

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

12 janvier 2012

NOTE DE POLITIQUE GÉNÉRALE (*)

**Intégration sociale,
Lutte contre la pauvreté
et Économie sociale**

Documents précédents:

Doc 53 **1964/ (2011/2012):**

001: Liste des notes de politique générale.
002 à 021: Notes de politique générale.

(*) Conformément à l'article 111 du Règlement.

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

12 januari 2012

ALGEMENE BELEIDSNOTA (*)

**Maatschappelijke Integratie,
Armoedebestrijding
en Sociale Economie**

Voorgaande documenten:

Doc 53 **1964/ (2011/2012):**

001: Lijst van beleidsnota's.
002 tot 021: Beleidsnota's.

(*) Overeenkomstig artikel 111 van het Reglement.

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie	
PS	:	Parti Socialiste	
MR	:	Mouvement Réformateur	
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams	
sp.a	:	socialistische partij anders	
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen	
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten	
VB	:	Vlaams Belang	
cdH	:	centre démocrate Humaniste	
FDF	:	Fédéralistes Démocrates Francophones	
LDD	:	Lijst Dedecker	
MLD	:	Mouvement pour la Liberté et la Démocratie	

<i>Abréviations dans la numérotation des publications:</i>		<i>Afkortingen bij de nummering van de publicaties:</i>	
DOC 53 0000/000:	Document parlementaire de la 53 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 53 0000/000:	Parlementair document van de 53 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Questions et Réponses écrites	QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral (couverture verte)	CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)
CRABV:	Compte Rendu Analytique (couverture bleue)	CRABV:	Beknopt Verslag (blauwe kaft)
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)	CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)
PLEN:	Séance plénière	PLEN:	Plenum
COM:	Réunion de commission	COM:	Commissievergadering
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

<i>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</i>		<i>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</i>	
<i>Commandes:</i>		<i>Bestellingen:</i>	
Place de la Nation 2		Natieplein 2	
1008 Bruxelles		1008 Brussel	
Tél. : 02/ 549 81 60		Tel. : 02/ 549 81 60	
Fax : 02/549 82 74		Fax : 02/549 82 74	
www.lachambre.be		www.dekamer.be	
e-mail : publications@lachambre.be		e-mail : publicaties@dekamer.be	

INTRODUCTION

En qualité de secrétaire d'État compétent pour l'Intégration sociale et la Lutte contre la pauvreté, je veux me consacrer à:

- l'activation sociale;
- la lutte contre la pauvreté infantile;
- plus de CPAS sur la rue ou diminuer les charges administratives des CPAS afin qu'ils puissent investir plus de capacité entre autres à la détection active et préventive de la pauvreté.

La présidence belge du Conseil de l'Union européenne a enregistré un progrès important dans la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Il s'agit maintenant de poursuivre l'ouvrage. Conformément à la **stratégie EU2020** et au Plan National de Réforme, ce gouvernement a décidé de prendre des mesures adéquates pour atteindre l'objectif en matière de lutte contre la pauvreté et d'extraire 380 000 personnes de la pauvreté d'ici 2020. Pour atteindre cet objectif, je me concentrerai sur les groupes prioritaires suivants: les parents célibataires, les enfants vivant dans la pauvreté et les gens très éloignés du marché du travail.

Activation

Je suis personnellement convaincue qu'un emploi durable et de qualité demeure le meilleur remède pour lutter contre la pauvreté. À cet égard, je mettrai la priorité sur l'activation via une concertation avec les Régions, les Communautés et une collaboration avec les autorités locales. Sous réserve d'une concertation avec les Régions, en cas d'octroi du RIS, les CPAS auront l'obligation d'activer le bénéficiaire en l'inscrivant au service régional pour l'emploi.

Activation sociale

En outre, il demeure crucial de se soucier des personnes trop éloignées du marché de l'emploi pour accéder à une activation professionnelle. Pour elles, il est important que les CPAS soient encouragés à entreprendre des actions au niveau de l'activation sociale en les incitant à une participation sociale utile.

Dès lors, je mettrai en oeuvre la recommandation européenne de 2008 concernant une stratégie globale intégrée pour l'inclusion active des personnes exclues du marché du travail.

INLEIDING

Als staatssecretaris bevoegd voor Maatschappelijke Integratie en Armoedebestrijding, zal ik mijn beleid prioritair toespitsen op:

- activering en sociale activering;
- de strijd tegen kinderarmoede;
- meer OCMW op straat of het verlichten van de administratieve lasten van de OCMW's zodat zij meer capaciteit kunnen besteden onder andere aan het preventief en actief opsporen van armoede.

Het Belgische voorzitterschap van de Raad van de Europese Unie heeft belangrijke vooruitgang geboekt in de strijd tegen armoede en sociale uitsluiting. Nu komt het er op aan om dit werk verder te zetten. Conform de **EU2020-strategie** en het Nationaal hervormingsplan heeft deze regering beslist om passende maatregelen te nemen om de doelstelling inzake armoedebestrijding te halen en tegen 2020 380 000 mensen uit de armoede te halen. Om deze doelstelling te bereiken zal ik focus- sen op volgende prioritaire groepen; alleenstaande ouders, kinderen die in armoede leven en mensen die ver afstaan van de arbeidsmarkt.

Activering

Ik ben ervan overtuigd dat een duurzame en kwaliteitsvolle job de beste remedie is om armoede te bestrijden. In dit verband zal ik voorrang geven aan **activering** via overleg met de Gewesten, Gemeenschappen en in samenwerking met de lokale besturen. Onder voorbehoud van overleg met de Gewesten zullen de OCMW's, ingeval van toekenning van het leefloon, verplicht zijn de begunstigde te activeren door hem of haar in te schrijven bij de gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling.

Sociale activering

Hiernaast is het ook cruciaal om aandacht te hebben voor diegenen bij wie professionele activering niet lukt omdat ze te veraf staan van de arbeidsmarkt. Voor hen is het belangrijk dat OCMW's worden aangemoedigd om acties te ondernemen op het vlak van **sociale activering** door hen tot nuttige sociale participatie aan te zetten. Inclusie is immers ook een strijd tegen vereenzaming en betekent een hulp bij integratie in onze maatschappij.

In deze zin zal ik uitvoering geven aan de Europese aanbeveling uit 2008 voor een geïntegreerde omvattende strategie voor de actieve inclusie van de personen die van de arbeidsmarkt zijn uitgesloten.

Il faut accorder une attention toute particulière à l'activation sociale et professionnelle des personnes très éloignées du marché du travail, conformément à la stratégie 2020 qui a fixé comme objectif un taux d'emploi de 75 % pour la population comprise entre 20 et 64 ans.

Ici revient un rôle important au **FSE**, qui donne avant tout priorité aux personnes ayant quitté la structure et socialement isolées, en leur procurant un encadrement intensif pour les remettre sur le marché du travail. Mais le FSE réserve également ses actions au profit des groupes les plus fragilisés, comme les jeunes, parents célibataires et personnes d'origine ou de nationalité allochtone, ainsi que celles de plus de 45 ans. Cela dit, pour que cette mesure soit fertile, il était nécessaire d'assouplir les critères de sélection des projets afin de faciliter l'accès au financement européen. Cet assouplissement sera poursuivi en 2012 et permettra, je l'espère, de dépasser le chiffre de 71 projets d'activation soutenus par le FSE en 2011. Je préparerai également en 2012 la nouvelle programmation.

Intensifier la lutte contre la fraude sociale

Les besoins d'intégration sociale et de lutte contre la pauvreté sont énormes. Pour m'assurer que les moyens disponibles soient bien orientés vers les personnes qui en ont le plus besoin, j'utiliserai les moyens disponibles pour lutter contre la **fraude sociale**. Dans ce cadre spécifique, une réflexion se tiendra à court terme afin de pouvoir y apporter les réponses adéquates. Nous réfléchirons également quant à la façon de traduire concrètement le Code pénal social au niveau des CPAS.

Actualiser et adapter le plan fédéral de lutte contre la pauvreté

Il est important de se soucier du pouvoir d'achat des faibles revenus. Les dispositions légales pour lutter contre la pauvreté doivent être renforcées. Dans ce contexte, je compte actualiser et adapter, sur la base d'objectifs stratégiques et opérationnels, l'exécution du **plan fédéral de lutte contre la pauvreté** qui fixe les mesures concrètes pour améliorer la situation des pauvres. J'exploiterai pleinement ma compétence de secrétaire d'État coordinatrice pour la lutte contre la pauvreté afin d'inciter mes collègues ministres et secrétaires d'État à mener une politique visible et orientée résultats, favorisant l'accès de chacun aux droits fondamentaux sociaux.

Speciale aandacht moet geschonken aan de sociale en professionele activering van de personen die zeer ver van de arbeidsmarkt verwijderd zijn. Dit conform de EU-strategie 2020 die de doelstelling inzake tewerkstelling heeft vastgelegd op 75 % van de bevolking tussen 20 en 64 jaar.

Hier is een belangrijke rol weggelegd voor het **Europees Sociaal Fonds** dat eerst en vooral voorrang geeft aan personen die de structuur kwijt geraakt zijn en sociaal geïsoleerd zijn door hen een intensieve begeleiding aan te bieden richting arbeidsmarkt. Maar het ESF behoudt eveneens haar acties voor de meest kwetsbare groepen zoals jongeren, alleenstaande ouders en personen van vreemde origine of nationaliteit, evenals 45-plussers. Maar opdat deze maatregel echt een effect zouden hebben, was het nodig de selectiecriteria van de projecten te versoepelen om de toegang tot de Europese financiering te vereenvoudigen. Deze versoepeling zal in 2012 verder doorgevoerd worden en zal er hopelijk voor zorgen dat het cijfer hoger zal liggen dan in 2011 waar 71 activeringsprojecten door het ESF werden gesteund. 2012 is ook het jaar waarin ik de nieuwe programmatie zal voorbereiden.

Strijd tegen sociale fraude opvoeren

De noden op het vlak van maatschappelijke integratie en armoedebestrijding zijn enorm. Om er voor te zorgen dat de beschikbare middelen worden georiënteerd naar de personen die er het meeste nood aan hebben, zal ik de nodige middelen inzetten in de strijd tegen **sociale fraude**. In dit specifieke kader zal op korte termijn een reflectie gehouden worden teneinde gepaste antwoorden te kunnen bieden. Verder zullen we ook nadenken over de manier waarop het sociaal strafwetboek zich concreet kan vertalen naar het niveau van de OCMW's

Federaal plan armoedebestrijding actualiseren en aanpassen

De wettelijke bepalingen voor de strijd tegen armoede moeten versterkt worden. In dit kader zal ik de uitvoering van het **federaal plan armoedebestrijding** dat concrete maatregelen vastlegt om de situatie van armen te verbeteren, actualiseren en aanpassen op basis van de strategische en operationele doelstellingen. Hiertoe zal ik ten volle mijn bevoegdheid benutten om als coördinerend staatssecretaris voor de armoedebestrijding samen met mijn collega ministers en staatssecretarissen aan de kar te trekken om een zichtbaar en resultaatgericht beleid te voeren dat de toegang van eenieder tot de sociale grondrechten realiseert.

Faire appel aux experts de vécu

La fracture énorme qui sépare les personnes vivant dans la pauvreté du reste de la société se manifeste dans plusieurs domaines sociaux et concerne simultanément différents secteurs. Si nous voulons combler ce fossé, notre politique doit impliquer les personnes qui ont vécu cette pauvreté. Il me semble indispensable de continuer à solliciter les **experts du vécu** qualifiés, afin de profiter au mieux de leurs expériences dans le processus de prise de décision. Le livre des “bonnes pratiques”, qui a été rédigé, est un soutien idéal pour la connaissance et la promotion de ce projet fondateur. Mais le partenariat avec les acteurs de la lutte contre la pauvreté sera à son tour renforcé, afin de garantir de façon structurelle la participation de toutes les parties partenaires à la préparation de la politique, au suivi, à l'évaluation et aux correctifs.

Diminuer la fracture numérique

Conformément au Plan national de lutte contre la fracture numérique, nous promouvons l'implémentation de mesures afin de diminuer la fracture numérique.

Le statut OMNIO accéléré pour tout le monde, généralisation du système de tiers payant

Que la maladie génère encore de la pauvreté et que la pauvreté conduise à la **maladie** est de nos jours inadmissible. Les inégalités qui existent au niveau des soins de santé, et plus particulièrement de la santé physique et mentale, doivent être combattues. À court terme, l'octroi du statut OMNIO sera simplifié et accéléré pour quiconque en a le droit. Le système de tiers payant sera généralisé pour les groupes de patients les plus fragilisés.

Établir et exécuter un plan de lutte contre la pauvreté infantile

En ce qui concerne la pauvreté infantile, j'ai l'ambition de poursuivre le travail qui a déjà été amorcé. Il est totalement inacceptable que 18,3 % des enfants en Belgique vivent encore dans la pauvreté (chiffres de 2010), en augmentation de 1,7 % par rapport à 2009. Au niveau national, un budget de 4,2 millions d'euros a été libéré en 2010 afin de combattre ce problème. Vu son succès, la mesure a été rééditée en 2011. 80 % des CPAS y ont en effet participé et une première évaluation s'est révélée très positive. Cette mesure sera poursuivie en 2012 au niveau fédéral et en concertation avec les

Een beroep doen op ervaringsdeskundigen

De enorme kloof die personen in armoede scheidt van de rest van de maatschappij is zichtbaar in verschillende sociale domeinen en heeft betrekking op verschillende sectoren tegelijk. Als wij dit verschil willen dichten, moeten wij de personen die armoede hebben beleefd, betrekken bij ons beleid. Het lijkt me onontbeerlijk om verder een beroep te doen op opgeleide **ervaringsdeskundigen** om hun ervaringen ten volle te benutten in het besluitvormingsproces. Ook overleg tussen de ervaringsdeskundigen onderling zal bevorderd worden. Uitwisseling van hun expertise is eveneens raadzaam. Het “goede praktijken” boek dat werd opgesteld is een ideale steun voor de kennis en promotie van dit innoverend project. Maar ook partnerschap met de actoren van de armoedebestrijding zal versterkt worden om zodoende de participatie van alle stakeholders aan de beleidsvoorbereiding, -opvolging, -evaluatie en bijsturing op een structurele manier te garanderen.

Digitale kloof verkleinen

In navolging van het nationaal actieplan digitale kloof zullen wij verder ijveren voor de implementatie van een aantal maatregelen ter verkleining van de digitale kloof.

Versneld OMNIO-statuuut voor iedereen, derdebetaalstelsysteem veralgemenen

Het is onaanvaardbaar dat **ziekte** armoede creëert en dat armoede tot ziekte leidt. Ongelijkheden die bestaan op het vlak van gezondheidszorg en meer bepaald op het vlak van fysieke en mentale gezondheid moeten bestreden worden. Op korte termijn zal de toekenning van het OMNIO-statuuut voor iedereen die er recht op heeft, vereenvoudigd en versneld worden. Voor de meest kwetsbare patiëntengroepen zal het derdebetaalstelsysteem worden veralgemeen.

Plan kinderarmoedebestrijding opstellen en uitvoeren

Op het vlak van kinderarmoede, is het mijn ambitie om het werk dat reeds werd aangevat, verder te zetten. Het is immers onaanvaardbaar dat 18,3 % van de kinderen in België in armoede leefde in 2010, een stijging met maar liefst 1,7 % tegenover 2009. Op nationaal niveau werd in 2010 een budget vrijgemaakt van 4,2 miljoen euro om deze problematiek via de OCMW's te bestrijden. Gezien het succes van de maatregel, werd ze herhaald in 2011. 80 % van de OCMW's heeft immers deelgenomen en een eerste evaluatie van de maatregel was zeer positief. In 2012 zal ik deze maatregel op federaal

entités fédérées, j'établirai un plan réaliste pour éliminer la **pauvreté infantile**.

Améliorer le fonctionnement du SECAL

Dans le but de venir en aide aux familles confrontées à la défaillance du débiteur alimentaire, l'action du **Fonds de créances alimentaires** (SECAL) doit être améliorée, notamment en optimisant les récupérations des avances auprès du parent débiteur et en informant encore mieux la population sur les services proposés par le SECAL. Je contribuerai à ces améliorations, en collaboration avec mes collègues compétents.

Accord de coopération concernant les sans-abris

Le gouvernement conclura un accord de coopération concernant les sans-abris afin de cerner les tâches et les responsabilités de chaque domaine de compétence.

Améliorer les procédures de règlement collectif de dettes et recouvrement de dettes à l'amiable. Attention aux indépendants

Les personnes **en règlement collectif de dettes** ont également droit à un revenu digne. La procédure de médiation de dettes doit être améliorée, pour tenir compte de chaque situation familiale spécifique, et permettre de mettre fin à l'endettement dans un délai raisonnable. La procédure de **recouvrement de dettes à l'amiable** sera évaluée et améliorée afin de mieux tenir compte des intérêts des consommateurs. Il est nécessaire de clarifier le cadre d'action des huissiers, avocats et sociétés de recouvrement. Mais également se montrer attentif aux problèmes et besoins des **indépendants** confrontés à des dettes importantes ou en situation de faillite. Toujours dans ce contexte de lutte contre l'endettement excessif, il convient de renforcer le contrôle sur les **pratiques de crédit** et publicités agressives ainsi que les règles sur les ouvertures de crédit. Je suivrai attentivement ces affaires et œuvrerai à leur prompt réalisation, en collaboration avec mes collègues compétents.

Tenter d'indexer les allocations les plus basses

Le 1^{er} septembre 2011, le revenu d'intégration sociale et l'aide sociale équivalente ont été majorés de 2 %. En fonction des disponibilités budgétaires, je m'efforcerai à relever progressivement les allocations les plus basses

niveau verderzetten en in overleg met de deelstaten, zal ik een realistisch plan opzetten om **kinderarmoede** uit te roeien.

Werking dienst alimentatievorderingen verbeteren

Om gezinnen te helpen waar de onderhoudsplichtige in gebreke blijft, dient de werking van de dienst **alimentatievorderingen** (DAVO) verbeterd te worden door onder andere de recuperatie van de voorschotten bij de onderhoudsplichtige ouder te optimaliseren en door de bevolking nog beter te informeren over de dienstverlening van de dienst voor alimentatievorderingen. In samenwerking met de bevoegde collega, zal ik meewerken aan deze verbeteringen.

Samenwerkingsovereenkomst inzake daklozen

De regering zal ook met de Gemeenschappen en de Gewesten een samenwerkingsakkoord inzake daklozen sluiten teneinde de taken en de verantwoordelijkheden van elk bevoegdheidsniveau af te bakenen.

Procedures collectieve schuldbemiddeling en minnelijke schuldinvoering verbeteren. Aandacht voor zelfstandigen

Personen in collectieve schuldregeling hebben ook recht op een menswaardig inkomen. De procedure inzake **collectieve schuldbemiddeling** dient verbeterd te worden in die zin dat er rekening moet gehouden worden met de specifieke gezinssituatie en dat het mogelijk wordt gemaakt om binnen een redelijke termijn een einde te maken aan hun schuldprobleem. De procedure voor **minnelijke schuldinvoering** dient eveneens geëvalueerd en verbeterd te worden teneinde meer rekening te houden met de belangen van de consumenten. Het is noodzakelijk dat het kader voor het optreden van deurwaarders, incassobureaus en advocatenbureaus wordt verduidelijkt. Hierbij moeten we ook aandacht hebben voor de problemen en behoeften van **zelfstandigen** die met overmatige schulden of met een faillissement worden geconfronteerd. In ditzelfde kader van de strijd tegen overmatige schulden, dient de controle op agressieve **kredietpraktijken** en kredietreclame verhoogd te worden en de regels inzake kredietopeningen versterkt. In samenwerking met de bevoegde collega's zal ik deze zaken nauw opvolgen en ijveren voor een snelle doorvoering ervan.

Laagste uitkeringen welvaartsvast trachten maken

Op 1 september 2011 werden het leefloon en het equivalent leefloon met 2 % verhoogd. Om te vermijden dat de kloof tussen de laagste uitkeringen en de levensduurte almaar groter wordt, zal ik ervoor ijveren,

de la Sécurité sociale et des régimes d'aide sociale. Il va de soi que les pièges à l'emploi et à la pauvreté doivent impérativement être combattus et que l'activation est prioritaire.

J'analyserai également s'il est réalisable de regrouper le système de revenu d'intégration et l'aide sociale équivalente.

Améliorer l'accessibilité de droits sociaux

Les personnes en situation de pauvreté ne bénéficient pas toujours des avantages sociaux auxquels ils ont pourtant droit. Partant de ce constat, il me semble indispensable d'œuvrer prioritairement à **l'ouverture automatique de droits sociaux** de type "tarif social" pour les personnes répondant aux conditions prévues (notamment énergie, eau, communications, SNCB). J'encouragerai l'échange d'informations en la matière et communiquerai suffisamment sur les droits sociaux accordés aux bénéficiaires. Parallèlement, mes efforts porteront sur une attribution plus rapide du droit à la garantie de revenu pour les personnes âgées afin d'éviter que ces personnes perdent leurs droits ou les reçoivent trop tard.

L'exonération pour insertion professionnelle

L'exonération pour insertion professionnelle au profit d'un bénéficiaire du RIS qui reprendrait un emploi à temps partiel sera assoupli afin que les bénéficiaires profitent davantage de cette exonération. Ce stimulant financier doit les extraire du système d'assistance en réduisant l'écart avec le marché du travail, soit par une expérience sur mesure ou par une participation sociale utile limitée dans le temps sur mesure, soit au moyen de formations qualifiantes rémunérées, qui doivent leur permettre de se réinsérer progressivement sur le circuit du travail.

Les CPAS et des nouveaux accords de collaboration

Pour maximiser les chances d'activation fructueuse d'un bénéficiaire, il faut encourager les CPAS à nouer des accords de collaboration avec d'autres acteurs. Par un assouplissement de la réglementation, je compte d'ailleurs encourager les partenariats entre les CPAS, les services régionaux pour l'emploi et les parties tierces, de façon à proposer aux bénéficiaires un encadrement intégral les menant vers le travail. Les intermédiaires privés du marché du travail ou le secteurs intérimaires pourront également y contribuer.

rekening houdend met de marges van de welvaarts-enveloppe, om de laagste uitkeringen welvaartsvast te maken, alsook het leefloon en de met het leefloon gelijkgestelde hulp.

Ik zal er hierbij op toezien dat het huidige verschil tussen vervangingsinkomen en arbeidsinkomen niet kleiner wordt. Ik zal ook nagaan of het haalbaar is om de huidige stelsels van leefloon en met leefloon gelijkgestelde sociale hulp geleidelijk samen te brengen.

Sociale voordelen beter toegankelijk maken

Mensen in armoede ontvangen niet altijd de sociale voordelen waarvoor ze in aanmerking komen. Op grond van deze vaststelling lijkt het me onontbeerlijk om overal waar mogelijk werk te maken van **de automatische toekenning van sociale rechten** van het type "sociaal tarief" (onder meer energie, water, communicatie, NMBS). Ik zal de uitwisseling van informatie terzake aanmoedigen en voldoende communiceren over de sociale rechten toegekend aan de begunstigden. Parallel hiermee lopen mijn inspanningen voor een snellere toekenning van het recht op inkomensgarantie voor ouderen om te vermijden dat deze mensen hun rechten niet zouden opnemen of deze te laat zouden verkrijgen.

Vrijstelling voor professionele inschakeling

De vrijstelling voor professionele inschakeling ten gunste van een leefloongerechtigde die deeltijds begint te werken, zal ik versoepelen zodat leefloongerechtigden meer van het voordeel van deze vrijstelling kunnen genieten. Deze financiële stimulans moet de begunstigde uit het bijstandsstelsel helpen door de afstand met de arbeidsmarkt te verkleinen via werker-
varing op maat, door nuttige sociale participatie op maat of door middel van betaalde kwalificerende opleidingen die hem/haar in staat moeten stellen om zich geleidelijk in het arbeidscircuit in te schakelen.

OCMW's en nieuwe partnerschappen

Om de kansen van een succesvolle activering van een begunstigde te maximaliseren, is het aangewezen dat OCMW's samenwerkingsverbanden aangaan met andere actoren. Partnerschappen tussen de OCMW's, de regionale diensten voor arbeidsbemiddeling en een derde partij wil ik aanmoedigen via een versoepeling van de regelgeving zodat een integrale begeleiding naar werk kan geboden worden aan de begunstigde. Ook de private arbeidsmarktintermediairen en de uitzendsector moeten hierin hun verantwoordelijkheid kunnen opnemen.

Soutien de l'économie sociale

L'économie sociale est un secteur qui gagne en intérêt. Il y a en effet une attention grandissante pour l'accompagnement des personnes qui ne pouvaient (par le passé) être employées dans le circuit économique normal et aux principes de responsabilités sociales des entreprises. Elles sont un partenaire important dans l'activation de ces personnes. Je ferai en sorte, en collaboration avec les régions, que ce secteur soit soutenu quand cela est nécessaire et que ce soit réinvesti dans l'innovation. J'analyserai, avec la ministre de l'Emploi, comment optimiser les demandes et les procédures d'attribution pour les entreprises d'insertion reconnues, afin de motiver les entreprises à embaucher plus de chômeurs.

Adapter le pourcentage du remboursement du revenu d'intégration sociale

En fonction des possibilités budgétaires, je vérifierai la possibilité d'adapter le pourcentage du remboursement du revenu d'intégration sociale. Il est essentiel que les changements de la réglementation ne conduisent pas à un transfert des charges vers les CPAS, sans adaptation correcte de leurs moyens. En tenant compte des réformes en matière d'allocation d'attente, qui produiront inévitablement un glissement des bénéficiaires, je veillerai à ce que le remboursement du RIS soit relevé d'un budget équivalent.

Continuer d'améliorer les conditions de travail pour les travailleurs sociaux

Dans le contexte de la crise économique, les CPAS sont confrontés à une hausse croissante des demandes d'aide sociale. Je suis dès lors bien consciente de la nécessité de soutenir les acteurs de première ligne de l'intégration sociale, entre autres les CPAS, afin qu'ils puissent réellement assumer leur rôle de bien-être social. Je veillerai à ce que les conditions de travail des **acteurs sociaux** soient améliorées, entre autres par le financement d'emplois par le Maribel Social pour le secteur public et une analyse de la charge de travail, visant à une meilleure harmonisation des dossiers sociaux dans les CPAS.

Continuer les simplifications administratives aux CPAS

Dans ce contexte, il revêt également une grande importance de poursuivre la **simplification administrative** au profit des bénéficiaires des CPAS et de veiller à ce que ces derniers soient déchargés des compétences relevant d'autres instances.

Ondersteuning sociale economie

De sociale economie is een sector die aan belang wint. Er wordt immers aandacht besteed aan begeleiding van medewerkers die (voorlopig) niet in het normaal economisch circuit tewerkgesteld kunnen worden en aan de principes van maatschappelijk verantwoord ondernemen. Zij zijn een belangrijke partner om mensen te activeren. Ik zal er op toezien, dat in samenwerking met de gewesten, deze sector de ondersteuning krijgt waar nodig en dat ingezet wordt op innovatie. Zo zal ik in overleg met de minister van Werk bekijken hoe de aanvraag- en toekenningsprocedure voor voor erkend inschakelingsbedrijf kan geoptimaliseerd worden, teneinde meer ondernemingen te motiveren langdurig werklozen in dienst te nemen.

Terugbetalingspercentage leefloon waar mogelijk aanpassen

Naargelang de budgettaire mogelijkheden zal ik de mogelijkheid nagaan om het **terugbetalingspercentage voor het leefloon** aan te passen. Het is essentieel dat wijzigingen van de regelgeving er niet toe leiden dat lasten worden overgedragen naar de OCMW's zonder een correcte aanpassing van hun middelen. Rekening houdend met de hervormingen inzake wachttuitkeringen, die waarschijnlijk een transfer van begunstigten met zich zal meebrengen, zal ik er op toezien dat de terugbetaling van het leefloon wordt verhoogd met een evenwaardig budget.

