

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

12 december 2014

WETSONTWERP

**houdende de algemene uitgavenbegroting
voor het begrotingsjaar 2015**

ADVIES

**over sectie 32 – Economie, KMO,
Middenstand en Energie**

(partim: Economie)

VERSLAG

NAMENS DE COMMISSIE
VOOR HET BEDRIJFSLEVEN, HET
WETSENCHAPSBELEID, HET ONDERWIJS, DE
NATIONALE WETENSCHAPPELIJKE EN CULTURELE
INSTELLINGEN, DE MIDDENSTAND EN
DE LANDBOUW
UITGEBRACHT DOOR
DE HEER **Frank WILRYCX**

Zie:

Doc 54 **0496/ (2014/2015):**

- 001: Wetsontwerp (eerste deel).
- 002: Wetsontwerp (tweede deel).
- 003: Amendementen.
- 004: Verslag.
- 005: Amendementen.
- 006 tot 013: Verslagen.
- 014: Amendementen.
- 015: Verslag.
- 016: Amendementen.
- 017 tot 038: Verslagen.

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

12 décembre 2014

PROJET DE LOI

**contenant le budget général des dépenses
pour l'année budgétaire 2015**

AVIS

**sur la section 32 – SPF Économie, PME,
Classes moyennes et Énergie**

(partim: Économie)

RAPPORT

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DE L'ÉCONOMIE, DE LA POLITIQUE SCIENTIFIQUE,
DE L'ÉDUCATION, DES INSTITUTIONS
SCIENTIFIQUES ET CULTURELLES NATIONALES,
DES CLASSES MOYENNES ET
DE L'AGRICULTURE
PAR
M. **Frank WILRYCX**

Voir:

Doc 54 **0496/ (2014/2015):**

- 001: Projet de loi (première partie).
- 002: Projet de loi (deuxième partie).
- 003: Amendements.
- 004: Rapport.
- 005: Amendements.
- 006 à 013: Rapports.
- 014: Amendements.
- 015: Rapport.
- 016: Amendements.
- 017 à 038: Rapports.

**Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag/
Composition de la commission à la date de dépôt du rapport**

Voorzitter/Président: Jean-Marc Delizée

A. — Vaste leden / Titulaires:

N-VA	Rita Gantois, Werner Janssen, Johan Klaps, Bert Wollants
PS	Paul-Olivier Delannois, Jean-Marc Delizée, Fabienne Winckel
MR	Caroline Cassart-Mailleux, Benoît Friart, Kattrin Jadin
CD&V	Leen Dierick, Griet Smaers
Open Vld	Patricia Ceysens, Frank Wilrycx
sp.a	Ann Vanheste
Ecolo-Groen	Muriel Gerken
cdH	Melchior Wathelet

B. — Plaatsvervangers / Suppléants:

Rita Bellens, Christoph D'Haese, Inez De Coninck, Peter Dedecker, Veerle Wouters
Nawal Ben Hamou, Laurent Devin, Ahmed Laaouej, Karine Lalieux, Alain Mathot
Emmanuel Burton, David Clarinval, Vincent Scourneau, Sophie Wilmès
Nathalie Muylle, Jef Van den Bergh, Veli Yüksel
Sabien Lahaye-Battheu, Vincent Van Quickenborne, Tim Vandenput
Johan Vande Lanotte, Peter Vanvelthoven
Meyrem Almaci, Kristof Calvo
Benoît Dispa, Vanessa Matz

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GOI	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
FDF	:	Fédéralistes Démocrates Francophones
PP	:	Parti Populaire

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:

DOC 54 0000/000:	Parlementair document van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV:	Beknopt Verslag
CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)

PLEN:	Plenum
COM:	Commissievergadering
MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 54 0000/000:	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA:	Questions et Réponses écrites
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral
CRABV:	Compte Rendu Analytique
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN:	Séance plénière
COM:	Réunion de commission
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen:
Natieplein 2
1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be
e-mail : publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes:
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be
courriel : publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

INHOUD	Blz.
I. Inleidende uiteenzetting van de minister	4
II. Betogen van de leden	11
III. Antwoorden van de minister	22
IV. Replieken	26
V. Stemming.....	26

SOMMAIRE	Pages
I. Exposé introductif du ministre	4
II. Interventions des membres	11
III. Réponses du ministre	22
IV. Répliques	26
V. Vote.....	26

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft sectie 32 — FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie (*partim*: Economie) van het ontwerp van algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2015 (DOC 54 496/001 en 002) alsook de daaraan gerelateerde beleidsnota en verantwoording (DOC 54 497/018 en 588/002) besproken tijdens haar vergadering van dinsdag 25 november 2014.

I. — INLEIDENDE UITEENZETTING DOOR DE HEER KRIS PEETERS, VICE-EERSTE MINISTER EN MINISTER VAN WERK, ECONOMIE EN CONSUMENTEN, BELAST MET DE BUITENLANDSE HANDEL

De minister verwijst naar zijn beleidsnota (DOC 54 0588/002). Zijn uiteenzetting werd door een powerpointvoorstelling ondersteund. Verschillende onderdelen van de beleidsbevoegdheid kwamen hierbij aan bod.

Wetboek Economisch Recht (WER): analyse van de integratie in het WER wordt in 2015 gestart:

— overblijvende delen van het Wetboek van Koophandel integreren en moderniseren in het WER met een gedeeltelijke opname van de WCO en faillissementswet, in overleg met minister van Justitie

— integreren van raadgevende organen die economische adviezen verstrekken. Het gaat om een tiental raadgevende organen die onder de koepel van de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven worden opgenomen

Intellectuele eigendom: volgende acties worden in 2015 genomen:

— *Unified Patent Court*: Een Europees octrooi vergt een eengemaakte rechtelijke procedure en voorwaarden om deze eenheidsoctrooi te verkrijgen. Ook kmo's krijgen toegang.

— De oprichting van de Dienst regulering die zal toezien dat de tarifiering, inning en verdeling van auteursrecht op een eerlijke en billijke manier door de verschillende beheersvennootschappen verloopt. Zal op 1 januari 2016 werkzaam zijn.

— Inzake reprografie worden uitvoeringsmaatregelen genomen om de wettelijke licentie te moderniseren, in overstemming met EU recht.

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné la section 32 — SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie (*partim*: Économie) du projet du budget général des dépenses pour l'année budgétaire 2015 (DOC 54 496/001 et 002), ainsi que la note de politique générale et la justification y afférentes (DOC 54 497/018 et 588/002), au cours de sa réunion du mardi 25 novembre 2014.

I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF DE M. KRIS PEETERS, VICE-PREMIER MINISTRE ET MINISTRE DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DES CONSOMMATEURS, CHARGÉ DU COMMERCE EXTÉRIEUR

Le ministre renvoie à sa note de politique générale (DOC 54 0588/002). Son exposé, appuyé par une présentation Powerpoint, a abordé différents volets de ses domaines de compétence.

Code de droit économique (CDE): lancement, en 2015, de l'analyse de l'intégration dans le CDE des éléments suivants:

— les parties restantes du Code de Commerce, dans une version modernisée, y compris une reprise partielle de la LCE et de la loi sur les faillites, en concertation avec le ministre de la Justice

— les organes consultatifs qui rendent des avis économiques. Il s'agit d'une dizaine d'organes consultatifs qui seront repris sous la coupole du Conseil central de l'économie.

Propriété intellectuelle: Les actions suivantes seront entreprises en 2015:

— *Unified Patent Court*: La création du brevet européen implique qu'une procédure juridictionnelle unifiée et que des conditions soient prévues pour l'obtention de ce brevet à effet unitaire. L'accès est également ouvert aux PME.

— Création du service de régulation: Il veillera au caractère juste et équitable de la tarification, de la perception et de la répartition des droits d'auteur par les différentes sociétés de gestion. Ce service sera opérationnel dès le 1^{er} janvier 2016.

— En matière de reprographie, des mesures d'exécution seront prises afin de moderniser la licence légale conformément au droit de l'Union européenne.

— Een platform ontwerpen voor alle herverkopen van werken die in België plaatsvinden en waarop het volgrecht van toepassing is. Een KB zal regels inzake werking en voorwaarden van dit platform bepalen.

— Eind 2014 een Bilateraal Coöperatieplan opstellen met het Europees Octrooibureau.

Consumentenrechten: volgende acties worden in 2015 genomen:

— Consumentenombudsdienst: Boek XVI WER met buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen (ADR) wordt verder uitgevoerd op vlak van de criteria waaraan de gekwalificeerde entiteiten moeten voldoen. Een ontwerp van besluit werd voor advies voorgelegd aan de Raad voor het Verbruik. Ten vroegste zal KB eind 2014 komen. Dan pas kunnen ADR-instanties een aanvraag indienen en zal administratie dit evalueren. De inwerkingtreding van de Consumentendienst, vastgelegd op 1 januari 2015, wordt daarom verdaagd.

— Vordering tot collectief herstel (*Class Actions*): Een uitvoeringsbesluit zal worden opgemaakt met de regels inzake de berekening van de vergoeding van de schadeafwikkelaar.

— Aanpassing Boek VI – Marktpraktijken naar aanleiding van een veroordeling door het Hof van Justitie op 10 juni 2014 dient een aanpassing te gebeuren omtrent de verplichting tot verwijzen naar een referentieprijis bij prijspromoties en het verbod van verkoop boven de 250 euro bij ambulante handel.

— Evaluatie van de afronding op veelvouden van 5 cent en eventuele uitbreiding.

Financieel en boekhoudkundig recht

Volgende projecten worden aangepakt in 2015:

— Voorstel van de EC om voorschriften voor financiële verslaggeving te vereenvoudigen,, maximale harmonisatie voor kleine ondernemingen en verminderen van administratieve lasten voor deze ondernemingen (omzettingstermijn voor juli 2015).

— Vereenvoudigen van de boekhoudwetgeving voor bedrijven, maar wel met behoud van de verplichting tot

— Le projet consiste à concevoir une plate-forme pour toutes les reventes qui ont lieu en Belgique et auxquelles le droit de suite s'applique. Un arrêté royal devra fixer les règles de fonctionnement de la plate-forme et les conditions auxquelles celle-ci doit répondre.

— Fin 2014: Un plan de coopération bilatérale avec l'Office européen des brevets

Droits des consommateurs: Les actions suivantes seront entreprises en 2015:

— Service de médiation pour le consommateur: Le Livre XVI du CDE contient le cadre légal concernant le règlement extrajudiciaire des litiges (REL) de consommation. L'exécution de ce livre devra être poursuivie sur le plan des critères auxquels les entités qualifiées devront répondre. Un projet d'arrêté est actuellement soumis à l'avis du Conseil de la Consommation. Cet arrêté sera promulgué fin 2014 au plus tôt. Ce n'est qu'à partir de ce moment que les instances REL pourront soumettre une demande et que l'administration pourra les évaluer. Dès lors, la date d'entrée en vigueur du Service de médiation pour le consommateur, fixée au 1^{er} janvier 2015, est reportée.

— Action en réparation collective (*class actions*): Un arrêté d'exécution sera établi pour fixer les règles relatives au calcul de la rémunération du liquidateur.

— Adaptation du Livre VI – Pratiques du marché. À la suite d'une condamnation par la Cour de Justice, le 10 juin 2014, il y a lieu de modifier les dispositions sur l'obligation de renvoyer à un prix de référence lors des soldes et sur l'interdiction de vente au-delà de 250 euros pour le commerce ambulant.

— Arrondissement à des multiples de 5 cents

Droit financier et droit comptable

Les projets suivants seront traités en 2015:

— Proposition de la Commission européenne de simplifier les prescriptions pour le rapportage financier, de réaliser une harmonisation maximale pour les petites entreprises et de diminuer les charges administratives pour ces entreprises (délai de transposition fixé pour le mois de juillet 2015).

— Simplification de la législation sur la comptabilité des entreprises, en maintenant l'obligation de

publicatie van een jaarrekening. Er worden de nodige regels voorzien m.b.t. de jaarrekening die rekening houden met kmo's en het "only once"-principe respecteren (vooral m.b.t. sociale balans).

— Omzetten van richtlijn en verordening tot hervorming van de audit. Er wordt voorzien in een vereenvoudigde registratieprocedure voor buitenlandse auditkabinetten en meer overheidstoezicht op de beëdigde controleurs.

