

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

9 juillet 2013

PROPOSITION DE LOI

**modifiant l'article 3, § 2, de l'arrêté royal
du 12 décembre 2001 concernant
les titres-services, en ce qui concerne
l'abaissement du nombre minimum
de titres-services à commander**

(déposée par Mme Catherine Fonck)

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

9 juli 2013

WETSVOORSTEL

**tot wijziging van artikel 3, § 2,
van het koninklijk besluit van
12 december 2001 betreffende
de dienstencheques, teneinde het
minimumaantal te bestellen dienstencheques
te verlagen**

(ingediend door mevrouw Catherine Fonck)

RÉSUMÉ

Actuellement, les utilisateurs doivent commander un minimum de 10 titres-services.

Afin d'améliorer l'accessibilité aux titres-services, l'auteur propose d'abaisser ce seuil à 5 titres-services au minimum.

SAMENVATTING

Momenteel moeten gebruikers ten minste 10 dienstencheques bestellen.

Om de dienstencheque toegankelijker te maken, stelt de indienster voor om het minimumaantal te bestellen dienstencheques te verlagen tot 5.

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
VB	:	Vlaams Belang
cdH	:	centre démocrate Humaniste
FDF	:	Fédéralistes Démocrates Francophones
LDD	:	Lijst Dedeker
MLD	:	Mouvement pour la Liberté et la Démocratie
INDEP-ONAFH	:	Indépendant-Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkortingen bij de nummering van de publicaties:	
DOC 53 0000/000:	Document parlementaire de la 53 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 53 0000/000:	Parlementair document van de 53 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Questions et Réponses écrites	QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral (couverture verte)	CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)
CRABV:	Compte Rendu Analytique (couverture bleue)	CRABV:	Beknopt Verslag (blauwe kaft)
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)	CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)
PLEN:	Séance plénière	PLEN:	Plenum
COM:	Réunion de commission	COM:	Commissievergadering
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes:
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be
courriel : publications@lachambre.be

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen:
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be
e-mail : publicaties@dekamer.be

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

Le système des titres-services connaît un véritable succès. Selon l'évaluation réalisée par Idea Consult, 834 959 utilisateurs ont passé au minimum une commande en 2011. Cela représente 109 101 174 titres-services achetés en 2011. Ces chiffres sont le fruit d'une croissance constante comme l'indique le tableau suivant:

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Utilisateurs actifs — <i>Actieve gebruikers</i>	98 814	190 734	316 101	449 626	557 482	665 884	760 702	834 959
Titres achetés (en millions) — <i>Bestelde dienstencheques (in miljoenen)</i>	8,11	20,3	35,9	53,1	73,6	78,2	97,1	109,1

Le nombre d'utilisateurs a donc été multiplié par 8 et ne cesse de croître. De plus, le taux de pénétration (*i.e.* la proportion d'utilisateurs par rapport à la population totale de plus de 20 ans) évolue également favorablement. Ainsi, alors qu'en 2006, seulement 5,2 % des personnes de plus de 20 ans recouraient aux titres-services, cette proportion atteignit 9,9 % en 2011. Ces chiffres démontrent que les titres-services répondent à un réel besoin des utilisateurs.

Toutefois, l'accessibilité aux titres-services doit encore être améliorée pour rencontrer la demande de toutes les personnes intéressées.

Actuellement, la commande minimale est de 10 titres-services, soit 85 euros. À partir de 2014, le prix d'un titre-service atteindra 9 euros. Une commande reviendra donc au minimum à 90 euros. Or, de nombreuses familles préfèrent commander moins de titres-services en même temps.

D'une part, cela permet aux familles de faire un effort moins important et cela est d'autant plus justifié que le prix des titres-services augmente.

D'autre part, cela intéressera des utilisateurs occasionnels qui n'ont besoin que d'un petit nombre d'heures à certaines périodes de leur vie (par exemple, pour quelques heures de repassage lors d'une période chargée ou à l'occasion d'une hospitalisation).

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

De dienstencheque is zonder meer een succes te noemen. Uit onderzoek van Idea Consult blijkt dat 834 959 gebruikers minstens één bestelling hebben geplaatst in 2011. In totaal werden in dat jaar 109 101 174 dienstencheques aangekocht. Uit onderstaande tabel blijkt dat het aantal bestelde dienstencheques voortdurend toeneemt:

Het aantal gebruikers is dus verachtvoudigd en groeit nog verder aan. De penetratiegraad (*i.e.* het aantal gebruikers in verhouding tot de totale bevolking ouder dan twintig jaar) blijkt bovendien ook toe te nemen. Terwijl in 2006 slechts 5,2 % van de twintigplussers gebruik maakte van dienstencheques, is hun aantal in 2011 opgelopen tot 9,9 %. Die cijfers tonen aan dat de dienstencheque aan een reële behoefte van de gebruikers beantwoordt.

Niettemin moet de dienstencheque nog toegankelijker worden gemaakt, zodat kan worden ingespeeld op de vraag ernaar bij alle geïnteresseerden.

Momenteel moeten minstens 10 dienstencheques worden besteld, waardoor de gebruiker minimaal 85 euro moet betalen. Vanaf 2014 zal één dienstencheque 9 euro kosten. Een bestelling zal dan op zijn minst 90 euro kosten. Heel wat gezinnen bestellen echter liever geen al te grote hoeveelheden dienstencheques in één keer.

Zo hoeven zij een minder grote financiële inspanning te leveren — een redenering die in het licht van de in uitzicht gestelde prijsstijging volstrekt te begrijpen valt.

Aan de andere kant zijn kleinere minimumbestellingen ook interessant voor de occasionele gebruikers, die slechts in bepaalde periodes van hun leven gedurende enkele uurtjes dienstencheques willen gebruiken (bijvoorbeeld voor een paar uur strijkwerk in een periode van drukte of bij een ziekenhuisopname).

L'auteur propose donc de lever ce frein à l'accessibilité aux titres-services et d'abaisser la commande minimale à 5 titres-services. Cette mesure attirera de nouveaux utilisateurs qui hésitaient auparavant à commander.

Catherine FONCK (cdH)

De indienster stelt daarom voor om die rem op de toegankelijkheid van de dienstencheque weg te nemen en het minimumaantal te bestellen dienstencheques te verlagen tot vijf. Die maatregel zal ervoor zorgen dat potentiële gebruikers die voordien aarzelden, nu wel dienstencheques zullen bestellen.

PROPOSITION DE LOI**Article 1^{er}**

La présente loi règle une matière visée à l'article 78 de la Constitution.

Art. 2

Dans l'article 3, § 2, alinéa 1^{er}, de l'arrêté royal du 12 décembre 2001 concernant les titres-services, modifié en dernier lieu par l'arrêté royal du 11 décembre 2008, le chiffre "10" est remplacé par le chiffre "5".

Art. 3

La Roi peut abroger, modifier, compléter ou remplacer la disposition visée à l'article 2.

2 juillet 2013

Catherine FONCK (cdH)

WETSVOORSTEL**Artikel 1**

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 78 van de Grondwet.

Art. 2

In artikel 3, § 2, eerste lid, van het koninklijk besluit van 12 december 2001 betreffende de diensten-cheques, het laatst gewijzigd bij het koninklijk besluit van 11 december 2008, wordt het cijfer "10" vervangen door het cijfer "5".

Art. 3

De Koning kan de bij artikel 2 beoogde bepaling opheffen, wijzigen, aanvullen of vervangen.

2 juli 2013