

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

15 december 2016

WETSVOORSTEL

**tot wijziging van de programmawet van
27 april 2007 wat betreft de toekenning van
het sociaal tarief voor gas en elektriciteit**

(ingedien door mevrouw Nahima Lanjri
en de heer Wouter Raskin c.s.)

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

15 décembre 2016

PROPOSITION DE LOI

**modifiant la loi-programme du 27 avril 2007
en ce qui concerne l'octroi du tarif social
pour le gaz et l'électricité**

(déposée par Mme Nahima Lanjri et
M. Wouter Raskin et consorts)

SAMENVATTING

Wie erkend wordt als persoon met een beperking heeft recht op een vergoeding. De beslissing van Directie-generaal Personen met een handicap (DGPH) kan soms lang op zich laten wachten, maar de vergoeding wordt wel retroactief toegekend. Wie bovendien als residentieel beschermde klant wordt erkend, heeft recht op het sociaal tarief voor gas en elektriciteit vanaf de eerste dag van het trimester waarin de DGPH beslist om hem een tegemoetkomming voor personen met een handicap toe te kennen. Opdat rechthebbenden hun sociaal tarief niet zouden mislopen voor een bepaalde periode, bepaalt dit wetsvoorstel dat het sociaal tarief voor een persoon met een handicap eveneens retroactief wordt toegekend, met dezelfde ingangsdatum als het recht op tegemoetkomming als persoon met een beperking.

RÉSUMÉ

Les personnes reconnues comme personnes handicapées ont droit à une allocation. La décision de la Direction générale personnes handicapées (DGPH) se fait parfois longtemps attendre, mais l'allocation est toutefois accordée avec effet rétroactif. Les personnes qui ont le statut de clients protégés résidentiels peuvent en outre bénéficier du tarif social pour le gaz et l'électricité dès le premier jour du trimestre au cours duquel la DGPH décide de leur accorder une allocation pour personnes handicapées. Pour éviter que les ayants droit soient privés du bénéfice du tarif social pour une période déterminée, cette proposition de loi prévoit que le tarif social accordé aux personnes handicapées le sera également avec effet rétroactif et qu'il prendra cours en même temps que le droit à l'allocation pour personnes handicapées.

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Démocratique en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GO!	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
DéFI	:	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PP	:	Parti Populaire
Vuye&Wouters	:	Vuye&Wouters

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:

DOC 54 0000/000:	Parlementair document van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV:	Beknopt Verslag
CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN:	Plenum
COM:	Commissievergadering
MOT:	Moties tot besluit van interpellations (beigekleurig papier)

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 54 0000/000:	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA:	Questions et Réponses écrites
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral
CRABV:	Compte Rendu Analytique
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN:	Séance plénière
COM:	Réunion de commission
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Bestellingen:
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel.: 02/549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be
e-mail : publicaties@dekamer.be

Commandes:
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél. : 02/549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be
courriel : publications@lachambre.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Residentiële beschermde klanten met een laag inkomen of in een kwetsbare situatie kunnen voor de levering van elektriciteit en aardgas een gunstiger tarief genieten, dat het sociaal tarief of de sociale maximumprijs wordt genoemd. Dit tarief wordt toegekend aan de eindafnemer die tot een rechthebbende categorie behoort of waarvan een lid van het gezin tot een rechthebbende categorie behoort, zoals bepaald door de programma-wet van 27 april 2007 en door de ministeriële besluiten van 30 maart 2007.

Sinds 2007 hebben eindafnemers die een specifieke tegemoetkoming genieten van de FOD Sociale Zekerheid Directie-generaal Personen met een handicap (FOD SZ DGPH) recht op het sociaal tarief. Het gaat om iedere eindafnemer of een lid van zijn gezin die volgende tegemoetkoming ontvangt: een tegemoetkoming als persoon met een handicap op basis van een blijvende arbeidsongeschiktheid van 65 %, een bijkomende kinderbijslag voor kinderen die getroffen zijn door een lichamelijke of geestelijke ongeschiktheid van minstens 66 %, een tegemoetkoming voor hulp van derden, een tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden, een inkomensvervangende tegemoetkoming of een integratietegemoetkoming.

De eindafnemers, die tot een rechthebbende categorie behoren, krijgen sinds juli 2009, in de meeste gevallen, het sociaal tarief automatisch. Het tarief wordt dan toegekend vanaf de eerste dag van het trimester, waarin de datum van de beslissing dat de persoon behoort tot een categorie valt. Mogelijke startdata zijn 1 januari, 1 april, 1 juli of 1 oktober en de einddatum is steeds 31 december. Daarna zal het tarief, normaal gezien, opnieuw automatisch worden toegepast als de rechthebbende het volgende kalenderjaar nog steeds tot een categorie behoort.