— Via een KB wordt een referentiekader vastgelegd dat van toepassing is op elke situatie die de onafhankelijkheid van de bedrijfsrevisor in gedrang kan brengen. Een aantal specifieke verbodsbepalingen worden ingesteld.

— Coöperatieven die aan bepaalde criteria beantwoorden kunnen door de Minister worden erkend. De wet van 12 juli 2013 voorziet in een erkenning voor onbepaalde duur mits regelmatige controle van de FOD Economie. Een aantal werkingsregels van de Nationale Raad moeten worden gewijzigd bij KB.

Overmatige Krediet en Schuldenlast

— Uitbreiden van de gegevensbank van de Centrale voor Kredieten aan Particulieren (CKP) door toevoeging van meer soorten onbetaalde kredieten (energie, telecom, personenbelasting, ...) ter bescherming van de ondernemer, maar vooral van de consument met overmatige schuldenlast. Schuldenvrije consumenten zullen sneller uit de CKP verwijderd worden.

— Huurachterstallen worden enkel na een definitieve veroordeling voor de Vrederechter opgenomen in het bestand van de CKP.

Verzekeringen

— Wijziging Wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen is verouderd en niet meer aangepast aan de werkelijkheid onder meer met betrekking tot de van verzekering uitgesloten personen of instellen van een verhaal van de verzekeraar, verdwijnen van de provinciale taks platen of nieuwe instelling van de registratieverplichting voor gemotoriseerde tweewielers. Zij houdt ook geen rekening met het maatschappelijk debat m.b.t. de verzekerbaarheid van jonge bestuurders. Ook wordt het verhaalrecht van het Gemeenschappelijk Waarborgfonds bij niet-verzekering herzien.

publication des comptes annuels. En ce qui concerne les comptes annuels, il est prévu de fixer les règles nécessaires tenant compte des PME et respectant le principe only-once (surtout pour les aspects concernant le bilan social).

— Transposition de la directive et du règlement portant réforme de l'audit. Une procédure d'enregistrement simplifiée est prévue pour les cabinets d'audit étrangers, ainsi que davantage de contrôle des pouvoirs publics sur les contrôleurs assermentés.

— Un cadre de référence applicable à chaque situation pouvant compromettre l'indépendance du réviseur d'entreprises sera fixé par arrêté royal. Certaines clauses d'interdiction spécifiques seront introduites.

— Les coopératives qui répondent à certains critères peuvent être agréées par le ministre. La loi du 12 juillet 2013 prévoit un agrément à durée indéterminée moyennant contrôle régulier du SPF Économie. Un certain nombre de règles de fonctionnement du Conseil national devront être modifiées par arrêté royal.

Excès de crédit et d'endettement

— Extension de la banque de données de la Centrale des crédits aux particuliers (CCP) par l'introduction de davantage de types de crédits non payés (énergie, télécom, impôt des personnes physiques, etc.) afin de protéger l'entrepreneur, mais surtout afin de protéger le consommateur contre le surendettement. Les consommateurs libérés de leurs dettes seront plus rapidement retirés de la CCP.

— Les arriérés de loyers ne seront mentionnés dans le fichier de la CCP qu'après une condamnation définitive par le juge de paix.

Assurances

— Modification de la loi du 21 novembre 1989 relative à l'assurance obligatoire de la responsabilité en matière de véhicules automoteurs. Désuète, cette loi n'est plus adaptée à la réalité, notamment en ce qui concerne les personnes exclues de l'assurance ou l'instauration d'un recours de l'assureur, la disparition des plaques provinciales ou la nouvelle obligation d'enregistrement pour les deux-roues motorisés. Elle ne tient pas compte non plus du débat de société concernant l'assurabilité des jeunes conducteurs. Le droit de recours du Fonds commun de garantie en cas de non assurance est, lui aussi, revu.

— Wijziging wet van 13 november 2011 vergoeding van lichamelijke en morele schade ingevolge een technologisch ongeval. Het toepassingsgebied leidt tot tegenstrijdigheid en risico dat de slachtoffers geen snelle vergoeding krijgen omdat de financiering onduidelijk en betwist is.

— Wijziging wet van 1 april 2007 verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme. Er is rechtsonzekerheid bij het behandelen van materiële schade daarom zal dit worden verduidelijkt.

— Invoering van wet op de aansprakelijkheid van aannemers en dit in navolging van een arrest van het Grondwettelijk Hof.

Mededinging

— Het nieuw opgerichte Belgische Mededingingsautoriteit zal in 2015 haar opdrachten invulling moeten geven. Bedoeling is om jaarlijks te evalueren en eventueel aanpassen van wetgeving en reglementering

— Naar aanleiding van de evaluatie een jaar na de inwerkingtreding wordt momenteel een nieuwe wet tot wijziging van Boek IV en KB van 30 augustus 2013 voorbereid.

Post

Verdeling van de kranten moet deze legislatuur worden beslist.

Prijzenobservatorium

— Horizontaal screeningsinstrument ontwikkelen om gebreken in de marktwerking te identificeren. Deze identificaties vormen de basis voor maatregelen en verder onderzoek door BMA

— Blijven analyseren van de prijzen, kosten en marges in de landbouwsector

— Modification de la loi du 13 novembre 2011 relative à l'indemnisation des dommages corporels et moraux découlant d'un accident technologique. Le champ d'application engendre une contradiction et le risque existe que les victimes ne puissent pas bénéficier d'une indemnisation rapide parce que le financement est imprécis, voire contesté.

— Modification de la loi du 1^{er} avril 2007 relative à l'assurance contre les dommages causés par le terrorisme. Il existe une insécurité juridique en ce qui concerne le traitement des dommages matériels. Des précisions seront donc apportées.

— Introduction de la loi sur la responsabilité des entrepreneurs, et ce, à la suite d'un arrêt de la Cour constitutionnelle.

Concurrence

— La nouvelle Autorité belge de la concurrence devra concrétiser ses missions en 2015. Il est prévu de procéder à une évaluation annuelle et d'adapter éventuellement la législation et la réglementation.

— À la suite de l'évaluation à laquelle il a été procédé un an après l'entrée en vigueur, une nouvelle loi modificative du Livre IV du Code de droit économique et de l'Arrêté royal du 30 août 2013 est en cours de préparation.

En matière postale

La distribution des journaux devra faire l'objet d'une décision durant la législature en cours.

Observatoire des prix

— Développement d'un instrument de screening horizontal en vue d'identifier les défauts dans le fonctionnement du marché. Ces identifications constituent une base pour l'adoption de mesures et la réalisation d'une étude plus approfondie par l'ABC;

— Poursuite de l'analyse des prix, des coûts et des marges dans le secteur de l'agriculture;

Kwaliteit en veiligheid: volgende projecten in 2015

— Modernisering van oudere liften in verschillende fases waarbij de eerste fase voor liften vanaf 1 april 1984 afloopt op 31 december 2014. Vanaf 1 januari 2015 komen er strengere controles.

— Herziening algemene reglementering inzake springstoffen (meer dan halve eeuw oud). In 2015 worden Europese richtlijnen inzake de in handel brengen van pyrotechnische artikelen, explosieven voor civiel gebruik en traceerbaarheid van pyrotechnische artikelen aangevat.

Toezicht door de economische inspectie

a) Acties van de Economische Inspectie

— Onderzoek naar de garantie op consumptiegoederen of de wettelijke garantie wel wordt toegepast. Consumenten zijn vaak niet op de hoogte van hun wettelijke rechten;

— Controles op een correcte prijsaanduiding;

— Onderzoek naar realiteit van promoties zodat fictieve kortingen de consument niet kan misleiden en concurrentie vervalsen;

— Controle op de naleving van de regels over de uitverkoop;

— Controle op concerten met in het bijzonder op de naleving van de nieuwe wet die de doorverkoop van tickets aan banden legt;

— Controle op de verplichtingen inzake informatieverstrekking betreffende het beroepsrecht bij verkopen buiten de onderneming, het bestaan van de garantie, gedragscodes, gerechtelijke procedure voor verhaal en herstel;

— Toezien op een correcte afronding en afficheren van de verplichte aankondiging bij betaling aan de kassa;

— Controles op naleving van de regels inzake het respecteren van het verzet tegen ontvangen van telefonische commerciële oproepen;

Qualité et sécurité: suffisamment de projets en 2015

— Modernisation des ascenseurs anciens en plusieurs phases, la première, à savoir la modernisation des ascenseurs mis en service à partir du 1^{er} avril 1984, arrivant à échéance le 31 décembre 2014. À partir du 1^{er} janvier 2015, des contrôles plus stricts seront effectués;

— Révision de la réglementation générale en matière d'explosifs (vieille de plus d'un demi-siècle). En 2015, des directives européennes relatives à la mise sur le marché d'articles pyrotechniques, d'explosifs à usage civil et à la traçabilité des articles pyrotechniques seront transposées en droit belge;

Surveillance par l'inspection économique

a) Actions de l'inspection économique

— Enquête sur la garantie couvrant les biens de consommation et sur le respect de la garantie légale. Bien souvent, les consommateurs ignorent quels sont leurs droits;

— Contrôles concernant l'indication correcte des prix;

— Enquêtes sur la réalité des promotions, de manière à ce que le consommateur ne soit pas trompé par des réductions fictives, qui faussent la concurrence;

— Contrôle de l'application des règles relatives aux ventes en liquidation;

— Contrôle des concerts et en particulier du respect de la nouvelle loi qui restreint la possibilité de revendre des tickets;

— Contrôle des obligations en matière de fourniture d'informations concernant le droit de rétractation en cas de ventes hors établissement, l'existence de la garantie, les codes de bonne conduite et les procédures extrajudiciaires de recours et de réparation.

— Vérification de l'arrondissement correct et de l'affichage de l'annonce obligatoire lors des paiements à la caisse;

— Contrôles de l'application des règles relatives au respect de l'opposition à recevoir des appels téléphoniques commerciaux;

— Controle op websites op naleving verplichtingen herroepingsrecht, vooraf aangevinkte keuze, identificatie van verkoper en modaliteiten van de koopaanbieding;

— Strikt toezien op de naleving door de reissector van de verzekeringsverplichting ter dekking van financieel onvermogen.

b) *Nationaal Platform tegen Massafraude*: bedoeling om meldpunt massafraude op te bouwen, dat kan worden uitgebreid naar een portaal waar burgers en ondernemingen problemen kunnen melden en antwoord op hun vragen krijgen.

Zo wordt vorm gegeven aan het principe van *Consumer Empowerment*, waarbij de Economische inspectie de consument op pasklaar mogelijke wijze informeert over wat hij kan doen om een geschil op te lossen en om een assertiever consument te zijn. De automatische antwoorden moeten van hoge inhoudelijke kwaliteit zijn die praktisch bruikbaar is.

c) *Strijd tegen economische fraude* = voorkomen van het witwassen van geld

De Economische inspectie doet controle op de beperking van betalingen in contanten en toezichtautoriteit voor sommige sectoren zoals diamanthandelaars. In 2015 zal in nauwe samenwerking met de CFI een actieplan worden opgesteld en uitgevoerd.

Statistiek

De Algemene Directie Statistiek is de officiële statistiekinstantie.

— Het is van primordiaal belang dat de ADS een centrale rol speelt en een drijvende kracht is binnen het vernieuwde Belgisch Statistisch Systeem.

— Het samenwerkingsakkoord voorziet in de oprichting van het “Interfederaal Instituut voor de Statistiek” (ISS). Vanaf 1 januari 2016 zal in het ISS een nauwere samenwerking tot stand kunnen komen met de gewesten en gemeenschappen onder meer door een efficiënter overdracht van vertrouwelijke gegevens die nodig zijn om officiële statistieken op te stellen. Voor de ADS zal de uitvoering van het samenwerkingsakkoord in 2015 gebeuren.

— Het verspreiden voor de verschillende soorten afnemers van statistieken zoals overheidsdiensten is een ander belangrijke doelstelling voor de ADS en is een van

— Contrôle des sites internet portant sur le respect des obligations concernant le droit de rétractation, la sélection par défaut d’options, l’identification du vendeur et les modalités de l’offre en vente;

— Il sera veillé de façon stricte à ce que le secteur des voyages respecte l’obligation de disposer d’une assurance couvrant l’insolvabilité financière.

b) *Plate-forme nationale “fraude de masse”*: l’objectif est de mettre sur pied le point de contact fraude de masse de façon telle qu’il puisse être agrandi afin de devenir un portail sur lequel citoyens et entreprises pourront signaler des problèmes et recevoir une réponse automatisée à leurs questions.

