

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

25 juni 2015

GEDACHTEWISSELING

**met de minister van Financiën over het
Beleidsplan van de Algemene Administratie
Douane en Accijnzen**

VERSLAG

NAMENS DE COMMISSIE
VOOR DE FINANCIËN EN DE BEGROTING
UITGEBRACHT DOOR
DE HEER **Benoît PIEDBOEUF**

INHOUD

Blz.

I. Inleidende uiteenzettingen van de minister van Financiën en de administrateur-generaal van de Algemene Administratie Douane en Accijnzen	3
II. Vragen van de leden	14
III. Antwoorden van de administrateur-generaal van de Algemene Administratie Douane en Accijnzen	18
Bijlagen.....	23

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

25 juin 2015

ÉCHANGE DE VUES

**avec le ministre des Finances sur le Plan de
politique de l'Administration générale
des Douanes et Accises**

RAPPORT

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DES FINANCES ET DU BUDGET
PAR
M. **Benoît PIEDBOEUF**

SOMMAIRE

Pages

I. Exposés introductifs du ministre des Finances et de l'administrateur général de l'Administration générale des Douanes et Accises	3
II. Questions des membres	14
III. Réponses de l'administrateur général de l'Admi- nistration générale des Douanes et Accises	18
Annexes	59

**Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag/
Composition de la commission à la date de dépôt du rapport**

Voorzitter/Président: Eric Van Rompuy

A. — Vaste leden / Titulaires:

N-VA Peter Dedecker, Robert Van de Velde, Hendrik Vuye, Veerle Wouters
PS Stéphane Crusnière, Ahmed Laaouej, Alain Mathot
MR Benoît Piedboeuf, Vincent Scourneau, Sophie Wilmès
CD&V Roel Deseyn, Eric Van Rompuy
Open Vld Luk Van Biesen, Carina Van Cauter
sp.a Peter Vanvelthoven
Ecolo-Groen Georges Gilkinet
cdH Benoît Dispa

B. — Plaatsvervangers / Suppléants:

Peter Buysrogge, Inez De Coninck, Bart De Wever, Johan Klaps, Jan Spooren
Frédéric Daerden, Emir Kir, Eric Massin, Sébastien Pirlot
Olivier Chastel, Philippe Goffin, Kattrin Jadin, Damien Thiéry
Hendrik Bogaert, Griet Smaers, Jef Van den Bergh
Patricia Ceysens, Dirk Van Mechelen, Frank Wilrycx
Karin Temmerman, Dirk Van der Maelen
Meyrem Almaci, Jean-Marc Nollet
Michel de Lamotte, Catherine Fonck

C. — Niet-stemgerechtigde leden / Membres sans voix délibérative:

VB Barbara Pas
PTB-GO! Marco Van Hees
FDF Olivier Maingain

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GO!	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
FDF	:	Fédéralistes Démocrates Francophones
PP	:	Parti Populaire

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:

DOC 54 0000/000: Parlementair document van de 54^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA: Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV: Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV: Beknopt Verslag
CRIV: Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)

PLEN: Plenum
COM: Commissievergadering
MOT: Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 54 0000/000: Document parlementaire de la 54^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA: Questions et Réponses écrites
CRIV: Version Provisoire du Compte Rendu intégral
CRABV: Compte Rendu Analytique
CRIV: Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN: Séance plénière
COM: Réunion de commission
MOT: Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen:
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel.: 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be
e-mail : publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes:
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél.: 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be
courriel : publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft deze hoorzitting gehouden tijdens haar vergadering van 29 april 2015.

I. — INLEIDENDE UITEENZETTINGEN VAN DE HEER JOHAN VAN OVERTVELDT, MINISTER VAN FINANCIËN, EN DE HEER NOËL COLPIN, ADMINISTRATEUR-GENERAAL VAN DE ALGEMENE ADMINISTRATIE DOUANE EN ACCIJNZEN (AAD&A).

A. Inleidende uiteenzetting van de heer Johan Van Overtveldt, minister van Financiën

De heer Johan Van Overtveldt, minister van Financiën, deelt mee dat dit ambitieuze douanebeleidsplan tot stand gekomen is dankzij een nauwe samenwerking tussen zijn kabinet en de douane-administratie. Omdat ook de input en visie van de handelssector cruciaal is voor een goede samenwerking met de douane, werd dit beleidsplan dus opgesteld in overleg met het Nationaal Forum, dat de uitvoering van het plan ook zal opvolgen.

Het uitgangspunt voor dit overleg was de volgende vraagstelling: “Hoe kunnen we komen tot een moderne en performante douane en een goed evenwicht vinden tussen het promoten van *compliance* door kleine en grote operatoren en de bestrijding van fraude?”

De minister herinnert eraan dat in het regeerakkoord staat dat een moderne en doeltreffende douane een economische en financiële hefboom kan vormen. De regering meent dat de douane een belangrijke en cruciale rol vervult in de economie en verbindt zich er dus ook toe het douanebeleidsplan te intensifiëren en het zo vlug mogelijk uit te voeren.

In het regeerakkoord wordt onder meer bepaald dat de wetgeving inzake douane en accijnzen verder wordt gemoderniseerd en dat de douane op het terrein efficiënter moet kunnen optreden. Door de concrete actiepunten van het douanebeleidsplan kunnen de bepalingen van het regeerakkoord aldus worden uitgevoerd.

Het plan omvat 136 concrete actiepunten die de volgende 5 jaar zullen uitgevoerd worden en die in een aantal werkdomeinen opgedeeld zijn, met name:

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a organisé cette audition au cours de sa réunion du 29 avril 2015.

I. — EXPOSÉS INTRODUCTIFS DE M. JOHAN VAN OVERTVELDT, MINISTRE DES FINANCES, ET DE M. NOËL COLPIN, ADMINISTRATEUR GÉNÉRAL DE L'ADMINISTRATION GÉNÉRALE DES DOUANES ET ACCISES (AGDA).

A. Exposé introductif de M. Johan Van Overtveldt, ministre des Finances

M. Johan Van Overtveldt, ministre des Finances, précise que cet ambitieux plan stratégique douanier a été élaboré grâce à une étroite collaboration entre son cabinet et l'administration des douanes. Étant donné que la contribution et la vision du secteur commercial sont également cruciales pour une bonne collaboration avec la douane, ce plan a été établi en concertation avec le Forum national, qui assurera également le suivi de sa mise en œuvre.

Cette concertation a eu pour point de départ la question suivante: “Comment parvenir à une douane moderne et performante et trouver un bon équilibre entre l'encouragement d'une attitude de *compliance* de la part des petits et des grands opérateurs et la lutte contre la fraude?” (traduction)

Le ministre rappelle que l'accord de gouvernement énonce qu'une douane moderne et efficace peut constituer un levier économique et financier. Le gouvernement est d'avis que la douane joue un rôle important et crucial dans l'économie et s'engage donc également à intensifier le plan stratégique douanier et à l'exécuter le plus rapidement possible.

Les dispositions figurant dans l'accord de gouvernement prévoient notamment la poursuite de la modernisation de la législation en matière de douanes et accises ainsi que l'intervention plus efficace des douanes sur le terrain. Les points d'action concrets de ce plan de politique douanière permettent ainsi de mettre en œuvre les dispositions de l'accord de gouvernement.

Le plan contient 136 points d'action concrets qui seront mis en œuvre au cours des 5 prochaines années et qui sont classés dans un certain nombre de domaines d'action, à savoir:

— vereenvoudiging van douane- en accijnsprocedures en de reglementering hieromtrent;

— innovatie;

— internationale samenwerking en samenwerking met andere overheidsdiensten;

— fraudebestrijding nieuwe organisatiestructuur binnen de douane;

— communicatieplatformen en nauwe samenwerking met de handel.

België is een belangrijke toegangspoort tot de Europese Unie en dagelijks gaan er enorme hoeveelheden goederen ons land in en uit.

Voor de economie en het bedrijfsleven in België is het van groot belang dat die goederenstromen snel worden afgehandeld. Vereenvoudigde, snelle en flexibele in-, door- en uitvoerprocedures zijn dus cruciaal.

Bedrijven moeten ons land kunnen zien als een aantrekkelijke plaats om te ondernemen. Ze moeten kunnen werken in een stabiele omgeving waarbij hun rechten en plichten voldoende transparant en constant zijn.

Hoewel Europa één douane-unie is, blijft de concurrentie met de douanediensdiensten van de ons omringende landen groot. Het gevaar bestaat dat de douaneactiviteiten van de Belgische overheid — door verlegging van handelsstromen — worden overgenomen door andere landen als die er sneller en beter in slagen om de prestatie van hun douanediensdiensten op te drijven.

Als meetpunt voor onze dienstverlening zal de Logistic Performance Index (LPI) van de Wereldbank gebruikt worden, waarin de Belgische douane momenteel op de 11^{de} plaats staat. Maar het is onze ambitie om tegen 2019 in de top drie te staan. Dat is ambitieus, maar niet onhaalbaar.

Om een idee te schetsen van de reikwijdte van die ambitieuze beleidsplan, wenst de minister enkele belangrijke werkpunten aan te halen.

— simplification des procédures en matière de douanes et d'accises et de la réglementation en la matière;

— innovation;

— collaboration internationale et collaboration avec d'autres services publics;

— nouvelle structure organisationnelle des douanes en matière de lutte contre la fraude;

— plateformes de communication et collaboration étroite avec le commerce.

La Belgique est une importante voie d'accès à l'Union européenne. D'énormes quantités de marchandises entrent et sortent quotidiennement de l'Union européenne par notre pays.

Il est très important pour l'économie et la vie économique belge dans son ensemble, que ces flux de marchandises soient traités sans délai. Des procédures d'importation, d'exportation et de transit simplifiées, rapides et flexibles sont par conséquent cruciales.

Les entreprises doivent voir notre pays comme un lieu où entreprendre est attrayant. Elles doivent pouvoir travailler dans un environnement prévisible où leurs droits et obligations sont suffisamment transparents et constants.

Bien que l'Europe soit une union douanière, la concurrence avec les services douaniers des pays limitrophes reste grande. Le danger est le suivant: les activités douanières des autorités belges — de par le déplacement des flux commerciaux — sont reprises par d'autres pays lorsqu'ils parviennent à augmenter plus rapidement et de manière plus efficiente, les performances de leurs services douaniers.

L'indice de performance logistique (LPI) de la Banque mondiale servira de mètre-étalon pour mesurer nos services. La douane belge y occupe actuellement la 11^e place. Mais notre ambition est d'intégrer le top trois d'ici 2019. L'objectif est ambitieux mais pas irréaliste.

Pour donner une idée de la portée de ce plan stratégique ambitieux, le ministre souhaite évoquer quelques pistes de travail importantes.

Vereenvoudiging van procedures en reglementering

Om compliant gedrag te stimuleren in de handel, is vereenvoudiging van procedures en reglementering een eerste belangrijk, zo niet het belangrijkste actiepunt.

Vooreerst is het onze doelstelling om het percentage gecertificeerde in- en uitvoerbewegingen tegen 2019 significant uit te breiden.

Naast een promotiecampagne die beoogt de ondernemingen ertoe aan te zetten hun vergunning 'vereenvoudiging' om te zetten in een certificaat Geautoriseerd Marktaandeelnemer (AEO), zal elk gecertificeerd bedrijf een "klantencoördinator" toegewezen krijgen. De douanediensdiensten onderzoeken ook of bijkomende voordelen kunnen worden toegekend. Een belangrijk voordeel voor de AEO-gecertificeerde bedrijven is dat zij op basis van de individuele controleplannen minder uitgekozen worden voor die controles. Indien een bedrijf dus kan aantonen dat het te goeder trouw is, zal het aan minder controles worden onderworpen.

Het AEO-certificaat vormt vaak een springplank naar de invoering van andere nieuwe vereenvoudigingen die momenteel op Europees niveau worden uitgewerkt. Projecten zoals *Entry into the Records*, *Self Assessment* en *Centralised Clearance* zijn voorbeelden die de heer Colpin zal toelichten. Aangezien onze grote havens een belangrijke plaats innemen, moet België op Europees niveau een voortrekkersrol blijven vervullen in het lanceren van nieuwe moderne douaneprocedures.

Regels en reglementering moeten ook transparant, eenduidig en niet te uitgebreid zijn. Wetgeving moet gemakkelijk kunnen worden geïmplementeerd en gecontroleerd. Binnenkort zullen douanekantoren in de zee- en luchthavens bijvoorbeeld een uitgebreide bevoegdheid worden toegekend. Hiermee kunnen op deze kantoren goederen van heel het land aangegeven worden voor de uitvoer.

Een ander actiepunt hierbij is bijvoorbeeld de lancering van het "Enig Klantendossier", waarbij bedrijven online hun vergunningsaanvragen kunnen downloaden, invullen en vervolgens elektronisch kunnen ondertekenen en aan de douane bezorgen. Hiervoor wordt één centraal adres voorzien, die voor de verdere dispatching zorgt.

De Algemene Wet van Douane en Accijnzen werd in dit kader de voorbije jaren ook al gemoderniseerd en wordt deze verder verfijnd, rekening houdend met de Europese wetgeving in dit kader. Op Europees niveau

Simplification des procédures et de la réglementation

Afin de stimuler la *compliance* des entreprises dans les relations commerciales, la simplification des procédures et de la réglementation sont un premier point d'action important, si pas le plus important.

Tout d'abord, notre objectif est d'augmenter de manière significative le pourcentage des mouvements d'import/export certifiés d'ici 2019.

Outre une campagne de promotion visant à encourager les entreprises à convertir leur autorisation "simplification" en un certificat Opérateur Économique Autorisé (OEA), chaque entreprise certifiée se verra attribuer un "coordinateur clients". Les services douaniers examinent également la possibilité d'octroyer des avantages supplémentaires. Un avantage important pour les entreprises certifiées OEA réside dans le fait que sur la base des plans de contrôle individuels, elles seront moins sélectionnées pour ces contrôles. Dès lors, si une entreprise peut démontrer qu'elle est de bonne foi, le nombre de contrôles dont elle fera l'objet sera réduit.

En outre, le certificat OEA représente souvent un tremplin vers l'introduction d'autres simplifications nouvelles développées actuellement au niveau européen. Des projets tels que "*Entry into the Records*", "*Self Assessment*" et "*Centralised Clearance*" sont des exemples qui seront détaillés par M. Colpin. Compte tenu de l'importance de nos grands ports, la Belgique doit continuer à jouer un rôle de pionnier au niveau européen en ce qui concerne le lancement de nouvelles procédures douanières modernes.

Les règles et la réglementation doivent également être transparentes, univoques et pas trop étendues. La législation doit pouvoir être appliquée et contrôlée facilement. Prochainement, les bureaux de douane dans les ports et aéroports se verront par exemple octroyer une compétence étendue. Ainsi, des marchandises venant de tout le pays pourront être déclarées à l'exportation dans ces bureaux.

Un autre point d'action à cet égard est par exemple le lancement du "Dossier Unique Client", qui permet aux entreprises de télécharger et de compléter leurs demandes d'autorisation en ligne et de les faire ensuite parvenir à la douane après les avoir signées électroniquement. On a prévu à cet effet une adresse centrale, qui s'occupera également du dispatching.

Dans ce cadre, la loi générale sur les Douanes et Accises, qui a déjà aussi été modernisée ces dernières années, sera encore affinée, en tenant compte de la réglementation européenne en la matière. Au niveau

liggen er voorstellen op tafel die voor de douane grotendeels het kader voor de strafrechtelijke en administratieve sancties zullen bepalen. De realisatie van die richtlijnen zal worden afgewacht alvorens deze wet op dat vlak nog verder aan te passen en in overeenstemming te brengen met het nieuwe douanewetboek van de Unie.

Wetgevende vereenvoudigingen vinden echter niet alleen op vlak van douane plaats. Ook met de codificatie van de accijnswetgeving zal van start worden gegaan.

Innovatie

Een tweede manier waarop wij met de douane- en accijnsdiensten de handel willen faciliteren is door middel van innovatie.

De IT-ontwikkelingen binnen de douane- en accijnsdiensten worden grotendeels bepaald door Europese verplichtingen en kwaliteitsnormen, vastgelegd in een meerjarig strategisch plan, kortweg het MASP, waarmee de Europese Commissie streeft naar een geïntegreerd netwerk van IT-systemen binnen de Unie en focust op het geïnformatiseerd verzamelen, verwerken en delen van gegevens.

Momenteel zijn voor ons land reeds alle soorten invoeraangiften geautomatiseerd. De douane streeft er ook naar om tegen 2016 100 % digitaal zal zijn wat betreft alle uitvoeraangiften (momenteel ongeveer 95 %).

Automatisering wordt hoe langer hoe meer van cruciaal belang in het bedrijfsleven en voor de concurrentiepositie van de mainports. Dit vereist niet enkel de integratie van de nodige informaticasystemen maar eveneens een aangepast risicobeheer.

Door de stijgende automatisering zullen verschillende beschikbare middelen beter op elkaar afgestemd kunnen worden en een aantal processen vergemakkelijken, zowel voor de douanediensdiensten als voor de bedrijven zelf.

Samenwerking

Het derde grote onderdeel van dit beleidsplan is de samenwerking met andere overheidsdiensten op internationaal niveau.

De betrokken overheidsdiensten zullen meer samenwerken, zowel online als op het terrein. De controles zullen gecentraliseerd verlopen en de informatie zal online kunnen worden gedeeld via een centraal platform;

européen, il existe des propositions qui détermineront en grande partie le cadre des sanctions pénales et administratives en matière de douanes. On attendra la réalisation de ces directives avant d'adapter cette loi à cet égard et de la mettre en phase avec le nouveau Code des Douanes de l'Union.

Ce n'est cependant pas seulement en matière de douanes que des simplifications législatives auront lieu. La codification de la législation en matière d'accises sera aussi entamée.

Innovation

Pour les services des douanes et accises, une seconde manière de faciliter le commerce est l'innovation.

Les développements IT au sein des services des douanes et accises sont en grande partie déterminés par les obligations et normes de qualité européennes fixées dans un plan stratégique pluriannuel intitulé MASP, au moyen duquel la Commission européenne vise un réseau intégré des systèmes IT au sein de l'Union en se focalisant sur la collecte, le traitement et le partage informatisés des données.

À l'heure actuelle, tous les types de déclarations d'importation sont déjà automatisés dans notre pays. Les douanes souhaitent aussi atteindre une numérisation totale des déclarations d'exportation d'ici 2016 (qui sont actuellement numérisées à près de 95 %).

L'automatisation revêt une importance croissante pour la vie économique et la position concurrentielle des *mainports*. Elle nécessite non seulement l'intégration des systèmes informatiques nécessaires, mais aussi une gestion des risques adaptée.

Grâce à l'automatisation croissante, les différents moyens disponibles seront mieux coordonnés et une série de processus seront facilités, tant pour les services des douanes que pour les entreprises elles-mêmes.

Collaboration

Le troisième grand volet de ce plan de politique concerne la collaboration avec d'autres services publics au niveau international.

Les services publics concernés collaboreront davantage tant en ligne que sur le terrain. Les contrôles seront davantage centralisés et les informations pourront être partagées en ligne par le biais d'une plate-forme

daardoor kunnen een vlottere en doeltreffendere communicatie en samenwerking worden gewaarborgd.

Een succesvol voorbeeld van internationale samenwerking is het project 'MUREEN', met als doel dat het transport binnen de Benelux-zone zonder papieren drager verloopt. In dat opzicht is al met succes een proefproject aangevat.

Zoals u weet, zijn de douane- en accijnsdiensten niet alleen bevoegd op economisch en financieel vlak. Ook in het kader van veiligheid en fraudebestrijding spelen ze een onmiskenbare rol.

Ook hier zal uitwisseling van gegevens tussen verschillende overheidsinstanties een belangrijke pijler vormen om fraudecircuits sneller te kunnen opsporen en ontmantelen.

In maart 2015 toonde de AAD&A via de vernietiging van 89 miljoen in beslag genomen namaaksigaretten in de haven van Antwerpen bijvoorbeeld dat de strijd tegen namaak voor ons land zeker ook een prioriteit is en blijft. De illegale invoer van namaakgoederen verloopt dan ook vooral via zee- en luchthavens.

Het laatste hoofdstuk van dit beleidsplan geeft meer uitleg over de nieuwe organisatiestructuur van de douane die momenteel geïmplementeerd wordt. Hierbij worden rekruteringen gepland om de beveiliging en controle te kunnen verhogen en een grotere focus te leggen op klantenbeheer en marketing.

De minister vat nog eens de krachtlijnen van dit Douanebeleidsplan samen: vereenvoudiging, innovatie en samenwerking.

B. Inleidende uiteenzetting van de heer Noël Colpin, administrateur-generaal van de Algemene Administratie Douane en Accijnzen

De heer Noël Colpin, administrateur-generaal van de Algemene Administratie Douane en Accijnzen (AAD&A), vangt zijn uiteenzetting aan met de mededeling dat België momenteel de derde plaats bekleedt in de Logistic Performance Index (LPI) van de Wereldbank. Die LPI omvat een aantal componenten, waaronder de douane, de infrastructuur, de kwaliteit van de logistiek en track & tracing. Wat het onderdeel "douane" betreft, ligt het in de bedoeling tegen 2019 van de elfde plaats door te stoten naar de derde plaats, waardoor de eerste

centrale afin de pouvoir garantir une communication et une collaboration plus fluides et plus efficaces.

Un exemple de réussite de la collaboration internationale est le projet "MUREEN" dont l'objectif est le transport sans support papier au sein de la zone Benelux. Un projet-pilote a déjà débuté avec succès à cet égard.

Comme vous le savez, les services des Douanes et Accises ne sont pas seulement compétents sur le plan économique et financier. Ils jouent également un rôle indéniable dans le cadre de la sécurité et de la lutte contre la fraude.

En l'espèce également, l'échange de données entre les différentes autorités publiques constituera un outil important qui permettra de déceler et de démanteler plus rapidement les circuits de fraude.

En détruisant 89 millions de cigarettes contrefaites saisies dans le port d'Anvers en mars 2015, par exemple, l'Administration générale des douanes et accises (AAD&D) a montré que la lutte contre la contrefaçon est et demeure certainement aussi une priorité pour notre pays. Les ports maritimes et les aéroports sont, aussi, les principales portes d'entrée de l'importation illégale de marchandises de contrefaçon.

Le dernier chapitre de ce plan stratégique donne de plus amples explications sur la nouvelle structure de l'organisation des douanes qui est actuellement mise en œuvre. À cet égard, des recrutements sont prévus afin de pouvoir accroître la protection et le contrôle et de mettre davantage l'accent sur la gestion des clients et le marketing.

Le ministre résume à nouveau les axes de ce Plan stratégique douanier: simplification, innovation et collaboration.

B. Exposé introductif de M. Noël Colpin, Administrateur général de l'Administration Générale des Douanes et Accises.

M. Noël Colpin, Administrateur général de l'Administration Générale des Douanes et Accises (AGDA), indique tout d'abord que la Belgique est actuellement classée troisième dans le classement Logistic Performance Index (LPI) de la Banque mondiale. Cet index LPI comprend une série de composantes dont les douanes, l'infrastructure, la qualité de la logistique et le "Track & Tracing". Pour la composante "douane", l'objectif pour 2019 est de passer de la 11^{ème} à la 3^{ème} position, ce qui permettrait à la Belgique de prendre la

of de tweede plaats in de LPI weggelegd zou zijn voor ons land. Daartoe werden verschillende beleidsprioriteiten vooropgesteld.

De overeenstemming met de normen (compliance) bevorderen door procedurevereenvoudiging

De spreker geeft aan dat de douane al verschillende vereenvoudigde procedures hanteert om de snelle doorvoer van de goederen te waarborgen en ze ter beschikking te stellen van de economische operatoren. Er werden evenwel nieuwe concepten ingesteld.

Zo is de *Authorised Economic Operator* (AEO, Geautoriseerd Marktaandeel) een certificering en status die wordt toegekend aan elke economische operator die voldoet aan de gezamenlijke criteria inzake de controlesystemen, de financiële solvabiliteit, de antecedenten van de operator en, in bepaalde gevallen, de passende veiligheids- en beveiligingsnormen. De operatoren met een AEO-certificaat krijgen extra voordelen (monsternames, elektronische documenten bij controles op verplaatsing), maar bovenal worden zij minder vaak gecontroleerd.

Aangezien er momenteel slechts 350 AEO-bedrijven zijn, zal een promotiecampagne worden opgestart. Het ligt in de bedoeling tegen 2015 de stroom van de bij invoer gecertificeerde goederen te verhogen tot 80 % (momenteel is dat 50 %).

Een tweede vereenvoudiging bestaat erin over te stappen van transactionele controles naar een *System Based Approach* (SBA). Momenteel voert de douane transactionele controles uit, met andere woorden op basis van de aangifte. De *System Based Approach* beoogt een controle *a posteriori* uit te voeren in de interne systemen van de onderneming, op voorwaarde dat die onderneming over een geïntegreerde boekhouding beschikt. De AAD&A heeft een grensoverschrijdend proefproject met dienstverlenende en niet-dienstverlenende bedrijven opgestart (in België, Frankrijk, Nederland en Zweden).

Beoogd wordt tegen 2019 voor de niet-dienstverlenende bedrijven de controle van de aangiften voor 80 % te vervangen door de SBA, en voor de dienstverlenende bedrijven (douanekantoren die aangelegenheden voor hun klanten afhandelen) voor 20 % te vervangen.

Voorts zullen tevens nieuwe douaneprocedures voor de AEO-bedrijven worden geïmplementeerd:

— *Entry into the Records* (EiR) is een bijzondere vereenvoudigingsprocedure, waarbij de inschrijving in

première ou la seconde place du classement général LPI. Pour cela, différentes priorités stratégiques ont été fixées.

Promouvoir la conformité aux normes (compliance) par la simplification des procédures

L'intervenant indique que la douane connaît déjà plusieurs procédures simplifiées destinées à faire transiter rapidement les marchandises et à les mettre à disposition des opérateurs économiques. Il y a toutefois de nouveaux concepts qui sont introduits.

Ainsi, l'*Authorised Economic Operator* (AEO) ou Opérateur Économique Agréé (OEA) est une certification et un statut accordé à tout opérateur économique qui remplit des critères communs relatifs aux systèmes de contrôle, à la solvabilité financière et aux antécédents de l'opérateur et, dans certains cas, à des normes appropriées de sécurité et de sûreté. Ces OEA bénéficient d'avantages supplémentaires (prélèvement d'échantillons, documents électroniques lors de contrôles en déplacement) mais sont surtout moins contrôlés.

Dans la mesure où seulement 350 entreprises OEA bénéficient actuellement de ce statut, une campagne de promotion sera lancée. L'objectif pour 2019 tend à augmenter les flux de biens certifiés à l'importation jusqu'à 80 % (au lieu de 50 %).

Une seconde simplification vise le basculement de contrôles transactionnels vers une approche *System Based Approach* (SBA). Actuellement, la douane procède à un contrôle transactionnel c.-à-d. sur base de la déclaration. Le *System Based Approach* vise un contrôle *a posteriori* dans les systèmes mêmes de l'entreprise à la condition que l'entreprise dispose d'une comptabilité intégrée. L'AGD&A a démarré un projet pilote transfrontalier avec des prestataires et non prestataires de services (Belgique, France, Pays-Bas et Suède).

L'objectif pour 2019 tend à remplacer le contrôle des déclarations par le SBA à concurrence de 80 % chez les non prestataires de services et à concurrence de 20 % chez les prestataires de services (agences en douane qui accomplissent des formalités pour leurs clients).