Voor personen met een handicap vormt deze automatische procedure een probleem. Het sociaal tarief wordt pas toegekend vanaf de eerste dag van het trimester waarin de Directie-generaal Personen met een handicap (DGPH) beslist om de betrokkenen een tegemoetkoming voor personen met een handicap toe te kennen. In sommige gevallen laat deze beslissing lang op zich wachten, maar de DGPH kent deze uitkering wel retroactief toe. Het sociaal tarief daarentegen wordt niet retroactief toegekend, maar wordt pas toegekend vanaf het begin van het trimester waarin de beslissing is genomen. Hierdoor lopen heel wat rechthebbenden hun

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

Les clients protégés résidentiels à revenus modestes ou à situation précaire peuvent bénéficier, pour la fourniture d'électricité et de gaz naturel, d'un tarif plus avantageux: le tarif social ou prix social maximal. Ce tarif est accordé au client final qui relève d'une catégorie d'ayants droit ou dont un membre du ménage relève d'une telle catégorie, ainsi que le prévoient la loi-programme du 27 avril 2007 et les arrêtés ministériels du 30 mars 2007.

Depuis 2007, les clients finaux qui bénéficient d'une allocation spécifique du Service public fédéral (SPF) Sécurité sociale, direction générale des Prestations aux personnes handicapées (SPF SS DGPH), ont droit au tarif social. Il s'agit de tout client final ou d'un membre de son ménage qui perçoit l'allocation suivante: une allocation aux handicapés suite à une incapacité permanente de travail de 65 %, une allocation familiale supplémentaire pour les enfants souffrant d'une incapacité physique ou mentale d'au moins 66 %, une allocation pour l'aide d'une tierce personne, une allocation d'aide aux personnes âgées, une allocation de remplacement de revenus ou une allocation d'intégration.

Depuis juillet 2009, le tarif social est octroyé automatiquement, dans la majorité des cas, aux clients finaux qui appartiennent à une catégorie d'ayants droit. Le tarif social est octroyé à partir du premier jour du trimestre au cours duquel la décision en vertu de laquelle la personne appartient à une catégorie d'ayants droit a été prise. Les dates possibles de début d'application du tarif social sont le 1^{er} janvier, le 1^{er} avril, le 1^{er} juillet ou le 1^{er} octobre et la date de fin est toujours le 31 décembre de l'année en cours. Ensuite, le tarif social sera normalement appliqué à nouveau automatiquement si l'ayant droit appartient toujours à une catégorie l'année civile suivante.

Pour les personnes handicapées, cette procédure automatique pose problème. Le tarif social n'est octroyé qu'à partir du premier jour du trimestre au cours duquel la Direction générale personnes handicapées (DGPH) décide d'octroyer une allocation aux handicapés. Dans certains cas, cette décision se fait longtemps attendre, mais la DGPH octroie l'allocation en question avec effet rétroactif. En revanche, le tarif social n'est pas octroyé avec effet rétroactif: il ne l'est qu'à partir du début du trimestre au cours duquel la décision a été prise. Par conséquent, nombre d'ayants droit ne bénéficient pas de leur tarif social durant une période donnée. L'exercice

sociaal tarief voor een bepaalde periode mis. Om het recht op een sociaal tarief uit te oefenen zou men niet afhankelijk mogen zijn van de snelheid van de werking van de administratie. Voor een gemiddeld gezin met een verbruik van 3 500 kWh elektriciteit per jaar kan op basis van de prijzen van de goedkoopste leverancier het sociaal tarief van elektriciteit een verschil van ongeveer 280 euro en meer per jaar opleveren. Dit probleem werd door de federale ombudsman aangekaart in de Commissie Sociale Zaken van 8 juni 2016.

