

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

20 oktober 2016

WETSVOORSTEL

**tot wijziging van de wet van 7 december 1998
tot organisatie van een geïntegreerde
politiedienst, gestructureerd op twee
niveaus, teneinde het beginsel “snelste
adequate hulp” in te voeren**

(ingediend door mevrouw Vanessa Matz
en de heer Benoît Lutgen)

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

20 octobre 2016

PROPOSITION DE LOI

**modifiant la loi du 7 décembre 1998
organisant un service de police
intégr é structuré à deux niveaux
en vue d’introduire le principe de
l’aide adéquate la plus rapide**

(déposée par Mme Vanessa Matz
et M. Benoît Lutgen)

SAMENVATTING

De politie is 24/7 bereikbaar en beschikbaar om dringend op te treden. De politiediensten geven vooral via de functie interventie concreet gestalte aan een permanente toegankelijkheid en beschikbaarheid. De snelheid waarmee zij de bevolking te hulp komen, alsook de kwaliteit en doeltreffendheid van hun interventie zijn heel belangrijke parameters.

In beginsel streeft de politiefunctie steeds uitmuntendheid na. De indieners van dit wetsvoorstel zijn derhalve van mening dat een interventienorm waarbij een interventie “binnen een passende termijn” het uitgangspunt is, niet toereikend is.

Naar het voorbeeld van wat bij de hervorming van de civiele bescherming werd bepaald, stellen de indieners voor het beginsel “snelste adequate hulp” toe te passen op de interventies van de politiediensten, op lokaal én op federaal vlak, teneinde bij een noodoproep een snelle en optimale bijstand aan de burger te waarborgen.

RÉSUMÉ

En tant que service d’urgence, la police est joignable et disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. L’accessibilité et la disponibilité permanentes des services de police se concrétisent principalement par la fonction d’intervention. La rapidité d’intervention auprès de la population ainsi que la qualité et l’efficacité de celle-ci constituent des paramètres essentiels.

Suivant le principe d’excellence de la fonction de police, les auteurs de la présente proposition considèrent qu’une norme d’intervention qui se limite à énoncer le principe d’une intervention “dans un délai approprié” n’est pas suffisante.

À l’instar de ce qui a été prévu lors de la réforme de la sécurité civile, les auteurs proposent d’appliquer le principe de l’aide adéquate la plus rapide aux interventions des services de police, tant au niveau local que fédéral, afin de garantir une assistance rapide et optimale aux citoyens en cas d’appel d’urgence.

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GO!	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
DéFI	:	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PP	:	Parti Populaire
Onafh./Indép.	:	Onafhankelijk / Indépendant

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:

DOC 54 0000/000:	Parlementair document van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV:	Beknopt Verslag
CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN:	Plenum
COM:	Commissievergadering
MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 54 0000/000:	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA:	Questions et Réponses écrites
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral
CRABV:	Compte Rendu Analytique
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN:	Séance plénière
COM:	Réunion de commission
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen:
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel.: 02/ 549 81 60
Fax: 02/549 82 74
www.dekamer.be
e-mail: publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes:
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél.: 02/ 549 81 60
Fax: 02/549 82 74
www.lachambre.be
courriel: publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

De politie is 24/7 bereikbaar en beschikbaar om dringend op te treden. De politiediensten geven vooral via de functie interventie concreet gestalte aan een permanente toegankelijkheid en beschikbaarheid.

Overeenkomstig het principe van gemeenschaps-gerichte politiefunctie moet de politionele interventie gericht zijn op het oplossen van problemen. Een correcte uitvoering van de functie interventie is cruciaal voor de burger, alsook voor de geloofwaardigheid en het imago van de politiediensten. De snelheid waarmee zij de bevolking te hulp komen, alsook de kwaliteit en doeltreffendheid van hun interventie zijn heel belangrijke parameters.

