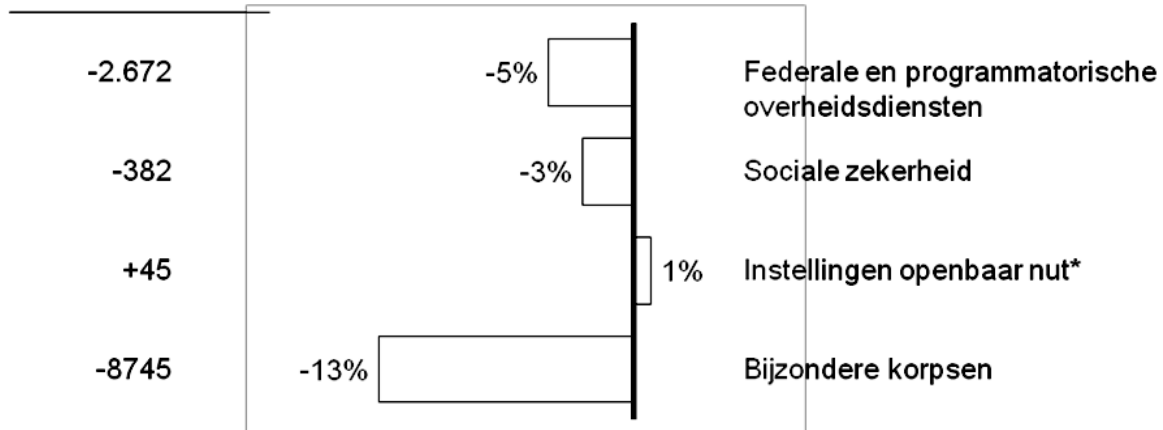
evolution du nombre de collaborateurs



Source: www.pdata.be 30/6/2011 * Grand effet de Fedasil dans cette évolution

Exhibit 9**Evolutie aantal medewerkers Federale Overheid, 2006 – 2011**

In VTE

evolutie medewerkersBron: www.pdata.be 30/6/2011

* Groot effect van Fedasil in deze evolutie

La politique de remplacement sélective de la législation précédente a entraîné une augmentation dans les niveaux A et B (professionalisation de l'administration). Il y a également une forte diminution dans le niveau D ainsi qu'une augmentation dans le niveau C en raison du basculement des agents pénitentiaires vers le niveau C.

Het selectieve vervangingsbeleid van de voorbije regeerperiode heeft geleid tot een personeelstoename in de niveaus A en B (professionalisering van de administratie). Er was ook een sterke daling in niveau D en tegelijk een stijging in niveau C door de overschakeling van de penitentiaire beampten naar niveau C.

Modèle 10**Evolution du nombre de collaborateurs de l'administration fédérale par niveau, 2006 – 2011**

En ETP

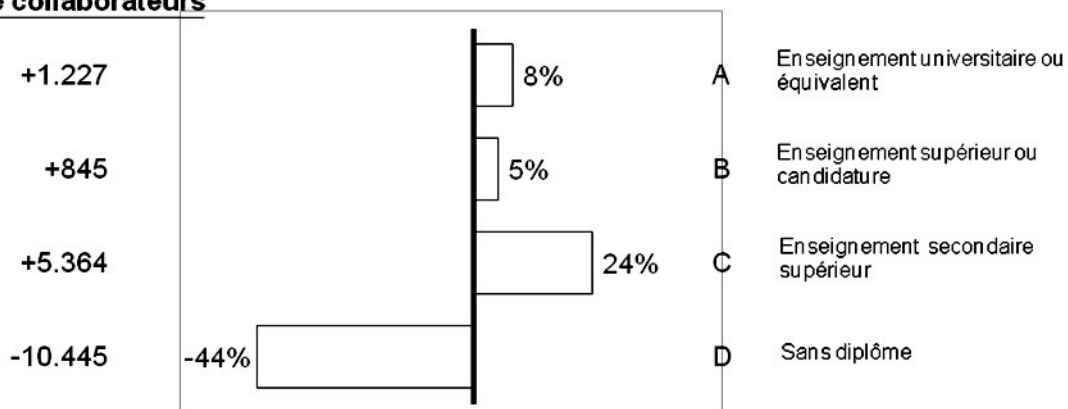
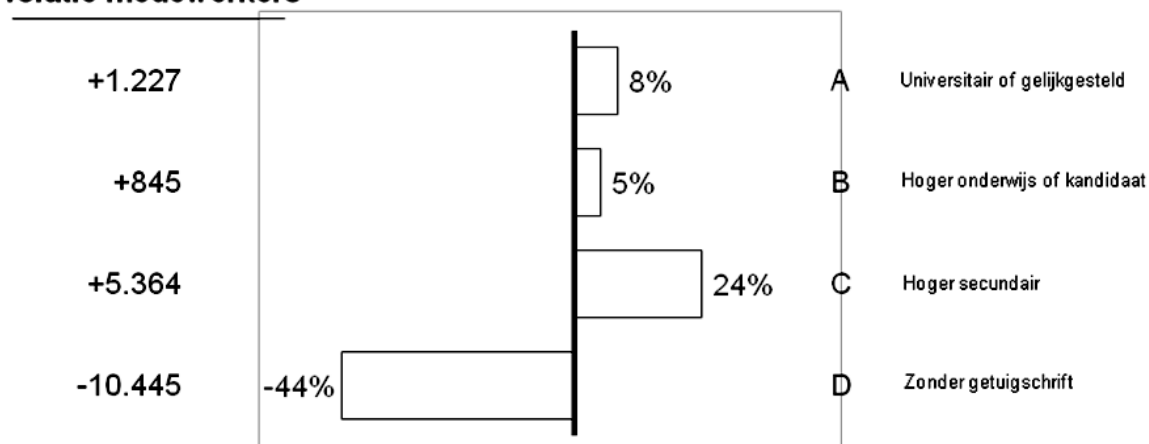
evolution du nombre de collaborateursSource: www.pdata.be 30/6/2011

Exhibit 10**Evolutie aantal medewerkers federale overheid per niveau, 2006 – 2011**

In VTE

evolutie medewerkers**C. La composition du corps****C. De samenstelling van het ambtenarenkorps**Modèle 11

Nombre de collaborateurs par genre et par niveau
En ETP

Aantal medewerkers naar gender en niveau
In VTE

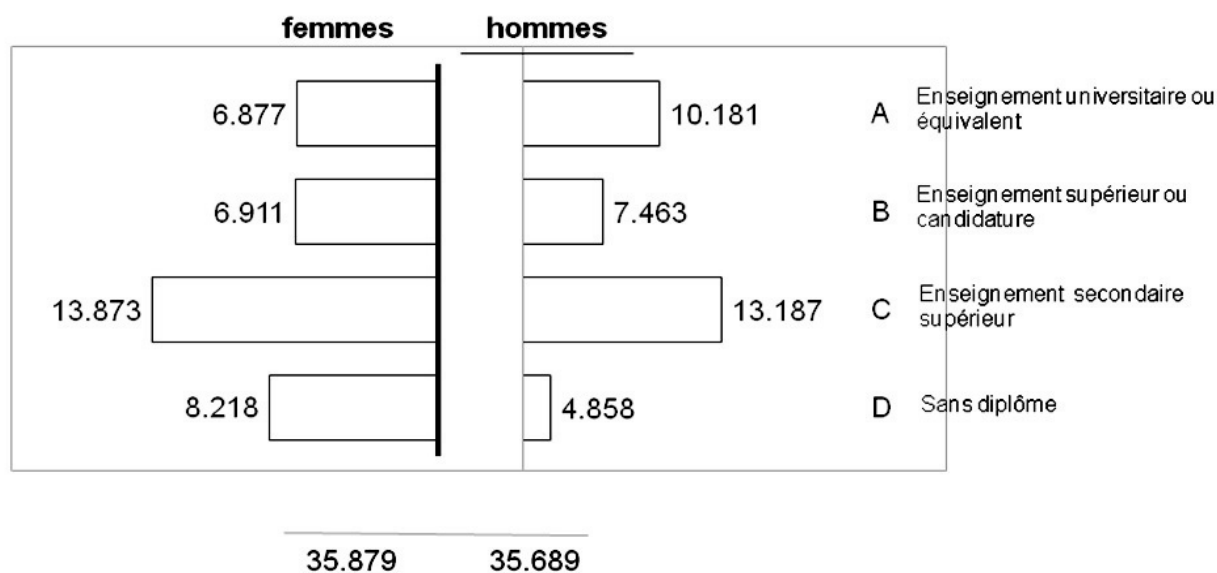
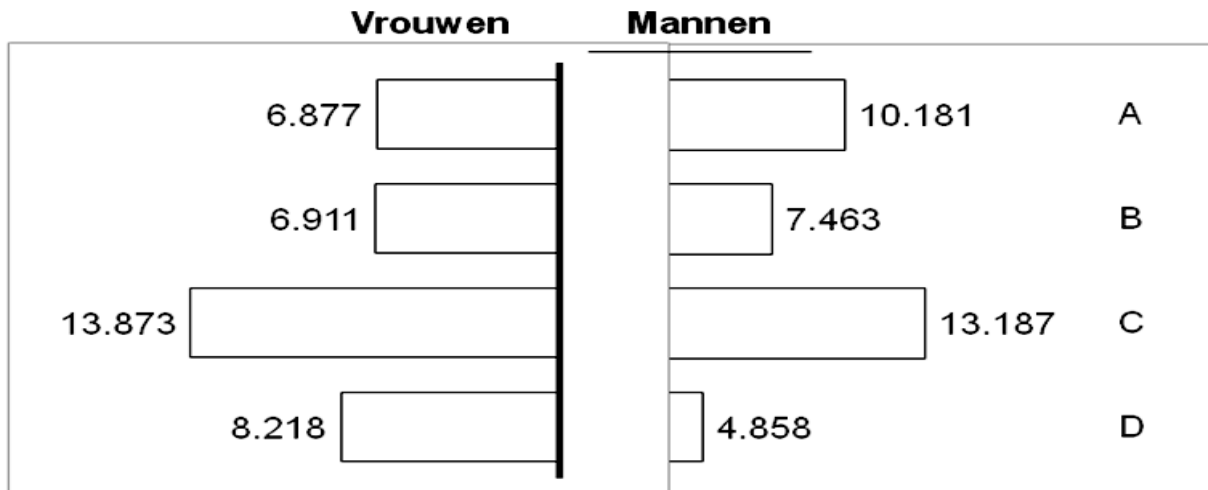
Source: www.pdata.be 30/6/2011

Exhibit 11Source: www.pdata.be**35.879****35.689**Bron: www.pdata.be

Le secrétaire d'État attire l'attention des membres sur le déséquilibre existant au sein des niveaux A et D. Il y a une sous-représentation des femmes au niveau A, alors que ce sont les hommes qui sont sous-représentés au niveau D.

Modèle 12

Il y a une forte diminution dans le niveau D et, en même temps, une augmentation dans le niveau C en raison du basculement de la carrière des agents pénitentiaires vers le niveau C. (Chiffres pour la fonction publique administrative fédérale = SPS, SPP, IPSS, OIP et IS (hors corps spéciaux et divers)).

