

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

19 juli 2018

RESOLUTIE

**met betrekking tot de kwaliteit
van postdiensten**

TEKST AANGENOMEN IN PLENAIRE VERGADERING

Zie:

Doc 54 1277/ (2014/2015):

- 001: Voorstel van resolutie van de heer Veli Yüksel c.s.
- 002: Amendement.
- 003: Verslag.
- 004: Tekst aangenomen door de commissie.
- 005 : Amendementen.

Zie ook:

Integraal verslag:
17 en 19 juli 2018

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

19 juillet 2018

RÉSOLUTION

**relative à la qualité
des services postaux**

TEXTE ADOPTÉ EN SÉANCE PLÉNIÈRE

Voir:

Doc 54 1277/ (2014/2015):

- 001: Proposition de résolution de M. Veli Yüksel et consorts.
- 002: Amendement.
- 003: Rapport.
- 004: Texte adopté par la commission.
- 005: Amendements.

Voir aussi:

Compte rendu intégral:
17 et 19 juillet 2018

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GO!	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
DéFI	:	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PP	:	Parti Populaire
Vuye&Wouters	:	Vuye&Wouters

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:

DOC 54 0000/000:	Parlementair document van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV:	Beknopt Verslag
CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN:	Plenum
COM:	Commissievergadering
MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 54 0000/000:	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA:	Questions et Réponses écrites
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral
CRABV:	Compte Rendu Analytique
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN:	Séance plénière
COM:	Réunion de commission
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen:
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be
e-mail : publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes:
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be
courriel : publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

Overwegende dat:

A. postdiensten een belangrijke rol spelen in het economisch en maatschappelijk leven;

B. openbare en universele postdiensten bijdragen tot het verstevigen van de economische en sociale samenhang;

C. de postsector 0,6 % van het bbp en 26412 voltijdse equivalenten vertegenwoordigt;

D. overheidsbedrijven een maatschappelijke rol en een voorbeeldfunctie hebben;

E. de voorbereiding van het nieuwe beheerscontract lopende is;

VRAAGT AAN DE FEDERALE REGERING:

1. de klant ook in de toekomst te blijven centraal stellen in het postbeleid met aandacht voor consumenten en kleine ondernemingen;

2. toe te zien op de kwaliteit van de postdiensten en deze punctueel te verbeteren door heldere doelstellingen en resultaatsverbintenissen te formuleren;

3. aandacht te hebben voor de tijdige uitreiking van zendingen die betrekking hebben op familiale gebeurtenissen;

4. erop toe te zien dat prijzen betaalbaar, op kosten gebaseerd, niet-discriminerend en transparant zijn opdat niemand wordt uitgesloten van de postmarkt;

5. ervoor te zorgen dat er op aanvaardbare afstand een kwalitatief en volledig assortiment wordt aangeboden, ook buiten de kantooruren;

6. aandacht te hebben voor de spreiding en het aantal rode brievenbussen;

7. de actieve rol die de universele dienstverlener kan spelen in het realiseren van de digitale agenda en het aanbieden van elektronisch aangetekende zendingen en hybride elektronische aangetekende zendingen op het gehele grondgebied aan te moedigen;

8. de geplande fusies van gemeenten te ondersteunen door een voldoende lange overgangstermijn te vragen voor het doorsturen van poststukken gelet op de naamsveranderingen van straten en collectieve adreswijzigingen door deze fusies;

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

Considérant:

A. que les services postaux jouent un rôle important dans la vie économique et sociale;

B. que les services postaux publics et universels contribuent à renforcer la cohésion économique et sociale;

C. que le secteur postal représente 0,6 % du PIB et 26 412 équivalents temps plein;

D. que les entreprises publiques jouent un rôle social et ont une fonction d'exemple;

E. que la préparation du nouveau contrat de gestion est en cours;

DEMANDE AU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL:

1. de continuer à accorder la priorité au client dans la politique postale et de prêter attention aux consommateurs et aux petites entreprises;

2. de veiller à la qualité des services postaux et de l'améliorer de manière ponctuelle en formulant des objectifs et des obligations de résultats clairs;

3. de veiller à ce que les envois relatifs aux événements familiaux soient distribués à temps;

4. de veiller à ce que les prix soient abordables, basés sur les coûts, non discriminatoires et transparents, afin que personne ne soit exclu du marché postal;

5. de faire en sorte qu'un assortiment qualitatif et complet soit proposé à une distance acceptable, également en dehors des heures de bureau;

6. de prêter attention à la dispersion et au nombre de boîtes aux lettres rouges;

7. d'encourager le prestataire du service universel à jouer le rôle actif qui peut être le sien dans la réalisation de l'agenda numérique et l'offre d'envois recommandés électroniques, ainsi que d'envois recommandés électroniques hybrides sur l'ensemble du territoire;

8. de soutenir les fusions prévues de communes en demandant de prévoir une période transitoire suffisamment longue pour les envois postaux, eu égard aux modifications de noms de rues et aux changements collectifs d'adresses qu'entraîneront ces fusions;

9. de federale steun aan de geschreven pers te evalueren en te onderzoeken hoe de ondersteuning van papieren media meer mediumneutraal en toekomstgericht kan worden georganiseerd, ten gunste van kwalitatieve journalistiek en met aandacht voor de perswinkels;

10. bijzondere aandacht te hebben voor de sociale dialoog en een aanpak te steunen die is gebaseerd op concurrentie op vlak van operationele excellentie, innovatie, prijs en klantentevredenheid, niet op basis van concurrentie op arbeidsvoorwaarden en de strijd tegen schijnzelfstandigheid in de postsector voort te zetten;

11. Bpost aan te moedigen mee te blijven werken aan het federale diversiteitsbeleid door streefcijfers en een diversiteitsplan voor te stellen, met meetbare doelstellingen;

12. na te gaan hoe de afdwingbare realisatie van het beheerscontract verder kan worden versterkt;

13. hierover jaarlijks verslag uit te brengen bij de Kamer van volksvertegenwoordigers.

Brussel, 19 juli 2018

*De voorzitter van de Kamer
van volksvertegenwoordigers,*

Siegfried BRACKE

*De griffier van de Kamer
van volksvertegenwoordigers,*

Marc VAN der HULST

9. d'évaluer l'aide fédérale à la presse écrite et d'examiner la manière dont l'aide aux médias papier peut être organisée avec davantage de neutralité par rapport au média et de perspectives d'avenir au profit d'un journalisme de qualité, tout en prêtant attention aux libraires;

10. d'accorder une attention particulière au dialogue social et de soutenir une approche basée sur la concurrence en termes d'excellence opérationnelle, d'innovation, de prix et de satisfaction de la clientèle, et non sur la concurrence en termes de conditions de travail, et de poursuivre la lutte contre les faux indépendants dans le secteur postal;

11. d'encourager bpost à continuer à collaborer à la politique fédérale de diversité en présentant des objectifs chiffrés et un plan de diversité assortis d'objectifs mesurables;

12. d'examiner comment continuer à renforcer le caractère contraignant de la réalisation du contrat de gestion;

13. de faire annuellement rapport à ce sujet à la Chambre des représentants.

Bruxelles, le 19 juillet 2018

*Le président de la Chambre
des représentants,*

*Le greffier de la Chambre
des représentants,*