Il est ainsi donné corps au principe du *Consumer Empowerment*, en vertu duquel l’Inspection économique informe le consommateur de la façon la mieux adaptée sur ce qu’il peut faire afin de résoudre un litige et de renforcer son assertivité. Les réponses automatisées devront s’accompagner d’un contenu hautement qualitatif et utilisable dans la pratique.

c) *La lutte contre la fraude économique* = prévention du blanchiment

L’Inspection économique contrôle la limitation du paiement en espèces et est l’autorité de surveillance de certains secteurs comme les diamantaires. Un plan d’action sera élaboré et exécuté en 2015 en étroite collaboration avec la CTIF.

Statistique

La Direction générale Statistique est le statisticien officiel.

— Il est primordial que la DGS joue un rôle central et qu’elle soit le moteur au sein du futur Système statistique belge rénové.

— L’accord de coopération prévoit la création d’un “Institut interfédéral de Statistique” (ISS). L’IIS permettra, à partir du 1^{er} janvier 2016, une collaboration accrue avec les Régions et les Communautés notamment en permettant un transfert efficace de données confidentielles nécessaires pour établir les statistiques officielles. Pour la DGS, l’accord de coopération sera exécuté en 2015.

— Une diffusion accessible aux différents types de clients en matière de statistiques est un autre objectif important de la DGS et est une des principales priorités

de grote strategische prioriteiten in de komende jaren. In de loop van 2015 zal ADS actief blijven bijdragen tot de driemaandelijke rapportering over de prijsanalyse opgesteld door het Prijzenobservatorium.

— De consumptieprijsindex is een kettingindex sinds 2014 waarbij de korf, verkooppunten en methode elke jaar kan worden bijgewerkt. De indexcommissie stelt elk jaar een werkprogramma voor de jaarlijkse herforming op.

— Uitdaging voor 2015 is om de scanninggegevens van de kassa's van supermarkten te gebruiken om de indexen van voedingsmiddelen en huishoudproducten te berekenen. Zo kunnen de prijzen van vrijwel alle verkochte goederen gevolgd worden. Zo wordt er ook rekening gehouden met de werkelijke transactieprijzen zoals aan de kassa betaald wordt i.p.v. geafficheerde prijzen. Er moet ook niet meer ingeschat worden welke producten representatief zijn en kan een betere gewichtsbepaling gebeuren. Dit alles moet leiden tot een betere inflatiemeting.

— De ADS zal het aantal enquêtes bij Belgische huishoudens en ondernemingen reduceren

— Voorzetten van de inspanningen om de administratieve last voor burgers en ondernemingen te beperken

De Kruispuntbank voor Ondernemingen wordt versterkt en wordt enige administratieve gesprekspartner van kmo's en gewesten

— Een nieuw private-search toepassing zal ontwikkeld en ingevoerd worden waarbij de ondernemer op een gebruiksvriendelijke manier zijn gegevens kan consulteren en bepaalde ervan aanpassen.

— Verschillende KBO-formulieren worden volledig conform gemaakt met de *only-once* principes en worden elektronisch ter beschikking gesteld.

— Een communicatiecampagne wordt opgezet met als doel de KBO bekender te maken bij ondernemers.

— Coördinatie vanuit de FOD Economie voor wat betreft de Europese initiatieven: verdere omzetting Europese richtlijn betreffende de interconnectie van ondernemingsregisters.

stratégiques des prochaines années. Durant l'année 2015, la DGS continuera également à contribuer activement à l'élaboration des rapports trimestriels sur l'analyse des prix, réalisés par l'Observatoire des prix.

— Depuis 2014, l'indice des prix à la consommation est un indice en chaîne, qui permet d'actualiser le panier, les points de vente et la méthodologie chaque année. La Commission de l'Indice fixe, chaque année, un programme de travail concernant la réforme annuelle.

— Le défi, pour 2015, sera d'utiliser les données issues du scanning effectué aux caisses des supermarchés pour calculer les indices des produits alimentaires et ménagers. Cela permet de suivre les prix de pratiquement tous les biens vendus. Cette méthode tient également compte des prix réels des transactions payés à la caisse au lieu des prix affichés. Il n'est plus nécessaire non plus d'évaluer quels sont les produits les plus représentatifs et une meilleure pondération peut être réalisée. Tous ces éléments doivent permettre de mieux mesurer l'inflation.

— La DGS réduira le nombre d'enquêtes qu'elle mène auprès des ménages et des entreprises belges.

— Les efforts visant à réduire les charges administratives des citoyens et des entreprises seront poursuivis.

La Banque Carrefour des Entreprises est renforcée et devient le seul interlocuteur administratif des PME et des Régions

— Une nouvelle application *private search* permettant à l'entrepreneur de consulter aisément ses données et d'en modifier certaines sera développée et mise en œuvre.

— Différents formulaires de la BCE seront rendus entièrement conformes aux principes *only once* et seront mis à disposition de manière électronique.

— Une campagne de communication sera organisée afin de mieux faire connaître la BCE auprès des entrepreneurs.

— Coordination des initiatives européennes par le SPF Économie: poursuite de la transposition de la directive sur l'interconnexion des registres du commerce.

II. — BETOGEN VAN DE LEDEN

Mevrouw Fabienne Winckel (PS) verwijst naar haar betoog naar aanleiding van de voorstelling door de minister van de beleidsverklaring (DOC 54 0020/007).

Zij herinnert er voorts aan dat volgens haar fractie de ambities van de regering inzake economie en bescherming van de consument vrij gering zijn. In het beste geval beperkt de regering zich ertoe de bestaande wet toe te passen, wat een minimum is; in het slechtste geval wordt louter de wet geëvalueerd en worden gedragscodes ingesteld.

Eigenlijk betekent een en ander dat de regels en de verplichtingen inzake consumentenbescherming zullen worden versoepeld. Het VBO, Febelfin, Assuralia en andere instanties danken nu al de minister, hetgeen niet het geval is met de verenigingen die voor consumentenbescherming opkomen.

Het lid komt terug op enkele bijzondere aspecten.

1. *De consumentenrechten*

a) Buitengerechtelijke beslechting van consumentengeschillen

De minister bevestigt dat de uitvoering van boek XVI van het Wetboek van Economisch Recht zal moeten worden voortgezet in verband met de criteria waaraan de gekwalificeerde entiteiten zullen moeten voldoen.

Welke criteria beoogt de minister, en hoe is hij voornemens die te preciseren? Zou hij de inhoud kunnen uiteenzetten van het voorontwerp van koninklijk besluit dienaangaande, alsook aangeven of de bestaande geschillenbeslechtingsinstanties al om advies zijn verzocht? Op welke datum treedt ten slotte de buitengerechtelijke regeling in werking?

b) Afronding op veelvouden van 5 cent

De maatregel beoogde de muntstukken van 1 en 2 cent af te schaffen, door toe te staan dat het totaalbedrag van een betaling in euro wordt afgerond op het dichtstbijzijnde veelvoud van 5 cent. Zo kan het te betalen totaalbedrag, als het op 1, 2, 6 of 7 cent eindigt, worden afgerond op het dichtstbijzijnde lagere veelvoud van 5 cent; als het bedrag op 3, 4, 8 of 9 cent eindigt, mag het op het dichtstbijzijnde hogere veelvoud van 5 cent worden afgerond.

Met die afrondingen naar boven of beneden kunnen de handelaars verrichtingen met baar geld en bevoorradingsmoeilijkheden voorkomen. De consumenten

II. — INTERVENTIONS DES MEMBRES

Mme Fabienne Winckel (PS) renvoie à son intervention lors de la présentation de la note d'orientation par le ministre (DOC 54 0020/007).

Elle rappelle que son groupe estime que les ambitions du Gouvernement en matière d'économie et de protection du consommateur sont relativement limitées et se bornent à appliquer, au mieux, la loi existante ce qui est un minimum; au pire à l'évaluer et à mettre en place des codes de conduite.

Cela signifie en langage diplomatique que l'on va alléger les règles et les obligations en matière de protection du consommateur. La FEB, Febelfin, Assuralia et consorts remercient d'ors et déjà le ministre, ce qui n'est pas le cas des associations de protection des consommateurs.

La membre revient sur quelques points particuliers.

1. *Les droits des consommateurs*

a) règlement extra-judiciaire des litiges de consommation

Le ministre affirme que l'exécution du livre XVI du Code de droit économique devra être poursuivie sur le plan des critères auxquelles les entités qualifiées devront répondre.

Quels sont les critères que vise le ministre et comment compte-t-il les préciser? Pourrait-il exposer le contenu de l'avant-projet d'arrêté royal en la matière et dire si l'avis a déjà demandé l'avis des instances de litiges existantes. Enfin, quelle est la date d'entrée en vigueur du règlement extra-judiciaire?

b) Arrondissement à des multiples de 5 cents.

L'objectif de la mesure était de supprimer les pièces de 1 et 2 centimes d'euros en autorisant à arrondir le montant total d'un paiement en euros au multiple de 5 centimes le plus proche. Ainsi, si le montant total à payer se termine par un 1, 2, 6 ou 7 cents, il peut être arrondi au multiple de 5 cents inférieurs le plus proche. S'il se termine par 3, 4, 8 ou 9 cents, il peut l'être au multiple de 5 cents supérieurs.

Ces arrondissements tantôt à la hausse tantôt à la baisse permettent d'une part aux commerçants d'éviter des manipulations et les soucis d'approvisionnement,

worden dan weer niet langer opgezadeld met een hoop kleingeld. Daarbovenop komt nog dat het slaan van die munten de Nationale Bank behoorlijk wat kost.

Die maatregel zal dan wel nuttig zijn bij betalingen in contanten, toch wordt de situatie veel onduidelijker als het de bedoeling is die tot alle betalingswijzen uit te breiden. COMEOS is daar trouwens uitdrukkelijk vragende partij voor.

Hoe valt die eventuele uitbreiding echter te verantwoorden nu nauwelijks sprake meer is van verrichtingen met baar geld? De fractie waartoe de spreekster behoort, vreest dat sommige handelaars van de regeling zullen profiteren om hun prijzen automatisch naar boven af te ronden en aldus de koopkracht van de burgers nog wat meer te doen afkalven.

In de plaats daarvan hadden andere maatregelen kunnen zijn genomen (of op zijn minst toch zijn bestudeerd) om de afrondingsregelingen in te perken; zo staan in sommige winkels automaten die de muntstukken sorteren in ruil voor aankoopbonnen. Een ander goed idee had erin bestaan betaling met kaarten te bevorderen door de extra kosten die soms worden aangerekend wanneer een klein bedrag met een kaart wordt betaald, te verbieden of ten minste toch fors te verlagen. Zal de minister, die bij deze regering voor dit overleg bevoegd is, alle vertegenwoordigers van de sector (ook de consumentenverenigingen) horen alvorens een beslissing te treffen?

2. Krediet en schuldenlast

Zelfs al werd dit onderwerp langdurig besproken naar aanleiding van de voorstelling van de beleidsverklaring van de minister, toch wenst de spreekster terug te komen op het fundamentele vraagstuk van de bestrijding van overmatige schuldenlast.

Er is al gesteld dat de minister overmatige schuldenlast zeker niet doeltreffend zal kunnen tegengaan door de Centrale voor Krediet aan Particulieren uit te bouwen. De moeilijkheid is dat de regering de maatregel ter bestrijding van overmatige schuldenlast niet nu wil nemen; zij wil die louter toepassen op een groep wanbetalers. Met die maatregel pakt de regering bij voorrang de meest kwetsbaren in de samenleving aan.

Want wie zijn die mensen met overmatige schuldenlast, wie wendt zich tot een schuldenbemiddelingsdienst? Het antwoord op die vraag is duidelijk: 80 % van de betrokkenen is niet beroepsactief en 4 % is gepensioneerd.

et d'autre part pour les consommateurs, de ne plus s'encombrer de petite monnaie. À cela s'ajoute le coût non négligeable de la frappe de ces pièces par la Banque nationale.

Si l'utilité de cette mesure lors de paiement en liquide est concevable, cela devient nettement plus confus lorsqu'il s'agit de l'élargir à tous les modes de paiement. C'est d'ailleurs une demande expresse de COMEOS.

Mais comment justifier cet éventuel élargissement alors même qu'il n'y a plus de manipulations. Le groupe de l'intervenante a peur de voir certains commerçants en profiter pour arrondir d'office leur prix à la hausse et grignoter encore un peu plus le pouvoir d'achat des citoyens.

