

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

21 décembre 2012

NOTE DE POLITIQUE GÉNÉRALE (*)

Fedasil

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

21 december 2012

ALGEMENE BELEIDSNOTA (*)

Fedasil

Documents précédents:

Doc 53 **2586/ (2012/2013):**

001: Liste des notes de politique générale.
002 à 019: Notes de politique.

(*) Conformément à l'article 111 du Règlement.

**EN REMPLACEMENT DU DOCUMENT DISTRIBUÉ
PRÉCÉDEMMENT**

Voorgaande documenten:

Doc 53 **2586/ (2012/2013):**

001: Lijst van beleidsnota's.
002 tot 019: Beleidsnota's.

(*) Overeenkomstig artikel 111 van het Reglement.

**TER VERVANGING VAN HET VROEGER RONDGEDEELDE
STUK**

5342

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie	
PS	:	Parti Socialiste	
MR	:	Mouvement Réformateur	
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams	
sp.a	:	socialistische partij anders	
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen	
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten	
VB	:	Vlaams Belang	
cdH	:	centre démocrate Humaniste	
FDF	:	Fédéralistes Démocrates Francophones	
LDD	:	Lijst Dedecker	
MLD	:	Mouvement pour la Liberté et la Démocratie	

<i>Abréviations dans la numérotation des publications:</i>		<i>Afkortingen bij de nummering van de publicaties:</i>	
DOC 53 0000/000:	Document parlementaire de la 53 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 53 0000/000:	Parlementair document van de 53 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Questions et Réponses écrites	QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral (couverture verte)	CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)
CRABV:	Compte Rendu Analytique (couverture bleue)	CRABV:	Beknopt Verslag (blauwe kaft)
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)	CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)
PLEN:	Séance plénière	PLEN:	Plenum
COM:	Réunion de commission	COM:	Commissievergadering
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

<i>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</i>		<i>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</i>	
<i>Commandes:</i>		<i>Bestellingen:</i>	
Place de la Nation 2		Natieplein 2	
1008 Bruxelles		1008 Brussel	
Tél. : 02/ 549 81 60		Tel. : 02/ 549 81 60	
Fax : 02/549 82 74		Fax : 02/549 82 74	
www.lachambre.be		www.dekamer.be	
e-mail : publications@lachambre.be		e-mail : publicaties@dekamer.be	

1. Introduction

Fin 2011, la politique d'accueil pour demandeurs d'asile en Belgique était caractérisée par plusieurs années de crise et plusieurs milliers de non-désignations.

En 2012, la première des priorités était d'au plus vite gérer la crise d'accueil et de garantir à nouveau une place d'accueil aux demandeurs d'asile. Cet objectif a été atteint début 2012. Cette situation sera consolidée et ce, grâce à de nouvelles mesures structurelles quant aux flux entrants et sortants ou encore visant à l'adaptation de la capacité d'accueil en fonction de l'occupation et à l'amélioration du contrôle du droit à l'accueil (partie 1).

Alors qu'en 2012, nous nous sommes principalement concentrés sur la possibilité de garantir des places d'accueil en suffisance, le focus en 2013 sera élargi à la qualité de la gestion du réseau d'accueil et de l'accompagnement. Ces améliorations ont pour objectif de mettre fin définitivement à la crise d'accueil et de prévenir le risque de nouvelles crises d'accueil dans le futur (partie 2).

L'accueil n'est finalement qu'un passage dans la vie d'un demandeur d'asile. Les demandeurs d'asile doivent dès lors être bien préparés durant cette période d'accueil afin de pouvoir, de façon autonome, opérer les meilleurs choix dans leur vie. Pour les demandeurs d'asile reconnus comme réfugiés ou ayant obtenu le statut de protection subsidiaire, une intégration rapide et de qualité dans la société est importante. Pour les demandeurs d'asile déboutés, les efforts porteront sur la promotion du retour volontaire comme seule — aussi la plus humaine — alternative au retour forcé. En 2013 les efforts et les réformes déjà réalisées seront poursuivies et consolidées (partie 3).

2. Vers la fin de la crise d'accueil

La situation du réseau d'accueil, fin 2011, était dramatique. Le flux d'entrée des demandeurs d'asile était structurellement plus élevé que le flux sortant.

Compte tenu de ce déséquilibre, la création de places d'accueil supplémentaires était sans cesse nécessaire. Ainsi, plus de 8 000 places ont été créés depuis le début de la crise d'accueil dont plus de 2 500 en 2011.

Malgré cela, plus de 10 000 demandeurs d'asile n'ont pu bénéficier d'une place d'accueil, dont 3 500 au dernier semestre 2011. Cette situation a provoqué une augmentation du contentieux et ainsi que de lourdes

1. Inleiding

Eind 2011 werd het Belgische opvangbeleid voor asielzoekers volledig overschaduwed door een jarenlange opvangcrisis met duizenden niet-toewijzingen.

In 2012 was de eerste prioriteit om zo snel mogelijk de opvangcrisis beheersbaar te maken en opnieuw voor alle asielzoekers opvang te garanderen. Deze doelstelling werd al gehaald in het begin van 2012. Door verdere structurele maatregelen op het vlak van in- en uitstroom, de aanpassing van de opvangcapaciteit in functie van de bezetting en de verbetering van de controle van het recht op opvang, zal deze situatie verder worden geconsolideerd (deel 1).

Waar in 2012 de aandacht hoofdzakelijk ging naar het voorzien van voldoende opvangplaatsen, zal in 2013 de focus verruimd worden naar de verbetering van de kwaliteit van het beheer van het opvangnetwerk en de opvangbegeleiding. Deze verbeteringen zijn er op gericht om de huidige opvangcrisis definitief te beëindigen en het risico op een nieuwe opvangcrisis in de toekomst te vermijden (deel 2).

De opvang is tenslotte een tijdelijke passage in het leven van een asielzoeker. Asielzoekers moeten daarom tijdens deze opvang zo goed mogelijk worden voorbereid zodat ze autonoom de juiste keuzes kunnen maken in hun leven. Voor asielzoekers die erkend worden als vluchteling of subsidiaire bescherming krijgen staat een snelle en goede integratie in de samenleving voorop. Voor uitgeprocedeerde asielzoekers wordt voluit ingezet op de vrijwillige terugkeer als het enige — en meest humane — alternatief voor gedwongen terugkeer. In 2013 zullen de reeds gedane inspanningen en hervormingen worden verdergezet en geconsolideerd (deel 3).

2. Naar het einde van de opvangcrisis

De toestand van het opvangnetwerk was eind 2011 dramatisch te noemen. De instroom van de asielzoekers lag structureel hoger dan de uitstroom.

Door dit onevenwicht waren continu meer opvangplaatsen nodig. Sinds het begin van de opvangcrisis werden meer dan 8 000 opvangplaatsen gecreëerd, waarvan meer dan 2 500 in 2011.

Ondanks dit alles kregen meer dan 10 000 asielzoekers geen opvangplaats toegewezen tijdens de opvangcrisis, waarvan 3 500 in het laatste semester van 2011. Dit leidde tot talloze juridische geschillen waarbij

astreintes pour Fedasil. Ces astreintes ont occasionné un appel d'air qui a son tour a aggravé la crise de l'accueil.

