

**BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS**

28 maart 2017

WETSVOORSTEL**betreffende de vervanging van de
ecocheques door een nettovergoeding****ADVIES VAN DE NATIONALE ARBEIDRAAD**

*Zie:***Doc 54 2287/ (2016/2017):**

- 001: Wetsvoorstel van de heren Lachaert en Vercamer, mevrouw Demir en de heer Clarinval.
- 002: Amendementen.
- 003: Toevoeging indiener.
- 004: Advies van de raad van state.

**CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE**

28 mars 2017

PROPOSITION DE LOI**relative au remplacement des
écochèques par une indemnité nette****AVIS DU CONSEIL NATIONAL DU TRAVAIL**

*Voir:***Doc 54 2287/ (2016/2017):**

- 001: Proposition de loi de MM. Lachaert et Vercamer, Mme Demir et M. Clarinval.
- 002: Amendements.
- 003: Ajout auteur.
- 004: Avis du Conseil d'État.

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GO!	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
DéFI	:	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PP	:	Parti Populaire
Vuye&Wouters	:	Vuye&Wouters

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:

DOC 54 0000/000:	Parlementair document van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV:	Beknopt Verslag
CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN:	Plenum
COM:	Commissievergadering
MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 54 0000/000:	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA:	Questions et Réponses écrites
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral
CRABV:	Compte Rendu Analytique
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN:	Séance plénière
COM:	Réunion de commission
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen:
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be
e-mail : publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes:
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be
courriel : publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

A D V I E S Nr. 2.029
-----Zitting van vrijdag 24 maart 2017

Ecocheques – Bespreking van de bij de cao nr. 98 gevoegde lijst van ecologische producten en diensten – 2016 – Wetsvoorstel betreffende de vervanging van ecocheques door een nettovergoeding (Doc. 54-2287/1) – Wetsvoorstel tot wijziging van de wetgeving wat de vervanging van ecocheques door een nettobonus betreft (Doc. 54/842)

x x x

2.828-1
2.765-1
2.904-1

Blijde Inkomstlaan, 17-21 - 1040 Brussel
Tel: 02 233 88 11 - Fax: 02 233 89 38 - E-mail: cntgreffe-nargriffie@nar-cnt.be - Website: www.nar-cnt.be

ADVIES Nr. 2.029

Onderwerp: Ecocheques – Bespreking van de bij de cao nr. 98 gevoegde lijst van ecologische producten en diensten – 2016 – Wetsvoorstel betreffende de vervanging van ecocheques door een nettovergoeding (Doc. 54-2287/1) – Wetsvoorstel tot wijziging van de wetgeving wat de vervanging van ecocheques door een nettobonus betreft (Doc. 54/842)

Dit advies heeft betrekking op meerdere punten over ecocheques, achtereenvolgens:

- een drastische vereenvoudiging van de bovengenoemde lijst zodat ze duidelijk, transparant en makkelijk toepasbaar wordt;
- de inachtneming van de lijst met ecologische producten en diensten op het terrein, voornamelijk door middel van een informatiecampagne en sensibilisering van de handelaars;
- de veralgemening van de elektronische ecocheques;
- overwegingen in verband met twee wetsvoorstellen die door de groep van Tien aan de Raad werden bezorgd.

Advies nr. 2.029

- 2 -

Ten eerste bepaalt artikel 4 van de collectieve arbeidsovereenkomst nr. 98 van 20 februari 2009 betreffende de ecocheques dat de ondertekenende organisaties zich ertoe verbinden jaarlijks na te gaan of de bij die overeenkomst gevoegde lijst met diensten en producten van ecologische aard moet worden aangevuld en om de twee jaar een discussie ten gronde te voeren over een eventuele aanpassing van de lijst aan nieuwe ecologische inzichten en beleidsontwikkelingen inzake ecologische innovatie.

Rekening houdend daarmee heeft de commissie Individuele Arbeidsverhoudingen zich gebogen over het vraagstuk van de drastische vereenvoudiging van de lijst.

Ten tweede heeft het dagelijks bestuur van de Raad, dat op 7 december 2016 bijeen is gekomen, rekening houdend met de informatie die het had ontvangen over de problemen in verband met de inachtneming van de bovengenoemde lijst op het terrein, het pertinent geacht een nieuwe informatiecampagne te voeren voor alle betrokken partijen, alsook opnieuw te sensibiliseren wat betreft de inachtneming in de praktijk van de lijst van producten en diensten die met ecocheques aangekocht kunnen worden.

Het onderzoek van deze kwestie werd toevertrouwd aan de commissie Sociale Zekerheid.

Ten derde spreekt de Raad zich in advies nr. 1.926 van 24 februari 2015 en in advies nr. 1.952 van 14 juli 2015 uit over de elektronische ecocheques.

In het bijzonder in het advies nr. 1.926 verbindt de Raad er zich toe, in samenwerking met de uitgevers, een periodieke follow-up te organiseren met het oog op de volledige en definitieve overgang naar elektronische ecocheques, alsook een monitoring van het verloop van de overgang naar elektronische ecocheques, op basis van cijfergegevens, naar het voorbeeld van de monitoring van de ontwikkeling van de elektronische maaltijdcheques. Na bijna twee jaar follow-up en monitoring, heeft het dagelijks bestuur de commissie Sociale Zekerheid belast met de evaluatie van het stelsel van de elektronische ecocheques en een onderzoek naar de mogelijkheid om volledig en definitief over te gaan op elektronische ecocheques.

Ten vierde en ten slotte werd de Raad er tijdens de werkzaamheden van in kennis gesteld dat de Commissie voor de Sociale Zaken van de Kamer van Volksvertegenwoordigers tijdens haar vergadering op 14 februari 2017 heeft besloten het advies van de "sociale partners" in te winnen over de volgende wetsvoorstellen:

- wetsvoorstel tot wijziging van de wetgeving wat de vervanging van ecocheques door een nettobonus betreft (Doc. 54/842).

Advies nr. 2.029

- 3 -

- wetsvoorstel betreffende de vervanging van ecocheques door een nettovergoeding (Doc. 54-2287/1), met inbegrip van de amendementen nrs. 1 tot 4, die eveneens een vervanging van de elektronische maaltijdcheques door een nettovergoeding beogen.

De Commissie voor de Sociale Zaken van de Kamer van volksvertegenwoordigers wenst binnen de 30 dagen over dat advies te kunnen beschikken.

Namens de groep van Tien heeft mevrouw M. Sioen, voorzitter van de groep van Tien, bij mail van 17 februari 2017 die adviesaanvraag aan de Raad bezorgd.

Het onderzoek van die kwestie werd toevertrouwd aan een commissie Individuele Arbeidsverhoudingen / Sociale Zekerheid.

Tijdens zijn werkzaamheden omtrent de laatste drie bovengenoemde punten heeft de Raad kunnen rekenen op de waardevolle medewerking van de uitgevers van ecocheques, de DAV, de Sociale Inspectie, de Inspectiedienst van de RSZ en de Unie van Sociale Secretariaten.

Op verslag van die verschillende commissies heeft de Raad op 24 maart 2017 het volgende eenparige advies uitgebracht.

x x x

ADVIES VAN DE NATIONALE ARBEIDSRAAD

I. RETROACTA

- A. De Raad onderlijnt dat het stelsel van de ecocheques er kwam op initiatief van de sociale gesprekspartners via de goedkeuring van het interprofessioneel akkoord van 22 december 2008 voor de periode 2009-2010 en het sluiten van de collectieve arbeidsovereenkomst nr. 98 van 20 februari 2009 betreffende de invoering van ecocheques.

Advies nr. 2.029

- 4 -

Artikel 2 van de collectieve arbeidsovereenkomst nr. 98 bepaalt dat “onder ecocheque wordt verstaan, het voordeel bij de aankoop van producten en diensten van ecologische aard die zijn opgenomen in de bij deze overeenkomst gevoegde lijst”.

- B. In het begeleidende advies nr. 1.675 van 20 februari 2009 bij de collectieve arbeidsovereenkomst nr. 98, preciseert de Raad dat de bedoeling van de voornoemde lijst onder meer is om op exhaustieve wijze de groepen van producten en diensten te omschrijven die voor aankoop met een ecocheque in aanmerking komen. Er werd bij het opstellen van die lijst nagestreefd om maximale rechtszekerheid te bieden aan alle betrokkenen (werkgevers, werknemers, handelaars) om te bepalen wat met ecocheques kan worden betaald en wat niet. In het advies wordt bovendien onderlijnd dat op die lijst producten en diensten werden opgenomen die een toegevoegde waarde hebben vanuit ecologisch oogpunt, in functie van een variatie van ecologische doelstellingen.

In dat advies verbindt de Raad er zich ook toe om het systeem van de ecocheques uiterlijk tegen het laatste trimester van 2010 te evalueren.

- C. In zijn advies nr. 1.758 van 21 december 2010 heeft de Raad het systeem van de ecocheques op zich geëvalueerd, zoals aangekondigd in het voornoemde advies nr. 1.675, en heeft hij de genoemde lijst een eerste keer geëvalueerd.

In het kader van zijn evaluatie geeft hij prioriteit aan een verbetering van de naleving van de lijst op het terrein, enerzijds door informatiecampagnes en sensibilisering betreffende het gebruik van ecocheques en anderzijds door slechts een beperkt aantal bijstellingen van die lijst te doen door het sluiten van de collectieve arbeidsovereenkomst nr. 98 bis van 21 december 2010.

Met dat laatste instrument brengt hij bovendien een aantal preciseringen aan aan de omschrijving van bepaalde ecologische producten of diensten opgenomen in de lijst, teneinde hun identificatie te vergemakkelijken (wat de rechtszekerheid bevordert) en ze beter te laten aansluiten bij de evolutie van de ecologische inzichten.

- D. In advies nr. 1.787 van 20 december 2011 deelt de Raad mee dat hij, zoals bepaald in artikel 4 van de collectieve arbeidsovereenkomst nr. 98, enerzijds is overgegaan tot de jaarlijkse evaluatie waarbij wordt bekeken of de lijst moet worden aangevuld en anderzijds tot de tweejaarlijkse evaluatie over een eventuele inhoudelijke bijwerking van die lijst.

Advies nr. 2.029

- 5 -

Na afloop van zijn onderzoek constateert de Raad, wat de eventuele aanvulling van de lijst betreft, dat de voorgestelde diensten en producten geen toegevoegde waarde uit ecologisch oogpunt hebben en niet beantwoorden aan de ecologische inzichten noch aan het toenmalige ecologische beleid.

Hij wijst er bovendien op dat de recente ontwikkelingen van de ecologische inzichten en van het beleid inzake ecologische innovatie ook niet vereisen dat de bij de collectieve arbeidsovereenkomst nr. 98 gevoegde lijst inhoudelijk wordt aangepast.

De Raad beslist bijgevolg dat de bij de collectieve arbeidsovereenkomst nr. 98 gevoegde lijst niet moet worden gewijzigd en verbindt er zich toe in de loop van het tweede semester van 2012 opnieuw na te gaan of die lijst moet worden aangevuld of eventueel ook beperkt in het licht van beleidsontwikkelingen en nieuwe ecologische inzichten.

- E. Tijdens de evaluatiecyclus 2012 heeft de Raad besloten zijn volgende bespreking om opportuniteitsoverwegingen uit te stellen tot de evaluatiecyclus 2014 en heeft hij beslist dat die evaluatiecyclus 2014 zal moeten bestaan in een tweejaarlijkse evaluatie, namelijk een onderzoek of de lijst al dan niet inhoudelijk moet worden aangepast.
- F. De Raad spreekt zich in zijn advies nr. 1.896 van 25 februari 2014 uit over een wetsvoorstel houdende wijziging van het Wetboek van de inkomstenbelastingen 1992 wat de maaltijd- en ecocheques betreft. Dat wetsvoorstel strekte ertoe met ingang van het aanslagjaar 2015 de materiële drager (papieren cheque of kaart) van maaltijd- en ecocheques te vervangen door een nettovoordeel dat rechtstreeks op de bankrekening van de begunstigten gestort wordt.
- G. Tijdens de evaluatiecyclus 2014, besluit de Raad het geheel van de voorstellen tot wijziging van de lijst die sinds medio juni 2011 tot eind juni 2014 zijn ingediend, in aanmerking te nemen. Ingevolge die evaluatie heeft hij op 24 maart 2015 de collectieve arbeidsovereenkomst nr. 98 ter aangenomen, alsook het advies nr. 1.928.