D'autres mesures auraient pu être mises en place ou du moins étudiées afin de limiter les mécanismes d'arrondissement: par exemple, certains magasins proposent des automates qui trient la monnaie en échange de bons d'achat. Une autre bonne idée aurait été de stimuler le paiement par carte en interdisant — ou au moins en diminuant fortement — les surcharges parfois demandées lorsqu'on paie un petit montant par carte. Le ministre, qui est en charge de la concertation au niveau de ce gouvernement, entendra-t-il l'ensemble des représentants du secteur, en ce compris les associations de consommateurs avant de prendre une décision?

2. Crédit et endettement

Même si le sujet a longuement été discuté lors de la présentation de la note d'orientation du ministre, l'intervenante aimerait revenir sur la question fondamentale de la lutte contre le surendettement.

Il a déjà été dit que ce n'est certainement pas en élargissant la Centrale de crédit aux particuliers que le ministre pourra lutter efficacement contre le surendettement. Le problème est que ce gouvernement ne veut pas prendre la mesure du surendettement aujourd'hui; il veut simplement résumer cette problématique à un ensemble de mauvais payeurs. Par cette mesure, le gouvernement s'attaque en priorité aux personnes les plus fragiles de la société.

Car qui sont ces personnes qui font face au surendettement; qui sont ces personnes qui consultent un Service de médiation de dettes? Il s'agit pour 80 % de personnes qui sont sans activité professionnelle et pour 4 % de retraités.

Het gemiddeld totaal maandinkomen van de gezinnen die op een schuldenbemiddelingsdienst een beroep doen, bedroeg in 2011 1 422,40 euro (alle soorten inkomsten samen). In de wetenschap dat de gezinnen die door schuldenbemiddelingsdiensten worden gevolgd gemiddeld 2,23 personen tellen, bedraagt het gemiddeld maandinkomen per persoon dus ongeveer 637,80 euro.

Het gaat dus om burgers die in armoede leven. Precaire levensomstandigheden en overmatige schuldenlast gaan inderdaad echt samen. Daarbij laat de spreekster de gevolgen van de ongelijkheden die zich op sociaal vlak telkens opnieuw voordoen, nog buiten beschouwing.

Bovendien bedroeg de gecumuleerde toename van het indexcijfer van de consumptieprijzen tussen 2003 en 2010 16,1 %, terwijl de maandelijkse geldmiddelen van de gezinnen met overmatige schuldenlast met slechts 4,3 % zijn gestegen.

De schulden van het dagelijkse leven wegen inderdaad steeds meer door op de overmatige schuldenlast.

In bijna de helft van de geanalyseerde dossiers heeft men te maken met schulden die uitsluitend bestaan uit niet aan kredietovereenkomsten gebonden schulden. Slechts 4 % van de geanalyseerde dossiers gaan over schulden die uitsluitend aan een kredietovereenkomst zijn verbonden. Er is zelfs sprake van een gestage daling van kredietschulden bij mensen met een overmatige schuldenlast.

De meest frequente schulden hebben betrekking op schulden bij de overheid (75,2 %), huisvesting en energie (67,1 %), gezondheid (58,4 %) en telecomunicatie (51,1 %).

De werkelijkheid is dus heel anders dan de beelden en clichés die sommige politieke fracties oproepen.

Denkt de minister echt dat hij overmatige schuldenlast zal kunnen bestrijden door de meest kansarmen op te lijsten? Gelooft hij oprecht dat hij met de registratie van de energie- en huisvestingsschulden de burger die voor zijn dagelijkse overleving vecht, concreet zal kunnen helpen? De belangrijkste bron van overmatige schuldenlast is in 60 % van de gevallen het gevolg van structurele insolventie en in 20 % van een tegenslag in het leven.

In ieder geval zullen maatregelen zoals de indexsprong de almaar groeiende kloof tussen de aan overmatige schuldenlast onderhevige maandelijkse gezinsinkomsten en de almaar stijgende kosten van levensonderhoud geenszins verminderen.

Les revenus mensuels totaux moyens des ménages consultant un service de médiation de dettes s'élèvent à 1 422,4 euros en 2011 (tous types de revenus confondus). Sachant que les ménages suivis par les Service de médiation de dettes sont en moyenne constitués de 2,23 personnes, le revenu mensuel moyen par personne est proche de 637,8 euros.

Il s'agit donc de citoyens qui vivent dans la pauvreté. Oui, précarité et surendettement sont intimement liés. C'est également sans compter l'effet de répétition sociale des inégalités en la matière.

À cela s'ajoute, qu'entre 2003 et 2010, l'augmentation cumulée de l'indice des prix à la consommation était de 16,1 % alors que l'augmentation des ressources mensuelles des ménages surendettés n'était que de 4,3 %.

Alors oui, les dettes de la vie courante deviennent de plus en plus importantes en matière de surendettement.

Près de la moitié des dossiers analysés relèvent d'un endettement exclusivement composé de dettes non liées à des contrats de crédit. Ainsi, seuls 4 % des dossiers analysés contiennent uniquement des dettes liées à un contrat de crédit. On assiste même à une baisse constante des dettes de crédits chez les personnes surendettées.

Dettes publiques (75,2 %), dettes de logement et d'énergie (67,1 %), dettes liées à la santé (58,4 %) et dettes de télécoms (51,1 %), sont les plus fréquentes.

On est loin des images et clichés véhiculés par certains groupes politiques.

Le ministre, croit-il sincèrement que c'est en fichant d'avantage les plus précaires qu'il va pouvoir combattre le surendettement? Pense-t-il sincèrement qu'inscrire les dettes d'énergie et de logement vont pouvoir aider concrètement le citoyen qui lutte pour sa survie quotidienne? L'origine principale du surendettement provient pour 60 % des cas d'une insolvabilité structurelle et pour 20 % des cas d'un accident de la vie.

En tout cas, ce ne sont pas les mesures telles que le saut d'index qui permettront de réduire l'écart toujours plus grand entre les revenus mensuels des ménages en proie au surendettement et le coût toujours plus élevé de la vie.

In plaats van te brandmerken had de regering beter echt oog gehad voor een rampzalig fenomeen dat al maar toeneemt.

De spreekster had zo graag gewild dat de regering zich zou richten op de oorzaken van de koorts en niet op de thermometer. Door te mikken op de meest kansarme burgers komt de regering effectief over als antisociaal.

De minister heeft tijdens het debat over de beleidsverklaring niet duidelijk geantwoord op de vragen in verband met de toegang tot de Centrale voor kredieten aan particulieren. De fractie van de spreekster hoopt dat ondernemingen en woningeigenaars er geen toegang toe zullen krijgen.

In de begroting is 3,8 miljoen euro uitgetrokken voor het Fonds ter Bestrijding van de Overmatige Schuldenlast, terwijl meer dan 10 miljoen euro nodig is om de achterstallen weg te werken en de betalingen te verzekeren. Er is dus een verschil van 6,5 miljoen euro. Dat fonds is er precies als instrument voor de schuldbemiddelaars, dat wil zeggen de mensen die concreet, en dagelijks, diegenen helpen die aan overmatige schuldenlast het hoofd moeten bieden. Die keuze is een sterk politiek signaal en illustreert heel duidelijk de richting van de beleidskeuzes: brandmerken en niet helpen. Dat stemt tot nadenken.

3. Verzekeringen

Dit onderwerp is een essentieel punt, dat in het regeerakkoord evenwel over het hoofd was gezien. De fractie van de spreekster heeft dus met enige opluchting vastgesteld dat die titel in de beleidsnota voorkomt. Waar de minister aan wil beginnen is geen klein bier; het is een dossier dat de socialistische fractie nauw aan het hart ligt en waarvoor zij al jaren in dit Parlement vecht: de verzekering burgerlijke aansprakelijkheid voor voertuigen en meer in het bijzonder de toegankelijkheid voor jongeren en bejaarden tot die verzekering.

Tijdens de vorige regeerperiode was er al aanzienlijke vooruitgang met betrekking tot de regels inzake segmentering en vroegtijdige opzegging.

Voor de socialistische fractie is de verzekering in de eerste plaats gebaseerd op de fundamentele beginselen van solidariteit en onderlinge risicospreiding, waarmee bescherming van het grootste aantal mogelijk wordt. De kern van de verzekeringstechniek is echter gebaseerd op individualisering, opdeling, onderverdeling in statistische entiteiten om de risico's van de verzekeraar zo klein mogelijk te maken. De bedoeling is duidelijk

Au lieu de stigmatiser, il eut été préférable que ce gouvernement prenne la mesure d'un phénomène catastrophique qui ne cesse de prendre de l'ampleur.

La membre aurait tant voulu que ce gouvernement s'attaque aux causes et non pas au thermomètre. En cela, le gouvernement se montre effectivement anti-social en ciblant particulièrement les citoyens les plus précarisés.

Le ministre n'a pas répondu clairement aux questions posées lors de la discussion relative à la note d'orientation politique relatives à l'accès à la Centrale de crédit. Le groupe auquel appartient l'intervenante espère que l'accès ne sera pas ouvert aux entreprises et aux propriétaires.

Le budget prévoit une somme de 3,8 millions d'euros pour le Fonds de traitement du surendettement alors même qu'il faudrait plus de 10 millions pour résorber l'arriéré et assurer les paiements. Soit une différence de 6,5 millions. Ce fonds est justement un outil à disposition des médiateurs de dettes, c'est-à-dire les personnes qui aident justement de façon concrète, et au quotidien, les personnes en situation de surendettement. Ce choix est un signal politique fort; il illustre très clairement l'orientation et les choix politiques: stigmatiser et non aider. Ceci porte à inquiétude.

3. Assurances

Point essentiel et pourtant négligé dans l'accord du gouvernement. C'est donc avec un certain soulagement que le groupe de l'oratrice a aperçu ce titre dans la note de politique générale. Et c'est un gros morceau que le ministre compte attaquer, morceau qui tient particulièrement à cœur le groupe socialiste et sur lequel celui-ci se bat depuis des années au sein de ce parlement: l'assurance RC auto et plus particulièrement son accessibilité pour les jeunes et les seniors.

Des avancées significatives ont déjà eu lieu lors de la précédente législature en matière d'encadrement de la segmentation et de la résiliation anticipée.

Pour le groupe socialiste, l'assurance est avant tout basée sur les principes fondamentaux de solidarité et de mutualisation, ce qui permet ainsi de protéger le plus grand nombre. Or, le cœur même de la technique assurancielle est basé sur l'individualisation, la division, la subdivision en entités statistiques afin de minimiser la prise de risque de l'assureur. L'objectif est clairement de maintenir une marge bénéficiaire en se séparant très

het behoud van een winstmarge door zich heel snel te ontdoen van de potentieel slechte risico's — een goede verzekerde is een verzekerde zonder risico die zijn voertuig nooit uit zijn garage haalt.

De socialistische fractie komt al jaren op voor een terugkeer naar het bonus-malussysteem in combinatie met tariefvrijheid. Pro memorie: tot 2004 bestond er in België een bonus-malussysteem.

Sinds 2006 hebben de leden van de socialistische fractie daarom in het Parlement verscheidene wetsvoorstellen ingediend en verdedigd:

— wetsvoorstel tot wijziging van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen wat het verplicht veralgemeend bonus-malussysteem betreft (DOC 52 1302/001);

— wetsvoorstel tot wijziging van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst om het gebruik van segmenteringscriteria te beperken (DOC 51 2545/001);

— wetsvoorstel tot wijziging van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst, waarbij de verzekeraar de verzekeringsovereenkomst niet langer mag opzeggen na een schadegeval (DOC 53 0230/001);

De spreekster wil duidelijk de terugkeer van een systeem van personalisering *a posteriori*, waarbij rekening wordt gehouden met het echte gedrag van de verzekerde en niet alleen met zijn statistische afkomst.

De verschillen in de premies mogen dus alleen maar zijn gebaseerd op factoren die kunnen worden beïnvloed door de verzekerde, zoals rijgedrag, en niet op factoren waarop hij of zij geen invloed kan uitoefenen, zoals leeftijd of woonplaats: “wat kan ik eraan doen dat ik jong ben?” “Wat kan ik eraan doen dat ik in Aarlen dan wel Molenbeek woon?”

