

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS DE BELGIQUE

16 octobre 2012

AUDITIONS

**sur le transfert de certaines tâches policières
à des sociétés privées de gardiennage**

RAPPORT

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DE L'INTÉRIEUR,
DES AFFAIRES GÉNÉRALES
ET DE LA FONCTION PUBLIQUE
PAR
M. Eric JADOT

SOMMAIRE

Page

I. Introduction	3
II. Audition de représentants du secteur du gardiennage privé	4
A. Exposés introductifs	4
B. Questions et observations des membres	20
C. Réponses	25
III. Audition de représentants de la police et des pouvoirs publics	31
A. Exposés introductifs	31
B. Questions et observations des membres	40
C. Réponses	43
D. Questions et observations supplémentaires des membres	49
E. Réponses supplémentaires	50
IV. Audition des représentants des organisations syndicales	51
A. Exposés introductifs	51
B. Questions et observations des membres	64
C. Réponses	69

BELGISCHE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

16 oktober 2012

HOORZITTINGEN

**over de overdracht van bepaalde
politiediensten aan private bewakingsfirma's**

VERSLAG

NAMENS DE COMMISSIE VOOR
DE BINNENLANDSE ZAKEN,
DE ALGEMENE ZAKEN
EN HET OPENBAAR AMBT
UITGEBRACHT DOOR
DE HEER **Eric JADOT**

INHOUD

Blz.

I. Inleiding	3
II. Hoorzitting met de vertegenwoordigers van de private bewakingssector	4
A. Inleidende uiteenzettingen	4
B. Vragen en opmerkingen van de leden	20
C. Antwoorden	25
III. Hoorzitting met de vertegenwoordigers van de politie en de overheid	31
A. Inleidende uiteenzettingen	31
B. Vragen en opmerkingen van de leden	40
C. Antwoorden	43
D. Bijkomende vragen en opmerkingen van de leden	49
E. Bijkomende antwoorden	50
IV. Hoorzitting met de vertegenwoordigers van de vakorganisaties	51
A. Inleidende uiteenzettingen	51
B. Vragen en opmerkingen van de leden	64
C. Antwoorden	69

**Composition de la commission à la date de dépôt du rapport/
Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag**
Président/Voorzitter: Siegfried Bracke

A. — Titulaires / Vaste leden:

N-VA	Siegfried Bracke, Koenraad Degroote, Jan Van Esbroeck, Ben Weyts
PS	Laurent Devin, André Frédéric, Rachid Madrane, Eric Thiébaud
MR	Denis Ducarme, Jacqueline Galant
CD&V	Michel Doomst, Bercy Slegers
sp.a	Peter Vanvelthoven
Ecolo-Groen	Eric Jadot
Open Vld	Bart Somers
VB	Filip De Man
cdH	Myriam Delacroix-Rolin

B. — Suppléants / Plaatsvervangers:

Daphné Dumery, Theo Francken, Bert Maertens, Sarah Smeyers, Kristien Van Vaerenbergh
Philippe Blanchart, Guy Coëme, Alain Mathot, Patrick Moriau, Özlem Özen
Corinne De Permentier, Luc Gustin, Marie-Christine Marghem
Nahima Lanjri, Jef Van den Bergh, Inge Vervotte
Karin Temmerman, Myriam Vanlerberghe
Kristof Calvo, Fouad Lahssaini
Roland Defreyne, Carina Van Cauter
Peter Logghe, Tanguy Veys
Josy Arens, Christian Brotcorne

C. — Membre sans voix délibérative / Niet-stemgerechtigd lid:

MLD	Laurent Louis
-----	---------------

N-VA	:	<i>Nieuw-Vlaamse Alliantie</i>
PS	:	<i>Parti Socialiste</i>
MR	:	<i>Mouvement Réformateur</i>
CD&V	:	<i>Christen-Democratisch en Vlaams</i>
sp.a	:	<i>socialistische partij anders</i>
Ecolo-Groen	:	<i>Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen</i>
Open Vld	:	<i>Open Vlaamse liberalen en democraten</i>
VB	:	<i>Vlaams Belang</i>
cdH	:	<i>centre démocrate Humaniste</i>
FDF	:	<i>Fédéralistes Démocrates Francophones</i>
LDD	:	<i>Lijst Dedecker</i>
MLD	:	<i>Mouvement pour la Liberté et la Démocratie</i>

<i>Abréviations dans la numérotation des publications:</i>		<i>Afkortingen bij de nummering van de publicaties:</i>	
DOC 53 0000/000:	<i>Document parlementaire de la 53^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif</i>	DOC 53 0000/000:	<i>Parlementair document van de 53^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer</i>
QRVA:	<i>Questions et Réponses écrites</i>	QRVA:	<i>Schriftelijke Vragen en Antwoorden</i>
CRIV:	<i>Version Provisoire du Compte Rendu intégral (couverture verte)</i>	CRIV:	<i>Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)</i>
CRABV:	<i>Compte Rendu Analytique (couverture bleue)</i>	CRABV:	<i>Beknopt Verslag (blauwe kaft)</i>
CRIV:	<i>Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)</i>	CRIV:	<i>Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)</i>
PLEN:	<i>Séance plénière</i>	PLEN:	<i>Plenum</i>
COM:	<i>Réunion de commission</i>	COM:	<i>Commissievergadering</i>
MOT:	<i>Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)</i>	MOT:	<i>Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)</i>

<i>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</i>	<i>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</i>
<i>Commandes:</i> <i>Place de la Nation 2</i> <i>1008 Bruxelles</i> <i>Tél. : 02/ 549 81 60</i> <i>Fax : 02/549 82 74</i> <i>www.lachambre.be</i> <i>e-mail : publications@lachambre.be</i>	<i>Bestellingen:</i> <i>Natieplein 2</i> <i>1008 Brussel</i> <i>Tel. : 02/ 549 81 60</i> <i>Fax : 02/549 82 74</i> <i>www.dekamer.be</i> <i>e-mail : publicaties@dekamer.be</i>

I. — INTRODUCTION

MESDAMES, MESSIEURS,

Le 23 mai 2012, votre commission a décidé, à l'unanimité, d'organiser des auditions au sujet du transfert de certaines tâches policières à des sociétés privées de gardiennage. Votre commission a décidé d'auditionner des représentants du secteur du gardiennage privé, des représentants de la police et des services publics concernés et des représentants des organisations syndicales.

Le 30 mai 2012, votre commission a auditionné les représentants suivants du secteur du gardiennage privé:

— Mme Hilde De Clerck, présidente de la “*Confederation of European Security Services*” (CoESS) et secrétaire générale de l'Association professionnelle des entreprises de gardiennage;

— M. Paul Schoolmeesters, secrétaire général de Securitas;

— M. Jean-Paul Van Avermaet, représentant de G4S;

— M. Marc Cools, professeur à la VUB, Section Criminologie (SCRI);

— M. Claude Bottamedi, chef de corps de la zone de police Orneau-Mehaigne et maître de conférence à l'Ulg, et

— M. Régis Gaspar, *country president* de Securitas.

Le 6 juin 2012, il a été procédé à l'audition des personnes suivantes:

— M. Jean-Marie Brabant, président de la Commission Permanente de la Police Locale;

— M. Olivier Libois, directeur général de la police administrative; et

— M. Jan Cappelle, directeur Sécurité privée auprès du SPF Intérieur.

Enfin, le 13 juin 2012, votre commission a auditionné les représentants suivants des organisations syndicales:

— M. Gert Cockx, président du Syndicat national du personnel de police et de sécurité;

I. — INLEIDING

DAMES EN HEREN,

Op 23 mei 2012 heeft uw commissie eenparig beslist hoorzittingen te organiseren over de overdracht van bepaalde politiediensten aan private beveiligingsfirma's. Uw commissie heeft beslist een hoorzitting te organiseren met de vertegenwoordigers van de private bewakingssector, een met de vertegenwoordigers van de politie en de betrokken overheidsdienst, en een met de vertegenwoordigers van de vakorganisaties.

Op 30 mei 2012 heeft uw commissie de volgende vertegenwoordigers van de private beveiligingssector gehoord:

— mevrouw Hilde De Clerck, voorzitter van de “*Confederation of European Security Services*” (CoESS) en secretaris-generaal van de Beroepsvereniging van bewakingsondernemingen;

— de heer Paul Schoolmeesters, secretaris-generaal van Securitas;

— de heer Jean-Paul Van Avermaet, vertegenwoordiger van G4S;

— Prof. dr. Marc Cools, VUB, Vakgroep Criminologie (SCRI);

— de heer Claude Bottamedi, korpschef van de politiezone Orneau-Mehaigne en docent aan de Ulg, en

— de heer Régis Gaspar, *country president* van Securitas.

Op 6 juni 2012 vond de hoorzitting plaats met de volgende personen:

— de heer Jean-Marie Brabant, voorzitter van de Vaste Commissie van de Lokale Politie;

— de heer Olivier Libois, directeur-generaal van de bestuurlijke politie, en

— de heer Jan Cappelle, directeur Private Veiligheid bij de FOD Binnenlandse Zaken.

Ten slotte heeft uw commissie op 13 juni 2012 de volgende vertegenwoordigers van de vakorganisaties gehoord:

— de heer Gert Cockx, voorzitter van het Nationaal syndicaat voor het politie- en veiligheidspersoneel;

— M. Vincent Gilles, président du Syndicat libre de la fonction publique — groupe XV;

— M. Ruddy Callewaert, représentant du Syndicat de la police belge;

— M. Jan Adam, secrétaire police de la Centrale chrétienne des services publics (CSC — Services publics — Police);

— Mme Liliane Lemauvais, représentante de la Centrale générale des services publics (CGSP);

— M. Philippe Yerna, secrétaire général de la CSC — Alimentation et Services;

— Mme Klavdija Cibej, secrétaire fédérale de la FGTB — centrale générale;

— M. Thibaut Montjardin, responsable sectoriel national adjoint auprès de la CGSLB Service Secteurs.

— de heer Vincent Gilles, voorzitter van het Vrij Syndicaat van het Openbaar Ambt Groep XV;

— de heer Ruddy Callewaert, vertegenwoordiger van het Syndicaat van de Belgische politie;

— de heer Jan Adam, secretaris Politie van de Christelijke Centrale van de Openbare Diensten (ACV – Openbare Diensten – Politie);

— mevrouw Liliane Lemauvais, vertegenwoordigster van de Algemene Centrale van de Openbare diensten (ACOD);

— de heer Philippe Yerna, secretarissen-generaal van ACV – Voeding en Diensten;

— mevrouw Klavdija Cibej, federaal secretaris van het ABVV – Algemene central, en

— de heer Thibaut Montjardin, nationaal sectoraal adjunctverantwoordelijke bij de ACLVB Diensten.

II. — AUDITION DE REPRÉSENTANTS DU SECTEUR DU GARDIENNAGE PRIVÉ

A. Exposés introductifs

1. Exposé de Mme Hilde De Clerck, secrétaire générale de la “Confederation of European Security Services” (CoESS) et secrétaire générale de l’Association professionnelle des entreprises de gardiennage (APEG)

Mme Hilde De Clerck, secrétaire générale de la *Confederation of European Security Services (CoESS)* et secrétaire générale de l’*Association professionnelle des entreprises de gardiennage (APEG)*, explique que l’APEG regroupe les plus grandes entreprises de gardiennage, mais également des acteurs de plus petite taille. Elle est représentée dans tout le pays et englobe plus de 90 % des clients, des contrats, du chiffre d’affaires et des agents de gardiennage occupés (env. 15 000). En 2011, le chiffre d’affaires des membres de l’APEG s’élevait à environ 615 millions d’euros.

En Belgique, le ratio personnel de sécurité privé/population est de 1/703 et le ratio personnel de police/population de 1/266. L’intervenante communique également le ratio de quelques autres pays:

- Pays-Bas: 1/526 & 1/461;
- France: 1/437 & 1/271;

II. — HOORZITTING MET DE VERTEGENWOORDIGERS VAN DE PRIVATE BEWAKINGSSECTOR

A. Inleidende uiteenzettingen

1. Uiteenzetting van mevrouw Hilde De Clerck, secretaris-generaal van de Confederation of European Security Services (CoESS) en secretaris-generaal van de Beroepsvereniging voor Bewakingsondernemingen (BVBO)

Mevrouw Hilde De Clerck, secretaris-generaal van de *Confederation of European Security Services (CoESS)* en secretaris-generaal van de *Beroepsvereniging voor Bewakingsondernemingen (BVBO)*, legt uit dat de BVBO niet alleen de grootste bewakingsondernemingen, maar ook de kleinere spelers groepeerd. De Beroepsvereniging is vertegenwoordigd in het hele land en is goed voor meer dan 90 % van de klanten, overeenkomsten, omzet en in dienst zijnde bewakingsagenten (ongeveer 15 000). In 2011 bedroeg de omzet van de BVBO-leden ongeveer 615 miljoen euro.

In België is de ratio privéveiligheidspersoneel/bevolking 1/703 en de ratio politiepersoneel/bevolking 1/266. De spreker geeft tevens de ratio van enkele andere landen mee:

- Nederland: 1/526, respectievelijk 1/461;
- Frankrijk: 1/437, respectievelijk 1/271;

- Espagne: 1/513 & 1/213;
- Suède: 1/647 & 1/522;
- Royaume-Uni: 1/170 & 1/382;
- Luxembourg: 1/185 & 1/330.

L'APEG et ses membres souhaitent participer activement au débat sur les tâches clés, par le biais d'un dialogue ouvert avec toutes les parties concernées. Ils estiment qu'ils peuvent apporter une perspective nécessaire, spécifique, positive et complémentaire à ce débat par leur expertise (Belgique et étranger) et leur professionnalisme (grâce à 22 ans de législation, à des investissements propres, à un label de qualité APEG et aux normes sectorielles). Ils ne souhaitent pas toucher aux tâches clés de la police. Bien qu'il s'agisse d'entreprises commerciales, elles poursuivent une vision responsable en termes de sécurité et de société et qui, dès lors, recherchent le juste équilibre entre la réalité économique et le cadre réglementaire, moyennant une situation gagnant-gagnant pour toutes les parties concernées.

La collaboration entre la police et le gardiennage privé est une réalité depuis des années au niveau national & local, par le biais d'accords ponctuels et/ou concrets, entraînant des résultats positifs. Exemples: événements, transport de valeurs, gardiennage en consortium, groupes itinérants de malfaiteurs, centrales d'alarme, ambassades, etc.

Aujourd'hui, l'activation du débat sur les tâches clés est un élément positif. L'intervenante renvoie ainsi à l'accord gouvernemental 2011, au Plan national de Sécurité 2012-2015, au débat au sein de la Chambre, au débat au sein de la police, au débat au sein du secteur, ainsi qu'à la concertation entre le secteur et la ministre de l'Intérieur.

Les entreprises de gardiennage peuvent exécuter certaines tâches complémentaires et nouvelles sur plusieurs plans:

- soutien de la police (tâches administratives, opérationnelles, logistiques en matière de prévention);
- déchargement de la police via un transfert (tâches administratives, opérationnelles, logistiques en matière de prévention);
- déchargement d'autres acteurs publics responsables de la sécurité.

Se pose tout d'abord la question de savoir ce qui est nécessaire. Il faut disposer:

- Spanje: 1/513, respectievelijk 1/213;
- Zweden: 1/647, respectievelijk 1/522;
- Verenigd Koninkrijk: 1/170, respectievelijk 1/382;
- Luxemburg: 1/185, respectievelijk 1/330.

De BVBO en haar leden willen actief deelnemen aan het kerntakendebat, via een open dialoog met alle betrokken partijen. Zij menen dat zij een noodzakelijke, specifieke, positieve en aanvullende bijdrage tot dit debat kunnen leveren op grond van hun expertise (zowel in België als in het buitenland) en hun professionaliteit (dankzij 22 jaar wetgeving, eigen investeringen, een eigen BVBO-kwaliteitslabel en de sectornormen). Zij wensen niet te raken aan de kerntaken van de politie. Hoewel de leden commerciële ondernemingen zijn, hanteren zij een verantwoordelijke visie op veiligheid en samenleving; zij streven derhalve een correcte balans na tussen de economische realiteit en het regelgevende kader, waar alle betrokken partijen bij winnen.

Reeds geruime tijd werken de politie en de privé-bewakingsondernemingen met goed gevolg samen, zowel nationaal als lokaal, via eenmalige en/of concrete overeenkomsten (happenings, waardentransport, consortiumbewaking, rondtrekkende criminele bendes, meldkamers, ambassades enzovoort).

Dat het kerntakendebat momenteel nieuw leven wordt ingeblazen, is een positief element. De spreekster verwijst in dat verband naar het regeerakkoord 2011, het Nationaal Veiligheidsplan 2012-2015, het debat in de Kamer, binnen de politie en binnen de sector, alsook naar het overleg tussen de sector en de minister van Binnenlandse Zaken.

De bewakingsondernemingen kunnen op meerdere vlakken welbepaalde aanvullende en nieuwe taken uitvoeren:

- ondersteunen van de politie (administratieve, operationele, logistieke taken op het vlak van preventie);
- ontlasten van de politie via de overheveling van taken (administratieve, operationele, logistieke taken op het vlak van preventie);
- ontlasten van andere overheidsspelers op het vlak van veiligheid.

Eerst en vooral rijst de vraag welke middelen vereist zijn. Met name moet men beschikken over:

— d'un cadre réglementaire clair, avec description exacte des compétences, modalités d'exécution, possibilités d'évaluation, possibilités de correction;

— si collaboration avec la police et moyennant un soutien à la police, d'un accord de coopération transparent sous la régie de la police, d'évaluations et de révisions régulières.

Par ailleurs, cela doit se faire toujours en poursuivant les objectifs ci-dessous:

- une bonne / meilleure sécurité;
- une sécurité bien exécutée, avec des services de qualité;
- un avantage de coût (coût total, y compris coûts de formation, de supervision, de remplacement, de maladie, etc.);
- une grande employabilité et une flexibilité élevée;
- une création réelle d'emplois et une intégration sur le marché de l'emploi;
- un déchargement de la police / d'autres autorités.

Il existe trois pistes possibles pour permettre un transfert de charge vers les services de gardiennage:

1. une meilleure exécution, à plus grand échelle, des tâches déjà existantes — définition / interprétation plus larges de la loi du 10 avril 1990;

2. un assouplissement de certaines conditions restrictives pour l'exécution de tâches déjà autorisées — exécution plus approfondie de la loi du 10 avril 1990 (p.e. aujourd'hui, selon la loi, les agents de gardiennage ne peuvent recevoir des instructions que de leurs dirigeants);

3. une insertion dans la loi du 10 avril 1990 d'une série de tâches complémentaires.

Ces trois pistes doivent être explorées, si nécessaire et de manière générale et complémentaire:

1. moyennant adaptation / extension de la formation spécialisée obligatoire;

2. moyennant prestation de serment éventuelle des agents de gardiennage;

— een duidelijk regelgevend kader, waarin de bevoegdheden, de nadere uitvoeringsregels, de evaluatiemogelijkheden en de bijsturingmogelijkheden duidelijk zijn omschreven;

— bij samenwerking met en ondersteuning door de politie, een transparant samenwerkingsakkoord, onder de leiding van de politie, regelmatige evaluaties en bijsturingsrondes.

Bij de tenuitvoerlegging moet men steeds oog hebben voor de volgende doelstellingen:

- een goede/betere veiligheid;
- een naar behoren tot stand gebrachte veiligheid, met een kwaliteitsvolle dienstverlening;
- een kostenvoordeel (totale kostprijs, met inbegrip van de kosten voor opleiding, toezicht, vervanging, ziekte, enzovoort);
- een ruime inzetbaarheid en sterke flexibiliteit;
- echte banencreatie en integratie in de arbeidsmarkt;
- werklastvermindering voor de politie en andere overheden.

De taken kunnen op drie manieren naar de bewakingsondernemingen worden overgeheveld:

1. een betere invulling, op grotere schaal, van de reeds bestaande taken — ruimere omschrijving/uitlegging van de wet van 10 april 1990;

2. een versoepeling van bepaalde restrictieve voorwaarden voor het vervullen van reeds toegestane taken — meer doorgedreven uitvoering van de wet van 10 april 1990 (in de huidige stand van zaken mogen de bewakingsagenten volgens de wet bijvoorbeeld alleen van hun eigen leidinggevenden instructies krijgen);

3. de aanvulling van de wet van 10 april 1990 met een aantal aanvullende taken.

Die drie mogelijkheden moeten indien nodig algemeen en in bijkomende orde worden nagegaan:

1. via de aanpassing/de uitbreiding van de opgelegde gespecialiseerde opleiding;

2. via de eventuele beëdiging van de bewakingsagenten;

3. moyennant une nouvelle définition des compétences des agents de gardiennage.

Les propositions du secteur du gardiennage sont formulées comme pistes à des fins de discussions et d'enrichissement du débat, dont l'APEG pense que ses membres sont prêts pour les exécuter et en vue de soutenir ou décharger la police et d'autres acteurs publics.

Il s'agit soit de tâches qui sont déjà exécutées aujourd'hui, soit des exemples issus de l'étranger, des entretiens informels avec la police, des entretiens informels avec d'autres acteurs ou de la concertation entre le secteur et la ministre de l'Intérieur.

Les tâches liées à la police ou les tâches liées à la justice sont par exemple:

- le gardiennage d'un plus grand nombre de bâtiments publics (ambassades, tribunaux, bâtiments de police, casernes, autres bâtiments publics);

- l'accueil dans un but sécuritaire, par exemple au niveau de palais de justice, de bâtiments de police, de centres d'asile, de centres pour jeunes, de casernes;

- la gestion (sécurité dans et autour) des prisons, des centres d'asile ou des centres psychiatriques forensiques;

- le contrôle de frontières;

- le transport sécurisé de documents judiciaires;

- le support technique et technologique aux tâches de la police;

- le rôle de soutien en matière de sécurité routière (Gestion des radars automatiques, soutien lors de contrôles routiers déterminés, soutien en cas de constats d'accidents ayant entraîné uniquement des dommages matériels, signalisations ou signalisation de problèmes de circulation);

- les patrouilles mobiles dans des zones commerciales et résidentielles, y compris la voie publique;

- le rôle de soutien lors du transfert de détenus;

- l'utilisation accrue de chiens limiers et de détection;

- la cogestion d'images caméra publiques;

3. via een nieuwe omschrijving van de bevoegdheden van de bewakingsagenten.

De voorstellen van de bewakingssector worden aangereikt als denkpistes om het debat te voeren en te verrijken. Volgens de BVBO zijn haar leden bereid tot implementatie van die voorstellen om de politie en andere overheden te steunen of te ontlasten.

De gedane voorstellen zijn gestoeld op taken die momenteel reeds worden uitgevoerd, op voorbeelden uit het buitenland, informele gesprekken met de politie en met andere actoren, of nog op overleg tussen de sector en de minister van Binnenlandse Zaken.

Hieronder volgen enkele voorbeelden van taken die verband houden met politie en justitie:

- bewaking van meer overheidsgebouwen (ambassades, rechtbanken, politiegebouwen, kazernes, andere overheidsgebouwen);

- onthaal voor veiligheidsdoeleinden in overheidsgebouwen, zoals gerechtsgebouwen, politiegebouwen, asielcentra, jeugdinstituten en kazernes;

- beheer van gevangenen asielcentra of forensische psychiatrie centra (d.w.z. veiligheid in en rond die gebouwen);

- grenscontroles;

- beveiligd vervoer van gerechtsstukken;

- technische en technologische ondersteuning van politietaken;

- ondersteunende rol voor het waarborgen van de verkeersveiligheid (beheer van flitspalen, ondersteuning bij bepaalde verkeerscontroles, ondersteuning bij de vaststelling van verkeersongevallen met louter materiële schade, bebakeningen of melding van verkeersproblemen);

- mobiele patrouilles in winkel- en woonzones, ook op de openbare weg;

- ondersteuning bij de overbrenging van gedetineerden;

- grotere inzetbaarheid van speur- en detectiehonden;

- medebeheer van het beeldmateriaal van camera's op de openbare weg;

- la gestion de chevières électroniques;
- l'accompagnement d'huissiers de justice;
- le soutien lors de rassemblements populaires (cortèges, fêtes foraines, compétitions sportives, événements, etc.);
- le gardiennage de parkings le long des autoroutes;
- le rôle accru en matière d'observation / signalisation / transfert aux instances compétentes de faits pertinents concernant des phénomènes d'insécurité;
- l'élargissement des tâches de contrôle d'accès (*erga omnes*) et explicitation des "fouilles" (à titre préventif);
- l'élargissement des compétences en matière de contrôle d'identité à titre préventif;
- l'élargissement des compétences de constats.

La sécurité privée et son approche en Belgique (et en Europe) entre dans une nouvelle phase. La question fondamentale ne consiste plus à savoir comment réglementer le secteur privé de la sécurité, mais bien de savoir comment définir et activer le rôle public de la sécurité privée.

Le débat sur les tâches clés et le rôle du gardiennage privé sur ce plan n'est plus à ses débuts, mais une conséquence de la réalité et du contexte social qui ont changé (ce ne sont plus ceux de 1990). Si le rôle public de la sécurité privée est défini, il doit l'être de préférence de façon globale et structurée, alors qu'il est jusqu'à présent, trop fragmentaire et trop *post-factum*.

Il serait dès lors intéressant d'aboutir à une définition générale dans la législation qui fixe le nouveau rôle du gardiennage privé, voire à insérer un principe de subsidiarité dans la loi.

Le gardiennage privé doit être reconnu comme un acteur à part entière dans la politique nationale de sécurité. Le gardiennage privé doit être capable de remplir pleinement son rôle actuel (et futur).

En dehors de tout débat sur les tâches clé, il y a actuellement encore de grands obstacles:

- la nécessité d'éliminer le traitement inégal et la concurrence déloyale entre d'une part, les services

- beheer van elektronische enkelbanden;
- begeleiding van gerechtsdeurwaarders;
- ondersteuning bij volkstoelopen (optochten, kermissen, sportwedstrijden, happenings enzovoort);
- bewaking van parkeerplaatsen langs de autosnelwegen;
- grotere rol inzake het waarnemen/ melden/ doorgeven aan de bevoegde instanties van relevante feiten inzake onveiligheid;
- verruiming van taken inzake toegangscontrole (*erga omnes*) en verduidelijking van de (preventieve) fouillering;
- verruiming van de bevoegdheden inzake preventieve identiteitscontrole;
- verruiming van de vaststellingsbevoegdheden.

Het vraagstuk van de veiligheid van privépersonen en de benadering ervan in België (en in Europa) gaan nu een nieuwe fase in. De hamvraag luidt niet langer hoe men de private veiligheidssector kan reglementeren, maar wel hoe men de publieke rol van de private veiligheid kan omschrijven en implementeren.

Het kerntakendebat en het debat over de rol van de privébewaking op dat vlak komen niet zomaar uit de lucht vallen, maar zijn het uitvloeisel van de gewijzigde realiteit en maatschappelijke context (die niet meer die van 1990 zijn). De omschrijving van de politieke rol van de privébewaking moet bij voorkeur alomvattend en gestructureerd worden opgevat; in de huidige stand van zaken is die definitie te fragmentarisch en loopt ze te sterk de feiten achterna.

Het ware derhalve interessant in de wetgeving een algemene definitie op te nemen die de nieuwe rol van de privébewaking vastlegt, of nog een subsidiariteitsbeginsel in de wet in te voegen.

De privébewaking moet worden erkend als een volwaardige speler in het nationaal veiligheidsbeleid. De privébewaking moet bij machte zijn zijn huidige (en toekomstige) rol naar behoren te vervullen.

Los van het kerntakendebat zijn er momenteel nog grote knelpunten waaraan moet worden gewerkt:

- er moet een einde komen aan de ongelijke behandeling en de oneerlijke concurrentie tussen eensdeels

de gardiennage et les services de sécurité (compétences) et d'autre part, les entreprises de gardiennage et les services internes de gardiennage (pas de principe de spécialité, donc plus de tâches non sécuritaires);

— la nécessité d'éliminer un grand nombre de "faux statuts" (dans le segment des événements, stewards de football, stewards dans le hôpitaux, etc.), et

— la nécessité d'éliminer la fraude sociale et en matière de travail (faux-indépendants, autres formes de travail au noir et fraude).

2. Exposé de M. Paul Schoolmeesters, secrétaire général de Securitas

M. Paul Schoolmeesters, secrétaire général de Securitas, souligne que les réformes entreprises après la période noire que furent les années '80 ont touché non seulement la justice, la police et les services de renseignement, mais aussi la sécurité privée. La loi du 10 avril 1990 réglementant la sécurité privée et particulière (également connue sous le nom de loi Tobback) est née d'une saine méfiance du citoyen et du politique à l'égard d'un secteur qui était encore à l'époque dominé par l'amateurisme. La sévérité de la loi et la professionnalisation du secteur ont entraîné un certain nombre de modifications législatives, qui ont à leur tour donné naissance à un véritable partenariat. L'orateur ose dès lors espérer que cette évolution se poursuivra. Il est important à cet égard que les secteurs de la sécurité privée et publique se retrouvent dans cette évolution, dans le respect de l'adage "Pour aller vite, on peut marcher seul. Mais pour aller loin, mieux vaut avancer ensemble."

3. Exposé de M. Jean-Paul Van Avermaet, représentant de G4S

M. Jean-Paul Van Avermaet, représentant de G4S, souligne que le secteur est disposé à prendre part au débat et à contribuer à renforcer la sécurité. L'orateur précise toutefois que l'objectif n'est nullement de remplacer la police, mais bien d'identifier les missions supplémentaires susceptibles d'être confiées à un secteur du gardiennage extrêmement bien contrôlé et réglementé. Le secteur songe surtout en la matière à des missions d'appui préventif et administratif. Il ne s'agit donc pas de tâches d'intervention réactive ni de missions d'enquête.

L'orateur a conscience que le politique est guidé par deux préoccupations majeures. La première est le souci de garantir un contrôle démocratique. Les services de police ont le Comité P. La mise en place de mécanismes

de bewakingsdiensten en de veiligheidsdiensten (bevoegdheden) en anderdeels de bewakingsondernemingen en de interne bewakingsdiensten (geen specialiteitsbeginsel, dus meer taken die niets met veiligheid te maken hebben);

— een groot aantal nepstatuten moet worden weggevoerd (in het kader van happenings, voor voetbalstewards, ziekenhuisstewards enzovoort);

— de sociale en de arbeidsrechtelijke fraude moeten worden weggewerkt (schijnzelfstandigen, andere vormen van zwartwerk en fraude).

2. Uiteenzetting van de heer Paul Schoolmeesters, secretaris-generaal van Securitas

De heer Paul Schoolmeesters, secretaris-generaal van Securitas, legt uit na de zwarte jaren 1980 niet alleen de justitie, de politie en de inlichtingendiensten werden hervormd, maar ook de private veiligheid. De wet van 10 april 1990 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid (of de wet-Tobback) is ontstaan vanuit een gezond wantrouwen van de burger en de politiek tegenover een sector die toen nog amateuristisch werkte. De strengheid van de wet en de professionalisering van de sector hebben aangezet tot enkele wetswijzigingen, die op hun beurt hebben geleid tot een heus partnerschap. De spreker vertrouwt er dan ook op dat die evolutie zal worden voortgezet. Het is belangrijk dat de sectoren van de private en de publieke veiligheid elkaar daarin zullen vinden, met inachtneming van het gezegde "wil je snel gaan ga alleen, wil je ver gaan ga dan samen."

3. Uiteenzetting van de heer Jean-Paul Van Avermaet, vertegenwoordiger van G4S

De heer Jean-Paul Van Avermaet, vertegenwoordiger van G4S, benadrukt dat de sector bereid is om deel te nemen aan het debat en klaarstaat om mee te helpen om de veiligheid te verhogen. Het is echter geenszins de bedoeling om de politie te vervangen, maar om bijkomende taken te kaderen die kunnen uitgevoerd worden door een zeer goed gecontroleerde en gereglementeerde bewakingssector. De sector kijkt daarbij zelf vooral naar preventieve en administratieve ondersteunende taken. Het gaat dus niet om de reactieve interveniërende opdrachten of onderzoekstaken.

De spreker begrijpt dat er in de politiek vooral twee verzoekingten leven. Enerzijds is er de bezorgdheid voor de democratische controle. De politiediensten hebben het Comité P. Het is best denkbaar dat ook voor de pri-

de contrôle supplémentaires pourrait également être envisagée pour le secteur de la sécurité privée. La seconde préoccupation se situe au niveau de l'emploi. Le secteur de la sécurité privée est très porteur en matière d'emploi. Il est par ailleurs très actif sur le plan de l'insertion des groupes défavorisés. Il existe déjà actuellement dans le secteur public des statuts comme ceux de gardien de la paix ou de steward hospitalier. Ces personnes pourraient également se voir offrir un parcours d'emploi au sein de la sécurité privée.

4. Exposé du professeur Marc Cools, VUB, Unité de Criminologie (SCRI)

Le professeur Marc Cools, VUB, unité de Criminologie (SCRI), souligne que la sécurité privée n'est absolument pas une nouvelle donnée ni une donnée récente. Les premières publications scientifiques datent du milieu du dix-neuvième siècle et sont réalisées par Gustave de Molinari. Au début des années quatre-vingt, la commission d'enquête parlementaire Wyninckx a examiné la question des services de gardiennage.

Aujourd'hui, il est important de noter que tout le discours sur la sécurité a changé. On a pris conscience du fait que l'on ne peut purement et simplement opposer la sécurité publique — mission clé des autorités — et la sécurité privée. Depuis 1999, on applique le concept de "sécurité intégrale". Cette notion implique que la demande du citoyen va au-delà de la criminalité et s'étend au sentiment d'insécurité et aux nuisances. La chaîne de sécurité, intégrant à la fois la prévention et le suivi, constitue un deuxième élément de la sécurité intégrale. La possibilité d'un partenariat public-privé en matière de sécurité constitue un troisième élément du concept. Aussi importe-t-il de prendre la sécurité intégrale comme point de départ. Il ressort en outre notamment des Livres blancs relatifs à la sécurité privée publiés sous les présidences française, suédoise et belge de l'Union européenne que l'évaluation du modèle est positive.

La "sécurité modale" est un deuxième concept scientifique. Un projet de recherche est actuellement en cours dans ce domaine portant sur le port d'Anvers. La notion implique que les autorités ne doivent pas être les seules à assurer la sécurité d'infrastructures critiques, telles que le port d'Anvers. Les entreprises et les acteurs privés doivent également y être associés.

L'orateur indique par ailleurs qu'il ressort d'une étude de 2004, concrétisée sous la forme d'une enquête menée auprès du secteur privé et des services de la police locale et fédérale, que les milieux académiques se trompent souvent de discussion en parlant de "privatisation". Cette notion est totalement fausse, étant

vate beveiligingssector gewerkt wordt aan bijkomende controlemechanismen. Anderzijds is er de problematiek van de tewerkstelling. De sector van de private veiligheid biedt heel wat tewerkstelling en werkt ook heel hard aan de inschakeling van de kansengroepen. Vandaag bestaan in de publieke sector al statuten zoals de gemeenschapswachten en de ziekenhuisstewards. Ook binnen de private veiligheid kan aan die mensen een jobtraject worden aangeboden.

4. Uiteenzetting van prof. dr. Marc Cools, VUB, Vakgroep Criminologie (SCRI)

Prof. dr. Marc Cools, VUB, Vakgroep Criminologie (SCRI), onderstreept dat private veiligheid geenszins een nieuw of recent gegeven is. De eerste wetenschappelijke publicaties gaan terug tot het midden van de negentiende eeuw, met publicaties van Gustave de Molinari. Aan het begin van de jaren 1980 werd in de parlementaire onderzoekscommissie-Wyninckx de discussie gevoerd over de bewakingsdiensten.

Vandaag is het van belang te noteren dat het hele discours over veiligheid veranderd is. Het besef is gegroeid dat men niet zomaar de publieke veiligheid — als kerntaak van de overheid — kan afzetten tegen de private veiligheid. Sedert 1999 geldt het concept van de "integrale veiligheid". Dat begrip impliceert dat de vraag van de burger naar veiligheid ruimer is dan enkel de criminaliteit, maar zich ook uitstrekt tot het onveiligheidsgevoel en de overlast. Een tweede element binnen de integrale veiligheid is het werken met een veiligheidsketen waar ook de preventie en de nazorg deel van uitmaken. Een derde element van het concept is het gegeven dat publiek-private samenwerking inzake veiligheid mogelijk moet zijn. Het is dus van belang de integrale veiligheid als uitgangspunt te nemen. Dat het model bovendien positief wordt geëvalueerd, bleek onder meer uit de white papers over private veiligheid onder het Franse, het Zweedse en het Belgische EU-voorzitterschap.

Een tweede wetenschappelijk concept is dat van de "modale veiligheid". Momenteel loopt daarover een onderzoeksproject over de haven van Antwerpen. Het begrip houdt in dat niet enkel de overheid moet instaan voor de veiligheid van de kritische infrastructuur, zoals de Antwerpse haven. Ook het bedrijfsleven en de private actoren moeten daarbij betrokken worden.

De spreker legt daarnaast uit dat uit een onderzoek van 2004, in de vorm van een bevraging van de private sector en de federale en lokale politiediensten, is gebleken dat in academische middelen vaak een verkeerde discussie wordt gevoerd door het spreken over "privatisering". Dat begrip is volledig verkeerd, aangezien

donné qu'il s'agit bien davantage d'une sous-traitance, les autorités conservant la régie et pouvant sous-traiter un certain nombre de tâches en matière de sécurité. L'étude a fait apparaître que ce sont essentiellement les services de la police locale qui demandaient à sous-traiter certaines tâches policières non spécifiques.

Le professeur Cools souligne également la complexité de la réglementation et la nécessité de procéder à son évaluation. À cet égard, il faut veiller à ce que l'on ne soit pas juge et partie dans le cadre du contrôle administratif.

Enfin, il est nécessaire de prêter attention à la formation dans le secteur privé de la sécurité. Il est important que la formation professionnelle soit liée à la structure de Bologne. Ce faisant, les candidats peuvent notamment bénéficier de dispenses sur la base des formations suivies antérieurement.

L'orateur souligne également que le 29 mai 2012, un doctorat a été défendu à l'Université Amsterdam sur la législation belge relative aux sanctions administratives communales (SAC). Il en ressort que les statuts et fonctions existants sont trop nombreux (par exemple, les gardiens de la paix), de sorte que le citoyen ne sait plus qui exerce quelle tâche. La question est dès lors de savoir s'il n'est pas préférable d'intégrer la fonction de gardien de la paix dans les possibilités d'emploi dans le secteur de la sécurité privée.

