

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

11 december 2014

WETSONTWERP

**houdende de algemene uitgavenbegroting
voor het begrotingsjaar 2015**

ADVIES

**over sectie 5 —
FOD Informatietechnologie
en Communicatie**

VERSLAG

NAMENS DE COMMISSIE
VOOR DE BINNENLANDSE ZAKEN,
DE ALGEMENE ZAKEN EN HET OPENBAAR AMBT
UITGEBRACHT DOOR
DE HEER **Franky DEMON**

INHOUD

Blz.

I. Inleidende uiteenzetting van de heer Alexander De Croo, vice-eerste minister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post	3
II. Bespreking	5
A. Vragen en opmerkingen van de leden.....	5
B. Antwoorden van de minister	8
III. Advies	11

Zie:

Doc 54 0496/ (2014/2015):

- 001: Wetsontwerp (eerste deel).
- 002: Wetsontwerp (tweede deel).
- 003: Amendementen.
- 004: Verslag.
- 005: Amendementen.
- 006 tot 013: Verslagen.
- 014: Amendementen.
- 015: Verslag.
- 016: Amendementen.

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

11 décembre 2014

PROJET DE LOI

**contenant le budget général des dépenses
pour l'année budgétaire 2015**

AVIS

**sur la section 5 —
SPF Technologie de l'Information
et de la Communication**

RAPPORT

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DE L'INTÉRIEUR, DES AFFAIRES GÉNÉRALES
ET DE LA FONCTION PUBLIQUE
PAR
M. **Franky DEMON**

SOMMAIRE

Pages

I. Exposé introductif de M. Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste	3
II. Discussion	5
A. Questions et observations des membres.....	5
B. Réponses du ministre	8
III. Avis	11

Voir:

Doc 54 0496/ (2014/2015):

- 001: Projet de loi (première partie).
- 002: Projet de loi (deuxième partie).
- 003: Amendements.
- 004: Rapport.
- 005: Amendements.
- 006 à 013: Rapport.
- 014: Amendements.
- 015: Rapport.
- 016: Amendements.

**Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag/
Composition de la commission à la date de dépôt du rapport**

Voorzitter/Président: Brecht Vermeulen

A. — Vaste leden / Titulaires:

N-VA	Christoph D'Haese, Koenraad Degroote, Koen Metsu, Brecht Vermeulen
PS	Nawal Ben Hamou, Willy Demeyer, Eric Thiébaud
MR	Denis Ducarme, Philippe Pivin, Françoise Schepmans
CD&V	Franky Demon, Veerle Heeren
Open Vld	Katja Gabriëls, Sabien Lahaye-Battheu
sp.a	Karin Temmerman
Ecolo-Groen	Stefaan Van Hecke
cdH	Vanessa Matz

B. — Plaatsvervangers / Suppléants:

Peter Buysrogge, Renate Hufkens, Sarah Smeyers, Valerie Van Peel, Hendrik Vuye
Laurent Devin, André Frédéric, Emir Kir, Laurette Onkelinx
Sybille de Coster-Bauchau, Emmanuel Burton, Benoît Friart, Stéphanie Thoron
Leen Dierick, Nahima Lanjri, Veli Yüksel
Patrick Dewael, Vincent Van Quickenborne, Frank Wilrycx
Monica De Coninck, Alain Top
Wouter De Vriendt, Zakia Khattabi
Isabelle Poncelet, Melchior Wathelet

C. — Niet-stemgerechtigde leden / Membres sans voix délibérative:

VB	Filip Dewinter
FDF	Olivier Maingain
PP	Aldo Carcaci

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
VB	:	Vlaams Belang
cdH	:	centre démocrate Humaniste
FDF	:	Fédéralistes Démocrates Francophones
LDD	:	Lijst Dedecker
MLD	:	Mouvement pour la Liberté et la Démocratie
INDEP-ONAFH	:	Indépendant-Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 53 0000/000:	Document parlementaire de la 53 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA:	Questions et Réponses écrites
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral
CRABV:	Compte Rendu Analytique
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN:	Séance plénière
COM:	Réunion de commission
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:

DOC 53 0000/000:	Parlementair document van de 53 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV:	Beknopt Verslag
CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN:	Plenum
COM:	Commissievergadering
MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes:
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be
courriel : publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen:
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be
e-mail : publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft sectie 05 — FOD Informatietechnologie en Communicatie van het ontwerp van Algemene Uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2015, met inbegrip van de verantwoording en de beleidsnota (DOC 54 0496/001, 0497/005 en 0588/005), besproken tijdens haar vergadering van 3 december 2014.

I. — INLEIDENDE UITEENZETTING VAN DE HEER ALEXANDER DE CROO, VICE-EERSTEMINISTER EN MINISTER VAN ONTWIKKELINGSSAMENWERKING, DIGITALE AGENDA, TELECOMMUNICATIE EN POST

De minister brengt een aantal elementen uit de beleidsnota onder de aandacht. In essentie handelt de Digitale Agenda over de economische opportuniteit tot groei, welvaart en jobcreatie.

Een belangrijke studie daarover is “*Digital Minds for a New Europe*”, uitgevoerd door de *Lisbon Council* op vraag van voormalig Europees commissaris Neelie Kroes. De studie bepaalt dat de digitale economie zeven maal zo snel groeit als de klassieke economie. De digitale economie heeft tevens een potentieel van 3,8 miljoen jobs tegen 2020. De vrees dat de digitale economie jobs vernietigt, klopt volgens de studie niet: voor elke twee jobs die erdoor verdwijnen, komen er vijf nieuwe in de plaats. De vraag die rijst is bijgevolg: hoe kan België een zo groot mogelijke deel van die betrekkingen binnenhalen?