Haar fractie is zonder meer gekant tegen bepaalde stigmatiserende en discriminerende voorstellen die rechtstreeks van de verzekeraars uitgaan, zoals:

- langetermijnpolissen (3 tot 5 jaar) voor jongeren;
- polissen samen met de ouders;
- opschorting van de dekking voor rijden 's avonds of in het weekend;
- installeren van een zwarte doos;
- enzovoort.

Wat wil de minister precies bereiken door dat gedeelte van het verzekeringsrecht te moderniseren?

rapidement des mauvais risques potentiels — un bon assuré est un assuré sans risque qui ne sort jamais sa voiture du garage.

Le groupe socialiste milite depuis des années pour le retour au système de bonus-malus couplé à la liberté tarifaire. Pour rappel, il existait un système de bonus-malus en Belgique jusqu'en 2004.

Les membres du groupe socialiste ont donc déposé et longuement défendu au Parlement plusieurs propositions de loi depuis 2006:

— proposition de loi modifiant la loi du 21 novembre 1989 relative à l'assurance obligatoire de la responsabilité civile en matière de véhicules automoteurs, en vue de rétablir le système de bonus-malus obligatoire et généralisé (DOC 52 1302/001);

— proposition de loi modifiant la loi du 25 juin 1992 sur le contrat d'assurance terrestre afin de limiter l'utilisation de critères de segmentation (DOC 51 2545/001).

— proposition de loi modifiant la loi du 25 juin 1992 sur le contrat d'assurance terrestre en supprimant la possibilité de résiliation après sinistre par l'assureur (DOC 53 0230/001);

Le membre souhaite clairement le retour d'un système de personnalisation *a posteriori* qui tiendrait compte du comportement réel de l'assuré et non pas uniquement de son pedigree statistique (DOC 53 0230/001).

Les différences en matière de prime ne peuvent donc se fonder que sur des facteurs pouvant être influencés par l'assuré(e), tels que le comportement au volant, et non sur des facteurs sur lesquels celui-ci ou celle-ci ne peut influencer, comme l'âge ou le lieu d'habitation: “qu'y puis-je si je suis jeune? Qu'y puis-je si j'habite Arlon ou Molenbeek?”

Son groupe est clairement opposé à certaines propositions stigmatisantes et discriminatoires émanant directement des assureurs tels que:

- contrats de longue durée (3 à 5 ans) pour les jeunes;
- contrats groupés avec les parents;
- restrictions de conduite telles que la conduite le week-end ou en soirée;
- utilisation de boîte noire;
- etc.

Que sous-entend le ministre, lorsqu'il envisage de moderniser cette partie du droit des assurances?

4. Mededinging

De minister kondigt aan dat een wet tot wijziging van boek IV van de codex en van het koninklijk besluit van 30 augustus 2013 betreffende de procedures inzake economische bescherming wordt voorbereid.

De wet is met andere woorden geëvalueerd geweest.

- Wat is het resultaat van die evaluatie?
- Welke criteria zijn gehanteerd?
- Welke wijzigingen stelt die wijzigingswet in uitzicht?

5. Toezicht door de Economische Inspectie

De socialistische fractie is verheugd kennis te kunnen nemen van het toezichtsprogramma van de Economische Inspectie voor het komende jaar. Rest niettemin de vraag hoe die inspectie een en ander zal kunnen doen als fors wordt gesnoeid in het ter beschikking gestelde budget?

6. Nationaal Platform tegen Massafraude

Met de hulp van de firma Smals zal de regering voorzien in een contactpunt in verband met massafraude: een soort portaalsite waarop burgers en ondernemingen probleemsituaties kunnen melden en een — zo mogelijk automatisch gegenereerd — antwoord op hun vragen kunnen vinden.

Het is hoe dan ook een goede zaak de acties van de Economische Inspectie te centraliseren en te coördineren; dat kan die belangrijke instantie alleen maar doeltreffender maken.

Niettemin zijn de krijtlijnen van dat nationaal klikplatform niet helemaal duidelijk:

- wat bedoelt de minister met “massafraude”?
- wat beoogt hij in het bijzonder?
- wat is de inhoud van het door de Economische Inspectie uitgewerkte project?

Betekent een en ander niet gewoon dat de regering de controletaken zoveel mogelijk bij de burger wil leggen, onder het mom van de ‘actieve consument’?

Los van de inhoudelijke vragen is de socialistische fractie immers nogal verbouwereerd door die eigenaardige logica, waardoor de enige rol van de actieve consument erin zou bestaan op het vlak van controle het werk van de FOD Economie te doen.

4. Concurrence

Le ministre annonce qu’une loi modificatrice du Livre IV du Codex et de l’Arrêté royal du 30 août 2013 relatif aux procédures en matière de protection économique est en préparation.

Cela signifie donc qu’il y a eu une évaluation de la loi.

- Quel est le résultat de cette évaluation?
- Quels ont été les critères utilisés?
- Quelles sont les modifications proposées dans le cadre de cette loi modificatrice?

5. Surveillance par l’inspection économique

Le groupe socialiste est ravi de pouvoir connaître le programme de surveillance de l’Inspection économique pour l’année à venir. Néanmoins une question subsiste: comment pourra-t-elle faire face alors même que les budgets à disposition sont rabotés?

6. Plate-forme nationale “fraude de masse”

Le gouvernement va mettre en place, avec l’aide de la société SMALS, un point de contact fraude de masse, sorte de portail sur lequel les citoyens et les entreprises pourront signaler des problèmes et, dans la mesure du possible d’une façon automatisée, recevoir une question à leur question.

Centraliser et coordonner les actions au sein de l’Inspection économique est toujours une bonne chose; cela ne pourra que renforcer l’efficacité de cet organe essentiel.

Néanmoins, il n’est pas aisé de saisir les contours de cette plate-forme nationale de délation:

- qu’entend le ministre par fraude de masse?
- que vise-t-il particulièrement?
- quel est le contenu du projet rédigé par l’Inspection économique?

Ne doit-on pas y voir une volonté du gouvernement de reporter au maximum les missions de contrôle sur les citoyens sous couvert du concept de consommateur actif.

Car au-delà des questions quant au fond, le groupe socialiste est assez interpellé par ce lien étrange qui fait que le consommateur actif n’aurait d’autre rôle que de se faire le relais du SPF économie en matière de contrôle.

Uiteraard moet de consument autonoom kunnen zijn; hij moet met andere woorden correct worden geïnformeerd en beschermd. De maatregel mag echter niet stiekem bedoeld zijn om de informatie- en adviesverplichtingen die ten laste van de ondernemingen vallen, af te zwakken.

De wet moet er juist zijn om de consument te beschermen, zodat hij ook baat heeft bij zijn autonomie. Deze regering zou altijd voor ogen moeten hebben dat zij in de eerste plaats de zwakste consument moet beschermen, in plaats van zich te verschuilen achter een alerte consument die te allen tijde zijn rechten kan doen gelden.

Mevrouw Leen Dierick (CD&V) stelt vast dat de minister, net als in zijn beleidsverklaring, opteert om te streven naar een evenwicht. De fractie van spreekster is opgetogen dat hij zowel maatregelen zal nemen om de consumenten voldoende te beschermen, maar ook om zelfstandigen en kmo's te ondersteunen. De minister heeft eerder al veel elementen toegelicht, maar toch wenst spreekster nog een aantal onderwerpen ter sprake te brengen.

Consumentenrechten

Eind vorige legislatuur werden de wettelijke bepalingen rond de consumentenombudsdienst goedgekeurd. Alles ging zeer snel, en ook al is dit een zeer goed initiatief want consumenten zullen bij één instantie terecht kunnen met hun geschillen, dan nog mag er niet overhaast te werk worden gegaan. De fractie van spreekster staat dan ook achter de beslissing om de inwerkingtreding te verdagen. Het is wel belangrijk dat de consument geïnformeerd wordt over deze nieuwe consumentendienst, zodat de consument weet waar hij of zij terecht kan. Zal de minister de consument voldoende inlichten over het bestaan van deze consumentenombudsdienst – misschien via een informatiecampagne?

Ook een vordering tot collectief herstel (de zogenaamde *class action*) werd eind vorige legislatuur voor het eerst in België ingevoerd. Een uitvoeringsbesluit is nog nodig. Zal de minister ook de consument inlichten over deze nieuwe regelgeving?

De minister zal ook het Boek VI Marktpraktijken aanpassen naar aanleiding van een veroordeling door het Hof van Justitie op 10 juni 2014. Er dient een aanpassing te gebeuren omtrent de verplichting tot verwijzen naar een referentieprijs bij prijspromoties en het verbod van verkoop boven de 250 euro bij ambulante handel. Het is belangrijk dat deze wet op een evenwichtige manier

Oui, le consommateur doit pouvoir être autonome, c'est-à-dire être correctement informé et correctement protégé. La mesure ne doit pas être une façon larvée de détricoter un peu plus les obligations qui incombent aux entreprises en matière d'information et de conseil par exemple.

C'est pourquoi il importe que la loi soit là pour protéger le consommateur afin qu'il puisse justement jouir de son autonomie. Ce gouvernement devrait toujours avoir à l'esprit qu'il est là pour protéger le consommateur le plus faible et non pas pour se réfugier derrière un consommateur averti et capable de faire valoir ses droits en toutes circonstances.

Mme Leen Dierick (CD&V) constate que le ministre fait le choix, comme dans son exposé d'orientation politique, de tendre vers un équilibre. Le groupe de l'intervenante salue son intention de prendre des mesures pour protéger les consommateurs de manière suffisante, mais aussi pour soutenir les indépendants et les PME. Le ministre a déjà donné des explications sur un grand nombre d'éléments, mais l'intervenante souhaite tout de même aborder encore un certain nombre de sujets.

Droits des consommateurs

Les dispositions légales relatives au Service de médiation pour le consommateur ont été adoptées à la fin de la législature précédente. Tout est allé très vite, et même s'il s'agit d'une initiative très positive, puisqu'elle permettra à tous les consommateurs de faire part de leurs litiges auprès d'une seule instance, il faut se garder d'agir dans la précipitation. Le groupe de l'intervenante soutient dès lors la décision d'ajourner l'entrée en vigueur de la mesure. Il importe toutefois que le consommateur soit informé sur ce nouveau service pour qu'il sache où s'adresser. Le ministre informera-t-elle suffisamment les consommateurs au sujet de ce nouveau service de médiation, éventuellement par le biais d'une campagne d'information?

Une action en réparation collective (*class action*) a été intentée pour la première fois en Belgique à la fin de la législature précédente. Un arrêté d'exécution doit encore être pris à cet égard. Le ministre informera-t-elle aussi le consommateur sur cette nouvelle réglementation?

Le ministre adaptera également le livre VI – Pratiques du marché, à la suite d'une condamnation de la Cour de justice du 10 juin 2014. Il convient de modifier les dispositions sur l'obligation de renvoyer à un prix de référence lors des soldes et ventes en liquidation et sur l'interdiction de vente au-delà de 250 euros pour le commerce ambulant. Il importe que cette loi soit

wordt aangepast. De verplichting om te verwijzen naar een referentieprijs bij het geven van kortingen zorgt ervoor dat de consument niet wordt misleid en er geen nepkortingen worden aangekondigd. Het is aan de Economische Inspectie om dit te controleren. Wij vragen dan ook om voorzichtig te zijn zodat de consument wordt beschermd voor misleidende kortingen. Tegen wanneer moet deze aanpassing gebeuren? Is België te streng of te laks geweest bij de omzetting van het Europees recht?

Overmatige Krediet en Schuldenlast

Net als bij de bespreking van de beleidsverklaring (DOC 54 0020/007) wil het lid duidelijk beklemtonen dat zij tevreden is dat een uitbreiding van de gegevensbank van de Centrale voor Kredieten aan Particulieren (CKP) door toevoeging van meer soorten onbetaalde kredieten (energie, telecom, personenbelasting,...) een goede zaak is voor de consument.

Wel is het belangrijk dat consumenten die hun facturen betwisten niet in deze centrale terecht komen en consumenten die schuldenvrij zijn, snel uit de CKP verwijderd worden. Dat de minister op dat vlak geruststelling biedt, is positief.

Kwaliteit en veiligheid van liften

België dient de nodige maatregelen te nemen om eigenaars van oudere liften aan te zetten deze te moderniseren. De uitdaging is dan ook enorm om op heel korte termijn de toestand in orde te brengen. Welke maatregelen zijn genomen om de eigenaars aan te zetten en wie controleert of de veiligheid en modernisering is gebeurd? Het lid dringt aan op de nodige initiatieven, onder meer op het vlak van informatie van het publiek.