2.1 Mesures d'urgence

Début 2012, les effets de la crise d'accueil étaient encore clairement visibles. Afin d'éviter qu'encore plus de demandeurs d'asile ne se retrouvent sans accueil, nous avons pris des mesures visant à mettre fin le plus rapidement que possible à la pratique des "non désignation". Nous avons fait le nécessaire pour d'une part, conserver en 2012 la capacité de transit, d'autre part, élargir le réseau actuel ou pour l'utiliser de manière optimale. Ainsi le 23 janvier 2012 il a été mis fin à la pratique des "non désignation".

L'organisation de l'accueil d'hiver à Bruxelles a permis d'offrir une solution d'urgence pour toutes les personnes qui n'avaient pas de logement, parmi lesquelles également des demandeurs d'asile ayant précédemment reçu une décision de "non désignation".

2.2 Réussir à gérer les flux entrant et sortant grâce à des mesures structurelles

Il était devenu évident que nous ne pouvions plus envisager la gestion de la crise sous le seul angle d'une extension de la capacité du réseau. C'est la raison pour laquelle, nous avons voulu, en 2012, nous consacrer d'une part, aux mesures structurelles pour une meilleur contrôle des flux d'entrée et de sortie, d'autre part à une collaboration intensive entre les instances d'asile et les instances d'accueil.

L'augmentation croissante des flux entrants que nous observons depuis 2007 a pu être freinée en 2012 grâce notamment à des modifications législatives importantes dans les domaines de l'asile et de l'accueil comme l'introduction de la liste des pays d'origine sûrs, la limitation du droit à l'accueil pour les demandes d'asile multiples et une politique de retour efficace. Ceci parallèlement à une communication claire et cohérente concernant la nouvelle politique d'asile et d'accueil notamment via des campagnes de prévention dans les principaux pays d'origine.

Une meilleure productivité des instances d'asile et une accélération des sorties du réseau des demandeurs d'asile déboutés ont permis d'augmenter le nombre de sorties du réseau.

L'effet de ces mesures structurelles était déjà clairement visible dans le courant de l'année 2012.

Fedasil werd veroordeeld om opvang te garanderen op straffe van hoge dwangsommen. Deze dwangsommen hadden een aanzuigeffect dat de opvangcrisis alleen maar groter maakte.

2.1 Noodmaatregelen

In de het begin van 2012 waren de gevolgen van de opvangcrisis nog duidelijk zichtbaar. Om te vermijden dat nog meer asielzoekers op straat zouden belanden werden de nodige maatregelen genomen om zo snel mogelijk een einde te stellen aan de praktijk van de niet-toewijzingen. Het nodige werd gedaan om de transitcapaciteit ook in 2012 te behouden en om het bestaande netwerk uit te breiden of optimaal te benutten. Hierdoor konden de niet-toewijzingen ook op 23 januari 2012 effectief gestopt worden.

De organisatie van de winteropvang in Brussel bood een noodoplossing voor alle personen zonder dak boven hun hoofd, waaronder ook niet toegewezen asielzoekers.

2.2 Beheersbaar maken van in- en uitstroom dankzij structurele maatregelen

Het was duidelijk dat de oplossing van de opvangcrisis niet enkel kon gevonden worden in een voortdurende uitbreiding van de capaciteit. Daarom heb ik me in 2012 toegelegd op het onder controle krijgen van de in- en uitstroom via structurele maatregelen en op het versterken van de samenwerking tussen de opvang- en asielinstanties.

De continue stijging van de instroom, die we observeren sinds 2007, kon in 2012 worden gestopt dankzij belangrijke wetswijzigingen op het vlak van asiel en opvang, zoals de invoering van de lijst veilige landen, de beperking van het opvangrecht voor meervoudige asielaanvragen en een krachtdadig terugkeerbeleid. Dit ging gepaard met een duidelijke en coherente communicatie over het nieuwe asiel- en opvangbeleid en met ontradingscampagnes in belangrijke landen van herkomst.

De uitstroom kon worden verhoogd door een verhoogde productiviteit van de asielinstanties en door een versnelde uitstroom van uitgeprocedeerde asielzoekers uit het opvangnetwerk.

Het effect van deze structurele maatregelen werd al in de loop van 2012 duidelijk zichtbaar.

Alors que le flux entrant était encore bien au-delà des 2 500 demandeurs d'asile à accueillir par mois fin 2011 et début 2012, il est descendu depuis avril 2012 sous le seuil des 2 000. Le flux sortant, lui est resté, en 2012, bien au-dessus des 2 000. Ainsi, le flux sortant était supérieur au flux entrant et ce, pour la première fois depuis des années. Le taux d'occupation du réseau d'accueil a diminué, certes légèrement, la prudence restant dès lors de mise.

En 2013, nous veillerons donc à une consolidation de ces mesures. Des mesures supplémentaires seront prises en vue d'assurer un meilleur suivi des flux entrant et sortant. Ainsi, le contrôle du droit à l'accueil sera amélioré. De plus, les demandes de prolongation de l'accueil sur la base de l'article 7 de la loi accueil seront traitées plus rapidement. Enfin, des mesures en vue d'accélérer le flux sortant du réseau d'accueil des demandeurs d'asile avec titre de séjour seront prises.

La collaboration étroite entre les instances d'asile et les instances d'accueil sera poursuivie afin d'assurer un monitoring précis des entrées et sorties et ce, afin de réagir rapidement et efficacement aux problèmes éventuels dans la chaîne des processus d'asile et du réseau d'accueil.

2.3 La diminution progressive de la capacité des places d'urgence

Grâce aux mesures structurelles quant aux flux entrant et sortant, l'accueil s'est amélioré rapidement et significativement ces derniers mois. En 2012, le taux d'occupation du réseau variant autour de 94 %, chiffre à comparer avec début 2012, où il était encore au-dessus des 96 %. À partir de 94 %, nous parlons de dépassement du seuil de saturation. À partir de ce niveau, il n'est plus possible de garantir une place d'accueil à chaque nouvel arrivant.

Compte tenu de la diminution du taux d'occupation, il n'y a plus eu, depuis le 23 janvier 2012, de décision de "non désignation". La capacité d'urgence, qui était opérationnelle depuis fin 2010 et initialement prévue pour être temporaire, a alors commencé à diminuer. Le centre d'accueil de Bastogne a pu être fermé dès août 2012 et Weelde est fermé fin 2012. Les autres centres de transit à Houthalen-Helchteren et Gembloux seront progressivement fermés dans les prochains mois.

Des places supplémentaires en initiatives locales d'accueil (ILA) ont été créées dans le courant de l'année 2012 et ce, en collaboration avec les communes et les CPAS. Depuis décembre 2011, plus de 500 nouvelles

Waar de instroom eind 2011 en begin 2012 nog ver boven de 2 500 op te vangen asielzoekers per maand piekte, daalde de instroom vanaf april tot onder de 2 000. De uitstroom bleef gedurende 2012 ruim boven de 2 000. Hierdoor kenden we voor de eerste keer sinds jaren opnieuw een situatie waarbij de uitstroom hoger lag dan de instroom en de bezetting van het opvangnetwerk daalde, ook al betreft het voorlopig nog maar een lichte daling en blijft voorzichtigheid geboden.