Reeds in 2012 heeft de federale ombudsman de AD Energie aanbevolen om ervoor te zorgen dat iedere eindafnemer, die behoort tot een rechtgevende categorie, het sociaal tarief kan ontvangen vanaf de ingangsdatum van de beslissing op basis waarvan de eindafnemer een “residentieel beschermde klant” wordt en niet slechts vanaf de eerste dag van het trimester van de datum van de beslissing¹. Ook na deze aanbeveling bleef de federale ombudsman jaarlijks een aantal klachten ontvangen. De klachten zijn afkomstig van personen aan wie de tegemoetkoming aan personen met een handicap retroactief wordt toegekend, maar die niet met dezelfde retroactiviteit het daaruit voortvloeiend recht op het sociaal tarief voor gas en elektriciteit genieten. Zo krijgen deze personen met een handicap te laat toepassing van het sociaal tarief. Aangezien de aanbeveling van de federale ombudsman vooralsnog niet is ingewilligd en dus het systeem van automatische toekenning van het sociaal tarief nog niet is aangepast, heeft de ombudsman een nieuw voorstel gedaan. Het voorstel is om het huidige systeem van automatische toepassing (vanaf het trimester van de beslissing) te behouden, maar daarnaast de eindafnemer de mogelijkheid te bieden om aan de leverancier de retroactieve toepassing van het sociaal tarief (vanaf de ingangsdatum van beslissing) te vragen op basis van een door de DGPH uitgereikte papieren attest².

Ook de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking als de FOD Sociale Zekerheid sluiten zich volledig aan bij de wens dat het sociaal tarief voor gas en elektriciteit retroactief wordt toegekend vanaf de ingangsdatum van het recht op een tegemoetkoming als persoon met een beperking³. Volgens de staatssecretaris deelt haar administratie nu reeds bij elke elektronische gegevensuitwisseling de ingangsdatum van het recht mee aan de Kruispuntbank Sociale Zekerheid. Daardoor beschikt de FOD Economie altijd over alle nodige gegevens om het sociaal tarief retroactief te kunnen toepassen.

¹ Jaarverslag 2015 van de federale ombudsman, blz. 31 – 34.

² Jaarverslag 2015 van de federale ombudsman, blz. 125 en 126.

³ Mondelinge vraag nr. 12245, 29 juni 2016, CRIV 54 COM 460, blz.10.

du droit à un tarif social ne devrait pas dépendre de la rapidité du fonctionnement de l'administration. Pour un ménage moyen dont la consommation annuelle d'électricité est de 3 500 kWh, le tarif social pour l'électricité peut représenter une différence de quelque 280 euros et plus par an sur la base des prix du fournisseur le moins cher. Ce problème a été exposé par le médiateur fédéral en commission des Affaires sociales du 8 juin 2016.

Dès 2012, le médiateur fédéral a recommandé à la DG Énergie de faire en sorte que chaque consommateur final appartenant à une catégorie d'ayants droit bénéficié du tarif social à partir de la prise d'effet de la décision qui fait du consommateur final un “client résidentiel protégé “et non pas seulement à partir du premier jour du trimestre au cours duquel cette décision est rendue¹. Même après cette recommandation, le médiateur fédéral a continué à recevoir des plaintes, chaque année, de personnes auxquelles l'allocation pour personne handicapée a été accordée rétroactivement, mais n'ayant pas bénéficié, avec la même rétroactivité, du droit au tarif social pour le gaz et l'électricité découlant de ce statut. Ces personnes handicapées se voient donc appliquer tardivement le tarif social. Étant donné que la recommandation du médiateur fédéral n'a pas encore été mise en œuvre et que le système d'octroi automatique du tarif social n'a pas encore été adapté, le médiateur fédéral a formulé une nouvelle proposition. Il propose de conserver le système actuel d'application automatique (à compter du trimestre de la décision), tout en permettant à l'utilisateur final de demander au fournisseur l'application rétroactive du tarif social (à compter de la prise d'effet de la décision), sur la base d'une attestation papier délivrée par la DGPH².

Tant la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances et aux Personnes handicapées que le SPF Sécurité sociale partagent le souhait de pouvoir octroyer le tarif social pour le gaz et l'électricité rétroactivement à partir de la date de prise de cours d'une allocation pour personne handicapée³. Selon la secrétaire d'État, son administration communique déjà la date de prise de cours à la Banque carrefour de la sécurité sociale, lors de chaque échange de données électroniques. Le SPF Économie dispose ainsi toujours de toutes les données nécessaires pour appliquer ce tarif social rétroactivement.

¹ Rapport annuel 2015 du médiateur fédéral, p. 31 – 34.

² Rapport annuel 2015 du médiateur fédéral, p. 125 et 126.

³ Question orale n° 12245, 29 juin 2016, CRIV 54 COM 460, p.10.

Op parlementaire vragen van mevrouw Lanjri en de heer Raskin antwoordde de minister van Energie dat noch de ministeriële besluiten van 30 maart 2007, noch de programmawet van 27 april 2007 of uitvoeringsbesluiten bepalen dat de leveranciers het sociaal tarief dienen toe te passen vanaf de datum waarop het recht op een bepaalde uitkering is ontstaan⁴.