5. Exposé de M. Claude Bottamedi, chef de corps de la zone de police Orneau-Mehaigne (5304) et maître de conférences à l'ULG

M. Claude Bottamedi, chef de corps de la zone de police Orneau-Mehaigne (5304) et maître de conférences à l'ULG, considère qu'évoquer la question du transfert de tâches relatives à la sécurité, confiées actuellement au secteur public, provoque généralement deux types de commentaires. D'abord, certains estiment que la sécurité est et doit rester une fonction régalienne de l'État¹. Or, il s'agit d'une vision éculée de la sécurité qui ne résiste pas à l'observation, à la fois sur un plan vertical et horizontal.

En effet, du point de vue des niveaux de pouvoirs (plan vertical), la sécurité est éclatée et, en ce qui concerne les acteurs (plan horizontal), elle s'est partiellement externalisée. Eclatée parce que pas mal de

het veeleer een verhaal is van uitbesteding, waarbij de overheid met behoud van de regie kan overgaan tot de uitbesteding van een aantal taken inzake veiligheid. Uit het onderzoek bleek dat vooral de lokale politiediensten vragende partij waren om bepaalde niet-specifieke politietaken uit te besteden.

Professor Cools wijst tevens op de complexiteit van de regelgeving en de nood aan een evaluatie ervan. Daarbij moet men erover waken dat men in het kader van de administratieve controle geen rechter en partij is.

Ten slotte is het ook noodzakelijk om oog te hebben voor de opleiding binnen de private veiligheidssector. Het is van belang dat de beroepsopleiding wordt gekoppeld aan de Bolognastructuur. Daardoor kunnen kandidaten onder meer vrijstellingen genieten op basis van eerdere opleidingen.

De spreker wijst er ook op dat op 29 mei 2012 een doctoraat werd verdedigd aan de Universiteit Amsterdam over de Belgische wetgeving over de gemeentelijke administratieve sancties (GAS). Daaruit blijkt dat er te veel statuten en functies bestaan (bv. de gemeenschapswachten), waardoor de burger niet langer kan inschatten wie welke taak uitoefent. Het is dan ook de vraag of het niet beter is de functie van gemeenschapswacht te laten opgaan in de tewerkstellingsmogelijkheden binnen de sector van de private veiligheid.

5. Uiteenzetting van de heer Claude Bottamedi, korpschef van de politiezone Orneau-Mehaigne (5304) en docent aan de ULG

Volgens de heer Claude Bottamedi, korpschef van de politiezone Orneau-Mehaigne (5304) en docent aan de ULG, leidt het vraagstuk van de overdracht van veiligheidsgerelateerde taken, waarmee thans de overheid belast is, doorgaans tot twee soorten van commentaren. Sommigen zijn van oordeel dat de veiligheid een soeverein recht van de Staat is en moet blijven¹. Dat is echter een achterhaalde visie op de veiligheid die de toets van de waarneming niet kan doorstaan, zowel verticaal als horizontaal.

Uit het oogpunt van de gezagsniveaus (verticaal) is de veiligheid immers vertakt en, wat de actoren betreft (horizontaal), is ze ten dele uitbesteed. Ze is vertakt omdat tal van beslissingen op Europees niveau worden

¹ L' 'idée que la sécurité serait un bien public qui justifierait un monopole de l'État est développée dans la littérature. Voir George Frederick Goerl, "Public goods", in J.M. Shafritz (sous la direction de), *International Encyclopedia of Public policy and Administration*, New York, Westview Press, 3, 1998, 1830-1835.

¹ De idee dat de veiligheid een openbaar goed is dat een Staatsmonopolie zou verantwoorden, komt aan bod in de literatuur. Zie George Frederick Goerl, *Public goods*, in J.M. Shafritz (onder leiding van), *International Encyclopedia of Public policy and Administration*, New York, Westview Press, 3, 1998, 1830-1835.

décisions sont prises au niveau européen (divers instruments encouragent l'incrimination de comportements, tel que par exemple l'appartenance à une organisation criminelle ou terroriste, l'importance de la jurisprudence de la CEDH, avec notamment l'arrêt *Salduz*², e.a.). Le niveau local a aussi acquis une importance accrue. Ainsi, la création de la police intégrée s'est accompagnée d'un glissement de missions à charge des zones de police.

Quant aux acteurs de la sécurité, la police coexiste depuis quelques années avec des travailleurs exerçant des "métiers de la sécurité publique et privé"³:

- certains fonctionnaires: policiers militaires, douaniers, gardes forestiers, etc.;
- les "nouveaux uniformes" (cf. Sybille Smets - gardiens de la paix);
- les agents de sécurité des sociétés de transports en commun;
- les signaleurs habilités;
- les stewards de football et de rallye;
- les portiers d'établissement, et
- les agents de gardiennage.

D'autres estiment que l'on assiste à une "américanisation" voire à une "marchandisation" de la sécurité. Outre le fait que ces notions hypertrophient probablement l'implication des entreprises privées dans le domaine de la sécurité en Belgique, ces conceptions jettent de l'ombre sur les situations concrètes qui mériteraient pourtant d'être documentées. Elles apparaissent aussi comme des jugements de valeur qui, une fois énoncés, ne demandent pas à être dépassés. Par ailleurs, la possibilité offerte aux zones de police — l'arrêt d'exécution de la loi devrait être publié prochainement — de facturer certains missions relevant de l'ordre public, brouille la séparation entre les notions de public et de privé. Dans un même ordre d'idées, la facturation des escortes de transporteurs de fonds par la police fédérale participe aussi à ce brouillage. Il semble qu'il soit plus pertinent d'envisager une porosité entre les secteurs plutôt qu'une séparation nette.

À ce stade, l'intervenant indique que nous assistons à une démonopolisation de la sécurité. Certes, les pou-

genomen (verschillende instrumenten zetten aan tot het strafbaar stellen van gedragingen, zoals bijvoorbeeld het lidmaatschap van een criminele of terroristische organisatie, het belang van de rechtspraak van het EHRM, met onder meer het arrest-Salduz² en andere). Ook het lokale niveau is belangrijker geworden. Zo is de oprichting van de geïntegreerde politie gepaard gegaan met een verschuiving van de taken van de politiezones.

Wat de veiligheidsactoren betreft, werkt de politie sinds enkele jaren naast beoefenaars van "beroepen van openbare en privéveiligheid"³:

- sommige ambtenaren: leden van de militaire politie, douaniers, houtvesters enzovoort;
- de "nieuwe uniformen" (zie Sybille Smets – gemeenschapswachten);
- veiligheidsagenten van de openbaarvervoersmaatschappijen;
- gemachtigde signaalgevers;
- voetbal- en rallystewards;
- portiers van etablissementen en
- bewakingsagenten.

Anderen vinden dat wij te maken hebben met een "amerikanisatie" of zelfs een "mercantilisering" van de veiligheid. Naast het feit dat die begrippen wellicht de betrokkenheid van de privéondernemingen in het domein van de veiligheid in België uitvergroten, gaan ze voorbij aan concrete situaties die nochtans zouden moeten worden toegelicht. Ze komen ook over als waardeoordelen die, nadat ze zijn geuit, als axioma gelden. Bovendien wordt de grens tussen de begrippen "openbaar" en "privé" vager door de mogelijkheid voor de politiezones bepaalde taken van openbare orde te factureren — het uitvoeringsbesluit van de wet zou binnenkort worden bekengemaakt). In dezelfde gedachting draagt ook het factureren van de escortes van de geldtransporten door de federale politie bij tot die vervaging. Kennelijk is het relevanter raakpunten tussen de sectoren te overwegen, veeleer dan een duidelijke afscheiding.

De spreker geeft in dit stadium aan dat een de-monopolisering van de veiligheid aan de gang is. De

² C.E.D.H., arrêt *Salduz* c/Turquie, 27 novembre 2008, *requête* n° 36391/02., recueil des arrêts et décisions 2008.

³ Selon le titre d'une brochure du SPF Intérieur.

² EHRM, arrest *Salduz* tegen Turkije, 27 november 2008, verzoekschrift nr. 36391/02., Recueil des arrêts et décisions 2008..

³ Volgens het opschrift van een brochure van de FOD Binnenlandse Zaken.

voirs publics et le gouvernement central sont toujours actifs, mais la structuration du domaine de la sécurité est différente.

Enfin, concernant le terme même de sécurité, il ne s'agit certainement pas d'un concept homogène et il comprend pas mal de déclinaisons.

Les entreprises privées dans le domaine de la sécurité

Les raisons qui ont présidé à la création d'entreprises privées en charge de missions de sécurité sont discutées. Pour les uns, une pression du secteur assurantiel expliquerait la création et l'expansion de ce secteur. D'autres estiment qu'une analyse de risque conclut qu'il est économiquement intéressant d'assurer la sécurité des outils de production, au sens large, car la perte ou la destruction de ceux-ci ont des conséquences financières lourdes. Il est aussi avancé que nos sociétés acceptent moins, de manière plus générale, les risques, soit que le seuil de tolérance aux risques est fortement diminué. Enfin, d'aucuns considèrent que l'expansion du secteur privé de la sécurité se réalise à une période où les polices publiques sont en crise et que leur capital confiance s'érode notablement.

Plusieurs auteurs comme Ocqueteau ont montré que le marché de la "sécurité privée" a connu une expansion, tant aux États-Unis qu'en Europe. Cette affirmation est fréquemment étayée par un indicateur, pourtant discutable, à savoir le nombre de personnes employées par le secteur. Discutable parce que l'évolution des législations influence le comptage, tantôt en incluant de nouveaux acteurs, tantôt en renvoyant d'autres dans la clandestinité. Il est pourtant raisonnable d'admettre cette expansion du marché.

En Belgique, en réponse à une question parlementaire du Député Gilkinet, il a été précisé que le secteur emploie plus ou moins 13 000 salariés, soit environ autant que de policiers fédéraux. Il est aussi fréquent que l'on fasse le ratio entre employés du secteur privé de la sécurité et policiers du secteur public. Si aux États-Unis, les salariés du privé sont plus nombreux que les policiers, la moyenne européenne serait bien moindre, puisque le salariat du privé représenterait 43 % du personnel policier⁴. Sur la base du chiffre avancé précédemment — à vérifier — ce ratio serait d'environ 30 % en Belgique.

⁴ Le Luxembourg constitue une exception.

overheid en de centrale regering zijn terzake wel nog actief, maar de structurering van het veiligheidsdomein is verschillend.

Tot slot is het begrip "veiligheid" zeker geen homogeen concept. Dat begrip is heel heterogeen.

Privéondernemingen en veiligheid

De redenen voor de oprichting van privéondernemingen die met veiligheidstaken worden belast, geven aanleiding tot discussie. Sommigen gaan ervan uit dat de creatie en de uitbreiding van die sector er zijn gekomen onder druk van de verzekeringssector. Anderen rekenen voor dat een risicoanalyse tot de conclusie leidt dat het economisch interessant is de veiligheid te verzekeren van de productiemiddelen, in de ruime zin, omdat het verlies of de vernietiging ervan zware financiële gevolgen heeft. Voorts wordt aangevoerd dat onze samenlevingen generaliter minder de risico's aanvaarden of dat de tolerantiedrempel voor risico's fors verlaagd is. Tot slot stellen nog anderen dat nu de openbare politiediensten een crisis doormaken en als het vertrouwen dat men in hen stelt fors afneemt, de privéveiligheidssector groter wordt.

Verschillende auteurs, zoals Ocqueteau, hebben aangetoond dat de markt van de "privéveiligheid" zowel in de Verenigde Staten als in Europa gegroeid is. Die bewering wordt frequent kracht bijgezet door een nochtans betwistbare indicator, met name het aantal werknemers van de sector. Die indicator is vatbaar voor discussie omdat de evolutie van de wetgevingen de telling beïnvloedt, nu eens omdat nieuwe actoren in aanmerking worden genomen, dan weer omdat anderen naar de clandestiniteit worden verwezen. Het is nochtans redelijk die marktexpansie aan te nemen.

In België werd als antwoord op een parlementaire vraag van volksvertegenwoordiger Gilkinet aangegeven dat in de sector ongeveer 13 000 werknemers aan de slag zijn, dat wil zeggen evenveel als er federale politieagenten zijn. Vaak wordt ook de ratio bepaald tussen de werknemers van de privéveiligheidssector en de politieagenten van de openbare sector. In de Verenigde Staten zijn er weliswaar meer werknemers in de privésector dan politieagenten, maar het Europees gemiddelde zou veel lager liggen, aangezien de werknemers van de privésector 43 % van het politiepersoneel zouden vertegenwoordigen⁴. Op grond van het voormelde cijfer — dat moet worden nagetrokken — zou die ratio in België ongeveer 30 % zijn.

⁴ Luxemburg vormt daarop een uitzondering.

On notera que, fort logiquement, l'expansion du secteur s'est accompagnée d'une croissance des prérogatives des agents de la sécurité privée. Il semble que le marché soit saturé, d'où la question que d'aucuns posent d'une augmentation de ces prérogatives en important des missions réalisées actuellement par la police.

Les difficultés financières que le secteur public connaît, singulièrement les zones de police, laissent supposer qu'un glissement d'activité comme envisagé ci-dessus, serait porté par une conjonction d'intérêt entre secteur privé et secteur public.

La loi sur la sécurité privée et particulière

La loi du 10 avril 1990 règle la matière du gardiennage qui se subdivise en sept grandes catégories: la surveillance des biens, la protection des personnes, le transport de valeurs, la gestion des centraux d'alarme, le contrôle de personnes, la constatation de l'état des biens et l'accompagnement dans la circulation.

Il peut être organisé sous quatre formes: l'entreprise de gardiennage, le service interne de gardiennage, le volontariat et les employés de concessionnaires. Les autres formes de gardiennage — voir *supra* — font l'objet d'autres législations.

Une limite fondamentale aux prérogatives des agents des sociétés de gardiennage réside dans leur incompétence légale à exercer une contrainte dans l'exercice de leurs activités. Il est question de contrainte dès que l'agent de gardiennage manifeste l'intention d'orienter, de contrôler, de limiter ou d'entraver le comportement de son concitoyen, agissant ainsi contre le gré de ce dernier⁵.

La loi réserve aux représentants des autorités publiques l'usage de la contrainte (la violence) légitime. Évidemment, un agent de gardiennage peut retenir une

Opgemerkt zij — en dat is zeer logisch — dat de groei van de sector gepaard is gegaan met een toename van de prerogatieven van de privéveiligheidsagenten. De markt is kennelijk verzadigd en daarom vragen sommigen een uitbreiding van die prerogatieven door taken op te nemen die thans door de politie worden verricht.

Uit de financiële moeilijkheden waarmee de overheid, vooral de politiezones, te kampen hebben, kan worden opgemaakt dat een verschuiving van de activiteit zoals hierboven aangegeven, zou worden gesteund door een samenloop van belangen tussen de privésector en de overheid.

De wet op de private en de bijzondere veiligheid

De wet van 10 april 1990 regelt de bewaking. Die wordt opgesplitst in zeven grote categorieën: goederenbewaking, persoonsbescherming, waardetransport, beheer van alarmcentrales, controle van personen, vaststelling van de staat van goederen en verkeersbegeleiding.

Ze kan in vier vormen worden georganiseerd: de bewakingsonderneming, de interne bewakingsdienst, het vrijwilligerswerk en de werknemers van concessiehouders. Voor andere vormen van bewaking — zie *supra* — gelden andere wetgevingen.

Het feit dat de wet de agenten van bewakingsondernemingen verbiedt om in de uitoefening van hun activiteiten dwang te gebruiken, is een fundamentele beperking van hun prerogatieven. Er is sprake van dwang zodra de bewakingsagent het voornemen te kennen geeft het gedrag van zijn medeburger te sturen, te controleren, te beperken of te belemmeren, en zodoende tegen diens wil handelt⁵.

Krachtens de wet mogen alleen de vertegenwoordigers van de overheid rechtmatige dwang (geweld) gebruiken. Uiteraard mag een bewakingsagent iemand

⁵ Par exemple, nul ne peut être l'objet d'une surveillance ou protection par un agent de gardiennage sans y avoir donné son consentement exprès. Ou encore, les entreprises de gardiennage ne peuvent-elles exercer d'activités de gardiennage consistant à empêcher des passagers clandestins de débarquer d'un bateau. Pour la même raison, il est interdit aux agents de gardiennage d'exercer une contrainte à l'encontre d'une personne refusant de se soumettre à un contrôle d'accès. Si une personne franchit un accès sans y être autorisée ou lorsqu'elle ne respecte pas le règlement d'ordre intérieur, elle peut être invitée à quitter les lieux. Ceci ne peut en aucun cas être effectué sous la contrainte. Le garde ne peut certainement pas user de la force. Si une personne doit être éloignée par la force, ce seront les services de la police qui s'en chargeront. Ces services jugeront également de l'opportunité de l'usage de la force.

⁵ Zo mag niemand onder het toezicht worden geplaatst van of worden beschermd door een bewakingsagent als hij daar niet uitdrukkelijk mee heeft ingestemd. Evenmin mogen bewakingsondernemingen bewakingsactiviteiten uitoefenen die erin bestaan verstekelingen te beletten een schip te verlaten. Om dezelfde reden is het de bewakingsagenten verboden dwang te gebruiken ten aanzien van iemand die weigert zich te onderwerpen aan een toegangscontrole. Als iemand zonder toestemming een plaats betreedt of het huishoudelijk reglement niet in acht neemt, kan men hem verzoeken de plaats te verlaten. Dat mag in geen geval onder dwang gebeuren. De bewakingsagent mag zeker geen geweld gebruiken. Als iemand met de geweld moet worden verwijderd, zullen de politiediensten daarvoor zorgen. Zij zullen ook oordelen of het opportuun is geweld te gebruiken.

personne comme pourrait le faire un particulier (cf. loi sur la détention préventive).

Un transfert de missions policières au secteur privé. Quelques remarques transversales

Le plan économique

Le transfert de tâches au bénéfice du secteur privé se justifierait, comme l'intervenant l'a indiqué, par des raisons économiques. Il restera à vérifier que le coût d'un tel service est et restera financièrement intéressant à terme pour les donneurs d'ordre, privé ou public. Il faut aussi se poser la question de savoir si ces coûts seront supplétifs (à la place des coûts actuels) ou cumulatifs (ajoutés aux coûts actuels). Ainsi, on peut se demander si les pouvoirs publics ont intérêt à confier la surveillance des bâtiments publics (ex: tribunaux, ministères, etc.) au secteur privé plutôt qu'à la police. Des arguments comptables pourraient le justifier. Mais d'autres possibilités sont imaginables et parfois déjà mises en œuvre (ex: police militaire chargée de surveiller des bâtiments).

La profession

Le secteur du gardiennage met en avant la professionnalisation de ses agents. Pourtant, diverses constatations sont de nature à mettre en question cette affirmation. La concurrence dans le secteur et la recherche du "moins-disant" amèneraient les entreprises à négliger la formation de ses agents, principalement la formation continue, et à faire appel à de la sous-traitance offrant des services moins onéreux, mais aussi de moindre qualité. Ces constatations ont particulièrement été réalisées en France par un chercheur comme Ocquetau. Les recrutements seraient aussi relativement critiqués, notamment au niveau de la sélection. Le secteur serait caractérisé par un fort *turn-over*, ce qui empêche la construction d'une identité professionnelle. En effet, les emplois offerts sont considérés comme déclassés et comme des refuges. Le statut est vulnérable et les conditions de travail difficiles. Bref, le métier n'est pas une vocation. Dans de telles conditions, se pose la question du respect et de l'intégration d'une déontologie professionnelle alors que sont constatés des comportements déviants, en l'absence de repère collectif, de porte-parole.

Pour le cas de la France, selon Ocquetau, il y a une omniprésence des dénonciations de la corruption et des déviances organisationnelles. Cela s'expliquerait par la

in bedwang houden zoals een privépersoon dat zou mogen doen (zie de wet op de voorlopige hechtenis).

Een overdracht van politietaken aan de privésector. Enkele transversale opmerkingen

Op economisch vlak

Zoals de spreker heeft aangegeven, zou de overdracht van taken aan de privésector worden gerechtvaardigd door economische redenen. Er zal wel moeten worden nagegaan of de kosten van een dergelijke dienst op termijn financieel interessant zijn en blijven voor de privé of openbare opdrachtgevers. Tevens moet men zich afvragen of de kosten vervangend (in plaats van de huidige kosten) dan wel cumulatief (bij de huidige kosten komend) zullen zijn. Zo kan men zich de vraag stellen of de overheid er belang bij heeft het toezicht op de overheidsgebouwen (bijvoorbeeld de rechtbanken, de ministeries enzovoort) aan de privésector toe te vertrouwen in plaats van aan de politie. Dat zou kunnen worden gerechtvaardigd door boekhoudkundige argumenten. Er kan echter aan andere oplossingen worden gedacht, waarvan sommige al worden toegepast (bijvoorbeeld de militaire politie die belast wordt met het toezicht op de gebouwen).

Het beroep

De bewakingssector staat de professionalisering van zijn personeelsleden voor. Diverse bevindingen kunnen die stelling evenwel ter discussie stellen. De concurrentie in de sector en het streven de minst veeleisende mensen aan te trekken, zouden de ondernemingen ertoe brengen de opleiding (hoofdzakelijk dan de bijscholing) van hun personeelsleden te verwaarlozen en een beroep te doen op minder dure, maar ook minder kwaliteitsvolle onderaannemers. Die vaststellingen werden met name gedaan in Frankrijk door een onderzoeker zoals Ocquetau. Ook op de rekruteringen wordt naar het schijnt betrekkelijk veel kritiek geuit, met name op het gebied van de selectie. De sector wordt naar verluidt gekenmerkt door een hoge *turn-over*, wat de uitbouw van een beroepsidentiteit belet. De geboden betrekkingen worden immers beschouwd als hamburgerbanen die als noodoplossing worden aangenomen. Het statuut ervan is kwetsbaar en er gelden moeilijke arbeidsomstandigheden. Kortom, het beroep is geenszins een roeping. Onder dergelijke omstandigheden rijst het vraagstuk van de naleving en de integratie van een beroepsethiek, terwijl afwijkende gedragingen worden vastgesteld bij gebrek aan een collectief ijkpunt, een woordvoerder.

In Frankrijk worden volgens Ocquetau overal gevallen van corruptie en organisatorische ontsporingen aangeklaagd. Zulks zou te verklaren zijn door de sterke

forte personnalisation des rapports de confiance entre les donneurs d'ordre privé et public. Cela se traduit par le fait que le "marchandage" est une forme obligée pour obtenir un marché. En Belgique, il semble que des difficultés apparaissent également (cf. organisations syndicales).

Si un tel tableau devait être confirmé, il ne plaiderait pas en faveur d'une expansion des prérogatives des agents de gardiennage, notamment en leur conférant des possibilités de contraintes⁶.

Les effets potentiels sur le système d'administration de la justice pénale. De la police à la justice

Les services de gardiennage préviennent des infractions, mais ils alimentent aussi le système d'administration de la justice pénale. D'abord, leurs activités sont autant d'occasions de constater des infractions — voire d'en commettre — et de mettre en mouvement les contrôles policiers. Ensuite, ils doivent passer la main à la police, lorsque des mesures de contraintes sont nécessaires. Enfin, certaines missions ne se conçoivent que de manière conjointe, comme les escortes dont bénéficient les transports de fonds. Certaines nouvelles missions (ex: surveillance de la voirie publique) pourraient amplifier les flux, donc générer un "effet retour" sur les missions de police.

Par ailleurs, les ressources des services de police s'en trouveraient d'autant plus orientées vers certaines missions, augmentant ainsi la faible participation des non-professionnels à la détermination de la sécurité, contrairement aux "piliers" du *community policing*.

Après la tyrannie du "101", la police devra-t-elle subir la tyrannie du "gardiennage"? On n'oubliera pas que les services de gardiennage sont au service des donneurs d'ordre, tandis que la police est en principe, au service des citoyens.

Les effets sur les espaces privés et publics

Une proposition souvent évoquée serait de confier la surveillance de certains espaces publics à des agents de gardiennage. Il serait actuellement trop coûteux de charger la police de certaines missions de ce type.

⁶ Il serait utile de documenter cette question en interrogeant la BNG à propos du nombre de plaintes déposées envers les agents de gardiennage, en gardant à l'esprit qu'elles ne sont pas toutes reportées.

personalisatie van de onderlinge vertrouwensbanden tussen de privé en overheidsopdrachtgevers. Dit vertaalt zich in het feit dat "sjacheren" een obligate manier is om een opdracht binnen te rijden. In België lijken die pijnpunten eveneens aan de orde te zijn (cf. de vakbonden).

Mocht een dergelijk situatiebeeld worden bevestigd, dan zou dat niet pleiten voor een verruiming van de prerogatieven van de bewakingsagenten, met name door hun mogelijkheden te verschaffen om dwangmaatregelen te nemen⁶.

Potentiële effecten op het strafrechtsbedelingssysteem. Van politie tot gerecht

De bewakingsdiensten voorkomen weliswaar misdrijven, maar voeden ook het strafrechtsbedelingssysteem. In eerste instantie bieden hun werkzaamheden even zoveel mogelijkheden om overtredingen vast te stellen — dan wel er zelfs te plegen — en om politiecontroles op gang te brengen. Vervolgens moeten zij de zaak in handen van de politie geven wanneer dwangmaatregelen vereist zijn. Ten slotte zijn sommige opdrachten alleen gezamenlijk denkbaar, zoals de begeleiding die geldtransporten krijgen. Bepaalde nieuwe opdrachten (bijvoorbeeld toezicht op de openbare weg) zouden die taakstromen kunnen versterken, dus een terugstroomeffect naar de politie veroorzaken.

Voorts zouden de middelen van de politiediensten des te meer op bepaalde opdrachten worden toegespitst, waardoor de nu al geringe inbreng van niet-beroepsmensen bij het bepalen van het concept "veiligheid" nog verder zou afkalven; zulks zou haaks staan op de "pijlers" van *community policing*.

Zal de politie na de tirannie van de "101" de tirannie van de bewakingsfirma's moeten ondergaan? Er mag niet uit het oog worden verloren dat de bewakingsdiensten ten dienste staan van de opdrachtgevers, terwijl de politie in beginsel ten dienste staat van de burgers.

De gevolgen voor de privéruimten en de openbare ruimte

Een vaak aangehaald voorstel zou erin bestaan de bewakingsagenten te belasten met het toezicht op bepaalde openbare ruimten. Momenteel zou het te duur uitvallen om de politie met sommige van die opdrachten te belasten.

⁶ Het ware nuttig dat vraagstuk te documenteren door in de Algemene Nationale Gegevensbank (ANG) op te zoeken hoeveel klachten tegen bewakingsagenten werden ingediend, waarbij voor ogen moet worden gehouden dat niet van alle gevallen aangifte wordt gedaan.

Les travaux d'évaluation des activités de prévention de la police montrent que les patrouilles motorisées n'ont qu'un effet très marginal. Pour obtenir certains effets, pour d'autres types de patrouilles également, il faut saturer les dimensions spatiales et temporelles. Même exécutées par des entreprises privées, les coûts de ces missions — généralement nouveaux pour le donneur d'ordre — risquent d'être peu supportables. Mais en admettant que tel soit le cas, il convient d'être attentif à ne pas faire du domaine public ce que Webster appelle "*un club good*" par effet d'exclusion.

Il conviendra aussi de réfléchir aux modalités d'une coordination nécessaire entre services de gardiennage et services de police.

Les contrôles

Il semble que par manque de personnel, les services du SPF Intérieur n'ont pas la possibilité d'effectuer des contrôles à suffisance. Quant aux services de police, ils ne font pas une priorité de cette mission. Il serait utile de disposer d'informations concernant les résultats des contrôles effectués. Une expansion du secteur devra s'accompagner d'une augmentation des contrôles (effet retour sur la police).

La contrainte

Afin de transférer certaines missions exécutées par la police aux sociétés de gardiennage, il pourrait être nécessaire de conférer à certains agents des possibilités de contrainte. Les remarques formulées à propos de la profession heurtent cette idée. D'autant que la lecture des rapports du Comité P montre qu'une profession aussi encadrée que la profession policière, bénéficiant de formations particulières à la gestion de la violence (voir circulaire GPI 48), n'est pas exempte de plaintes et de critiques en matière de violence.

Plusieurs travaux montrent aussi que les policiers, malgré les ressources dont ils disposent, ne sont pas seulement des "chasseurs" mais ils sont aussi des victimes. Il est légitime de se demander si des agents de gardiennage pourront supporter cette ambivalence.

Conclusion

La gouvernance de la sécurité en Belgique se situe entre la conception wébérienne d'un État disposant du monopole de la violence légitime et la théorie de l'État minimal. En effet, la sécurité ne relève pas de la responsabilité exclusive de l'État, car elle relève d'une

De evaluatiewerkzaamheden inzake de preventieactiviteiten van de politie tonen aan dat de gemotoriseerde politiepatrouilles slechts een minieme impact hebben. Om ook voor andere soorten patrouilles enig effect te sorteren, moeten de ruimte- en tijdsdimensies worden verzadigd. Zelfs als die opdrachten door privéondernemingen worden verricht, dreigen de kosten van die (voor de opdrachtgever over het algemeen nieuwe) opdrachten nauwelijks draaglijk te zijn. Gesteld dat dit het geval is, moet erop worden toegezien dat de openbare ruimte, ingevolge het uitsluitingseffect, niet verwordt tot wat Webster als een "*club good*" bestempelt.

Tevens moet worden nagedacht over de nadere regels voor een noodzakelijke coördinatie tussen de bewakingsdiensten en de politiediensten.

De controles

Kennelijk zijn de diensten van de FOD Binnenlandse Zaken wegens personeelsgebrek niet bij machte voldoende controles uit te voeren. Voor de politiediensten is die opdracht dan weer geen prioriteit. Het ware nuttig te beschikken over informatie in verband met de resultaten van de verrichte controles. Een uitbreiding van de sector zal gepaard moeten gaan met meer controles (terugstroomeffect richting politie).

De dwangmaatregelen

Om sommige door de politie uitgevoerde opdrachten over te dragen aan de bewakingsondernemingen, kan het nodig zijn bepaalde bewakingsagenten mogelijkheden te verlenen om dwangmaatregelen te nemen. De in verband met het beroep geformuleerde opmerkingen pleiten allesbehalve voor dat idee, temeer daar uit de lectuur van de verslagen van het Comité P blijkt dat zelfs een dusdanig goed begeleid beroep als het politieambt, dat bijzondere opleidingen in geweldbeheersing omvat (zie circulaire GPI 48), niet vrij is van klachten en kritiek in verband met geweld.

Verschillende studies tonen ook aan dat de politiemensen, ondanks de middelen waarover zij beschikken, niet alleen "jagers", maar ook slachtoffers zijn. Men kan zich terecht afvragen of de bewakingsagenten wel met die ambivalentie zullen kunnen omgaan.

Conclusie

Governance op het stuk van veiligheid situeert zich in België tussenin de Weberiaanse opvatting van een Staat die het monopolie op legitiem geweld geniet, en de theorie van de minimale Staat. Veiligheid is immers niet de exclusieve verantwoordelijkheid van de Staat,

multitude d'acteurs publics, privés et hybrides qui y contribuent.

Pour ce qui concerne les entreprises de gardiennage, elles prennent actuellement surtout en charge des missions que la police n'exécutait pas. Par exemple, elles assurent la sécurité dans les grandes surfaces, ce que la police n'a pu faire, ni hier, ni aujourd'hui.

Force est de constater que ce secteur est peu documenté et qu'une recherche de grande envergure sur le fonctionnement concret — sur le terrain — des entreprises de gardiennage fait défaut. Cette suggestion doit aussi être lue comme la limite que l'intervenant pose aux remarques formulées ci-dessus. Elles doivent être considérées en attente d'être mieux informé.

Actuellement, les services de gardiennage et la police ne sont pas en concurrence car ils exercent leurs activités de manière tantôt complémentaire, tantôt parallèle. Par ailleurs, une certaine hiérarchisation entre polices et sociétés de gardiennage est constatée dans les faits.

Il conviendra de s'assurer que l'éventuel transfert des missions policières au secteur privé ne génère pas de concurrence et que la nécessaire coordination des activités soit organisée. Il s'agit aussi d'examiner les conséquences de ces éventuels transferts tant sur le plan pratique qu'en ce qui concerne le respect des droits humains.

Si l'on définit en compréhension les missions que l'on pourrait transférer, elles pourraient concerner des missions supposant la mise en œuvre d'une contrainte et des missions sur de nouveaux espaces, comme la voie publique. L'intervenant a précisé les limites et les questions que de tels transferts suscitent.

Il conviendra aussi pour chaque mission prise isolément d'examiner dans quelle mesure un tel transfert est profitable, en intégrant dans la réflexion les aspects financiers, mais aussi les conséquences diverses d'une telle opération. À titre d'exemple, d'aucuns indiquent que des agents de gardiennage pourraient accompagner les services de police lors des contrôles routiers, afin de procéder aux tests-haleines. Ceci fait abstraction de quelques considérations: le secret professionnel; le fait qu'un contrôle routier est un contrôle au sens large qui concerne d'autres matières; un contrôle routier est

aangezien die verantwoordelijkheid ligt bij tal van overheidsactoren, privéspelers en zogenaamde "hybride" betrokkenen die er hun steentje toe bijdragen.

De bewakingsondernemingen nemen tot dusver vooral de opdrachten voor hun rekening die de politie niet uitvoert. Zo zorgen zij bijvoorbeeld voor de veiligheid in de warenhuizen, iets wat voorheen niet binnen de mogelijkheden van de politie lag, en vandaag de dag evenmin.

Men kan niet om de vaststelling heen dat die sector slecht is gedocumenteerd, en dat het ontbreekt aan een grootschalig onderzoek naar de concrete werking — in de praktijk — van de bewakingsondernemingen. Die suggestie moet ook worden geïnterpreteerd als de limiet die de spreker stelt aan de hierboven geformuleerde opmerkingen. Ze moeten in overweging worden genomen in afwachting dat betere informatie voorhanden is.

Momenteel beconcurreren de bewakingsdiensten en de politie elkaar niet, omdat zij elkaar nu eens aanvullen, en dan weer parallelle werkzaamheden verrichten. Bovendien is *de facto* kennelijk sprake van een zekere onderlinge hiërarchisering tussen de politie en de bewakingsondernemingen.

Er moet voor worden gezorgd dat de eventuele overheveling van de politietaken naar de privésector geen mededinging doet ontstaan en dat organisatorisch wordt voorzien in de noodzakelijke coördinatie van de activiteiten. Voorts komt het erop aan te onderzoeken wat de gevolgen zullen zijn van die eventuele overhevelingen, zowel op praktisch vlak als wat de inachtneming van de mensenrechten betreft.

Indien men inhoudelijk de opdrachten omschrijft die zouden kunnen worden overgeheveld, dan zouden die mogelijkerwijs betrekking hebben op taken waarbij uitvoering moet worden gegeven aan dwangmaatregelen, alsook op taken op nieuwe plaatsen, zoals de openbare weg. De spreker heeft de begrenzingen van die overhevelingen gepreciseerd, alsook de vragen die ze doen rijzen.

Tevens zal voor elke opdracht afzonderlijk moeten worden onderzocht in welke mate een dergelijke opdracht voordeel oplevert, in casu door bij de reflectie niet alleen de financiële aspecten, maar ook de verschillende consequenties van een dergelijke operatie in aanmerking te nemen. Bij wijze van voorbeeld geven sommigen aan dat bewakingsagenten de politiediensten zouden kunnen begeleiden bij wegcontroles om de ademtests af te nemen. Zulks gaat voorbij aan een aantal overwegingen, met name het beroepsgeheim, het gegeven dat een wegcontrole een controle in brede zin van het woord

par essence très dangereux et il convient d'assurer la sécurité du dispositif sur place, par des entraînements préalables, etc.

Si la réflexion n'est pas motivée par le seul souhait d'ouvrir un nouveau marché aux entreprises de gardiennage, mais qu'elle vise à chercher des moyens de soulager la police de certaines missions, il semble que la démarche la plus fertile consisterait à partir de l'examen du travail policier. Il ne s'agit plus dans cette perspective de seulement chercher à transférer des missions "policières" à d'autres agents, mais à chercher le moyen de simplifier administrativement le travail policier et à déterminer, dans la logique de la police communautaire, ce que doit faire une police au 21^e siècle. À titre d'illustration, un éclairage intense devra être orienté vers les missions confiées par la justice aux services de police. Ainsi, 75 % des procès-verbaux rédigés par la police sont classés sans suite, sans que cela ne semble heurter, faisant de cette institution une "usine de fabrication de déchets".

Il s'agira aussi de s'intéresser au fonctionnement des services de police, comme organisations, puisque certains travaux mettent en évidence qu'une part importante de leurs ressources soit affectée au fonctionnement de l'organisation, plutôt qu'aux services aux administrés. Autrement dit, il convient de ne plus se contenter de décréter la simplification administrative, mais d'en examiner les possibilités de mise en œuvre.

Bref, il s'agirait de casser le cadre de réflexion afin de redéfinir une fonction de police moderne et démocratique, c'est-à-dire soucieuse des citoyens et des droits humains. Dans cet ordre d'idée, le partenariat doit être encouragé, notamment avec des entreprises privées, mais dans les limites précisées ci-avant.

6. Exposé de M. Régis Gaspar, Country President de Securitas

M. Régis Gaspar, Country President de Securitas, précise que les idées émises, l'ont été afin d'engager le débat, dans une optique de *brainstorming*. Car il y a une réelle nécessité de se mettre autour de la table et les questions en suspend concernant le secteur du gardiennage sont encore nombreuses.

Le secteur du gardiennage est relativement stable. Les employés y restent en moyenne 8 à 10 ans, ce qui est conséquent.

is die ook andere materies omvat, dat een wegcontrole in wezen zeer gevaarlijk is, dat de veiligheid van de voorzieningen ter plaatse moet worden gegarandeerd door voorafgaande opleidingen enzovoort.

Ofschoon de reflectie niet alleen is ingegeven door de wens om een nieuwe markt open te stellen voor de bewakingsondernemingen, maar ook beoogt te zoeken naar manieren om de politie van bepaalde taken te ontlasten, zou de nuttigste aanpak er kennelijk in bestaan in eerste instantie na te gaan waaruit het politiewerk bestaat. Uit dat oogpunt is het niet langer de bedoeling er louter naar te streven "politietaken" aan andere beroepsmensen over te dragen, maar te zoeken naar het middel om het politiewerk administratief te vereenvoudigen en, vanuit de opvatting van community policing, te definiëren wat in de 21^e eeuw de taak van de politie moet zijn. Ter illustratie: de taken die justitie aan de politie toevertrouwt, moeten nauwgezet onder de loep worden genomen. Zo wordt 75 % van de processen-verbaal die de politie opmaakt, geseponeerd zonder dat dit ook maar iemand tegen de borst lijkt te stuiten; dat maakt van de politie een "afvalfabriek".