In 2013 zal ik er dan ook op toezien dat deze maatregelen worden verankerd en geconsolideerd. Bijkomende structurele maatregelen zullen worden genomen om de opvolging van de in- en uitstroom te verbeteren. Hierdoor zal ook de controle van het recht op opvang verbeterd kunnen worden. De aanvragen voor de verlenging van de opvang op basis van artikel 7 van de opvangwet zullen sneller worden behandeld. Tenslotte zal er gewerkt worden aan de versnelde uitstroom uit het opvangnetwerk van asielzoekers met een verblijfstitel.

De intensieve samenwerking tussen de asiel- en opvanginstanties zal worden verdergezet om nieuwe tendensen bij de in- en uitstroom op de voet te volgen en snel en adequaat te kunnen reageren op eventuele problemen in de asielketen of het opvangnetwerk.

2.3 De geleidelijke afbouw van de noodopvangcapaciteit

Dankzij de structurele maatregelen op het vlak van in- en uitstroom is de opvangsituatie in de afgelopen maanden snel en aanzienlijk verbeterd. De bezettingsgraad van het opvangnetwerk schommelde in 2012 rond de 94 %, waar deze begin 2012 nog boven de 96 % lag. Vanaf 94 % bezettingsgraad spreken we van een overschrijding van de verzadigingsdrempel. Vanaf dat moment kan een opvangplaats niet meer worden gegarandeerd aan iedere nieuwkomer.

Door de dalende bezettingsgraad zijn er sinds 23 januari 2012 geen niet-toewijzingen meer. Hierdoor kon zelfs gestart worden met de geleidelijke afbouw van de noodopvangcapaciteit, die sinds eind 2010 operationeel is en reeds een langere levensduur heeft gekend dan oorspronkelijk de bedoeling was. Het transitcentrum van Bastogne werd reeds in augustus gesloten, Weelde is eind 2012 gesloten. De overige transitcentra in Houthalen-Helchteren en Gembloux worden in de komende maanden verder afgebouwd.

In samenwerking met de gemeenten en OCMW's werd in de loop van 2012 ook werk gemaakt van de creatie van bijkomende opvangplaatsen in lokale opvanginitiatieven (LOI). Sinds december 2011 werden

places ont ainsi été créées. Cet effort se poursuivra en 2013.

3. Optimiser la gestion du réseau d'accueil et le l'accompagnement des demandeurs d'asile

Fedasil et ses partenaires ont été, ces dernières années, soumis à une rude pression. Le souci principal étant alors de prévoir un maximum de places pour faire face) la crise d'accueil.

Fedasil est également resté plusieurs années dans l'attente de la désignation d'un nouveau directeur général. Il a aussi dû fonctionner tout ce temps avec un comité de direction réduit. Cela a pu ralentir la mise en place de réformes fondamentales quant à la gestion du réseau d'accueil et de l'accompagnement des demandeurs d'asile.

Maintenant que la situation de l'accueil s'est significativement améliorée et qu'un nouveau directeur-général a été nommé à Fedasil, plus d'attention pourra à nouveau être portée à l'amélioration de la gestion du réseau d'accueil et de l'accompagnement des demandeurs d'asile. Un défi important consistera à mettre en œuvre les réformes nécessaires pour éviter une nouvelle crise d'accueil, ou à tout le moins, en cas d'afflux massif, de la rendre gérable. Il sera également important d'évaluer le réseau d'accueil et d'accompagnement, suite aux modifications législatives récentes. Les réformes les plus importantes seront prévues dans le nouveau plan de management du directeur général de Fedasil.

3.1 Optimiser la gestion du réseau d'accueil

a) Evaluation et adaptation du modèle d'accueil

Une étape importante de la réforme du modèle d'accueil a déjà été atteinte par l'introduction d'un trajet de retour et la création dans le réseau d'accueil de places de retour dans lesquelles un accompagnement de retour intensif et spécialisé est offert. Ainsi, la volonté du législateur et la politique de gouvernement visant à promouvoir le retour volontaire ont été mises en œuvre.

D'autres mesures seront également introduites en 2013. Ainsi, Fedasil a entamé avec ses partenaires d'accueil l'évaluation du modèle d'accueil. Les premières recommandations pour son adaptation sont attendues début 2013. Lors de cette évaluation, il sera

op deze manier meer dan 500 nieuwe opvangplaatsen gecreëerd. In 2013 zal verder gegaan worden op dit elan.

3. Optimaliseren van het beheer van het opvangnetwerk en de opvangbegeleiding van de asielzoekers

Fedasil en zijn opvangpartners hebben door de opvangcrisis jarenlang onder grote druk gestaan. De hoofdbekommernis was al die tijd om zoveel mogelijk plaatsen ter beschikking te stellen om de opvangcrisis het hoofd te bieden.

Bovendien wachtte Fedasil gedurende lange tijd op de aanstelling van de nieuwe directeur-generaal en functioneerde het al die tijd zonder voltallige directie, waardoor fundamentele hervormingen op het vlak van beheer van opvangnetwerk en de begeleiding van asielzoekers moeilijk konden worden uitgevoerd.

Nu de opvangsituatie aanzienlijk is verbeterd en er een nieuwe directeur-generaal is aangesteld voor Fedasil kan opnieuw meer aandacht gaan naar de kwalitatieve verbetering van het beheer van het opvangnetwerk en van de begeleiding van de asielzoekers. Een belangrijke uitdaging hierbij is om de nodige hervormingen te doen om een herhaling van de huidige opvangcrisis te voorkomen of minstens, in geval van een plotse en massale instroom, beter beheersbaar te maken. Het is ook belangrijk om het opvangnetwerk en -begeleiding te evalueren in het licht van de recente wetswijzigingen. De belangrijkste hervormingen zullen reeds een meer concrete uitwerking krijgen in het nieuwe managementplan van de directeur-generaal van Fedasil.

3.1 Optimaliseren van het beheer van het opvangnetwerk

a) Evaluatie en aanpassing van het opvangmodel

Door de invoering van het terugkeertraject en de oprichting van terugkeerplaatsen in het opvangnetwerk, waar een intensieve en gespecialiseerde terugkeerbegeleiding wordt aangeboden, werd reeds een belangrijke eerste stap gezet in de hervorming van het opvangmodel. Hiermee wordt gevolg gegeven aan de wil van de wetgever en het beleid van de regering om sterk in te zetten op vrijwillige terugkeer.

Verdere stappen dienen te worden gezet in 2013. Fedasil is samen met haar opvangpartners gestart met de evaluatie van het opvangmodel. De eerste aanbevelingen voor de aanpassing ervan worden verwacht begin 2013. Bij deze evaluatie dient rekening gehouden

tenu compte des nécessités des différents groupes cibles et de l'accompagnement social et médical. Ainsi, l'évaluation portera notamment sur le fait de savoir si le modèle d'accueil en phases est encore adapté à certaines catégories de demandeurs d'asile comme notamment les ressortissants de pays d'origine sûrs.