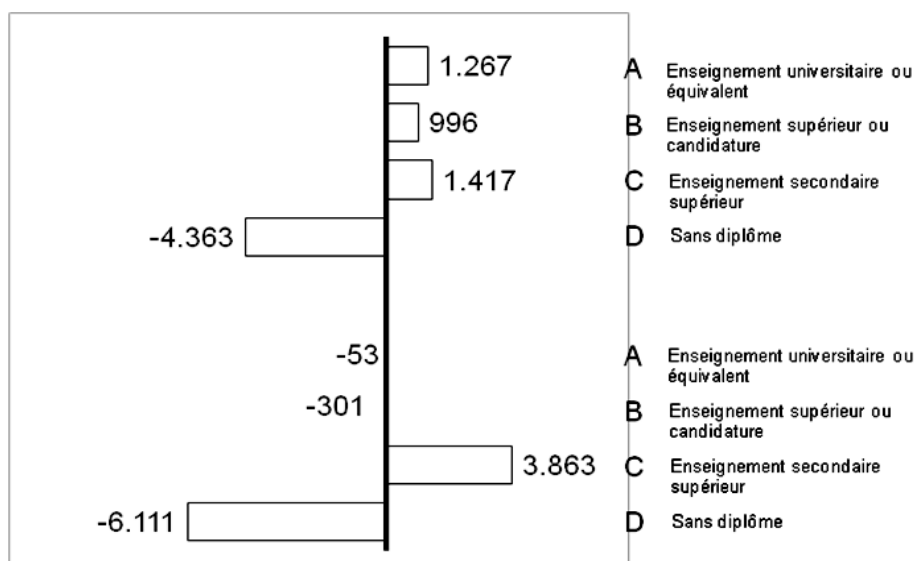
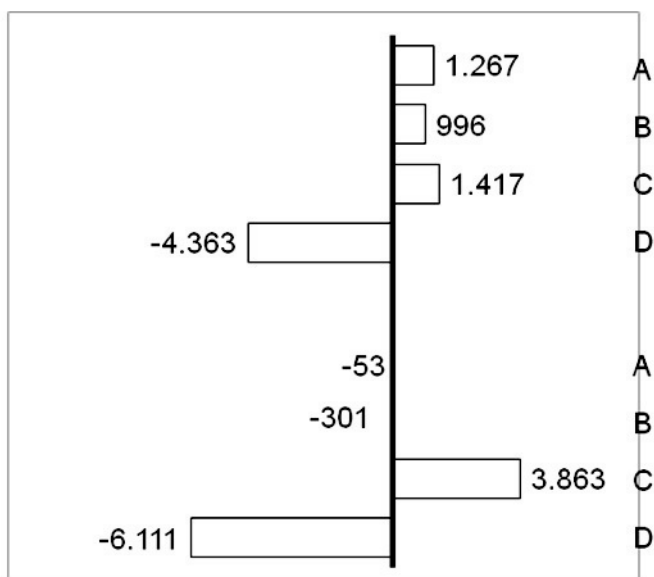
Évolution du nombre de collaborateurs par genre et par niveau, 2006-2011
En ETP

De staatssecretaris vestigt de aandacht van de leden op de bestaande onbalans binnen de niveaus A en D. Vrouwen zijn ondervertegenwoordigd op niveau A, terwijl mannen ondervertegenwoordigd zijn op niveau D.

Exhibit 12

Een sterke daling in niveau D en tegelijkertijd stijging in niveau C ingevolge de verdere loopbaan van de penitentiaire beambten in niveau C. (Cijfers voor het federaal administratief openbaar ambt = FOD's, POD's, OISZ, ION en WI (exclusief bijzondere korpsen en diverse diensten)).

Evolutie aantal medewerkers naar gender en niveau, 2006 – 2011
In VTE

Femmes**Hommes****Vrouwen****Mannen**

Bron: www.pdata.be (exclusief data voor diverse instellingen)

Source: www.pdata.be (hors données institutions diverses).

Bron: www.pdata.be (exclusief data voor diverse instellingen).

Le lieu d'habitation des collaborateurs fédéraux est très divers, avec une représentation dans les trois régions du pays.

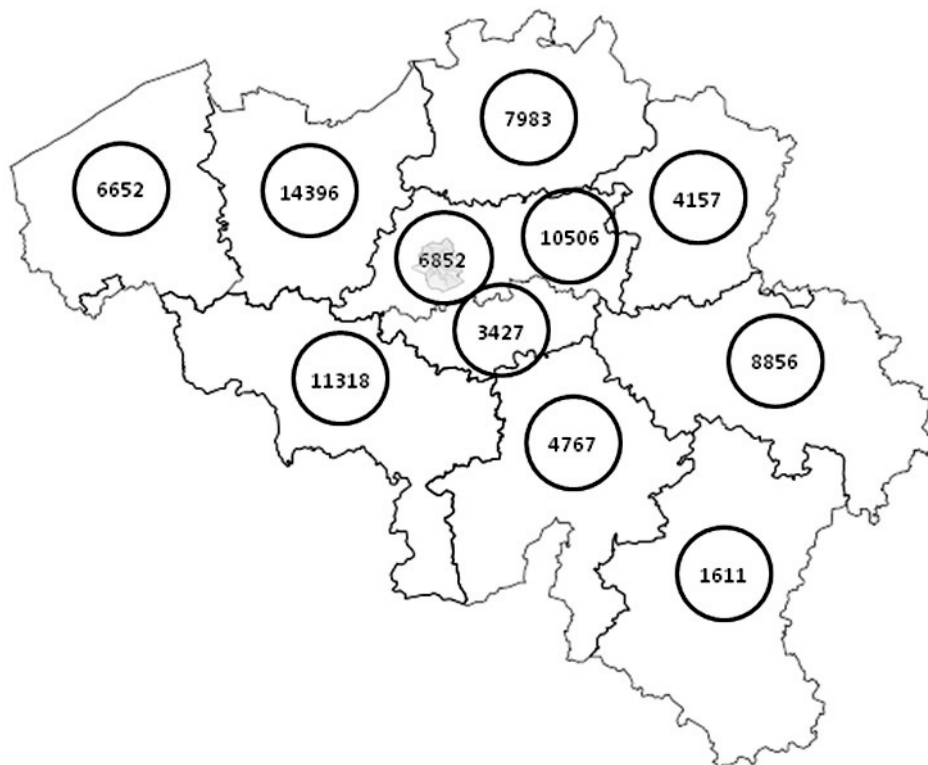
Modèle 13

Répartition des lieux d'habitation des collaborateurs fédéraux
En nombre

De woonplaats van de federale medewerkers is zeer divers, met een vertegenwoordiging in de drie gewesten van het land.

Exhibit 13

Spreiding woonplaats federale medewerkers
In aantallen



Source: www.pdata.be 30/6/2011.

La présente carte démontre que certaines régions sont sous-représentées. Une corrélation importante est à noter entre l'habitation des collaborateurs fédéraux et l'accessibilité par le biais des transports publics.

Au total, 54 % des fonctionnaires viennent de Flandre, 9 % de Bruxelles et 37 % de Wallonie.

Bron: www.pdata.be 30/6/2011.

Deze kaart toont aan dat sommige regio's ondervertegenwoordigd zijn. Een sterk samenhang is merkbaar tussen de woonplaats van de federale medewerkers en de bereikbaarheid via het openbaar vervoer.

In totaal is 54 % van de ambtenaren afkomstig uit Vlaanderen, 9 % uit Brussel en 37 % uit Wallonië.

Presque 40% des collaborateurs ont plus de 50 ans. (Chiffres pour la fonction publique administrative fédérale = SFF, SPP, IPSS, OIP et IS (hors corps spéciaux et divers))

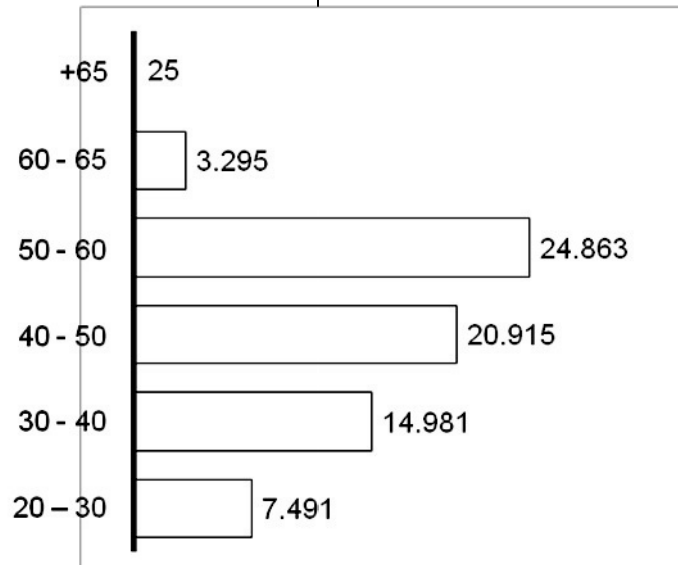
Modèle 14

Nombre de collaborateurs par catégories d'âge
En ETP

Bijna 40 % van de medewerkers is ouder dan 50 jaar. (Cijfers voor het federaal administratief openbaar ambt = FOD's, POD's, OISZ, ION en WI (exclusief bijzondere korpsen en diverse diensten)).

Exhibit 14

Aantal medewerkers per leeftijdsgroep
In VTE



La pyramide des âges au sein de l'administration fédérale est inquiétante et risque de poser des problèmes.

D. Les défis de l'administration

— *Décrire les processus et les optimiser*

Au moyen de *benchmarking*, Optifed doit réaliser des améliorations dans les services. Le service aux clients doit être amélioré par un meilleur accueil, des chartes et une ligne d'information fédérale. Il est également nécessaire de renforcer l'automatisation des processus d'informatisation et d'*e-government*.

Le temps nécessaire pour réaliser une activité est différente dans chaque service. L'objectif est de comparer les délais requis, analyser les raisons qui expliquent ces différences et transposer les bonnes pratiques en usage aux autres services.

De leeftijdspiramide binnen de federale besturen vertoont een onrustwekkend beeld en zal aanleiding geven tot de nodige problemen.

D. De uitdagingen voor het bestuur

— *De processen omschrijven en optimaliseren*

Aan de hand van *benchmarking* moet Optifed verbeteringen verwezenlijken bij de diensten. De dienstverlening aan de klanten moet worden verbeterd met een beter onthaal, charters en een federale infolijn. Ook is het noodzakelijk te zorgen voor een meer doorgedreven automatisering van de informatiserings- en e-governmentprocessen.

De benodigde tijd om een activiteit uit te voeren, verschilt van dienst tot dienst. Het is de bedoeling de vereiste termijnen te vergelijken, de achterliggende oorzaken van de verschillen te analyseren en de bestaande goede praktijken te verspreiden naar de andere diensten.

— *Développer les technologies de l'information*

Il est impératif de développer les TIC pour aboutir à plus d'efficacité et d'efficience. Pour cela, il faudra notamment recruter et conserver les talents, de même qu'une interconnexion des informations sera nécessaire.

Modèle 17

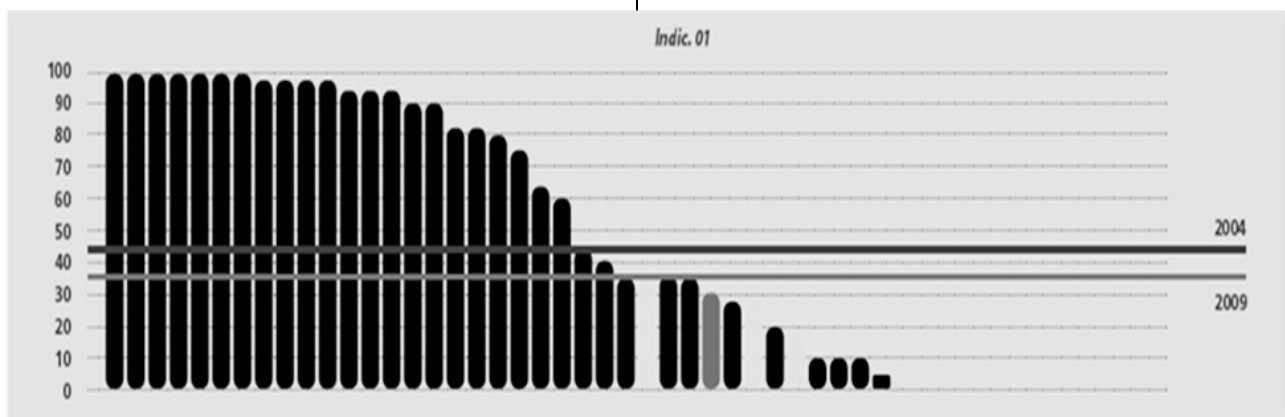
Niveau de maturité des départements fédéraux dans le domaine de la gestion de leurs services TIC sur une échelle de 0 à 100

— *De informatietechnologieën uitbouwen*

Het is onontbeerlijk om de ICT uit te bouwen met het oog op meer doeltreffendheid en doelmatigheid. Daartoe moeten ondermeer de talenten aangetrokken en behouden worden, alsook het realiseren van de onderlinge verbondenheid van informatiebronnen.