Bovendien zal aandacht moeten gaan naar de werking van de politie als organisatie, aangezien uit sommige studies blijkt dat de politiediensten een groot deel van hun middelen besteden aan de organisatie van hun eigen werking, veeleer dan aan dienstverlening ten behoeve van de burgers. Anders gesteld: men mag vandaag niet langer louter een administratieve vereenvoudiging afkondigen, maar moet ook onderzoeken welke mogelijkheden er bestaan om een en ander concreet vorm te geven.

Kortom: het denkkader zou moeten worden doorbroken om een nieuwe invulling te geven aan een modern en democratisch politieambt, met andere woorden een politie die oog heeft voor de burgers en de mensenrechten. In die geest moeten partnerships met inzonderheid privéfirma's worden aangemoedigd, maar dan wel binnen de hierboven gepreciseerde begrenzingen.

6. Uiteenzetting door de heer Régis Gaspar, country president van Securitas

De heer Régis Gaspar, Country President van Securitas, preciseert dat de naar voren gebrachte ideeën dienen om het debat op gang te brengen, met het oog op brainstorming. Er is een reële behoefte om rond de tafel te gaan zitten, want er zijn in verband met de bewakingssector nog vele vragen.

De bewakingssector is vrij stabiel. De werknemers blijven er gemiddeld 8 tot 10 jaar, wat aanzienlijk is.

L'objectif du secteur n'est pas de jouer le rôle de la police, mais plutôt d'offrir des services complémentaires. Il ne faut pas oublier qu'il y a actuellement une sous-représentation de la police. Il faut donc trouver une solution. Or, les entreprises de gardiennage proposent une réelle flexibilité.

B. Questions des membres

M. André Frédéric (PS) souligne que le secteur du gardiennage exerce une activité commerciale, comme le reconnaît d'ailleurs Mme Hilde De Clerk. Il y a donc dans leur chef une volonté de profit. Cette volonté est bien évidemment compréhensible, mais se retrouve en totale contradiction par rapport au droit à la sécurité.

L'intervenant a eu l'occasion de constater différents exemples de gestion d'événements par des sociétés de gardiennage, qui ont systématiquement posé de nombreux problèmes. Il est indéniable que la poursuite du profit est omniprésente.

Son groupe considère qu'il y a une série de fils rouges à suivre. Le fait que la sécurité des espaces publics doit ressortir du pouvoir public en est un. Il en va de même pour la sécurité des prisons ou encore des centres d'asile.

Or, si l'on s'attarde sur les exemples donnés par Mme De Clerck de compétences que le secteur souhaiterait prendre en charge, on constate rapidement qu'il s'agit de quasiment toutes les tâches policières. Se pose alors la question de savoir si la police est réellement demandeuse de tels transferts. L'intervenant n'en a pas l'impression.

Se pose également le problème du fonctionnement interne des sociétés. Il faut un meilleur contrôle des sociétés, ainsi que du recrutement du personnel. Il faut également prévoir des formations.

Enfin, ce débat se justifie avant tout par l'argument selon lequel il y aurait un intérêt financier à déléguer certaines tâches aux entreprises de gardiennage. Est-ce exact? De quel ordre serait-il?

*
* *

M. Peter Logghe (VB) constate que tous les groupes sont d'accord pour considérer que le citoyen a droit à la sécurité, même si chaque groupe donne évidemment un contenu qui lui est propre à ce droit. Plusieurs questions orales posées en commission de l'Intérieur, des Affaires générales et de la Fonction publique à propos de la coopération entre les secteurs public et privé ont donné lieu

De sector heeft niet tot doel om de rol van de politie over te nemen, maar om aanvullende diensten aan te bieden. Men mag niet vergeten dat er nu bij de politie een tekort is. Er moet dus een oplossing komen. De bewakingsondernemingen bieden echt flexibiliteit.

B. Vragen van de leden

De heer André Frédéric (PS) wijst erop dat de bewakingssector een commerciële activiteit verricht, zoals mevrouw Hilde De Clerk trouwens erkent. Bij hen is er dus winstbejag. Dat streven is uiteraard begrijpelijk, maar staat haaks op het veiligheidsrecht.

De spreker heeft meermaals de gelegenheid gehad getuige te zijn van eventmanagement door bewakingsondernemingen, waarbij zich stelselmatig vele problemen voordeden. Men kan niet ontkennen dat het nastreven van winst alomtegenwoordig is.

Zijn fractie gaat ervan uit dat er een reeks rode draden is waar men niet buiten kan. Dat de veiligheid van de openbare ruimte behoort tot de bevoegdheid van de overheid, is zo'n feit. Hetzelfde geldt voor de veiligheid van de gevangenen of van de asielcentra.

Als men echter ingaat op de voorbeelden van mevrouw De Clerck in verband met bevoegdheden die de sector zou willen overnemen, dan blijkt snel dat het om nagenoeg alle politietaken gaat. De vraag rijst vervolgens of de politie voor dergelijke overdrachten echt vragende partij is. De spreker heeft niet die indruk.

De interne werking van de vennootschappen is ook een heikel punt. Er is nood aan een betere controle, alsook aan de indienstneming van personeel. Men moet eveneens voorzien in opleiding.

Tot slot is het debat vooral ingegeven door het argument dat men er financieel baat bij heeft om bepaalde taken aan de bewakingsondernemingen te delegeren. Is dat juist en in welke mate zou dat zo zijn?

*
* *

De heer Peter Logghe (VB) stelt vast dat alle fracties het erover eens zijn dat de burger recht heeft op veiligheid, al geeft elke fractie uiteraard een eigen invulling aan dat recht. Een aantal mondelinge vragen in de commissie voor de Binnenlandse Zaken, de Algemene Zaken en het Openbaar Ambt over de publiekprivate samenwerking heeft de aanleiding gegeven voor een

à un nouveau débat sur les missions du secteur privé du gardiennage. L'intervenant fait observer qu'un certain nombre d'éléments doivent être clarifiés dans le cadre de cette coopération. Quel contenu le secteur compte-t-il donner à sa responsabilité et au statut du personnel qui assume des missions de sécurité publique? Ces personnes deviendront-elles fonctionnaires ou bénéficieront-elles d'une sorte de statut intermédiaire?

L'intervenant prévient également que les nouvelles tâches éventuelles des entreprises de gardiennage ne peuvent pas violer le principe d'égalité ni le droit à la sécurité. La sécurité ne doit jamais devenir le privilège de ceux qui peuvent se le permettre. Le secteur de la sécurité partage-t-il cette préoccupation? En fait, il s'agit du même débat que celui sur les transactions pour les infractions, qui risquent d'aboutir à une justice de classe.

M. Bottamedi a formulé les réserves nécessaires sur le principe du transfert des tâches de sécurité publique au secteur privé. Il estime que les tâches sont suffisamment délimitées, et que la police maîtrise suffisamment sa mission. M. Logghe explique que les chiffres donnent une autre image, qui montre un manque structurel d'effectifs policiers et une augmentation structurelle de la criminalité. Les chiffres invitent au moins à un débat fondamental sur le partenariat public/privé.

Enfin, l'intervenant demande à Mme De Clerck comment se déroule le partenariat public-privé dans le domaine de la sécurité dans d'autres pays européens. Existe-t-il effectivement deux courants en Europe, avec d'une part, l'approche française, plus réticente, et d'autre part, la philosophie anglo-saxonne, plus ouverte?

*
* *

M. Michel Doomst (CD&V) veut veiller à ne pas politiser la question de la sécurité. Il importe surtout d'examiner comment faire en sorte que la sécurité puisse être assurée et ce, à un prix abordable. À cet égard, il convient également de voir si le secteur privé peut jouer un rôle complémentaire dans ce domaine. Par le passé, on a choisi de faire appel aux gardiens de la paix, en raison d'un besoin spécifique. À l'heure actuelle, le choix de faire intervenir le secteur de la sécurité privée est à l'ordre du jour. Il s'agit en tout cas d'une méthode qui permet de mettre en pratique la notion de sécurité intégrale.

hernieuwd debat over het takenpakket van de private bewakingssector. De spreker merkt op dat in het kader van die samenwerking een aantal elementen moet worden uitgeklaard. Hoe ziet de sector de invulling van haar verantwoordelijk en het statuut van het personeel dat taken van publieke veiligheid op zich neemt? Zullen die mensen ambtenaar worden, of een soort tussenstatuut krijgen?

De spreker waarschuwt er ook voor dat de mogelijke nieuwe taken van de bewakingsfirma's het gelijkheidsbeginsel en het recht op veiligheid niet mogen schenden. Veiligheid mag nooit het voorrecht worden van zij die het zich kunnen veroorloven. Deelt de beveiligingssector die bezorgdheid? In feite is dat hetzelfde debat als de discussie rond de minnelijke schikkingen voor strafbare feiten, waar het gevaar voor een klassenjustitie schuilt.

De heer Bottamedi heeft de nodige reserves geuit over het principe van de overdracht van publieke veiligheidstaken aan de private sector. Hij is van oordeel dat de taken voldoende zijn afgebakend, en dat de politie haar opdracht voldoende onder controle heeft. De heer Logghe legt uit dat de cijfers een ander beeld schetsen, waaruit blijkt dat er een structureel tekort is aan politiepersoneel en een structurele stijging van de criminaliteit. Die cijfers nodigen minstens uit tot een fundamenteel debat over de publiekprivate samenwerking.

Tot slot vraagt de spreker aan mevrouw De Clerck hoe de publiekprivate samenwerking op het vlak van veiligheid in andere Europese landen verloopt. Zijn er inderdaad twee stromingen in Europa, met enerzijds de meer terughoudende Franse benadering en anderzijds de meer open Angelsaksische filosofie?

*
* *

De heer Michel Doomst (CD&V) wenst erover te waken dat aan veiligheid geen politieke kleur wordt gegeven. Het is vooral zaak om na te gaan hoe veiligheid haalbaar en betaalbaar kan zijn. Daarbij moet ook gekeken worden of de private sector daar een complementaire rol in kan spelen. In het verleden is omwille van een bepaalde noodzaak de keuze gemaakt voor de inschakeling van de gemeenschapswachten. Thans is de keuze voor de inschakeling van de private veiligheidssector aan de orde. Het is in ieder geval een methode die toelaat het begrip integrale veiligheid in de praktijk waar te maken.

Le secteur a-t-il le sentiment que l'appareil policier est ouvert à une collaboration? En va-t-il de même pour les cabinets des ministres de la Justice et de l'Intérieur?

M. Doomst plaide en faveur d'une méthode de projets pilotes. Ce n'est qu'alors que l'on pourra vérifier si l'intervention de partenaires privés est également applicable. Comment d'autres pays européens abordent-ils cette problématique?

*
* *

M. Bart Somers (Open Vld) distingue deux évolutions insidieuses auxquelles le législateur devra être attentif à l'avenir. D'une part, il y a la tendance qui veut que les pouvoirs locaux jouent de plus en plus le rôle de régisseur dans l'ensemble du processus de sécurité. Le pouvoir local n'est plus seulement compétent pour diriger la police locale, mais il étudie également notamment des contrats de prévention, met en oeuvre une politique de répression par le biais de sanctions administratives communales, est responsable de la sécurité locale intégrale et assume des tâches dans le suivi et l'aide aux victimes. C'est ainsi que la ville de Malines investit en collaboration avec les autorités flamandes dans un établissement fermé pour jeunes délinquants. Ce rôle de plus en plus important réservé au pouvoir local dans la chaîne de la sécurité est une bonne chose, moyennant l'encadrement adéquat, car ce pouvoir est le plus proche du citoyen.

Une deuxième évolution concerne le débat relatif au rôle des pouvoirs publics en matière de sécurité. La sécurité est évidemment une tâche qui incombe aux pouvoirs publics. Cela signifie-t-il toutefois que seuls les pouvoirs publics sont autorisés à agir sur le plan de la sécurité? Dès à présent, force est de constater que des partenaires privés assument d'importantes responsabilités dans ce domaine. C'est ainsi que la ville de Malines applique le gardiennage en consortium des zonings industriels, que des firmes privées de gardiennage contribuent à la sécurité aux abords de la gare et de la salle des fêtes de la ville. Ces formes de collaboration entre le secteur privé et la police se déroulent parfaitement.

M. Somers explique que le gardiennage dans les magasins est aux mains de sociétés de sécurité privées. Un centre-ville commerçant constitue, au fond, une entité similaire. Il est donc tout à fait imaginable qu'une telle firme assume des tâches parfaitement identiques dans un centre-ville. Tant la ville même que les commerçants bénéficieraient d'un tel système. Le gardiennage en

Heeft de sector het gevoel dat het politieapparaat open staat voor een samenwerking? Geldt hetzelfde voor de kabinetten van de ministers van Justitie en Binnenlandse Zaken?

De heer Doomst pleit voor een methode van proefprojecten. Pas dan kan worden nagegaan of de inschakeling van private partners ook werkbaar is. Hoe pakken andere Europese landen de problematiek aan?

*
* *

De heer Bart Somers (Open Vld) onderscheidt twee sluipende evoluties waarvoor de wetgever in de toekomst oog zal moeten hebben. Enerzijds is er de tendens waarbij de lokale besturen steeds meer de regisseursrol krijgen toebedeeld in het gehele veiligheidsverhaal. Het lokale bestuur is niet langer enkel bevoegd voor de leiding van de lokale politie, maar buigt zich onder meer ook over preventiecontracten, werkt een sanctioneringsbeleid uit met gemeentelijke administratieve sancties, is verantwoordelijk voor de integrale lokale veiligheid en neemt taken op in de nazorg en de slachtofferhulp. Zo investeert de stad Mechelen in samenwerking met de Vlaamse overheid mee in een gesloten instelling voor delinquente jongeren. Die steeds grotere rol voor het lokale bestuur in de veiligheidsketen is mits de juiste omkadering een goede zaak, want die overheid staat het dichtst bij de burger.

Een tweede evolutie is het debat over de rol van de overheid inzake veiligheid. Uiteraard is veiligheid een taak van de overheid. Betekent dat echter dat enkel de overheid actief mag zijn op het vlak van veiligheid? Ook nu reeds kan men vaststellen dat private partners op dat domein grote verantwoordelijkheden dragen. Zo kent de stad Mechelen de consortiumbewaking op de industrieterreinen, dragen private beveiligingsfirma's bij tot de veiligheid in de stationsomgeving en aan de stedelijke fuifzaal. Die vormen van samenwerking tussen de private sector en de politie verlopen uitstekend.

De heer Somers legt uit dat de bewaking in winkelcentra in handen is van private beveiligingsfirma's. Een commercieel stadscentrum is in wezen een zelfde gegeven. Het is dus perfect denkbaar dat een dergelijke firma in een stadscentrum exact hetzelfde doet. Zowel de stad zelf als de handelaren hebben baat bij een dergelijk systeem. Ook voor de industrieterreinen

consortium existe également pour la surveillance des sites industriels. Ce que la loi permet dans les centres commerciaux et sur les sites industriels n'est dès lors actuellement pas possible dans un centre-ville.

La sécurité est donc d'ores et déjà devenue une histoire de partenariat. Le secteur privé effectue déjà des tâches de surveillance publique. La concrétisation pratique de cette collaboration comporte évidemment un aspect idéologique. L'intervenant espère que le débat pourra être mené de manière pragmatique. Certains éléments revêtent à cet égard une importance fondamentale: le souci de la sécurité en tant que droit humain, l'impossibilité d'abus de pouvoir et le droit au respect de la vie privée. Dans ce cadre, un nouvel équilibre doit être recherché entre ce que doit faire le secteur public et ce que peut faire le secteur privé.

L'intervenant souligne que le choix de ne réserver au secteur privé que des missions de sécurité marginales a une conséquence évidente: les pouvoirs publics ont le devoir d'assurer pleinement et efficacement toutes les autres tâches. L'expérience et la pratique montrent qu'à l'heure actuelle, ce n'est pas toujours possible. Il convient par conséquent d'établir un nouvel équilibre.

La Belgique dispose d'énormes effectifs policiers. Le métier de policier ou de policière est très exigeant et requiert bien des aptitudes. Toutefois, les policiers effectuent de très nombreuses tâches qui, dans d'autres pays, sont confiées à des tiers publics ou privés.

Pour M. Somers, il est possible de trouver un juste équilibre dans les limites suivantes. Les partenaires privés doivent accepter que le rôle de régisseur relève toujours de la structure policière. Un bon échange d'informations permet donc aux pouvoirs publics de garder un œil, par l'intermédiaire des entreprises privées, sur un certain nombre de problèmes de la société. Une deuxième limite à surveiller est celle du respect de la vie privée. Ce problème ne doit cependant pas être considéré sous un angle dogmatique. Ainsi, la protection de la vie privée est systématiquement source de discussions lorsqu'il s'agit de caméras de sécurité publiques, mais cet émoi fait défaut lorsque la vie privée est encore plus menacée par les réseaux sociaux ou les smartphones.

*
* *

M. Peter Vanvelthoven (sp.a) constate que la discussion est tout sauf idéologique, dans la mesure où tous les groupes affirment unanimement que la sécurité constitue une mission centrale des pouvoirs publics.

bestaat de consortiumbewaking. Wat wettelijk dus kan in winkelcentra en op industrieterreinen kan momenteel niet in een stadscentrum.

Veiligheid is dus nu reeds een verhaal geworden van partnerschap. De private sector voert al publieke veiligheidstaken uit. De vraag hoe die samenwerking vorm wordt gegeven heeft uiteraard een ideologisch kantje. De spreker hoopt dat het debat kan worden gevoerd met een pragmatische instelling. Enkele elementen zijn daarbij van fundamenteel belang: de zorg voor veiligheid als mensenrecht, de onmogelijkheid tot machtsmisbruik en het recht op privacy. Binnen dat kader moet worden gezocht naar een nieuw evenwicht tussen wat de publieke sector moet en de private partner kan doen.

De spreker benadrukt dat een keuze om de private sector enkel in de marge veiligheidstaken te laten uitoefenen een duidelijke consequentie heeft. Het zou betekenen dat de overheid de plicht heeft om alle andere taken op een volwaardige en efficiënte manier op zich te nemen. De ervaring en de praktijk leren dat dat vandaag de dag niet altijd mogelijk is. Om die reden is een nieuw evenwicht noodzakelijk.

België telt ontzettend veel politiemensen. De job van politiemans of -vrouw is erg veeleisend en vergt zeer veel vaardigheden. Politiemensen voeren echter zeer veel taken uit die in andere landen zijn toebedeeld aan publieke of private derden.

De heer Somers ziet een goed evenwicht mogelijk binnen de volgende contouren. De private partners moeten aanvaarden dat de regisseursrol steeds in handen blijft van de politiestructuur. Een goede informatie-uitwisseling kan er aldus voor zorgen dat de overheid door de ogen van de private firma's naar een aantal problemen in de samenleving kan kijken. Een tweede grens die bewaakt moet worden is de privacy. Dat probleem mag echter niet dogmatisch worden benaderd. Zo is er stevast discussie over de privacy wanneer het over publieke veiligheidscamera's gaat, maar ontbreekt diezelfde opwinding als het privéleven in nog hogere mate wordt bedreigd door sociale media of smartphones.

*
* *

De heer Peter Vanvelthoven (sp.a) stelt vast dat de discussie allerm minst ideologisch is, aangezien alle fracties het erover eens zijn dat veiligheid een kerntaak van de overheid is. Dat gegeven belet echter niet dat men

On peut néanmoins se demander si le personnel de la fonction publique doit effectuer lui-même toutes les tâches de sécurité.

Il convient par conséquent de vérifier quelles tâches peuvent être déléguées à des tiers, et pourquoi. La raison de cette délégation peut être que d'autres peuvent les remplir de manière plus qualitative ou à moindre coût. En ce qui concerne le rapport coût-efficacité, on peut se demander si une certaine distorsion ne s'est pas installée. Le statut de la police est en effet conçu de telle manière que les policiers coûtent très cher. Ce coût élevé nous incite aujourd'hui à envisager le transfert de certaines tâches. Si c'est en effet une question d'argent, il faut uniquement s'atteler à optimiser l'affectation du budget consacré à la sécurité, et à déterminer qui peut mener à bien les diverses missions au moindre coût. Les solutions moins chères ne sont toutefois pas toujours les meilleures sur le plan qualitatif. Que pense le secteur de la question du pourquoi: est-ce une question de qualité ou d'argent?

*
* *

M. Eric Jadot (Ecolo-Groen) estime qu'il faut sortir des clichés idéologiques. "Wat wij zelf doen, doen we beter!". Il s'agit là certainement d'un cliché qui pourrait s'appliquer au débat communautaire, mais il trouve tout aussi bien à s'appliquer au fonctionnement du secteur public.

L'intervenant constate cependant que les entreprises auditionnées présentent, ce qui est compréhensible, les tâches qu'elles sont disposées à prendre en charge. Il serait préférable de partir des besoins du terrain de la police et faire un travail précis pour les quelques missions qui pourraient éventuellement être transférées, en analysant notamment les différentes conséquences y afférentes.

*
* *

M. Eric Thiébaud (PS) attire l'attention sur le fait que toutes les missions de sécurité dans une commune ne sont pas nécessairement pour la police ou le secteur privé. Il y a également les gardiens de la paix ou, en Wallonie, les agents constatateurs. Ceux-ci présentent l'avantage d'être bien moins chers.

Il est important de vérifier dans quelle mesure le secteur privé pourrait être moins cher, car rien n'est moins sûr. Il ne faut tout de même pas perdre de vue que leur objectif est de faire du profit.

de la question du pourquoi: est-ce une question de qualité ou d'argent?

Het is dus zaak om na te gaan welke taken door derden kunnen worden uitgevoerd, en waarom. Die reden kan zijn omdat anderen dat op een meer kwalitatieve wijze kunnen doen, of omdat zij dat op een goedkopere manier kunnen. Wat de kostenefficiëntie aangaat, rijst de vraag of er geen kromme situatie is ontstaan. Het politiestatuut is immers dermate ingevuld dat politiemensen zeer duur zijn. Omwille van de hoge kost wordt thans gekeken hoe sommige taken kunnen worden overgedragen. Indien het inderdaad een geldkwestie is, moet enkel worden gekeken hoe het budget voor veiligheid het best kan worden besteed, en wie welke taak het goedkoopst kan uitvoeren. Goedkopere oplossingen zijn echter niet steeds de meest kwalitatieve. Wat is de visie van de sector over de waaromvraag: is het een kwestie van kwaliteit of van geld?

*
* *

Volgens de heer *Eric Jadot (Ecolo-Groen)* moet men de ideologische clichés achterwege laten. "Wat we zelf doen, doen we beter!" Die slagzin kan zeker van toepassing zijn in het communautaire debat, maar hij geldt evenzeer wat de werking van de overheidssector betreft.

De spreker stelt evenwel vast dat de firma's die tijdens de hoorzittingen aan bod zijn gekomen, aangeven welke taken ze op zich willen nemen, wat begrijpelijk is. Toch zou het beter zijn de concrete, door de politie in het veld ervaren behoeften als uitgangspunt te nemen en de paar taken die voor overdracht in aanmerking komen, nauwkeurig in kaart te brengen, en daarbij met name te bekijken wat daarvan de gevolgen zijn.

*
* *

De heer *Eric Thiébaud (PS)* vestigt de aandacht op het feit dat niet alle veiligheidstaken in een gemeente noodzakelijk door de politie of de privésector moeten worden uitgevoerd. Er zijn ook de gemeenschaps-wachten of, in Wallonië, de agents constatateurs. Die laatsten bieden het voordeel dat ze veel minder kosten.

Het is belangrijk na te gaan in hoeverre de privésector minder duur kan zijn, want dat is helemaal niet zeker. Men mag toch niet uit het oog verliezen dat het hun bedoeling is winst te maken.

*
* *

M. Siegfried Bracke, président, souligne que c'est au législateur qu'il appartient de déterminer les tâches qui peuvent être effectuées par les entreprises privées de sécurité. Le point de départ de cette discussion est l'éventail des tâches de la police. Il convient surtout de solliciter la police plus efficacement que ce n'est le cas aujourd'hui. La police doit principalement prendre en charge le véritable travail policier. Elle a par exemple le monopole de la violence. À l'inverse, on constate par exemple que des agents de quartier sont mobilisés pour transporter des détenus en taxi. À ce moment-là, ils ne peuvent plus exercer de missions de sécurité dans leur quartier.

Mme De Clerck a notamment fourni des chiffres concernant le nombre de policiers dans quelques pays européens. Pourquoi le Royaume-Uni et le Luxembourg comptent-ils beaucoup moins de policiers par habitant que les autres pays européens?

En outre, Mme De Clerck déclare que le secteur du gardiennage privé fournit déjà des effectifs supplémentaires dans la lutte contre les groupes itinérants de malfaiteurs. Peut-elle préciser cette mission? On peut en effet se demander s'il s'agit là d'une mission d'une entreprise privée. Il en va de même pour la gestion des images enregistrées par les caméras.

Il est également ressorti des exposés introductifs que, depuis la loi du 10 avril 1990 réglementant la sécurité privée et particulière, on peut parler d'un processus décisionnel larvé, parce que les firmes de gardiennage privées se sont mises à exercer des tâches à la limite de la légalité. Quels exemples retracent cette évolution?

Les représentants du secteur du gardiennage privé disposent-ils également de chiffres concernant les frais de personnel? La discussion en la matière ne peut bien sûr pas être dissociée de la question de savoir quelles prestations sont fournies pour un prix donné. C'est en effet une question d'efficacité, où prime le souci de la qualité du service.

C. Réponses

Mme Hilde De Clerck, secrétaire générale de la "Confederation of European Security Services" (CoESS) et secrétaire générale de l'Association professionnelle des entreprises de gardiennage, explique que, dans d'autres pays également, il y a un débat sur la coopération et les tâches fondamentales. Cette discussion a généralement une connotation nationale, en

*
* *

De heer Siegfried Bracke, voorzitter, benadrukt dat het aan de wetgever is om te bepalen welke taken kunnen worden uitgeoefend door private beveiligingsfirma's. Die discussie vertrekt vanuit het takenpakket van de politie. Het komt er vooral op aan om de politie anders te bevragen dan wat nu het geval is. De politie moet voornamelijk het echte politiewerk op zich nemen. Zij heeft bijvoorbeeld het geweldmonopolie. Omgekeerd stelt men bij voorbeeld vast dat wijkagenten worden ingezet die met taxi's gevangenen vervoeren. Zij kunnen op dat ogenblik geen taken van veiligheid in hun wijk op zich nemen.

Mevrouw De Clerck heeft onder meer cijfers gegeven over de politieaantallen in een enkele Europese landen. Waarom tellen het Verenigd Koninkrijk en Luxemburg opvallend minder politiemensen per capita dan de andere Europese landen?

Daarnaast stelt mevrouw De Clerck dat de private bewakingssector nu reeds zorgt voor een extra paar ogen en oren in verband met rondtrekkende daderbendes. Kan zij die opdracht verder toelichten? Men kan zich immers de vraag stellen of dat wel een taak is van een private onderneming. Hetzelfde geldt voor het medebeheer van camerabeelden.

Uit de inleidende uiteenzettingen bleek eveneens dat er sedert de wet van 10 april 1990 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid sprake is van een sluipende besluitvorming, omdat de private beveiligingsfirma's taken zijn gaan uitoefenen die de grenzen van de wettelijkheid aftasten. Welke voorbeelden schetsen die evolutie?

Hebben de vertegenwoordigers van de private beveiligingssector ook cijfers over de personeelskosten? De discussie daarover mag natuurlijk niet los worden gezien van de vraag wat geleverd wordt voor een bepaalde prijs. Het is immers een verhaal van efficiëntie, waarbij de zorg voor de kwaliteit van de dienstverlening vooropstaat.

C. Antwoorden

Mevrouw Hilde De Clerck, voorzitter van de "Confederation of European Security Services (CoESS) en secretaris-generaal van de Beroepsvereniging van bewakingsondernemingen, legt uit dat ook in andere landen het debat over de samenwerking en de kerntaken wordt gevoerd. Die discussie is veelal nationaal gekleurd, omwille van de eigen historische, culturele

raison des facteurs historiques, culturels et politiques propres à chaque pays. On peut cependant constater que les pays qui disposent d'une réglementation très détaillée et stricte en la matière et qui ont connu une professionnalisation du secteur, font également preuve d'une grande ouverture pour engager le débat et procéder à une forme de coopération. Les pays scandinaves, notamment, font partie de ce groupe. Une remarque importante, à cet égard, est cependant que la coopération a toujours lieu sous la direction de la police. Le Royaume-Uni octroie aussi traditionnellement un grand rôle au secteur de la sécurité privée au niveau local. Ainsi, pendant les prochains Jeux olympiques, il y aura une participation très importante du secteur de la sécurité privée, en collaboration étroite et sous la direction des autorités compétentes. Les chiffres d'un petit pays comme le Luxembourg sont moins significatifs.

En outre, l'intervenante explique que les agents de gardiennage privés sont également des citoyens, qui peuvent, dans l'exercice de leurs fonctions, constater des éléments suspects et les mentionner à la police. Il n'y a là aucune différence avec les autres citoyens, sauf en ce qui concerne le mode de transmission des informations: un agent de gardiennage fera part de ses constatations à son supérieur, qui informera à son tour la police. Cette coopération avec la police se passe bien.

Le secteur bénéficie d'une longue expérience sur le plan des centres de détection ou centraux d'alarme, qui sont très strictement réglementés. Ils gèrent et surveillent un grand nombre de situations privées (maisons, voitures, etc.). De plus en plus de villes et de communes disposent de caméras publiques. Le secteur privé dispose de l'expertise nécessaire pour gérer et analyser de telles images. L'objectif n'est pas de réagir à ces images. Si certaines images répondent à certains paramètres, une entreprise de gardiennage peut les transmettre à la police.

La loi du 10 avril 1990 réglementant la sécurité privée et particulière a prévu cinq tâches importantes en matière de sécurité. Ces tâches sont restées fondamentalement inchangées. Dans la pratique, le secteur s'est cependant vu attribuer une série de tâches supplémentaires. Pour une minorité restreinte de ces fonctions, c'est le secteur lui-même qui était demandeur. La grande majorité de ces tâches lui ont néanmoins été imposées. Le secteur n'a par exemple jamais demandé d'obtenir les tâches liées au transport exceptionnel. L'élargissement des tâches s'est fait de manière très fragmentaire et ponctuelle. À la lumière de cette évolution, l'intervenante plaide plutôt en faveur

en politiques factuelles. On peut constater que les pays qui disposent d'une réglementation très détaillée et stricte en la matière et qui ont connu une professionnalisation du secteur, font également preuve d'une grande ouverture pour engager le débat et procéder à une forme de coopération. Les pays scandinaves, notamment, font partie de ce groupe. Une remarque importante, à cet égard, est cependant que la coopération a toujours lieu sous la direction de la police. Le Royaume-Uni octroie aussi traditionnellement un grand rôle au secteur de la sécurité privée au niveau local. Ainsi, pendant les prochains Jeux olympiques, il y aura une participation très importante du secteur de la sécurité privée, en collaboration étroite et sous la direction des autorités compétentes. Les chiffres d'un petit pays comme le Luxembourg sont moins significatifs.

Daarnaast legt de spreker uit dat de private bewakingsagenten ook burgers zijn, die bij de uitoefening van hun functie verdachte zaken kunnen vaststellen en melden aan de politie. Dat is niet anders dan voor een andere burger, enkel het meldingspad is anders: een bewakingsagent zal zijn vaststellingen aan zijn overste melden, die op zijn beurt de politie inlicht. Die samenwerking met de politie verloopt goed.

De sector heeft een lange ervaring met de meldkamers of alarmcentrales, die zeer strikt gereguleerd zijn. Zij beheren en bewaken een massa private situaties (huizen, wagens, enz.). Meer en meer steden en gemeenten beschikken over publieke camera's. De private sector heeft de expertise om dergelijke beelden te beheren en te analyseren. Het is niet de bedoeling om op die beelden te reageren. Indien sommige beelden aan bepaalde parameters voldoen, kan een bewakingsonderneming die wel overzenden aan de politie.

De wet van 10 april 1990 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid heeft vijf belangrijke veiligheidsstaten ingesteld. Die opdrachten zijn fundamenteel onveranderd gebleven. Wel heeft de sector in de praktijk een aantal bijkomende taken gekregen. Voor een beperkte minderheid van die functies was de sector zelf vragende partij. De grote meerderheid ervan zijn haar echter opgelegd. De sector heeft bij voorbeeld nooit gevraagd naar de taken inzake het uitzonderlijk vervoer. De taakverruiming kwam zeer fragmentarisch en punctueel tot stand. In het licht van die evolutie pleit de spreker veeleer voor een meer structurele verruiming van het takenpakket van de private veiligheidssector met de op-

d'un élargissement plus structurel des tâches du secteur de la sécurité privée, en y ajoutant les missions pour lesquelles un consensus existe dans le cadre du débat sur les tâches fondamentales.

De plus, l'existence de systèmes parallèles ne sert pas la sécurité. C'est par exemple le cas pour la septième activité, qui concerne l'accompagnement de groupes de personnes en vue d'assurer la sécurité routière. Dans ce cadre, le secteur privé peut par exemple accompagner de grands groupes de cyclotouristes sur la voie publique. Ce travail a un prix. Quelle en est cependant la valeur ajoutée si des capitaines de route peuvent et souhaitent faire de même pour une rémunération négligeable?

L'intervenante plaide pour que l'on légifère sur le secteur et qu'on le soumette à un contrôle sérieux. Ces éléments doivent permettre d'éviter des pratiques comme celles de Meister à Sprimont. Le secteur est lui-même demandeur d'un contrôle structurel et efficace. Pour l'instant, ce dernier est encore trop administratif. Il doit en outre être étendu aux entreprises non autorisées. Le secteur paie chaque année des rétributions élevées au fonds des entreprises de gardiennage, des entreprises de sécurité, des services internes de gardiennage et des détectives privés. Ce fonds a été créé en 1991 par le législateur en vue de financer les frais administratifs et de contrôle du secteur. Pour le moment, le fonds dispose d'une réserve financière d'environ dix millions d'euros. Cet argent permet d'effectuer les contrôles, afin de retirer et de maintenir les brebis galeuses hors du secteur. Les grandes entreprises sont déjà bien contrôlées, à juste titre. C'est toutefois beaucoup moins le cas des petites entreprises présentes dans des segments de niche.

Certains membres ont souligné l'existence d'un gardiennage en consortium de sites industriels. Ce concept crée une fiction et implique que, sous certaines conditions, un gardiennage privé est autorisé dans ces zones, y compris dans les parties publiques. L'exemple montre que, sous certaines conditions et moyennant un contrôle suffisant, un élargissement des possibilités est réalisable.

Mme De Clerck aborde également le caractère problématique du statut des gardiens de la paix. Un gardien de la paix peut en effet être actif sur le domaine public, et ce, au terme d'une formation limitée sans examen final. La formation d'un agent de gardiennage est cependant très intensive, avec un programme d'examens étendu. De plus, les statuts tels que ceux des gardiens de la paix et des stewards dans les hôpitaux sont subsidiés. L'enveloppe des subsides peut tout autant être utilisée pour leur faire exercer leurs tâches au sein d'entreprises

drachten waarover in het kader van het kerntakendebat een consensus bestaat.

Bovendien is de veiligheid niet gediend met het voortbestaan van parallelle systemen. Dat is bij voorbeeld het geval voor de zevende activiteit, die betrekking heeft op de begeleiding van groepen van personen met het oog op het verzekeren van de verkeersveiligheid. In het kader daarvan kan de private sector bij voorbeeld grote groepen wielertoeristen begeleiden op de openbare weg. Dat werk heeft een prijs. Wat is echter de meerwaarde indien ook wegkapiteins hetzelfde mogen en willen doen voor een verwaarloosbare vergoeding?

De spreekster pleit voor een wetgeving van en een degelijke controle op de sector. Die elementen moeten praktijken zoals bij Meister Sprimont vermijden. De sector is zelf vragende partij voor een structurele en efficiënte controle. Die laatste is momenteel nog te administratief. Zij moet bovendien worden uitgebreid naar de niet-vergunde ondernemingen. De sector betaalt jaarlijks hoge retributiegelden aan het fonds voor de bewakingsondernemingen, de beveiligingsondernemingen, de interne bewakingsdiensten en de privédetectives. Dat fonds werd in 1991 door de wetgever in het leven geroepen om de administratieve kosten en de controlekosten van de sector te financieren. Momenteel beschikt het fonds over een financiële reserve van ongeveer tien miljoen euro. Met dat geld kunnen de controles worden opgevoerd, zodat de rotte appels uit de sector kunnen worden gehaald en gehouden. De grote ondernemingen worden reeds goed gecontroleerd, en terecht. Dat is echter veel minder het geval voor de kleinere ondernemingen in nichesegmenten.

Sommige leden hebben gewezen op het bestaan van consortiumbewaking op industrieterreinen. Dat concept creëert een fictie en houdt in dat onder bepaalde voorwaarden private bewaking op die zones, inclusief de openbare delen, wordt toegestaan. Het voorbeeld geeft aan dat onder bepaalde voorwaarden en mits voldoende controle een uitbreiding van de mogelijkheden realiseerbaar is.

Mevrouw De Clerck gaat ook in op het problematische karakter van het statuut van de gemeenschapswachten. Een gemeenschapswacht mag immers actief zijn op het openbaar domein, en dat na een beperkte opleiding zonder eindexamen. De opleiding van een bewakingsagent is echter zeer intensief, met een uitgebreid examenprogramma. Bovendien worden de statuten, zoals de gemeenschapswachten en de ziekenhuisstewards, gesubsidieerd. De enveloppe met die subsidies kan even goed worden gebruikt om die personen hun taken

de gardiennage, avec au moins les mêmes garanties en matière de sécurité et de contrôle.

L'intervenante souligne également que le débat sur les coûts implique davantage qu'une comparaison du coût horaire d'un policier avec celui d'un agent de gardiennage. La discussion va plus loin. Le débat sur les tâches fondamentales tourne autour de l'objectif visant à ce que les policiers se concentrent sur leurs tâches prioritaires, et que les autres missions soient confiées à d'autres personnes. Le fait que les policiers pourront se consacrer à leurs tâches fondamentales aura également une influence sur les coûts.

Enfin, Mme De Clerck tord le cou au cliché selon lequel le gardiennage privé serait le privilège de la classe supérieure. Le débat sur les tâches fondamentales a précisément pour but de faire participer le secteur privé à la protection de tous les citoyens, sans aucune distinction. On investit en effet de plus en plus dans la sécurité privée. Ces investissements ont néanmoins systématiquement une répercussion sur un groupe plus important de personnes. Ainsi, le citoyen bénéficie des investissements réalisés par les commerçants dans le domaine de la sécurité.

