

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

25 mai 2012

PROJET DE LOI-PROGRAMME

AMENDEMENTS

déposés en commission des Affaires sociales

N° 6 DE MME DE BONT

Art. 103

Remplacer cet article par ce qui suit:

“Art. 103. Dans l'article 4 de la loi du 22 mars 2001 instituant la garantie de revenus aux personnes âgées, les modifications suivantes sont apportées:

1/ dans l'alinéa 1^{er}, 6°, les mots “à la condition qu'un droit à une pension de retraite ou de survie, en vertu d'un régime belge, soit ouvert” sont remplacés par les mots “qui prouvent une carrière d'au moins dix ans susceptible d'ouvrir des droits à la pension en vertu d'un régime belge.”;

Documents précédents:

Doc 53 **2198/ (2011/2012):**

- 001: Projet de loi-programme.
- 002: Amendements.
- 003: Amendements avec avis du Conseil d'État.
- 004: Amendements.
- 005: Amendements avec avis du Conseil d'État.
- 006: Amendements.

EN REMPLACEMENT DU DOCUMENT DISTRIBUÉ PRÉCÉDEMMENT

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

25 mei 2012

ONTWERP VAN PROGRAMMAWET

AMENDEMENTEN

ingediend in de commissie voor de Sociale Zaken

Nr. 6 VAN MEVROUW DE BONT

Art. 103

Dit artikel vervangen als volgt:

“Art. 103. Aan artikel 4 van de wet van 22 maart 2001 tot instelling van een inkomensgarantie voor ouderen worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1/ in het eerste lid, punt 6°, worden de woorden “op voorwaarde dat een recht op een rust-of overlevingspensioen krachtens een Belgische regeling werd geopend” vervangen door de woorden “die een loopbaan bewijzen van tenminste tien jaar waarvoor pensioenrechten kunnen worden geopend krachtens een Belgische regeling.”;

Voorgaande documenten:

Doc 53 **2198/ (2011/2012):**

- 001: Ontwerp van programmawet.
- 002: Amendementen.
- 003: Amendementen met advies van de Raad van State.
- 004: Amendementen.
- 005: Amendementen met advies van de Raad van State.
- 006: Amendementen.

TER VERVANGING VAN HET VROEGER RONDGEDEELDE STUK

4190

2/ l'alinéa 3 est remplacé par ce qui suit:

“Sont assimilées aux personnes visées à l’alinéa 1^{er}, 6^o, leurs conjoints pour lesquels un droit à une pension de survie a été ouvert en vertu d’un régime belge.”

JUSTIFICATION

Outre les personnes de nationalité belge, certaines catégories d'étrangers peuvent également bénéficier d'une garantie de revenus aux personnes âgées: les personnes qui étaient assurées, en qualité de salarié, d'indépendant ou de fonctionnaire, dans un autre État membre de l'EEE (l'Espace économique européen – Union européenne, Norvège, Islande et Liechtenstein), ou en Suisse, les apatrides, les réfugiés reconnus, les ressortissants d'un pays avec lequel la Belgique a conclu en la matière un contrat de réciprocité ou a reconnu l'existence d'une réciprocité de fait et, enfin, les personnes de nationalité étrangère qui ont ouvert un droit à une pension de retraite ou de survie en vertu d'un régime belge.

Cette dernière catégorie peut donner lieu à des abus et exercer un effet d'aspiration sur des étrangers principalement intéressés par les avantages de notre sécurité sociale belge. Actuellement, un étranger ouvre en effet en principe déjà un droit à la pension belge après avoir travaillé un seul jour en Belgique. Les immigrés âgés ayant à peine travaillé en Belgique et à peine versé des cotisations sociales peuvent ainsi bénéficier directement du régime de la garantie de revenus aux personnes âgées. Tel n'a évidemment jamais été l'objectif de la garantie de revenus aux personnes âgées et il va sans dire qu'en ces temps d'"allongement de carrière", d'économies et de charges supplémentaires, la population comprend d'autant moins ce genre d'aberrations de notre système social.