Aangezien het sociaal tarief een aanvullend recht is dat voortvloeit uit het recht op een basistegemoetkoming, in dit geval een tegemoetkoming voor personen met een handicap, lijkt het ons logisch dat dit aanvullend recht gelijk loopt met het basisrecht en toegekend wordt vanaf het moment dat men de tegemoetkoming krijgt. Concreet betekent dit dat indien blijkt dat de persoon met een handicap recht had op een tegemoetkoming vanaf een bepaald ogenblik, ook het sociaal tarief vanaf dat moment wordt toegekend. Als de tegemoetkoming retroactief wordt toegekend, dan dient ook het sociaal tarief retroactief toegekend te worden.

Daarom stellen wij voor om de wetgeving op dit punt te verduidelijken en uitdrukkelijk in de wet op te nemen dat het sociaal tarief wordt toegekend vanaf de ingangsdatum van de beslissing op basis waarvan de persoon een residentieel beschermd klant wordt.

Gezien nu reeds de ingangsdatum van het recht via elektronische weg wordt medegedeeld aan de Kruispuntbank Sociale Zekerheid, kan deze informatie in het kader van Only Once eenvoudig hergebruikt worden. Bijgevolg kan dit door de FOD Economie zonder administratieve overlast voor andere overheidsdiensten of burgers, volledig via een digitale gegevensuitwisseling worden georganiseerd.

ARTIKELSGEWIJZE TOELICHTING

Artikel 2 bepaalt dat het sociaal tarief voor elektriciteit en aardgas voor personen die een tegemoetkoming krijgen van de FOD Sociale Zekerheid Directie-generaal Personen met een handicap wordt toegekend vanaf de ingangsdatum van de beslissing. Deze personen behoren nu al tot de categorie van residentiële beschermd klanten zoals vastgesteld door artikel 4 van

Dans sa réponse aux questions parlementaires de Mme Lanjri et M. Raskin, la ministre de l'Énergie indique que ni les arrêtés ministériels du 30 mars 2007, ni la loi-programme du 27 avril 2007 ou ses arrêtés d'exécution ne prévoient que les fournisseurs doivent appliquer le tarif social à compter de la date à laquelle le droit à une certaine allocation a été ouvert⁴.

Le tarif social étant un droit complémentaire découlant du droit à une allocation de base, en l'occurrence une allocation pour les personnes handicapées, il nous semble logique que ce droit complémentaire soit octroyé en même temps que le droit de base, dès le moment où la personne reçoit cette allocation. Concrètement, cela signifie que, s'il s'avère que la personne handicapée avait droit à une allocation à partir d'une certaine date, le tarif social sera également octroyé à partir de ce moment. Si l'allocation est octroyée de manière rétroactive, le tarif social doit l'être également.

C'est pourquoi nous proposons de clarifier la législation sur ce point et d'indiquer expressément dans la loi que le tarif social est octroyé à partir de la date de prise de cours de la décision sur la base de laquelle la personne devient un client protégé résidentiel.

Dès lors que la date de prise de cours du droit est déjà communiquée par voie électronique à la Banque Carrefour de la sécurité sociale, cette information peut être facilement réutilisée dans le cadre d'Only Once. Le SPF Économie peut donc organiser l'application de cette mesure par le biais d'un simple échange de données numériques, sans que cela n'entraîne de surcharge administrative pour d'autres services publics ou citoyens.

COMMENTAIRE DES ARTICLES

L'article 2 prévoit que le tarif social pour l'électricité et le gaz naturel en faveur des personnes qui bénéficient d'une allocation du SPF Sécurité sociale, Direction générale Personnes handicapées est octroyé dès la date de prise de cours de la décision. Ces personnes relèvent déjà de la catégorie des clients protégés résidentiels telle que définie par l'article 4 de la loi-programme du

⁴ Mondelinge vragen nrs. 12598 en 12979, 20 september 2016, CRIV 54 COM 488, blz. 38.

⁴ Questions orales n°s 12598 et 12979, 20 septembre 2016, CRIV 54 COM 488, p. 38.

de programmawet van 27 april 2007, door artikel 2, A, vierde tot achtste lid van de ministeriële besluiten van 30 maart 2007 en waarvan de lijst van deze categorie is opgenomen in bijlage 1 bij de koninklijke besluiten van 29 maart 2012⁵.

Nahima LANJRI (CD&V)
Wouter RASKIN (N-VA)
Leen DIERICK (CD&V)
Bert WOLLANTS (N-VA)

27 avril 2007 et par l'article 2, A, alinéas 4 à 8 des arrêtés ministériels du 30 mars 2007, et dont la liste figure à l'annexe 1 des arrêtés royaux du 29 mars 2012⁵.