Werkomstandigheden sociale werkers OCMW's verder verbeteren

De OCMW's worden, gezien de economische crisis, geconfronteerd met een toenemende behoefte aan hulpverlening. Ik ben mij ervan bewust dat er nood is aan ondersteuning voor de eerstelijnsactoren van de maatschappelijke integratie, waaronder de OCMW's, zodat zij echt hun rol van maatschappelijk welzijn kunnen opnemen. Ik zal erop toezien dat de werkomstandigheden van de **sociale werkers** verder verbeterd worden onder meer door de financiering van banen via de openbare sociale Maribel en de invoering van een analyse van de werklust, met het oog op een betere harmonisering van de sociale dossiers bij de OCMW's.

Administratieve vereenvoudiging bij OCMW's verder zetten

In deze context is het ook van groot belang om de **administratieve vereenvoudiging** ten gunste van de begunstigten en de OCMW's voort te zetten en ervoor te zorgen dat deze laatsten ontlast worden van de bevoegdheden die tot andere instanties behoren.

Rédiger des statistiques concernant les bénéficiaires des CPAS

Pour saisir et mieux suivre le phénomène complexe auquel ils sont quotidiennement confrontés, tenir à jour les données chiffrées s'avère vital. Les statistiques sont en effet d'une importance cruciale dans les domaines de compétence qui sont fortement influencés par les récentes évolutions socio-économiques. Dans cette perspective, je souhaite œuvrer à la publication trimestrielle de chiffres concernant les bénéficiaires des CPAS. Avec ces statistiques, nous présenterons des données relatives au profil des utilisateurs ainsi que les récentes évolutions du nombre de bénéficiaires des différentes mesures fédérales de soutien.

Statistieken over OCMW-begunstigden opstellen

Om de complexe fenomenen waarmee we dagelijks geconfronteerd worden te bevatten en beter te kunnen opvolgen, is het belangrijk dat er cijfermatige gegevens worden bijgehouden. Statistieken zijn immers van cruciaal belang in de bevoegdheidsdomeinen die door de recente sociaal-economische evoluties sterk beïnvloed worden. In dit perspectief wens ik werk te maken van een driemaandelijks publicatie die statistieken zal voorstellen betreffende de OCMW-begunstigden. Met deze statistieken zullen we gegevens voorstellen omtrent het profiel van de gebruikers en de recente evoluties van het aantal begunstigden van de verschillende federale steunmaatregelen.

PARTIE I

INTÉGRATION SOCIALE

CHAPITRE I^{er}

Droit à l'intégration sociale

1.1. La loi sur le droit à l'intégration sociale

Depuis le 1^{er} octobre 2002, la loi concernant le droit à l'intégration sociale est entrée en vigueur (Loi du 26 mai 2002).

Le droit à l'intégration sociale participe d'une vision beaucoup plus active du droit à cette allocation et se concrétise:

- soit par un emploi;
- soit par l'octroi du revenu d'intégration, assorti ou non à un projet individualisé d'intégration sociale.

La loi est adaptée en fonction des évolutions dans la jurisprudence et notamment suite à des arrêts rendus par la Cour constitutionnelle constatant l'existence de dispositions inconstitutionnelles.

Ainsi, une adaptation de l'article 29, § 1^{er}, de la loi du 26 mai 2002 a été introduite par la loi du 30 décembre 2009 portant dispositions diverses.

Le délai de prescription des actions en remboursement du revenu d'intégration sociale versé par le CPAS à un bénéficiaire s'est aligné sur le délai de prescription de l'action en remboursement en matière d'aide sociale, soit un délai de 5 ans.

1.2. Évolution du nombre de bénéficiaires du droit à l'intégration sociale

Le seuil symbolique de 100 000 bénéficiaires mensuels du droit à l'intégration sociale a été franchi pour la première fois en avril 2009. Au moment du pic en mars 2010, le nombre de bénéficiaires atteignait 107 533 personnes.

Au cours de l'année 2010, ce ne sont pas moins de 160369 personnes ont eu recours au moins une fois au droit à l'intégration.

Le nombre de bénéficiaires du **droit à l'intégration sociale (DIS)** ne cesse en effet d'augmenter depuis 2003. Alors que le nombre mensuel moyen de

DEEL I

MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE

HOOFDSTUK I

Recht op maatschappelijke integratie

1.1. De wet betreffende het recht op maatschappelijke integratie

Sinds 1 oktober 2002 is de wet betreffende het recht op maatschappelijke integratie van kracht (Wet van 26 mei 2002).

Het recht op maatschappelijke integratie belichaamt een meer actieve visie van het recht op deze uitkering en wordt concreet hetzij door werk, hetzij door de toekenning van het leefloon, al dan niet in het kader van een geïndividualiseerd project voor maatschappelijke integratie.

Ten gevolge van evoluties in de rechtspraak en meer bepaald na arresten van het Grondwettelijk Hof dat het bestaan van ongrondwettelijke bepalingen vaststelde, werd de wet aangepast.

Zo werd een aanpassing van artikel 29, § 1, van de wet van 26 mei 2002 ingevoerd door de wet van 30 december 2009 houdende diverse bepalingen.

De verjaringstermijn van de vordering tot terugbetaling van het leefloon dat door het OCMW aan een begunstigde wordt gestort, werd in overeenstemming gebracht met de verjaringstermijn van de vordering tot terugbetaling van de maatschappelijke dienstverlening, ofwel een termijn van 5 jaar.

1.2. Evolutie van het aantal gerechtigden van het recht op maatschappelijke integratie

De symbolische drempel van 100 000 maandelijkse gerechtigden van het recht op maatschappelijke integratie werd voor de eerste maal overschreden in april 2009. Op het ogenblik van de piek in maart 2010 bedroeg het aantal gerechtigden 107 533 personen.

Tijdens het jaar 2010 deden niet minder dan 160369 personen minstens eenmaal een beroep op het recht op maatschappelijke integratie.

Het aantal begunstigden van het **recht op maatschappelijke integratie (RMI)** is sinds 2003 gestaag toegenomen. Terwijl het gemiddeld maandelijks aantal

bénéficiaires du droit à l'intégration sociale augmentait de 1,7 % à 3,4 % de 2003 à 2008, il a atteint 8,9 % en 2009. Avec un taux de 4,6 %, la croissance en 2010 reste supérieure aux taux observés avant la crise économique et financière de la fin 2008. Les chiffres de 2011 sont encore provisoires mais semblent indiquer une stabilisation, voire un léger tassement par rapport aux chiffres de 2010.

Une explication de l'accroissement inhabituel du nombre de bénéficiaires du RIS depuis la fin 2008 réside dans la dégradation du contexte socioéconomique suite à la crise financière et économique. Toutefois, il faut garder à l'esprit que la crise économique seule n'explique pas toute l'augmentation du nombre de bénéficiaires du RIS. En effet, les années de croissance économique qui ont précédé la crise n'ont pas empêché le nombre de bénéficiaires d'augmenter légèrement. Il y a plusieurs raisons à cela:

- la précarisation croissante de groupes à risques (allochtones, familles monoparentales, travailleurs âgés, peu qualifiés, ...);
- les transferts vers les CPAS des chômeurs exclus par l'ONEm (Office national de l'Emploi);
- l'apparition de nouveaux bénéficiaires de l'aide des CPAS, en complément d'autres ressources;
- les transferts des bénéficiaires du droit à l'aide sociale vers le droit à l'intégration sociale.

On peut néanmoins supposer que la détérioration du marché du travail et la hausse du chômage, qui a frappé particulièrement les travailleurs les plus précaires (intérimaires, temps partiels, contrats à durée indéterminée, ...), ont également contribué à l'augmentation plus importante du nombre de bénéficiaires du RIS.

begunstigden van het recht op maatschappelijke integratie van 2003 tot 2008 tussen 1,7 % en 3,4 % groeide, heeft deze in 2009 8,9 % bereikt. Met een percentage van 4,6 % blijft de groei in 2010 hoger dan de percentages vastgesteld vóór de economische en financiële crisis van eind 2008.

Een verklaring voor de ongewone groei van het aantal leefloners sinds eind 2008 ligt in de verslechtering van de socio-economische context naar aanleiding van de financiële en economische crisis. Men moet echter in het achterhoofd houden dat de economische crisis alleen niet de volledige verhoging van het aantal leefloners verklaart. De jaren van economische groei die aan de crisis voorafgingen, hebben niet verhinderd dat het aantal leefloners lichtjes is gestegen. Hiervoor zijn een aantal redenen aan te halen:

- de groeiende onzekerheid van risicogroepen (allochtonen, eenoudergezinnen, oudere werknemers, laaggeschoolden,...);
- de transfers naar de OCMW's van werkzoekenden die uitgesloten worden door de RVA (Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening);
- het opduiken van nieuwe begunstigden van OCMW-steun, naast andere bestaansmiddelen;
- de transfers van de begunstigden van het recht op maatschappelijke dienstverlening naar het recht op maatschappelijke integratie.

We kunnen echter veronderstellen dat de verslechtering van de arbeidsmarkt en de stijging van de werkloosheid, die in het bijzonder de zwakke werknemers (uitzendkrachten, deeltijdsen, contracten voor onbepaalde duur,...) heeft geraakt, eveneens hebben bijgedragen tot de meer uitgesproken stijging van het aantal leefloners.

1.3. Le montant du revenu d'intégration

Au 1 septembre 2011, le revenu d'intégration se chiffre à:

1.3. Het bedrag van het leefloon

Op 1 september 2011 bedraagt het leefloon:

	Montant de base/ <i>Basisbedrag</i>	Revenu d'intégration sur base annuelle au 1 ^{er} septembre 2011/ <i>Leefloon op jaarbasis op 1 september 2011</i>	Revenu d'intégration sur base mensuelle au 1 ^{er} septembre 2011/ <i>Leefloon op maandbasis op 1 september 2011</i>
Catégorie 1 Cohabitant/ <i>Categorie 1 Samenwonende</i>	€ 4 858,43	€ 6 161,46	€ 513,46
Catégorie 2 Isolé/ <i>Categorie 2 Alleenstaande</i>	€ 7 287,65	€ 9 242,20	€ 770,18
Catégorie 3 Cohabitant avec famille à charge/ <i>Categorie 3 Samenwonende met gezin ten laste</i>	€ 9 716,87	€ 12 322,93	€ 1 026,91

— catégorie 1: pour toute personne cohabitant avec une ou plusieurs personnes;

— catégorie 2: pour une personne isolée qui a droit à un projet individualisé d'intégration sociale;

— catégorie 3: pour une personne vivant avec une famille à sa charge. Ce droit s'ouvre dès qu'il y a présence d'au moins un enfant mineur non marié. Il couvre également le droit de l'éventuel conjoint ou partenaire de vie.

Par famille à charge, on entend le conjoint, le partenaire de vie, l'enfant mineur non marié ou plusieurs enfants parmi lesquels au moins un enfant mineur non marié. Par partenaire de vie, on entend la personne avec qui le conjoint constitue un ménage de fait.

1.3.1. Liaison au bien-être du revenu d'intégration

Les articles 72 et 73 de la loi du 23 décembre 2005 relative au pacte de solidarité entre les générations prévoient un mécanisme légal d'adaptation des

— categorie 1: voor elke persoon die met één of meerdere personen samenwoont;

— categorie 2: voor een alleenstaande persoon die recht heeft op een geïndividualiseerd project voor maatschappelijke integratie;

— categorie 3: voor een persoon die samenwoont met een gezin ten laste. Dit recht wordt toegekend zodra er een niet-gehuwd minderjarig kind is. Het dekt tevens het recht van de eventuele echtgenoot of levenspartner.

Onder gezin ten laste verstaat men de echtgenoot, de levenspartner, het niet-gehuwde minderjarige kind of meerdere kinderen, waaronder ten minste één niet-gehuwd minderjarig kind. Onder levenspartner verstaat men de persoon met wie de echtgenoot een feitelijk gezin vormt.

1.3.1. Koppeling van het leefloon aan de welvaart

De artikelen 72 en 73 van de wet van 23 december 2005 betreffende het generatiepact voorzien in een wetelijk mechanisme voor de aanpassing van de sociale

allocations sociales du régime des travailleurs salariés à l'évolution du bien-être général.

Pour éviter une dissociation des allocations du régime de l'aide sociale par rapport à celles du régime de sécurité sociale, il était nécessaire de prévoir un mécanisme comparable d'adaptation biennale des allocations sociales les plus faibles au bien-être général, selon le même schéma que celui suivi pour les allocations de sécurité sociale et, ce, à partir de 2009.

Ce mécanisme a été institué par la loi-programme du 27 décembre 2006 (articles 349 et 350), modifiant ladite loi du 23 décembre 2005.

Ce mécanisme prévoit que, tous les deux ans, les partenaires sociaux en concertation avec le gouvernement prennent une décision sur l'utilisation d'une enveloppe avec laquelle des allocations de remplacement de revenus dans les différents régimes d'aide sociale peuvent être adaptées à l'évolution du bien-être général.

Cette mesure concerne notamment le revenu d'intégration, institué par la loi du 26 mai 2002 et l'aide similaire, dont les coûts sont remboursés par l'État sur la base de la loi du 2 avril 1965.

Suite à l'application de ce mécanisme, le revenu d'intégration et l'équivalent d'aide sociale dans le cadre de la loi de 1965, ont été augmentés de 2 % à partir du 1^{er} juin 2009 pour la période 2009-2010.

Pour la période 2011-2012, le revenu d'intégration et l'équivalent en aide sociale individuelle sont également augmentés de 2 % à partir du 1^{er} septembre 2011.

1.4. L'immunisation socio-professionnelle

L'arrêté royal du 11 juillet 2002 prévoit une exonération des revenus issus de l'intégration socio-professionnelle. Il s'agit d'un incitant financier limité dans le temps, qui doit aider le bénéficiaire du système d'assistance en le rapprochant du marché du travail via le travail ou via des formations de qualification déterminées qui lui permettent d'intégrer progressivement le circuit professionnel.

Le régime actuel vise à récompenser les efforts des bénéficiaires du revenu d'intégration en exonérant chaque mois une partie de leurs revenus lors du calcul de leurs ressources et ce, pendant une période ininterrompue de 3 ans. L'exonération s'élève à maximum

uitkeringen van het werknemersstelsel aan de evolutie van de algemene welvaart.

Om een dissociatie van de uitkeringen van het maatschappelijke bijstandsstelsel ten opzichte van die van het sociale zekerheidsstelsel te voorkomen, was het noodzakelijk te voorzien in een vergelijkbaar mechanisme voor een tweejaarlijkse aanpassing van de laagste sociale uitkeringen aan de algemene welvaart, volgens hetzelfde schema als datgene dat wordt gevolgd voor de sociale zekerheidsuitkeringen, en dit vanaf 2009.

Dit mechanisme werd ingevoerd bij de Programmwet van 27 december 2006 (artikelen 349 en 350), die voornoemde wet van 23 december 2005 wijzigt.

Dit mechanisme bepaalt dat de sociale partners in overleg met de regering om de twee jaar een beslissing nemen over de besteding van een enveloppe waarmee inkomensvervangende uitkeringen in de verschillende maatschappelijke bijstandsstelsels aan de evolutie van de algemene welvaart kunnen worden aangepast.

Deze maatregel heeft meer bepaald betrekking op het leefloon, ingesteld bij de wet van 26 mei 2002 en de aan het leefloon gelijkgestelde hulp, waarvan de kosten worden terugbetaald door de Staat op basis van de wet van 2 april 1965.

Door de toepassing van dit mechanisme werden vanaf 1 juni 2009 en voor de periode 2009-2010 het leefloon en de aan het leefloon equivalente maatschappelijke hulpverlening in het kader van de wet van 1965 verhoogd met 2 %.

Ook voor de periode 2011-2012 werden vanaf 1 september 2011 het leefloon en het equivalent in de individuele maatschappelijke hulp met 2 % verhoogd.

1.4. Socioprofessionele vrijstelling

Het koninklijk besluit van 11 juli 2002 bepaalt dat inkomsten afkomstig uit socioprofessionele integratie vrijgesteld zijn. Het betreft een financiële stimulans beperkt in de tijd, die de begunstigde uit het bijstandsstelsel moet helpen door de afstand met de arbeidsmarkt te verkleinen via werk of door middel van betaalde kwalificerende opleidingen die hem/haar in staat moeten stellen om zich geleidelijk in het arbeidscircuit in te schakelen.

De huidige regeling is erop gericht de inspanning van deze leefloombegunstigden te belonen door maandelijks een deel van hun inkomsten vrij te stellen bij de berekening van hun bestaansmiddelen en dit gedurende een ononderbroken periode van 3 jaar. De vrijstelling

225,44 euros nets par mois. La période d'exonération de trois ans commence le premier jour de travail ou le premier jour de la formation et prend fin 3 ans plus tard, indépendamment du fait que l'intéressé ait travaillé ou non de manière constante pendant ces 3 ans.

De nombreux bénéficiaires du revenu d'intégration pouvant prétendre à l'exonération socioprofessionnelle rencontrent néanmoins des difficultés à garder leur emploi pendant une période ininterrompue de 3 ans, ce qui annule l'effet positif de la mesure pour ces personnes.

Tenant compte de cela, je prévois un assouplissement qui doit permettre aux bénéficiaires du revenu d'intégration de mieux profiter des avantages de cette exonération. L'assouplissement consiste à étendre le délai d'exonération de 3 à 6 ans maximum.

1.5. Les étudiants et le droit à l'intégration sociale

Les CPAS accordent beaucoup d'attention aux jeunes en offrant notamment leur aide aux étudiants. Ces jeunes reçoivent, en effet, une aide du CPAS en vue d'augmenter leur chance dans la vie active. Cela peut constituer en un programme complet d'étude à commencer, reprendre ou poursuivre. Cette catégorie de personnes est très importante, cela implique dès lors que le fait de terminer leurs études avec succès augmente leur chance de trouver du travail et diminue de la même manière le risque de sombrer dans la pauvreté.

Étant donné que le nombre d'étudiants bénéficiant du revenu d'intégration et d'une aide équivalente a encore augmenté ces dernières années, le secrétaire d'État à l'IS a rédigé un cahier des charges en février 2011 pour le lancement d'une étude scientifique sur les étudiants et les CPAS. De cette manière je pourrai déterminer, en connaissance de cause les actions politiques prioritaires pour cette catégorie de bénéficiaires.

À l'issue de la procédure de sélection, la proposition du groupement formé par le *Centrum Sociaal Beleid* (centre de politique sociale) de l'Université d'Anvers et le groupe de recherche LUKAS de l'Université catholique de Louvain a été adoptée. Une commission d'accompagnement composée entre autres de représentants des associations de villes et communes invités en tant qu'experts, a approuvé l'approche et le planning proposés.

L'étude utilisera les sources statistiques disponibles ainsi que les données récoltées auprès des 589 CPAS concernant les activités qu'ils ont menées au profit de ce groupe cible au cours d'une période convenue. Les

bedraagt netto maximaal 225,44 euro per maand. De vrijstellingsperiode van drie jaar begint te lopen op de eerste werkdag of de eerste dag van de opleiding en neemt 3 jaar later een einde, ongeacht of de betrokkenen gedurende die periode van 3 jaar al dan niet constant aan het werk geweest zijn.

Veel leefloonbegunstigden die in aanmerking komen voor de socioprofessionele vrijstelling hebben het echter moeilijk om gedurende een ononderbroken periode van 3 jaar aan het werk te blijven met als gevolg dat deze maatregel voor veel mensen zijn gunstig effect verliest.

Hiermee rekening houdend, voorzie ik een versoepeling die ervoor moet zorgen dat leefloongerechtigden optimaler van het voordeel van deze vrijstelling kunnen genieten. Dit impliceert dat de vrijstellingstermijn van 3 jaar uitgebreid wordt naar maximaal 6 jaar.

1.5. Studenten en het recht op maatschappelijke integratie

OCMW's besteden uitgesproken aandacht aan jongeren onder meer door hun steun te bieden als studenten. Het betreft de steun die jongeren ontvangen van een OCMW met het oog op een verhoging van hun kansen in het beroepsleven. Dit kan dooreen studie met voltijds leerplan aan te vatten, te hervatten of voort te zetten. Deze categorie van mensen is zeer belangrijk daar het succesvol beëindigen van een studie de kansen op tewerkstelling aanzienlijk verhoogt en bijgevolg het risico op armoede evenwaardig inperkt.

Omdat het aantal studenten bij de leefloongerechtigden en bij de gelijkgestelde hulp de laatste jaren is toegenomen, schreef de staatssecretaris voor Maatschappelijke Integratie in februari 2011 een bestek uit voor een wetenschappelijke studie over studenten en OCMW's. Op deze manier wil ik met kennis van zaken kunnen bepalen welke beleidsacties voorrang moeten krijgen voor deze categorie van gerechtigden.

Na de voorgeschreven selectieprocedure werd deze opdracht aan het samenwerkingsverband tussen het Centrum Sociaal Beleid van de Universiteit van Antwerpen en de LUKAS onderzoeksgroep van het Katholieke Universiteit Leuven gegund. Een begeleidingscommissie met onder meer vertegenwoordigers van de verenigingen van steden en gemeenten uitgenodigd als experts, bevestigde de voorgestelde aanpak en planning.

Het onderzoek zal gebruik maken van beschikbare statistische bronnen, maar tevens worden alle 589 OCMW's bevraagd over hun activiteiten ten aanzien van studenten binnen een overeengekomen periode. Er

chercheurs travailleront également avec des groupes constitués d'étudiants et de collaborateurs des CPAS.

L'étude scientifique se penche sur les étudiants en fonction de leur tranche d'âge et du droit à l'intégration sociale ou à l'aide sociale. La plus-value des initiatives d'insertion des jeunes basée sur un parcours de formation individuel sera également examinée.

Les résultats seront disponibles dans les deux langues nationales en février-mars 2012. Ils seront également transmis aux sections CPAS des trois associations de villes et communes (VVSG, UVCW et AVCB-VSGB). Les données de l'étude seront en outre abordées lors d'une journée d'étude organisée par le SPP IS avec les 3 associations précitées.

CHAPITRE II

L'insertion professionnelle

Selon la Constitution, toute personne a droit à l'intégration sociale. Les CPAS ont pour mission d'assurer ce droit.. Depuis l'implémentation de la loi sur le revenu d'intégration sociale en 2002,, les CPAS ont développé une véritable expertise dans le domaine de l'orientation vers l'emploi de leurs "clients".

Une attention particulière est accordée aux jeunes de moins de 25 ans parce qu'ils représentent proportionnellement un groupe important de bénéficiaires. Je trouve en effet inacceptable que des jeunes soient si tôt exclus de la société D'où l'importance de pouvoir leur offrir la chance de pouvoir exercer un vrai job.

Les statistiques du SPP Intégration sociale nous permettent d'établir un profil sommaire des personnes activées.

Pour soutenir les CPAS dans leur politique d'activation, les autorités fédérales ont mis plusieurs instruments à disposition.

2.1. Les conventions avec les CPAS des grandes villes — AR du 23 décembre 2002

Dans le cadre du programme de printemps 2002, il avait été décidé d'apporter aux CPAS des villes un soutien supplémentaire dans le cadre de l'activation.. Via l'arrêté Royal du 23 décembre 2002, 36 CPAS profitent désormais d'un soutien complémentaire pour

zal eveneens gewerkt worden met focusgroepen waarbij studenten en OCMW-medewerkers betrokken worden.

De wetenschappelijke studie heeft betrekking op de studenten per leeftijdscategorie en het recht op maatschappelijke integratie of maatschappelijke hulp. Ook de meerwaarde van initiatieven in verband met de inschakeling van jongeren met een individueel studietraject wordt onderzocht.

De resultaten zullen in de loop van februari-maart 2012 in beide landstalen verspreid kunnen worden.. Zij zullen eveneens overgemaakt worden aan de OCMW-afdelingen van de drie verenigingen voor steden en gemeenten (VVSG, UVCW en AVCB-VSGB). De gegevens van de studie zullen bovendien aan bod komen op een studiedag ingericht door de POD Maatschappelijke Integratie samen met de 3 voornoemde verenigingen.

HOOFDSTUK II

De professionele inschakeling

De Grondwet bepaalt dat elke persoon recht heeft op maatschappelijke integratie. Het is de opdracht van de OCMW's om dat recht te garanderen. Sinds de implementatie van de RMI-wet in 2002 hebben de OCMW's heel wat expertise opgebouwd rond tewerkstelling van hun cliënten.

Speciale aandacht wordt besteed aan de jongeren onder de 25 en dit omdat zij in verhouding een belangrijke groep van gerechtigden vormen. Ik vind het immers onaanvaardbaar dat deze jongeren al op jonge leeftijd zouden uitgesloten worden uit onze maatschappij. Vandaar dat zij kansen krijgen om een volwaardige job uit te oefenen.

De statistieken van de POD Maatschappelijke integratie maken het mogelijk om een beknopt profiel op te stellen van geactiveerde personen.

Om de OCMW's te ondersteunen in hun activeringsbeleid, worden door de federale overheid verschillende instrumenten ter beschikking gesteld.

2.1. De overeenkomsten met de OCMW's van de grote steden — KB van 23 december 2002

Binnen het Lenteprogramma van 2002 werd beslist om de OCMW's van de steden een extra steun in de rug te geven in het kader van activering. Via het koninklijk besluit van 23 december 2002 genieten 36 OCMW's een extra ondersteuning voor hun activeringsinspanningen,

leurs efforts d'activation, et ce, par le biais d'un subside de 25 % complémentaire par emploi, conformément à l'article 60, § 7 (loi organique 8 juillet 1976). Les CPAS sélectionnés sont répartis à travers l'ensemble du royaume: 14 en Région flamande, 12 dans la Région de Bruxelles-Capitale et 10 en Région wallonne.

Parmi les villes sélectionnées, en 2002, 6 633 personnes bénéficiaient d'un emploi via l'application de l'art. 60, § 7. Ceci a augmenté en 2010 jusqu'à 11 827 personnes, soit une augmentation de 78,31 %. Vu que les moyens investis sont clairement rentables, je prolongerai cette mesure.

Le SPP Intégration sociale a administrativement simplifié le processus complet de justification des dépenses et de rédaction des conventions de subvention. Depuis 2009, l'administration locale ne doit donc plus envoyer les créances et pièces justificatives au SPP Intégration sociale. Depuis 2010, les conventions conclues avec les CPAS se font par le biais d'une application web. Cette électronique a permis d'éviter la consommation inutile de papier et d'accélérer la création des conventions.

En 2011, l'accent a été mis sur l'activation sociale et la collaboration intercommunale.

2.2. Projet "Clusters"

Le projet *clusters* existe depuis 2003. Il a pour but de promouvoir l'intégration sociale des utilisateurs des CPAS au sein des petites communes. Le *cluster* de CPAS offre aux petits CPAS la possibilité de faire appel à des moyens supplémentaires pour une politique d'activation. Outre l'augmentation du nombre d'activations, cette mesure permet également un approfondissement du fonctionnement et offre, donc, un parcours de qualité.

Un montant total de 250 000 euros est disponible par an, soit 12 500 euros par *cluster*. En 2011, l'exploitation "Cluster" a été élargie à 10 nouveaux *clusters*, dont 5 en Région wallonne et 5 en Région flamande, et 20 au total.

Tout comme ce fut le cas pour la subvention majorée de l'État, le processus complet du subside *cluster* a été informatisé et simplifié sur le plan administratif.

Une analyse du subside *cluster* a révélé que cette mesure portait ses fruits. En comparant les efforts fournis au sein des *clusters* à ceux fournis dans les autres CPAS belges, on constate que les activations sont proportionnellement plus nombreuses dans les petits

en dit via een subsidie van 25 % extra per tewerkstelling als artikel 60, § 7 (organieke wet 8 juli 1976). De verdeling van OCMW's is als volgt: 14 in het Vlaams Gewest, 12 in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en 10 in het Waals Gewest.