Par ailleurs, de nouvelles procédures douanières dédiées aux entreprises AEO seront également implémentées:

— *Entry into the Records* (EiR) est une procédure de simplification particulière, par laquelle l'inscription

de elektronische administratie van het bedrijf met een daaraan gekoppeld aanzuiveringsbericht (met beperkte gegevens) vooropstaat. De goederen mogen in het bedrijf zelf en op erkende laad- en losplaatsen worden aangeboden. In dat geval dient de firma later een aanvullende aangifte in;

— *Self Assessment* is een nieuw vereenvoudigingsstelsel. In plaats van douaneaangiften worden periodieke opgaven gedaan. Het bedrijf moet over een EiR-vergunning beschikken en aan bepaalde voorwaarden voldoen. De aangever moet zelf de invoerrechten berekenen bij het in vrij verkeer brengen van goederen, alsook statistieken aan de douane bezorgen. Dat is tevens een controle *a posteriori*;

— *Centralised Clearance* is een stelsel dat het mogelijk maakt douaneaangiften in te dienen in één douanekantoor (centralisatiekantoor), zelfs wanneer de goederen in een ander kantoor in de EU worden aangeboden.

Op die manier moet België binnen de Europese Unie tegen 2019 uitgroeien tot de voorloper inzake deze procedures.

De overeenstemming met de normen (compliance) bevorderen door de vereenvoudiging van de wetgeving

De heer Colpin wijst erop dat de algemene wet inzake douane en accijnzen in de vorige regeerperiode al werd vereenvoudigd; toen werd het concept van de directe vertegenwoordiging ingesteld en werd een eerste stap gezet naar de invoering van administratieve geldboetes.

Momenteel wil de AAD&A:

— aan de minister diverse uitvoeringsbesluiten voorleggen die nodig zijn voor het instellen van die directe vertegenwoordiging (de douanekantoren doen het nodige, maar de aangevers blijven de klanten) en van de indirecte vertegenwoordiging (in dit geval treden de douanekantoren als aangevers op en nemen zij de aansprakelijkheid van hun klanten op zich);

— nagaan of administratieve geldboetes kunnen worden uitgewerkt, met inachtneming van het Europees regelgevend kader;

— uitvoeringsbesluiten voorstellen voor de tenuitvoerlegging van het douanewetboek van de Unie (1 juni 2016);

— intensief samenwerken met de handel. In het kader van het Nationaal Forum (Werkgroep UCC) zal een

dans l'administration électronique de l'entreprise, liée à un message d'apurement (contenant des données limitées) est essentielle. Les marchandises peuvent être proposées dans l'établissement lui-même et dans des emplacements de chargement et de déchargement agréés. La firme introduit alors ultérieurement une déclaration complémentaire;

— *Le Self Assessment* est un nouveau système de simplification. Des relevés périodiques sont effectués en lieu et place de déclarations en douane. L'entreprise doit posséder une autorisation EiR et satisfaire à certaines conditions. Le déclarant doit lui-même calculer les droits d'importation lors de la mise en libre pratique de marchandises, et transmettre des statistiques à la douane. C'est également un contrôle *a posteriori*;

— *Le Centralised Clearance* est un système permettant d'introduire des déclarations en douane dans un seul et même bureau de douane (bureau de centralisation), même lorsque les marchandises sont présentées dans un autre bureau de l'UE.

L'objectif pour 2019 est que la Belgique devienne au sein de l'Union européenne précurseur dans ces procédures.

Promouvoir la conformité aux normes (compliance) par la simplification de la législation

M. Colpin rappelle que la loi générale sur les Douanes et Accises avait déjà été simplifiée sous la précédente législature: le concept de représentation directe avait été introduit et un premier pas vers l'instauration d'amendes administratives avait été fait.

Aujourd'hui, l'AGD&A entend:

— proposer au ministre les différents arrêtés d'exécution nécessaires à la mise sur pied de cette représentation directe (les agences en douane font les démarches mais leurs clients restent les déclarants) et indirecte (les agences en douane deviennent déclarants et prennent à leurs comptes la responsabilité de leurs clients);

— étudier la possibilité de développer les sanctions administratives tout veillant à respecter le cadre européen en la matière;

— proposer des arrêtés d'exécution pour la mise en œuvre de du Code des Douanes de l'Union (01.06 2016)

— collaborer de manière intensive avec le commerce. Dans le cadre du Forum national (groupe de travail

begeleidingstraject worden gestart om de impact van de wijzigingen van de UCC op de economische operatoren te verduidelijken.

Een tweede maatregel van vereenvoudiging behelst de codificatie van de accijnswetgeving, want momenteel bestaat er voor elk product een specifieke wetgeving.

Tot slot zullen de exportbureaus op korte termijn ruimere bevoegdheden krijgen. Momenteel moet een Belgische onderneming die wenst te exporteren, twee aangiftes opmaken: één bij het dichtstbijzijnde douanekantoor en één bij het douanekantoor van uitgang (bijvoorbeeld in de haven of op de luchthaven). De vereenvoudiging strekt ertoe één enkele aangifte mogelijk te maken in de douanekantoren van de zeehavens en de luchthavens waar aangifte van uitvoer kan worden gedaan van goederen die uit het hele land afkomstig zijn.

Normconformiteit (compliance) bevorderen door innovatie

De algemene doelstelling van de AAD&A bestaat erin een administratie te worden die voor 100 % digitaal werkt. In dat opzicht is het *Multi Annual Strategic Plan* (MASP) een strategisch meerjarenplan dat ertoe strekt een Europese elektronische omgeving op te zetten die compatibel is met de al geplande of de aan de gang zijnde veranderingen op het stuk van douane en indirecte fiscaliteit. Het omvat zowel een nationale als een Europese component:

— op nationaal niveau:

- het exportproces digitaliseren: er ontbreekt nog 5 % om te komen tot een volledige digitalisering van de exportaangiftes;
- het *Customs Container Release Message* (CCRM) implementeren: het elektronisch vrijgavebericht voor containers is een door de douanediens en de handel gezamenlijk ontwikkelde oplossing om de vertragingen weg te werken die worden veroorzaakt door de validatie van de vele aangiftes in verband met goederen die zich in een zelfde container bevinden. De implementatie van het CCRM zal de douane de mogelijkheid bieden een verband te leggen tussen de vrijgave van de aangiften die in het kader van het invoerproces worden ingediend en de container(s) waarin de goederen worden vervoerd. Aan de terminaloperatoren zal een elektronisch vrijgavebericht worden gestuurd;
- diesel voor professioneel gebruik: de dringende automatisering van de accijnsterugbetalingen aan de transportbedrijven zal worden verwezenlijkt;

UCC), un trajet d'accompagnement sera lancé, visant à préciser l'impact des modifications de l'UCC sur les opérateurs économiques.

Une deuxième mesure de simplification vise la codification de la législation sur les accises car actuellement il existe une législation spécifique pour chaque produit.

Enfin, à court terme, les bureaux d'exportation bénéficieront de compétences élargies. Actuellement, si une société belge souhaite exporter elle doit établir deux déclarations: une auprès du bureau de douane le plus proche et une auprès du bureau de douane de "sortie" (au port ou à l'aéroport par exemple). La simplification vise à permettre la seule déclaration dans les bureaux des douanes des ports maritimes et des aéroports où des marchandises en provenance de tout le pays peuvent être déclarées à l'exportation.

Promouvoir la conformité aux normes (compliance) par l'innovation

L'objectif général de l'AGD&A est de devenir une administration qui fonctionne à 100 % de manière numérique. A cet égard, le *Multi Annual Strategic Plan* (MASP) est un plan stratégique pluriannuel qui vise à créer un environnement électronique européen compatible avec les changements déjà programmés ou en cours dans le domaine des douanes et de la fiscalité indirecte. Il comprend tant une composante nationale qu'une composante européenne:

— au niveau national:

- digitaliser le processus d'exportation: il manque encore 5 % afin d'arriver à une digitalisation complète des déclarations d'exportation;
- implémenter le *Customs Container Release Message* (CCRM): le message de libération électronique pour les conteneurs, constitue une réponse, développée conjointement par les services douaniers et le commerce afin de pallier aux retards que provoque la validation des nombreuses déclarations relatives à des marchandises se trouvant dans un même container. L'implémentation du CCRM permettra à la douane de faire le lien entre la libération des déclarations introduites dans le cadre du processus d'importation et le(s) conteneur(s) dans le(s)quel(s) les marchandises sont transportées. Un avis de mainlevée électronique sera adressé à l'opérateur des terminaux;
- diesel professionnel: l'automatisation urgente des remboursements des accises aux sociétés de transport sera mise en place.

— op Europees niveau:

De verplichtingen en kwaliteitsnormen inzake informatica van de EU vergen een permanente aanpassing van het computernetwerk van de AAD&A om te komen tot een geïntegreerd netwerk voor het verzamelen, verwerken en uitwisselen van gegevens. De kosten voor 2015 bedragen 16 929 106 euro. De kosten voor de periode 2016-2022 belopen 50 425 000 euro.

De tweede innovatie beoogt het professioneel geautomatiseerd risicobeheer aan de hand van de SEDA-software (waarbij SEDA staat voor Selectie Douane en Accijnzen). De toepassing van een automatische selectie maakt de correcte implementatie mogelijk van de geïndividualiseerde AEO-controleprogramma's. De implementatie van die controleprogramma's zal zowel voor niet-dienstverleners als voor dienstverleners met hun gekende klantenlijst een positief effect sorteren inzake selecties voor eerstelijnscontroles (beperkte controles).

Normconformiteit (compliance) bevorderen door samenwerking met andere overheidsdiensten

Deze doelstelling krijgt concreet vorm via twee belangrijke projecten.

Het eerste, dat *One-stop-shop* heet, is bedoeld om de administratieve lasten voor de economische operatoren tot een minimum te beperken en bijgevolg te voorzien in slechts één enkel oponthoud van de goederen aan de grens, om in één keer alle nodige controles te verrichten (douane, volksgezondheid, economische zaken).

Het tweede project, met de benaming *Single Window (SW)*, strekt ertoe te zorgen voor informatie-uitwisseling tussen alle bevoegde overheidsdiensten die bij de in- en uitvoerprocessen optreden. De studie inzake het nationale SW moet worden afgerond, en dienaangaande is overleg nodig met de verschillende gewesten.

Fraudebestrijding en veiligheidsdoelstelling

Het beheersplan voorziet erin dat de intensieve bestrijding van namaak wordt voortgezet, ook op het internet. In dat verband werd een cel 'Cybersquad' opgericht bij de Belgische douane. Die cel hangt af van de dienst Opsporingen en Onderzoek, en zij gaat alle fraudevormen op het internet tegen waarvoor de douane bevoegd is. Sinds 2012 heeft die cel bijna 500 internet-sites kunnen afsluiten.

— au niveau européen:

Les obligations et normes de qualité en matière informatique de l'UE imposent une adaptation continue du réseau informatique de l'AGD&A en vue d'aboutir à un réseau intégré pour la collecte, le traitement et le partage de données. Le coût pour l'année 2015 s'élève à 16 929 106 d'euros. Le coût pour la période 2016-2022 s'élève à 50 425 000 d'euros.

La deuxième innovation vise la gestion des risques automatisée professionnelle par le biais du logiciel SEDA (Sélection Douane et Accises). L'application d'une sélection automatique permet l'implémentation correcte des programmes de contrôle OEA individualisés. L'implémentation de ces programmes de contrôle, tant pour les non-prestataires de services que pour les prestataires de services avec leur liste de clients connue, aura un effet positif en matière de sélections pour les contrôles de première ligne (contrôles restreints).

Promouvoir la conformité aux normes (compliance) par la collaboration avec d'autres services publics

Cet objectif est concrétisé par deux projets importants.

Le premier dénommé *One-stop-shop* vise à réduire au minimum les charges administratives pour les opérateurs économiques et par conséquent à ne prévoir qu'un seul arrêt des marchandises à la frontière en vue d'assurer en une seule fois l'ensemble des contrôles nécessaires (douane, santé publique, affaires économiques).

Le second dénommé *Single Window (SW)* vise à assurer l'échange d'informations entre l'ensemble des services publics compétents qui interviennent dans les processus d'importation et d'exportation. L'étude du SW national doit être finalisée et faire l'objet d'une concertation avec les différentes régions.

La lutte contre la fraude et l'objectif de sécurité

Le plan de gestion prévoit la poursuite de la lutte intensive contre la contrefaçon en ce y compris sur internet. A cet égard, une cellule cybersquad a été mise en place au sein de la Douane belge. Cette cellule dépend du service des recherches et lutte contre toutes les formes de fraude sur internet pour lesquelles la douane est compétente. Depuis 2012, près de 500 sites ont pu être fermés par ladite cellule.

De heer Colpin herinnert eraan dat namaak voor België jaarlijks een economisch verlies van 7 % van de totale omzet van de commerciële sector tot gevolg heeft, dat wil zeggen 9 miljard euro.

De AAD&A zal de illegale handel in verdovende middelen en de fraude inzake accijnsgoederen (meer bepaald carrouselfraude met bier) ook blijven bestrijden.

Bescherming en beveiliging van de logistieke ketens op basis van de “prearrival”- en “predeparture”-gegevens maken ook deel uit van de taak van de AAD&A, die voortaan met het oog op een controle op voorhand van alle in- of uitvoer moet worden verwittigd.

Voorts is de AAD&A belast met het toezicht op de terminals en opslagplaatsen in havens en luchthavens.

Tot slot zal de AAD&A op termijn toegang hebben tot de nationale algemene gegevensbank (artikel 44, AWDA) en tot de *Passenger Name Records* (PNR), omdat de veiligheid pas kan worden bereikt, samen met de politie, door de verwerking van inlichtingen over mensen maar ook over goederen.

Organisatie

Er is een nieuwe organisatie van de AAD&A gepland die gericht is op de werkprocessen. Zij is gebaseerd op vijf pijlers:

M. Colpin rappelle que la contrefaçon engendre une perte économique annuelle pour la Belgique de 7 % du chiffre global du secteur commercial; soit 9 milliards d’euros.

L’AGD&A continuera également à lutter contre le commerce illégal des stupéfiants et la fraude en matière de produits d’accise (plus particulièrement les fraudes de type carrousel concernant la bière).

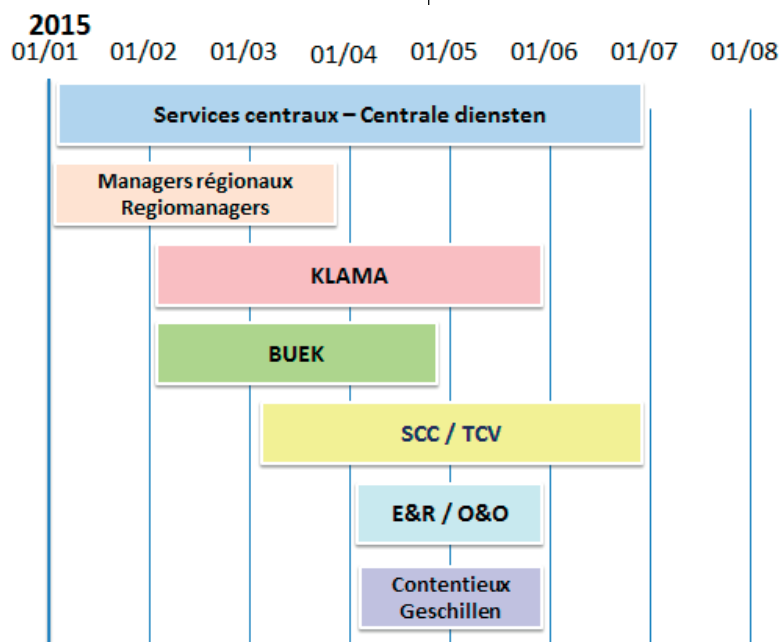
La protection et la sécurisation des chaînes logistiques sur la base des données “prearrival” et “predepartures” fait également partie de la mission de l’AGD&A qui doit dorénavant être prévenue par avance de toute importation ou exportation en vue d’un contrôle.

Par ailleurs, l’AGD&A est chargée de la surveillance des terminaux et des entrepôts aux ports et aux aéroports.

Enfin, l’AGD&A aura à terme un accès à la Base de données générale nationale (article 44 LGDA) ainsi qu’au *Passenger Name Records* (PNR) car la sécurité ne peut être atteinte, ensemble avec la police, que par le traitement d’informations sur les personnes mais aussi sur des marchandises.

Organisation

Une nouvelle organisation de l’AGD&A orientée sur les processus de travail est prévue. Elle repose sur 5 piliers:



KLAMA (Klantenmanagement en Marketing) is bedoeld om al wat betrekking heeft op de Klanten (vanaf de eerste informatieaanvraag tot aan de controle) in één administratie te integreren.

BUEK (*Bureau Unique* — Enig Kantoor) heeft betrekking op de organisatie van de douane. In dat opzicht zal het aantal kantoren worden verlaagd van 58 naar 20.

TCV (Toezicht, Controle en Vaststellingen) is de administratie die verantwoordelijk is voor de fysieke controles.

O&O (Onderzoek en Opsporing) is de administratie die belast is met de opsporing en vaststelling van de misdrijven op het domein waarvoor Douane en Accijnzen wettelijk bevoegd is.

Begroting

Ten slotte hoopt de heer Colpin de nodige budgetten te ontvangen voor de uitvoering van dit beleidsplan. De behoeften zijn de volgende:

— in de enveloppe van de FOD Financiën:

- vervanging van elke ambtenaar in de controlefuncties en voor de vervulling van de beveiligingstaken, dat wil zeggen 148 extra ambtenaren (19 A3, 2 A1, 58 C en 13 D) voor een kostprijs van 4,946 613 euro;

- kledingfonds voor een kostprijs van 2,7 miljoen euro (2015) en 2,3 miljoen euro (2016);

- het MASP-plan 2015 met een kostprijs van 16,9 miljoen euro.

— in de enveloppe Veiligheid van het federaal openbare ambt: 8,791 682 euro (2015) en 7,297 250 euro (2016), waaronder bijvoorbeeld:

- aanvullende indienstneming voor het uitvoeren van de veiligheidstaken: 88 VTE's niveau B en 9 VTE's niveau A voor een respectieve kostprijs van 2 851 200 euro (niveau B) en 386 352 euro (niveau A); in totaal 3 237 552 euro;

- uitbreiding van de personeelsformatie van het *Cybersquad* in 2015: 4 VTE programmeurs niveau B, 2 VTE dossierbeheerders niveau B, 1 VTE jurist en 2 VTE *dataminers* niveau A; in totaal 329 000 euro;

- andere uitgaven voor het *Cybersquad* (software, hardware, apparatuur, tools, opleiding) voor een kostprijs van 185 130 euro in 2015 en 12 100 euro in 2016;

KLAMA (Administration Gestion des Clients et Marketing) vise à intégrer dans un département tout ce qui est relatif aux clients (depuis la 1^{ère} demande d'information jusqu'au contrôle);

BUEK (*Bureau Unique- Enig kantoor*) concerne l'organisation de la Douane. A cet égard, les bureaux seront réduits à 20 au lieu des 58 existants;

SCC (Surveillance, Contrôle et Constatations) est le département chargé des contrôles physiques;

E&R (Enquête et recherche) est le département qui recherche et constate les délits commis dans le domaine de compétence légale des Douanes et Accises.

Budget

Enfin, M.Colpin espère recevoir les budgets nécessaires à l'exécution du présent plan de gestion. Les besoins sont les suivants:

— dans l'enveloppe du SPF Finances:

- remplacement de chaque agent dans les fonctions de contrôle et pour l'accomplissement des missions de sécurité: soit 148 agents en plus (19 A3, 2 A1, 58 C et 13 D) pour un coût de 4 946 613 euros;

- masse d'habillement pour un coût de 2 700 000 euros (2015) et 2 300 000 euros (2016);

- le plan MASP 2015 avec un coût de 16 900 000 euros.

— dans l'enveloppe sécurité de la fonction publique fédérale: 8 791 682 euros (2015) et 7 297 250 d'euros (2016) dont, par exemple,:

- recrutements complémentaires pour l'exécution de missions de sécurité: 88 ETP niveau B et 9 ETP niveau A pour un coût respectif de 2 851 200 d'euros (niveau B) et de 386 352 euros (niveau A); soit un total de 3 237 552 euros;

- augmentation du personnel du *Cybersquad* en 2015: 4 ETP programmeurs niveau B, 2 ETP gestionnaires de dossiers niveau B, 1 ETP juriste et 2 ETP *dataminers* niv. A. pour un coût total de 329 000 euros;

- autres dépenses pour le *Cybersquad* (software, hardware, matériel, outils, formation) pour un coût de 185 130 euros en 2015 et de 12 100 euros pour 2016;

- upgrade, verwerving en onderhoud van de scanners en Megaport voor een kostprijs van 4 253 500 euro in 2015 en 6 912 000 euro in 2016;

- software risicoanalyse: 786 000 euro in 2015 en 302 500 euro in 2016.

II. — VRAGEN VAN DE LEDEN

M. Rob Van de Velde (N-VA) verheugt zich om te lezen dat het nieuwe beleidsplan ambitieus en concreet is. Vooral het feit dat men mikt op een performante Douane als economische en financiële hefboom, is een element waar de logistieke sector al jaren naar smacht. De heer Colpin verduidelijkt dit in zijn wens om na implementatie van het plan op de internationale LPI-index van de elfde naar de derde plaats te stijgen.

De spreker heeft een aantal algemene vragen en opmerkingen:

— allereerst zei de heer Colpin dat hij de minister zo snel als mogelijk de uitvoeringsbesluiten zou aanleveren voor uitvoering van Directe en Indirecte vertegenwoordiging. Een zo exact mogelijke datum is gewenst omdat de implementatie op zich laat wachten.

— daarnaast bestaat de tendens om bij de invoering van de AWDA (Algemene wet Douane en Accijnzen) om te wachten op wat de Europese Unie nog in de mouw heeft. Zou het niet beter zijn om het voortouw te nemen, onder andere op gebied van handhaving, en om zelf een tekst neer te leggen?

Wat meer bepaald de haven van Antwerpen betreft, formuleert de spreker de volgende opmerkingen:

— binnen de vereenvoudiging van de regelgevingen zou de uitbreiding van de bevoegdheid van de douanekantoren tot het hele grondgebied heel gunstig zijn voor de werking van de haven van Antwerpen;

— de doelgerichte aanpak van het handhavingsbeleid is een juiste strategie;

De heer Van de Velde geeft de suggestie mee om met het parket te overleggen, zodat dezelfde prioriteiten ook daar kunnen neergelegd worden, zodat handhaving ook kan leiden tot bestraffing. Trouwens, de AAD&A zal in

- upgrade, acquisition et entretien scanner et megaport pour un coût de 4 253 500 euros en 2015 et 6 912 000 euro en 2016;

- software analyse de risque: 786 000 euros en 2015 et 302 500 euros en 2016.

II. — QUESTIONS DES MEMBRES

M. Rob Van de Velde (N-VA) se réjouit de lire que le nouveau plan stratégique est ambitieux et concret. Le fait que ce plan vise à mettre en place des Douanes performantes en tant que levier économique et financier correspond à un souhait que le secteur de la logistique nourrit depuis de nombreuses années déjà. M. Colpin concrétise ce point en indiquant qu'il souhaite passer de la onzième à la troisième place au classement de l'indice international de performance logistique (LPI) après la mise en œuvre de ce plan.

L'intervenant tient à formuler un certain nombre de questions et d'observations d'ordre général:

— tout d'abord, M. Colpin a indiqué qu'il fournirait dans les meilleurs délais au ministre les arrêtés d'exécution relatifs à la représentation directe et indirecte. Il est souhaitable de fixer une date aussi précise que possible, car la mise en œuvre se fait attendre;

— on observe du reste que la Belgique a tendance à attendre de connaître les intentions de l'Union européenne avant de mettre en application la LGDA (loi générale sur les Douanes et Accises). Ne serait-il pas préférable qu'elle prenne les devants, notamment en ce qui concerne la conformité aux normes (compliance), et qu'elle dépose elle-même un texte?

En ce qui concerne le port d'Anvers en particulier, l'intervenant formule les observations suivantes:

— dans la simplification des réglementations, l'élargissement de la compétence des bureaux de douane à l'ensemble du pays serait un élément très positif pour le fonctionnement du port d'Anvers;

— l'approche ciblée adoptée dans le cadre de la politique de conformité aux normes (compliance) constitue une stratégie efficace.

M. Van de Velde suggère de mener une concertation avec le parquet afin d'y harmoniser également les priorités, l'objectif étant que la vérification de la conformité aux normes (compliance) puisse également entraîner

de lokale politie Antwerpen een trouwe partner vinden in het beleid rond verdovende middelen;

— aangaande de indienstnemingen hebben kennelijk 190 douanebeambten, van wie er 30 tot 35 in de Antwerpse haven werken, een overplaatsing gevraagd om dicht bij huis te kunnen werken. Daarenboven is de Antwerpse douane momenteel opgesplitst in twee afzonderlijke douanekantoren, wat niet alleen een belangrijke budgettaire en personele impact heeft, maar ook de organisatie van de douane en de bestemming van de middelen bemoeilijkt. Is het mogelijk opnieuw te komen tot één douanekantoor voor Antwerpen?

— ook wat de reorganisatie betreft, bestaat de vrees dat de kennis en de ervaring inzake douane en maritiem vervoer bij het management verdwijnen. Met het oog op de inwerkingtreding van het douanewetboek van de Unie wensen zowel de haven van Antwerpen als Alfaport Antwerpen vzw dat een specifiek opleidingsprogramma zou worden geïmplementeerd;

— wat het personeel van de AAD&A betreft, komt het erop aan dat het zich klantgericht gaat opstellen; zowel het bestaande personeel als het nieuwe personeel moet dan ook worden opgeleid met betrekking tot die nieuwe bedrijfscultuur;

— voor wat betreft de middelen voor de scanners en de stelselmatige verhuis van MSC naar Linkeroever, zal het volume toenemen. Zijn er intussen al twee scanners operationeel?

Mevrouw Sophie Wilmès (MR) gaat akkoord met de doelstellingen van dit nieuwe beleidsplan. De spreker gaat in op het vraagstuk van de namaak en vraagt zich af welke rol de AAD&A eventueel kan spelen bij de bewustmaking van het brede publiek omtrent de nefaste gevolgen van namaak, meer bepaald wat geneesmiddelen betreft. Sommige consumenten kopen dan wel willens en wetens illegaal aan, andere kopen namaak zonder het te weten.

Wat bestraffing betreft, vraagt de spreker om uitleg over de intentie meer in te zetten op administratieve sancties dan op strafrechtelijke sancties.

Mevrouw Veerle Wouters (N-VA) vindt het een goede zaak dat men tegen 2019 tracht op te klimmen tot de derde plaats in de LPI-rangschikking (*Logistic Performance Index*), maar zij wijst erop dat België sinds 2011 terugggevallen is van de negende naar de elfde plaats. Dat is een ontgoocheling.

des sanctions. L'AGD&A pourra du reste compter sur l'entière coopération de la police locale d'Anvers dans le cadre de la politique des stupéfiants;

— en ce qui concerne le recrutement, il semblerait que 190 douaniers dont 30 à 35 personnes travaillant à Anvers aient déjà demandé une réaffectation afin de travailler près de chez eux. A cela, se rajoute le fait que la douane d'Anvers est actuellement divisée en deux postes distincts ce qui a un impact budgétaire et humain mais complexifie aussi l'organisation de la douane et l'affectation des moyens. Peut-on dès lors revenir vers un poste de douane unique à Anvers?;

— en termes de réorganisation également, il existe une crainte que la connaissance et l'expérience en matière de douane et de transport maritime disparaisse au sein du management. Dans la perspective de l'entrée en vigueur du Code des douanes de l'Union, tant le port d'Anvers que l'Asbl Alfaport Anvers souhaitent qu'un programme de formation spécifique soit implémenté;

— en ce qui concerne le personnel de l'AGDA, il importe qu'elle adopte une mentalité orientée "client" de sorte que tant le personnel existant que le nouveau personnel doivent être formés à cette nouvelle culture d'entreprise;

— en ce qui concerne les moyens prévus pour les scanners, il est observé, à propos du déménagement complet de MSC vers la rive gauche, que le volume va augmenter. Dispose-t-on déjà entre-temps de deux scanners opérationnels?