Exhibit 17

Uitdaging: maturiteitsniveau van de federale departementen op het gebied van het beheer van hun ICT-diensten op schaal 0-100



Source: Fed-eView/A2009

Au vu de ce graphique, il convient de noter que certains départements ont encore un grand retard dans le domaine des TIC.

— *Politique d'achats stratégique*

Il est important de mener une politique d'achats stratégique, en stimulant les achats communs, en rendant obligatoire l'utilisation générale de l'*e-Procurement* et en introduisant des critères d'attribution écologiques et durables.

En réalisant des achats groupés, il devrait être possible de réaliser de substantielles économies, car cela devrait permettre d'obtenir de meilleurs prix par rapport au prix catalogue.

Uit Fed-eView/A2009

Gelet op bovenstaande grafiek wordt erop gewezen dat sommige departementen nog een grote achterstand hebben op ICT-vlak.

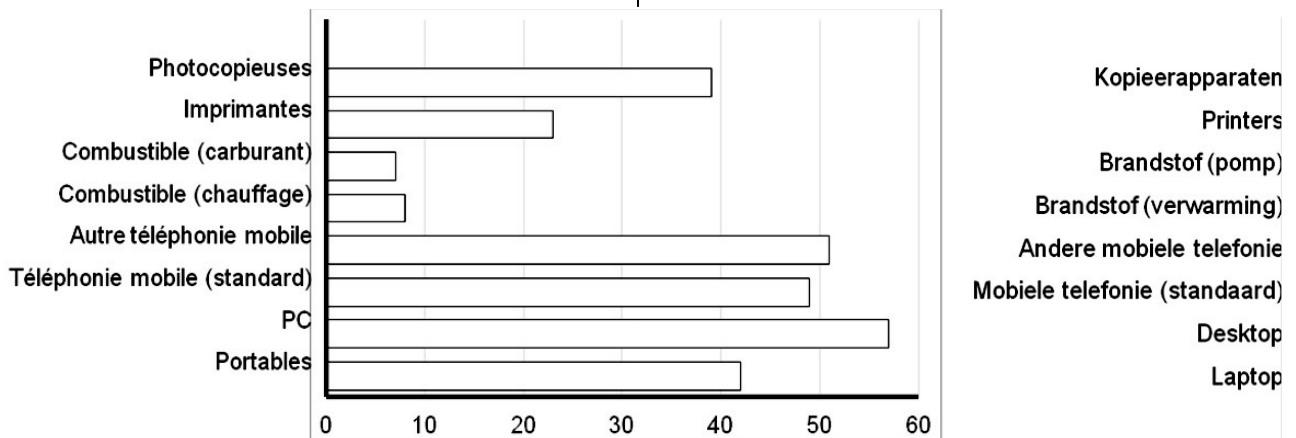
— *Strategisch aankoopbeleid*

Het is belangrijk een strategisch aankoopbeleid te voeren waarbij gezamenlijke aankopen worden bevorderd, door een veralgemeende aanwending van *e-Procurement* op te leggen en door ecologische en duurzame gunningscriteria in te stellen.

Door gegroepeerde aankopen te verrichten, zou het mogelijk moeten zijn substantiële bezuinigingen te verwezenlijken, want daardoor zouden betere prijzen moeten kunnen worden bedongen in vergelijking met de catalogusprijzen.

Le graphique reproduit ci-après donne un aperçu des remises obtenues pour certains produits achetés sur la base des contrats-cadres ou de contrats de groupe.

De onderstaande grafiek geeft een overzicht van de prijskortingen van sommige producten die worden aangekocht via de raam- of groepscontracten.



Source: FOR/CMS

Bron: FOR/CMS

— *Partenariat entre les politiques et les fonctionnaires dirigeants*

— *Partnerschap tussen de politiek en de leidinggevende ambtenaren*

Les fonctionnaires supérieurs souhaitent avoir plus d'autonomie, ce qui doit aller de pair avec une plus grande responsabilisation. Le secrétaire d'État souhaite dès lors introduire les contrats d'administration, qui reprennent les objectifs à réaliser par chacun.

De topambtenaren wensen meer autonomie, maar dit moet samengaan met een grotere verantwoording. De staatssecretaris wil dan ook bestuursovereenkomsten invoeren, die de door eenieder te behalen doelstellingen bevatten.

Il serait également nécessaire d'optimiser le système des mandats et réaliser Optifed.

Het is eveneens noodzakelijk om het mandatensysteem te optimaliseren en om Optifed te realiseren.

— *Être un employeur attractif*

— *Een aantrekkelijke werkgever zijn*

Il faut dynamiser les carrières et optimiser les sélections et les formations.

De loopbanen moeten dynamischer worden gemaakt, terwijl de selecties en opleidingen moeten worden geoptimaliseerd.

— *Aborder le problème des différences entre le personnel statutaire et le personnel contractuel*

Modèle 21

Défi: grandes différences entre les collaborateurs

Contractuels	↔	Statutaires
Pour un fonction spécifique	↔	Pour toute une carrière
Loi relative aux contrats de travail	↔	Statut unilatéral
Pension du secteur privé	↔	Pension de fonctionnaire
Pas d'évolution dans la carrière	↔	Possibilités de promotions
Pas de mobilité possible	↔	Possibilités de mobilité
16.387 ETP		54.753 ETP

Il existe des différences considérables entre ces deux catégories de personnel, ce qui constitue un réel problème. Il est en effet incohérent que deux personnes qui effectuent le même travail et se trouvent l'une à côté de l'autre, aient des conditions de travail radicalement différentes. Pour cela, il faudrait notamment codifier et simplifier le statut, qui est actuellement trop étendu et trop complexe. Le secrétaire d'État fait observer à cet égard qu'il faudra examiner de quelle manière cet objectif peut être atteint. Il est en effet impensable d'aligner purement et simplement toutes les catégories de personnel, étant donné que les moyens budgétaires disponibles ne le permettraient pas.

— *Poursuivre le développement du système d'évaluation*

Le système d'évaluation est pour l'instant beaucoup trop complexe et doit par conséquent être sérieusement adapté.

L'objectif serait d'aboutir à une application générale d'un cycle d'évaluation d'un an. Des notations "insuffisants" manifestes doivent avoir des conséquences. Il faut par ailleurs introduire un système d'évaluation des prestations en tant que mécanisme de carrière et d'évaluation des formations certifiées. Enfin, un renforcement du lien avec la carrière est nécessaire. Ce n'est pas possible que seule l'ancienneté joue pour les promotions. Les évaluations des fonctionnaires devraient avoir plus de conséquences.

— *Wegwerken van de grote verschillen tussen de vastbenoemde personeelsleden en de contractuele personeelsleden*

Exhibit 21

Uitdaging: grote verschillen tussen medewerkers

Contractueel	↔	Statutair
Voor welbepaalde functie	↔	Voor hele loopbaan
Wet arbeidsovereenkomsten	↔	Unilateraal statuut
Pensioen private sector	↔	Ambtenarenpensioen
Geen loopbaanevolutie	↔	Bevorderingen
Geen mobiliteit	↔	Wel mobiliteit
16.387 VTE		54.753 VTE

Er zijn grote verschillen merkbaar tussen de beide personeelscategorieën. Dit is een echt probleem; het houdt immers geen steek dat twee personen die op dezelfde werkvloer hetzelfde werk doen, totaal verschillende arbeidsvoorwaarden hebben. Het statuut, dat nu nog te diffuus en te complex is, moet dus worden gecodificeerd en vereenvoudigd. De staatssecretaris merkt daarbij op dat er zal moeten bekeken worden hoe hieraan kan gewerkt worden en dat het niet de bedoeling is om iedereen zomaar gelijk te schakelen. De budgettaire middelen laten dit niet toe.

— *Het evaluatiesysteem voort uitbouwen*

Het evaluatiesysteem is momenteel veel te ingewikkeld en moet dan ook grondig worden aangepast.

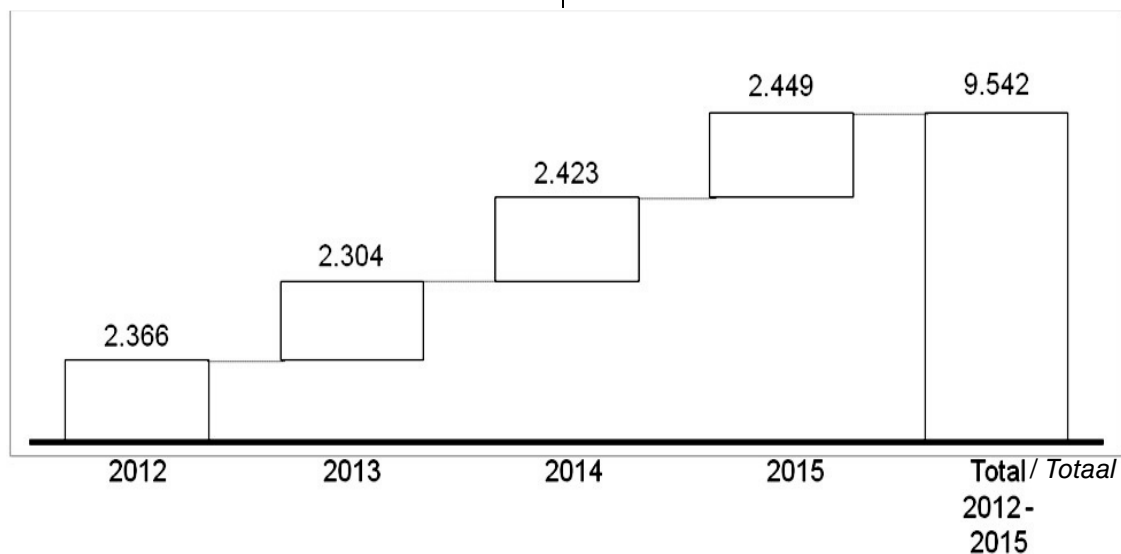
Het streefdoel is de algemene toepassing van een evaluatiecyclus van één jaar. Manifeste "onvoldoendes" moeten consequenties hebben. Voorts moet worden voorzien in prestatiebeoordeling als loopbaanmechanisme en in een evaluatie van de gecertificeerde opleidingen. Tot slot moet de band met de loopbaan worden versterkt; bevorderingen mogen niet gebeuren louter op basis van anciënniteit. De evaluaties van de ambtenaren moeten dus meer impact krijgen.

— *Les départs à la pension attendus entraînent une perte des savoirs*

Comme le démontre le graphique ci-dessous, le nombre de personnes partant à la retraite d'ici 2015 sera très important. Il faut dès lors introduire une politique du personnel consciente des phases de la vie. Ainsi, l'accord de gouvernement vise à rendre possible le fait de travailler au-delà de 65 ans dans l'administration. Par ailleurs, il sera nécessaire d'investir en gestion des connaissances.

— *Verwachte pensioneringen brengen kennisverlies mee*

Zoals uit onderstaande grafiek blijkt, gaan heel veel personeelsleden tegen 2015 met pensioen. Er moet dan ook een levensfasebewust personeelsbeleid worden gevoerd. Zo wil het regeerakkoord het mogelijk maken dat bij de overheid kan worden gewerkt tot na de leeftijd van 65 jaar. Overigens zal moeten worden geïnvesteerd in kennismanagement.



Source: www.pdata.be 30/6/2011 (chiffres basés sur l'ancien système, avant l'adaptation des conditions d'accès à la pension).

Bron: www.pdata.be 30/6/2011 (cijfers op basis van oud systeem, voor het aanpassen van de pensioen-voorwaarden).

— *Un dialogue social constructif*

L'accord de gouvernement entend démarrer les concertations pour un nouvel accord sectoriel et intersectoriel et évaluer le protocole d'accord pour le renforcement du dialogue social et la gestion de conflits (19.04 2010).

Le secrétaire d'État aborde ensuite une série de points communs entre ses compétences et certains autres domaines.