Enfin l'évaluation du modèle d'accueil devra aussi tenir compte des coûts liés à chaque phase d'accueil. Une analyse coûts-bénéfices devra être réalisée pour arriver à une plus grande harmonisation et transparence des coûts de l'accueil. L'arrêté royal du 24 juillet 2012 relatif à la révision des tarifs pour les places ILA constitue un premier pas dans cette direction.

b) Un management de processus qualitatif et gestion des risques

Nous pouvons aussi tirer, de la crise de l'accueil, d'importantes leçons pour la gestion du réseau d'accueil. Des processus importants, comme la désignation de places d'accueil, le flux entre les différentes phases de l'accueil, le contrôle sur le droit à l'accueil et la gestion des demandes pour la prolongation de l'accueil ne fonctionnaient plus de façon optimale au moment où le réseau d'accueil s'est retrouvé sous la pression du flux important d'entrées. Grâce à un management des processus qualitatif et d'une meilleure gestion des risques, ces processus de base dans la gestion du réseau seront optimisés.

c) Informatisation de la gestion du réseau d'accueil

Un réseau informatique plus performant et mieux intégré dans la gestion du réseau d'accueil est crucial pour un fonctionnement optimal du réseau. C'est dans cette optique, qu'un budget supplémentaire a été libéré. Le projet Agrato (Applications pour la Gestion du Réseau d'Accueil — Toepassingen Opvangnetwerk-beheer) pourra être mis en œuvre plus rapidement.

Ce projet a débuté en 2011. Depuis, les analyses fonctionnelles et techniques nécessaires ont été réalisées en vue du développement d'un système de gestion informatique intégral permettant une gestion adéquate et efficace du réseau et plus particulièrement des places d'accueil.

Fedasil pourra non seulement disposer à tout moment d'une vue complète et à jour du réseau d'accueil dans son intégralité, mais aussi procéder plus rapidement à la désignation d'une place adaptée pour le bénéficiaire de l'accueil. Le réseau d'accueil sera ainsi monitoré en

te worden met de noden van de verschillende doelgroepen en de sociale en medische begeleiding. Zo zal er onder meer worden onderzocht of het opvangmodel in fasen nog aangepast is voor bepaalde categorieën van asielzoekers, bijvoorbeeld wat betreft asielzoekers uit veilige landen.

Tenslotte zal bij de evaluatie van het opvangmodel ook rekening gehouden worden met de kosten die verbonden zijn aan elke fase van de opvang. Er zal een kosten-batenanalyse worden uitgevoerd die tot een grotere harmonisering en transparantie van de opvangkost moet leiden. Een eerste stap werd reeds gezet door de herziening van het tarief voor de LOI-plaatsen, via het koninklijk besluit van 24 juli 2012.

b) Kwalitatief procesmanagement en risicobeheer

Uit de opvangcrisis kunnen ook belangrijke lessen worden getrokken voor het beheer van de opvangnetwerk. Belangrijke managementprocessen, zoals de toewijzingen van opvangplaatsen, de doorstroming tussen de verschillende fases van de opvang, de controle van het recht op opvang en de behandeling van aanvragen tot verlenging van de opvang verliepen niet meer optimaal van zodra het opvangnetwerk onder grote druk kwam te staan omwille van de hoge instroom. Dankzij een kwalitatief procesmanagement en risicobeheer zullen deze basisprocessen in het beheer van het opvangnetwerk worden geoptimaliseerd.

c) Informatisering van het beheer van het opvangnetwerk

Cruciaal voor een optimaal werkend netwerk is een performante IT-infrastructuur en een doorgedreven informatisering van het netwerkbeheer. Er werd daarom bijkomend budget vrijgemaakt om de IT-infrastructuur te verbeteren en om het Agrato-project (*Applications pour la Gestion du Réseau d'Accueil — Toepassingen Opvangnetwerkbeheer*) versneld te kunnen uitvoeren.

Dit project ging reeds van start in 2011. Ondertussen werden de nodige functionele en technische analyses uitgevoerd zodat een integraal informatiebeheersysteem kan worden ontwikkeld dat een adequaat en efficiënt beheer van de opvangplaatsen in het netwerk mogelijk maakt.

De toewijzing van opvanggerechtigden aan een aangepaste opvangplaats zal hierdoor niet alleen sneller kunnen gebeuren, ook zal Fedasil te allen tijde een volledig en up-to-date beeld hebben van het gehele opvangnetwerk. Dit zal ervoor zorgen dat het netwerk

permanence et les décisions stratégiques appropriées pourront être prises plus rapidement.

La création d'une base de données pour résidents pour Fedasil fait également partie du projet Agrato. Cette base de données permettra d'informatiser la gestion des dossiers des résidents et se trouve actuellement en phase finale de test. La mise-en-œuvre est prévue pour 2013.

d) Augmentation de la flexibilité et de la spécialisation du réseau d'accueil

L'ampleur et la composition du flux entrant de demandeurs d'asile reste difficile à prédire. Pour cela il est important de disposer d'un réseau d'accueil qui soit suffisamment flexible afin de pouvoir réagir rapidement aux changements des flux entrants. Le projet Agrato joue ici un rôle crucial puisqu'il facilitera certainement le monitoring du réseau.

Fedasil examinera les possibilités de rendre le cadastre du réseau actuel encore plus flexible notamment en prévoyant un nombre suffisant de places de réserve qui peuvent être opérationnelles à court terme ou de places adaptables tant pour une famille que pour une personne isolée.

Parallèlement, un accompagnement plus spécialisé pour certains groupes cibles nécessitant une attention particulière, devra être développé. C'est pourquoi il pourrait être utile d'accueillir ces groupes cibles dans des places d'accueil spécialisées avec du personnel spécialisé, au lieu de les disperser dans tous le réseau d'accueil. Cette possibilité de regroupement permet un accueil plus adapté et de meilleure qualité.

La création de places de retour pour les demandeurs d'asile déboutés représente déjà une étape importante dans la spécialisation du réseau.

e) Amélioration de l'infrastructure

La collaboration avec la Régie des Bâtiments quant à la gestion des centres d'accueil sera davantage optimisée. A cet égard, un protocole de collaboration est actuellement en cours d'élaboration et son entrée en vigueur est prévue en 2013.

Le besoin de capacité d'accueil est une donnée variable: pendant certaines périodes la demande de places d'accueil pour demandeurs d'asile est considérablement plus élevée, tandis que pendant d'autres

voortdurend kan worden gemonitord en strategische beslissingen op snelle en gefundeerde wijze kunnen worden genomen.

De opmaak van een bewonersdatabank voor Fedasil maakt tevens deel uit van het Agrato-project. Deze databank zal het dossierbeheer van bewoners binnen het opvangnetwerk te informatiseren en bevindt zich momenteel in de finale testfase. De ingebruikname is gepland voor 2013.

d) Verhoging van de flexibiliteit en de specialisatie in het opvangnetwerk

De hoogte en de samenstelling van de instroom van asielzoekers is en blijft moeilijk te voorspellen. Daarom is het belangrijk te beschikken over een opvangnetwerk dat voldoende flexibiliteit aan de dag legt om snel op een wijziging van deze instroom te reageren. Zoals gezegd zal de monitoring dankzij Agrato hier een cruciale rol in spelen.

Ook zal onderzocht worden op welke wijze binnen het kadaster van de bestaande opvangplaatsen bijkomende flexibiliteit kan worden ingebouwd, onder meer door te zorgen voor een vast contingent aan opvangplaatsen die op korte termijn operationeel kunnen zijn of die op een variabele manier kunnen worden ingevuld; de ene keer door een gezin, de andere keer door alleenstaanden.

Daarnaast moet er ook gestreefd worden naar een meer gespecialiseerde begeleiding van bepaalde doelgroepen, die bijzondere aandacht vereisen. Daarom kan het opportuun zijn om deze doelgroepen te huisvesten op specifieke opvangplaatsen waar gespecialiseerd personeel wordt voorzien in plaats van ze te verspreiden over het ganse opvangnetwerk. Dit laat een beter aangepaste en kwaliteitsvollere opvang toe.