Mme Sophie Wilmès (MR) adhère aux objectifs de ce nouveau plan de gestion. L'intervenante souhaite aborder la problématique de la contrefaçon et s'interroger quant au rôle éventuel de l'AGDA dans la prévention du public aux effets néfastes de la contrefaçon et plus particulièrement en ce qui concerne le secteur des médicaments. Car si certains consommateurs sont conscients de leur démarche illégale d'autres achètent une contrefaçon sans le savoir.

En ce qui concerne les aspects répressifs, l'intervenante souhaite quelques précisions quant à la volonté de développer plus les sanctions administratives au dépens des sanctions pénales.

Mme Veerle Wouters (N-VA) adhère à l'objectif visant à devenir en 2019 le n°3 dans le classement LPI (*Logistic Performance Index*) mais relève toutefois que la Belgique est passée de la 9^{ème} à la 11^{ème} place depuis 2011. C'est une déception.

Het stemt haar tevreden dat dit beleidsplan heel specifieke termijnen bepaalt om de doelstellingen te bereiken. Zij stelt immers vast dat heel wat doelstellingen die in het raam van het vorige beleidsplan werden geformuleerd, nog altijd niet bereikt zijn.

Aangaande de *Authorised Economic Operators* (AAO) stelt de spreekster vast dat het aantal van 350 gecertificeerde AAO's een vooruitgang betekent in vergelijking met 2011 (125 AAO's); dat neemt echter niet weg dat België nog altijd achterloopt op de buurlanden.

In verband met het *Centralised Clearance*-systeem (CC) peilt de spreekster naar de stand van zaken in dit project, dat al in 2011 werd aangehaald, en meer bepaald naar de achterstand die België op dit vlak moet inhalen op Nederland.

Wat is, evenzo, de stand van zaken in verband met *One-stop-shop* en *Single Window*? Had dat project al niet klaar moeten zijn in 2013?

Ten slotte werd ook het vraagstuk van de informatisering van de AAD&A al in 2011 aangekaart. Wat zijn de belangrijke ontwikkelingen op dat vlak, aangezien het raadzaam is de inwerkingtreding van het douanewetboek van de Unie niet af te wachten om hierin vooruitgang te boeken?

De heer Benoît Friart (MR) is verbaasd dat de heer Colpin nog verwijst naar het bestaan van fraude in de biersector. Gaat het om fraude bij de invoer of de uitvoer van bier?

De heer Benoît Dispa (cdH) merkt op dat, aangezien al in 2011 een gelijkaardige presentatie werd gegeven, het wenselijk is een dashboard met de realisaties van de eerder geformuleerde doelstellingen ter beschikking te stellen van de commissie, zodat niet alleen wordt gewerkt met toekomstprognoses.

De heer Peter Vanvelthoven (sp.a) kan zich terugvinden in de krachtlijnen van dit nieuwe beheersplan. Wel heeft hij een specifieke vraag in verband met de regio Limburg, waar zich bijna 1 300 hectare industriegrond uitstrekt over de stad Lommel. Het Lommelse douanekantoor, dat onlangs is gesloten, moest echter worden vervangen door een informatiepunt in Overpelt om de ondernemingen van de streek dienstverlening te blijven waarborgen. Kennelijk zal dat hulpkantoor zijn deuren niet openen, wat bij de ondernemers voor nogal wat ongerustheid zorgt. Hoe staat het daarmee?

Elle se réjouit que le présent plan de gestion comprend des délais bien spécifiques dans l'atteinte d'objectifs. Elle constate en effet que par rapport à la précédente présentation du plan de gestion, de nombreux objectifs ne sont toujours pas atteints.

En ce qui concerne les *Authorised Economic Operators* (AAO), l'intervenante constate que le nombre de 350 AAO certifié constitue un progrès par rapport à 2011 (125 AAO), mais il n'en reste pas moins vrai que la Belgique connaît toujours un retard par rapport à ses pays voisins.

En ce qui concerne le système de *Centralised Clearance* (CC), l'intervenante souhaite des précisions sur l'état d'avancement de ce projet qui avait déjà été cité en 2011 et plus particulièrement le retard que la Belgique doit combler dans ce domaine par rapport aux Pays-Bas.

De même, quel est l'état des lieux du *One-stop-shop* et *Single Window*? Ce projet ne devait-il pas être finalisé depuis 2013?

Enfin, la problématique de l'informatisation de l'AGD&A avait également été abordée en 2011. Quelles sont les évolutions importantes en la matière étant entendu qu'il importe de ne pas attendre l'entrée du Code des douanes de l'Union pour avancer dans ce domaine?

M. Benoît Friart (MR) s'étonne que M. Colpin ait encore fait mention de l'existence de fraudes dans le secteur de la bière. S'agit-il de fraudes lors de l'importation ou de l'exportation de bières?

M. Benoît Dispa (cdH) relève que dans la mesure où une présentation similaire avait été effectuée en 2011, il serait opportun qu'un tableau de bord des réalisations des objectifs précédents soit également communiqué à la commission afin qu'on ne se limite pas uniquement à des projections dans l'avenir.

M. Peter Vanvelthoven (sp.a) approuve les lignes directrices de ce nouveau plan de gestion. Il a toutefois une question spécifique liée à la région du Limbourg où près de 1 300 hectares de terrains industriels s'étendent sur la ville de Lommel. Or, le bureau de douane de Lommel qui est fermé depuis peu devait être remplacé par un point d'information à Overpelt afin d'assurer un service aux entreprises de la région. Il apparaîtrait que ce bureau auxiliaire n'ouvrira pas ses portes, ce qui génère pas mal d'inquiétudes parmi les entrepreneurs. Qu'en est-il?

De heer Ahmed Laaouej (PS) herhaalt dat het belangrijk is dat de AAD&A over de nodige personele en materiële middelen beschikt om haar werklust aan te kunnen, meer bepaald in de zeehavens en op de luchthavens. In dat verband is het van primordiaal belang dat de scanner(s) in de Antwerpse haven operationeel zijn. Voorts is het belangrijk te weten hoeveel percent containers daadwerkelijk langs die scanners passeert en hoe vaak die controles gebeuren. Is versterking nodig? Hoe kunnen die scanverrichtingen worden verzoend met de nood aan vlot doorstromend vervoer?

Tevens vraagt de spreker zich af hoeveel douane-hulpkantoren er momenteel in ons land zijn. Sommige hulpkantoren zijn of zullen worden gesloten, maar zijn die sluitingen het gevolg van door begrotingsdoelstellingen ingegeven bezuinigingen, dan wel van een beleid ter rationalisering van het netwerk dat geen weerslag heeft op de doeltreffendheid van de douane?

Aangezien die geografische herschikking niet alleen op de economische taken van de douane een impact heeft, maar ook op haar controletaken (bestrijding van allerhande sluikhandel en tegengaan van accijnsfraude), is het belangrijk dat die taken over het hele grondgebied georganiseerd blijven.

Bovendien wil de spreker zich ervan vergewissen dat de luchthavens in het zuiden van het land, meer bepaald die waar vrachtvervoer plaatsvindt, middelen krijgen die toereikend zijn voor het economisch belang dat ze vertegenwoordigen. Hetzelfde geldt voor de binnenhavens. Op dat vlak moeten de economische banden tussen de verschillende zones worden versterkt, inzonderheid tussen de luchthaven-, haven- en spoorweginfrastructuren.

Het beheersplan voorziet erin dat de mobiele diensten polyvalent zullen moeten zijn, en dat die bijgevolg controles zullen moeten uitvoeren op de wegen en in de ondernemingen. Voor de controle op de wegen zijn de AAD&A-ambtenaren in de uitoefening van hun ambt gemachtigd een wapen te dragen. De spreker heeft dan ook vragen over het niveau van de vereisten waaraan de douaniers moeten voldoen: welke criteria gelden er om het recht te krijgen een wapen te dragen? Bij welke taken is het toegestaan of verplicht een of meer dienstwapens te dragen? Klopt het overigens dat het douanelaboratorium naar Brussel zal worden overgebracht?

Verklaart het belang van de Antwerpse haven op zich de discrepantie bij de douaneadministratie tussen het aantal Franstalige en Nederlandstalige douaniers (respectievelijk 27 % en 73 %), of zijn er daarvoor ook nog andere redenen?

M. Ahmed Laaouej (PS) rappelle qu'il est important que l'AGD&A possède les moyens humains et matériels nécessaires pour assurer la charge de travail qui est la sienne et plus particulièrement dans les ports maritimes et les aéroports. A cet égard, l'opérationnalité du ou des scanners du port d'Anvers est primordiale. Aussi, il importe de connaître le pourcentage de containers qui passent effectivement par lesdits scanners et la fréquence de ces contrôles. Un renforcement est-il nécessaire? Comment concilier ces opérations de scannage avec la nécessité d'une fluidité du transport?

L'intervenant s'interroge également sur le nombre de succursales de douanes actuelles dans le pays. Certaines succursales sont ou vont être fermées mais ces fermetures résultent-elles d'économies dictées par des objectifs budgétaires ou découlent-elles d'une politique de rationalisation du réseau qui n'a pas d'impact sur l'efficacité de la douane?

Dès lors que ce redéploiement géographique a un impact non seulement sur les missions économiques de la douane mais aussi sur ses missions de contrôle (lutte contre les trafics de tous genre, lutte contre la fraude aux accises) il importe que celles-ci restent organisées sur l'ensemble du territoire.

L'intervenant souhaite aussi s'assurer que les infrastructures aéroportuaires du sud du pays, singulièrement celles qui sont concernées par le fret de marchandises, reçoivent des moyens à la hauteur des enjeux économiques qui sont les leurs. Il en est de même pour les ports intérieurs. Il faut dans ce domaine renforcer les liens économiques entre les différents territoires et en particulier entre les infrastructures aéroportuaires, portuaires et ferroviaires.

S'agissant des services mobiles, le plan de gestion prévoit que ceux-ci devront être polyvalents et par conséquent procéder à des contrôles sur les routes et dans les entreprises. Pour le contrôle sur les routes, les agents de l'AGD&A sont habilités à porter une arme dans l'exercice de leurs fonctions. L'intervenant s'interroge donc sur le niveau d'exigences à l'égard des douaniers sur ce point: quels sont les critères pour obtenir le droit de porter une arme? Lors de quelles missions le port d'une ou de plusieurs armes de service est-il autorisé ou obligatoire? Par ailleurs, est-il exact que le laboratoire de la douane sera transféré à Bruxelles?

Enfin, l'importance du port d'Anvers explique-t-il à lui seul la disproportion entre douaniers francophones (27 %) et douaniers néerlandophones (73 %) au sein de l'administration des douanes? Y-a-t-il d'autres raisons?

Mevrouw Carina Van Cauter (Open Vld) herinnert eraan dat tijdens het debat in december 2014 over de beleidsnota van de minister van Financiën werd aangekondigd dat een nieuwe, meer evenredige geldboeteschaal zou worden overwogen ingeval van overtreding van de douaneregelgeving. Momenteel kan het verzuimen van een eenvoudige administratieve formaliteit leiden tot geldboetes die kunnen oplopen tot een vijf- of zelfs tienvoud van de ontweken bedragen.

Voorts heeft de pers onlangs gesteld dat een deel van de door de wetgever om te zetten internationale wetgeving nog niet was opgenomen in onze nationale wetgeving. Dat heeft moeilijkheden doen rijzen bij het “Omega Diamonds”-dossier. Klopt dat?

III. — ANTWOORDEN VAN DE ADMINISTRATEUR-GENERAAL VAN DE ALGEMENE ADMINISTRATIE VAN DOUANE EN ACCIJNZEN

De heer Noël Colpin verstrekt eerst toelichtingen in verband met de vragen van de heer Van de Velde:

— de besluiten liggen klaar om tegen einde mei, juni bij de minister te zijn;

— de teksten voor de verschillende onderdelen worden voorbereid in samenwerking met de Handel binnen het Nationaal Forum (alle federaties die iets te maken hebben met Douane of Accijnzen zijn daar aanwezig en opgedeeld in verschillende pijlers (wetgeving, innovatie en dagelijksoperationele management). Die drie pijlers hebben werkgroepen en een daarvan volgt het nieuwe UCC;

— wat de uitvoerkantoren betreft zal er deze maand een nieuw omzendbrief genomen worden. Maar het is belangrijk dat de handel ook volgt. Indien in de haven zelfs klok rond kan gewerkt worden, (vandaag is het 6u-22u) dan zal de handel ook shiftwerkers dienen in te schakelen. Momenteel stokt dit. Momenteel zal men minder douaneagenten in shiften laten werken omdat de handel niet volgt en geen nieuwe initiatieven neemt.

— in verband met de handhavingstrategie is er uiteraard een goed overleg met het parket, maar niet alleen met het parket, ook op het niveau van de politie doen we dit. Een voorbeeld is inderdaad Antwerpen waar we een geïntegreerd team samenstellen met Douane en Politie.

— wat de kanteling in de nieuwe organisatie betreft, heeft iedereen de kans gekregen voor de toewijzing

Mme Carina Van Cauter (Open Vld) rappelle que lors du débat de politique générale du ministre des Finances en décembre 2014, il avait été annoncé qu’une nouvelle échelle plus proportionnelle des amendes serait examinée en cas de violation de la réglementation douanière. Pour l’instant, l’omission d’une simple formalité administrative peut engendrer des amendes qui peuvent s’élever à un multiple de 5 voire de 10 du montant des droits éludés.

D’autre part, la presse a récemment affirmé que notre législation nationale n’avait pas encore intégré un pan de législation internationale devant être transposé par le législateur, ce qui avait été problématique à l’occasion du dossier “Omega Diamonds”. Est-ce exact?

III. — RÉPONSES DE L’ADMINISTRATEUR GÉNÉRAL DE L’ADMINISTRATION GÉNÉRALE DES DOUANES ET ACCISES

M. Noël Colpin apporte tout d’abord des précisions aux questions de M. Van de Velde:

— les arrêtés sont prêts à être transmis au ministre à la fin mai ou en juin;

— les textes des différentes parties sont préparés en concertation avec le Commerce au sein du Forum national (toutes les fédérations liées aux Douanes ou aux Accises y sont présentes, réparties en différents piliers (législation, innovation et gestion journalière opérationnelle)). Ces trois piliers disposent de groupes de travail, et l’un d’entre eux suit le nouvel UCC;

— en ce qui concerne les bureaux d’exportation, une nouvelle circulaire sera rédigée dans le courant de ce mois. Mais il importe que le commerce suive. Si l’on peut même travailler 24 heures sur 24 dans les ports (on y travaille actuellement de 6 h à 22 h), le commerce devra aussi recourir à des travailleurs en équipes. Cela pose problème pour le moment. Pour l’instant, on fera travailler moins d’agents des douanes en équipes, car le commerce ne suit pas et ne prend pas de nouvelles initiatives.

— en ce qui concerne la stratégie de compliance, il y a bien sûr une concertation de qualité avec le parquet, mais pas uniquement: cette concertation existe aussi au niveau de la police. On peut en effet citer l’exemple d’Anvers, où une équipe intégrée comprenant les Douanes et la Police est constituée.

— en ce qui concerne le basculement dans la nouvelle organisation, tout le monde a eu sa chance

aan een nieuwe standplaats. Deze aanvragen worden thans verwerkt. Na de reorganisatie is het mutatiestelsel opnieuw van kracht zodat de resterende gaten kunnen worden opgevuld;

— wat de dubbele standplaats in Antwerpen betreft, is het de bedoeling om terug te gaan naar één standplaats na de doorvoering van de reorganisatie. In de reorganisatieperiode is in een opleidingstraject voorzien (5 pijlers);

— één scanner is opnieuw operationeel op de linkeroever te Antwerpen. De tweede zal tegen het einde van het jaar hersteld zijn. Het budget is daarvoor aangevraagd. Op 19 januari 2015 heeft deze scanner waterschade opgelopen, zodat ook moet bekeken worden hoe het budget kan verhaald worden op de verzekering.

Op de vragen van mevrouw Wilmès antwoordt de heer Colpin dat:

— de AAD&A heeft samen met het VBO en in samenwerking met de *International Chamber of Commerce (ICC) Belgium* een “Stichting Neen aan namaak en piraterij” (NANAC) heeft opgericht. Talrijke bewustmakingscampagnes worden geregeld georganiseerd. Er is een actieplan en dat heeft tot doel de jeugd op de grote festivals of via reclameboodschappen bewust te maken;

— wat de administratieve sancties betreft, heeft de AAD&A al een begin gemaakt met de laatste aanpassing van de algemene wet en er het concept ingevoerd. Toch moet ook worden meegedeeld dat een voorstel voor een richtlijn betreffende het rechtskader van de Unie inzake douaneovertredingen en —sancties (COM (2013) 884 final) in bespreking is. Die richtlijn gaat echter in de richting dat overtredingen strafrechtelijk worden vervolgd.

Als antwoord op een vraag van mevrouw Wouters preciseert de heer Colpin dat de LPI-index vrij volatiel is en niet uitsluitend op objectieve gegevens is gebaseerd, aangezien er vragenlijsten naar de ondernemingen worden gezonden. Een betere externe communicatie van de AAD&A zal ongetwijfeld de mogelijkheid bieden de positie van België in die index te verbeteren.

Aangaande het *single window* preciseert de spreker dat een model is geselecteerd en dat aan de minister zal worden voorgelegd met het oog op een bespreking in het overlegcomité van de Gewesten.

Op de vraag van de heer Friart antwoordt de spreker dat hij vooral de carrouselfraude inzake accijnzen beoogde (achtereenvolgende vrijstellingen in de

pour l'attribution d'un nouveau poste. Ces demandes sont actuellement en cours de traitement. Après la réorganisation, le régime de mutations est à nouveau d'application de sorte que les postes restant vacants peuvent être comblés;

— en ce qui concerne le double poste à Anvers, l'objectif est de revenir à un poste après mise en œuvre de la réorganisation. Un parcours de formation (5 piliers) est prévu pendant la période de réorganisation;

— un scanner est à nouveau opérationnel sur la rive gauche à Anvers. Le deuxième sera réparé d'ici à la fin de l'année. Le budget à cet effet a été demandé. Le 19 janvier 2015, ce scanner a subi un dégât des eaux. Il convient donc d'examiner aussi comment le budget peut être répercuté sur l'assurance.

Aux questions de Mme Wilmès, M. Colpin répond que:

— l'AGD&A a mis sur pied une Fondation “Non à la contrefaçon” (NANAC) avec la FEB en collaboration avec la Chambre de commerce internationale en Belgique (ICC Belgium). De nombreuses actions de sensibilisation sont régulièrement organisées. Un plan d'action existe et vise à sensibiliser la jeunesse dans les grands festivals ou par le biais de spots publicitaires;

— En ce qui concerne les sanctions administratives, l'AGD&A a déjà fait un premier pas lors de la dernière adaptation de la loi générale et y a introduit le concept. Il convient toutefois de signaler qu'une proposition de directive relative au cadre légal de l'Union en matière d'infractions douanières et de sanctions (COM(2013) 884 final) est en discussion. Celle-ci tend plutôt vers une pénalisation desdites sanctions.

En réponse à une des questions de Mme Wouters, M. Colpin précise que l'index LPI est assez volatil et n'est pas exclusivement basé sur des données objectives dès lors que des questionnaires sont envoyés aux entreprises. Une amélioration de la communication externe de l'AGD&A permettra sans nul doute d'améliorer le rang de la Belgique dans cet index.

Sur la question du *Single Window*, M. Colpin précise qu'un modèle a été choisi et sera présenté au ministre en vue d'une discussion au sein du comité de concertation avec les Régions.

A la question de M. Friart, l'intervenant précise que son propos visait essentiellement les fraude de type carrousel aux droits d'accise (exemptions successives

28 lidstaten). Hij beoogde niet de fraude in verband met de nationale bierproductie.

Voor het sturen van al die acties bevestigt de spreker dat een *scorecard* zal worden opgesteld om de uitvoering ervan in het nationale forum te volgen. Er is een werkgroep opgericht om de ontwikkeling van elke actie in het beleidsplan maand na maand op te volgen.

Op de vraag in verband met het bijkantoor te Overpelt kan de spreker bevestigen dat het zal worden gehandhaafd, meer bepaald gelet op de activiteiten betreffende de invoer van tweedehandsvoertuigen (vignet 705). Men moet echter beseffen dat het volume werk als gevolg van de aangiftes in de douanekantoren afneemt, want er is een evolutie naar elektronische aangiftes. Algemeen vermindert het aantal kantoren van 58 naar 20 door de invoering van elektronische procedures en van vereenvoudigde administratieve procedures.

Zo wordt de controle niet langer uitgevoerd op het douanekantoor, maar gaat de AAD&A naar de onderneming. In dat opzicht zal het niet mogelijk zijn alle mobiele teams te behouden, omdat de leeftijdsopbouw een almaar belangrijker leemte in die diensten tot gevolg heeft. Zij zullen worden gegroepeerd in één enkele dienst "MOTO", belast met de controles in zowel de ondernemingen als op de weg, maar met als gevolg dat de eraan toegewezen douaniers een wapen zullen mogen dragen. Een screening is aan de gang en wie ongeschikt wordt geacht om in die dienst te werken, zal een oplossing worden voorgesteld.

Op de vraag naar de middelen preciseert de spreker dat de AAD&A momenteel 3 500 ambtenaren telt, maar dat ze voor een grote uitdaging staat, omdat in 2020 bijna 50 % van het personeel met pensioen zal gaan. Ondanks de budgettaire beperkingen hoopt hij dat men een onderscheid tussen de diensten zal kunnen maken om ten minste alle ambtenaren van de controle-diensten te vervangen. Voor het ogenblik wordt slechts 1,3 ambtenaar op 5 vervangen.

Wat de scancontroles betreft, wordt slechts 0,5 % van het verkeer gecontroleerd. In totaal streeft de AAD&A naar 1,5 % controles van het verkeer. Een vergelijking met de haven van Rotterdam ligt niet voor de hand, omdat het om verschillende havens gaat: die van Rotterdam is een kaaihaven, terwijl die van Antwerpen een dokkenhaven is. De haven van Rotterdam beschikt voorts over een scantunnel aan de ingang van de havenzone, waardoor alle verkeer passeert.

dans les 28 États membres) . Il ne visait pas la fraude liée à la production nationale de bière.

En ce qui concerne le pilotage de toutes ses actions, M. Colpin confirme qu'un tableau de bord sera établi en vue de suivre la mise en œuvre de ces actions au sein du forum national. Un groupe de travail est mis sur pied pour suivre, mois par mois, l'évolution chaque action du plan de gestion.

Sur la question de la succursale d'Overpelt, M. Colpin peut confirmer que ce bureau sera maintenu notamment en raison des activités liées à l'importation de véhicules d'occasion (vignette 705). Toutefois, il faut être conscient que le volume de travail lié aux déclarations dans les bureaux de douane diminue car on évolue vers des déclarations électroniques. De manière générale, les bureaux diminueront de 58 à 20 postes en raison de l'implémentation de procédures électroniques et de procédures administratives simplifiées.

De même, le contrôle ne s'effectue plus au bureau de douane mais c'est l'AGD&A qui se déplace à l'entreprise. A cet égard, il ne sera pas possible de conserver l'intégralité des équipes mobiles car la pyramide des âges génère un vide de plus en plus important dans ces services. Ils seront regroupés dans un seul service "MOTO" chargé des contrôles tant dans les entreprises que sur la route mais avec la conséquence que les douaniers y affectés pourront porter une arme. Un screening est en cours et une solution sera proposée à ceux qui sont jugés inaptes à travailler dans ce service.

Sur la question des moyens, l'intervenant précise que l'AGD&A comprend actuellement 3500 agents mais fait face à un défi important puisqu'en 2020 près de 50 % du personnel partira à la pension. Malgré les restrictions budgétaires, l'intervenant espère qu'une distinction entre services pourra s'effectuer en vue de remplacer à tout le moins tous les agents affectés aux services de contrôle. Pour l'instant, seul 1,3 agent sur 5 est remplacé.

En ce qui concerne le contrôle par scanners, seul 0,5 % du trafic est contrôlé. Au total, l'AGD&A vise 1,5 % de contrôles du trafic. Une comparaison avec le port de Rotterdam n'est pas évidente car ce sont des ports de nature différente: le port de Rotterdam est un port de quais alors que le port d'Anvers est un port de "docks". Le port de Rotterdam possède par ailleurs un tunnel de scannage à l'entrée de la zone portuaire par lequel l'intégralité du trafic passe.

De spreker stelt ook heer Laaouej gerust aangaande de billijke verdeling van de personele middelen tussen alle luchthavens en havens van het land. De luchthavens van Gosselies en Bierzet worden in dat opzicht zeker niet benadeeld ten opzichte van Zaventem. Bovendien is flexibel beheer mogelijk, zodat bij een gevoelige toename van het vrachtvolume in een bepaalde luchthaven, de AAD&A de toewijzing van de douaniers aan die plaats zal herzien.

Tot slot zal het douanelaboratorium in Vilvoorde en niet in Brussel worden gevestigd. Het zal een tweetalig kader hebben.

De rapporteur,

Benoît PIEDBOEUF

De voorzitter,

Eric VAN ROMPUY

BIJLAGE

Beleidsplan Algemene Administratie
Douane en Accijnzen

M. Colpin rassure par ailleurs M. Laaouej sur l'affectation équitable des moyens humains entre toutes les infrastructures aéroportuaires et portuaires du pays. Les aéroports de Gosselies et de Bierzet ne sont à cet égard certainement pas défavorisés par rapport à Zaventem. Par ailleurs, une gestion flexible est possible de sorte que si le volume du fret devait augmenter sensiblement dans un aéroport en particulier, l'AGD&A reverra l'affectation des douaniers à cet endroit.

Enfin, le laboratoire de la douane sera établi à Vilvorde et non à Bruxelles. Il jouira d'un cadre linguistique bilingue.

Les rapporteurs,

Benoît PIEDBOEUF

Le président,

Eric VAN ROMPUY

ANNEXE

Plan de politique Administration générale
Douanes et Accises

Beleidsplan Algemene Administratie Douane en Accijnzen

Strategische en operationele prioriteiten voor
2015-2019

Johan Van Overtveldt, Minister van Financiën
Noël Colpin, Administrateur-generaal Douane en Accijnzen



Federale
Overheidsdienst
FINANCIEN

Algemene Administratie
van de Douane en Accijnzen

Beleidsplan Douane en Accijnzen 2015-2019

Inhoud

Voorwoord

I.	<u>Douane</u>	5
I. 1.	Compliant gedrag van bedrijven bevorderen door:.....	5
I.1.1.	Vereenvoudigde douaneprocedures:.....	5
I.1.1.1.	AEO	5
I.1.1.2.	System Based Control - SBA	6
I.1.1.3.	Entry into the records - EiR	7
I.1.1.4.	Self Assessment - SA.....	8
I.1.1.5.	Centralised Clearance - CC	8
I.1.2.	Vereenvoudiging van de reglementering – transparant, eenduidig en een daling van de administratieve lasten.	9
I.2.	Innovatie.....	10
I.2.1.	100% digitale douane	10
I.2.2.	Professioneel geautomatiseerd risicobeheer	13
I.2.3.	Professionalisering van de handhavingsstrategie (controle-, compliance en opsporingsstrategie)	14
I.3.	Samenwerking	15
I.3.1.	Samenwerking met andere fiscale administraties	15
I.3.2.	Samenwerking met andere overheidsdiensten	15
II.	<u>Accijnzen</u>	18
II.1.	Compliant gedrag van bedrijven bevorderen door vereenvoudiging	18
II.2.	Innovatie.....	19
II.3.	Samenwerking	20
III.	<u>Fraudebestrijding</u>	20
III.1.	Fiscale bevoegdheden	20
III.1.1.	Fraude inzake tabaksproducten	20
III.1.2.	Fraude inzake niet-alcoholische dranken.....	21
III.1.3.	Fraude inzake alcoholische dranken	21
III.1.4.	Fraude inzake energieproducten	21
III.1.5.	Antidumpingrechten en compenserende rechten.....	22
III.2.	Niet-fiscale bevoegdheden.....	22
III.2.1.	Namaak, piraterij en intellectuele eigendomsrechten	22
III.2.2.	Verdovende middelen	23
III.2.3.	Dual use	24

III.2.4. Internet fraude	25
III.2.5. Witwas/cashcontroles	25
III.3. De hoedanigheid van Officier van Gerechtelijke Politie (OGP) en Bijzondere Opsporingsmethoden (BOM)	26
IV. <u>Internationale samenwerking</u>	26
V. <u>Organisatie</u>	28
V.1. Organisatiestructuur	28
V.2. Proactieve externe en interne communicatie.....	30
V.3. Relaties met de handel.....	31
V.3.1. Nationaal Forum.....	31
V.3.2. EU Customs Competence Centers.....	32
V.4. Budget - Optimalisatie van de financiële middelen van de AAD&A	33
V.4.1. MASP-Programma	33
V.4.2. Onderhoud en vernieuwing van materiaal	33
V.4.3. Studie over de nieuwe financieringsmechanismen voor de werking van AAD&A	34

Voorwoord

België is een belangrijke toegangspoort tot de Europese Unie. Dagelijks gaan enorme hoeveelheden goederen via ons land de Europese Unie in en uit.

