

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

17 maart 2015

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**over een opdracht aan het Rekenhof om de
follow-up van de beheersovereenkomsten
tussen de NMBS, Infrabel en de Staat te
onderzoeken**

(ingediend door de heren Marcel Cheron en
Stefaan Van Hecke c.s.)

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

17 mars 2015

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

**visant à charger la Cour des comptes
d'enquêter sur le suivi des contrats de gestion
conclus par la SNCB, Infrabel et l'État**

(déposée par MM. Marcel Cheron et Stefaan
Van Hecke et consorts)

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GOI	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
FDF	:	Fédéralistes Démocrates Francophones
PP	:	Parti Populaire

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:

DOC 54 0000/000:	Parlementair document van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV:	Beknopt Verslag
CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN:	Plenum
COM:	Commissievergadering
MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 54 0000/000:	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA:	Questions et Réponses écrites
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral
CRABV:	Compte Rendu Analytique
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN:	Séance plénière
COM:	Réunion de commission
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen:
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel.: 02/ 549 81 60
Fax: 02/549 82 74
www.dekamer.be
e-mail: publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes:
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél.: 02/ 549 81 60
Fax: 02/549 82 74
www.lachambre.be
courriel: publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

De huidige beheersovereenkomsten tussen de Staat en de NMBS Groep (operator NMBS, infrastructuurbeheerder Infrabel en NMBS Holding) werden op vrijdag 6 juni 2008 door de toenmalige regering goedgekeurd. Die beheersovereenkomsten bestrijken de periode 2008-2012 en zijn sinds 1 juli 2008 van kracht. Op 14 december 2012 werden zij verlengd tot de datum waarop nieuwe beheersovereenkomsten in werking zullen treden.

Die beheersovereenkomsten zijn sleuteldocumenten, aangezien zij aangeven hoe de NMBS en Infrabel zich dienen te kwijten van de taken van openbare dienstverlening die hen worden toevertrouwd. In die overeenkomsten wordt het bedrag bepaald van de dotaties die de Staat toekent om die taken van openbare dienstverlening uit te voeren. Voorts leggen zij de belangrijkste doelstellingen inzake kwaliteit en doeltreffendheid vast.

De spoorwegen in België beleven moeilijke tijden. Binnen de ongeziene budgettaire besparingen die in uitzicht zijn gesteld, moeten de NMBS en Infrabel erin zien te slagen “beter te doen met minder”. De uitdagingen zijn nochtans legio: de problemen inzake stiptheid van de treinen en betrouwbaarheid van het net, de uitdagingen op het vlak van het onderhoud van de bestaande infrastructuur en investeringen in nieuwe projecten, de opgelopen achterstand bij grootschalige projecten (GEN), dat alles in een context van nakende liberalisering van het spoor en afgenomen vertrouwen van de reiziger – wat bijvoorbeeld blijkt uit de kritiek op het nieuwe vervoersplan.

Het weze duidelijk dat nog veel werk moet worden verzet om de vereiste omstandigheden te creëren voor een massale overstap van auto naar trein. Op dat vlak is de huidige trend niet bemoedigend. Hoewel het aantal treingebruikers nog nooit zo hoog is geweest als in 2014, moet helaas worden vastgesteld dat de jaarlijkse groei van het aantal reizigers stagneert. De trein trekt nauwelijks nog nieuwe klanten aan; in 2013 daalde het aantal reizigers zelfs. Met het bestaande besparingsplan zal het niet makkelijk zijn die trend te keren. In het licht van die vaststelling en van die uitdagingen, alsook van het feit dat momenteel over de nieuwe beheersovereenkomsten wordt onderhandeld, moet een grondige objectieve evaluatie worden gemaakt: in hoeverre hebben de drie componenten hun doelstellingen bereikt, meer bepaald inzake de kwaliteit van de dienstverlening aan de reiziger?

