

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

12 december 2014

WETSONTWERP

**houdende de algemene uitgavenbegroting
voor het begrotingsjaar 2015**

ADVIES

**over sectie 32 — FOD Economie,
KMO, Middenstand en Energie
(*partim*: Telecommunicatie)**

**en over sectie 33 — FOD Mobiliteit
en Vervoer
(*partim*: Overheidsbedrijven)**

VERSLAG

NAMENS DE COMMISSIE
VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET VERKEER
EN DE OVERHEIDSBEDRIJVEN
UITGEBRACHT DOOR
DE HEER **Jean-Jacques FLAHAUX**

Zie:

Doc 54 **0496/ (2014/2015):**

- 001: Wetsontwerp (eerste deel).
- 002: Wetsontwerp (tweede deel).
- 003: Amendementen.
- 004: Verslag.
- 005: Amendementen.
- 006 tot 013: Verslagen.
- 014: Amendementen.
- 015: Verslag.
- 016: Amendementen.
- 017 tot 026: Verslagen.

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

12 décembre 2014

PROJET DE LOI

**contenant le budget général des dépenses
pour l'année budgétaire 2015**

AVIS

**sur la section 32 — SPF Économie,
P.M.E., Classes moyennes et Énergie
(*partim*: Télécommunications)**

**et sur la section 33 — SPF Mobilité et
Transports
(*partim*: Entreprises publiques)**

RAPPORT

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DE L'INFRASTRUCTURE, DES COMMUNICATIONS
ET DES ENTREPRISES PUBLIQUES
PAR
M. **Jean-Jacques FLAHAUX**

Voir:

Doc 54 **0496/ (2014/2015):**

- 001: Projet de loi (première partie).
- 002: Projet de loi (deuxième partie).
- 003: Amendements.
- 004: Rapport.
- 005: Amendements.
- 006 à 013: Rapports.
- 014: Amendements.
- 015: Rapport.
- 016: Amendements.
- 017 à 026: Rapports.

**Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag/
Composition de la commission à la date de dépôt du rapport**

Voorzitter/Président: Karine Lalieux

A. — Vaste leden / Titulaires:

N-VA	Inez De Coninck, Peter Dedecker, Daphné Dumery, Wouter Raskin
PS	Laurent Devin, Emir Kir, Karine Lalieux
MR	Emmanuel Burton, Jean-Jacques Flahaux, Gilles Foret
CD&V	Jef Van den Bergh, Veli Yüksel
Open Vld	Sabien Lahaye-Battheu, Nele Lijnen
sp.a	David Geerts
Ecolo-Groen	Marcel Cheron
cdH	Isabelle Poncelet

B. — Plaatsvervangers / Suppléants:

An Capoen, Christoph D'Haese, Koenraad Degroote, Yoleen Van Camp, Bert Wollants
Julie Fernandez Fernandez, Gwenaëlle Grovonius, Eric Massin, Daniel Senesael
Sybill de Coster-Bauchau, David Clarinval, Benoît Piedboeuf, Philippe Pivin
Roel Deseyn, Veerle Heeren, Stefaan Vercamer
Luk Van Biesen, Dirk Van Mechelen, Tim Vandenput
Karin Temmerman, Alain Top
Benoît Hellings, Stefaan Van Hecke
Benoît Lutgen, Vanessa Matz

C. — Niet-stemgerechtigd lid / Membre sans voix délibérative:

VB	Jan Penris
----	------------

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
VB	:	Vlaams Belang
cdH	:	centre démocrate Humaniste
FDF	:	Fédéralistes Démocrates Francophones
LDD	:	Lijst Dedecker
MLD	:	Mouvement pour la Liberté et la Démocratie
INDEP-ONAFH	:	Indépendant-Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 53 0000/000:	Document parlementaire de la 53 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA:	Questions et Réponses écrites
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral
CRABV:	Compte Rendu Analytique
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les an- nexes)
PLEN:	Séance plénière
COM:	Réunion de commission
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:

DOC 53 0000/000:	Parlementair document van de 53 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV:	Beknopt Verslag
CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN:	Plenum
COM:	Commissievergadering
MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes:
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be
courriel : publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen:
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be
e-mail : publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

INHOUD	Blz.
I. Inleidende uiteenzetting	4
II. Algemene bespreking.....	4
a. Vragen en opmerkingen van de leden.....	4
b. Antwoorden.....	18
c. Replieken	24
III. Advies	25

SOMMAIRE	Pages
I. Exposé introductif	4
II. Discussion générale	4
a. Questions et observations des membres.....	4
b. Réponses.....	18
c. Répliques	24
III. Avis	25

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft de beleidsverklaring van de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post (*partim*: Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) besproken tijdens haar vergadering van 25 november 2014.

I. — INLEIDENDE UITEENZETTING

De heer Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, heeft een inleidende uiteenzetting gegeven die kan worden nagelezen in het parlementair stuk (DOC 54 0020/016) waarin zijn beleidsverklaring voor de huidige zittingsperiode wordt uiteengezet. De commissie heeft immers eenparig beslist eenzelfde bespreking te wijden aan voornoemde beleidsverklaring en aan huidige beleidsnota voor 2015.

II. — ALGEMENE BESPREKING

A. Vragen en opmerkingen van de leden

De heer Roel Deseyn (CD&V) onderschrijft de beleidskeuze voor een Belgische digitale agenda die de Europese aanvult. Wat op het vlak van e-Government ontbreekt, is de regie over alle contacten met de overheid. Er zou een soort dashboard moeten bestaan, dat toegang zou verlenen tot alle dossiers. Nederland geeft in deze het voorbeeld. De spreker breekt een lans voor de automatische toekenning van rechten met de gegevens van de sociale zekerheid teneinde alle administratieve rompslomp te vermijden. Voor blinden is dit reeds het geval. Maar dit betreft slechts 5 % van de rechthebbenden. Het "open data"-beleid moet in de begroting worden ingeschreven. Het heeft ten andere veel gevolgen voor de bedrijven. Is de samenwerking van Fedict en Smals wel een taak van de overheid? Er moet blijvende aandacht zijn voor de digitale kloof op federaal vlak. Dit is geen materie die alleen de Gemeenschappen aanbelangt. Inzake e-commerce is vaak niet aan de minimumverplichtingen voldaan. Ook inzake btw stellen zich in deze problemen. De cyberveiligheid hoort bij een vakminister te worden ondergebracht veeleer dan bij de premier. Op dit vlak kunnen thans al tal van maatregelen worden genomen. Na de spionagezaak bij Belgacom moest ook worden gedacht aan een diplomatieke interventie. Be-Alert wordt samen met het departement Binnenlandse Zaken gepromoot, maar in de recente telecomwet werd reeds een wettelijk kader gecreëerd voor de noodoproepen. Alleen de uitvoerings-

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné l'exposé d'orientation politique du vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste (*partim*: Agenda numérique, Télécommunications et Poste) au cours de sa réunion du 25 novembre 2014.

I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF

M. Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, a présenté un exposé introductif que l'on peut lire dans le document parlementaire (DOC 54 0020/016) contenant son exposé d'orientation politique pour la législature actuelle. La commission a en effet décidé à l'unanimité de consacrer une seule et même discussion à l'exposé d'orientation politique précité et à la note de politique générale pour 2015.

II. — DISCUSSION GÉNÉRALE

A. Questions et observations des membres

M. Roel Deseyn (CD&V) souscrit au choix politique en faveur d'un agenda numérique belge complétant l'agenda européen. Le problème au niveau de l'e-Government c'est l'absence de dispositif régissant tous les contacts avec les autorités. Il faudrait qu'il y ait une sorte de tableau de bord qui donnerait accès à tous les dossiers. Les Pays-Bas constituent un exemple dans ce domaine. L'intervenant plaide en faveur de l'octroi automatique de droits grâce aux données de la sécurité sociale en vue d'éviter les tracasseries administratives. Cela existe déjà pour les aveugles, mais cela ne concerne que 5 % des bénéficiaires. La politique "open data" doit être inscrite dans le budget. Par ailleurs, ses conséquences pour les entreprises sont multiples. Les autorités doivent-elles vraiment s'occuper de la coopération entre Fedict et Smals? Il faut accorder une attention permanente à la fracture numérique au niveau fédéral. Cette matière ne concerne pas seulement les Communautés. En matière d'e-commerce, les exigences minimums ne sont souvent pas respectées. Sur ce plan, des problèmes se posent également en matière de TVA. Ce n'est pas le premier ministre qui devrait s'occuper de la cybersécurité, mais un autre ministre. De nombreuses mesures peuvent déjà être prises en la matière. Après l'affaire d'espionnage chez Belgacom, il fallait aussi songer à une intervention diplomatique. On promeut Be-Alert en même temps que le département de l'Intérieur, mais, dans la loi récente sur les télécommunications, on avait

besluiten laten op zich wachten. De meeneembaarheid van abonnementen op zogeheten “*packs*” moet en kan worden verbeterd via het gebruik van smartcards. Het plan om iedereen toegang te geven tot 1 gigabit per seconde is ambitieus, maar men mag niet uit het oog verliezen dat thans niet de vooropgestelde megabits per seconde worden gehaald en dat de ondergrens ook moet worden gerespecteerd. De invoering van nieuwe ethische codes zal met dwang moeten gebeuren. Na de ramp op het Pukkelpopfestival werd met de operatoren overlegd hoe in de toekomst bij soortgelijke rampen de communicatie kon worden verbeterd, maar tegelijkertijd legt men meer lasten op masten. De uitrol van 5G staat nog in haar kinderschoenen. Voor “*internet of things*” (internetgestuurde toepassingen op huishoudtoestellen en dergelijke) moeten technische standaarden worden uitgewerkt.

De heer Laurent Devin (PS) stelt dat bpost een score qua tevredenheid van 96 % haalt. De burger is met andere woorden tevreden over de dienstverlening. Iedere marktopening moet dan ook in het licht van het standpunt van die tevreden burger gebeuren. De verdeling van kranten en tijdschriften is onderhevig aan concurrentie en mag de begroting niet belasten. Daar is iedereen het over eens. Of dit ook een kwaliteitsvollere dienstverlening tot gevolg heeft, is helemaal niet zeker. Zal de bewoner van het platteland in de toekomst recht hebben op dezelfde dienstverlening als de stadsbewoner? De minister is anderhalve maand in functie. Heeft hij inmiddels de verantwoordelijken van bpost ontmoet? Hoe staat het met zijn negatieve houding tegenover het aftoppen van de lonen van de topmanagers van de overheidsbedrijven?

De heer Peter Dedecker (N-VA) stelt dat in deze digitale tijden van “*disruptive technologies*” een ambitieuze digitale agenda niet kan ontbreken. Er is veel tijd verlorengegaan. De Europese digitale agenda was één van de vlaggenscheppen van de vorige commissie die vijf jaar in functie is geweest.

Digitale Agenda

Een digitale dienstverlening vanuit de overheid is essentieel. Op dat vlak staan heel wat zaken ook in de beleidsverklaring van staatssecretaris Theo Francken. Wat is precies de bevoegdheidsverdeling tussen de minister en de staatssecretaris inzake administratieve vereenvoudiging? En tussen de minister en minister Peeters inzake de Kruispuntbank van de Ondernemingen (KBO)? Het is belangrijk om eerst te vereenvoudigen en pas dan te digitaliseren. Als je Kafka digitaliseert, heb je digitale Kafka. Is hier een eigen begroting voor? De ontwikkeling van gebruiksvriendelijke tools en apps naar burgers,

déjà créé un cadre légal pour les appels urgents. Seuls les arrêtés d'exécution se font attendre. La portabilité des abonnements sur les “*packs*” peut et doit être améliorée par le biais de l'utilisation de *smartcards*. Le projet visant à donner à tous accès à 1 gigaoctet par seconde est ambitieux, mais il ne faut pas oublier que l'on n'atteint pas pour l'instant les megaoctets par seconde préconisés et qu'il convient aussi de respecter le seuil minimum. L'instauration de nouveaux codes éthiques devra être imposée. Après la catastrophe au festival Pukkelpop, on s'est concerté avec les opérateurs en vue d'essayer d'améliorer, à l'avenir, la communication lors de catastrophes similaires, mais en même temps, on augmente les charges sur les antennes. Le déploiement de la 5G en est encore à ses balbutiements. En ce qui concerne l'“*internet des objets*” (applications d'appareils électroménagers, etc., commandées par internet), des normes techniques doivent être élaborées.

M. Laurent Devin (PS) affirme que bpost obtient un score de satisfaction de 96 %. Autrement dit, le citoyen est satisfait du service. Toute ouverture de marché doit dès lors tenir compte du point de vue de ce citoyen satisfait. La distribution des journaux et des revues est soumise à la concurrence et ne peut obérer le budget. Tout le monde est d'accord sur ce point. Par contre, il n'est pas du tout certain que cela augmente la qualité du service. Les habitants des campagnes auront-ils droit, à l'avenir, au même service que les habitants des villes? Le ministre est en fonction depuis un mois et demi. A-t-il déjà rencontré les responsables de bpost? Est-il toujours opposé à l'écèlement des salaires des top managers des entreprises publiques?