Voor de economie en het bedrijfsleven in België is het van groot belang dat die goederenstromen snel worden afgehandeld. Vereenvoudigde, snelle en flexibele in-, door- en uitvoerprocedures zijn dus cruciaal.

Bedrijven moeten ons land percipiëren als een aantrekkelijke plaats om te ondernemen. Zij moeten kunnen werken in een voorspelbare omgeving waarbij de verplichtingen waaraan zij moeten voldoen transparant en constant zijn. Dat betekent dat de kosten en de doorlooptijd van goederenstromen duidelijk en zo laag mogelijk moeten zijn en dat de beveiliging van de logistieke keten wordt gegarandeerd.

Hoewel Europa één douane-unie is, blijft de concurrentie met de douanediens ten van de ons omringende landen groot. Het gevaar bestaat dat de douaneactiviteiten van de Belgische overheid - door verlegging van handelsstromen - worden overgenomen door andere landen als die er sneller en beter in slagen de performantie van hun douanediens ten op te drijven. Dit betekent niet alleen een vermindering van de economische activiteit maar ook het mislopen van een vijfde van de geïnde invoerrechten die de douane van Europa mag inhouden als werkingskosten (jaarlijks ongeveer 400 miljoen euro).

Het veiligheidsaspect dient eveneens onderlijnd te worden. De beveiliging van de goederenstromen 24 uur op 24 uur garanderen, zoals voorgeschreven door Europese verplichtingen inzake de beveiliging van de logistieke ketens, is een opdracht die moet gezien worden in het kader van de terrorismebestrijding en van de bescherming van de samenleving tegen verboden goederen (bv. wapens, drugs, namaak, enz.). De douane speelt bijvoorbeeld een belangrijke rol in de strijd tegen drugshandel.

Snelheid, efficiëntie, veiligheid, voorspelbaarheid en transparantie zijn met name de sleutelwoorden voor het succesvol beheren en beheersen van de wereldwijde logistieke ketens.

De regering heeft zich al er toe geëngageerd om het douanebeleidsplan, dat door mijn voorgangers samen met de handel werd opgesteld, geïntensifieerd en versneld uit te voeren, rekening houdend met de ter beschikking gestelde budgettaire middelen. In dit kader dient er tevens rekening gehouden te worden met de praktische en budgettaire impact van de UCC (inclusief MASP-programma) die in 2016 van kracht zal worden.

De discussie die we vandaag moeten voeren is dan ook “Hoe kunnen we komen tot een moderne en performante douane die kan optreden als een krachtige economische en financiële hefboom?” Ons nieuw beleidsplan moet dit effectief concretiseren.

De ambitie van de Belgische douane is om tegen 2019 in de top drie te staan van de Logistic Performance Index (LPI) van de Wereldbank. Momenteel staat de douane op de 11^{de} plaats.

Johan Vanoverveldt

I. Douane

I. 1. Compliant gedrag van bedrijven bevorderen door:

I.1.1. Vereenvoudigde douaneprocedures:

I. 1.1.1. AEO

Het aantrekkelijk maken en promoten van het AEO-systeem bij de niet-AEO bedrijven staat centraal in de vereenvoudigingsagenda van de EU en levert efficiëntiewinsten op zowel voor AAD&A als bedrijven. De toetreding van de handel tot het AEO-systeem is een noodzakelijke voorwaarde voor de verdere implementatie van de strategische visie van de Algemene Administratie van de Douane en Accijnzen (AAD&A).

Actiepunt: Verder invoeren van de verminderde controles voor AEO bedrijven. Hiertoe moeten de individuele controleplannen voor AEO bedrijven (algemeen: dienstverleners + niet-dienstverleners) en klantenlijsten uitgewerkt worden en geprogrammeerd in SEDA. De audits in het kader van de AEO-machtigingen zullen worden uitgebreid naar andere wetgeving (bv. in het kader van de toepassing van de dual-use-wetgeving) in overleg met de betrokken gewesten.

Timing: 2015

Actiepunt: Het percentage gecertificeerde in- en uitvoerbewegingen moet significant uitgebreid worden tot 80% van het totale volume.

Timing: 2019

Actiepunt: Er zal een promotiecampagne opgesteld worden om economische operatoren er toe aan te zetten om vertrekkende van hun vergunning 'vereenvoudiging' de stap te zetten naar een AEO-certificaat. Een belangrijk argument dat gebruikt kan worden in deze campagne is dat er een borg van 100 % en niet meer van 10 % gevraagd zal worden vanaf het moment dat de UCC van toepassing wordt tenzij men AEO-gecertificeerd is.

Timing: 2016

Actiepunt: Ieder AEO-gecertificeerd bedrijf krijgt een klantencoördinator toegewezen die een individuele benadering zal verzekeren (SPOC-functie = single point of contact). Hierdoor krijgt het AEO-bedrijf als het ware een VIP-status.

Timing: 2015-2016

Actiepunt: De douanediensdiensten onderzoeken met ondersteuning van het nationaal forum de mogelijkheid om extra voordelen te verlenen aan AEO-gecertificeerde bedrijven. Voordelen die momenteel al onderzocht worden zijn: monsternamen door erkende instellingen en het gebruik van elektronische documenten voor controle op verplaatsing.

Timing: Continu

Actiepunt: De AAD&A zal onderzoeken op welke wijze de gegevens over de uitgevoerde AEO-audits en de overblijvende risico's van buitenlandse AEO gecertificeerde bedrijven kunnen uitgewisseld worden met andere Lidstaten opdat ook individuele controleprogramma's met bijhorende faciliteiten kunnen opgesteld worden voor in het buitenland afgeleverde AEO certificaten.

Timing: 2016

Actiepunt: Sommige verregaande vereenvoudigingsregelingen, zoals bijvoorbeeld "Green Lanes", worden exclusief voorbehouden aan AEO-gecertificeerde bedrijven. Green Lanes faciliteren enkel inzake Safety en Security. In combinatie met EiR kan een volledige Groene Stroom van goederen ontstaan (safety + security + fiscaal).

Timing: 2015

I. 1.1.2. System Based Approach (SBA)

In 2014 stelden de douanediens ten samen met de handel in het kader van het Nationaal Forum al een visienota over SBA op. In 2015 heeft de handel een gezamenlijk voorstel uitgewerkt om aan het project "System Based Approach" concrete vorm te geven. Het doel is de focus te verleggen van transactionele controles naar controles gebaseerd op de interne systemen van de economische operator voor het beheren van hun eigen logistieke ketens. Daardoor zullen de operatoren sneller over hun goederen kunnen beschikken. SBA wordt ook in 2015 door de EU-Commissie verder uitgewerkt via de Project Group, Phase V. Aan deze fase werken 4 lidstaten, waaronder België, mee. De verdere ontwikkeling van SBA in België moet dan ook steeds afgetoetst worden met de ontwikkelingen binnen de Europese SBA Project Group Phase V.

Actiepunt: SBA package zoals omschreven in het voorstel van de handel, en voor zover in lijn met de conclusies van de EU SBA Project Group, verder concretiseren (binnen het Nationaal Forum).

Timing: 2015 - 2016

Actiepunt: SBA opstarten met enkele niet-dienstverlenende AEO bedrijven.

Timing: 2015 - 2016

Actiepunt: SBA opstarten met enkele dienstverlenende AEO bedrijven (Lopend project met dienstverleners dient eveneens te worden verder gezet).

Timing: 2015 - 2016

Actiepunt:

Via de EU-werkgroep fase 5 (België, Frankrijk, Nederland en Zweden) grensoverschrijdende piloten opstarten.

Timing: 2015-2016

Actiepunt: Binnen de Algemene Administratie van de Douane en Accijnzen wordt de cel e-audit geoperationaliseerd. Het is noodzakelijk om binnen de AAD&A een cel e-auditspecialisten te creëren die de nodige competenties bezitten zoals beschreven in het European Competency Framework met betrekking tot IT-audit (conclusies EU SBA PG Phase IV). Dit betekent concreet dat er een aantal ambtenaren een specifieke opleiding krijgen in het auditeren van IT-systemen van economische operatoren.

Timing: 2015-2016

Actiepunt: Voor AEO-bedrijven die werken met een geïntegreerde boekhouding streeft de douane ernaar om tegen 2019 voor niet-dienstverleners voor 80 % over te schakelen van transactionele controles naar SBA. Voor dienstverleners is het streefdoel 20 %.

Timing: 2019

I.1.1.3. Entry into the records (EiR)

Entry into the Records is een bijzondere vereenvoudigingsprocedure waarbij de inschrijving in de elektronische administratie van het bedrijf met een daaraan gekoppeld aanzuiveringsbericht (met beperkte gegevens) voorop staat. De goederen kunnen in de eigen instelling en op erkende laad- en losplaatsen aangeboden worden. Later dient de firma dan een aanvullende aangifte in. Voorwaarden zijn dat de vergunninghouder een AEO-C (customs) of een AEO-F (full) gecertificeerde is die gebruik maakt van een geïntegreerde boekhouding. De ondernemingen kunnen de douane via een beveiligde omgeving toegang en inzage verlenen in de eigen bedrijfssystemen. Deze informatie kan ook op een andere manier ter beschikking gesteld worden.

In 2014 werd het proces Entry into the Records op vlak van invoer volledig uitgetekend en operationeel gemaakt. Momenteel hebben reeds drie bedrijven een vergunning EiR. De eerste stappen in het uittekenen van het proces EiR op vlak van uitvoer werden ook reeds gezet.

Actiepunt: Er zal een promotiecampagne opgesteld worden om meer bedrijven te overtuigen om mee in deze vereenvoudigingsprocedure te stappen.

Timing: 2015

Actiepunt: EiR toepassen bij grensoverschrijdende vergunningen (SASP). De nodige stappen om dit mogelijk te maken moeten zo snel mogelijk worden genomen zodat de eerste pilots ook hier kunnen worden opgezet.

Timing: 2015-2016

Actiepunt: Het concept EiR uitvoer verder uitwerken.

Timing: 2015-2016

Actiepunt: Evaluatie en eventuele bijsturing (met het oog op administratieve vereenvoudiging) van de huidige EIR procedure binnen het Nationaal Forum en in samenwerking met de huidige EIR bedrijven.

Timing: 2016

I.1.1.4. Self Assessment (SA)

Self Assessment is een nieuw vereenvoudigingssysteem. In plaats van douaneaangiften worden er periodieke opgaven gedaan. Het bedrijf dient een vergunning EIR te bezitten en aan bepaalde voorwaarden te voldoen. De aangever moet zelf de rechten bij invoer berekenen bij het in vrij verkeer brengen van goederen en statistieken overmaken aan de douane.

Actiepunt: Er zal een business case opgesteld worden gelet op de wijzigingen die doorgevoerd worden in het kader van de UCC.

Timing: 2017

I.1.1.5. Centralised Clearance (CC)

Centralised Clearance is een systeem dat toelaat douaneaangiften in te dienen op één en hetzelfde douanekantoor (centralisatiekantoor), ook wanneer de goederen op een ander voorzien kantoor in de EU worden aangeboden. CC kan toegepast worden voor alle douaneregelingen met uitzondering van tijdelijke opslag en douanevervoer. Voorwaarde is dat het bedrijf AEO-C of AEO-F gecertificeerde is. Er zijn 8 lidstaten bij dit project betrokken: België, Frankrijk, Nederland, het Verenigd Koninkrijk, Duitsland, Luxemburg, Slowakije en Hongarije. Er hebben zich 10 AEO-gecertificeerde bedrijven ingeschreven als kandidaat.

Actiepunt: Bilaterale gesprekken met de douane-administraties in bovenstaande lidstaten opnieuw opstarten; hierbij duidelijke prioriteit op de buurlanden.

Timing: 2015

Actiepunt: Nationale procedure verder verfijnen binnen het Nationaal Forum.

Timing: 2015

Actiepunt: Pilootproject opstarten met de kandidaat-bedrijven.

Timing: 2015

Actiepunt: Bij positieve evaluatie van het pilootproject de procedure openstellen voor andere bedrijven.

Timing: 2016

- I.1.2. Vereenvoudiging van de reglementering - transparant, eenduidig met een daling van de administratieve lasten.

Actiepunt: De douanediens ten werken een regeling uit om er voor te zorgen dat douanekantoren in de zee- en luchthavens als kantoren met een uitgebreide bevoegdheid worden aangemerkt. Hiermee kunnen op deze kantoren goederen van heel het land aangegeven worden voor de uitvoer.

Timing: 2015

Actiepunt: De groenten- en fruitveiling Belorta te Sint-Katelijne-Waver wordt erkend als toegangspunt tot de goederenzone Brucargo op de Luchthaven te Zaventem. Dit in het kader van Extended Gateways. Dit laat toe alle behandelingen van verse voedingswaren (aanvoer, veiling, doorverkoop, consolidatie, herverpakking, incl. douane- en luchtvrachtformaliteiten) uit te voeren op 1 centraal punt. Dat punt voldoet aan alle hygiënische en veiligheidstechnische eisen. Het zal tevens leiden tot de substantiële vermindering van het aantal transporten van verse groenten en fruit naar de luchthaven.

Timing: 2015

Actiepunt: Het Enig Klantendossier wordt gelanceerd. In een eerste fase kunnen bedrijven online via een website hun vergunningsaanvragen downloaden en invullen en deze vervolgens met een elektronische handtekening aan de douane bezorgen op 1 centraal adres dat verder zal instaan voor de dispatching van de aanvraag naar de bevoegde diensten.

De volgende fase van deze administratieve vereenvoudiging zal in gang gezet worden van zodra de plannen van de Europese Unie op dit vlak duidelijker zijn geworden. In tussentijd kan reeds gestart worden met het aanleggen van een 'centraal register douanevergunningen' op klantenniveau (economische operator) en kunnen mogelijke vereenvoudigingen voor vergunningsaanvragen op basis van hergebruik van beschikbare informatie in kaart gebracht worden (bv. op basis van de AEO-vergunning).

Timing: fase 1 eerste helft van 2015, fase 2 is afhankelijk van Europese timing

Actiepunt: De Algemene Wet Douane en Accijnzen (AWDA) werd niet alleen reeds gemoderniseerd op taalvlak, er werd vooral aandacht geschonken aan de invoering van het concept douanevertegenwoordiging. Hierdoor zal voortaan indirecte en directe vertegenwoordiging mogelijk zijn. Een aantal uitvoeringsbesluiten worden uitgewerkt om vooral het concept van directe vertegenwoordiging mogelijk te maken en zullen nog met de handel worden besproken. Tevens werd een hoofdstuk administratieve sanctie ingevoegd. Zo geldt voortaan als een administratieve sanctie de intrekking van een machtiging of een vergunning wanneer er misbruik van deze machtiging of vergunning is of wanneer de belastingen niet spontaan betaald worden. Op Europees niveau liggen er voorstellen op tafel die voor de douane grotendeels het kader voor de strafrechtelijke en administratieve sancties zullen bepalen. De realisaties van die richtlijnen zullen worden afgewacht vooraleer de AWDA op dit vlak aan te passen en om in te schatten welke bijsturing nodig is met

betrekking tot onderzoeksbevoegdheden. In de toekomst zal de AWDA ook verder worden herwerkt om deze in lijn te brengen met het douanewetboek van de Unie. Deze herwerkingen zullen in nauw overleg met de handel in het kader van het Nationaal Forum voorbereid worden.

Timing: 2016-2017

Actiepunt: Kritische evaluatie of alle nationale codes en vermeldingen op het enig document noodzakelijk zijn.

Timing: 2015

Actiepunt: Er zal in het kader van het Nationaal Forum (werkgroep UCC) een begeleidingstraject worden opgestart om de impact van de wijzigingen van de UCC op de operatoren te verduidelijken.

Timing: 2016 - 2017

I.2. Innovatie

- I.2.1. Eigen fault tolerante informaticasystemen voor PLDA en verdere ontwikkeling van nieuwe en relevante douane-applicaties zodat AAD&A 100% digitaal werkt (inclusief bijhorende stukken in geval van controles).

De afhankelijkheid van de automatisering wordt steeds groter. Enerzijds is het van cruciaal belang voor het bedrijfsleven in het algemeen, en voor de concurrentiepositie van de mainports in het bijzonder (level playing field), dat de door Europa opgelegde en met het bedrijfsleven afgestemde informatiseringprojecten tijdig worden gerealiseerd. Anderzijds moeten de geïmplementeerde toepassingen en de informaticasystemen waarop ze draaien fault tolerant beschikbaar zijn. In het verleden werden de kritieke toepassingen van de AAD&A reeds op aparte servers geplaatst. De behandeling van de invoeraangiften, de directe en indirecte uitvoeraangiften is quasi voor 100% elektronisch. Enkel het verwerken van de globalisatie aangiften en de volledige elektronische opvolging van het uitvoerproces dient nog te worden gerealiseerd.

a. Uitvoerproces 100 % digitaal

Actiepunt: In de loop van 2013 werd gestart met een eerste fase in het realiseren van het digitaal uitvoerproces, met name van het aankomstbericht voor uitgaande containers. Momenteel is dit onderdeel operationeel in pilootfase. Een verdere verfijning is noodzakelijk.

Timing: 2015

Actiepunt: Midden 2014 werd de business- en technische analyse opgeleverd voor fase 2 van het uitvoerproces. Eind 2014 werd de implementatie van het eerste gedeelte van fase 2 opgestart. Dit gedeelte heeft vooral betrekking op de luchtvracht. Het tweede gedeelte van fase 2 moet opgestart worden.

Timing: 2015/2016.

b. Vereenvoudiging E-noodprocedures PLDA

Actiepunt: Vereenvoudigde “E-noodprocedures” dienen binnen de specifieke werkgroep van het Nationaal Forum verder te worden uitgewerkt en geïmplementeerd.

Timing: 2015

c. Customs Container Release Message (CCRM)

Het elektronisch vrijgavebericht voor containers is een door de douanediens ten én de handel gezamenlijk ontwikkeld antwoord op het Unamar-arrest en de problemen die de terminaloperators daardoor ondervinden. Het is belangrijk om zo snel mogelijk de implementatie van CCRM te realiseren zodat de douane een verband kan leggen tussen de vrijgave van de aangiften die in het kader van het invoerproces worden ingediend en de container(s) waarin de goederen vervoerd worden. Dit zal een première zijn voor de EU.

Actiepunt: De analyse en technische architectuur voor CCRM werden afgerond begin november 2012. In november 2014 werd gestart met de werkzaamheden voor de implementatie van fase 1. Het systeem moet zo snel mogelijk worden opgeleverd voor testen en kan daarna worden geoperationaliseerd.

Timing: september 2015

Actiepunt: De nodige aanpassingen dienen te gebeuren in PLDA om een goede werking van het CCRM systeem te verzekeren.

Timing: september 2015

Actiepunt: De Rewrite van NCTS zal gefaseerd opstarten vanaf september/oktober 2015. Vanaf het ogenblik dat de betrokken zeehavens (Antwerpen en Zeebrugge) worden opgestart zal Rewrite NCTS worden opgenomen in CCRM. Deze rewrite is ook belangrijk voor de elektronische aankomstberichten.

Timing: 2015 - 2016

Actiepunt: opstart van fase 2 van het CCRM project. Deze fase behelst de integratie van de ENS en het lichter verkeer tussen Nederland en België.

Timing: 2017

d. EDI-communicatie

Actiepunt: Tijdens het validatieproces van een aangifte doorloopt een aangifte verschillende statussen afhankelijk van het verwerkingsproces. Een aantal van deze statussen worden momenteel reeds aan de aangever medegedeeld via EDI communicatie. De Administratie zal in samenwerking met de handel bestuderen welke statussen in het verwerkingsproces er bijkomend via EDI naar de aangever zullen gestuurd worden.

Timing: 2015

Actiepunten: Momenteel gebeurt de mededeling van de bewegingen op de kredietrekening 49 op basis van mailberichten. In samenwerking met de handel zal een EDI communicatie worden uitgewerkt voor deze bewegingen.

Timing: 2016

e. Geïntegreerde samenwerking tussen handel en douane op vlak van IT

Actiepunt: In september 2014 werd met de AAD&A een consensus bereikt om m.b.t. een aantal projecten de bestaande Community systemen verder uit te bouwen en te integreren met de systemen van de douane. Concreet is er een draagvlak om via de port community systemen en NSW te komen tot stroomlijning van export, import- en controleprocessen met finaal een “groen licht”/clearance naar belanghebbende. Vanuit deze omgeving kan verder uitwerking gegeven worden aan nieuwe projecten i.v.m. datasharing en cloud solutions. Hierbij dient eveneens verwezen te worden naar de rol van CCS als forum waar douane met de havens (publiek en privé) en de waterwegbeheerders (binnenvaart) kan afstemmen over meer geïntegreerde samenwerking en de daarbij horende projecten.

Timing: Continu

f. Globalisatie aangiften

Het detail van de globalisatie aangiften wordt momenteel niet ontvangen binnen PLDA. In PLDA wordt enkel de informatie betreffende het innen van de verschuldigheden ontvangen. Dit heeft tot gevolg dat in het kader van het project “Surveillance” van de EU geen gegevens worden verstrekt betreffende deze globale aangiften. De gegevens inzake statistiek dienen door de aangever apart aan de Nationale Bank van België te worden bezorgd. Om te voldoen aan haar Europese verplichtingen dient de Administratie ook de detailgegevens van deze globalisatie-aangiften te ontvangen.

Door de EU wordt het bestaande systeem 'Surveillance' – waarbij slechts een beperkt aantal gegevens dienden te worden bezorgd, uitgebreid naar quasi alle data elementen van het Enig document. Tegelijkertijd worden er een aantal door de EU verplicht toe te passen vertrouwelijke maatregelen ingebouwd om de kwaliteit van de gegevens van de aangiften te verhogen.

Actiepunt: De Administratie zal in samenwerking met de handel het geautomatiseerd verwerkingsproces van de globalisatie aangiften uittekenen. Er zal daarbij rekening gehouden worden met de verplichtingen opgelegd door Europa en de noden van de handel.

Timing: 2015

Actiepunt: Op basis van dit akkoord dienen de nodige middelen ter beschikking worden gesteld om het project tot een goed einde te brengen.

Timing: Ten laatste tegen 1 maart 2017

I.2.2. Professioneel geautomatiseerd risicobeheer

Het risicobeheer van de AAD&A verloopt steeds professioneler. Naast de goederenaanpak inzake risicobeheer, werden op vlak van de aanpak van operatoren ook de eerste belangrijke stappen gezet. Een strategische verschuiving van het risicobeheer van goederen naar het risicobeheer van operatoren zal de komende jaren plaatsvinden. Daarnaast zal de AAD&A met de uitbreiding van de consulteerbare gegevens in het Data Warehouse en met de inzet van dataminers over de mogelijkheid beschikken om veel vlugger risico's en tendensen in kaart te brengen en hier op in te spelen.

De nieuwe risicoanalysemotor SEDA werd einde 2014 in gebruik genomen. Deze biedt meer mogelijkheden op het gebied van risk-assessment.

Actiepunt: De automatische selectieapplicatie laat de correcte implementatie van de geïndividualiseerde AEO controleprogramma's toe. De implementatie van deze controleprogramma's, zowel voor niet-dienstverleners als voor dienstverleners met hun gekende klantenlijst, zal een positief effect teweegbrengen inzake selecties voor eerstelijnscontroles (verminderde controles). Er zal een externe communicatie gevoerd worden over de correcte implementatie van de AEO controleprogramma's.

Timing: 2015

Actiepunt: De selecties, aangestuurd door de geautomatiseerde selectieapplicatie, zullen op een intelligenter risicobeheer gebaseerd zijn (combinatie goederen- en operatoren aanpak).

Timing: 2015

Actiepunt: De dataminingstechnieken zullen aangewend worden voor het bepalen van de strategische prioriteiten en binnen het operationele risicobeheer.

Timing: 2016

Actiepunt: Door de integratie van de applicatie NCTS binnen PLDA zal het mogelijk worden om het risicobeheer inzake NCTS op een geautomatiseerde manier toe te passen via de selectieapplicatie. Risicobeheer zal hiervoor de nodige risicoanalyses uitvoeren en adequate selectielijnen opstellen die geïmplementeerd kunnen worden.

Timing: 2015 - 2016

Actiepunt: De gegevens van de pre-arrival aangiften (ENS) en van de goederenvrachtljsten dienen onderworpen te worden aan risicobeheer via de geautomatiseerde selectie-applicatie. Daarnaast dient er rekening te worden gehouden met de resultaten van de projectgroepen op Europees niveau die momenteel de implementatie van het Europese strategiedocument en actieplan m.b.t. douanerisicobeheer aan het voorbereiden zijn.

De administratie AAD&A dient hiervoor de nodige aanpassingen in PLDA en SEDA te voorzien.

Timing: 2016/2017

1.2.3. Professionalisering van de handavingsstrategie (controle-, compliance en opsporingsstrategie) van AAD&A

De AAD&A wordt meer en meer geconfronteerd met de gevolgen van de budgettaire beperkingen die worden opgelegd. Er moeten keuzes worden gemaakt tussen de verschillende bevoegdheden en uit te voeren taken van AAD&A zonder dat de kerntaak van AAD&A in het gedrang mag komen. Het beslissingsproces van deze strategische beleidsbepaling wordt verder geprofessionaliseerd. Op basis van objectieve parameters kunnen aan sommige taken/bevoegdheden een hogere prioriteit toegekend worden. Hierbij wordt steeds het level playing field voor de economische operatoren gerespecteerd. Een doelgerichte inzet van de controlecapaciteit van de AAD&A wordt verwezenlijkt door een optimaal gebruik van de bestaande middelen en bevoegdheden (means have to follow the needs).

Actiepunt: Door een optimaal gebruik van de beschikbare informatie (DWH, datamining, werklastmeting, feedback...) is het voor de AAD&A mogelijk om de risico's en prioritaire domeinen en de beschikbare middelen op optimale wijze af te stemmen.

Timing: 2017

Actiepunt: De handel wordt via het Nationaal Forum geïnformeerd over het handavingsbeleid van AAD&A en de doorgevoerde wijzigingen (vb. gewijzigd controlebeleid inzake uitvoer naar gevoelige bestemmingen, ...).

Timing: 2015

Actiepunt: Naast haar fiscale rol heeft de AAD&A ook een belangrijke veiligheidsopdracht. Het vinden van het evenwicht tussen de politionele/veiligheids- en economische opdracht van de AAD&A is een strategische oefening.

In het kader van effectgericht handhaven, zal de AAD&A een studie uitvoeren over haar niet-fiscale bevoegdheden. Deze heeft als doelstelling de gewenste effecten en het resultaat van onze veiligheidsopdracht te bepalen, met hieraan gekoppeld de bepaling van de prioritaire domeinen die moeten behandeld worden.

Timing: 2015-2016

I.3. Samenwerking

I.3.1. Samenwerking met andere fiscale administraties

Actiepunt: Nauwe samenwerking met de BTW administratie gerelateerd aan in – en uitvoerbewegingen.