Toezicht door de economische inspectie

Spreekster vindt het zeer positief dat de minister heel wat onderzoeken voorstelt die de Economische Inspectie in 2015 zal uitvoeren. Zo wordt de consument beschermd en inbreuken bestraft. Inzake garantie weten heel wat consumenten, maar ook handelaren, niet hoe lang de wettelijke garantie duurt en wat het verschil is tussen de wettelijke en commerciële garantie. Het is dan ook nodig dat de Economische inspectie hier onderzoek naar doet, zodat de wettelijke garantieverplichting wordt nageleefd. Ook zal er onderzoek worden gedaan naar misleidende kortingen. Vorig jaar werd een wetsvoorstel van de heer Schiltz en Van den Bergh goedgekeurd die woekerhandel in tickets aan banden wil leggen. Het is verboden om een ticket door te verkopen voor

appliede de manière équilibrée. L'obligation de renvoyer à un prix de référence lors des soldes permet au consommateur de ne pas être trompé par de fausses réductions. Il appartient à l'inspection économique de contrôler le respect de ces dispositions. Nous réclame donc la prudence pour que le consommateur soit protégé contre les réductions abusives. Quand cette adaptation doit-elle être réalisée? La Belgique a-t-elle été trop rigoureuse ou trop laxiste dans sa transposition du droit européen?

Surendettement

Comme lors de l'examen de l'exposé d'orientation politique (DOC 54 0020/007), la membre tient à souligner qu'elle se réjouit de l'extension de la banque de données de la Centrale des crédits aux particuliers (CCP) par l'introduction de davantage de types de crédits non payés (énergie, télécom, impôt des personnes physiques, etc.). C'est une bonne nouvelle pour le consommateur.

Il importe néanmoins que les consommateurs qui contestent leurs factures ne se retrouvent pas dans cette centrale et que les consommateurs qui ne sont pas endettés soient rapidement écartés de la CCP. Le ministre se veut rassurant à cet égard, ce qui est positif.

Qualité et sécurité des ascenseurs

La Belgique doit prendre les mesures nécessaires pour inciter les propriétaires d'anciens ascenseurs à les moderniser. La mise en conformité à très court terme représente dès lors un défi énorme. Quelles mesures ont-elles été prises pour encourager les propriétaires? Qui contrôle si la rénovation a été réalisée et si la sécurité est aux normes? La membre réclame avec insistance les initiatives nécessaires, notamment en matière d'information du public.

Contrôle de l'inspection économique

Pour l'intervenante, il est très positif que le ministre propose de confier un grand nombre d'enquêtes à l'Inspection économique en 2015. Le consommateur sera ainsi protégé et les infractions sanctionnées. En ce qui concerne la garantie, de nombreux consommateurs, mais aussi certains commerçants, ignorent la durée de la garantie légale et la différence entre garantie légale et garantie commerciale. Il convient dès lors que l'Inspection économique enquête à ce sujet, pour faire en sorte que l'obligation de garantie légale soit respectée. Une enquête sera également menée concernant les réductions abusives. L'année passée, le Parlement a adopté une proposition de loi de MM. Schiltz et Van den Bergh visant à réprimer le commerce usuraire de billets.

een hogere prijs dan oorspronkelijk. Spreekster is dan ook zeer tevreden dat u de Economische Inspectie de naleving van deze nieuwe wet wil laten onderzoeken. Belangrijk is om de praktijken in het veld na te gaan, bijvoorbeeld controles aan de concertzalen, maar ook op internet.

Er wordt ook een nationaal platform, een nieuw meldpunt tegen massafraude uitgebouwd. Wanneer zou dit meldpunt opgericht kunnen worden? Hoe kunnen bedrijven en consumenten dit meldpunt bereiken?

Intellectuele eigendom

Er wordt ook voorzien in de oprichting van de Dienst regulering naast de reeds bestaande controledienst. Deze dienst zal erop toezien dat de tarifiering, inning en verdeling van auteursrecht op een eerlijke en billijke manier door de verschillende beheersvennootschappen verloopt. Indien deze Dienst Regulering onregelmatigheden of inbreuken zou vaststellen bijvoorbeeld inzake de verdeling van auteursrechten, kan deze dienst dan waarschuwingen geven of dit melden bij de rechtbank?

Financieel en boekhoudkundig recht

Zoals de minister al in zijn beleidsverklaring aangaf, zal hij de administratieve lasten voor zelfstandigen en kmo's verminderen. Zo zullen komend jaar de voorschriften voor financiële verslaggeving worden vereenvoudigd en de boekhoudwetgeving voor bedrijven worden vereenvoudigd met behoud van een jaarrekening. De fractie van spreekster steunt de minister dan ook ten volle. Krijgen zelfstandigen en kmo's voldoende tijd om de vereenvoudigde boekhoudwetgeving te hanteren, krijgen zij de nodige info?

Consumptieprijsindex

Uitdaging voor 2015 is om de scanninggegevens van de kassa's van supermarkten te gebruiken om de indexen van voedingsmiddelen en huishoudproducten te berekenen. Zo kunnen de prijzen van vrijwel alle verkochte goederen gevolgd worden. Zo wordt er ook rekening gehouden met de werkelijke transactiepreizen zoals aan de kassa betaald wordt i.p.v. geafficheerde prijzen. Er moet ook niet meer ingeschat worden welke producten representatief zijn en kan een betere gewichtsbepaling gebeuren. Dit alles moet leiden tot een betere inflatiemeting.

Welke stappen moeten nog worden ondernomen om concreet uitvoering te geven aan het plan van de

Il est interdit de revendre un billet à un prix supérieur au prix initial. L'intervenante se félicite par conséquent de l'intention du ministre de faire contrôler le respect de cette nouvelle loi par l'Inspection économique. Il est essentiel de vérifier les pratiques sur le terrain, en menant des contrôles aux abords des salles de concert, par exemple, mais aussi sur internet.

Une plate-forme nationale, un nouveau point de contact contre la fraude de masse, va voir le jour. Quand ce nouveau point de contact pourra-t-il être créé? Comment les entreprises et les consommateurs peuvent-ils le joindre?

Propriété intellectuelle

Le ministre prévoit en outre de créer un service de régulation qui viendra s'ajouter au service de contrôle déjà existant. Ce service veillera au caractère équitable et non discriminatoire des règles de perception, de tarification et de répartition des différentes sociétés de gestion. Si ce service de régulation constate des irrégularités ou des infractions, par exemple en matière de répartition des droits d'auteur, peut-il adresser des avertissements ou saisir le tribunal?

Droit financier et comptable

Comme le ministre l'avait déjà indiqué dans son exposé d'orientation politique, il va réduire les charges administratives pour les indépendants et les PME. L'année prochaine, les normes relatives aux rapports financiers seront dès lors simplifiées, de même que la législation sur la comptabilité des entreprises, les comptes annuels étant maintenus. Le groupe de l'intervenante soutient donc pleinement le ministre. Les indépendants et les PME disposeront-ils de suffisamment de temps pour s'adapter à la loi comptable simplifiée et recevront-ils les informations nécessaires?

Indice des prix à la consommation

Un défi pour 2015 sera d'utiliser des données issues du scanning effectué aux caisses des supermarchés pour calculer les indices des produits alimentaires et ménagers. Il sera ainsi possible de suivre les prix de pratiquement tous les biens vendus. Cette méthode tient également compte des prix réels des transactions payés à la caisse au lieu des prix affichés. Il n'est, dès lors, plus nécessaire d'évaluer quels sont les produits les plus représentatifs et les poids seront mieux déterminés. Tous ces différents éléments permettront de mieux mesurer l'inflation.

Quelles démarches doivent encore être entreprises pour mettre en œuvre concrètement le projet du

minister ? Zal er ook rekening worden gehouden met de prijs van bakkerswaren of die van artikelen in een buurtwinkel, die niet worden gescand?

De heer Frank Wilrycx, rapporteur, beperkt zich tot een zestal vragen.

Modernisering van het deontologisch kader van de bedrijfsrevisoren

De minister kondigt de invoering van een aantal specifieke verbodsbepalingen ter vrijwaring van de onafhankelijkheid van bedrijfsrevisoren. Kan de minister dit toelichten en voor wanneer plant hij dat?

Centrale voor krediet aan particulieren

De opname van gegevens wordt uitgebreid tot andere schulden, zoals telecom en personenbelasting. Kan de minister dit toelichten hoe de lijst wordt aangevuld? Positief is dat schuldenvrije consumenten vrij snel uit de lijst kunnen worden geschrapt. Anderzijds worden betwiste schulden niet in lijst gepubliceerd. Vreest de minister geen toename van het aantal betwistingen?

Belgische Mededingingsautoriteit

Hoe zal de BMA functioneren ten opzichte van het prijzenobservatorium? Als een tandem? Positief is dat de democratische controle door middel van een jaarlijkse evaluatie zal gebeuren.

Prijzenobservatorium

De minister heeft het over een “horizontaal screenings-instrument”, teneinde de gebrekkige marktwerking te onderzoeken. Wat bedoelt de minister met dit begrip?

Ticketverkoop

Onderzoek aan de ULB heeft aangetoond dat de prijs voor een ticket tot zevenmaal de oorspronkelijke prijs kan bedragen. Kan de minister de rol van de economische inspectie toelichten om dat te voorkomen?

Massafraude

Hoe zien de functie en de achterliggende structuur inzake het personeel van het platform van de massafraude ? Hoe wordt dit ingevoegd in de werking van de Economische Inspectie? Hoeveel mensen worden er ingezet? Hoe zal de samenwerking verlopen met de staatssecretaris bevoegd voor sociale fraude?

ministre? Sera-t-il également tenu compte du prix des produits de boulangerie ou de celui des articles d'un magasin de proximité, qui ne sont pas scannés?

M. Frank Wilrycx, rapporteur, se limite à six questions.

Modernisation du cadre déontologique des réviseurs d'entreprises

Le ministre annonce l'instauration d'une série d'interdictions spécifiques en vue de garantir l'indépendance des réviseurs d'entreprises. Peut-il commenter cette initiative et indiquer pour quand elle est prévue?

Centrale du crédit aux particuliers

L'enregistrement des données est étendu à d'autres dettes, comme les télécom et l'impôt des personnes physiques. Le ministre peut-il expliquer comment la liste est complétée? Il est positif que les consommateurs non endettés puissent être assez rapidement rayés de la liste. Par ailleurs, les dettes contestées n'y sont pas publiées. Le ministre ne craint-il pas une augmentation du nombre de contestations?

Autorité belge de la concurrence

Comment l'ABC fonctionnera-t-elle par rapport à l'Observatoire des prix? En tandem? Il est positif que le contrôle démocratique se fasse à la faveur d'une évaluation annuelle.

Observatoire des prix

Le ministre évoque un “instrument de screening horizontal” permettant d'examiner les défauts dans le fonctionnement du marché. Qu'entend le ministre par cette notion?

Vente de tickets

Il ressort de recherches faites à l'ULB que le prix d'un ticket peut être multiplié par sept par rapport au prix initial. Le ministre peut-il expliquer le rôle de l'inspection économique dans la prévention de ces situations?

Fraude de masse

Comment la fonction et la structure sous-jacente en matière de personnel de la plate-forme “fraude de masse” se présentent-elles? Comment cela s'intégrera-t-il dans le fonctionnement de l'Inspection économique? Combien de membres de personnel seront engagés? Comment la collaboration avec le secrétaire d'État à la lutte contre la fraude sociale sera-t-elle organisée?

Mevrouw Ann Vanheste (sp.a) verneemt graag of de lineaire besparing van 4 % op het personeel, 20 % op de werking en 22 % op investeringen de werking van de betrokken departementen niet in gevaar?

Vraagt de minister om een uitzondering op de algemene besparingspercentages voor bepaalde diensten? Zo ja, welke dienst betreft het en om welk bedrag gaat het?

De beleidsnota bevat de uitbreiding van de lijst van personen met achterstallige schulden. Het lid verwijst naar de bezorgdheid die ze heeft uitgedrukt naar aanleiding van de bespreking van de beleidsverklaring van de minister (DOC 54 0020/042).

De minister was het eens met een nauwkeurige opvolging van de problematiek. Het lid zal de materie opvolgen. Kan de minister inmiddels de monitoring staven met de begroting?