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

Le vendredi 6 juin 2008, les actuels contrats de gestion entre l'État et le groupe SNCB (opérateur ferroviaire SNCB, le gestionnaire d'infrastructure Infrabel et la SNCB Holding) ont été approuvés par le gouvernement. Ceux-ci couvrent la période 2008-2012 et sont entrés en vigueur au 1^{er} juillet 2008. Le 14 décembre 2012, ils ont été prorogés jusqu'à l'entrée en vigueur de nouveaux contrats de gestion.

Documents fondamentaux, les contrats de gestion précisent la manière dont la SNCB et Infrabel exécutent les missions de service public qui leur sont confiées. Ils fixent le montant des dotations accordées par l'État pour l'exécution de ces missions de service public. Ils définissent des objectifs prioritaires de qualité et d'efficacité.

Le contexte actuel est difficile pour le chemin de fer en Belgique. Dans une perspective d'économies budgétaires sans précédent, la SNCB et Infrabel doivent faire mieux avec moins. Et les défis sont nombreux: les problèmes de ponctualité et de robustesse du réseau, les enjeux liés à l'entretien des infrastructures existantes et à l'investissement dans de nouveaux projets, les retards de chantiers importants (RER), dans un contexte général de pré-libéralisation et de perte de confiance des usagers, illustré par exemple par les critiques envers le nouveau plan de transport. On le voit, beaucoup reste à faire pour créer les conditions d'une conversion massive du transport en voiture vers le rail.

Dans ce domaine, la tendance actuelle n'est pas encourageante. En effet, si le nombre de personnes se déplaçant en train n'a jamais été aussi élevé qu'en 2014, il faut malheureusement souligner que la croissance annuelle du nombre de voyageurs stagne. Le rail peine à attirer de nouveaux clients et l'année 2013 a même été marquée par une diminution du nombre de clients. Le plan d'économie actuel ne rendra pas facile l'inversion de cette tendance. Face à ce constat et ces défis, et les nouveaux contrats de gestion étant en cours de négociation, il s'impose de procéder à une évaluation approfondie et objective: dans quelle mesure les trois entités ont-elles atteint leurs objectifs, en particulier en ce qui concerne la qualité du service offert au voyageur?

Een en ander brengt ook mee dat de ingewikkelde regels en bepalingen in de beheersovereenkomsten het de Kamer van volksvertegenwoordigers geenszins makkelijker maken haar controletaak uit te oefenen. Bovendien hebben de leden van de oppositiefracties geen toegang tot de basisinformatie, zoals de budgetten van de NMBS en Infrabel.

Het Rekenhof is de best geschikte instantie om te zorgen voor de *follow-up* van de beheersovereenkomsten; het gaat immers om een externe gespecialiseerde instantie, die voorts bij wet gemachtigd is om dergelijk werk te verrichten.

In het verleden heeft de Kamer van volksvertegenwoordigers het Rekenhof al (met een ruime meerderheid) verzocht zich te buigen over de bestemming die de aan de NMBS ter beschikking gestelde middelen krijgen en over de inachtneming van de in de beheersovereenkomsten vastgelegde verplichtingen. Het Rekenhof heeft toen in een verslag van 2001 het volgende gepreciseerd: "Het beheerscontract is een essentieel instrument; het moest een tegengewicht vormen voor de autonomie die aan het overheidsbedrijf werd toegekend. De kwaliteit en de relevantie van de erin vastgestelde verplichtingen, de controlemiddelen die ter beschikking van de Staat staan, het gebruik dat effectief van die controlemiddelen werd gemaakt en de informatiebronnen die desbetreffend beschikbaar zijn, zijn even zoveel waardevolle indicatoren om na te gaan of de Staat voldoende vaste greep op de opdrachten van openbare dienst heeft behouden, en zulks ondanks de autonomie die aan de onderneming werd toegekend."¹.