In dat laatste advies deelt de Raad mee dat aangezien die lijst voor verandering vatbaar is, hij zijn aandacht heeft gevestigd op de veranderingen in de ecologische inzichten en de beleidsontwikkelingen inzake ecologische innovaties sedert zijn evaluatie van 2012.

Advies nr. 2.029

- 6 -

Zo onderzoekt hij met name de mogelijke impact van de zesde staatshervorming en de mogelijke gevolgen van het nieuwe energiebeleid van de gewesten. Bovendien preciseert de Raad dat hij zich door middel van de ecocheques wenst in te schrijven in de aan de gang zijnde dynamiek van een overgang naar een circulaire economie. In het kader van zijn evaluatie heeft de Raad dan ook het criterium van steun aan de werkgelegenheid in België in aanmerking genomen, om dubbele winst te boeken, zowel voor de ecologie als voor de werkgelegenheid, zonder dat daarbij afbreuk wordt gedaan aan het recht van mededinging.

- H. In de adviezen nr. 1.926 van 24 februari 2015 en nr. 1.952 van 14 juli 2015, spreekt de Raad zich uit over de elektronische ecocheques. Vooral in advies nr. 1.926 werden beschouwingen en concrete voorstellen geformuleerd over de voordelen van een volledige en definitieve overgang naar elektronische ecocheques, de voorwaarden voor een dergelijke overgang en een planning voor de invoering van een dergelijk stelsel.
- I. De Raad achtte het niet nodig een begeleidend advies uit te brengen bij de collectieve overeenkomst nr. 98 quater van 26 januari 2016, die slechts een beperkt aantal preciseringen en toevoegingen aan de lijst inhield.

II. CONTEXT

- A. De Raad onderlijnt dat hij er sinds de goedkeuring van de collectieve arbeidsovereenkomst nr. 98 betreffende de ecocheques op 20 februari 2009 aan hecht:
- regelmatig de bij deze collectieve arbeidsovereenkomst gevoegde lijst te evalueren;
 - ervoor te zorgen dat alle betrokken partijen correct worden geïnformeerd;
 - te sensibiliseren wat betreft de inachtneming van de bovengenoemde lijst op het terrein;
 - een evaluatie van het eigenlijke systeem van de ecocheques te realiseren, met inbegrip van de mogelijkheid om volledig en definitief over te stappen op elektronische ecocheques, in navolging van het proces van de uitwerking van de regeling die tot de invoering van de elektronische maaltijdcheques heeft geleid, waaraan hij nauw heeft meegewerkt.

Advies nr. 2.029

- 7 -

Die evaluatie en dat proces kwamen er met de medewerking van en in overleg met de uitgevers die, net als de handelaars, al aanzienlijke investeringen hebben gedaan met het oog op die overgang naar elektronische ecocheques. De Raad wijst erop dat sinds de aanneming van de elektronische ecocheques in 2009, er al verschillende aanpassingen en investeringen zijn gebeurd om de complexiteit en de administratieve lasten in verband met de ecocheques te verminderen.

Bovendien stelt de Raad vast dat sinds de goedkeuring van de collectieve arbeidsovereenkomst nr. 98 tot invoering van de ecocheques begin 2009, die ecocheques ingeburgerd zijn in het Belgisch sociaal overleg, zowel op sector- als op ondernemingsniveau en ruim worden gebruikt op het terrein.

Rekening houdend met die principes en doelstellingen heeft de Raad de wens uitgedrukt een globale oefening uit te voeren met betrekking tot de vier voornoemde punten en zich over al die punten uit te spreken in één eenparig advies.

Gelet op het verzoek van de groep van Tien omtrent twee wetsvoorstellen (zie punt 2. hieronder), heeft de Raad beslist zich daar in dit advies eveneens over uit te spreken.

B. De Raad stelt inderdaad vast dat de Commissie voor de Sociale Zaken van de Kamer van Volksvertegenwoordigers tijdens de vergadering van 14 februari 2017 heeft beslist om, bij mail aan de voorzitter van de groep van Tien, om het advies van de “sociale partners” over de volgende wetsvoorstellen te verzoeken:

- Het wetsvoorstel tot wijziging van de wetgeving wat de vervanging van ecocheques door een nettobonus betreft (Doc. 54/842), ingediend op 28 januari 2015. Dat wetsvoorstel strekt ertoe de ecocheques te vervangen door een nettobonus;
- Het wetsvoorstel betreffende de vervanging van ecocheques door een nettovergoeding (Doc. 54-2287/1), ingediend op 1 februari 2017, dat ertoe strekt het systeem van de ecocheques te vervangen door een nettovergoeding die rechtstreeks op de bankrekening van de werknemer wordt gestort. De amendementen nrs. 1 tot 4, ingediend op 14 februari 2017, hebben tot doel dat vervangingsmechanisme ook toe te passen op de (elektronische) maaltijdcheques.

Advies nr. 2.029

- 8 -

Volgens de toelichtingen van die twee wetsvoorstellen, zijn die voorstellen er gekomen naar aanleiding van de volgende bezorgdheden:

- de ecocheques zouden slechts in een beperkt aantal winkels en voor de aankoop van een beperkt aantal ecologische artikelen worden aanvaard of kunnen gebruikt worden om “wat dan ook” aan te kopen; de begunstigden weten niet wat te kopen met de ecocheques;
- de kosten die de werkgever met elke uitgifte van ecocheques moet betalen (waaronder de administratieve kosten bij de toekenning en de bedeling van ecocheques) en die voor de handelaars (aansluitingskosten en commissies), alsook de administratieve belasting voor de handelaars en de werkgevers;
- diefstal of verlies van papieren ecocheques van werknemers en werkgevers (op het moment dat ze door de uitgevers per post worden verstuurd);
- het financieel verlies, voornamelijk voor de werknemers, wanneer ecocheques niet worden gebruikt;

De Commissie voor de Sociale Zaken van de Kamer van Volksvertegenwoordigers wenst binnen de 30 dagen over dat advies te kunnen beschikken.

Namens de groep van Tien heeft mevrouw M. Sioen, voorzitter van de groep van Tien, bij mail van 17 februari 2017 die adviesaanvraag aan de Raad bezorgd.

- C. De Raad onderlijnt en betreurt het feit dat de Commissie voor de Sociale Zaken van de Kamer van Volksvertegenwoordigers hem niet rechtstreeks om advies heeft verzocht zoals de wet tot inrichting van de Nationale Arbeidsraad voorschrijft.

De Raad herinnert er immers aan dat artikel 1 van de wet van 29 mei 1952 tot inrichting van de Nationale Arbeidsraad bepaalt dat “de opdracht erin bestaat, aan de minister of aan de Wetgevende Kamers, hetzij uit eigen beweging, hetzij op aanvraag van deze overheden en in de vorm van verslagen die de verschillende in zijn midden uiteengezette standpunten weergeven, alle adviezen of voorstellen omtrent de algemene vraagstukken van sociale aard welke de werkgevers en de werknemers aanbelangen, te laten geworden, alsook advies uit te brengen over de geschillen van bevoegdheid welke tussen de paritaire comités zouden kunnen rijzen”.

Advies nr. 2.029

- 9 -

Respect voor de wet tot inrichting van de Nationale Arbeidsraad is in dit geval des te meer geboden aangezien de voorgelegde wetsvoorstellen betrekking hebben op een interprofessioneel instrument dat door de Raad werd aangenomen, namelijk de collectieve arbeidsovereenkomst nr. 98, die zelf voortvloeit uit het interprofessioneel akkoord 2009-2010.

De Raad wil zijn werkzaamheden voortzetten in een geest van overleg en loyaliteit, zoals hij dat altijd al gedaan heeft sedert zijn instelling, in samenwerking met de regering en het parlement.

Vanuit die wil en in die geest heeft de Raad de voorgelegde wetsvoorstellen aandachtig bestudeerd waarbij hij in het bijzonder rekening heeft gehouden met de onderliggende bezorgdheden. Hij heeft dus kunnen vaststellen dat de voornoemde bezorgdheden ruimschoots aansluiten bij de zijne. De Raad onderlijnt dat die geobjectiveerd moeten worden.

Hij benadrukt dat hij die kwesties reeds lang vóór deze adviesaanvraag ten gronde had geanalyseerd met het oog op een verbetering en vereenvoudiging van het systeem zowel wat betreft de administratieve lasten en de kosten voor de werkgevers, werknemers en handelaars als wat betreft het risico op oneigenlijk gebruik van de ecocheques en de problematiek rond diefstal of verlies ervan. Bijgevolg had de Raad reeds, waar nodig, (mechanismen van) oplossingen voor de aangehaalde problemen ontwikkeld, met name in overleg met de uitgevers. Die oplossingen komen uitvoerig aan bod in de punten III. tot V. hieronder en hij was van plan zijn werkzaamheden daaromtrent voort te zetten.

Het parlementair initiatief heeft die werkzaamheden in een stroomversnelling gebracht en ervoor gezorgd dat de ambities en doelstellingen van die verbeterings- en vereenvoudigingsoefening nog beduidend werden aangescherpt.

Daarnaast wil de Raad enkele meer specifieke opmerkingen formuleren over de voorgelegde wetsvoorstellen.

III. VEREENVOUDIGING VAN DE LIJST VAN PRODUCTEN EN DIENSTEN DIE MET ECOCHEQUES AANGEKOCHT KUNNEN WORDEN

De Raad verbindt zich ertoe om tegen half mei 2017 de lijst drastisch te vereenvoudigen zodat ze duidelijk, transparant en makkelijk toepasbaar wordt.

Advies nr. 2.029

- 10 -

Dankzij die drastische vereenvoudiging, die wordt vergemakkelijkt door een volledige en definitieve overgang naar elektronische ecocheques, zullen alle betrokken partijen vlot kunnen bepalen welke ecologische producten en diensten met ecocheques aangekocht kunnen worden.

Bij die drastische vereenvoudiging van de lijst zal de Raad met name rekening houden met alle concrete voorstellen en innovatieve ideeën die hem worden voorgelegd. Naar aanleiding daarvan verbindt de Raad zich ertoe de procedure voor aanpassing van de lijst opnieuw te evalueren, zodat die stabiel wordt.

Door de volledige en definitieve overgang naar elektronische ecocheques op 1 januari 2018, waarom de Raad in dit advies verzoekt (en door de laatste papieren ecocheques te laten verstrijken op 30 juni 2019) kan de lijst van ecologische producten en diensten transparanter en duidelijker worden gemaakt omdat die elektronisering gepaard kan gaan met de ontwikkeling van innovatieve digitale oplossingen waarmee de producten en diensten van de lijst makkelijk kunnen worden herkend.

Een taskforce binnen de Nationale Arbeidsraad, met betrokkenheid van ecologische experts, vertegenwoordigers van handelaars en de Voucher Issuers Association (VIA), zal zich buigen over de lijst van producten en diensten die met ecocheques kunnen worden aangekocht. Het doel is om binnen de Nationale Arbeidsraad uiterlijk op 15 mei 2017 te komen tot een lijst die aanzienlijk eenvoudiger is in haar toepassing en die zal worden toegepast vanaf 1 juni 2017. Bedoeling is te komen tot een eenvoudiger en ruimer aanbod via een lijst met louter generieke categorieën van producten en diensten en/of van handelaars en dienstverleners. De ecologische doelstelling van de ecocheque blijft daarbij gehandhaafd, doch niet langer detaillistisch opgevat.

IV. INACHTNEMING VAN DE LIJST VAN ECOLOGISCHE PRODUCTEN EN DIENSTEN OP HET TERREIN

A. Wat betreft de inachtneming van de lijst van ecologische producten en diensten op het terrein, één van de bezorgdheden die aan de basis liggen van de voorgelegde wetsvoorstellen, herinnert de Raad eraan dat hij zich in advies nr. 1.758 van 21 december 2010 reeds heeft uitgesproken voor een informatie- en sensibiliseringscampagne op het terrein. Hij steunt daarvoor de concrete voorstellen van de VIA (Voucher Issuers Association), die als bijlage bij dat advies nr. 1.758 zijn gevoegd.

Advies nr. 2.029

- 11 -

In dat advies stelt de Raad bovendien een aantal randvoorwaarden voor die sensibilisering en deelt hij ook mee dat hij de resultaten ervan wil evalueren.