*
* *

M. Jean-Paul Van Avermaet, représentant de G4S, souligne la nécessité d'un débat, et ce, sans caricatures, comme dans le cas de l'incident avec Meister Sprimont ou celui des contrôles du stationnement, dans le cadre desquels la demande de la maximalisation des gains fait partie du cahier des charges des communes. Le fil rouge du débat est, d'une part, le fait que les autorités assurent et doivent conserver la direction des opérations, et d'autre part, qu'il convient de veiller au respect de la vie privée.

Le débat ne concerne pas le remplacement de policiers onéreux par une alternative moins chère. Il s'agit d'indiquer les tâches qu'exécutent actuellement les policiers et pour lesquelles ils sont en fait trop rémunérés. Il ne s'agit pas en premier lieu des tâches répressives ou des devoirs d'enquête, qui sont des tâches spécifiques à la police. Il y a cependant d'autres tâches que le secteur privé peut effectuer pour un prix moins élevé. Cela permettra à la police de se concentrer sur ses tâches principales. L'intervenant effectue une comparaison avec une voiture chère, qui a certaines pièces en commun avec un modèle meilleur marché. Certaines pièces peuvent provenir d'un modèle bon marché, d'autres sont spécifiques et réservées exclusivement au modèle cher.

te laten uitoefenen in de private bewakingsondernemingen, met minstens dezelfde garanties inzake veiligheid en controle.

De spreekster benadrukt tevens dat het debat over de kosten meer is dan een vergelijking van de uurkostprijs van een politiemann met die van een bewakingsagent. De discussie gaat ruimer. Het kerntakendebat draait rond de doelstelling om het werk van politiemensen toe te spitsen op hun prioritaire taken, en de andere opdrachten over te laten aan anderen. Dat politieagenten zich zullen kunnen toeleggen op hun kerntaken heeft ook een invloed op het kostenplaatje.

Ten slotte maakt mevrouw De Clerck komaf met het cliché dat privébewaking het voorrecht is van de hogere klasse. Het kerntakendebat heeft precies tot doel de private sector te laten participeren aan de bescherming van alle burgers, zonder onderscheid. Het is inderdaad zo dat er steeds meer wordt geïnvesteerd in private veiligheid. Die investeringen hebben echter stevast een weerslag op een grotere groep van mensen. Zo heeft de burger baat bij de investeringen in veiligheid door handelaars.

*
* *

De heer Jean-Paul Van Avermaet, vertegenwoordiger van G4S, benadrukt de nood aan een debat, en dat zonder karikaturen, zoals het voorval bij Meister Sprimont of de parkeercontroles, waarbij de vraag naar het maximaliseren van de winst deel uitmaakt van de lastenboeken van de gemeentes. De rode draad in het debat is enerzijds dat de overheid de regisseursrol heeft en moet behouden, en anderzijds dat de privacy bewaakt moet worden.

Het debat gaat niet over het vervangen van dure politiemensen door een goedkoper alternatief. Het gaat om het aanduiden van taken die politiemensen momenteel uitvoeren en waarvoor zij in feite te ruim worden vergoed. Dat zijn niet in de eerste plaats de repressieve taken of de onderzoeksverrichtingen, die specifieke politietaken zijn. Wel zijn er andere taken die de private sector aan een goedkoper tarief kan uitvoeren. Op die manier kan de politie zich concentreren op haar kerntaken. De spreker maakt de vergelijking met een dure wagen, die bepaalde onderdelen gemeen heeft met een goedkoper model. Sommige onderdelen kunnen worden aangeleverd uit een goedkoop model, andere zijn specifiek en exclusief voor het dure model.

L'intervenant donne également les raisons pour lesquelles certaines tâches policières sont sous-traitées dans d'autres pays. La raison principale est le coût, combiné à la flexibilité. La possibilité d'augmenter ou de diminuer la capacité en fonction des besoins a en effet un impact sur le coût. En outre, dans certaines institutions (centres d'asile, prisons, etc.), l'élément de la concurrence saine entre en jeu. La coopération entre les personnes travaillant pour les autorités et les travailleurs privés améliore la façon moyenne de travailler.

Le débat sur les tâches clés ne concerne en outre pas non plus l'externalisation de missions qui nécessitent un contrôle démocratique. Il ressort des contrats que le groupe G4S a conclus dans le *Lincolnshire* au Royaume-Uni que ce sont principalement les tâches du *back office* qui sont externalisées. Il ne s'agit donc pas principalement de tâches du *front office* (sur la voie publique) ou du *middle office* (dans les bureaux de police), alors qu'en ce qui concerne ce dernier, bon nombre de tâches seraient également susceptibles d'être externalisées. La coopération entre la police et le secteur privé peut donc déjà être très poussée, si l'on ne se limite qu'au *middle office* et au *back office*.

Enfin, M. Van Avermaet explique que, pendant les Jeux olympiques de Londres, le secteur privé, en collaboration avec les pouvoirs publics, fera également appel, en plus des 4 000 travailleurs permanents, à 14 000 personnes dans le cadre de programmes spéciaux de mise à l'emploi. Cette méthode est comparable au statut des gardiens de la paix ou des stewards hospitaliers. Le secteur de la sécurité privée collabore également étroitement avec des organismes tels que le FOREM et le VDAB pour accompagner les jeunes vers un emploi. Il joue donc également un rôle social en donnant une chance aux moins qualifiés sur le marché du travail.

*
* *

M. Régis Gaspar, Country President de Securitas, explique qu'il est essentiel de comprendre les besoins de chacun pour pouvoir avancer, ce qui est tout l'intérêt des présentes auditions.

L'intervenant rappelle que les sociétés de gardiennage sont en contact quotidien avec les services de police. Ces contacts ont d'ailleurs encore été renforcés. Il y a également eu des contacts avec le cabinet de la ministre de l'Intérieur et il y a l'intention d'organiser une table ronde entre le secteur du gardiennage et la police.

De spreker schuift ook de redenen naar voren waarom in andere landen bepaalde politietaken worden uitbesteed. De voornaamste reden is de kostprijs, in combinatie met de flexibiliteit. De mogelijkheid om de capaciteit te kunnen verhogen of verlagen in functie van de noodwendigheden heeft immers een impact op de kost. Daarnaast speelt in bepaalde instellingen (asielcentra, gevangenissen, enz.) het element van de gezonde concurrentie. De samenwerking tussen overheidsmensen en privéwerknemers verbetert de gemiddelde manier van werken.

Het kerntakendebat gaat bovendien evenmin over het uitbesteden van opdrachten die een democratische controle vereisen. Uit de contracten die de groep G4S in het Lincolnshire in het Verenigd Koninkrijk heeft afgesloten blijkt dat voornamelijk taken in de *back office* worden uitbesteed. Het gaat dus in hoofdzaak niet om taken op de *front office* (op de openbare weg) of in de *middle office* (in de politiekantoren), terwijl ook wat betreft dat laatste heel wat taken voor een uitbesteding in aanmerking zouden kunnen komen. De samenwerking tussen de politie en de private sector kan dus reeds zeer verregaand zijn indien enkel naar de *middle office* en de *back office* wordt gekeken.

Ten slotte legt de heer Van Avermaet uit dat de private sector in samenwerking met de overheid tijdens de komende Olympische Spelen in Londen naast de 4 000 vaste werknemers ook 14 000 mensen zal inschakelen in het kader van speciale tewerkstellingsprogramma's. Die methode is vergelijkbaar met het statuut van de gemeenschapswachten of de ziekenhuisstewards. Ook de private beveiligingssector werkt zeer nauw samen met instellingen zoals de VDAB en FOREM om werklozen te begeleiden naar een job. Zij bekleedt dus ook een sociale rol door laaggeschoolden kansen te geven op de arbeidsmarkt.

*
* *

De heer Régis Gaspar, Country President van Securitas, geeft aan dat het noodzakelijk is ieders behoeften te begrijpen om voortgang te kunnen maken. Dat is net waar deze hoorzittingen toe dienen.

De spreker herinnert eraan dat de bewakingsfirma's dagelijks contact hebben met de politiediensten; dat contact werd trouwens nog uitgebreid. Ook is er overleg geweest met het kabinet van de minister van Binnenlandse Zaken en het is de bedoeling dat de bewakingssector en de politie een rondetafel-bijeenkomst organiseren.

Concernant les coûts du secteur privé, il faut avant tout prendre la flexibilité de ce secteur en compte, qui est un de ses atouts majeurs.

*
* *

Le professeur Marc Cools, VUB, Section Criminologie (SCRI) explique que la sécurité est une compétence du secteur public. Ce principe a toutefois ses limites. La Belgique se caractérise déjà par une forte densité policière.

La demande d'utilisation de l'argent des rétributions du secteur est justifiée. L'idée d'utiliser le fonds pour les contrôles doit certainement être examinée. Le Parlement peut jouer son rôle à cet égard.

En réponse à la demande d'exemples de projets pilotes formulée par M. Doomst, l'orateur renvoie aux Pays-Bas, où il existe des protocoles d'accord sur la collaboration entre les pouvoirs publics et les partenaires privés.

*
* *

M. Paul Schoolmeesters, secrétaire général de Securitas, explique que, dans notre société, le débat sur la participation d'entreprises privées à la mission publique est déjà dépassé. Les partenaires privés assument déjà des tâches publiques dans de nombreux secteurs.

Le débat tourne autour de la répartition des tâches de sécurité. Pour parvenir à une bonne répartition, la méthode suivante peut être utile. Après avoir distingué les différentes missions de sécurité, il convient d'examiner lequel des trois corps suivants est le plus apte à assumer une tâche déterminée:

- la police régulière (locale ou fédérale);
- les statuts, tels que les stewards hospitaliers et les gardiens de la paix, ou,
- entre ces deux extrêmes, le secteur bien régulé du gardiennage privé.

Il s'agit, au moyen d'une matrice simple, d'analyser qui est le plus apte à assumer quelle tâche et à quel prix. Sur la base de cette analyse, il sera possible de légiférer.

Wat de prijs van de privésector betreft, moet vooral de flexibiliteit van die sector in aanmerking worden genomen, want dat is een van zijn voornaamse troeven.

*
* *

Prof. dr. Marc Cools, VUB, Vakgroep Criminologie (SCRI), legt uit dat veiligheid een publieke aangelegenheid is. Dat beginsel heeft echter ook zijn beperktheid. België kent reeds een hoge politiedichtheid.

De vraag naar de aanwending van het geld van de retributies van de sector is terecht. De denkpiste om het fonds te lichten en aan te wenden voor controles moet zeker worden onderzocht. Het Parlement kan daar zijn rol in spelen.

In antwoord op de vraag van de heer Doomst naar voorbeelden van proefprojecten, verwijst de spreker naar Nederland, waar protocolakkoorden bestaan over de samenwerking tussen de overheid en de private partners.

*
* *

De heer Paul Schoolmeesters, secretaris-generaal van Securitas, legt uit dat in onze samenleving het debat over de participatie van private ondernemingen aan de publieke opdracht al voorbijgestreefd is. Private partners nemen reeds in tal van sectoren publieke taken op zich.

Het debat draait rond de verdeling van de veiligheidstaken. Om tot een goede verdeling te komen, kan de volgende methode dienstig zijn. Na het onderscheiden van de verschillende veiligheidsopdrachten moet worden bekeken welke van de volgende drie korpsen het meest geschikt is om een bepaalde taak op zich te nemen:

- de reguliere politie (lokaal of federaal);
- de statuten, zoals de ziekenhuisstewards en de gemeenschapswachten, of,
- tussen die twee uitersten, de goed gereguleerde private bewakingssector.

Het komt er op aan om aan de hand van een eenvoudige matrix na te gaan wie het meest geschikt is voor welke taak en aan welke prijs. Op basis van die analyse kan wetgevend werk worden verricht.

En ce qui concerne la demande d'exemples de projets pilotes formulée par M. Doomst, M. Schoolmeesters cite comme meilleur exemple les centres de détection, qui ont ensemble plus de cent mille clients et qui traitent quotidiennement des millions de signalements, dont 1,5 pour cent sont traités en concertation avec la police. Tous les autres signalements sont pris en charge par le secteur privé.

III. — AUDITION DES REPRÉSENTANTS DE LA POLICE ET DES POUVOIRS PUBLICS

A. Exposés introductifs

1. *Exposé de M. Jan Cappelle, directeur Sécurité privée auprès du SPF Intérieur*

M. Jan Cappelle, directeur Sécurité privée auprès du SPF Intérieur, précise que depuis 1990, les pouvoirs publics ont adopté une ligne de conduite lorsqu'il s'agissait de délimiter les missions des entreprises privées de gardiennage et les missions des pouvoirs publics.

La ligne politique a été la suivante:

Entre 1990 et 1999, la surveillance se limitait au contrôle des marchandises et, en cas de protection des personnes, au contrôle des individus.

À partir de 1999, le champ d'application a été étendu au contrôle du comportement des personnes, mais exclusivement sur des lieux privés.

Les entreprises de gardiennage ne peuvent contrôler le comportement de concitoyens sur la voie publique ou dans les lieux publics. C'est pourquoi le législateur a considéré, en 2007, que le contrôle non policier sur la voie publique relevait uniquement des gardiens de la paix.

Les agents de gardiennage ne peuvent pas non plus avoir recours à la contrainte ou à la force, au-delà de ce qui est autorisé pour n'importe quel citoyen. Cette compétence est réservée aux policiers ou aux agents de sécurité dans les sociétés de transport en commun.

L'exercice en 2004

Le marché du gardiennage privé est saturé depuis plusieurs années et, ces derniers temps, il tend même à s'effriter. C'est la raison pour laquelle le secteur demande, depuis un certain temps, que les pouvoirs

Aangaande de vraag van de heer Doomst naar voorbeelden van proefprojecten, schuift de heer Schoolmeesters als beste voorbeeld de meldkamers naar voren. Zij hebben samen meer dan honderdduizend klanten, en verwerken dagelijks miljoenen signalen. Daarvan wordt 1,5 procent afgehandeld in samenspraak met de politie. Alle andere meldingen worden weggewerkt door de private sector.

III. — HOORZITTING MET DE VERTEGENWOORDIGERS VAN DE POLITIE EN DE OVERHEID

A. Inleidende uiteenzettingen

1. *Uiteenzetting van de heer Jan Cappelle, directeur van de directie private veiligheid, FOD Binnenlandse Zaken*

De heer Jan Cappelle, directeur van de directie private veiligheid, FOD Binnenlandse Zaken, stipt aan dat de overheid sinds 1990 een beleidslijn heeft aangehouden wanneer het ging over de afbakening van opdrachten voor private bewakingsondernemingen en overheidsopdrachten.

De beleidslijn bestaat erin dat tussen 1990 – 1999 de bewaking beperkt bleef tot het toezicht op goederen en in geval van persoonsbescherming ook op mensen; vanaf 1999 werd het toepassingsgebied uitgebreid naar het toezicht op het gedrag van personen, maar dit uitsluitend op private plaatsen.

Bewakingsondernemingen kunnen geen toezicht houden op het gedrag van medeburgers op de openbare weg of op openbare plaatsen. Vandaar dat de wetgever in 2007 oordeelde dat het niet-politiek toezicht op de openbare weg enkel gemeenschapswachten toekomt.

Bewakingsagenten kunnen evenmin dwang of geweld uitoefenen, die verder reikt dan wat iedere burger mag. Dit is een politiebevoegdheid of de bevoegdheid van veiligheidsagenten bij openbare vervoersmaatschappijen.

De oefening in 2004

De private bewakingsmarkt is al een aantal jaren verzadigd en vertoont de afgelopen tijd zelfs de neiging om af te kalven. Vandaar dat de sector reeds geruime tijd vragende partij is om meer opdrachten te verkrijgen

publics lui octroient des compétences supplémentaires. C'est ainsi qu'une réflexion a été menée au sujet du transfert de tâches policières vers le secteur du gardiennage privé depuis 2004, à la demande du ministre de l'Intérieur de l'époque.

Modifications législatives de 2004

À l'issue de ces discussions, la loi réglementant la sécurité privée et particulière a été modifiée sur une série de points afin de permettre, sur le plan juridique, le transfert envisagé à l'époque par le gouvernement. Il s'agit des matières suivantes:

La réalisation de constatations sur le domaine public

Cet élargissement visait surtout à dépenaliser le contrôle du stationnement payant. Depuis lors, des entreprises de gardiennage assument en partie cette fonction. Dans d'autres cas, il s'agit de sociétés de parking ou de personnel non policier de la commune concernée.

L'accompagnement de groupes de personnes à des fins de sécurité routière

Dans ce domaine, le législateur visait surtout l'encadrement des courses cyclistes, les services de police étant trop sollicités pour des tâches que peuvent, au fond, exercer des signaleurs, alors que l'on ne dispose pas de signaleurs volontaires en suffisance. L'idée vient des Pays-Bas, où les courses cyclistes sont entièrement encadrées par des sociétés privées, de sorte que l'accompagnement policier est réduit au maximum. À ce jour, les organisateurs n'ont toutefois jamais fait usage de cette possibilité.

La surveillance des sites industriels

Une troisième ouverture consistait à confier la surveillance des sites industriels au secteur du gardiennage. Des gardiens sont déjà présents dans nombreuses entreprises situées sur des sites industriels; le contrôle de la voie publique dans les mêmes zones est en revanche confié aux services de police. D'une certaine manière, un double contrôle est effectué par des doubles effectifs: les agents de gardiennage sur les sites privés et les agents de police dans la rue. Pour optimiser ce dispositif de surveillance, en 2004, on a prévu la possibilité de fermer par des barrières, la nuit et le week-end, les voies d'accès aux zones industrielles et de faire surveiller le périmètre clos par des agents de gardiennage, en ce compris l'accès à cette zone. La police ne devrait alors plus être appelée qu'en cas d'incident. L'orateur n'a pas connaissance de sites ayant fait usage de cette possibilité.

van de overheid. Zo komt het dat over de overheveling van politietaken naar de private bewakingssector, reeds in 2004 een denkoefening plaatsvond, op vraag van de toenmalige minister van Binnenlandse Zaken.

Wetswijzigingen in 2004

Na afloop ervan werd de wet tot regeling van de private en bijzondere veiligheid op enkele punten gewijzigd om de overheveling die de regering toen voor ogen had, ook juridisch mogelijk te maken. Het gaat om volgende aangelegenheden:

Het verrichten van vaststellingen op het openbaar domein

Deze verruiming viseerde vooral de gedepenaliseerde controle op betalend parkeren. Sindsdien vullen bewakingsondernemingen gedeeltelijk deze functie in. In andere gevallen gebeurt dit door parkeerbedrijven of niet-politiek personeel van de betrokken gemeente.

De begeleiding van groepen personen met het oog op de verkeersveiligheid

Hier had de wetgever vooral de omkadering van wielervedstrijden op het oog, omdat de politiediensten teveel bevraagd werden voor taken die in wezen door signaalgevers kunnen worden uitgeoefend, terwijl er onvoldoende vrijwillige signaalgevers ter beschikking zijn. De idee was gehaald uit Nederland waar wielervedstrijden geheel omkaderd worden door private ondernemingen, zodat de politiebegeleiding er minimaal kan blijven. Tot op heden maakten organisatoren van deze mogelijkheid echter nooit gebruik.

De bewaking van industrieterreinen

Een derde opening bestond erin de bewaking van bedrijventerreinen toe te vertrouwen aan de bewakingssector. In vele bedrijven op industrieterreinen zijn bewakers reeds aanwezig; het toezicht op de openbare weg in dezelfde industriezones gebeurt echter door de politie. In zekere zin is er dus dubbel toezicht door middel van een dubbel effectief: door bewakingsagenten op de privéterreinen en door politieambtenaren op straat. Om deze toezichtssituatie te optimaliseren werd in 2004 voorzien in de mogelijkheid om 's nachts en gedurende de weekends de toegangswegen tot een industriezone met slagbomen af te sluiten en het geheel van het afgesloten gedeelte te laten bewaken door bewakingsagenten, met inbegrip van de toegangscontrole tot deze zones. De politie zou dan enkel nog incidenteel moeten worden opgeroepen. Tot op heden is er, bij zijn weten, ook van deze mogelijkheid geen gebruik gemaakt.

Surveillance minimale obligatoire

La loi a enfin prévu la possibilité de rendre une surveillance minimale obligatoire pour certaines catégories d'établissements, d'événements ou d'activités, par analogie avec les dispositions de la loi football, aux termes de laquelle un nombre minimal de stewards doit être prévu lors de certains matchs de football. L'idée était que, si les organisateurs prévoient eux-mêmes un dispositif de sécurité suffisamment important, les incidents seront moins fréquents et la police devra beaucoup moins intervenir. Cela éviterait également que des organisateurs fassent appel à des gardiens illégaux, ce qui est souvent le cas dans le cadre de la vie nocturne. Cette possibilité n'a pas encore été utilisée à ce jour, alors que plusieurs zones de police sont demandeuses.

Modification législative de 2010

En 2010, l'escorte des convois exceptionnels a été transférée des services de police à des sociétés privées de gardiennage. Depuis lors, la police n'est plus présente qu'à certains endroits qui présentent des risques pour les convois exceptionnels.

Conclusions

En 2004, on a également constaté que les services de police effectuent aussi souvent des tâches qui constituent pourtant depuis longtemps le cœur d'activité du secteur du gardiennage: la surveillance de bâtiments publics, l'escorte de transports de valeurs, la protection de certaines personnes (dont les huissiers), la surveillance de terrains privés (notamment la surveillance des habitations), le transfert de pièces aux greffes, aux laboratoires, etc. Dans certaines zones, il n'y a pas non plus de politique cohérente: c'est ainsi que dans certaines zones, des sociétés de gardiennage transportent des armes qui doivent être détruites, alors que la police escorte systématiquement ces transports sans qu'il y ait un risque identifiable pour la sécurité. Dans une commune, la police exerce la surveillance des habitations dans un quartier pendant les vacances, alors que dans un autre quartier de la même commune, les habitants doivent recourir à la surveillance mobile d'une société de gardiennage. Un inventaire et une analyse du contenu des activités réelles de la police s'imposent pour déterminer, sur cette base, quelles sont les missions des pouvoirs publics et ce qui peut être réalisé par des entreprises privées. En 2004, les services de police et l'administration étaient déjà convaincus que si on disposait d'un bon inventaire, de nombreuses activités policières pourraient sans doute être confiées à des sociétés de gardiennage dans le cadre de la législation existante.

Verplichte minimumbewaking

Ten slotte werd in de wet ook in de mogelijkheid voorzien om minimale bewaking te verplichten bij bepaalde categorieën van inrichtingen, evenementen of activiteiten. Dit naar analogie met wat voorzien is in de voetbalwet, waar voor bepaalde voetbalwedstrijden een minimum aantal stewards moet worden ingezet. De idee was dat indien inrichters zelf voorzien in een voldoende groot securitydispositief, incidenten minder frequent zijn en de politie veel minder moet tussenkomen. Het zou bovendien ook voorkomen dat inrichters beroep zouden doen op illegale bewakers, wat in het uitgaansleven nog dikwijls het geval is. Deze mogelijkheid is tot op vandaag niet benut. Op vandaag zijn meerdere politiezones daar vragende partij voor.

Wetswijziging in 2010

In 2010 werd de begeleiding van uitzonderlijk vervoer overgeheveld van de politiediensten naar private bewakingsondernemingen. Sindsdien is de politie nog enkel aanwezig op, voor het uitzonderlijk vervoer, bepaalde risicovolle plaatsen.

Conclusies

In 2004 werd ook vastgesteld dat politiediensten vaak ook taken uitvoeren die nochtans sinds lang de kernbezigheid vormt van de bewakingssector: bewaken van overheidsgebouwen, escortes bij vervoer van waarden, bescherming van sommige personen (waaronder deurwaarders), toezicht op privaat terrein (onder andere woningtoezicht), overbrenging van stukken naar griffies, laboratoria, enz. In sommige zones is er ook geen consistent beleid: zo zijn er zones waar bewakingsondernemingen te vernietigen wapens overbrengen, terwijl de politie, zonder aanwijsbaar veiligheidsrisico, deze transporten systematisch escorteert. Er is een gemeente waar de politie in een wijk het vakantietoezicht op woningen uitoefent, terwijl in een andere wijk van dezelfde gemeente de bewoners beroep moeten doen op mobiel toezicht van een bewakingsonderneming. Er is nood aan een inhoudelijke inventaris en analyse van de reële werkzaamheden van de politie om op basis ervan vast te leggen wat overheidstaken zijn en wat door private ondernemingen kan worden uitgeoefend. Al in 2004 waren politiediensten en administratie ervan overtuigd dat indien er een goede inventaris zou bestaan, er wellicht tal van politiewerkzaamheden door bewakingsondernemingen kunnen worden uitgeoefend binnen het kader van de bestaande wetgeving.

Enfin, l'orateur veut encore appeler à la prudence et souligner la nécessité de prévoir des mesures d'accompagnement en cas de transfert de tâches. C'est ce que montre la pratique du contrôle du stationnement payant. Dans certaines communes, il a été convenu que l'importance de la rémunération de la société de gardiennage dépendrait entièrement ou partiellement du produit de ce contrôle. Donc, du nombre de redevances qui peuvent être imputées aux usagers de la route. Plus il y a de constatations, plus cela rapporte à la société de gardiennage. Cet arrangement entraîne un excès de zèle de la part des agents de gardiennage, ce qui provoque à son tour le mécontentement de citoyens contrôlés et conduit à des agressions et des incidents.

Données supplémentaires relatives au secteur du gardiennage

M. Cappelle communique également quelques données relatives au contexte du secteur du gardiennage.

Nombre de sociétés de gardiennage — services internes de gardiennage

Tot slot wenst de spreker nog te wijzen op voorzichtigheid en de nood om begeleidende maatregelen bij overheveling van taken. Dit blijkt uit de praktijk van de controle op het betalend parkeren. In sommige gemeenten is overeengekomen dat de grootte van de vergoeding van de bewakingsonderneming geheel of gedeeltelijk afhangt van de opbrengsten uit die controle. Dus van het aantal retributies die aan de weggebruikers kunnen worden aangerakend. Hoe meer vaststellingen, hoe groter de opbrengst voor de bewakingsonderneming. Dit leidt tot een overdreven vaststellingsijver door bewakingsagenten en op zijn beurt tot ontevredenheid, agressie en incidenten met gecontroleerde burgers.

Bijkomende gegevens over de bewakingssector

De heer Cappelle deelt tevens enkele contextgegevens mee aangaande de bewakingssector.

Aantal bewakingsondernemingen — interne bewakingsdiensten

Année / Jaar	Société de gardiennage / Bewakingsondernemingen	Services internes de gardiennage / Interne bewakingsdiensten
2007	210	117
2008	200	135
2009	206	170
2010	209	169
2011	197	160

Le nombre de sociétés de gardiennage a légèrement diminué du fait de la reprise de petites entreprises par de grandes entreprises. Deux très grandes sociétés comptent chacune plus de 4 000 agents de gardiennage, deux sociétés un millier d'agents. Ensemble, elles réunissent 10/13 du nombre total d'agents de gardiennage. Le reste se répartit sur 190 entreprises beaucoup plus petites, jusqu'aux entreprises d'une personne.

Le nombre de services internes de gardiennage a augmenté en 2008-2009 en raison de l'arrivée sur le marché des musées et des hôpitaux. Ce dernier secteur représente la part la plus importante dans le total des services internes de gardiennage, ce qui est dû notamment au subventionnement de la première embauche d'agents de gardiennage par le SPF Santé publique et au fait que les organisations non marchandes ne peuvent pas répercuter la TVA sur leurs clients, comme c'est le cas pour d'autres entreprises, à vocation commerciale.

Het aantal bewakingsondernemingen is licht afgenomen door overname vanwege grote ondernemingen van kleinere ondernemingen. Twee zeer grote ondernemingen hebben elk meer dan 4 000 bewakingsagenten, twee ondernemingen een duizendtal. Samen verenigen ze 10/13 van het totaal aantal bewakingsagenten. De rest is verdeeld onder 190 veel kleinere ondernemingen tot eenmanszaken.

Het aantal interne bewakingsdiensten is in 2008-2009 gestegen omwille van de intrede in de markt van musea en ziekenhuizen. Deze laatste sector heeft het grootste aandeel in het totaal van de interne bewakingsdiensten. Dit is mede te wijten aan de subsidiëring van de eerste aanwerving van bewakingsagenten door de FOD volksgezondheid en het feit dat btw door non-profitorganisaties niet kunnen worden doorgerekend aan hun klanten, zoals dit het geval is bij andere, commerciële, ondernemingen.

Nombre d'agents de gardiennage

Aantal bewakingsagenten

Année / Jaar	Dans des sociétés de gardiennage / In bewakingsondernemingen	Dans les services internes de gardiennage / In interne bewakingsdiensten	Total / Totaal
2007	9 584	1 441	11 025
2008	10 045	1 789	11 834
2009	10 979	1 994	12 039
2010	12 186	2 233	14 419
2011	13 369	2 468	15 837

Le marché de la sécurité privée est déjà saturé depuis un certain nombre d'années. L'augmentation du nombre d'agents de gardiennage employés s'explique principalement par l'augmentation des missions confiées par les pouvoirs publics ou les institutions internationales (institutions européennes, Otan, Shape, ambassades). Ces dernières contribuent à la mise au travail d'un agent sur six des sociétés de gardiennage.

Associations professionnelles

Le secteur des services de gardiennage compte trois associations professionnelles

— L'APEG — l'association professionnelle des entreprises de gardiennage — est une association générale d'entreprises de gardiennage. Elle compte dix membres, dont six appartiennent à deux multinationales qui représentent près de la moitié du chiffre d'affaires total du secteur. Les autres entreprises de gardiennage (environ 185) ne sont pas réunies au sein d'une organisation sectorielle.

— L'ACA — l'association professionnelle des centrales d'alarmes — regroupe dix des onze centrales d'alarmes agréées de notre pays.

— La PSA — *private security association* — défend les intérêts des services internes de gardiennage et compte comme membres 51 des 160 services internes de gardiennage.

Surveillance et contrôle

La surveillance et le contrôle sont financés par le secteur au moyen de rétributions au fonds de surveillance. Les moyens de ce fonds servent à financer les coûts de personnel, de fonctionnement et d'investissements du service Sécurité privée au SPF Intérieur.

De private veiligheidsmarkt is reeds een aantal jaren verzadigd. De toename van het aantal tewerkgestelde bewakingsagenten komt daardoor overwegend tot stand door de stijging van de opdrachten toegekend door overheden of internationale instellingen (Europese instellingen, Nato, Shape, Ambassades). Deze laatste zorgen voor de tewerkstelling van 1 op 6 bewakingsagenten van bewakingsondernemingen.

Beroepsverenigingen

In de bewakingssector zijn er 3 beroepsverenigingen.

— BVBO — beroepsvereniging voor bewakingsondernemingen: is een algemene vereniging van bewakingsondernemingen. Ze telt 10 leden, 6 ervan behoren tot 2 multinationals die als omzet bijna de helft van de totale sectoromzet voor hun rekening nemen. De overige bewakingsondernemingen (circa 185) zijn niet verenigd in een sectoriële organisatie.

— ACA — beroepsvereniging voor alarmcentrales: groepeerd 10 van de 11 in ons land vergunde alarmcentrales

— PSA — *private security association*: verdedigt de belangen van de interne bewakingsdiensten en telt 51 van de 160 interne bewakingsdiensten als lid.

Toezicht en controle

Het toezicht en de controle wordt gefinancierd door de sector door middel van retributies aan het bewakingsfonds. Met de middelen van dit fonds worden de personeels-, werkings- en investeringskosten van de dienst private veiligheid bij de FOD Binnenlandse Zaken vergoed.

Pour contrôler le respect de la législation, le SPF Intérieur dispose d'un petit service de contrôle propre et fait appel, pour le surplus, à un réseau d'experts auprès de la police locale.

Ces contrôles sont importants pour garantir le respect de la loi, pour pouvoir adapter les autorisations et les renouvellements des autorisations aux résultats des constatations pratiques faites sur le terrain et pour rendre des avis stratégiques corrects au ministre de l'Intérieur.

Surveillance et contrôle proactifs

La principale surveillance est proactive et s'opère, pour ce qui concerne le secteur du gardiennage:

— à l'occasion de la délivrance d'autorisations et du renouvellement d'autorisations à des entreprises de gardiennage et des services internes de gardiennage;

— à l'occasion de la délivrance de cartes d'identification aux agents de gardiennage et de l'enquête de sécurité y afférente.

D'autre part, les constatations faites sur le terrain sont prises en compte lors de cette surveillance proactive effectuée par entreprise et, au besoin, par agent de gardiennage.

Surveillance et contrôle réactifs

Les données relatives aux contrôles et aux sanctions dans le secteur du gardiennage sont les suivantes:

Nombre de sites contrôlés

2008	2009	2010	2011
655	783	610	450

Le nombre de sites contrôlés est en diminution en raison de la réduction, pour des motifs de restrictions budgétaires, des effectifs de la cellule "contrôle" du SPF Intérieur.

Nombre d'agents de gardiennage contrôlés

	2008	2009	2010	2011
Nombre de personnes contrôlées / <i>Aantal gecontroleerde personen</i>	1 150	1400	1100	769
Nombre de personnes contrôlées pour lesquelles une infraction a été constatée / <i>Aantal gecontroleerde personen waarbij inbreuk vastgesteld werd</i>	288	458	291	237
Rapport / <i>Ratio</i>	1/4	1/3	1/3.8	1/3.5

Voor de controle op de naleving van de wetgeving beschikt de FOD Binnenlandse Zaken over een eigen, kleine controledienst en doet verder beroep op een expertnetwerk bij de lokale politie.

Deze controle-activiteiten zijn belangrijk om de naleving van de wet te verzekeren, om de vergunningen en vernieuwingen van de vergunningen te kunnen afstemmen op de resultaten van praktijkvaststellingen op het terrein en om correcte beleidsadviezen te verlenen aan de minister van Binnenlandse Zaken.

Proactief toezicht en controle

Het belangrijkste toezicht is pro-actief en gebeurt naar aanleiding, voor wat betreft de bewakingssector:

— het afleveren van vergunningen en vernieuwing van vergunningen aan bewakingsondernemingen en interne bewakingsdiensten;

— het afleveren van identificatiekaarten aan bewakingsagenten en het bijgaand veiligheidsonderzoek.

Anderzijds wordt bij dit pro-actief toezicht per bedrijf en zo nodig, per bewakingsagent, rekening gehouden met de vaststellingen op het terrein.

Reactief toezicht en controle

De gegevens over controles en sancties in de bewakingssector zijn de volgende:

Aantal gecontroleerde locaties

Het aantal gecontroleerde locaties vermindert omwille van de inkrimping van de controlecel bij de FOD Binnenlandse Zaken en dit omwille van budgettaire beperkingen.

Aantal gecontroleerde bewakingsagenten

	2008	2009	2010	2011
Nombre de personnes contrôlées / <i>Aantal gecontroleerde personen</i>	1 150	1400	1100	769
Nombre de personnes contrôlées pour lesquelles une infraction a été constatée / <i>Aantal gecontroleerde personen waarbij inbreuk vastgesteld werd</i>	288	458	291	237
Rapport / <i>Ratio</i>	1/4	1/3	1/3.8	1/3.5

Nombre de procès-verbaux et suites données		Aantal processen-verbaal en gevolg	
Année / Jaar	Nombre de PV dressés par la police / <i>Aantal PV's opgesteld door politie</i>	Nombre de PV dressés par le service de contrôle de l'Intérieur / <i>Aantal PV's opgesteld door controledienst Binnen- landse Zaken</i>	total / <i>totaal</i>
2007	405	764	1 169
2008	314	930	1 244
2009	466	824	1 290
2010	344	823	1 167
2011	440	609	1 049

Les principales infractions constatées en 2011 concernent l'offre ou l'exécution illégales d'activités par des entreprises de gardiennage (44 constatations) et par des services de gardiennage internes (66 constatations).

En 2011, à la suite de ces constatations:

- 152 avertissements ont été adressés;
- 180 transactions ont été proposées;
- 121 amendes ont été infligées.

Nombre de plaintes enregistrées

De voornaamste inbreuken in 2011 hebben betrekking op illegale aanbieder of uitvoering van activiteiten door bewakingsondernemingen (44 vaststellingen) en door interne bewakingsdiensten (66 vaststellingen).

Als gevolg van deze vaststellingen werden er in 2011:

- 152 waarschuwingen uitgeschreven;
- 180 minnelijke schikkingen voorgesteld;
- 121 geldboetes opgelegd.

Aantal ontvangen klachten

	2008	2009	2010	2011
Nombre de plaintes enregistrées / <i>Aantal ontvangen klachten</i>	172	223	271	212

Constats importants

— Dans le secteur du gardiennage, à l'exception du gardiennage dans le milieu des sorties, les faits graves d'atteinte à l'intégrité physique de concitoyens ou d'intervention arbitraire non autorisée, sont très exceptionnels.

— Les irrégularités graves et les formes de gardiennage illégales restent exceptionnelles, mais elles sont encore très présentes dans le segment du gardiennage dans le milieu des sorties.

Belangrijke vaststellingen

— In de bewakingssector zijn, met uitzondering van de bewaking in het uitgaansleven, zwaarwichtige feiten van inbreuken op de fysieke integriteit van medeburgers of ongeoorloofd eigengereid optreden, zeer uitzonderlijk.

— Ernstige onregelmatigheden en illegale bewakingsvormen worden uitzonderlijk nog vastgesteld, maar zijn nog veel aanwezig in het bewakingssegment van het uitgaansleven.

— Les conditions de travail dangereuses pour les agents de gardiennage sont également limitées, mais encore fréquentes dans certaines niches, comme l'inspection de magasin, le milieu des sorties et le gardiennage mobile. Dans le secteur du transport de fonds, aucune attaque n'a plus été perpétrée depuis 2007.

— Le secteur des entreprises de gardiennage se caractérise par un important taux de rotation du personnel (environ 20 % sur une base annuelle).

— Le non-respect des obligations sociales et fiscales par certaines entreprises du secteur demeure un problème important, les entreprises sérieuses éprouvant parfois des difficultés à développer leurs services, pour tant corrects, sur la base d'une concurrence honnête.

— Au cours des dernières années, les pouvoirs publics sont devenus un client de plus en plus important des entreprises de gardiennage. Les décisions relatives à l'adjudication de marchés publics sont généralement prises sur la base de l'élément unique que constitue le prix, qui n'offre aucune garantie quant à une exécution stable et correcte sur le plan qualitatif de la mission de gardiennage.

— Les marchés publics sont souvent insuffisamment encadrés pour pouvoir prévenir des effets secondaires non voulus.

2. Exposé de M. Jean-Marie Brabant, président de la Commission Permanente de la Police Locale

M. Jean-Marie Brabant, président de la Commission Permanente de la Police Locale, se retrouve parfaitement dans l'exposé de l'intervenant précédent.