Cette question ainsi posée, la complexité des règles et dispositions figurant dans les contrats de gestion ne facilite pas l'exercice de sa mission de contrôle par la Chambre des représentants. En outre, les membres des groupes politiques d'opposition n'ont pas accès aux informations de base, tels que les budgets de la SNCB et d'Infrabel.

En tant qu'expert externe et en tant qu'organisme habilité par la loi, la Cour des comptes est la mieux placée pour assurer le suivi des contrats de gestion.

Par le passé déjà, la Chambre des représentants (à une large majorité) a demandé à la Cour des comptes de se pencher sur l'affectation par la SNCB des moyens mis à sa disposition et sur le respect des obligations définies dans les contrats de gestion. La Cour a alors précisé dans un rapport de 2001 que "le contrat de gestion [...] constitue un instrument essentiel, qui contrebalance l'autonomie accordée à l'entreprise publique. La qualité et la pertinence des obligations qui y sont prévues, les moyens de contrôle ouverts à l'État, l'utilisation qui a été effectivement faite de ces moyens de contrôle, ainsi que les sources d'information disponibles à cet égard constituent autant d'indicateurs précieux pour mesurer si l'État a gardé une maîtrise suffisante sur les missions de service public, en dépit de l'autonomie accordée à l'entreprise."

Marcel CHERON (Ecolo-Groen)
 Stefaan VAN HECKE (Ecolo-Groen)
 Kristof CALVO (Ecolo-Groen)
 Jean-Marc NOLLET (Ecolo-Groen)
 Georges GILKINET (Ecolo-Groen)
 Evita WILLAERT (Ecolo-Groen)

¹ Rekenhof, De goede besteding van rijks gelden door de NMBS. Onderzoek ter uitvoering van de resolutie van 11 mei 2000 van de Kamer van volksvertegenwoordigers, mei 2001, blz. 83.

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

A. stelt vast dat de beheersovereenkomsten tussen enerzijds de NMBS, Infrabel en de NMBS Holding en anderzijds de Belgische Staat in 2012 verstreken, en dat die van kracht blijven totdat nieuwe beheersovereenkomsten in werking treden;

B. geeft aan dat de bespreking van de nieuwe beheersovereenkomsten aan de gang is en dat ze volgens de minister die tijdens deze 54ste zittingsperiode voor Vervoer bevoegd is, in 2015 in werking zouden moeten treden;

C. attendeert op de in die beheersovereenkomsten vastgelegde algemene en specifieke verplichtingen en doelstellingen om de spoorsector in staat te stellen een duurzaam en doeltreffend mobiliteitsbeleid te voeren, in het bijzonder wat de kwaliteit van de dienstverlening betreft;

D. wijst erop dat het, vóór nieuwe beheersovereenkomsten worden gesloten, noodzakelijk is grondig en objectief te evalueren in hoeverre de erin vervatte doelstellingen werden verwezenlijkt;

E. attendeert op de povere resultaten inzake stiptheid van de reizigerstreinen, en op de bezorgdheid in verband met de kwaliteit en de toegankelijkheid van de diensten van de NMBS en Infrabel in het kader van het huidige besparingsplan, wat de vraag doet rijzen of de NMBS en Infrabel nog bij machte zullen zijn de regelmaat en de betrouwbaarheid van het spoorverkeer te waarborgen;

F. wijst op de complexiteit van de bepalingen van de beheersovereenkomsten, die zou kunnen verhinderen dat de Kamer van volksvertegenwoordigers haar controletaak correct uitoefent;

G. attendeert op de machtiging waarover het Rekenhof beschikt om de beheersovereenkomsten tussen de Staat en de autonome overheidsbedrijven te analyseren en te controleren, alsook op de opgedane ervaring en expertise van die instelling op dat gebied;

VERZOEKT HET REKENHOF:

1. met toepassing van de wet van 29 oktober 1846 op de inrichting van het Rekenhof een onderzoek te voeren naar de naleving, tijdens de periode van 29 juni 2008 tot nu, van de doelstellingen en bepalingen van