La réglementation énoncée à l'article 103, qui exige une carrière minimale prouvée d'au moins 312 jours équivalents temps plein, est un pas dans la bonne direction, mais est insuffisante. Le présent amendement vise à n'octroyer une garantie de revenus aux personnes âgées qu'aux Belges, ainsi qu'aux étrangers pouvant ou bien invoquer une convention internationale ou le droit européen ou bien prouver une carrière professionnelle d'au moins dix ans en Belgique. Par ailleurs, nous proposons d'abroger les dispositions habilitant le Roi à étendre l'application de la loi du 22 mars 2001 instituant la garantie de revenus aux personnes âgées à d'autres catégories de personnes ayant leur résidence principale en Belgique. Enfin, nous ne voulons pas d'un assouplissement des conditions d'octroi pour les personnes qui sont bénéficiaires du statut de résident de longue durée en Belgique ou dans un autre État membre de l'Union européenne.

2/ het derde lid vervangen als volgt:

“Met de in het eerste lid, punt 6^o, bedoelde personen worden hun echtgenoten gelijkgesteld waarvoor een recht op een overlevingspensioen krachtens een Belgische regeling werd geopend.”

VERANTWOORDING

Behalve personen met de Belgische nationaliteit kunnen eveneens bepaalde categorieën van vreemdelingen een inkomensgarantie voor ouderen bekomen: personen die als werknemer, zelfstandige of ambtenaar waren verzekerd in een andere lidstaat van de EER (Europese economische ruimte – EU, Noorwegen, IJsland en Liechtenstein) of Zwitserland, staatlozen, erkende vluchtelingen, onderdanen van een land waarmee België ter zake een wederkerigheidsovereenkomst heeft gesloten of het bestaan van een feitelijke wederkerigheid heeft erkend, en ten slotte personen van buitenlandse nationaliteit waarvoor een recht op een rust- of overlevingspensioen werd geopend krachtens een Belgische regeling.

Laatstgenoemde categorie kan aanleiding zijn tot misbruiken en kan een aanzuigeffect uitoefenen op vreemdelingen die vooral zijn geïnteresseerd in de voordelen van onze sociale zekerheid. Een vreemdeling opent thans immers in principe reeds na één dag arbeid in België, een recht op een Belgisch pensioen. Bejaarde immigranten die hier nauwelijks hebben gewerkt en nauwelijks sociale bijdragen hebben betaald, kunnen zo rechtstreeks in het stelsel van inkomensgarantie voor ouderen stromen. Daarvoor was de inkomensgarantie voor ouderen uiteraard nooit bedoeld en het spreekt voor zich dat de bevolking in tijden van “langer werken”, besparingen en bijkomende lasten steeds minder begrip kan opbrengen voor dergelijke dwalingen van ons sociaal systeem.

De regeling vervat in artikel 103, die een bewezen minimale loopbaan van minstens 312 voltijdse equivalenten vereist, is een stap in de goede richting maar gaat niet ver genoeg. Dit amendement wil de inkomensgarantie voor ouderen slechts toekennen aan Belgen en aan vreemdelingen die hetzij zich kunnen beroepen op een internationaal verdrag of op het Europees recht, hetzij een loopbaan in België kunnen bewijzen van ten minste tien jaar. Tevens worden de bepalingen geschrapt die de koning machtigen om de toepassing van de wet van 22 maart 2001 tot instelling van een inkomensgarantie voor ouderen uit te breiden tot andere categorieën van personen die hun hoofdverblijfplaats in dit land hebben. Ten slotte wensen wij geen versoepeling van de toekenningsvoorwaarden voor personen die gerechtigden zijn van de status van langdurig ingezetene in België of in andere lidstaat van de EU.