Dès le moment où l'exercice de la mission implique le recours à la contrainte ou nécessite de consulter des banques de données qui touchent à la confidentialité, il faut que la mission en question reste dans les mains de la police. Le travail qui s'effectue dans des lieux privés peut par contre être fait par des entreprises de gardiennage.

Un exemple concret concerne le contrôle de l'alcoolémie en voiture. La mission de la police ne se limite pas ici au seul contrôle de l'alcoolémie, mais nécessite également de vérifier les assurances et autres documents du véhicule et de pouvoir faire face à d'éventuelles complications. Les entreprises de gardiennage ne sont certainement pas aptes à exercer une telle fonction.

— Ook gevaarlijke werkomstandigheden voor bewakingsagenten zijn beperkt, maar nog veelvuldig in sommige niches, zoals winkelinspectie, uitgaansleven, mobiele bewaking. In het waardetransport komen sinds 2007 geen overvallen meer voor.

— De sector van de bewakingsondernemingen is gekenmerkt door een groot personeelsverloop (circa 20 % op jaarbasis).

— Binnen de sector vormt de niet-naleving van sociale en fiscale verplichtingen door ondernemingen nog een groot probleem, waardoor ernstige bedrijven het soms moeilijk hebben om op basis van eerlijke concurrentie hun, nochtans correcte, dienstverlening uit te bouwen.

— De overheid is de afgelopen jaren een steeds belangrijker klant geworden van bewakingsondernemingen. Beslissingen over de toekenning van overheidsopdrachten worden meestal toegekend op basis van het enkele element prijs, wat geen garanties biedt voor een stabiele en kwalitatief correcte uitvoering van de bewakingsopdracht.

— Overheidsopdrachten worden vaak onvoldoende omkaderd om onbedoelde neveneffecten te voorkomen.

2. Uiteenzetting van de heer Jean-Marie Brabant, voorzitter van de Vaste Commissie van de Lokale Politie

De heer Jean-Marie Brabant, voorzitter van de Vaste Commissie van de Lokale Politie, sluit zich helemaal aan bij de uiteenzetting van de vorige spreker.

Zodra bij de uitoefening van de taak uit dwang of noodzaak een beroep moet worden gedaan op gegevensbanken waarbij een vertrouwelijke behandeling vereist is, moet de politie voor die taak bevoegd blijven. Activiteiten in privéplaatsen kunnen daarentegen in handen worden gegeven van bewakingsondernemingen.

Een concreet voorbeeld is de alcoholcontrole bij voertuigen. De taak van de politie bestaat er hier niet alleen in het alcoholgehalte, maar ook de verzekeringspapieren en andere voertuigdocumenten te controleren en eventuele problemen daarbij op te vangen. De bewakingsondernemingen zijn daar zeker niet tegen opgewassen.

À l'inverse, on pourrait se demander s'il ne serait pas opportun de charger les entreprises de gardiennage de la surveillance et de la sécurité des ambassades, telles que celle des États-Unis ou d'Israël. Cette mission ne concerne pas la sécurisation de la voie publique et demande beaucoup de travail à la police.

Globalement, il est avant tout important qu'il n'y ait pas un manque de formation de leur part et que les éventuels transferts de compétences, au motif de gagner du temps, ne créent des effets pervers.

3. Exposé de M. Olivier Libois, directeur-général de la police administrative

M. Olivier Libois, directeur-général de la police administrative, estime que le principe du présent débat est de chercher à libérer la capacité opérationnelle de la police. Il ne s'agit pas d'une tâche évidente. A ce titre, le transfert de compétences aux entreprises de gardiennage n'est pas la seule solution. On pourrait également réfléchir à l'opportunité de recourir à plus de personnel administratif au sein de la police. Ainsi, il convient de noter que l'ensemble du processus des procès-verbaux est pris en charge par les policiers, alors qu'on pourrait charger un service administratif de cette mission et de limiter l'intervention des policiers à la seule signature du procès-verbal.

La police fédérale n'est pas opposée au transfert de compétences aux entreprises de gardiennage, mais il faut tout de même une série de garde-fous, tels que:

- l'utilisation de la contrainte (fouilles, pose de barrières NADAR, etc.)
- la présence sur l'espace public;
- la protection des personnes qui reste finalement la première mission de la police.

Par ailleurs, il convient de souligner que les possibilités déjà accordées au gardiennage sont insuffisamment utilisées. Un exemple concret concerne la signalisation par un véhicule de dangers sur la route. Cette mission nécessite 20 policiers en équivalent temps plein par an, alors que le secteur privé pourrait tout aussi bien s'en charger.

En cas de transfert de compétences, une suspension immédiate de celles-ci doit être possible en cas de problème.

Anderzijds rijst de vraag of de bewakingsondernemingen niet zouden kunnen worden ingezet voor de bewaking van en de veiligheid op de ambassades, zoals die van de Verenigde Staten of Israël. Een dergelijke taak heeft niets te maken met de veiligheid van de openbare weg en neemt veel tijd van de politie in beslag.

Over het algemeen komt het er vooral op aan dat de bewakingsondernemingen terdege worden opgeleid en dat eventuele bevoegdheidsoverdrachten, louter om tijd te winnen, geen ongewenst effect creëren.

3. Uiteenzetting van de heer Olivier Libois, directeur-generaal van de bestuurlijke politie

De heer Olivier Libois, directeur-generaal van de bestuurlijke politie, stelt dat het er in dit debat vooral om draait hoe bij de politie operationele capaciteit kan worden vrijgemaakt. Dat ligt niet voor de hand. In dat opzicht is de overdracht van bevoegdheden aan de bewakingsondernemingen niet de enige oplossing. Ook zou kunnen worden nagedacht over de wenselijkheid om bij de politie meer administratief personeel in te zetten. Overigens zij opgemerkt dat de hele proces-verbaal-procedure moet worden voltooid door de politiemensen zelf, terwijl ook een administratieve dienst die taak zou kunnen uitvoeren, zodat de politiemensen alleen nog het proces-verbaal moeten tekenen.

De federale politie is niet gekant tegen de overdracht van bevoegdheden aan de bewakingsondernemingen, maar toch moet in een aantal beperkingen worden voorzien, zoals:

- het inzetten van dwangmaatregelen (fouilleren, plaatsen van dranghekken enzovoort);
- de aanwezigheid in openbare ruimten;
- de bescherming van personen, wat tenslotte de kerntaak van de politie is.

De mogelijkheden waarover de bewakingssector nu al beschikt, worden overigens onderbenut. Een concreet voorbeeld daarvan is het signaleren van gevaarlijke verkeerssituaties met behulp van een specifiek daartoe uitgerust voertuig. Voor die taak moeten elk jaar omgerekend 20 voltijdse tewerkgestelde politieagenten worden ingezet, terwijl die taak evengoed door de privésector zou kunnen worden uitgevoerd.

Ingeval bevoegdheden zouden worden overgedragen, zouden die bevoegdheden bij problemen ook onmiddellijk moeten kunnen worden opgeschort.

Enfin, concernant les coûts des différentes missions, il ne faut pas oublier que la police peut désormais faire payer certaines d'entre elles.

B. Questions et observations des membres

M. Eric Thiébaud (PS) note que près de 15 000 personnes sont actives dans le secteur du gardiennage. Le cadre légal actuel leur autorise déjà à effectuer de nombreuses missions.

Il semblerait que leurs nouvelles demandes dépassent le cadre légal actuel et que la police n'y est pas vraiment favorable.

L'intervenant se demande dans quelle mesure les coûts pour recourir à une entreprise de gardiennage seront inférieurs, car celle-ci vise nécessairement à faire des bénéfices, ce qui n'est pas le cas des services de police.

Enfin, il convient de rappeler que les exemples de "cow-boys" dans le secteur du gardiennage sont réels. Existe-t-il des contrôles de la police en la matière?

*
* *

M. Michel Doomst (CD&V) aimerait savoir s'il existe à l'heure actuelle des pierres d'achoppement entre la police et le secteur du gardiennage au niveau de leur collaboration.

D'où vient cette volonté de transférer de nouvelles compétences au secteur du gardiennage? S'agit-il d'une demande de leur part ou d'une volonté des services de police?

Comment les entreprises de gardiennage sont-elles actuellement contrôlées?

Quel est le montant des rétributions à charge du SPF Intérieur pour les missions confiées au secteur du gardiennage?

Dans quelle mesure la signature d'un protocole avec les entreprises de gardiennage pourrait-il s'avérer intéressant?

*
* *

Wat ten slotte de kosten van bepaalde taken betreft, mag men niet vergeten dat de politie sommige taken voortaan kan aanrekenen.

B. Vragen en opmerkingen van de leden

De heer Eric Thiébaud (PS) merkt op dat in de bewakingssector bijna 15 000 mensen werken. In de stand van de huidige wetgeving kunnen zij al heel wat taken uitvoeren.

Het ziet ernaar uit dat hun nieuwe desiderata het bestaande wettelijke kader te buiten gaan en dat de politie veeleer terughoudend reageert.

De spreker vraagt zich af in welke mate de kosten om een bewakingsonderneming in te schakelen, lager zullen zijn, aangezien een bewakingsonderneming, in tegenstelling tot een politiedienst, winst nastreeft.

Ten slotte moet eraan worden herinnerd dat de voorbeelden van de "cowboys" in de bewakingssector niet uit de lucht gegrepen zijn. Voert de politie daarop controle uit?

*
* *

De heer Michel Doomst (CD&V) wil weten of er momenteel struikelstenen bestaan die een betere samenwerking tussen de politie en de bewakingssector belemmeren.

Vanwaar komt die wens om nieuwe bevoegdheden aan de bewakingssector over te dragen? Komt hij van de bewakingssector zelf of zijn de politiediensten vragende partij?

Hoe worden de bewakingsondernemingen momenteel gecontroleerd?

Wat is het bedrag van de retributies voor rekening van de FOD Binnenlandse Zaken voor de taken die aan de bewakingssector worden opgedragen?

In welk opzicht zou de ondertekening van een protocolovereenkomst met de bewakingsondernemingen interessant kunnen zijn?

*
* *

M. Jan Van Esbroeck (N-VA) remarque que la police n'a pas particulièrement l'air enthousiaste pour transférer certaines compétences aux entreprises de gardiennage. Il semblerait également que certaines compétences déjà accordées sont insuffisamment utilisées, telles que par exemple la sécurisation de terrains privés la nuit. L'intervenant a toutefois l'impression qu'il s'agit là justement d'une tâche régulièrement prise en charge par des entreprises de gardiennage.

Il arrive également fréquemment que des entreprises de gardiennage soient mises à contribution pour assurer une sécurité minimale lors de fêtes sur la voie publique.

L'intervenant constate qu'il y a une réelle méfiance de la police vis-à-vis du secteur du gardiennage. Affirmer ainsi que le fait de charger une entreprise privée du relevé des parcmètres aboutit à une forte augmentation du nombre d'amendes, au motif que cette entreprise ne cherche qu'à faire des bénéfices, n'est pas toujours exact. Il se pourrait également que la commune elle-même soit responsable de cette hausse du nombre d'amendes.

*
* *

M. Peter Logghe (VB) note lui aussi une certaine opposition de la part de la police à transférer de nouvelles compétences au secteur du gardiennage. Cette attitude est en partie justifiée, mais pas totalement.

Est-ce qu'un nouveau transfert pourrait être envisageable, si l'exercice de ces nouvelles compétences restaient sous le contrôle de la police?

Pourquoi certaines missions accordées au secteur du gardiennage ne sont-elles pour l'instant pas suffisamment prises en charge par ce dernier?

Est-ce que la consultation des données à caractère privé doit nécessairement rester l'apanage de la police? Il convient en effet de rappeler que les sociétés privées de parking peuvent déjà avoir accès à certaines données pour infliger des amendes.

*
* *

Mme Jacqueline Galant (MR) impose dans sa commune qu'il y ait pour toute manifestation une société de gardiennage qui assure la sécurité. Tel n'est pas le cas dans toutes les communes et désormais, les services de police pourront également prochainement demander une rémunération pour certains services. Où en est-on sur ce point?

De heer Jan Van Esbroeck (N-VA) merkt op dat de politie er niet bepaald om staat te springen om bepaalde bevoegdheden over te dragen aan de bewakingsondernemingen. Voorts worden sommige bevoegdheden waarover de sector nu al beschikt, zoals de beveiliging van privé-eigendommen 's nachts, kennelijk onderbenut. De spreker heeft echter de indruk dat de bewakingsondernemingen dat soort werk juist regelmatig doen.

Bovendien worden bewakingsondernemingen dikwijls ingezet om een minimum aan veiligheid bij feesten op de openbare weg te waarborgen.

De spreker stelt vast dat bij de politie een diep wantrouwen jegens de bewakingssector heerst. De bewering dat het aantal boetes fors zou stijgen als een privé-onderneming met het parkeermeterbeheer zou worden belast, gewoon omdat een dergelijke onderneming alleen op winst uit zou zijn, gaat bijvoorbeeld niet altijd op. Ook de gemeente zelf kan voor de stijging van het aantal boetes verantwoordelijk zijn.

*
* *

De heer Peter Logghe (VB) merkt eveneens een zekere weerstand bij de politie om nieuwe bevoegdheden over te hevelen naar de bewakingssector. Die houding is misschien deels terecht, maar niet helemaal.

Zou een nieuwe bevoegdheidsoverdracht denkbaar zijn als op de uitoefening van die nieuwe bevoegdheden nog altijd zou worden toegezien door de politie?

Waarom voert de bewakingssector sommige van de hem toevertrouwde taken onvoldoende uit?

Moet de raadpleging van persoonsgegevens noodzakelijkerwijze het alleenrecht van de politie blijven? Overigens kunnen de particuliere parkeerbedrijven nu al bepaalde gegevens raadplegen om boetes uit te schrijven.

*
* *

Mevrouw Jacqueline Galant (MR) laat weten dat zij bij elke manifestatie in haar gemeente een bewakingsonderneming gelast de veiligheid te waarborgen. Dat is niet in alle gemeenten het geval. Bovendien zullen de politiediensten bepaalde diensten eveneens kunnen aanrekenen. Hoe zit dat precies?

L'accord de gouvernement parle d'une structuration des tâches policières. Le SPF Intérieur a-t-il entamé des travaux en la matière?

*
* *

M. Bart Somers (Open Vld) explique que dans sa commune, où il est bourgmestre, les places de parking sont contrôlées par la société Vinci. Il en est très satisfait. Cette tâche était auparavant prise en charge par les services de police, qui ne disposaient pas de suffisamment de personnel pour le faire correctement. Alors que l'objectif de ce type de contrôle est d'assurer une rotation importante des voitures dans les rues fort fréquentées, les contrôles effectués par la police étaient insuffisants et de nombreuses voitures pouvaient rester stationnées durant plusieurs jours sans recevoir la moindre amende. C'est désormais impossible avec les contrôles bien plus fréquents de la société de parking.

Les grands centres commerciaux, tels que Uplace qui devrait prochainement voir le jour, proposent des services de plus en plus importants. Il faut dès lors que les rues commerçantes puissent rester compétitives et proposer un service similaire. Il existe toutefois une différence de taille entre les deux, à savoir le fait que des sociétés de gardiennage peuvent assurer la sécurité dans les grands centres commerciaux, alors que la sécurité dans les rues commerçantes continue de ressortir de la compétence de la police. Pourquoi les commerçants qui ont une boutique sur la rue ne pourraient-ils pas non plus faire appel aux services d'une entreprise de gardiennage?

Quelles sont les possibilités pour les entreprises de gardiennage dans le cadre de l'organisation de grandes manifestations?

Enfin, il convient de souligner que la police doit faire face à des tâches administratives beaucoup trop nombreuses. Serait-il envisageable de charger le secteur du gardiennage de certaines de ces tâches, notamment en ce qui concerne la surveillance des images vidéos?

*
* *

M. Siegfried Bracke, président, se demande pourquoi le marché du secteur du gardiennage arriverait à saturation, alors qu'il ressort des chiffres communiqués par M. Cappelle qu'en 5 ans le nombre d'agents actifs dans le secteur n'a fait qu'augmenter.

Het regeerakkoord spreekt van een herstructurering van de politietaken. Heeft de FOD Binnenlandse Zaken de voorbereidende werkzaamheden terzake aangevat?

*
* *

De heer Bart Somers (Open Vld) geeft aan dat in de stad waar hij burgemeester is, op het gebruik van de parkeerplaatsen wordt toegezien door de firma Vinci, tot zijn tevredenheid overigens. Die taak was voordien in handen van de politiediensten, die over onvoldoende mankracht beschikten om dat werk naar behoren uit te voeren. Het doel van dat soort controle is een sterke rotatie van het aantal geparkeerde voertuigen in de drukke straten, maar omdat de politie te weinig controles uitvoerde, konden heel wat voertuigen dagenlang geparkeerd blijven staan zonder de minste boete. Nu een parkeerfirma de controles uitvoert, is dat verleden tijd.

Grote shoppingcentra, zoals het op til zijnde Uplace, bieden almaar omvangrijkere diensten aan. De winkelstraten moeten dus concurrentieel kunnen blijven en een gelijksoortige service kunnen bieden. Tussen beide bestaat echter een groot verschil, namelijk dat bewakingsondernemingen voor de veiligheid kunnen instaan in shoppingcentra; in de winkelstraten blijft echter de politie bevoegd voor de veiligheid. Waarom zouden de uitbaters van een boetiek in een handelsstraat geen beroep kunnen doen op de diensten van een bewakingsonderneming?

Welke mogelijkheden hebben de bewakingsondernemingen om mee de veiligheid te garanderen bij de organisatie van grote manifestaties?

Ten slotte zij erop gewezen dat de politiemensen al te veel administratieve taken moeten uitvoeren. Valt het te overwegen sommige van die taken in handen te geven van de bewakingssector, meer bepaald in verband met camerabewaking?

*
* *

De heer Siegfried Bracke, voorzitter, vraagt zich af waarom de bewakingsmarkt stilaan verzadigd zou raken als uit de door de heer Cappelle meegedeelde cijfers blijkt dat het aantal privébewakingsagenten de voorbije vijf jaar alleen maar is gestegen.

Il ressort de ces mêmes informations que le secteur du gardiennage travaille plutôt bien. Dispose-t-on d'un aperçu global des missions superflues pour la police et du nombre d'agents en équivalent temps plein qui y sont affectés?

Il semblerait que les missions pour l'autorité publique sont insuffisamment encadrées pour éviter des effets secondaires indésirables. Que doit-on entendre par "effets secondaires indésirables"?

Concernant la possibilité pour la police de se faire rémunérer pour certaines missions, comment va-t-on déterminer le montant à payer? Par ailleurs, à partir du moment où l'on demande une rémunération, il est normal d'accepter également que les personnes demandant un service recherchent une alternative et se dirigent par exemple vers une entreprise de gardiennage.

C. Réponses

M. Jan Cappelle, directeur Sécurité privée auprès du SPF Intérieur, explique qu'il a voulu montrer que les extensions de compétences en faveur des entreprises privées de gardiennage de 2004 n'ont, jusqu'à présent, pas ou pas assez été utilisées dans la pratique. Lorsqu'il parle de saturation du marché, il veut dire que le marché pour les tâches de gardiennage privé est saturé. L'augmentation du nombre d'agents de gardiennage ces dernières années s'explique par la demande croissante d'exécution de missions pour les autorités et les institutions internationales. La saturation, ou même l'érosion du marché privé est liée non seulement à la crise économique, mais également à l'informatisation (systèmes d'accès automatisés, caméras, etc.).

L'intervenant nuance en soulignant que l'externalisation des contrôles de stationnement se passe correctement dans de nombreuses villes et communes. Là où le système pose malgré tout problème, la cause réside dans une convention mal rédigée, sans directives claires sur les amendes ou la transparence vis-à-vis de la population.

Un autre exemple de mesure d'accompagnement peut être le transfert de pièces saisies entre les laboratoires et les greffes. Le législateur pourrait estimer que ce n'est pas une tâche clé de la police. En même temps, il existe des firmes privées de gardiennage qui disposent d'un grand savoir-faire sur ce plan. Cela pourrait donner lieu à une situation où tout le monde est gagnant, mais uniquement à condition que la procédure que doit suivre l'entreprise privée soit bien documentée et offre les mêmes garanties. Ce dernier point a par exemple

Uit diezelfde informatie blijkt ook dat de bewakingssector goed werk levert. Bestaat een algemeen overzicht van de overbodige politietaken en het omgerekende aantal voltijds tewerkgestelde politiemensen dat daarvoor wordt ingezet?

Blijkbaar zijn de openbare veiligheidstaken onvoldoende omkaderd om ongewenste effecten te voorkomen. Wat moet onder die "ongewenste effecten" worden verstaan?

Hoe zal, in verband met de mogelijkheid voor de politie om bepaalde taken aan te rekenen, het verschuldigde bedrag worden bepaald? Als men om een vergoeding van de kosten vraagt, moet men er trouwens ook mee kunnen instemmen dat de mensen die een dienst vragen, een alternatief zoeken en zich bijvoorbeeld tot een bewakingsonderneming richten.

C. Antwoorden

De heer Jan Cappelle, directeur Private Veiligheid bij de FOD Binnenlandse Zaken, legt uit dat hij heeft willen aantonen dat de bevoegdheidsuitbreidingen voor de private bewakingsondernemingen in 2004 tot op vandaag in de praktijk niet of onvoldoende benut zijn. Met de verzadiging van de markt bedoelt hij dat de markt voor de taken van private bewaking verzadigd is. De toename van het aantal tewerkgestelde bewakingsagenten tijdens de afgelopen jaren is te verklaren vanuit de toenemende vraag naar de uitvoering van opdrachten voor de overheid en internationale instellingen. De verzadiging of zelfs afkalving van de private markt heeft niet enkel te maken met de economische crisis, maar ook met informatisering (geautomatiseerde toegangssystemen, camera's, enz.).

De spreker nuanceert dat de uitbesteding van de parkeercontroles in heel wat steden en gemeenten correct verloopt. Op de plaatsen waar het systeem wel tot problemen leidt, ligt de oorzaak in een slecht opgestelde overeenkomst, zonder duidelijke richtlijnen over beboeting of transparantie naar de bevolking.

Een ander voorbeeld van een begeleidende maatregel kan de overbrenging zijn van in beslag genomen stukken tussen labo's naar de griffies. De wetgever zou kunnen oordelen dat het geen kerntaak is van de politie. Tegelijk zijn er private bewakingsfirma's met een grote knowhow op dat vlak. Dat kan leiden tot een win-winsituatie, doch enkele op voorwaarde dat de procedure die de private onderneming moet volgen goed gedocumenteerd is en dezelfde garanties biedt. Dat laatste was bij voorbeeld een probleem tijdens de

posé problème pendant les premières années qui ont suivi le transfert de la compétence liée aux transports de valeurs.

M. Cappelle souligne que, dans le secteur du gardiennage, il n'y a presque jamais d'interventions arbitraires illicites ou de faits graves ayant trait à l'intégrité physique de nos concitoyens. L'incident à la firme Meister n'est pas un exemple représentatif. Ce n'est pas non plus un hasard s'il s'agit, dans ce cas, d'une initiative étrangère. Des irrégularités graves se produisent toutefois de temps en temps dans le segment de gardiennage relatif aux sorties. Un grand problème est posé par le fait que les organisateurs privés de fêtes ou de concerts prévoient souvent un dispositif trop restreint d'agents de sécurité parce qu'ils sous-estiment les risques. Il en résulte que les incidents dérapent facilement, et que la police doit intervenir beaucoup plus massivement que ce qui aurait initialement été nécessaire. Pourtant, le législateur avait déjà prévu en 2004 qu'un gardiennage privé minimal doit être disponible pour certains types d'événements.

Dans le secteur du gardiennage privé, il n'est, pas non plus, encore question de conditions de travail dangereuses. Certaines activités comportent cependant encore des risques, comme le fait de retenir des voleurs à l'étalage, les activités liées à la vie nocturne ou à la surveillance mobile.

En outre, le secteur est caractérisé traditionnellement par de nombreux départs et arrivées de personnel. Pour le moment, la rotation est d'environ vingt pour cent. En outre, le secteur est confronté à une "lie" qui ne respecte pas ses obligations sociales et fiscales, et qui crée donc une distorsion de concurrence pour les entreprises honnêtes. À cet égard, la loi ne précise pas assez clairement que les entreprises frauduleuses perdent leur autorisation.

Un autre problème est lié aux missions effectuées pour les autorités. Dans de très nombreux cas, en cas de marché public, seul le prix joue un rôle. L'entreprise qui demande le prix le plus bas remporte le contrat. On ne tient donc pas compte de la qualité de l'exécution, comme par exemple l'attention consacrée aux mécanismes de contrôle ou de rapportage.

Le SPF Intérieur dispose depuis 2007 de son propre service de contrôle. L'intervenant a communiqué l'évolution des chiffres en ce qui concerne le nombre de personnes et les lieux contrôlés. En outre, le service collabore avec des responsables de la police locale qui ont reçu une formation relative à la législation concernée et qui sont le point de contact pour leurs collègues dans leur zone. Ce réseau est également au service

eerste jaren na de overdracht van de bevoegdheid voor de waardetransporten.

De heer Cappelle onderlijnt dat er zich in de bewakingssector nagenoeg geen ongeoorloofd eigengereid optreden of zwaarwichtige feiten voordoen die betrekking hebben op de fysieke integriteit van medeburgers. Het incident bij de firma Meister is geen representatief voorbeeld. Het is ook niet toevallig dat het in dat geval gaat om een buitenlands initiatief. Ernstige onregelmatigheden komen wel nog voor in het bewakingssegment voor het uitgaansleven. Een groot probleem is dat private organisatoren van fuiven of concerten vaak een te beperkt dispositief aan bewakingsagenten inschakelen omdat zij de risico's onderschatten. Dat leidt ertoe dat incidenten makkelijk ontsproten, waardoor de politie nog massaler moet optreden dan wat aanvankelijk nodig zou zijn geweest. Nochtans voorzag de wetgever reeds in 2004 dat voor bepaalde soorten van evenementen een minimale private bewaking voorhanden moet zijn.

In de private bewakingssector is evenmin nog sprake van gevaarlijke werkomstandigheden. Bij bepaalde activiteiten bestaan er wel nog risico's, zoals het staande houden van winkeldieven, in het uitgaansleven of bij de mobiele bewaking.

Daarnaast wordt de sector traditioneel gekenmerkt door een grote in- en uitstroom van personeel. Momenteel bedraagt de turnover ongeveer twintig procent. Bovendien wordt de sector geplaagd door een onderlaag die zijn sociale en fiscale verplichtingen niet nakomt, en dus concurrentievervalsend zijn voor de eerlijke bedrijven. In dat verband stelt de wet onvoldoende duidelijk dat frauduleuze bedrijven hun vergunning verliezen.

Een ander pijnpunt ligt in de opdrachten voor de overheid. In zeer veel gevallen speelt bij een overheidsopdracht de prijs de enige rol. De onderneming die de laagste prijs vraagt, haalt het contract binnen. Er wordt dus niet gekeken naar de kwaliteit van uitvoering, zoals de aandacht voor controle- of rapporteringmechanismen.

De FOD Binnenlandse Zaken beschikt sinds 2007 over een eigen controledienst. De spreker heeft de evolutie van de cijfers met het aantal gecontroleerde personen en plaatsen meegedeeld. Daarnaast werkt de dienst samen met verantwoordelijken bij de lokale politie die een opleiding hebben gekregen in de betrokken wetgeving en die voor hun zone het aanspreekpunt zijn voor hun collega's. Dat netwerk staat ook ten dienste

des contrôles. Il ressort des chiffres que le nombre de contrôles réalisés diminue, car, pour des raisons budgétaires, le dispositif consacré aux contrôles a été réduit de moitié.

Lors de l'élaboration de la loi du 10 avril 1990 réglementant la sécurité privée et particulière, le gouvernement fédéral était confronté à un déficit budgétaire, et on a donc décidé que le secteur supporterait entièrement les coûts liés au contrôle et au suivi de la législation. Toutes les entreprises relevant du champ d'application de la loi versent dès lors une redevance à un fonds. Le total des redevances sur une base annuelle est d'environ 2,5 millions d'euros. Une réserve d'environ dix millions d'euros s'est constituée au fil des ans.

Si la surveillance dans les centres commerciaux est uniquement privée et que seule la police circule dans la zone d'une rue piétonnière commerçante, cela tient à l'endroit où la surveillance est exercée. La surveillance sur la voie publique est une tâche dévolue aux autorités et la surveillance de lieux privés est assurée par le secteur privé. Cette distinction juridique a été faite dès 1990.

M. Cappelle explique enfin que toutes les manifestations ne peuvent pas faire l'objet d'une surveillance privée. Si elle est autorisée pour les événements culturels ou commerciaux, elle ne l'est en revanche pas pour les événements à caractère politique, philosophique ou syndical.

*
* *

M. Jean-Marie Brabant, président de la Commission Permanente de la Police Locale, explique qu'actuellement, la police est un produit onéreux. En termes de prix, la police ne peut pas concurrencer le secteur du gardiennage privé. Il y a évidemment aussi les statuts moins onéreux, comme les gardiens de la paix. Leurs tâches sont toutefois limitées. C'est ainsi qu'ils n'ont pas le droit de procéder à un contrôle d'identité. Un gardien de la paix qui constate une infraction au règlement général de police doit se borner à faire lui-même appel à la police.

Il va de soi que la police peut contrôler les entreprises de gardiennage privées. Ce contrôle n'est toutefois pas toujours simple à réaliser. Ainsi n'est-il, par exemple, pas simple de contrôler le contenu d'un transport de fonds. C'est pourquoi la police se limite aux constatations de flagrant délit, par exemple lorsqu'un agent de gardiennage procède à un contrôle d'identité sur la voie publique. Les constatations sont communiquées au SPF Intérieur.

van de controles. Uit de cijfers blijkt dat het aantal uitgevoerde controles daalt, omdat om budgettaire redenen het dispositief voor de controles werd gehalveerd.

Bij de opmaak van de wet van 10 april 1990 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid was er sprake van budgettaire krapte bij de federale overheid, zodat men ervoor heeft geopteerd om de kosten, verbonden aan het toezicht en de opvolging van de wetgeving, volledig door de sector te laten dragen. Alle ondernemingen die onder de wet vallen, storten bijgevolg een retributie in een fonds. Het totaal van de retributies op jaarbasis bedraagt ongeveer 2,5 miljoen euro. Door de jaren heen is een reserve ontstaan van ongeveer tien miljoen euro.

De reden waarom er in winkelcentra enkel private bewaking is en in de zone van een winkelwandelstraat enkel politie rondloopt, heeft te maken met de plaats waar het toezicht wordt uitgeoefend. Toezicht op de openbare weg is een taak van de overheid, en toezicht op private plaatsen in handen is van de private sector. Reeds in 1990 werd dat juridisch onderscheid gemaakt.

Ten slotte licht de heer Cappelle toe dat private bewaking niet voor alle manifestaties mogelijk is. Voor culturele of commerciële gebeurtenissen is het wel toegestaan, voor evenementen met een politiek, filosofisch of syndicaal karakter is het dat niet.

*
* *

De heer Jean-Marie Brabant, voorzitter van de Vaste Commissie van de Lokale Politie, legt uit dat de politie thans een duur product is. Op basis van prijs kan de politie niet concurreren met de private bewakingssector. Uiteraard zijn er ook de goedkopere statuten, zoals de gemeenschapswachten. Hun takenpakket is echter beperkt. Zo hebben zij bijvoorbeeld niet het recht om een identiteitscontrole te doen. Een gemeenschapswacht die een inbreuk op het algemeen politiereglement vaststelt, kan enkel zelf een beroep doen op de politie.

De politie kan uiteraard ook controle uitoefenen op de private bewakingsfirma's. Die controle is echter niet altijd eenvoudig in de praktijk te brengen. Het is bijvoorbeeld niet eenvoudig om te controleren op de inhoud van een waardetransport. Om die reden beperkt de politie zich tot vaststellingen op heterdaad, bijvoorbeeld wanneer een bewakingsagent een identiteitscontrole verricht op de openbare weg. De vaststellingen worden ter kennis gebracht van de FOD Binnenlandse Zaken.

Dans l'ensemble, la collaboration entre la police et le secteur privé du gardiennage se passe très bien. L'échange d'informations est optimal. De nombreuses formes de collaboration sont imaginables. Il n'est cependant pas évident de diriger un dispositif comprenant des personnes dont on ne sait quasi rien en matière de formation. De quelle relation d'autorité s'agit-il en l'occurrence et qu'advient-il en cas d'exécution incorrecte d'une mission?

En ce qui concerne la présence de policiers lors de manifestations, M. Brabant insiste sur le principe de l'autonomie locale. Chaque autorité locale est compétente pour faire un choix entre les services de police et le gardiennage privé. Si les services de police conviennent tout particulièrement pour assurer le bon déroulement des manifestations, ce travail a évidemment un prix.

De façon plus générale, M. Brabant s'interroge également sur la meilleure manière d'organiser et de remplir ce rôle de régisseur de la police. Ce n'est pas une mission facile. Le même scénario se déroule au sein de la police, avec l'extension des attributions des agents de police, à la suite de laquelle il est devenu possible de procéder à une perquisition avec un seul inspecteur en chef et vingt agents. On est toutefois en droit de se demander si, dans ces conditions, le niveau qualitatif peut être maintenu.

Évidemment, un agent de gardiennage peut, dans l'exercice de ses fonctions, également constater certains faits sur la voie publique. Dans ce cas, il ne peut toutefois pas intervenir directement, mais il doit faire appel aux services de police.

En ce qui concerne l'accès aux données à caractère personnel pour les rétributions des sociétés de parking, il s'agit d'une seule banque de données, celle de la DIV (Direction pour l'immatriculation des véhicules), et non de la banque de données nationale de la police fédérale. Dans le cas du contrôle du stationnement, les agents sur le terrain n'ont en outre pas directement accès à la banque de données.

Il est par ailleurs exact que les agents de gardiennage peuvent déjà, dans le cadre de leur mission, visionner des vidéos. C'est par exemple déjà le cas à la SNCB et à la STIB. Une extension des possibilités actuelles est envisageable. Compte tenu des évolutions technologiques que permettent les caméras intelligentes, on peut toutefois se demander si cette mission conservera sa valeur ajoutée.

Pour le surplus, on attend encore un arrêté royal qui doit régler les rétributions de la police pour certains services. Chaque zone de police déterminera elle-même

In het algemeen verloopt de samenwerking tussen de politie en de private bewakingssector zeer goed. De informatie-uitwisseling is optimaal. Er zijn vele vormen van samenwerking denkbaar. Het is wel niet evident om een dispositief te leiden waartoe mensen behoren over wie weinig gekend is qua opleiding. Over welke gezagsrelatie gaat het daarbij, en wat gebeurt er in geval van een verkeerde uitvoering van de opdracht?

Wat betreft de aanwezigheid van politiemensen bij manifestaties wijst de heer Brabant op het beginsel van de lokale autonomie. Elke lokale overheid is bevoegd om de keuze te maken tussen de politiediensten of private bewaking. De politiediensten zijn zeer geschikt om manifestaties in goede banen te leiden, maar dat werk heeft uiteraard een prijs.

In een ruimer kader stelt de heer Brabant zich tevens de vraag hoe die regisseursrol van de politie kan worden georganiseerd en ingevuld. Dat is geen eenvoudige taak. Hetzelfde verhaal speelt zich af binnen de politie, met de uitbreiding van de taken van de agenten van politie. Daardoor is het mogelijk geworden een huiszoeking uit te voeren met één hoofdinspecteur en twintig agenten. De vraag is echter of daarbij de kwaliteit kan worden gehandhaafd.

Uiteraard kan een bewakingsagent tijdens de uitoefening van zijn job ook zaken vaststellen op de openbare weg. Hij kan in dat geval evenwel niet zelf optreden, maar moet daartoe een beroep doen op de politiediensten.

Wat de toegang tot persoonsgegevens voor de retributies van parkeerbedrijven betreft, gaat het om slechts één databank, namelijk die van de DIV (Dienst Inschrijvingen Voertuigen). Het gaat niet om de nationale gegevensbank van de federale politie. In het geval van de parkeercontroles hebben de mensen op het terrein bovendien geen rechtstreekse toegang tot de databank.

Het klopt dat bewakingsagenten in het kader van hun opdracht nu reeds videobeelden kunnen bekijken. Het gebeurt bij voorbeeld al bij de NMBS en de MIVB. Een uitbreiding van hetgeen thans mogelijk is, is bespreekbaar. Gelet op de technologische ontwikkelingen met slimme camera's rest wel de vraag of die taak haar toegevoegde waarde zal behouden.

Daarnaast wordt nog steeds gewacht op een koninklijk besluit, dat de vergoedingen aan de politie voor bepaalde diensten moet regelen. Elke politiezone zal

les services pour lesquels elle demande une rétribution. Cet arrêté d'exécution est prévu par la loi relative à la police intégrée, mais il n'a toujours pas vu le jour. Il y a deux ans, la commission permanente de la police locale a approuvé un projet d'arrêté royal, mais en raison de la période d'affaires courantes et du changement de gouvernement, le dossier n'a pas abouti.

En ce qui concerne la structuration des missions policières, M. Brabant attire l'attention sur l'existence de la circulaire du 1^{er} décembre 2006, qui comporte des directives relatives à l'allègement et à la simplification de certaines tâches administratives de la police locale. Il serait bon d'affiner et de compléter ce document.

*
* *

M. Olivier Libois, directeur général de la police administrative, confirme l'affirmation générale selon laquelle le travail des policiers est plus coûteux que celui des agents de gardiennage. Les policiers ont un statut différent et ont eu une plus longue formation. Il est cependant possible de réduire davantage le coût du travail de la police en procédant à une réorganisation interne des missions, et en déplaçant certaines tâches des grades les plus élevés vers les grades inférieurs du personnel.

La police dispose des instruments légaux nécessaires pour contrôler le secteur du gardiennage privé. Elle dispose également d'une connaissance approfondie du secteur, mais ses interventions sont peut-être encore trop réactives et trop peu proactives. L'orateur plaide également en faveur d'un autocontrôle accru du secteur, dans l'intérêt de celui-ci.

D'une manière générale, on peut affirmer que la collaboration entre la police et le secteur du gardiennage privé ne pose pas de problème. La police est favorable au transfert de nouvelles tâches au partenaire privé, comme par exemple le placement de signalisations, l'accompagnement protocolaire des VIP et la surveillance des bâtiments publics. À l'heure actuelle, sur une base annuelle, 70 équivalents temps plein (ETP) sont affectés à l'escorte des convois exceptionnels, 30 ETP à la problématique du stationnement aux abords de l'aéroport, 15 ETP à la signalisation des accidents de la route et 20 ETP au traitement des amendes de roulage. Pour l'instant, l'ensemble du traitement des amendes de roulage doit être réalisé par des policiers. La consultation de la banque de données pour vérifier l'identité du propriétaire d'un véhicule pourrait, par exemple, être déléguée au personnel administratif moins qualifié ou à un partenaire privé.

zelf bepalen voor welke diensten zij een vergoeding vraagt. Dat uitvoeringsbesluit is voorzien in de wet op de geïntegreerde politie, maar is nog steeds niet uitgevaardigd. Twee jaar geleden heeft de Vaste Commissie van de Lokale Politie een ontwerp van koninklijk besluit goedgekeurd, maar door de toestand van lopende zaken en de regeringswissel werd het dossier niet afgerond.