- B. De Raad werd in de loop van de evaluatiecyclus 2016 ervan in kennis gesteld dat de inachtneming van de lijst op het terrein voor wat problemen zorgt, enerzijds wat betreft het begrip door handelaars en begunstigden van ecocheques van de producten en diensten die met ecocheques aangekocht kunnen worden, en anderzijds wat betreft de producten en diensten die daadwerkelijk worden aangekocht (aanvaarding van ecocheques in een aantal handelszaken).

De Raad onderlijnt dat de lijst van ecologische producten en diensten in acht moet worden genomen. De lijst is immers limitatief en exhaustief en die basisdoelstelling van het stelsel van ecocheques moet door alle betrokken actoren in acht worden genomen.

De Raad onderlijnt immers dat het in acht nemen van de lijst een gedeelde verantwoordelijkheid is van alle betrokken actoren: begunstigden van ecocheques, werkgevers, handelaars en uitgevers.

De Raad vindt bijgevolg dat de aangehaalde problemen in eerste instantie moeten worden geobjectiveerd en dat vervolgens eventueel maatregelen moeten worden getroffen die kunnen bijdragen aan een betere inachtneming van de lijst van ecologische producten en diensten op het terrein. De vereenvoudiging van de lijst en de totale digitalisering van de ecocheques kunnen hiertoe eveneens bijdragen.

1. Het begrip van de lijst – informatiecampagne

- a. De Raad onderlijnt dat de verantwoordelijkheid voor het in acht nemen van de lijst vooraf impliceert dat correcte informatie moet worden verschaft over de inhoud en de draagwijdte ervan. De Raad dringt erop aan dat die informatie zowel aan de handelaars van het aanvaardingsnetwerk als aan de werknemers die ecocheques krijgen, wordt gegeven.
- b. De Raad is er zich van bewust dat bepaalde categorieën en rubrieken van de lijst moeilijker af te bakenen kunnen zijn.

Advies nr. 2.029

- 12 -

Om daar iets aan te doen:

- herhaalt de Raad dat hij zich ertoe verbindt om tegen half mei 2017 de lijst nauwgezet te vereenvoudigen zodat ze duidelijker, transparanter en makkelijker toepasbaar wordt, mits handhaving van het ecologisch karakter ervan. Die vereenvoudiging komt er samen met de concretisering van de volledige en definitieve overgang naar elektronische ecocheques;
 - herinnert de Raad eraan dat hij op zijn website een verklarende nota publiceert, die alle betrokken actoren en vooral de handelaars en de begunstigden van ecocheques, bijkomende verduidelijkingen biedt over de producten en diensten die al dan niet met ecocheques kunnen worden aangekocht. De Raad dringt erop aan dat die nota zo breed mogelijk verspreid wordt.
- c. Bovendien is de Raad van oordeel dat er voortdurend verder informatie moet worden verstrekt en dat de volledige en definitieve overgang naar elektronische ecocheques en de nieuwe technologieën het mogelijk zouden moeten maken om de lijst beter te verspreiden en bekend te maken.

Op basis van de vereenvoudigde lijst zullen de uitgevers gerichte informatiecampagnes voeren ten aanzien van zowel de handelaars als de begunstigden van ecocheques, en zullen ze digitale oplossingen ontwikkelen waarmee de producten en diensten die met ecocheques aangekocht kunnen worden, makkelijk kunnen worden herkend.

De door de uitgevers ingevoerde oplossing zou concrete en praktische informatie moeten bevatten over de producten en diensten die met ecocheques aangekocht kunnen worden.

De volledige en definitieve overgang naar elektronische ecocheques zou ook andere innovatieve oplossingen in de hand kunnen werken waarmee zowel handelaars als werknemers vlot producten en diensten van de lijst kunnen identificeren, zoals het scannen van een streepjescode.

Advies nr. 2.029

- 13 -

- d. Verder heeft de Raad de uitgevers gevraagd een nieuwe specifieke informatie-campagne op te zetten die bestemd is voor de handelaars, en dat in het kader van de start van een nieuwe sensibiliseringsoefening. Die campagne moet de handelaars sensibiliseren om het ecologische doel van de lijst in acht te nemen. Die informatiecampagne moet ook de volledige en definitieve overgang naar elektronische ecocheques ondersteunen.
- e. Ten slotte wijst de Raad erop dat handelaars of begunstigen van ecocheques hem af en toe vragen stellen over hoe de lijst geïnterpreteerd moet worden.

De Raad verbindt er zich toe die interpretatievragen te onderzoeken en, desgevallend, de leidraad op zijn website aan te passen, zonder noodzakelijkerwijs de volgende evaluatiecyclus af te wachten. De Raad is van oordeel dat zo tegemoet wordt gekomen aan de eventuele behoefte om de lijst te verduidelijken, en dat binnen een redelijke termijn.

2. Objectivering van de problemen op het terrein – Sensibilisering wat betreft de lijst op het terrein

- a. De Raad herinnert eraan dat hij in advies nr. 1.758 van 21 december 2010 instemt met een concreet voorstel van de VIA over de organisatie van sensibiliseringsacties op het terrein. In dat advies werpt de Raad op dat evenwel een aantal garanties moeten worden geboden:
 - Een voorafgaandelijke aankondiging van de bezoeken tijdens de informatie-campagne samen met uitleg over de producten en diensten op de lijst;
 - Het onafhankelijke orgaan dat wordt gekozen om de bezoeken uit te voeren, mag in de afgelopen 24 maanden geen commerciële banden hebben gehad met één van de uitgiftebedrijven;
 - De kostprijs van de bezoeken mag niet worden doorgerekend aan de werkgevers of de handelaars en de resultaten moeten anoniem blijven (bescherming van de werknemers van de bezochte handelaars).

De Raad heeft bovendien de resultaten van die bezoeken geëvalueerd. Die evaluatie werd uitgevoerd in de loop van 2011, met name aan de hand van hoorzittingen van vertegenwoordigers van het onafhankelijke controleorgaan en de uitgevers en een onderzoek van het eindverslag van de resultaten van de bezoeken.

Advies nr. 2.029

- 14 -

- b. De uitgevers hebben zich bereid verklaard over te gaan tot een vorm van aangepaste sensibilisering, en indien nodig, verificaties op het terrein.

De Raad steunt de aanpak en de demarche van de uitgevers, die in een proces van zelfregulering stappen, en vraagt om de rapporten rechtstreeks aan hem te sturen (een rapport na de eerste bezoeken en een globaal (niet gedetailleerd) rapport dat het orgaan dat instaat voor de bezoeken, verstuurt, zonder eerst de VIA of de uitgevers in kennis te stellen).

De uitgevers zullen vervolgens door de Raad worden uitgenodigd om de bijkomende en concrete maatregelen te onderzoeken, die eventueel uit die resultaten van de bezoeken op het terrein zouden kunnen voortvloeien.

Bovendien hebben de uitgevers er zich op verzoek van de Raad toe verbonden om bij de minister van Economie en de FOD Economie een nota in te dienen waarin die aanpak en demarche worden beschreven en de kwalitatieve garanties omtrent hun initiatief worden verklaard.

3. De Raad onderlijnt dat alle door hem ondernomen demarches en concrete acties, waarvan een aantal in nauwe samenwerking met de uitgevers gebeurden, ruimschoots beantwoorden aan de bezorgdheden die aan de basis van de voorgelegde wetsvoorstellen lagen, in verband met een eventueel gebrek aan informatie bij handelaars en begunstigten van ecocheques over de gebruiksmogelijkheden ervan en over de noodzaak van effectieve sensibiliseringsacties op het terrein.

Het is immers voor de Raad uitgesloten dat ecocheques gebruikt kunnen worden voor de aankoop van diensten en producten die niet op de bij de collectieve arbeidsovereenkomst nr. 98 gevoegde lijst staan; de Raad herinnert eraan dat die lijst immers limitatief en exhaustief is. Bovendien komt de eventuele interpretatie van die lijst enkel de organisaties toe die deze collectieve arbeidsovereenkomst ondertekenen, en zijn hun standpunten over de materie duidelijk opgenomen in de bovengenoemde verklarende nota.

V. DEFINITIEVE OVERGANG NAAR ELEKTRONISCHE ECOCHEQUES

De Raad stelt vast dat de voorgelegde wetsvoorstellen resulteren uit bezorgdheden omtrent kosten, financieel verlies door diefstal, verlies, niet-gebruik van ecocheques en administratieve belasting.

Advies nr. 2.029

- 15 -

De Raad bevestigt nogmaals dat hij die bezorgdheden in grote mate deelt; op grond van het onderzoek dat hij hieronder schetst, onderlijnt hij dat de volledige en definitieve overgang naar elektronische ecocheques, op het einde van het door hem vooropgestelde tijdschema, de best mogelijke oplossing is om aan alle bovengenoemde problemen tegemoet te komen.

A. Retroacta en voorafgaande voorwaarden

De Raad benadrukt dat hij sinds 2015 samen met de uitgevers werkt aan een geleidelijke digitalisering van de ecocheques en een verbetering van het systeem, met behoud van het ecologische karakter. Zo:

1. Wijst de Raad erop dat hij zich in zijn adviezen nr. 1.926 van 24 februari 2015 en nr. 1.952 van 14 juli 2015 uitgesproken heeft over de overgang van papieren ecocheques naar een stelsel van elektronische ecocheques. In dat advies formuleert de Raad beschouwingen en concrete voorstellen met betrekking tot de voordelen van een overgang naar elektronische ecocheques, de voorwaarden voor een dergelijke overgang en een planning voor de invoering van zo'n stelsel.

In zijn advies nr. 1.952 van 14 juli 2015 spreekt de Raad zich uit over een ontwerp van koninklijk besluit tot invoering van de elektronische ecocheques en tot vaststelling van de erkenningsvoorwaarden en erkenningsprocedure voor uitgevers ervan. Dat ontwerp van koninklijk besluit is bedoeld om uitvoering te geven aan de wet, aangenomen op 20 juli 2015, betreffende diverse bepalingen inzake sociale zaken (artikels 29 en 30), die een wettelijke basis biedt aan de elektronische ecocheques. Dat koninklijk besluit werd aangenomen op 16 december 2015 tijdens deze legislatuur en is op 1 januari 2016 in werking getreden.

2. Herinnert de Raad er eveneens aan dat hij in het voornoemde advies nr. 1.926 van oordeel is dat de volledige en definitieve overgang naar elektronische ecocheques absoluut moet voldoen aan een aantal voorwaarden, namelijk de stabiliteit van het stelsel, aantrekkelijke kosten voor alle betrokken partijen, omkeerbaarheid die niet van toepassing mag zijn op het stelsel van de elektronische ecocheques, een oplossing voor diverse technische punten en de overdraagbaarheid van de kaart met de elektronische ecocheques.

Bovendien verbindt de Raad er zich in dat advies toe een periodieke follow-up te organiseren over de tenuitvoerlegging van de vooropgestelde planning met het oog op de volledige en definitieve overgang naar elektronische ecocheques, alsook over te gaan tot een monitoring van het verloop van de overgang naar de elektronische ecocheques, wat hij sedertdien ook op regelmatige basis gedaan heeft met de kostbare samenwerking van de uitgevers.

Advies nr. 2.029

- 16 -

Ten slotte wijst de Raad er in dat advies op dat hij zich zal uitspreken over de datum van de volledige en definitieve overgang naar de elektronische ecocheques en over de vervaldatum van de laatste papieren ecocheques, alsook over een eventuele overgangsperiode rekening houdend met de resultaten en de ontwikkelingen die uit de follow-up en de monitoring naar voren komen; die overgangsperiode zal volgens de Raad zo kort mogelijk moeten zijn.

B. Evaluatie van het stelsel van de elektronische ecocheques

De Raad onderlijnt dat de evaluatie van het systeem van de elektronische ecocheques exclusief gebaseerd moet zijn op objectieve en actuele gegevens. Die werden verstrekt door de uitgevers en de DAV.

1. Vastgestelde ontwikkelingen

- a. De Raad stelt vast dat, rekening houdend met de procedure voor de erkenning van de uitgevers van elektronische ecocheques, elektronische ecocheques daadwerkelijk worden uitgegeven sedert 1 maart 2016.
- b. Rekening houdend met de elementen waarover hij beschikt (cijfers en hoorzittingen van uitgevers, update van de lijst ...), heeft de Raad een aantal vaststellingen kunnen formuleren over de invoering van het stelsel van de elektronische ecocheques.

