

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

18 mars 2014

PROJET DE LOI

portant insertion du Livre XIV “Pratiques du marché et protection du consommateur relatives aux personnes exerçant une profession libérale” dans le Code de droit économique et portant insertion des définitions propres au livre XIV et des dispositions d’application au livre XIV, dans les livres I et XV du Code de droit économique

AMENDEMENT

N° 2 DE M. UYTTERSROT ET MME COUDYSER

Art. 3

Dans l’article XIV.41, § 2, proposé, remplacer l’alinéa 2 par ce qui suit:

“Un acompte ou paiement ne peut, sous aucun prétexte, sous quelque forme que ce soit, être accepté du consommateur avant l’écoulement d’un délai de sept jours, à dater du lendemain du jour de la signature du contrat. Le présent alinéa ne s’applique pas aux contrats hors établissements conclus dans les salons, foires et expositions, ni à la vente à domicile visée à l’article 12, § 7, de l’arrêté royal du 24 septembre 2006 relatif à l’exercice et à l’organisation des activités ambulantes.”.

Documents précédents:

Doc 53 **3423/ (2013/2014):**

001: Projet de loi.
002: Amendement.

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

18 maart 2014

WETSONTWERP

houdende invoeging van Boek XIV “Marktpraktijken en consumentenbescherming betreffende de beoefenaars van een vrij beroep” in het Wetboek van economisch recht en houdende invoeging van de definities eigen aan boek XIV en van de rechtshandhabingsbepalingen eigen aan boek XIV, in de boeken I en XV van het Wetboek van economisch recht

AMENDEMENT

Nr. 2 VAN DE HEER UYTTERSROT EN MEVROUW COUDYSER

Art. 3

In het voorgestelde artikel XIV.41,§ 2, het tweede lid vervangen als volgt:

“Onder geen enkel voorwendsel mag een voorschot of betaling, in welke vorm ook, van de consument worden ontvangen vooraleer de bedenktijd van zeven dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de dag van de ondertekening van de overeenkomst, is verstreken. Dit lid is niet van toepassing op buiten verkooppunten gesloten overeenkomsten gesloten in salons, beurzen en tentoonstellingen noch op thuisverkoop bedoeld in artikel 12, § 7, van de het koninklijk besluit van 24 september 2006 betreffende de uitoefening en de organisatie van ambulante activiteiten.”.

Voorgaande documenten:

Doc 53 **3423/ (2013/2014):**

001: Wetsontwerp.
002: Amendement.

JUSTIFICATION

En cas de vente conclue en dehors de l'entreprise, le consommateur dispose désormais d'un délai de quatorze jours (contre sept jours auparavant) à compter de la livraison des produits pour renoncer à son achat sans devoir motiver sa décision et sans frais supplémentaires. Le consommateur peut tester le produit et est dès lors protégé. L'entreprise ne peut toutefois recevoir ni avance, ni paiement avant l'expiration d'un délai de sept jours à compter du lendemain de la signature du bon de commande.

1/ Cette interdiction n'est pas justifiée pour la vente dans le cadre de laquelle le consommateur dispose d'un délai de rétractation (vente à domicile, vente à distance). Elle a d'ailleurs déjà été supprimée pour les contrats à distance par la loi du 6 avril 2010 relative aux pratiques du marché et à la protection du consommateur, mais malheureusement pas pour la vente en dehors de l'entreprise.

2/ La Direction générale "Contrôle et Médiation" confirme chaque année qu'elle n'enregistre quasiment aucune plainte concernant des ventes en réunion. En outre, il ressort d'une étude réalisée par D&K Vision en 2012 que les consommateurs sont particulièrement satisfaits de ce type de vente.

3/ L'article 9, 3, de la directive européenne 2011/83/CE du 25 octobre 2011 relative aux droits des consommateurs prévoit que les États membres ne peuvent pas interdire aux parties contractantes d'exécuter leurs obligations contractuelles pendant le délai de rétractation. Cependant, les États membres peuvent maintenir la législation nationale qui prévoit une interdiction de paiement. Parmi les 28 États membres européens, la France et la Belgique sont, à ce jour, les seuls qui appliquent encore cette interdiction, mais le gouvernement français a lui aussi précisé, dans son projet de loi transposant la directive, que cette interdiction ne s'appliquerait plus aux ventes en réunion.