Met dat doel zal de minister in overleg met de betrokken actoren voor een Digitale Agenda 2015-2020 voor België ontwikkelen. Die agenda zal niet statisch zijn maar evolueren in de tijd, gelet op snelle evoluties op het terrein. Een constante actualisering is nodig. De overheid heeft op dat domein ook een rol te spelen.

De minister focust in de Digitale Agenda op vijf werven:

1. Het ultrasnel internet: de snelheid van het vast internet in België is relatief goed, voor mobiel internet liggen de resultaten wat lager.

2. *Digital skills* of digitale vaardigheden, die grotendeels tot de bevoegdheid behoren van de Gemeenschappen. De minister zal wat dat betreft een coördinerende rol op zich nemen.

3. *E-commerce*: maatregelen om de digitale economie te versterken. Er moet onder meer worden on-

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné la section 05 — SPF Technologie de l'information et de la communication du projet de Budget général des dépenses pour l'année budgétaire 2015, y compris la justification et la note de politique, (DOC 54 0496/001, 0497/005 et 0588/005) au cours de sa réunion du 3 décembre 2014.

I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF DE M. ALEXANDER DE CROO, VICE-PREMIER MINISTRE ET MINISTRE DE LA COOPÉRATION AU DÉVELOPPEMENT, DE L'AGENDA NUMÉRIQUE, DES TÉLÉCOMMUNICATIONS ET DE LA POSTE

Le ministre attire l'attention sur une série d'éléments de la note de politique générale. Pour l'essentiel, l'Agenda numérique traite des opportunités économiques en matière de croissance, de bien-être et de création d'emplois.

Une étude importante intitulée “*Digital Minds for a New Europe*” a été réalisée à ce sujet par le *Lisbon Council*, à la demande de l'ancienne commissaire européenne Neelie Kroes. Il en ressort que l'économie numérique croît sept fois plus vite que l'économie classique et représente un potentiel de 3,8 millions d'emplois d'ici à 2020. La crainte que l'économie numérique fasse disparaître des emplois est, selon l'étude, infondée: pour deux emplois qu'elle fait disparaître, elle en crée cinq nouveaux. La question qui se pose est donc la suivante: comment la Belgique peut-elle engranger un maximum de ces emplois?

Dans cette optique, le ministre élaborera, en concertation avec les acteurs concernés, un Agenda numérique 2015/2020 pour la Belgique. Cet agenda ne sera pas statique, il évoluera dans le temps, compte tenu de la rapidité des avancées sur le terrain. Les autorités ont, elles aussi, un rôle à jouer dans ce domaine.

Le ministre concentre l'Agenda numérique sur cinq chantiers:

1. L'internet à très haut débit: la vitesse de l'internet fixe en Belgique est relativement élevée; les résultats sont un peu moins bons pour l'internet mobile.

2. Les aptitudes numériques (*digital skills*) qui relèvent en grande partie des Communautés. Le ministre assurera un rôle de coordination en la matière.

3. *L'e-commerce*: il s'agit des mesures visant à renforcer l'économie numérique. Il faut notamment étudier

derzocht hoe ook klassieke economische maatregelen kunnen bijdragen aan de digitale economie.

4. Digitale veiligheid.

5. *E-government*: hoe kan de overheid een katalysator worden voor digitalisering en zelf ook efficiënter functioneren?

De minister wenst thans vooral het laatste thema te verduidelijken. Vandaag de dag gebruiken één derde van de gezinnen en drie vierden van de ondernemingen het internet als middel voor hun communicatie met de administratie. Bekende voorbeelden zijn *Tax-on-web* en *MyPension*.

De ambitie is dat over vijf jaar de werksituatie “*digital by default*” is. Dat betekent dat de communicatie met de overheid in de regel digitaal zal zijn. Papieren documenten zullen uiteraard blijven bestaan, doch enkel op aanvraag te verkrijgen zijn. Het betekent tegelijk dat de overheid de omslag zal moeten maken van “*availability*” naar “*usability*”. Vandaag de dag is digitale informatie vaak enkel binnen de overheidsstructuur beschikbaar.

Het komt er in de toekomst op aan zich in de plaats te stellen van de burger, tevens de vraag te stellen wanneer hij in interactie is met de overheid en vervolgens de digitale informatie te integreren in die communicatie. Op dat gebied gebeuren op dit ogenblik te weinig inspanningen. De weinige bestaande initiatieven zijn te verspreid. Het is ook de bedoeling de toegang tot de overheid via mobiele platformen te versterken.

De geboden dienstverlening moet goed zijn voor de burger, en brengt tegelijk een besparing met zich mee voor de overheid. Een studie uit het Verenigd Koninkrijk heeft bevestigd dat de “*digital by default*”-optie twee miljard euro oplevert. Verrekend naar de Belgische context zou het om een besparing van ongeveer 300 miljoen euro kunnen gaan.

Fedict heeft een jaarlijks budget van ongeveer 30 miljoen euro. In de huidige begroting ligt het zwaartepunt van de ICT-budgetten echter in de verschillende FOD's. Al die middelen samen bedragen op basis van een ruwe schatting 400 tot 450 miljoen euro. De rol van Fedict zal die van “*Program office*” zijn, met een coördinerende rol, het toezicht dat alles op een gestandaardiseerde manier gebeurt en de zorg dat de middelen binnen de FOD's zo goed mogelijk geactiveerd worden.

comment les mesures économiques classiques peuvent aussi contribuer à l'économie numérique.