M. Peter Dedecker (N-VA) estime qu'en cette époque numérique de “*disruptive technologies*”, un agenda numérique ambitieux est indispensable. On a déjà perdu beaucoup de temps. L'agenda numérique européen était l'un des fleurons de la précédente commission, qui a été en fonction pendant cinq ans.

Agenda numérique

Il est essentiel que les autorités fournissent un service numérique. On retrouve aussi beaucoup de choses à ce sujet dans l'exposé d'orientation politique du secrétaire d'État Theo Francken. Quelle est précisément la répartition de compétences entre le ministre et le secrétaire d'État en ce qui concerne la simplification administrative? Et entre le ministre et le ministre Peeters en ce qui concerne la Banque-Carrefour des entreprises (BCE)? Il importe de commencer par simplifier avant de numériser. Si on numérise Kafka, on obtient un Kafka numérique. Un budget propre a-t-il été prévu? La priorité

ondernemingen en interne klanten moet prioriteit krijgen. Maar om dat echt toegankelijk en gebruiksvriendelijk te maken, moet worden ingezet op “*mobile first*” en op nieuwe digitale authenticatiemethodes. De verkoop van smartphones en tablets ligt vandaag stukken hoger dan de verkoop van pc’s. De banken hevelen meer en meer toepassingen over naar smartphone en tablet. De overheid moet ook deze weg volgen, niet met gimmicks, maar met echte toepassingen. De vooraf ingevulde belastingaangifte bevestigen op de tablet of smartphone moet mogelijk worden. Smartphones geraken steeds meer ingeburgerd, ook bij kwetsbare groepen die niet altijd *pc-minded* zijn, laat staan dat ze een kaartlezer voor de e-ID (elektronische identiteitskaart) hebben. Het betreft hier de digitale kloof van de tweede graad. Uit de recentste cijfers van de FOD Economie blijkt dat amper 20 % van de bevolking over een kaartlezer beschikt ondanks het feit dat ze tegenwoordig gratis zijn en door vele entiteiten worden aangeboden. Het is dan ook noodzakelijk om het *e-Government*-aanbod zoveel mogelijk zonder kaartlezer uit te werken. De overheid kan ook werken met gradaties: toepassingen waarvoor mobiele authenticatie volstaat, en toepassingen waarvoor een hoger niveau van veiligheid nodig is, net zoals de banken doen naargelang van het bedrag van de te verrichten transactie. Estland is een waar gidsland op het vlak bijvoorbeeld van het e-burgerschap voor buitenlanders. Iedereen kan een e-ID, zowel in fysieke vorm en als in zuiver mobiele vorm, aanvragen zonder dat hieraan het staatsburgerschap wordt gekoppeld. Het wordt hiermee mogelijk voor iedereen om zich te identificeren bij de diensten van Estland. Ooit kwam Bill Gates hoogstpersoonlijk naar dit parlement om België op dat vlak lof toe te zwaaien. Wat zijn de plannen van de minister om de opgelopen achterstand in te halen?

Toegang tot databases

De federale overheid kent verschillende instellingen die los van elkaar aan dataverzameling doen: de Nationale Bank van België (NBB), het Planbureau, de Algemene Directie Statistiek. Hier zijn synergieën mogelijk. Bovendien wordt vandaag vaak de toegang ontzegd aan overheidsdiensten van de deelstaten en aan onderzoeksinstituten, zelfs wanneer de gegevens geanonimiseerd worden. Daardoor moet veel van het federaal geleverde werk worden overgedaan. De enige beperkingen hierin dienen enkel de bescherming van de privacy te betreffen. De volgende stap is natuurlijk open data.

doit être donnée au développement d’outils et d’applications conviviaux à l’intention des citoyens, des entreprises et des clients internes. Mais pour assurer leur accessibilité et convivialité, il faut miser en priorité sur le mobile et sur les nouvelles méthodes d’authentification numérique. La vente de smartphones et de tablettes dépasse aujourd’hui largement celle des PC. Les banques transfèrent de plus en plus d’applications vers les smartphones et les tablettes. Les autorités doivent suivre la même voie, pas avec des gadgets, mais avec de véritables applications. Il doit pouvoir être possible de confirmer sa déclaration d’impôts préremplie sur une tablette ou un smartphone. Les smartphones entrent de plus en plus dans les mœurs, également dans les groupes vulnérables qui ne sont pas toujours adeptes de l’ordinateur, et n’ont généralement pas de lecteur de carte pour l’e-ID (carte d’identité électronique). Il s’agit en l’occurrence de la fracture numérique du second degré. Il ressort des chiffres les plus récents du SPF Économie qu’à peine 20 % de la population dispose d’un lecteur de carte, malgré qu’il soit actuellement gratuit et qu’il soit offert par de nombreuses entités. Il est dès lors indispensable de développer autant que possible l’offre de l’*e-Government* sans que l’utilisation d’un lecteur de carte soit nécessaire. Les pouvoirs publics peuvent aussi travailler par gradations, en distinguant les applications pour lesquelles une authentification mobile suffit et celles qui requièrent un niveau de sécurité plus élevé, tout comme les banques se fondent sur le montant de la transaction à réaliser. L’Estonie est un véritable pionnier en ce qui concerne, notamment, l’e-citoyenneté pour les étrangers. Quiconque peut demander une e-ID, tant sous forme de carte que sous forme purement mobile, sans pour autant être un citoyen estonien, ce qui permet à tout un chacun de s’identifier auprès des services estoniens. Bill Gates en personne s’est rendu un jour dans notre Parlement pour féliciter la Belgique dans ce domaine. Quelles sont les pistes envisagées par le ministre pour rattraper notre retard?

Accès aux banques de données

Il existe au sein de l’autorité fédérale différents organismes qui s’occupent les uns indépendamment des autres de recueillir des données: la Banque nationale de Belgique (BNB), le Bureau du Plan, la Direction générale Statistique. Des synergies pourraient être créées en la matière. On constate par ailleurs qu’à l’heure actuelle, l’accès est souvent refusé aux services publics des entités fédérées et aux organismes de recherche, même lorsque les données sont anonymisées. Il s’ensuit qu’une grande partie du travail réalisé au niveau fédéral doit être refait une seconde fois. Les seules limitations acceptables en la matière sont celles liées au respect de la vie privée. L’étape suivante sera bien entendu celle des “*open data*”.

Papierloze overheid

De papieren dragers worden ontraden bij zoveel mogelijk administratieve procedures, maar tegelijk wil men een papieren alternatief behouden voor gebruikers die niet over een digitale toegang beschikken. Hoe gaat de minister papier ontraden? Is het niet beter de mensen over de digitale kloof van de tweede graad te helpen, met begeleiding of persoonlijk contact zoals bijvoorbeeld de ambtenaren van de fiscus doen bij het invullen van de aangifte, in plaats van hen aan de papieren kant van de digitale kloof te houden?

De digitale agenda dient ook een veiligheidsagenda te zijn. Het “*cybersecurity center*” komt een paar jaar te laat. Dat bewijst ook opnieuw de berichtgeving met betrekking tot de Regin-spyware die niet alleen Belgacom maar ook duizenden burgers en zelfs de vermaarde professor en encryptiespecialist Jean-Jacques Quisquater (UCL) bespioneerde.

Dienstenintegratoren

Het is goed dat de minister de drempels voor gegevensuitwisseling tussen dienstenintegratoren zal wegwerken. Zullen de federale overheidsorganen de gewestelijke integratoren ondersteunen, onder meer op vlak van beveiliging, privacy en terbeschikkingstelling van data? Een voorbeeld: wie gebruik maakt van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid wordt verboden andere dienstenintegratoren te gebruiken. Dit belet een koppeling van zoveel mogelijk data. Hoe en tegen wanneer zal de minister deze belemmering wegwerken?

Hoe ziet de minister de dienstverlening van Smals aan overheidsorganen? Blijkbaar wordt nu ook Smals gebruikt voor het “GovCloud”-project? Zal aan alle vereisten inzake aanbestedingen, vooral inzake veiligheid, worden voldaan?

Telecommunicatie

Een nationaal plan voor een breedbandinfrastructuur van 1 Gbps is een ambitieus project. Dit vereist een nauwe samenwerking met de sector en, ten gevolge van de bevoegdheidsversnippering, met de deelstaten. Hoe ziet de minister deze samenwerking? Is een nieuw samenwerkingsakkoord nodig? Wil de minister de weg van de concurrentieverstorende universele dienstverlening bewandelen, of gaat hij eerder de weg van de concurrentie op? Hoe gaat hij precies de uitrol van nieuwe

Une administration “paperless”

L'utilisation des supports papiers sera découragée autant que faire se peut dans les procédures administratives, mais le ministre compte maintenir en même temps une alternative “papier” pour les usagers qui ne disposent pas d'un accès numérique. Comment le ministre compte-t-il décourager l'utilisation du papier? Ne serait-il pas préférable d'aider les citoyens à surmonter la fracture numérique au deuxième degré, en leur proposant un accompagnement ou un contact personnel, à l'instar de ce que font par exemple les agents du fisc lorsqu'il s'agit de remplir la déclaration, plutôt que de les maintenir éloignés du monde numérique?

L'agenda numérique doit également être un agenda sûr. Le “Centre pour la Cybersécurité” arrive avec plusieurs années de retard, ce que confirment les nouvelles qui nous parviennent concernant le *Regin-spyware*, qui espionnait non seulement Belgacom, mais aussi des milliers de citoyens et même le célèbre professeur et spécialiste du cryptage Jean-Jacques Quisquater (UCL).

Intégrateurs de services

Le ministre a l'intention d'éliminer les obstacles à l'échange d'informations entre les différents intégrateurs de services, ce qui est une bonne chose. Les organes publics fédéraux soutiendront-ils les intégrateurs régionaux, notamment sur le plan de la sécurisation, des aspects de protection de la vie privée et de la mise à disposition des données? L'intervenant cite un exemple: il est interdit à quiconque fait appel à la Banque carrefour de la sécurité sociale d'utiliser d'autres intégrateurs de services, ce qui empêche de croiser un nombre aussi important que possible de données. Quand et comment le ministre compte-t-il éliminer cet obstacle?

De quelle façon Smals aidera-t-elle les organes publics? Il semblerait que les services de Smals soient déjà utilisés en ce qui concerne le projet “GovCloud”. Toutes les conditions en matière d'adjudications — en premier lieu la sécurité — seront-elles remplies?

Télécommunications

Un plan national visant la mise en place d'une infrastructure large bande d'1 Gbps est un projet ambitieux, qui requiert une coopération étroite avec le secteur et, compte tenu de la dispersion des compétences, avec les entités fédérées. Comment le ministre conçoit-il cette collaboration? Faudra-t-il conclure un nouvel accord de coopération? Le ministre entend-il suivre la piste du service universel anticoncurrentiel ou privilégie-t-il au contraire la concurrence? Comment facilitera-t-il le

draadloze technologieën faciliteren? Op zich is 4G wel al vrij goed beschikbaar, zij het later dan andere landen. Welke middelen overweegt de minister om te komen tot een efficiëntere benutting van de reeds toegewezen frequentiebanden in het mobiel dataverkeer? Overweegt de minister hier ook fiscale of financiële stimuli? Ook inzake het nog niet benutte spectrum is ruimte voor verbetering. Onder minister Van Quickenborne werd een studie voltooid waaruit bleek dat België voor de private radionetwerken (de microwaves die onder meer de GSM-masten verbinden) tarieven hanteerde die vier keer hoger lagen dan de buurlanden, in het bijzonder Duitsland. Hij voerde een beperkte verlaging door, en ook minister Vande Lanotte voerde een verlaging van 20 % door. Dat blijven echter nog altijd zeer beperkte verlagingen. Dit terwijl uit de verlaging blijkt dat de vraag naar die banden toegenomen is doordat ze in concurrentie treden met "leased lines". Ziet de minister nog mogelijkheden voor verdere verlaging en plant hij daar ook initiatieven toe?

Over de universele dienstverlening, in het bijzonder inzake sociale tarieven en het geografisch aspect, is reeds gedebatteerd. Een eigentijdse invulling en een schoonmaak van onnodige en dure regelgeving lijkt hier de boodschap.

Na jaren van volatiel telecombeleid is er nood aan enige stabiliteit met redelijke overgangstermijnen bij nieuwe regelgeving.

Regulatoren moeten kunnen samenwerken om op zoek te gaan naar synergieën. Voor meer efficiëntie moeten de verschillende marktregulatoren onder een gezamenlijke koepel worden gebracht. Het model van de Nederlandse Autoriteit Consument en Markt voldoet aan het Europees kader.

