

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

11 december 2015

**ONTWERP VAN ALGEMENE
UITGAVENBEGROTING**

voor het begrotingsjaar 2016

ADVIES

**over sectie 05 – FOD Informatie-
technologie en Communicatie**

VERSLAG

NAMENS DE COMMISSIE
VOOR DE BINNENLANDSE ZAKEN, DE ALGEMENE
ZAKEN EN HET OPENBAAR AMBT
UITGEBRACHT DOOR
DE HEER **Franky DEMON**

Zie:

Doc 54 1352/ (2015/2016):

- 001: Ontwerp van Algemene Uitgavenbegroting (eerste deel).
- 002: Ontwerp van Algemene Uitgavenbegroting (tweede deel).
- 003: Amendementen.
- 004: Addendum.
- 005: Amendement.
- 006 tot 015: Verslagen.
- 016: Amendement.
- 017 tot 020: Verslagen.

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

11 décembre 2015

**PROJET DU BUDGET GÉNÉRAL
DES DÉPENSES**

pour l'année budgétaire 2016

AVIS

**sur la section 05 – SPF Technologie de
l'Information et de la Communication**

RAPPORT

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DE L'INTÉRIEUR, DES AFFAIRES GÉNÉRALES ET DE LA
FONCTION PUBLIQUE
PAR
M. **Franky DEMON**

Voir:

Doc 54 1352/ (2015/2016):

- 001: Projet du Budget général de dépenses (première partie).
- 002: Projet du Budget général de dépenses (deuxième partie).
- 003: Amendements.
- 004: Addendum.
- 005: Amendement.
- 006 à 015: Rapports.
- 016: Amendement.
- 017 à 020: Rapports.

**Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag/
Composition de la commission à la date de dépôt du rapport**
Voorzitter/Président: Brecht Vermeulen

A. — Vaste leden / Titulaires:

N-VA	Christoph D'Haese, Koenraad Degroote, Koen Metsu, Brecht Vermeulen
PS	Nawal Ben Hamou, Willy Demeyer, Eric Thiébaud
MR	Denis Ducarme, Philippe Pivin, Françoise Schepmans
CD&V	Franky Demon, Veerle Heeren
Open Vld	Katja Gabriëls, Sabien Lahaye-Battheu
sp.a	Monica De Coninck
Ecolo-Groen	Gilles Vanden Burre
cdH	Vanessa Matz

B. — Plaatsvervangers / Suppléants:

Peter Buysrogge, Renate Hufkens, Sarah Smeyers, Valerie Van Peel, Hendrik Vuye
Laurent Devin, André Frédéric, Emir Kir, Laurette Onkelinx
Sybille de Coster-Bauchau, Emmanuel Burton, Caroline Cassart-Mailleux, Stéphanie Thoron
Leen Dierick, Nahima Lanjri, Veli Yüksel
Patrick Dewael, Vincent Van Quickenborne, Frank Wilrycx
Hans Bonte, Alain Top
Wouter De Vriendt, Stefaan Van Hecke
Christian Brotcorne, Isabelle Poncelet

C. — Niet-stemgerechtigde leden / Membres sans voix délibérative:

VB	Filip Dewinter
DéFI	Olivier Maingain
PP	Aldo Carcaci

N-VA	:	<i>Nieuw-Vlaamse Alliantie</i>
PS	:	<i>Parti Socialiste</i>
MR	:	<i>Mouvement Réformateur</i>
CD&V	:	<i>Christen-Democratisch en Vlaams</i>
Open Vld	:	<i>Open Vlaamse liberalen en democraten</i>
sp.a	:	<i>socialistische partij anders</i>
Ecolo-Groen	:	<i>Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen</i>
cdH	:	<i>centre démocrate Humaniste</i>
VB	:	<i>Vlaams Belang</i>
PTB-GO!	:	<i>Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture</i>
DéFI	:	<i>Démocrate Fédéraliste Indépendant</i>
PP	:	<i>Parti Populaire</i>

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:

DOC 54 0000/000:	<i>Parlementair document van de 54^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer</i>
QRVA:	<i>Schriftelijke Vragen en Antwoorden</i>
CRIV:	<i>Voorlopige versie van het Integraal Verslag</i>
CRABV:	<i>Beknopt Verslag</i>
CRIV:	<i>Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)</i>
PLEN:	<i>Plenum</i>
COM:	<i>Commissievergadering</i>
MOT:	<i>Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)</i>

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 54 0000/000:	<i>Document parlementaire de la 54^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif</i>
QRVA:	<i>Questions et Réponses écrites</i>
CRIV:	<i>Version Provisoire du Compte Rendu intégral</i>
CRABV:	<i>Compte Rendu Analytique</i>
CRIV:	<i>Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)</i>
PLEN:	<i>Séance plénière</i>
COM:	<i>Réunion de commission</i>
MOT:	<i>Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)</i>

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen:
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be
e-mail : publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes:
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be
courriel : publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

INHOUD

Blz.