4. La sécurité numérique.

5. *L'e-government*: comment les autorités peuvent-elles devenir le catalyseur de la numérisation et fonctionner elles-mêmes plus efficacement?

Le ministre souhaite surtout apporter des éclaircissements à propos de ce dernier thème. Actuellement, un tiers des ménages et trois quarts des entreprises utilisent l'internet pour communiquer avec l'administration. Les services *Tax-on-web* et *MyPension* en sont des exemples connus.

L'ambition est d'atteindre d'ici cinq ans le stade du “*digital by default*”, ce qui signifie que la communication avec les pouvoirs publics se fera, de manière générale, par la voie numérique. Les documents sur papier existeront bien sûr toujours, mais ne seront disponibles que sur demande. Cela signifie également que les pouvoirs publics vont devoir passer de la disponibilité à la convivialité. À l'heure actuelle, l'information numérique n'est souvent disponible qu'au sein des structures des pouvoirs publics.

Ce qu'il faudra faire à l'avenir, c'est se mettre à la place du citoyen, lui demander également à quel moment il interagit avec les pouvoirs publics et intégrer ensuite les informations numériques dans cette communication. Trop peu d'efforts sont faits à l'heure actuelle dans ce domaine. Les initiatives existantes, peu nombreuses, sont trop éparpillées. L'objectif est également d'améliorer l'accès à l'administration par l'intermédiaire de plates-formes mobiles.

L'offre de services doit être une bonne chose pour le citoyen et permettra par ailleurs aux autorités de réaliser des économies. Selon une étude réalisée au Royaume-Uni, l'option *digital by default* produirait une économie estimée à deux milliards d'euros. Extrapolée au contexte belge, l'économie serait d'environ 300 millions d'euros.

Fedict dispose d'un budget annuel d'environ 30 millions d'euros. Dans le budget actuel, le centre de gravité des budgets TIC se situe toutefois dans les différents SPF. Tous ces moyens constituent ensemble un montant de 400 à 450 millions d'euros selon une estimation grossière. Fedict jouera le rôle de “*program office*”, c'est-à-dire un rôle de coordinateur. Il devra veiller à ce que tout se passe de manière standardisée et que les moyens disponibles au sein des SPF soient activés le plus efficacement possible.

Vervolgens wijst de minister op het “*Only once*”-beginsel, dat inhoudt dat de burger een bepaalde informatie slechts één keer aan de overheid dient mee te delen. Er zal ook worden gestreefd naar een papierloze administratie. De inspanningen van het verleden zullen worden voortgezet en uitgebreid.

Een laatste thema betreft de toegankelijkheid van gegevens of de “open data”. Daarover bestaan voorbeelden in binnen- en buitenland. Sommige Belgische steden staan al vrij ver op dat gebied. De Belgische overheid is de grootste “*data warehouse*” van het land. Het ontsluiten van die gegevens voor onderzoek of ontwikkeling van diensten door de private sector moet mogelijk zijn, uiteraard mits anonimisering van de gegevens.

De minister besluit dat hij het idee van de Digitale Agenda wenst te ontwikkelen in samenwerking met de verschillende overheden, het middenveld en de private sector. Er komt daartoe geen lange lijst met projecten, maar een keuze van een aantal punten waarop zal worden gewerkt. De volgende zes maanden zullen worden besteed aan overleg, waarna de Digitale Agenda kan worden opgesteld en uitgevoerd.

II. — BESPREKING

A. Vragen en opmerkingen van de leden

De heer Koenraad Degroote (N-VA) is van oordeel dat de digitale evoluties een aantal uitdagingen met zich meebrengen. Een eerste uitdaging is het verlies van jobs zo veel mogelijk te beperken en maximaal te vervangen door nieuwe jobs. De federale regering maakt van de werkgelegenheid immers het speerpunt van haar beleid. Ten tweede komt het er op aan de beschikbare middelen voor Fedict en de digitalisering op een zo efficiënt mogelijke wijze aan te wenden. Het Rekenhof heeft in elk geval geen opmerkingen geformuleerd bij de betreffende sectie van de uitgavenbegroting.

De spreker onderschrijft tevens de keuze om de volgende zes maanden te wijden aan overleg, met het oog op het opstellen en aanpassen van de Digitale Agenda voor de daaropvolgende jaren.

De heer Eric Thiébaud (PS) merkt op dat het van belang is dat de overheid de digitale ontwikkelingen op de voet volgt, gelet op de voordelen op het vlak van tijdswinst en efficiëntie.

De politieke wil om stappen vooruit te zetten moet echter ook vertaald worden in de nodige middelen om die doelstellingen te bereiken. De algemene lineaire

Le ministre pointe ensuite du doigt le principe “*Only Once*” en vertu duquel le citoyen ne doit communiquer qu’une seule fois une information donnée aux autorités. On tendra également vers une administration entièrement informatisée. Les efforts du passé seront poursuivis et intensifiés.

Un dernier thème concerne l’accessibilité des données ou les “*open data*”. Il existe à ce propos des exemples chez nous comme à l’étranger. Certaines villes belges ont déjà bien avancé dans ce domaine. Les autorités belges sont le principal “*data warehouse*” du pays. Le secteur privé doit pouvoir accéder à ces données à des fins d’étude ou de développement de services, pour autant que ces données soient rendues anonymes, bien évidemment.