Met de oprichting van de terugkeerplaatsen, voorbehouden voor uitgeprocedeerde asielzoekers, werd reeds een belangrijke stap genomen in de specialisering van het opvangnetwerk.

e) Verbetering van de infrastructuur

Er zal verder werk worden gemaakt van de optimalisatie van de huidige samenwerking met de Regie der Gebouwen voor het beheer van de opvangcentra. In dat kader wordt momenteel een samenwerkingsprotocol voorbereid dat in 2013 in werking zal treden.

De nood aan opvangcapaciteit is een variabel gegeven: in bepaalde periodes is er een aanzienlijk grotere vraag naar opvangplaatsen voor asielzoekers, terwijl deze in andere tijden minder urgent is. De infrastructuur

périodes elle est moins urgente. Il y a lieu d'être flexible en matière d'infrastructure et de management.

L'infrastructure joue aussi un rôle important dans le sentiment de sécurité des habitants et du personnel dans les centres d'accueil. Un bâtiment adapté avec des aménagements visant à un accueil qualitatif a un effet considérablement positif sur la vie en communauté.

Vu la nécessité d'utiliser l'énergie de façon durable, les frais d'énergie importants et les réglementations supplémentaires en la matière, il y a également lieu d'investir dans une politique énergétique durable pour l'infrastructure.

3.2 Accompagnement de qualité pour les demandeurs d'asile pendant leur procédure

a) Accompagnement sur mesure

Un accompagnement de qualité est un part intégrante du trajet d'accompagnement intégré offert dans les structures d'accueil et ce, tant durant la procédure qu'en fin de procédure et donc de retour (voir partie 3). Cet accompagnement contribue non seulement à une meilleure compréhension et à un bon déroulement de la procédure d'asile, mais aussi à la création d'une relation de confiance entre l'accompagnateur et le demandeur d'asile. L'accompagnement sera différencié selon la nature de la procédure et selon son stade d'avancement. Ainsi, l'approche sera différente selon que le demandeur d'asile a été transféré vers une place de retour ou s'il est originaire d'un pays d'origine sûr.

b) Accompagnement adapté pour des groupes cibles spécifiques

i. L'accueil des mineurs étrangers non-accompagnés (MENA)

Fedasil accueille aujourd'hui près de 1 300 MENA. Le modèle d'accueil pour les MENA est un accueil en 3 phases.

Phase 1: centre d'observation et d'orientation (COO) (115 places)

Phase 2: structure d'accueil collectif (1 015 places)

Phase 3: structures d'accueil individuel en autonomie encadrée (146 places).

En 2012, près de 150 places supplémentaires ont été créées, dont 130 dans les structures d'accueil collectif.

en het management moeten de nodige flexibiliteit vertonen om die wisselende bezetting te kunnen opvangen.

De infrastructuur speelt verder een niet te onderschatten rol bij het veiligheidsgevoel van bewoners en personeel in de opvangcentra. Een aangepast gebouw waarbij de nodig voorzieningen aanwezig zijn voor een kwalitatieve opvang heeft een aanzienlijk effect op het samenleven in deze centra.

Gezien de nood om duurzaam om te springen met energie, de belangrijke energiekosten en de bijkomende reglementaire bepalingen, dient verder geïnvesteerd te worden in een beleid van duurzaam energiegebruik op het vlak van infrastructuur.

3.2 Kwaliteitsvolle begeleiding van de asielzoekers tijdens de asielprocedure

a) Procedurebegeleiding op maat

De kwaliteitsvolle procedurebegeleiding maakt reeds onderdeel uit van de geïntegreerde trajectbegeleiding die in de opvangstructuren geboden wordt, waartoe ook de uitstroom- en terugkeerbegeleiding behoren (zie deel 3). De procedurebegeleiding draagt niet enkel bij tot een beter begrip en verloop van de asielprocedure, maar is ook belangrijk voor het creëren van een vertrouwensrelatie tussen begeleider en asielzoeker. De procedurebegeleiding wordt gedifferentieerd in functie van de aard en de stand van procedure. Zo dient de aanpak bijvoorbeeld te verschillen bij een asielzoeker die is overgebracht naar een open terugkeerplaats of die binnen de procedure van veilige landen valt.

b) Aangepaste begeleiding voor specifieke doelgroepen

i. De opvang van niet-begeleide minderjarige vreemdelingen (NBMV)

Momenteel vangt Fedasil bijna 1 300 minderjarigen op. Het opvangmodel voor niet-begeleide minderjarige vreemdelingen voorziet in opvang in 3 fasen.

Fase 1: observatie- en oriëntatiecentrum (OOC) (115 plaatsen)

Fase 2: collectieve opvangstructuur (1 015 plaatsen);

Fase 3: individuele huisvesting in omkaderde autonomie (146 plaatsen).

In 2012 werden ongeveer 150 bijkomende opvangplaatsen gecreëerd, waarvan 130 in de collectieve

Depuis mai 2012, Fedasil a aussi ouvert une quinzaine de places dans le COO de Sugny et ce, plus particulièrement pour l'accueil de MENA non-demandeurs d'asile.

Par ailleurs, les jeunes qui se sont déclarés MENA mais pour lesquels un doute sur l'âge a été émis sont accueillis dans des places de transit à l'hôtel et ce, dans l'attente des résultats du test d'âge. Fin 2011, plus de 100 jeunes, dans cette situation, résidaient encore à l'hôtel. Ce nombre était plus de 200 en avril 2012. La situation s'est depuis améliorée puisqu'aujourd'hui, grâce aux efforts de Fedasil et de ses partenaires, moins de dix jeunes sont encore à l'hôtel.

Afin d'arrêter au plus vite l'accueil à l'hôtel, nous travaillons à la création d'un centre d'enregistrement où les MENA pourront résider quelques jours dans l'attente de leur identification et des résultats du test d'âge.

Enfin, en 2013, 50 places d'accueil supplémentaires seront créées dans les structures collectives. Par ailleurs, les CPAS seront encouragés à créer des initiatives locales d'accueil pour MENA.

Une solution adaptée et appropriée pour un accueil de ce groupe cible vulnérable réclame la participation d'autres acteurs, d'autres niveaux de pouvoir dont la mission consiste précisément à offrir une aide spécialisée pour les mineurs. Je pense ainsi à l'aide à la jeunesse qui relève des Communautés ou encore aux CPAS pour les MENA reconnus réfugié.

Plusieurs groupes de travail ont été initiés. Ces groupes sont chargés:

- de l'élaboration d'un protocole de collaboration entre l'État fédéral et les communautés;
- d'un meilleur enregistrement des MENA non demandeurs d'asile
- d'un meilleur système de contrôle des sorties des structures d'accueil des MENA ayant obtenu un titre de séjour.

ii. Demandeurs d'asile posant des problèmes de comportement

Le taux d'occupation élevé et la forte concentration de certains groupes de population dans les centres d'accueil a augmenté le risque d'incidents violents.

Des mesures appropriées seront donc prises afin de permettre une meilleure répartition dans le réseau d'accueil, d'éviter les incidents et de garantir la sécurité du personnel et des résidents des structures d'accueil.

opvang. Sinds mei 2012 heeft Fedasil ook een 15-tal plaatsen geopend in het OOC te Sugny. Dit OOC is specifiek voorzien voor de opvang van NBMV die geen asielzoeker zijn.