Rita DE BONT (VB)

N° 7 DE M. DE CLERCQ ET CONSORTS

Art. 116/2 (*nouveau*)

Dans le titre 8, insérer un chapitre 6, comprenant l'article 116/2, rédigé comme suit:

“Chapitre 6. Confirmation

Art. 116/2. L'arrêté royal du 26 avril 2012 portant exécution, en matière de pension des travailleurs salariés, de la loi du 28 décembre 2011 portant des dispositions diverses, à l'exception de ses articles 2 à 4 inclus, est confirmé, avec effet au 1^{er} janvier 2012.”

JUSTIFICATION

L'arrête royal du 26 avril 2012 portant exécution, en matière de pension des travailleurs salariés, de la loi du 28 décembre 2011 portant des dispositions diverses, publié au Moniteur du 30 avril 2012, contient certaines mesures transitoires dans le cadre de la récente réforme des légales du secteur privé.

Cet arrêté royal exécute plus précisément les articles 108 (pension anticipée) et 113 (régimes spéciaux des ouvriers miniers et des marins) de la loi du 28 décembre 2011 portant des dispositions diverses.

L'article 127, § 2, alinéa 1^{er}, de la loi du 28 décembre 2011 précitée prévoit que les autres arrêtés royaux pris en exécution des articles qui y sont listés, dont l'article 113, sont censés n'avoir jamais produit d'effets s'ils ne sont pas confirmés par la loi avant le 31 juillet 2012.

Par conséquent l'arrêté royal du 26 avril précité, qui met en œuvre l'article 113 visé par l'article 127, §2, alinéa 1^{er}, doit, à l'exception des articles 2 à 4 inclus, être confirmée par la loi avant le 31 juillet 2012. Le présent amendement a pour but de prévoir cette confirmation légale.

Nr. 7 VAN DE HEER DE CLERCQ c.s.

Art. 116/2 (*nieuw*)

In titel 8 een hoofdstuk 6 invoegen, dat een artikel 116/2 bevat luidende:

“Hoofdstuk 6. Bekrchtiging

Art. 116/2. Het koninklijk besluit van 26 april 2012 tot uitvoering, inzake het pensioen van de werknemers, van de wet van 28 december 2011 houdende diverse bepalingen, met uitzondering van de artikelen 2 tot en met 4, wordt bekrachtigd per 1 januari 2012.”

VERANTWOORDING

Het koninklijk besluit van 26 april 2012 tot uitvoering, inzake het pensioen van de werknemers, van de wet van 28 december 2011 houdende diverse bepalingen dat is verschenen in het *Belgisch Staatsblad* van 30 april 2012, bevat enkele overgangsmaatregelen in het kader van de recente hervorming van de wettelijke pensioenen in de privésector.

Dit KB voert meer bepaald de artikelen 108 (vervroegd pensioen) en 113 (bijzondere stelsels van mijnwerkers en zeevarenden) uit van de wet van 28 december 2011 houdende diverse bepalingen.

Artikel 127, § 2, eerste lid, van voormelde wet bepaalt dat de KB's voor de uitvoering van de artikelen die erin zijn opgenomen, waaronder artikel 113, geacht worden nooit uitwerking te hebben gehad, indien ze niet bij wet zijn bekrachtigd voor 31 juli 2012.

Bijgevolg moet het voormelde KB van 26 april 2012, dat artikel 113 uitvoert als bedoeld in artikel 127, § 2, eerste lid, voor 31 juli 2012 bij wet worden bekrachtigd, met uitzondering van de artikelen 2 tot en met 4. Dit amendement zorgt voor de wettelijke bekrachtiging.