Zo hebben de uitgevers de Raad ervan in kennis gesteld dat sedert de eerste uitgifte van elektronische ecocheques, en dus in minder dan één jaar tijd, reeds 30% van de ecocheques elektronisch zijn en dat dat percentage gestaag stijgt.

De Raad stelt vast dat het gebruik van elektronische ecocheques sinds de invoering ervan, daadwerkelijk snel stijgt, zowel wat betreft het aanvaardingsnetwerk als het aantal klanten (werkgevers) en begunstigden (werknemers) en dat die stijging veel sneller gaat dan bij de overgang van papieren maaltijdcheques naar elektronische maaltijdcheques.

Uit de cijfers van de uitgevers blijkt dat tussen eind augustus 2016 en eind december 2016 de stijging bij de klanten 38% bedraagt, bij de begunstigden ongeveer 36% en bij het aanvaardingsnetwerk zo'n 22%.

Advies nr. 2.029

- 17 -

De DAV heeft de Raad eveneens de tot 31 december 2016 bijgewerkte gegevens bezorgd aangaande de ontwikkeling van het gebruik van elektronische ecocheques:

DAV: Tabel 1: Evolutie gebruik ecocheques

	Gebruik papieren ecocheques 31/12/2014	Elektronisch gebruik 31/08/2016	Elektronisch gebruik 31/12/2016	Elektronisch gebruik 31/12/2016 als % van totaal***
Aantal begunstigten (werknemers)	1.449.172	245.834	382.360	26,38%
Aantal geaffilieerden (handelaars)	10.233	+/- 4.000*	+/- 4.000*	39,09%
Uitgiftedevolume (in euro)	202 miljoen	/**	232 miljoen	

* Cijfers ingeschat voor uniek aantal geaffilieerden

** Cijfer niet gekend

*** Percentage berekend op basis van het aantal werknemers/geaffilieerden dat papieren ecocheques ontvangt/accepteert eind 2014.

Volgens de door de uitgevers bezorgde gegevens zijn de klanten bovendien verspreid over de drie gewesten van het land en zijn de werkgevers zowel de grootste als de kleinste ondernemingen, waarbij de kleinste ondernemingen met 1 tot 4 werknemers trouwens in de meerderheid zijn. Ook de werknemers die elektronische ecocheques krijgen, zijn verspreid over de drie gewesten en het percentage van werknemers, tewerkgesteld in een onderneming van minder dan 50 werknemers, die elektronische ecocheques krijgen, bedraagt ongeveer 21% van alle begunstigten van elektronische ecocheques. Het netwerk van geaffilieerden (handelaars) bestaat zowel uit supermarkten als uit kleine handelszaken (buurtwinkels) en biedt op die manier de begunstigten een gevarieerd gamma aan handelszaken die elektronische ecocheques aanvaarden.

Advies nr. 2.029

- 18 -

Wat de vermindering van administratieve lasten betreft, heeft de DAV de resultaten tot 31 december 2016 bijgewerkt volgens dezelfde beproefde methode. Dat leverde de volgende resultaten op:

DAV: Tabel 2: Overzicht administratieve lasten per doelgroep

Administratieve lasten	0-situatie (31/12/2014)	1-situatie (31/12/2016)	Absolute verandering	Procentuele verandering
Werkgevers	€ 3.526.246	€ 2.914.800	€ -611.446	-17,34%
Werknemers	€ 2.360.324	€ 1.956.369	€ -403.956	-17,11%
Handelaars	€ 41.297.383	€ 32.036.486	€ -9.260.897	-22,42%
Totaal	€ 47.183.954	€ 36.907.655	€ -10.276.299	-21,78%

In de 0-situatie, waarin enkel met papieren ecocheques gewerkt werd, liepen de totale administratieve lasten op tot € 47.183.954 (situatie eind 2014, gemeten in 2015). In de potentiële situatie, waarin er enkel met elektronische ecocheques gewerkt wordt, zouden de totale administratieve lasten kunnen dalen met € 41.372.258, ofwel 87,68% ten opzichte van de 0-situatie.

In de huidige situatie (eind 2016), waarin elektronische ecocheques dus zo'n 26% van het totale aantal ecocheques uitmaken, bedragen de totale administratieve lasten € 36.907.655. Dat brengt een lastenvermindering met zich mee van € 10.276.299, ofwel 21,78% ten opzichte van de 0-situatie. Goed voor 24,84% van de totale potentiële besparing¹ (van € 41.372.258).

¹ Het gebruik van elektronische ecocheques (ongeveer 26%) loopt niet volledig parallel met de gerealiseerde lastenvermindering (ongeveer 21%). Dat is te wijten aan het feit dat de twee systemen momenteel nog naast elkaar bestaan, en bijgevolg bepaalde administratieve handelingen zowel voor papieren als voor elektronische ecocheques dienen te gebeuren, vooral bij de handelaars.

Advies nr. 2.029

- 19 -

- Voor de werkgevers lopen de administratieve lasten in de 0-situatie op tot € 3.526.246. In de huidige situatie bedragen de administratieve lasten € 2.914.800. Er doet zich dus een daling voor van € 611.446, ofwel 17,34% ten opzichte van de 0-situatie.
- Voor de werknemers bedragen de administratieve lasten in de 0-situatie € 2.360.324. In de huidige situatie dalen de administratieve lasten met 17,11% of € 403.956 tot € 1.956.369.
- Voor de handelaars lopen de administratieve lasten in de 0-situatie op tot € 41.297.383. In de huidige situatie bedragen de totale administratieve lasten € 32.036.486. De totale administratieve lasten voor handelaars dalen dus met € 9.260.897, ofwel 22,42% ten opzichte van de 0-situatie. Bovendien kan worden vastgesteld dat de verwerkingskosten van de elektronische ecocheques naar een gevoelig lager niveau evolueren dan bij de papieren ecocheques.

2. Vaststellingen omtrent de naleving van de voorwaarden voor een volledige en definitieve overgang naar elektronische ecocheques

De Raad herinnert eraan dat hij in het advies nr. 1.926 van 24 februari 2015 van oordeel is dat de volledige en definitieve overgang naar elektronische ecocheques absoluut aan een aantal voorwaarden moet voldoen. De Raad heeft er zich dus toe verbonden na te gaan of die voorwaarden wel degelijk vervuld worden.

a. Stabiliteit van het stelsel

De Raad onderlijnt dat hij er zich toe verbindt om, naast juridische stabiliteit, de stabiliteit van de lijst van producten en diensten die met ecocheques aangekocht kunnen worden, te waarborgen, alsook te garanderen dat de lijst in acht wordt genomen op het terrein. Daartoe is hij van plan om die lijst tegen half mei 2017 drastisch te vereenvoudigen.

b. Kosten

De Raad herinnert eraan dat hij er in zijn voornoemd advies nr. 1.926 op aandringt dat de kosten zeer aantrekkelijk zouden zijn, zowel voor de handelaars en de werkgevers als voor de werknemers.

Advies nr. 2.029

- 20 -

Een kostenvermindering is daadwerkelijk een bepalende factor voor de werkgevers, handelaars en werknemers, en een snelle overgang naar elektronische ecocheques draagt daartoe op korte termijn beduidend bij.

De Raad stelt vast dat elk van de uitgevers de kosten voor de handelaars en werkgevers beduidend zullen verminderen en dit in samenhang met de volledige en definitieve overgang naar elektronische ecocheques. De Raad acht het aangewezen dat er een blijvende aandacht moet zijn voor een verdere beheersing van de kosten.

Tot slot benadrukt hij dat de kwestie van de kosten verschillende aspecten betreft: de investeringskosten, de dienstverlenings-/aansluitingskosten of de transactiekosten. Uit de informatie van de uitgevers blijkt in dat verband dat handelaars met één enkele terminal zowel elektronische maaltijdcheques als elektronische ecocheques kunnen aanvaarden (betaling met kaarten) en de werknemers gratis het saldo kunnen opvragen, net als voor de elektronische maaltijdcheques.

De Raad stemt in met die technische oplossing, die aantoont dat alle actoren de positieve impact qua kosten willen optimaliseren.

c. Omkeerbaarheid

De Raad wijst erop dat, ter wille van een grotere rechtszekerheid en de haalbaarheid, op termijn alleen het stelsel van de elektronische ecocheques mag blijven bestaan.

d. Technische aspecten

De Raad herinnert eraan dat hij in zijn voornoemde advies nr. 1.926 een aantal vaststellingen formuleert over de technische aspecten waarmee rekening moet worden gehouden, met name met betrekking tot de mogelijke technologische ontwikkelingen en het gebruik van één kaart met meerdere portefeuilles (voornamelijk elektronische maaltijdcheques en elektronische ecocheques op één kaart).

Advies nr. 2.029

- 21 -

De Raad stelt vast dat de ervaring, met name van de uitgevers, leert dat het systeem van de kaarten, of die nu één soort cheques of meerdere portefeuilles bevatten, goed werkt in de praktijk. Die technologie, en vooral de kaarten met meerdere portefeuilles, maakt het bovendien mogelijk de kosten te verlagen en de Raad herinnert eraan dat die kostenverlaging afgewenteld moet worden op de kosten ten laste van de werkgevers en de handelaars.

Met het oog op die kostenverlaging en om het elektronisch systeem voor alle betrokken partijen zo eenvoudig mogelijk te houden, onderlijnt de Raad dat wanneer een werknemer tegelijkertijd elektronische maaltijdcheques en elektronische ecocheques ontvangt, hij maar één kaart moet krijgen (kaart met meerdere portefeuilles), met inachtneming van de respectieve voorwaarden inzake de uitreiking, het gebruik en de finaliteit van elk van beide. De Raad wijst er evenwel op dat 70% van de werknemers zowel elektronische maaltijdcheques als ecocheques krijgt en dat 30% van de werknemers enkel ecocheques krijgt.

De Raad denkt dat de integratie van de maaltijdcheques en de ecocheques op dezelfde kaart voor zowel de werknemers als de handelaars en de werkgevers voordelen biedt, qua verlaging van de kosten en de administratieve lasten en qua gebruiksmogelijkheden. Bovendien kan voor alle betrokken partijen zo ook financieel verlies worden vermeden door verlies, diefstal of vergeten de kaart te gebruiken.

De Raad merkt op dat de overgang naar elektronische ecocheques het risico op verlies of diefstal van ecocheques behoorlijk verlaagt en bijgevolg ook het aantal verloren of gestolen ecocheques. In dat verband verwijst hij naar de vaststellingen van de DAV bij de volledige en definitieve overgang van papieren maaltijdcheques naar elektronische maaltijdcheques. In zijn op 1 oktober 2015 bijgewerkt rapport over de veralgemening van de elektronische maaltijdcheques constateert de DAV dat "het bedrag aan gestolen, verloren en vervallen maaltijdcheques in 2012 (situatie met alle maaltijdcheques op papier) € 7.798.200 bedroeg bij de papieren maaltijdcheques. In het geval van de elektronische maaltijdcheques ligt dit cijfer aanzienlijk lager. Uit cijfers vanwege de uitgevers van maaltijdcheques is gebleken dat van alle elektronische maaltijdcheques, die werden uitgegeven in augustus 2013 (dus met een geldigheidsduur van 12 maanden die vervallen in september 2014) slechts 0,10% verloren, gestolen of vervallen zijn. Omgerekend betekent dit een daling van € 7.798.200 naar €1.900.000."

Advies nr. 2.029

- 22 -

Verder onderlijnt de Raad dat er moet worden rekening gehouden met het feit dat ecocheques twee jaar geldig zijn en dat de uitgevers voortaan drie herinneringen zullen sturen vóór de vervaldag ervan (zie de volgende §), wat er enkel maar toe kan leiden dat het percentage ongebruikte, verloren of gestolen ecocheques zal dalen ten opzichte van de 0,10% die werd vastgesteld bij de elektronische maaltijdcheques.