De interventietermijn is de tijd die verstrijkt tussen het ogenblik waarop de *calltaker* de oproep van de burger beantwoordt, en het ogenblik waarop het interventieteam ter plaatse aankomt. Die termijn bestaat dus alles samen uit de tijd die respectievelijk gaat naar de *calltaking*, de *dispatching*, de respons en de tijd die de politiepatrouille nodig heeft om ter plaatse te rijden.

Momenteel bestaat er voor die interventietermijn geen enkele nationale standaard; de politiezones moeten zelf specifieke standaarden bepalen¹.

Het koninklijk besluit van 17 september 2011 tot vaststelling van de organisatie- en werkingsnormen van de lokale politie teneinde een gelijkwaardige minimale dienstverlening aan de bevolking te verzekeren, dat werd uitgevaardigd ter uitvoering van artikel 142 van de wet betreffende de geïntegreerde politie, bepaalt het volgende:

“Art. 4. De functie interventie bestaat erin om *binnen een passende termijn* een antwoord te bieden op elke oproep waarbij een politionele interventie ter plaatse noodzakelijk is.

Deze functie wordt op permanente wijze binnen elke politiezone georganiseerd, rekening houdend met de frequentie en de aard van de oproepen, en inzonderheid

¹ Koninklijk besluit van 17 september 2001 tot vaststelling van de organisatie- en werkingsnormen van de lokale politie teneinde een gelijkwaardige minimale dienstverlening aan de bevolking te verzekeren, *Belgisch Staatsblad* van 12 oktober 2001, en ministeriële omzendbrief PLP 10 inzake de organisatie- en werkingsnormen van de lokale politie met het oog op het waarborgen van een minimale gelijkwaardige dienstverlening aan de bevolking, *Belgisch Staatsblad* van 16 oktober 2001.

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

En tant que service d'urgence, la police est joignable et disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. L'accessibilité et la disponibilité permanentes des services de police se concrétisent principalement par la fonction d'intervention.

Conformément au principe de la fonction de police orientée vers la communauté, l'intervention policière doit être axée sur la résolution des problèmes. Une exécution correcte de la fonction d'intervention est cruciale pour le citoyen de même que pour la crédibilité et l'image des services de police. La rapidité d'intervention auprès de la population ainsi que la qualité et l'efficacité de celle-ci constituent des paramètres essentiels.

Le délai d'intervention est le temps qui s'écoule entre le moment où le *call-taker* répond à l'appel du citoyen et le moment où l'équipe d'intervention arrive sur les lieux. Il se compose du temps de *call-taking*, du temps de *dispatching*, du temps de réaction et du temps de déplacement.

Il n'existe aujourd'hui aucun standard national en matière de délai d'intervention. Les zones de polices doivent elles-mêmes définir des standards spécifiques¹.

L'arrêté royal du 17 septembre 2011 déterminant les normes d'organisation et de fonctionnement de la police locale visant à assurer un service minimum équivalent à la population, pris en exécution de l'article 142 de la loi sur la police intégrée, dispose ce qui suit:

“Art. 4. La fonction d'intervention consiste à apporter une réponse, *dans un délai approprié*, à tout appel qui requiert une intervention policière sur place.

Cette fonction est organisée de manière permanente au sein de chaque zone de police en tenant compte de la fréquence et de la nature des appels, et

¹ AR du 17 septembre 2001 déterminant les normes d'organisation et de fonctionnement de la police locale visant à assurer un service minimum équivalent à la population, *M.B.* 12 octobre 2001 et circulaire ministérielle PLP 10 du 9 octobre 2001 concernant les normes d'organisation et de fonctionnement de la police locale visant à assurer un service minimum équivalent à la population, *M.B.* 16 octobre 2001.

de ernst en de dringendheid van het gevraagde optreden.” (onderlijning door de indianers).