Het is hoog tijd om het BIPT zelf te laten beslissen over haar organogram binnen het door het parlement vastgelegde budget. Het wetsvoorstel van vorige zittingsperiode van de spreker zal worden bijgewerkt voor een snelle indiening. Het BIPT behoort zelfbedruipend te zijn en kan reserves opbouwen, maar wanneer ieder jaar 25 % van zijn budget naar de staatskas vloeit, begint dit op een belasting te lijken. Artikel 12.2 van de machtigingsrichtlijn sluit dit evenwel uit en stelt dat de vergoedingen die het BIPT int, aangepast moeten worden aan de uitgaven. Op welke manier plant de minister hier initiatieven in te nemen?

déploiement de nouvelles technologies sans fil? La disponibilité du 4G est déjà relativement satisfaisante, quoique la Belgique ait dû attendre plus longtemps que d'autres pays. Quels moyens le ministre envisage-t-il de mettre en œuvre pour utiliser plus efficacement les bandes de fréquence déjà attribuées dans la transmission de données mobiles? Le ministre envisage-t-il également des incitants fiscaux ou financiers à cet égard? Des améliorations pourraient aussi être apportées en ce qui concerne le spectre non encore utilisé. Une étude réalisée à l'époque où M. Van Quickenborne était ministre a révélé que la Belgique pratiquait pour les réseaux de radiocommunications privés (les micro-ondes qui relient notamment les antennes GSM) des tarifs quatre fois plus élevés que ses voisins, en particulier l'Allemagne. Le ministre Van Quickenborne a instauré une réduction limitée à cet égard. Le ministre Vande Lanotte a quant à lui instauré une réduction de 20 %. Il s'agit toutefois de réductions très faibles, alors qu'on constate une augmentation de la demande en la matière, en raison de la concurrence existant avec les "leased lines". Le ministre envisage-t-il encore de nouvelles réductions, et a-t-il prévu de prendre des initiatives en la matière?

Le service universel, en particulier en ce qui concerne les tarifs sociaux et l'aspect géographique, a déjà fait l'objet d'un débat. Une réactualisation et un dépoussiérage de la réglementation inutile et onéreuse semblent de rigueur en l'occurrence.

Après de nombreuses années de politique volatile en matière de télécommunications, une certaine stabilité est nécessaire, assortie de délais transitoires raisonnables pour la nouvelle réglementation.

Les régulateurs doivent pouvoir collaborer à la recherche de synergies. Dans un souci d'efficacité accrue, les différents régulateurs du marché doivent être réunis sous une coupole commune. Le modèle de l'autorité néerlandaise du consommateur et du marché (*Nederlandse Autoriteit Consument en Markt*) répond au cadre européen.

Il est grand temps de permettre à l'IBPT de décider lui-même de son organigramme dans le cadre du budget fixé par le parlement. La proposition de loi déposée par l'intervenant au cours de la précédente législature sera adaptée afin de pouvoir être rapidement redéposée. L'IBPT doit être autosuffisant et peut constituer des réserves, mais si 25 % de son budget sont versés chaque année au Trésor, cela commence à ressembler à une taxe. L'article 12.2 de la directive autorisation exclut toutefois cette possibilité et prévoit que les subventions de l'IBPT doivent être adaptées aux dépenses. De quelle manière le ministre entend-il prendre des initiatives en la matière?

Postmarkt

Gelijke arbeidsvoorwaarden en gelijke fiscale verplichtingen zijn nodig. Ook de administratieve eisen verschillen sterk tussen bpost en de andere postbedrijven. Tijdens de komende zittingsperiode zal het noodzakelijk zijn om deze vereisten te nivelleren en een zo een “level playing field” tot stand te brengen, ten voordele van de consument, en ook ten voordele van de werknemers van bpost.

De omschrijving van de universele dienstverlening in de postsector moet worden herzien. De Belgische omschrijving is veel ruimer dan die in het buitenland. De opname van zakelijke post (facturen, uittreksels, pakjes, internationale zendingen) is een Europees unicum. De universele dienst zal strakker afgelijnd moeten worden.

Wat is de visie van de minister op het kantorennetwerk van bpost? Er is onlangs een wettelijk minimum van een postkantoor per gemeente ingevoerd. Dit is een arbitrair criterium. Wordt in de toekomst niet beter gewerkt met postpunten? Een postpunt in een supermarkt vlakbij is langer open dan een postkantoor.

Hoe ziet de minister de toekomst van de door de overheid gefinancierde krantenbedeling? Initiatieven voor behoud van een pluralistisch medialandschap zijn belangrijk, maar uitsluitend papieren dragers steunen is onzinnig.

Overheidsbedrijven moeten zich bezig houden met hun kerntaken. Postbodes moeten geen familiale situaties in het oog houden, om maar een voorbeeld te geven, temeer daar ze daar niet voor werden opgeleid.

Overheidsparticipaties

Het is een goede zaak dat het financieel beheer van overheidsparticipaties gecentraliseerd en geprofessionaliseerd wordt, los van het uitvoerend beleid. Welk effect zal de analyse van FPIM hebben op de vertegenwoordiging van de overheid in raden van bestuur? Op welke manier wordt FPIM betrokken bij de beslissingen die de vertegenwoordigers van de overheid zullen moeten nemen in de respectieve raden van bestuur?

Vandaag bezit FPIM aandelen in andere overheidsbedrijven. Dergelijke constructies leveren enkel overhead op. Idealiter komt er in elk overheidsbedrijf dat aan concurrentie blootstaat een private aandeelhouder. Door grondige hervormingen is bpost geëvolueerd van een verliesgevend overheidsbedrijf naar een fitte en winstgevende instelling. Dat is de beste garantie voor de werkgelegenheid bij de huidige overheidsbedrijven

Marché postal

Il faut une égalité en matière de conditions de travail et d'obligations fiscales. Les exigences administratives sont également très différentes entre bpost et les autres entreprises postales. Durant la législature en cours, il s'imposera de niveler ces exigences et de créer ainsi des conditions égales (*level playing field*), au profit du consommateur, mais aussi au profit des travailleurs de bpost.

La définition du service universel au sein du secteur postal doit être revue. La définition belge est nettement plus large que celle retenue à l'étranger. L'insertion du courrier d'affaires (factures, extraits, colis, envois internationaux) est un fait unique en Europe. Il s'agira de définir le service universel de manière plus stricte.

Que pense le ministre du réseau de bureaux de bpost? La loi a récemment fixé le minimum à un bureau de poste par commune. Ce critère est arbitraire. N'est-il pas préférable de travailler avec des points poste à l'avenir? Un point poste situé dans un supermarché tout à côté sera ouvert plus longtemps qu'un bureau de poste.

Comment le ministre voit-il l'avenir de la distribution de journaux financée par l'autorité? Les initiatives destinées à préserver un paysage médiatique pluraliste sont importantes, mais il est absurde de soutenir les seuls supports papier.

Les entreprises publiques doivent se consacrer à leurs missions essentielles. À titre d'exemple, les facteurs ne doivent pas être chargés de surveiller les situations familiales, surtout compte tenu du fait qu'ils n'y sont pas formés.

Participations de l'État

Il est positif que la gestion financière des participations de l'État soit centralisée et professionnalisée, indépendamment de la politique opérationnelle. Quel sera l'impact de l'analyse de la SFPI sur la représentation de l'État dans les conseils d'administration? De quelle manière la SFPI sera-t-elle associée aux décisions que les représentants de l'État seront amenés à prendre dans les différents conseils d'administration?

La SFPI possède actuellement des actions dans d'autres sociétés publiques. De telles constructions ne génèrent que des frais généraux. Idéalement, il faudrait un actionnaire privé dans chaque entreprise publique exposée à la concurrence. Des réformes approfondies ont permis à bpost, entreprise publique déficitaire, de devenir une institution dynamique et rentable. À long terme, c'est la meilleure garantie pour l'emploi dans

op lange termijn. In zuiver commerciële overheidsbedrijven die geen taken van openbare dienst vervullen, hoeft de overheid zelfs helemaal geen participatie meer aan te houden.

Het geplande handvest van de bestuurder zal hopelijk ook paal en perk stellen aan het cumuleren van uitvoerende bestuursmandaten bij overheidsbedrijven en overheidsvzw's.

De heer Gilles Foret (MR) constateert dat de minister de digitale agenda beschouwt in het ruimer kader van het sociaaleconomisch en niet louter technologisch belang van de ontwikkeling van de informatiemaatschappij. Thans zijn de bevoegdheden om deze ontwikkeling aan te moedigen te versnipperd. Het is een goede zaak dat het Belgisch actieplan wordt afgestemd op de Europese doelstellingen. *E-Government* zal de kloof tussen de burgers en de bedrijven enerzijds en de overheid anderzijds helpen te dichten. Voor de Kruispuntbank van Ondernemingen zou ook het “*only once*”-principe moeten gelden. De uitrol van ultrasnel internet is goed. De *e-commerce* platformen moeten in 2015 samen met de sector worden opgezet en zullen het vertrouwen van de consument in de *e-commerce* stimuleren. De link met de echte detailhandel mag evenwel niet uit het oog worden verloren om de indruk weg te nemen dat *e-commerce* de klassieke commercie de das omdoet. Inzake cyberveiligheid dienen zowel een crisiscel als het coördinerende centrum te worden opgericht met oog voor de privacy. De rechtszekerheid van de elektronische communicatie moet wettelijk worden verankerd en het e-mailadres als officieel adres evenzeer beschermd als een klassiek adres. De sociale dimensie van de digitale agenda komt tot uiting in de mogelijkheid van sociale tarieven en de uitbreiding van de dienstverlening tot personen die op afgelegen plekken wonen alsook tot personen met een handicap. Tot slot juicht de spreker de autonomie van het BIPT maar ook dat van bpost en Belgacom/Proximus toe.

Mevrouw Nele Lijnen (Open Vld) somt de positieve aspecten van de voorliggende beleidsnota op. Ten eerste vult de minister de Europese digitale agenda aan met een Belgisch luik. Dit verhindert niet dat in Europa op zoek wordt gegaan naar de “*best practices*”. Verdere positieve punten zijn: het e-mailadres officieel maken, het oprichten van een crisiscel voor de telecomsector, het “*only once*”-principe voor alle transacties met de overheid, het zoveel mogelijk papierloos maken van de overheid (het “*digital by default*”-principe), een verhoogde aandacht voor de cyberveiligheid zonder de privacy uit het oog te verliezen, enzovoort. Wie zal belast worden met de evaluatie van de werking van de jongste drie jaren van bpost? De digitale kloof zadelt niet alleen

les entreprises publiques actuelles. L'État ne devrait même plus conserver aucune participation dans des entreprises publiques purement commerciales qui n'exercent pas de missions de service public.

Il est à espérer que la charte de l'administrateur qu'il est prévu d'instaurer mettra un terme au cumul des mandats exécutifs dans les entreprises publiques et les ASBL publiques.

M. Gilles Foret (MR) constate que le ministre considère l'agenda numérique dans le cadre élargi de l'importance socioéconomique et non uniquement technologique du développement de la société de l'information. Pour l'heure, les compétences permettant de promouvoir ce développement sont trop éparpillées. Il est positif que le plan d'action belge s'aligne sur les objectifs européens. L'*e-government* contribuera à combler le fossé entre les citoyens et les entreprises, d'une part, et l'autorité, d'autre part. Le principe “*only once*” devrait également s'appliquer à la Banque-carrefour des entreprises. Le déploiement de l'internet ultrarapide est positif. Les plates-formes d'*e-commerce* devront être créées de concert avec le secteur en 2015 et renforceront la confiance du consommateur dans l'*e-commerce*. Le lien avec le véritable commerce de détail ne peut toutefois être perdu de vue, afin de ne pas laisser subsister le sentiment que l'*e-commerce* met le commerce classique en difficulté. En matière de cybersécurité, il convient de créer à la fois une cellule de crise et un centre de coordination dans un souci de respect de la vie privée. La sécurité juridique de la communication électronique doit être ancrée dans la loi et, en tant qu'adresse officielle, l'adresse e-mail doit bénéficier de la même protection qu'une adresse classique. La dimension sociale de l'agenda numérique se traduit par la possibilité d'accorder des tarifs sociaux et l'extension du service aux personnes qui vivent dans des endroits isolés ainsi qu'aux personnes handicapées. Enfin, l'intervenant se réjouit de l'autonomie dont bénéficient l'IBPT, mais aussi bpost et Belgacom/Proximus.

Mme Nele Lijnen (Open Vld) énumère les points positifs de la note de politique générale à l'examen. Le ministre ajoute tout d'abord un volet belge à l'agenda numérique européen. Cela n'empêche pas la recherche de “*best practices*” en Europe. D'autres points positifs sont: l'officialisation de l'adresse e-mail, la création d'une cellule de crise pour le secteur des télécommunications, le principe “*only once*” pour toutes les transactions avec l'autorité, la suppression maximale du papier par l'autorité (le principe du “numérique par défaut”), une attention accrue pour la cybersécurité sans perdre de vue le respect de la vie privée, etc. Qui sera chargé d'évaluer le fonctionnement de bpost au cours des trois dernières années? La fracture numérique

arme mensen met een maatschappelijke handicap op, maar ook senioren. Deze laatste gebruiken trouwens intensief tablets, wat dan weer de relevantie aantoont van het “mobile first”-principe. De spreker is van oordeel dat eerst moet worden gedigitaliseerd en pas in een later stadium worden vereenvoudigd.