I. Inleidende uiteenzetting van de heer Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post	4
II. Bespreking	6
A. Vragen en opmerkingen van de leden.....	6
B. Antwoorden van de minister	8
C. Replik en bijkomend antwoord	10
III. Advies	11

SOMMAIRE

Pages

I. Exposé introductif de M. Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste.....	4
II. Discussion	6
A. Questions et observations des membres	6
B. Réponses du ministre	8
C. Réplique et réponse complémentaire.....	10
III. Avis	11

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft sectie 05 – FOD Informatietechnologie en Communicatie van het ontwerp van algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2016, met inbegrip van de verantwoording en de beleidsnota (DOC 54 1351/002, 1352/001, 1353/006 en 1428/005), besproken tijdens haar vergadering van 1 december 2015.

I. — INLEIDENDE UITEENZETTING VAN DE HEER ALEXANDER DE CROO, VICE-EERSTEMINISTER EN MINISTER VAN ONTWIKKELINGSSAMENWERKING, DIGITALE AGENDA, TELECOMMUNICATIE EN POST

De minister geeft aan dat hij een aantal elementen uit de beleidsnota over de Digitale Agenda al heeft toegevoegd in de commissie voor de Infrastructuur, het Verkeer en de Overheidsbedrijven. Hij heeft bij die gelegenheid toelichting verschaft over de doelstellingen en het eerste jaar van *Digital Belgium*, het actieplan dat België op het vlak van de digitale economie naar de Europese top moet loodsen.

België staat in de *Digital Economy and Society Index* van de Europese Commissie op de vijfde plaats. Tussen 2014 en 2015 werd een lichte vooruitgang geboekt, met een iets betere score ten overstaan van het Europees gemiddelde tot gevolg. Aangezien ook de vier voorgaande landen er op vooruitgingen, werd de vijfde plaats evenwel behouden.

De minister gaat vervolgens in op de doelstellingen van het plan *Digital Belgium* voor het komende jaar die rechtstreeks betrekking hebben op Fedict.

De digitale overheid is een van de vijf pijlers van het plan *Digital Belgium*. De hoofddrijfveer moet zijn de burgers en de ondernemingen duidelijke digitale diensten te verlenen.

Om kwaliteitsvolle diensten te kunnen aanbieden, is operationele efficiëntie onontbeerlijk, wat een beter beheer inhoudt van alle elementen (*hardware* en *software*) waaruit de ICT van de overheid bestaat. Dat moet uitmonden in minder complexiteit, minder *datacenters* en een gestandaardiseerde aanpak.

Waar de voorbije jaren vooral werd gewerkt aan automatiseringen vanuit de talrijke backoffices, moet er voortaan meer vanuit de optiek van burgers en bedrijven

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné la section 05 – SPF Technologie de l'information et de la Communication du projet du budget général des dépenses pour l'année budgétaire 2016, y compris la justification et la note de politique générale (DOC 54 1351/002, 1352/001, 1353/006 et 1428/005) au cours de sa réunion du 1^{er} décembre 2015.

I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF DE M. ALEXANDER DE CROO, VICE-PREMIER MINISTRE ET MINISTRE DE LA COOPÉRATION AU DÉVELOPPEMENT, DE L'AGENDA NUMÉRIQUE, DES TÉLÉCOMMUNICATIONS ET DE LA POSTE

Le ministre indique qu'il a déjà commenté un certain nombre d'éléments de la note de politique générale relatifs à l'Agenda numérique en commission de l'Infrastructure, des Communications et des Entreprises publiques. À cette occasion, il a commenté les objectifs et la première année de la stratégie *Digital Belgium*, le plan d'action qui doit mener la Belgique au sommet de l'économie numérique en Europe.

La Belgique occupe la cinquième place de l'Indice relatif à l'économie et à la société numériques (*Digital Economy and Society Index*) de la Commission européenne. Une légère avancée a été réalisée entre 2014 et 2015, si bien que le résultat s'est quelque peu amélioré par rapport à la moyenne européenne. Étant donné que les quatre pays nous précédant ont, eux aussi, obtenu de meilleurs résultats, nous demeurons à la cinquième place.

Le ministre s'attache ensuite aux objectifs du plan *Digital Belgium* pour l'année à venir qui concernent directement Fedict.

Les pouvoirs publics numériques sont l'un des cinq piliers du plan *Digital Belgium*. Le *leitmotiv* doit être de fournir aux citoyens et aux entreprises des services numériques clairs.

Pour pouvoir offrir des services de qualité, il est impératif d'atteindre une efficacité opérationnelle, ce qui signifie une meilleure gestion de tous les éléments (*hardware* et *software*) qui constituent l'ICT du secteur public. Elle doit déboucher sur moins de complexité, moins de *datacenters* (centres de données) et une approche standardisée.

Alors qu'au cours des années précédentes, on s'attachait essentiellement aux automatisations au départ des nombreux *back offices*, il s'agit à présent de se

worden gewerkt. Wat verwacht de burger van de digitale overheidskanalen? Hoe kijkt de bedrijfswereld naar een digitale overheid?

Om door het bos de bomen te kunnen zien, moet er onder meer één startpunt komen voor het hele gamma aan digitale overheidstoepassingen. Dat zal de nieuwe portaalsite *MyBelgium* zijn (met 2020 als einddoel, maar gefaseerd in opbouw vanaf nu). Voor de bedrijfswereld komt er een equivalent: *business.belgium.be*.

We zien dat vandaag de dag de mobiele toegang tot oplossingen een van de drijvende krachten is achter de digitale vooruitgang. De mobiele toegang is thans, samen met het *Internet-of-Everything* en *Big Data*, één van de belangrijkste factoren van disruptie.