Daarnaast worden ook jongeren, die zich NBMV verklaren maar waarvoor leeftijdswijfel bestaat, opgevangen in transitplaatsen op hotel in afwachting van de resultaten van het leeftijdsonderzoek. Eind 2011 verbleven er nog meer dan 100 jongeren op hotel die zich in deze situatie bevonden. Tegen april 2012 was dit aantal opgelopen tot meer dan 200. Dit aantal kon worden teruggedrongen tot minder dan tien, dankzij de inspanningen door Fedasil en haar partners.

Om de hotelopvang zo snel mogelijk te kunnen stoppen, wordt gewerkt aan de oprichting van een registratiecentrum, waar de NBMV enkele dagen kunnen verblijven in afwachting van hun identificatie en leeftijdsonderzoek.

Tevens worden in 2013 bijkomend 50 opvangplaatsen gecreëerd in de collectieve opvangstructuren. Verder zullen OCMW's aangemoedigd worden om lokale opvanginitiatieven in te richten voor NBMV.

Een aangepaste en geschikte oplossing voor de opvang van deze doelgroep vereist een samenwerking met andere actoren en andere beleidsniveaus, wiens missie er in bestaat om een gespecialiseerde hulp te voorzien. Ik denk dan aan de bijzondere jeugdzorg van de Gemeenschappen en de OCMW's voor NBMV die erkend worden als vluchteling.

Verscheidene werkgroepen werden in het leven geroepen. Deze zijn belast met:

- uitwerken van een samenwerkingsakkoord tussen de Federale Staat en de gemeenschappen;
- een betere registratie van de NBMV die geen asiel aanvragen;
- verbeteren van de uitstroom van NBMV die een verblijfstitel bekomen hebben.

ii. Asielzoekers met gedragsproblematiek

De hoge bezetting en de hoge concentratie van bepaalde bevolkingsgroepen in de opvangcentra verhoogde het risico op geweldadige incidenten.

Gepaste maatregelen zullen worden genomen zodat een betere spreiding in het opvangnetwerk mogelijk wordt, dit teneinde incidenten te vermijden en de veiligheid van personeel en bewoners van de opvangstructuren te garanderen.

Un groupe de travail a été initié pour élaborer des recommandations et des mesures spécifiques pour les résidents qui présentent des troubles de comportement graves. Il s'agit plus précisément d'un enregistrement centralisé des incidents, d'un accompagnement spécifique pour les résidents qui sont transférés pour raisons disciplinaires, de l'amélioration du dossier de transfert et d'une optimisation des flux au sein du réseau. Une attention particulière est aussi portée à un accompagnement et un accueil psychologique adéquat des membres du personnel qui ont été impliqués lors d'un incident et la mise en place de soins de suivi nécessaires.

Pour les résidents qui présentent des troubles de comportement graves, d'autres pistes doivent être élaborées. En dernier recours, grâce à la collaboration étroite entre Fedasil et les autres instances d'asile, des mesures peuvent aussi être prises au niveau de la procédure (par exemple le traitement accéléré de la procédure); une décision de maintien dans un centre fermé peut également être prise.

Les mesures légales relatives à l'adoption de mesures d'ordre et de sanctions envers les bénéficiaires de l'accueil seront davantage élaborées.

iii. Demandeurs d'asile avec troubles médicaux

Pour mieux accompagner les demandeurs d'asile qui ont besoin de soins médicaux, la désignation de places d'accueil sera optimisée. Ces personnes pourront ainsi être accueillies au plus vite et ce, dans une place adaptée. L'accompagnement des soignants de première ligne sera amélioré également par une information des maladies les plus fréquentes dans certains pays et par une politique générale médicale adaptée.

En ce qui concerne les frais médicaux, il est prévu d'améliorer le contrôle des soins médicaux délivrés. La politique d'achat de matériel médical ou de services médicaux sera rationalisée en concluant des accords de collaborations et des marchés publics.

iv. Groupes vulnérables, victimes de violence intra-familiale ou de traite d'êtres humains

Afin d'arriver à une politique proactive et globale dans le cadre de la lutte contre la violence et la prévention de la violence dans le réseau d'accueil, une attention particulière sera portée envers la prévention et la gestion de possibles violences intrafamiliales, d'abus ou de violence contre les femmes ou encore de traite d'êtres humains. Un plan d'action sera élaboré pour promouvoir la sécurité des femmes. Enfin, des sessions

Er werd een werkgroep opgestart om aanbevelingen te formuleren en specifieke maatregelen voor te stellen ten aanzien van de bewoners in het opvangnetwerk met problematisch gedrag. Het gaat onder meer over een centrale registratie van incidenten, specifieke begeleiding van bewoners die disciplinair worden getransfereerd, verbetering van het transferdossier en optimalisatie van netwerkdoorstroom. Er is verder blijvend grote aandacht voor een gedegen psychologische opvang en begeleiding van bij incidenten betrokken personeelsleden en nazorg wordt voorzien waar nodig.

Voor bewoners die verregaand problematisch gedrag vertonen moeten andere pistes worden onderzocht. Uiteindelijk kan, dankzij de nauwe samenwerking tussen Fedasil en de asielinstanties, ook op procedurevlak worden ingegrepen (bv. versnelde afhandeling van de procedure) of kan besloten worden tot vasthouding in een gesloten opvangcentrum.

De wettelijke bepalingen inzake het nemen van sancties en ordemaatregelen ten aanzien van de begunstigden van opvang zullen verder worden uitgewerkt.

iii. Asielzoekers met medische problematiek

Om asielzoekers die medische zorgen nodig hebben beter te kunnen begeleiden, zal het toewijzingsbeleid worden geoptimaliseerd zodat ze zo snel mogelijk in een aangepaste opvangplaats kunnen worden opgevangen. Tevens zal de omkadering van de eerstelijns hulpverleners worden verbeterd door hen te informeren over de veelvoorkomende aandoeningen in bepaalde landen en in een aangepast medisch beleid te voorzien.

Wat betreft de medische kosten zal er verder werk worden gemaakt van een verbetering van de controle van de geleverde medische prestaties en zal de aankoopbeleid met betrekking tot medisch materiaal of diensten worden gerationaliseerd door waar mogelijk samenwerkingsakkoorden en overheidsopdrachten af te sluiten.

iv. Kwetsbare groepen, slachtoffers van intrafamiliaal geweld of mensenhandel

Om te komen tot een omvattend proactief beleid rond geweld en geweldpreventie in het opvangnetwerk, zal bijzondere aandacht besteed worden aan preventie van en het omgaan met (vermoedens van) intrafamiliaal geweld, misbruik tegen vrouwen en mensenhandel. Er zal een actieplan worden uitgewerkt om de veiligheid van vrouwen te bevorderen. Tenslotte zullen voorlichtings- en informatiesessies georganiseerd worden voor de

de prévention et d'information seront organisées pour les résidents pour ce qui concerne l'interdiction de toute forme de discrimination et de violence sexuelle et concernant les possibilités de plaintes et les procédures de sanction.

v. L'aide matérielle aux étrangers mineurs qui séjournent avec leurs parents illégalement dans le Royaume (AR 24.6 2004).