Le ministre conclut qu’il souhaite développer l’idée de l’Agenda numérique en coopération avec les différentes autorités, la société civile et le secteur privé. Il n’y aura pas de longue liste de projets, mais le choix d’un certain nombre de points sur lesquels on travaillera. Les six prochains mois seront consacrés à la concertation, après quoi on pourra élaborer et mettre en œuvre l’Agenda numérique.

II. — DISCUSSION

A. Questions et observations des membres

M. Koenraad Degroote (N-VA) estime que les évolutions dans le monde numérique nous placent devant un certain nombre de défis à relever. Un premier défi est de limiter au maximum la perte d’emplois et de les remplacer par de nouveaux emplois. Le gouvernement fédéral fait en effet de l’emploi sa principale priorité politique. Ensuite, il importe d’affecter de la façon la plus efficiente possible les moyens disponibles pour Fedict et la numérisation. La Cour des comptes n’a en tout cas pas formulé d’observations à propos de cette section du budget des dépenses.

L’intervenant souscrit également au choix de consacrer les six prochains mois à la concertation, en vue d’élaborer et d’adapter l’Agenda numérique pour les années à suivre.

M. Eric Thiébaud (PS) observe qu’il est important que les autorités suivent de près les évolutions numériques, vu les avantages qui peuvent s’ensuivre en gain de temps et efficacité.

La volonté politique de progresser en ce domaine doit toutefois également être traduite dans les moyens permettant d’atteindre ces objectifs. Les économies

besparingen van de federale regering laten zich ook voelen bij Fedict, dat zijn budget ziet dalen van 40 miljoen euro in 2014 naar 28,5 miljoen euro voor 2015. De ambities van de Digitale Agenda contrasteren dus zeer sterk met de enorme budgettaire beperking. Hoe kunnen de doelstellingen worden verenigd met de besparingen? Wat zullen de politieke keuzes zijn binnen het sterk gekrompen financiële kader? Welke projecten worden voortgezet en welke vallen uit de boot?

De overheid moet er ondanks alle digitale mogelijkheden ook blijvend rekening mee houden dat een deel van de bevolking geen toegang heeft tot de nieuwe technologieën (bv. sommige ouderen). Voor hen moet een papieren communicatie blijven bestaan.

De heer Philippe Pivin (MR) juicht alle initiatieven toe die leiden tot administratieve vereenvoudigingen voor de burgers en de ondernemingen.

Hij wijst er op dat de verschillende overheidsniveaus (de federale overheid, de deelstaten, de lokale besturen) hun diensten en ambtenaren steeds beter uitrusten en voorzien van performante en gesofisticeerde informaticatools. Stelt men zich daarbij ook de vraag of het personeel over al de nodige kennis en informatie beschikt om die tools op een optimale wijze te gebruiken? Beoogt de minister een evaluatie van het kennisniveau van de ambtenaren over de ter beschikking gestelde werkinstrumenten?

De spreker toont zich daarnaast verrast over het feit dat er in België geen crisisplanning bestaat voor de telecommunicatie-infrastructuren. Het is de hoogste tijd dat die planning wordt opgemaakt. De minister stelt dat die er komt in 2015. Kan de minister een concreter tijdstip naar voren schuiven? Welk orgaan zal worden belast met het beheer van een crisis? Wat zal er gebeuren wanneer zich een crisis voordoet alvorens de noodplanning beschikbaar is?

Tot slot informeert de heer Pivin welke middelen zullen worden aangewend voor de operationalisering van het Centrum voor cybersecurity.

De heer Franky Demon (CD&V) benadrukt dat verstandig investeren in *e-gouvernement* leidt tot dubbel besparen. Door meer diensten online aan te bieden besparen de overheid en de sociale zekerheid kosten, en wordt de bureaucratie voor ondernemingen en burgers teruggedrongen. De uitdaging zal zijn om de trein van modernisering en informatisering niet te vertragen en de zeer schaarse middelen nuttig te besteden. De

linéaires générales décidées par le gouvernement fédéral se font également sentir chez Fedict, qui verra son budget fondre de 40 millions d'euros en 2014 à 28,5 millions d'euros en 2015. Les ambitions de l'Agenda numérique contrastent donc très fort avec les énormes restrictions budgétaires imposées. Comment peut-on concilier ces objectifs avec cette volonté de réaliser de telles économies? Quels seront les choix politiques dans ce carcan financier? Quels seront les projets poursuivis et lesquels seront abandonnés?

Malgré toutes les possibilités numériques, les autorités doivent continuer à tenir compte du fait qu'une partie de la population n'a pas accès aux nouvelles technologies (certaines personnes âgées, par exemple). Il convient de maintenir une communication sur support papier pour ces personnes.

M. Philippe Pivin (MR) se réjouit de toutes les initiatives conduisant à des simplifications administratives en faveur des citoyens et des entreprises.

Il souligne que les différents niveaux de pouvoir (l'autorité fédérale, les entités fédérées, les pouvoirs locaux) équipent de mieux en mieux leurs services et leurs agents et les pourvoient de matériels informatiques performants et sophistiqués. Se pose-t-on également à cet égard la question de savoir si le personnel dispose des connaissances et informations nécessaires pour utiliser ces outils de façon optimale? Le ministre envisage-t-il de procéder à une évaluation du niveau de connaissances des fonctionnaires à propos des outils mis à leur disposition?