De heer David Geerts (sp.a) schaarst zich achter de meeste initiatieven van de minister maar vraagt zich af waar hij in deze tijd van besparingen de middelen zal halen om zijn beleid te realiseren. In welke begrotings-tabellen wordt de realisatie van een verhoogde toegang tot het internet en het verruimen van de digitale overheid cijfermatig hard gemaakt? Inzake het papierloos maken van de overheid is de spreker van oordeel dat het publiek moet gesensibiliseerd worden en de overgang niet te abrupt mag zijn. De lokale besturen hebben geen toegang tot data van andere overheidsdiensten. Daar moet iets aan gedaan worden. Wat bedoelt de minister in dit verband met “hergebruik”? Iedereen juicht snel internet toe. Zal worden samengewerkt met de Gewesten? Zal een atlas van infrastructuurwerken worden opgesteld? Welk budget werd uitgetrokken voor het versoepelen van de procedures voor graafwerken? Thans genieten 700 000 personen van een sociaal internettarief terwijl eigenlijk maar de helft hiervan werkelijk hierop aanspraak kan maken. De automatische toekenning van rechten is een goede zaak die samen met de operatoren moet worden gerealiseerd. Waar is het budget te vinden voor het opzetten van een e-commerceplatform? Het flexibeler maken van nachtarbeid kan slechts mits overleg met de collega’s van de minister bevoegd voor Werk en na sociaal overleg. Recentelijk heeft dit het thuis bestellen van pakjes op zondag mogelijk gemaakt. Roaming dient binnen de Europese Unie te worden afgeschaft. Wat is er gebeurd met het initiatief om dit eerst binnen de Benelux te doen? Zal na een prijzenstudie de tariefsimulator worden aangepast? Er zijn immers teveel soorten abonnementen. Eens per jaar zou op de telecomfactuur het werkelijke gebruik moeten worden aangegeven. Veel geabonneerden zouden zich aldus realiseren dat een lager tarief hen beter uitkomt.

Qua veiligheid van de telecommunicatie rijzen veel vragen na de ramp op het Pukkelpopfestival inzake bereikbaarheid van de nooddiensten. De spreker is zeker niet gekant tegen een ruimere onafhankelijkheid van het BIPT inzake *ex-ante*-beslissingen, maar is wel van oordeel dat een minimale politieke controle is vereist, van de regering of van het parlement. Dit is trouwens ook de mening van de Raad van State. Overheidsbedrijven dienen door hun concrete werking de burger dichter bij de overheid te brengen. Binnen die bedrijven is sociaal overleg met het management evenwel essentieel. Er wordt veel gesproken over een gelijk speelveld, maar

constitue un handicap social non seulement pour les personnes défavorisées, mais aussi pour les personnes âgées. Ces dernières sont du reste de fervents adeptes des tablettes, ce qui démontre l’importance du principe “mobile first”. L’intervenante estime qu’il y a lieu de procéder d’abord à la numérisation et, seulement dans un stade ultérieur, à la simplification.

M. David Geerts (sp.a) se rallie à la plupart des initiatives du ministre, tout en se demandant où le ministre trouvera les moyens pour réaliser sa politique en ces temps d’économies. Quels tableaux budgétaires contiennent les chiffres concrets concernant l’élargissement de l’accès à internet et de l’administration numérique? En ce qui concerne la suppression du papier par l’autorité, l’intervenant estime que le public doit être sensibilisé et que la transition ne peut être trop brusque. Les administrations locales n’ont pas accès aux données d’autres services publics. Il faut remédier à cette situation. Qu’entend le ministre par “réutilisation”? Tout le monde se réjouit de l’internet rapide. Y aura-t-il une collaboration avec les Régions? Établira-t-on un atlas des travaux d’infrastructure? Quel est le budget prévu pour l’assouplissement des procédures pour les travaux d’excavation? Actuellement, 700 000 personnes bénéficient d’un tarif social pour internet, alors qu’en fait seule la moitié d’entre elles peut y prétendre. L’octroi automatique de droits est une bonne chose, qui doit être réalisée de concert avec les opérateurs. Où le budget pour la création d’une plateforme d’e-commerce est-il prévu? La flexibilisation du travail de nuit passe par une concertation avec les collègues du ministre chargés de l’Emploi et la concertation sociale. Récemment, des colis ont ainsi pu être délivrés à domicile un dimanche. Le roaming doit être supprimé au sein de l’Union européenne. Qu’est-il advenu de l’initiative qui visait à le supprimer d’abord au sein du Benelux? Le simulateur tarifaire sera-t-il adapté après la réalisation d’une étude relative aux prix? Il existe en effet de trop nombreux types d’abonnement. Une fois par an, la facture de télécommunication devrait faire état de la consommation réelle. De nombreux abonnés pourraient ainsi se rendre compte qu’un tarif moins cher leur conviendrait mieux.

En ce qui concerne la sécurité des télécommunications, de nombreuses questions se sont posées après la catastrophe qui a eu lieu au festival Pukkelpop quant à l’accessibilité des services de secours. L’intervenant n’est certainement pas opposé à l’idée de renforcer l’indépendance de l’IBPT en matière de décisions *ex ante*, mais il estime qu’un contrôle politique minimal — de la part du gouvernement ou du Parlement — s’impose en la matière, ainsi que le Conseil d’État l’a également souligné. Les entreprises publiques doivent de par leur fonctionnement concret rapprocher le citoyen des autorités. Mais la concertation sociale avec les dirigeants

daar dient ook een sociaal gelijk speelveld te worden onderverstaan. Tussen 2015 en 2016 daalt de subsidie voor het krantencontract met 20 % (van 192 miljoen euro naar 154 miljoen euro in 2016 en de daaropvolgende jaren). Is dit realistisch? Zal dit de kwaliteit van de dienstverlening niet aantasten? Bpost moet de nodige middelen krijgen om een commercieel beleid — bijvoorbeeld inzake taalhoffelijkheid — te kunnen voeren. Het *i-Line*-project van Belgacom krachtens hetwelk goedkoop internet werd aangeboden aan scholen, bibliotheken en ziekenhuizen moet in het licht van de huidige technologische evolutie worden herzien. Zal het handvest van de overheidsbestuurder worden overlegd met de vakbonden en het management?

De heer Benoit Hellings (Ecolo-Groen) deelt de mening van de minister dat de volledige economie de gevolgen ondervindt van de digitale ontwikkelingen. Netneutraliteit is een nobel begrip, maar moet vooral concreet gerealiseerd worden. Wat is het standpunt van de minister met betrekking tot de recente evoluties in de Waalse telecomsector, waar distributie en productie vermengd raken? Het aanbod, niet alleen in Wallonië, raakt steeds meer verstrengeld.

Zal de federale regering het gebruik van *open software* aanmoedigen, bijvoorbeeld in de eigen federale overheidsdiensten? Veelal gebruikt de overheid immers verouderde computers. Een vernieuwing dringt zich dus op en dit creëert een opportuniteit om andere softwarepakketten te kiezen. De overheid zou ook stevast documenten moeten aanbieden die met *open software* te bewerken zijn.

Zal de regering bij de aanschaf van nieuwe hardware rekening houden met de herkomst van het materiaal, zodat men zeker is dat sociale en ecologische criteria gerespecteerd werden bij de productie?

Inzake de beveiliging van persoonlijke gegevens en de inbreuken erop, bijvoorbeeld bij Belgacom, wijst de spreker op het nooit toegepaste artikel 17*bis* van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, dat vraagt om een aangestelde voor de gegevensbescherming. De regering zegt een Europese regelgeving af te wachten. Zal de minister de wet minstens laten toepassen op de federale overheidsdiensten?

Bij een veralgemeend gebruik van de elektronische identiteitskaart is er het risico op een koppeling van

joue un rôle essentiel au sein de ces entreprises. On parle beaucoup de “*level playing field*”, mais cette égalité doit également s’entendre sur le plan social. Entre 2015 et 2016, la subvention prévue pour le contrat de distribution de journaux sera réduite de 20 % (elle sera ramenée de 192 à 154 millions d’euros en 2016 et les années suivantes). Est-ce réaliste? Ne risque-t-on pas de nuire à la qualité du service? Bpost doit obtenir les moyens nécessaires pour pouvoir mener une politique commerciale, notamment en faisant preuve de courtoisie linguistique. Le projet *i-Line* de Belgacom, qui a permis d’offrir un internet bon marché à des écoles, à des bibliothèques et à des hôpitaux, doit être reconsidéré à la lumière des évolutions technologiques actuelles. La charte de l’administrateur public fera-t-elle l’objet d’une concertation avec les syndicats et la direction?

M. Benoit Hellings (Ecolo-Groen) estime, à l’instar du ministre, que l’ensemble de l’économie subit les effets de l’évolution numérique. La neutralité du réseau est un concept noble, qu’il est essentiel de réaliser concrètement. Que pense le ministre des récentes évolutions du secteur wallon des télécommunications, qui mélange distribution et production? Ces aspects s’entrecroisent de plus en plus, et ce n’est pas seulement le cas en Wallonie.

Le gouvernement fédéral encouragera-t-il l’utilisation de logiciels libres, au sein de ses propres services publics fédéraux, par exemple? En effet, les pouvoirs publics utilisent souvent des ordinateurs dépassés. Le renouvellement qui s’impose offrira en même temps l’opportunité de choisir d’autres paquets de logiciels. Les autorités devraient également proposer automatiquement des documents susceptibles d’être traités par des logiciels libres.

Le gouvernement tiendra-t-il compte, lors de l’achat de nouveau *hardware*, de l’origine de ce matériel, afin d’avoir la garantie que les normes sociales et écologiques ont été respectées lors de la production?

En ce qui concerne la sécurisation des données personnelles et les violations de ces données, chez Belgacom par exemple, l’intervenant rappelle que l’article 17*bis* de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l’égard des traitements de données à caractère personnel, qui prévoit la désignation d’un préposé à la protection des données, n’a jamais été appliqué. Le gouvernement affirme attendre une réglementation européenne en la matière. Le ministre compte-t-il à tout le moins faire appliquer la loi aux services publics fédéraux?

Une utilisation généralisée de la carte d’identité électronique risquerait d’entraîner le couplage de certaines

bepaalde databanken. Verzekeringsmaatschappijen zouden maar wat graag toegang krijgen tot bijvoorbeeld *eHealth*. Bij een toenemend gebruik van *big data* moet steeds gewaakt worden over de bescherming van het privéleven.

In Japan is bij de ontwikkeling van het netwerk voor het huidige mobiele internet, 4G, tegelijk werk gemaakt van de afbouw van de verouderde technologie, 2G. Zal België dit eveneens doen? Deze verouderde technologie vergt immers nog veel energie en plaats in de digitale ether. Zal de regering de gevoeligheid voor elektronische straling trouwens als een ziekte erkennen? De toegankelijkheid van internet is veelal een geldzaak. Belgacom, VOO en Telenet zijn de belangrijkste marktspelers en bepalen *de facto* de marktprijs. Dit zijn (voormalige) overheidsdiensten. Langs deze weg kan toch iets gedaan worden voor de toegankelijkheid van het internet.

Wat zal de Belgische regering ondernemen tegen het Amerikaanse beleid, mogelijk gemaakt door de grote internetbedrijven, om op grote schaal private gegevens op te slaan?

Mevrouw Isabelle Poncelet (cdH) erkent het belang van de digitale agenda en de nieuwe communicatietechnologieën. Tijdswinst en efficiëntie, minder dubbelwerk en minder papierwerk binnen de overheid en voor de gebruikers van overheidsdiensten behoren tot de mogelijke positieve gevolgen. Spreker steunt alle hervormingen die het dagelijkse leven van burgers en ondernemingen vergemakkelijken, mits er steeds aandacht blijft gaan naar de mogelijke digitale kloof die er het gevolg van kan zijn. Een aanzienlijk deel van de bevolking blijft vooralsnog afgesneden van het internet. Welke concrete acties zullen de toegang verbreden, eerder dan sensibilisering van wie al tot internet toegang heeft?

De aandacht voor de bescherming van het privéleven, al dan niet in samenwerking op Europees vlak, blijft vaag in de beleidsverklaring en -nota.

De minister kondigt een herziening aan van de procedure voor de universele postdienstverlening. Zal dit gevolgen hebben voor de post-, kranten- en magazinebedeling in minder bevolkte gebieden? Zal er rekening gehouden worden met de kwaliteit van de verdeling en de sociale voorwaarden, naast de prijs?

banques de données. Les compagnies d'assurances seraient ravies d'avoir accès à *eHealth*, par exemple. Il faut toujours veiller au respect de la protection de la vie privée en cas d'augmentation de l'utilisation de *big data*.