Tijdens een presentatie door de ondernemingen van de sector van de uitzendarbeid kon de minister vaststellen dat die hele sector vanaf 2016 het elektronische contract zal invoeren. Zo zullen miljoenen contracten volledig elektronisch worden. Men zal ze kunnen ondertekenen met behulp van de eID, maar ook mobiel, via *tablet* of *smartphone*.

De digitale overheid is het zichzelf vandaag verplicht om ook mobiel toegankelijk te zijn. België was een van de pioniers van de elektronische authenticatie van burgers en ondernemingen via eID. Het wordt tijd om naar mobiele authenticatie over te stappen, zodat de burgers en de ondernemingen ook gemakkelijk toegang hebben tot de platformen en de diensten van eGovernment, waarvoor zij zich elektronisch in alle veiligheid inschrijven en er zich mee verbinden.

Heel onlangs werden al de eerste stappen in productie gezet. De minister nodigt alle spelers binnen de overheid uit om naar best vermogen het aanbod van hun online-diensten op te drijven en compatibel te maken met mobiele toestellen.

In het hele digitale kluwen van informatie- en documentstromen is het ook belangrijk dat er één centraal punt is. De aandacht voor en de vraag naar een digitale brievenbus en het unieke e-mailadres is dan ook aanzienlijk gestegen.

Niet alleen de voorbereiding van de vereiste wettelijke wijzigingen met het oog op de gelijkstelling met het fysieke postadres, maar ook de technische kant van een dergelijk initiatief zijn opgestart. De minister wenst thans nog niet te veel op de eindoplossing vooruit te lopen.

positionner davantage dans l'optique des citoyens et des entreprises. Qu'attend le citoyen des canaux publics numériques? Comment l'industrie considère-t-elle l'administration numérique?

Afin de garder une vue d'ensemble, il faut notamment un point d'entrée unique qui offrira toute la gamme des applications de *digital gouvernement*. Il s'agira du nouveau portail *MyBelgium* (objectif final: 2020, mais construction phasée à partir de maintenant). Un équivalent sera créé pour les entreprises: *business.belgium.be*.

Nous constatons que l'accès mobile aux solutions constitue aujourd'hui l'un des moteurs du progrès numérique. Avec l'*Internet-of-Everything* et *Big Data*, l'accès mobile est actuellement un des principaux facteurs perturbateurs.

Lors d'une présentation des entreprises du secteur intérimaire, le ministre a pu constater qu'à partir de 2016, tout ce secteur va instaurer les contrats de travail électroniques. Ainsi, des millions de contrats seront entièrement électroniques. Ils pourront être signés à l'aide de l'eID mais aussi de façon mobile via la tablette ou le *smartphone*.

Aujourd'hui, les pouvoirs publics doivent permettre un accès mobile. Notre pays a été l'un des pionniers en matière d'authentification électronique des citoyens et des entreprises via l'eID. Il est temps que nous passions à l'authentification mobile pour que les citoyens et les entreprises aient aussi facilement accès à des plateformes et des services d'eGovernment, auxquels ils s'enregistrent et se connectent de manière électronique en toute sécurité.

Les premiers pas ont été franchis très récemment. Le ministre invite tous les acteurs des pouvoirs publics à augmenter au mieux leur offre de services en ligne et à en assurer la compatibilité avec les appareils mobiles.

Dans l'écheveau numérique des flux d'information et de documentation, il est important de disposer d'un point central unique. L'attention et la demande d'une boîte aux lettres numérique et d'une adresse électronique unique se sont donc considérablement accrues.

La préparation des modifications légales requises en vue de l'assimilation à l'adresse postale physique ainsi que l'aspect technique d'une telle initiative ont été entamés. Le ministre ne souhaite pas trop anticiper sur la solution finale.

Onlangs heeft de minister herhaaldelijk gewezen op het belang van *open data*. In dat opzicht heeft de federale regering deze zomer het licht op groen gezet voor een *open data*-strategie. Na de ontvangst van het advies van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en van de Raad van State zal vóór het einde van 2015 of tegen begin 2016 het wetsontwerp tot regeling van het hergebruik van publieke informatie aan het Parlement worden voorgelegd.

De voorbije maanden hebben de diensten ook de weg geopend voor één enkele *portal*, waarin al het huidige aanbod aan publieke *datasets* is gegroepeerd. De lancering van die *portal* voor het grote publiek wordt verwacht tegen begin 2016.

Ook elektronische facturatie gaat om gezamenlijke inspanningen, zowel horizontaal als verticaal. Uiterlijk tijdens het eerste kwartaal van 2016 zal de industrialisering van het centrale platform een feit zijn. Het project wordt getrokken door Fedict. Na de afsluiting van de succesvolle pilootfase volgen thans de verticale integraties. Dat betekent dat de FOD's zich in de *backoffice* moeten inhaken op het centrale platform om *end-to-end* een factuur te kunnen verwerken die elektronisch via de *frontoffice* binnenkomt.

Tot slot gaat de minister nader in op de verdere uitbouw van een papierloze overheid.