Il y a tout d'abord les compétences en matière de budget et simplification administrative. Il faudra réfléchir avec le ministre compétent à l'audit et au contrôle internes, à l'introduction des contrats d'administration et l'augmentation de l'autonomie de gestion, au planning et monitoring en matière de formation stratégique

— *Constructieve sociale dialoog*

Het regeerakkoord geeft aan dat onderhandelingen zullen worden aangevat over een nieuw sectoraal en intersectoraal akkoord en dat het protocolakkoord voor de versterking van de sociale dialoog en de conflictbeheersing zal worden geëvalueerd (19.04 2010).

De staatssecretaris gaat vervolgens in op bepaalde raakvlakken tussen zijn bevoegdheden en sommige andere beleidsdomeinen.

In eerste instantie gaat het om de bevoegdheden voor begroting en administratieve vereenvoudiging. Samen met de bevoegde minister moet worden nagedacht over de interne controles en audits, de invoering van bestuursovereenkomsten, de uitbreiding van de bestuurlijke autonomie, de planning en monitoring in

du personnel, ainsi qu'à la diminution des charges en automatisant et en renforçant des processus de back-office (formulaires pré-remplis, octroi automatique de certains droits, etc.).

En ce qui concerne la Régie des Bâtiments, il faudra réfléchir à l'utilisation optimale et la rationalisation de l'espace disponible et créer un effet gagnant-gagnant entre différentes formes de travail, d'utilisation de l'espace, de la mobilité et de l'énergie, notamment en favorisant le télétravail.

Les TIC rendent la lutte contre la fraude possible, sur la base d'échanges de données et par la création et la gestion de fichiers sources de bases de données uniques dont d'autres instances peuvent faire usage, dans le respect des règles de protection de la vie privée (commission pour la protection de la vie privée).

En ce qui concerne les pensions, les augmentations d'échelles pour les fonctionnaires actifs ont une incidence sur les pensions élevées des fonctionnaires (péréquation). Il faut rendre possible le fait de travailler au-delà de 65 ans dans l'administration. Par ailleurs, le statut des fonctionnaires connaît un certain nombre de régimes de travail ayant un impact sur la pension (interruptions de carrière, absences, etc ...).

— *Diminution des crédits en personnel, de fonctionnement et d'investissement*

Une diminution importante des crédits en personnel, de fonctionnement et d'investissement interviendra dans les prochaines années.

verband met de strategische planning en monitoring van personeel, alsook over kostenbesparing via een automatisering en versterking van de back-officeprocessen (vooraf ingevulde formulieren, automatische toekenning van bepaalde rechten enzovoort).

In verband met de Regie der Gebouwen zal moeten worden nagedacht over een optimaler gebruik en een rationalisering van de beschikbare ruimte; er moet een win-winsituatie worden nagestreefd tussen diverse werkvormen, gebruik van die beschikbare ruimte, mobiliteit en energieverbruik, met name door telewerk te bevorderen.

Bij de fraudebestrijding kan ICT een rol spelen door gegevens uit te wisselen, bronbestanden met unieke basisgegevens te creëren en te beheren, die vervolgens door andere instanties kunnen worden gebruikt, met inachtneming van de privacyregels (commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer).

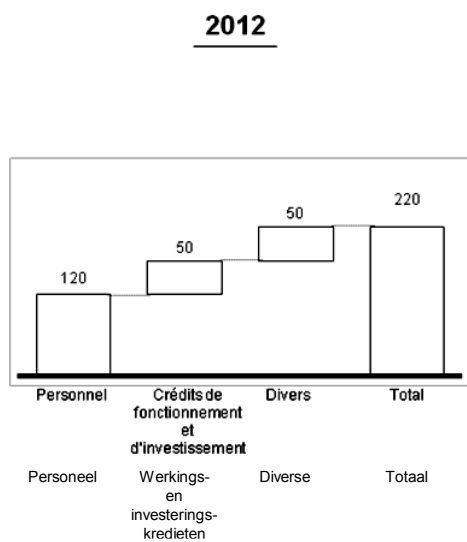
In verband met de pensioenen beïnvloeden de weddeverhogingen voor de werkende ambtenaren de pensioenen van de ambtenaren die met pensioen zijn (perekatie). Werken na 65 jaar moet mogelijk gemaakt worden bij de overheid. Het ambtenarenstatuut bevat overigens verschillende arbeidsregelingen die een invloed hebben op het pensioen (loopbaanonderbreking, afwezigheden enzovoort).

— *Daling van de personeels-, werkings- en investeringskredieten*

De personeels-, werkings- en investeringskredieten dalen de komende jaren vrij fors.

Modèle 29

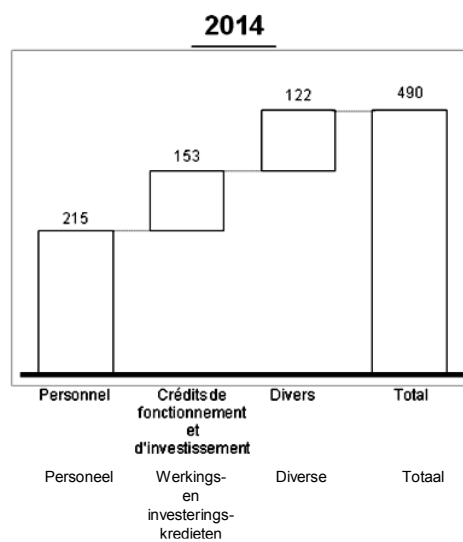
Défi: diminution des crédits en personnel, de fonctionnement et d'investissement



Source: accord de gouvernement et notifications du budget.

Exhibit 29

Uitdaging: daling personeels-, werkings- en investeringskredieten



Bron: regeerakkoord en budgetnotificaties.

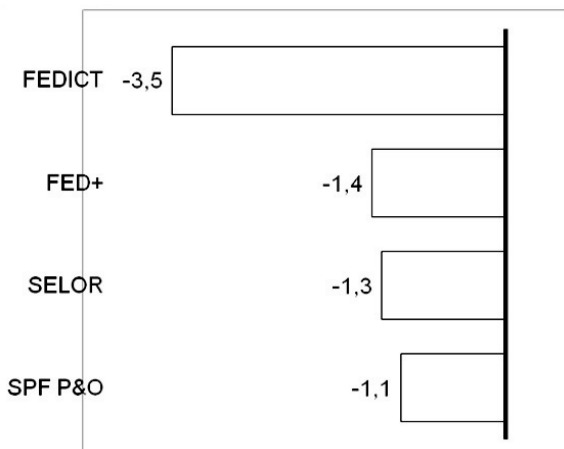
— *Diminution des engagements au sein du SPF P&O et de FEDICT*

Une diminution des engagements en termes réels est présente au sein du SPF P&O.

Modèle 30

Défi: diminution des engagements au sein du SPF P&O et de FEDICT

En chiffres réels* et en pourcentages



* Inflation 2,1 % budget économique 2012

II. — DISCUSSION

A. Questions des membres

M. Ben Weyts (N-VA) fait remarquer que la note de politique générale du secrétaire d'État est particulièrement courte, ce qui s'explique apparemment par le fait que le ministre n'y inscrit pas tout, compte tenu du nombre d'informations complémentaires que l'on obtient au fur et à mesure.

Le secrétaire d'État a déjà laissé entendre qu'une série de nominations politiques devait encore être réalisée. Il y a à nouveau fort à craindre que des postes importants tels qu'à la SNCB, Belgocontrol ou encore Belgacom, soient ainsi attribués sur la base de critères politiques.

Il est plus que normal que les hauts fonctionnaires du pays soient parfait bilingues. Le ministre peut dès lors compter sur le soutien inconditionnel de son groupe en

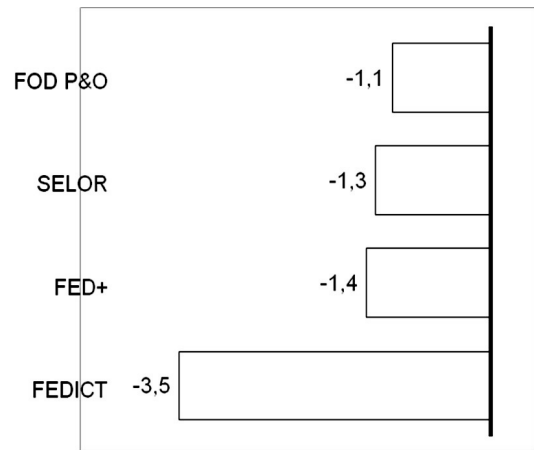
— *Daling van de vastleggingen voor de FOD P&O en voor FEDICT*

Binnen de FOD P&O is er een daling van de vastleggingen in reële termen.

Exhibit 30

Uitdaging: daling vastleggingen in FOD P&O en FEDICT

In reële cijfers en percentages*



* Inflatie 2,1 % economische begroting 2012

II. — BESPREKING

A. Vragen van de leden

De heer Ben Weyts (N-VA) merkt op dat de beleidsnota van de staatssecretaris bijzonder kort is, wat blijkbaar voortkomt uit het feit dat de minister er niet alles in heeft opgenomen, gelet op de aanvullende inlichtingen die beetje bij beetje verkregen worden.

De staatssecretaris heeft eerder laten verstaan dat een reeks van politieke benoemingen nog moest worden uitgevoerd. Het gevaar is dus opnieuw reëel dat belangrijke functies, zoals bij de NMBS, Belgocontrol of nog, Belgacom, worden toegewezen op basis van politieke criteria.

Het is heel logisch dat de topambtenaren in het land perfect tweetalig zijn. De minister kan in die aangelegenheid bijgevolg op de onvoorwaardelijke steun van zijn

la matière. Par ailleurs, si l'on exige des fonctionnaires qu'ils soient bilingues, ce serait également la moindre des choses que les ministres le soient également.

L'évaluation des fonctionnaires n'a lieu que tous les deux ans et ce n'est qu'après quatre ans qu'ils peuvent éventuellement être licenciés. Il faut changer cette situation. Le secrétaire d'État peut d'ailleurs déjà le réaliser en rédigeant une circulaire imposant une évaluation annuelle. Cela peut être réalisé dès la semaine prochaine.

Entre 2002 et 2009, il n'y a eu qu'un seul licenciement au sein de l'administration. S'il est exact que les fonctionnaires sont globalement compétents, ce chiffre prouve tout de même qu'il existe un problème qui se pose en la matière.

Le secrétaire d'État n'a pas fourni d'informations quant à sa politique d'intégration au niveau du personnel de la fonction publique. L'intervenant fait remarquer sur ce point que la Belgique a déjà été condamnée à plusieurs reprises par des organisations internationales en raison de l'absence de réglementation pour les lanceurs d'alerte. Sans une telle réglementation, une politique d'intégration ne peut pas être menée efficacement.

*
* *

M. Laurent Devin (PS) souligne que son groupe soutiendra uniquement les mesures inscrites dans la déclaration gouvernementale et non les mesures unilatérales prises par le secrétaire d'État.

L'intervenant pose ensuite quatre séries de questions.

— Comment le secrétaire d'État voit-il la concrétisation des contrats d'administration entre chaque ministre de tutelle et son/ses services? Est-ce également valable pour les corps spéciaux comme la FedPol, l'Armée, les magistrats ou autres?

— La note de politique générale reprend l'accord gouvernemental en ce qui concerne le dialogue social constructif, la garantie de la paix sociale, la gestion des conflits. En est-il de même concernant le projet de révision du cycle d'évaluation des fonctionnaires fédéraux?

— Comment le secrétaire d'État compte-t-il réaliser les objectifs en matière de rationalisation, regroupement, réorganisation, simplification,...? A-t-il déjà des idées concrètes en vue, une méthodologie d'analyse, des objectifs précis, ...?

fractie rekenen. Als men bovendien van de ambtenaren eist dat zij tweetalig zijn, zou men dat op zijn minst ook van de ministers mogen eisen.

De evaluatie van de ambtenaren heeft slechts om de twee jaar plaats en zij kunnen pas na vier jaar eventueel worden ontslagen. Die situatie moet veranderen. De staatssecretaris kan dat trouwens al doen door een omzendbrief op te stellen waarin een jaarlijkse beoordeling wordt opgelegd. Dat kan al vanaf volgende week een feit zijn.