Wat het eventueel vergeten te gebruiken van elektronische ecocheques in het bijzonder betreft, is de Raad ook verheugd vast te stellen dat de uitgevers zich ertoe verbonden hebben een elektronisch mechanisme te ontwikkelen om de betrokken werknemers te informeren, zoals dat al het geval is voor de begunstigten van elektronische maaltijdcheques, die minstens een week vóór het aflopen van de geldigheidsduur van hun elektronische maaltijdcheques gewaarschuwd moeten worden, overeenkomstig artikel 3, 8° van het koninklijk besluit van 12 oktober 2010 tot vaststelling van de erkenningsvoorwaarden en erkenningsprocedure voor uitgevers van maaltijdcheques in een elektronische vorm, tot uitvoering van artikelen 183 tot 185 van de wet van 30 december 2009 houdende diverse bepalingen. Wat elektronische ecocheques betreft, vraagt de Raad dat de uitgevers de werknemer ervan op de hoogte brengen dat zijn cheques vervallen, en dat zes maanden vóór de vervaldatum, een tweede keer drie maanden voor die vervaldatum en een derde keer ten laatste twee weken voor de datum waarop de elektronische ecocheques vervallen. Bij elk van die herinneringen dient de werknemer uitvoerige en geactualiseerde informatie te ontvangen over de ecologische producten en diensten die met ecocheques aangekocht kunnen worden.

De Raad herinnert er eveneens aan dat de werknemers die nog niet over een kaart met meerdere portefeuilles beschikken, vooraf voldoende informatie moeten krijgen over de werking en de doelstellingen van zo'n kaart.

De Raad stelt bovendien vast dat er technologische ontwikkelingen aan de gang zijn die het weldra mogelijk zullen maken om online aankopen te doen met elektronische ecocheques, maar ook met elektronische maaltijdcheques. Er zullen vast en zeker nog andere ontwikkelingen komen (applicaties, digitale oplossingen ...) die nieuwe perspectieven en oplossingen zullen bieden bovenop die die momenteel al bestaan. In dat verband moeten de voornoemde principes ook worden verzekerd voor aankopen via die nieuwe kanalen (computers, tablets, smartphones ...).

Advies nr. 2.029

- 23 -

e. Overdraagbaarheid

De Raad stelt vast dat de uitgevers van elektronische ecocheques via het koninklijk besluit van 16 december 2015 tot invoering van de elektronische ecocheques en tot vaststelling van de erkenningsvoorwaarden en erkenningsprocedure voor uitgevers ervan, de toelating krijgen om het rijksregisternummer te gebruiken, waardoor de begunstigten van elektronische ecocheques eenduidig kunnen worden geïdentificeerd en waardoor wordt bijgedragen aan een oplossing voor het vraagstuk van de overdraagbaarheid.

C. Eigenlijke evaluatie – Volledige en definitieve overgang naar elektronische ecocheques

1. Volledige en definitieve overgang naar elektronische ecocheques

Na bijna twee jaar van regelmatige follow-up en monitoring en rekening houdend met de becijferde en feitelijke vaststellingen die hij heeft gedaan, vindt de Raad dat de vooropgestelde garanties voor een volledige en definitieve overgang naar elektronische ecocheques geboden zijn, voornamelijk door de uitgevers.

Hij stelt vast dat de volledige en definitieve overgang naar elektronische ecocheques, en de integratie van elektronische ecocheques en elektronische maaltijdcheques op één kaart met meerdere portefeuilles, een concrete stap is op het vlak van administratieve vereenvoudiging, waartoe de interprofessionele sociale partners zich hebben verbonden in punt D. 2 – Maatschappelijke uitdagingen – Vereenvoudiging, van het interprofessioneel akkoord van 2 februari 2017.

De Raad vindt bijgevolg dat moet worden geopteerd voor een dergelijke veralgemening van de elektronische ecocheques en vraagt om alles in het werk te stellen om die volledige en definitieve overgang naar elektronische ecocheques vlot te laten verlopen.

2. Datum van de volledige en definitieve overgang naar elektronische ecocheques en overgangperiode

Rekening houdend met de geldigheidsduur van de (papieren en elektronische) ecocheques, die vastgelegd is op twee jaar, vraagt de Raad dat de volledige en definitieve overgang naar elektronische ecocheques er komt op 1 januari 2018.

Advies nr. 2.029

- 24 -

De reglementaire maatregelen die de volledige en definitieve overgang mogelijk maken, moeten dus ten laatste in juni 2017 ingaan.

Om de begunstigten die nog over papieren ecocheques beschikken, de kans te geven die binnen een redelijke termijn op te maken en om te vermijden dat papieren en elektronische ecocheques al te lang naast elkaar bestaan, vraagt de Raad dat het einde van de geldigheidsduur van de papieren ecocheques wordt vastgelegd op 30 juni 2019. Dat houdt in dat de papieren ecocheques die nog tussen 1 juli 2017 en 31 december 2017 worden uitgegeven, een kortere geldigheidsduur zullen hebben. Die papieren ecocheques kunnen worden uitgegeven tot uiterlijk 31 december 2017 en zullen dus gedurende hoogstens 18 maanden geldig zijn.

De werknemers die nog geen kaart hebben, moeten hun kaart voldoende lang op voorhand krijgen en moeten naar behoren ingelicht worden over die overgang. De werknemers die reeds over een kaart voor elektronische maaltijdcheques beschikken en voortaan van een kaart met meerdere portefeuilles gebruik zullen kunnen maken, moeten ook tijdig op de hoogte worden gebracht van die overgang.

De Raad dringt er op aan dat er specifieke aandacht wordt geschonken aan die volledige en definitieve overgang en de praktische modaliteiten ervan tijdens de geplande informatiecampagne door de uitgevers, die zowel op de handelaars als op de werknemers en hun werkgevers betrekking moet hebben.

D. Monitoring van de volledige en definitieve overgang naar elektronische ecocheques

De Raad verbindt er zich toe de volledige en definitieve overgang naar elektronische ecocheques permanent te monitoren.

Die monitoring betreft voornamelijk de daadwerkelijke verlaging van de kosten en de administratieve lasten, met inbegrip van het feit dat de administratieve lasten, zoals de DAV voorspelt, met zo'n 87,68% gedaald zullen zijn ten opzichte van de situatie waarin enkel papieren ecocheques bestonden. De Raad verbindt zich ertoe ook de andere geobserveerde gevolgen en resultaten van die overgang te onderzoeken (omvang en samenstelling van het aanvaardingsnetwerk, aantal betrokken werknemers en werkgevers, technische en technologische ontwikkelingen ...).

Advies nr. 2.029

- 25 -

VI. EIGENLIJKE OVERWEGINGEN IN VERBAND MET DE BOVENGENOEMDE WETS- VOORSTELLEN

A. Betreffende het eigenlijke principe van de “vervanging” van ecocheques door een nettobedrag

1. De Raad stelt vast dat de voorgelegde wetsvoorstellen gebaseerd zijn op het principe dat het systeem van de ecocheques simpelweg zou kunnen worden vervangen door een “nettobonus” of een “nettovergoeding”, waarbij de toekenning van een gunstig (para)fiscaal voordeel behouden blijft.

De Raad herinnert eraan dat hij zich reeds heeft uitgesproken over een gelijkaardig wetsvoorstel tot wijziging van het wetboek van de inkomstenbelastingen 1992 over de maaltijdcheques en de ecocheques in zijn advies nr. 1.896 van 25 februari 2014 en in een brief van 14 december 2016 aan de heer Ch. Michel, eerste minister, de heer K. Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumentenzaken, mevrouw M. De Block, minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, waarvan een kopie werd gestuurd aan de heer S. Bracke, voorzitter van de Kamer van volksvertegenwoordigers, over een wetsvoorstel tot vervanging van de maaltijdcheques en de ecocheques door een nettovergoeding (Doc. 54/2130/001).

2. De Raad herinnert eraan dat in artikel 2 van de collectieve arbeidsovereenkomst nr. 98 staat dat “onder ecocheque wordt verstaan, het voordeel bij de aankoop van producten en diensten van ecologische aard die zijn opgenomen in de bij deze overeenkomst gevoegde lijst”.

De ecocheques zijn dus niet zomaar een middel om de koopkracht van de werknemers te verhogen of om hen een of ander (para)fiscaal voordeel toe te kennen dat door een nettobedrag zou kunnen worden vervangen. Het bedrag van de ecocheques, en bijgevolg het (para)fiscaal voordeel, moet gekoppeld zijn aan een beoogde ecologische aankoop, van producten of diensten die op een bepaalde, limitatieve en exhaustieve lijst zijn opgenomen, bepaald door een in de Nationale Arbeidsraad gesloten collectieve arbeidsovereenkomst.

Ecocheques gewoon vervangen door een nettobedrag, zonder behoud van de verplichting om ecologische producten en diensten aan te kopen die opgenomen zijn op de bij de collectieve arbeidsovereenkomst nr. 98 gevoegde lijst, zou ertoe leiden dat de ratio legis, de juridische basis van dat voornoemde nettobedrag, verloren gaat waardoor het nettobedrag zelf ook in vraag zou kunnen worden gesteld. Die wetsvoorstellen garanderen dus geen rechtszekerheid.

Advies nr. 2.029

- 26 -

De rechtszekerheid moet echter wel verzekerd zijn voor alle betrokken partijen, te meer omdat de sectorale onderhandelingen aan de gang zijn.

3. Bovendien wijst de Raad op het risico van een aanzienlijke budgettaire impact indien het systeem op termijn zou worden uitgehold door een veralgemening van een nettovergoeding met als gevolg een verlies aan (para)fiscale inkomsten voor de staat.
4. De Raad onderlijnt dat die rechtszekerheid ook op middellange of lange termijn niet verzekerd is, aangezien een volgende regering zou kunnen beslissen om die nettovergoeding af te schaffen of er belastingen en/of socialezekerheidsbijdragen op te heffen.

De Raad herinnert er in dat verband aan dat er al precedentes waren, zoals de door de collectieve arbeidsovereenkomst nr. 90 van 20 december 2017 ingevoerde niet-recurrente resultaatsgebonden voordelen, waarop 13,07% aan persoonlijke socialezekerheidsbijdragen wordt geheven, hoewel dat aanvankelijk niet het geval was.

5. Verder merkt de Raad op dat de aanzienlijke investeringen die de uitgevers, handelaars, werkgevers en sociale secretariaten hebben gedaan met het oog op de overgang naar elektronische ecocheques (met name de aanpassing van software) definitief verloren zouden gaan in geval van een vervanging door een nettobedrag.
6. Bovendien benadrukt de Raad dat er niets verandert aan de voorwaarden voor de toekenning van ecocheques in geval van een vervanging door een nettobedrag. De formaliteiten voor de berekening van het bedrag dat elke werknemer moet krijgen verdwijnen daardoor niet voor de werkgevers, wat dus niet leidt tot minder administratieve lasten voor de werkgevers.
7. Tot slot herinnert de Raad aan het belangrijke economische risico dat verbonden is aan de vervanging van de ecocheques door een nettovergoeding omwille van de overdracht van koopkracht naar het buitenland en opsparring. Zo werd geschat dat 70 miljoen euro, zijnde 1/3 van de ecocheques die in omloop zijn, niet meer in de Belgische economie terecht zou komen.

Advies nr. 2.029

- 27 -

B. Wat betreft het wetsvoorstel aangaande de vervanging van ecocheques door een nettovergoeding, ingediend op 1 februari 2017

1. De Raad stelt vast dat de sociale inspectie en de inspectiedienst van de RSZ aangegeven hebben dat ze tot nog toe heel weinig klachten hebben ontvangen en dat er zeer weinig gevallen van misbruik aan hen werden gemeld.

Die inspectiediensten benadrukken dat hun taak erin bestaat de voorwaarden voor de toekenning van ecocheques te controleren en om na te gaan of die voorwaarden daadwerkelijk worden vervuld. Die controles kunnen maar naar behoren worden uitgevoerd als bewijsstukken worden geleverd en als de ecocheques correct vermeld staan op de individuele rekening van elke werknemer.

De toekenning van ecocheques in de vorm van een nettobedrag zou de controles ingewikkelder maken, voor zover elke uitzondering op het begrip "vergoeding" op zich meer controle-inspanningen vergt en die controle, bij gebrek aan voorwaarden ervoor, zoals de voorgelegde wetsvoorstellen beogen, virtueel onmogelijk wordt. Zo zal met name niet meer kunnen worden nagegaan of het aan de werknemer daadwerkelijk gestorte nettobedrag overeenstemt met de tegenwaarde ervan in ecocheques waarop hij recht heeft.

2. De Raad stelt concreet vast dat 2°, 3°, 4° en 5° van § 2 van artikel 19 quater van het koninklijk besluit van 28 november 1969 tot uitvoering van de wet van 27 juni 1969 tot herziening van de besluitwet van 28 december 1944 betreffende de maatschappelijke zekerheid der arbeiders, krachtens artikel 10 b) van het bovengenoemde wetsvoorstel opgeheven zouden zijn.