Mathias DE CLERCQ (Open Vld)
Sonja BECQ (CD&V)
Meryame KITIR (sp.a)
Catherine FONCK (cdH)
Colette BURGEON (PS)
David CLARINVAL (MR)

N° 8 DE MME SMINATE ET M. MAERTENS

Art. 117

Remplacer le texte proposé par ce qui suit:

“Pour l’année 2013, ce montant est majoré d’une norme de croissance réelle égale à l’augmentation prévue du PIB telle qu’estimée par le Bureau fédéral du plan, ainsi que de 55 % du montant obtenu en appliquant l’augmentation prévue de l’indice santé au cours de l’exercice concerné, et de 40 millions d’euros. À partir de l’année 2014, le montant total de l’objectif budgétaire annuel global correspond au montant de l’objectif budgétaire annuel global de l’année précédente, majoré d’une norme de croissance réelle égale à l’augmentation prévue du PIB au cours de l’exercice concerné telle qu’estimée par le Bureau fédéral du plan, ainsi que de 55 % du montant obtenu en appliquant l’augmentation prévue de l’indice santé au cours de l’exercice concerné.”

JUSTIFICATION

Ces dernières années, les dépenses en soins de santé ont commencé à augmenter de plus en plus rapidement et la part des soins de santé dans notre PIB n’a cessé de croître. Poursuivre dans cette voie serait intenable à terme: notre système actuel deviendrait finalement impossible à financer.

Pour que le système reste finançable à long terme, nous préconisons de ne plus utiliser un taux de croissance *nominatif*, mais de faire coïncider le taux de croissance avec les estimations du Bureau du plan relatives à la croissance du PIB pour l’exercice concerné, ce qui permettra de garantir le maintien de la part des soins de santé dans le PIB à un niveau acceptable et donc la finançabilité du système.

Nous proposons également de ne plus accorder l’intégralité de la provision de l’index, mais de limiter celle-ci à 55 % de la masse de l’index obtenue. Le rapport de 2011 de la Cour des comptes¹ révèle en effet que seule une partie de la masse de l’index calculée est nécessaire à la réalisation des investissements programmés. Depuis 2005, cette partie correspond environ, en moyenne, aux 55 % que nous proposons.

¹ Estimation et maîtrise des dépenses de soins de santé – audit de suivi. Rapport de la Cour des comptes. 29 juin 2001.

Nr. 8 VAN MEVROUW SMINATE EN DE HEER MAERTENS

Art. 117

De voorgestelde tekst als volgt vervangen:

“Voor het jaar 2013 wordt dat bedrag verhoogd met een reële groeinorm die gelijk is aan de verwachte toename van het bbp zoals geraamd door het federaal planbureau en met een 55 % van het bedrag bekomen door de toepassing van de verwachte stijging van het gezondheidsindexcijfer in het betrokken dienstjaar en met 40 miljoen euro. Vanaf 2014 stemt het totale bedrag van de globale jaarlijkse begrotingsdoelstelling overeen met het bedrag van de globale jaarlijkse begrotingsdoelstelling van het vorige jaar vermeerderd met een reële groeinorm die gelijk is aan de verwachte toename van het bbp in het betrokken dienstjaar zoals geraamd door het federaal planbureau en met 55 % van het bedrag bekomen door het toepassen van de verwachte stijging van het gezondheidsindexcijfer in het betrokken dienstjaar.”

VERANTWOORDING

De laatste jaren zijn de uitgaven voor gezondheidszorg steeds sneller beginnen toenemen en is het aandeel van gezondheidszorg in ons bbp steeds verder gestegen. De ingeslagen weg blijven verder zetten is op termijn niet meer haalbaar en zal finaal leiden tot het onbetaalbaar worden van ons huidige systeem.

Om de betaalbaarheid te garanderen op lange termijn, pleiten wij er voor om niet langer een groeivoet nominatief te gebruiken, maar om de groeivoet gelijk te stellen met de raming van het planbureau van de bbp-groei in het betrokken dienstjaar. Zo zijn er garanties dat het aandeel van gezondheidszorg in het bbp op een aanvaardbaar peil blijft en aldus voor de financiering van het systeem.