Op dit ogenblik zijn nog heel veel dossiers gemengd (dat wil zeggen zowel analoog als digitaal), wat niet alleen duur maar ook inefficiënt is. Door gerichte digitaliseringsprojecten kan de papierberg verder worden beperkt. Aan alle departementen zal via de dienstenintegrators een oplossing (*Archiving-as-a-Service*) worden voorgesteld met het oog op een duurzame digitale archivering. En met de *Digital Act* zullen de bakens voor een gelijke behandeling van de papieren en digitale dragers worden uitgezet.

II. — BESPREKING

A. Vragen en opmerkingen van de leden

De heer Peter Dedecker (N-VA) onderstreept het belang van een budget van 22 miljoen euro in de begroting voor investeringen in ICT-projecten.

Wat is de visie van de minister rond Fedict? Wat is zijn algemene strategie? De minister somde al een aantal interessante projecten op. Hoe zal hij ervoor zorgen dat de overheid zich er op ICT-vlak voor zal behoeden het warm water opnieuw te willen uitvinden?

Dernièrement, le ministre a souligné à plusieurs reprises l'importance des *open data*. À cet égard, le gouvernement fédéral a donné cet été son feu vert à une stratégie des *open data*. Avant la fin de l'année 2015 ou au début de l'année 2016, le projet de loi qui régit la réutilisation d'informations publiques sera soumis au Parlement, lorsque les avis de la Commission de la protection de la vie privée et du Conseil d'État auront été reçus.

Ces derniers mois, les services ont également ouvert la voie à un portail unique regroupant toute l'offre actuelle de *datasets* (ensembles de données) publics. Le lancement de ce portail pour le grand public est attendu pour le début de l'année 2016.

En matière de facturation électronique également, il est question d'efforts communs, tant horizontalement que verticalement. L'industrialisation de la plateforme centrale sera terminée au plus tard au cours du premier trimestre de 2016. Le projet est soutenu par Fedict. La phase pilote ayant été clôturée avec succès, on procède actuellement aux intégrations verticales. Cela signifie que dans le *back office*, les SPF doivent se connecter à la plateforme centrale pour pouvoir traiter une facture *end-to-end* qui arrive par la voie électronique via le *front office*.

Enfin, le ministre aborde la poursuite de la mise sur pied d'une administration "*paperless*".

À l'heure actuelle, bon nombre de dossiers sont encore hybrides (c.-à-d. en partie analogique et en partie numérique), ce qui est non seulement onéreux mais aussi inefficace. Grâce à des projets de numérisation ciblés, la montagne de papier pourra être réduite d'avantage. Une solution (*Archiving-as-a-Service*) sera proposée à tous les départements publics via les intégrateurs de services en vue d'un archivage numérique durable. Et avec *Digital Act*, les jalons d'un traitement égal entre le papier et le numérique seront posés.

II. — DISCUSSION

A. Questions et observations des membres

M. Peter Dedecker (N-VA) souligne l'importance du budget de 22 millions d'euros prévu en matière d'investissements dans les projets ICT.

Quelle est la vision du ministre concernant Fedict? Quelle est sa stratégie générale? Le ministre a déjà énuméré une série de projets intéressants. Comment veillera-t-il à ce qu'en matière d'ICT, les autorités se gardent de vouloir réinventer l'eau chaude?

Fedict heeft in het verleden goede bouwstenen ontwikkeld voor eGovernment, die vervolgens konden worden ingezet door de gehele federale overheid. Ook de portaalsite zal een belangrijke bouwsteen zijn. Belangrijke bouwstenen uit het verleden zijn de authenticatie en de elektronische handtekening bij de ontwikkeling van de eID. Belangrijk is dat er thans ook gezorgd zal worden voor een veilige mobiele toepassing rond het inloggen en handtekenen met een eID.

Hoe zal men ervoor zorgen dat de toepassing overal op een correcte en veilige manier zal kunnen worden gebruikt? Dat is tevens van belang voor de door de minister vermelde ondertekening van interim-contracten. Dat zijn immers juridisch bindende overeenkomsten.

De eID is een veilig instrument, maar de gebruiksvriendelijkheid voor mobiele toepassingen laat wat te wensen over. Vandaar dat wordt gestreefd naar een veilig mobiel authenticatiesysteem, met een combinatie van het eigen paswoord van de gebruiker en een tijdelijk paswoord dat de gebruiker per sms ontvangt. Het systeem rond de interim-contracten maakt echter alleen gebruik van het eigen paswoord van de gebruiker (*long term password*). Staat dat systeem los van de ontwikkeling van de veilige mobiele toegang tot de eID?

Hoe zal de minister ervoor zorgen dat de bouwstenen die Fedict aanreikt ook in de toekomst een universele toepassing krijgen? Men dient immers te vermijden dat elke applicatie een eigen inlogsysteem met een eigen wachtwoord krijgt, met allerlei verschillen op het vlak van veiligheid. Hoe zal de minister zorgen voor een geïntegreerde aanpak?

De heer Alain Top (sp.a) wijst er op dat eGovernment nog steeds aan belang wint. Bij de bespreking van de beleidsnota voor 2015 stelde de minister dat de ambitie daarover moet zijn dat over vijf jaar de werksituatie *digital by default* is (DOC 54 0496/017, blz. 4). Dat betekent concreet dat de communicatie met de overheid in beginsel digitaal zal zijn. Dat moet inderdaad de ambitie zijn.