Timing: Continu

Actiepunt: Evaluatie van sanctiebeleid (boetes + interesten) van de AAD&A op vlak van BTW.

Timing: Continu

Actiepunt: Invorderen voor rekening van de Algemene Administratie van de Inning en Invordering: tegenhouden van containers van economische operatoren die schulden hebben openstaan.

Timing: Continu

I.3.2. Samenwerking met andere overheidsdiensten

a. One-stop-shop en Single Window (SW)

Voor onze concurrentiepositie en de aantrekkelijkheid van onze havens en luchthavens is het belangrijk dat de doorlooptijd van de goederen minimaal is en de administratieve lasten tot een minimum worden beperkt. Een perfecte coördinatie van het optreden en de IT-samenwerking tussen alle bevoegde overheidsdiensten die in het invoer- en uitvoerproces tussenkomen, moet er toe leiden dat de diverse controles met behulp van hoogtechnologische controlemiddelen snel en op eenzelfde ogenblik kunnen plaatsvinden en dat gegevens slechts eenmaal moeten worden ingediend. De realisatie van dit objectief stelt organisatorische, IT- en HR-uitdagingen.

Om dit te realiseren werden de doelstellingen en organisatorische aanpak van het Project Gecoördineerd Grensbeheer (GGB) door alle bevoegde regeringen en ministers goedgekeurd. Concreet werd er, onder het voorzitterschap van de AAD&A, binnen de Interministeriële Economische Commissie van de FOD Economie, een Ad Hoc Comité “Gecoördineerd Grensbeheer” opgericht. Dit Comité werkt technische

oplossingen uit voor de Single Window en de One-Stop-Shop controles. Het fungeert ook als stuurgroep voor de ontwikkeling van de IT-toepassing voor dit Single Window.

Actiepunt: De studie in 3 fasen over de Nationale Single Window (NSW) wordt afgerond.

Timing: Zomer 2015

Actiepunt: Van zodra de studie fase 3 is afgerond, wordt een ad hoc-comité met de desbetreffende overheden georganiseerd om de uitbouw van het NSW in de komende jaren te kunnen realiseren. De desbetreffende overheden zullen immers de nodige IT-infrastructuur moeten bouwen of aanpassen om te kunnen aansluiten op het NSW.

Timing: 2015

Actiepunt: Integratie van niet-fiscale reglementeringen in PLDA (bv. Automatische afschrijvingen/controles van vergunningen afgeleverd door andere administraties zoals o.a. dual use en afvalwetgeving). De uitrol van het NSW zal gefaseerd verlopen. In de eerste fase wordt het project opgestart met de regionale overheden (bv. dienst controle strategische goederen en de cel CITES).

Timing: 2017 - 2018

Actiepunt: De AAD&A neemt actief deel aan de besprekingen m.b.t. het Maritime Single Window (dat uiterlijk op 1 juni 2015 moet geïmplementeerd worden in de lidstaten) en is reeds bezig om, in samenwerking met de havengemeenschappen, te bekijken hoe de bijkomende informatie kan worden geïntegreerd in de bestaande gegevensuitwisseling met de handel (scheepsagenten).

Timing: 2015

Actiepunt: Gecoördineerd grensbeheer moet kunnen plaatsvinden zowel op de buitengrenzen als bij operatoren in het hinterland en verwerkt worden via zoveel mogelijk centrale IT oplossingen. Er kan onderzocht worden of controlerende opdrachten deels door private en vergunde partners kunnen uitgevoerd worden.

Timing: 2017

De AAD&A voert veel controles uit ten behoeve van andere overheidsdiensten (vooral niet-fiscale controles).

Actiepunt: De AAD&A streeft ernaar samenwerkingsovereenkomsten af te sluiten met deze overheidsdiensten om een gezamenlijke controlestrategie uit te werken en de controlecapaciteit van de AAD&A te bepalen die toegekend wordt aan de controles gevraagd door de andere overheidsdiensten. Alle samenwerkingsovereenkomsten moeten de AEO-toets doorlopen.

Timing: Continu

b. Passenger Name Records (PNR)

Het PNR-systeem houdt in dat informatie over passagiers wordt overgemaakt aan autoriteiten belast met de bestrijding van terrorisme en zware criminaliteit, die deze informatie kunnen gebruiken voor deze doeleinden.

Praktisch zou dit systeem op de volgende manier moeten gaan functioneren:
Luchtvaartmaatschappijen die vluchten uitvoeren van of naar de EU zouden worden verplicht om de PNR-gegevens per vlucht op voorhand in zijn geheel over te maken aan de autoriteiten in de lidstaat van aankomst of vertrek. Daartoe dient elke lidstaat een Passenger Information Unit (PIU) op te richten of aan te wijzen die instaat voor de inzameling, analyse, uitwisseling en bewaring van de gegevens. Daarnaast dient elke lidstaat bevoegde autoriteiten aan te wijzen die deze PNR-gegevens en resultaten van analyses uitgevoerd door de PIU mogen opvragen en in ontvangst nemen.

Actiepunt: Aangezien de AAD&A betrokken partij is in de strijd tegen terrorisme en zware criminaliteit, is het logisch dat zij betrokken wordt bij de ontwikkeling van het PNR-systeem en bij de oprichting of aanwijzing van de PIU, samen met andere autoriteiten zoals de Federale Politie en OCAD.

Timing: 2015

c. Informatie-uitwisseling met Politie

Actiepunt: Toegang tot de Algemene Nationale Gegevensbank (ANG) van de Politie voor D&A zoals voorzien in art. 44 van de wet op het politieambt.

Timing: 2015 – 2016

II. Accijnzen

II.1. Compliant gedrag van bedrijven bevorderen door vereenvoudiging

a. Codificatie

Actiepunt: De codificatie van de accijnswetgeving wordt opgestart.

Timing: vanaf 2017-2018

b. Accijnsinrichtingen

Actiepunt: Er wordt gestart met de analyse om de mogelijkheid te onderzoeken om alle actieve accijnsinrichtingen/nummers op één site te centraliseren.

Timing: 2015

c. Afhandeling dossiers

Actiepunt: De accijnsdiensten stellen alles in het werk om de behandeling van dossiers sneller te laten verlopen en streven hierbij naar een maximale periode van 60 dagen.

Timing: Continu

d. Professionele diesel

Actiepunt: In samenwerking met de dienst Automatisering en de dienst Professionele Diesel zal de implementatie van een elektronisch systeem voor het verwerken van de terugbetalingsaanvragen met betrekking tot de professionele diesel getest worden.

Indien deze test gunstig verloopt, kan snel tot implementatie van deze nieuwe applicatie overgegaan worden. Hierdoor kunnen de Belgische transporteurs hun terugbetalingsaanvraag indienen via de applicatie en zal aan de hand van een geautomatiseerde controle van het dossier sneller kunnen overgegaan worden tot terugbetaling.

Timing: 2015

e. Landbouwtractoren

In 2014 werd de concurrentievervalsing op vlak van het gebruik van rode gasolie tussen landbouwtractoren gebruikt voor andere doeleinden dan landbouw-doeleinden en vrachtwagens weggewerkt. Het koninklijk besluit van 19 mei 2014 inzake accijnzen betreffende controlemaatregelen voor brandstoffen werd genomen in overleg met alle belangrijke federaties en de FOD Mobiliteit.

Actiepunt: De nodige controles op het gebruik van rode gasolie dienen te worden uitgevoerd door de diverse teams van de administratie Toezicht, Controle en Vaststellingen (TCV). Deze controles zijn gebaseerd op duidelijke administratieve richtlijnen aangaande het correct gebruik van faciliteiten.

Timing: 2015

II.2. Innovatie

a. Fiscale zegels

De administratie heeft in 2014 een multidisciplinair onderzoek opgestart inzake de modernisering van het drukprocedé van fiscale zegels/bandjes met als doel de beveiliging ervan te verhogen, hun formaten en kleuren te rationaliseren, het drukproces te flexibiliseren en proactief de toepassing van de Tabaks-produktenrichtlijn van FOD Volksgezondheid te faciliteren.

Actiepunt: Deze werkzaamheden moeten verder gefinaliseerd worden en er voor zorgen dat de fiscale zegels die aan de economische operatoren ter beschikking worden gesteld voldoen aan de vooropgestelde kwaliteits- en veiligheidsnormen.

Timing: 2015-2016

b. EMCS

Het opzetten van een elektronische **koppeling tussen PLDA en EMCS (zowel voor in – en uitvoer)**, respectievelijk het douane IT-systeem en het accijns IT-systeem zal een aanzienlijke verlichting van de administratieve lasten met zich meebrengen, zowel voor industrie als voor de Administratie.

Actiepunt: Integratie van in- en uitvoer van accijnsgoederen, dus PLDA-oplossing voor AGD-imp en AGD bij uitvoer wordt gekoppeld aan de uitvoeraangifte.

Timing: Uitvoer: 2016, Invoer: afhankelijk van de Europese ontwikkelingen

Actiepunt: Inzake EMCS zullen problemen i.k.v. het elektronisch dataverkeer met andere lidstaten via de helpdesk aan Europa worden doorgegeven.

Timing: Continu

Actiepunt: Met betrekking tot EMCS worden de nodige voorbereidingen getroffen voor de implementatie van een aantal op stapel staande wijzigingen.

Zo zal de cross-check bij uitvoer van accijnsgoederen al gedeeltelijk getest kunnen worden. De effectieve inwerkingtreding van de link tussen PLDA en EMCS bij uitvoer is momenteel voorzien in de eerste helft van 2016. Daarnaast zal ook de fase 3.2. van EMCS (inwerkingtreding voorzien in februari 2016) voorbereid worden; deze nieuwe fase werd afgesproken op Europees niveau en omvat eerder technische aanpassingen aan de EMCS-applicatie met een minieme impact voor de economische operatoren en de ambtenaren.

Tevens zal de analyse verder gebeuren van de mogelijke toevoeging van een module aan EMCS waarmee het bedrag aan accijnzen berekend kan worden voor de nog openstaande e-AD's.

Er worden duidelijke richtlijnen opgesteld voor een nasporings- en invorderings-procedure voor niet-gezuiverde e-AD's.

Timing: 2015-2016

Actiepunt: Tevens dient er te worden nagegaan hoe de EMCS aangiften kunnen behandeld worden door de automatische selectietool SEDA.

II.3. Samenwerking

Actiepunt: Het multilateraal akkoord met betrekking tot de NAVO-pijplijn wordt gefinaliseerd en ondertekend.

Timing: 2015

Actiepunt: Op Europees vlak zal de Algemene Administratie van de Douane en Accijnzen haar expertise ter beschikking stellen van de FOD Volksgezondheid voor het uitwerken van de uitvoeringsbepalingen van artikelen 15 en 16 van de zogenaamde Tabaksproduktenrichtlijn inzake de traceerbaarheid en het veiligheidskenmerk.

Timing: 2019

III. Fraudebestrijding

III.1. Fiscale bevoegdheden

III.1.1. Fraude inzake tabaksproducten

De voornaamste fraudefenomenen inzake tabak hebben betrekking op sluikimport van namaaksigaretten in containers uit China (rechtstreeks of onrechtstreeks), sluikimport van sigaretten via de weg uit het Oostblok, sluikimport van "cheap white" sigaretten (betreft goedkope sigaretten die niet voldoen aan de kwaliteitsvereisten in Europa), de illegale opslag van tabaksproducten in magazijnen in België voor verdere verzending naar andere lidstaten, vnl. Duitsland, Frankrijk, Nederland en het VK en de sluikimport van waterpijptabak. De AAD&A wil de bestrijding van deze fenomenen intensifiëren.

Actiepunt: Verhoogde manifestscreening op inkomende containers.

Timing: Continu

Actiepunt: Observaties in het kader van de BOM-wetgeving en uitgestelde doorleveringen naar illegale binnenlandse en buitenlandse bestemmingen.

Timing: Continu

III.1.2. Fraude inzake niet-alcoholische dranken

De Belgische markt wordt grondig verstoord in deze sector door invoer zonder betaling van nationale accijnzen en verpakkingshellingen op niet-alcoholische dranken zoals waters en limonades en dit vnl. uit de lidstaten Duitsland, Nederland en Frankrijk. De medewerking van de betrokken lidstaten is gering omdat deze producten er niet onderworpen zijn aan accijnzen of milieuhellingen. De AAD&A wil de bestrijding van deze fenomenen intensifiëren.

Actiepunt: Een geïntensifieerde samenwerking (mogelijk opleiding) tussen de ambtenaren van BTW en belastingen die bij hun controle op de aan- en verkoopfacturen eveneens kunnen nagaan of de verschuldigde nationale accijnzen of hellingen werden voldaan.

Timing: Continu

Actiepunt: Gerichte observaties in het kader van de BOM-wetgeving en bijkomende wetgevende initiatieven.

Timing: Continu

III.1.3. Fraude inzake alcoholische dranken

Sluikimport van alcoholische dranken, onttrekking aan de schorsingsregeling van alcoholische dranken, fraude met bier door onttrekking aan de schorsingsregeling door valse of fictieve zuivering van e-AD en misbruik door criminele organisaties van het systeem EMCS worden als voornaamste modi operandi gedetecteerd. De AAD&A wil de bestrijding van deze fenomenen intensifiëren.

Actiepunt: Mogelijkheid tot extracties op de database van EMCS moeten gerichtere controles toelaten en het afstoppen van fraudecircuits versnellen.

Timing: Continu

Actiepunt: Gerichte observaties op belastingentrepots die misbruik maken van de schorsingsregeling aan de hand van gerichte selecties in EMCS.

Timing: Continu

Actiepunt: Verhoogde manifestscreening op inkomende containers.

Timing: Continu

III.1.4. Fraude inzake energieproducten

Onttrekken van herkenningmiddelen aan gasolie voor verwarming en industriële toepassingen, onwettige fabricage van diesel vooral met zwavelzuur en andere producten om rode kleur en euromerker SY124 te verwijderen uit huisbrandolie, onttrekking aan de schorsingsregeling van minerale oliën door ladingdiefstal van tanklichten, niet-manueel toevoegen van herkenningmiddelen aan gasolie in

tanklichters, injectiefraude door niet toevoegen van herkenningmiddelen aan blanke gasolie, illegale fabricatie buiten belastingentrepot door menging van niet-belastbare producten met gasolie en benzine, kunnen als voornaamste modi operandi worden weerhouden in deze sector. De fraude wordt afgedekt met valse aan- en verkoopfacturen opgesteld door bedrijven die geleid worden door stromannen. Bijzondere accijnzen worden in het kader van de beroepsdiesel ten onrechte gerecupereerd door voorlegging van fictieve facturen. De AAD&A wil de bestrijding van deze fenomenen intensifiëren.

Actiepunt: Gerichte observaties in het kader van de BOM-wetgeving.

Timing: Continu

Actiepunt: Het opdrijven van administratieve en boekhoudkundige controles om fictieve facturaties en bedrijven geleid door stromannen te ontdekken.

Timing: Continu

Actiepunt: Gerichte controles op tanklichters aan de hand van EMCS.

Timing: Continu

Actiepunt: Gerichte controles op aangiften inzake beroepsdiesel door controles 2de lijn.

Timing: Continu

III.1.5. Antidumpingrechten en compenserende rechten

Er worden naast invoerrechten nog bijkomende antidumpingrechten en compenserende rechten geheven op de invoer van in lageloonlanden geproduceerde goederen om te vermijden dat die goederen tegen dumpingprijzen op de Europese markt terechtkomen en de normale handel ontwrichten. OLAF stuurt bij vermoeden van fraude in deze sector AM-berichten waarop doorgedreven onderzoek wordt gevoerd door de lidstaten.

Actiepunt: De meldingen van OLAF over gepleegde fraude exploiteren.

Timing: Continu

Actiepunt: Vanaf de publicatie van antidumpingrechten en compenserende rechten zal proactief gecontroleerd worden zodat de misbruiken sneller worden afgeblokt.

Timing: Continu

III.2. Niet-fiscale bevoegdheden

III.2.1. Namaak, piraterij en intellectuele eigendomsrechten

De illegale invoer van namaakgoederen verloopt vooral via zee- en luchthavens (import vnl. uit China). De blijvende aanvoer van namaak in alle sectoren moet verder worden aangepakt zoals o.a. de massale import van namaakgeneesmiddelen uit vnl. India.

Er mag worden aangenomen dat de economische schade voor België jaarlijks 7% van alle handel bedraagt, hetzij ca. 9 miljard euro. Het KB inzake namaak van 20/10/2011 geeft extra bevoegdheden aan de FOD Economie en aan AAD&A om vaststellingen inzake namaak transactioneel af te handelen en de werklast van o.a. de Parketten te verminderen.

Actiepunt: De manifestscreening in de zee- en luchthavens, de verificatie van producten en de bestelling van namaakgoederen via internet (o.a. geneesmiddelen) krijgt extra aandacht.

Timing: Continu

III.2.2. Verdovende middelen

De AAD&A vervult een belangrijke maatschappelijke rol in de bestrijding van de verdovende middelen bij de invoer via zee- en luchthavens en bij controles langs de openbare weg. De opsporingsdiensten DA beheren gevoelige informatie die gedeeld wordt met parket en politie en buitenlandse diensten in de strijd tegen verdovende middelen.

De reputatie van onze havens dwingt België tot bijzondere inspanningen in de strijd tegen de drugshandel. Dit is vanzelfsprekend geen exclusieve opdracht voor de douane en alle betrokken overheden zullen moeten samenwerken opdat door een verhoogde en verscherpte controle de illegale handel ontraden wordt om via Belgische havens drugs in Europa binnen te brengen. Een intensieve samenwerking met de economische operatoren en sectorfederaties zal de overheden hierbij ondersteunen.

De AAD&A wil de bestrijding van deze fenomenen intensifiëren.

Actiepunt: De drugsproblematiek is een belangrijke reden om de politionele opdracht doelgericht te versterken op de risicogebieden.

Timing: Continu

Actiepunt: Een kruispuntdatabank in de haven van Antwerpen (douane, politie, parket en de publieke en private havengemeenschap) zal aanleiding geven tot een betere informatie-uitwisseling. Een intensifiëring van de informatie-uitwisseling met controlerende diensten in de herkomstlanden zal uitgewerkt worden.

Timing: 2016

Actiepunt: De aanpassingen van de wet op het politieambt (met o.a. art 44) geeft aan de AAD&A de mogelijkheid een aantal politionele databanken te raadplegen. Dit laat de AAD&A ook toe om het Arrondissementeel Informatie Kruispunt te voeden én te raadplegen.

Timing: 2015

Actiepunt: In de uitwerking van het gecoördineerd grensbeheer zal ook voor deze problematiek met de andere diensten naar nuttige samenwerkingsvormen gezocht worden.

Timing: 2016

Actiepunt: In samenwerking met politie en mobiele teams van de administratie Toezicht, Controle en Vaststellingen (TCV) worden regelmatig controleacties uitgevoerd langs de invalswegen in België ter bestrijding van het drugstoerisme. Hiertoe worden door de dienst werkmethodes van TCV gerichte werkfiches ontwikkeld.

Timing: Continu

Actiepunt: Oprichting Bewakingsteams binnen de administratie TCV.

Timing: 2015

Actiepunt: Verhoogde manifestscreening in zee- en luchthavens.

Timing: Continu

Actiepunt: Inzetten van extra detectiemateriaal op de containerterminals ter bestrijding van het probleem "rip-off" in de havens van Antwerpen en Zeebrugge.

Actiepunt: Gerichte acties op risicovluchten via de Belgische luchthavens met inzet van specifiek detectiemateriaal.

Timing: Continu

Actiepunt: Het regelmatig organiseren van internationale controleacties in samenwerking met de AAD&A en Politie langs de invalswegen ter bestrijding van het drugstoerisme.

Timing: Continu

Actiepunt: De risicoprofielen en selectiecriteria in SEDA zullen op basis van informatie-uitwisseling bijgestuurd kunnen worden, waarbij er in het bijzonder over gewaakt wordt dat de opsporingsdiensten van AAD&A, in het kader van hun specifieke opdracht, alle mogelijkheden krijgen om zendingen tijdig te selecteren en te deselecteren.

Timing: Continu

III.2.3. Dual use

AAD&A speelt een belangrijke rol bij de controle bij in- en uitvoer van dual use goederen, wapens, munitie, explosieven, massavernietigingswapens, ozonafbrekende substanties en radioactieve stoffen. De opsporingsdiensten DA spelen een belangrijke rol in de behandeling van gevoelige informatie en signalen m.b.t. voormelde goederen. Het betreft signalen die gezien hun mogelijke gevolgen niet

kunnen genegeerd worden en steeds discreet en tijdkritisch onderzoek vragen. De nationale en internationale samenwerking met een aantal instanties zoals buitenlandse veiligheidsdiensten is primordiaal.

Actiepunt: Verhoogde manifestscreening op in- en uitgaande zendingen via zee- en luchthavens.

Timing: Continu

Actiepunt: Bijkomende inzet van detectiemateriaal in zee- en luchthavens en logistieke centra. Hiervoor worden gerichte werkfiches ontwikkeld door de dienst werkmethodes van de administratie TCV.

Timing: Continu

Actiepunt: Gerichte uitwisseling van informatie.

Timing: Continu

III.2.4. Internetfraude

De internethandel kan opgedeeld worden in drie belangrijke pijlers, nl. de marktplaats, de betaling en het transport van de goederen. Traditioneel controleert AAD&A het transport van goederen. Meer dan de helft van de goederen worden in postpakketten geleverd na aankoop via het internet. Bij controle worden bovendien bij meer dan de helft van dat soort goederen onregelmatigheden vastgesteld. In de schoot van Opsporingen en Onderzoek én in samenwerking met het BISC is een speciale cel 'Cybersquad' opgericht die operationeel is sinds september 2012.

Actiepunt: Waakzaamheid

Timing: Continu

III.2.5. Witwas/cashcontroles

De AAD&A voert cash-controles uit aan grensovergangen op luchthavens en op openbare wegen.

Met het oog op deze controles werd binnen de douanediens ten op de luchthaven van Zaventem een Cash-team opgericht. Dit team is operationeel sinds 1 februari 2014. De resultaten zijn bevredigend, zowel op vlak van het aantal vaststellingen en tegengehouden bedragen als op het vlak van samenwerking met de Federale Gerechtelijke Politie, de Parketten en de veiligheidsdiensten op de luchthaven.

Actiepunt: Momenteel is er geen vaste samenstelling van het Cash-team te Zaventem. Om de resultaten nog te verbeteren, zal er werk gemaakt worden van de samenstelling van een vast CASH-team in nauwe samenwerking met de eerstelijns douanediens ten Zaventem.

Timing: 2015

Actiepunt: De werkmethodes CASH zullen ook verspreid worden bij andere diensten om er voor te zorgen dat de cash-controles ook in andere luchthavens en op de openbare weg geïntensifieerd worden.

Timing: 2015

III.3. De hoedanigheid van Officier van Gerechtelijke Politie (OGP) en Bijzondere Opsporingsmethoden (BOM)

Om al de voornoemde acties inzake de opsporingsdiensten te realiseren moeten een aantal randvoorwaarden worden vervuld.

Actiepunt: De uitbreiding van het aantal Officieren van Gerechtelijke Politie in het kader van de informantenwerking AAD&A.

Timing: 2015 - 2016

Actiepunt: Aangepaste wetgeving in samenwerking met het Federaal Parket en een aangepaste opleiding voor de OGP D&A.

Timing: 2015 - 2016

IV. Internationale samenwerking

a. Papierloze doorvoer (Benelux): water en weg

Actiepunt: Proefproject 'MUREEN' - papierarm vervoer per water

Timing: maart 2015

Actiepunt: Evaluatie van het project papierloos varen en nadien verder uitbreiden van het project naar nationaal lichter- en spoorvervoer (tussen haventerminals en inland terminals).

Timing: 2016

Actiepunt: Bestuderen van de uitbreiding van de principes van papierloze afhandeling van aankomende transitzendingen voor export (operationeel sinds mei 2014) naar aankomende transitzendingen voor import (om zo tot uniforme processen te komen).

Timing: 2015

Actiepunt: Papierarm douanevervoer op de weg: project opstarten.

Timing: juni 2015

Actiepunt: Project papierloos varen uitbreiden naar grensoverschrijdend lichter- en spoorvervoer (ruimer dan BENELUX-verband).

Timing: 2017

b. Greenlanes

De ultieme facilitatie voor AEO's bestaat uit het verlenen van zgnde. "Green lanes". Dit zijn internationale toeleveringsketens waarbij verzender en ontvanger van de goederen AEO-gecertificeerd zijn en terzelfdertijd de integriteit en veiligheid van de zending over de gehele keten wordt gewaarborgd. Deze laatste voorwaarde is vervuld wanneer alle schakels in de ketting AEO-gecertificeerd zijn of wanneer op enige andere wijze de integriteit van de keten wordt gewaarborgd. Internationale wederzijdse erkenning van het AEO-statuu (of gelijkaardige programma's) is hiervoor een voorwaarde.

Actiepunt: Er wordt een pilootproject opgestart i.s.m. de Haven van Antwerpen en een aantal betrokken economische operatoren m.b.t. "green lanes" tussen België en de V.S. en tussen België en Japan. De voorwaarde van wederzijdse erkenning is voor beide landen voldaan. Voor de V.S. en Japan zijn ook de functionele en IT-vereisten reeds gekend en onmiddellijk toepasbaar.

Timing: 2015

c. SSTL

Smart en Secure Trade Lanes is een Europees pilootproject van 7 lidstaten van de EU met de Volksrepubliek China en Hong Kong. De objectieven van dit project zijn onder meer het uittesten van een beveiligde data-uitwisseling tussen de betrokken douanediens ten. Voor België zijn de havens van Antwerpen en Zeebrugge betrokken. Ook het treinverkeer (vervoer per container) tussen China en België is in het project opgenomen.

Actiepunt: Evaluatie van het project met de participerende bedrijven.

Timing: Afhankelijk van de Europese Commissie (ontwikkeling IT-platvorm)

Actiepunt: Uitwerken van een elektronische oplossing voor het uitwisselen van informatie tussen economische operator en douane.

Timing: Afhankelijk van de Europese Commissie (ontwikkeling IT-platvorm)

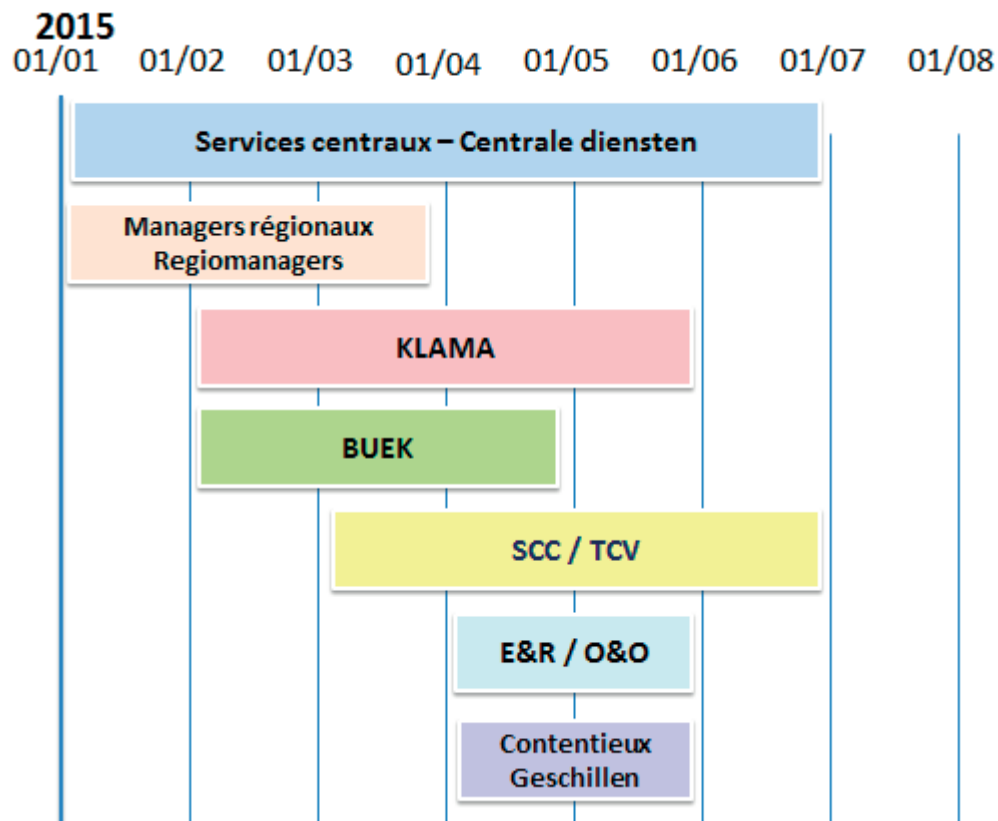
Actiepunt: Uitbreiding SSTL naar andere landen.