Ook stellen wij voor om niet langer de volledige indexprovisie toe te kennen, maar om deze te beperken tot 55 % van de bekomen indexmassa. Uit het verslag van het Rekenhof1 uit 2011 blijkt immers dat slechts een deel van de berekende indexmassa nodig is om de geplande investeringen te kunnen uitvoeren. Sinds 2005 is dit gemiddeld ongeveer de 55 % die wij voorstellen.

Nadia SMINATE (N-VA)
Bert MAERTENS (N-VA)

¹ Begrotingen en beheersen van uitgaven voor geneeskundige verzorging – opvolgingsaudit. Verslag van het Rekenhof. 29 juni 2001.

N° 9 DE MME GENOT

Art. 7

Compléter l'article 2bis, § 1^{er}, proposé par l'alinéa suivant:

“Par dérogation à l'alinéa 1^{er}, les ASBL, communes, CPAS et sociétés à finalité sociale versent un cautionnement de dix mille euros à l'Office national de l'Emploi.”

JUSTIFICATION

De nombreuses études (étude Cerisis-Centre d'Économie Sociale, en 2009, Cour des comptes en 2009, évaluations annuelles, audit PriceWaterHouseCoopers en 2007...) ont mis en évidence une qualité de l'emploi et une qualité des services largement différentes selon les types d'employeurs.

Ces différences se marquent notamment:

- au niveau du type de contrats offerts (CDI/CDD)
- au niveau du temps de travail offert
- au niveau du maintien des travailleurs au sein de l'organisation
 - au niveau de la formation et de l'encadrement des travailleurs
 - au niveau de la qualité de l'organisation du service

À ces égards, les organisations publiques et d'économie sociale semblent en effet en moyenne plus performantes que les entreprises privées à but lucratif et, en particulier, que les sociétés d'intérim.

Or pour nombre d'organisations publiques et d'économie sociale (ASBL, communes, sociétés à finalités sociales, CPAS), le versement d'une caution de 25 000 euros semble trop importante et est de nature à limiter les initiatives futures de ces acteurs dans le champ des titres-services.

Dans ce contexte, le présent amendement vise à limiter le cautionnement de ces acteurs à 10 000 euros.

Nr. 9 VAN MEVROUW GENOT

Art. 7

Het ontworpen artikel 2bis, § 1, aanvullen met wat volgt:

“In afwijking van § 1 storten de vzw's, de gemeenten, de OCMW's en de vennootschappen met een sociaal oogmerk een waarborg van tienduizend euro aan de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening.”

VERANTWOORDING

Uit een aantal onderzoeken (een onderzoek door het Cerisis-Centre d'Économie Sociale in 2009, een onderzoek van het Rekenhof in 2009, jaarlijkse evaluaties, een doorlichting door PricewaterhouseCoopers in 2007 enzovoort) is gebleken dat de kwaliteit van het werk en van de diensten sterk uiteenloopt naar gelang van het soort van werkgever.

Die verschillen komen met name tot uiting:

- op het vlak van de aangeboden arbeidsovereenkomsten (van bepaalde dan wel van onbepaalde tijd);
- op het vlak van de aangeboden arbeidstijd;
- op het vlak van het behoud van de werknemers binnen de organisatie;
- op het vlak van de opleiding en de begeleiding van de werknemers;
- op het vlak van de kwaliteit van de organisatie van de dienstverlening.

In die opzichten ziet het ernaar uit dat de overheidsorganisaties en de organisaties uit de sociale economie door de bank genomen inderdaad performanter zijn dan de privéondernemingen met winstgevend oogmerk, en zeker dan de uitzendbedrijven.

Een waarborg van 25 000 euro storten, is voor veel overheidsorganisaties en organisaties uit de sociale economie (vzw's, gemeenten, vennootschappen met een sociaal oogmerk, OCMW's) echter een brug te ver. Dat bedrag is dermate hoog dat het een rem kan zetten op de toekomstige initiatieven van die actoren op het vlak van de dienstencheques.