Binnen de geselecteerde steden waren er in 2002 6 633 personen die via de toepassing van art. 60, § 7 van een tewerkstelling genoten. Dit is in 2010 gestegen tot 11 827 of een stijging met 78,31 %. Omdat de geïnvesteerde middelen duidelijk renderen, zal ik deze maatregel dan ook verlengen.

De POD Maatschappelijke Integratie heeft het volledige proces van zowel aantonen van uitgaven als van opmaak van de subsidieovereenkomst administratief vereenvoudigd. Sinds 2009 moet de lokale administratie niet langer schuldvorderingen en justificatiestukken opsturen naar de POD Maatschappelijke Integratie. Sinds 2010 verloopt de opmaak van overeenkomsten met de OCMW's via een webapplicatie. Op die manier wordt onnodig papierverbruik vermeden en kan de overeenkomst bekrachtigd worden.

In 2011 werd de nadruk gelegd op sociale activering en intergemeentelijke samenwerking.

2.2. Project "Clusters"

Het project "clusters" bestaat sinds 2003. Het heeft tot doel de maatschappelijke integratie van de OCMW-cliënten binnen de kleine gemeenten te bevorderen. De OCMW-cluster biedt de kleine OCMW's de mogelijkheid een beroep te doen op extra middelen voor een activeringsbeleid. Naast de verhoging van het aantal activeringen maakt deze maatregel eveneens een verdieping van de werking mogelijk en kan ze een kwaliteitsvol traject aanbieden.

Er is 250 000 euro per jaar beschikbaar, hetzij 12 500 euro per *cluster*. In 2011 werd de *cluster*werking uitgebreid met 10 *clusters*, waarvan 5 in het Vlaamse Gewest en 5 in het Waalse Gewest.

Net zoals het geval was voor de verhoogde staatstoe-lage werd ook voor de *clustersubsidie* het volledige proces geïnformatiseerd en administratief vereenvoudigd.

Uit een analyse van de *clustersubsidie* is gebleken dat deze maatregel zijn vruchten afwerpt. Bij een vergelijking van de inspanningen die binnen de *cluster*werking worden geleverd ten opzichte van deze in de andere OCMW's, blijkt dat er binnen de kleine OCMW's

CPAS qu'ailleurs. Étant donné l'évaluation positive de cette mesureBelgique, celle-ci sera poursuivie.

2.3. Fonds social européen

2.3.1. Fonds social européen — programmation fédérale inclusion sociale

2.3.1.1. En général

Le Programme opérationnel Objectif Compétitivité Régionale et Emploi de l'État Fédéral FSE 2007-2013 (PO) concentre les moyens financiers FSE sur des opérations susceptibles de contribuer à la mise en œuvre de la Stratégie de Lisbonne, de la stratégie européenne pour l'emploi (SEE), ainsi que du PAN Inclusion sociale. Celle est déterminé sur base des priorités déterminées dans le cadre de la stratégie fédérale.

Concrètement, conformément au Cadre de Référence Stratégique National, cette stratégie générale est structurée dans le PO autour de deux axes:

1. stimuler les parcours en activation sociale et professionnelle;
2. favoriser une perspective de carrière, ainsi que la diversité dans l'emploi et lutter contre les discriminations.

L'axe 1 (programmation 2007-2013) met l'accent sur des interventions spécifiques qui prennent mieux en compte les besoins de plusieurs groupes à risques parmi les usagers des CPAS, pour lesquels on constate une moindre performance des mesures d'activation. Il s'agit des jeunes de 18 à 25 ans, des chefs de familles monoparentales, des personnes de nationalité ou d'origine étrangère ainsi que des personnes de plus de 45 ans.

L'axe 2 met l'accent sur des actions structurelles visant d'une part, à favoriser le développement de l'ensemble d'une carrière ainsi que la diversité dans l'emploi et d'autre part, à lutter contre les discriminations.

L'enveloppe fédérale FSE totale est de 45 064 810 euros. Les moyens FSE fédéraux sont répartis en deux enveloppes de respectivement 38 305 088 euros pour le SPP Intégration sociale, Lutte contre la pauvreté et Économie sociale et 6 759 722 euros pour le SPF Emploi, Travail et Concertation sociale.

verhoudingsgewijs meer geactiveerd wordt dan elders. Gelet op de positieve evaluatie van deze maatregel, zal deze verder gezet worden.

2.3. Europees Sociaal Fonds

2.3.1. Europees Sociaal Fonds-Federale programmatiesociale insluiting

2.3.1.1. Algemeen

Het Operationeel Programma Doelstelling Regionaal concurrentievermogen en Werkgelegenheid van de Federale Staat ESF 2007-2013 (OP) concentreert de financiële middelen van het ESF op acties die bijdragen tot de implementatie van de Lissabonstrategie en op de strategie Europa 2020, de Europese strategie voor werkgelegenheid (ESW) en het NAP Sociale Insluiting. Dit gebeurt op basis van de prioriteiten die bepaald zijn in het kader van de federale strategie.

Concreet wordt deze algemene strategie in het Operationeel Programma opgebouwd rond twee assen:

1. sociale en professionele activeringstrajecten stimuleren;
2. loopbaanplanning en verscheidenheid op het werk aanmoedigen en discriminatie bestrijden.

Het accent bij as 1 (programmering 2007-2013) ligt op specifieke tussenkomsten die beter zijn afgestemd op de behoeften van verscheidene kansengroepen onder de OCMW-cliënten waarvoor een lagere doeltreffendheid van de activeringsmaatregelen wordt vastgesteld. Het gaat om jongeren van 18 tot 25 jaar, gezinshoofden van eenoudergezinnen, personen van vreemde nationaliteit of afkomst en 45-plussers.

As 2 legt de klemtoon op structurele acties die enerzijds een bevordering van de volledige loopbaanplanning en verscheidenheid op het werk beogen en anderzijds de bestrijding van discriminatie voorstellen.

Het totale federale ESF-budget bedraagt 45 064 810 euro. De federale ESF-middelen worden verdeeld in twee budgetten van respectievelijk 38 305 088 euro voor de POD Maatschappelijke Integratie, Armoedebestrijding en Sociale Economie en 6 759 722 euro voor de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg.

Pour l'axe 1:

— En 2008, 66 projets ont été agréés (42 trajets d'insertion socioprofessionnel et 24 pré-trajets d'activation). Au total, 838 participants ont participé aux projets 2008 développés.

— En 2009, 64 projets ont été agréés (38 trajets et 26 pré-trajets). Le nombre total de participants aux projets 2009 de l'axe 1 est de 691.

— En 2010, 54 projets ont été agréés (30 trajets et 24 pré-trajets). Le nombre total de participants aux projets 2010 de l'axe 1 est de 724.

— En 2011, 71 projets ont été agréés (35 trajets et 36 pré-trajets).

Pour faire face à un certain nombre de difficultés sur le terrain et après concertation avec les parties prenantes, plusieurs mesures d'assouplissement ont été instaurées pour l'appel 2012. Les mesures visent à assouplir les critères relatifs au pourcentage de remplacements, aux heures collectives et individuelles et à la date de début des pré-trajets.

Pour l'axe 2, 7 projets ont été agréés en 2008, 3 projets en 2009, 3 en 2010 et 3 en 2011.

Cet axe comprend des projets tels que la prévention des troubles musculo-squelettique et psycho-sociaux, un programme pluriannuel de sensibilisation au maintien des travailleurs plus âgés dans l'emploi et le projet des experts du vécu.

2.3.1.2 *Projet "des experts du vécu"*

J'attache une grande importance au projet des experts du vécu. Ce projet s'inscrit dans une politique de diversité et de lutte contre les discriminations. En effet, vivre en situation de pauvreté peut constituer un facteur de discrimination. À travers la reconnaissance et la valorisation du vécu des personnes en pauvreté, le projet vise à amener leur point de vue au sein des services publics fédéraux. Le but est d'améliorer l'accessibilité pour tous les citoyens et de contribuer par ce biais à l'effectivité des droits sociaux fondamentaux pour tous.

Les experts du vécu agissent en tant que médiateurs au sein des différents services publics et offrent des perspectives sur la manière dont ces services publics peuvent contribuer à la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Chargés de guider, d'accueillir et de soutenir les personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale, les experts du vécu sont les porte-paroles de

Voor as 1 werden:

— In 2008, 66 projecten erkend (42 socioprofessionele inschakelingstrajecten en 24 activeringsvoortrajecten). In totaal namen 838 deelnemers deel aan ontwikkelde projecten.

— In 2009, 64 projecten erkend (38 trajecten en 26 voortrajecten). In totaal namen 691 deelnemers deel aan ontwikkelde projecten.

— In 2010, 54 projecten erkend (30 trajecten en 24 voortrajecten). In totaal namen 724 deelnemers deel aan ontwikkelde projecten.

— In 2011, 71 projecten erkend (35 trajecten en 36 voortrajecten).

Om rekening te houden met een aantal moeilijkheden op het terrein en na overleg met de stakeholders, werden voor de oproep van 2012, een aantal versoepelingsmaatregelen doorgevoerd. Het gaat om een versoepeling van de criteria met betrekking tot het percentage vervangingen, de collectieve en de individuele uren en de startdatum van de voortrajecten.

Voor as 2 werden 7 projecten erkend in 2008, 3 projecten in 2009, 3 in 2010 en 3 in 2011.

Deze as omvat projecten zoals de preventie van musculo-skeletale en psychosociale aandoeningen, een bewustmakingscampagne rond aan het werk houden van oudere werknemers en het project van ervaringsdeskundigen.

2.3.1.2. *Project Ervaringsdeskundigen*

Ik hecht veel belang aan het project van ervaringsdeskundigen. Dit project past overigens binnen het diversiteitsbeleid en de strijd tegen discriminatie. Want leven in armoede kan een discriminerende factor zijn. Via de erkenning van ervaringsdeskundigen in de armoede, wil het project het standpunt van de deskundige binnenbrengen bij de federale overheidsdiensten. De doelstelling is om de toegankelijkheid van de overheidsdiensten te verbeteren voor de burgers, advies te verstrekken en bij te dragen tot de efficiëntie van de fundamentele sociale rechten voor iedereen.

De ervaringsdeskundigen treden op als bemiddelaar binnen de verschillende overheidsdiensten en bieden perspectieven aan hoe deze overheidsdiensten kunnen bijdragen in de strijd tegen armoede en sociale uitsluiting. De ervaringsdeskundigen staan in voor de toeleiding, onthaal en ondersteuning van de mensen in een situatie van armoede en sociale uitsluiting, hebben een

leurs besoins. Ils œuvrent à une communication orientée vers ce groupe cible et analysent les règlements et notes de politique en vue d'évaluer leur accessibilité et leur efficacité pour les pauvres. Ils remplissent un rôle d'intermédiaire et d'interprète des pauvres envers l'administration fédérale et contribuent ainsi à définir une politique qui soit adaptée aux besoins des personnes vivant dans la pauvreté. Les services dans lesquels des experts du vécu sont actifs sont: l'Office national de l'emploi, l'Office national des pensions, l'Office national d'allocations familiales pour travailleurs salariés, le SPF Justice, le SPF Finances, Selor, l'Intérieur, la CAAMI, le SFP Santé publique, le SPF Économie, le SPF Sécurité sociale, l'Office national des vacances annuelles, l'Agence pour la simplification administrative et la Banque carrefour de la sécurité sociale.

Le projet est innovant et est renouvelé en permanence. C'est ainsi qu'un nouveau coordinateur de projet général a fait son entrée pour chaque rôle linguistique et que 15 nouveaux-venus au total se sont joints au projet. Fin 2009/début 2010, la collaboration avec les services partenaires a été réexaminée et les responsabilités ont été redéfinies. La formation des experts du vécu a également été améliorée. Pour l'année scolaire 2010-2011, un nouveau programme a été mis au point. Ce programme sera identique pour les deux groupes linguistiques et garantira plus d'uniformité au sein de l'équipe. Une étape importante dans l'ancrage du projet a été franchie au dernier trimestre de 2009 avec l'ajout du profil de fonction d'Expert du vécu en matière de pauvreté et d'exclusion sociale dans la cartographie des fonctions fédérales. Le profil fait partie de la famille de fonctions "Accompagnement de personnes" de niveau C.

Il me semble particulièrement approprié de poursuivre ce projet. Cela, par exemple, via le soutien au réseau des experts du vécu.

2.3.1.3 Programmation après 2013

Le 29 juin 2011, la Commission européenne a transmis sa proposition de cadre financier pluriannuel pour la période 2014-2020 au Conseil et au Parlement européen. Les négociations interinstitutionnelles démarrent sur cette base, avant d'aborder également les fonds structurels dans la période 2014-2020.

La Commission européenne espère aboutir d'ici fin 2012 à un règlement FSE définitif pour la période 2014-2020. Ensuite, le but de la Commission européenne sera de finaliser en 2013 les programmes opérationnels FSE pour la période 2014-2020 afin de pouvoir les lancer en 2014.

signaalfunctie voor hun behoeften en noden, werken mee aan doelgroepgerichte communicatie en screenen reglementen en beleidsnota's op hun toegankelijkheid en doeltreffendheid naar armen toe. Zo treden ze op als tussenpersoon en tolk van armen naar de federale administratie en helpen zo mee aan een beleid binnen deze overheidsdiensten die aangepast is aan de noden van mensen in armoede. De diensten waar ervaringsdeskundigen actief zijn, zijn de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening, Rijksdienst voor Pensioenen, Rijksdienst voor de Kinderbijslag voor Werknemers, FOD Justitie, FOD Financiën, Selor, Binnenlandse Zaken, HZIV, FOD Volksgezondheid, FOD Economie, FOD Sociale Zekerheid, de Rijksdienst voor Jaarlijks Verlof, Dienst Administratieve Vereenvoudiging en Kruispuntbank Sociale Zekerheid.

Het project is innovatief en vernieuwt zichzelf permanent. Zo kwam er een nieuwe algemeen projectcoördinator voor elke taalrol en waren er in totaal 15 nieuwe starters in het project. Eind 2009/begin 2010 is de samenwerking met de partnerdiensten herbekeken en zijn verantwoordelijkheden geherdefinieerd. Ook aan de opleiding van de ervaringsdeskundigen werd gesleuteld. Voor het schooljaar 2010-2011 werd er een nieuw programma uitgewerkt. Dit programma is identiek voor beide taalgroepen en brengt zo meer eenheid in het team. Een belangrijke stap in de verankering van het project werd gezet in het laatste kwartaal van 2009 met het opnemen van het functieprofiel van Ervaringsdeskundige in Armoede en Sociale Uitsluiting in de cartografie van federale overheidsfuncties. Het profiel is opgenomen bij de functiefamilie "Begeleiding van Personen" met niveau C.

Het lijkt me bijzonder aangewezen het project van de ervaringsdeskundigen te blijven ondersteunen. Dit bijvoorbeeld door middel van de ondersteuning van het netwerk van ervaringsdeskundigen.

2.3.1.3. Programmatie na 2013

Op 29 juni 2011 heeft de Europese Commissie haar voorstel voor het meerjarig financieel kader voor de periode 2014-2020 overgemaakt aan de Raad en het Europees Parlement. Op basis hiervan vatten de interinstitutionele onderhandelingen aan, waarbinnen ook over de structuurfondsen in de periode 2014-2020 zal gesproken worden.

De Europese Commissie streeft ernaar de ESF verordening voor de periode 2014-2020 eind 2012 in haar definitieve vorm te hebben. Vervolgens is het de doelstelling van de Europese Commissie om de operationele programma's ESF voor de periode 2014-2020 in 2013 te finaliseren om in de 2014 van start te gaan.

2.3.2. Fonds Européen d'Intégration des ressortissants de pays tiers (FEI)

Le SPP Intégration sociale assure la gestion du volet fédéral du fonds Européen d'Intégration des ressortissants des pays-tiers et coordonne les 3 volets (fédéral, flamand et francophone) du Fonds européen d'intégration des ressortissants de pays tiers, programmation 2007-2013.

Le Fonds européen d'intégration des ressortissants de pays tiers a pour objectif général de "contribuer aux efforts entrepris à l'échelon national pour apporter une réponse à l'aspect multidimensionnel de l'intégration des ressortissants de pays tiers et de créer une nouvelle forme de solidarité, afin de soutenir les efforts engagés par les États membres pour permettre aux ressortissants de pays tiers d'origine culturelle, religieuse, linguistique et ethnique différente, de s'installer dans les sociétés européennes et de prendre une part active aux différents aspects de la vie dans ces sociétés".

Les 4 priorités définies pour le Fonds d'intégration des ressortissants des pays tiers sont:

- la mise en œuvre d'actions destinées à mettre en pratique les "principes de base communs de la politique d'intégration des immigrants dans l'Union européenne";
- la mise au point d'indicateurs et de méthodes d'évaluation en vue d'évaluer les progrès réalisés, d'adapter les politiques et les mesures et de faciliter la coordination de l'échange d'informations;
- le renforcement des capacités d'action, l'amélioration de la coordination et acquisition de compétences interculturelles dans les États membres à tous les niveaux de pouvoir et dans l'ensemble de l'administration publique;
- l'échange d'expériences, de bonnes pratiques et d'informations en matière d'intégration entre les États membres.

Un premier appel à projets a eu lieu en janvier 2009. Cinq grandes villes de CPAS de Belgique (Charleroi, Gent, Bruxelles, Antwerpen et Liège) ont répondu à l'appel à projets et ont été sélectionnés dans ce cadre pour développer des actions de connaissance et de maîtrise de la langue.

2.3.2. Europees Fonds voor integratie van onderdanen van derde landen (EFI)

De POD Maatschappelijke integratie staat in voor het beheer van het federale luik van het Europees Fonds voor de integratie van onderdanen van derde landen, en coördineert de 3 luiken (federaal, Vlaams en Franstalig).

Het Europees Fonds voor integratie van onderdanen van derde landen heeft als doel om "bij te dragen tot de inspanningen die worden gedaan op nationaal niveau om een antwoord te bieden op het multidimensionele aspect van de integratie van onderdanen van derde landen en om een nieuwe vorm van solidariteit te creëren, ter ondersteuning van de inspanningen van de lidstaten om onderdanen van derde landen met een andere culturele, religieuze, taalkundige of etnische achtergrond in de gelegenheid te stellen zich te vestigen in de Europese samenleving en actief deel te nemen aan de verschillende aspecten van die samenleving".

De 4 prioriteiten van het Fonds voor integratie van onderdanen van derde landen zijn:

- uitvoering van acties bestemd om de "gemeenschappelijke basisprincipes van het integratiebeleid van de immigranten in de Europese Unie" in de praktijk te brengen;
- uitwerking van indicatoren en evaluatiemechanismen om de vooruitgang te meten, het beleid en de maatregelen aan te passen en de efficiëntie te verbeteren van de informatie-uitwisseling;
- versterking van de actiecapaciteiten, verbetering van de coördinatie en verwerving van interculturele bekwaamheden in de lidstaten op alle beleidsniveaus en in de gehele overheidsadministratie;
- uitwisseling van ervaringen, goede praktijken en informatie in verband met integratie tussen de lidstaten.

Een eerste projectoproep vond plaats in januari 2009. Vijf Belgische OCMW's (Charleroi, Gent, Brussel-stad, Antwerpen en Luik) hebben gereageerd op deze projectoproep en werden geselecteerd om acties rond kennis en beheersing van de taal te ontwikkelen.

Après le troisième appel à projets de décembre 2010, ces 5 CPAS ont eu l'occasion de perfectionner leurs actions en 2011. Pour ces projets, l'Europe a accordé un subside total de 344 197 euros.

Un nouvel appel à projets a été lancé en octobre 2010. Les CPAS participants ont été invités à souscrire également à l'une des priorités spécifiques du FEI, à savoir la participation au développement du projet. Cet appel est actuellement traité par le SPP Intégration sociale.

2.4. Étude sur la pratique d'activation sociale

En 2010, le centre Oases-Université d'Anvers et l'Université de Liège ont achevé l'étude "Activation durable dans les CPAS belges. À la recherche de trajectoires durables et de bonnes pratiques." Il ressort de cette étude que de nombreux CPAS sont confrontés à un groupe de bénéficiaires qui ne possèdent pas (encore) les attitudes nécessaires à une mise à l'emploi sociale ou à une accession au marché ordinaire du travail.

En 2011, une étude sera menée sur le thème de l'activation sociale. De nombreux CPAS ont développé une offre dans le domaine de l'activation sociale de personnes, qui est le plus éloigné du marché du travail et qui menace de tomber dans l'isolement. Ces actions ont pour objectif d'activer ces personnes dans la société en vue d'une autonomie, d'une participation et d'une intégration sociales maximales. Cette forme d'activation peut intervenir dans de nombreux domaines et de nombreuses façons. Il peut s'agir d'un travail bénévole, d'un stage d'initiation à la vie professionnelle ou d'une participation à des activités organisées dans le quartier. Un trajet d'activation sociale peut être un pas vers l'emploi mais ce n'est pas l'objectif en soi. J'attache une grande importance à cette activation sociale et les résultats de cette études seront pris en compte dans la politique que j'entends mener.

2.5. Nouveautés activation

La convention de partenariat (ou AR500€) est une mesure par laquelle le CPAS conclut un partenariat avec l'office régional de l'emploi et/ou un ou plusieurs partenaires reconnu(s) par l'office pour accompagner un bénéficiaire de manière individuelle vers une mise à l'emploi sur le marché ordinaire du travail. Les partenaires avec lesquels le CPAS collabore reçoivent une intervention financière de la part du CPAS pour la réalisation de la mission qui leur a été confiée dans le cadre du partenariat.

Na de derde projectoproep in december 2010 kregen deze 5 OCMW's de gelegenheid hun acties verder te verfijnen in 2011. Voor deze projecten wordt een totale Europese subsidie toegekend van 344 197 euro.

In oktober 2011 werd een nieuwe projectoproep gelanceerd, waarin de deelnemende OCMW's gevraagd werd ook in te schrijven op een van de specifieke prioriteiten van het EIF, namelijk de participatie van de deelnemers aan de ontwikkeling van het project. Deze oproep wordt momenteel door de POD Maatschappelijke Integratie afgehandeld.

2.4. Studie over de praktijk van sociale activering

In 2010 werd een studie "Duurzame activering binnen de Belgische OCMW's. Op zoek naar duurzame trajecten en goede praktijken" uitgevoerd door Oases-Universiteit Antwerpen en de Universiteit van Luik. Hieruit bleek dat heel wat OCMW's geconfronteerd worden met een groep begunstigden die (nog) niet over de nodige arbeidsattitudes beschikt om door te stromen naar een sociale tewerkstelling of naar de reguliere arbeidsmarkt.

In 2011 werd een studie uitgevoerd rond het thema sociale activering. Heel wat OCMW's hebben een aanbod op het vlak van sociale activering ontwikkeld voor personen die het verst van de arbeidsmarkt af staan en die in een isolement dreigen te geraken. De doelstelling van deze acties is om deze mensen te activeren in het maatschappelijk leven, met het oog op sociale zelfredzaamheid en een maximale maatschappelijke participatie en integratie. Het kan gaan om vrijwilligerswerk, een werkervaringsplaats of bijvoorbeeld deelname aan georganiseerde activiteiten in de buurt. Een sociaal activeringstraject kan een stap zijn in de richting van werk, maar dit is niet het doel op zich. Ik hecht aan deze sociale activering erg veel belang en zal in dit kader de resultaten van deze studie opnemen in het beleid dat ik wens te voeren.

2.5. Partnerschapsovereenkomst

De partnerschapsovereenkomst (of KB500€) is een maatregel waarbij het OCMW een partnerschap aangaat met de gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling en/of één of meerdere door die dienst erkende partner(s) om een gerechtigde op individuele basis te begeleiden naar een tewerkstelling op de reguliere arbeidsmarkt. De partners waarmee het OCMW samenwerkt, ontvangen een financiële tussenkomst vanwege het OCMW voor het uitvoeren van de opdracht die hun via het partnerschap wordt toegewezen.

Pour satisfaire la volonté de simplification administrative, j'assouplirai la mesure, en étroite concertation avec les représentants des associations de CPAS.

2.6 Instrument de suivi activations

Pour mesurer de façon systématique l'efficacité des mesures d'activation, un dispositif de suivi a été élaboré. Celui-ci sera affiné en 2012. Ce dispositif permet, à partir d'un couplage de données du *datawarehouse* marché du travail et protection sociale de la BCSS et de la banque de données PRIMA du SPP IS, de suivre le parcours professionnel des personnes ayant participé à un projet du FSE ou ayant achevé une mesure d'intégration par le travail.

L'objectif est de vérifier les personnes ayant participé à un projet FSE sont proportionnellement plus actives comme salarié ou indépendant que des personnes ayant terminé une mesure de mise à l'emploi via un CPAS.

À cette fin, quatre groupes de personnes font l'objet d'un suivi:

— groupe 1: groupe des personnes qui ont participé à un pré-trajet financé par le Fonds social européen et qui l'ont terminé;

— groupe 2: groupe des personnes qui ont participé à un trajet financé par le Fonds social européen et qui l'ont terminé;

— groupe 3: groupe de personnes qui ont participé à un art. 60, § 7 ou un art. 61 (dans le cadre de la loi organique du 8 juillet 1976) et qui l'ont terminé;

— groupe 4: groupe de personnes qui ont participé à une autre mesure de mise au travail (Activa, Sine, intérim d'insertion, etc.) et qui l'ont terminée.

Les groupes sont constitués en cohortes à chaque trimestre. Il y a donc quatre cohortes par année. Les groupes 1 et 2 sont établis à partir du premier trimestre de 2008. Les groupes 3 et 4 sont établis à partir du premier trimestre de 2005. Pour les groupes 1 et 2, les cohortes sont suivies individuellement pendant trois années, la première année de manière trimestrielle, les deuxième et troisième années de manière annuelle. Pour les groupes 3 et 4, les cohortes sont suivies de manière trimestrielle pendant trois années.

À chaque période de suivi sont relevées les statistiques suivantes: le nombre de personnes selon la

Om tegemoet te komen aan de vraag naar administratieve vereenvoudiging, zal ik de maatregel, in nauw overleg met de vertegenwoordigers van de OCMW-verenigingen, versoepelen.

2.6. Opvolgingsinstrument activeringen

Om systematisch de efficiëntie te meten van de activeringsmaatregelen werd een opvolginstrument ontwikkeld. Via deze tool kan, via een koppeling van gegevens van *datawarehouse* arbeidsmarkt en sociale bescherming van de KSZ en de databank PRIMA van de POD Maatschappelijke Integratie, het beroepstraject gevolgd worden van de personen die hebben deelgenomen aan een ESF-project of die een integratiemaatregel hebben voltooid via het werk.

Het is de bedoeling om te controleren of de personen die hebben deelgenomen aan een ESF-project in verhouding actiever zijn als loontrekkende of als zelfstandige dan de personen die een tewerkstellingsmaatregel hebben voltooid via een OCMW.

Hiervoor zullen vier groepen van personen worden gevolgd:

— groep 1: groep van personen die heeft deelgenomen aan een voortraject gefinancierd door het Europees Sociaal Fonds en dit hebben beëindigd;

— groep 2: groep van personen die heeft deelgenomen aan een traject gefinancierd door het Europees Sociaal Fonds en dit hebben beëindigd;

— groep 3: groep van personen die heeft deelgenomen aan een art. 60, § 7 of een art. 61 (in het kader van de organieke wet van 8 juli 1976) en dit hebben beëindigd;

— groep 4: groep van personen die heeft deelgenomen aan een andere tewerkstellingsmaatregel (Activa, Sine, invoeginterim, enz.) en deze hebben beëindigd.

De groepen zijn samengesteld uit cohorten bij elk kwartaal. Er zijn dus vier cohorten per jaar. De groepen 1 en 2 worden opgesteld vanaf het eerste kwartaal van 2008. De groepen 3 en 4 worden opgesteld vanaf het eerste kwartaal van 2005. Voor de groepen 1 en 2 worden de cohorten individueel gevolgd gedurende drie jaar, het eerste jaar per kwartaal, het tweede en het derde jaar per jaar. Voor de groepen 3 en 4 worden de cohorten per kwartaal opgevolgd gedurende drie jaar.