L'intervenant s'étonne, en outre, qu'il n'existe pas, en Belgique, de planification de crise pour les infrastructures de télécommunications. Il est grand temps d'en dresser une. Le ministre indique que cette planification est prévue pour 2015. Le ministre pourrait-il avancer une date plus précise? Quel organe sera chargé de gérer une crise? Qu'advient-il si une crise survient avant qu'une planification d'urgence soit disponible?

Enfin, M. Pivin s'informe des moyens qui seront affectés à l'opérationnalisation du Centre pour la Cybersécurité.

M. Franky Demon (CD&V) souligne que des investissements judicieux dans l'*e-gouvernement* permettent de doubler les économies. En offrant davantage de services en ligne, l'administration et la sécurité sociale réduisent les coûts, ainsi que la bureaucratie pour les entreprises et les citoyens. Le défi sera de ne pas ralentir le train de la modernisation et de l'informatisation et d'utiliser au mieux les moyens très limités. Les

ambtenaren verdienen respect en een moderne gereedschapskist, en de burgers een 21^e-eeuwse digitale toegangspoort.

Wat zijn de ambities van de minister rond de elektronische identiteitskaart? Zal er een moderne variant ontwikkeld worden van de eID?

Rond de toegankelijkheid van websites voorziet het regeerakkoord: *"Websites en digitale documenten zijn maximaal toegankelijk voor alle gebruikers, inclusief ouderen, kleurenblinden, slechtzienden en personen met een handicap."* Die doelstelling werd niet overgenomen in de beleidsverklaring of de beleidsnota. CD&V heeft in dat verband het wetsvoorstel betreffende de toegankelijkheid van de websites van overheidsinstanties ingediend (DOC 54 0426/001). De Vlaamse overheid heeft op dat vlak wel al stappen ondernomen. Wat is het voornemen van de minister daaromtrent?

Ten derde verwijst de heer Demon naar de open data. Dat systeem leidt tot transparantie naar burgers, media en ICT-ondernemers die met de gegevens onder meer toepassingen en apps kunnen ontwikkelen. Na de Vlaamse regering schaat nu ook de voltallige federale regering zich achter die aanpak die in het buitenland al zeer succesvol is gebleken. Het regeerakkoord stelt daarover: *"De federale regering maakt werk van open data: de beschikbaarstelling van data aan bedrijven, wetenschappers en burgers, met respect voor de privacy."* Tijdens de vorige legislatuur lanceerde Fedict reeds een open dataplatform (<http://data.gov.be/nl>). Belangrijk is dat alle departementen en ministers door-drongen zijn van het nut van deze open datastrategie. Zal de minister zijn collega's informeren over de open data en hen aanzetten er op in te zetten?

Daarnaast is het zo dat het regeerakkoord stelt dat de samenwerking tussen Fedict en Smals geëvalueerd zal worden. Wat schort er aan die samenwerking?

De heer Demon gaat tevens in op het thema van de cyberveiligheid. De overheid dient haar beleid ter zake te versterken en te investeren in capaciteitsopbouw en knowhow. Verschillende regeringsleden hebben zich al over het onderwerp uitgesproken. Welk lid van de regering zal zich het dossier eigen maken en trekken? Welke rol zal Fedict inzake cyberveiligheid nog spelen eens CERT is overgeheveld naar het *Cyber Security Centre* en dat centrum dus de coördinatietaak op zich neemt?

fonctionnaires méritent le respect et des instruments modernes, et les citoyens un accès au numérique digne du 21^e siècle.

Quelles sont les ambitions du ministre à propos de la carte d'identité électronique? Une variante moderne de l'eID sera-t-elle mise au point?

En ce qui concerne l'accessibilité des sites web, l'accord de gouvernement prévoit: *"Les sites web et les documents numériques seront au maximum accessibles à tous les usagers, en ce compris les personnes âgées, les daltoniens, les malvoyants et les personnes avec un handicap."* Cet objectif n'a pas été inscrit dans l'exposé d'orientation politique, ni dans la note de politique générale. À cet égard, le CD&V a déposé la proposition de loi relative à l'accessibilité des sites web d'organismes du secteur public (DOC 54 0426/001). Le gouvernement flamand a toutefois déjà pris des mesures en la matière. Quelles sont les intentions du ministre en la matière?

Troisièmement, M. Demon fait référence au système des *"open data"* qui, assure la transparence pour les citoyens, les médias et les entrepreneurs du secteur TIC et permet à ces derniers de développer des applications. À l'instar du gouvernement flamand, l'ensemble du gouvernement fédéral soutient l'approche qui a déjà largement fait ses preuves à l'étranger. À ce propos, l'accord de gouvernement indique: *"Le gouvernement fédéral s'emploiera à instaurer des données ouvertes ("open data"), c'est-à-dire des données mises à la disposition des entreprises, des scientifiques et des citoyens, sans porter atteinte à la vie privée."* Au cours de la législature précédente, Fedict avait déjà lancé une plate-forme open data (<http://data.gov.be/fr>). Il importe que tous les départements et les ministres soient conscients de l'utilité de cette stratégie open data. Le ministre informera-t-il ses collègues des avantages des open data et les incitera-t-il à miser sur ce système?

Par ailleurs, l'accord de gouvernement indique que la coopération entre Fedict et SMALS sera évaluée. En quoi cette coopération pose-t-elle problème?