Tussen 2002 en 2009 is er in de administratie maar één ontslag geweest. Het is allicht waar dat de ambtenaren over het algemeen bekwaam zijn, maar dit cijfer toont toch aan dat er terzake een probleem is.

De staatssecretaris heeft geen informatie verstrekt over zijn integratiebeleid in verband met het personeel van de openbare dienst. De spreker merkt terzake op dat België al herhaaldelijk door internationale organisaties is veroordeeld wegens het ontbreken van regelgeving met betrekking tot klokkenluiders. Zonder een dergelijke regelgeving kan een integratiebeleid niet doeltreffend worden uitgevoerd.

*
* *

De heer Laurent Devin (PS) wijst erop dat zijn fractie alleen de maatregelen zal steunen die in de regeringsverklaring staan, doch niet de maatregelen die de staatssecretaris op eigen houtje neemt.

De spreker stelt vervolgens vier reeksen vragen.

— Hoe ziet de staatssecretaris de bestuursovereenkomsten tussen elke minister en zijn/haar diensten concreet gestalte krijgen? Geldt zulks ook voor de "bijzondere korpsen" zoals FedPol, het leger, de magistraten of andere?

— De beleidsnota neemt het regeerakkoord over met betrekking tot de constructieve sociale dialoog, de garantie inzake sociale vrede en het conflictbeheer. Is dat ook zo voor het ontwerp tot herziening van de evaluatiecyclus voor de federale ambtenaren?

— Hoe denkt de staatssecretaris de doelstellingen te realiseren inzake rationalisatie, hergroepering, reorganisatie, vereenvoudiging enzovoort? Heeft hij al concrete ideeën op het oog, een analysemethodologie, precieze doelstellingen enzovoort?

— Comment démarrera-t-il les négociations relatives à un nouvel accord intersectoriel et sectoriel? Avec quel calendrier? Avec quels points d'attention prioritaires?

*
* *

M. Michel Doomst (CD&V) est convaincu que le secrétaire d'État a l'ambition de faire souffler un vent nouveau au sein de l'administration, ce qui est certainement une bonne chose. Il est en effet important que les fonctionnaires soient motivés. Pour ce faire, le secrétaire d'État retourne à l'esprit d'origine de la réforme Copernic. Une telle approche est nécessaire, car il va falloir désormais devoir faire mieux avec moins.

C'est pour cela qu'il est important de mener un dialogue social constructif et de résoudre le problème des différences existant entre le personnel statutaire et contractuel. Sur ce dernier point, quelles sont les différentes étapes envisagées pour y apporter une solution?

L'emploi des langues au sein de l'administration est un point fondamental et le bilinguisme des hauts fonctionnaires est déjà prévu par la loi. Seul le principe n'a pas encore été exécuté. Quel est l'état des lieux? Quand l'arrêté royal sera-t-il mis en œuvre?

La responsabilisation par le biais de contrats de gestion est une initiative très positive. Comment le secrétaire d'État compte-t-il mettre cette idée en place? Pour chaque législature?

*
* *

M. Peter Vanvelthoven (sp.a) attire l'attention sur l'importance des défis qu'il faudra relever, certainement au vu des 2,5 ans qui restent au présent gouvernement pour les réaliser.

La pyramide des âges au sein de l'administration est inhabituelle. Elle n'en est pas pour autant mauvaise. Au contraire, dans la mesure où elle devrait permettre de s'adapter plus facilement aux nouvelles perspectives.

Il va également être nécessaire de réévaluer la valeur des différents diplômes. Un diplôme d'études secondaires ne représente plus la même chose que par le passé.

L'intervenant constate que le secrétaire d'État a mis sur la table le problème de la différence entre le personnel statutaire et contractuel, sans toutefois proposer de solutions.

— Hoe gaat hij de onderhandelingen over een nieuw intersectoraal en sectoriaal akkoord aanvangen? Met welk tijdpad? Met welke prioritaire aandachtspunten?

*
* *

De heer Michel Doomst (CD&V) is ervan overtuigd dat de staatssecretaris in de administratie een nieuwe wind wil doen waaien, wat zeker een goede zaak is. Het is immers belangrijk dat de ambtenaren gemotiveerd zijn. Daartoe keert de staatssecretaris terug tot de oorspronkelijke bedoelingen van de Copernicus-hervorming. Een dergelijke aanpak is nodig, want voortaan zullen we meer met minder moeten doen.

Daarom is het ook belangrijk een constructieve sociale dialoog te voeren en het probleem van de verschillen tussen het vastbenoemde en contractuele personeel op te lossen. Wat zijn wat dat laatste punt betreft, de verschillende voorgenen ingrepen om een oplossing te bieden?

Het gebruik van de talen in de administratie is een fundamenteel aspect en in tweetaligheid voor de top-ambtenaren is al bij wet voorzien. Alleen het principe is nog niet uitgevoerd. Wat is de stand van zaken? Wanneer zal het koninklijk besluit worden uitgevoerd?

Responsabilisering door middel van beheerscontracten is een heel positief initiatief. Hoe gaat de staatssecretaris dat idee uitvoeren? Per zittingsperiode?

*
* *

De heer Peter Vanvelthoven (sp.a) vestigt de aandacht op het belang van de uitdagingen die voor ons liggen, zeker gelet op de amper 2,5 jaar die voor deze regering in het verschiet liggen.

De leeftijds piramide in de administraties is ongewoon, maar daarom nog niet slecht. Integendeel, zo kunnen de nieuwe perspectieven makkelijker ingang vinden.

Het zal ook nodig zijn de waarde van de verschillende diploma's te re-evalueren. Een middelbareschooldiploma vertegenwoordigt niet langer hetzelfde als in het verleden.

De spreker stelt vast dat de staatssecretaris het vraagstuk in verband met het probleem van verschil tussen statutair en contractueel personeel heeft aangekaart, zonder echter een oplossing voor te stellen.

Concernant la volonté du ministre de répandre les bonnes pratiques au sein de l'administration en transposant les solutions retenues dans les services fonctionnant bien vers les moins performants, quel est le planning pour réaliser cette mise en œuvre? L'intervenant craint sur ce point que les bonnes performances d'un service sont généralement dues à une bonne ambiance au sein de celui-ci, si bien qu'il ne sera pas nécessairement évident de reproduire les mêmes performances ailleurs.

Il est étonnant que l'on assimile systématiquement l'évaluation des fonctionnaires à la possibilité de les licencier. Pourtant des erreurs doivent rester possible. Le véritable objectif de ces évaluations est au contraire d'éviter un licenciement et d'améliorer l'efficacité du fonctionnaire concerné.

Il est dommage que l'on ne puisse actuellement pas récompenser le travail bien fait (par des bonus par exemple). Tout est fonction de l'ancienneté. Quelle est l'opinion du secrétaire d'État à ce sujet?

Enfin, il est prévu de réaliser une série d'économies sur le plan budgétaire. Pourrait-on obtenir plus d'informations sur ce point?

*
* *

Mme Jacqueline Galant (MR) se demande quelles sont les lignes directrices envisagées pour la procédure d'évaluation annuelle des fonctionnaires que le secrétaire d'État souhaite mettre en place. Les syndicats proposaient de fixer des objectifs à remplir.

L'intervenante regrette la déclaration du secrétaire d'État faite dans la presse concernant le bilinguisme des plus hauts fonctionnaires. Il est important de suivre l'accord gouvernemental.

*
* *

M. Bart Somers (Open Vld) attire l'attention sur la pyramide des âges au sein de l'administration, qui risque d'une part de s'avérer négative en raison du trop grand nombre de personnes qui partiront en même temps, créant ainsi des lacunes au niveau du savoir, mais qui d'autre part, représente également une réelle opportunité pour simplifier et optimiser l'administration.

Par rapport au système d'évaluation, il est en effet étrange que seul une personne ait été licenciée sur plusieurs années. Il faut bien se rendre compte qu'un

De minister wil de goede praktijken verspreiden in de administratie door de oplossingen waarvoor in de goed werkende diensten werd gekozen, ingang te doen vinden in de minder doeltreffende diensten. Wat is daarvoor de planning? De spreker vreest in dat opzicht dat de goede prestaties in een dienst doorgaans te danken zijn een goede sfeer binnen die dienst, waardoor het niet voor de hand zal liggen om elders tot dezelfde prestaties te komen.

Het wekt verwondering dat de beoordeling van de ambtenaren systematisch wordt gelijkgesteld aan de mogelijkheid ze te ontslaan. Fouten moeten echter mogelijk blijven. Het echte doel van die beoordelingen bestaat er daarentegen in ontslag te voorkomen en de doeltreffendheid van de betrokken ambtenaar te verbeteren.

Het is jammer dat goed werk thans niet kan worden beloond (bijvoorbeeld door een bonus). Alles hangt af van de anciënniteit. Wat denkt de staatssecretaris daarvan?

Tot slot zijn een aantal besparingen gepland op begrotingsvlak. Kan daarover meer informatie worden verkregen?

*
* *

Mevrouw Jacqueline Galant (MR) vraagt zich af wat de krachtlijnen zijn voor de procedure van jaarlijkse beoordeling van de ambtenaren die de staatssecretaris wil invoeren. De vakbonden hebben voorgesteld doelstellingen te bepalen.

De spreekster betreurt de uitspraak van de staatssecretaris in de pers in verband met de tweetaligheid van de topambtenaren. Het is belangrijk het regeerakkoord te volgen.

*
* *

De heer Bart Somers (Open Vld) wijst op de leeftijds­pyramide binnen de administratie, die eensdeels negatief dreigt te zijn omdat al te veel mensen tegelijkertijd zullen vertrekken, waardoor lacunes zullen optreden in de kennis, maar die anderdeels ook een reële kans biedt om de administratie te vereenvoudigen en te optimaliseren.

Wat het evaluatiesysteem betreft, is het inderdaad verwonderlijk dat over verschillende jaren slechts één persoon werd ontslagen. Men moet er zich van bewust

licenciement n'est pas toujours un échec réciproque, mais peut également être entièrement imputé au fonctionnaire lui-même. Il est en effet normal que des problèmes individuels se posent dans une grande organisation. Dès lors, si les évaluations n'ont pas pour seul objectif le licenciement, ce dernier reste un élément important.

Il est actuellement très difficile d'attirer des talents, de les garder et des les récompenser. Il faudra certainement y travailler.

Le secrétaire d'État aborde le problème de la différence entre les statutaires et les contractuels, mais ne propose encore aucune solution. Il faudrait arriver à faire converger ces deux systèmes l'un vers l'autre. Il est important de conserver une distinction entre le secteur public et le secteur privé, car chacun a ses particularités. Il est toutefois également clair que le régime statutaire des fonctionnaires tel qu'il existe actuellement doit être revu.

Il est important que le personnel de l'administration rajeunisse et se renouvelle. Cela sera notamment possible avec la pyramide des âges actuelle. Il faut toutefois également arriver à une certaine diversité, qui prendrait mieux en compte la diversité de la population.

Le secrétaire d'État pourrait-il donner plus d'informations quant aux délais nécessaires pour voir venir les contrats de gestion? Des audits et des mécanismes de contrôle internes devraient permettre de favoriser la modernisation de l'administration.

Enfin, concernant la continuité du service public, dans quelle mesure le secrétaire d'État est-il disposé à avancer en la matière?

*
* *

M. Kristof Calvo (Ecolo-Groen) prend note de certaines réformes positives, mais craint, suite par exemple à l'annonce du secrétaire d'État de procéder à de prochaines nominations politiques, de retourner à une politique comme par le passé. C'est inadmissible et a un effet démotivant sur les fonctionnaires.

Il est essentiel que les initiatives des fonctionnaires soient récompensées. Son groupe soutiendra certainement le secrétaire d'État pour réaliser cet objectif.