Les enfants mineurs dont les parents ne disposent pas d'un titre de séjour valable et qui après enquête sociale par le CPAS ne sont pas en mesure de subvenir aux besoins de leurs enfants, sont accueillis dans les centres d'accueil collectifs de Fedasil, où un trajet d'accompagnement intensif et individualisé est offert aux familles. Ce trajet d'accompagnement est géré par Fedasil en collaboration avec l'Office des Etrangers sur la base d'un protocole d'accord. Ce protocole sera prochainement adapté et amélioré.

4. Améliorer l'accompagnement en cas de retour ou de sortie à la fin de la procédure d'asile

4.1 Promouvoir l'autonomie des demandeurs d'asile

Le gouvernement a pour mission d'offrir une procédure d'asile de qualité et de faire en sorte que les décisions soient prises dans des délais raisonnables. Cela implique que l'accompagnement fourni durant leur séjour est lui aussi temporaire. C'est la raison pour laquelle l'accent est mis dans la mesure du possible sur l'autonomie des demandeurs d'asile afin de les préparer à leur sortie du réseau et ce, tant en cas de décision négative (retour volontaire) que positive (intégration).

4.2 Retour volontaire

La loi du 19 janvier 2012 modifiant la loi accueil a introduit le concept de trajet de retour. Fedasil a mis en œuvre concrètement ce concept.

Le trajet de retour suppose une information régulière sur le retour de manière de plus en plus précise et en fonction de l'évolution de la procédure d'asile. Lors de l'introduction d'une demande d'asile et l'arrivée du demandeur d'asile dans un centre d'accueil, il est informé de la possibilité de retour volontaire par les instances d'asile et Fedasil.

bewoners ter preventie van elke vorm van discriminatie en seksueel geweld. De mogelijkheden van klacht- en sanctieprocedures komen tevens aan bod.

v. Materiële hulp aan minderjarige vreemdelingen die met hun ouders illegaal in het Rijk verblijven (KB 24.6 2004).

Minderjarige kinderen, wiens ouders geen wettige verblijfstitel hebben en na sociaal onderzoek door het OCMW niet in staat worden geacht om te voorzien in de onderhoudsplicht ten aanzien van hun kinderen worden opgevangen in de collectieve opvangstructuren van Fedasil, waar de gezinnen een intensieve en geïndividualiseerde trajectbegeleiding krijgen aangeboden. Het traject wordt beheerd door Fedasil in samenwerking met de Dienst Vreemdelingenzaken op basis van een samenwerkingsprotocol. Dit protocol zal binnenkort worden aangepast en verbeterd.

4. Verbeteren van de terugkeer- en uitstroombegeleiding na afloop van de asielprocedure

4.1 Bevordering van de autonomie van de asielzoeker

De overheid heeft als taak een kwaliteitsvolle asielprocedure te voorzien waarin binnen een redelijk termijn een beslissing genomen wordt. Dit impliceert dat de begeleiding die tijdens het verblijf wordt geboden ook tijdelijk van aard is. Bijgevolg dient zoveel mogelijk nadruk te worden gelegd op de autonomie van de asielzoeker in zijn of haar voorbereiding op het vertrek uit de opvangstructuur, of de uitkomst nu negatief (vrijwillige terugkeer) of positief (integratie) is.

4.2 Vrijwillige terugkeer

De wet van 19 januari 2012 die de opvangwet gewijzigd heeft, vermeldt en omlijnt het idee van een terugkeertraject. Fedasil heeft dit concept uitgewerkt en geïmplementeerd.

Het terugkeertraject bepaalt dat een persoon in de opvang regelmatig moet worden geïnformeerd over terugkeer. Naarmate de asielprocedure vordert, gebeurt dit met steeds meer nadruk. Bij het indienen van de asielaanvraag en de aankomst in het opvangcentrum krijgt de asielzoeker informatie over vrijwillige terugkeer van de asielinstanties en Fedasil.

Après une décision négative du CGRA les résidents doivent formellement confirmer qu'ils ont reçu l'information concernant le trajet de retour. Après confirmation de cette décision négative en recours auprès du CCE, le demandeur d'asile est transféré vers une des places de retour organisées dans les centres d'accueil ouverts fédéraux de Poelkapelle, Sint-Truiden, Arendonk et Jodoigne. Dans ces centres, ils sont accompagnés de façon soutenu par des accompagnateurs de retour spécialisés de Fedasil et des agents de liaison de l'OE. Fedasil essaiera de convaincre le résident d'envisager un retour volontaire pendant que l'OE entamera l'identification et la préparation d'un éventuel retour forcé.

La grande plus-value du trajet de retour est la diffusion d'une information régulière et harmonisée à partir de laquelle les demandeurs d'asile reçoivent un message unique. Cela est renforcé par une gestion conjointe du dossier de retour par Fedasil et l'OE.

Fedasil et l'OE travaillent en concertation étroite et veillent à ce que chaque étranger ayant reçu un ordre de quitter le territoire soit informé correctement sur le retour volontaire afin qu'il dispose ainsi de l'opportunité de quitter la Belgique sur une base volontaire avant que d'autres mesures contraignantes soient envisagées. Fedasil développe également un plan de communication avec des sessions d'information pour les directions locales, la police, etc.

Dans le même ordre d'idée, il est tout aussi important de veiller à ce que les personnes qui décident de repartir soient rapidement orientées vers des services spécialisés afin que leurs questions soient traitées efficacement. Pour ce faire, Fedasil investit avec l'aide du Fonds européen de retour dans un réseau de huit accompagnateurs pour le retour. Ces accompagnateurs pour le retour travaillent au niveau local. Ils sont les personnes de contact pour les agents de liaison du SEFOR (OE). Ils assurent aussi la permanence du guichet de retour central opérationnel depuis juin 2012 et situé auprès des services de l'OE. De cette manière le programme de retour volontaire est à la portée de tous. Par ailleurs ce guichet est aussi accessible via un numéro de téléphone gratuit.

La priorité donnée au retour volontaire a déjà montré ses effets. Le nombre de retours volontaires a littéralement explosé en 2012. Près de 5 000 personnes ont déjà opté pour cette formule. Ce succès est le résultat d'un ensemble de facteurs comme le trajet de retour, une procédure d'asile plus courte et un stricte suivi

Na een negatieve beslissing van het CGVS moeten bewoners formeel bevestigen dat zij de informatie aangaande het terugkeertraject hebben ontvangen. Na de bevestiging van deze negatieve beslissing in de beroepsprocedure bij de RVV wordt de asielzoeker overgeplaatst naar één van de 'open terugkeerplaatsen' in de federale opvangcentra in Poelkapelle, Sint-Truiden, Arendonk en Jodoigne. In deze centra zal hij intensief begeleid worden door gespecialiseerde terugkeerbegeleiders van Fedasil en verbindingsambtenaren van DVZ. Fedasil probeert de bewoner te overtuigen om een vrijwillige terugkeer te overwegen terwijl DVZ de identificatie opstart en de voorbereidingen treft voor een eventuele gedwongen terugkeer.

De grote meerwaarde van het terugkeertraject is dat er doorheen het hele opvangnetwerk op een uniforme manier over terugkeer wordt gesproken waardoor de asielzoeker een eenduidige boodschap krijgt. Door het gezamenlijk beheer van het terugkeerdossier van een uitgeprocedeerde asielzoeker door Fedasil en DVZ wordt dit verder versterkt.