Au Japon, le développement du réseau internet mobile actuel, le 4G, va de pair avec le démantèlement de la technologie dépassée du 2G. La Belgique procédera-t-elle de la même façon? En effet, cette technologie désuète mobilise encore beaucoup d'énergie et prend beaucoup de place dans les ondes numériques. Le gouvernement reconnaîtra-t-il du reste la sensibilité aux rayonnements électroniques en tant que maladie? L'accessibilité de l'internet est surtout une affaire d'argent. Belgacom, VOO et Telenet sont les principaux acteurs du marché et ce sont eux qui fixent *de facto* le prix du marché. Il s'agit d'anciens services publics. L'accès à l'internet pourrait être renforcé par cette voie.

Quelles sont les démarches que le gouvernement belge compte entreprendre contre la politique américaine consistant à procéder à l'enregistrement à grande échelle de données privées — politique qui a été rendue possible grâce aux grandes entreprises de l'internet?

Mme Isabelle Poncelet (cdH) reconnaît l'importance de l'agenda numérique et des nouvelles technologies de la communication, qui permettront peut-être de gagner du temps, de promouvoir l'efficacité et de limiter le double emploi et la paperasserie au sein des pouvoirs publics et pour les utilisateurs des services publics. L'intervenante soutient toutes les réformes susceptibles de faciliter la vie quotidienne des citoyens et des entreprises, à condition de ne pas perdre de vue le risque de fracture numérique susceptible d'en découler. Une partie très importante de la population reste encore coupée de l'internet. Quelles sont les actions concrètes envisagées pour élargir l'accès, ce qui est plus important que de sensibiliser les personnes qui ont déjà accès à l'internet?

L'exposé d'orientation politique et la note de politique générale restent vagues quant à l'attention qui sera accordée à la protection de la vie privée, que ce soit ou non dans le cadre d'une collaboration organisée au niveau européen.

Le ministre annonce une révision de la procédure du service postal universel. Cela aura-t-il des conséquences pour la distribution du courrier, des journaux et des magazines dans les régions moins peuplées? Tiendra-t-on compte, en plus du prix, de la qualité de la distribution et des conditions sociales?

Spreker is namens haar fractie tevreden met de versterking van het BIPT en de ontwikkeling van het 4G-netwerk. Hetzelfde geldt voor koppeling van het loon van het management van de overheidsbedrijven aan hun resultaten. Wat gebeurt er echter met het loonplafond in de overheidsbedrijven en de bijhorende voordelen van alle aard?

De regering zal de FPIM een studie vragen naar “het actief beheer van overheidsparticipaties in functie van de schuldafbouw”. De overheid overweegt niet langer meerderheidsaandeelhouder van een onderneming als Belgacom te zijn? Dit is geen hoopvolle evolutie voor de kleine klanten, die weinig interessant zijn voor een onderneming met een enge marktvisie.

De heer Veli Yüksel (CD&V) vraagt naar een timing zowel van de aangekondigde studies per overheidsbedrijf ter versterking van een performant, vernieuwend en klantgericht beleid, als van de studie die de FPIM zal uitvoeren over het participatiebeleid.

Spreker onderschrijft de terughoudendheid van de minister in de operationele leiding van de overheidsbedrijven. De wet van 21 maart 1991 zal volgens het regeerakkoord en de beleidsnota herzien worden. Welke concrete wijzigingen worden overwogen, bijvoorbeeld inzake het personeelsstatuut?

Is de minister voor of tegen een verkoop van de meerderheidsparticipatie in Belgacom? Overweegt de minister een wijziging aan het huidige beheerscontract met Belgacom, dat dateert van 1998?

Bpost is een voorbeeldbedrijf en innoveert, getuige de aangekondigde zondagleveringen. Het bedrijf zou meer ruimte krijgen inzake *human resources*: spreker wenst hierover meer te vernemen, in het bijzonder de mogelijke gevolgen voor het sociale overleg. Bij de nieuwe gunning van de universele postdienst moet de kwaliteit vooropstaan. Spreker wijst ook op de nood aan een modernisering van de steun aan de geschreven pers, in overleg met de deelstaten. Tot 2018 garandeert bpost de universele dienst over het gehele grondgebied. Wat is de stand van zaken met betrekking tot de voorbereiding van de aanwijzing van de nieuwe universele dienstverleners?

De heer Marcel Cheron (Ecolo-Groen) wil vernemen waarom de regering zo expliciet stelt zich te zullen onthouden van iedere inmenging in de dagelijkse bedrijfsvoering van de overheidsbedrijven en tegelijk

Au nom de son groupe, l'intervenante se déclare satisfaite du renforcement de l'IBPT et du développement du réseau 4G. Il en va de même en ce qui concerne la liaison du salaire du management des entreprises publiques à leurs résultats. Qu'en est-il cependant du plafond salarial dans les entreprises publiques et des avantages de toute nature qui vont de pair?

Le gouvernement demandera à la SFPI de réaliser une étude sur “la gestion active des participations de l'État en fonction de la réduction de la dette”. Les autorités n'envisagent-elles plus d'être actionnaires majoritaires d'une entreprise comme Belgacom? Cette évolution n'est pas à espérer pour les petits clients, qui ne sont pas très intéressants pour une entreprise ayant une vision étroite du marché.

M. Veli Yüksel (CD&V) demande un calendrier tant en ce qui concerne les études annoncées par entreprise publique en vue de renforcer leur stratégie performante, innovatrice et orientée vers le client, qu'en ce qui concerne l'étude qui sera réalisée par la SFPI sur la politique de participations.

L'intervenant souscrit aux réticences du ministre concernant la direction opérationnelle des entreprises publiques. Selon l'accord de gouvernement et la note de politique générale, la loi du 21 mars 1991 fera l'objet d'une révision. Quelles sont les modifications concrètes envisagées, par exemple en ce qui concerne le statut du personnel?

Le ministre est-il pour ou contre une vente de la participation majoritaire dans Belgacom? Le ministre envisage-t-il une modification de l'actuel contrat de gestion avec Belgacom, qui date de 1998?

Bpost est une entreprise exemplaire qui innove, comme en témoignent les livraisons du dimanche. L'entreprise recevrait plus de possibilités en matière de ressources humaines: l'intervenant souhaiterait en savoir plus à ce sujet, en particulier concernant les conséquences possibles sur la concertation sociale. Dans le cadre de la nouvelle attribution du service postal universel, la qualité doit primer. L'intervenant souligne également la nécessité d'une modernisation du soutien à la presse écrite, en concertation avec les entités fédérées. Jusqu'en 2018, bpost garantit le service universel sur l'ensemble du territoire. Où en est la préparation de la désignation des nouveaux prestataires du service universel?

M. Marcel Cheron (Ecolo-Groen) souhaiterait savoir pourquoi le gouvernement déclare si explicitement qu'il s'abstiendra de toute ingérence dans la gestion quotidienne des entreprises publiques, et annonce en même

aankondigt werk te maken van een strategisch perspectief voor deze bedrijven. Zijn beide doelstellingen met elkaar te verzoenen?

Sinds 2011 is de Belgische postmarkt opengesteld voor concurrentie. Zal de regering, alvorens verder te gaan met de liberalisering van deze markt, werk maken van duidelijke spelregels: meer bepaald met betrekking tot de procedure voor de nieuwe aanwijzing van een aanbieder van de universele postdienst? Wat moet beëindigd zijn vóór het einde van 2015: de aanwijzing van een nieuwe aanbieder of de procedure hiertoe?

Er wordt aangekondigd de wet van 21 maart 1991 te herzien. De beleidsnota spreekt hierbij louter van de creatie van een gelijk speelveld. Kan de minister hierover meer concrete informatie verstrekken?

Spreker wil een geruststelling dat de toekomstige reflectie van de FPIM over het actief beheer van overheidsparticipaties in functie van de schuldafbouw niet gelijkstaat met een verkoop van het resterende aandeel in deze overheidsbedrijven. De voogdijminister van FPIM is niet de minister bevoegd voor overheidsbedrijven, maar wel de minister van Financiën. Wat wordt in het bijzonder bedoeld met “in functie van de schuldafbouw”: de schuld van de bedrijven in kwestie of de Federale Staatsschuld?

Heeft het Rekenhof gelijk in zijn commentaar en opmerkingen bij de ontwerpen van Staatsbegroting voor het begrotingsjaar 2015 wanneer het opmerkt dat de voor 2015 voorziene vergoeding voor de taken van openbare dienstverlening door bpost (291 miljoen euro) een besparing van 6 miljoen euro betekent, vergeleken met het in 2015 te betalen bedrag vermeld in het 5^{de} beheerscontract tussen bpost en de Belgische Staat (297 miljoen euro) (DOC 54 0495/002, p. 59).

De heer Jean-Jacques Flahaux (MR) is verheugd dat de bevoegdheid voor de digitale agenda bij een vice-eersteminister berust, wat het belang van een dergelijk transversale bevoegdheid onderstreept. De digitale kloof beperkt zich niet tot een loutere centenkwesitie. Meer bepaald oudere leeftijdsgroepen vallen vaker dan gemiddeld uit de boot. Spreker merkt op dat er zich in de Verenigde Staten een ware industrie ontwikkelt die zich specifiek op de beveiliging van internetverkeer en internethandel. Er moet daarnaast ook gaan naar de mogelijk nefaste gevolgen van internethandel voor de buurtwinkels en het stedelijke weefsel.

temps qu’il élaborera une vision stratégique pour ces entreprises. Ces deux objectifs sont-ils conciliables?

Le marché postal belge est ouvert à la concurrence depuis 2011. Le gouvernement élaborera-t-il, avant de poursuivre la libéralisation de ce marché, des règles du jeu claires, en particulier en ce qui concerne la procédure relative à la nouvelle désignation d’un prestataire du service universel? Qu’est-ce qui doit être finalisé avant fin 2015: la désignation d’un nouveau prestataire ou la procédure y afférente?

Une révision de la loi du 21 mars 1991 est annoncée. La note de politique générale parle uniquement, à ce sujet, de la création d’un “*level playing field*”. Le ministre peut-il fournir davantage d’informations concrètes à ce sujet?

L’intervenant souhaite être rassuré quant au fait que la réflexion future de la SFPI sur la gestion active des participations de l’État en fonction de la réduction de la dette n’équivaudra pas à une vente de la part restante de participations dans ces entreprises publiques. Le ministre de tutelle de la SFPI n’est pas le ministre qui a les entreprises publiques dans ses attributions, mais bien le ministre des Finances. Qu’entend-on en particulier par “en fonction de la réduction de la dette”: la dette des entreprises en question ou la dette de l’État fédéral?

La Cour des comptes a-t-elle raison lorsqu’elle fait remarquer dans ses commentaires et observations sur les projets de budget de l’État pour l’année budgétaire 2015 que la compensation prévue pour 2015 pour l’exécution des tâches de service public par Bpost (291 millions d’euros) représente une économie de 6 millions d’euros en comparaison avec le montant à payer en 2015 mentionné dans le cinquième contrat de gestion entre bpost et l’État belge (297 millions d’euros) (DOC 54 0495/002, p. 59)?

M. Jean-Jacques Flahaux (MR) se réjouit que ce soit un vice-premier ministre qui soit compétent pour l’agenda numérique, ce qui souligne l’importance d’une telle compétence transversale. La fracture numérique ne se limite pas à une question d’argent. Les personnes se situant dans les catégories d’âge plus élevées, en particulier, restent sur la touche plus souvent que la moyenne. L’intervenant fait remarquer qu’aux États-Unis, on assiste au développement d’une véritable industrie axée spécifiquement sur la sécurité du trafic internet et du commerce en ligne. Il ne faut pas non plus perdre de vue les éventuelles conséquences néfastes du commerce en ligne pour les magasins de quartier et le tissu urbain.

Inzake bpost vraagt de heer Flahaux naar een stand van zaken met betrekking tot het vroeger geopperde voorstel van een overname van POST Luxembourg, het postbedrijf van het Groothertogdom, door bpost.

Mevrouw Karine Lalieux (PS) deelt de ambitie van de minister om de digitale technologische evoluties met de federale overheid bij te benen en in te zetten om het dagelijkse leven van de burgers te vergemakkelijken, mits steeds de mogelijkheid blijft om ook een papieren procedure zonder bijkomende kost te volgen. Mevrouw Lalieux benadrukt daarbij dat de bescherming van de privacy een continue zorg moet blijven. Zal de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer telkens betrokken worden bij de hervormingen?

Het doel van een digitale samenleving moet echter ook ondersteund worden door voldoende financiële middelen. Spreker hoopt dat alvast niet de verkoop van de overheidsparticipaties in bedrijven als bpost en Belgacom voor de nodige middelen zal moeten zorgen. Er is immers een belangrijke nuance tussen de begrippen liberalisering en privatisering. Er kan geen sprake zijn van privatisering.

Mevrouw Lalieux gaat akkoord met de ambitie om het e-mailadres van ondernemingen en zelfstandigen als officieel adres te laten erkennen, zodat dit wettelijk hetzelfde zal zijn als het fysieke adres van de maatschappelijke zetel, mits de nodige juridische bescherming voor de betrokken consumenten.

In welke zin zal de minister de huidige samenwerking tussen Smals en de FOD Informatie- en Communicatietechnologie (Fedict) herzien?