Il est également positif d'imposer aux hauts fonctionnaires d'être parfait bilingue. À condition toutefois d'opter pour une approche constructive.

zijn dat een ontslag niet altijd een wederzijdse mislukking is, maar dat het ook volledig aan de ambtenaar zelf kan te wijten zijn. Het is immers normaal dat individuele problemen rijzen in een grote organisatie. De beoordelingen zijn weliswaar niet uitsluitend op een ontslag gericht, maar dat laatste blijft een belangrijk element.

Het is thans zeer moeilijk om getalenteerde mensen aan te trekken, te houden en te belonen. Daar zal zeker aan moeten worden gewerkt.

De staatssecretaris kaart het probleem aan van het verschil tussen statutaire en contractuele ambtenaren, maar hij stelt nog geen enkele oplossing voor. Men zou moeten komen tot een convergentie tussen die twee regelingen. Het is belangrijk een onderscheid te behouden tussen de overheid en de privésector, die elk hun particularismen hebben. Het is echter ook duidelijk dat de thans bestaande statutaire regeling van de ambtenaren moet worden bijgestuurd.

Het is belangrijk dat het personeel van de administratie verjongt en wordt vernieuwd. Dat wordt mogelijk, met name met de huidige leeftijdspiramide. Men moet echter ook tot een bepaalde diversiteit komen die beter aansluit bij de diversiteit van de bevolking.

Kan de staatssecretaris meer inlichtingen geven over nodige termijnen voor de totstandkoming van de beheerovereenkomsten? Doorlichtingen en interne controlemechanismen zouden de modernisering van de administratie moeten bevorderen.

Wat tot slot de continuïteit van de openbare dienstverlening betreft, vraagt het lid in hoeverre de staatssecretaris bereid is op dat vlak voortgang te maken.

*
* *

De heer Kristof Calvo (Ecolo-Groen) ziet een aantal aanzetten tot positieve hervormingen, maar vreest, bijvoorbeeld ingevolge de aankondiging van de staatssecretaris van nakende politieke benoemingen, een terugkeer naar een beleid, zoals zulks in het verleden het geval was. Het is onaanvaardbaar en demotiverend voor de ambtenaren.

Het is essentieel dat de initiatieven van de ambtenaren worden beloond. Zijn fractie zal zeker de staatssecretaris steunen om die doelstelling te halen.

Het is ook positief de topambtenaren ertoe te verplichten perfect tweetalig te zijn. Voorwaarde is wel dat er wordt geopteerd voor een constructieve aanpak.

L'intervenant regrette toutefois l'ampleur des cabinets ministériels du présent gouvernement et ce, alors que le secrétaire d'État souhaite revaloriser les fonctionnaires et que l'on se trouve en pleine crise budgétaire.

Il est également nécessaire de disposer d'un timing clair concernant les contrats de gestion.

Arriver à une plus grande diversité du personnel de l'administration est une priorité absolue pour son groupe. La note du ministre ne propose toutefois aucun élément pour y arriver.

Pourquoi ne laisserait-on pas Optifed travailler avec d'autres entités?

*
* *

M. Gerolf Annemans (VB) estime que le secrétaire d'État doit clarifier le plus rapidement possible ses intentions quant au bilinguisme imposé aux hauts fonctionnaires. Il ajoute que quel que soit la décision prise, cela ne changera pas grand-chose à la situation actuelle, étant donné que l'on imposerait qu'un bilinguisme fonctionnel, qui dans la pratique, comme on le sait, n'en est pas un. Il ne comprend dès lors pas les inquiétudes exprimées à ce sujet par les groupes PS et MR.

*
* *

M. Jan Van Esbroeck (N-VA) note qu'un montant de 30 millions d'euros est prévu pour la mise en place de la cellule de soutien dans le cadre d'Optifed. Pourrait-on avoir plus d'informations concernant les tâches de cette cellule? Il semblerait qu'elle soit notamment chargée de mettre en place une meilleure coordination des procédures d'achat pour le matériel de bureau, qui dépend du Bureau fédéral d'achat. Ce Bureau n'existerait pourtant plus pour l'instant. L'objectif est-il de le réintroduire?

Concernant l'e-RH, deux groupes de fonctionnalités seront désormais disponibles. Selon la justification du budget (DOC 1945/005, p. 44) le second groupe gère l'ensemble des congés: congés de maladie, congés annuels, interruption de carrière, congés de protection de la maternité, la liste comptant près de 300 items. Ne serait-il pas souhaitable de limiter le nombre d'items? Il s'agirait déjà d'une simplification importante.

Alors que le groupe CD&V souhaite depuis longtemps garantir la continuité des services publics, il est étonnant

De spreker betreurt echter de omvang van de ministeriële kabinetten van de huidige regering, terwijl de staatssecretaris de ambtenaren wenst te herwaarderen en wij ons midden in een budgettaire crisis bevinden.

Het is ook nodig te beschikken over een duidelijk tijdspad voor de beheersovereenkomsten.

Voor de zijn fractie is een grotere diversiteit van het personeel van de administratie een absolute prioriteit. De beleidsnota stelt echter niets voor om dat te bereiken.

Waarom zou men Optifed niet laten samenwerken met andere entiteiten?

*
* *

Volgens *de heer Gerolf Annemans (VB)* moet de staatssecretaris zo snel mogelijk duidelijkheid verschaffen over zijn intenties in verband met de aan de topambtenaren opgelegde tweetaligheid. Hij voegt eraan toe dat, ongeacht wat zal worden beslist, zulks niet veel zal veranderen aan de bestaande situatie; men zou immers slechts een functionele tweetaligheid opleggen, die in de praktijk — zoals alom bekend - geen echte tweetaligheid is. Hij ziet bijgevolg niet in waarover de PS-fractie en de MR-fractie zich zoveel zorgen maken.

*
* *

De heer Jan Van Esbroeck (N-VA) geeft aan dat 30 miljoen euro wordt uitgetrokken voor de oprichting van de ondersteunende cel in het kader van Optifed. Hij wenst nadere inlichtingen over de taken van die cel. Naar verluidt zou ze meer bepaald gelast zijn de procedures voor de aankoop van kantoor materiaal — een bevoegdheid van het Federaal Aankoopbureau — beter te coördineren, maar dat bureau zou momenteel niet meer bestaan. Ligt het in de bedoeling het opnieuw op te richten?

Met betrekking tot eHR zijn voortaan twee groepen van "functionaliteiten" beschikbaar. Uit de verantwoording van de begroting (DOC 53 1945/005, blz. 44) beheert de tweede groep alle verloven: ziekteverlof, jaarlijkse vakantie, loopbaanonderbreking, moederschapsbeschermingsverlof — de lijst bevat meer dan 300 items. Ware het niet wenselijk dat aantal te beperken? Dat zou reeds een aanzienlijke vereenvoudiging zijn.

Aangezien de CD&V-fractie reeds geruime tijd aan- geeft de continuïteit van de openbare dienstverlening

qu'on n'en retrouve pas un mot dans la présente note de politique.

*
* *

M. Rachid Madrane (PS) se demande si le secrétaire d'État dispose de chiffres spécifiques pour la Région de Bruxelles-Capitale. Combien de personnes résidant à Bruxelles travaillent pour la fonction publique?

La pyramide des âges est en effet une difficulté, mais pourrait être vue comme une opportunité. Par ailleurs, il y a quelques années les professeurs Verhoeven et Martens ont réalisé une étude "*Diversiteit in de overheid*" qui démontrait clairement que la proportion de personnes issues de l'immigration était très faible. Comment réduire cette sous-représentation? L'objectif est-il de mettre en place des plans de diversité?

*
* *

M. Peter Dedecker (N-VA) souhaite aborder le volet relatif à l'informatisation de l'État. La présente note du secrétaire d'État est incroyablement courte sur ce point. Pourtant, l'informatisation de l'administration est un défi énorme à relever, qui nécessite une bonne vision d'avenir.

Selon le *Global Information Technology Report* de l'année dernière du *World Economic Forum*, la Belgique est classée pour sa vision et l'importance accordée à l'informatisation des services publics en 69^e position sur 138 pays. Il convient de noter que le Botswana et le Burkina-Faso sont mieux classés que notre pays.

Il serait temps de renforcer la base centrale d'informatisation de l'administration, par exemple en ne prévoyant qu'une seule plateforme pour les e-mails, plutôt que de laisser à chacun le soin de développer son propre système.

Pour l'instant, Fedict développe des systèmes qu'il transmet une fois achevés aux autres SPF concernés, qui les font fonctionner sur des plates-formes inadaptees, ce qui engendre des insécurités. Le système *Tax-on-web* en est un exemple. Le secrétaire d'État envisage-t-il des changements?

te willen waarborgen, is het verwonderlijk dat de voorliggende beleidsnota daar met geen woord van rept.

*
* *

De heer Rachid Madrane (PS) vraagt zich af of de staatssecretaris over specifieke cijfers voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest beschikt. Hoeveel Brusselaars werken voor de federale overheid?

Hoewel de leeftijds piramide inderdaad een probleem vormt, zou ze ook als een kans kunnen worden opgevat. Enkele jaren geleden hebben professor Verhoeven en professor Martens het onderzoek "*Diversiteit in de overheid*" gevoerd, waaruit duidelijk is gebleken dat maar heel weinig migranten voor de overheid werken. Hoe kan die ondervetegenwoordiging worden weggewerkt? Ligt het in de bedoeling plannen ter bevordering van de diversiteit uit te werken?

*
* *

De heer Peter Dedecker (N-VA) staat stil bij het aspect "informatisering van de overheid". De ter bespreking voorliggende beleidsnota van de staatssecretaris houdt het ongelooflijk kort op dat vlak. De informatisering van de administratie is nochtans een enorme uitdaging die een degelijke toekomstvisie vereist.

Volgens het *Global Information Technology Report* dat het *World Economic Forum* vorig jaar heeft uitgebracht, bekleedt ons land de 69^e plaats op 138 voor zijn visie en het belang dat aan de informatisering van de overheidsdiensten wordt gehecht. Opgemerkt zij dat Botswana en Burkina-Faso beter geplaatst zijn dan België.

Het is tijd de centrale informatiseringsgrondslag van de administratie verder uit te bouwen, bijvoorbeeld door nog slechts in één e-mailplatform te voorzien, veeleer dan elke administratieve dienst zijn eigen systeem te laten uitwerken.

Momenteel ontwikkelt Fedict systemen welke die dienst in afgewerkte vorm aan de andere betrokken FOD's bezorgt. Zij draaien die systemen op onaangepaste platformen, wat voor onveilige toestanden zorgt; het *Tax-on-web*-systeem is daar een voorbeeld van. Is de staatssecretaris van plan wijzigingen door te voeren?

Il est très important de penser à une collaboration étroite avec les autres ministères. Ainsi, par exemple, l'Agence pour la Simplification Administrative tombait auparavant sous la responsabilité du ministre qui était également en charge de Fedict, alors qu'elle dépend désormais de M. Olivier Chastel, également ministre du Budget.

Sur le plan budgétaire où en est-on avec le déménagement de Fedict promis de longue date, dont la destination est encore inconnue?

*
* *

M. Eric Jadot (Ecolo-Groen) estime qu'il est assez difficile d'évaluer un budget, lorsqu'il ne s'agit que d'un budget de façade, dans la mesure où il a déjà été annoncé qu'il serait revu dans les prochaines semaines. Le présent budget ne reflète donc pas ce que le gouvernement pourra véritablement faire cette année. En cas d'efforts supplémentaires sur le plan budgétaire, où le secrétaire d'État compte-t-il réaliser des économies?

*
* *

M. Siegfried Bracke (N-VA) est agréablement surpris de la manière dont travaille le secrétaire d'État. L'intention de vouloir imposer le bilinguisme pour les hauts fonctionnaires est bonne, mais le groupe PS a déjà fait savoir qu'il y était opposé. Il convient toutefois de rappeler qu'il ne s'agit pas d'une nouvelle mesure, étant donné que la loi imposant cette condition existe déjà. On ne peut dès lors qu'en conclure que l'opportunité des uns pour faire quelque chose, n'est pas l'opportunité des autres. Il est en effet probable que l'intention du secrétaire d'État d'imposer le bilinguisme nuise à la politique de nomination de certains partis. Et ce d'autant plus que prochainement beaucoup de membres du personnel partent à la pension et devront être remplacés. Au final, il est évident que la loi de 2002 ne sera toujours pas mise en œuvre et que le secrétaire d'État n'est pas soutenu par le reste du gouvernement.