De spreker benadrukt in het licht daarvan het stijgende belang van informatieveiligheid rond de digitale gegevens, zowel op organisatorisch vlak binnen de overheid als wat betreft de contacten tussen de overheid en de burger. Er zijn vandaag de dag voorbeelden te geven van informatie die online staat en die dat beter niet zou zijn. Ook zijn er databanken die draaien op software die niet meer van deze tijd is. Computersoftware veroudert nu eenmaal razendsnel.

Dans le passé, Fedict a développé de bonnes bases en matière d'eGovernment, qui ont ensuite pu être utilisées par l'ensemble des pouvoirs publics. Le site portail sera aussi une base importante. Des fondements importants développés dans le passé sont l'authentification et la signature électronique mis sur pied lors de l'élaboration de l'eID. Un élément important est que l'on veillera aussi à développer une application mobile sûre pour ce qui est de la connexion et de la signature au moyen de l'eID.

Comment veillera-t-on à ce que l'application puisse être utilisée partout de manière correcte et sûre? C'est également important pour la signature des contrats d'interim mentionnée par le ministre. Il s'agit en effet de contrats juridiquement contraignants.

L'eID est un instrument sûr, mais, pour les applications mobiles, la convivialité laisse quelque peu à désirer. C'est pourquoi on s'efforce d'élaborer un système sûr d'authentification mobile, qui combine le mot de passe de l'utilisateur avec un mot de passe temporaire reçu par sms. Cependant, le système afférent aux contrats d'interim utilise uniquement le mot de passe de l'utilisateur (*long term password*). Ce système est-il indépendant du développement de l'accès mobile sûr à l'eID?

Comment le ministre veillera-t-il à ce que les possibilités offertes par Fedict fassent aussi l'objet d'une application universelle à l'avenir? Il convient en effet d'éviter que chaque application ait son propre système de connexion et son propre mot de passe, avec toutes sortes de différences sur le plan de la sécurité. Comment le ministre veillera-t-il à une approche intégrée?

M. Alain Top (sp.a) souligne que l'eGovernment acquiert toujours plus d'importance. Lors de la discussion de la note de politique générale pour 2015, le ministre avait affirmé que l'ambition est d'atteindre d'ici cinq ans le stade du "*digital by default*" (DOC 54 0496/017, p. 4). Cela signifie concrètement que la communication avec les pouvoirs publics se fera, en principe, par la voie numérique. Il convient en effet d'avoir cette ambition.

À cet égard, l'intervenant souligne l'importance croissante de la sécurité de l'information en ce qui concerne les données numériques, tant sur le plan organisationnel au sein des pouvoirs publics que pour ce qui est des contacts entre les pouvoirs publics et le citoyen. On peut aujourd'hui donner des exemples d'informations qui sont en ligne et qui ne devraient pas l'être. Certaines banques de données utilisent aussi des logiciels qui sont dépassés. Les logiciels informatiques deviennent en effet très vite obsolètes.

De heer Top dringt er bijgevolg op aan dat de overheid ervoor zorgt dat alle datasystemen up-to-date blijven. Besparen op de veiligheid van de databanken van de overheid moet in elk geval worden vermeden.

Hoe zal de minister er in 2016 voor zorgen dat de databanken die op het vlak van veiligheid tekortschieten zo snel mogelijk op afdoende wijze beveiligd worden?

De heer Franky Demon (CD&V) stelt vast dat de burger pas tegen 2020 toegang zal hebben tot de portaal-site MyBelgium (DOC 54 1428/005, blz. 32). Wat is de stand van zaken van de voorbereidingen van de site? Bestaat er een mogelijkheid dat de toegang ook vóór 2020 wordt verwezenlijkt? Het gaat immers om een essentieel instrument voor de elektronische communicatie tussen de burger en de overheid.

België behoorde bij de start van de eID tot de Europese koplopers op het vlak van het gebruik van de elektronische identiteitskaart. Thans moet men vaststellen dat ons land achterop hinkt in verband met de mobiele toepassingen van de eID. De minister is bereid om op dat gebied bijkomende inspanningen te leveren. Bestaat er al een tijdspad, en is er ook een budget voor voorzien?

Een belangrijk aandachtspunt is tevens de toegankelijkheid van de websites van de overheid. Op Europees niveau ontbreekt het enigszins aan regelgevende initiatieven ten behoeve van bijvoorbeeld de slechtzienden. De beleidsnota bevat daaromtrent een aantal intenties. Heeft de minister het afgelopen jaar al een en ander ondernomen om de websites toegankelijker te maken voor een aantal doelgroepen? Of wacht de minister veeleer op een Europees initiatief?

De heer Demon wijst vervolgens op het voornemen uit het regeerakkoord dat de samenwerking tussen Fedict en Smals geëvalueerd zal worden. Heeft die evaluatie plaatsgevonden? Zo ja, wat zijn de conclusies en de voorgestelde hervormingen?

B. Antwoorden van de minister

De minister gaat vooreerst in op de vragen naar de visie op de opdracht van Fedict. Hij gaat akkoord met de stelling dat de dienst in het verleden een aantal knappe bouwstenen voor eGovernment heeft ontwikkeld. De minister ziet voor Fedict een evolutie naar een *program office*, en dus naar een organisatie die de algemene digitaliseringsstrategie van de overheid uitzet, en met de verschillende FOD's nagaat wat de bouwstenen

M. Top insiste dès lors pour que les pouvoirs publics veillent à ce que tous les systèmes de données restent à jour. Il faut en tout état de cause éviter de faire des économies au détriment de la sécurité des banques de données des pouvoirs publics.