Bij elke opvolgperiode worden de volgende statistieken bekendgemaakt: het aantal personen volgens

position socioéconomique; le régime de travail; le code-qualité (salarié ou indépendant), le sexe, la classe d'âge à la fin du trimestre de suivi et le CPAS.

Quatre indicateurs sont calculés dont deux sont actuellement disponibles.

— **la situation immédiate:** c'est-à-dire la proportion de personnes par position socioéconomique à la fin du premier trimestre de suivi;

— **le taux d'emploi global sur un an:** c'est-à-dire la proportion de personnes ayant travaillé au moins un trimestre au cours de la première année de suivi.

— **le suivi longitudinal de la situation immédiate:** c'est-à-dire l'évolution des taux d'emploi immédiat au cours du temps;

— **la durabilité de l'occupation:** soit la permanence de l'activité professionnelle au cours des trois années de suivi calculée en fonction des 4 critères suivants:

1. **les personnes majoritairement actives:** 9 trimestres travaillés au moins;
2. **les carrières majoritairement ininterrompues:** de 6 à 8 trimestres travaillés et aucune interruption de plus de 2 trimestres;
3. **les carrières majoritairement interrompues:** de 3 à 5 trimestres travaillés;
4. **les personnes majoritairement inactives:** de 0 à 2 trimestres travaillés.

Il ressort des chiffres que 80,5 % des personnes ayant terminé un trajet FSE avaient un emploi immédiat (c-à-d. au premier trimestre suivant la fin de leur activation) contre respectivement 26,1 %, 33,4 % et 58,3 % pour les groupes 1, 3 et 4. Le taux d'emploi élevé de ce groupe par rapport aux autres s'explique par la spécificité des trajets FSE et par le public visé.

Au regard du taux d'emploi global sur un an, on observe que 52,2 % des personnes ayant terminé un art. 60, § 7 ou un art. 61 ont travaillé au cours d'un trimestre au moins durant la première année de suivi. Parmi celles-ci, 25,2 % ont travaillé quatre trimestres sur quatre.

La communication des chiffres sera à terme individualisée par les CPAS.

de sociaal-economische situatie; het arbeidsstelsel; de kwaliteitscode (loontrekkende of zelfstandige), het geslacht, de leeftijdsklasse op het einde van het opvolgkwartaal en het OCMW.

Er worden vier indicatoren berekend, waarvan er twee momenteel beschikbaar zijn.

— **de onmiddellijke toestand:** dit wil zeggen het aantal personen per socio-economische toestand op het einde van het eerste kwartaal van opvolging;

— **het globale tewerkstellingspercentage over een jaar:** dit wil zeggen het aantal personen dat minstens een kwartaal heeft gewerkt tijdens het eerste jaar van opvolging.

— **de longitudinale opvolging van de onmiddellijke toestand:** dit wil zeggen de evolutie van de onmiddellijke tewerkstellingsgraden in de tijd;

— **de duurzaamheid van de tewerkstelling:** hetzij het voortbestaan van de beroepsactiviteit tijdens de drie opvolgingsjaren, berekend in functie van de 4 volgende criteria:

1. **de personen die in hoofdzaak actief waren:** ten minste 9 kwartalen gewerkt;
2. **de in hoofdzaak ononderbroken loopbanen:** van 6 tot 8 kwartalen gewerkt en geen enkele onderbreking van meer dan 2 kwartalen;
3. **de in hoofdzaak onderbroken loopbanen:** van 3 tot 5 kwartalen gewerkt;
4. **de in hoofdzaak inactieve personen:** van 0 tot 2 kwartalen gewerkt.

Uit de cijfers blijkt dat 80,5 % van de personen die een ESF-traject hebben beëindigd, onmiddellijk een baan hadden (in het eerste kwartaal dat volgde op het einde van hun activering) tegenover respectievelijk 26,1 %, 33,4 % en 58,3 % voor de groepen 1, 3 en 4. De hoge tewerkstellingsgraad van deze groep tegenover de andere wordt verklaard door de specificiteit van de ESF-trajecten en door de doelgroep.

Wanneer we het globale tewerkstellingspercentage bekijken over een jaar, stellen we vast dat 52,2 % van de personen die een art. 60, § 7 of een art. 61 hebben beëindigd, gewerkt heeft tijdens een kwartaal ten minste gedurende het eerste jaar van opvolging. Onder hen heeft 25,2 % vier kwartalen op vier gewerkt.

De mededeling van de cijfers zal op termijn geïndividualiseerd worden door de OCMW's.

CHAPITRE III

Pour une aide sociale préventive

3.1. Participation sociale et culturelle

Je pense qu'il est essentiel qu'une attention soit accordée à une large interprétation de la notion d'activation. L'activation implique plus qu'une voie vers le travail. Il comprend un processus d'aide par lequel une attention est donnée aux facteurs qui peuvent compliquer la voie vers un emploi. Les chances de réussite de l'aide augmentent au fur et à mesure que le CPAS donne une approche plus large au concept d'activation.

La participation sociale et culturelle est réglée annuellement via un arrêté royal et vise 4 types d'activités:

— la participation des personnes à des manifestations locales, culturelles et sportives (tickets d'entrée ou frais de transport ou de garderie lors d'une visite de musée, un concert, cinéma...);

— la participation des personnes à des associations sociales, culturelles ou sportives, y compris le matériel et les cotisations (inscription à un club de sport, un mouvement de jeunesse, une académie, un cours de cuisine, de photographie, un stage linguistique...);

— la participation des personnes à des initiatives sociales, culturelles ou sportives développées par elles mêmes ou avec elles au sein des CPAS ou en collaboration avec des associations locales qui partagent le même objectif. (pièce de théâtre, spectacle de marionnettes, voyage, rencontre sportive...);

— le soutien et le financement des initiatives qui favorisent l'accès au groupe cible à des nouvelles technologies d'information et de communication.

La mesure est importante parce qu'elle investit dans les enfants et dans la lutte contre la pauvreté infantile. C'est pourquoi, un montant de 4 200 000 euros est prévu pour soutenir la lutte contre la pauvreté infantile. Depuis 2010, les CPAS qui mettent sur pied des actions préventives contre la progression de la pauvreté au sein des familles vulnérables peuvent introduire leurs dépenses à des fins de subventionnement.

HOOFDSTUK III

Preventieve maatschappelijke hulp

3.1. Sociale en culturele participatie

Ik vind het noodzakelijk dat de nodige aandacht besteed wordt aan een ruime invulling van het begrip activering. Activering omvat meer dan een traject naar werk. Het omvat een hulpverleningsproces waarbij ook oog voor andere factoren die dit traject naar tewerkstelling kunnen bemoeilijken. De slaagkansen van de hulpverlening nemen bijgevolg toe naarmate het OCMW het begrip activering in een ruimer invult. Sociale en culturele participatie is een voorbeeld van het verruimde begrip activering en is gericht op cliënten die van het OCMW gebruikmaken

De sociale en culturele participatie wordt jaarlijks via een Koninklijk Besluit geregeld en beoogt 4 soorten activiteiten:

— de deelname van personen aan lokale, culturele en sportmanifestaties (toegangstickets of vervoerskosten of kosten voor kinderopvang bij bezoek aan een museum, een concert, bioscoop...);

— de deelname van personen aan sociale, culturele of sportverenigingen, met inbegrip van het materiaal en de bijdragen (inschrijving in een sportclub, jeugdbeweging, academie, kookcursus, cursus fotografie, taalstage, ...);

— de deelname van personen aan sociale, culturele of sportieve initiatieven die door hen of met hen werden uitgewerkt binnen de OCMW's of in samenwerking met de lokale verenigingen die dezelfde doelstelling hebben (toneelstuk, poppentheater, reis, sportevenement ...),

— de ondersteuning en de financiering van de initiatieven die de toegang van de doelgroep tot de nieuwe informatie — en communicatietechnologieën vergemakkelijken.

De maatregel is van groot belang omdat ze investeert in kinderen en in het bestrijden van kinderarmoede. Om uit de armoedecirkel te geraken is het belangrijk om ook in de jongsten te investeren. Daarom is er een bedrag van 4 200 000 euro voorzien om de strijd tegen kinderarmoede te ondersteunen. Sinds 2010 kunnen de OCMW die preventieve acties tegen verderzetting van armoede binnen kwetsbare gezinnen ontwikkelen de uitgaven inbrengen ter betoelaging.

Nous collaborons avec la Fondation Roi Baudouin et l'UNICEF Belgique en vue de soutenir l'élaboration d'une recommandation européenne contre la pauvreté infantile. Cette dernière est prévue dans le planning 2012 de la Commission européenne. La participation socioculturelle, y compris le volet pauvreté infantile est examiné à la loupe par l'Université catholique de Louvain, en collaboration avec l'Université libre de Bruxelles. L'étude sera terminée d'ici fin 2011.

3.2. Fonds gaz et électricité

L'énergie est devenue un bien de première nécessité qui garantit, entre autres, une vie conforme à la dignité humaine. Depuis 1985, les centres publics d'action sociale, avec l'aide du Fonds social du Comité de Contrôle de l'Électricité et du Gaz, mènent une action importante de médiation et de guidance dans le but de remédier aux coupures des fournitures d'énergie, en premier lieu chez les consommateurs se trouvant dans des situations sociales difficiles.

3.2.1. Objectif du Fonds

La loi du 4 septembre 2002 (AR 14/02/2005 *Moniteur belge* du 28/09/ 2002) confie aux Centres publics d'action sociale la mission de guidance et d'aide sociale financière dans le cadre de la fourniture d'énergie aux personnes les plus démunies.

Cette loi prévoit une mission d'accompagnement et de guidance sociale et budgétaire en faveur des personnes qui ont notamment des difficultés à payer leur facture de gaz et d'électricité. Elles négocient des plans de paiement et/ou à mettre en place une guidance budgétaire. Il est également demandé aux CPAS d'apporter une aide aux personnes qui, en raison de leurs dettes, ne peuvent plus payer leurs factures.

3.2.2. L'aide

1. Accorder une aide sociale financière pour l'apurement de factures.

Le but est de permettre de rétablir l'équilibre budgétaire de la personne. Le fonds peut dans un premier temps, prendre en charge les factures de gaz ou d'électricité et, dans un deuxième, toutes les dettes qui grèvent la situation de l'intéressé.

Er wordt samen gewerkt met de Koning Bouwdewijnstichting en UNICEF België ter ondersteuning van een Europese aanbeveling tegen kinderarmoede. Dit werd in de planning van de Europese Commissie opgenomen voor 2012. De sociaal en culturele participatie met inbegrip van het luik kinderarmoede wordt onder de loep genomen door de Katholieke Universiteit van Leuven in samenwerking met de *Université Libre de Bruxelles*. De studie zal afgerond zijn voor het einde van 2011.

De maatregel werd administratief vereenvoudigd door het laten wegvallen van de verplichting een raadsbeslissing te nemen.

3.2. Gas- en elektriciteitsfonds

Energie is een vitale behoefte geworden, nodig om een menswaardig leven te kunnen leiden. Sinds 1985 leveren de OCMW's, met behulp van het Hulpfonds van het Controlecomité voor de Elektriciteit en het Gas, een belangrijke inspanning om via bemiddeling en begeleiding de afsluiting van de energietoevoer te voorkomen, in eerste instantie voor verbruikers die zich in een moeilijke sociale situatie bevinden.

3.2.1. Doelstelling van het Fonds

De wet van 4 september 2002 (*Belgisch Staatsblad* van 28/09/ 2002) belast de Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn met de opdracht tot begeleiding en financiële maatschappelijke dienstverlening in het kader van de energielevering aan de meest hulpbehoevenden.

Deze wet voorziet in een opdracht tot maatschappelijke begeleiding en budgetbegeleiding voor personen die betalingsmoeilijkheden ondervinden, inzonderheid met hun gas- en elektriciteitsfactuur. Ze onderhandelen daartoe over een afbetalingsplan en/of voorzien in budgetbegeleiding. Er wordt de OCMW's ook gevraagd financiële hulp te verlenen aan personen die, omwille van hun schulden, hun energiefacturen niet langer kunnen betalen.

3.2.2. De steun

1. Financiële maatschappelijke hulp toekennen voor de aanzuivering van facturen.

Het is de bedoeling om het mogelijk te maken het budgettaire evenwicht van de persoon te herstellen. Het fonds kan in eerste instantie de gas- en elektriciteitsfacturen ten laste nemen en in tweede instantie alle schulden die op de situatie van de betrokkene drukken.

2. Prendre des mesures dans le cadre d'une politique sociale préventive en matière d'énergie.

En plus de son rôle curatif, le CPAS a également la possibilité d'agir à titre préventif afin de pouvoir mener une politique efficace contre la pauvreté énergétique. Les types de mesure qui peuvent entrer en ligne de compte dans le cadre de la politique énergétique sociale préventive ont été élargies. Cela sur base d'une étude menées auprès des CPAS a permis d'évaluer la politique énergétique préventive. Cette étude a identifié un certain nombre de bonnes pratiques dans le domaine de l'énergie qui ont un impact direct sur le public cible. Les résultats de cette étude ont été présentés aux CPAS. Afin d'étendre la marge de manœuvre des CPAS, il a été décidé de renforcer ce volet préventif.

Deux types d'action sont possibles: les actions individuelles et les actions collectives.

1. Actions individuelles

Le CPAS peut faire baisser les coûts liés aux appareils plus efficaces et plus sûrs en intervenant, par exemple, dans l'achat d'ampoules économiques et de réfrigérateurs de classe A+.

Les autres actions possibles sont: participation aux frais d'entretien d'une chaudière de chauffage, intervention dans le diagnostic énergétique individualisé et aide financière axée sur les mesures de réduction de la consommation d'énergie, telles que la pose de vannes thermostatiques.

La nouveauté, c'est que le CPAS peut soutenir les membres du groupe cible en finançant partiellement les efforts visant à réduire le coût énergétique et ce, même en cas de travaux de gros œuvre. Comme, par exemple, pour l'isolation du toit et la pose de double vitrage.

2. Actions collectives

Dans le cadre des actions collectives, les CPAS peuvent entreprendre des actions dans le domaine de l'information et de la prévention, qui mettent l'accent sur la politique énergétique. L'un des moyens pour ce faire consiste, par exemple, à publier des dépliants ou des brochures.

Des conventions de partenariat peuvent également être conclues avec des ASBL ou des acteurs locaux qui se consacrent à la rationalisation énergétique. Les CPAS peuvent aussi créer une entité locale ou participer à la création de cette entité dans le cadre du Fonds de réduction du coût global de l'énergie.

2. Maatregelen nemen in het kader van een preventief sociaal beleid op het vlak van energie.

Naast het curatieve luik heeft het OCMW ook mogelijkheden om preventief te werken om zo een efficiënt beleid tegen energiearmoede te kunnen voeren. De soorten maatregelen die in het kader van dit preventief sociaal energiebeleid in aanmerking kunnen komen, werden uitgebreid. Dit gebeurde op basis van een studie uitgevoerd bij de OCMW's waarin op basis van een enquête het preventieve energiebeleid werd geëvalueerd. Deze studie stelde een aantal goede praktijken vast op het gebied van energie die een rechtstreekse impact hebben op het doelpubliek. Om de OCMW's meer armslag te geven, is er dan ook een versterking van dit preventieve luik gekomen.

Er bestaan twee soorten mogelijke acties: individuele acties en collectieve acties.

1. Individuele acties

Hierbij kan het OCMW tegemoetkomen in de kosten voor efficiëntere en veiligere toestellen, bijvoorbeeld door het verlenen van een tussenkomst in de aankoop van spaarlampen en koelkasten klasse A+.

Andere mogelijke acties zijn: tussenkomen in het onderhoud van bijvoorbeeld een verwarmingsketel, tussenkomsten in een geïndividualiseerde energiediagnostiek en tegemoetkomingen gericht op de eigenlijke vermindering van energie zoals het plaatsen van thermostatische kranen.

Nieuw is dat het OCMW voor mensen van de doelgroep kan tegemoet komen in de financiering van werken die als doel hebben de energiekost te verminderen, zelfs in het kader van ruwbouwwerken. Het gaat hier bijvoorbeeld om isolatie van daken en het plaatsen van dubbele beglazing.

2. Collectieve acties

In het kader van de collectieve acties kunnen de OCMW's ook acties ondernemen op het gebied van informatie en preventie, gericht op het energiebeleid. Het gaat hier bijvoorbeeld over de publicatie van folders of brochures.

Hiernaast kunnen ook partnerschapsovereenkomsten worden gesloten met vzw's of lokale actoren die zich toespitsen op energierationalisering. Ook kunnen OCMW's in het kader van het Fonds ter Reductie van de Globale Energiekost een lokale entiteit oprichten of deelnemen aan de oprichting ervan.

Enfin, les CPAS peuvent, dans le cadre de la partie prévention, prendre en charge les frais de personnel liés à des actions visant à faire baisser le coût énergétique, ainsi que les frais liés à la formation du personnel travaillant sur le thème de l'énergie.

3.2.3 Subside

En 2009 et 2010, ce fonds représentait les montants suivants, répartis par mission.

	2009 (en €)	2010 (en €)
Accompagne- ment	32 783 208	33 957 435,95
Mesures curatives et préventives	14 458 189 2 283 023 =16 741 212	17 310 944,30*
Total	49 524 420	51 268 380,25

La part du budget du fonds Gaz/Électricité destinée à la prévention ne fait qu'augmenter. Le pourcentage du budget destiné à la prévention est de 11,8 % en 2008, 13,6 % en 2009 et passe à 18,6 % en 2010. Le nombre de dossiers de personnes bénéficiaires en 2008 est de 36 208. En 2009 il est de 39 208 et en 2010 de 49 351.

Le SPP IS est très attentif à cette évolution, qui est également reprise dans l'objectif 7 du projet EMAS visant à favoriser les économies d'énergies dans les ménages précarisés.

Les moyens du fonds sont en premier lieu affectés à couvrir les coûts de personnel qui doit assurer l'accompagnement. Le solde restant après déduction du personnel est réparti entre les CPAS et est destiné aussi bien à l'aide financière sociale qu'à l'action de prévention. Chaque CPAS reçoit des moyens nécessaires pour financer au minimum un temps partiel et au maximum 10 temps pleins équivalents, sur base de la catégorie dans laquelle il est placé.

3.3. Fonds social mazout

Trois catégories de personnes peuvent prétendre à l'allocation de chauffage:

1. les personnes ayant droit à une intervention majeure d'assurance maladie-invalidité;
2. les ménages à bas revenus;
3. les personnes surendettées.

Tenslotte mogen OCMW's in het kader van het preventieve luik nu ook personeelskosten ten laste nemen die verbonden zijn aan acties gericht op vermindering van de energiekost, evenals kosten die worden gemaakt voor de opleiding van personeel dat werkt rond thema's op het gebied van energie.

3.2.3. Subsidie

Dit fonds vertegenwoordigde in 2009 en 2010 volgende bedragen, uitgesplitst naar opdracht.

	2009 (in €)	2010 (in €)
Begeleiding	32 783 208	33 957 435,95
Steun curatief en preventief	14 458 189 2 283 023 =16 741 212	17 310 944,30*
Totaal	49 524 420	51 268 380,25

Het gedeelte van het budget van het fonds Gas/Elektriciteit bestemd voor preventie blijft stijgen. Het percentage van het budget dat besteed wordt aan preventie bedraagt 11,8 % in 2008, 13,8 % in 2009 en gaat naar 18,6 % in 2010. Het aantal dossiers van gerechtigde personen in 2008 bedroeg 36 208. In 2009 was dit cijfer 39 209 en in 2010 49 351.

De POD MI heeft veel aandacht voor deze evolutie, die eveneens opgenomen is in doelstelling 7 van het EMAS-project die tot doel heeft energiebesparingen aan te moedigen in de arme gezinnen.

De middelen van het fonds worden in de eerste plaats toegewezen ter dekking van de kosten van het personeel dat de begeleiding moet verzekeren. Het saldo dat overblijft na aftrek van de personeelskosten wordt verdeeld onder de OCMW's en is bestemd voor zowel financiële maatschappelijke hulpverlening als preventieve actie. Ieder OCMW ontvangt de financiële middelen die nodig zijn voor de financiering van minimum één halftijdse en maximum 10 voltijdse equivalenten, op basis van de categorie waarin het is ondergebracht.

3.3. Sociaal Stookoliefonds

Drie categorieën van personen kunnen aanspraak maken op een verwarmingstoelage:

1. personen met een verhoogde tegemoetkoming van de ziekte- en invaliditeitsverzekering;
2. huishoudens met een laag inkomen;
3. personen met een schuldoverlast.

Les modifications apportées au 1^{er} janvier 2009 restent d'application:

— Annualité de la période de chauffe afin que les bénéficiaires puissent mieux gérer leur consommation de combustible et s'approvisionner lorsque le prix du marché est au plus bas.

— Suppression du seuil d'intervention afin d'éviter de sanctionner les personnes qui achètent leur combustible de chauffage au meilleur prix du marché.

— Augmentation du montant maximum de 210 euros à 300 euros afin de renforcer l'impact de l'allocation sur le coût du chauffage.

En outre, une allocation minimale est assurée. Le montant minimum est de 210 euros pour une quantité maximale de 1 500 litres de mazout livrés.

En 2010, 120 903 familles ont reçu un subside d'un montant total de 22 167 322 euros.

3.4. Accès au logement pour les publics plus vulnérables

3.4.1. Garantie locative

Le logement est un droit inscrit dans la Constitution et pourtant, ce droit n'est pas acquis pour tous. Un des freins à l'accès au logement a trait au montant des garanties locatives.

Dans le cadre de la prestation sociale de services, les CPAS sont compétents pour la constitution de la garantie locative; trois pistes peuvent être suivies:

— la lettre de caution dans laquelle le CPAS déclare constituer une caution solidaire pour le locataire; la garantie bancaire lorsqu'une banque — Dexia dans la plupart des cas — constitue une caution solidaire pour le locataire avec l'aide de la région et sur recommandation du CPAS;

— la garantie en espèces sur un compte bloqué. Le remboursement par le locataire au CPAS se fait par le biais d'un paiement spontané ou via une retenue sur le revenu d'intégration ou la prestation sociale de services convenue.

Les CPAS reçoivent un soutien lors de l'octroi d'une garantie locative. La subvention s'élève à 25 euros par dossier établi. 668 300 euros ont été prévus à cet effet en 2010, ce qui a permis de verser 26 933 garanties

De wijzigingen aangebracht op 1 januari 2009 blijven van kracht:

— Uitbreiding van de verwarmingsperiode tot een kalenderjaar, zodat begunstigten hun brandstofverbruik beter beheren en voorraad opslaan wanneer de marktprijs het laagst staat.

— Afschaffing van de interventiedrempel, zodat vermeden wordt dat mensen die hun stookolie aan de beste marktprijs kopen, worden gestraft.

— Verhoging van het maximumbedrag van 210 euro naar 300 euro, zodat de impact van de toelage op de verwarmingskost vergroot wordt.

Bovendien wordt een minimumtoelage verzekerd. Het minimumbedrag is 210 euro voor een maximale hoeveelheid van 1 500 liter geleverde stookolie.

In 2010 ontvingen 120 903 gezinnen een subsidie voor een totaalbedrag van 22 167 322 euro.

3.4. Toegang tot huisvesting voor de meest kwetsbare doelgroepen

3.4.1. Huurwaarborg

Huisvesting is een recht dat is ingeschreven in de Grondwet maar toch is dit recht niet voor iedereen verworven. Een van de obstakels voor toegang tot huisvesting wordt gevormd door het bedrag van de huurwaarborg.

In het kader van de maatschappelijke dienstverlening hebben OCMW's de bevoegdheid tot het samenstellen van de huurwaarborg en hierbij kan men drie pistes bewandelen:

— de waarborgbrief waarin het OCMW verklaart een solidaire borgstelling voor de huurder te stellen; de bankwaarborg wanneer een bank — in de meeste gevallen Dexia — met hulp van het gewest en op aanraden van het OCMW een solidaire borgstelling voor de huurder stelt;

— de waarborg in contant geld op een geblokkeerde rekening. De terugbetaling door de huurder aan het OCMW gebeurt via een spontane betaling of via een overeengekomen inhouding op het leefloon of de maatschappelijke dienstverlening.

OCMW's krijgen een steun in de rug bij de toekenning van een huurwaarborg. De subsidie bedraagt 25 euro per opgemaakt dossier. 668 300 euro werd voorzien in 2010, hiervoor werden er 26 933 huurwaarborgen

locatives. 6 683 garanties locatives ont été octroyées par lettre de caution, 7 456 par garantie bancaire et 12 794 par compte bloqué.

Mes services examinent les possibilités de créer un fonds de garantie locative.

3.4.2. *Habitat solidaire*

En matière de logement, le modèle qui prévaut est la résidence principale à titre individuelle. Ce modèle a des conséquences multiples dans la vie du citoyen, notamment en matière de sécurité sociale. Ce modèle ne correspond pas nécessairement aux besoins de certains publics-cibles ayant des difficultés sociales, physiques, psychologiques et/ou économiques. Il s'agit par exemple de personnes sans domicile fixe, de personnes ex-détenues, de jeunes sortant d'institutions, de personnes souffrant de problèmes psychiatriques, de femmes victimes de violence, de personnes handicapées physiques ou mentales, de personnes âgées... En réponse à leur précarité s'est développé une formule intermédiaire entre le logement individuel et le logement collectif. Il s'agit de l'habitat groupé pour personnes en situation de précarité sociale ou "habitat solidaire". Ce type d'habitat peut constituer une réponse adaptée pour que certaines personnes retrouvent une capacité d'autonomie individuelle. Cette forme d'habitat a des implications financières pour les personnes dépendant d'allocations sociales, par la diminution de leurs revenus liée au statut de cohabitant. Cet élément pose un frein à la mise en place de tels projets.

En 2005, la Conférence interministérielle "Politique de la ville et logement" s'était penchée sur cette problématique et avait mis en place un comité de pilotage, chargé d'examiner une mesure visant à octroyer à l'habitat solidaire une reconnaissance spécifique qui permettrait aux personnes en situation de précarité sociale de garder les droits dont ils bénéficieraient, s'ils occupaient une résidence principale à titre individuelle. Une étude préalable a été effectuée en 2006. Celle-ci s'est penchée sur les éléments suivants: la définition de l'habitat solidaire et des groupes-cibles, la détermination des éléments constitutifs de l'habitat solidaire, l'évaluation des conséquences financières de l'habitat solidaire sur la sécurité sociale, ainsi que l'étude des dispositifs juridiques existants en matière de statut et les dispositifs à implanter en matière d'habitat solidaire. L'étude propose également des recommandations en matière de critères de reconnaissance de l'habitat solidaire.

Sur la base de cette étude et en concertation avec les Régions et les Communautés, j'explorerai la piste de reconnaître, dans le cadre de l'octroi du revenu

gerealiseerd. Er werden 6 683 huurwaarborgen per waarborgbrief gerealiseerd, 7 456 via bankwaarborg en 12 794 via een geblokkeerde rekening.

De mogelijkheden tot creatie van een huurwaarborgfonds wordt door mijn diensten onderzocht.

3.4.2. *Solidair wonen*

Op het gebied van huisvesting is het meest voorkomende model het hoofdverblijf op individuele basis. Dat model heeft allerlei gevolgen in het leven van de burger, onder andere op het vlak van de sociale zekerheid. Dat model komt niet noodzakelijk overeen met de behoeften van bepaalde doelgroepen met sociale, lichamelijke, geestelijke en/of economische problemen. Het gaat bijvoorbeeld om mensen zonder vaste verblijfplaats, ex-gevangenen, jongeren die uit een instelling komen, mensen met geestelijke gezondheidsproblemen, vrouwen die slachtoffer zijn van geweld, lichamelijk of mentaal gehandicapten, ouderen... In antwoord op hun kwetsbaarheid is een formule ontstaan die het midden houdt tussen individueel wonen en collectieve huisvesting. Het betreft het groepswonen van sociaal kwetsbare mensen of het "solidair wonen". Deze woonvorm kan een aangepast antwoord vormen opdat bepaalde mensen hun zelfstandigheid hervinden. Deze vorm van wonen heeft financiële implicaties voor de mensen die afhangen van een sociale uitkering, want hun inkomsten worden verminderd doordat ze het statuut van samenwonende krijgen. Dat element remt de totstandkoming van dergelijke projecten af.