Om die reden strekt dit amendement ertoe de borgstelling van die actoren te beperken tot 10 000 euro.

N° 10 DE MME GENOT

Art. 8

Au 2°, compléter le 2°bis proposé par les mots suivants:

“Sont considérés comme des éléments de stabilité et de qualité de l’emploi des travailleurs titres-services pouvant donner lieu au versement du montant complémentaire:

- le nombre d’années d’ancienneté des travailleurs titres-services engagés au sein d’une entreprise;*
- l’octroi aux travailleurs titres-services d’une entreprise de temps de travail égaux ou supérieurs au mi-temps;*
- l’octroi aux travailleurs titres-services engagés au sein d’une entreprises de contrats à durée indéterminée;*
- l’offre aux travailleurs titres-services engagés au sein d’une entreprises de formations;*
- la présence, au minimum, d’un encadrant équivalent temps plein pour 25 travailleurs équivalent temps plein titres- services.”*

JUSTIFICATION

Diverses études relatives aux titres-services mettent en exergue une qualité de l’emploi qui varie fortement selon le type d’employeurs. Nous préconisons dès lors depuis longtemps (cf. notre proposition de résolution 1749 en vue d’une amélioration du système des titres-services quant à la qualité et à la pérennité de l’emploi) de moduler le remboursement des titres-services selon la qualité d’emploi offerte par les entreprises, en prenant certains indicateurs révélant la qualité d’emploi mise en place par les entreprises.

Cette modulation est nécessaire:

- a. afin d’assurer la survie des employeurs offrant un emploi de qualité;
- b. afin de récompenser et de soutenir les entreprises titres-services qui mettent en place une meilleure qualité d’emploi (dont certaines éprouvent aujourd’hui des difficultés financières, liées à la structure du financement des titres-services) et afin d’inciter les autres entreprises à adopter des pratiques similaires;

Le présent projet de loi-programme introduit la possibilité de moduler le financement, sans toutefois citer les éléments qui contribuent à la stabilité et à la qualité de l’emploi.

Nr. 10 VAN MEVROUW GENOT

Art. 8

In het 2°, het voorgestelde 2°bis vervangen door de volgende bepaling:

“Als elementen van stabiliteit en kwaliteit van de werkgelegenheid van de dienstenchequewerknemers die aanleiding kunnen geven tot de betaling van het aanvullend bedrag worden beschouwd:

- het aantal dienstjaren van de dienstenchequewerknemers die door een onderneming in dienst zijn genomen;*
- het toestaan aan de dienstenchequewerknemers van een onderneming van werktijden die gelijk zijn aan of hoger liggen dan een halftijdse betrekking;*
- het toekennen aan de dienstenchequewerknemers van een onderneming van overeenkomsten van onbepaalde duur;*
- het aanbieden van opleidingen aan de dienstenchequewerknemers die door een onderneming in dienst zijn genomen;*
- de aanwezigheid van minimum één voltijds equivalent overeenstemmend begeleider voor 25 met voltijdse equivalenten overeenstemmende dienstenchequewerknemers.”*

VERANTWOORDING

Verschillende aan de dienstencheques gewijde onderzoeken tonen aan dat de kwaliteit van de werkgelegenheid erg verschilt naargelang het soort van werkgever. Wij stellen daarom al lang voor (zie ons voorstel van resolutie nr. 1749 over een verbetering van de dienstenchequeregeling, wat de kwaliteit en de duurzaamheid van de werkgelegenheid betreft) de terugbetaling van de dienstencheques aan te passen naar gelang van de door de ondernemingen geboden werkgelegenheidskwaliteit en naar gelang van bepaalde indicatoren voor de kwaliteit van de door de ondernemingen tot stand gebrachte werkgelegenheid.