Comment le ministre fera-t-il, en 2016, pour sécuriser efficacement et aussi vite que possible les banques de données qui n'offrent pas toutes les garanties en matière de sécurité?

M. Franky Demon (CD&V) constate que ce n'est que d'ici 2020 que le citoyen aura accès au portail *MyBelgium* (DOC 54 1428/005, p. 32). Qu'en est-il des préparatifs afférents à ce portail? Y a-t-il des chances qu'il soit déjà accessible avant 2020? Cet outil jouera en effet un rôle essentiel dans la communication électronique entre le citoyen et les pouvoirs publics.

Lors de l'apparition de l'eID, la Belgique figurait dans le peloton de tête des pays de l'Union européenne pour ce qui est de l'utilisation de la carte d'identité électronique. Or, on constate que notre pays est actuellement à la traîne dans le domaine des applications mobiles de l'eID. Le ministre est disposé à fournir des efforts supplémentaires en la matière. A-t-on déjà fixé un calendrier et prévu un budget à cet effet?

Autre point important: l'accessibilité des sites internet des pouvoirs publics. L'intervenant déplore le manque d'initiatives réglementaires européennes au profit des malvoyants, par exemple. Un certain nombre d'intentions figurent à cet égard dans la note de politique générale. Le ministre a-t-il déjà pris au cours de l'année écoulée des mesures visant à améliorer l'accessibilité des sites internet à un certain nombre de groupes cibles? Ou préfère-t-il attendre une initiative européenne?

M. Demon relève ensuite que l'accord de gouvernement prévoit une évaluation de la coopération entre Fedict et Smals. Cette évaluation a-t-elle déjà eu lieu et, dans l'affirmative, quelles en sont les conclusions et quelles sont les réformes proposées?

B. Réponses du ministre

Le ministre s'attache tout d'abord à répondre aux questions relatives à sa vision de la mission de Fedict. Il partage le point de vue selon lequel le service a, dans le passé, développé plusieurs belles pierres angulaires de l'eGovernment. Le ministre voit Fedict évoluer vers un *program office*, et donc vers une organisation développant la stratégie de numérisation générale des pouvoirs publics, et qui examine avec les différents SPF quelles

daarvan zijn. Daarnaast dient de organisatie daarover een planning op te maken en standaarden op te leggen. Dat betekent dat Fedict een aantal zaken ontwikkelt voor gemeenschappelijk gebruik. Vandaag gebeurt dat te verspreid: een aantal zaken vindt plaats binnen Fedict, en andere in de verschillende FOD's. Dat heeft tot gevolg dat de *look and feel* van de applicaties te divers is. Ook in de *backoffice* worden verschillende systemen gehanteerd.

Fedict zal dus evolueren naar een meer ondersteunend en adviserend orgaan, en zal dus veel minder de implementerende dienst zijn die het vandaag de dag is.

De toepassing voor de interim-contracten is een louter privaat initiatief van de sector zelf. De ondertekening van de overeenkomst gebeurt met de code van de eID of aan de hand van de zogenaamde *bootstrap* eID. Het laatste houdt in dat men slechts één keer een authenticatie doet met de eID, waarna men een code ontvangt voor een mobiel gebruik. Dat is een voorlopige oplossing die volkomen veilig is, en dat in afwachting van de zuivere mobiele identificatie waar Fedict momenteel aan werkt.

Het systeem wenst ervoor te zorgen dat mensen die een interim-opdracht krijgen meteen het contract kunnen ondertekenen en aan de slag kunnen gaan. Omdat het in veel gevallen niet evident is om dat via een pc te doen, wordt de mogelijkheid geboden dat te doen aan de hand van de smartphone.

Het is tevens de bedoeling dat alle documenten worden geïntegreerd in de *eBox*, en niet terecht komen in allerlei archiveringsystemen.

Het jaar 2020 wordt vooropgesteld als de finale deadline voor de algemene start van de portaal-site *MyBelgium*. Die termijn moet toelaten om de goede werking van alle bestanddelen na te gaan en te verzekeren. In tussentijd wordt wel een heel tijdspad bewandeld, met onder meer een *proof of concept* voor de *eBox* in de loop van 2016. Daaraan is ook het wetgevend werk gekoppeld rond het gebruik van het e-mailadres als een officieel adres.

Met betrekking tot de informatieveiligheid benadrukt de minister dat de gegevens die Fedict beheert nog nooit werden gecompromitteerd. Die vaststelling biedt uiteraard geen garantie voor de toekomst, maar geeft wel aan dat Fedict totnogtoe zeer succesvol is geweest op het vlak van de databeveiliging.

Het Centrum voor cybersecurity is inmiddels in oprichting. De directeur en adjunct-directeur werden aangeduid. Er zal worden gezorgd voor een intensieve samenwerking met de private sector. Vanuit de industrie

en sont les pierres angulaires. Cette organisation doit, à ce propos, établir un planning et fixer des normes. Cela signifie que Fedict développe un certain nombre de choses d'utilité commune. Cela se fait aujourd'hui de façon trop dispersée: certaines choses se font au sein de Fedict, d'autres dans les différents SPF. Cela a pour conséquence que le *look and feel* des applications est trop hétérogène. Dans les *back office* également, plusieurs systèmes sont utilisés.