In 2005 heeft de Interministeriële Conferentie "Stedenbeleid en huisvesting" zich over deze problematiek gebogen en een stuurgroep opgericht. Die stuurgroep werd belast met het onderzoeken van een maatregel die aan het solidair wonen een specifieke erkenning zou toekennen, zodat mensen in een sociaal kwetsbare situatie de rechten behouden waarvan ze zouden genieten indien ze een hoofdverblijfplaats op individuele basis zouden hebben. Een voorafgaande studie werd uitgevoerd in 2006. Die heeft zich gebogen over volgende elementen: een definiëring van solidair wonen en van de doelgroepen, een bepaling van de elementen waaruit het solidair wonen bestaat, een evaluatie van de financiële gevolgen van het solidair wonen op de sociale zekerheid, evenals de bestudering van de bestaande juridische bepalingen inzake statuut en de middelen die moeten worden geïmplementeerd op het vlak van solidair wonen. De studie heeft ook aanbevelingen gedaan voor erkenningscriteria voor solidair wonen.

Op basis van die studie en in overleg met de Gewesten en Gemeenschappen, zal ik de piste onderzoeken naar de verlening, in het kader van de toekenning van

d'intégration ou assimilé, le statut "isolé", pour les personnes résidant dans une structure d'habitat solidaire pour autant que celle-ci soit reconnue par les Régions, sur base de critères préalablement établis en commun.

CHAPITRE IV

Modernisation

4.1. L'intégration des CPAS dans le réseau de la Sécurité Sociale (la Banque-Carrefour de la Sécurité Sociale — BCSS)

L'intégration des CPAS dans le réseau de la Banque Carrefour de la Sécurité Sociale (BCSS) est un projet ambitieux qui vise à la consultation, l'envoi et la réception informatisée et automatique des données des assurés sociaux. La mise en place de ce projet avait pour but initial l'introduction informatisée des demandes de subvention dans le cadre de la loi relative au DIS. Les expériences positives ont mené à l'élargissement du projet à l'enquête sociale. Ce projet est encore actuellement en pleine évolution.

Ce projet profite inévitablement aux CPAS ainsi qu'aux assurés sociaux. Ainsi, les travailleurs sociaux peuvent mieux se concentrer sur leur mission sociale et passer moins de temps aux tâches administratives. D'autres avantages résultent de ce projet tel la limitation du risque d'erreurs administratives, l'enregistrement et le traitement électronique des données, l'accélération de la procédure. Grâce à ce système, l'assuré social doit fournir moins de données.

4.1.1. Données consultables

Les domaines pour lesquels les CPAS peuvent déjà obtenir des informations par le biais de la BCSS sont:

- les données légales du Registre national, du Registre BCSS, du registre d'attente et 55 autres données relevant de ces registres ainsi que les mutations de ces données;
- les historiques de l'état civil, des compositions de ménages et des adresses;
- le contenu du répertoire des employeurs affiliés à l'ONSS et à l'ONSS/APL;
- le lien contractuel entre les travailleurs et les employeurs ressortissant de l'ONSS et de l'ONSS/APL ainsi que leurs mutations;
- les données d'assurabilité émanant des mutualités;

het leefloon of gelijkgesteld, van het statuut van "alleenstaande" aan mensen die leven in een structuur van solidair wonen, voor zover die structuur erkend is door de Gewesten en op basis van criteria die vooraf gemeenschappelijk werden bepaald.

HOOFDSTUK IV

Modernisering

4.1. De integratie van de OCMW's in het netwerk van de Sociale Zekerheid

De integratie van de OCMW's in het netwerk van de Kruispuntenbank van de Sociale Zekerheid (KSZ) is een ambitieus project dat mikt op een geïnformatiseerde en automatische raadpleging en doorzending en ontvangst van gegevens van sociaal verzekerden. Het project had oorspronkelijk als doel om de aanvragen van een staatstoelage in het kader van de RMI-wet te informatiseren. De positieve ervaringen leidden tot een uitbreiding van het project tot het sociaal onderzoek. Dit project is nog steeds in volle evolutie.

Het lijkt geen twijfel dat zowel de OCMW's als de sociaal verzekerden baat hebben bij dit project. Zo zullen, maatschappelijk werkers zich beter kunnen concentreren op hun sociale opdrachten en zich minder moeten toeleggen om administratie. Verdere voordelen van dit project zijn de beperking van het risico op administratieve vergissingen, de elektronische registratie en verwerking van gegevens, een versnelling van de procedure en het feit dat de sociaal verzekerde minder gegevens moet bezorgen.

4.1.1. Raadpleegbare gegevens

Domeinen waarvoor de OCMW's reeds informatie via de KSZ kunnen verkrijgen:

- de wettelijke gegevens van het Rijksregister, van het KSZ-register, van het wachtregister en 55 andere gegevens die deel uitmaken van deze registers en de mutaties van deze gegevens;
- de voorgeschiedenis van de burgerlijke stand, van de gezinssamenstellingen en van de adressen;
- de inhoud van de lijst van werkgevers aangesloten bij de RSZ en de RSZ/PPO;
- de contractuele band tussen de werknemers en de werkgevers die vallen onder de bevoegdheid van de RSZ en van de RSZ-PPO evenals hun mutaties;
- de verzekerbaarheidsgegevens uitgaande van de ziekenfondsen;

- les informations des périodes en tant que travailleur indépendant gérées par l'INASTI;
- le cadastre des pensions;
- le statut BIM/OMNIO;
- les données fiscales pour l'allocation chauffage;
- les subsides provenant du SPP-IS;
- Vesta (Flandre);
- les revenus cadastraux;
- le cadastre des allocations familiales;
- les données fiscales pour l'enquête sociale.

Là où le projet est en évolution, les données disponibles devront venir à terme:

- des informations ayant trait aux périodes couvertes par l'indemnité de maladie;
- des périodes de chômage;
- des données relatives à l'accompagnement des chômeurs;
- des données relatives à la carte de travail et le permis de séjour;
- des périodes de crédit temps;
- du surendettement;
- des données concernant la carte médicale;
- des avances sur allocations pour handicapés;
- *inburgering* et code du logement (Flandre).

4.1.2. L'application web (Primaweb)

Pour éviter des investissements trop coûteux à charge des CPAS, une application web a été développée par mon administration qui a été mise gratuitement à disposition des CPAS. Cette application web est accessible via le portail de la sécurité sociale sous le nom "*PrimaWeb*".

Cette application constitue une alternative intéressante pour les centres de petite et moyenne importance. *PrimaWeb* évolue en permanence au gré des nouveaux flux mis à disposition des CPAS via le réseau de la Banque Carrefour de la Sécurité sociale et s'adapte aux besoins des CPAS en matière d'enquête sociale et de récupération des aides et subsides.

Initialement *Primaweb* a été conçue pour permettre la récupération des subsides de l'État du Revenu d'Intégration et du Revenu d'Intégration équivalent mais offre désormais la possibilité de gérer complètement un dossier social pour ces aides mais également pour l'allocation de chauffage, la prime d'installation, la gestion des attestations multifonctionnelles,...

Un projet de modernisation et d'extension du logiciel existant à la gestion des moyens et grands CPAS

- de l'information over de perioden als zelfstandige beheerd door het RIZIV;
- het pensioenkadaster;
- het statuut OMNIO/BIM;
- de fiscale gegevens voor de verwarmingstoelage;
- de subsidies van de POD MI;
- Vesta (Vlaanderen);
- de kadastrale inkomens;
- het kadaster van de kinderbijslag;
- de fiscale gegevens voor het sociaal onderzoek.

Daar het project in evolutie is, zullen op termijn gegevens beschikbaar moeten komen van:

- de informatie die betrekking heeft op de periodes die gedekt worden door de uitkering wegens ziekte;
- de periodes van werkloosheid;
- de gegevens betreffende de begeleiding van de werklozen;
- de gegevens betreffende de arbeidskaart en de verblijfstitel;
- periodes van tijdskrediet;
- overmatige schuldenlast;
- gegevens met betrekking tot de medische kaart;
- de voorschotten op toelagen voor personen met een handicap;
- *inburgering* en wooncode (Vlaanderen).

4.1.2. De webtoepassing (Primaweb)

Om te dure investeringen ten laste van de OCMW's te vermijden, werd door mijn administratie een webtoepassing ontwikkeld die gratis ter beschikking van de OCMW's wordt gesteld. Deze is toegankelijk via het portaal van de sociale zekerheid onder de naam "*PrimaWeb*".

Deze toepassing vormt een interessant alternatief voor de kleine en middelgrote centra. *PrimaWeb* evolueert voortdurend volgens de nieuwe stromen die ter beschikking worden gesteld van de OCMW's via het netwerk van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid en past zich aan de noden van de OCMW's op het vlak van sociaal onderzoek en recuperatie van steun en subsidies.

PrimaWeb werd oorspronkelijk ontworpen om de Staatssubsidies te kunnen recupereren van het leefloon en van het equivalent leefloon, maar biedt nu ook de mogelijkheid om een sociaal dossier voor deze steun volledig te beheren, evenals ook voor de verwarmingstoelage, de installatiepremie, het beheer van de multifunctionele aangiften,...

Er wordt momenteel gewerkt aan een project tot modernisering en uitbreiding van de bestaande software

est en cours sous le nom de *PrimaWeb+*. Il prend en compte la gestion du dossier social, étendue à toutes les catégories d'aides, comprenant la gestion de masse (échancier du suivi des dossiers, traitement de masse, etc...) la gestion des antennes ainsi que des interfaces vers les systèmes comptables et financiers des CPAS.

Douze CPAS se sont regroupés avec mon service afin de financer une étude de faisabilité visant à préciser le scope de ce nouveau projet, le planning et le budget mais aussi la forme juridique de la structure que prendra en charge le financement des développements. Cette étude a été confiée à la Smals qui organise les travaux autour de workshops permettant à chacun des partenaires d'exprimer ses besoins.

4.1.3. Quelques données chiffrées

Depuis l'intégration de la loi relative au droit à l'intégration sociale dans la BCSS en 2006, les CPAS sont devenus les premiers utilisateurs des Webservices de la BCSS. Cette position est confirmée d'année en année et ce, malgré les grands investissements effectués par d'autres secteurs dans les Webservices. 36,51 % des flux via Webservices sont utilisés par le secteur des CPAS.

Au total pour l'année 2010, plus de 19 millions de données ont été consultées ou envoyées par le secteur des CPAS. Ces chiffres sont en constante croissance année après année.

tot het beheer van de middelgrote en grote OCMW's onder de naam *PrimaWeb+*. Dit project houdt rekening met het beheer van het sociaal dossier, uitgebreid tot alle categorieën van steun, met inbegrip van het massabeheer (draaiboek van de opvolging van de dossiers, massabehandeling, enz.) het beheer van de antennes en van de interfaces naar de boekhoudkundige en financiële systemen van de OCMW's.

Twaalf OCMW's hebben zich gegroepeerd met mijn diensten om een haalbaarheidsstudie te financieren om de scope, de planning en het budget van dit nieuwe project te verduidelijken, maar ook de rechtsvorm van de structuur die de financiering van de ontwikkelingen ten laste zal nemen. Deze studie werd toegekend aan Smals die de werkzaamheden organiseert rond de workshops waarbij elke partner zijn noden kan uitdrukken.

4.1.3. Enkele cijfers

Sinds de integratie van de wet betreffende het recht op maatschappelijke integratie in de KSZ in 2006 zijn de OCMW's de eerste gebruikers geworden van de Webservices van de KSZ. Deze positie wordt jaar na jaar bevestigd en dit ondanks de grote investeringen die andere sectoren hebben gedaan in de Webservices. 36,51 % van de stromen via Webservices worden gebruikt door de sector van de OCMW's.

In totaal werden in 2010 meer dan 19 miljoen gegevens geraadpleegd of verstuurd door de sector van de OCMW's. Dit aantal stijgt nog jaar na jaar.

2010		
Partenaires	Messages envoyés	Messages reçus
Registre national, BCSS et d'attente	13	4 806 127
ONSS/	-	2 400 155
ONSS/APL		
Mutualités	427 966	989 024
INASTI	-	288 064
ONP	-	755
SPF Finances	-	104 102
SPP-IS	2 866 596	1 555 546
ONAFTS	495 160	-
BCSS (intégrations)	3 886 001	334 990
Vesta	792 297	103 249
Totaux	8 468 033	10 582 012

4.1.4. Évolutions à venir

Pour 2012, mon objectif est d'accentuer la collaboration avec les institutions de la sécurité sociale mais également l'ouverture du secteur vers d'autres organismes que les institutions sociales.

Dans le cadre de l'enquête sociale, étape indispensable à tout octroi d'aide, les CPAS pourront utiliser à terme les données des secteurs chômage et organismes de placement, les données relatives aux décisions de l'Office des Etrangers, les données du secteurs des handicapés ou encore les données relatives à la carte médicale.

Le projet *Avances* vise à permettre la gestion plus efficace du système d'octroi et de remboursement des avances consenties par les CPAS à des assurés en attente du paiement de leurs allocations sociales. Ce projet évoluera via un projet pilote mis en place avec la DG Personnes handicapées.

Le projet des *Droits Sociaux Dérivés* est complètement développer. Pour ce faire, un relevé de tous les droits sociaux dérivés ou avantages auxquels les bénéficiaires de l'aide sociale ou du droit à l'intégration sociale ont droit en raison de leur statut a été effectué.

2010		
Partners	Verstuurde berichten	Ontvangen berichten
Rijksregister, KSZ-, en wachtregister	13	4 806 127
RSZ/	-	2 400 155
RSZ-PPO		
Ziekenfondsen	427 966	989 024
RSVZ	-	288 064
RVP	-	755
FOD Financiën	-	104 102
POD MI	2 866 596	1 555 546
RKW	495 160	-
KSZ (integraties)	3 886 001	334 990
Vesta	792 297	103 249
Totaal	8 468 033	10 582 012

4.1.4. Evoluties naar de toekomst

Voor 2012 is mijn doelstelling om meer de nadruk te leggen op de samenwerking met de instellingen van de sociale zekerheid, maar ook de openheid van de sector naar andere instellingen dan de sociale instellingen.

In het kader van het sociaal onderzoek, zullen de OCMW's op termijn de gegevens kunnen gebruiken van de sectoren werkloosheid en plaatsingsinstellingen, de gegevens over de beslissingen van de Dienst voor Vreemdelingenzaken, de gegevens van de sector van de personen met een handicap of de gegevens in verband met de medische kaart.

Het project "*Voorschotten*", is gericht op een efficiënter beheer van het systeem van toekenning en terugbetaling van voorschotten die de OCMW's aan verzekerden toestaan in afwachting van de betaling van hun sociale uitkeringen. Dit project zal evolueren via een pilootproject met de DG personen met een handicap.

Het project "*Afgeleide Sociale Rechten*" is in volle ontwikkeling. Voorafgaand werd een overzicht gemaakt van alle afgeleide sociale rechten of voordelen waarop de begunstigen van sociale steun of de mensen met recht op maatschappelijke integratie recht hebben.

Après le secteur des transports ainsi qu'avec l'institution flamande des eaux, je travaillerai avec le Secal pour les pensions alimentaires ainsi qu'avec l'IBPT, les cellules fiscales régionales, les logements sociaux ou encore les organismes d'octroi de bourses d'étude.

4.2. Simplification administrative

Ces dernières années, d'importantes avancées ont déjà été réalisées pour alléger la charge administrative des CPAS. Outre l'intégration des CPAS dans le réseau de la BCSS, nous pouvons également citer l'application E-mazout, l'application web pour le FSE mais surtout le Rapport Annuel Unique. Mais ce n'est pas suffisant. Je souhaite poursuivre la simplification administrative pour faire en sorte que les travailleurs sociaux puissent se consacrer entièrement à leur tâche.

C'est pour cette raison qu'une étude a été lancée en collaboration avec les régions afin d'obtenir un cadastre des données fournies par les CPAS, pour les différents niveaux de pouvoir, afin de justifier les subsides...

Ce catalogue a permis l'identification de toute une série d'envois de données qui s'effectuent en doublons. Sur cette base, plusieurs recommandations ont été formulées. Il est ainsi proposé de développer à partir d'une plateforme d'échange d'informations électroniques, l'utilisation des données existantes entre les différents niveaux de pouvoir afin d'éviter de solliciter plusieurs fois les mêmes informations auprès des CPAS.

Afin d'éviter de solliciter plusieurs fois les mêmes données auprès des CPAS, les différents organes se sont engagé à utiliser les bases de données existantes et à communiquer les leurs par priorité pour les dossiers justificatifs sollicités.

Plusieurs projets sont actuellement en cours, notamment en ce qui concerne l'enregistrement des dossiers de médiation de dettes ou la communication sur l'emploi dans le cadre des articles 60, § 7. Ce dernier projet en particulier concerne la Région wallonne. Celle-ci recevra dorénavant les données relatives à l'article 60, § 7, du SPP-Intégration sociale. Ce transfert d'information permettra à la Région wallonne d'accorder des subsides aux CPAS sans devoir les solliciter.

Na de transportsector en de Vlaamse maatschappij voor watervoorziening zal ik samenwerken met de DAVO voor de onderhoudsuitkeringen en met het BIPT, met de gewestelijke fiscale cellen, met de sociale huisvestingsmaatschappijen en met de instellingen voor de toekenning van studiebeurzen.

4.2. Administratieve vereenvoudiging

In de voorbije jaren zijn er belangrijke stappen gezet om de administratieve belasting van de OCMW's te verlichten. Naast de integratie van de OCMW's in het netwerk van de KSZ, vermeld ik de toepassing E-mazout, de webtoepassing voor het ESF en het Uniek Jaarverslag. Maar dit is nog niet voldoende. Ik wil verder de weg van administratieve vereenvoudiging bewandelen teneinde ervoor te zorgen dat maatschappelijk werkers zich meer kunnen toeleveren op hun taak als hulpverlener.

Daarom werd een studie uitgevoerd in samenwerking met de regio's teneinde een kadaster op te stellen met gegevens die afgeleverd worden door OCMW's ten behoeve van verschillende beleidsniveau's om subsidies te rechtvaardigen.

Dit resulteerde in een catalogus waarbij een hele reeks verstuurd dubbele gegevens geïdentificeerd werden. Op basis hiervan werden verschillende aanbevelingen geformuleerd. Zo wordt er voorgesteld om via een elektronisch informatieplatform het gebruik te ontwikkelen van de gegevens die bestaan tussen de verschillende beleidsniveaus om te vermijden dat dezelfde informatie meermaals geraadpleegd wordt bij de OCMW's.

Om te vermijden dat dezelfde gegevens meermaals geraadpleegd worden bij de OCMW's hebben de verschillende organen zich ertoe verbonden de bestaande databanken te gebruiken en de hunne bij voorkeur mee te delen voor de geraadpleegde als bewijs dienende dossiers.

Verschiedende projecten zijn momenteel lopende, meer bepaald in verband met de registratie van de dossiers schuldbemiddeling of de communicatie omtrent tewerkstelling in het kader van artikel 60, § 7. Dit laatste project heeft in het bijzonder betrekking op het Waalse Gewest. Dit zal voortaan de gegevens in verband met de artikel 60, § 7, ontvangen van de POD Maatschappelijke Integratie. Via deze informatieoverdracht zal het Waalse Gewest subsidies kunnen toekennen aan de OCMW's zonder hen te moeten raadplegen.

Ces initiatives pourraient facilement s'étendre à d'autres domaines d'autant plus qu'une réunion trimestrielle est organisée avec les responsables des différents niveaux de pouvoir. On y évoque les différentes possibilités d'échanges informatiques entre les institutions fédérales, communautaires et régionales.

D'autres recommandations visent à continuer les projets déjà bien entamés du remplacement des attestations papiers par des flux informatiques.

4.2.1. *Le projet Crystal*

Le programme Crystal inclus dans le plan de management du SPP Intégration sociale essaie d'apporter une réponse à la crise financière et économique actuelle. Le programme se compose de 17 projets lancés entre 2010 et 2012. Une méthodologie standardisée a été mise au point pour suivre, évaluer et corriger, si nécessaire, chaque projet. Un outil de gestion central soutient chaque projet lors de l'application de cette méthodologie et assure un rapportage et une communication en temps utile.

4.2.2. *E-convention*

Le projet central Crystal permet aux CPAS de se concentrer avant tout sur leur mission principale d'accompagnement des personnes vivant dans la pauvreté. L'application *E-convention* est un instrument qui a été conçu en 2010. Grâce à cet instrument, les CPAS qui ont droit à un cluster ou à une subvention majorée de l'État peuvent introduire leurs données dans une application web qui remplace la version papier. L'efficacité du travail est ainsi renforcée.

J'analyserai si cet instrument ne peut pas être appliqué à d'autres subventions.

L'automatisation des autres possibilités de subside (non réglementaires) fera, en outre, l'objet d'un examen. Tous les subsides seront ainsi intégrés de manière standardisée et informatisée.

4.2.3. *E-gestion*

Le rapport annuel unique permet aux CPAS de justifier leurs subsides de façon simple et structurée. Cet instrument sera peaufiné.

En plus de cela, l'application E-gestion (UNIC) a été également lancée en 2011 pour le système d'encodage des CPAS. Grâce à cet outil, les données figurant dans

Deze initiatieven zouden gemakkelijk kunnen uitgebreid worden tot andere domeinen, temeer daar er per kwartaal een vergadering wordt georganiseerd met de verantwoordelijken van de verschillende beleidsniveaus. Daar worden de verschillende mogelijkheden voor informatie-uitwisseling aangehaald tussen de federale, gemeenschaps- en gewestelijke instellingen.

Andere aanbevelingen hebben tot doel de projecten verder te zetten die reeds werden aangevat voor de vervanging van papieren attesten door informaticastromen.

4.2.1 *Het project Crystal*

Het projectprogramma Crystal uit het managementplan van de POD Maatschappelijke Integratie probeert een antwoord te vormen op de huidige financiële en economische crisis. Het programma bestaat uit 17 projecten die tussen 2010 en 2012 opgestart worden. Een gestandaardiseerde projectmethodologie werd uitgewerkt om elk project op te volgen, te evalueren en indien nodig bij te sturen. Een centrale beheerstool ondersteunt elk project bij de toepassing van deze methodologie en verzekert een tijdige rapportering en communicatie.

4.2.2. *E-convention*

Het centrale project Crystal zorgt ervoor dat de OCMW's zich in de eerste plaats kunnen toeleggen op hun kerntaak, namelijk het begeleiden van personen in armoede. Een instrument dat hierbij ontwikkeld werd in 2010 is de *E-convention* applicatie. Hierdoor kunnen de OCMW's die recht hebben op een cluster of verhoogde staatstoelage hun gegevens inbrengen in een webapplicatie die de papieren overeenkomst vervangt. Op die manier kan efficiënt gewerkt worden.

Ik laat onderzoeken of dit instrument ook op andere subsidiemaatregelen van toepassing kan zijn.

Verder zal het automatiseren van andere (niet-reglementaire) subsidiemogelijkheden onderwerp uitmaken van onderzoek. Zodoende zullen op gestandaardiseerde en geïnformatiseerde wijze alle mogelijke subsidies geïntegreerd worden.

4.2.3. *E-beheer*

Het ontwikkelde uniek jaarrapport laat de OCMW's toe om op een gestructureerde en eenvoudige manier hun subsidies te verantwoorden. Dit instrument wordt verder verfijnd.

Naast dit voor de OCMW's ontwikkelde encoderingsstelsel werd in 2011 ook de E-beheerapplicatie gelanceerd (UNIC). Deze zal ervoor zorgen dat de gegevens

le rapport annuel unique pourront être contrôlées et gérées quasi-automatiquement, plus rapidement et plus efficacement. Le temps entre l'introduction du rapport unique et le paiement du solde, après contrôle, sera ainsi écourté.

4.2.4. Plateforme de la Banque carrefour de la sécurité sociale (BCSS)

L'échange de données entre les autorités s'est déjà fortement amélioré avec la création de la Banque Carrefour de la sécurité sociale. Le nombre d'institutions ayant accès au système est néanmoins restreint et les informations mises à disposition sont limitées, ce qui fait que les services publics doivent encore souvent utiliser d'autres canaux pour obtenir des informations. C'est l'absence de possibilité d'échange des données entre le niveau local et le niveau régional qui est perçu comme un problème.

Pour y remédier, une plateforme électronique va être mise en place. Cette plateforme permettra d'assurer au moins 1 flux de données par région entre les CPAS et une instance régionale.

Ce système devrait garantir un échange d'informations facile et rapide entre les différentes instances ainsi qu'une réduction de la charge administrative des CPAS lors de l'accomplissement de leurs tâches.

4.2.5. Transfert des dossiers sociaux

Le Rapport social électronique est un projet très important. Le projet consiste à déterminer quelles données du rapport social électronique peuvent être échangées entre les différents CPAS. L'objectif principal du projet est la simplification administrative et d'alléger la charge administrative des assistants sociaux. Ainsi lors d'enquête sociale, ils auront plus de temps à consacrer à leurs tâches principales. Les clients du CPAS pourront également bénéficier de cette simplification. Ils ne devront plus systématiquement fournir les mêmes informations. Le rapport social électronique contribue donc à renforcer l'efficacité du service.

En 2011, un groupe de travail a été mis sur pied. Ce groupe de travail tente d'identifier les données qui doivent figurer dans la partie transférable. Il doit également déterminer quelles données peuvent ou ne peuvent pas apparaître dans le rapport, eu égard aux droits du client et à d'autres dispositions légales.

uit het uniek jaarverslag door de grotendeels automatisch, efficiënter en sneller gecontroleerd en beheerd worden. Hierdoor zal de tijd die verstrijkt tussen ingave in het uniek jaarverslag en uitbetaling van het saldo, na controle vlotter verlopen

4.2.4. Platform Kruispuntbank Sociale Zekerheid (KSZ)

De vlotte gegevensuitwisseling tussen overheden onderling is al sterk verbeterd met de Kruispuntbank Sociale Zekerheid. Het aantal instellingen dat toegang heeft tot het systeem is echter beperkt en de informatie die beschikbaar wordt gesteld, is limitatief waardoor overheidsdiensten onderling toch nog vaak informatie moeten opvragen via andere kanalen. Het ontbreken van de mogelijkheid om gegevens uit te wisselen tussen het lokale en regionale niveau wordt als een tekortkoming ervaren.

Om hieraan te verhelpen zal een elektronisch platform worden ontwikkeld. Dit platform zal het mogelijk maken om per regio minstens 1 gegevensstroom tussen OCMW's en een regionale overheid te realiseren.

Dit systeem moet een snelle en eenvoudige uitwisseling van gegevens tussen verschillende instanties mogelijk maken en de administratieve last voor OCMW's bij het uitoefenen van hun taken verminderen.

4.2.5. Overdracht van sociale dossiers

Het Elektronisch Sociaal Verslag is een zeer belangrijk project. Het project bestaat erin te onderzoeken welke gegevens uit het sociaal verslag elektronisch kunnen worden uitgewisseld tussen de verschillende OCMW's. Het belangrijkste doel van het project is administratieve vereenvoudiging en werklastermindering voor de maatschappelijk werker. Doordat de administratieve taken van de maatschappelijke assistenten in het geval van een sociaal onderzoek verlicht zullen worden, krijgen zij meer tijd om zich met hulpverlening bezig te houden. Ook voor de OCMW-cliënten zal het project een aanzienlijke vereenvoudiging met zich meebrengen. Zij moeten immers niet steeds dezelfde informatie opnieuw ter beschikking stellen. Het Elektronisch Sociaal Verslag zal dus bijdragen aan een efficiëntere dienstverlening.