B. Réponses du secrétaire d'État à la Fonction publique et à la Modernisation des Services publics, M. Hendrik Bogaert

Le secrétaire d'État précise qu'il serait peut-être possible de réformer l'évaluation des fonctionnaires par voie de circulaire, mais qu'il serait plus indiqué de procéder par voie d'arrêté royal. Il doit encore déterminer

Het is van zeer groot belang zich te beraden over een nauwe samenwerking met de andere federale overheidsdiensten. De Dienst voor de Administratieve Vereenvoudiging bijvoorbeeld ressorteerde voordien onder de minister die ook bevoegd was voor Fedict, terwijl die Dienst voortaan ressorteert onder de heer Olivier Chastel, tevens minister van Begroting.

Hoe staat het budgettair met de reeds geruime tijd beloofde verhuizing van Fedict naar voorlopig onbekende oorden?

*
* *

De heer Eric Jadot (Ecolo-Groen) meent dat een begroting moeilijk kan worden geëvalueerd als het slechts om een schijnbegroting gaat — men heeft immers reeds aangekondigd dat ze de komende weken zal worden bijgestuurd. Deze ter bespreking voorliggende begroting is dus geen weerspiegeling van wat de regering dit jaar écht kan doen. Als mocht blijken dat extra budgettaire inspanningen moeten worden geleverd, waarop denkt de staatssecretaris dan te besparen?

*
* *

De heer Siegfried Bracke (N-VA) is aangenaam verast door de wijze waarop de staatssecretaris tewerk gaat. Zijn intentie de topambtenaren tweetaligheid echt op te leggen, is lovenswaardig, maar de PS-fractie heeft reeds aangegeven dat zij daartegen gekant is. Er moet nochtans worden aan herinnerd dat deze maatregel niet nieuw is, aangezien die tweetaligheid reeds wettelijk vereist is. Daaruit kan men bijgevolg slechts besluiten dat de ene zijn dood de ander zijn brood is. Het is immers zeer aannemelijk dat de intentie van de staatssecretaris om de tweetaligheid op te leggen, afbreuk doet aan de benoemingsplannen bij bepaalde partijen, temeer daar veel ambtenaren binnenkort met pensioen gaan en zullen moeten worden vervangen. Uiteindelijk ligt het voor de hand dat de wet van 2002 nog steeds niet ten uitvoer zal worden gelegd en dat de staatssecretaris niet wordt gesteund door de overige regeringsleden.

B. Antwoorden van de heer Hendrik Bogaert, staatssecretaris voor Ambtenarenzaken en Modernisering van de Openbare Diensten

De staatssecretaris stelt dat het misschien mogelijk is om de evaluatie van de ambtenaren per omzendbrief te hervormen, maar een voorlegging van een koninklijk besluit is meer aangewezen. Hij moet de methode nog

la voie à suivre, d'autant plus qu'il faut également prendre en considération ce qui se passe réellement dans la pratique.

Concernant les promotions, différents groupes ont été laissés de côté durant les affaires courantes. Ces promotions ont été décidées conformément à la procédure inscrite dans la loi. Il s'agit de sélections particulièrement lourdes organisées par Selor. Le secrétaire d'État a simplement donné comme directive de laisser se dérouler les procédures comme auparavant.

Il faudra en effet porter son attention sur la réglementation relative aux lanceurs d'alerte.

Le secrétaire d'État comprend la sensibilité du dossier relatif au bilinguisme des hauts fonctionnaires. Il a néanmoins décidé de le mettre sur la table, car il est totalement inefficace d'avoir quelqu'un à une réunion qui ne comprend pas la moitié de ce qui est dit. Il est par ailleurs aberrant d'évaluer un membre du personnel dont on ne parle pas la langue. Comment peut-on s'entretenir avec lui correctement? Il ne s'agit donc nullement d'une question communautaire, mais bien d'efficacité. D'ailleurs tant les francophones, que les néerlandophones sont visés et risquent de rencontrer des difficultés. La proposition est prête et sera soumise au collège des présidents de départements, afin d'en discuter du point de vue de l'efficacité. Le secrétaire d'État est bien entendu ouvert aux remarques. Ainsi, la loi de 2002 prévoit qu'en cas d'échec à l'examen linguistique, la personne concernée doit être licenciée. Il s'agit probablement d'une sanction trop lourde.

La distinction entre le personnel statutaire et contractuel est douloureuse et inéquitable. Il convient de se référer sur ce point à l'accord du gouvernement qui parle d'"évolution". Il n'y a en effet pas suffisamment d'argent pour mettre ces deux branches sur un pied d'égalité.

Concernant la demande pour plus de dialogue social, l'objectif est d'y investir beaucoup de temps et de conclure un accord sectoriel et intersectoriel.

Par rapport aux objectifs de rationalisation, il n'y a pas d'objectif en particulier visant la réduction du nombre de personnel. Il est par contre important d'améliorer le fonctionnement tout en respectant les objectifs budgétaires. Dans cette optique, il est préférable de laisser une autonomie à chaque président pour réaliser des économies, plutôt que de définir une réforme linéaire, qui serait moins bien adaptée aux besoins de chacun.

Les contrats d'administration existent déjà dans les parastataux sociaux. Ceux-ci serviront de fil rouge pour

bepalen, te meer omdat ook rekening moet worden gehouden met wat in de praktijk gebeurt.

Wat de bevorderingen betreft, zijn meerdere groepen mensen tijdens de lopende zaken niet aan bod gekomen. Tot die bevorderingen werd beslist overeenkomstig de in de wet bepaalde procedure. Het gaat om bijzonder zware selecties die Selor organiseert. De staatssecretaris heeft louter de richtlijn gegeven om de procedures te laten verlopen als vanouds.

Er moet inderdaad aandacht worden geschonken aan de regelgeving betreffende de klokkenluiders.

De staatssecretaris begrijpt dat het dossier inzake de tweetaligheid van de topambtenaren gevoelig ligt. Niettemin heeft hij beslist het dossier aan te pakken, want het is volslagen inefficiënt om te vergaderen met iemand die niet eens de helft begrijpt van wat er gezegd wordt. Bovendien is het absurd om een personeelslid wiens taal men niet spreekt, te evalueren. Hoe kan men hem correct te woord staan? Het gaat hier dus zeker niet om een communautaire kwestie, maar om een kwestie van efficiëntie. Het voorstel geldt trouwens zowel voor Franstaligen als voor Nederlandstaligen. Beide groepen kunnen op moeilijkheden botsen. Het voorstel is klaar en zal aan het college van de departementsvoorzitters worden voorgelegd, om de efficiëntie ervan te bespreken. De staatssecretaris staat uiteraard open voor opmerkingen. Zo bepaalt de wet van 2002 dat wie niet slaagt voor het taalexamen, ontslagen moet worden. Dat is waarschijnlijk een te zware sanctie.

Het onderscheid tussen vast en contractueel personeel is pijnlijk en onbillijk. Het regeerakkoord heeft het in dat verband over "evolutie". Er is inderdaad onvoldoende geld om die twee statuten op gelijke voet te plaatsen.

Inzake de vraag om meer sociale dialoog, is het de bedoeling om daar veel tijd aan te besteden en een sectoraal en intersectoraal akkoord af te sluiten.

Wat de rationalisering betreft, is er geen concrete doelstelling om het personeelsaantal te verminderen. Wel is het belangrijk de werking te verbeteren en daarbij de begrotings-doelstellingen na te leven. In dat opzicht verdient het de voorkeur de voorzitters autonoom te laten beslissen over bezuinigingsmaatregelen, in plaats van een lineaire hervorming vast te stellen die minder goed aangepast zou zijn aan de noden van elkeen.

De bestuursovereenkomsten bestaan al in de sociale parastatale instellingen. Deze zullen als leidraad dienen

l'introduction de ces contrats dans les autres services. L'objectif est de les introduire le plus rapidement possible.

La pyramide des âges est un réel problème à ne pas sous-estimer, car lorsque 10 000 personnes partent toutes en même temps, il y a un réel risque de perte de savoir.

Il faut encore déterminer exactement comment fonctionner avec Optifed. L'idée est de centraliser les bonnes pratiques de chaque service, pour les réintroduire dans l'ensemble de l'administration. 30 millions d'euros ont été budgétisés pour cela, qui devraient servir de *seed money*, pour moderniser et informatiser. Par exemple, le département de la sécurité sociale a un jour débuté avec 10 millions d'euros pour permettre les investissements de départ, somme que l'on récupère ultérieurement grâce aux changements réalisés.

Le secrétaire d'État croit en la diversité et l'inclusion. Il souhaite motiver tout le monde à rejoindre la fonction publique et prendra certainement des initiatives en la matière.

Par rapport au service public minimum, il est inscrit dans l'accord du gouvernement que la situation sera évaluée. D'un point de vue personnel, le secrétaire d'État n'y est pas nécessairement favorable. Soit on fait la grève, soit on ne la fait pas, tout en sachant qu'il appartient aux syndicats de communiquer de manière claire à ce sujet.

Le cabinet du secrétaire d'État est composé de 23 personnes et fait également appel à des fonctionnaires détachés. Ses bureaux se situent au même étage que le secrétaire d'État aux réformes institutionnelles, Servais Verherstraeten. Certaines synergies ont ainsi pu être réalisées, notamment au niveau du personnel de l'accueil ou de l'économat. Chaque dépense est vérifiée par ailleurs par le secrétaire d'État en personne.

M. Kristof Calvo (Ecolo-Groen) a surtout un problème avec la composition des cabinets de certains autres ministres, qui ont engagé 70 à 80 collaborateurs. Ceci ne s'inscrit pas dans la politique que le secrétaire d'État souhaite mener.

Le secrétaire d'État attire tout de même l'attention sur l'énorme charge de travail au sein des cabinets. À ce titre, il faut garder des rythmes de travail un temps soit peu humain, ce qui nécessite un nombre suffisant de collaborateurs. Déjà maintenant, il n'est pas rare que certains collaborateurs travaillent 16 à 18 heures par jour.

voor de invoering van die contracten in de andere diensten. Bedoeling is dat zulks zo snel mogelijk gebeurt.

De leeftijds­piramide is een reëel probleem, dat niet mag worden onderschat, want wanneer 10 000 personen in dezelfde periode vertrekken, bestaat effectief het risico dat er kennis verloren gaat.

Het staat nog niet helemaal vast hoe er met Optifed zal worden omgegaan. Het opzet bestaat erin de goede praktijken van elke dienst samen te brengen, om ze nadien weer in de hele administratie te verspreiden. Daarvoor is er 30 miljoen euro uitgetrokken, dat moet dienen als *seed money*, voor modernisering en informatisering. Het departement sociale zekerheid is bijvoorbeeld ooit begonnen met 10 miljoen euro voor de aanvangsinvesteringen; dankzij de doorgevoerde veranderingen is dat bedrag later teruggewonnen.

De staatssecretaris gelooft in diversiteit en inclusie. Hij wil iedereen stimuleren om bij de overheid aan de slag te gaan; hij zal op dat vlak zeker initiatieven nemen.

Aangaande de minimale openbare dienstverlening staat in het regeerakkoord dat de situatie zal worden geëvalueerd. Persoonlijk is de staatssecretaris daar niet per se voorstander van. Ofwel staakt men, ofwel staakt men niet, al hebben de vakbonden de plicht om daarover duidelijk te communiceren.

Het kabinet van de staatssecretaris telt 23 personen en doet daarbij ook een beroep op gedetacheerde ambtenaren. Zijn kantoren bevinden zich op dezelfde verdieping als die van de staatssecretaris voor Institutionele Hervormingen, de heer Servais Verherstraeten. Op die manier kon voor bepaalde functies, zoals het onthaalpersoneel of het economaat, worden samengewerkt. Daarenboven wordt elke uitgave door de staatssecretaris persoonlijk gecontroleerd.