Die aanpassing is nodig:

- a. teneinde het voortbestaan te waarborgen van werkgevers die kwaliteitsvolle banen bieden;
- b. teneinde de dienstencheque- ondernemingen die werk van betere kwaliteit aanbieden (waarvan sommige thans financiële moeilijkheden ondervinden in verband met de structuur van de dienstenchequefinanciering) te belonen en te steunen, en de andere ondernemingen aan te moedigen dergelijke praktijken over te nemen.

Het voorliggende ontwerp van programmawet voorziet in de mogelijkheid de financiering aan te passen, maar verwijst niet naar de elementen die bijdragen tot de stabiliteit en de kwaliteit van de werkgelegenheid.

Le présent amendement comble dès lors cette lacune en considérant les éléments suivants comme contribuant à la stabilité et à la qualité de l'emploi et qui sont donc susceptibles de donner lieu à un remboursement majoré:

1) le nombre d'années ancienneté des travailleurs titres-services (afin de soutenir les entreprises qui conservent leurs travailleurs);

2) l'octroi de temps de travail équivalent au minimum au ½ temps;

3) l'octroi de contrats à durée indéterminée;

4) l'offre de formations car:

— si, selon les enquêtes qui avaient été réalisées auprès des entreprises en 2007, les formations concernent 40 % des travailleurs, selon les réponses des travailleurs, le pourcentage ne serait toutefois que de 19 %, chiffre étroitement lié au pourcentage général des travailleurs formés en 2009 avec l'intervention du fonds de formation (17,7 %), malgré les modifications apportées au fonds de formation en septembre 2009;

— ces formations sont nécessaires afin d'éviter les confusions entre métiers différents, de professionnaliser les services, d'assurer la sécurité et la santé des travailleurs et de valoriser un métier en déficit d'image

— ces formations sont d'autant plus importantes que les évaluations annuelles révèlent que la majorité des travailleurs titres-services souhaitent rester dans ce domaine à l'avenir (contrairement à ce qu'on a longtemps cru, le travailleur titres-services reste, à terme, travailleur titres-services, même s'il change souvent d'employeur) et qu'une partie importante des travailleurs est peu qualifiée;

5) la présence, au minimum, d'un encadrant équivalent temps plein pour 25 travailleurs équivalent temps plein titres-services car:

— un encadrement suffisant des travailleurs titres-services doit être assuré par du personnel chargé de veiller aux conditions et à l'organisation du travail, mais également à la formation initiale et continue des travailleurs (on ne peut limiter le rôle de l'encadrant à un gestionnaire de planning!);

— le *ratio* d'encadrement moyen identifié par la dernière étude de PricewaterhouseCoopers est, en moyenne, d'un encadrant équivalent temps plein pour environ 17 travailleurs équivalent temps plein titres-services. Il paraît dès lors raisonnable de rendre obligatoire la présence d'un encadrant équivalent temps plein pour 25 travailleurs équivalent temps plein titres-services;

Par ailleurs, idéalement, et conformément à la proposition de résolution 1749, certains des ces éléments devraient progressivement être rendus obligatoires au sein de toutes les entreprises titres-services.

Dit amendement werkt die leemte weg door de volgende elementen te beschouwen als een bijdrage tot de stabiliteit en de kwaliteit van de werkgelegenheid waardoor ze dus aanleiding kunnen geven tot een verhoogde terugbetaling:

1) het aantal jaren anciënniteit van de dienstenchequewerknemers (om de ondernemingen die hun werknemers houden aan te moedigen);

2) het toestaan van werktijden die overeenstemmen met minimum een halftijdse betrekking;

3) het toekennen van overeenkomsten van onbepaalde duur;

4) het aanbieden van opleidingen, want:

— ofschoon volgens de in 2007 bij de ondernemingen afgenomen enquêtes, blijktens de antwoorden van de werknemers, 40 % van hen bij opleidingen betrokken is, bedraagt dat percentage naar verluidt slechts 19 %, een cijfer dat nauw aansluit is bij het totale percentage van werknemers dat in 2009 werd opgeleid met een tegemoetkoming van het opleidingsfonds (17,7 %), zulks ondanks in september 2009 bij het opleidingsfonds doorgevoerde bijsturingen;

— die opleidingen zijn nodig om verwarring tussen verschillende beroepen te kunnen voorkomen, om te zorgen voor een professionalisering van de diensten, om de veiligheid en de gezondheid van de werknemers te waarborgen en om een als minderwaardig gepercipieerd beroep op te waarderen;

— die opleidingen zijn des te belangrijker omdat uit de jaarlijkse evaluaties blijkt dat de meerderheid van de dienstenchequewerknemers in de toekomst in die branche wil blijven werken (in tegenstelling tot wat lange tijd werd geloofd, blijft een dienstenchequewerknemer uiteindelijk ook dienstenchequewerknemer, zelfs al verandert hij vaak van werkgever), alsmede dat een aanzienlijk deel van de werknemers laaggekwalificeerd is;

5) de aanwezigheid van minimum één voltijds equivalent begeleider voor 25 voltijds equivalent dienstenchequewerknemers, want:

— in voldoende vertegenwoordiging van de dienstenchequewerknemers moet worden voorzien door personeel dat ermee belast is toe te zien op de arbeidsomstandigheden en -organisatie, maar ook op de initiële en voortgezette opleiding van de werknemers (men mag de rol van de vertegenwoordiger niet beperken tot een plannenmaker!);

— de in de recentste studie van PricewaterhouseCoopers aangegeven gemiddelde begeleidingsratio, door de band één voltijds equivalent begeleider voor ongeveer 17 voltijds equivalent dienstenchequewerknemers bedraagt, en het daarom kennelijk redelijk is op te leggen dat er één voltijds equivalent begeleider voorhanden moet zijn voor 25 voltijdse equivalent dienstenchequewerknemers;

Voorts zou idealiter en overeenkomstig het voorstel van resolutie nr. 1749 bepaalde van die elementen geleidelijk verplicht moeten worden gemaakt in alle dienstenchequedenemingen.

N° 11 DE MME GENOT

Art. 13/1 (*nouveau*)**Insérer un article 13/1, rédigé comme suit:**

“Art. 13/1. À la loi du 3 juillet 1978 relative au contrats de travail, dans l’article 77/1, § 4, 1°, alinéa 1^{er}, inséré par la loi du 12 avril 2011, les mots “de l’année 2008” sont remplacés par les mots “de l’année précédente”.”

JUSTIFICATION

En vue de limiter l’augmentation du chômage temporaire, est modifiée l’année de référence par rapport à laquelle la “diminution substantielle” du chiffre d’affaires, ou de la production ou des commandes est calculée. Il est en effet aberrant de conserver *ad vitam* l’année 2008, soit l’année précédant la crise, comme année référence.

Zoé GENOT (Ecolo-Groen)

Nr. 11 VAN MEVROUW GENOT

Art. 13/1 (*nieuw*)**Een artikel 13/1 invoegen, luidende:**

“Art. 13/1. In de wet van 3 juli 1978 op de arbeidscontracten, worden in artikel 77/1, § 4, 1°, eerste lid, ingevoegd bij de wet van 12 april 2011, de woorden “het jaar 2008” vervangen door de woorden “het vorige jaar”.”

VERANTWOORDING

Om te vermijden dat de tijdelijke werkloosheid toeneemt, wordt het referentiejaar ten opzichte waarvan “de substantiële daling” van de omzet, de productie of de orders wordt berekend, gewijzigd. Het gaat immers niet op het jaar 2008, te weten het jaar dat aan de crisis voorafgaat, voor eeuwig te behouden als referentiejaar.