In 2011 werd er een werkgroep opgericht. In die werkgroep wordt er onderzocht welke gegevens opgenomen moeten worden in het transfereerbare gedeelte. Bovendien moet er onderzocht worden welke gegevens niet mogen of kunnen worden opgenomen gelet op de rechten van de cliënt en andere wettelijke bepalingen.

4.2.6 Perspectives

Le projet CPAS — BCSS continue d'évoluer et de croître. Il s'ouvre à de plus en plus d'autres institutions fédérales comme régionales. Les projets sont particulièrement à l'ordre du jour des réunions de la Plateforme BCSS. Des projets permettant l'extension de l'enquête sociale sont en cours d'élaboration avec l'Onem ainsi que les offices régionaux de placements, avec le Secal concernant le paiement des pensions alimentaires. Des projets permettant l'ouverture de droits sociaux dérivés sont en cours avec l'IBPT, avec les sociétés de téléphonies, ... Le projet phare de la carte médicale électronique est également sur les rails. Les perspectives sont donc nombreuses et variées. Enfin, la simplification des différentes réglementations en place est toujours d'actualité.

4.3. Bonnes pratiques des CPAS

Les 589 CPAS que compte notre pays ne connaissent que la réalité qui les concerne. Pour réaliser leurs missions, les CPAS bénéficient d'une certaine autonomie, qui doit leur permettre de répondre aux circonstances locales. Les CPAS recherchent souvent de nouvelles approches à mettre en œuvre dans la mesure de leurs possibilités afin d'améliorer l'organisation et la qualité de leur service. Afin d'échanger les expériences acquises, j'encourage fortement l'organisation de réunions autour des "bonnes pratiques".

Le 8 décembre 2010, les 3 sections CPAS des Associations des villes et communes ont organisé pour la première fois un séminaire sur le thème des "bonnes pratiques".

En 2011, le SPP Intégration sociale œuvrera, conjointement avec les Associations de villes et communes et plus particulièrement avec leur section CPAS, à la promotion de ce partage de connaissances. Pour ce faire, ils se pencheront sur le développement de la plateforme d'échange et sur l'organisation de la réunion annuelle. Groupes de travail et présentations des bonnes pratiques sont au programme.

Chaque région expliquera une bonne pratique par thème, après quoi les travailleurs sociaux pourront approfondir le sujet par groupe. Lors d'un plénum organisé en fin de journée, les groupes de travail feront part de leurs réflexions à tous les participants.

Le public cible de ces séminaires s'agrandira petit à petit: au départ, seuls les participants des CPAS seront présents, ensuite passage progressif à un nombre croissant de parties prenantes issues du domaine de l'aide

4.2.6. Perspectieven

Het project OCMW — KSZ blijft evolueren. Het project stelt zich open voor steeds meer federale en gewestelijke instellingen. De projecten staan in het bijzonder op de agenda van de vergaderingen van het KSZ-Platform. Er worden projecten opgestart die de uitbreiding mogelijk maken van het sociaal onderzoek, samen met de RVA, met de gewestelijke plaatsingsbureaus, met de DAVO in verband met de betaling van de onderhoudsuitkering. Er worden projecten opgestart die de opening van afgeleide sociale rechten mogelijk maken met het BIPT, met de telefoonmaatschappijen,... Het zeer belangrijke project van de elektronische medische kaart staat eveneens op de rails. De vooruitzichten zijn dus talrijk en gevarieerd. Tot slot, de vereenvoudiging van de verschillende reglementeringen is nog steeds actueel.

4.3. Goede praktijken van OCMW's

De 589 OCMW's die ons land telt, kennen allen hun eigen realiteit. Om hun opdrachten te realiseren, kent men de OCMW's een mate van autonomie toe, die hen moet toestaan om op plaatselijke omstandigheden in te spelen. Binnen de eigen mogelijkheden gaan de OCMW's vaak op zoek naar nieuwe benaderingen. Organisatie- en kwaliteitsverbetering worden hierbij beoogd. Teneinde opgedane ervaringen uit te wisselen, moedig ik het organiseren van bijeenkomsten rond "goede praktijken", zeer sterk aan.

Op 8 december 2010 werd voor het eerst in Brussel een seminarie rond het thema "Goede Praktijken" georganiseerd door de 3 OCMW-afdelingen van de Verenigingen van Steden en Gemeenten.

De POD Maatschappelijke Integratie werkte in 2011 opnieuw samen met de Verenigingen van Steden en Gemeenten, en in het bijzonder met hun OCMW-afdelingen, aan de bevordering van deze kennisdeling. Dit wordt gerealiseerd door de verdere uitbouw van het ondersteunend uitwisselingsplatform en het organiseren van een jaarlijkse bijeenkomst. Werkgroepen en presentaties van goede praktijken staan op het programma.

Per thema zal uit elk gewest een OCMW een goede praktijk voor stellen, waarna maatschappelijk werkers in werkgroepen het thema verder zullen uitdiepen. In een plenum op het einde van de dag zullen de reflecties van de werkgroepen aan alle deelnemers voorgelegd worden.

Het doelpubliek van deze seminars zal geleidelijk worden uitgebreid: aanvankelijk enkel met deelnemers uit OCMW's, nadien een geleidelijke uitbreiding naar een toenemend aantal andere stakeholders uit het

sociale. Dès 2012, le site web du SPP IS proposera également une plateforme d'échange visant à favoriser le partage de bonnes pratiques. Toutes les études menées sur l'ordre du SPP Intégration Sociale devront obligatoirement comprendre une rubrique "Bonnes pratiques".

Le partage de connaissances cadre avec la volonté de changement adoptée par les CPAS, ayant pour but l'amélioration. Les travailleurs de terrain souhaitent élargir leurs compétences et renforcer les capacités de leur organisation. La promotion intensive de bonnes pratiques peut jouer un rôle majeur dans cette optique.

J'élaborerai pour 2012 une stratégie encore plus ciblée sur la communication. Les divers événements, actuellement étalés sur l'année, seront le plus possible regroupés en une seule initiative à partir de 2012. L'objectif est de proposer une offre plus abondante et d'atteindre un public plus large (communes et (grandes) villes, initiatives d'économie sociale, inclusion sociale,...).

4.4. Travail qualitatif / Maribel social

Déjà auparavant, le SPP Intégration sociale a donné l'ordre de mener une étude quant aux normes qualité dans l'approche des CPAS. Tant le manque de personnel que la charge de travail trop élevée sont apparus comme des points névralgiques importants gênant un travail social qualitatif.

Afin d'y remédier, des montants provenant des moyens du Maribel social pour le budget 2010 ont été prévus comme intervention financière pour l'embauche de 650 assistants sociaux supplémentaires à temps plein.

Une partie des nouveaux postes de travail est attribuée en priorité aux CPAS qui sont confrontés à une augmentation du nombre d'interventions à des ayants droit au revenu d'intégration et à l'aide sociale financière suite à la crise financière et économique.

Ces postes de travail prioritaires sont destinés aux fonctions "d'assistant social" dans les services des CPAS qui, dans ce cadre, sont chargés de l'aide de première ligne et de missions de soutien.

Cette intervention financière est attribuée par le "Fonds Maribel Social du Secteur public" qui est compétent pour l'ensemble des employeurs du secteur public

maatschappelijk welzijn. Tevens zal in 2012 de website van de POD Maatschappelijke Integratie voorzien worden van een uitwisselingsplatform die de goede praktijkenuitwisseling stimuleert. Verder worden alle studies die in opdracht van de POD worden uitgevoerd, verplicht voorzien van een onderdeel "Goede Praktijken".

De verwachte kennisdeling zal inspelen op de tendens tot verandering in de aanpak van de OCMW's, met als doel verbetering. De veldwerkers wensen hun competenties te verruimen en de capaciteiten van hun organisaties te versterken. Het intensief promoten van goede praktijken kan daar een wezenlijke bijdrage toe leveren.

Voor 2012 zet ik in op een nog meer gerichte communicatiestrategie. Diverse evenementen, die nu verspreid over het jaar ingericht worden, zullen vanaf 2012 zoveel mogelijk gehergroepeerd worden in één enkel initiatief. Op deze manier krijgt men een rijkelijker aanbod en een ruimer doelpubliek (gemeenten en (groot)steden, Sociale economie initiatieven, sociale inclusie, ...).

4.4. Kwaliteitsvol werk / sociale Maribel

Eerder al gaf de POD Maatschappelijke Integratie opdracht tot een studie rond kwaliteitsnormen in de aanpak bij OCMW's. Zowel het gebrek aan personeel als de te hoge werkbelasting, bleken belangrijke pijnpunten die een kwaliteitsvol maatschappelijk werk in de weg staan.

Om hieraan te verhelpen werden uit de middelen van de sociale Maribel voor het budget 2010 bedragen voorzien als financiële tussenkomst bij de aanwerving van 650 voltijdse bijkomende sociale assistenten.

Een gedeelte van de nieuwe arbeidsplaatsen is bij voorrang toegekend aan de OCMW's die geconfronteerd worden met een toename van het aantal tussenkomsten aan gerechtigden op leefloon en financiële maatschappelijke hulp als gevolg van de financiële en economische crisis.

Deze prioritaire arbeidsplaatsen zijn bestemd voor de functies van "maatschappelijk werker" in de diensten van de OCMW's die in dit kader instaan voor de eerstelijns hulp en ondersteunende taken.

Deze financiële tussenkomst wordt toegekend door het "Fonds Sociale Maribel van de Overheidssector" dat bevoegd is voor alle werkgevers van de overheidssector

qui tombent dans le champ d'application du Maribel social et qui sont enregistrés auprès de l'ONSSAPL.

Le comité de gestion de ce fonds décide à propos des demandes introduites par les CPAS. La répartition des postes de travail supplémentaires est basée sur la part proportionnelle de chaque CPAS dans le nombre total de dossiers revenu d'intégration et de dossiers équivalent au revenu d'intégration en décembre 2008. La répartition des postes de travail restants est basée sur le taux d'occupation de l'employeur qui a introduit une demande.

D'après les chiffres du Fonds, il appert qu'au total 376,35 équivalents temps plein ont été répartis parmi les CPAS.

Il y a également une intervention majorée dans les frais de personnel pour les dossiers relatifs au droit à l'intégration sociale. Aux fins de compenser la charge supplémentaire des centres publics d'action sociale dans le cadre de l'augmentation graduelle du revenu d'intégration au fil des ans, le montant forfaitaire progressivement majoré de l'intervention dans les frais de personnel s'élève actuellement à 320 euros.

Auparavant, il était déjà décidé d'augmenter la diminution des cotisations de l'employeur, le "Maribel social", jusqu'à 374 euros/trimestre/employeur à partir du 1^{er} janvier 2010 et jusqu'à 378 euros/trimestre/employeur à partir du 1^{er} janvier 2011. Grâce à cette intervention, les CPAS, en combinaison avec les efforts que fait déjà l'autorité fédérale en prévoyant 320 euros par dossier de revenu d'intégration sociale, peuvent engager du personnel supplémentaire. Ce, en plus des 650 postes de travail décrits au point ci-dessous.

4.5 la Commission consultative fédérale de l'Aide sociale

Conformément à la loi du 24 décembre 1999 relatif aux dispositions sociales et diverses, la "Commission consultative fédérale de l'Aide sociale" délivre un avis à la demande du ministre compétent pour l'Intégration sociale ou sur propre initiative sur les dispositions relatives à la loi organique du 8 juillet 1976 des centres public d'Aide sociale qui dépendent de l'autorité fédérale, sur la loi du 26 mai 2002 concernant le droit à l'intégration sociale et sur la loi du 2 avril 1965 relative à la prise en charge des secours accordés par les CPAS.

La Commission consultative fédérale tente d'encadrer la politique fédérale en matière d'intégration sociale

die vallen binnen het toepassingsgebied van de sociale Maribel en dat ingesteld is bij de RSZPPO.

Het beheerscomité van dit fonds beslist over de aanvragen ingediend door de OCMW's. De verdeling van de bijkomende arbeidsplaatsen is gebaseerd op het proportionele aandeel van elk OCMW in het totaal aantal dossiers leefloon en dossiers equivalent aan leefloon in december 2008. De verdeling van de resterende arbeidsplaatsen wordt gebaseerd op de bezettingsgraad van de werkgever die een aanvraag indiende.

Uit cijfermateriaal van het Fonds blijkt dat in totaal 376,35 voltijdse equivalenten werden verdeeld over de OCMW's.

Er is tevens een verhoogde tussenkomst in de personeelskosten voor de dossiers betreffende het recht op maatschappelijke integratie. Teneinde de bijkomende last van de openbare centra voor maatschappelijk welzijn in het kader van de graduele verhoging van het leefloon over de jaren heen te compenseren, bedraagt het progressief verhoogde forfaitair bedrag van de tussenkomst in de personeelskosten momenteel 320 euro.

Eerder was al beslist de vermindering van de werkgeversbijdragen, de "Sociale Maribel", te verhogen tot 374 euro/kwartaal/werknemer vanaf 1 januari 2010 en tot 378 euro/kwartaal/werknemer vanaf 1 januari 2011. Dankzij die tussenkomst kunnen OCMW's, in combinatie met de inspanningen die de federale overheid al doet door 320 euro per leefloondossier te voorzien, bijkomend personeel aanwerven. Dit bovenop de hierboven beschreven 650 arbeidsplaatsen.

4.5. Federale Adviescommissie voor Maatschappelijk Welzijn

Zoals bepaald in de wet van 24 december 1999 houdende sociale en diverse bepalingen, brengt de "Federale Adviescommissie Maatschappelijk Welzijn" op vraag van de minister bevoegd voor Maatschappelijke Integratie of op eigen initiatief advies uit over de aanlegenheden bedoeld in de organieke wet van 8 juli 1976 betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn die tot de bevoegdheid van de federale overheid behoren, de wet van 26 mei 2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie en de wet van 2 april 1965 betreffende het ten laste nemen van steun verleend door de openbare centra voor maatschappelijk welzijn.

De Federale Adviescommissie tracht het federaal beleid inzake maatschappelijke integratie te omkaderen

par une concertation entre les représentants de l'autorité, les clients et les centres publics d'aide social.

Ainsi, la Commission consultative fédérale pour l'Aide sociale a récemment émis un avis sur l'adaptation des allocations d'aide sociales, et en particulier le salaire minimum établi par la loi du 26 mai 2002 concernant le droit à l'intégration sociale ou une aide sociale équivalente à ce salaire vital dont les coûts sont remboursés par l'État sur la base de la loi du 2 avril 1965 relative à la prise en charge de l'aide fournie par les centres publics d'aide sociale, à l'évaluation de l'intérêt général.

Conformément à l'arrêté royal du 21 juin 2001 réglant la composition, les compétences et le fonctionnement de la Commission consultative fédérale d'Aide sociale, la Commission consultative peut être renouvelée après son mandat de deux ans.

CHAPITRE V

Droit à l'aide sociale

5.1. Évolution du nombre de bénéficiaires du droit à l'aide sociale

Le nombre d'ayants droit à l'aide sociale droit à l'aide sociale (DAS) a diminué entre 2003 à 2008. Depuis 2009, ce nombre est reparti à la hausse. La hausse est visible dans les trois Régions du pays avec néanmoins une croissance plus précoce et plus prononcée en Région de Bruxelles-Capitale.

Les causes de la diminution de 2003 à 2008 résident dans la conjonction de plusieurs facteurs dont:

- la suppression en janvier 2001, de l'aide sociale financière accordée aux nouveaux candidats-réfugiés au profit d'une aide matérielle dispensée par les structures d'accueil;

- l'entrée en vigueur de la loi sur le revenu d'intégration en octobre 2002, qui étend le droit à l'intégration sociale aux étrangers inscrits au registre de la population alors qu'ils étaient auparavant repris dans le droit à l'aide sociale.

Il faut également signaler qu'en janvier 2005, les catégories ont été redéfinies et de nouveaux groupes cibles sont entrés en ligne de compte pour l'aide sociale.

door een overleg tussen de vertegenwoordigers van de overheid, de cliënten en de openbare centra voor maatschappelijk welzijn te bevorderen.

Zo heeft de Federale Adviescommissie Maatschappelijk Welzijn laatst een advies gegeven in verband met de aanpassing van de sociale bijstandsuitkeringen, inzonderheid het leefloon ingesteld bij de wet van 26 mei 2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie en de aan het leefloon equivalente financiële maatschappelijke steun waarvan de kosten worden terugbetaald door de Staat op basis van de wet van 2 april 1965 betreffende het ten laste nemen van de steun verleend door de openbare centra voor maatschappelijk welzijn, aan de evolutie van de algemene welvaart.

Overeenkomstig het Koninklijk Besluit van 21 juni 2001 houdende regeling van de samenstelling, de bevoegdheden en de werking van de Federale Adviescommissie Maatschappelijk Welzijn dient de Adviescommissie na het verstrijken van de termijn van twee jaar opnieuw samengesteld te worden.

HOOFDSTUK V

Recht op maatschappelijke dienstverlening

5.1. Evolutie van het aantal gerechtigden van het recht op maatschappelijke integratie

Het aantal gerechtigden van het recht op maatschappelijke dienstverlening (RMD) kende een daling tussen 2003 tot 2008. Sinds 2009 kent dit aantal een stijging. De stijging is zichtbaar in de drie Gewesten van het land met echter een eerdere en meer uitgesproken stijging in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

De oorzaken van deze daling van 2003 tot 2008 liggen in de combinatie van verschillende factoren, waaronder:

- de afschaffing, in januari 2001 van de financiële maatschappelijke steun toegekend aan de nieuwe kandidaat-vluchtelingen ten voordele van een materiële dienstverlening door de opvangstructuren;

- de inwerkingtreding van de wet op het leefloon in oktober 2002, die het recht op maatschappelijke integratie uitbreidt tot de vreemdelingen ingeschreven in het bevolkingsregister, terwijl zij vroeger werden opgenomen in het recht op maatschappelijke dienstverlening.

Er moet worden opgemerkt dat in januari 2005 de categorieën opnieuw werden gedefinieerd en nieuwe doelgroepen in aanmerking kwamen voor de

En outre, le nombre de demandeurs d'asile peut varier fortement selon le contexte politique et économique international.

La hausse récente du nombre d'ayants droit à l'aide sociale s'explique en partie par la saturation des structures d'accueil des demandeurs d'asile. Dans certaines circonstances, ces personnes ont droit à l'aide financière des CPAS. Par ailleurs, l'augmentation du nombre de régularisation impacte également à la hausse le nombre de bénéficiaires du DAS. En effet, la majorité des bénéficiaires du DAS étaient des personnes régularisées (57 %) en 2009. Les demandeurs d'asile et les personnes en situation illégale représentaient seulement 16,3 % et 14,9 % des bénéficiaires respectivement

5.2. Aide médicale urgente

Pour les étrangers en séjour illégal en Belgique, la mission financée par l'autorité fédérale du CPAS se limite à l'aide médicale urgente. Il s'agit d'une aide à caractère exclusivement médical, qui peut être uniquement de natures curative et préventive, tant ambulatoire qu'en institution. Un certificat médical doit prouver la nécessité urgente des soins.

Pour les étrangers séjournant légalement en Belgique, il est également possible qu'une subvention de l'État soit obtenue pour l'aide médicale octroyée par les CPAS. Pour les personnes assurées, le ticket modérateur peut être subventionné en cas d'hospitalisation par exemple.

Dans les deux cas, le CPAS n'intervient dans les coûts de l'aide médicale que lorsque le demandeur est dans le besoin. Ce besoin est constaté au moyen d'une enquête sociale.

Les frais pour l'aide médicale sont remboursés au CPAS par l'État sur base d'un critère légalement fixé. Pour l'aide médicale urgente, un certificat médical doit également être présenté, révélant le caractère urgent de l'octroi. Pour pouvoir être remboursées, les avances médicales doivent être pourvues d'un code de nomenclature INAMI ou d'un pseudo-code de nomenclature.

5.3. La compétence territoriale

L'article 2, § 5, de la loi du 2 avril 1965 a été modifié par l'article 164 de la loi du 29 décembre 2010 portant diverses dispositions. Comme il a été souligné lors des travaux préparatoires de la modification de la loi précitée, lorsqu'un demandeur d'asile était inscrit au registre

maatschappelijke dienstverlening. Bovendien kan het aantal asielzoekers sterk variëren volgens de internationale politieke en economische context.

De recente stijging van het aantal rechthebbenden op maatschappelijke dienstverlening wordt gedeeltelijk verklaard door de verzadiging van de opvangstructuren van de asielzoekers. In bepaalde omstandigheden hebben de deze personen recht op financiële steun van de OCMW's. De stijging van het aantal regularisaties heeft trouwens ook een impact op de stijging van het aantal gerechtigden van het RMD. In 2009 was het merendeel van de RMD-gerechtigden geregulariseerd (57 %). Asielzoekers en illegalen vertegenwoordigen respectievelijk slechts 16,3 % en 14,9 % van de begunstigden.

5.2. Dringende medische hulp

Voor vreemdelingen die illegaal in het land verblijven, is de door de federale overheid gefinancierde taak van het OCMW beperkt tot het verlenen van dringende medische hulp. Het betreft hulp met een uitsluitend medisch karakter, die zowel preventief als curatief van aard kan zijn. Deze hulp kan zowel ambulante als in een verplegingsinstelling verstrekt worden. Een medisch getuigschrift moet de dringende noodzakelijkheid van de verstrekkingen aantonen.

Voor vreemdelingen die legaal in het land verblijven, is het eveneens mogelijk dat voor de door de OCMW's toegekende medische hulp een Staatstoelage wordt bekomen. Voor verzekerde personen kan bijvoorbeeld bij een hospitalisatie het remgeld worden betaald.

Het OCMW komt in beide gevallen enkel tussen in de kosten van de medische hulp wanneer de steunaanvrager behoeftig is. Deze behoeftigheid wordt vastgesteld aan de hand van het sociaal onderzoek.

De kosten voor medische hulp worden door de Staat aan het OCMW terugbetaald op basis van wettelijk vastgelegde criteria. Voor de dringende medische hulp moet tevens een medisch getuigschrift voorhanden zijn waaruit de dringende noodzakelijkheid van de verstrekking blijkt. Om terugbetaald te kunnen worden, moeten de medische verstrekkingen voorzien zijn van een RIZIV-nomenclatuurcode of pseudonomenclatuurcode.

5.3. De territoriale bevoegdheid

Artikel 2, § 5, van de wet van 2 april 1965 werd gewijzigd bij artikel 164 van de wet van 29 december 2010 houdende diverse bepalingen. Zoals werd benadrukt tijdens de werkzaamheden ter voorbereiding van voornoemde wetswijziging, had de inschrijving in het

d'attente à l'adresse de l'Office des Étrangers ou du Commissariat Général aux Réfugiés et aux Apatrides, cela avait pour conséquence d'entraîner la compétence territoriale du CPAS de Bruxelles en vue de l'octroi de l'aide sociale et ce, pour autant qu'il n'y ait pas eu de désignation d'un lieu obligatoire d'inscription ou que cette désignation ait été supprimée en application de la loi du 12 janvier 2007 sur l'accueil des demandeurs d'asile et de certaines autres catégories d'étrangers. Puisque que dans ce cas d'espèce l'inscription correspond en fait à une adresse fictive, la modification de l'article 2, § 5, de la loi précitée voulait remédier à cet inconvénient. Il n'est plus tenu compte de cette inscription administrative à l'adresse de l'Office des Étrangers ou du Commissariat Général aux Réfugiés et aux Apatrides pour déterminer la compétence territoriale du CPAS. Ainsi, lorsque le demandeur d'asile est inscrit au registre d'attente à l'adresse de l'Office des Étrangers ou du Commissariat Général aux Réfugiés et aux Apatrides, cette inscription administrative ne sera plus prise en considération pour la détermination du CPAS compétent. Dans ce cas, vu que cette inscription au registre d'attente ne peut pas être prise en considération, la règle générale de compétence de l'article 1^{er}, 1^o, de la loi précitée est d'application pour déterminer le CPAS compétent, sauf si une autre règle spécifique de compétence prévue à la loi du 2 avril 1965 doit être appliquée. Par exemple, dans le cas où le demandeur d'asile est considéré comme une personne sans abri, c'est le CPAS de la commune où l'intéressé a sa résidence de fait qui est compétent pour intervenir, en vertu de l'article 2, § 7, de la loi du 2 avril 1965.

CHAPITRE VI

Fracture numérique

6.1. Introduction

Parce qu'il est nécessaire de disposer d'un pc et de connaissance de base en informatique, il a été décidé en 2005 de mettre sur pied un programme national destiné à la lutte contre la fracture numérique. Ce programme, d'une durée de 10 ans et coordonné par le SPPIntégration Sociale avait pour ambition de permettre à chaque belge de participer pleinement à la société de l'information. La lutte contre la facture digitale est en effet également une lutte contre l'exclusion sociale. 2 phases étaient planifiées: une première couvrant la période 2006-2010 et une deuxième pour 2011-2015.

wachtregister van een asielzoeker op het adres van de Dienst Vreemdelingen zaken of van het Commissariaat-generaal voor Vluchtelingen en Staatlozen tot gevolg dat het OCMW van Brussel bevoegd was voor de toekenning van maatschappelijke dienstverlening, voor zover er geen verplichte plaats van inschrijving werd aangeduid of deze aanduiding werd opgeheven met toepassing van de wet van 12 januari 2007 betreffende de opvang van asielzoekers en van bepaalde andere categorieën van vreemdelingen. Omdat in dit geval de inschrijving in feite gebeurt op een fictief adres, wilde de wijziging van artikel 2, § 5, van de voornoemde wet dit ongemak verhelpen. Er wordt met deze administratieve inschrijving op het adres van de Dienst Vreemdelingen zaken of van het Commissariaat-generaal voor Vluchtelingen en Staatlozen niet langer rekening gehouden voor het bepalen van de territoriale bevoegdheid van het OCMW. Wanneer de asielzoeker in het wachtregister wordt ingeschreven op het adres van de Dienst Vreemdelingen zaken of van het Commissariaat-generaal voor Vluchtelingen en Staatlozen, zal deze administratieve inschrijving dus niet meer in aanmerking worden genomen om te bepalen welk OCMW bevoegd is. Aangezien met deze inschrijving in het wachtregister geen rekening kan worden gehouden, is in dit geval de algemene bevoegdheidsregel van artikel 1, 1^o, van de voornoemde wet van toepassing om te bepalen welk OCMW bevoegd is, behalve indien een andere specifieke bevoegdheidsregel van de wet van 2 april 1965 moet worden toegepast. Bijvoorbeeld wanneer de asielzoeker als een dakloze wordt beschouwd, is het OCMW van de gemeente waar de betrokkene zijn feitelijke verblijfplaats heeft bevoegd om tussen te komen, en dat krachtens artikel 2, § 7, van de wet van 2 april 1965.

HOOFDSTUK VI

Digitale kloof

6.1. Inleiding

Omdat het beschikken over een pc en basiskennis van informatica noodzakelijk is om in onze digitale maatschappij mee te kunnen, werd in 2005 beslist om een nationaal programma op te stellen in verband met de strijd tegen de digitale kloof. Dit programma met voor een duur van 10 jaar en gecoördineerd door de POD Maatschappelijke Integratie, streefde ernaar het voor elke Belg mogelijk te maken om volledig deel te kunnen nemen aan de informatiemaatschappij. De strijd tegen de digitale kloof is immers ook een strijd tegen maatschappelijke uitsluiting. Er waren 2 fases gepland: een eerste die de periode 2006-2010 dekte en een tweede voor 2011-2015.

En 2010, une évaluation de la première phase avait été réalisée par la Fondation Travail-Université de Namur. Celle-ci a permis de faire un premier bilan de ces 5 premières années, un nouvel état des lieux de la fracture numérique en Belgique (celle-ci étant en perpétuelle évolution) ainsi que la proposition de pistes pour l'élaboration de la deuxième phase.

Celle-ci est actuellement en cours d'élaboration.