⁵ Koninklijk besluit van 29 maart 2012 tot vaststelling van de regels voor het bepalen van de kosten van de toepassing van de sociale tarieven door de aardgasondernemingen en de tussenkomstregels voor het ten laste nemen hiervan en koninklijk besluit van 29 maart 2012 tot vaststelling van de regels voor het bepalen van de kosten van de toepassing van de sociale tarieven door de elektriciteitsbedrijven en de tussenkomstregels voor het ten laste nemen hiervan.

⁵ Arrêté royal du 29 mars 2012 fixant les règles de détermination du coût de l'application des tarifs sociaux par les entreprises de gaz naturel et les règles d'intervention pour leur prise en charge et arrêté royal du 29 mars 2012 fixant les règles de détermination du coût de l'application des tarifs sociaux par les entreprises d'électricité et les règles d'intervention pour leur prise en charge.

WETSVOORSTEL**Artikel 1**

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

Art. 2

In de programmawet van 27 april 2007 wordt een nieuw artikel 4/1 toegevoegd, luidende:

“Art. 4/1. Als beschermde residentiële klant met een laag inkomen of in een kwetsbare situatie wordt ook iedere eindafnemer bedoeld die kan bewijzen dat hijzelf of iedere persoon die onder hetzelfde dak leeft, geniet van een beslissing tot toekenning van de FOD Sociale Zekerheid Directie-generaal Personen met een handicap:

1° een tegemoetkoming aan gehandicapten ingevolge een blijvende arbeidsongeschiktheid van ten minste 65 %, overeenkomstig de wet van 27 juni 1969 betreffende de tegemoetkoming aan gehandicapten;

2° een inkomensvervangende tegemoetkoming aan gehandicapten, overeenkomstig de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkoming aan personen met een handicap;

3° een integratietegemoetkoming aan gehandicapten behorende tot de categorieën II, III of IV, overeenkomstig de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkoming aan personen met een handicap;

4° een tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden, overeenkomstig de artikelen 127 en volgende van de programmawet van 22 december 1989;

5° een tegemoetkoming voor hulp van derden, overeenkomstig de wet van 27 juni 1969 betreffende de tegemoetkoming aan gehandicapten;

6° een bijkomende kinderbijslag voor kinderen die getroffen zijn door een lichamelijke of geestelijke ongeschiktheid van minstens 66 %.

PROPOSITION DE LOI**Article 1^{er}**

La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

Art. 2

Dans la loi-programme du 27 avril 2007, il est inséré un nouvel article 4/1 rédigé comme suit:

“Art. 4/1. Est également considéré comme client protégé résidentiel à revenus modestes ou à situation précaire tout client final qui peut prouver que lui-même ou toute autre personne vivant sous le même toit bénéficie, de la part du SPF Sécurité sociale, Direction générale Personnes handicapées, d'une décision d'octroi:

1° d'une allocation aux handicapés suite à une incapacité permanente de travail d'au moins 65 %, en vertu de la loi du 27 juin 1969 relative à l'octroi d'allocations aux handicapés;

2° d'une allocation de remplacement de revenus aux handicapés, en vertu de la loi du 27 février 1987 relative aux allocations aux handicapés;

3° d'une allocation d'intégration aux handicapés appartenant aux catégories II, III ou IV, en vertu de la loi du 27 février 1987 relative aux allocations aux handicapés;

4° d'une allocation d'aide aux personnes âgées, en vertu des articles 127 et suivants de la loi programme du 22 décembre 1989;

5° d'une allocation pour l'aide d'une tierce personne en vertu de la loi du 27 juin 1969 relative à l'octroi d'allocations aux handicapés;

6° des allocations familiales majorées pour enfants affectés par une incapacité physique ou mentale de 66 % au moins.

De maximumprijzen voor de levering van elektriciteit en aardgas worden aan de in het eerste lid vermelde residentiële beschermde klanten toegekend vanaf de ingangsdatum van de beslissing waarop men een residentiële beschermde klant wordt.”

10 november 2016

Nahima LANJRI (CD&V)
Wouter RASKIN (N-VA)
Leen DIERICK (CD&V)
Bert WOLLANTS (N-VA)

Les prix maximaux pour la fourniture d'électricité et de gaz naturel sont accordés aux clients protégés résidentiels mentionnés à l'alinéa 1^{er} à partir de la prise d'effet de la décision faisant d'eux des clients protégés résidentiels.”

10 novembre 2016