Daaruit vloeit voort dat het nettobedrag tot vervanging van de ecocheques niet meer, zoals momenteel alle ecocheques (op papier of elektronisch), "op naam van de werknemer afgeleverd" zou moeten worden; "deze voorwaarde wordt geacht te zijn vervuld als de toekenning ervan en de daarop betrekking hebbende gegevens (aantal ecocheques, bedrag van de ecocheque) voorkomen op de individuele rekening van de werknemer, overeenkomstig de reglementering betreffende het bijhouden van de sociale documenten" (voornoemd artikel 19 quater, § 2, 3°, 1^e lid).

Alle ecocheques die zijn toegekend zonder dat aan deze voorwaarde voldaan is, worden tot nu toe echter wel als loon beschouwd (artikel 19 quater, § 2, 3°, 2^e lid).

Advies nr. 2.029

- 28 -

De Raad stelt vast dat de werknemer door de opheffing van artikel 19 quater, § 2, 3° niet meer zou beschikken over essentiële informatie over het bedrag dat hij zou moeten krijgen en dat bijgevolg de wet van 12 april 1965 betreffende de bescherming van het loon der werknemers niet zou worden nageleefd.

3. De Raad stelt ook vast dat § 3 van artikel 19 quater zou worden opgeheven krachtens artikel 10 d) van het wetsvoorstel. Die bepaling schrijft echter voor dat, onverminderd de in § 2 opgesomde voorwaarden, de ecocheque in een elektronische vorm terzelfdertijd aan een aantal voorwaarden moet voldoen opdat hij niet als loon wordt beschouwd, waaronder de verplichting om het aantal ecocheques in een elektronische vorm en het brutobedrag ervan te vermelden op de afrekening, bedoeld in artikel 15, eerste lid, van de wet van 12 april 1965 betreffende de bescherming van het loon der werknemers ("bij elke definitieve betaling wordt aan de werknemer een afrekening overhandigd (hetzij in papieren vorm, hetzij in elektronische vorm))".

De Raad constateert dat de opheffing van die bepaling er weer toe leidt dat de werknemer niet meer zou beschikken over essentiële informatie over het bedrag dat hij zou moeten krijgen en dat bijgevolg de wet van 12 april 1965 betreffende de bescherming van het loon der werknemers niet wordt nageleefd.

4. De Raad stelt ten slotte vast dat krachtens artikel 15 van dat wetsvoorstel, de wet op 1 januari 2018 in werking treedt. De Raad vraag zich af of dat, bij gebrek aan overgangsregeling, betekent dat de ecocheques die vóór die datum werden uitgegeven en nog geldig zijn, al meteen vanaf die datum niet meer kunnen worden ingewisseld.

Rekening houdend met de geldigheidsduur van de ecocheques, vastgelegd op twee jaar, onderlijnt de Raad dat een groot aantal werknemers zo een aanzienlijk bedrag zouden verliezen, tot 500 euro, wetende dat de ecocheques gedurende twee jaar kunnen worden opgespaard. Het wetsvoorstel staat bijgevolg haaks op één van de doelstellingen dat het nochtans wil nastreven, namelijk iets doen aan het financiële verlies dat werknemers lijden door ongebruikte ecocheques. Ook voor de handelaars zou dat een verlies betekenen.

Advies nr. 2.029

A V I S N° 2.029
-----Séance du vendredi 24 mars 2017

Eco-chèques - Examen de la liste des produits et services à caractère écologique annexée à la CCT n° 98 - 2016 – Proposition de loi relative au remplacement des éco-chèques par une indemnité nette (Doc. 54-2287/1) – Proposition de loi modifiant la législation en ce qui concerne le remplacement des éco-chèques par un bonus net (Doc. 54/842)

x

x

x

2.828-1
2.765-1
2.904-1

Av. de la Joyeuse Entrée, 17-21 - 1040 Bruxelles
Tel: 02 233 88 11 - Fax: 02 233 89 38 - E-mail: cntgreffe-nargriffie@cnt-nar.be - Website: www.cnt-nar.be

AVIS N° 2.029

Objet : Eco-chèques – Examen de la liste des produits et services à caractère écologique annexée à la CCT n° 98 - 2016 – Proposition de loi relative au remplacement des éco-chèques par une indemnité nette (Doc. 54-2287/1) – Proposition de loi modifiant la législation en ce qui concerne le remplacement des éco-chèques par un bonus net (Doc. 54/842)

Le présent avis porte sur différents points relatifs aux éco-chèques, à savoir successivement :

- un exercice de simplification radicale de la liste susvisée afin de parvenir à une liste transparente, claire et facile d'application ;
- le respect sur le terrain de la liste des produits et services écologiques, par le biais principalement d'une campagne d'information et d'une sensibilisation des commerçants ;
- la généralisation des éco-chèques électroniques ;
- des considérations quant à deux propositions de loi qui lui ont été transmises par le Groupe des Dix.

Avis n° 2.029

- 2 -

Premièrement, l'article 4 de la convention collective de travail n° 98 du 20 février 2009 concernant les éco-chèques prévoit que les organisations signataires s'engagent à évaluer annuellement l'ajout de produits ou services écologiques à la liste annexée à cette convention et à mener tous les deux ans une discussion sur le fond concernant une éventuelle adaptation de cette liste aux nouvelles conceptions écologiques et évolutions des politiques en matière d'innovation écologique.

Compte tenu de ceci, la Commission des relations individuelles du travail, s'est penchée sur la question de la simplification radicale de la liste.

Deuxièmement, le Bureau exécutif du Conseil réuni le 7 décembre 2016, compte tenu des informations qu'il a reçues quant à des problèmes sur le terrain de respect de la liste susvisée, a estimé pertinent de mener une nouvelle campagne d'information de toutes les parties concernées, ainsi qu'à un nouvel exercice de sensibilisation du respect sur le terrain de la liste des produits et services pouvant être acquis avec des éco-chèques.

L'examen de cette question a été confié à la Commission de la Sécurité sociale.

Troisièmement, dans son avis n° 1.926 du 24 février 2015 et dans son avis n° 1.952 du 14 juillet 2015, le Conseil se prononce sur les éco-chèques électroniques.

En particulier dans son avis n° 1.926, le Conseil s'engage, en collaboration avec les éditeurs, à organiser un suivi périodique en vue du passage total et définitif vers les éco-chèques électroniques ainsi qu'un monitoring de l'évolution de la mutation vers les éco-chèques électroniques, sur la base de données chiffrées, à l'instar du monitoring qu'il a mis en place quant à l'évolution des titres-repas électroniques. Après presque deux ans de suivi et de monitoring, le Bureau exécutif a chargé la Commission de la Sécurité sociale de mener une évaluation du système des éco-chèques électroniques et d'examiner l'opportunité de procéder au passage définitif et total vers les éco-chèques électroniques.

Quatrièmement et enfin, le Conseil a été informé, en cours de travaux, que la Commission des Affaires sociales de la Chambre des représentants, lors de sa réunion du 14 février 2017, a décidé de solliciter l'avis des « partenaires sociaux » sur les propositions de lois suivantes :

- proposition de loi modifiant la législation en ce qui concerne le remplacement des éco-chèques par un bonus net (DOC 54 842).

Avis n° 2.029

- 3 -

- proposition de loi relative au remplacement des éco-chèques par une indemnité nette (DOC 54 2287/1), en ce compris les amendements n°s 1 à 4, qui visent également à remplacer les titres-repas électroniques par une indemnité nette.

La Commission des Affaires sociales de la Chambre des représentants souhaite disposer de cet avis dans un délai de 30 jours.

Par mail du 17 février 2017, Madame Michèle SIOEN, Présidente du Groupe des Dix, a, au nom de ce dernier, transmis cette demande d'avis au Conseil.

L'examen de cette question a été confié à une Commission des relations individuelles du travail / de la Sécurité sociale.

Lors de ses travaux portant sur les trois derniers points susvisés, le Conseil a pu bénéficier de la précieuse collaboration des émetteurs d'éco-chèques, de l'ASA, de l'Inspection sociale et du Service de l'Inspection de l'ONSS ainsi que de l'Union des Secrétariats sociaux.

Sur rapport de ces différentes Commissions, le Conseil a émis, le 24 mars 2017, l'avis unanime suivant.

x x x

AVIS DU CONSEIL NATIONAL DU TRAVAIL

I. RÉTROACTES

- A. Le Conseil souligne que les interlocuteurs sociaux sont les initiateurs du système des éco-chèques par l'adoption de l'accord interprofessionnel du 22 décembre 2008 pour la période 2009-2010 et la conclusion de la convention collective de travail n° 98 du 20 février 2009 instaurant les éco-chèques.

Avis n° 2.029

- 4 -

L'article 2 de la convention collective de travail n° 98 prévoit qu'il « convient d'entendre par éco-chèque, l'avantage destiné à l'achat de produits et services à caractère écologique repris dans la liste annexée à la présente convention ».

- B. Dans son avis n° 1.675 du 20 février 2009, qui accompagne la convention collective de travail n° 98, le Conseil précise qu'entre autres, le but de la liste susvisée est de définir de manière exhaustive les groupes de produits et services pouvant être acquis avec des éco-chèques. Lors de l'élaboration de cette liste, la préoccupation a été d'offrir une sécurité juridique à tous les intéressés (employeurs, travailleurs, commerçants) afin qu'ils puissent déterminer ce qui peut ou non être acquis avec des éco-chèques. Par ailleurs, l'avis souligne que sont repris dans cette liste, les produits et services ayant une valeur ajoutée d'un point de vue écologique, en fonction d'une variété d'objectifs écologiques.

En outre, dans cet avis, le Conseil s'engage à effectuer une évaluation du système des éco-chèques au plus tard pour le dernier trimestre 2010.

- C. Dans son avis n° 1.758 du 21 décembre 2010, le Conseil procède à l'évaluation du système des éco-chèques en lui-même, telle qu'annoncée dans son avis susvisé n° 1.675, ainsi qu'à une première évaluation de la liste susvisée.

Dans le cadre de son évaluation, il donne priorité à l'amélioration du respect de la liste sur le terrain, d'une part par le biais de campagnes d'information et de sensibilisation quant à l'utilisation des éco-chèques et d'autre part, en n'apportant qu'un nombre limité de modifications à cette liste par l'adoption de la convention collective de travail n° 98 bis du 21 décembre 2010.

Par ce dernier instrument, le Conseil apporte en outre un certain nombre de précisions à la définition de certains produits ou services écologiques de la liste afin de faciliter leur identification (ce qui favorise la sécurité juridique) et de la faire mieux correspondre à l'évolution des conceptions écologiques.

- D. Dans l'avis n° 1.787 du 20 décembre 2011, comme prévu à l'article 4 de la convention collective de travail n° 98, le Conseil indique qu'il a procédé d'une part à l'évaluation annuelle de la liste quant à l'opportunité de la compléter et d'autre part, à l'évaluation bisannuelle quant à la nécessité de l'actualiser sur le fond.

Avis n° 2.029

- 5 -

Au terme de son examen, le Conseil constate, quant à l'opportunité de compléter la liste, que les services et produits proposés n'offrent pas de plus-value écologique et ne correspondent ni aux conceptions écologiques ni aux politiques écologiques de l'époque.

Il relève par ailleurs que les récentes évolutions des conceptions écologiques et politiques en matière d'innovations écologiques ne nécessitent également pas d'adaptation sur le fond de la liste annexée à la convention collective de travail n° 98.

Le Conseil décide par conséquent de ne pas modifier la liste annexée à la convention collective de travail n° 98 et s'engage à procéder au courant du second semestre de l'année 2012 à une nouvelle évaluation de l'opportunité de compléter cette liste ou éventuellement aussi de la limiter en fonction des évolutions de la politique et des nouvelles conceptions écologiques.

- E. Lors de son cycle d'évaluation 2012, le Conseil décide d'une part de reporter son prochain examen au cycle d'évaluation 2014 pour des raisons d'opportunité et d'autre part que ce cycle d'évaluation 2014 devra consister en l'évaluation bisannuelle, à savoir un l'examen de la nécessité ou non d'actualiser la liste sur le fond.
- F. Le Conseil se prononce dans son avis n° 1.896 du 25 février 2014 quant à une proposition de loi portant modification du Code des impôts sur les revenus 1992 en ce qui concerne les titres-repas et les éco-chèques. Cette proposition de loi visait à remplacer, à partir de l'exercice d'imposition 2015, le support matériel des titres-repas et des éco-chèques (titres papier ou cartes) par un avantage net versé directement sur le compte bancaire des bénéficiaires.
- G. Lors du cycle d'évaluation 2014, le Conseil décide de considérer l'ensemble des propositions de modifications à la liste déposées depuis la mi-juin 2011 jusqu'à la fin juin 2014. Suite à cette évaluation, il a adopté la convention collective de travail n° 98 ter ainsi que l'avis n° 1.928, le 24 mars 2015.