Spreker gaat wel akkoord met de ambitie om tot een ultrasnel internetnetwerk met de breedbandtechnologie 4G te komen, maar vreest voor de kost die dit met zich meebrengt. Wie zal toegang hebben tot dit netwerk, gezien de huidige normen bij Belgacom voor het overgrote deel van het grondgebied veel lager liggen? Werkt men niet beter in etappes?

Laten de huidige frequentiebanden en het effectieve gebruik ervan ruimte voor bijkomende concurrentie, door een licentie voor een vierde operator op te markt toe te laten? Kan de regering maatregelen nemen om tot een efficiënter gebruik van de bandbreedtes te komen?

De beleidsnota spreekt niet over het plan dat het BIPT momenteel uitvoert naar de automatisering van de toekenning van het sociaal tarief voor telecomdiensten. OCMW's stellen in het kader van budgetbeheer veelal

En ce qui concerne bpost, M. Flahaux demande où en sont les choses concernant la proposition formulée précédemment d'une reprise de POST Luxembourg, l'entreprise postale du Grand-Duché de Luxembourg, par bpost.

Mme Karine Lalieux (PS) partage l'ambition du ministre de suivre avec les autorités fédérales l'évolution des technologies numériques et de s'employer à faciliter la vie quotidienne des citoyens, pour autant qu'il reste possible d'effectuer une procédure sur papier sans frais supplémentaires. Mme Lalieux insiste, à cet égard, sur l'attention continue qui doit être accordée à la protection de la vie privée. La Commission de la protection de la vie privée sera-t-elle systématiquement associée à ces réformes?

L'objectif de la société numérique doit toutefois s'appuyer sur des moyens financiers suffisants. L'intervenante espère en tout cas que ces moyens ne devront pas provenir de la vente de participations publiques dans des entreprises comme bpost et Belgacom. Il existe en effet une nuance importante entre les concepts de libéralisation et de privatisation. Il ne peut être question d'une privatisation.

Mme Lalieux souscrit à l'objectif de faire reconnaître l'adresse électronique des entreprises et des indépendants comme adresse officielle, afin qu'elle soit identique, sur le plan légal, à celle de l'adresse physique du siège social, pour autant que les consommateurs concernés bénéficient de la protection juridique requise.

Dans quel sens le ministre reconsidérera-t-il la collaboration actuelle entre Smals et le SPF Technologie de l'information et de la communication (Fedict)?

Si l'intervenante salue l'ambition de mettre en place un réseau internet à très haut débit avec la technologie à large bande 4 G, elle craint que le coût de ce dispositif ne soit excessif. Qui aura accès à ce réseau, sachant que les normes actuelles chez Belgacom sont beaucoup moins élevées sur la grande majorité du territoire? Ne serait-il pas préférable de procéder par étapes?

Les bandes de fréquences actuelles et leur utilisation effective laissent-elles de la place pour de la concurrence supplémentaire, en autorisant la licence d'un quatrième opérateur sur le marché? Le gouvernement peut-il prendre des mesures pour optimiser l'utilisation de la bande passante?

La note de politique générale fait l'impasse sur le plan mis en œuvre actuellement par l'IBPT en vue d'automatiser l'octroi du tarif social pour les services de télécommunications. Dans le cadre de la gestion du

prepaid gsm-kaarten voor, wat een andere manier van werken is dan een sociaal tarief. Zal hierin gestreefd worden naar overleg met de OCMW's? Het Europees Hof buigt zich momenteel over de ter compensatie van het aangeboden sociaal tarief aan de providers door de overheid uitgekeerde vergoeding. Wat bedoelt de minister met de studie die het BIPT moet uitvoeren over de "mogelijk onredelijke last voor de aanbieder van de universele dienst" (DOC 54 0588/015, p. 9)?

Deze regering is in de ban van mogelijke vormen van sociale fraude en wil allerhande databanken aanleggen om al dan niet vermeende sociale fraude op het spoor te komen. Het BIPT heeft nochtans al gesteld dat sociale fraude bij de toekenning van het sociaal tarief.

Hervormingen inzake e-commerce zullen hopelijk pas gebeuren na sociaal overleg in de betrokken sectoren, alsook na overleg met de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg.

Het domeinnaam ".be" moet voorbehouden worden aan entiteiten die zich op Belgisch grondgebied bevinden en het liefst toegekend door de FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie. Deze domeinnaam moet voor internetgebruikers immers een zeker kwaliteitsmerk kunnen zijn. De beleidsnota, integendeel, legt de verantwoordelijkheid voor de betrouwbaarheid van websites bij de gebruikers.

Mevrouw Lalieux dringt aan om inzake netneutraliteit niet te wachten op een initiatief van de Europese Unie. De inbreuken op het principe van netneutraliteit zijn er immers nu al. Langer wachten is bijgevolg geen optie. Zal de federale regering stappen ondernemen?

Bestaat er geen kans op een mogelijk belangenconflict indien de minister bevoegd voor het overheidsbedrijf Belgacom ook de telecomregulator BIPT in zijn bevoegdheden heeft? De regering zal immers leden van de regulator benoemen. Waarom wordt afgeweken van een gebruik dat de federale regering reeds een tiental jaren hanteerde, namelijk het toezicht over de regulator en het overheidsbedrijf niet aan dezelfde minister toe te vertrouwen? Mevrouw Lalieux stelt de vraag, temeer omdat ze niet overtuigd is dat de politieke verantwoordelijken zich nooit zouden mogen inlaten met het BIPT. De minister zou wel degelijk zelf zijn beleid moeten kunnen doorvoeren, bijvoorbeeld inzake het prijsbeleid. Spreker is er geen voorstander van om zich als overheid helemaal niet meer met de markt in te laten.

budget, les CPAS proposent en général des cartes GSM prépayées, ce qui est une autre manière de procéder que le tarif social. Le ministre se concertera-t-il à cet égard avec les CPAS? La Cour européenne se penche actuellement sur les indemnités versées par l'État aux fournisseurs d'accès en compensation du tarif social. Qu'entend le ministre par l'étude que l'IBPT doit réaliser au sujet d'une éventuelle "charge déraisonnable pour le prestataire de service universel" (DOC 54 0588/005, p. 9)?

Le gouvernement porte un vif intérêt aux différentes formes possibles de fraude sociale et souhaite constituer toutes sortes de banques de données afin de détecter la fraude sociale présumée ou non. L'IBPT a toutefois déjà indiqué que la fraude sociale est toujours prise en compte dans l'octroi du tarif social.

Il est à espérer que les réformes en matière d'e-commerce ne seront mises en œuvre qu'après concertation sociale dans les secteurs concernés et après concertation avec le SPF Emploi, Travail et Concertation sociale.

Le nom de domaine ".be" doit être réservé aux entités établies sur le territoire belge et, de préférence, être attribué par le SPF Économie, P.M.E., Classes moyennes et Énergie. Pour les utilisateurs d'internet, ce nom de domaine doit en effet pouvoir être synonyme d'une certaine qualité. La note de politique générale, quant à elle, reporte la responsabilité de la fiabilité des sites internet sur les utilisateurs.

Mme Lalieux demande avec insistance qu'en matière de neutralité, on n'attende pas la prise d'une initiative européenne. On observe en effet déjà des infractions au principe de neutralité. Il ne peut donc être question d'attendre davantage. Le gouvernement fédéral prendra-t-il des mesures?

N'y a-t-il pas un risque de conflit d'intérêts si le ministre compétent pour l'entreprise publique Belgacom est également en charge du régulateur des télécommunications, l'IBPT? Le gouvernement nommera en effet des membres du régulateur. Pourquoi est-il dérogé à l'usage pratiqué depuis une dizaine d'années déjà par le gouvernement fédéral, consistant à ne pas confier la tutelle sur le régulateur et l'entreprise publique au même ministre? Mme Lalieux pose la question, d'autant qu'elle n'est pas convaincue que les responsables politiques ne peuvent jamais s'occuper de l'IBPT. Le ministre devrait en revanche pouvoir appliquer sa politique, par exemple en matière de prix. L'intervenante n'est pas favorable à ce que l'autorité ne s'occupe plus du tout du marché.

B. Antwoorden

(Ultrasnel) internet

Momenteel onderneemt één van de operatoren al de nodige investeringen om tot 40 % van de bevolking van ultrasnel internet te voorzien. De technologische evolutie gaat bijzonder snel. Tien jaar vooruitkijken wordt zo bijzonder moeilijk. De taak van de overheid bestaat er vooral in voor een stabiel en ondernemersvriendelijk klimaat te zorgen.

4G vergt veel antennes, maar de technologie staat niet stil. Door hergebruik van bestaande toepassingen wordt veel mogelijk. De wetgeving mag in geen geval te weinig flexibel zijn. Uiteraard zal rekening gehouden met gezondheidsrisico's, mits deze bewezen kunnen worden.

Mogelijke prijsdalingen voor bepaalde licenties moeten gebeuren in overleg met het BIPT.

Een versnelde afbouw van de bestaande ruimte voor de voor mobiel internet verouderde technologie 2G zou voor moeilijkheden zorgen voor bijvoorbeeld gps-toepassingen, die nog steeds deze technologie hanteren.

Netneutraliteit

Andere Europese landen staan al verder dan België. Het thema van de netneutraliteit overstijgt evenwel de nationale context, en gaat zelfs verder dan het Europese niveau. In feite gaat het om een wereldwijd probleem en is men op Europees vlak dichtbij een akkoord. Een land met tien miljoen inwoners heeft een te beperkte impact om het verschil te maken, temeer de Europese opvatting allicht sterk op de Belgische zal lijken. Net-neutraliteit is niet hetzelfde als 'netillegaliteit' die de toegang zou moeten garanderen tot auteursrechtelijk beschermd materiaal. Persoonlijke vrijheid heeft eveneens zijn grenzen.

In Vlaanderen is er met Telenet en De Vijver een gelijkaardig scenario als wat in Wallonië gebeurt met Voo en Tecteo. De Europese Commissie is telkens met een onderzoek gestart, en niet met een procedure wegens mogelijke inbreuken op de Europese regelgeving. Op zich is een dergelijke evolutie nog geen bedreiging van netneutraliteit.

Bundels

De overheid mag de commerciële en technologische innovatie niet fruiken. Een aanbod van een internetpro-

B. Réponses

Internet (ultraparade)

Pour l'heure, l'un des opérateurs procède à tous les investissements nécessaires pour équiper 40 % de la population de l'internet ultrarapide. L'évolution technologique est particulièrement rapide. Dans ces conditions, il est très difficile de faire des prévisions à dix ans. Il appartient essentiellement à l'autorité de veiller à créer un environnement stable et propice à l'esprit d'entreprise.

La 4G requiert beaucoup d'antennes, mais la technologie progresse continuellement. La réutilisation de certaines applications ouvre la porte à de nombreuses possibilités. La législation ne peut en aucun cas être trop peu flexible. Il sera bien entendu tenu compte des risques pour la santé, pour autant que ceux-ci puissent être prouvés.

Les éventuelles baisses de prix de certaines licences doivent se faire en concertation avec l'IBPT.

Le démantèlement accéléré de l'espace existant pour l'obsolète technologie 2G destinée à l'internet mobile provoquerait des difficultés pour, par exemple, les applications GPS, qui utilisent encore cette technologie.

Neutralité du réseau

La Belgique est en retard par rapport à d'autres pays européens. Le thème de la neutralité du réseau dépasse toutefois le contexte national et même va au-delà du niveau européen. Il s'agit en fait d'un problème mondial et, au niveau européen, on n'est pas loin d'un accord. Un pays comptant 10 millions d'habitants a un impact trop limité pour faire la différence, d'autant que la conception européenne va sans doute ressembler fort à la belge. La neutralité du réseau n'est pas "l'illégalité du réseau", qui devrait garantir l'accès au matériel protégé par les droits d'auteur. La liberté individuelle a également ses limites.

On observe en Flandre, avec Telenet et De Vijver, une situation comparable à celle de la Wallonie avec VOO et Tecteo. La Commission européenne a dans les deux cas ouvert une enquête, et non une procédure pour violation potentielle de la réglementation européenne. En soi, une telle évolution ne représente pas encore une menace pour la neutralité du réseau.

Offres groupées

Les autorités ne peuvent rogner les ailes à l'innovation commerciale et technologique. L'offre d'un

vider gekoppeld aan een streamingdienst moet kunnen, wat niet kan is het blokkeren van of het aanbieden aan een slechtere kwaliteit van een andere streamingdienst door diezelfde provider. *Predatory behaviour* op de internetmarkt mag inderdaad bestreden worden.

Veranderen van operator vergt soms nog teveel administratieve last.

Een opgelegde universele kaartlezer lijkt de minister geen goed idee, dit zou de nodige innovatie teveel afremmen. Het is een goede evolutie dat banken voor *e-banking* een klassieke kaartlezer gebruiken, die eveneens voor andere doeleinden kan worden aangewend.