Timing: Afhankelijk van de Europese Commissie (ontwikkeling IT-platvorm)

V. Organisatie

V. 1. Organisatiestructuur

a. Planning



De nieuwe structuur van AAD&A is in werking getreden in januari 2015 en zal zes maanden in beslag nemen. De inwerkingstelling van de nieuwe diensten zal progressief verlopen om de continuïteit van de dienstverlening te garanderen gedurende deze periode.

De centrale diensten en de diensten van de regiomanagers zijn de eerste die geoperationaliseerd worden zodat zij de implementatie van de andere onderdelen van de structuur kunnen begeleiden.

Van februari tot juni 2015 zal in het kader van de nieuwe structuur ook overgegaan worden tot de oprichting van nieuwe operationele diensten binnen de vijf administraties van de AAD&A.

Actiepunt: AAD&A zal de werking van haar nieuwe structuur evalueren en indien nodig verdere acties ondernemen.

Timing: 2016 en volgende jaren

Actiepunt: De gewijzigde aansturing van de eerstelijnscontrole(s)diensten via controleregie en regiekamer, wordt na de zee- en luchthavens, ook verder uitgerold over het ganse grondgebied.

Timing: 2015

b. Rekrutering

Het controleren van de goederen (grensoverschrijdend en/of onderworpen aan accijnzen), zowel om de fiscale basis voor de berekening van rechten en belastingen na te gaan, als om verboden en gevaarlijke goederen tijdig te stoppen voor zij op de Belgische en Europese markt komen, impliceert een aanwezigheidspolitiek die intensief beroep doet op personeelsleden. Door de aanwezigheid van haar diensten op cruciale locaties (bijv. op de fysieke goederenstroom aan de buitengrenzen, bij firma's, op de openbare weg) integreert AAD&A ook controles van andere handhavingsorganisaties zoals het FAVV, FAGG, FOD Volksgezondheid, OVAM, ...

Bij analyse van de prestatiemeting binnen AAD&A wordt vastgesteld dat zich steeds grotere moeilijkheden voordoen bij het behalen van de vooropgestelde objectieven door gebrek aan inzetbaar personeel. Ook het behalen van de Europees vastgelegde minimumnormen komt nu in het gedrang. Het niet invullen van deze verplichtingen kan leiden tot substantiële boetes en/of vermindering van het gedeeltelijke terugstorten van de invoerrechten en BTW.

Ook moet worden gewezen op de vraag die aan AAD&A wordt gesteld zowel door de economische operatoren als door de politieke en administratieve overheden om faciliteiten aan te bieden aan bonafide bedrijven, die aldus hun nalevingskosten kunnen verminderen, en een bedrijfsgerichte ondersteuning te ontwikkelen aan bedrijven die gebruik maken van faciliteiten. Dergelijke dienstverlening noodzaakt de inzet van supplementaire medewerkers die een specifiek (niet-controlerende/repressieve) invulling moeten geven aan hun takenpakket. De noodzakelijke functiescheiding (ondersteunen - selecteren – controleren) die hierbij moet worden toegepast heeft ook een impact op personeelsbezetting van de betrokken diensten.

Ten slotte is de scope van AAD&A uitgebreid naar de beveiliging van de volledige logistieke keten. Dit impliceert een uitbreiding van het personeelsbestand dat op continue wijze (24/24 en 7/7) een risico-evaluatie moet uitvoeren op goederen die, waar ook ter wereld, worden geladen voor een Europese bestemming via een eerste plaats van binnenkomen in de EU in België.

Actiepunt: Er wordt voldoende budget voorzien in het kader van aanvullende rekrutering van 88 VTE's niveau B en 9 VTE's niveau A. Kostprijs 2.851.200 euro (niveau B) en 386.352 euro (niveau A).

Timing: Continu

Actiepunt: Er wordt voldoende budget voorzien om 1/1 personeelslid te vervangen voor controlefuncties. In 2015 gaat het om de werving van 148 extra personeelsleden (19 A3, 2A1, 58C en 13D) of een kostprijs van 4.946.613 euro.

Timing: Continu

Actiepunt: De invoering/oprichting van een nieuw taalkader voor AAD&A, los van de FOD Financiën.

Timing: 2017

V.2. Proactieve externe- en interne communicatie

Nieuwe projecten en procedures leiden niet enkel tot veranderingen bij de douane, maar vereisen ook (IT-)aanpassingen bij bedrijven. Een goede en proactieve communicatie aan alle betrokken partijen is hierbij van cruciaal belang. Een omzendbrief met een nieuwe procedure zou als het ware het sluitstuk moeten zijn van een ruimere informatiecampagne en niet louter de aankondiging van een nieuwe procedure.

Externe communicatie is noodzakelijk, maar enkel over zaken die ook effectief gerealiseerd worden. Proactieve externe communicatie naar (en in samenwerking met) de economische operatoren is ook belangrijk voor het faciliteren van de handel (nieuwe IT-applicaties, testfasen, nieuwe omzendbrieven, AEO, ...).

Als leidraad zullen de vragen van de LPI van de Wereldbank voor douane worden genomen.

De interne communicatie over de nieuwe organisatiestructuur is gepubliceerd en wordt voortdurend aangevuld met extra informatie (o.a. betreffende de operationalisering).

Actiepunt: De bestaande internetsites worden geanalyseerd. Van zodra de communicatiekanalen van de FOD Financiën zijn gerationaliseerd, zal de nieuwe website van de AAD&A ontwikkeld worden.

Timing: midden 2016

Actiepunt: Fisconet+ wordt verbeterd en gebruiksvriendelijker. Er wordt door de diensten een taxonomie opgesteld die de zoektocht naar documenten zal vergemakkelijken. Er wordt tevens onderzocht welke documenten op Fisconet + dienen geplaatst te worden en hoe er voor gezorgd kan worden dat er geen verschillende versies via verschillende communicatiekanalen meer verspreid kunnen worden.

Timing: 2016

Actiepunt: Nuttige informatie over onze nieuwe organisatiestructuur zal via de internetsite publiek bekendgemaakt worden.

Timing: Continu

Actiepunt: Stappen naar een “push” communicatie worden in samenwerking met de handel ondernomen. Proactieve (en zelfs interactieve) communicatie kan reeds starten rond bepaalde projecten. Er zal vooral aandacht worden besteed aan de communicatie over de elementen voor Douane in de Logistic Performance Index (LPI).

Timing: 2015-2016

Actiepunt: De handel zal actiever meewerken aan de agendasetting van de werkgroep Communicatie binnen het Nationaal Forum.

Actiepunt: Een intranetsite, aangepast aan de nieuwe organisatiestructuur, zal ontwikkeld worden.

Timing: 2015

V. 3. Relaties met de handel

V.3.1. Nationaal Forum

Transparantie en openheid om met de stakeholders samen te werken zijn noodzakelijk om resultaten op het terrein te boeken die zowel de overheid en de samenleving als de betrokken bedrijven ten goede komen. Het Nationaal Forum, dat werd opgezet is daartoe een uitstekend instrument. In dit gestructureerd overlegplatform tussen ondernemingen en de overheid wordt krachtens het op 15 juni 2011 afgesloten protocol informatie uitgewisseld, worden ondernemingen zoveel mogelijk betrokken bij strategische fases in het besluitvormingsproces en engageert de overheid zich om op een gestructureerde wijze rekening te houden met het advies van het Nationaal Forum. Vanuit de handel komen momenteel signalen dat een striktere opvolging van de vele actiepunten en afspraken nodig is om een beter inzicht te hebben in de geboekte vooruitgang. Een thematische benadering kan ertoe bijdragen dat onderwerpen minder fragmentarisch aan bod komen en kan leiden tot het toekennen van de juiste prioriteit en eventuele bijstellingen.

Actiepunt: Er wordt een nieuwe website met nieuwsbrief ontwikkeld voor het Nationaal Forum.

Timing: Eerste helft 2015

Actiepunt: Teneinde de stand van zaken goed te kunnen opvolgen wordt een duidelijke en gestructureerde actielijst bijgehouden m.b.t. de lopende projecten binnen het Nationaal Forum, met aanduiding van timing, projectfase, projectverantwoordelijke en -manager.

Timing: Continu

Actiepunt: Binnen het Forum zullen de handel en de AAD&A actief nieuwe thema's aanbrengen. Het Forum is de plaats bij uitstek waar nieuwigheden en nieuwe wetgeving/instructies besproken kunnen worden, dit met uitzondering van reglementering/instructies die vertrouwelijk zijn of die controle- en opsporingsrichtlijnen en/of operationele informatie bevatten.

Timing: Continu

V.3.2. Faciliteren van de legale handel en gunstig klimaat creëren voor opzetten EU customs competence centers in België

Enerzijds het aanbieden van faciliteiten aan bonafide bedrijven om de nalevingskosten te verminderen en anderzijds het aanbieden van bedrijfsgerichte ondersteuning aan bedrijven die gebruik maken van faciliteiten. De bedoeling is om hierdoor de investeringen en tewerkstelling in België te doen toenemen alsook de inkomsten uit invoerrechten en andere belastingen.

Actiepunt: Via de verdere uitbouw van de Administratie Klantenmanagement en Marketing en de ontwikkeling van specifieke marketinggerichte processen respectievelijk procedures zal niet alleen getracht worden om bestaande bonafide economische operatoren in België te helpen en bij te staan bij bv. de opstart van nieuwe systemen c.q. vergunningen maar zal ook een ondersteuning geboden worden aan Belgische organisaties, federaties, groeperingen of publieke organisaties die acties ondernemen om de Belgische handel en economie te promoten.

Timing: Continu

Actiepunt: Op nationaal niveau concrete partnerships uitbouwen met betrouwbare operatoren (zoals AEO-bedrijven) waarbij vooral de nieuwe klantencoördinatoren een belangrijke rol zullen spelen.

Timing: Continu

Actiepunt: Op internationaal niveau worden grote economische entiteiten actief benaderd voor, en ondersteund bij de creatie van een EU Customs Competence center in België. Vooral de klantencoördinatoren spelen ook hier een cruciale rol. Investeren in het uitbouwen van deze keyfunctie binnen D&A is dan ook een absolute noodzakelijkheid.

Timing: 2015-2019

V.4. Budget – Optimalisatie van de financiële middelen van de AAD&A

V.4.1. MASP-programma

De IT-ontwikkelingen binnen AAD&A worden grotendeels bepaald door Europese verplichtingen (Multi Annual Strategic Planning (MASP) dat streeft naar een geïntegreerd netwerk van IT-systemen binnen de EU) en zijn gefocust op het geïnformatiseerd verzamelen, verwerken en delen van gegevens binnen een EU-context, waarbij de Belgische AAD&A inbreng wordt aangestuurd door Europese kwaliteitsnormen. Daarnaast zijn er ook nog een aantal andere vitale nationale toepassingen. Dergelijke investeringen zijn onmisbaar om de positie van België te blijven ondersteunen bij het realiseren van de eisen, die de economische en politieke wereld formuleert, voor een snelle en accurate werking die moet leiden tot een efficiënter logistiek proces.

Actiepunt: Het nodige budget wordt voorzien om aan de verplichtingen te voldoen die in het MASP-programma werden opgenomen. Kostprijs 2015: 16.929.106 euro. Kostprijs 2016-2022: 50.425.000 euro.

Timing: Continu

V.4.2. Onderhoud en vernieuwing van materiaal

Daarnaast moet ook blijvend worden geïnvesteerd in high tech detectietoestellen om kwaliteitsvolle controles te kunnen blijven uitvoeren. Niet enkel nieuwe apparatuur aanschaffen (bagagescanners voor op luchthavens) maar ook de reeds ter beschikking hebbende tenminste op niveau houden en in een aantal gevallen zelfs upgraden (containerscanner rechtoever in Antwerpen in 2015 en in 2016 de containerscanners in Antwerpen LO en Zeebrugge). Ook in het kader van de taken met betrekking tot het vaststellen van radioactieve straling in het containerverkeer dient te worden voorzien in een verdere uitbreiding.

Actiepunt: Voldoende middelen voorzien voor de upgrade en het onderhoud van de scanners. Kostprijs: 3.250.000 euro (2015) en 4.100.000 euro (2016).

Timing: 2015- 2016

Actiepunt: Er wordt voldoende budget voorzien om de achterstand in het kader van het kledingfonds weg te werken en het personeel van de nodige uniformen te voorzien. Kostprijs: 2.700.000 euro (2015) en 2.300.000 euro (2016).

Timing: 2015-2016

Actiepunt: Blijvend investeren in middelen voor de Technical Support Unit (TSU) D&A om bij te blijven met de technologische ontwikkelingen. Kostprijs 60.000 euro per jaar.

Timing: Continu

Actiepunt: Budget vrijmaken voor aangepaste verhoorlokalen in het kader van de wet Salduz van 13/08/2011. Kostprijs: 30.000 euro.

Timing: 2015 - 2016

V.4.3. Studie over de nieuwe financieringsmechanismen voor de werking van de AAD&A

Actiepunt: Rechtstreekse affectie van EU-werkingsfondsen aan de AAD&A.

Timing: 2017

Voor meer informatie kan u terecht bij:**Ferry Comhair**

Woordvoerder | Porte-parole | Spokesman

Johan Van Overtveldt - Minister van Financiën | Ministre des Finances | Minister of Finance

Wetstraat 12 – 1000 Brussel

Gsm: +32 479 65 86 24

E-mail: ferry.comhair@kcfm.be

Francis Adyns

Woordvoerder FOD Financiën

Dienst van de Voorzitter van het Directiecomité

Koning Albert II-laan 33, bus 70, 1030 Brussel

T.: +32 257 622 44

gsm: +32 470 76 22 44

@F_Adyns

Florence Angelici

Porte-parole SPF Finances

Service du Président du Comité de direction

Boulevard Roi Albert II 33, bte 70, 1030 Bruxelles

T.: +32 257 757 28

gsm: +32 470 77 57 28

@Angelici_F



Service Public
Fédéral
FINANCES

Administration Générale
des Douanes et Accises

Plan de politique Administration générale Douanes et Accises

Priorités stratégiques et opérationnelles 2015-2019

Johan Van Overtveldt, Ministre des Finances

Noël Colpin, Administrateur général des Douanes et Accises

Plan de politique Douanes et Accises 2015-2019

Table des matières

Avant-propos

I.	<u>Douane</u>	5
I. 1.	Encourager la compliance des entreprises par :	5
I.1.1.	Des procédures douanières simplifiées :.....	5
I.1.1.1.	OEA	5
I.1.1.2.	System Based Control - SBA	6
I.1.1.3.	Entry into the records - EiR	7
I.1.1.4.	Self Assessment - SA.....	8
I.1.1.5.	Centralised Clearance - CC	8
I.1.2.	Simplification de la réglementation – transparente, univoque, avec abaissement des charges administratives.	9
I.2.	Innovation.....	10
I.2.1.	Douane 100% numérique.....	10
I.2.2.	Gestion automatisée et professionnelle des risques	13
I.2.3.	Professionnalisation de la stratégie de compliance (stratégie de contrôle, de compliance et de recherche) de l'AGD&A.....	14
I.3.	Collaboration	15
I.3.1.	Collaboration avec les autres administrations fiscales	15
I.3.2.	Collaboration avec d'autres services publics.....	15
II.	<u>Accises</u>	18
II.1.	Promouvoir une attitude "compliant" des entreprises par le biais d'une simplification	18
II.2.	Innovation.....	19
II.3.	Collaboration	20
III.	<u>Lutte contre la fraude</u>	20
III.1.	Compétences fiscales	20
III.1.1.	Fraude en matière de produits du tabac.....	20
III.1.2.	Fraude en matière de boissons non alcoolisées	21
III.1.3.	Fraude en matière de boissons alcoolisées	21
III.1.4.	Fraude en matière de produits énergétiques	21
III.1.5.	Droits antidumping et droits compensateurs	22
III.2.	Compétences non fiscales	22
III.2.1.	Contrefaçon, piraterie et droits de propriété intellectuelle	22
III.2.2.	Stupéfiants.....	23
III.2.3.	Double usage (Dual Use)	24

III.2.4. Fraude Internet	25
III.2.5. Blanchiment/Contrôle des mouvements d'argent liquide	25
III.3. La qualité d'Officier de Police Judiciaire (OPJ) et des Méthodes particulières de Recherche (MPR)	26
IV. <u>Collaboration internationale</u>	26
V. <u>Organisation</u>	28
V.1. Structure organisationnelle	28
V.2. Communication interne & externe pro-active	30
V.3. Relations avec le commerce	31
V.3.1. Forum national	31
V.3.2. Customs Competence Centers européens	32
V.4. Budget - Optimisation des moyens financiers de l'AGD&A	33
V.4.1. Programme MASP	33
V.4.2. Maintenance et renouvellement de matériel	33
V.4.3. Étude concernant les nouveaux mécanismes de financement pour le fonctionnement de l'AGD&A	34

Avant-propos

La Belgique est une importante voie d'accès à l'Union européenne. D'énormes quantités de marchandises entrent et sortent quotidiennement de l'Union européenne par notre pays. Il est très important pour l'économie et la vie économique belge dans son ensemble, que ces flux de marchandises soient traités sans délai. Des procédures d'importation, d'exportation et de transit simplifiées, rapides et flexibles sont par conséquent cruciales.

Les entreprises doivent voir notre pays comme un lieu où entreprendre est attrayant. Elles doivent pouvoir travailler dans un environnement prévisible où les obligations auxquelles elles doivent satisfaire, sont transparentes et constantes. Cela signifie que les frais et les temps de transit des flux de marchandises doivent être clairs et les plus réduits possibles et que la sécurisation de la chaîne logistique doit être garantie.

Bien que l'Europe forme une union douanière, la concurrence avec les services douaniers des pays limitrophes reste grande. Le danger est le suivant : les activités douanières des autorités belges – de par le déplacement des flux commerciaux – sont reprises par d'autres pays lorsqu'ils parviennent à augmenter plus rapidement et de manière plus efficiente, les performances de leurs services douaniers. Cela signifie non seulement une diminution de l'activité économique, mais également la perte d'un cinquième des droits d'entrée perçus que la Douane européenne peut prélever à titre de frais de fonctionnement (annuellement environ 400 millions d'euros).

Soulignons également l'aspect sécurité. Garantir la sécurisation des flux de marchandises 24 heures sur 24 comme le prescrivent les obligations européennes en matière de sécurisation des chaînes logistiques, est une mission qui doit être vue dans le cadre de la lutte contre le terrorisme et dans le cadre de la protection de la société contre les marchandises illicites (p.ex. les armes, les drogues, la contrefaçon, etc.). La douane joue par exemple un rôle primordial dans la lutte contre le trafic de drogues.

La rapidité, l'efficacité, la sécurité, la prévisibilité et la transparence sont assurément les mots-clés d'une gestion et d'une maîtrise fructueuse des chaînes logistiques mondiales.

Le gouvernement s'est déjà engagé à exécuter de manière intensifiée et accélérée, le plan stratégique douanier élaboré par mes prédécesseurs en collaboration avec le commerce, et ce, dans les limites des moyens budgétaires mis à disposition. Dans ce cadre, il faut également tenir compte de l'impact pratique et budgétaire de l'UCC (en ce inclus le programme MASP) qui entrera en vigueur en 2016.

La discussion à mener actuellement, est dès lors « Comment parvenir à une douane moderne et performante pouvant faire office de levier économique et financier puissant ? » Notre nouveau plan stratégique doit le concrétiser de manière effective.

L'ambition de la douane belge pour 2019, est d'accéder au top trois des Logistic Performance Index (LPI) de la Banque mondiale. La douane occupe actuellement la 11^{ème} place.

Johan Van Overtveldt

I. Douane

I. 1. Encourager la compliance des entreprises par :

I.1.1. Des procédures douanières simplifiées :

I. 1.1.1. OEA

Rendre le système OEA attrayant et le promouvoir auprès des entreprises ne faisant pas partie de l'OEA, constitue le point central dans l'agenda de la simplification de l'UE et fait gagner en efficacité tant l'AGD&A que les entreprises. L'adhésion du commerce au système OEA est une condition nécessaire à la poursuite de l'implémentation de la vision stratégique de l'Administration générale des Douanes et Accises (AGD&A).

Point d'action : Poursuite de l'instauration de l'allègement des contrôles pour les entreprises OEA. A cet effet, les plans de contrôle individuels pour les entreprises OEA (en général : prestataires de services + non-prestataires de services) et des listes de clients doivent être élaborés et programmés dans SEDA. Les audits dans le cadre des autorisations OEA, seront élargis à une autre législation (p.ex. dans le cadre de l'application de la législation relative au double usage en concertation avec les régions concernées et dans la mesure du possible).

Point d'action : Le pourcentage de mouvements d'importation et d'exportation certifiés doit être élargi de manière significative pour atteindre 80% du volume total.
Timing : 2019

Point d'action : Une campagne promotionnelle sera lancée afin d'encourager les opérateurs économiques pour que, partant de leur autorisation « simplification », ils franchissent le pas vers le certificat OEA. Un argument de poids pouvant être utilisé lors de cette campagne, est qu'une caution de 100 %, et non plus de 10 %, sera demandée à partir du moment où l'UCC entrera en vigueur, à moins que l'on soit certifié OEA.
Timing : 2016

Point d'action : Chaque entreprise certifiée OEA se voit attribuer un coordinateur clients qui assurera une approche individualisée (fonction de SPOC = single point of contact). Dans ce cadre, l'entreprise OEA obtient pour ainsi dire un statut de VIP.
Timing : 2015-2016

Point d'action : Soutenu par le Forum national, les services douaniers examinent la possibilité d'octroyer des avantages supplémentaires aux entreprises certifiées OEA. Les avantages actuellement déjà examinés sont les suivants : l'échantillonnage par des entreprises agréées et l'utilisation de documents électroniques pour le contrôle en déplacement.
Timing : Continu

Point d'action : L'AGD&A examinera de quelle manière échanger les données relatives aux audits OEA effectués et aux risques qui subsistent d'entreprises étrangères certifiées OEA, avec d'autres États membres, afin de permettre d'élaborer des programmes de contrôle individuels pour des certificats OEA délivrés à l'étranger, ainsi que les facilités qui les accompagnent.

Timing : 2016

Point d'action : Quelques régimes de simplification extrêmes comme par exemple « Green Lanes », sont exclusivement réservés aux entreprises certifiées OEA. Green Lanes fournissent uniquement des facilités en matière de Safety & Security. En combinaison avec l'EiR, un Flux Vert complet de marchandises peut être créé (safety + security + fiscal).

Timing : 2015

I. 1.1.2. System Based Approach (SBA)

En 2014, conjointement avec le commerce dans le cadre du Forum national, les services douaniers ont déjà rédigé une note présentant sa vision en matière de SBA. En 2015, le commerce a élaboré une proposition commune visant à donner une forme concrète au projet « System Based Approach ». Le but est de déplacer le point de concentration des contrôles transactionnels aux contrôles basés sur les systèmes internes de l'opérateur économique pour la gestion de leurs propres chaînes logistiques. De cette manière, les opérateurs pourront disposer plus rapidement de leurs marchandises. La Commission de l'UE va également poursuivre l'élaboration du SBA en 2015 par le biais de la Phase V du Project Group. Quatre États membres, dont la Belgique, collaborent à cette phase. Le développement ultérieur du SBA en Belgique doit dès lors être constamment mis à l'épreuve et soumis aux développements au sein du SBA Project Group Phase V européen.

Point d'action: Poursuivre la concrétisation du package SBA tel qu'il est décrit dans la proposition du commerce, et pour autant qu'il réponde aux conclusions du SBA Project Group de l'UE (au sein du FN).

Timing : 2015 - 2016

Point d'action: Lancer le SBA avec quelques entreprises OEA non-prestataires de services.

Timing : 2015 - 2016

Point d'action: Lancer le SBA avec quelques entreprises OEA prestataires de services (Il faut également poursuivre le projet en cours avec des prestataires de services).

Timing : 2015 - 2016

Point d'action :

Lancer des pilotes transfrontaliers par le biais du groupe de travail de l'UE, phase 5 (Belgique, France, Pays-Bas et Suède).

Timing : 2015-2016

Point d'action : La cellule e-audit est opérationnalisée au sein de l'Administration générale des Douanes et Accises (AGD&A). Il est nécessaire de créer une cellule de spécialistes e-audit au sein de l'AGD&A, possédant les compétences nécessaires telles qu'elles sont décrites dans l'European Competency Framework en matière d'audit IT (conclusions SBA PG Phase IV de l'UE). Cela signifie concrètement qu'un certain nombre d'agents recevront une formation spécifique sur la manière de mener un audit des systèmes IT d'opérateurs économiques.

Timing : 2015-2016

Point d'action : En ce qui concerne les entreprises OEA travaillant avec une comptabilité intégrée, la douane vise, pour 2019, de faire passer 80% des non-prestataires de services de contrôles transactionnels au SBA. Pour les prestataires, l'objectif est de 20 %.

Timing : 2019

I.1.1.3. Entry into the records (EiR)

« Entry into the Records » est une procédure de simplification particulière, par laquelle l'inscription de l'entreprise dans l'administration électronique, liée à un message d'apurement (contenant des données limitées) est essentielle. Les marchandises peuvent être proposées dans l'établissement propre et dans des emplacements de chargement et de déchargement agréés. La firme introduit alors ultérieurement une déclaration complémentaire. Les conditions sont que le titulaire soit certifié OEA-C (customs) ou OEA-F (full), utilisant une comptabilité intégrée. À cet effet, les entreprises peuvent permettre à la douane d'accéder et de consulter les systèmes d'exploitation de leur entreprise par le biais d'un environnement sécurisé. Ces informations peuvent également être mises à disposition de manière différente.

En 2014, le processus « Entry into the Records » a fait l'objet d'un descriptif complet sur le plan de l'importation, et a été rendu opérationnel. Actuellement, trois entreprises possèdent déjà une autorisation EiR. Les premières étapes du descriptif du processus EiR sur le plan de l'exportation ont également été franchies.

Point d'action : Une campagne promotionnelle va être lancée, visant à convaincre plus d'entreprises à participer à cette procédure de simplification.

Timing : 2015

Point d'action : Appliquer l'EiR en matière d'autorisations transfrontalières (SASP). Il faut franchir le plus rapidement possible les étapes indispensables en vue de rendre cela possible, de manière à pouvoir lancer les premiers pilotes.

Timing : 2015-2016

Point d'action : Poursuivre l'élaboration du concept EiR exportation.

Timing : 2015-2016

Point d'action : Évaluation et adaptation éventuelle (en vue de la simplification administrative) de la procédure EiR actuelle, au sein du FN et en collaboration avec les entreprises EiR actuelles.

Timing : 2016

I.1.1.4. Self Assessment (SA)

Le « Self Assessment » est un nouveau système de simplification. Des relevés périodiques sont effectués en lieu et place de déclarations en douane. L'entreprise doit posséder une autorisation EiR et satisfaire à certaines conditions. Le déclarant doit lui-même calculer les droits d'importation lors de la mise en libre pratique de marchandises, et transmettre des statistiques à la douane.

Point d'action : Un business case sera établi puisque des modifications sont intervenues dans le cadre de l'UCC.