Fedasil en DVZ zetten zich samen in om ervoor te zorgen dat elke vreemdeling die een bevel om het grondgebied te verlaten krijgt afgeleverd geïnformeerd wordt over vrijwillige terugkeer en de kans krijgt om vrijwillig het land te verlaten vooraleer andere, meer dwingende maatregelen worden overwogen. Daarnaast werkt Fedasil een uitgebreid communicatieplan uit waarin infosessies worden voorzien voor lokale besturen, politiediensten, etc.

Het is in dit verband eveneens belangrijk om ervoor te zorgen dat personen die besluiten om terug te keren snel worden doorverwezen naar een gespecialiseerde dienst zodat hun aanvragen snel en efficiënt worden behandeld. Hiervoor investeert Fedasil, met steun van het Terugkeerbonds, in een netwerk van acht terugkeerbegeleiders. Deze terugkeerbegeleiders werken lokaal en zijn het aanspreekpunt voor de verbindingsambtenaren van SEFOR (DVZ). Daarnaast verzekeren zij ook de permanentie in het centrale terugkeerloket, dat sinds juni 2012 operationeel is. Dit is een centrale, zeer laagdrempelige toegangspoort tot het vrijwillige terugkeerprogramma, die gelegen is naast de diensten van DVZ. Dit loket is bovendien bereikbaar via een gratis telefoonnummer.

De prioriteit die wordt gegeven aan vrijwillige terugkeer heeft zijn vruchten al afgeworpen. Nooit eerder keerden er zoveel personen vrijwillig naar hun land terug als in 2012. Meer dan 5 000 personen zullen in 2012 vrijwillig zijn teruggekeerd. Dit succes is het resultaat van verschillende factoren, waaronder het terugkeertraject,

dans la notification et l'exécution des ordres de quitter le territoire. Ce succès est aussi le fruit du développement du programme de retour volontaire.

Ce programme prévoit en plus une assistance à la réintégration dans le pays d'origine qui est financée avec des moyens nationaux et européens. Les Fonds européens permettent le financement de mesures de réintégration ciblées sur le développement de projets économiques durables, notamment la création de micro-entreprises. Ces personnes reçoivent l'opportunité de devenir économiquement indépendantes très rapidement dans leur pays d'origine, ce qui rend le retour plus durable.

Nous veillerons à ce que le programme de retour volontaire reste efficace notamment en luttant contre les abus. Depuis le mois de mai 2012, nous avons introduit plusieurs critères objectifs. Ainsi un soutien maximal est octroyé aux personnes qui donnent une suite rapide à l'ordre de quitter le territoire. Certains filtres au programme de retour et réintégration ont été établis à l'attention des ressortissants dispensés de l'obligation de visa dans la mesure où ils peuvent revenir très facilement en Belgique vu précisément l'absence de cette obligation. Fedasil exerce également un monitoring permanent du programme de retour volontaire afin de pouvoir réagir rapidement et ajuster les mesures nécessaires à son efficacité.

Les efforts qui ont été réalisés depuis 2012 visant également l'accès des mineurs non-accompagnés au retour volontaire, seront développés et poursuivis en 2013. L'objectif est d'investir dans les structures des pays d'origine et d'informer les tuteurs et les accompagnateurs sur les possibilités après le retour, sur la situation de la famille et sur l'accueil éventuel dans le pays d'origine. Cela permet d'aborder le retour avec ces jeunes. Il va de soi que l'intérêt du jeune reste la préoccupation première.

4.3 La sortie du réseau et l'intégration des personnes ayant obtenu un titre de séjour

La sortie du réseau des résidents qui ont obtenu un titre de séjour suppose un grand nombre de démarches administratives: recherche d'un logement adéquat, inscription le cas échéant au CPAS, conclusion d'une assurance maladie, obtention d'une garantie locative, etc... Pendant cette période de transition, l'information et l'accompagnement des résidents sont essentiels.

de snellere afhandeling van de asielpcedure en de striktere opvolging van de afgeleverde bevelen om het grondgebied te verlaten. Het succes is daarnaast ook te danken aan het vrijwillige terugkeerprogramma.

Dit programma voorziet verder in ondersteuning van de re-integratie in het herkomstland, die gefinancierd wordt met nationale en Europese middelen. Europese fondsen worden aangewend om re-integratiemaatregelen te financieren die zijn gericht op de ontwikkeling van duurzame economische projecten, zoals in het bijzonder de opstart van micro-ondernemingen. Op deze manier wordt aan betrokkenen de kans gegeven om na hun terugkeer zo snel mogelijk economisch onafhankelijk te worden, waardoor de duurzaamheid van de terugkeer wordt gegarandeerd.

Er is ook de nodige aandacht om er voor te zorgen dat het programma van vrijwillige terugkeer doelmatig is en blijft en dat misbruik wordt tegengegaan. Sinds mei 2012 zijn er een aantal objectieve toelatingscriteria ingevoerd. Hierbij wordt maximale ondersteuning voorbehouden voor vreemdelingen die snel gevolg geven aan een bevel het land te verlaten. Voor migranten uit visumvrije landen, die het land erg gemakkelijk terug kunnen binnenkomen, werden een aantal filters ingebouwd in het programma van vrijwillige terugkeer en re-integratie. Door een permanente monitoring van het terugkeerprogramma kan Fedasil snel ingrijpen als de doelmatigheid van het programma in het gedrang komt.

De inspanningen die sinds 2012 gedaan zijn om ook voor niet-begeleide minderjarigen een vrijwillige terugkeer bespreekbaar te maken, worden in 2013 uitgebreid en verdergezet. Doelstelling is te investeren in structuren in de landen van herkomst en voogden en begeleiders te informeren over mogelijkheden na terugkeer, over de situatie van de familie en over mogelijke opvang in het thuisland. Op die manier proberen we voor hen een terugkeer bespreekbaar te maken. Het spreekt voor zich dat het belang van de minderjarige centraal blijft staan.

4.3 Uitstroom en integratie van personen met een verblijfstitel

De uitstroom van bewoners met een verblijfstitel is een korte, tijdelijke periode waarbij de bewoners plots heel wat administratieve stappen moeten ondernemen die nieuw voor hen zijn. Bij de uitstroom van bewoners met een verblijfstitel worden van hen plots heel wat administratieve stappen verwacht: het zoeken van een goedkope en gepaste woning, inschrijving bij het OCMW, afsluiten ziekteverzekering, bekomen van een huurwaarborg, etc.). Tijdens deze overgang is informatie en begeleiding essentieel.

Cette transition est parfois difficile. Des efforts seront donc fournis en vue d'améliorer l'information et la communication avec les CPAS. La répartition des tâches entre les structures d'accueil et les CPAS compétents pendant la période de transition sera aussi définie dans un cadre réglementaire tel que prévu par la loi accueil.

*La secrétaire d'État à l'Asile et Migration,
l'Intégration sociale et à la Lutte contre la pauvreté,*

Maggie DE BLOCK

Deze overgangperiode verloopt niet altijd probleemloos. In overleg met de OCMW's zal gekeken worden hoe de communicatie en de informatie aan asielzoekers verbeterd kan worden. Ook zal de taakverdeling tussen de opvangstructuur en het bevoegde OCMW tijdens deze overgang vastgelegd worden in een reglementair kader, zoals de opvangwet voorziet.

*De staatsecretaris voor Asiel en Migratie,
Maatschappelijke Integratie en Armoedebestrijding,*

Maggie DE BLOCK