Dichten van de digitale kloof

Er is een stappenplan gemaakt met de POD Maatschappelijke Integratie, Armoedebestrijding, Sociale Economie en Grootstedenbeleid. Dit zal eveneens overleg vergen met diverse andere bevoegde beleidsniveaus: Gewesten, Gemeenschappen, OCMW's, gewoon en voortgezet onderwijs..., waarbij de minister de rol van coördinator op zich kan nemen.

Met de POD Maatschappelijke Integratie is in de vorige legislatuur het project "e-inclusion 2020" opge maakt. De Gewesten en de OCMW's hebben daarbij hun rol te spelen.

Specifiek met betrekking tot de bewustmaking van jongeren moet er werk gemaakt worden van campagnes om hen bewust te maken van het belang van privégegevens en de bescherming ervan.

Crisissituaties

De minister erkent het dringende karakter van dit onderwerp. Inzake Be-Alert wordt dit als pilootproject in enkele Belgische steden uitgetest. Het afschakelplan vergt contact met de operatoren en er zijn al contact geweest. Het blijkt technisch niet haalbaar om bij een afschakeling van het elektriciteitsnet bijvoorbeeld gsm-masten te sparen. Men zoekt wel naar mogelijkheden om een minimaal netwerk te behouden, bijvoorbeeld door slechts één van de drie operatoren gaande te houden. Noodoproepen worden dan wel doorverbonden. Bij een afschakeling blijven de vaste lijnen van Belgacom toegankelijk zolang de betreffende centrale blijft werken. Hun voeding komt immers uit de centrales.

fournisseur internet liée à un service de streaming doit être permise, ce qui ne peut pas l'être c'est le blocage ou l'offre à une qualité inférieure d'un autre service de streaming par ce même fournisseur. On peut en effet lutter contre les comportements prédateurs sur le marché de l'internet.

Le changement d'opérateur s'accompagne parfois encore d'une trop lourde charge administrative.

L'idée d'un lecteur de carte universel imposé ne plaît pas au ministre, cela serait un trop grand frein à la nécessaire innovation. Le fait que les banques utilisent un lecteur de carte classique pour le *e-banking*, qui peut également être utilisé à d'autres fins, est une évolution qui va dans le bon sens.

Comblen la fracture numérique

Une feuille de route a été établie avec le SPP Intégration Sociale, Lutte contre la Pauvreté, Économie sociale et Politique des Grandes Villes. À cet égard, il y aura lieu d'organiser également une concertation avec divers autres niveaux de pouvoirs compétents: Régions, Communautés, CPAS, enseignement ordinaire et éducation permanente, etc., le ministre pouvant alors jouer le rôle de coordinateur.

Sous la précédente législature, le projet "e-inclusion 2020" a été élaboré avec le SPP Intégration Sociale. Les Régions et les CPAS ont un rôle à jouer à cet égard.

En ce qui concerne plus spécifiquement la sensibilisation des jeunes, il faudra mener des campagnes destinées à les sensibiliser à l'importance des données à caractère personnel et à la protection de celles-ci.

Situations de crise

Le ministre reconnaît l'urgence de cette thématique. En ce qui concerne Be-Alert, ce projet-pilote est en phase de test dans plusieurs villes belges. Le plan de délestage nécessite des contacts avec les opérateurs, lesquels ont déjà eu lieu. L'opération consistant à épargner, par exemple, les antennes GSM en cas de délestage du réseau électrique se révèle techniquement infaisable. Des possibilités sont toutefois à l'étude pour maintenir un réseau minimal, par exemple, en ne maintenant qu'un opérateur sur trois. Les appels d'urgence seront, quant à eux, bel et bien transférés. En cas de délestage, les lignes fixes de Belgacom restent accessibles tant que le central concerné continue de fonctionner. Leur alimentation provient, en effet, des centraux.

Overheidsbedrijven

Het beheer van de overheidsparticipaties en het toezicht over de overheidsbedrijven berust ook in deze regering bij verschillende ministers. Beslissingen over het actief participatiebeheer zullen uiteraard in de Ministerraad genomen worden. Vooralsnog zijn er geen beslissingen genomen. Er zal telkens gekeken worden naar het eventuele voordeel voor de consument, die gebaat is bij lagere prijzen en meer concurrentie. Een dergelijk actief beheer van de participaties is niet hetzelfde als een privatisering. De referentie aan de afbouw van de schuld betreft wel degelijk de schuld van de Federale Staat.

Bpost en Belgacom behalen als overheidsbedrijven trouwens goede resultaten, wordt bijvoorbeeld gekeken naar de beurskoers.

De minister is evenwel niet gelukkig met de manier waarop de gedelegeerde bestuurders van zowel Belgacom als bpost in de vorige legislatuur in de aandacht zijn gekomen, bijvoorbeeld met betrekking tot hun verloning. De minister wil dit laatste aspect aan de bevoegdheid van de remuneratiecomité van de betrokken ondernemingen overlaten, zonder zelf daarover tussenbeide te komen. Dergelijk comité moet uiteraard de noties van goed bestuur volgen.

Eind 2015 moet de procedure voor de volgende gunning van de universele postdienst vastliggen. Centrale vraag daarbij is wat voor de burger nuttig is in de universele dienstverlening. De postsector van 2018 zal niet meer dezelfde zijn als die van 2011. De minister is in ieder geval gewonnen voor meer concurrentie. Pakjeslevering op zondag is er enkel gekomen door een toegenomen concurrentie. Het BIPT moet die vrije markt uiteraard reguleren.

De minister wil nog niet vooruitlopen op de hervorming van de wet van 21 maart 1991. De overheidsbedrijven functioneren in een zo goed als geheel vrijgemaakte economische sector. Dit heeft niet tot een sociaal bloedbad geleid.

Er is geen onmiddellijke intentie om het bestaande beheerscontract met Belgacom te herzien.

Een globale visie op de toekomst van de overheidsbedrijven is niet hetzelfde als een actieve inmenging van de minister in de dagelijkse leiding van deze bedrijven. Er is al een eerste kennismaking geweest met de leiding, zowel van bpost als van Belgacom, sinds het aantreden van de nieuwe regering. De regering heeft geen weet van plannen om POST Luxembourg over te nemen.

Entreprises publiques

La gestion des participations publiques et le contrôle des entreprises publiques relèvent, dans ce gouvernement également, de la responsabilité de ministres différents. Les décisions relatives à la gestion active des participations seront bien évidemment prises en Conseil des ministres. Pour l'instant, aucune décision n'a été arrêtée. L'on examinera systématiquement l'avantage éventuel pour le consommateur, dont l'intérêt passe par des prix bas et davantage de concurrence. Une gestion active des participations n'équivaut pas à une privatisation. L'allusion à la réduction de la dette concerne bel et bien la dette de l'État fédéral.

Bpost et Belgacom enregistrent d'ailleurs de bons résultats en tant qu'entreprises publiques, comme en témoignent, par exemple, les cours de bourse.

Le ministre n'est toutefois pas satisfait de la manière dont les administrateurs délégués, tant de Belgacom que de bpost, ont été sous le feu des médias au cours de la précédente législature, notamment eu égard à leur rémunération. Le ministre veut laisser le comité de rémunération des entreprises concernées gérer ce dernier aspect, sans intervention de sa part. Ce genre de comité doit bien sûr respecter les principes d'une bonne gestion.

La procédure en vue de la prochaine adjudication du service universel postal devra être fixée pour la fin 2015. La question centrale est de savoir ce que ce service universel peut apporter d'utile au citoyen. En 2018, le secteur postal ne sera plus le même qu'en 2011. Le ministre est en tout cas favorable à une concurrence accrue. La livraison de colis le dimanche n'a été possible que grâce à une intensification de la concurrence. Ceci dit, il est évident que l'IBPT doit réguler ce marché.

Le ministre ne veut pas encore se prononcer sur la réforme de la loi du 21 mars 1991. Les entreprises publiques opèrent sur un marché qui est pour ainsi dire entièrement libéralisé. Cette libéralisation n'a pas donné lieu à un bain de sang social.

Il n'y a pas l'intention de revoir dans l'immédiat le contrat de gestion existant avec Belgacom.

Une vision globale de l'avenir des entreprises publiques n'est pas la même chose qu'une ingérence active du ministre dans la gestion journalière de ces entreprises. Depuis l'entrée en fonction du nouveau gouvernement, une première rencontre a eu lieu afin de faire connaissance avec la direction tant de bpost que de Belgacom. Le gouvernement n'a pas connaissance de projets de reprise de POST Luxembourg.

Krantenbedeling en bpost

De heer Kris Peeters is als minister van Economie bevoegd voor het contract van de krantenbedeling door bpost. Het klopt evenwel niet — zoals vroeger gedacht is — dat het krantencontract deel uitmaakt van de universele postdienst. De Europese Unie eist dat een dergelijke krantencontract geen verdoken overheidssteun is maar door een marktproces tot stand komt. Dit gebeurt onder het toezicht van het BIPT. De minister hoopt dat bpost het contract zal verkrijgen, het bedrijf heeft immers de nodige troeven.

E-government

Momenteel worden diverse projecten in verspreide slagorde opgestart. De diverse overheidsdiensten, waaronder Fedict, hebben kredieten voor administratieve vereenvoudiging en digitalisering. Onder de bevoegdheid Digitale Agenda zal gestreefd worden naar een meer synchrone inzet van deze middelen, met één portaal voor de burgers. Dit vergt op zich nog geen bijkomende middelen, wel een grotere coördinatie. De minister betwist dat de federale regering veel te laat komt maar haar aandacht voor de digitale agenda. Toenmalig minister Van Quickenborne heeft daarover al in 2009 een actieplan voorgesteld. Ondertussen is het Europese kader inderdaad wel grondig bijgestuurd.

Smals behoort tot de bevoegdheid van de minister voor Sociale Zaken en Volksgezondheid. De minister pleit inzake Smals voor een zo groot mogelijke marktwerking.

België staat op een 21^{ste} plaats voor de toegang tot mobiel internet, voor e-government wordt België op een 16^{de} plaats binnen het geheel van de Europese landen gerangschikt.

Er zijn inderdaad diverse ministers bevoegd, inzake de Kruispuntbank Onderneming zijn dat bijvoorbeeld elk op hun domein de ministers bevoegd voor Economie en voor Administratieve Vereenvoudiging. Parallel werken is daarom aangewezen.

Mobile first lijkt de minister een goede beleidsoptie.

De papieren optie zal steeds blijven bestaan, zonder financieel nadeel voor de burgers. Het digitale pad heeft uiteraard zijn voordelen en veel burgers zullen dit beseffen.

Distribution des journaux et bpost

En tant que ministre de l'Économie, M. Kris Peeters a dans ses attributions le contrat de distribution des journaux par bpost. Il est toutefois inexact que le contrat "journaux" fait partie du service postal universel, comme on le pensait autrefois. L'Union européenne exige que ce type de contrat ne soit pas une aide publique déguisée, mais qu'il émane d'un processus de marché. L'IBPT supervise cette opération. Le ministre espère que bpost obtiendra le contrat, car l'entreprise possède les atouts nécessaires.

E-government

Actuellement, plusieurs projets ont été lancés, en ordre dispersé. Les divers services publics, parmi lesquels Fedict, disposent de crédits pour la simplification administrative et la numérisation. Dans le cadre de sa compétence relative à l'Agenda numérique, le ministre s'efforcera de coordonner et de synchroniser l'affectation de ces moyens, avec un portail unique pour les citoyens. Cela ne nécessite pas encore de moyens supplémentaires en soi, seulement une meilleure coordination. Le ministre dément que le gouvernement s'y prend bien trop tard pour lancer l'Agenda numérique. En 2009, le ministre de l'époque, M. Van Quickenborne, a déjà proposé un plan d'action dans ce domaine. Depuis lors, le cadre européen a toutefois été profondément modifié.

Smals relève de la compétence de la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique. En ce qui concerne Smals, le ministre prône un fonctionnement maximal du marché.

La Belgique se situe en 21^e place en ce qui concerne l'accès à l'internet mobile. Pour ce qui est de l'*e-government*, notre pays occupe la 16^e place du classement européen.

Plusieurs ministres se partagent en effet cette compétence. Pour la banque-carrefour des entreprises, par exemple, il s'agit des ministres de l'Économie et de la Simplification administrative, chacun dans son domaine de compétence respectif. Il s'indique par conséquent de travailler en parallèle.

Mobile first paraît être une bonne option stratégique pour le ministre.

L'option papier existera toujours, sans inconvénient financier pour les citoyens. La voie numérique a, bien sûr, ses avantages, et beaucoup de citoyens s'en rendront compte.

Only once brengt onvermijdelijk de zorg om de privacy met zich mee. Technologisch zal het antwoord moeten bestaan op digitale toepassingen en structuren die *privacy by design* in zich integreren. Internettechnologie zal evenwel nooit 100 % vrij zijn van mogelijke indringers.

Fedict kan een rol spelen in het aanmoedigen van het hergebruik van digitaal beschikbare informatie binnen diverse overheidsdiensten. Coördineren van bijvoorbeeld graafwerken vergt niet zozeer grote investeringen, maar wel het in contact brengen van diverse overheidsdiensten zoals de Gewesten en de gemeenten. Er is al een grote weg hierin afgelegd.