M. Demon évoque également le thème de la cybersécurité. Les pouvoirs publics doivent consolider leur politique en la matière et investir dans le renforcement des capacités et dans l'expertise. Plusieurs membres du gouvernement se sont déjà exprimés sur le sujet. Qui s'appropriera le dossier et qui le portera? Quel rôle Fedict jouera-t-il encore en matière de cybersécurité après que le CERT aura été transféré vers le *Cyber Security Centre* et que ce centre assumera la mission de coordination?

Tot slot wijst de spreker er op dat de vorige federale regering op 22 juni 2012 het strategisch plan voor de invoering van het Internet Protocol versie 6 (IPv6) heeft goedgekeurd. Naast een reeks van communicatie- en bewustmakingsacties omvat de goedkeuring de beslissing dat de federale overheidsdiensten over twee jaar IPv6 moeten ondersteunen. Wat is de stand van zaken van de uitvoering van het plan? Welke rol neem Fedict daarin op?

Mevrouw Katja Gabriëls (Open Vld) schaaft zich achter de beleidsdoelstellingen, waarop het Rekenhof geen commentaar heeft geleverd.

Op het vlak van *e-government* is nog heel wat werk aan de winkel. Er zijn nog heel wat synergieën mogelijk. Tegelijk bestaat er op dit ogenblik weinig coördinatie tussen de verschillende overheidsdiensten. Bijgevolg moet het mogelijk zijn bijkomende efficiëntiewinsten te boeken en besparingen te realiseren.

De minister van Ambtenarenzaken heeft inmiddels al 184 hangende overheidsprojecten geïnventariseerd, en heeft al aangegeven voort te willen werken aan een aantal van die projecten. Ook inzake de Digitale Agenda wordt thans duidelijk dat een zelfde methode wordt gevolgd, en dat de focus zal liggen op de projecten die nodig en nuttig zijn.

Tot slot wijst ook mevrouw Gabriëls op het belang van open data voor de burger en de ondernemingen, uiteraard met respect voor de privacy. Hoe ziet de minister het beleid rond de ontsluiting van gegevens?

B. Antwoorden van de minister

— Digitale jobs

De minister stelt vooreerst dat hij eerder reeds aangaf dat digitalisering jobs doet verdwijnen, maar ook en in grotere getale doet bijkomen. Het gaat natuurlijk niet om hetzelfde soort functies. Het is een grote uitdaging om ervoor te zorgen dat de personen van wie de job niet langer nodig is onder invloed van de digitale revolutie, worden bijgeschoold om te kunnen instappen in een nieuwe functie. De Gemeenschappen hebben belangrijke bevoegdheden op dat vlak, maar de minister is bereid om een coördinerende rol op zich te nemen.

Tevens is het van belang dat wordt onderzocht hoe ook de private sector daar kan bij helpen. Het enthousiasme vanuit de ICT-sector over een samenwerking dient warm onthaald en gekanaliseerd te worden. Het is immers niet alleen van belang dat ons land de zeer technische nichefuncties kan invullen, maar ook dat er

Enfin, l'intervenant rappelle que le gouvernement fédéral précédent a approuvé, le 22 juin 2012, le plan stratégique pour le déploiement de la version 6 de l'Internet Protocol (IPv6). Outre une série d'actions de sensibilisation et de communication, l'approbation implique que les services publics fédéraux devront soutenir IPv6 dans deux ans. Où en est l'exécution du plan? Quel rôle y joue Fedict?

Mme Katja Gabriëls (Open Vld) se rallie aux objectifs politiques, qui n'ont donné lieu à aucun commentaire de la Cour des comptes.

En ce qui concerne l'*e-government*, il reste fort à faire. De nombreuses synergies peuvent encore être créées. La coordination entre les différents services publics reste en outre peu développée à l'heure actuelle. Il doit dès lors être possible de réaliser des économies et des gains d'efficacité supplémentaires.

Le ministre de la Fonction publique a déjà inventorié 184 projets publics en cours et indiqué qu'il comptait prolonger certains de ceux-ci. En ce qui concerne l'Agenda numérique également, il est clair désormais que le ministre suivra la même méthode et qu'il se concentrera sur les projets nécessaires et utiles.

Enfin, Mme Gabriëls insiste, elle aussi, sur l'importance de l'*open data* pour le citoyen et les entreprises, en garantissant bien entendu le respect de la vie privée. Comment le ministre conçoit-il la politique d'ouverture de l'accès aux données?

B. Réponses du ministre

— Emplois numériques

Le ministre indique avant tout qu'il a déjà précisé auparavant que, si la numérisation faisait disparaître des emplois, elle en créait aussi une grande quantité. Il ne s'agit évidemment pas du même type de fonctions. Un défi majeur consiste à offrir aux personnes dont le métier n'est plus nécessaire en raison de la révolution numérique les formations appropriées pour pouvoir accéder à une nouvelle fonction. Les Communautés disposent de compétences importantes en la matière, mais le ministre est prêt à assurer un rôle de coordinateur.

Il importe en outre d'examiner comment le secteur privé peut apporter sa contribution à ce chantier. L'enthousiasme manifesté par le secteur des TIC au sujet d'une collaboration doit être accueilli chaleureusement et canalisé. Il est non seulement nécessaire que notre pays puisse pourvoir aux fonctions de niche, très tech-

bij de bevolking een brede basiskennis bestaat op het vlak van informatica. Men gaat er namelijk van uit dat in 2020 80 % van alle jobs enige kennis van digitale technologie zal vereisen. Een studie heeft aangetoond dat momenteel 60 % van de beroepsbevolking die kennis heeft.