Timing : 2017

I.1.1.5. Centralised Clearance (CC)

La « Centralised Clearance » est un système permettant d'introduire des déclarations en douane dans un seul et même bureau de douane (bureau de centralisation), même lorsque les marchandises sont présentées dans un autre bureau de l'UE que celui prévu au départ. La CC peut être appliquée à tous les régimes douaniers à l'exception de l'entrepôt temporaire et du transit. La condition étant que l'entreprise soit certifiée OEA-C ou OEA-F. Huit États membres sont concernés par ce projet : la Belgique, la France, les Pays-Bas, le Royaume-Uni, l'Allemagne, le Luxembourg, la Slovaquie et la Hongrie. Dix entreprises certifiées OEA se sont inscrites comme candidates.

Point d'action : relancer les discussions bilatérales avec les administrations des douanes dans les États membres susmentionnés ; à cet effet, une priorité absolue est donnée aux pays voisins.

Timing : 2015

Point d'action : Poursuivre l'affinage de la procédure nationale au sein du FN.

Timing : 2015

Point d'action : lancer le projet pilote avec les entreprises candidates.

Timing : 2015

Point d'action : Lors d'une évaluation positive du projet pilote, ouvrir la procédure à d'autres entreprises.

Timing : 2016

I.1.2. Simplification de la réglementation – transparente, univoque, avec abaissement des charges administratives.

Point d'action : les services douaniers élaborent une réglementation afin de veiller à ce que les bureaux des douanes des ports maritimes et des aéroports soient signalés comme des bureaux aux compétences élargies. Ainsi, dans ces bureaux, des marchandises en provenance de tout le pays peuvent être déclarées à l'exportation.

Timing : 2015

Point d'action : La coopérative légumière et fruitière "De groenten- en fruitveiling Belorta" de Sint-Katelijne-Waver est agréée, dans le cadre de l'Extended Gateways, comme point d'accès à la zone marchandises Brucargo de l'Aéroport de Zaventem. Cela permet d'effectuer tous les traitements aux aliments frais (l'acheminement, la mise aux enchères, revente, consolidation, remballage, en ce inclus, les formalités de fret aérien) en un point central. Ce point satisfait à toutes les exigences en matière d'hygiène et de sécurité technique. Cela mènera également à la diminution substantielle du nombre de transports de légumes et de fruits frais vers l'aéroport.

Timing : 2015

Point d'action : Le Dossier Unique Client va être lancé. Dans une première phase, les entreprises peuvent télécharger et compléter, en ligne par le biais d'un site web, leurs demandes d'autorisation et ensuite les faire parvenir à la douane après les avoir signées électroniquement, à une adresse centrale qui s'occupera également de dispatcher la demande vers les services compétents.

La phase suivante de cette simplification administrative sera lancée dès que les plans de l'Union européenne en la matière auront été clarifiés. Dans l'intervalle, on peut déjà lancer la mise en œuvre d'un « registre central des autorisations douanières » au niveau du client (l'opérateur économique) et le listage de possibles simplifications pour des demandes d'autorisation sur la base du réemploi d'informations disponibles (p.ex. sur la base de l'autorisation OEA).

Timing : la phase 1 au cours de la première moitié de 2015, la Phase 2 dépend du timing européen.

Point d'action : La LGDA a non seulement déjà été modernisée au niveau de la langue, mais on a surtout prêté une attention particulière à l'introduction de la notion de représentation douanière. Ainsi, une représentation indirecte et directe sera dorénavant possible. Un certain nombre d'arrêtés d'exécution seront élaborés afin, principalement, de rendre possible le concept de représentation directe, et seront encore soumis à la discussion avec le commerce. En outre, un chapitre sanctions administratives a été inséré. Ainsi, sera dorénavant considéré comme une sanction administrative, le retrait d'une procuration ou d'une autorisation en cas d'abus de cette procuration ou de cette autorisation ou lorsque les contributions ne sont pas payées de manière spontanée. Au niveau européen, des propositions qui pour la douane, détermineront en grande partie le cadre pour les sanctions pénales

et administratives, sont sur la table. On attendra la réalisation de ces directives avant d'adapter la Loi générale sur les Douanes et Accises (LGDA) sur ce plan et afin d'évaluer le type d'adaptations nécessaires en matière de compétences de recherche. Plus tard, la LGDA sera également réformée afin de la mettre en phase avec le Code des Douanes de l'Union. Ces réformes seront préparées en étroite concertation avec le FN.

Timing : 2016-2017

Point d'action : Évaluation critique pour savoir si tous les codes nationaux et toutes les mentions sur le document unique sont nécessaires.

Timing : 2015

Point d'action : Dans le cadre du Forum national (groupe de travail UCC), un trajet d'accompagnement sera lancé, visant à préciser l'impact des modifications de l'UCC sur les opérateurs.

Timing : 2016 - 2017

I.2. Innovation

I.2.1. Des systèmes informatiques en matière de seuil de tolérance des erreurs pour PLDA et la poursuite du développement d'applications neuves et pertinentes pour la douane afin de faire fonctionner l'AGD&A à 100% de manière numérique (en ce inclus, les pièces liées en cas de contrôles).

La dépendance à l'automatisation est croissante. D'une part, il est d'une importance cruciale pour la vie économique dans son ensemble et pour la position concurrentielle des mainports en particulier (level playing field), que les projets d'informatisation imposés par l'Europe et en phase avec la vie économique, soient réalisés à temps. D'autre part, les applications implémentées ainsi que les systèmes informatiques sur lesquels ils tournent, doivent être disponibles en tolérance des erreurs. Par le passé, les applications critiques de l'AGD&A étaient déjà placées sur des serveurs distincts. Le traitement des déclarations d'importation et des déclarations d'exportation directes et indirectes, est quasi à 100% électronique. Il reste à réaliser le traitement de la globalisation des déclarations et le suivi électronique complet du processus d'exportation.

a. Processus d'exportation 100 % numérique

Point d'action : Dans le courant de 2013, on a lancé une première phase dans la réalisation du processus d'exportation numérique, à savoir, le message de notification d'arrivée pour les conteneurs sortants. Actuellement, cette partie est opérationnelle en phase pilote. Un affinage plus poussé est nécessaire.

Timing : 2015

Point d'action : À la mi-2014, l'analyse business et technique pour la phase 2 du processus d'exportation, a été livrée. Fin 2014, l'implémentation de la première partie de la phase 2 a été lancée. Cette partie a principalement trait au fret aérien. La deuxième partie de la phase 2 doit encore être lancée.

Timing : 2015/2016.

b. Simplification des e-procédures d'urgence PLDA

Point d'action : Les "E-procédures d'urgence" simplifiées doivent maintenant être élaborées et implémentées au sein du GDT spécifique, dans le giron du Forum national.

Timing : 2015

c. Customs Container Release Message (CCRM)

Le message de libération électronique pour les conteneurs, constitue une réponse, développée conjointement par les services douaniers et le commerce, à l'arrêt Unamar et aux problèmes que cela provoque aux opérateurs des terminaux. Il est important de réaliser le plus rapidement possible, l'implémentation du CCRM, de manière à ce que la douane puisse faire le lien entre la libération des déclarations introduites dans le cadre du processus d'importation et le(s) conteneur(s) dans le(s)quel(s) les marchandises sont transportées. Il s'agira d'une première pour l'UE.

Point d'action : L'analyse et l'architecture technique pour CCRM ont été terminées au début du mois de novembre 2012. En novembre 2014, ont débuté les activités visant à implémenter la phase 1. Le système doit être livré le plus rapidement possible pour subir les tests et pourra ensuite être opérationnalisé.

Timing : septembre 2015

Point d'action : Les adaptations indispensables doivent avoir lieu dans PLDA afin d'assurer un fonctionnement optimal du système CCRM.

Timing : septembre 2015

Point d'action: Le Rewrite de NCTS sera lancé en phases successives à partir de septembre/octobre 2015. Dès le moment où les ports maritimes (Anvers, Zeebruges) seront prêts, le Rewrite NCTS sera intégré dans le CCRM. Ce rewrite est également important pour les messages de notification d'arrivée électroniques.

Timing : 2015 - 2016

Point d'action: Lancement de la phase 2 du projet CCRM. Cette phase comprend l'intégration de l'ENS et le trafic plus léger entre les Pays-Bas et la Belgique.

Timing : 2017

d. Communication EDI

Point d'action : Au cours du processus de validation d'une déclaration, celle-ci traverse différents statuts dépendant du processus de transformation. Un certain nombre de ces statuts sont actuellement déjà communiqués au déclarant par le biais de la communication EDI. L'Administration étudiera conjointement avec le commerce, quels statuts seront envoyés, dans le processus de fonctionnement, en supplément au déclarant par le biais d'EDI.

Timing : 2015

Points d'action : Pour l'instant, la communication des mouvements sur le compte de crédit 49 se fait sur la base de mails. En collaboration avec le commerce, une communication EDI sera élaborée pour ces mouvements.

Timing : 2016

e. Collaboration intégrée entre le commerce et la douane sur le plan IT

Point d'action : En septembre 2014, un consensus a été trouvé avec l'AGD&A, visant à poursuivre l'élaboration des systèmes Community existants d'un certain nombre de projets et de les intégrer aux systèmes de la douane. Il existe concrètement une base pour atteindre, par le biais des systèmes port community et de NSW, la rationalisation des processus d'exportation, d'importation et de contrôle pour aboutir à un « feu vert »/une clairance vis-à-vis de l'intéressé. À partir de cet environnement, on peut poursuivre le développement de nouveaux projets en matière de « datasharing » et de « cloud solutions ». À cet effet, il faut se référer au rôle du CCS en tant que forum où la douane peut effectuer une mise au point avec les ports (publics et privés) et les gestionnaires de voies navigables (navigation intérieure), quant à une collaboration plus intégrée et des projets qui y sont liés.

Timing : Continu

f. Globalisation des déclarations

Actuellement, le détail de la globalisation des déclarations n'est pas reçu au sein de PLDA. PLDA ne reçoit que les informations concernant la perception des sommes dues. Cela a comme conséquence que dans le cadre du projet « Surveillance » de l'UE, aucune donnée n'est transmise quant à ces déclarations globales. Les données en matière de statistiques doivent être transmises séparément par le déclarant à la Banque nationale de Belgique. Afin de satisfaire à ses obligations européennes, l'Administration doit également recevoir les données détaillées de ces déclarations de globalisation.

Le système de « Surveillance » existant – dans lequel seul un nombre limité de données devaient être fournies – est élargi par l'UE à quasi tous les éléments de fichier du Document unique. Simultanément, un certain nombre de mesures confidentielles dont l'UE impose l'application, sont incorporées afin d'augmenter la qualité des données des déclarations.

Point d'action : L'Administration va établir un descriptif du processus de fonctionnement automatisé de la globalisation des déclarations, en collaborateur avec le commerce. À cet effet, il sera tenu compte des obligations imposées par l'Europe et des besoins du commerce.

Timing : 2015

Point d'action : Sur la base de cet accord, les moyens nécessaires doivent être mis à disposition afin de mener le projet à bon terme.

Timing : Au plus tard pour le 1^{er} mars 2017.

I.2.2. Gestion automatisée et professionnelle des risques

La gestion des risques de l'AGD&A se déroule toujours de manière plus professionnelle. Outre l'approche des marchandises en matière de gestion des risques, les premières mesures importantes ont également été prises sur le plan de l'approche des opérateurs. Un déplacement stratégique de la gestion des risques des marchandises vers la gestion des risques des opérateurs, aura lieu au cours des années à venir. De plus, l'AGD&A disposera, grâce à l'accroissement des données consultables dans la DataWareHouse et à l'engagement de dataminers, de la possibilité de répertorier plus rapidement les risques et les tendances et d'en tenir compte.

Le nouveau moteur d'analyse des risques SEDA a été étrenné fin 2014. Celui-ci offre plus de possibilités dans le domaine du risk-assessment.

Point d'action : L'application de sélection automatique permet l'implémentation correcte des programmes de contrôle OEA individualisés. L'implémentation de ces programmes de contrôle, tant pour les non-prestataires de services que pour les prestataires de services avec leur liste de clients connue, aura un effet positif en matière de sélections pour les contrôles de première ligne (contrôles restreints). Il y aura une communication externe au sujet de l'implémentation correcte des programmes de contrôle OEA.

Timing: 2015

Point d'action : Les sélections, gérées par l'application de sélection automatisée, seront basées sur une gestion des risques plus intelligente (combinaison de l'approche des marchandises et de l'approche des opérateurs).

Timing: 2015

Point d'action : Les techniques de datamining seront utilisées pour définir les priorités stratégiques et dans le cadre de la gestion opérationnelle des risques.

Timing: 2016

Point d'action : L'intégration de l'application NCTS dans le cadre de PLDA, permettra d'appliquer la gestion des risques en matière de NCTS d'une manière automatisée via l'application de sélection. A cet effet, la gestion des risques exécutera les analyses de risque nécessaires et établira les lignes de sélection adéquates qui peuvent être implémentées.

Timing: 2015 - 2016

Point d'action : Les données des pre-arrival declarations (ENS) et des listes de chargement de marchandises doivent être soumises à la gestion des risques via l'application de sélection automatisée. En plus, il faut tenir compte des résultats des groupes de projet au niveau européen qui sont actuellement en train de préparer l'implémentation du document de stratégie européen et du plan d'action concernant la gestion des risques en matière douanière. L'AGD&A doit prévoir à cet effet les adaptations nécessaires dans PLDA et SEDA.

Timing: 2016/2017.

I.2.3. Professionnalisation de la stratégie de compliance (stratégie de contrôle, de compliance et de recherche) de l'AGD&A

L'AGD&A est de plus en plus confrontée aux effets des restrictions budgétaires imposées. Des choix doivent être faits entre les différentes compétences et les tâches à effectuer de l'AGD&A, sans que la tâche essentielle de l'AGD&A soit compromise. Le processus de décision de cette disposition politique stratégique continue à être professionnalisé. Sur la base de paramètres objectifs, certaines tâches/compétences peuvent se voir attribuer une priorité plus élevée. Dans ce contexte, le level playing field pour les opérateurs économiques est respecté. Une mise en œuvre ciblée de la capacité de contrôle de l'AGD&A est réalisée par une utilisation optimale des moyens et compétences existants (means have to follow the needs).

Point d'action : L'utilisation optimale des informations disponibles (DWH, datamining, mesure de la charge de travail, feed-back...) permet à l'AGD&A d'harmoniser de façon optimale les risques, les domaines prioritaires et les moyens disponibles.

Timing: 2017

Point d'action : Le commerce est informé, par le biais du Forum national, de la politique de compliance de l'AGD&A et des modifications effectuées (ex. politique de contrôle modifiée en matière d'exportation vers des destinations sensibles, ...).

Timing: 2015

Point d'action : A côté de son rôle fiscal, l'AGD&A a également une mission de sécurité importante. Trouver l'équilibre entre la mission politionnelle/économique et de sécurité de l'AGD&A constitue un exercice stratégique.

Dans le cadre de la politique de compliance axée sur les effets, l'AGD&A va exécuter une étude au sujet de ses compétences non fiscales, avec pour objectif de déterminer les effets souhaités et le résultat de notre mission de sécurité, et en même temps de définir les domaines prioritaires qui doivent être traités.

Timing: 2015-2016

I.3. Collaboration

I.3.1. Collaboration avec les autres administrations fiscales

Point d'action : Collaboration étroite avec l'administration de la TVA liée aux mouvements d'importation et d'exportation.

Timing: Continu

Point d'action : Évaluation de la politique de sanction (amendes + intérêts) de la douane sur le plan de la TVA

Timing: Continu

Point d'action : Recouvrement pour le compte de l'AGPR : retenir les conteneurs d'opérateurs économiques qui ont des dettes impayées.

Timing: Continu

I.3.2. Collaboration avec d'autres services publics

a. One-stop-shop et Single Window (SW)

Il est important, pour notre position concurrentielle et l'attractivité de nos ports et aéroports, que le délai de traitement des marchandises soit minimal et que les charges administratives soient réduites au minimum. Une parfaite coordination de l'intervention et la collaboration IT entre tous les services publics compétents qui interviennent dans les processus d'importation et d'exportation, doit conduire à une exécution prompte et simultanée des divers contrôles en ayant recours à des moyens de contrôle de haute technologie ; en outre, les données ne doivent être introduites qu'une seule fois. La réalisation de cet objectif entraîne des défis organisationnels, IT et en matière de ressources humaines.

Afin de réaliser cela, les objectifs et l'approche organisationnelle du projet Gestion coordonnée des frontières (GCF) doivent être approuvés par tous les gouvernements et les ministres compétents. Concrètement, cela signifie que, sous la présidence de l'AGD&A, un Comité ad hoc « Gestion coordonnée des frontières » a été créé au sein de la Commission économique interministérielle du SPF Economie. Ce comité élabore des solutions techniques pour les contrôles Single window et One-Stop-Shop. Ce comité fonctionne comme un comité de pilotage pour le développement de l'application IT pour ce Single Window.

Point d'action : L'étude en trois phases relative au Single Window national est clôturée.

Timing: Été 2015

Point d'action : Dès que la phase 3 de l'étude sera clôturée, un comité ad hoc sera organisé avec les autorités concernées pour pouvoir réaliser la mise sur pied du NSW dans les années à venir. Les autorités concernées devront en effet créer ou adapter l'infrastructure IT nécessaire pour pouvoir se connecter au NSW.

Timing: 2015

Point d'action : L'intégration des réglementations non fiscales dans PLDA (ex. Prélèvements automatiques/contrôles des autorisations délivrées par d'autres administrations telles que notamment le double usage et la législation en matière de déchets). La mise en œuvre de NSW se déroulera par phases. Au cours de la première phase, le projet démarrera avec les autorités régionales (ex. service de contrôle des marchandises stratégiques et la cellule CITES).

Timing: 2017 - 2018

Point d'action : L'AGDA participe activement aux discussions relatives au Maritime Single Window (qui devra être implémenté dans les Etats membres au plus tard le 1^{er} juin 2015) et est déjà actuellement occupée à examiner, en collaboration avec les sociétés portuaires, la façon dont les informations complémentaires peuvent être intégrées dans l'échange de données existant avec le commerce (agents maritimes).

Timing: 2015

Point d'action : La gestion coordonnée des frontières doit pouvoir avoir lieu tant aux frontières extérieures qu'auprès des opérateurs à l'intérieur du pays en faisant appel à un maximum de solutions IT centrales. Il est possible d'examiner si des missions de contrôle peuvent être exécutées partiellement par des partenaires privés ou habilités à cet effet.

Timing: 2017

L'AGD&A effectue beaucoup de contrôles pour d'autres services publics (surtout des contrôles non fiscaux).

Point d'action : L'AGD&A s'efforce de conclure des accords de collaboration avec ces services publics, afin d'élaborer une stratégie de contrôle commune et de définir la capacité de contrôle de l'AGD&A qui est accordée aux contrôles demandés par les autres services publics. Tous les accords de collaboration doivent passer le test OEA.

Timing: Continu

b. Passenger Name Records (PNR)

Le système PNR implique que les informations concernant les passagers soient transmises aux autorités chargées de la lutte contre le terrorisme et la lourde criminalité, qui peuvent utiliser ces informations à ces fins.

Pratiquement, ce système devrait fonctionner de la manière qui suit :

Les sociétés aériennes qui exécutent des vols vers ou à partir de l'UE devraient être obligées de transmettre à l'avance par vol les données PNR dans leur ensemble aux autorités dans l'Etat membre d'arrivée ou de départ. A cet effet, chaque Etat membre doit créer ou désigner une Passenger Information Unit (PIU) qui se charge de la collecte, l'analyse, l'échange et la conservation des données. En outre, chaque Etat membre doit désigner des autorités compétentes qui peuvent demander et recevoir ces données PNR et résultats d'analyses effectuées par la PIU.

Point d'action : Etant donné que l'AGD&A est une partie concernée dans la lutte contre le terrorisme et la grande criminalité, il est logique qu'elle soit également concernée par le développement du système PNR et par la création et la désignation de la PIU, en collaboration avec d'autres autorités telles que la Police fédérale et l'OCAM.

Timing: 2015

c. Gestion des informations et Innovation

Point d'action : Accès à la Banque de données nationale générale (BNG) de la police pour les fonctionnaires des Douanes et Accises tel que prévu à l'article 44 de la loi sur les fonctionnaires de police.

Timing : 2015 - 2016

II. Accises

II.1. Promouvoir une attitude « compliant » des entreprises par le biais d'une simplification

a. Codification

Point d'action : La codification de la législation en matière d'accises a démarré.

Timing : à partir de 2017-2018

b. Établissements d'accise

Point d'action : On a démarré l'analyse de la possibilité de centraliser sur un seul site tous les établissements d'accise/numéros actifs.

Timing: 2015

c. Traitement des dossiers

Point d'action : Les services d'accise mettent tout en œuvre pour accélérer le traitement des dossiers et leur but est de limiter le temps de traitement à une période maximum de 60 jours.

Timing: Continu

d. Diesel professionnel

Point d'action : L'implémentation d'un système électronique pour le traitement des demandes de remboursement relatives au diesel professionnel, est testée en collaboration avec le service Automatisation et le service diesel professionnel. Si ce test est positif, on pourra rapidement procéder à l'implémentation de cette nouvelle application. De ce fait, les transporteurs belges peuvent introduire leur demande de remboursement via l'application et on pourra procéder plus rapidement au remboursement au moyen d'un contrôle automatisé.

Timing: 2015

e. Tracteurs agricoles

En 2014, la distorsion de concurrence sur le plan de l'utilisation du gasoil rouge entre les tracteurs utilisés à d'autres fins que des fins agricoles et les camions, a été éliminée. L'arrêté royal du 19 mai 2014 en matière d'accise relatif à des mesures de contrôle des carburants a été pris en concertation avec toutes les fédérations importantes et le SPF Mobilité.

Point d'action : Les contrôles nécessaires quant à l'utilisation du gasoil rouge, doivent être effectués par les différentes équipes de l'administration Surveillance, Contrôle et Constatations (SCC). Ces contrôles sont basés sur des directives administratives relatives à l'utilisation correcte des facilités.

Timing : 2015

II.2. Innovation

a. Timbres fiscaux

En 2014, l'administration a démarré un examen multidisciplinaire en matière de modernisation du procédé d'impression des timbres fiscaux/bandelettes fiscales pour en augmenter la sécurité, en rationaliser les formats et les couleurs, en assouplir le processus d'impression et faciliter de manière proactive l'application de la directive sur les produits du tabac du SPF Santé publique.

Point d'action : La finalisation de ces activités doit être poursuivie et il faut veiller à ce que les timbres fiscaux qui sont mis à la disposition des opérateurs économiques, satisfassent aux normes de qualité et de sécurité proposées.

Timing: 2015-2016

b. EMCS

La création d'un **lien électronique entre PLDA et EMCS (tant pour l'importation que pour l'exportation)**, respectivement le système IT douane et le système IT accises, entraînera un allègement considérable des tâches administratives, tant pour l'industrie que pour l'Administration.

Point d'action : L'intégration des marchandises d'accises d'importation et d'exportation, donc la solution PLDA pour DAA-imp et DAA-exp, est liée à la déclaration d'exportation.

Timing: Exportation : 2016, Importation : dépend des développements européens

Point d'action : En matière d'EMCS, les problèmes relatifs au trafic électronique de données avec les autres Etats membres seront transmis à l'Europe via le helpdesk.

Timing: Continu

Point d'action : En ce qui concerne l'EMCS, les mesures qui s'imposent sont prises pour l'implémentation d'un certain nombre de modifications prévues. Ainsi, le cross-check à l'exportation des marchandises d'accises pourra déjà être testé en partie. L'entrée en vigueur effective du lien entre PLDA et l'EMCS à l'exportation est actuellement prévue au cours de la première moitié de 2016. En outre, la phase 3.2. de l'EMCS (entrée en vigueur prévue en février 2016) sera également préparée; cette nouvelle phase a été fixée au niveau européen et comprend plutôt des adaptations techniques à l'application EMCS, avec un impact minimum pour les opérateurs économiques et les fonctionnaires.

On continuera également l'analyse de la possibilité d'incorporer un module à l'EMCS permettant de calculer le montant des accises pour les e-AD en suspens.

Des directives claires sont rédigées pour une procédure de recherche et de recouvrement pour les e-AD non apurés.

Timing: 2015-2016

Point d'action : Il faut également examiner comment les déclarations EMCS peuvent être traitées par l'outil de sélection automatique SEDA.

II.3. Collaboration

Point d'action : L'accord multilatéral en ce qui concerne le pipeline OTAN est finalisé et signé.

Timing: 2015

Point d'action : Sur le plan européen, l'Administration générale des Douanes et Accises mettra son expertise à la disposition du SPF Santé publique pour l'élaboration des dispositions d'exécution des articles 15 et 16 de la directive dite « Directive sur les produits du tabac », en matière de traçabilité et de dispositif de sécurité.

Timing: 2019

III. Lutte contre la fraude

III.1. Compétences fiscales

III.1.1. Fraude en matière de produits du tabac

Les principaux phénomènes de fraude en matière de tabac, se rapportent à l'importation frauduleuse de cigarettes de contrefaçon dans des conteneurs en provenance de Chine (directement ou indirectement), à l'importation frauduleuse de cigarettes par la route en provenance du bloc de l'Est, à l'importation frauduleuse de cigarettes « cheap white » (concerne des cigarettes bon marché qui ne répondent pas aux exigences de qualité en Europe), au stockage illégal de produits du tabac dans les entrepôts en Belgique en vue d'une expédition vers d'autres Etats membres, principalement en Allemagne, en France, aux Pays-Bas et au Royaume-Uni et à l'importation frauduleuse de tabac narguilé. L'AGD&A veut intensifier la lutte contre ces phénomènes.

Point d'action : Screening accru des manifestes sur les conteneurs entrants

Timing: Continu

Point d'action : Observations dans le cadre de la législation MPR et des livraisons différées vers des destinataires intérieurs et étrangers illégaux.

Timing: Continu

III.1.2. Fraude en matière de boissons non alcoolisées

Le marché belge est sérieusement perturbé dans ce secteur par des importations sans paiement d'accises nationales et de frais d'emballage sur les boissons non alcoolisées telles que l'eau et les limonades et ce, principalement à partir d'Etats membres comme l'Allemagne, les Pays-Bas et la France. La collaboration des États membres concernés est limitée car ces produits ne sont pas assujettis aux accises ou aux taxes environnementales. L'AGDA veut intensifier la lutte contre ces phénomènes.

Point d'action : Collaboration accrue (formation possible) entre les fonctionnaires de la TVA et des contributions qui, à l'occasion de leurs contrôles des factures d'achat et de vente, peuvent également vérifier si les accises ou prélèvements nationaux dus ont été payés.

Timing: Continu

Point d'action : Observations ciblées dans le cadre de la législation MPR et initiatives législatives supplémentaires.

Timing: Continu

III.1.3. Fraude en matière de boissons alcoolisées

L'importation illégale de boissons alcoolisées, la soustraction au régime de suspension des boissons alcoolisées, la fraude concernant la bière en la soustrayant au régime de suspension par le biais d'un apurement faux ou fictif de l'e-AD et l'abus par des organisations criminelles du système EMCS, sont détectés comme modi operandi principaux. L'AGDA veut intensifier la lutte contre ces phénomènes.

Point d'action : La possibilité d'extractions sur la base de données de l'EMCS devrait permettre des contrôles plus ciblés et accélérer le blocage des circuits de fraude.

Timing: Continu

Point d'action : Cibler les observations des entrepôts fiscaux qui abusent du système de suspension sur la base de sélections spécifiques dans l'EMCS.