Dans ce dernier avis, le Conseil indique que la liste étant évolutive, il porte par conséquent son attention sur les changements intervenus dans les conceptions écologiques et sur les évolutions politiques en matière d'innovations écologiques survenues depuis son évaluation de 2012.

Avis n° 2.029

- 6 -

Il examine ainsi notamment l'impact possible de la sixième réforme de l'Etat et les conséquences possibles des nouvelles politiques énergétiques des Régions. En outre, le Conseil précise qu'il souhaite s'inscrire, par le biais des éco-chèques, dans la dynamique, en cours de développement, d'une transition vers une économie circulaire. Dans le cadre de son évaluation, le Conseil prend donc en considération un critère de soutien à l'emploi en Belgique, afin de créer un double dividende, tant en termes écologique que d'emplois, sans toutefois porter préjudice au droit de la concurrence.

- H. Dans ses avis n° 1.926 du 24 février 2015 et n° 1.952 du 14 juillet 2015, le Conseil se prononce sur les éco-chèques électroniques. En particulier dans son avis n° 1.926, il formule des considérations et des propositions concrètes quant aux avantages d'un passage définitif et total vers des éco-chèques électroniques, aux conditions d'un tel passage et à un planning de mise en place d'un tel système.
- I. Le Conseil n'a pas estimé nécessaire d'accompagner d'un avis la convention collective de travail n° 98 quater du 26 janvier 2016, qui apporte un nombre limité de précisions et d'ajouts à la liste.

II. CONTEXTE

- A. Le Conseil souligne qu'il s'est attaché depuis l'adoption de la convention collective de travail n° 98 concernant les éco-chèques, le 20 février 2009 à :

- procéder régulièrement à l'évaluation proprement dite de la liste annexée à cette convention collective de travail ;
- veiller à une correcte information de toutes les parties concernées ;
- assurer une sensibilisation sur le terrain du respect de la liste susvisée ;
- réaliser une évaluation du système des éco-chèques en lui-même, en ce compris de l'opportunité de procéder au passage définitif et total vers les éco-chèques électroniques, à l'instar du processus d'élaboration du dispositif qui a permis l'introduction des titres-repas électroniques, pour lequel il a étroitement collaboré.

Avis n° 2.029

- 7 -

Cette évaluation et ce processus se sont réalisés avec la collaboration et en concertation avec les émetteurs, qui, tout comme les commerçants, ont déjà consenti des investissements importants en vue de permettre ce passage vers des éco-chèques électroniques. Le Conseil fait également remarquer que depuis l'adoption, en 2009, des éco-chèques électroniques, plusieurs adaptations et investissements ont déjà eu lieu pour réduire la complexité et les charges administratives liées aux éco-chèques.

En outre, le Conseil constate que depuis l'adoption de la convention collective de travail n° 98 instaurant les éco-chèques, début 2009, ceux-ci sont bien intégrés dans la concertation sociale belge, tant au niveau sectoriel qu'au niveau des entreprises et sont largement utilisés sur le terrain.

C'est tenant compte de ces principes et objectifs que le Conseil a souhaité opérer un exercice global portant sur les quatre points susvisés et se prononcer sur l'ensemble de ceux-ci dans un avis unique et unanime.

Compte tenu de la demande du Groupe des Dix quant à deux propositions de loi (voir le point 2. ci-dessous), le Conseil a décidé de se prononcer également quant à cette dernière dans le présent avis.

B. Le Conseil constate en effet que lors de sa réunion du 14 février 2017, la Commission des Affaires sociales de la Chambre des représentants a décidé de solliciter, par mail adressé à la Présidente du Groupe des Dix, l'avis des « partenaires sociaux » sur les propositions de lois suivantes :

- la proposition de loi modifiant la législation en ce qui concerne le remplacement des éco-chèques par un bonus net (DOC 54 842), déposée le 28 janvier 2015. Cette proposition de loi vise à remplacer les éco-chèques par un bonus net ;
- la proposition de loi relative au remplacement des éco-chèques par une indemnité nette (DOC 54 2287/1), déposée le 1^{er} février 2017, vise à remplacer le système des éco-chèques par une indemnité nette versée directement sur le compte du travailleur. Les amendements n°s 1 à 4, déposés le 14 février 2017 ont pour objectif d'étendre ce mécanisme de remplacement aux titres-repas (électroniques).

Avis n° 2.029

- 8 -

Selon les développements de ces deux propositions de loi, celles-ci résultent des préoccupations suivantes :

- les éco-chèques ne seraient acceptés que dans un nombre limité de magasins et pour un nombre limité d'articles écologiques ou peuvent être utilisés pour acheter « n'importe quoi » ; les bénéficiaires ne savent pas quoi acheter avec les éco-chèques ;
- les coûts pour l'employeur à chaque émission d'éco-chèques (dont les frais administratifs découlant de l'octroi et de la distribution des éco-chèques) et pour les commerçants (coût d'affiliation et commissions) ainsi que la surcharge administrative pour les commerçants et les employeurs ;
- les vols et pertes d'éco-chèques papier subis par les employeurs (lors de l'envoi postal par les émetteurs) et par les travailleurs ;
- la perte financière résultant des éco-chèques non utilisés, principalement pour les travailleurs.

La Commission des Affaires sociales de la Chambre des représentants souhaite disposer de cet avis dans un délai de 30 jours.

Par mail du 17 février 2017, Madame Michèle SIOEN, Présidente du Groupe des Dix, a, au nom de ce dernier, transmis cette demande d'avis au Conseil.

C. Le Conseil souligne et regrette qu'il n'ait pas été saisi directement par la Commission des Affaires sociales de la Chambre des représentants, comme le prévoit la loi organique du Conseil.

Le Conseil rappelle en effet que l'article 1^{er} de la loi du 29 mai 1952 organique du Conseil national du Travail prévoit que sa « mission consiste à adresser à un Ministre ou aux Chambres législatives, soit d'initiative, soit à la demande de ces autorités et sous forme de rapports exprimant les différents points de vue exposés en son sein, tous avis ou propositions concernant les problèmes généraux d'ordre social intéressant les employeurs et les travailleurs ainsi qu'à exprimer son avis sur les conflits d'attribution qui pourraient surgir entre les commissions paritaires ».

Avis n° 2.029

- 9 -

Le respect de la loi organique du Conseil national du Travail s'impose d'autant plus en l'espèce que les propositions de loi soumises pour avis touchent à un instrument interprofessionnel adopté par le Conseil, à savoir la convention collective de travail n° 98, qui résulte elle-même de l'Accord interprofessionnel 2009-2010.

Le Conseil entend poursuivre ses travaux dans l'esprit de concertation et de loyauté qui a été le sien depuis son institution, en collaboration tant avec le Gouvernement que le Parlement.

C'est avec cette volonté et dans cet esprit que le Conseil a examiné avec attention les propositions de loi qui lui ont été soumises pour avis, tenant particulièrement compte des préoccupations sous-jacentes à celles-ci. Il a donc pu constater que cesdites préoccupations rejoignent les siennes dans une large mesure. Le Conseil souligne que celles-ci doivent être objectivées.

Ainsi, il souligne que bien avant cette saisine, il avait déjà analysé en profondeur ces questions en vue d'une amélioration et d'une simplification du système tant en ce qui concerne les charges administratives et les coûts pour les employeurs, les travailleurs et les commerçants que pour ce qui a trait aux risques d'usages inappropriés des éco-chèques et la problématique des vols ou pertes de ceux-ci. Par conséquent, le Conseil avait déjà, lorsque nécessaire, développé des (mécanismes de) solutions aux problèmes évoqués, notamment en concertation avec les émetteurs. Ces solutions sont détaillées ci-dessous aux points III. à V et il entendait poursuivre ses travaux sur ces questions.

L'initiative parlementaire a entraîné l'accélération de ses travaux et a eu pour conséquence que les ambitions et objectifs de cet exercice d'amélioration et de simplification ont été encore significativement renforcés.

Ensuite, le Conseil entend formuler quelques remarques plus spécifiques quant aux propositions de loi qui lui ont été soumises pour avis.

III. SIMPLIFICATION DE LA LISTE DE PRODUITS ET SERVICES POUVANT ÊTRE ACQUIS AVEC DES ÉCO-CHEQUES

Le Conseil s'engage à mener, pour la mi-mai 2017, un exercice de simplification radicale de la liste, afin de parvenir à une liste transparente et claire, facilement applicable.

Avis n° 2.029

- 10 -

Cette simplification radicale, facilitée par un passage définitif et total aux éco-chèques électroniques, permettra à toutes les parties concernées de déterminer facilement les produits et services écologiques pouvant être achetés avec des éco-chèques.

Lors de cet exercice de simplification radicale de la liste, le Conseil s'attachera notamment à prendre en compte toutes les propositions concrètes et idées innovantes qui lui seraient soumises. Et à cette occasion, le Conseil s'engage à réévaluer la procédure d'adaptation de la liste afin de conférer à celle-ci plus de stabilité.

Le passage définitif et total vers des éco-chèques électroniques au 1^{er} janvier 2018, comme demandé par le Conseil au sein du présent avis (et la fin de validité des derniers éco-chèques papier fixée au 30 juin 2019) permettra de rendre la liste de produits et services écologiques plus transparente et plus claire car cette électronique pourra être associée au développement de solutions digitales innovantes permettant de reconnaître facilement les produits et services figurant dans la liste.

Une task force se réunira au sein du Conseil national du Travail, avec la participation d'experts écologiques, de représentants des commerçants et de la Voucher Issuers Association (VIA), afin de se pencher sur la liste des produits et services pouvant être acquis avec des éco-chèques. Le but est d'aboutir au sein du Conseil national du Travail, au plus tard le 15 mai 2017, à une liste qui sera significativement plus simple à appliquer et qui sera d'application à partir du 1^{er} juin 2017. L'intention est de parvenir à une offre plus simple et plus large, par le biais d'une liste contenant uniquement des catégories génériques de produits et services et/ou de commerçants et prestataires de services. L'objectif écologique des éco-chèques reste maintenu dans ce cadre, mais ne sera plus conçu de manière détaillée.

IV. RESPECT SUR LE TERRAIN DE LA LISTE DES PRODUITS ET SERVICES ÉCOLOGIQUES

A. Quant au respect sur le terrain de la liste des produits et services écologiques, qui constitue l'une des préoccupations sous-jacentes aux propositions de loi qui lui ont soumises pour avis, le Conseil rappelle s'être déjà prononcé, au sein de son avis n° 1.758 du 21 décembre 2010, en faveur d'une campagne d'information et de sensibilisation sur le terrain, pour laquelle il soutient les propositions concrètes de VIA (Voucher Issuers Association) reprises en annexe de cet avis n° 1.758.

Avis n° 2.029

- 11 -

Dans cet avis, le Conseil pose en outre certaines conditions à cette démarche de sensibilisation et il annonce également sa volonté de procéder à une évaluation des résultats de celle-ci.

- B. Le Conseil a été informé au cours de son cycle d'évaluation 2016 que le respect de la liste poserait certains problèmes sur le terrain d'une part quant à la compréhension, par des commerçants et des bénéficiaires d'éco-chèques, des produits et services pouvant être acquis avec des éco-chèques et d'autre part quant aux produits et services effectivement achetés (acceptation des éco-chèques dans certains commerces).

Le Conseil souligne qu'il convient de respecter la liste des produits et services écologiques. En effet, la liste est limitative et exhaustive et cet objectif de base du système des éco-chèques se doit d'être respecté par tous les acteurs concernés.

Le Conseil souligne en effet que le respect de la liste est une responsabilité partagée de tous les acteurs concernés : bénéficiaires des éco-chèques, employeurs, commerçants et émetteurs.

Le Conseil estime par conséquent qu'il convient en premier lieu d'objectiver les problèmes répercutés et éventuellement d'adopter ensuite des mesures concourant au respect de la liste de produits et services écologiques sur le terrain. La simplification de la liste et la digitalisation totale des éco-chèques peuvent également contribuer à ce respect.