— Budget

De minister geeft aan dat het erop aankomt om met de middelen van Fedict en de kredieten binnen de verschillende FOD's een geïntegreerd beleid te voeren. Er wordt door de FOD's nog te vaak parallel gewerkt op het vlak van ICT. Er is nog heel wat ruimte om een gemeenschappelijk beleid te voeren. Op die manier kunnen nog veel besparingen worden verwezenlijkt.

De federale regering heeft inzake de begroting de keuze gemaakt om een inspanning te doen aan de uitgavenzijde, in plaats van een keuze voor een verhoging van de belastingen. Die keuze biedt ook kansen: het laat toe om de bestaande werkmethodes te evalueren en te herdenken.

— “Digital skills” van de ambtenaren

Het klopt dat het niet voldoende is dat binnen de overheidsdiensten nieuwe informaticatools in gebruik worden genomen. Het is evenzeer nodig dat de betrokken ambtenaren de kennis hebben om die tools te gebruiken ten behoeve van de burgers en de ondernemingen.

Het is ook nuttig dat die kennis wordt gedeeld. Eén van de aandachtspunten van de werf rond de “digital skills” is dan ook het inventariseren van de bestaande tools. Aldus kan worden nagegaan waar zich de leemtes bevinden, en welke opleidingsprogramma's nodig zijn. De huidige inspanningen zijn te divers. Enige stroomlijning is dus zeker aangewezen. Het samenwerkingsfederalisme zal zich wat dat betreft zeker moeten bewijzen.

— Crisisplanning telecommunicatie

De crisisplanning voor de telecommunicatie is een absolute prioriteit. De minister wijst op het bestaan van het Crisiscentrum bij de FOD Binnenlandse Zaken, dat zich ontfert over fysieke crisissen. Ook op het vlak van de telecommunicatie kunnen zich noodsituaties voordoen. Het is de bedoeling om tijdens de eerste jaarhelft van 2015 te werken rond de ontwikkeling van een “digitaal crisiscentrum”.

Het is echter niet zo dat in tussentijd een digitale crisis niet kan worden opgevangen. De operatoren beschikken

niques, mais aussi que la population dispose de solides connaissances de base dans le domaine de l'informatique. L'on suppose en effet qu'en 2020, 80 % de tous les emplois requerront une certaine connaissance de la technologie numérique. Une étude a démontré qu'actuellement, 60 % de la population active maîtrisait ces connaissances.

— Budget

Le ministre indique qu'il s'agit de mener une politique intégrée avec les moyens de Fedict et les crédits des différents SPF. Sur le plan de l'ICT, les SPF travaillent encore trop souvent de manière parallèle. Il existe encore une grande marge de manœuvre pour mener une politique commune, ce qui permettra de réaliser encore de nombreuses économies.

En matière de budget, le gouvernement fédéral a choisi de faire un effort sur le plan des dépenses, au lieu d'augmenter les impôts. Ce choix offre également des possibilités: il permet d'évaluer et de repenser les méthodes de travail existantes.

— “Digital skills” des fonctionnaires

Il est exact qu'il ne suffit pas que les services publics aient de nouveaux outils informatiques. Il est tout aussi nécessaire que les fonctionnaires concernés disposent des connaissances pour utiliser ces outils en faveur des citoyens et des entreprises.

Il est également utile que ces connaissances soient partagées. L'une des priorités du chantier relatif aux “digital skills” est dès lors le recensement des outils existants. Il permettra de déterminer où se situent les lacunes et quels programmes de formation sont nécessaires. Les efforts actuels sont trop éparpillés. Une certaine rationalisation s'impose donc certainement. Sur ce plan, le fédéralisme de coopération devra certainement faire ses preuves.

— Plan de crise en matière de télécommunications

Le plan de crise en matière de télécommunications est une priorité absolue. Le ministre souligne l'existence du Centre de crise du SPF Intérieur, qui gère les crises physiques. Des situations d'urgence peuvent également se produire sur le plan des télécommunications. L'objectif est d'œuvrer à la création d'un “centre de crise télécommunications” pendant la première moitié de 2015.

Il n'est cependant pas exact que l'on ne pourrait pas faire face à une crise en télécommunications dans

over crisisplannen, weliswaar onder hun eigen verantwoordelijkheid en volgens hun eigen inzichten. Het zou dan ook goed zijn om de bestaande processen bij de operatoren op te lijsten met het oog op het ontwikkelen van een overkoepelend overheidsbeleid in geval van crisissituaties.

— *Centrum voor cybersecurity*

De eerste minister is de trekker van het dossier rond het Centrum voor cybersecurity. Het totale budget voor het centrum bedraagt om en bij de 8 miljoen euro.

— *eID*

Fedict is bezig met het project over de draadloze eID. Tien jaar geleden was België een absolute koploper op het vlak van de elektronische identiteitskaart. Er moet over gewaakt worden dat België die voortrekkersrol niet lost.

— *Toegankelijkheid van websites*

De minister verleent zijn steun aan de nieuwe Europese regelgeving over het *AnySurfer*-label. Hij zal opdracht geven aan de bevoegde diensten om de beginselen daaromtrent zo goed mogelijk te implementeren. Door de veelheid van en diversiteit aan overheidswebsites nemen dergelijke implementatieprocessen uiteraard heel wat tijd in beslag.