De heer Kristof Calvo (Ecolo-Groen) heeft vooral een probleem met de kabinetssamenstelling van sommige andere ministers, die 70 à 80 medewerkers in dienst hebben genomen. Dat strookt niet met het beleid dat de staatssecretaris wil voeren.

De staatssecretaris wijst toch op de torenhoge werklast in de kabinetten. In dat verband moet erop worden toegezien dat toch ietwat humane arbeidstempo's worden aangehouden, hetgeen voldoende medewerkers vergt. Nu al is het niet ongewoon dat op de kabinetten sommige medewerkers 16 à 18 uur per dag aan de slag zijn.

L'informatisation n'est pas un élément qui a été abordé en profondeur dans la note, mais n'en est pas pour autant moins importante. Plusieurs réunions ont déjà été organisées avec le président de Fedict. Différents sujets, tel que *Cloud Computing*, ont été abordés.

La marge budgétaire dont on dispose est en effet limitée. Il n'y a pas d'autres possibilités, étant donné qu'il faut que le déficit public annuel reste sous les 3 % du PIB. Pour l'instant, il est probable que l'on doive encore réaliser des économies.

C. Répliques des membres

M. Ben Weyts (N-VA) pense en effet que des économies linéaires n'ont pas de sens. Il est par contre difficile à comprendre pourquoi c'est le collège des présidents qui doit décider des économies à réaliser. C'est tout de même le rôle du gouvernement.

Il est également étrange de vouloir soumettre la décision d'imposer le bilinguisme aux hauts fonctionnaires à ce même collège. Le Parlement a déjà pris sa décision et le collège ne peut être impartial sur ce point étant donné que la décision les concerne.

Son groupe va donc s'abstenir lors du vote de cette note, mais soutiendra par contre le secrétaire d'État dans sa volonté d'imposer le bilinguisme.

M. Michel Doomst (CD&V) se réjouit que l'on va enfin aborder le problème de manière pragmatique et non plus dogmatique comme par le passé. Il est important de stimuler au plus possible une croissance autonome des fonctionnaires. Cela devra se faire en respectant l'accord du gouvernement, mais également la législation.

Mme Annick Ponthier (VB) considère que la volonté d'imposer le bilinguisme est un objectif honorable, mais reste insuffisant, dans la mesure où il ne s'agit que d'un bilinguisme fonctionnel.

M. Kristof Calvo (Ecolo-Groen) prend note de l'ouverture et l'approche raisonnable du secrétaire d'État pour effectuer la réforme de l'administration. Le bilinguisme des hauts fonctionnaires est également une donnée importante, non pas par provocation, mais bien pour assurer un meilleur service aux citoyens.

De informatisering is een aspect dat in de beleidsnota dan wel niet grondig aan bod is gekomen, maar dat betekent geenszins dat zulks daarom minder belangrijk is. Verschillende vergaderingen werden reeds belegd met de voorzitter van Fedict. Verschillende onderwerpen, zoals *Cloud Computing*, werden besproken.

De begrotingsmarge is inderdaad beperkt. Er zijn geen andere mogelijkheden voorhanden, aangezien het jaarlijks overheidstekort onder de 3 % van het bbp moet blijven. Momenteel ziet het er naar uit dat nog meer besparingen moeten worden doorgevoerd.

C. Replieken van de leden

Ook de heer Ben Weyts (N-VA) denkt dat lineaire bezuinigingen zinloos zijn. Moeilijk te vatten is daarentegen dat het college van voorzitters moet beslissen over de te verwezenlijken besparingen. Dat komt immers toch de regering toe.

Ook is het bevreemdend dat de beslissing om aan de topambtenaren tweetaligheid op te leggen aan datzelfde college zal worden voorgelegd. Het Parlement heeft zijn beslissing al genomen, en het college kan terzake niet onpartijdig zijn omdat de beslissing hen aanbelangt.

Zijn fractie zal zich bij de stemming over deze beleidsnota dan ook onthouden, maar zal de staatssecretaris wel steunen bij zijn streven om tweetaligheid op te leggen.

De heer Michel Doomst (CD&V) is opgetogen dat men dit vraagstuk eindelijk pragmatisch gaat aanpakken, en niet langer dogmatisch zoals dat in het verleden is gebeurd. Het is belangrijk de autonome ontplooiing van de ambtenaren zo veel mogelijk te bevorderen. Dit dient te gebeuren met inachtneming van niet alleen het regeerakkoord, maar ook van de wetgeving.

Mevrouw Annick Ponthier (VB) vindt het streven tweetaligheid op te leggen een lovenswaardige doelstelling, die echter nog steeds tekortschiet, aangezien het louter gaat om een functionele tweetaligheid.

De heer Kristof Calvo (Ecolo-Groen) neemt nota van de openheid en redelijkheid die de staatssecretaris aan de dag legt bij zijn aanpak om de bestuurlijke hervorming door te voeren. Ook de tweetaligheid van de topambtenaren is een belangrijk gegeven. Het gaat niet om een provocatie - men beoogt een betere dienstverlening aan de burgers.

Certains points continuent toutefois à poser problème: la composition de certains cabinets est vraiment inacceptable et il faut également absolument fixer un calendrier précis pour l'instauration des contrats de gestion.

M. Jan Van Esbroeck (N-VA) regrette que l'on ne puisse pas avoir accès à la répartition des 30 millions d'euros, qui figureraient pourtant dans la justification.

Concernant la continuité des services publics, l'intervenant est profondément déçu d'entendre que le secrétaire d'État souhaite que les syndicats communiquent de manière adéquate et correcte sur leurs intentions de grève. Force est toutefois de constater qu'ils ne le font pas. Il appartient dès lors au gouvernement à en tirer les conséquences et éviter que la population doive systématiquement en subir les désagréments.

M. Bart Somers (Open Vld) note l'incohérence du discours politique du groupe N-VA qui exige au niveau fédéral de garantir la continuité des services publics, alors qu'il ne l'estime pas opportun au niveau de la Région flamande, où il est pourtant représenté au gouvernement.

M. Peter Dedecker (N-VA) soutient certainement le secrétaire d'État dans sa volonté de vouloir trouver des synergies au niveau horizontal. Il espère que le secrétaire d'État développera rapidement sa politique en la matière, mais s'interroge tout de même sur les montants fixés, alors que rien n'a encore été déterminé concrètement.

Comment le secrétaire d'État compte-t-il gérer l'éparpillement de ces compétences auprès de ces collègues?

M. Bart Somers (Open Vld) est d'avis que la différence entre le personnel statutaire et contractuel doit être abordé de manière calme et ouverte.

Il est également important que l'on continue de réfléchir à la continuité des services publics. D'un côté le droit de grève est fondamental, mais d'un autre il faut également permettre aux citoyens de continuer de travailler. L'accord du gouvernement parle d'une "évaluation" en la matière, mais il faut également que celle-ci soit suivie d'actes.

M. Siegfried Bracke (N-VA) rappelle qu'il faut toujours partir de la prépondérance de la politique. Sans cette prépondérance, on se tourne nécessairement vers les fonctionnaires, ce qui engendre trop de réglementations.

Sommige aspecten doen echter nog steeds problemen rijzen: de samenstelling van bepaalde kabinetten is echt onaanvaardbaar en men moet ook absoluut een precies tijdpad voor de invoering van de beheerscontracten vaststellen.

De heer Jan Van Esbroeck (N-VA) betreurt dat men geen toegang kan hebben tot de toewijzing van de provisie van 30 miljoen euro, die nochtans in de verantwoording zou staan.

Aangaande de continuïteit van de openbare dienstverlening is de spreker diep teleurgesteld te horen dat de staatssecretaris wenst dat de vakbonden adequaat en correct communiceren over hun stakingsintenties. Men moet echter vaststellen dat zij dat niet doen. Het is dan ook aan de regering om de consequenties te trekken en te voorkomen dat de bevolking er stelselmatig het ongerief van moet ondervinden.

De heer Bart Somers (Open Vld) wijst op de inconsistentie in het politieke discours van de N-VA, die op federaal vlak de continuïteit van de openbare dienstverlening eist, terwijl zij dit niet opportuun acht op het vlak van het Vlaamse Gewest, waar die partij nochtans deel uitmaakt van de regering.

De heer Peter Dedecker (N-VA) steunt de staatssecretaris zeker in zijn wens om synergieën op horizontaal vlak te vinden. Hij hoopt dat de staatssecretaris zijn beleid op dat gebied snel zal uitwerken, maar heeft tegelijkertijd vragen over de vastgestelde bedragen, terwijl er concreet nog niets is bepaald.

Hoe denkt de staatssecretaris de bevoegdheidsversnippering over zijn diverse collega's aan te pakken?

De heer Bart Somers (Open Vld) is van mening dat het verschil tussen het vastbenoemde en contractuele personeel rustig en met een open geest moet worden benaderd.

Het is ook belangrijk dat men blijft nadenken over de continuïteit van de openbare dienstverlening. Enerzijds is het stakingsrecht fundamenteel, maar anderzijds moet de burger ook kunnen blijven werken. Het regeerakkoord spreekt terzake van een "evaluatie", maar die moet ook worden gevolgd door daden.

De heer Siegfried Bracke (N-VA) herinnert eraan dat men altijd van het primaat van de politiek moet uitgaan. Zonder dat primaat keert men zich noodzakelijkerwijze tot de ambtenaren, wat tot te veel reglementering leidt.

M. Hendrik Bogaert, secrétaire d'État à la Fonction publique et à la Modernisation des Services publics, croit dans les notions d'autonomie et de responsabilisation. Si l'on souhaite responsabiliser les fonctionnaires, il faut également leur donner une autonomie. L'objectif n'est pas qu'ils rédigent eux-mêmes des réglementations, mais si des objectifs budgétaires doivent être atteints il faut qu'ils puissent faire des propositions. La prépondérance de la politique n'est certainement pas remis en cause.

Concernant les syndicats, il est évident que c'est à eux à évaluer l'opportunité de faire la grève.

M. Ben Weyts (N-VA) ne pense pas que l'on puisse aller aussi loin en laissant aux fonctionnaires la possibilité de décider eux-mêmes quelles économies peuvent être réalisées pour chaque département.

III. — AVIS

La commission émet, par 9 voix contre 1 et 5 abstentions un avis favorable sur la section 04 – Service public fédéral Personnel et Organisation, du projet du budget général des Dépenses pour l'année budgétaire 2012.

La commission émet, par 9 voix contre 1 et 5 abstentions un avis favorable sur la section 05 – SPF Technologie de l'Information et de la Communication, du projet du budget général des Dépenses pour l'année budgétaire 2012.

Le rapporteur,

Bercy SLEGERS

Le président,

Siegfried BRACKE

De heer Hendrik Bogaert, staatssecretaris voor Ambtenarenzaken en Modernisering van de Openbare Diensten, gelooft in autonomie en responsabilisering. Als men de ambtenaren wil responsabiliseren, moet men hen ook autonomie geven. Het is niet de bedoeling dat zij de regelgeving zelf gaan uitwerken, maar in het licht van bepaalde begrotingsdoelstellingen zouden zij voorstellen moeten kunnen doen. Het primaat van de politiek staat hoegenaamd niet ter discussie.

Wat de vakbonden betreft, moeten zij uiteraard zelf oordelen of een staking opportuun is.

De heer Ben Weyts (N-VA) vindt dat men niet zo ver mag gaan dat de ambtenaren zouden kunnen beslissen welke besparingen men in het departement zou kunnen doorvoeren.

III. — ADVIEZEN

De commissie brengt met 9 stemmen tegen 1 en 5 onthoudingen een gunstig advies uit over sectie 04 – Federale Overheidsdienst Personeel en Organisatie van het ontwerp van Algemene Uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2012.

De commissie brengt met 9 stemmen tegen 1 en 5 onthoudingen een gunstig advies uit over sectie 05 – Federale Overheidsdienst Informatie- en Communicatietechnologie van het ontwerp van Algemene Uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2012.

De rapporteur,

Bercy SLEGERS

De voorzitter,

Siegfried BRACKE