Timing: Continu

Point d'action : Screening accru des manifestes sur les conteneurs entrants

Timing: Continu

III.1.4. Fraude en matière de produits énergétiques

La soustraction des moyens de reconnaissance du gasoil pour les applications de chauffage et industrielles, la fabrication illégale de diesel surtout avec de l'acide sulfurique et d'autres produits pour retirer la couleur rouge et les euro-marqueurs SY124 du gasoil de chauffage, la soustraction au régime de suspension des huiles minérales par le vol de marchandises dans les allèges-citernes, ne pas ajouter manuellement les moyens de reconnaissance au gasoil dans les allèges-citernes, la fraude à l'injection en n'ajoutant pas les moyens de reconnaissance au gasoil blanc, la

fabrication illicite en dehors d'un entrepôt fiscal en mélangeant des produits non imposables au diesel et à l'essence, sont les modi operandi principaux qui sont observés dans ce secteur. La fraude est couverte par des factures d'achat et de vente fictives établies par des entreprises dirigées par des hommes de paille. Les accises spéciales sont récupérées à tort dans le cadre du diesel professionnel, suite à la présentation de factures fictives. L'AGDA veut intensifier la lutte contre ces phénomènes.

Point d'action : Observations ciblées dans le cadre de la législation MPR.

Timing: Continu

Point d'action : L'augmentation des contrôles administratifs et comptables pour déceler les factures fictives et les entreprises dirigées par des hommes de paille.

Timing: Continu

Point d'action : Contrôles ciblés sur les allèges-citernes au moyen de l'EMCS.

Timing: Continu

Point d'action : Contrôles ciblés sur les déclarations concernant le diesel professionnel par des contrôles de deuxième ligne.

Timing: Continu

III.1.5. Droits antidumping et droits compensateurs

Outre les droits à l'importation, des droits antidumping et des droits compensateurs supplémentaires sont perçus sur les importations de produits fabriqués dans des pays à bas salaires, afin d'éviter que ces marchandises arrivent sur le marché européen à des prix de dumping et perturbent le commerce normal. S'il y a soupçon de fraude dans ce secteur, l'OLAF envoie des avis AM afin de faire mener des enquêtes approfondies par les États membres.

Point d'action : Exploiter les informations de l'OLAF sur des fraudes commises

Timing: Continu

Point d'action : Dès la publication de droits antidumping et des droits compensateurs, des contrôles seront exercés de façon proactive pour s'assurer que les abus soient bloqués plus rapidement.

Timing: Continu

III.2. Compétences non fiscales

III.2.1. Contrefaçon, piraterie et droits de propriété intellectuelle

L'importation illégale de marchandises de contrefaçon se déroule principalement via les ports et les aéroports (importation provenant principalement de Chine). Il faut continuer à s'attaquer à l'approvisionnement permanent de marchandises de contrefaçon dans tous les secteurs, comme, entre autres, l'importation massive de médicaments contrefaits provenant principalement d'Inde.

Annuellement, les dégâts économiques pour la Belgique peuvent être estimés à 7% du chiffre global du secteur commercial, à savoir environ 9 milliards d'euros. L'AR du 20 octobre 2011 visant la contrefaçon accorde des compétences supplémentaires au SPF Économie et à l'AGDA afin de traiter de manière transactionnelle les constatations au sujet de la contrefaçon et de diminuer la charge de travail des parquets entre autres.

Point d'action : Une attention supplémentaire sera apportée au screening dans les ports et aéroports, à la vérification des produits ainsi qu'à la commande de produits de contrefaçon via Internet (entre autres des médicaments).

Timing : Continu

III.2.2. Stupéfiants

Les Douanes et Accises exercent un rôle social important dans la lutte contre les stupéfiants lors de l'importation via les ports & aéroports ainsi que lors des contrôles effectués sur la voie publique. Les services de recherches des Douanes et Accises gèrent des informations sensibles, qui sont partagées avec le parquet, la police et les services étrangers dans la lutte contre les stupéfiants.

La réputation de nos ports oblige les autorités belges à accomplir des efforts supplémentaires en ce qui concerne la lutte contre le trafic de drogue. Évidemment, la douane n'est pas la seule à accomplir cette mission et toutes les autorités concernées doivent collaborer afin qu'un contrôle plus précis et plus intensif soit en place pour décourager le commerce illégal visant à importer des stupéfiants sur le territoire européen via les ports belges. Dans ce cadre, les autorités doivent soutenir une collaboration intensive avec les opérateurs économiques et les associations sectorielles.

L'AGD&A souhaite intensifier la lutte contre ces phénomènes.

Point d'action : Le problème posé par le trafic de stupéfiants constitue un motif important pour renforcer la mission de la police d'une manière adéquate sur les territoires à risque.

Timing : Continu

Point d'action : Une banque-carrefour de données dans le port d'Anvers (Douanes, police, parquet et les communautés publiques et privées du port) permettra un meilleur échange des informations. Une intensification de l'échange des informations avec les services de contrôle dans le pays de provenance sera mise en œuvre.

Timing : 2016

Point d'action : Les amendements à la loi concernant les fonctionnaires de police (mentionnant entre autres l'article 44) donnent la possibilité à l'AGD&A de consulter plusieurs banques de données de la police. Ceci permet également à l'AGD&A d'alimenter et de consulter le Carrefour d'information d'arrondissement.

Timing : 2015

Point d'action : Dans l'élaboration d'une gestion coordonnée des frontières, une collaboration utile sera également recherchée avec d'autres services en ce qui concerne cette problématique.

Timing : 2016

Point d'action : En collaboration avec la police et les équipes mobiles de l'administration Surveillance, Contrôle et Constatation (SCC), des actions régulières de contrôle sont effectuées sur les voies d'accès en Belgique dans le cadre de la lutte contre les stupéfiants. À cet effet, des fiches de travail spécifiques sont développées par le service « Méthodes de travail » de la SCC.

Timing : Continu

Point d'action : Création d'équipes de surveillance au sein de l'administration SCC

Timing : 2015

Point d'action : Augmentation du screening dans les ports & aéroports.

Timing : Continu

Point d'action : Installation de matériel de détection supplémentaire dans les terminaux conteneurs afin de lutter contre le problème « rip-off » dans les ports d'Anvers et de Zeebruges.

Point d'action : Actions ciblées sur les vols à risque dans les aéroports belges avec apport de matériel de détection spécifique.

Timing : Continu

Point d'action : L'organisation régulière d'actions de contrôle internationales en collaboration avec l'AGD&A et de la Police sur les voies d'accès afin de lutter contre le trafic de stupéfiants.

Timing : Continu

Point d'action : Les profils de risque et les critères de sélection dans le programme SEDA pourront, sur base de l'échange d'informations, être adaptés, notamment quand il faut veiller à ce que les services de recherche de l'AGD&A obtiennent, dans le cadre de leur mission spécifique, tous les moyens afin de sélectionner et désélectionner à temps les expéditions.

Timing : Continu

III.2.3. Double usage (Dual Use)

L'AGD&A joue un rôle important dans le contrôle des importations et exportations concernant les marchandises « à double usage », armes, munitions, explosifs, armes de destruction massive, des substances appauvrissant la couche d'ozone et radioactives. Les services de recherche des Douanes et Accises jouent un rôle important dans la gestion des informations sensibles et des signaux en rapport avec les marchandises susmentionnées. Il s'agit de signaux qui, au vu des conséquences

éventuelles, ne peuvent pas être ignorés et qui demandent une enquête discrète et menée à temps. La collaboration nationale et internationale avec certaines instances ainsi que des services étrangers de sécurité est primordiale.

Point d'action : Augmentation du screening lors d'expéditions entrantes et sortantes via les ports & aéroports

Timing : Continu

Point d'action : Apport supplémentaire de matériel de détection dans les ports & aéroports et les centres logistiques. À ce sujet, des fiches de travail ciblées sont développées par le service Méthodes de travail de l'administration SCC.

Timing : Continu

Point d'action : Échange ciblé d'informations.

Timing : Continu

III.2.4. Fraude Internet

Le commerce sur Internet peut être divisé en 3 piliers principaux, à savoir le lieu de la transaction, le paiement et le transport des marchandises. L'AGD&A contrôle habituellement le transport des marchandises. Après achat sur Internet, plus de la moitié des marchandises sont envoyées via colis postal. Lors de contrôles, des irrégularités ont été constatées pour plus de la moitié de ce type de marchandises.

Au sein de l'Administration Enquête & Recherche et en collaboration avec le BISC, une cellule spéciale « Cybersquad » a été créée et est opérationnelle depuis septembre 2012.

Point d'action : Vigilance

Timing : Continu

III.2.5. Blanchiment/Contrôle des mouvements d'argent liquide

L'AGD&A effectue des contrôles quant aux mouvements d'argent liquide lors des passages frontaliers aux aéroports et sur la voie publique.

Une équipe spéciale pour ce type de contrôle a été mise en place au sein des douanes et opère à l'aéroport de Zaventem. Cette équipe est opérationnelle depuis le 1^{er} février 2014. Les résultats sont satisfaisants, que ce soit au niveau du nombre de constatations et de montants retenus ou au niveau de la collaboration avec la police judiciaire fédérale, les parquets et les services de sécurité de l'aéroport.

Point d'action : Pour le moment, l'équipe en charge du contrôle des mouvements d'argent liquide à Zaventem n'a pas un vaste effectif. Afin d'encore améliorer les résultats, des mesures seront mises en œuvre afin de composer un plus vaste effectif au sein de cette équipe en étroite collaboration avec les services douaniers de première ligne à Zaventem.

Timing : 2015

Point d'action : Les méthodes de travail de cette équipe seront appliquées à d'autres services afin de s'assurer que des contrôles visant les mouvements d'argent liquide puissent également être intensifiés dans d'autres aéroports et sur la voie publique.

Timing : 2015

III.3. La qualité d'Officier de Police Judiciaire (OPJ) et des Méthodes particulières de Recherche (MPR)

Afin que les services de recherche puissent réaliser les actions susmentionnées, un certain nombre de conditions-cadres doit être rempli.

Point d'action : L'augmentation du nombre d'Officiers de Police Judiciaire dans le cadre du travail des informateurs avec l'AGD&A.

Timing : 2015 - 2016

Point d'action : Adaptation de la législation pour la collaboration avec le Parquet fédéral et adaptation de la formation des Officiers de Police Judiciaire des Douanes et Accises

Timing : 2015 - 2016

IV. Collaboration internationale

a. Transit sans support papier (Benelux) : par voies navigables et route

Point d'action : Projet pilote « MUREEN » - transport sans support papier par voie navigable

Timing : mars 2015

Point d'action : Évaluation du projet transport par voie navigable sans support papier et étendre par la suite ce projet au transport national par voie navigable et route (entre les terminaux portuaires et les terminaux intérieurs)

Timing : 2016

Point d'action : Étudier l'élargissement des principes de la gestion sans support papier des prochaines expéditions en transit pour l'exportation (opérationnel depuis mai 2014) aux prochaines expéditions en transit pour l'importation (afin d'obtenir des processus uniformes)

Timing : 2015

Point d'action : Transport douanier par route sans support papier : débiter le projet

Timing : juin 2015

Point d'action : étendre le projet de transport par voie navigable sans support papier au transport frontalier par voie navigable et route (pour un espace plus vaste que celui du BENELUX)

Timing : 2017

b. Greenlanes

Le privilège ultime pour les OEA consiste en l'octroi des dites « Green Lanes ». Il s'agit de chaînes internationales de sous-traitance où l'expéditeur et le receveur de marchandises sont certifiés OEA et où l'intégrité ainsi que la sécurité de l'expédition sont garanties sur l'ensemble de la chaîne. Cette dernière condition est remplie quand tous les maillons de chaîne sont certifiés OEA ou lorsque l'intégrité de la chaîne est garantie d'une autre manière. La reconnaissance mutuelle internationale du statut OEA (ou de programmes similaires) constitue une condition dans ce cas.

Point d'action : Un projet pilote a été mis en œuvre en collaboration avec le port d'Anvers et certains opérateurs économiques concernant les « green lanes » entre la Belgique et les États-Unis ainsi qu'entre la Belgique et le Japon. La condition concernant la reconnaissance mutuelle est satisfaite pour les deux pays. Pour les États-Unis et le Japon, les conditions fonctionnelles ainsi qu'ayant trait à l'IT sont déjà connues et immédiatement applicables.

Timing : 2015

c. SSTL

Smart and Secure Trade Lanes est un projet-pilote européen reprenant 7 États Membres avec la République populaire de Chine et Hong Kong. Les objectifs de ce projet sont, entre autres, de tester l'échange sécurisé de données entre les services de douane concernés. En Belgique, les ports d'Anvers et de Zeebruges sont concernés par ce projet. Le trafic ferroviaire (transport par conteneurs) entre la Chine et la Belgique est également repris dans le projet.

Point d'action : L'évaluation du projet avec les entreprises participantes.

Timing : Dépendant de la Commission Européenne (développement d'une plateforme IT)

Point d'action : développement d'une solution électronique pour l'échange d'informations entre l'opérateur économique et les autorités douanières.

Timing : Dépendant de la Commission Européenne (développement d'une plateforme IT)

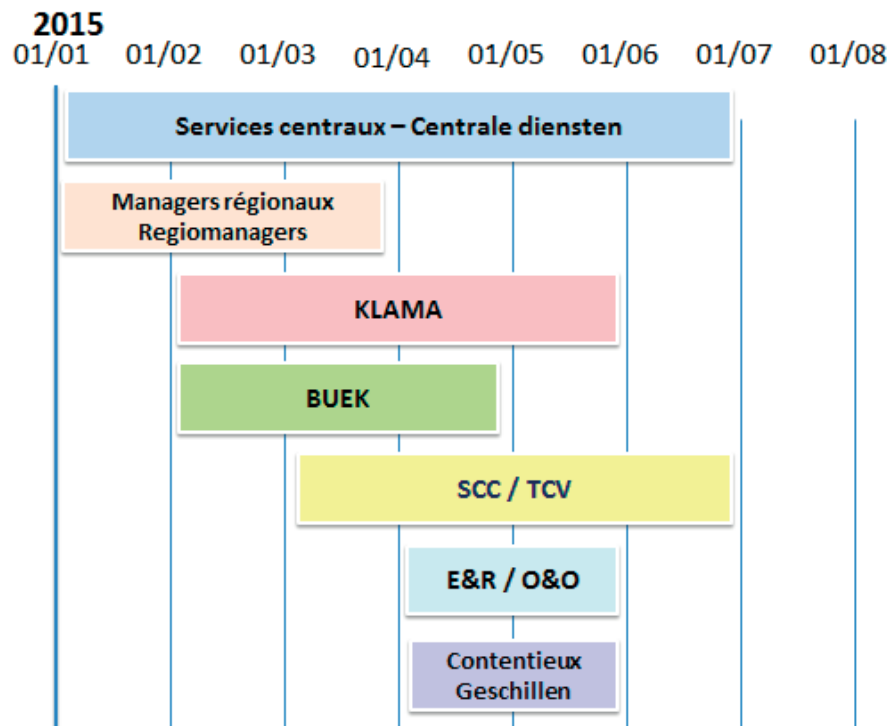
Point d'action : Extension des SSTL vers d'autres pays

Timing : Dépendant de la Commission Européenne (développement d'une plateforme IT)

V. Organisation

V. 1. Structure organisationnelle

a. Planning



La nouvelle structure de l'AGD&A est entrée en application en janvier 2015 et durera six mois. La mise en route de nouveaux services se fera progressivement afin de garantir la continuité des prestations du service durant cette période.

Les services centraux et les services des directeurs régionaux sont les premiers à être concernés par cette opérationnalisation de telle sorte qu'ils pourront accompagner la mise en œuvre des autres unités structurelles.

De février à juin 2015, dans le cadre de la nouvelle structure, la création de nouveaux services opérationnels sera effectuée au sein des cinq administrations de l'AGD&A.

Point d'action : L'AGD&A évaluera le fonctionnement de sa nouvelle structure et, si nécessaire, entreprendra des actions supplémentaires dans ce cadre.

Timing : 2016 et années suivantes

Point d'action : Le changement de cible, en ce qui concerne les services de contrôle de première ligne via la régie de contrôle et la chambre de régie, va être étendu à l'ensemble du territoire après les ports & aéroports.

Timing : 2015

b. Recrutement

Le contrôle des marchandises (qui franchissent les frontières et/ou soumises à accises), tant pour vérifier la base fiscale pour le calcul des droits et des impôts, que pour arrêter à temps les marchandises interdites et dangereuses avant qu'elles aboutissent sur le marché belge, implique une politique de présence qui fait appel de manière intensive au personnel. Par la présence de ses services aux endroits cruciaux (par exemple aux flux physiques des marchandises aux frontières extérieures, dans les firmes, sur la voie publique), l'AGD&A intègre également des contrôles d'autres organisations de contrôle telles que l'AFSCA, l'AFMPS, le SPF Santé publique, OVAM, ...

Par l'analyse des mesures de prestation au sein de l'AGD&A, on a constaté que l'on a de plus en plus de difficultés à atteindre les objectifs fixés en raison du manque de personnel disponible. Le respect des normes européennes imposées est également en péril. Le fait de ne pas remplir ces obligations peut mener à des amendes substantielles et/ou une diminution de la part de remboursement des droits à l'importation et de la TVA.

On doit aussi attirer l'attention sur la demande qui est faite à l'AGD&A tant par les opérateurs économiques que par les instances politiques et administratives, d'offrir des facilités à des entreprises bonafide, qui peuvent dès lors réduire leurs frais de fonctionnement et de développer un soutien aux entreprises qui font usage de facilités. De telles prestations nécessitent l'affectation de collaborateurs supplémentaires qui doivent enrichir leurs tâches d'une spécificité (ni contrôle, ni répression). La nécessaire séparation des fonctions (soutenir – sélectionner – contrôler) qui doit être appliquée a également un impact sur les effectifs des services concernés.

Enfin, le scope de l'AGD&A est étendu à la sécurisation de toute la chaîne logistique. Ceci implique une extension des effectifs en personnel qui doit, de manière continue (24/24 et 7/7) procéder à une évaluation des risques sur les marchandises qui, de partout dans le monde, sont chargées pour une destination européenne via un premier lieu d'entrée de l'Union européenne en Belgique.

Point d'action : Un budget suffisant est prévu dans le cadre d'un recrutement complémentaire de 88 ETPs de niveau B et de 9 ETPs de niveau A. Coût : 2.851.200 euros (niveau B) et 386.352 euros (niveau A).

Timing : Continu

Point d'action : Un budget suffisant est prévu afin de remplacer 1/1 membre du personnel pour des fonctions de contrôle. En 2015, il s'agit du recrutement de 148 agents supplémentaires (19 A3, 2 A1, 58 C et 13 D), soit un coût de 4.946.613 euros.

Timing : Continu

Point d'action : L'introduction/l'établissement d'un nouveau cadre linguistique pour l'AGD&A, détaché du SPF Finances.

Timing : 2017

V.2. Communication interne & externe pro-active

Les nouveaux projets et procédures n'entraînent pas seulement des changements auprès de la douane, mais exigent aussi des adaptations (IT) au niveau des entreprises. Une communication correcte et pro-active entre toutes les parties concernées revête dans ce cas une importance capitale. Une circulaire détaillant la nouvelle procédure devrait être, pour ainsi dire, la conclusion d'une campagne d'information plus vaste et non pas seulement l'annonce d'une nouvelle procédure.

La communication externe est nécessaire, mais seulement quand il s'agit de choses qui ont effectivement été réalisées. La communication externe pro-active vers les opérateurs économiques (et en collaboration avec ces derniers) est aussi importante pour faciliter le commerce (nouvelles applications IT, phases de test, nouvelles circulaires, OEA, etc).

Les questions de l'IPL (Index de Performance logistique) de la Banque mondiale serviront de fil conducteur pour la douane.

La communication interne au sein de la nouvelle organisation structurelle est publiée et est continuellement mise à jour avec des informations supplémentaires (par ex., en ce qui concerne l'opérationnalisation).

Point d'action : Les sites Internet existants sont analysés. Dès que les canaux de communication du SPF Finances seront rationalisés, le nouveau site Internet de l'AGD&A sera développé.

Timing : mi-2016

Point d'action : Fisconet + est amélioré et plus convivial pour l'utilisateur. Une taxinomie est mise en œuvre par les services, qui doit faciliter les recherches des documents. Il a été aussi examiné quels documents et services mettre à disposition sur Fisconet ainsi que la manière dont on peut s'assurer que différentes versions ne peuvent plus être diffusées via divers canaux de communications.

Timing : 2016

Point d'action : Des informations utiles concernant notre nouvelle organisation structurelle seront rendues publiques sur notre site Internet.

Timing : Continu

Point d'action : L'évolution vers une communication « push » sera entreprise en collaboration avec le secteur commercial. Une communication proactive (et interactive) peut déjà débiter pour des projets spécifiques. Une attention particulière sera accordée à la communication relative aux éléments concernant la douane dans le Logistic performance Indicator (LPI).

Timing : 2015-2016

Point d'action : Le secteur commercial doit collaborer de manière plus active en ce qui concerne l'établissement de l'agenda du groupe de travail « Communicatie binnen het Nationaal Forum » (Communication au sein du Forum national).

Point d'action : Un site Intranet, adapté à la nouvelle organisation structurelle, sera développé.

Timing : 2015

V. 3. Relations avec le commerce

V.3.1. Forum national

Afin de collaborer avec les stakeholders, la transparence et l'ouverture sont indispensables pour obtenir des résultats sur le terrain, qui bénéficient aussi bien aux autorités et à la société qu'aux entreprises concernées. Le Forum national, qui a été mis sur pied, constitue dans ce cadre un instrument vital. Dans cette plate-forme de concertation entre les entreprises et les autorités, conformément au protocole conclu le 15 juin 2011, des informations ont été échangées, les entreprises ont été impliquées autant que possible dans des phases stratégiques du processus décisionnel et les autorités se sont engagées à prendre en compte l'avis du Forum national de manière structurée. Le secteur commercial semble pour le moment penser qu'un suivi plus strict au niveau des nombreux accords et actions est nécessaire afin d'obtenir un meilleur aperçu de la progression ainsi obtenue. Une approche thématique peut contribuer, dans ce cadre, au fait que les sujets entrent en considération de manière moins fragmentaire et peut impliquer qu'on accorde la priorité au sujet opportun et aux éventuelles adaptations.

Point d'action : Un nouveau site Internet avec une lettre d'information est développé pour le Forum national.

Timing : Première moitié 2015

Point d'action : Afin de pouvoir suivre correctement l'état de la situation, une liste d'actions claire et structurée est tenue à jour en ce qui concerne les projets en cours au sein du Forum national, en mentionnant la durée, la phase du projet, le responsable de ce dernier ainsi que le project manager.

Timing : Continu

Point d'action : Le secteur commercial ainsi que l'AGD&A introduiront de nouveaux thèmes au sein du Forum. Ce dernier constitue la place par excellence où des nouveautés ainsi que de nouvelles législations/instructions peuvent être débattues, qui, à l'exception de règlements/instructions, sont confidentielles ou qui contiennent des directives en ce qui concerne les contrôles et les recherches et/ou des informations opérationnelles.

Timing : Continu

V.3.2. Facilitation du commerce légal et création d'un climat favorable pour la création de Customs Competence Centers européens en Belgique.

D'une part, offrir aux entreprises de bonne foi des facilités afin de réduire les coûts de mise en conformité et d'autre part, offrir aux entreprises, qui utilisent ces facilités, un soutien taillé pour celles-ci. Cette initiative vise à accroître l'investissement ainsi que l'emploi en Belgique ainsi que les revenus provenant des droits d'entrée et autres taxes.

Point d'action : Grâce au développement supplémentaire de l'Administration Gestion des Clients et Marketing (KLAMA) et la mise en œuvre de processus spécifiques orientés marketing, des procédures respectives ne constituent pas les seuls moyens afin d'aider les opérateurs économiques de bonne foi existants en Belgique et de les soutenir lors, par exemple, du lancement de nouveaux systèmes. Le cas échéant, des autorisations ainsi qu'un soutien sont offerts aux organisations, fédérations, groupements d'organisations publiques belges, qui entreprennent des actions de promotion du commerce et de l'économie belges.

Timing : Continu

Point d'action : Au niveau national, construire des partenariats concrets avec des opérateurs fiables (ainsi que des entreprises OEA), où les nouveaux coordinateurs service clientèle vont principalement jouer un rôle important.

Timing : Continu

Point d'action : Au niveau international, des entités économiques importantes sont approchées de manière active pour la création de Customs Competence Centers européens en Belgique et soutenue lors de la mise en place de ces derniers. Les coordinateurs service clientèle jouent également dans ce cadre un rôle crucial. Investir dans la création de ce poste-clé au sein des Douanes & Accises constitue donc une absolue nécessité.

Timing : 2015-2019

V.4. Budget - Optimisation des moyens financiers de l'AGD&A

V.4.1. Programme MASP

Les développements IT au sein de l'AGDA sont en grande partie déterminés par les obligations européennes (Multi Annual Strategic (MASP) qui vise un réseau intégré des systèmes IT au sein de l'UE et sont focalisés sur la collecte, le traitement et le partage informatisés des données dans un contexte UE ; l'apport belge de l'AGD&A est influencé par des normes de qualité européennes. En outre, il existe encore un certain nombre d'applications *nationales* importantes. De tels investissements sont indispensables afin de soutenir la position de la Belgique lors de la réalisation des exigences formulées par le monde économique et politique afin d'assurer un fonctionnement rapide et harmonieux qui doit aboutir à un processus logistique plus efficace.

Point d'action : Le budget nécessaire est prévu afin de remplir les obligations reprises dans le programme MASP. Coût 2015 : 16.929.106 EUR – Coût 2016-2022 : 50.425.000 EUR

Timing : Continu

V.4.2. Maintenance et renouvellement de matériel

Il y a lieu de continuer à investir dans des appareils de détection high tech afin de pouvoir continuer à exécuter des contrôles de qualité. Non seulement acquérir de nouveaux appareillages (scanners à bagages dans les aéroports) mais également de maintenir à niveau les appareils existants et, dans un certain nombre de cas, de les « upgrader » (scanner à conteneurs rive droite d'Anvers en 2015 et en 2016 les scanners à conteneurs rive gauche d'Anvers et Zeebrugge). Dans le cadre des tâches relatives à la recherche de rayonnement radioactif dans le trafic de conteneurs, il y a lieu de prévoir un développement futur.

Point d'action : Des moyens suffisants sont prévus pour la mise à jour ainsi que la maintenance des scanners. Coût 3.250.000 EUR (2015) et 4.100.000 EUR (2016)

Timing : 2015

Point d'action : Un budget suffisant est prévu pour faire disparaître l'arriéré dans le cadre de la masse d'habillement et prévoir les uniformes nécessaires pour le personnel. Coût : 2.700.000 EUR (2015) et 2.300.000 EUR (2016)

Timing : 2015-2016

Point d'action : Continuer à investir dans les moyens pour le Technical Support Unit (TSU) des Douanes & Accises afin de rester au niveau en ce qui concerne les développements technologiques (pour le moment, 60 000 EUR par an).

Timing : Continu

Point d'action : Libérer le budget pour l'aménagement de locaux d'audition dans le cadre de la loi Salduz du 13 août 2011. Coût 30.000 EUR

Timing : 2015 - 2016

V.4.3. Étude concernant les nouveaux mécanismes de financement pour le fonctionnement de l'AGD&A.

Point d'action : Affectation directe de fonds de roulement UE pour l'AGD&A.

Timing : 2017

Voor meer informatie kan u terecht bij:**Ferry Comhair**

Woordvoerder | Porte-parole | Spokesman

Johan Van Overtveldt - Minister van Financiën | Ministre des Finances | Minister of Finance

Wetstraat 12 – 1000 Brussel

Gsm: +32 479 65 86 24

E-mail: ferry.comhair@kcfm.be**Francis Adyns****Woordvoerder FOD Financiën****Dienst van de Voorzitter van het Directiecomité**

Koning Albert II-laan 33, bus 70, 1030 Brussel

T.: +32 257 622 44

gsm: +32 470 76 22 44

@F_Adyns**Florence Angelici****Porte-parole SPF Finances****Service du Président du Comité de direction**

Boulevard Roi Albert II 33, bte 70, 1030 Bruxelles

T.: +32 257 757 28

gsm: +32 470 77 57 28

@Angelici_F