— *Open data*

Agoria heeft becijferd dat het gebruik van open data maximaal een nettocijfer van 900 miljoen euro zou kunnen opleveren.

Een aantal steden is erg actief rond de open data. De stad Gent beschikt momenteel over een dertigtal apps die gebruik maken van open data, bijvoorbeeld over de beschikbaarheid van parkeerplaatsen.

Momenteel zijn er op federaal niveau twee portalen voor open data: www.data.gov.be met ongeveer 1250 datasets, en www.publicdata.belgium.be. Het spreekt voor zich dat beide portaalsites zullen worden samengebracht. Dat is immers de essentie van een portaalsite.

In de rangschikking rond het gebruik van open data van de *Open Knowledge Foundation* staat België vrij laag, met een 61^e plaats op 77 landen.

l'intervalle. Les opérateurs disposent de plans de crise, qui relèvent certes de leur propre responsabilité et ont été établis selon leurs propres conceptions. Il s'indiquerait dès lors d'établir une liste des processus existants chez les opérateurs en vue de développer une politique publique globale en cas de situations de crise.

— *Centre pour la Cybersécurité*

C'est le premier ministre qui pilote le dossier relatif au Centre pour la cybersécurité. Le budget total affecté au centre s'élève à environ 8 millions d'euros.

— *eID*

Fedict s'occupe actuellement du projet relatif à l'eID sans fil. Il y a dix ans, la Belgique occupait la tête du peloton sur le plan de la carte d'identité électronique. Il faut veiller à ce que notre pays ne perde pas son rôle de pionnier.

— *Accessibilité des sites internet*

Le ministre soutient la nouvelle réglementation européenne relative au label *AnySurfer*. Il demandera aux services compétents de mettre le mieux possible en œuvre les principes de cette réglementation. En raison du grand nombre de sites internet des pouvoirs publics et de leur diversité, ces processus de mise de œuvre prendront bien sûr beaucoup de temps.

— *Données ouvertes*

Agoria a calculé que l'utilisation de données ouvertes pourrait générer un montant net maximum de 900 millions d'euros.

Un certain nombre de villes sont très actives en ce qui concerne les données ouvertes. C'est ainsi que la ville de Gand dispose actuellement d'une trentaine d'applications qui utilisent les données ouvertes, par exemple pour la disponibilité de places de parking.

Au niveau fédéral, il y a actuellement deux portails axés sur les données ouvertes: www.data.gov.be, avec environ 1 250 sets de données, et www.publicdata.belgium.be. Il va sans dire que les deux portails seront fusionnés, le but d'un site portail étant précisément de rassembler.

En ce qui concerne l'utilisation des données ouvertes, le score de la Belgique n'est pas très bon, puisque notre pays se positionne à la 61^e place sur un total de 77 pays dans le classement de la *Open Knowledge Foundation*.

Ons land moet dus veel beter kunnen. Gelukkig zijn de kiemen voor verbetering aanwezig.

Er is een nieuwe Europese Richtlijn rond de open data, die tot doel heeft de overheidsdiensten ertoe aan te zetten hun data te ontsluiten.

— *Samenwerking Fedict — Smals*

Smals valt onder het beleidsdomein Sociale Zekerheid. De minister zal het dossier samen met minister De Block opvolgen.

Fedict en Smals hebben in essentie twee verschillende rollen: Fedict verzorgt IT-projecten en Smals stelt personeel ter beschikking. Wanneer Fedict een aanbesteding doet, moeten alle spelers daar vanzelfsprekend kunnen op ingaan.

De minister is bereid om mogelijke fricties op de markt over de rol van Smals te bekijken met het oog op een oplossing.

— *IPv6*

België heeft als eerste de stap gezet voor de invoering van het internetprotocol.

Er bestaat een actieplan, maar enkele overheidswebsites hebben enige vertraging opgelopen. Het is de bedoeling dat actieplan zo snel mogelijk in actie te kunnen brengen.

III. — ADVIES

De commissie brengt met 9 tegen 3 stemmen een gunstig advies uit over sectie 05 — FOD Informatietechnologie en Communicatie van het ontwerp van Algemene Uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2015.

De rapporteur,

Franky DEMON

De voorzitter,

Brecht VERMEULEN

La Belgique devrait pouvoir faire beaucoup mieux. Heureusement, les conditions semblent réunies pour que la situation s'améliore.

Il existe une nouvelle directive européenne en matière de données ouvertes, directive qui vise à inciter les États membres à rendre accessibles leurs données.

— *Coopération Fedict — Smals*

Smals relève du domaine de la Sécurité sociale. Le ministre suivra le dossier de concert avec la ministre De Block.

Fedict et Smals ont des rôles essentiellement différents: Fedict s'occupe de projets IT, tandis que Smals met du personnel à disposition. Lorsque Fedict organise un appel d'offres, il faut évidemment que tous les acteurs concernés puissent participer.

Le ministre est disposé à examiner si le rôle de Smals ne crée pas des frictions sur le marché et à rechercher une solution.

— *IPv6*

La Belgique a été la première à s'engager dans l'adoption du protocole internet.

Il existe un plan d'action, mais certains sites gouvernementaux ont pris du retard. Le but est de relancer ce plan le plus rapidement possible.

III. — AVIS

Par 9 voix contre 3, la commission émet un avis favorable sur la section 05 — SPF Technologie de l'information et Communication du projet de Budget général des dépenses pour l'année budgétaire 2015.

Le rapporteur,

Franky DEMON

Le président,

Brecht VERMEULEN