Voor de taak van overkoepelende ombudsdienst had de minister bij de bespreking van de beleidsverklaring aangegeven dat hij hiervoor aan het OIVO dacht. Toch trekt de begroting geen subsidies uit. Moet dit nog aangepast worden, of zal het OIVO hiervoor niet ingeschakeld worden?

Het Rekenhof merkt op dat de kredieten voor het Fonds ter bestrijding van overmatige schuldenlasten ontoereikend zijn. Het heeft als voornaamste uitgave de vergoeding van het ereloon en de kosten van de schuldbemiddelaars, die niet door de schuldenaren kunnen worden betaald. Er is enkel voldoende om de achterstallen weg te werken. De vergoedingen voor 2015 in de lijn van de eerder aangevraagde vergoedingen geraamd op minimaal 6,5 à 7 miljoen euro. Hoe zal de minister dit probleem oplossen.

De minister heeft in de verantwoording van de algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2015 een matrix opgemaakt voor de strategie van de FOD Economie, waarin “duurzame economie” wordt genoemd als een van vier beleidsprioriteiten. In de algemene beleidsnota komt dat begrip niet eenmaal aan bod. Hoe verklaart de minister dat?

De heer Bert Wollants (N-VA) verwijst naar een parlementair initiatief van een lid van zijn fractie tijdens de vorige zittingsperiode om malafide ronselaars aan te pakken. Het is nadien gebleken dat waakzaamheid geboden is, aangezien die praktijken zich blijven ontwikkelen. Wil de minister een evaluatie hierover maken, zodanig dat de controle verscherpt kan worden? Heel

Mme Ann Vanheste (sp.a) demande si la réduction linéaire de 4 % sur le personnel, de 20 % sur le fonctionnement et de 22 % sur les investissements n’hypothèque pas le fonctionnement des départements concernés.

Le ministre demande-t-il est dérogation aux pourcentages d’économies généraux pour certains services? Dans l’affirmative, de quels services et de quels montants s’agit-il?

La note de politique générale prévoit l’extension de la liste des personnes ayant un retard de paiement. La membre rappelle qu’elle avait exprimé son inquiétude à cet égard lors de l’examen de l’exposé d’orientation politique du ministre (DOC 54 0020/042).

Le ministre avait approuvé la nécessité d’assurer un suivi attentif de la question. La membre suivra cette problématique. Le ministre pourrait-il dans l’intervalle prévoir un budget pour le monitoring?

En ce qui concerne la mission de service de médiation faïtier, le ministre avait indiqué lors de l’examen de l’exposé d’orientation politique qu’il pensait la confier au CRIOC. Or, aucune subvention n’a été inscrite au budget à cet effet. Le budget devra-t-il encore être adapté à cet égard, ou a-t-on renoncé à faire appel au CRIOC?

La Cour des comptes fait observer que les crédits prévus pour le Fonds de lutte contre le surendettement sont insuffisants. La principale dépense à la charge de ce fonds est le paiement des honoraires et des frais des médiateurs d’endettement, qui n’ont pas pu être payés par les personnes endettées. Il y a juste assez de moyens pour résorber les arriérés. Les paiements pour 2015 sont estimés à un montant situé entre 6,5 et 7 millions d’euros minimum, conformément à ceux demandés précédemment. Comment le ministre compte-t-il résoudre ce problème?

Dans la justification du budget général des dépenses pour l’année budgétaire 2015, le ministre a établi en ce qui concerne la stratégie du SPF Économie une matrice reprenant quatre priorités stratégiques parmi lesquelles figure l’“économie durable”. Cette notion n’apparaît pas dans la note de politique générale. Comment cela s’explique-t-il?

M. Bert Wollants (N-VA) renvoie à une initiative parlementaire déposée au cours de la législature précédente par un membre de son groupe et visant à lutter contre les démarcheurs véreux. Il s’est avéré par la suite que la vigilance reste de mise, car ces pratiques continuent à se développer. Le ministre pourrait-il évaluer l’importance de ce phénomène, afin que le contrôle puisse

wat kmo's worden in het ootje genomen. Ze ontvangen een vraag tot rechtzetting van hun gegevens en wanneer zij hierop ingaan blijkt achteraf dat zij een contract hebben ondertekend tegen niet-marktconforme tarieven.

Inzake liften is het zo dat de wetgeving bepaalt dat een risicoanalyse moet plaatsvinden, wanneer moderniseringswerken aan de orde zijn. De Regie der gebouwen heeft heel wat van die analyses uitgevoerd voor de federale overheid als EDTC (externe dienst voor technische controle), die tegelijkertijd de moderniseringswerken moet gaan keuren. Voor zover het lid weet, is de Regie der gebouwen haar keuringsbevoegdheid verloren. Dit vergt misschien wel enige aandacht van de minister.

Mevrouw Caroline Cassart-Mailleux (MR) denkt dat het onnodig is om in herhaling te vallen; er werd reeds veel toegelicht. Belangrijk is nu dat de minister aan de slag kan gaan en dat het Parlement zijn controlebevoegdheid waarneemt.

Wel verneemt het lid graag of de minister de bedrijfsrevisoren reeds heeft ontmoet? Welke richting wenst hij uit te gaan?

III. — ANTWOORDEN VAN DE MINISTER

De minister heeft reeds een eerste onderhoud gehad met de voorzitter van het Instituut der bedrijfsrevisoren, om na te gaan hoe een aantal zaken opgehelderd kunnen worden. Er staan nog vele ontmoetingen in het vooruitzicht teneinde adequate regels uit te werken, die het beroep moderniseren.

Verbodsbepalingen ten aanzien van bedrijfsrevisoren gelden op het vlak van onverenigbaarheden, giften, belangenconflicten e.d.

Malafide ronselaars zijn nog steeds een probleem dat aangepakt moet worden. In relaties B2B moet bescherming van kleine ondernemers niet over het hoofd worden gezien.

De regelgeving en discussies rond liften gaan al een hele tijd mee, ook op Europees vlak. De uitvoering van moderniseringswerken is herhaalde malen uitgesteld en nu komt de limietdatum in het vizier. De minister zal rekening houden met de opmerking van de heer Bert Wollants en de kwestie laten nagaan.

être renforcé? De nombreuses PME sont trompées. Une demande de rectification de leurs données leur est adressée. Si elles y répondent, elles constatent par la suite qu'elles ont signé un contrat à des conditions non conformes au marché.

En ce qui concerne les ascenseurs, la législation dispose qu'une analyse des risques doit avoir lieu lorsque des travaux de modernisation sont envisagés. La Régie des bâtiments a réalisé de nombreuses analyses de ce type pour l'autorité fédérale en qualité de service externe pour le contrôle technique (SECT), ce service devant également inspecter les travaux de modernisation. À la connaissance du membre, la Régie des bâtiments a perdu sa compétence en matière d'inspection. Cette question mériterait peut-être que le ministre s'y intéresse.

Mme Caroline Cassart-Mailleux (MR) estime qu'il est inutile de se répéter. De nombreux points ont déjà été commentés. Il importe maintenant que le ministre puisse se mettre au travail et que le Parlement exerce sa compétence de contrôle.

Le membre demande toutefois si le ministre a déjà reçu les réviseurs d'entreprises. Quelle direction souhaite-t-il prendre?

III. — RÉPONSES DU MINISTRE

Le ministre a déjà eu un premier entretien avec le président de l'Institut des réviseurs d'entreprises afin de déterminer comment certaines questions pouvaient être clarifiées. De nombreuses rencontres doivent encore avoir lieu en vue de l'élaboration de règles adéquates qui permettent de moderniser cette profession.

Des interdictions sont imposées aux réviseurs d'entreprises en matière d'incompatibilités, de dons, de conflits d'intérêts, etc.

Les démarcheurs publicitaires malhonnêtes constituent aujourd'hui encore un problème qu'il convient de régler. Dans les relations entre entreprises, il ne faut pas négliger la protection des petites entreprises.

La réglementation et les discussions concernant les ascenseurs sont en cours depuis longtemps, y compris au niveau européen. La réalisation de travaux de modernisation a été reportée à plusieurs reprises et, aujourd'hui, la date limite approche. Le ministre tiendra compte de l'observation de M. Bert Wollants et fera examiner cette question.

Het Rekenhof heeft weinig opmerkingen in verband met het beleidsdomein van de minister. Economie bevat weinig problemen of elementen. De situatie van het Fonds ter bestrijding van overmatige schuldenlasten is niet te wijten aan een ontvangstentekort, maar aan de toepassing van de regel sinds enkele jaren. De regel is: geen verslechtering van het saldo op de fondsen waardoor de gevraagde kredieten niet worden toegekend. Belangrijk dat de ontvangsten van het Fonds in de lijn liggen van de uitgaven. De uitgavenlimiet van het fonds zal omhooggetrokken moeten worden in de loop van 2015 na goedkeuring van de minister van Begroting. Indien blijkt dat de uitgaven hoger liggen dan begroot, zal de minister van Begroting toestemming worden gevraagd tot verhoging van de uitgavengrens in de lijn van de inkomsten van het Fonds.

In het betreffende begrotingsartikel staat dat de toelage van OIVO in 2015 op nul wordt gezet. Dit levert een besparing op van 1.298.000 euro, maar een eventuele toelage zal intern worden gecompenseerd. De minister kan dus toch nog een toelage aan het OIVO toekennen, maar dan moet hij de middelen wel binnen de FOD Economie vinden. De minister pleegt overleg en heeft de consumentenorganisaties ontmoet, die niet negatief staan ten aanzien van zijn visie.

Er zijn natuurlijk ook besparingen die voor iedereen gelden, zoals op personeel. Het is niet evident en voor kleine organisaties zal de minister proberen de pil te verzachten, onder meer door overleg met leidende ambtenaren. Bij de begrotingscontrole zal een en ander duidelijker worden.

Inzake duurzaamheid kan de minister bijtreden dat dit een belangrijke doelstelling is van de FOD Economie. Een begrip als duurzame economie moet wel concreet worden ingevuld en de minister zegt daaraan te willen doorwerken.

In het kader van de problematiek rond de schuldenlast van consumenten is het belangrijk om hun financiële toestand niet te verzwaren. Het is voor hen essentieel dat de nodige knipperlichten gaan branden. Bedoeling is helemaal niet om mensen te brandmerken. Men moet vermijden dat leefloners geen leningen aangaan die hen nog meer in het ongeluk storten, want dat is de oorzaak van armoede. Telecom- en energieschulden worden mee in beschouwing genomen. Ook zal worden voorkomen dat consumenten te lang op de lijst van de Kredietcentrale staan.

La Cour des comptes a formulé peu d'observations à propos du domaine de compétence du ministre. L'économie présente peu de problèmes ou d'éléments. La situation du Fonds de traitement du surendettement n'est pas due à un déficit de recettes mais bien à l'application, depuis quelques années, de la règle qui prévoit que s'il n'y a pas de détérioration du solde des fonds, les crédits demandés ne sont pas alloués. Il importe que les recettes du Fonds correspondent à ses dépenses. La limite des dépenses du Fonds devra être revue à la hausse au cours de l'année 2015 après l'approbation du ministre du Budget. S'il apparaît que les dépenses sont supérieures au budget prévu, il sera demandé au ministre du Budget de relever le plafond des dépenses dans le lignée des recettes du Fonds.

À l'article budgétaire concerné, on peut voir que le subside du CRIOC est ramené à zéro. Cela permet de faire une économie de 1.298.000 euros, mais un subside éventuel sera compensé en interne. Le ministre peut donc tout de même encore octroyer un subside au CRIOC, mais il devra alors trouver les moyens au sein du SPF Économie. Le ministre joue la carte de la concertation et a rencontré les organisations de défense des consommateurs, qui ne sont pas négatives vis-à-vis de sa vision.

Certaines économies s'appliquent bien sûr à tout le monde, comme les économies sur le personnel. Ce n'est pas évident, et le ministre tentera d'adoucir la pilule pour les petites organisations, notamment par le biais de concertations avec les fonctionnaires dirigeants. Les choses seront clarifiées lors du contrôle budgétaire.

En ce qui concerne la durabilité, le ministre peut confirmer qu'il s'agit d'un objectif important du SPF Économie. Il faut cependant donner un contenu concret à une notion comme celle de l'économie durable, et le ministre affirme vouloir continuer à y travailler.