Elke politiedienst die een functie interventie uitoefent, wordt dus verondersteld een interventiebeleid uit te werken. Dat beleid heeft meer bepaald betrekking op de te verwezenlijken doelstellingen, de organisatorische aspecten, de materiële en personele middelen, de uit te voeren taken en de verdeling van die taken. Uit operationeel oogpunt krijgt dat beleid gestalte in richtsnoeren over de interventie van een politieteam naar aanleiding van een gebeurtenis of een oproep. Die richtsnoeren moeten betrekking hebben op de capaciteit om een interventie uit te voeren, naargelang van het soort gebeurtenis.

Kennelijk hebben de meeste politiezones evenwel geen werk gemaakt van dergelijke kwaliteitsnormen in verband met de interventietermijnen.

In 2008 had de minister van Binnenlandse Zaken aan de Algemene Inspectie van de federale politie en de lokale politie gevraagd onderzoek te doen naar de interventietermijnen, alsook naar de impact van de diverse vormen van *dispatching* op de operationele werking van de geïntegreerde politie. Het onderzoeksverslag besluit niet dat er inzake de interventietermijnen een algemeen probleem is, maar formuleert wel een aantal aanbevelingen voor een doeltreffender organisatie en betere werking van de politiediensten².

Een overzicht van de interventietermijnen toont aan dat de politiediensten bij dringende oproepen in 50 % van de gevallen binnen 16 minuten ter plaatse zijn, in 75 % van de gevallen binnen 26 minuten en in 90 % van de gevallen binnen 44 minuten³.

Het onderzoek heeft eveneens aan het licht gebracht dat de meeste zones niet werken met een interventiebrochure waarin de *calltaking*, de *dispatching* en de interventie uitvoerig en nauwkeurig worden beschreven. Bestaan er wél interventieplannen, dan zijn die vaak heel summier en onvolledig.

In beginsel streeft de politiefunctie steeds uitmuntendheid na. De indianers van dit wetsvoorstel zijn derhalve van mening dat een interventienorm waarbij een interventie “binnen een passende termijn” het uitgangspunt is, niet toereikend is.

plus particulièrement de la gravité et de l'urgence des interventions demandées.” (c'est nous qui soulignons).

Ainsi, tout service de police qui remplit une fonctionnalité d'intervention est censé développer une politique d'intervention. Cette politique porte notamment sur les objectifs à atteindre, les accents organisationnels, les moyens matériels et humains, les tâches à effectuer et la répartition de celles-ci. D'un point de vue opérationnel, cette politique se traduit par des directives relatives à l'intervention d'une équipe de police à la suite d'un événement ou d'un appel. Elles doivent concerner la capacité à mettre en œuvre une intervention selon le type d'événement.

Or, il semble que la plupart des zones de police n'ont pas développé de tels standards de qualité en matière de délais d'intervention.

En 2008, le ministre de l'Intérieur avait demandé une étude à l'inspection générale de la police fédérale et de la police locale au sujet des délais d'intervention et de l'impact des divers types de *dispatching* sur le fonctionnement opérationnel de la police intégrée. Si ce rapport ne conclut pas à un problème général en matière de délais d'intervention, il formule cependant une série de recommandations afin d'instaurer plus d'efficacité au sein de l'organisation des services de police et d'en améliorer le fonctionnement².

Il ressort de la répartition des délais d'intervention que dans 50 % des appels urgents, les services de police arrivent sur les lieux endéans les 16 minutes; dans 75 % des appels, ils arrivent endéans les 26 minutes et dans 90 % des cas, endéans les 44 minutes³.

L'enquête a aussi révélé que la plupart des zones ne disposent pas d'une brochure d'intervention décrivant de manière globale et précise le *call-taking*, le *dispatching* et l'intervention. Lorsque les plans d'intervention sont bel et bien disponibles, ceux-ci sont souvent minimalistes et incomplets.

Suivant le principe d'excellence de la fonction de police, les auteurs de la présente proposition de loi considèrent qu'une norme d'intervention qui se limite à énoncer le principe d'une intervention “dans un délai approprié” n'est pas suffisante.