6.2 Bilan de la première phase

L'analyse des statistiques disponibles (Statbel, Eurostat...) nous montre déjà que notre pays a connu une augmentation significative du nombre d'utilisateurs d'internet pour la période 2005-2009 (+ 29,3 %). Un effet de rattrapage et une plus grande diffusion de l'internet en Belgique expliquent en partie la réduction de la fracture numérique dans notre pays mais une analyse de l'évolution des écarts entre les catégories extrêmes et la moyenne des différentes variables sociodémographiques a permis de conclure à une diminution de ces écarts et donc à une diminution de la fracture numérique.

Les efforts réalisés dans le cadre du plan ont donc porté leurs fruits. Cela ne signifie pas pour autant que la fracture numérique ait disparu. Si la grande majorité des publics cibles du plan (jeunes, personnes âgées, femmes, personnes avec un faible niveau d'instruction,...) a connu une évolution positive en matière d'inclusion numérique, la catégorie des personnes/ménages à faible revenu, elle, a connu une évolution contraire. Pour celle-ci, l'accès à ces technologies est toujours problématique. Un effort particulier devra donc être mené vers cette catégorie spécifique.

Ce nouveau défi n'est pas tant l'accès-même mais bien l'utilisation et l'habitude d'utilisation. Si le problème de l'accès se trouvait au cœur de la première phase, des études ont mis en évidence d'importantes lacunes chez les publics précarisés en matière d'utilisation d'internet. Cette problématique sera donc au cœur des actions futures, prévues dans le nouveau plan quinquennal.

6.3. Vision du Plan

Je souhaite présenter les lignes suivantes de ce plan stratégique d'e-inclusion:

— **Une stratégie proactive:** au lieu d'être une stratégie de remédiation, la politique d'e-inclusion 2011-2015 adoptera une approche préventive de la vulnérabilité numérique des individus et des groupes,

In 2010 werd de eerste fase geëvalueerd door de "Fondation Travail - Université de Namur". Hierdoor kon een balans worden opgemaakt van de eerste 5 jaren, een nieuwe stand van zaken gemaakt worden van de digitale kloof in België (aangezien die voortdurend evolueerde) en het voorstel van pistes voor het opstellen van de tweede fase.

Deze fase wordt momenteel uitgewerkt.

6.2. Balans van de eerste fase

De analyse van de beschikbare statistieken (Statbel, Eurostat,...) toont reeds aan dat ons land een aanzienlijke stijging heeft gekend van het aantal internetgebruikers voor de periode 2005-2009 (+ 29,3 %). Een inhaalbeweging en een grotere verspreiding van het internet in België verklaren gedeeltelijk de verkleining van de digitale kloof in ons land. Uit een analyse van de evolutie van het verschil tussen de extreme categorieën en het gemiddelde van de verschillende sociodemografische variabelen kon een vermindering worden vastgesteld van deze verschillen en dus een verkleining van de digitale kloof.

De geleverde inspanningen in het kader van het plan hebben dus hun vruchten afgeworpen. Dit betekent echter niet dat de digitale kloof is verdwenen. Hoewel de grote meerderheid van het doelpubliek van het plan (jongeren, ouderen, vrouwen, personen met een laag opleidingsniveau,...) positief geëvolueerd is inzake digitale insluiting, heeft de categorie van personen/gezinnen met een laag inkomen een tegengestelde evolutie gekend. Voor deze categorie is de toegang tot deze technologieën nog steeds problematisch. Er zal dus een bijzondere inspanning moeten worden geleverd voor deze specifieke categorie.

De nieuwe uitdaging niet meer zozeer deze van toegang, maar wel van gebruik of gewoonten. Hoewel het probleem van de toegang zich in het hart van de eerste fase bevond, hebben studies belangrijke leemtes aangetoond bij de armsten inzake het gebruik van internet. Deze problematiek zal dus de kern zijn van de toekomstige acties die voorzien worden in het nieuwe vijfjarenplan.

6.3. Visie van het Plan

Ik wil de volgende krachtlijnen voorop stellen met dit strategisch plan e-inclusie:

— **Een proactieve strategie:** in plaats van een remediërende strategie zal het e-inclusiebeleid 2011-2015 een preventieve aanpak ontwikkelen van de digitale kwetsbaarheid van individuen en groepen, vooral

notamment en anticipant et s'adaptant aux nouvelles évolutions technologiques et sociétales.

— **Reposant sur une culture numérique partagée des intervenants politiques, publiques, socioéducatifs et socioculturels:** cette stratégie d'e-inclusion doit pouvoir compter sur des acteurs, à quelque niveau que ce soit, qui comprennent les enjeux de l'e-inclusion et adhèrent à ses principes.

— **Appréhendant la fracture numérique comme étant multidimensionnelle et évolutive:** la fracture numérique sera envisagée dans sa dimension *matérielle*, qui renvoie à un déficit en termes de moyens, d'équipement et d'accès; elle sera aussi abordée dans sa dimension *intellectuelle* et *sociale*, à travers une attention portée sur l'acquisition des compétences et connaissances fondamentales pour l'usage des TIC et l'exploitation de leurs contenus, ainsi que sur les ressources sociales nécessaires à la construction d'usages autonomes et efficaces. Enfin, la pratique des TIC n'étant jamais définitive, l'apprentissage des technologies de l'information et la communication sera envisagé comme un outil au service de l'acquisition des connaissances, tout au long de la vie.

— **À travers une approche intersectorielle et des partenariats multi-acteurs:** le plan sera mis en œuvre dans une logique de concertation et de participation entre les différents acteurs publics, privés, ainsi que des acteurs de terrain des divers secteurs concernés, comme l'enseignement, l'alphabétisation, l'insertion socioprofessionnelle, l'aide sociale, l'insertion sociale, la formation continuée, l'action socioculturelle

— **Et une synergie entre les différents pouvoirs:** le plan repose sur une vision partagée et des objectifs formulés collectivement, mais dans lequel chaque entité développe librement ses mesures en fonction de ses compétences. Afin de lutter plus efficacement contre la fracture numérique, des synergies entre les politiques seront recherchées, notamment à travers la mise en place d'une coordination efficace entre partenaires du Plan.

6.4. Des actions à poursuivre et des nouveaux projets

Certaines actions menées les années précédentes dans le cadre du plan 2006-2010 ont prouvé leur efficacité et sont toujours pertinentes. C'est le cas notamment des appels à projets destinés à soutenir de projets innovants, des appels destinés à la création et au soutien d'espaces publics numériques, l'aide accordée aux usagers des cpas afin de leur permettre d'acquérir gratuitement un ordinateur recyclé,... Elles seront donc

door te anticiperen op en zich aan te passen aan de nieuwe technologische en maatschappelijke evoluties.

— **Deze strategie e-inclusie, die steunt op een digitale cultuur, gedeeld met de politieke, openbare, socio-educatieve en socioculturele interveniënten,** moet kunnen rekenen op de actoren, op gelijk welk niveau die de uitdagingen van de e-inclusie begrijpen en aanhangers zijn van de principes ervan.

— **De digitale kloof moet begrepen worden als multidimensioneel en veranderend:** de digitale kloof zal benaderd worden in haar *materiële* dimensie, die verwijst naar een tekort op het vlak van middelen, uitrusting en toegang; zij zal eveneens worden benaderd in haar *intellectuele* en *sociale* dimensie, via aandacht die besteed wordt aan het verwerven van fundamentele competenties en kennis voor het gebruik van de ICT en de uitvoering van de inhoud ervan, evenals aan de sociale middelen die nodig zijn voor het opbouwen van autonome en efficiënte gebruiken. Aangezien de praktijk van de ICT nooit definitief is, zal het aanleren van de informatie- en communicatietechnologie overwogen worden als een hulpmiddel ten dienste van het verwerven van kennis, heel je leven lang.

— **Via een intersectorale aanpak en partnerschappen van multi-actoren:** het plan zal opgesteld worden binnen een logica van overleg en participatie tussen de verschillende overheids- en privéactoren, evenals de actoren op het terrein van de verschillende betrokken sectoren, zoals het onderwijs, de alfabetisering, de socioprofessionele inschakeling, de maatschappelijke dienstverlening, de voortdurende opleiding, de socioculturele actie,...

— **En een synergie tussen de verschillende overheden:** het plan steunt op een gedeelde visie en collectief geformuleerde doelstellingen, maar waarin elke entiteit vrij haar maatregelen ontwikkelt in functie van haar bevoegdheden. Om de digitale kloof efficiënter te bestrijden zal er meer gezocht worden naar beleids-synergieën, meer bepaald via het opstellen van een efficiënte coördinatie tussen de partners van het Plan.

6.4. Voort te zetten acties en nieuwe projecten

Bepaalde acties die de vorige jaren werden gevoerd in het kader van het plan 2006-2010 hebben bewezen dat ze efficiënt zijn en zijn nog steeds relevant. Dit is meer bepaald het geval bij de projectoproepen die tot doel hadden innoverende projecten te steunen, oproepen bestemd voor het oprichten en steunen van openbare computerruimtes, de steun toegekend aan de OCMW-cliënten om het hen mogelijk te maken gratis

poursuivies en tenant compte des remarques reprises dans l'évaluation du plan. Parallèlement viendront s'y ajouter de nouveaux projets, adaptés aux nouveaux défis de la fracture numérique.

6.4.1. Promotion des TIC

Je continuerai de faciliter l'acquisition d'un ordinateur personnel de seconde main par les plus démunis et ce, via les mesures de promotion de la participation sociale et l'épanouissement culturel et sportif des usagers des CPAS. Je veillerai à ce que la connexion internet à haut débit soit introduite dans la composante sociale du service universel des télécommunications et je continuerai à soutenir les espaces publics numériques notamment en encourageant les échanges d'expérience et de bonnes pratiques,

6.4.2. Les TIC au service du lien social

Il s'agira ici de soutenir des initiatives décentralisées ayant pour objectif l'amélioration de la cohésion sociale via l'usage des TIC. Dans ce cadre, je continuerai de soutenir les EPN et des appels à projets à destination des projets innovants portés par les CPAS et les ASBL sont prévus.

6.4.3. Démocratiser l'appropriation de la culture numérique

Je sensibiliserai les CPAS et les associations oeuvrant dans le cadre de la lutte contre la pauvreté à l'importance de l'inclusion numérique, notamment via l'organisation de moments d'échange.

6.4.4. Promotion de la greenIT

Toutes les actions entreprises dans le but de réduire la fracture numérique intégreront la nécessité de réduire l'empreinte écologique des TIC.

6.4.5. Anticipation de l'évolution technologique

Le SPP se chargera aussi de la mise en place d'une plateforme de veille technologique dans le domaine des risques et des opportunités des innovations émergentes, ainsi qu'un monitoring des usages émergents.

Je resterai également attentif aux opportunités de réaliser de nouvelles études sur des sujets pertinents permettant de mieux appréhender l'évolution de la fracture numérique et de problématiques spécifiques qui y sont liées afin d'y apporter les solutions les mieux adaptées.

een gerycleerde computer aan te schaffen,... Zij zullen dus worden voortgezet, rekening houdend met de opmerkingen in de evaluatie van het plan. Tegelijkertijd zullen er nieuwe projecten worden toegevoegd, aangepast aan de nieuwe uitdagingen van de digitale kloof.

6.4.1. Promotie van de ICT

Ik zal het aanschaffen van een tweedehands PC door de armsten blijven steunen en dit via de maatregelen voor de bevordering van de sociale participatie en de culturele en sportieve ontplooiing van de OCMW-cliënten. Ik zal tevens toekijken dat de internettoegang met hoge snelheid zal toegevoegd worden aan de sociale component van de universele telecommunicatiediensten en ik wil de openbare computerruimtes blijven steunen, meer bepaald door de uitwisseling van ervaring en goede praktijken aan te moedigen.

6.4.2. De ICT ten dienste van de sociale contacten

Het gaat hier om het steunen van gedecentraliseerde initiatieven die tot doel hebben de verbetering van de sociale cohesie via het gebruik van de ICT. In dit kader zal ik de OCR blijven steunen en er zal worden voorzien in projectoproepen voor innoverende projecten die gedragen worden door de OCMW's en de vzw's.

6.4.3. Het zich eigen maken van de digitale cultuur democratiseren

Ik wil de OCMW's en de verenigingen sensibiliseren en in het kader van de strijd tegen armoede werken aan het belang van de digitale insluiting, meer bepaald door het organiseren van uitwisselingsmomenten.

6.4.4. Promotie van de greenIT

Alle acties die ondernomen worden met als doel het verkleinen van de digitale kloof zullen de noodzaak integreren om de ecologische voetafdruk van de ICT te verkleinen.

6.4.5. Anticiperen op de technologische evolutie

De POD zal ook een platform oprichten van technologische beveiliging op het vlak van de risico's en kansen van opkomende innovaties en een monitoring van de opkomende gebruiken.

Ik zal eveneens opmerkzaam blijven voor de kansen om nieuwe studies uit te voeren over relevante onderwerpen die ervoor zorgen dat de evolutie van de digitale kloof en de specifieke problemen die hierop betrekking hebben beter wordt begrepen om beter aangepaste oplossingen aan te brengen.

PARTIE II

LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ

CHAPITRE I^{ER}

Politique transversale au niveau belge

1. Introduction

Le Plan fédéral pour la Lutte contre la pauvreté adopté le 4 juillet 2008 par le gouvernement essaye d'intervenir dans différents domaines de vie à l'aide de 59 mesures. Mon ambition pour cette législature est de l'actualiser et de l'adapter sur base des objectifs stratégiques et opérationnels.

On ne peut lutter contre la pauvreté qu'avec de l'argent ou avec une seule mesure. Il s'agit de problématiques beaucoup plus complexes qui ne peuvent être traitées et coordonnées que par des travailleurs sociaux expérimentés. Ces dernières années il y a eu de nombreuses initiatives et mon attention est de consacrer une attention plus grande encore à la lutte contre la pauvreté. En tant que secrétaire d'État à la coordination de la lutte contre la pauvreté, je effrai appel à mes collègues du Gouvernement fédéral afin d'aborder ces questions efficacement.

1.2. Éléments importants pour une politique de lutte contre la pauvreté réussie

1.2.1. Monitoring constant de la politique de la pauvreté grâce au Baromètre

Le Baromètre interfédéral de la pauvreté a été développé en automne 2008 par le Groupe de travail Indicateurs qui gère et exploite le set d'indicateurs du Plan d'action national d'inclusion sociale. La version imprimée du Baromètre est diffusée une fois par an. Une version interactive de ce baromètre est également disponible sur le site web du SPP Intégration sociale: www.mi-is.be. La version interactive est rectifiée chaque fois que de nouveaux chiffres sont disponibles.

Après évaluation de l'instrument, il s'est avéré que l'interprétation des indicateurs essentiels, utilisés dans le baromètre de la pauvreté, exigeait quelque peu d'expertise de la part de l'utilisateur. Le problème est que l'accessibilité du baromètre de la pauvreté restait de ce fait limitée à une partie du public cible. En réponse à ce problème et afin d'augmenter le caractère pédagogique et informatif du baromètre de la pauvreté, j'ai développé une boîte à outils pédagogique. Je souhaite utiliser cette

DEEL II

ARMOEDEBESTRIJDING

HOOFDSTUK I

Transversaal beleid op Belgisch niveau

1. Inleiding

Het Federaal Armoedeplan dat op 4 juli 2008 werd aangenomen door de regering probeert met 59 maatregelen in te grijpen op diverse levensdomeinen. Het is mijn ambitie om voor de lopende legislatuur het te actualiseren en aan te passen op basis van de strategische en operationele doelstellingen.

Armoede bestrijden is niet op te lossen met geld of louter één maatregel. Het gaat veelal om complexe problematieken die best gecoördineerd aangepakt worden door ervaren hulpverleners. De afgelopen jaren werden er heel wat initiatieven opgezet en het is mijn intentie versterkte aandacht te besteden aan armoedebestrijding. Als coördinerend staatssecretaris voor armoedebestrijding zal ik ook actief mijn collega's in de federale en in de deelstaatregeringen aanspreken teneinde deze problematiek effectief aan te pakken.

1.2. Belangrijke elementen voor een geslaagd armoedebestrijdingsbeleid

1.2.1. Constante monitoring van het armoedebeleid dankzij de Barometer

De interfederale Armoedebarmometer werd in het na-jaar van 2008 ontwikkeld door de Werkgroep Indicatoren die de indicatorenset van het Nationaal Actieplan Sociale Insluiting beheert en exploiteert. De gedrukte versie van de Barometer wordt één keer per jaar verspreid. Er is tevens een interactieve versie van deze barometer beschikbaar op de website van de POD Maatschappelijke Integratie. De interactieve versie wordt bijgewerkt telkens er nieuwe cijfers beschikbaar zijn.

Na evaluatie van het instrument bleek dat de interpretatie van de kernindicatoren, gebruikt in de armoedebarmometer, enige deskundigheid van de gebruiker vereist. Het probleem is dat de toegankelijkheid van de armoedebarmometer hierdoor voor een deel van het doelpubliek beperkt bleef. Als antwoord op dit probleem en om het pedagogische en informatieve karakter van de armoedebarmometer te verhogen heb ik een pedagogische toolbox ontwikkeld. Ik wil dit initiatief aangrijpen

initiative afin d'augmenter la prise de conscience de la problématique de la pauvreté vers un public aussi large que possible.

1.2.2. Une politique en dialogue avec les personnes qui vivent elles-mêmes en situation de pauvreté

Le Réseau belge de lutte contre la pauvreté est soutenu depuis le 1^{er} avril 2009 par l'autorité fédérale au moyen d'une subvention facultative. Un plan de travail stratégique global 2009-2011 comportant un plan d'action fédéral et des missions permanentes et spécifiques du Réseau belge a été établi. Afin d'assurer la continuité à plus long terme, il est nécessaire de créer une base structurelle et légale pour la reconnaissance et le financement du fonctionnement permanent du Réseau belge de Lutte contre la Pauvreté.

Le réseau d'experts du vécu en matière de pauvreté a déjà été décrit dans la note de politique générale.

Ces experts ont été actifs lors de l'année européenne de lutte contre la pauvreté en participant aux divers événements, colloques et conférences organisés dans ce cadre.

Leur regard extérieur/intérieur apporte des informations et des avis pertinents sur le fonctionnement des services publics. Leur engagement dans la lutte contre la pauvreté et la transversalité de leurs relations sont de précieux indicateurs de la qualité de nos services et garants de leur amélioration.

Il m'apparaît donc essentiel de renforcer le "réseau d'experts du vécu". L'échange d'expérience dans ce réseau peut être renforcé et cela u bénéfice du processus de décision. J'ai également l'intention de consulter ce réseau concernant des mesures et projet concrets. Le réseau devrait donc évoluer vers un organe consultatif interne de l'autorité fédérale portant sur la lutte contre la pauvreté.

Le groupe de travail "surendettement" a été chargé de deux missions principales:

— collaborer en vue d'élaborer une politique coordonnée entre les différents niveaux de pouvoirs en matière de sensibilisation aux crédits faciles et de prévention du surendettement;

— dresser un état des lieux des outils existants, les analyser, partager l'expérience et effectuer des propositions en vue d'atteindre les objectifs de prévention fixés.

om het bewustzijn van de armoedeproblematiek naar een zo ruim mogelijk publiek te vergroten.

1.2.2. Een beleid in dialoog met mensen die zelf in armoede leven

Het Belgisch Netwerk Armoedebestrijding wordt sinds 1 april 2009 ondersteund door de federale overheid door middel van een facultatieve subsidie. Er werd een globaal strategisch werkplan 2009-2011 opgemaakt met daarin een federaal actieplan en permanente en specifieke opdrachten van het Belgische netwerk. Om continuïteit op langere termijn te verzekeren is het nodig een structurele, wettelijke basis te creëren voor de erkenning en financiering van de permanente werking van het Belgisch Netwerk Armoedebestrijding.

Het netwerk van ervaringsdeskundigen in armoede werd eerder in de beleidsnota al toegelicht.

Deze experts hebben tijdens het Europees jaar van de strijd tegen armoede deelgenomen aan verschillende evenementen, colloquia en conferenties die in dit kader werden georganiseerd.

Hun kijk van binnen- en van buitenaf geeft relevante informatie en adviezen over de werking van de overheidsdiensten. Hun engagement in de strijd tegen armoede en de transversaliteit van hun relaties zijn waardevolle indicatoren voor de kwaliteit van onze diensten en waarborgen de verbetering ervan.

Het lijkt me dus essentieel om het "netwerk ervaringsdeskundigen" te versterken. De uitwisseling van ervaringen in dit netwerk kan versterkt worden en dit ten gunste van het besluitvormingsproces. Het is eveneens mijn bedoeling om dit netwerk te raadplegen in verband met concrete maatregelen en projecten. Het netwerk zou dus moeten evolueren naar een intern raadgevend orgaan inzake armoedebestrijding van de federale overheid.

De werkgroep "schuldenlast" werd belast met twee belangrijke taken:

— samenwerken om een gecoördineerd beleid in te voeren tussen de verschillende beleidsniveaus op het vlak van sensibilisering voor eenvoudige kredieten en preventie van schuldenlast;

— een stand van zaken opstellen van de bestaande hulpmiddelen, ze analyseren, de ervaring delen en voorstellen doen om de doelstellingen te bereiken van vastgelegde preventie.

Je compte développer un échange mutuel entre les entités fédérées notamment en termes de prévention du surendettement. D'ailleurs, je propose d'élaborer, en collaboration avec les parties concernées, un enregistrement harmonisé des dossiers de médiation de dettes avec le concours des partenaires impliqués. Cette initiative permettrait d'automatiser les droits dérivés des personnes concernées.

La thématique du "sans-abrisme" a aussi fait l'objet de la constitution d'un groupe de travail. Ses missions principales sont:

- "cartographier" la problématique, en se fondant sur des analyses existantes;

- coordonner les initiatives et plans d'action existants, et de proposer des actions complémentaires axées sur les problèmes signalés par les différents niveaux de pouvoir;

- réfléchir plus spécifiquement à l'élaboration d'un plan d'action sans-abrisme, en ce compris une conception plus structurée et plus coordonnée des plans hiver, en collaboration notamment avec la Défense nationale ainsi que tout autre acteur concerné.

Le gouvernement conclura avec les Communautés et les Régions un accord de coopération relatif au sans-abri afin de pouvoir définir la responsabilité de chaque niveau.

1.2.3. Mobiliser tout le monde via la CIM

Une vraie politique de lutte contre la pauvreté doit être active dans tous les domaines de vie. C'est pourquoi la collaboration avec les Régions et les Communautés est cruciale. La collaboration et la concertation sont concrétisées au sein de la CIM Intégration dans la Société.

La CIM Intégration dans la Société du 21 mars 2011 a décidé de créer 6 groupes de travail: un groupe de travail Pauvreté permanente, un groupe de travail fracture numérique, un groupe de travail Roms, un groupe de travail sans-abrisme, un groupe de travail surendettement et un groupe de travail habitat solidaire. Mon cabinet dirige ces groupes de travail et je vais user intégralement de cette opportunité afin de coordonner et soulever différents thèmes nationaux en matière de lutte contre la pauvreté au sein des différents niveaux politiques.

Dans le cadre du groupe de travail Pauvreté permanente, la cible pauvreté dans le cadre du Programme de réforme nationale sera notamment suivie, ainsi que l'élaboration des 3 sous-objectifs en matière de faible

Ik wil een wederzijdse uitwisseling ontwikkelen tussen de gefedereerde entiteiten op het vlak van preventie van de schuldenlast. Ik ben trouwens ook van plan om, samen met de betrokkenen, te werken aan een geharmoniseerde registratie in te voeren van de schuldbemiddelingsdossiers via de deelname van de betrokken partners. Via dit initiatief zouden de afgeleide rechten van de betrokken personen geautomatiseerd worden.

Over de thematiek van de "dakloosheid" werd eveneens een werkgroep opgericht. De belangrijkste taken hiervan zijn:

- de problematiek "in kaart brengen", door zich te baseren op de bestaande analyses;

- de bestaande initiatieven en actieplannen coördineren en bijkomende acties voorstellen gericht op de problemen die door de verschillende beleidsniveaus worden gesignaleerd;

- specifieker nadenken over het opstellen van een actieplan dakloosheid en een meer gestructureerde en gecoördineerde opvatting van de winterplannen, in samenwerking met Landsverdediging en elk betrokkene.

De regering zal met de Gemeenschappen en de Gewesten een samenwerkingsovereenkomst inzake daklozen afsluiten teneinde de taken en de verantwoordelijkheden van elk bevoegdheidsniveau af te bakenen.

1.2.3. Iedereen mobiliseren via de IMC

Een echt armoedebestrijdingsbeleid moet actief zijn op alle levensdomeinen. Daarom is samenwerking met Gewesten en Gemeenschappen cruciaal. De samenwerking en het overleg worden binnen de IMC Integratie in de Maatschappij geconcretiseerd.

De IMC Integratie in de Maatschappij van 21 maart 2011 nam de beslissing om 6 werkgroepen op te richten: een Permanente Armoedewerkgroep, een werkgroep digitale kloof, een werkgroep Roma, een werkgroep dakloosheid, een werkgroep schuldenoverlast en een werkgroep solidaire wonen. Mijn kabinet zit deze werkgroepen voor en ik zal deze opportuniteit ten volle benutten om verschillende nationale thema's inzake armoedebestrijding binnen de verschillende beleidsniveaus te coördineren en aan te kaarten.

In het kader van de Permanente Armoedewerkgroep zal onder meer het armoedetarget in het kader van het Nationaal Hervormingsprogramma opgevolgd worden, alsook de uitwerking van de 3 subdoelstellingen

intensité de travail, de surendettement excessif et de pauvreté infantile. Afin de suivre la multidimensionnalité de la pauvreté infantile, je vais œuvrer pour l'élaboration d'un tableau de résultat qui sera également utile pour le plus de lutte contre la pauvreté infantile que je développerai. Ceci aura lieu en étroite concertation avec l'ensemble des stakeholders concernés.

Le groupe de travail Roms a été mandaté par la CIM afin d'élaborer un plan d'action intégré offrant une réponse à la migration venant de l'Europe centrale et orientale, dont les Roms. Concrètement, le groupe de travail fera correspondre les initiatives fédérales, régionales et communautaires, là où c'est possible il déterminera des actions complémentaires qui vont à l'encontre de points chauds et en inférera un plan d'action intégré belge. J'ai l'ambition de créer un point d'information/frontdesk central dans la lignée du SPP Intégration sociale.

1.2.4. Impliquer tout le monde via le Réseau fédéral des fonctionnaires

Afin d'ancrer à court terme le suivi du Plan fédéral de Lutte contre la Pauvreté également au niveau administratif, on a pris l'initiative en 2010 d'entamer un réseau des fonctionnaires fédéraux avec une attention particulière pour la pauvreté dans les différents services publics fédéraux.

Le Réseau des fonctionnaires fédéraux chargés de la pauvreté eut également pour mission de réaliser à long terme une politique de lutte contre la pauvreté inclusive et fédérale en concertation constante avec les différentes administrations fédérales. Avec la création de ce réseau de fonctionnaires permanent, l'objectif était donc également d'inclure de manière structurelle la lutte contre la pauvreté dans les institutions et organisations fédérales. Les membres du réseau fédéral des fonctionnaires chargés de la pauvreté ont donc principalement une fonction de soutien politique orienté sur l'ancrage administratif structurel du Plan fédéral de Lutte contre la Pauvreté.

L'objectif est d'ancrer le réseau (via un arrêté royal) afin de permettre ainsi aux activités du réseau de dépasser les législatures et afin de lever le caractère facultatif du réseau.

1.2.5. La considération pour le travail à la base: le Prix fédéral de lutte contre la pauvreté

Le Prix fédéral de lutte contre la pauvreté doit signifier une marque de considération importante pour les nombreuses personnes, projets et associations qui s'engagent dans la lutte contre la pauvreté dans notre

inzake lage werkintensiteit, overmatige schuldenlast en kinderarmoede. Om de Multi-dimensionaliteit van de kinderarmoede op te volgen zal ik ijveren voor de uitwerking van een scorebord dat ook nuttig zal zijn voor het kinderarmoedebestrijdingsplan dat ik wil opmaken. Dit zal gebeuren in nauw overleg met alle betrokken stakeholders.