Dans le cadre de la problématique liée à l'endettement de consommateurs, il importe de ne pas aggraver leur situation financière. Il est essentiel d'actionner les clignotants nécessaires. L'objectif n'est pas du tout de stigmatiser certaines personnes. Il faut éviter que les bénéficiaires du revenu d'intégration contractent des emprunts qui aggravent encore leur situation, car cela les plongerait dans une situation de pauvreté. Les dettes en matière de télécommunications et d'énergie seront prises en considération. On évitera également que certains consommateurs se trouvent trop longtemps sur la liste de la Centrale des crédits.

Zullen de betwistingen toenemen? In ieder geval moet worden vermeden dat consumenten te snel in de lijst van de Kredietcentrale belanden.

De maatregel is sociaal, en helemaal niet asociaal zoals wordt beweerd.

Wat de BMA betreft, is onafhankelijk opereren natuurlijk fundamenteel. Het moet een doeltreffende autoriteit zijn.

Het Prijzenobservatorium is niet nieuw en recent werden zijn opdrachten nog uitgebreid inzake prijzen (analyse i.v.m. prijsverloop, prijsniveaus, marges en marktwerking). De minister zal de ontwikkeling van de dynamiek van het Prijzenobservatorium aanmoedigen.

Het “horizontale” slaat op ketens en daar wordt overleg over gepleegd. De minister gaat ervan uit dat beide organen op een goede, efficiënte manier kunnen functioneren, met de nodige autonomie.

De Economische Inspectie zal verder werk maken van de problematiek inzake ticketverkoop.

Massafraude is voornamelijk fraude op internet ten aanzien van een grote groep. Er wordt in een budget voorzien van 250 000 euro om het nationaal platform meer vorm te geven. In principe worden geen nieuwe ambtenaren aangeworven, maar worden bestaande competenties aangewend. Het aantal ambtenaren moet verminderen en niet vermeerderen en elke aanwerving dient bijgevolg onder strikte voorwaarden te geschieden.

Wat de ombudsdienst betreft, zal enige tijd nodig zijn om die op een goede manier uit te werken en te organiseren. De minister heeft al overleg gepleegd met een aantal organisaties. De organisaties voor de vrije beroepen hebben onderstreept dat zij klaar moeten zijn en hebben gevraagd om daarvoor wat tijd te nemen. De Raad voor het verbruik zal daarover ook nog een advies formuleren.

Inzake collectief herstel zal de overheid de consumenten en ondernemingen informeren. Er zullen inspanningen worden geleverd om de consument goed te informeren, o.m. via de website van de FOD Economie. Binnenkort gaat er een consumentgerichte informatie komen over de vordering tot collectief herstel. Over alternatieve geschillenregeling is al heel wat info beschikbaar op de website, en via Belmed die uitleg geeft en die partijen elektronisch kan leiden tot een

Les contestations augmenteront-elles? En tout cas, il faut éviter que des consommateurs se retrouvent trop rapidement sur cette liste.

Cette mesure est sociale et pas du tout asociale, comme on l’a prétendu.

En ce qui concerne l’Autorité belge de la concurrence, son indépendance est bien sûr fondamentale. Cette autorité doit être efficace.

L’Observatoire des prix n’est pas neuf et ses missions ont récemment encore été étendues en ce qui concerne les prix (analyse de l’évolution des prix, des niveaux de prix, des marges et du fonctionnement du marché). Le ministre encouragera le développement de la dynamique de l’Observatoire des prix.

Quand il parle d’“horizontalité”, le ministre vise les chaînes; une concertation est en cours à ce sujet. Le ministre part du principe que les deux organes peuvent fonctionner de manière correcte et efficace, avec l’autonomie nécessaire.

L’Inspection économique continuera à s’atteler à la problématique de la vente de tickets.

La fraude de masse concerne principalement la fraude sur internet visant un grand groupe de personnes. Un budget de 250 000 euros est prévu pour concrétiser davantage la plate-forme nationale fraude de masse. En principe, on ne recrutera pas de nouveaux fonctionnaires, mais on utilisera les compétences existantes. Le nombre de fonctionnaires doit diminuer et non augmenter et chaque recrutement doit par conséquent obéir à des conditions strictes.

En ce qui concerne le service de médiation, il faudra un peu de temps pour le développer et l’organiser correctement. Le ministre a déjà mené une concertation avec un certain nombre d’organisations. Les organisations de professions libérales ont souligné qu’elles devaient se préparer et elles ont demandé à disposer d’un délai à cet effet. Le Conseil de la Consommation émettra encore un avis à ce sujet.

En ce qui concerne l’action en réparation collective, l’autorité informera les consommateurs et les entreprises. Des efforts seront consentis afin d’informer correctement le consommateur, notamment par le biais du site internet du SPF Économie. L’action en réparation collective fera prochainement l’objet d’une campagne d’information ciblée à l’intention du consommateur. De très nombreuses informations relatives aux modes alternatifs de règlement des litiges sont déjà disponibles

partner van Belmed die aan buitengerechtelijke geschillenregeling doet.

Op het vlak van ambulante handel is het zo dat de bescherming van de consument tegen misleiding principieel ingeschreven staat in de regelgeving. Het komt er echter op aan deze principiële regels concrete invulling te geven. Conform de Europese regels moet er eigenlijk geval per geval worden geoordeeld. Dit is niet gemakkelijk, noch voor de consument noch voor de onderneming.

Dit is een voorbeeld waar *guidance* (richtsnoeren) van groot belang kan zijn. Guidance wordt opgemaakt in samenspraak met de vertegenwoordigers van de economische sectoren, zodat nauw kan worden aangesloten bij de marktrealiteit. De Raad voor het Verbruik wordt betrokken bij de voorbereiding van richtsnoeren en werd gevraagd hieromtrent een advies uit te brengen.

Duidelijkheid over de spelregels voor ondernemingen is evengoed duidelijkheid voor de consumenten. Uiteraard blijft de Economische Inspectie een prominente rol hebben bij het opsporen, vaststellen en vervolgen van overtredingen.

De overmatige krediet- en schuldenlast lijkt duidelijk begrepen te zijn.

In verband met het meldpunt tegen massafraude antwoordt de minister dat in de voorbereidende werkzaamheden reeds vroeger de oprichting van dit meldpunt sprake was. Er zal wek van worden gemaakt om dat zo goed mogelijk uit te bouwen met IT-ontwikkelaars. Er wordt mogelijk een beroep gedaan op een externe partner, die de architectuur voor deze applicatie uitwerkt. Zijn eindvoorstel wordt tegen einde volgende week ingewacht.

Wat het financieel en boekhoudkundig recht betreft, zal de boekhoudrichtlijn in de loop van de volgende maanden worden omgezet. De richtlijn voorziet immers dat de Richtlijn moet worden omgezet tegen het boekjaar 2016. Er zal er in de loop van de volgende weken een consultatie plaatsvinden met de betrokken *stakeholders*. Vervolgens zal een voorontwerp van wet worden voorbereid, waarna het debat in deze commissie zal worden aangegaan.

Over de muntjes van 1 en 2 eurocent is de evaluatie nog niet bekend. De kwestie zal in ieder geval nog in deze commissie worden besproken en wel na de evaluatie, niet ervoor.

sur le site internet et par le biais de Belmed, qui fournit des explications et qui peut orienter les parties vers un de ses partenaires qui pratique le règlement extrajudiciaire des litiges.

En ce qui concerne le commerce ambulant, il est vrai que le principe de la protection du consommateur contre les tromperies est inscrit dans la réglementation. Il importe toutefois de concrétiser ces règles de principe. Conformément aux règles européennes, chaque dossier doit être apprécié au cas par cas. Ce n'est pas facile, ni pour le consommateur, ni pour l'entreprise.

Cet exemple reflète la nécessité de disposer de directives (*guidance*). La guidance est définie en concertation avec les représentants des secteurs économiques, de manière à pouvoir coller à la réalité du marché. Le Conseil de la Consommation est associé à la préparation des directives et a été invité à rendre un avis à ce sujet.

Des règles du jeu claires pour les entreprises sont également claires pour les consommateurs. Il va de soi que l'inspection économique continuera à jouer un rôle de premier plan dans la détection, la constatation et la poursuite d'infractions.

Le surendettement et la charge de crédit excessive semblent avoir été clairement compris.

En ce qui concerne le point de contact contre la fraude de masse, le ministre répond que la création de ce point de contact a déjà été abordée lors des travaux préparatoires. On s'efforcera de le développer au mieux avec l'aide de développeurs IT. Il sera éventuellement fait appel à un partenaire externe, qui développera l'architecture de cette application. Sa proposition finale est attendue d'ici la fin de la semaine prochaine.

En ce qui concerne le droit financier et comptable, la directive comptable sera transposée dans le courant des mois à venir. La directive prévoit en effet une transposition pour l'exercice comptable 2016. Les parties prenantes seront consultées dans le courant des prochaines semaines. Un avant-projet de loi sera ensuite préparé, après quoi le débat sera entamé au sein de votre commission.

Les résultats de l'évaluation relative aux pièces d'un et de deux cents ne sont pas encore connus. Cette question sera en tout cas encore abordée au sein de votre commission, mais à l'issue de l'évaluation, et non avant celle-ci.

De minister begrijpt het standpunt over de index.

Op het vlak van verzekeringen zal getracht worden de adviezen in wetgeving om te zetten.

IV. — REPLIEKEN

De heer Jean-Marc Delizée, voorzitter, verwijst naar een artikel van 21 november 2014 in de krant Le Soir, waarin de heer Jean-Philippe Ducart beweert dat de regering de consument in de kou laat staan. Misschien moet de minister ook de woordvoerder van Test-Aankoop overtuigen.

Wat betreft de strijd tegen de schuldenoverlast, betreurt mevrouw *Fabienne Winckel (PS)* dat de minister alleen maar beslist om de lijst van consumenten met schulden bij de Kredietcentrale uit te breiden. Liever had ze gezien dat de minister andere maatregelen zou getroffen hebben. De vraag van de toegang tot de gegevens blijft onbeantwoord. Krijgen bedrijven, vastgoedmaatschappijen e.d. toegang? Het blijft een mysterie. Misschien is het wel te vroeg om die vraag te beantwoorden. Hoe denkt de minister daar werkelijk over?

De minister acht het te vroeg om die vraag te beantwoorden. Hij zal zoals reeds gezegd overleg plegen met verschillende actoren, waaronder verbruikersorganisaties om een evenwicht te vinden. De beslissingen moeten nog worden getroffen en de minister is gevoelig voor het argument van mevrouw *Fabienne Winckel*. Men zal op zoek gaan naar de meest adequate oplossing.

V. — STEMMING

De commissie brengt, met 10 tegen 5 stemmen en 1 onthouding een gunstig advies uit over sectie 32 een gunstig advies uit over afdeling 32 — FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie (*partim*: Economie) van het wetsontwerp houdende de algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2015.

De rapporteur,

Frank WILRYCX

De voorzitter,

Jean-Marc DELIZÉE

Le ministre comprend le point de vue au sujet de l'index.

Pour ce qui est des assurances, on tentera de couler les avis sous forme de loi.

IV. — RÉPLIQUES

M. Jean-Marc Delizée, président, renvoie à un article paru dans Le Soir du 21 novembre 2014, dans lequel M. Jean-Philippe Ducart affirme que le gouvernement abandonne le consommateur à son sort. Il convient peut-être que le ministre convainque également le porte-parole de Test-Achats.

En matière de lutte contre le surendettement, *Mme Fabienne Winckel (PS)*, regrette que le ministre se borne à décider une seule mesure qui est l'allongement de la liste des consommateurs endettés auprès de la Centrale de crédit. Elle aurait préféré qu'il prenne d'autres mesures. La question de l'accès aux données demeure sans réponse. Les entreprises, les sociétés immobilières, et d'autres, y auront-elles accès? Cela reste un mystère. Peut-être est-il encore trop tôt pour répondre à cette question. Qu'en pense réellement le ministre?

Le ministre estime qu'il est trop tôt pour répondre à cette question. Il se concertera, comme annoncé, avec différents acteurs, notamment les organisations de consommateurs, afin de trouver un équilibre. Les décisions doivent encore être prises, et le ministre est sensible à l'argument de *Mme Winckel*. Sa volonté est de trouver la solution la plus adéquate.

V. — VOTE

La commission émet, par 10 voix contre 5 et une abstention, un avis favorable sur la section 32 — SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie (*partim*: Économie) du projet de loi contenant le budget général des dépenses pour l'année budgétaire 2015.

Le rapporteur,

Frank WILRYCX

Le président,

Jean-Marc DELIZÉE