Aangaande het structureren van de politietaken, wijst de heer Brabant op het bestaan van de omzendbrief van 1 december 2006, die richtlijnen bevat over het verlichten en vereenvoudigen van sommige administratieve taken van de lokale politie. Het zou goed zijn om dat document te verfijnen en aan te vullen.

*
* *

De heer Olivier Libois, directeur-generaal van de bestuurlijke politie, bevestigt de algemene stelling dat het werk van politiemensen duurder is dan dat van bewakingsagenten. Politiemensen hebben een ander statuut en hebben ook een langere opleiding achter de rug. Wel kan de kostprijs van politiewerk nog dalen door een interne verschuiving van taken, en door bepaalde taken te verschuiven van de hogere naar de lagere personeelsgraden.

De politie beschikt over de nodige wettelijke instrumenten op de private bewakingssector te controleren. Zij heeft ook een degelijke kennis over de sector, maar haar optreden is wellicht nog te reactief en te weinig proactief. De spreker pleit tegelijk voor een grotere zelfcontrole door de sector, in haar eigen belang.

In het algemeen mag worden gesteld dat er geen problemen bestaan in de samenwerking tussen de politie en de private bewakingssector. De politie is vragende partij om meer taken over te dragen aan de private partner. Mogelijke voorbeelden van opdrachten zijn het plaatsen van signalisatie, de protocolaire begeleiding van Vips en de bewaking van publieke gebouwen. Momenteel zijn er op jaarbasis 70 voltijdse equivalenten (VTE) voor de begeleiding van het uitzonderlijk vervoer, 30 VTE voor de parkeerproblematiek rond de luchthaven, 15 VTE voor de signalisatie van verkeersongevallen en 20 VTE voor de behandeling van verkeersboetes. Momenteel moet de volledige behandeling van verkeersboetes door politiemensen gebeuren. De raadpleging van de databank om na te gaan wie eigenaar is van het voertuig zou bij voorbeeld kunnen gebeuren door lager administratief personeel of door een private partner.

Dans le débat relatif à la collaboration, une question importante concerne la responsabilité. Qui porte la responsabilité finale du processus de travail? S'il s'agit de la police, son responsable doit pouvoir donner des ordres aux agents de gardiennage, les contrôler et les sanctionner.

M. Libois souligne en outre que, dans l'exercice de leurs fonctions, les policiers peuvent également apprécier l'opportunité d'une décision. Par exemple, la loi leur permet de faire appel à une dépanneuse si un véhicule bloque une entrée privée. Toutefois, le policier ne prendra cette décision que si la sortie est empêchée. Le travail policier implique dès lors également un travail d'appréciation. Il ne s'agit pas seulement d'appliquer la loi.

L'intervenant confirme qu'aucun arrêté royal n'a été pris, à ce jour, en exécution de l'article 90 de la loi organisant un service de police intégré, structuré à deux niveaux. Cet article prévoit que le conseil communal ou le conseil de police peut arrêter un règlement relatif à la perception d'une rétribution pour des missions de police administrative de la police locale. L'article 115 de la même loi confère la même prérogative à la police fédérale. Cependant, des arrêtés d'exécution ont déjà été pris dans ce cadre, par exemple pour la protection des transports.

Lorsqu'un événement poursuit un but lucratif, il est logique que son organisateur participe aux frais de maintien de la sécurité. La loi sur le football — loi du 21 décembre 1998 relative à la sécurité lors des matches de football — prévoit par exemple un régime particulier pour les stewards, ceux-ci devant réaliser certaines tâches spécifiques pour lesquelles ils sont rémunérés par l'organisateur.

L'une des tâches de la police consiste à garantir la liberté d'association et la liberté d'expression. Dans ce cadre, on applique, depuis une dizaine d'années, la notion de gestion négociée de l'espace public. Cela signifie que la police et l'organisateur collaborent et se concertent à propos de la politique à mener en matière de sécurité dans le cadre de l'événement concerné.

Les services de la police administrative se penchent actuellement sur la question de savoir quelles tâches peuvent être externalisées. Cela ne représente toutefois que la première partie de la réflexion. Il est tout aussi important de savoir par qui et comment ces missions seront remplies. Cette partie de la réflexion n'a pas encore été menée.

Een belangrijke vraag in het debat over de samenwerking is die van de aansprakelijkheid. Wie draagt de eindverantwoordelijkheid van een werkproces? Indien dat de politie is, moet de verantwoordelijke in staat zijn bevelen te geven aan bewakingsagenten en hen te controleren en te sanctioneren.

Bovendien wijst de heer Libois op het feit dat politiemensen bij de uitoefening van hun job in staat zijn om ook een opportuiniteitsafweging te maken. Zo is het volgens de wet toegestaan om beroep een takeldienst indien een voertuig een private ingang blokkeert. Een politiemann zal dat echter enkel doen indien het verlaten van de toegang wordt verhinderd. Politiewerk houdt dus ook het maken van afwegingen in, en niet louter het toepassen van de wet.

De spreker bevestigt dat er nog steeds geen koninklijk besluit is tot uitvoering van artikel 90 van de wet tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus. Dat artikel laat de gemeenteraad of de politieraad toe een reglement vast te stellen over de inning van een vergoeding voor opdrachten van bestuurlijke politie door de lokale politie. De federale politie heeft eenzelfde prerogatief op basis van artikel 115 van de wet. Hiervoor bestaan wel reeds uitvoeringsbesluiten, bij voorbeeld inzake transportbescherming.

Indien een evenement een winsttoogmerk heeft, is het logisch dat de organisator de kosten bijdraagt aan de kosten voor het waarborgen van de veiligheid. In de voetbalwet — wet van 21 december 1998 betreffende de veiligheid bij voetbalwedstrijden — werd bij voorbeeld een bijzondere systeem uitgewerkt met stewards, die specifieke taken vervullen en vergoed worden door de organisator.

Het is de taak van de politie om mee de vrijheid van vereniging en van meningsuiting te waarborgen. In dat kader geldt sedert een tiental jaren het concept van het genegotieerd beheer van de publieke ruimte. Het betekent dat de politie en de organisator samenwerken en overleggen over het veiligheidsbeleid rond een evenement.

De diensten van de bestuurlijke politie buigen zich momenteel over de vraag welke taken het voorwerp kunnen uitmaken van een uitbesteding. Dat is echter slechts het eerste deel van de denkoefening. Het is van even groot belang om te weten door wie en hoe die opdrachten zullen worden ingevuld. Dat deel van de oefening is nog niet gemaakt.

M. Libois confirme également l'affirmation selon laquelle les firmes de gardiennage analysent déjà des images vidéo de l'espace public, par exemple dans les transports en commun. Lorsqu'ils constatent des problèmes, ils font appel aux services de police.

D. Questions et observations supplémentaires des membres

M. Bart Somers (Open Vld) explique que la distinction entre domaines public et privé peut être très vague. Si une rue piétonnière commerçante est couverte, elle ressemblera tout de même beaucoup à une galerie commerçante. De telles galeries existent déjà à Alost et à Bruxelles. En outre, un centre commercial n'est pas une zone interdite aux policiers.

En ce qui concerne l'intervention d'un agent de gardiennage dans le domaine public, l'intervenant souligne l'existence de l'obligation légale, pour tout citoyen, d'aider une personne en danger. Le fait d'exercer la fonction d'agent de gardiennage ne change rien à cette obligation.

*
* *

M. Eric Thiébaud (PS) comprend que le statut de la police soutient brillamment la comparaison avec le statut de l'agent de gardiennage. Les conditions de qualification pour la fonction de police ne sont en effet pas des moindres. En ce qui concerne la discussion sur les statuts, il renvoie cependant aussi à l'existence des agents chargés de la perception des amendes administratives en Région wallonne. Ils ne font pas partie de l'appareil policier et constatent également des infractions au règlement communal de police.

*
* *

M. Jan Van Esbroeck (N-VA) convient qu'un agent de gardiennage ne peut pas intervenir lui-même dans le domaine public, mais qu'il doit, dans ce cas, faire appel à la police. Dans de nombreuses zones de PME, la réalité est cependant que la police demande aux firmes de gardiennage d'exercer un contrôle sur les parties publiques de ces zones et de la prévenir en cas d'agissements suspects. Cet accord résulte d'une pénurie de personnel à la police.

Quoi qu'il en soit, l'intervenant se réjouit que la police soit prête à déléguer certaines tâches au secteur du gardiennage privé, et qu'elle soit même demandeuse à cet égard.

De heer Libois bevestigt ook de stelling dat bewakingsfirma's nu reeds videobeelden van de publieke ruimte analyseren, bij voorbeeld in het openbaar vervoer. Wanneer zij dingen vaststellen, doen zij een beroep op de politiediensten.

D. Bijkomende vragen en opmerkingen van de leden

De heer Bart Somers (Open Vld) legt uit dat het onderscheid tussen openbaar en privaat domein zeer vaag kan zijn. Indien een winkelwandelstraat wordt overdekt, komt zij qua uitzicht toch sterk in de buurt van een winkelgalerij. In Aalst en Brussel bestaan reeds dergelijke galerijen. Bovendien is een winkelcentrum geen verboden terrein voor politiemensen.

In verband met het optreden van een bewakingsagent op het openbaar domein, wijst de spreker op het bestaan van de wettelijke plicht van iedere burger om een mens in nood te helpen. Het bekleden van de functie van bewakingsagent doet niets af aan die verplichting.

*
* *

De heer Eric Thiébaud (PS) begrijpt dat het politiestatuut de vergelijking met het statuut van de bewakingsagent glansrijk doorstaat. De kwalificatievoorwaarden voor het politieambt zijn dan ook niet gering. Hij wijst in verband met de discussie rond de statuten echter ook op het bestaan van de beampten voor de inning van de administratieve geldboetes in het Waals Gewest. Zij bevinden zich buiten het politieapparaat en stellen eveneens inbreuken vast op het gemeentelijk politie-reglement.

*
* *

De heer Jan Van Esbroeck (N-VA) gaat akkoord dat een bewakingsagent niet zelf kan optreden op het openbaar domein, maar in dat geval een beroep moet doen op de politie. De realiteit in vele KMO-zones is echter dat de politie aan de bewakingsfirma's vraagt om het toezicht op de openbare delen van die zones uit te oefenen, met de vraag om haar te verwittigen in geval van verdachte handelingen. Die afspraak is het gevolg van een personeelstekort bij de politie.

De spreker is hoe dan ook verheugd dat de politie bereid is en zelfs vragende partij is om een aantal taken over te dragen aan de private bewakingssector.

*
* *

Pour *M. Peter Logghe (VB)*, il ne fait aucun doute qu'en cas de coopération entre la police et le secteur du gardiennage privé, la responsabilité finale doit toujours être assumée par les services de police.

M. Cappelle a fait observer que le nombre de contrôles exercés sur le secteur a diminué parce que le budget prévu à cet effet a été réduit de moitié. Existe-t-il une certaine forme de frustration à ce sujet au SPF Intérieur? En outre, il a été déclaré que, parmi les entreprises de gardiennage privé, celles qui s'obstinent à commettre des infractions sont connues. De combien d'entreprises s'agit-il? Existe-t-il une liste noire?

*
* *

M. Michel Doomst (CD&V) attire l'attention sur le problème suivant: certaines personnes ne s'entendent dire qu'à un stade très avancé de leur formation d'agent de gardiennage qu'elles ne conviennent pas pour cette fonction. Existe-t-il des possibilités de clarifier la situation des candidats à un stade antérieur?

E. Réponses supplémentaires

M. Jan Cappelle, directeur Sécurité privée auprès du SPF Intérieur, explique qu'en 2011, 44 constats d'illégalité avaient trait à des entreprises de gardiennage et 66, à des services internes de gardiennage. La plupart des contrevenants n'étaient pas en situation de récidive. Il s'agissait d'entreprises qui avaient enfreint la loi en toute bonne foi. La sanction prévue en pareil cas est un avertissement. Si la volonté de contourner la loi est manifeste, l'auteur se voit proposer un règlement transactionnel ou infliger une amende administrative. On constate également dans un certain nombre de cas un lien avec le circuit de l'argent noir dans le secteur de l'horeca ou avec le trafic de drogue.

La formation d'agent de gardiennage est suivie à 90 pour cent par des personnes qui ont déjà un contrat de travail. Lors du recrutement, l'entreprise contacte le SPF Intérieur pour savoir si un problème se pose au niveau de la sécurité. Elle obtient une réponse dans les 24 heures ouvrables. Le SPF Intérieur reçoit environ 9 000 demandes par an. Dans 5 % des cas, les candidats suivent une formation de leur propre chef et par leurs propres moyens, par exemple au Centre de formation des classes moyennes. Il arrive que l'employeur constate dans certains cas qu'une personne qui a obtenu son diplôme ne satisfait pas aux exigences de sécurité imposées par les autorités ou qu'elle n'a pas

*
* *

Voor de heer *Peter Logghe (VB)* lijkt het geen twijfel dat in geval van samenwerking tussen de politie en de private bewakingssector de eindverantwoordelijkheid steeds moet liggen bij de politiediensten.

De heer Cappelle heeft gewezen op het dalend aantal controles op de sector omwille van de halvering van het daartoe voorziene budget. Bestaat daarover bij de FOD Binnenlandse Zaken enige vorm van frustratie? Daarnaast werd gesteld dat de hardnekkige zondaars bij de private bewakingsondernemingen gekend zijn. Om hoeveel bedrijven gaat het? Bestaat er een zwarte lijst?

*
* *

De heer *Michel Doomst (CD&V)* wijst op het probleem dat er mensen bestaan die pas in een zeer laat stadium van hun opleiding tot bewakingsagent te horen krijgen dat zij ongeschikt zijn voor de functie. Bestaan er mogelijkheden om in een vroegere fase duidelijkheid te verschaffen aan de kandidaten?

E. Bijkomende antwoorden

De heer Jan Cappelle, directeur Private Veiligheid bij de FOD Binnenlandse Zaken, licht toe dat in 2011 in totaal 44 vaststellingen waren van illegale bewakingsondernemingen, en 66 vaststellingen van illegale interne bewakingsdiensten. Meestal gaat het niet om recidive, maar om ondernemingen die te goeder trouw de wet overtraden. In dat geval is de sanctie een waarschuwing. Indien er een manifeste wil is om de wet te omzeilen, geldt als sanctie een minnelijke schikking of een administratieve geldboete. In een aantal gevallen bestaat er ook een link met het zwartgeldcircuit in de horeca of met drughandel.

De opleiding tot bewakingsagent wordt voor 90 procent gevolgd door personen die zijn aangeworven. Bij aanwerving gaat de onderneming bij de FOD Binnenlandse Zaken na of er een probleem is op het vlak van de veiligheid. Zij krijgt binnen de 24 werkuren een antwoord. Jaarlijks ontvangt de FOD Binnenlandse Zaken ongeveer 9 000 aanvragen. In vijf procent van de gevallen volgen mensen op eigen houtje en met eigen middelen een opleiding volgen, bij voorbeeld bij het Centrum voor Middenstandsopleiding. In sommige gevallen stelt een werkgever vast dat een persoon, die het diploma heeft behaald, niet voldoet aan de veiligheidsvoorwaarden die de overheid oplegt of geen

la qualité de ressortissant de l'Union européenne. Pour éviter ce type de situations, les centres de formation ont actuellement l'obligation d'informer les intéressés des conditions de sécurité.

IV. — AUDITIONS DES REPRÉSENTANTS DES ORGANISATIONS SYNDICALES

A. Exposés introductifs

1. *Exposé de M. Gert Cockx, président du Syndicat national du personnel de police et de sécurité*

M. Gert Cockx, président du Syndicat national du personnel de police et de sécurité, explique que la problématique des missions clés de la police a déjà été abordée lors d'un colloque organisé le 8 juin 2005 dans l'enceinte du Sénat sur le thème "Les autorités locales et la sécurité (privée)". Bien que d'aucuns lui aient reproché à l'époque de se résumer à une discussion sur la privatisation et d'être exclusivement axé sur la police locale, ce débat a formé le point de départ d'un échange de vues très intéressant et approfondi sur ce thème. Au printemps 2006, le Centre d'études sur la police a organisé en collaboration avec la Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG) une journée d'études sur le même thème. Le débat sur les missions clés de la police a également fait l'objet d'un numéro thématique de la revue "Orde van de dag."

Au cours de cette même année 2006, on a également procédé à la publication de la circulaire du 1^{er} décembre 2006 contenant des directives pour l'allègement et la simplification de certaines tâches administratives de la police locale, en remplacement de la circulaire du 16 février 1999. Il n'est pas étonnant que la nouvelle circulaire n'ait pas résolu tous les problèmes. Au cours des débats qui ont eu lieu en 2006, il a été précisé à juste titre qu'il est illusoire de croire que le débat sur les tâches clés puisse un jour être réglé définitivement, et que, dès que les décisions importantes auront été prises, la police pourra retourner à l'ordre du jour. Une telle opinion ignorerait en effet la réalité, à savoir qu'une société est en perpétuelle évolution et que les opinions divergent toujours quant à ce qu'on peut faire et ce qu'on ne peut pas faire.

La première question qui s'impose est de savoir ce qui doit être répertorié dans les tâches clés. La circulaire de 2006 jette un premier jalon en créant la possibilité de confier des tâches policières qui ne sont pas propres aux services de police, à des partenaires externes. Pour

onderdaan is van de Europese Unie. Om dergelijke gevallen te vermijden, hebben de opleidingscentra thans de verplichting om de geïnteresseerden te informeren over de veiligheidsvoorwaarden.

IV. — HOORZITTING MET DE VERTEGENWOORDIGERS VAN DE VAKORGANISATIES

A. Inleidende uiteenzettingen

1. *Uiteenzetting van de heer Gert Cockx, voorzitter van het Nationaal syndicaat voor het politie- en veiligheidspersoneel*

De heer Gert Cockx, voorzitter van het Nationaal syndicaat voor het politie- en veiligheidspersoneel, legt uit dat het kerntakendebat van de politie reeds op 8 juni 2005 aan bod kwam in de Senaat tijdens een colloquium met als titel "Lokale overheden en (private) veiligheid". Ondanks de kritiek van sommigen dat het debat toen al te fel werd vernauwd tot een privatiseringsdiscussie en slechts betrekking had op de lokale politie, vormde dat debat het vertrekpunt van een uitgebreide en interessante gedachtewisseling over het thema. Tijdens het voorjaar van 2006 organiseerde het Centrum voor politiestudies in samenwerking met de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG) een studiedag met hetzelfde onderwerp. Het politionele kerntakendebat vormde ook het onderwerp van een speciaal themanummer van het tijdschrift "Orde van de dag."

In datzelfde jaar 2006 werd ook overgegaan tot de publicatie van de omzendbrief van 1 december 2006 met richtlijnen tot het verlichten en vereenvoudigen van sommige administratieve taken van de lokale politie, ter vervanging van de omzendbrief van 16 februari 1999. Het hoeft niet te verwonderen dat de nieuwe omzendbrief niet alle problemen heeft opgelost. Tijdens de debatten in 2006 werd reeds terecht gesteld dat het een mythe is te geloven dat het kerntakendebat ooit haar definitieve beslag kan krijgen, en dat zodra de belangrijke beslissingen genomen zijn de politie weer tot de orde van de dag kan overgaan. Een dergelijke opvatting zou immers aan de realiteit voorbijgaan dat een samenleving voortdurend in beweging is, en dat er steeds verschillende opvattingen bestaan over wat kan en niet kan.

De eerste vraag die zich opdringt is wat onder de kerntaken dient te worden gecatalogeerd. In de omzendbrief van 2006 wordt al een aanzet gegeven door het creëren van de mogelijkheid om oneigenlijke politietaken uit te besteden aan externe partners. Voor de eigenlijke

les tâches policières proprement dites, il est renvoyé à l'article 1^{er} de la loi sur la fonction de police, qui prévoit que le fonctionnaire de police accomplit tout acte exécutoire de police administrative ou de police judiciaire, juridique ou matériel.

L'orateur souligne que le débat sur les tâches clés a également été mené aux Pays-Bas. On y a opéré une distinction, au cours des discussions, entre les fonctions policières exclusives, fonctionnelles et non spécifiques. Serait alors réservé exclusivement à la police l'exercice du monopole de la force légale en vue de garantir les droits et les libertés dans une société démocratique. Comme exemple de fonctions policières fonctionnelles, on peut alors citer la conduite d'investigations judiciaires, alors que d'autres investigations peuvent être confiées au secteur de la sécurité privée. Les fonctions policières non spécifiques sont celles pour lesquelles la qualité de fonctionnaire de police n'est pas exigée, telles que les nombreuses formalités administratives.

Selon cette approche, la police devrait donc se concentrer sur les tâches qui impliquent un recours (éventuel) à la force et/ou aux mesures coercitives. Cela reste somme toute une définition vague qui, selon certains, s'éloigne trop de la philosophie de la "*community policing*", alors que cette option a pourtant présidé à l'élaboration du nouveau système policier belge. Cette approche laisse assez rapidement place à la crainte que la police évolue trop vers une politique de "*crime fighting*".

Dans le prolongement de ce qui précède, on estime également que le débat sur les tâches clés ne doit pas porter sur les tâches proprement dites, mais sur la manière dont elles doivent être exercées. La police belge doit dès lors définir cet ensemble de tâches en adoptant une vision de "*community policing*". Le chevauchement de tâches entre les nombreuses nouvelles fonctions qui ont été créées en Belgique dans le secteur de la sécurité — comme les stewards urbains, les observateurs affectés à des lignes de bus et de tram, etc. — et les services de police réguliers ne doit pas non plus aboutir, sur la base de cette thèse, à un glissement de tâches de la police vers ces nouvelles fonctions de sécurité. Les tâches qui sont dévolues à ces nouvelles fonctions sont par exemple la présence en rue, le contrôle, la surveillance, le contact avec les citoyens, etc. Si la police cède principalement ces tâches, elle réduit ses possibilités d'ancrage local, de contacts avec le citoyen et ses possibilités de connaître les problèmes et les tensions.

politietaken wordt dan teruggegrepen naar artikel 1 van de wet op het politieambt, dat stelt dat de politieambtenaar elke juridische of materiële uitvoerbare handeling van bestuurlijke of gerechtelijke politie vervult.

De spreker wijst erop dat ook in Nederland het kerntakendebat is gevoerd. Daar werd in de discussie een onderscheid gemaakt tussen exclusieve, functionele en oneigenlijke politiefuncties. Wat exclusief voor de politie is voorbehouden zou dan de uitoefening van het monopolie van legaal geweld zijn met het oog op het garanderen van de rechten en de vrijheden in een democratische samenleving. Als voorbeeld van functionele politiefuncties kan dan worden verwezen naar het voeren van gerechtelijke opsporingen terwijl andere opsporingen door de private veiligheidssector kunnen worden waargenomen. Oneigenlijke politiefuncties zijn dan diegene waarvoor de hoedanigheid van politieambtenaar niet vereist is, zoals de talrijke administratieve formaliteiten.

Volgens deze benadering zou de politie zich aldus moeten richten op die taken die een (mogelijk) gebruik van geweld en/of dwangmaatregelen met zich brengen. Het blijft al bij al een vage omschrijving die volgens sommigen de filosofie van de "*community policing*" al te ver achter zich laat, terwijl toch die optie gekozen werd bij de uitbouw van het nieuwe Belgische politiestelsel. In die benadering steekt al snel de vrees de kop op dat de politie te sterk zal evolueren naar een beleid van "*crime fighting*".

In het verlengde daarvan wordt ook de stelling gehanteerd dat het kerntakendebat niet moet gaan over de taken zelf, maar over de wijze waarop de taken ingevuld moeten worden. De Belgische politie moet dat takenpakket dan invulling vanuit een visie van "*community policing*". De taakoverlapping tussen de talrijke nieuwe functies die er in België in de veiligheidssector in het leven in het leven werden geroepen — zoals de stadswachters, lijnspotters, enz. — en de reguliere politiediensten mag er volgens die stelling niet toe leiden dat er ook een taakverschuiving zal plaatsvinden van de politie naar die nieuwe veiligheidsfuncties. De taken die door de nieuwe functies worden ingevuld zijn bij voorbeeld de aanwezigheid op de straat, controle, toezicht, het contact met burgers, enz. Indien de politie voornamelijk die taken gaat afstoten, vermindert zij haar mogelijkheden tot lokale verankering, tot contacten met de burger en tot kennis over problemen en spanningen.

Le concept de service de police de base de qualité, tel qu'il a été élaboré au début des années 90 et tel qu'il est encore appliqué, était d'ailleurs fondé sur un ensemble d'activités qui devaient être assurées par les services de police et qui étaient désignées par l'acronyme "RORON", qui signifie: conseiller — dissuader — réguler — examiner — suivre.

Le débat susmentionné apporte malheureusement trop peu de solutions pour mieux maîtriser la surcharge des services de police, qui est pourtant considérée comme une donnée établie. La circulaire de 2006 n'est pas non plus toujours appréciée sur le terrain policier. Face à cette main-mise de Bruxelles, on estime qu'il serait préférable de donner une définition positive de ce que la police peut et doit faire. Cette méthode pourrait contribuer à laisser aux communes et aux zones de police une marge de manoeuvre politique locale très appréciée pour mieux harmoniser les services.

Une définition positive pourrait prendre corps par le biais des plans de sécurité, qui permettent, tant au niveau fédéral qu'au niveau local, d'adapter aux besoins locaux la politique, les priorités, et les points essentiels en ce qui concerne le contenu et l'évaluation. À cet égard, les services de police doivent s'efforcer davantage de monopoliser les tâches clés, et de ne pas tout simplement les confier à d'autres organisations (privées). Il est à craindre en effet qu'une définition trop étroite des tâches clés nuise à la politique de sécurité intégrale. C'est la raison pour laquelle la police doit faire preuve de clarté lorsqu'elle cède des tâches non spécifiques et conclure des accords appropriés avec les partenaires de sécurité.

Chaque fois que le SNPS dispose d'éléments indiquant un usage impropre de la capacité policière, ces éléments sont transmis aux autorités compétentes dans le but de trouver une solution. C'est ainsi que, dernièrement, dans le cadre d'un préavis de grève concernant la police fédérale de la route — préavis initialement déposé pour protester contre un manque de personnel — il a également été souligné que ce manque d'effectif était encore aggravé par l'affectation, justifiée ou non, de motards de la police de la route à des escortes protocolaires. Des cas ont été évoqués dans lesquels, par exemple, des motards de la police fédérale ont été envoyées afin d'escorter des VIP étrangers jusqu'à un restaurant, où les motards ont attendu jusqu'à la fin du repas. On a également parlé d'escortes à destination de bars à karaoké ou de salons de coiffure. Ces constatations ont débouché sur un engagement de réexaminer

Het concept van de basispolitiezorg met kwaliteit, zoals uitgewerkt aan het begin van jaren 90 en zoals het nog steeds wordt gehanteerd, ging trouwens uit van een geheel van activiteiten die door de politiediensten dienden te worden waargenomen en die de afkorting "RORON" meekregen, wat staat voor: raad geven — ontraden — regulerend optreden — onderzoeken — nazorg.

Het bovenvermelde debat reikt jammer genoeg te weinig oplossingen aan om de overbelasting van de politiediensten, die toch als een vaststaand gegeven wordt aanzien, beter onder controle te krijgen. Ook de omzendbrief van 2006 wordt op het politieterrein niet steeds gesmaakt. Tegenover die betutteling uit Brussel wordt gesteld dat het beter zou zijn een positieve omschrijving te geven van wat de politie wel mag en moet doen. Die methode zou ertoe kunnen bijdragen dat gemeenten en politiezones de veelgeprezen plaatselijke beleidsruimte kunnen behouden om de dienstverlening beter op mekaar af te stemmen.

Een positieve omschrijving zou gestalte kunnen krijgen via het invullen van de veiligheidsplannen die zowel op federaal als op lokaal niveau de mogelijkheid bieden om het beleid, de prioriteiten en de aandachtspunten naar inhoud en evaluatie aan te passen aan de lokale noden. De politiediensten moeten daarbij sterker streven naar het monopoliseren van de kerntaken, en die niet eenvoudigweg laten overnemen door andere (private) organisaties. De vrees bestaat immers dat een te enge invulling van de kerntaken afbreuk zal doen aan het integrale veiligheidsbeleid. Daarom moet de politie bij het afstoten van oneigenlijke taken duidelijkheid nastreven en goede afspraken maken met de veiligheidspartners.

Telkens wanneer de NSPV signalen opvangt die wijzen op oneigenlijk gebruik van de politionele capaciteit wordt dat met het oog op een oplossing aangekaart bij de betrokken overheid. Recent werd aldus in het kader van een stakingsaanzegging voor de federale wegpolitie, die in eerste instantie betrekking had op de onderbezetting van het personeelsbestand, er ook op gewezen dat die onderbezetting nog werd versterkt door de motorrijders van de wegpolitie te pas en te onpas in te zetten voor protocolaire escortes. Voorbeelden werden aangereikt van escortes door motorrijders van de federale politie van buitenlandse vips naar een restaurant, waar de politie bleef wachten tot na de maaltijd. Ook de escortes naar karaokebars of kapsalons werden als voorbeeld aangehaald. Die vaststellingen hebben geleid tot het engagement om die opdrachten te herbekijken en tot de bewustwording in hoofde van de minister van

ces missions et sur une prise de conscience, dans le chef du ministre de l'Intérieur, du fait qu'en Belgique, contrairement à d'autres pays, la capacité policière est insuffisante pour assurer toutes sortes d'escortes protocolaires.

M. Cockx souligne qu'en ce qui concerne la police locale, la situation varie d'un endroit à l'autre. Dans la plupart des zones, la "calogisation" est entrée suffisamment dans les mœurs, même si, dans certains cas, c'est précisément la politique inverse qui est délibérément menée. Il y a environ deux ans, la zone de police HaZoDi était un "bon" — ou plutôt pénible — exemple de ce phénomène. Quant à la "haie d'honneur policière" présente durant des années lors de l'inauguration du festival du film de Gand, il ne fait aucun doute qu'elle a suffisamment fait parler d'elle.

L'utilisation impropre de la capacité policière constitue un élément important du problème réel, et il arrive que des membres des services de police soient poussés dans cette direction par le monde politique, par exemple en période électorale ou lors de périodes où le thème de la sécurité se retrouve en tête de l'agenda politique (local). Il arrive dès lors parfois que certaines interventions policières de grande envergure, avec toute l'attention médiatique qui les accompagne, suscitent la méfiance dans les rangs de la police, dès lors que la capacité policière massive mise en œuvre est sans commune mesure avec les résultats obtenus. L'attention des policiers est d'ailleurs attirée relativement tôt, au cours de leur formation, sur l'existence de ce phénomène.

M. Cockx souligne également que l'on peut par ailleurs certainement poursuivre la réduction de la bureaucratie interne au sein de la police intégrée dans son ensemble — par exemple, au niveau des évaluations et de la mobilité interne — la limitation des trop nombreuses tâches judiciaires administratives, la reconsidération de fonctions d'assistance au profit des huissiers de justice, par exemple, et la conclusion d'accords clairs avec les partenaires privés en vue d'atteindre une situation win-win en matière de sécurité, à la fois pour chaque citoyen et pour l'organisation policière même. Il se justifie de consacrer un débat à cette problématique ainsi qu'en témoignent les propositions relatives à l'extension des sanctions administratives communales.

L'orateur conclut que l'affectation efficace de la capacité policière, onéreuse et par définition limitée, demeure un défi permanent pour toutes les parties concernées, associées à la direction de la police. Sous cet angle, cela suppose un effort permanent de surveillance de processus, l'attention ne pouvant jamais trop se relâcher.

Binnenlandse Zaken dat er in België, in tegenstelling tot het buitenland, geen politionele capaciteit beschikbaar is voor protocolaire escortes van allerlei aard.

De heer Cockx wijst erop dat wat betreft de lokale politie de toestand van plaats tot plaats verschilt. De calogisering is op de meeste plaatsen voldoende doorgedrongen, hoewel er zich soms gevallen voordoen waar bewust de tegenovergestelde politiek wordt gevoerd. De politiezone HaZoDi vormde daarvan een tweetal jaren geleden een goed maar veeleer pijnlijk voorbeeld. En de politionele erehaag die jarenlang werd opgesteld voor de opening van het Gentse filmfestival is intussen ongetwijfeld eveneens genoegzaam bekend.

De oneigenlijke aanwending van politiecapaciteit vormt een belangrijk onderdeel van het werkelijke probleem, en ook vanuit politieke hoek ervaren leden van de politiediensten soms druk in die richting, bij voorbeeld in tijden van verkiezingen of op ogenblikken dat het veiligheidsthema bovenaan de (lokale) politieke agenda komt te staan. Diverse grootschalige politietussenkomsten met de nodige mediabelangstelling worden dan ook soms eerder argwanend bekeken vanuit politiemiddens, omdat de massaal ingezette politiecapaciteit niet steeds in verhouding staat tot de opgeleverde resultaten. Politie mensen worden al vrij vroeg tijdens hun opleiding gewezen op het bestaan van het fenomeen.

De heer Cockx wijst er tevens op dat er daarnaast zeker nog verder werk kan worden gemaakt van het terugdringen van de interne bureaucratie bij de geïntegreerde politie als geheel — bij voorbeeld op het vlak van de evaluaties en de interne mobiliteit —, het afbouwen van het teveel aan gerechtelijke administratieve taken, het herbekijken van bijstandsfuncties zoals ten voordele van gerechtsdeurwaarders en het maken van sluitende afspraken met private partners om tot een win-winsituatie op het vlak van veiligheid, en dat zowel voor iedere burger als voor de politieorganisatie zelf. Dat een debat over de problematiek gerechtvaardigd is, blijkt tevens uit de voorstellen over de uitbreiding van de gemeentelijke administratieve sancties.

De spreker besluit dat het efficiënt aanwenden van de dure en per definitie te schaarse politiecapaciteit een voortdurende uitdaging blijft voor alle betrokken partijen die bij de aansturing van de politie betrokken zijn. In dat opzicht vergt het een voortdurende inspanning van procesbewaking, waarbij de aandacht nooit al te zeer mag verslappen.

2. M. Vincent Gilles, président du Syndicat libre de la fonction publique — groupe XV

M. Vincent Gilles, président du Syndicat libre de la fonction publique — Groupe XV explique que d'une part, il est indéniable que la pyramide des âges au sein de la police intégrée — et les effets qu'elle va générer dans les trois ans pour une durée de presque cinq ans — ne plaide pas en la faveur d'un *core-business* sans limite de la police intégrée et de ses deux composantes.

D'autre part, il paraît nécessaire de clarifier les champs de compétences des sécurités publique et privée — sous ses différentes formes —, mais aussi de mieux cadrer les espaces de relation entre ces deux champs de compétences.

En ce qui concerne la police intégrée, il faut donc penser à la (re)précision de ce *core-business* pour éviter la dilution des forces dans des missions qu'on peut considérer ne pas être directement orientées vers le service policier aux citoyens. Pour ce qui concerne une potentielle rationalisation de la police intégrée, nous nous permettons de vous renvoyer au document que le SLFP-Police a rendu public début décembre 2011 sous le nom de "Pré-Mémorandum", trouvable sur le site de l'organisation. Le SLFP-Police développe une série de pistes envisageable à ce sujet précis.

Pour ce qui concerne les potentielles tâches à confier à la sécurité privée, il semble de bon aloi de faire la part des choses, entre toutes les tâches actuellement dévolues à la police en son ensemble, entre les missions de police et les missions de sécurité. La détermination des critères pour cette différenciation relève de la compétence du législateur, mais l'orateur se permet de proposer à titre d'exemple: l'usage de la contrainte, l'accès à des données relevant de la vie privée, etc.

M. Gilles considère qu'il y a trois bases légales auxquelles on peut faire référence pour le débat actuel: la Loi sur la Fonction de Police (LFP), la Loi sur la Police Intégrée (LPI) et la loi du 10 avril 1990 portant "sécurité privée".

Il apparaît qu'il existe une marge dans les articles suivants:

— l'article 14 LFP, en son 1er alinéa (protection des biens et des personnes) et en son 3ème alinéa (surveillance générale et contrôles des lieux légalement accessibles);

2. Uiteenzetting van de heer Vincent Gilles, voorzitter van het Vrij Syndicaat van het Openbaar Ambt Groep XV

De heer Vincent Gilles, voorzitter van het Vrij Syndicaat van het Openbaar Ambt – Groupe XV, verklaart dat het enerzijds onloochenbaar is dat de leeftijdsopbouw bij de geïntegreerde politie — en de gevolgen die daaruit de komende drie jaar zullen voortvloeien voor een periode van bijna vijf jaar — niet pleit voor ongelimiteerde corebusiness van de geïntegreerde politie en de twee componenten ervan.

Anderzijds lijkt het noodzakelijk het bevoegdheidsgebied van de openbare en de privébeveiliging — in zijn verschillende vormen — te verduidelijken, maar ook om de raakvlakken tussen die twee bevoegdheidsgebieden beter af te bakenen.

Met betrekking tot de geïntegreerde politie moet men er dus aan denken die corebusiness (opnieuw) precies af te lijnen, om slagkrachtverdunding te voorkomen bij opdrachten die kunnen worden beschouwd als niet direct gericht op de politiedienstverlening aan de burgers. Wat een mogelijke rationalisatie van de geïntegreerde politie betreft, verwijst hij naar het document dat het VSOA-Politie begin december 2011 heeft gepubliceerd onder de naam "Pre-memorandum" (zie de website van de organisatie). Het VSOA-Politie ontwikkelt over dat precieze onderwerp een reeks denksporen.

Met betrekking tot de mogelijke taken van de privébeveiliging lijkt het een goede zaak om een onderscheid te maken tussen al die welke nu zijn toegewezen aan de politie in haar geheel, de politietaken en de veiligheidstaken. Het behoort tot de bevoegdheid van de wetgever om de criteria voor dat onderscheid te bepalen, maar de spreker is zo vrij als voorbeelden te geven: het gebruik van dwang, de toegang tot gegevens die vallen onder de privacy enzovoort.

De spreker gaat ervan uit dat er drie wettelijke grondslagen zijn waarnaar men in verband met dit debat kan verwijzen: de wet politieambt (WPA), de wet geïntegreerde politiedienst (WGP) en de wet "private veiligheid" (10 april 1990).