Fedict va donc évoluer vers un organisme remplissant davantage des missions d'appui et de conseil, et il sera moins le service d'implémentation qu'il est aujourd'hui.

L'application pour les contrats d'interim est une initiative purement privée du secteur même. La signature du contrat se fait au moyen du code de l'eID ou grâce au *bootstrap* eID. Cette dernière possibilité implique que l'on ne procède qu'une seule fois à une identification au moyen de l'eID, après quoi on reçoit un code pour un usage mobile. C'est une solution provisoire qui est parfaitement sûre, et ce dans l'attente de l'identification purement mobile à laquelle Fedict travaille actuellement.

Le système vise à ce que les personnes qui se voient confier une mission d'interim peuvent signer immédiatement leur contrat et commencer à travailler. Dès lors que, dans de nombreux cas, il n'est pas évident de le faire grâce à un ordinateur, la possibilité est offerte de passer par un smartphone.

L'objectif est également que tous les documents soient intégrés dans l'*eBox*, et ne soient pas stockés dans toutes sortes de systèmes d'archivage.

L'année 2020 est suggérée comme échéance ultime pour le lancement général du portail *MyBelgium*. Ce délai doit permettre de vérifier toutes les composantes de ce site et d'en garantir le bon fonctionnement. D'ici là, tout un chemin sera parcouru, avec notamment un test "*proof of concept*" pour la *eBox* dans le courant de l'année 2016. Cette étape comporte également une part de travail législatif portant sur l'utilisation de l'adresse e-mail en tant qu'adresse officielle.

En ce qui concerne la sécurisation des informations, le ministre souligne que les données gérées par Fedict n'ont encore jamais été piratées. Cette constatation n'offre évidemment aucune garantie pour l'avenir, mais indique néanmoins que, jusqu'à présent, Fedict a très bien réussi à protéger les données qu'elle gère.

Entre-temps, le Centre pour la Cybersécurité est en cours d'installation. Ses directeur et directeur adjoint ont été désignés. Le Centre s'emploiera à collaborer étroitement avec le secteur privé. Il existe aussi, du

is er ook een *cybersecurity coalition*. Het is de ambitie om alle expertise die in België aanwezig is (binnen de overheid, de private sector en de academische wereld) samen te brengen. De minister onderschrijft de stelling dat cyberveiligheid een absolute prioriteit moet zijn en blijven.

Op het vlak van de toegankelijkheid van websites doet België op dit ogenblik al beter dan wat de Europese standaarden voorschrijven. Dat is uiteraard geen reden om op de lauweren te rusten, doch men kan niet beweren dat de toegankelijkheid van de Belgische overheidswebsites te wensen overlaat. Het is hoe dan ook de ambitie om nog bijkomende stappen te ondernemen.

De invulling van de samenwerking tussen Fedict en Smals maakt deel uit van de *redesign*, het optimalisatieproject voor de federale overheid. Minister van Ambtenarenzaken Vandeput is belast met dat project, dat streeft naar een aantal homogene departementen, alsook een aantal gecentraliseerde ondersteunende diensten. Het is logisch dat in die laatste wordt nagegaan hoe de ondersteuning rond onder meer ICT en projectmanagement het best wordt georganiseerd.

C. Repliek en bijkomend antwoord

De heer Peter Dedecker (N-VA) is tevreden dat de minister het aansturen van de digitalisering van de overheid en het opleggen van standaarden als de kerntaak van Fedict beschouwd. Dat is steeds de opdracht van Fedict geweest, en de dienst levert op dat vlak uitstekend werk.

In het licht van die opdracht is het wel vreemd dat Fedict sedert enkele jaren geen *Chief Technical Officer* (CTO) meer heeft, met het argument dat de functie niet meer nodig is. Die CTO had voordien immers precies tot taak de projecten aan te sturen en toe te zien op de standaarden. Hoe valt dat te verklaren?

De spreker gaat daarnaast akkoord dat het van belang is dat interim-contracten op voorhand ondertekend worden. De mobiele toepassing kan daarbij zeer nuttig zijn. Men kan evenwel vraagtekens plaatsen bij de veiligheid van de *bootstrap* eID. De ontvangen code heeft immers een permanent karakter, met alle risico's van dien in geval van verlies of van een informatielek. Het gebruik van een sessiewachtwoord lijkt in elk geval een veiligere optie. Het is van fundamenteel belang dat de overheid in haar elektronische communicatie de zorg voor veiligheid belichaamt en uitdraagt.

côté de l'industrie, une initiative appelée *cybersecurity coalition*. L'ambition du gouvernement est de rassembler toute l'expertise qui existe en Belgique dans ce domaine (au sein des pouvoirs publics, du secteur privé et du monde académique). Le ministre souscrit à l'affirmation selon laquelle la cybersécurité doit être et rester une priorité absolue.