Bij het gebruik van *open software* door de overheid moet gekeken worden naar de totale kost van een softwarepakket, niet enkel de aanschaf maar ook het verdere onderhoud ervan. Bij de overheid is de kost voor het verdere onderhoud van groot belang.

De minister is gewonnen voor de door de heer Hellings aangehaalde toepassing van de wet van 8 december 1992.

Cyberveiligheid

Dit is een prioriteit voor de regering. De concrete stappen zullen gezet worden door de FOD Kanselarij van de eerste minister. De overheid zal nooit alles kunnen doen en veel zal afhangen van de bewustmaking van individuele burgers en ondernemingen. Een bedrijf als Belgacom doet weliswaar veel inspanningen, maar dat geldt ook voor zij die zich een toegang tot de beveiligde gegevens proberen te forceren.

Open data

Data die tot nuttige toepassingen kunnen leiden zijn bijvoorbeeld de beschikbaarheid van parkeerplaatsen in openbare parkeerruimtes of de exacte vertrek- en aankomsttijden van het openbaar vervoer, de trein in het bijzonder. De minister ziet ook een nut in geaggregeerde data met betrekking tot de medische wereld, zoals het geneesmiddelengebruik. Het anoniem maken van dergelijke gegevens is uiteraard een vereiste.

Sociale tarieven

De automatische toekenning van deze tarieven maakt deel uit van het regeerakkoord. Het BIPT maakt momenteel evenwel geen plan van de automatische toekenning, wel van het automatische beheer van deze

Only once pose forcément le problème du respect de la vie privée. Sur le plan technologique, la réponse devra passer par des applications et des structures numériques intégrant la "*privacy by design*". La technologie de l'Internet ne sera toutefois jamais totalement imperméable aux intrusions.

Fedict peut être utile pour encourager la réutilisation des informations numériques disponibles au sein des divers services publics. Ainsi, la coordination de travaux de terrassement ne nécessite pas tant de lourds investissements, mais bien une mise en relation des divers services publics, comme les Régions et les communes. Les choses ont déjà bien avancé en la matière.

Lorsque l'administration utilise un *open software*, il faut examiner le coût total du logiciel: non pas l'achat en soi, mais également sa maintenance. Pour l'administration, le coût relatif à la maintenance future est capital.

Le ministre est favorable à l'application de la loi du 8 décembre 1992, comme l'a évoqué M. Hellings.

Cybersécurité

Celle-ci est une priorité du gouvernement. Les mesures concrètes seront prises par le SPF Chancellerie du Premier ministre. L'administration ne pourra jamais tout prendre en charge et beaucoup dépendra de la conscientisation des citoyens et des entreprises. Une entreprise comme Belgacom fait beaucoup d'efforts, mais c'est aussi le cas de ceux qui tentent de forcer l'accès aux données sécurisées.

Open data

Des données pouvant donner lieu à des applications utiles sont, par exemple, la disponibilité des places de stationnement sur des aires de parking publiques, ou les heures exactes de départ et d'arrivée des transports publics, des trains en particulier. Le ministre estime également que les données agrégées peuvent être utiles dans le monde médical, par exemple pour l'utilisation des médicaments. L'anonymisation de telles données constitue, bien sûr, une condition essentielle.

Tarifs sociaux

L'octroi automatique de ces tarifs figure dans l'accord de gouvernement. À l'heure actuelle, l'IBPT ne prévoit toutefois pas l'octroi automatique, mais bien la gestion automatique de ces tarifs, une fois que ceux-ci ont été

tarieven eens de toekenning ervan is gebeurd.

BIPT

Het regeerakkoord spreekt over een meer efficiënte samenwerking van de diverse regulatoren, rekening houdend met hun eigenheid. Het BIPT heeft effectief een apart karakter. Zo wordt het geheel gefinancierd door de betrokken sector, in plaats van middelen uit de Schatkist. Het BIPT is meer onafhankelijk dan de regulator van het spoorvervoer want naast de financiering los van de overheid, is er het eigen strategisch plan en kan de Ministerraad de beslissingen van het BIPT niet meer ongedaan maken. De minister pleit trouwens voor een zo onafhankelijk mogelijke regulator, in tegenstelling tot de visie van mevrouw Lalieux.

Mail

Een ander juridisch statuut van een e-mailadres zal vanzelfsprekend bepaalde verplichtingen met zich meebrengen. Dit wordt immers een soort officieel adres. Een bewustmakingscampagne kan helpen om een dergelijk mailadres te beschermen tegen ongewenste mail.

E-commerce

Het aangekondigde platform voor e-commerce is niet bedoeld voor transacties, maar wel voor de uitwisseling van kennis en gegevens. Bedoeling is met de betrokken spelers samen na te denken over wat dient te gebeuren en over de toekomstige evoluties.

Nachtwerk

De minister twijfelt er niet aan dat de bevoegde minister voor Werk het sociaal overleg zal respecteren.

Roaming

De minister is gewonnen voor een oplossing op Europees vlak, aangezien de Europese Unie dichtbij een akkoord zou zijn. Pas indien dit niet blijkt te lukken, is een oplossing op het niveau van de Benelux eventueel een andere mogelijkheid.

Productaanbod

Dit is inderdaad een bestaande praktijk in de telecommarkt. Veel formules worden door slechts een fractie van de gebruikers volop gebruikt. Het is echter niet zozeer aan de overheid om regulerend in te grijpen en bijvoorbeeld vast te leggen hoeveel en welke formules mogelijk zijn, maar aan een correcte marktwerking om te corrigeren. Sommige operatoren zijn succesvol met

accordés.

IBPT

L'accord de gouvernement fait état d'une coopération plus efficace entre les différents régulateurs, en tenant compte de leur spécificité. L'IBPT possède effectivement un caractère spécifique. Ainsi, il est entièrement financé par le secteur concerné, plutôt qu'à l'aide des moyens du Trésor. L'IBPT est plus indépendant que le régulateur des chemins de fer, car, outre ce financement indépendant du secteur public, il possède son propre plan stratégique et ses décisions ne peuvent plus être annulées par le Conseil des ministres. Le ministre plaide d'ailleurs pour un régulateur le plus indépendant possible, contrairement à la vision de Mme Lalieux.

Mail

Changer le statut juridique d'une adresse électronique entraînera bien évidemment certaines obligations. Cette adresse mail deviendra, en effet, une sorte d'adresse officielle. Une campagne de sensibilisation peut contribuer à protéger cette adresse mail des courriers indésirables.

E-commerce

La plateforme annoncée pour l'e-commerce n'est pas destinée aux transactions, mais bien à l'échange de connaissances et de données. L'objectif est d'entamer une réflexion avec les acteurs concernés sur ce qu'il convient de faire et sur les évolutions futures.

Travail de nuit

Le ministre ne doute pas que le ministre qui a l'Emploi dans ses attributions respectera la concertation sociale.

Roaming

Le ministre est favorable à une solution au niveau européen, dès lors que l'Union européenne serait proche d'un accord. Ce n'est que si cette option n'aboutissait pas que l'on pourrait éventuellement envisager une solution au niveau du Benelux.

Offre de produits

Il s'agit effectivement d'une pratique que l'on rencontre sur le marché des télécommunications. Bon nombre de formules ne sont pleinement utilisées que par une fraction des utilisateurs. Ce n'est toutefois pas tant à l'autorité publique d'intervenir comme régulateur en fixant, par exemple, le nombre et le type de formules, qu'au marché de rectifier le tir grâce à un

eenvoudige formules. Er is de verplichting om de meest voordelige formules op de factuur te vermelden.

I-line

De minister erkent dat dit een verouderd product is. Nieuwe samenwerkingsakkoorden met de deelstaten zijn aangewezen.

Domeinnamen

De minister is niet gewonnen om “.be” voor te behouden aan mensen of ondernemingen met een officiële vestiging in België. Omgekeerd kan een Belgisch bedrijf met veel buitenlandse klanten evengoed baat hebben met een buitenlandse domeinnaam. De FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie lijkt de minister minder goed geplaatst dan bijvoorbeeld de vzw DNS (Domain Name System) Belgium.

C. Replieken

De heer David Geerts (sp.a) steunt de onafhankelijkheid van het BIPT, maar vindt tegelijk dat de federale overheid inzake onderwerpen die niet door de Europese richtlijnen worden geregeld, bijvoorbeeld rond consumentenbescherming, alsnog een rol te spelen heeft.

De heer Peter Dedecker (N-VA) kan zich grotendeels vinden in de opvattingen van de minister over netneutraliteit. De marktwerking rond Smals kan nog verbeterd worden. Ieder beleidsniveau heeft vanzelfsprekend zijn eigen autonomie inzake dienstenintegrator. Het regeerakkoord voorziet in het wegwerken van bestaande belemmeringen. De *microwave* banden voor mobiel internet worden niet door het BIPT, maar door de federale regering bij koninklijk besluit vastgelegd. *Mobile first* zal investeringen in infrastructuur vergen. Spreker is tevreden dat de minister de houding van mevrouw Lalieux over de domeinnamen niet volgt. Dit is geen taak die weggelegd voor een overheidsinstantie. *I-line* verdwijnt best geheel.

Mevrouw Karine Lalieux (PS) pleit voor een sterke regulator in een vrijgemaakte markt, met eveneens ruimte voor een actief overheidsbeleid. Spreker betreurt de terughoudende attitude van de minister met betrekking tot de verloning van het management zowel van bpost als van Belgacom. Mevrouw Lalieux deelt het optimisme over een binnen handbereik Europees akkoord over netneutraliteit en *roaming* niet. De Kamer van volksvertegenwoordigers zal krachtens de wet van

fonctionnement correct. Certains opérateurs utilisent avec succès des formules simples. Les formules les plus avantageuses doivent être mentionnées sur la facture.

I-line

Le ministre reconnaît qu'il s'agit d'un produit dépassé. Il s'indique de conclure de nouveaux accords de coopération avec les entités fédérées.

Noms de domaine

Le ministre n'est pas partisan de réserver les noms de domaine en .be aux personnes ou aux entreprises ayant un siège officiel en Belgique. Du reste, une entreprise belge qui a beaucoup de clients à l'étranger pourrait très bien, quant à elle, avoir intérêt à enregistrer un nom de domaine étranger. Le ministre estime que le SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie est moins bien placé pour gérer cette matière que, par exemple, l'asbl DNS (Domain Name System).

C. Répliques

Tout en soutenant l'indépendance de l'IBPT, *M. David Geerts (sp.a)* estime que le gouvernement fédéral a encore un rôle à jouer dans les domaines qui ne sont pas réglés par des directives européennes, par exemple pour tout ce qui concerne la protection des consommateurs.

M. Peter Dedecker (N-VA) souscrit largement aux conceptions du ministre en matière de neutralité du réseau. Le fonctionnement du marché pourrait encore être amélioré en ce qui concerne Smals. Il va sans dire que chaque niveau de pouvoir est autonome en ce qui concerne l'intégrateur de services. L'accord de gouvernement prévoit l'élimination des obstacles existants. Les bandes micro-ondes pour l'internet mobile ne sont fixées par l'IBPT, mais par le gouvernement fédéral par arrêté royal. *Mobile first* nécessitera des investissements en infrastructure. L'intervenant se réjouit de constater que le ministre ne se rallie pas au point de vue de Mme Lalieux en ce qui concerne les noms de domaine. Cette mission n'incombe pas à un organisme étatique. *I-line* devrait totalement disparaître.

Mme Karine Lalieux (PS) plaide en faveur d'un régulateur fort dans un marché libéralisé, dans lequel subsisterait une marge pour la mise en œuvre d'une politique publique active. L'intervenante regrette la réticence du ministre en ce qui concerne les traitements des managers tant de Bpost et que de Belgacom. Mme Karine Lalieux ne partage pas l'optimisme de certains concernant la conclusion prochaine d'un accord européen sur la neutralité du réseau et le *roaming*. En

21 maar 1991 trouwens betrokken moeten worden bij de nieuwe beheerscontracten.

III. — ADVIES

De commissie brengt met 10 tegen 4 stemmen een gunstig advies uit over sectie 32 — FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie (*partim*: Telecommunicatie) en over sectie 33 — FOD Mobiliteit en Vervoer (*partim*: Overheidsbedrijven) van het ontwerp van algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2015.

De rapporteur,

Jean-Jacques FLAHAUX

De voorzitter,

Karine LALIEUX

vertu de la loi du 21 mars 1991, la Chambre des représentants devra d'ailleurs être associée aux nouveaux contrats de gestion.

III. — AVIS

La Commission émet, par 10 voix contre 4, un avis favorable sur la section 32 — SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie (*partim*: Télécommunication) et sur la section 33 — SPF Mobilité et Transports (*partim*: Entreprises publiques) du projet de budget général des dépenses pour l'année budgétaire 2015.

Le rapporteur,

Jean-Jacques FLAHAUX

La présidente,

Karine LALIEUX