Er blijkt in de volgende artikelen marge te zijn:

— artikel 14 WPA: in het eerste lid (bescherming van goederen en personen) en in het derde lid (algemeen toezicht en controle op wettelijk toegankelijke plaatsen);

— l'article 23 LFP, au sujet des extractions de détenus et de leur garde à assurer et au sujet de la sécurité des Cours et Tribunaux;

— et de manière plus accessoire, l'article 24 LFP, au sujet de la maîtrise des animaux dangereux et abandonnés.

La LPI procède de la même logique et présente les mêmes marges possibles.

On peut constater que la loi du 10 avril 1990 mentionne déjà les mêmes champs d'activité comme entrant dans les compétences possibles du secteur de la sécurité privée. Dans cette loi, on aborde même en l'article 1, § 1, 7° et 8° des compétences en matière de sécurité routière qui sont toujours l'apanage de la police (fédérale).

Il faut enfin rappeler l'article 25 LFP qui mentionne très clairement que les membres du corps opérationnel de la police intégrée ne peuvent être chargés de tâches administratives autres que celles qui leur sont attribuées expressément et en vertu de la loi. Il nous semble que la mise en œuvre complète de ce principe pourrait permettre le dégagement de capacités humaines non négligeables.

Il est souhaitable d'aller plus loin encore et de s'interroger sur la pertinence de la participation policière au traitement des amendes (impayées) en matière de sécurité routière, participation qui — selon les calculs du SLFP-Police — coûtent 660 FTE/an sans nécessairement rapporter l'équivalent de cette valeur, loin s'en faut. Nous défendons donc l'idée de la privatisation pure et simple de la gestion des amendes de roulage.

Une dynamique visant l'augmentation des compétences de la sécurité privée impose aussi une réflexion consécutive au sujet de l'existence — en l'état actuel des compétences dévolues à ce cadre — des agents de police. En effet, augmenter les compétences de la sécurité privée ne reviendra-t-il pas à terme à vider de sa substance la compétence et la raison d'être de ce cadre? Il ne faut toutefois pas perdre de vue que tous les agents actuels ne sont pas désireux d'accéder au cadre opérationnel par le cadre de base. Certains membres de ce personnel sont même farouchement opposés à tout armement et à toute compétence de fonctionnaire de police.

L'augmentation potentielle de compétence ne saurait aller sans une augmentation des conditions de contrôle. L'organisation de l'orateur considère que les dispositifs

— artikel 23 WPA: in verband met de ophaling en bewaking van gedetineerden en in verband met de veiligheid van de hoven en rechtbanken;

— en meer bijkomstig, artikel 24 WPA: in verband met het nemen van beveiligingsmaatregelen tegen rondzwervende gevaarlijke en verlaten dieren.

De WGP volgt dezelfde logica en biedt dezelfde marges.

Het blijkt dat de wet van 10 april 1990 al dezelfde activiteitsgebieden vermeldt als mogelijke bevoegdheden voor de sector van de privébeveiliging. In die wet worden in artikel 1, § 1, 7° en 8°, zelfs bevoegdheden inzake verkeersveiligheid aangekaart waarvoor nog steeds het alleenrecht van de (federale) politie geldt.

Ten slotte is er artikel 25 WPA, dat heel duidelijk vermeldt dat de leden van het operationeel korps van de geïntegreerde politie niet met andere administratieve taken kunnen worden belast dan die welke hen uitdrukkelijk worden opgedragen door of krachtens de wet. Het komt de spreker voor dat de volledige implementatie van dat principe ruimte biedt voor de vrijmaking van niet onaanzienlijke mankracht.

Het is wenselijk nog verder te gaan en zich af te vragen of het relevant is dat de politie deelneemt aan de verwerking van de (onbetaalde) verkeersboetes, een deelname die — volgens de berekeningen van het VSOA-Politie — 660 FTE/jaar kost, zonder noodzakelijkerwijze evenveel waarde op te brengen, verre van daar. De organisatie van de spreker verdedigt dus gewoonweg de idee van de volledige privatisering van het beheer van de verkeersboetes.

Een dynamiek die gericht is op een vermeerdering van het aantal bevoegdheden voor de privébeveiliging, vergt daarop aansluitend ook een reflectie over het bestaan — in de huidige stand van de aan dat kader toegewezen bevoegdheden — van de politieagenten. Zal een vermeerdering van het aantal bevoegdheden van de privébeveiliging er op termijn niet op neerkomen dat de bevoegdheid en de bestaansreden van dat kader worden uitgehold? Men mag ook niet vergeten dat niet alle huidige agenten via het basiskader tot het operationele kader wensen toe te treden. Sommige leden van dat personeel zijn zelfs sterk gekant tegen enige wapendracht en tegen enige bevoegdheid van ambtenaar van politie.

De eventuele uitbreiding van bevoegdheden kan niet geschieden zonder een toename van de controlevereisten. De organisatie van de spreker vindt de bij de wet

mis en place dans la loi du 10 avril 1990 sont insuffisants et parfois même contradictoires. Il serait plus simple de mettre en œuvre un organe central ayant compétence d'enquête et de recueil des plaintes, plaintes pouvant émaner principalement des policiers qui évolueraient aux côtés de cet opérateur aux compétences élargies.

Pour conclure, les décisions politiques qui s'imposent pourraient avoir des conséquences sociales non négligeables dans le cadre de leur exécution par l'administration. Il est donc opportun de mentionner, en parallèle aux décisions prises, la nécessité de mise en place préalable de mesures sociales visant au réaligement fonctionnel le plus harmonieux possible des membres du personnel concerné. C'est dans l'intérêt des individus et du service policier qu'ils seraient alors appelés à rendre aux citoyens.

3. M. Ruddy Callewaert, représentant du Syndicat de la police belge

M. Ruddy Callewaert, représentant du Syndicat de la police belge, fait observer que, d'une part, la police peut se désengager d'un certain nombre de tâches et que, d'autre part, un certain nombre de missions de la police doivent être activées. Un exemple de la première catégorie est l'assistance prêtée aux huissiers de justice pour les constats d'adultère. Ce travail absorbe de très nombreuses heures de travail. Il y a par ailleurs le problème de la présence de policiers à des fêtes privées. De telles tâches ne relèvent pas du travail policier et il serait préférable de les transférer à des entreprises de gardiennage privées.

Outre l'externalisation des activités précitées, un certain nombre de tâches doivent être activées. À titre d'exemple, l'orateur cite la recherche de la fraude fiscale. Cette tâche présente une importante valeur ajoutée sociale et financière. L'intensification de la recherche constituerait un pas important dans la bonne direction.

4. Exposé de M. Jan Adam, secrétaire police de la Centrale chrétienne des services publics (CSC — Services publics — Police)

M. Jan Adam, secrétaire police de la Centrale chrétienne des services publics (CSC — Services publics — Police) constate que, ces derniers temps, l'efficacité du fonctionnement des services de police est de plus en plus remise en question et que l'on ravive le débat sur la privatisation des tâches policières.

van 10 april 1990 ingestelde voorzieningen onvoldoende en soms zelfs tegenstrijdig. Het zou makkelijker zijn een centraal orgaan in te stellen dat bevoegd is om onderzoeken te verrichten en klachten te ontvangen die vooral kunnen uitgaan van politiemensen die zouden optreden naast die operator met verruimde bevoegdheden.

Tot slot kunnen de noodzakelijke politieke beslissingen in het kader van de uitvoering door de administratie niet te verwaarlozen sociale gevolgen hebben. Daarom is het opportuun parallel met de genomen beslissingen te vermelden dat voorafgaande sociale maatregelen noodzakelijk zijn met het oog op een zo harmonieus mogelijke functionele herschikking van de betrokken personeelsleden. Dat is in het belang van het individu en van de politiediensten die zij de burgers dan zouden verlenen.

3. Uiteenzetting van de heer Ruddy Callewaert, vertegenwoordiger van het Syndicaat van de Belgische politie

De heer Ruddy Callewaert, vertegenwoordiger van het Syndicaat van de Belgische politie, legt uit dat enerzijds een aantal taken door de politie kunnen worden afgestoten, en dat anderzijds een aantal opdrachten van de politie moeten worden geactiveerd. Een voorbeeld van de eerste categorie is de bijstand van gerechtsdeurwaarders bij het vaststellen van overspel. Dat werk slorpt heel wat werkuren op. Daarnaast is er ook de problematiek van de aanwezigheid van politiemensen op privéfeesten. Dergelijke taken zijn geen politiewerk, en worden best overgeheveld naar private bewakingsfirma's.

Naast de uitbesteding van de bovengenoemde activiteiten, moet ook een aantal taken worden geactiveerd. Een voorbeeld daarvan is het opsporen van de fiscale fraude. Die taak levert een belangrijke maatschappelijke en financiële meerwaarde op. Het verhogen van de intensiteit van de opsporing zou een grote stap in de goede richting zijn.

4. Uiteenzetting van de heer Jan Adam, secretaris Politie van de Christelijke Centrale van de Openbare Diensten (ACV — Openbare Diensten — Politie)

De heer Jan Adam, secretaris Politie van de Christelijke Centrale van de Openbare Diensten (ACV — Openbare Diensten — Politie) stelt vast dat de efficiënte werking van de politiediensten de laatste tijd steeds meer in vraag wordt gesteld en dat het debat naar privatisering van politietaken wordt aangewakkerd.

Certains déclarent même être prêts à un transfert de certaines tâches policières vers les entreprises de sécurité, notamment. On songe, à cet égard, à l'exécution des contrôles de vitesse et d'alcoolémie et à la détection de trafics de drogue dans les ports. Une série de causes sont à l'origine de ce plaidoyer. Ainsi, la crise économique a indubitablement entraîné une hausse de la criminalité. En outre, depuis 2007, il y a une réduction du cadre opérationnel de la police intégrée. En effet, en vertu de la recommandation du Conseil fédéral de police, un recrutement annuel de 1 400 à 1 450 inspecteurs est absolument nécessaire, alors qu'en pratique, seules 1 000 personnes sont engagées chaque année. En raison de ces pénuries cumulatives ainsi créées, certaines tâches ne peuvent être exécutées. Ce n'est qu'à partir de cette année que 1 400 inspecteurs seront à nouveau engagés, ce qui est juste suffisant pour faire face aux départs naturels. Les mesures prises actuellement en vue d'augmenter la sécurité sur le réseau de transports bruxellois auront pour conséquence que les pénuries augmenteront dans d'autres services de la police. Dans d'autres grandes villes également, il y a un besoin de personnel supplémentaire en raison de la croissance exponentielle du transport de voyageurs.

L'orateur met également l'accent sur une série d'autres problèmes. Ainsi, la situation de la police de la navigation laisse à désirer. La police fédérale de la route y est en effet trop peu visible. Les pénuries dans les zones de police locales ne sont pas non plus comblées. Une exécution déficiente de la politique de poursuite entraîne en outre une augmentation de la criminalité et de l'impunité. La politique d'asile mobilise aussi beaucoup de capacité policière.

Des problèmes se posent également en ce qui concerne l'appareil policier même. En raison de l'intervention non performante des autorités en cas de violences commises sur des agents de police, il n'émane pas suffisamment d'autorité de la force publique. Il y a aussi une tendance à réduire les services publics.

La prévention d'infractions, la protection de personnes et de biens ainsi que la constatation, la recherche et la poursuite d'infractions font partie des tâches fondamentales des pouvoirs publics. Les services de police doivent continuer à jouer leur rôle actuel à cet égard. Le recours à des entreprises de sécurité, notamment privées, doit être complémentaire et offrir une valeur ajoutée. Un exemple est le soutien lors de grands événements. Cela ne peut toutefois pas réduire la visibilité de la police, au contraire.

On recherche actuellement des solutions pour libérer la police de certaines tâches administratives, mais également de certaines tâches opérationnelles — comme

Sommigen stellen zelfs klaar te zijn voor een overdracht van een aantal politietaken naar onder meer de beveiligingsfirma's. Men denkt daarbij aan het uitvoeren van snelheids- en alcoholcontroles en het speuren naar drugstrafieken in havens. Een aantal oorzaken ligt aan de grondslag van dat pleidooi. Zo heeft de economische crisis ongetwijfeld geleid tot een verhoogde criminaliteit. Daarnaast is er sinds 2007 een afbouw van het operationeel kader van de geïntegreerde politie. Volgens de aanbeveling van de Federale Politieraad is immers een jaarlijkse aanwerving van 1 400 tot 1 450 inspecteurs absoluut noodzakelijk achtte, terwijl het in de praktijk slechts gaat om 1 000 personen. Door die gecreëerde cumulatieve tekorten kunnen bepaalde taken niet worden uitgevoerd. Pas vanaf dit jaar worden opnieuw 1 400 aangeworven, wat net genoeg is om de natuurlijke afvloeiingen op te vangen. De maatregelen, die thans worden getroffen met het oog op de verhoogde veiligheid voor Brussel op het vervoersnetwerk, zullen tot gevolg hebben dat men in andere diensten van de politie de tekorten zal vergroten. Ook in andere grootsteden is er door de exponentiële groei van het reizigersvervoer nood aan bijkomend personeel.

De spreker wijst ook op een aantal andere pijnpunten. Zo is ook de toestand bij de scheepvaartpolitie belabberd. De federale weggpolitie is er namelijk te weinig zichtbaar. Ook de tekorten bij de lokale politiezones worden niet opgevuld. Een falende uitvoering van het vervolgingsbeleid leidt bovendien tot een verhoogde criminaliteit en straffeloosheid. Ook het asielbeleid slorpt veel politiecapaciteit op.

Ook ten overstaan van het politieapparaat zelf zijn er problemen. Door het niet performante optreden van de overheid bij geweld op politieambtenaren straalt de openbare macht te weinig gezag uit. Tevens bestaat de tendens tot afbouw van de openbare diensten.

Het voorkomen van misdrijven, de bescherming van personen en goederen alsmede de vaststellingen van misdrijven en het opsporen ervan het vervolgen ervan behoren tot de kerntaken van de overheid. De politiediensten moeten daarbij hun huidige rol blijven vervullen. Het inzetten van onder meer private veiligheidsfirma's moet aanvullend zijn en een meerwaarde bieden. Een voorbeeld daarvan is de ondersteuning bij grote evenementen. Dat mag echter niet leiden tot een minder zichtbare politie, integendeel.

Om de politie te vrij te maken van bepaalde administratieve taken, maar ook van bepaalde operationele taken — zoals het bewaken van openbare gebouwen,

la surveillance de bâtiments publics, de palais de justice et d'ambassades, ou le transfert de détenus. Pour exercer certaines tâches opérationnelles en matière de gardiennage, il ne faut pas nécessairement avoir suivi une formation policière. Il importe cependant que ces tâches continuent à relever de la responsabilité des pouvoirs publics. Ces missions doivent principalement continuer à être assurées par des agents des services publics "screenés" et formés à cet effet, le secteur privé pouvant apporter un soutien complémentaire. Le secteur privé est un partenaire dans le cadre de la politique de sécurité. Cependant, la police doit de toute façon rester à la tête des opérations et pouvoir diriger et assumer les responsabilités.

Le secteur privé ne constitue pas la solution à tous les problèmes. Pour réduire le travail de quartier sur le plan administratif, on peut également examiner la manière dont le personnel de la police administrative peut apporter son soutien. La visibilité de la police dans la rue peut être augmentée en libérant des moyens et des capacités grâce à la suppression des tâches faisant double emploi (par exemple en élaborant des outils communs sur le plan des ressources humaines, en axant partiellement les formations sur la nouvelle technologie de la communication ou en rendant plus performant le soutien informatif du personnel).

Une autre problématique est celle de la police commerciale — la diffusion des publications sur le savoir-faire de la police — alors que ces informations devraient être accessibles librement et gratuitement à tous les membres du personnel par le biais, notamment, de sites internet sécurisés ou non.

En outre, M. Adam souligne la nécessité d'un contrôle et d'une surveillance démocratiques adéquats du secteur privé. Les services d'inspection existants de la police ne peuvent-ils être réformés, afin qu'ils deviennent également compétents pour le secteur privé de la sécurité?

L'intervenant souhaite également attirer l'attention sur la nécessité d'une concrétisation effective du contrat prévu avec la défense. Il convient également de veiller à ce que les amendes soient effectivement payées. De même, il convient que le personnel soit suffisant pour constater et suivre les infractions. Cet investissement se rembourse de lui-même.

M. Adam est convaincu que la réduction du nombre de fonctionnaires en faveur du développement des entreprises privées de gardiennage ne garantit pas

gerechtsgebouwen, en ambassades, of het overbrengen van gedetineerden — wordt momenteel naar oplossingen gezocht. Om bepaalde operationele taken inzake bewaking uit te voeren moet men niet noodzakelijk een politieopleiding gevolgd hebben. Wel is het van belang dat dergelijke taken onder de verantwoordelijkheid van de overheid blijven vallen. In hoofdzaak dienen dergelijke opdrachten nog steeds te worden verzekerd door gescreend en voor deze taken opgeleid overheidspersoneel, waarbij een aanvullende ondersteuning uit de private sector mogelijk is. De private sector is een partner in het veiligheidsbeleid. De politie dient echter in ieder geval de leiding te houden van de operaties en moet kunnen aansturen en de verantwoordelijkheid opnemen.

De private sector is niet de oplossing voor alle problemen. Om de wijkwerking op administratief vlak te ontlasten kan ook worden onderzocht hoe administratief politiepersoneel ondersteuning kan bieden. De zichtbaarheid van de politie in het straatbeeld kan worden verhoogd door het vrijmaken van middelen en capaciteit ingevolge het wegwerken van dubbelwerk (bv. door de ontwikkeling van gemeenschappelijke tools op het vlak van HRM, door de opleidingen deels af te stemmen op de nieuwe communicatietechnologie of door performantere informatieve ondersteuning van het personeel).

Een andere problematiek is die van de commerciële politie, met publicaties van de knowhow van de politie, terwijl die informatie voor ieder personeelslid vrij en kosteloos toegankelijk zou moeten zijn via onder meer al dan niet beveiligde websites.

Aanvullend wijst de heer Adam op de noodzaak van een adequate democratische controle en toezicht op de private sector. Kunnen de bestaande inspectiediensten van de politie niet worden hervormd, zodat zij tevens bevoegd worden voor de private veiligheidssector?

Tot slot kunnen de noodzakelijke politieke beslissingen in het kader van de uitvoering door de administratie niet te verwaarlozen sociale gevolgen hebben. Daarom is het opportuun parallel met de genomen beslissingen te vermelden dat voorafgaande sociale maatregelen noodzakelijk zijn met het oog op een zo harmonieus mogelijke functionele herschikking van de betrokken personeelsleden. Dat is in het belang van het individu en van de politiediensten die zij de burgers dan zouden verlenen.

De heer Adam is er van overtuigd dat de afbouw van overheidspersoneel ten voordele van een uitbouw van de private bewakingsondernemingen geen garantie op

un bon rapport qualité-prix. Cette mutation n'est pas toujours avantageuse pour l'organisation, ni pour les pouvoirs publics. Enfin, en cas de délits de violence, la question de l'obtention de compétences policières et de l'utilisation d'armes se pose toujours.

5. Exposé de Mme Liliane Lemauvais, représentante de la Centrale générale des services publics (CGSP);

Mme Liliane Lemauvais, représentante de la Centrale générale des services publics (CGSP), explique que les sociétés privées de sécurité observent bien le cadre légal défini par la loi du 10 avril 1990 réglementant la sécurité privée et particulière. Elles font usage des possibilités que le législateur leur donne. Les acteurs de ce secteur sont surtout de grandes entreprises internationales qui visent à étendre leurs activités en vue de leur survie commerciale. Le risque existe que l'usage de la contrainte soit également transféré dans le cadre de la discussion du transfert de certaines tâches. L'intervenante souligne que l'usage de la contrainte doit rester le monopole des pouvoirs publics. Il ne peut aucunement être dérogé à cette règle.

L'intervenante admet cependant qu'il faut pouvoir discuter du transfert de certaines tâches au secteur privé. Elle cite l'exemple d'une aide dans le traitement des amendes. Confier l'exécution de ces tâches à des sociétés privées permettrait de soulager la police. Toutefois, ces entreprises ne feront pas ce travail gratuitement. Cet ensemble de tâches a un prix.

Parmi les exemples connus de la pratique policière, citons les contrôles d'alcoolémie sur la voie publique. Cette tâche n'est pas aussi administrative que certains osent le prétendre. L'organisation de ces contrôles exige de nombreuses compétences et aptitudes. Ainsi, les agents doivent être capables de réagir à des situations dangereuses. En outre, il convient aussi de se poser la question des responsabilités, si l'on décide de faire exécuter certaines tâches par des personnes qui ne relèvent pas de l'appareil policier.

L'intervenante aborde également la problématique du contrôle dans les prisons. Actuellement, le personnel travaillant dans la zone froide (qui n'entre pas en contact avec les détenus) est également formé pour faire le travail du personnel travaillant dans la zone chaude. Ainsi, ces personnes font office de capacité de réserve en cas de problèmes. Le transfert des compétences de la zone froide à des tiers privés impliquerait donc une suppression de cette capacité de réserve. La chambre d'hôpital d'un détenu est également considérée comme une cellule de prison, et dans ce cas, le gardien a les

un goede prijs-kwaliteitverhouding. De omschakeling levert niet altijd voordelen op voor de organisatie en de overheid. Bij geweldsdelicten klinkt uiteindelijk steeds de vraag naar het bekomen van politiebevoegdheden en het gebruik van wapens.

5. Uiteenzetting van mevrouw Liliane Lemauvais, vertegenwoordigster van de Algemene Centrale van de Openbare Diensten (ACOD)

Mevrouw Liliane Lemauvais, vertegenwoordigster van de Algemene Centrale van de Openbare Diensten (ACOD), legt uit dat de private beveiligingsfirma's het wettelijk kader, neergelegd in de wet van 10 april 1990 tot regeling van de private en de bijzondere veiligheid, goed invullen. Zij maken gebruik van de mogelijkheden die de wetgever hen biedt. De sectorspelers zijn voornamelijk grote internationals die streven naar een uitbreiding van hun taken met het oog op hun commerciële overleven. Het gevaar bestaat erin dat bij de discussie rond de overdracht van taken ook het gebruik van dwang wordt overgeheveld. De spreekster benadrukt dat het gebruik van dwang het monopolie van de overheid moet blijven. Van die regel mag in geen geval worden afgeweken.

Tegelijk geeft de spreekster toe het de overdracht van bepaalde taken aan de private sector bespreekbaar moet zijn. Een voorbeeld daarvan is de ondersteuning bij de verwerking van boetes. De uitoefening van dergelijke taken door privéfirma's zou de politie kunnen ontlasten. Die ondernemingen doen dat werk evenwel niet gratis. Aan dat takenpakket is een kost verbonden.

Een gekend voorbeeld uit de politienele praktijk zijn de alcoholcontroles op de openbare weg. Die taak is niet zo administratief als sommigen durven te beweren. De organisatie van die controles vergt heel wat competenties en vaardigheid. Zo moeten agenten in staat zijn om te reageren op gevaarlijke situaties. Bovendien moet ook de vraag worden gesteld naar de verantwoordelijkheden, indien men er voor kost om bepaalde taken te laten uitvoeren door mensen die niet tot het politieapparaat behoren.

De spreekster gaat ook in op de problematiek van het toezicht in de gevangenissen. Thans is het zo dat ook het personeel in de koude zone (personeel dat niet in contact komt met de gedetineerden) ook wordt opgeleid om het werk van het personeel in de warme zone uit te oefenen. Op die manier fungeren die personen als een reservecapaciteit in geval van problemen. Het overdragen van de bevoegdheden van de koude zone aan private derden zou dus betekenen dat die reservecapaciteit wegvalt. Ook de ziekenhuiskamer van een gedetineerde wordt beschouwd als een gevangenis, en de cipier

mêmes tâches que dans une prison. Un simple transfert au secteur privé ne semble pas non plus évident en l'occurrence.

L'oratrice explique en outre que, pour le moment, la police emploie déjà du personnel civil. Il s'agit du "personnel CALOG" (Cadre logistique et administratif). Ces personnes doivent également posséder une série de compétences de base importantes. Elles entrent par exemple en contact avec des informations sensibles et personnelles. En même temps, on constate que les départs et les entrées de personnel dans les entreprises de sécurité privées sont très importants. On peut donc sérieusement se demander s'il est opportun d'employer ces travailleurs en tant que personnel civil à la police.

Il importe également d'attirer l'attention sur la formation policière. Un inspecteur de police suit une formation d'une année complète. La formation des agents de police dure six mois.

Un argument connu en faveur du transfert est le fait que la police pourra ainsi mieux se concentrer sur ses objectifs de base. Pour le moment, la loi délimite clairement les tâches de la police et les missions éventuelles des entreprises de sécurité privées. Il convient dès lors de veiller, dans le débat sur le transfert de compétences, à ne pas créer de concurrence entre les deux catégories professionnelles. La sécurité dans l'espace public doit de toute façon demeurer la tâche des institutions publiques, qui font l'objet d'un contrôle démocratique en ce qui concerne l'exercice de leurs missions. Ce contrôle ne peut en rien être comparé au contrôle des actionnaires dans une société.

Il est évidemment intéressant d'examiner de quelle manière on peut décharger les policiers de certaines tâches afin de les utiliser le plus efficacement possible sur le terrain. Cela étant, la première chose à faire n'est pas de regarder en direction du secteur privé, mais bien d'examiner les possibilités de réduire les charges administratives au sein même de la police.

L'intervenante conclut que dans une société démocratique, le meilleur investissement dans le travail de police consiste à s'efforcer de doter d'une police bien organisée et présente.

6. Exposé de M. Philippe Yerna, secrétaire général de la CSC — Alimentation et Services

M. Philippe Yerna, secrétaire général de la CSC — Alimentation et Services, explique que le modèle belge, en associant le SPF Intérieur et les partenaires sociaux,

heeft in dat geval dezelfde taken als in de gevangenis. Een eenvoudige overdracht aan de private sector is ook in een dergelijk geval niet evident.

De spreekster legt daarnaast uit dat momenteel bij de politie reeds burgerpersoneel werkt. Het gaat om het zogenaamde CALOG-personeel (Logistiek en Administratief Kader). Ook die mensen moeten een aantal belangrijke basiscompetenties bezitten. Zij komen bijvoorbeeld in aanraking met gevoelige en persoonlijke informatie. Tegelijk stelt men vast dat de in- en uitstroom in de private beveiligingsfirma's zeer groot is. Het is dus zeer de vraag of het opportuun is die werknemers in te schakelen als burgerpersoneel bij de politie.

Het is ook van belang te wijzen op de politieopleiding. Een inspecteur van politie volgt een opleiding gedurende een volledig jaar. Voor politieagenten gaat het om een vorming van zes maanden.

Een bekend argument voor de overdracht is het gegeven dat de politie zich aldus sterker kan richten op haar basisdoelstellingen. Momenteel is duidelijk wettelijk afgebakend wat de taken zijn de politie en wat de mogelijke opdrachten zijn van de private beveiligingsondernemingen. Bijgevolg moet er in het debat over de overdracht van bevoegdheden over gewaakt worden dat er geen concurrentie wordt gecreëerd tussen de beide beroepscategorieën. De veiligheid binnen de publieke ruimte moet hoe dan ook de taak blijven van de overheidsinstellingen, die een democratische parlementaire controle ondergaan bij de uitoefening van hun opdrachten. Die controle is in niets te vergelijken met het toezicht van aandeelhouders in een vennootschap.

Uiteraard is het interessant te onderzoeken op welke manier politiemensen ontlast kunnen worden van bepaalde taken opdat zij op de meest efficiënte manier kunnen worden ingezet op het terrein. Daarbij moet niet in de eerste plaats gekeken worden naar de private sector, maar wel naar de mogelijkheden om binnen de politie zelf de administratieve lasten te verlagen.

De spreekster besluit dat in een democratische samenleving de beste investering in politiewerk bestaat in de zorg voor een goed georganiseerde en aanwezige politie.

6. Uiteenzetting van de heer Philippe Yerna, secretaris-generaal van ACV – Voeding en Diensten

De heer Philippe Yerna, secretaris-generaal van ACV – Voeding en Diensten, legt uit dat het Belgisch model, waarbij de FOD Binnenlandse Zaken en de

a permis de garantir un professionnalisme du secteur du gardiennage. La loi Tobback a donné des garanties à plusieurs niveaux et notamment sur l'intégrité des travailleurs qui y sont actifs.

La sécurité publique vise le bien-être de la population et tend à maintenir un équilibre au niveau du citoyen qui demande à avoir un sentiment de sécurité. Pour cette raison, la sécurité publique ne peut pas être transférée à n'importe quel prix dans n'importe quelles conditions.

On peut constater que, sur le terrain, des activités transférées du secteur privé peuvent conduire à des situations difficiles. L'agent qui établit un procès-verbal administratif pour les véhicules pour lesquels les conducteurs n'ont pas payé de ticket de stationnement subit régulièrement une agressivité de ceux-ci et souvent les agents ne sont ni suffisamment formés, ni équipés pour répondre à cette violence.

Par ailleurs, tout le transfert de compétence effectué aux agents de sécurité au service des transports publics, en particulier de la SNCB, par l'introduction de menottes, spray, écartement par la force de ceux qui n'ont pas de ticket, conduit à un sentiment de police bradée.

On ne peut pas transférer des activités publiques parce que celles-ci ont un coût moindre ou pour des raisons de flexibilité qui, au niveau de la police, reviennent cher aux communes. La police dispose d'une spécificité tant au niveau du professionnalisme qu'au niveau de l'équipement qui ne pourra jamais être sur un pied d'égalité avec ce que peut offrir le secteur de la sécurité privée.

Il ne faut pas sous-estimer le fait que l'entreprise commerciale est tournée principalement vers la satisfaction du client à travers des objectifs de rentabilité. Est-ce vraiment compatible avec les enjeux de notre société? Qu'avons-nous comme garantie pour éviter l'arbitraire face aux citoyens? Quelles sont les garanties pour la démocratie? C'est pourquoi, l'organisation de l'orateur reste prudent au sujet d'éventuels transferts de compétence du public vers le privé.

Si le gouvernement belge établit des transferts, ils doivent être réfléchis, concertés et encadrés. La police peut être déchargée de certaines tâches afin que les services se concentrent sur leur spécificités. Ces nouvelles fonctions devront être transparentes et

sociale partners samenwerken, het professionalisme van de bewakingssector garandeert. De wet-Tobback voorziet in waarborgen op verschillende vlakken, met name wat de integriteit van het personeel van de bewakingsfirma's betreft.

De openbare veiligheid is gericht op het welzijn van de bevolking en strekt ertoe voor de burger, die zich veilig wil voelen, een stabiele omgeving in stand te houden. Daarom kan de openbare veiligheid niet tegen gelijk welke prijs en onder gelijk welke voorwaarden worden overgedragen aan derden.

In het veld stellen we vast dat de overdracht van activiteiten aan de privésector tot moeilijke situaties kan leiden. De beambte die een administratief proces-verbaal opmaakt voor een voertuig waarvan de bestuurder geen parkeerticket heeft gekocht, is vaak het mikpunt van agressie vanwege die bestuurder en vaak zijn de beambten onvoldoende opgeleid en uitgerust om daarop gepast te reageren.

De bevoegdheden die aan veiligheidsbeambten worden overgedragen in de openbaarvervoerssector, in het bijzonder de NMBS, waar gebruik wordt gemaakt van handboeien en spray en wie geen ticket heeft met geweld wordt verwijderd, werken overigens het gevoel in de hand met tweederangspolitiemensen te maken te hebben.

Openbare activiteiten, die de gemeenten veel geld kosten, met name op het niveau van de politie, mogen niet worden overgedragen omdat ze minder duur zijn of terwille van een grotere flexibiliteit. De politie heeft een niveau van professionalisme en uitrusting dat maakt dat de privébewakingsfirma's daarmee nooit op voet van gelijkheid kunnen staan.

Men mag het gegeven niet onderschatten dat een commerciële firma voornamelijk op de tevredenheid van de klant is gericht en werkt met rendabiliteitsdoelstellingen. Kan dat echt in overeenstemming worden gebracht met de uitdagingen van onze samenleving? Welke garantie hebben we dat de burger niet het slachtoffer wordt van willekeur? Welke waarborgen zijn er voor de democratie? Om die redenen stelt de organisatie van de spreker zich terughoudend op wat een eventuele bevoegdheidsoverdracht van de openbare aan de privésector betreft.

Als de Belgische regering beslist taken over te dragen, dan moet daarover zijn nagedacht en overleg gepleegd en moet in de nodige begeleiding worden voorzien. De politie kan van sommige taken worden ontlast zodat de diensten zich op hun specifieke werk kunnen toespit-

avoir comme souci le maintien du professionnalisme des agents par le biais des formations mais aussi par un équilibre vie familiale et vie du travail. L'éventuel transfert de tâches doit s'opérer dans le cadre d'une faisabilité pour la sécurité privée, nous devons éviter des situations comme Meister.

M. Yerna pense également que c'est grâce aux efforts des partenaires que le secteur a pu atteindre un niveau de professionnalisme des plus hauts en Belgique. Les agents d'aujourd'hui mènent déjà des actes visant à sécuriser des lieux publics ou privés et autres. C'est pourquoi, il est important de toujours mener le secteur dans un rôle de prévention et d'encadrement: un rôle qui vise à sécuriser l'agent, lequel ne devra jamais intervenir en mettant en cause sa propre sécurité.

Cette évolution nécessite des engagements clairs du politique. Ceci demande un axe nouveau et une valorisation des acteurs du gardiennage mais une réflexion globale qui ne doit pas se limiter par des petites touches comme par le passé.

7. Exposé de Mme Klavdija Cibej, secrétaire fédérale de la FGTB — centrale générale

Mme Klavdija Cibej, secrétaire fédérale de la FGTB — centrale générale, soulève en particulier le problème de l'appel au marché public dans le cadre de l'adjudication de marchés, où le facteur prix joue un rôle crucial. En même temps, les entreprises privées doivent satisfaire à de très nombreuses conditions relatives à la réglementation du travail et à la législation sociale et fiscale. La pression sur les prix exerce à son tour une pression sur les négociations sectorielles à propos des conditions de travail. Dans cette optique, il est important que lorsque l'on fixe les critères d'un marché public, on ne se concentre pas uniquement sur le facteur prix.

Il importe également de souligner que le secteur privé de la sécurité est en perpétuel mouvement sur le plan de son personnel. En raison de la pression sur les prix, de nombreux travailleurs du secteur perdent leur emploi après quelque temps, ou voient leurs conditions de travail modifiées. La combinaison entre vie professionnelle et vie privée y est beaucoup moins stable que dans d'autres secteurs. Un autre élément important est le nombre élevé de nouveaux arrivants et de personnes qui quittent le secteur. La rotation annuelle est estimée à 3 000 personnes, soit 20 % du nombre total de travailleurs occupés dans ce secteur. Les conditions de travail d'un agent de sécurité sont,

sen. Die nieuwe taken moeten transparant zijn en het professionalisme van de beampten moet voorop staan. Opleiding en een evenwichtige combinatie van werk en gezinsleven zijn daarbij essentieel. Bij een eventuele overdracht van taken moet worden bekeken wat voor de privébewakingsfirma's doenbaar is. Situaties zoals bij Meister moeten worden vermeden.

De heer Yerna denkt ook dat het dankzij de inspanningen van de partners is dat de sector in België een zo hoog professioneel niveau heeft bereikt. De bewakingsagenten houden zich nu al bezig met het beveiligen van openbare, privé en andere plaatsen. Daarom is het belangrijk dat de sector steeds een rol van preventie en begeleiding op zich neemt: bedoeling is om de agent in kwestie gerust te stellen, want bij zijn optreden mag de eigen veiligheid nooit in gevaar komen.

Die ontwikkeling vergt van de politieke besluitvormers duidelijke verbintenissen. Dat vereist een nieuw beleidskader, de valorisering van de bewakingsfirma's en een omvattende reflectie, die zich niet mag beperken tot kleine, incidentele ingrepen, zoals in het verleden het geval was.

7. Uiteenzetting van mevrouw Klavdija Cibej, federaal secretaris van de ABVV — Algemene centrale

Mevrouw Klavdija Cibej, federaal secretaris van de ABVV — Algemene centrale, wijst in het bijzonder op de problematiek van het beroep doen op de publieke markt in het kader van de overheidsopdrachten. Daarbij speelt de hoogte van de prijs een cruciale rol. Tegelijk moeten private ondernemingen voldoen aan tal van voorwaarden op het vlak van de arbeidsreglementering en de sociale en fiscale wetgeving. De prijsdruk zet op haar beurt druk op de sectorale onderhandelingen over de arbeidsvoorwaarden. In dat opzicht is het van belang dat bij het vaststellen van de criteria in een overheidsopdracht niet de volledige aandacht wordt geschonken aan het prijsselement.

Het is tevens van belang te benadrukken dat de private beveiligingssector constant in beweging is op het vlak van het personeel. Door de prijsdruk verliezen heel wat werknemers er hun baan na verloop van tijd of zien zij hun arbeidsvoorwaarden gewijzigd. De combinatie tussen werk en privé is er veel minder stabiel. Een ander belangrijk kenmerk van de privébewakingsfirma's is de sterke in- en uitstroom van het personeel. Jaarlijks is er een turnover van 3 000 personen, of 20 % van het totaal aantal werknemers in de sector. De arbeidsomstandigheden van een bewakingsagent worden immers gekenmerkt door een hoge flexibiliteit en instabiliteit. De werknemers in de private sector hebben doorgaans een

en effet, caractérisées par une grande flexibilité et une grande instabilité. Les employés du secteur privé ont généralement entre 25 et 45 ans. Dans ce secteur, 20 % seulement des travailleurs atteignent un âge suffisant pour pouvoir prétendre à une prépension.

8. Exposé de M. Thibaut Montjardin, responsable sectoriel national adjoint à la CGSLB Services

M. Thibaut Montjardin, responsable sectoriel national adjoint à la CGSLB Services, espère que le débat relatif au transfert de tâches n'est pas uniquement motivé par des considérations financières. Les services des entreprises de sécurité ne sont pas gratuits non plus.

L'intervenant fait également observer que le secteur ne manifeste guère d'intérêt pour la huitième activité, à savoir l'escorte des convois exceptionnels. Après deux ans, un encadrement légal correct des travailleurs concernés fait toujours défaut, malgré les efforts des organisations syndicales. Avant d'envisager un élargissement de l'éventail des activités du secteur privé, il convient de réglementer à suffisance le cadre existant.

Il importe par ailleurs de souligner qu'il existe une différence fondamentale entre un travailleur d'une entreprise privée et une personne qui travaille pour l'État. Le premier travaille pour son employeur et doit veiller à la satisfaction du client. Le second fournit en outre un service public au citoyen.