De werkgroep Roma werd door de IMC gemachtigd om een geïntegreerd actieplan uit te tekenen dat antwoorden biedt op de migratie uit Midden en Oost-Europa, waaronder de Roma. Concreet zal de werkgroep de federale, gewestelijke en gemeenschappelijk genomen initiatieven op elkaar afstemmen, waar mogelijk bijkomende acties die op knelpunten inspelen bepalen en hieruit een Belgisch geïntegreerd actieplan distilleren. Ik heb de ambitie om een centraal informatiepunt/frontdesk op te richten in de schoot van de POD Maatschappelijke Integratie.

1.2.4. Iedereen betrekken via het Federale Netwerk van Ambtenaren

Om, op korte termijn, de opvolging van het Federaal Plan Armoedebestrijding ook op administratief niveau te verankeren werd er in 2010 het initiatief genomen om te starten met een netwerk van federale ambtenaren met een bijzondere aandacht voor armoede in de verschillende federale overheidsdiensten.

Het Netwerk van federale armoedeambtenaren kreeg ook als opdracht om op lange termijn een inclusief en federaal armoedebestrijdingsbeleid te realiseren in constante samenspraak met de verschillende federale administraties. Bedoeling was dus ook om met de oprichting van dit permanent ambtenarennetwerk de strijd tegen de armoede structureel in de federale instellingen en organisaties in te bouwen. De leden van het federaal netwerk armoedeambtenaren hebben dus voornamelijk een beleidsondersteunende functie gericht op de structurele administratieve verankering van het Federaal Plan Armoedebestrijding.

Het is de bedoeling om het netwerk te verankeren (via Koninklijk Besluit) om zo de werkzaamheden van het netwerk de legislaturen te laten overstijgen en om het vrijblijvende karakter van het netwerk op te heffen.

1.2.5. De waardering voor het werk aan de basis: de Federale Prijs Armoedebestrijding

De Federale Prijs Armoedebestrijding moet voor de vele mensen, projecten en verenigingen, die zich in ons land inzetten voor de strijd tegen de armoede, een belangrijke blijk van waardering betekenen. Dit initiatief

pays. Suite aux premières éditions réussies en 2009, 2010 et 2011, j'ai continué à développer cette initiative en un événement annuel où l'accent est mis sur le mérite de toutes les personnes sur le terrain qui donnent quotidiennement le meilleur d'elles-mêmes sans intérêt personnel et souvent dans des circonstances difficiles. Le but est non seulement de mettre en lumière les structures existantes, mais aussi de motiver d'autres personnes et de les stimuler pour de nouvelles initiatives. Je souhaite continuer à renforcer cette initiative afin de faire prendre conscience à l'ensemble de la population de l'importance d'une lutte acharnée contre les phénomènes présents dans la pauvreté. C'est pourquoi je continuerai à œuvrer afin de mettre en lumière des thèmes prioritaires dans la lutte contre la pauvreté.

CHAPITRE II

Plateforme belge de lutte contre la pauvreté

En 2010, l'Union européenne a lancé "Europe 2020" comme suite à la Stratégie de Lisbonne. Cette nouvelle stratégie pour les emplois et la croissance intelligente, durable et inclusive constitue pour l'Union un cadre cohérent au sein duquel elle peut engager l'ensemble de ses instruments et mesures politiques et au sein duquel les États membres peuvent mieux prendre des mesures coordonnées.

Les priorités d'Europe 2020 ont déjà été décrites dans la note de politique générale. Je me limite ici à faire remarquer que pour ce qui concerne la lutte contre la pauvreté, Europe 2020 a pour objectif de diminuer de 20 millions le nombre de personnes vivant dans la pauvreté.

Afin de soutenir les États membres dans l'obtention des derniers chiffres visés, il a été décidé de créer une plateforme européenne contre la pauvreté.

Au niveau de l'UE, la Commission:

- transformera la méthode de coordination ouverte pour l'exclusion sociale et la protection sociale en une plateforme de coordination, d'évaluation par les collègues et d'échange de méthodes éprouvées, et en instrument avec lequel les acteurs publics et particuliers peuvent être motivés afin de limiter l'exclusion sociale et entreprendre des étapes concrètes, notamment par l'aide orientée des fonds structurels (notamment le FSE);

- établira et réalisera des programmes d'innovation sociale au profit des groupes vulnérables, notamment en offrant aux communautés défavorisées des possibilités

werd, na de succesvolle eerste edities in 2009, 2010 en 2011, verder uitgebouwd tot een jaarlijks terugkerend evenement waarbij gefocust wordt op de verdienste van alle mensen op het terrein die dagelijks belangeloos en vaak in moeilijke omstandigheden het beste van zichzelf geven. Het doel is niet alleen de bestaande structuren in de kijker te zetten maar ook om andere mensen te motiveren en aan te zetten tot nieuwe initiatieven. Ik wil dit initiatief verder versterken om de hele bevolking bewust te maken van het belang van een hardnekkige strijd tegen de fenomenen die bij armoede komen kijken. Daarom zal ik blijven ijveren om prioritaire thema's in de strijd tegen de armoede in de kijker te plaatsen.

HOOFDSTUK II

Belgisch platform armoedebestrijding

In 2010 lanceerde de Europese Unie "Europa 2020" als opvolger voor de Lissabonstrategie. Deze nieuwe strategie voor banen en slimme, duurzame en inclusieve groei vormt voor de Unie een samenhangend kader waarbinnen zij al haar instrumenten en beleidsmaatregelen kan inzetten en de lidstaten beter gecoördineerde maatregelen kunnen treffen.

De prioriteiten van Europa 2020 werden eerder in de beleidsnota al aangehaald. Ik beperk me hier tot de bemerking dat voor wat armoedebestrijding betreft, Europa 2020 een daling met 20 miljoen mensen als streefcijfer vooropstelt voor mensen voor wie armoede dreigt.

Om lidstaten te ondersteunen in het behalen van de laatste streefcijfer werd beslist een Europees platform tegen armoede op te richten.

Op EU-niveau zal de Commissie:

- de open coördinatiemethode voor sociale uitsluiting en sociale bescherming omvormen tot een platform voor coördinatie, beoordeling door vakgenoten en uitwisseling van beproefde methoden, en tot een instrument waarmee publieke en particuliere actoren kunnen worden gemotiveerd om sociale uitsluiting te beperken en concrete stappen te nemen, onder meer door gerichte steun uit de structuurfondsen (met name het ESF);

- sociale-innovatieprogramma's opstellen en uitvoeren ten behoeve van de kwetsbaarste groepen, met name door achtergestelde gemeenschappen

d'innovation sur le plan de l'enseignement, de la formation et du travail. Dorénavant, elle luttera contre la discrimination (p. ex. des handicapés) et viendra avec un nouvel ordre du jour pour l'intégration des immigrés qui doit leur permettre d'utiliser au maximum leur potentiel;

— évaluera l'adéquation et la durabilité des systèmes de pension et de sécurité sociale et étudiera la manière dont on peut améliorer l'accès aux soins de santé.

Au niveau national, les États membres doivent:

— favoriser la responsabilité collective et individuelle dans la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale;

— fixer et exécuter des mesures qui correspondent à la situation spécifique des groupes à risque (comme les familles monoparentales, les femmes plus âgées, les minorités, les Roms, les handicapés et les sans-abris);

— engager pleinement les systèmes de pension et de sécurité sociale afin de garantir suffisamment de soutien financier et l'accès aux soins de santé

Le contenu concret de cette Plateforme européenne contre la pauvreté et sa concordance avec les instruments européens déjà existants qui ont été développés dans le cadre de la Stratégie de Lisbonne, notamment la Méthode Ouverte de Coordination, seront clarifiés dans les mois à venir dans une communication de la Commission européenne à ce sujet.

Avec le suivi de la Stratégie de Lisbonne par la stratégie Europe 2020, il y a au niveau européen un ajustement approfondi des exigences auxquelles les États membres doivent satisfaire en ce qui concerne leur rapportage relatif à la lutte contre la pauvreté. Une révision des procédures et méthodes de travail belges en vue de répondre à ces exigences s'impose aussi.

Dans le cadre de la Stratégie de Lisbonne, la Conférence interministérielle Intégration dans la Société créa en 2005 au niveau belge les groupes de travail "actions" et "indicateurs" afin d'impliquer les stakeholders dans le suivi et l'établissement du Plan d'action national d'inclusion sociale, respectivement en ce qui concerne les mesures politiques et les indicateurs en matière de pauvreté et d'exclusion sociale.

Vu le nouveau contexte européen, je souhaite transformer le groupe de travail "actions" existant en Plateforme belge de Lutte contre la pauvreté, et ce, par analogie à la Plateforme européenne de Lutte contre la

innovatieve kansen te bieden op het gebied van onderwijs, opleiding en arbeid. Voorts zal zij discriminatie (bv. van gehandicapten) bestrijden en met een nieuwe agenda voor de integratie van immigranten komen die hun in staat moet stellen hun potentieel ten volle te benutten;

— beoordelen hoe adequaat en houdbaar de socialezekerheids- en pensioenstelsels zijn en onderzoeken hoe de toegang tot de gezondheidszorg kan worden verbeterd.

Op nationaal niveau moeten de lidstaten:

— de collectieve en individuele verantwoordelijkheid bij de bestrijding van armoede en sociale uitsluiting bevorderen;

— maatregelen vaststellen en uitvoeren die aansluiten bij de specifieke situatie van risicogroepen (zoals eenoudergezinnen, oudere vrouwen, minderheden, Roma, gehandicapten en daklozen);

— de socialezekerheids- en pensioenstelsels ten volle inzetten om voldoende inkomenssteun en toegang tot gezondheidszorg te waarborgen

De concrete invulling van dit Europees Platform tegen de armoede en de afstemming ervan met de reeds bestaande Europese instrumenten die ontwikkeld werden in het kader van de Lissabonstrategie, met name de Open Methode van Coördinatie zal de komende maanden uitgeklaard worden in een communicatie van de Europese Commissie hierover.

Met de opvolging van de Lissabonstrategie door Europa 2020 strategie is er op Europees niveau een grondige herschikking van de vereisten waaraan de lidstaten moeten voldoen inzake hun rapportering m.b.t. de strijd tegen de armoede. Een herziening van de Belgische procedures en werkwijzen om aan deze vereisten te voldoen dringt zich op.

In het kader van de Lissabonstrategie richtte de Interministeriële Conferentie Integratie in de Maatschappij in 2005 op het Belgische niveau de werkgroepen "acties" en "indicatoren" op om de stakeholders te betrekken bij de opvolging en opmaak van de Nationaal Actieplan Sociale Insluiting, respectievelijk wat betreft de beleidsmaatregelen en de indicatoren inzake armoede en sociale uitsluiting.

Gezien de nieuwe Europese context wil ik de bestaande werkgroep "acties" omvormen in het Belgisch Platform Armoedebestrijding, dit naar analogie met het Europese Platform Armoedebestrijding. De

pauvreté. Le changement de dénomination du groupe de travail Actions en Plateforme belge de Lutte contre la pauvreté fournira également au domaine social la visibilité nécessaire et met l'accent sur l'emboîtement dans la politique européenne en matière de lutte contre la pauvreté et d'exclusion sociale.

CHAPITRE III

Plan de réforme national

En préambule à l'établissement du programme de réforme national qui doit être remis en avril 2012 à la Commission européenne et en tant que successeur du Plan stratégique Protection sociale selon les directives non encore déterminées de la Commission européenne, un nouveau Plan d'action national d'inclusion sociale sera établi pour la période 2012-2015. Je propose les étapes suivantes:

- analyse des indicateurs par le groupe de travail indicateurs en janvier 2012;
- élaboration d'un travail-cadre des objectifs stratégiques pour le Groupe de travail actions au sein des 3 priorités-clés d'ici février 2012;
- validation de l'analyse et du travail-cadre lors de la Conférence interministérielle en mars 2012;
- demande de mesures politiques auprès des autorités fédérales et des entités fédérées et intégration de celles-ci dans une version finale du Plan d'action en mars 2012.

naamsverandering van de werkgroep Acties naar het Belgisch Platform Armoedebestrijding zal eveneens het sociale domein de noodzakelijke visibiliteit verlenen en benadrukt de inbedding in het Europese beleid inzake armoedebestrijding en sociale insluiting.

HOOFDSTUK III

Nationaal hervormingsplan

In aanloop naar de opmaak van het Nationale Hervormingsprogramma dat in april 2012 aan de Europese Commissie dient bezorgd te worden en de opvolger van het Strategisch plan Sociale bescherming volgens de nog niet bepaalde richtlijnen van de Europese Commissie, zal er een nieuw Nationaal Actieplan Sociale Insluiting opgesteld worden voor de periode 2012-2015. Ik stel voor dit op volgende wijze aan te pakken:

- analyse van de indicatoren door de werkgroep indicatoren in januari 2012;
- uitwerken van een raamwerk van strategische doelstellingen door Werkgroep acties binnen 3 sleutel-prioriteiten tegen februari 2012;
- validatie van analyse en raamwerk op de Interministeriële conferentie in maart 2012;
- opvragen beleidsmaatregelen bij federale overheid en deelstaten en verwerken in een finale versie van het Actieplan in maart 2012.

PARTIE III

ÉCONOMIE SOCIALE

Comme source de travail pour les groupes à risque, où l'attention pour l'accompagnement des travailleurs est centrale, et comme fournisseur de biens et services à la communauté (locale), avec attention pour les principes de l'entreprise socialement responsable, l'économie sociale a un intérêt social à ne pas sous-estimer. J'attache une grande importance à ce secteur, qui combine des engagements sociaux avec un emploi sur mesure. Le secteur offre non seulement des services qui ne sont pas ou peu fournis par le marché du travail régulier, mais répond également à des besoins sociétaux et sociaux concrets.

Je m'engage à poursuivre l'attention sur ce secteur. L'unicité et le caractère innovant de l'économie sociale sur le plan de la forme organisationnelle, de l'objectif, des méthodes et du public cible, font en sorte que l'économie sociale occupe une place particulière dans l'économie mais a parfois également besoin de soutien. L'appel continu à des initiatives dans l'économie sociale pour l'indépendance par des moyens comme l'innovation s'est manifesté par un grand nombre de demandes pour l'appel à projet économie sociale 2011, où plus de 135 entreprises et organisations engagées ont introduit une demande de subsides pour entamer un projet innovateur, est illustratif de l'importante demande de soutien depuis le secteur. Au total, 57 organisations et entreprises ont été soutenues pour un montant de 1,9 million d'euros. Je continuerai à fournir ce soutien en 2012.

Le soutien et la promotion de l'économie plurielle ont besoin d'une politique coordonnée entre les régions et les autorités fédérales. L'Accord de coopération relatif à l'économie plurielle nous permet d'élaborer une politique de soutien et de promotion, correspondant aux besoins des entreprises et de la société, où le respect du caractère propre des régions est conservé. Une telle politique supprime des seuils et des obstacles pour les entreprises et stimule la croissance du secteur. L'accord de coopération a été prolongé par les partenaires en 2009.

Dans ce cadre 2011 et 2012 serviront aussi à liquider les reliquats du passé, à savoir, finaliser les procédures d'approbation de l'avenant 2009 à l'accord de coopération et la liquidation des moyens.

Un volet fédéral économie sociale augmente non seulement la visibilité du secteur à l'égard de la population, mais également au sein du cadre européen. L'économie

DEEL III

SOCIALE ECONOMIE

Als bron van arbeid voor kansengroepen, waar aandacht voor begeleiding van de werknemers centraal staat, en als verstrekker van goederen en diensten aan de (lokale) gemeenschap, met aandacht voor de principes van het maatschappelijk verantwoord ondernemen, heeft de sociale economie een niet te onderschatten maatschappelijke belang. Ik hecht zeer veel waarde aan deze sector, dewelke sociale engagementen verenigt met tewerkstelling op maat. De sector biedt niet alleen diensten die weinig of niet door de reguliere arbeidsmarkt worden aangeleverd, maar beantwoordt ook aan concrete maatschappelijke en sociale noden.

Ik engageer me om aandacht te blijven besteden aan deze sector. De eigenheid en het innovatieve karakter van de sociale economie op het vlak van organisatievorm, doelstelling, methodes en doelpubliek, zorgen ervoor dat de sociale economie een bijzondere plaats inneemt in de economie, maar die op momenten ook ondersteuning behoeft. De blijvende zoektocht van sociale economie-initiatieven naar zelfstandigheid door middel van onder andere innovatie, bleek uit het grote aantal aanvragen voor de projectoproep sociale economie 2011, waarbij 135 geëngageerde ondernemingen en organisaties een aanvraag hebben gedaan voor subsidies om een innovatieproject op te starten. In totaal werden 57 organisaties en ondernemingen ondersteund voor een bedrag van 1,9 miljoen euro. In 2012 zal ik deze ondersteuning verderzetten.

De ondersteuning en promotie van de meerwaarden-economie heeft een gecoördineerd beleid tussen regio's en de federale overheid nodig. Het Samenwerkingsakkoord Meerwaarden-economie stelt ons in staat om een politiek van ondersteuning en promotie uit te bouwen, afgestemd op de noden van de ondernemingen en van de samenleving, waarbij het respect voor de eigenheden van de regio's bewaard wordt. Een dergelijk beleid neemt drempels en obstakels voor de ondernemingen weg en stimuleert de groei van de sector. Dit samenwerkingsakkoord werd door de partners in 2009 verlengd.

In dit kader moeten 2011 en 2012 ook dienen om de restanten uit het verleden te vereffenen, namelijk de goedkeuringsprocedures voltooien van het avoent 2009 bij het samenwerkingsakkoord en de vereffening van de middelen.

Een federaal luik sociale economie verhoogt niet alleen de zichtbaarheid van de sector ten aanzien van de bevolking, maar ook binnen het Europese kader.

sociale chevauche également différentes matières: emploi, intégration sociale, développement durable, sécurité sociale, droit des sociétés... Au sein de ces différents domaines, on doit tenir compte de l'unicité et des besoins de l'économie sociale. On doit également soutenir le secteur via différentes perspectives: l'attribution d'avantages fiscaux ne peut se faire que depuis les autorités fédérales. Ces mesures donnent à ces entreprises les leviers nécessaires afin d'entreprendre de manière socialement responsable et de proposer aux groupes à risque une formation et un accompagnement. Cela constitue également un stimulus afin d'engager de nouvelles entreprises ou d'accorder de l'attention à l'innovation.

Les autorités fédérales s'engagent également à laisser l'accès à la RSE à un groupe d'entreprises plus large. Et ce, notamment par le biais du soutien de réseaux d'apprentissage. Ceci a lieu concrètement dans le cadre du projet Quadrant des Chambres de commerce, où les PME sont stimulées à implanter systématiquement la RSE dans leur propre entreprise et à échanger des idées et des pratiques à ce sujet.

Les objectifs sont multiples; sensibiliser les entreprises quant à la RSE, acquérir de l'expérience et de la capacité au sujet de l'Entreprise durable dans le monde industriel, développer des partenariats entre entreprises, et ainsi de suite. En juillet 2011 a démarré le projet Quadrant BEL 4; à cet effet, 8 Chambres de Commerce ont reçu une subvention pour soutenir leur projet pour un total de 313 664 euros.

L'économie sociale représente également une économie sociale d'insertion; l'activité économique où des chômeurs de longue durée sont à nouveau introduits dans le marché du travail. L'emploi constitue un puissant moyen pour l'intégration sociale et pour la prévention de la pauvreté. Le seuil vers le marché du travail est parfois très élevé pour certains. L'économie sociale offre à ces groupes à risque une chance idéale d'emploi et de passage vers le marché du travail régulier. L'expérience de travail et la formation qu'ils obtiennent par cet emploi social sont des atouts indéniables sur le marché du travail. La force émancipatrice de l'emploi et l'objectif d'insertion de ces entreprises sociales démontrent que l'économie sociale est indissociablement liée à l'objectif d'intégration sociale des CPAS. Les CPAS constituent donc un partenaire important des entreprises de l'économie sociale et sont un canal incontournable d'emploi pour les groupes à risque. Je continuerai à accorder de l'attention au soutien et à l'information des CPAS quant aux modalités de cette insertion sociale.

Sociale economie overlapt tevens verschillende materies: werkgelegenheid, maatschappelijke integratie, duurzame ontwikkeling, sociale zekerheid, vennootschapsrecht, ... Binnen deze verschillende domeinen dient men rekening te houden met de eigenheid en de noden van de sociale economie. Tevens dient men de sector te ondersteunen via verschillende invalshoeken: het toekennen van fiscale voordelen kan enkel gebeuren vanuit de federale overheid. Deze maatregelen geven deze ondernemingen de nodige hefboomen om maatschappelijk verantwoord te ondernemen en de kansengroepen van vorming en begeleiding te voorzien. Het vormt tevens een stimulans om nieuwe ondernemingen te engageren of aandacht te geven aan innovatie.

De federale overheid zet zich tevens in om MVO ingang te laten vinden bij een brede groep ondernemingen. Dit onder andere via de ondersteuning van lerende netwerken. Dit gebeurt concreet bij het Quadrantproject van de Kamers van Koophandel, waarbij kmo's worden gestimuleerd om MVO in de eigen onderneming systematisch te implementeren en ideeën en praktijken hieromtrent uit te wisselen.

De doelstellingen zijn meervoudig; sensibiliseren van ondernemingen rond MVO, opbouwen van ervaring en capaciteit over Duurzaam Ondernemen in de bedrijfs-wereld, het ontwikkelen van partnerschappen tussen bedrijven, enz. In juli 2011 startte het Quadrant BEL 4 project; hierbij verkregen 8 Kamers van Koophandel een subsidie voor de ondersteuning van hun project voor in totaal 313 664 euro.

De sociale economie staat tevens voor een sociale inschakelingseconomie; economische bedrijvigheid waarbij langdurig werkzoekenden opnieuw op de arbeidsmarkt geïntroduceerd worden. Tewerkstelling vormt een krachtig middel voor maatschappelijke integratie en voor de preventie van armoede. De drempel tot de arbeidsmarkt is voor sommigen echter zeer hoog. De sociale economie biedt voor deze kansengroepen een ideale kans op tewerkstelling en op doorstroming naar de reguliere arbeidsmarkt. De werkervaring en vorming die ze door deze sociale tewerkstelling verkrijgen, zijn troeven op de arbeidsmarkt. De emancipatorische kracht van tewerkstelling en de inschakelingsdoelstelling van deze sociale ondernemingen, tonen aan dat sociale economie onlosmakelijk verbonden is met de doelstelling van maatschappelijke integratie van de OCMW's. De OCMW's vormen dan ook een belangrijke partner van de ondernemingen uit de sociale economie en een onmisbaar kanaal van tewerkstelling voor de kansengroepen. Ik wil dan ook blijvende aandacht hebben voor de ondersteuning en het informeren van de OCMW's over de modaliteiten van deze sociale inschakeling.

Dans le cadre de l'économie sociale d'insertion, je suivrai les mesures d'activation suivantes:

— l'emploi sous article 60, § 7 avec subvention majorée reste un outil couronné de succès pour réintégrer les ayants droit à l'intégration sociale sur le marché du travail. Ceci ressort non seulement d'une demande croissante des CPAS, mais les agréments fédéraux donnant droit à cet emploi jouissent également d'un très grand pouvoir d'attraction auprès des entreprises dans le secteur. En 2011, 135 demandes d'agrément en tant que projet-pilote ou expérience innovante en économie sociale ou en tant que projet en matière d'économie sociale d'insertion ont été introduites;

— la mesure SINE reste également très populaire auprès des entreprises d'économie sociale, grâce aux avantages fiscaux pour l'employeur. Ainsi, il y a eu 42 demandes d'agrément en tant qu'entreprise d'insertion fédérale en 2010. En concertation avec le ministre de l'Emploi et après évaluation, je souhaite optimiser l'attribution et le traitement de cet agrément. De ce fait, nous pouvons motiver davantage d'entreprises à engager des chômeurs difficiles à placer et de longue durée via la mesure SINE.

L'économie sociale mérite également cette attention au niveau européen.. Dans la continuité de la conférence européenne sur l'économie sociale qui s'est tenue les 28 et 29 octobre à Bruxelles, j'ai accordé un soutien aux coupoles de l'économie sociale afin qu'elles développent les matières européennes relatives à l'économie sociale et sensibilisent le secteur à ces enjeux. Ceci se déroule en collaboration avec le SPP Intégration sociale.

Au titre des nouvelles initiatives, il conviendra notamment:

— de présenter une réforme du statut de la société à finalité sociale, statut conçu pour l'économie sociale. Plusieurs commentaires ont été réalisés par le secteur, depuis de nombreuses années, sur certaines inadéquations du statut aux réalités du secteur. Des propositions ont été préparées, je m'engage à poursuivre la voie qui mènera ces propositions à leur présentation au Parlement;

In het kader van de sociale inschakelingseconomie zal ik volgende activeringsmaatregelen opvolgen:

— de tewerkstelling onder artikel 60, § 7 met verhoogde staatstoelage blijft een succesvol middel om gerechtigden op maatschappelijke integratie terug in de arbeidsmarkt te integreren. Niet alleen blijkt dit uit een toenemende vraag vanuit de OCMW's, ook de federale erkenningen die recht geven tot deze tewerkstelling genieten een zeer grote aantrekkingskracht bij ondernemingen in de sector. In 2011 werden er 135 aanvragen tot erkenning als pilootproject of innoverend experiment in de sociale economie of als project inzake sociale inschakelingseconomie gedaan;

— ook de SINE maatregel blijft zeer populair bij sociale economie-ondernemingen, omwille van de fiscale voordelen voor de werkgever. Zo waren er 42 aanvragen voor erkenning als federaal inschakelingbedrijf in 2010. In overleg met de minister van Werk en na evaluatie, wil ik de toewijzing en behandeling van deze erkenning optimaliseren. Zodoende kan men meer ondernemingen motiveren om moeilijk inzetbare en langdurige werklozen aan te werven via de SINE maatregel.

Ook op Europees vlak verdient de sociale economie de nodige aandacht. Binnen de continuïteit van de Europese conferentie over de sociale economie, die op 28 en 29 oktober jl. heeft plaatsgevonden te Brussel, werd er steun toegekend aan de koepels van de sociale economie zodat zij Europese materies kunnen ontwikkelen in verband met de sociale economie en de sector bewustmaakt van deze uitdagingen. Dit alles gebeurt in samenwerking met de POD Maatschappelijke Integratie.

Bij de nieuwe initiatieven zal het vooral gaan om:

— het voorstellen van een hervorming van het statuut van de onderneming met sociaal doel, statuut opgericht voor de sociale economie. Reeds verschillende jaren heeft de sector verschillende commentaren opgesteld over bepaalde ontoereikendheden van het statuut met de realiteiten van de sector. Er werden voorstellen voorbereid. Ik verbind mij ertoe de weg te volgen die ervoor zal zorgen dat deze voorstellen worden voorgelegd aan het Parlement;

— d'actualiser l'arrêté royal pour l'utilisation de taux réduit de TVA par les entreprises d'économie sociale afin de prendre en compte les nouveaux types de reconnaissances et l'adaptation de certains critères afin de les rendre utilisables en pratiques.

*La secrétaire d'État à l'Asile et la Migration,
à l'Intégration sociale et à la Lutte contre la pauvreté,
adjointe à la ministre de la Justice,*

Maggie DE BLOCK

—het koninklijk besluit voor het gebruik van een verminderd btw-tarief door de sociale economieondernemingen om de nieuwe soorten erkenningen en de aanpassing van sommige criteria in aanmerking te nemen om hen bruikbaar te maken in de praktijk.

*De staatssecretaris voor Asiel en Migratie,
Maatschappelijke Integratie en Armoedebestrijding,
toegevoegd aan de minister van Justitie,*

Maggie DE BLOCK