² FOD Binnenlandse Zaken, Algemene Inspectie van de federale politie en van de lokale politie, *Interventietermijnen en de impact van de verschillende soorten van dispatching op de operationele werking van de geïntegreerde politie*, november 2009, blz. 10.

³ *Idem*, blz. 16.

² SPF Intérieur, Inspection générale de la Police Fédérale et de la Police Locale, “Délais d'intervention et impact des divers types de dispatching sur le fonctionnement opérationnel de la police intégrée”, novembre 2009, p. 10.

³ *Idem*, p. 16.

Naar het voorbeeld van wat bij de hervorming van de civiele bescherming werd bepaald, stellen de indieners voor het beginsel “snelste adequate hulp” toe te passen op de interventies van de politiediensten, op lokaal én op federaal vlak, teneinde bij een noodoproep een snelle en optimale bijstand aan de burger te waarborgen.

Het is niet alleen de bedoeling de interventietermijn aanvaardbaar kort te houden, maar ook een soepele organisatie en inzet van de beschikbare capaciteit te waarborgen, alsook de kwaliteit van de interventies te verbeteren.

Het komt er immers op aan ten behoeve van de interventieteams te voorzien in correcte nadere werkingsregels; met een degelijk geformuleerd interventiebeleid kan de besluitvorming snel en passend verlopen.

In dat opzicht leidt standaardisering van de processen tot meer duidelijkheid en eenvormigheid bij interventies: duidelijke maatregelen bij gelijktijdige oproepen, een betere aansturing van de teams naar de risicozones, het uitsuren van het team dat zich het dichtst bij de interventieplaats bevindt (ook wanneer dat een team uit een andere zone is) enzovoort.

Een degelijk uitgestippeld interventiebeleid draagt uiteindelijk bij tot een optimalisering van de interventie.

Een dergelijk beleid kan ook de basis vormen voor een algemene op de burger gerichte communicatie, waarbij meer bepaald de aandacht moet worden gevestigd op het verschil tussen een dringende en een niet-dringende oproep.

Hoewel het vanzelf spreekt dat elke oproep zo snel mogelijk moet worden behandeld, moeten sommige oproepen met voorrang worden beantwoord. Er moeten dus categorieën van dringende interventies worden afgebakend, die rekening houden met de intrinsieke ernst van de feiten. Er moet dus rekening worden gehouden met bijzondere omstandigheden, zoals de aanwezigheid ter plaatse van de dader, het gevaar voor verergering van de situatie of mogelijke bedreigingen van de fysieke integriteit, om aldus de uiteindelijke objectieve urgentie van de interventie te bepalen.

Het beginsel “snelste adequate hulp” beantwoordt aan al die overwegingen. Het maakt het mogelijk niet alleen snel, maar ook goed en doeltreffend in te grijpen.

Dit wetsvoorstel strekt ertoe te waarborgen dat de politiediensten de hun bij wet opgelegde taken uitvoeren met inachtneming van het beginsel “snelste adequate hulp”. De burger moet erop kunnen vertrouwen dat hij

À l’instar de ce qui a été prévu lors de la réforme de la sécurité civile, les auteurs proposent d’appliquer le principe de l’aide adéquate la plus rapide aux services de police, tant au niveau local que fédéral, afin de garantir une assistance rapide et optimale aux citoyens en cas d’appel d’urgence.

Il ne s’agit pas uniquement de maintenir le délai d’intervention à un niveau acceptable, mais également de garantir une organisation et une mobilisation souples de la capacité disponible et d’améliorer la qualité des interventions.

Un bon encadrement des équipes d’intervention est, en effet, essentiel. Une politique d’intervention bien formulée permet ainsi une prise de décision rapide et adéquate.

À cet égard, la standardisation des processus procure davantage de clarté et d’uniformité dans l’intervention. À titre d’exemples, on peut citer des mesures claires en cas d’appels simultanés; une meilleure orientation des équipes vers les zones à risque; l’envoi de l’équipe la plus proche du lieu d’intervention, alors même qu’il s’agirait d’une équipe d’une autre zone...