B. Questions et observations des membres

M. Jan Van Esbroeck (N-VA) constate que, bien que certains orateurs soient disposés à envisager le transfert de certaines compétences, dans l'ensemble, le sujet ne suscite guère d'enthousiasme, contrairement à ce qu'ont affirmé les services de police mêmes. Des études ont-elles également été réalisées au sein de la police au sujet du type de missions susceptible d'être sous-traitées? Les services de police ou les syndicats disposent-ils de chiffres concrets permettant de déterminer les tâches qui peuvent être considérées comme une surcharge pour la police?

La crainte d'une guerre des prix n'est nullement au cœur du débat. Le gardiennage privé a évidemment lui aussi un prix. La question centrale est de savoir comment les partenaires privés peuvent assister et soutenir les pouvoirs publics.

leefstijd tussen de 25 en de 45 jaar. Slechts 20 % van de werknemers bereikt binnen de sector de leeftijd om in aanmerking te komen voor een prepensioen.

8. Uiteenzetting van de heer Thibaut Montjardin, nationaal sectoraal adjunct verantwoordelijke bij ACLVB Diensten

De heer Thibaut Montjardin, nationaal sectoraal adjunct verantwoordelijke bij ACLVB Diensten, hoopt dat het debat over de overdracht van taken niet enkel wordt gevoerd omwille van financiële overwegingen. Diensten van private beveiligingsondernemingen zijn evenmin gratis.

De spreker merkt tevens op dat er geen grote interesse is vanwege de sector in de achtste activiteit, zijnde de begeleiding van uitzonderlijke transporten. Na twee jaar ontbreekt daarom nog steeds aan een goede wettelijke omkadering van de betrokken werknemers, ondanks de inspanningen van de vakorganisaties. Vooraleer te spreken over een uitbreiding van het takenpakket van de private sector moet het bestaande kader goed gereguleerd worden.

Het is ook van belang te onderstrepen dat er een wezenlijk verschil is tussen een werknemer van een private onderneming en iemand die werkt voor de overheid. De eerste werkt voor zijn werkgever en moet zorgen voor de tevredenheid van de klant. De tweede levert daarnaast ook een openbare dienst aan de burger.

B. Vragen en opmerkingen van de leden

De heer Jan Van Esbroeck (N-VA) stelt vast dat sommige sprekers enige bereidheid tonen voor een overdracht van bepaalde bevoegdheden. Niettemin blijkt in het algemeen het enthousiasme vrij laag te zijn, in tegenstelling tot wat de politiediensten zelf hebben aangegeven. Zijn er ook binnen de politie onderzoeken gevoerd naar het soort taken dat kan worden uitbesteed? Beschikken de politiediensten of de vakorganisaties over concrete cijfers die kunnen aantonen welke taken als een overlast kunnen worden beschouwd?

De angst voor een prijzenoorlog raakt geenszins de kern van het debat. Uiteraard heeft ook de private bewaking een kostprijs. De centrale vraag is hoe de private partners de overheid kunnen bijstaan en ondersteuning bieden.

Mme Cibej a attiré l'attention sur les conditions d'emploi défavorables des travailleurs du secteur privé. En même temps, force est toutefois de constater que les entreprises de sécurité sont caractérisées par une belle mixité sociale. Ces entreprises permettent à de nombreuses personnes d'échapper au chômage et leur proposent un bon parcours de formation. De plus, le secteur fait l'objet d'un contrôle public.

M. Montjardin a souligné un manque d'intérêt du secteur pour certaines tâches. Il est cependant ressorti des auditions des représentants du secteur que ce dernier est vraiment disposé à participer à un débat constructif et ouvert sur l'élargissement de leurs tâches.

*
* *

M. Eric Thiébaud (PS) constate que le secteur privé est largement favorable à l'extension de ses tâches. Il en a parfaitement le droit. En même temps, il n'y a pas de demande claire de sous-traiter certaines missions, ni de la part des responsables des services de police, ni de la part des organisations syndicales.

L'intervenant demande s'il est possible d'élargir les tâches du secteur privé sans toucher au cadre légal. Le secteur peut-il exercer plus de tâches sur la base de ce qu'il peut actuellement faire en vertu de la législation? Ou bien les tâches supplémentaires demandées par le secteur exigent-elles une adaptation de la législation?

En ce qui concerne l'aspect pécuniaire, M. Thiébaud se demande pourquoi il serait financièrement plus intéressant de confier certaines tâches à des travailleurs privés. Leur salaire est-il moins élevé et leurs conditions de travail sont-elles moins bonnes en raison de la concurrence? Ou bien la raison est-elle que la formation des policiers est plus chère? Dans la facture que recevront les autorités pour le travail accompli, il y aura de toute façon le bénéfice réalisé par ces entreprises. S'il est exact que les travailleurs du secteur privé ne bénéficient pas de bonnes conditions d'emploi, ne faut-il pas alors remédier à ce problème?

*
* *

M. Michel Doomst (CD&V) propose de ne plus faire porter le débat sur la question centrale de savoir quelles compétences peuvent être transférées au secteur privé. Il s'agit surtout de distinguer les tâches partielles ou les éléments d'exécution de la mission. Il cite l'exemple du contrôle du taux d'alcoolémie. Il va de soi que celui-ci

Mevrouw Cibej heeft gewezen op de nadelige tewerkstellingsvoorwaarden voor werknemers in de private sector. Tegelijk moet men echter ook vaststellen dat de beveiligingsfirma's worden gekenmerkt door een mooie sociale mix van werknemers. Die ondernemingen halen heel wat mensen uit de werkloosheid en bieden hen een degelijk opleidingstraject aan. Bovendien vormt de sector ook het voorwerp van overheidscontrole.

De heer Montjardin heeft gewezen op een gebrek aan interesse vanwege de sector voor bepaalde taken. Uit de hoorzitting met de vertegenwoordigers van de sector bleek echter dat er wel degelijk een grote bereidheid bestaat om een goede en open discussie te voeren over een uitbreiding van hun takenpakket.

*
* *

De heer Eric Thiébaud (PS) stelt vast dat de private sector een grote voorstander is van een uitbreiding van haar takenpakket. Dat is haar goed recht. Tegelijk is er geen duidelijke vraag tot uitbesteding van opdrachten, noch bij monde van de verantwoordelijken van de politiediensten, noch bij monde van de vakorganisaties.

De spreker vraagt of het mogelijk is om het takenpakket van de private sector uit te breiden zonder te raken aan het wettelijke kader. Kan de sector meer taken uitoefenen op basis van wat zij vandaag reeds van de wetgever mag doen? Of vergt datgene wat de sector als bijkomende taken vraagt een aanpassing van de wetgeving?

Wat het geldelijke aspect betreft, stelt de heer Thiébaud zich de vraag om welke redenen het financieel interessanter zou zijn om bepaalde taken te laten uitvoeren door privéwerknemers. Verdienen de laatsten minder, en hebben zij slechtere arbeidsvoorwaarden door de concurrentieslag? Of is het omdat de opleiding van politiemensen duurder is? In de factuur die de overheid zal ontvangen voor het geleverde werk zit namelijk hoe dan ook de winst voor die ondernemingen. Indien het inderdaad zo is dat de werknemers uit de private sector geen goede tewerkstellingsvoorwaarden krijgen, moet dan niet daaraan worden verholpen?

*
* *

De heer Michel Doomst (CD&V) stelt voor om de discussie weg te halen van de centrale vraag welke bevoegdheden kunnen worden overgedragen aan de private sector. Het is vooral zaak de deeltaken of uitvoerende elementen van een opdracht te onderscheiden. Zo is er het voorbeeld van de alcoholcontrole. Uiteraard

comporte une tâche générale de surveillance. Cependant, des éléments d'exécution extrêmement concrets y sont également liés qu'il serait peut-être plus sensé de confier au secteur privé. Sur certains points, la police est en effet confrontée à des problèmes de capacité, et les moyens dont elle dispose sont insuffisants pour répondre à tous les besoins. La police pourrait être soulagée de certaines tâches exécutives partielles en mettant l'accent sur l'efficacité et sur la rationalisation.

L'intervenant demande également l'avis des organisations syndicales à propos de la proposition visant à confier un plus grand pouvoir décisionnel aux zones de police locales en matière d'organisation. Celles-ci sont en effet mieux placées pour évaluer les problèmes de capacité. Il convient de leur permettre de concrétiser leurs capacités dans le cadre général, et ce en fonction des besoins locaux.

*
* *

M. Eric Jadot (Ecolo-Groen) constate que des lacunes concernant le contrôle du secteur privé ont été évoquées. Les intervenants peuvent-ils expliquer où le bât blesse en matière de contrôle?

Le groupe de l'intervenant est plutôt réticent à l'égard d'une participation du secteur privé ou d'une collaboration avec ce dernier. Dans ce débat, il convient de partir des besoins des services de police, et non de ce que le secteur privé est disposé à faire. Il s'agit d'identifier et de définir ces besoins. Le principe formulé à ce propos prévoit de réserver exclusivement aux pouvoirs publics: la sécurité de l'espace public, l'usage de la contrainte et les missions qui requièrent l'accès à des données à caractère personnel.

En ce qui concerne l'aspect financier de la discussion, M. Jadot se demande aussi comment des entreprises commerciales peuvent exécuter une même tâche aussi bien qu'un service public, mais à meilleur compte. Les organisations syndicales estiment-elles cela possible?

Il est de toute façon ressorti des auditions que de nombreuses tâches ne sont pas purement administratives. Un contrôle de l'alcoolémie implique davantage que faire souffler quelqu'un dans un appareil. Si cela suppose à la fois la présence d'agents de gardiennage et d'agents de police, reste à savoir où est l'intérêt financier de cette option. Un autre exemple est l'assistance prêtée lors d'un constat d'adultère. Il ne s'agit pas non plus en l'occurrence d'une tâche purement administrative.

zit daar een algemene bewakingstaak achter. Tegelijk zijn er ook heel concrete uitvoerende elementen aan verbonden, waar de private sector misschien zinvoller kunnen op inspelen. De politie kampt immers op bepaalde punten met capaciteitsproblemen, en beschikt over onvoldoende mogelijkheden om op alles in te spelen. Door efficiëntie en rationalisering kan het politieapparaat aldus van bepaalde uitvoerende deeltaken worden ontlast.

De spreker peilt tevens naar het standpunt van de vakorganisaties naar het voorstel om meer beslissingsmacht over de organisatie naar de lokale politiezones toe te trekken. Zij zijn immers beter geplaatst om capaciteitsproblemen in te schatten. Zij moeten de ruimte krijgen om hun capaciteit in te vullen binnen het algemene kader, en dat in functie van de lokale noden.

*
* *

De heer Eric Jadot (Ecolo-Groen) stelt vast dat werd gewezen op gebreken in de controles op de private sector. Kunnen de sprekers toelichten waar de controle fout loopt?

De fractie van de spreker is veeleer terughoudend ten overstaan van een deelname van of een samenwerking met de private sector. In het debat moet vertrokken worden van de noden van de politiediensten, en niet van datgene wat de private sector bereid is te doen. Het komt er op aan die noden te identificeren en te omschrijven. In dat verband werd het beginsel geformuleerd dat de veiligheid van de openbare ruimte en het gebruik van dwang uitsluitend de taak van de overheid is, alsook de opdrachten die een toegang tot persoonsgegevens vergen.

Wat het financiële aspect van de discussie betreft, stelt ook de heer Jadot zich de vraag hoe commerciële ondernemingen eenzelfde taak even goed doch goedkoper kunnen uitvoeren dan een overheidsdienst. Achten de vakorganisaties dat mogelijk?

Uit de hoorzittingen is hoe dan ook gebleken dat tal van taken niet louter administratief zijn. Bij een alcoholcontrole komt meer kijken dan iemand in een toestel laten blazen. Indien er dan zowel bewakings- als politieagenten moeten aanwezig zijn, rest de vraag hoe die optie financieel interessant kan zijn. Een ander voorbeeld is de ondersteuning bij de vaststelling van overspel. Ook die taak is niet noodzakelijk louter administratief.

Une analyse des besoins avancés par les services de police mêmes permet de retenir les tâches suivantes: l'accompagnement de VIP, la signalisation en cas d'accidents sur l'autoroute et la surveillance d'ambassades. Les organisations syndicales voient-elles d'autres possibilités?

*
* *

M. Siegfried Bracke, président, convient que le débat sur tâches essentielles ne cesse jamais. Il n'en demeure pas moins que de nouvelles balises peuvent être posées. Cela a été fait à plusieurs reprises depuis 1990.

Le point de départ de la discussion ne saurait en aucune façon être qu'il faut un alignement entre les services de police et les services du secteur du gardiennage privé. Les policiers bénéficient d'une bonne formation et leur travail est, à juste titre, bien rémunéré. Les travailleurs du secteur privé ont une formation moins lourde.

M. Cockx a indiqué que les services de police devaient se méfier d'un reprise trop aisée de tâches par des entreprises privées. Peut-il donner l'exemple d'une tâche qu'il aurait été préférable de ne pas transférer par le passé? Il a également évoqué certains abus de capacité, tels que l'escorte de VIP et la haie d'honneur au festival du cinéma de Gand. Des abus seraient également observés au niveau local, par exemple, dans la perspective des élections communales. Peut-il citer des exemples à ce propos?

M. Gilles a souligné, à juste titre, la nécessité d'un bon contrôle du secteur privé. Ce contrôle est-il actuellement insuffisant, et pourquoi? Il a également souligné que 350 ETP sont affectés à la garde du palais royal. Ce chiffre est énorme. En même temps, il a mis en garde contre d'éventuels problèmes sociaux en cas de transfert trop rapide de cette mission. Peut-il expliquer quelles mesures sociales sont nécessaires?

M. Callewaert a mis l'accent sur la problématique de l'accompagnement des huissiers de justice. La ministre de l'Intérieur a déclaré précédemment que les sociétés privées de gardiennage peuvent également se charger de cette tâche.

Uit een analyse van de noden die de politiediensten zelf hebben naar voren geschoven, kunnen de volgende taken worden onthouden: de begeleiding van vips, de signalisatie bij ongevallen op de autosnelweg en de bewaking van de ambassades. Zien de vakorganisaties nog andere mogelijkheden?

*
* *

De heer Siegfried Bracke, voorzitter, gaat akkoord met de stelling dat het kerntakendebat nooit ophoudt. Dat belet echter niet dat nieuwe bakens kunnen worden uitgezet. Dat is sedert 1990 reeds meermaals gebeurd.

Het uitgangspunt van de discussie mag geenszins zijn dat er een gelijkschakeling moet zijn tussen de politiediensten en de diensten van de private bewakingssector. Politie mensen zijn goed opgeleid en worden terecht goed betaald voor hun werk. De privéwerknemers kennen een minder zware opleiding.

De heer Cockx heeft gesteld dat de politiediensten op hun hoede moeten zijn voor een al te makkelijke overname van taken door privéondernemingen. Kan hij een voorbeeld geven van een taak die beter niet was overgedragen in het verleden? Hij heeft tevens gesproken over bepaalde misbruiken van capaciteit, zoals bv. de escortes van vips en de erehaag op het filmfestival van Gent. Ook lokaal zouden er misbruiken zijn, bij voorbeeld naar aanloop van gemeenteraadsverkiezingen. Heeft hij daar voorbeelden van?

De heer Gilles heeft terecht gewezen op de noodzaak van een goede controle op de private sector. Is die controle momenteel onvoldoende, en waarom? Hij heeft tevens gewezen op het feit dat 350 VTE's worden ingezet voor de bewaking van het koninklijk paleis. Dat is een immens hoog cijfer. Tegelijk heeft hij ervoor gewaarschuwd voor mogelijke sociale problemen in geval van een te snelle overheveling van die opdracht. Kan hij toelichten welke sociale maatregelen nodig zijn?

De heer Callewaert heeft gewezen op de problematiek van de begeleiding van gerechtsdeurwaarders. Minister van Binnenlandse Zaken heeft eerder gesteld dat dat ook kan gebeuren door private bewakingsfirma's.

Il a également été déclaré que l'on fait appel à des agents de police pour des fêtes privées. M. Callewaert peut-il fournir davantage d'explications en la matière? Pourquoi plaide-t-il, dans le même contexte, pour une activation de la lutte contre la fraude fiscale au sein des services de police?

Dans son exposé, M. Adam a laissé de la marge pour un soutien des services de police par des partenaires privés. Ce rôle de soutien ne comporte-t-il pas le risque que l'on fasse deux fois le même travail, ce qui augmentera encore le coût du service?

On a également mis l'accent sur la commercialisation du savoir-faire de la police par des personnes qui ont acquis ces connaissances en exerçant leur métier. De quelle manière des mesures en la matière peuvent-elles avoir une influence favorable sur la capacité?

Qu'entend-on lorsque l'on affirme que la convention avec la Défense n'a pas donné grand-chose?

Enfin, Mme Cibej a déclaré que, dans le cadre des marchés publics, le prix jouait un rôle déterminant. N'est-ce pas purement un problème de cahier des charges?

C. Réponses

M. Gert Cockx, président du Syndicat national du personnel de police et de sécurité, explique que les problèmes afférents à la délégation de tâches au secteur privé se situent principalement au niveau de l'exécution. Ces problèmes sont directement liés à la différence existant en termes de niveau de formation. Ainsi, l'orateur se souvient d'avoir été invité avant un match de football, pour des raisons de sécurité, à remettre son parapluie, qui était allé rejoindre une pile d'autres parapluies. Si l'on examine les faits sous l'angle policier, il s'agit en réalité d'une saisie administrative qui ne peut pas être pratiquée de cette manière. Cela montre ce qui peut se passer lorsqu'une tâche transférée est exécutée de manière incontrôlée.

En ce qui concerne les cas d'abus à l'approche des élections communales, la prudence est de mise. La perception joue en effet également en partie un rôle. Le fait pour le bourgmestre de s'immiscer dans l'exécution de la politique de sécurité et de demander ou non des contrôles de police à des endroits concrets constitue un exemple d'abus. S'agit-il dans ce cas encore de politique de sécurité, ou peut-on parler de comportement excessif?

Tevens werd gesteld dat politieagenten worden ingeschakeld op privéfeesten. Kan de heer Callewaert dat verder toelichten? Waarom stelt hij pleit hij in datzelfde verband voor een activering van de jacht op de fiscale fraude bij de politiediensten?

De heer Adam heeft in zijn uiteenzetting ruimte gelaten voor ondersteuning van de politiediensten door private parnters. Houdt die ondersteunende rol niet het risico in zich dat er dubbel werk zal worden geleverd, met een nog duurdere dienstverlening tot gevolg?

Er werd ook gewezen op de commercialisering van de knowhow van de politie door mensen die de kennis hebben opgedaan bij de uitoefening van hun job. Op welke manier kunnen maatregelen daarover de capaciteit gunstig beïnvloeden?

Wat wordt bedoeld met de stelling dat er van de overeenkomst met Defensie weinig in huis is gekomen?

Tot slot heeft mevrouw Cibej gesteld dat bij de overheidsopdrachten de prijs een doorslaggevende rol speelt. Is dat niet louter een probleem van het lastenkohier?

C. Antwoorden

De heer Gert Cockx, voorzitter van het Nationaal syndicaat voor het politie- en veiligheidspersoneel, legt uit dat bij de uitbesteding van taken naar de private sector de problemen zich vooral situeren op het vlak van de uitvoering. Die problemen houden een direct verband met het verschil in opleidingsniveau. Ter illustratie kan het verhaal gelden waarbij voor een voetbalwedstrijd zijn paraplu werd afgenomen om veiligheidsredenen, en op een hoop andere paraplu's werd gegooid. Politieel gaat dat in feite om een bestuurlijke inbeslagname, en dat mag niet op die manier gebeuren. Het toont aan wat er kan gebeuren bij een overgedragen taak die niet goed gecontroleerd gebeurt.

Wat betreft de gevallen van misbruik in de aanloop naar de gemeenteraadsverkiezingen is voorzichtigheid geboden. Deels speelt namelijk ook de perceptie. Een voorbeeld van misbruik is de burgemeester die zich gaan bemoeien met de uitvoering van het veiligheidsbeleid, en op concrete plaatsen al dan niet om politiecontroles vraagt. Gaat het dan nog om het veiligheidsbeleid, of is er dan sprake van grensoverschrijdend gedrag?

L'idée de faire appel à des entreprises privées de gardiennage pour certaines tâches d'exécution n'est en fait rien d'autre qu'un cliché réducteur. En théorie, cette externalisation est parfaitement imaginable, mais elle est moins facile à mettre en œuvre en pratique. L'exemple classique du contrôle d'alcoolémie montre que ce n'est pas si évident. Si un conducteur contrôlé devient agressif, un agent de gardiennage peut-il faire usage de la force, et dans quelle mesure? Quid si cette personne devient dangereuse?

*
* *

M. Vincent Gilles, président du Syndicat libre de la fonction publique — groupe XV, précise que l'on ne dispose pas de données chiffrées internes susceptibles d'alimenter le débat. On n'a pas non plus réalisé d'étude sur le recours à la violence à l'égard de policiers. Aucune politique proactive n'est menée à ce sujet ni au sein de la police fédérale, ni au sein de la police locale, en vue de la politique à mener à l'avenir. Cela signifie qu'en pratique, de nombreux points de vue sont plutôt des points de vue personnels, qui ne sont pas basés sur un travail scientifique.

Le mémorandum de l'organisation syndicale de M. Gilles montre qu'une rationalisation interne au sein de la police est possible et peut à la fois générer une augmentation de capacité et rencontrer les préoccupations relatives à la pyramide des âges. Il faut savoir en effet qu'un quart de l'effectif actuel partira à la retraite au cours des sept prochaines années. Le mémorandum mentionne notamment l'exemple du fonds des amendes, dont la gestion est actuellement assurée par des policiers et qui nécessite une très forte capacité d'environ 160 ETP.

Le cadre légal actuel peut suffire pour gérer la situation actuelle. Il faut toutefois faire une distinction entre les objectifs policiers et les objectifs en matière de sécurité. Pour ce faire, on peut utiliser comme critères l'usage de la force ou le respect de la vie privée. La mise en œuvre des propositions contenues dans le mémorandum nécessite en revanche une adaptation du cadre légal. C'est ainsi par exemple que les textes actuels ne permettent pas de confier la gestion du fonds des amendes à des partenaires privés.

En ce qui concerne l'amélioration de l'appareil policier, M. Gilles voit des possibilités dans les domaines de la formation, de l'évaluation et du recrutement. Ces domaines sont très gourmands en capacité. Par ailleurs, les problèmes de communication et d'informatique sont source de grosses pertes de temps, comme en témoignent les nombreux exemples cités dans le mémorandum.

De denkpiste om private bewakingsfirma's in te schakelen voor bepaalde uitvoerende taken is in feite niets meer dan hokjesdenken. In een theoretisch concept is die uitbesteding perfect denkbaar, in de praktijk is het dat minder. Het klassieke voorbeeld van de alcoholcontrole toont aan dat niet zo evident is. Indien een gecontroleerde chauffeur agressief wordt, mag een bewakingsagent dan geweld gebruiken, en in welke mate? Wat indien die persoon gevaarlijk wordt?

*
* *

M. Vincent Gilles, président du Syndicat libre de la fonction publique – Groupe XV licht toe dat er geen intern cijfermateriaal bestaat dat het voorliggende debat kan voeden. Er is evenmin onderzoek gebeurd naar het gebruik van geweld op politiemensen. Noch binnen de federale, noch binnen de lokale politie wordt daar rond een proactief beleid gevoerd met het oog op hun toekomstig beleid. Dat betekent dat in de praktijk veel standpunten veeleer persoonlijk zijn, en niet gebaseerd zijn op wetenschappelijk werk.

Het memorandum van de vakorganisatie van de heer Gilles toont aan dat een interne rationalisering binnen het politieapparaat mogelijk is en voor een capaciteitsverhoging kan zorgen, en tegelijk tegemoet kan komen aan de bezorgdheden rond de leeftijdsdynamiek. Het is namelijk zo dat een vierde van het huidige politiepersoneel de komende zeven jaar met pensioen gaat. In het memorandum wordt het boetefonds als voorbeeld aangeduid. Het beheer van dat fonds gebeurt momenteel door politiemensen en vergt zeer veel capaciteit, met ongeveer 160 VTE.

Het huidige wettelijke kader kan volstaan om de huidige situatie op te vangen. Wel moet een onderscheid gemaakt worden tussen politiedoelstellingen en veiligheidsdoelstellingen. Het gebruik van geweld of de eerbied voor het privéleven kunnen daarbij als criteria worden gehanteerd. Om de voorstellen uit het memorandum uit te voeren is wel een aanpassing van het wettelijk kader vereist. Zo is het beheer van het boetefonds door private partners niet mogelijk op basis van de huidige teksten.

Wat de interne verbetering van het politieapparaat betreft, ziet de heer Gilles mogelijkheden op het vlak van opleiding, evaluatie en aanwerving. Die elementen zijn capaciteitsverslindend. Ook communicatie- en informaticaproblemen leveren heel wat tijdsverlies op. Het memorandum biedt heel wat voorbeelden.

Le système de contrôle actuel est peu clair et trop contradictoire. La méthode d'évaluation du comportement des agents de sécurité n'est pas clairement établie. Une clarification est donc nécessaire, *a fortiori* si l'on choisit d'élargir l'éventail des tâches confiées à des sociétés de gardiennage. Le flou qui entoure le contrôle du secteur privé contraste en outre avec le système de contrôle étendu qui s'applique aux services de police.

Pour conclure, l'orateur évoque l'adoption de mesures sociales. Il est important de prêter attention au problème posé par le fait de confier à nouveau de véritables missions de police, comme des interventions sur le terrain, à des personnes qui n'en ont plus accomplies depuis longtemps. Sans les mesures d'accompagnement nécessaires, la réaffectation de membres du personnel à d'autres tâches est préjudiciable non seulement pour les personnes concernées, mais également pour la société.

*
* *

M. Ruddy Callewaert, représentant du Syndicat de la police belge, précise qu'il s'est renseigné au sujet des tâches que les policiers préféreraient sous-traiter. L'accompagnement d'huissiers de justice et la présence à des fêtes privées sont les tâches les plus citées. Il souligne qu'il y a encore de nombreux cas où les policiers doivent accompagner l'huissier de justice. Entre-temps, l'indemnité, qui devait être payée pour l'assistance, a également été supprimée.

Par fêtes privées, l'orateur entend les événements organisés par toutes sortes d'associations ou de mouvements. Il s'agit, par exemple, de bals ou de soirées de mouvements de jeunesse. La police est chargée de tâches de surveillance devant ces salles ou ces chapiteaux.

M. Callewaert indique enfin que le débat porte sur les tâches clés de la police. Selon lui, la lutte contre la fraude fiscale relève de ces tâches clés.

*
* *

M. Jan Adam, secrétaire police de la Centrale chrétienne des services publics (CSC — Services publics — Police), fait observer que cela fait longtemps déjà que les organisations syndicales réclament un débat sur les tâches clés avec les ministres de l'Intérieur et de la Justice. La discussion n'a cependant pas eu lieu jusqu'à présent. Les services de police ont pourtant déjà formulé des propositions par le passé.

Het huidige controlesysteem is weinig helder en contradictoir. Er bestaat geen duidelijkheid over de rapportering over het gedrag van bewakingsagenten. Er is dus nood aan een verduidelijking, en die noodzaak is nog sterker indien men ervoor kiest het takenpakket van de bewakingsfirma's uit te breiden. De weinig duidelijke controle op de privésector contrasteert bovendien met het uitgebreide controlesysteem op de politiediensten.

Tot slot gaat de spreker in op het hanteren van sociale maatregelen. Het is van belang om aandacht te hebben voor mogelijke problemen in hoofde van mensen die na een lange carrière zonder echte politietaken plots worden ingeschakeld in echt politiewerk, zoals interventies op het terrein. Het schuiven met personeel zonder de nodige begeleidende maatregelen is nadelig voor de betrokken personen, maar ook voor de samenleving.

*
* *

De heer Ruddy Callewaert, vertegenwoordiger van het Syndicaat van de Belgische politie legt uit dat hij een navraag heeft gedaan over de taken die de politiemensen het liefst zouden uitbesteden. De begeleiding van gerechtsdeurwaarders en de aanwezigheid op privéfeesten werden het meest geciteerd. Hij benadrukt dat politiemensen nog steeds in vele gevallen de gerechtsdeurwaarder moeten vergezellen. In tussentijd is ook de vergoeding, die voor de ondersteuning betaald moest worden, weggevallen.

Met privéfeesten bedoelt de spreker de evenementen die zijn ingericht door allerlei verenigingen of bewegingen. Het gaat bij voorbeeld om bals of fuiven van jeugdbewegingen. De politie moet bewakingstaken uitvoeren aan die zalen of tenten.

Tot slot legt de heer Callewaert uit dat het debat draait rond de kerntaken van de politie. Voor hem behoort de strijd tegen de fiscale fraude tot die kerntaken.

*
* *

De heer Jan Adam, secretaris Politie van de Christelijke Centrale van de Openbare Diensten (ACV — Openbare Diensten — Politie) geeft aan dat de vakorganisaties reeds lang vragende partij zijn op het kerntakendebat te voeren met de ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie. Tot op heden is de discussie echter uitgebleven. Nochtans hebben ook de politiediensten in het verleden al voorstellen geformuleerd.

L'orateur peut marquer son accord sur le statut actuel des tâches pouvant être effectuées par le secteur privé. Il va sans dire que l'apport d'entreprises privées peut être intensifié sur certains points, par exemple la fouille des sacs lors d'événements.

En ce qui concerne la police commerciale, il indique que les agents de police, qui ont développé leur savoir-faire au sein de l'appareil policier, ne doivent pas le monnayer dans le secteur privé, mais le mettre à disposition de l'organisation même. Ce n'est qu'à titre complémentaire que ces connaissances peuvent profiter à des tiers. Les publications d'agents de police doivent pouvoir être consultées librement et gratuitement par leurs collègues. De même, le fait que des agents de police donnent et préparent des formations dans le secteur privé, en partie pendant les heures de services, a un impact négatif sur la capacité policière. Il convient de lutter contre de tels abus.

Un protocole a été établi entre les domaines d'action de l'Intérieur et de la Défense. Il n'a jamais été concrétisé. Le passage d'un certain nombre de militaires au cadre opérationnel de la police fédérale n'a pas du tout été couronné de succès. En effet, les conditions d'accès étaient tellement strictes qu'il n'y a guère eu de candidats à la formation.

*
* *

Mme Liliane Lemauvais, représentante de la Centrale générale des services publics (CGSP), estime que l'on ne peut pas confier de nouvelles missions au secteur privé sans adapter le cadre légal. De plus, il convient que les tâches qui ont trait à la vie privée des personnes ou qui impliquent le recours à la violence restent des tâches publiques. En outre, deux autres points méritent d'être pris en considération dans ce débat. Il convient de veiller, d'une part, à ce que les transferts de compétences n'aboutissent pas à un dumping social et, d'autre part, à ce que la sécurité des travailleurs ne soit pas mise en péril dans la police ou dans le secteur privé.

*
* *

M. Philippe Yerna, secrétaire général de la CSC — Alimentation et Services, explique que le secteur privé est également soumis à des mécanismes de contrôle. Des conditions d'admission sont prévues dans le cadre de la formation d'agent de gardiennage et d'autres obligations s'appliquent en cours de carrière, par exemple

De spreker kan zich scharen achter de huidige status van het takenpakket dat de private sector kan uitvoeren. Het is uiteraard wel mogelijk om op bepaalde punten de inbreng van private ondernemingen te intensiveren, zoals het fouilleren van tassen bij evenementen.

Wat betreft de commerciële politie, legt hij uit dat politiemensen, die hun knowhow hebben opgebouwd binnen het politieapparaat, niet te gelde moeten maken in de privésector, maar ter beschikking moeten stellen van de organisatie zelf. Slechts in bijkomende mate kan die kennis ten goede komen aan derden. Publicaties van politiemensen moeten vrij en kosteloos consulteerbaar zijn door hun collega's. Ook het feit dat politiemensen in de private sector opleidingen geven en voorbereiden, en dat deels binnen de diensturen, heeft een negatieve impact op de politiecapaciteit. Dergelijke misbruiken moeten worden aangepakt.

Tussen de beleidsdomeinen Binnenlandse Zaken en Defensie werd een protocol opgesteld. Daar werd nooit invulling aan gegeven. Ook de overgang van een aantal militairen naar het operationele kader van de federale politie is allerm minst een succes geworden. De toegangsvoorwaarden waren immers dermate streng, dat er bijna geen kandidaten waren voor de opleiding.

*
* *

Mevrouw Liliane Lemauvais, vertegenwoordigster van de Algemene Centrale van de Openbare Diensten (ACOD), is van oordeel dat er geen bijkomende opdrachten aan de private sector kunnen worden toegekend zonder een aanpassing van het wettelijke kader. Bovendien moet het zo zijn dat taken die raken aan de privacy van mensen of het gebruik van geweld overheidstaken blijven. Daarnaast zijn er nog twee aandachtspunten in het debat. Zo moet erover gewaakt worden dat overdrachten van bevoegdheden niet leiden tot een sociale dumping in de private sector. Ook aan het verzekeren van de veiligheid van de werknemer, zij het binnen de politie of in de private sector, mag niet worden geraakt.

*
* *

De heer Philippe Yerna, secretaris-generaal van ACV – Voeding en Diensten, legt uit dat ook de private sector onderworpen is aan controlemechanismen. Er zijn toelatingsvoorwaarden voor de opleiding tot bewakingsagent, en ook tijdens de loopbaan bestaan er verplichtingen, bij voorbeeld inzake identificatie. Ook

en matière d'identification. Un double contrôle est également prévu au niveau sectoriel, d'une part par le SPF Intérieur et, d'autre part, par le client.

L'infériorité des coûts du travail fourni par les agents de gardiennage s'explique par leur plus grande flexibilité, qui réduit le coût par heure de travail prestée.

L'intervenant souligne également que la tendance à l'élargissement des compétences des agents de gardiennage est déjà une réalité sur le terrain. Par exemple, les agents du service de gardiennage interne des transports en commun disposent de menottes et d'un spray. Dès lors, ils peuvent déjà prendre des mesures contraignantes. Le problème, à cet égard, est que ces compétences leur sont confiées sans qu'ils n'aient suivi une formation adéquate à l'usage de la violence. Les tâches sont transférées, mais il n'en va pas de même des connaissances et des compétences nécessaires pour exercer lesdites tâches adéquatement. Par exemple, les personnes qui effectuent des contrôles de stationnement ne sont pas non plus préparées à gérer les violences verbales et physiques.

S'il est vrai que le secteur du gardiennage privé est très professionnalisé en Belgique, il n'empêche qu'il convient de rester vigilant s'agissant des transferts de compétences motivés par la réduction des coûts. Comme les services de police, le gardiennage privé a ses propres spécialités et compétences, et celles-ci ne sont pas simplement interchangeables.

*
* *

Mme Klavdija Cibej, secrétaire fédérale de la FGTB – Centrale générale, explique qu'il y a bien des possibilités d'élargir les missions de sécurité privée dans les limites de la loi Tobback. Ainsi, il y a deux ans, on a encore élargi les possibilités dans le secteur des transports de fonds. Depuis lors, les firmes privées de gardiennage peuvent également assurer les transports de "CIT light" et de titres-repas. Le cadre légal actuel offre donc des possibilités d'extension.

L'oratrice souligne également qu'à l'heure actuelle, on discute au niveau européen d'une nouvelle directive sur les marchés publics. Actuellement, la discussion tourne notamment autour de la question de savoir comment faire baisser le poids du prix en faveur d'éléments

op het niveau van de sector is er een dubbele controle, namelijk die door de FOD Binnenlandse Zaken en die door de klant.

De lagere kostprijs voor het werk dat geleverd wordt door bewakingsagenten is te verklaren door de hogere flexibiliteit, die zorgt voor een lagere kostprijs per gewerkt uur.

De spreker wijst er ook op dat de evolutie naar een uitbreiding van de bevoegdheden van bewakingagenten op het terrein reeds een feit is. Zo beschikken de agenten van de interne bewakingsdienst van het openbaar vervoer over handboeien en een spray. Zij kunnen dus al gebruik maken van dwangmaatregelen. Het probleem daarbij is dat zij die bevoegdheden krijgen zonder een degelijke opleiding te hebben genoten over het gebruik van geweld. De taken worden overgedragen, maar de kennis en de competenties om die taken naar behoren uit te oefenen niet. Ook de werknemers die parkeercontroles uitvoeren zijn bij voorbeeld niet voorbereid op de omgang met verbaal en fysiek geweld.

De sector van de private beveiliging is in België erg professioneel. Dat belet niet dat men waakzaam moet blijven voor overdrachten van bevoegdheden onder druk van de kostprijs. Zowel de politiediensten als de private bewaking hebben hun eigen specialiteiten en competenties. Die kunnen niet zo maar worden ingewisseld.

*
* *

Mevrouw Klavdija Cibej, federaal secretaris van het ABVV – Algemene centrale, legt uit dat er wel degelijk mogelijkheden bestaan om binnen de grenzen van de wet-Tobback het takenpakket inzake private beveiliging uit te breiden. Zo werden twee jaar geleden nog de mogelijkheden uitgebreid in de sector van het geldtransport. De private bewakingsfirma's kunnen sedertdien ook het vervoer doen van het zogenaamde "CIT light" en van maaltijdcheques. Op basis van het huidige wettelijke kader zijn uitbreidingsmogelijkheden dus niet onmogelijk.

De spreekster wijst er tevens op dat momenteel op Europees niveau het debat wordt gevoerd rond een nieuwe richtlijn over de overheidsopdrachten. De discussie draait momenteel onder meer rond de vraag hoe men het gewicht van de prijs kan doen dalen ten

comme le respect des conditions de travail, les règles fiscales, la qualité du service presté ainsi que la faisabilité et de la praticabilité de l'offre introduite.

Enfin, Mme Cibej confirme qu'il y a en effet beaucoup de personnes qui espèrent trouver un emploi dans le secteur du gardiennage privé dans le cadre d'un trajet de mise au travail. Il convient cependant d'également examiner combien de temps ces personnes restent actives dans le secteur et quel type de contrat on leur propose.

Le rapporteur,

Eric JADOT

Le président,

Siegfried BRACKE

voordele van elementen zoals de naleving van de arbeidsvoorwaarden, de fiscale regels, de kwaliteit van de geleverde dienst en de haalbaarheid en uitvoerbaarheid van de ingediende offerte.

Ten slotte geeft mevrouw Cibej toe dat er inderdaad heel wat personen in het tewerkstellingstraject voor een job in de private bewaking stappen. Men moet echter ook nagaan hoe lang die personen in de sector blijven werken en welk soort arbeidsovereenkomsten zij voorgelegd krijgen.

De rapporteur,

Eric JADOT

De voorzitter,

Siegfried BRACKE