Sur le plan de l'accessibilité des sites web, la Belgique fait déjà mieux, à l'heure actuelle, que ce que prescrivent les normes européennes. Ce n'est évidemment pas une raison pour se reposer sur ses lauriers, mais on ne peut affirmer que l'accessibilité des sites web des pouvoirs publics belges laisse à désirer. Quoi qu'il en soit, la volonté est de continuer à avancer dans ce domaine.

La concrétisation de la coopération entre Fedict et Smals s'inscrit dans le cadre du "*redesign*", c'est-à-dire le projet d'optimisation du pouvoir fédéral. M. Vandeput, ministre de la Fonction publique, est chargé de ce projet, qui vise à mettre en place un certain nombre de départements homogènes et de services d'appui centralisés. Il est logique que ce soit au sein de ces derniers que l'on examine comment organiser au mieux l'encadrement, notamment en matière de TIC et de gestion de projets.

C. Réplique et réponse complémentaire

M. Peter Dedecker (N-VA) est satisfait de constater que le ministre considère que la mission fondamentale du Fedict consiste à piloter la numérisation des pouvoirs publics et à imposer des normes, comme ce l'a toujours été. Ce service fournit un excellent travail dans ce domaine.

Compte tenu de cette mission, il est toutefois curieux que le Fedict ne dispose plus d'un *Chief Technical Officer* (CTO) depuis quelques années, au motif que la fonction n'est plus nécessaire. Autrefois, le CTO avait précisément pour mission de piloter les projets et de veiller aux normes. Comment cela s'explique-t-il?

L'intervenant admet par ailleurs qu'il importe que les contrats d'interim soient signés à l'avance. L'application mobile peut être très utile à cet égard. Il est cependant permis de s'interroger quant à la sécurité de l'eID (*bootstrap*). Le code que l'on reçoit a, en effet, un caractère permanent, avec tous les risques que cela comporte en cas de perte ou d'une fuite informatique. L'utilisation d'un mot de passe pour la session semble en tout cas être une option plus sûre. Il est fondamental que les pouvoirs publics incarnent et prônent le souci de la sécurité dans ses communications électroniques.

*
* *

De minister bevestigt dat de CTO-functie bij Fedict niet meer werd opengesteld, na het ontslag van de laatste CTO van de organisatie. Dat feit heeft deels te maken met een herschikking van de bevoegdheden. De voorzitter van het directiecomité, de heer Jan Deprest, heeft de taken van de CTO naar zich toe getrokken. Deels heeft die beslissing ook een budgettaire reden: de voorzitter bleek beide functies te kunnen combineren, en bijgevolg kon de meerkost van een aparte CTO-functie worden vermeden.

Het gebruik van de *bootstrap*-methode voor de eID is gebaseerd op een evenwicht tussen het gebruiksgemak en de veiligheid. De methode is echter slechts een tijdelijke oplossing, in afwachting van de mobiele authenticatie. Bovendien is het zo dat het in deze gaat om het ondertekenen van een arbeidsovereenkomst. Dat is weliswaar een belangrijk gegeven, maar de kans dat die handeling het doelwit wordt van misbruik lijkt veeleer klein. De minister benadrukt tot slot dat het de bedoeling was en is om alle arbeidscontracten in de interim-sector met een mobiele toepassing te verwerken. Een oplossing die onmiddellijk voor iedereen moet gelden, vraagt om een laagdrempelige werkwijze. Dat is het geval met het versturen van een sms. Om al die redenen werd voorlopig voor de *bootstrap*-methode gekozen.

III. — ADVIES

De commissie brengt met 11 stemmen en 4 onthoudingen een gunstig advies uit over sectie 05 – FOD Informatietechnologie en communicatie van het ontwerp van algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2016.

De rapporteur,

Franky DEMON

voorzitter a.i.,

Philippe PIVIN

*
* *

Le *ministre* confirme que la fonction de CTO auprès de la Fedict n'a plus été déclarée vacante après le licenciement du dernier CTO de l'organisation. Cette situation est due en partie au remaniement des compétences. Le président du comité de direction, M. Jan Deprest, a repris les tâches du CTO. Cette décision est également en partie motivée par un argument budgétaire: il est apparu que le président pouvait combiner les deux fonctions, et, par conséquent, que l'on pouvait économiser le surcoût lié à une fonction distincte de CTO.

Le recours à la méthode *bootstrap* pour l'eID se justifie par le souci de trouver un équilibre entre facilité d'utilisation et sécurité. Cette solution est toutefois temporaire, dans l'attente de l'authentification mobile. Le ministre précise par ailleurs que c'est de la signature d'un contrat de travail qu'il s'agit en l'espèce. Or, bien que ce soit un acte important, les risques d'abus sont plutôt faibles en la matière. Le ministre souligne enfin que l'objectif poursuivi est de traiter au moyen d'une application mobile l'ensemble des contrats de travail conclus dans le secteur de l'interim. Une solution qui doit pouvoir s'appliquer immédiatement à tout le monde doit se fonder sur une méthode simple, ce qui est le cas des sms. C'est pour ces différentes raisons que la méthode *bootstrap* a été choisie.

III. — AVIS

Par 11 voix et 4 abstentions, la commission émet un avis favorable sur la section 05 – SPF Technologie de l'information et de la communication du projet du budget général des dépenses pour l'année budgétaire 2016.

Le rapporteur,

Franky DEMON

Le président a.i.,

Philippe PIVIN