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

A. vu que les contrats de gestion conclus entre la SNCB, Infrabel, la SNCB Holding et l'État belge expirant en 2012 ont été prorogés jusqu'à l'entrée en vigueur d'un nouveau contrat de gestion;

B. vu que les nouveaux contrats de gestion sont en discussion et devraient entrer en vigueur en 2015, selon la ministre en charge des transports durant l'actuelle législature 54;

C. vu les obligations et les objectifs généraux et spécifiques prévus dans ces contrats de gestion en vue de permettre au secteur ferroviaire de mener une politique durable et efficace en matière de mobilité, en particulier en ce qui concerne la qualité des services;

D. vu la nécessité de procéder, en amont de la conclusion de nouveaux contrats de gestion, à une évaluation approfondie et objective du degré de réalisation des objectifs qui y sont contenus;

E. considérant les résultats mitigés concernant la ponctualité des trains de voyageurs et les inquiétudes liées à la qualité et à l'accessibilité des services offerts par la SNCB et Infrabel dans le cadre du plan d'économie actuel; ce qui soulève la question de savoir si la SNCB et Infrabel seront encore en mesure d'assurer le respect de la régularité et de la fiabilité du trafic ferroviaire;

F. considérant la complexité des dispositions du contrat de gestion, qui pourrait empêcher la Chambre des représentants d'exercer correctement sa mission de contrôle;

G. vu l'habilitation dont dispose la Cour des comptes pour analyser et contrôler les contrats de gestion conclus entre l'État et les entreprises publiques autonomes, ainsi que l'expérience et l'expertise acquises par cette institution en la matière;

DEMANDE À LA COUR DES COMPTES:

1. d'enquêter, en application de la loi du 29 octobre 1846 relative à l'organisation de la Cour des comptes, sur le respect des objectifs et des dispositions des contrats de gestion conclus entre la SNCB Holding,

de beheersovereenkomsten tussen enerzijds de NMBS-Holding en Infrabel, anderzijds de Belgische Staat;

2. na te gaan of de federale financiering van de taken van openbare dienstverlening volledig en uitsluitend aan de verwezenlijking van de vastgestelde doelstellingen werd besteed;

3. dat onderzoek zo snel mogelijk te verrichten vanaf de datum waarop het Rekenhof met die opdracht wordt belast, zodat de bijdrage van het Hof kan dienen bij de opstelling van de toekomstige beheersovereenkomsten;

VERZOEKT DE REGERING:

rekening te houden met het door het Rekenhof uitgevoerde onderzoek, en de met de NMBS en Infrabel onderhandelde beheersovereenkomsten zo nodig aan te passen, afhankelijk van de conclusies en aanbevelingen van het Rekenhof.

4 maart 2015

Infrabel, d'une part, et l'État belge, d'autre part, pour la période allant du 29 juin 2008 à aujourd'hui;

2. d'examiner si le financement fédéral des missions de service public a été entièrement et exclusivement affecté aux objectifs fixés;

3. d'effectuer l'enquête le plus rapidement possible à partir de la date à laquelle cette mission lui aura été confiée, afin que l'apport de la Cour des comptes puisse servir à alimenter le futur contrat de gestion.

DEMANDE AU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL:

de tenir compte de l'enquête réalisée par la Cour des comptes et d'adapter, le cas échéant, les contrats de gestion négociés avec la SNCB et Infrabel, en fonction des conclusions et des recommandations de la Cour des comptes.

4 mars 2015

Marcel CHERON (Ecolo-Groen)
Stefaan VAN HECKE (Ecolo-Groen)
Kristof CALVO (Ecolo-Groen)
Jean-Marc NOLLET (Ecolo-Groen)
Georges GILKINET (Ecolo-Groen)
Evita WILLAERT (Ecolo-Groen)