4/ En Belgique, le statut spécifique de vendeur à domicile est reconnu, ainsi que cette méthode de vente. C'est ainsi, dès lors, que les ventes en réunion ne sont pas soumises à la réglementation relative aux activités ambulantes (article 12, § 7, de l'arrêté royal du 24 septembre 2006 relatif à l'exercice et à l'organisation des activités ambulantes). Il s'agit de ventes qui s'effectuent au domicile d'un autre consommateur que l'acheteur. Ces ventes en réunion doivent être annoncées préalablement et personnellement à toutes les personnes auxquelles elles sont destinées, avec mention des produits et services auxquels ces réunions sont consacrées. De plus, la vente doit se dérouler dans la partie habitée d'un logement exclusivement utilisé à des fins privées.

La mesure proposée a pour but de simplifier, tant pour le consommateur que pour le vendeur, l'organisation de ventes en réunion au domicile d'un autre consommateur que le vendeur, sans pour autant réduire la protection du consommateur (ventes visées à l'article 12, § 7, de l'arrêté royal du 24 septembre 2006 relatif à l'exercice et à l'organisation des activités ambulantes). Les acheteurs peuvent emmener leurs

VERANTWOORDING

Bij verkoop gesloten buiten de onderneming beschikt de consument voortaan over een termijn van veertien dagen (vroeger: zeven dagen) vanaf de levering van de producten om af te zien van zijn aankoop zonder zijn beslissing te hoeven motiveren en zonder overige kosten. De consument kan het product testen en wordt dus beschermd. De onderneming mag echter geen voorschot of betaling ontvangen alvorens een termijn van zeven dagen vanaf de dag volgend op de ondertekening van de bestelbon is verlopen.

1/ Dit verbod is niet gerechtvaardigd voor verkoop waarbij de consument beschikt over een herroepingstermijn (thuisverkoop, verkoop op afstand). Het is trouwens al afgeschaft voor overeenkomsten op afstand bij de wet van 6 april 2010 houdende marktpraktijken en bescherming van de consument maar jammer genoeg nog niet voor verkoop buiten de onderneming.

2/ De algemene directie Controle en bemiddeling bevestigt ieder jaar dat hij vrijwel geen enkele klacht ontvangt over homeparty's. Bovendien blijkt uit een studie van D&K Vision in 2012 dat consumenten bijzonder tevreden zijn over dit type verkoop.

3/ De Europese richtlijn 2011/83/EU van 25 oktober 2011 betreffende de consumentenrechten (artikel 9, 3°) bepaalt dat de lidstaten de partijen bij de overeenkomst niet mogen verbieden om hun contractuele verplichtingen na te komen gedurende de herroepingstermijn. Lidstaten die voorzagen in een verbod op betaling mogen dit verbod wel handhaven. Van de 28 EU lidstaten zijn Frankrijk en België vandaag de enige die dit verbod nog toepassen, maar ook de Franse regering heeft in zijn richtlijninzetingswetsontwerp bepaald dat dit verbod niet meer zal worden toegepast op homeparty's.

4/ In België worden het specifiek statuut van verkoper aan huis en deze verkoopmethode erkend. Het is dan ook zo dat homeparty's niet vallen onder de reglementering inzake ambulante activiteiten (artikel 12, § 7, van het koninklijk besluit van 24 september 2006 betreffende de uitoefening en organisatie van ambulante activiteiten). Het gaat om verkoop ten huize van een andere consument dan de koper. Die homeparty's moeten vooraf en persoonlijk worden aangekondigd aan iedereen voor wie ze zijn bestemd, met vermelding van de producten en diensten waarop de party's betrekking hebben. Voorts moet de verkoop plaatsvinden in het bewoonde gedeelte van een woning die uitsluitend voor privédoeleinden wordt gebruikt.

De voorgestelde maatregel heeft als doel om homeparty's ten huize van een andere consument dan de koper te vereenvoudigen, zowel voor de consument als voor de verkoper zonder dat de consument aan bescherming inboet (verkoop bedoeld in artikel 12, § 7, van het koninklijk besluit van 24 september 2006 betreffende de uitoefening en organisatie van ambulante activiteiten). De kopers kunnen aankopen mee naar

achats chez eux et ont le droit de se rétracter de leur achat dans les deux semaines qui suivent la livraison. Cette disposition se traduira par une réduction de la charge de travail pour les entreprises, étant donné qu'elles pourront faire payer immédiatement les articles vendus.

huis nemen en kunnen de aankoop binnen veertien dagen na de levering herroepen. Dit zal minder werk betekenen voor de ondernemingen aangezien ze de verkochte artikels meteen zullen kunnen laten betalen.

Karel UYTTERSROT (N-VA)
Cathy COUDYSER (N-VA)