Une politique d’intervention bien développée contribue *in fine* à une optimisation de l’intervention.

Une telle politique peut également constituer la base d’une communication générale vers les citoyens, en précisant notamment la distinction entre appels urgents et non urgents.

S’il est évident que tout appel doit être traité dans le délai le plus rapide, certains appels doivent recevoir une réponse prioritaire. Il est donc nécessaire de définir des catégories d’interventions urgentes en tenant compte de la gravité intrinsèque des faits. Il convient ainsi de tenir compte de circonstances particulières, telles que la présence de l’auteur sur les lieux, le risque d’aggravation de la situation ou l’existence de menaces pour l’intégrité physique afin de déterminer l’urgence objective finale de l’intervention.

Le principe d’aide adéquate la plus rapide répond à l’ensemble de ces considérations. Il permet de garantir la rapidité de l’intervention, tout en assurant la qualité et l’efficacité de celle-ci.

La présente proposition de loi vise à assurer que les services de police exécutent les missions qui leur sont confiées par la loi en tenant compte du principe de l’aide adéquate la plus rapide. Le citoyen doit avoir

snel bijstand zal krijgen, zodat zijn veiligheid gewaarborgd zal zijn.

Dit wetsvoorstel machtigt de Koning ertoe op federaal vlak coherente minimumnormen voor de interventie van de politiediensten vast te stellen.

Jaarlijks zal, voor elke entiteit afzonderlijk, een evaluatie moeten worden gemaakt. Aan de hand van die evaluatie zullen het interventiebeleid en het operationeel beheer in voorkomend geval kunnen worden verbeterd.

In tweede instantie zouden de zones die de doelstellingen inzake interventietermijnen en -kwaliteit halen, moeten worden ondersteund via diverse financiële stimuli.

l'assurance qu'une assistance rapide lui sera apportée afin de garantir sa sécurité.

La présente proposition de loi délègue au Roi le pouvoir d'arrêter les normes fédérales minimales et cohérentes pour l'intervention des services de police.

Une évaluation annuelle devra être effectuée, entité par entité. Cette évaluation permettra d'améliorer, le cas échéant, la politique d'intervention et la gestion opérationnelle.

Dans un second temps, les zones qui respectent les objectifs relatifs au délai et à la qualité d'intervention devraient être soutenues par l'introduction d'un mécanisme d'incitants financiers.

Vanessa MATZ (cdH)
Benoît LUTGEN (cdH)

WETSVOORSTEL**Artikel 1**

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

Art. 2

In titel IV, hoofdstuk II, van de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus, wordt tussen de artikelen 142 en 142*bis*, een artikel 142/1 ingevoegd, luidende:

“Art. 142/1. De politiediensten voeren de hun bij wet opgelegde taken uit met inachtneming van het beginsel van de snelste adequate hulp.

Onder snelste adequate hulp wordt verstaan de interventie van de operationele diensten die het snelst met de adequate middelen ter plaatse kunnen zijn.

De Koning bepaalt, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, de minimumvoorwaarden van de snelste adequate hulp.”.

6 september 2016

PROPOSITION DE LOI**Article 1^{er}**

La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

Art. 2

Dans le titre IV, chapitre II, de la loi du 7 décembre 1998 organisant un service de police intégré structuré à deux niveaux, il est inséré, entre les articles 142 et 142*bis*, un article 142/1 rédigé comme suit:

“Art. 142/1. Les services de police exécutent les missions qui leur sont confiées par la loi en tenant compte du principe de l'aide adéquate la plus rapide.

Il faut entendre par aide adéquate la plus rapide l'intervention des services opérationnels qui peuvent, avec les moyens adéquats, être sur les lieux d'une intervention dans le délai le plus court.

Le Roi détermine, par arrêté royal délibéré en Conseil des ministres, les conditions minimales de l'aide adéquate la plus rapide.”.

6 septembre 2016

Vanessa MATZ (cdH)
Benoît LUTGEN (cdH)