1. Quant à la compréhension de la liste - Campagne d'information

- a. Le Conseil souligne que la responsabilité quant au respect de la liste implique au préalable la nécessité d'assurer une correcte information relative au contenu et à la portée de celle-ci. Le Conseil insiste pour que cette information soit destinée tant aux commerçants du réseau d'acceptation qu'aux travailleurs bénéficiaires des éco-chèques.
- b. Le Conseil est conscient que certaines catégories et rubriques de la liste peuvent être plus difficiles à circonscrire.

Avis n° 2.029

- 12 -

Afin de pallier cet écueil, le Conseil :

- rappelle qu'il s'engage à procéder d'ici la mi-mai 2017 à un exercice rigoureux de simplification de la liste afin d'éclaircir celle-ci, de la rendre plus transparente et facile d'application, et ceci dans le respect de son caractère écologique. Cet exercice sera mené parallèlement à la concrétisation du passage définitif et total vers les éco-chèques électroniques ;
 - rappelle qu'il publie, sur son site internet, une note explicative qui permet à tous les acteurs concernés et principalement tant aux commerçants qu'aux bénéficiaires des éco-chèques, d'obtenir des précisions complémentaires sur les produits et services pouvant ou ne pouvant pas être acquis avec des éco-chèques. Le Conseil insiste pour qu'elle reçoive la plus large diffusion possible.
- c. En outre, le Conseil estime que l'effort d'information se doit d'être permanent et que le passage définitif et total vers les éco-chèques électroniques, ainsi que les nouvelles technologies devraient permettre une plus large diffusion et une meilleure connaissance de la liste.

Ainsi, les émetteurs assureront, sur la base de la liste simplifiée, des campagnes d'informations ciblées, destinées tant aux commerçants qu'aux bénéficiaires des éco-chèques et développeront des solutions digitales permettant de reconnaître facilement les produits et services pouvant être achetés avec des éco-chèques.

La solution digitale mise en œuvre par les émetteurs devrait reprendre des informations concrètes et pratiques sur les produits et services pouvant être achetés avec des éco-chèques.

Le passage définitif et total vers les éco-chèques électroniques pourrait également permettre d'autres solutions innovantes d'identification facile des produits et services de la liste, tant par les commerçants que par les travailleurs, comme par exemple un scan par codes barres.

Avis n° 2.029

- 13 -

- d. Par ailleurs, le Conseil a demandé aux émetteurs d'organiser une nouvelle campagne d'information spécifique, destinée aux commerçants, et ceci dans le cadre de l'enclenchement d'un nouvel exercice de sensibilisation. Cette campagne aura pour but de sensibiliser les commerçants au respect de l'objectif écologique de la liste. Cette campagne d'information devra également soutenir le passage définitif et total vers les éco-chèques électroniques.
- e. Enfin, le Conseil indique qu'il est épisodiquement sollicité par des commerçants ou bénéficiaires d'éco-chèques, quant à des questions d'interprétation de la liste.

Le Conseil s'engage à examiner ces questions d'interprétation et le cas échéant, d'adapter sa notice explicative figurant sur son site internet, sans nécessairement attendre le cycle d'évaluation suivant. Le Conseil estime que cette démarche concourt au besoin de clarification de la liste, si besoin est, et dans des délais raisonnables.

2. Quant à l'objectivation des problèmes rencontrés sur le terrain - Sensibilisation quant à la liste sur le terrain

- a. Le Conseil rappelle qu'au sein de son avis n° 1.758 du 21 décembre 2010, il marque son accord quant à une proposition concrète d'organisation d'actions de sensibilisation sur le terrain, formulée par VIA. Dans cet avis, le Conseil relève qu'un certain nombre de garanties doivent néanmoins être assurées :
 - une annonce préalable des visites lors de la campagne d'information accompagnée d'une explication des produits et services de la liste ;
 - l'organisme indépendant choisi pour réaliser les visites ne doit pas avoir eu de relation commerciale avec l'un des émetteurs au cours des derniers 24 mois ;
 - les coûts des visites ne doivent pas être répercutés sur les employeurs ou les commerçants et les résultats doivent rester anonymes (protection des travailleurs des commerçants visités).

Le Conseil a par ailleurs assuré une évaluation des résultats de ces visites. Cette évaluation a été menée au cours de l'année 2011, notamment par des auditions de représentants de l'organisme de contrôle indépendant et des émetteurs et par l'examen du rapport final des résultats des visites.

Avis n° 2.029

- 14 -

- b. Les émetteurs se sont déclarés disposés à mettre en place une forme de sensibilisation adaptée et, si nécessaire, des vérifications sur le terrain.

Le Conseil soutient l'approche et la démarche des émetteurs, qui s'inscrivent dans un processus d'autorégulation et demande de lui adresser des rapports directement (rapport après la première vague de visites et rapport global (non détaillé) envoyé par la société en charge des visites sans passer par VIA ou les émetteurs).

Les émetteurs seront ensuite invités par le Conseil pour examiner les mesures complémentaires et concrètes qui pourraient éventuellement découler des résultats des visites de terrain.

En outre, à la demande du Conseil, les émetteurs se sont engagés à transmettre au ministre de l'Economie et au SPF Economie, une note retraçant cette approche et cette démarche et explicitant les garanties qualitatives qui entourent leur initiative.

3. Le Conseil souligne que l'ensemble de ces démarches et actions concrètes qu'il a mis en place, avec la collaboration étroite des émetteurs pour certaines d'entre-elles, répondent amplement aux préoccupations sous-jacentes aux propositions de loi qui lui ont été soumises pour avis, portant sur d'éventuels manques d'informations des commerçants et de bénéficiaires d'éco-chèques sur les possibilités d'utilisation de ceux-ci et quant à la nécessité d'actions de sensibilisation effectives sur le terrain.

Il est en effet exclu, pour le Conseil, que les éco-chèques puissent servir à l'achat de services et de produits qui ne figurent pas dans la liste annexée à la convention collective de travail n° 98, cette liste étant, il le rappelle, limitative et exhaustive. De plus, l'éventuelle interprétation de cette liste n'appartient qu'aux organisations signataires de cette convention collective de travail et leurs positions en la matière sont reprises de façon claire dans la note explicative susvisée.

V. PASSAGE DÉFINITIF VERS DES ÉCO-CHÈQUES ÉLECTRONIQUES

Le Conseil constate que les propositions de loi qui lui ont été soumises pour avis résulteraient de préoccupations liées aux coûts, aux pertes financières résultants de vols, pertes, non-utilisation d'éco-chèques et de surcharge administratives.

Avis n° 2.029

- 15 -

Le Conseil réaffirme qu'il partage ces préoccupations dans une large mesure et aux termes de l'examen qu'il retrace ci-dessous, il souligne que le passage définitif et total aux éco-chèques électroniques, à l'issue du calendrier qu'il propose, est la meilleure solution possible pour répondre à l'ensemble des problèmes sus-visés.

A. Rétroactes et conditions préalables

Le Conseil souligne que depuis 2015, en collaboration avec les émetteurs, il travaille à une digitalisation progressive des éco-chèques et à une amélioration du système, dans le maintien de son caractère écologique. Ainsi :

1. Le Conseil rappelle s'être prononcé dans ses avis n° 1.926 du 24 février 2015 et n° 1.952 du 14 juillet 2015 quant au sujet du passage des éco-chèques papier vers un système d'éco-chèques électroniques. Dans cet avis, le Conseil formule des considérations et de propositions concrètes quant aux avantages d'un passage vers des éco-chèques électroniques, aux conditions d'un tel passage et à un planning de mise en place d'un tel système.

Dans son avis n° 1.952 du 14 juillet 2015, le Conseil se prononce quant à un projet d'arrêté royal introduisant les éco-chèques électroniques et fixant les conditions d'agrément et la procédure d'agrément pour les éditeurs. Ce projet d'arrêté royal vise à donner exécution à la loi, adoptée le 20 juillet 2015, portant des dispositions diverses en matière sociale (articles 29 et 30), qui donne une base légale aux éco-chèques électroniques. Cet arrêté royal a été adopté le 16 décembre 2015 sous l'actuelle législature et est entré en vigueur le 1^{er} janvier 2016.

2. Le Conseil rappelle également que dans son avis n° 1.926 précité, il estime que le passage définitif et total vers des éco-chèques électroniques doit impérativement répondre à un certain nombre de conditions, à savoir la stabilité du système, des coûts attractifs pour toutes les parties concernées, une réversibilité qui ne doit pas s'appliquer au système des éco-chèques électroniques, une solution à apporter à divers points techniques et la portabilité de la carte comportant les éco-chèques électroniques.

En outre, dans cet avis, le Conseil s'engage à un suivi périodique portant sur la mise en œuvre du planning envisagé en vue du passage définitif et total vers les éco-chèques électroniques et à un monitoring de l'évolution de la mutation vers les éco-chèques électroniques, qu'il a accompli régulièrement depuis lors avec la précieuse collaboration des émetteurs.

Avis n° 2.029

- 16 -

Enfin, dans cet avis, le Conseil indique qu'il se prononcera quant à la date de passage total et définitif vers les éco-chèques électroniques et quant à la date d'échéance des derniers éco-chèques papier ainsi que sur une éventuelle période transitoire compte tenu des résultats et des évolutions constatés suite à ce suivi et à ce monitoring, considérant que cette période transitoire devra être la plus courte possible.

B. Evaluation du système des éco-chèques électroniques

Le Conseil souligne que l'évaluation du système des éco-chèques électroniques doit exclusivement se baser sur des données objectives et actuelles. Celles-ci ont été fournies par les émetteurs et l'ASA.

1. Evolutions constatées

- a. Le Conseil constate que, compte tenu de la procédure d'agrément des éditeurs d'éco-chèques électroniques, les éco-chèques électroniques sont effectivement émis depuis le 1^{er} mars 2016.
- b. Le Conseil, compte tenu des éléments dont il dispose (données chiffrées et auditions des émetteurs, actualisation de la liste, ...), a pu formuler un certain nombre de constats quant à la mise en œuvre du système des éco-chèques électroniques.

Ainsi, les émetteurs ont informé le Conseil que depuis la première émission d'éco-chèques électroniques, et donc en moins d'un an, 30% des éco-chèques sont déjà sous forme électronique et que cette progression est constante.

Le Conseil constate que l'utilisation des éco-chèques électroniques est effectivement en progression rapide depuis leur instauration tant quant au réseau d'acceptation, au nombre de clients (employeurs) et de bénéficiaires (travailleurs) et que cette progression est beaucoup plus rapide qu'en ce qui concerne le passage des titres-repas papier vers les titres-repas électroniques.

En effet, selon les chiffres fournis par les émetteurs, entre fin août 2016 et fin décembre 2016, la progression de clients atteint les 38 %, celle de bénéficiaires, environ 36 % et celle du réseau d'acceptation quelque 22 %.

Avis n° 2.029

- 17 -

L'ASA a également communiqué au Conseil les données actualisées au 31 décembre 2016 quant à l'évolution de l'utilisation des éco-chèques électroniques :

ASA : Tableau 1 : Évolution de l'utilisation des éco-chèques

	Utilisation des éco-chèques papier 31/12/2014	Utilisation électronique 31/08/2016	Utilisation électronique 31/12/2016	Utilisation électronique 31/12/2016 en tant que % du total***
Nombre de bénéficiaires (travailleurs)	1.449.172	245.834	382.360	26,38%
Nombre d'affiliés (commerçants)	10.233	+/- 4.000*	+/- 4.000*	39,09%
Volume d'émission (en euros)	202 millions	/**	232 millions	

* Chiffres estimés pour le nombre d'affiliés uniques

** Chiffre non connu

*** Pourcentage calculé sur la base du nombre de travailleurs/d'affiliés qui reçoivent/acceptent des éco-chèques papier fin 2014.

Par ailleurs, selon les données transmises par les émetteurs, les clients sont répartis dans les trois Régions du pays et les employeurs sont tant de plus grandes entreprises que des plus petites, les toutes petites entreprises de 1 à 4 travailleurs étant même majoritaires. De même, les travailleurs bénéficiant d'éco-chèques électroniques sont répartis au sein des trois Régions et le nombre de travailleurs occupés dans une entreprise de moins de 50 travailleurs, qui reçoivent des éco-chèques électroniques, est d'environ 21 % de l'ensemble des bénéficiaires d'éco-chèques électroniques. Le réseau d'affiliés (commerçants) couvre tant des grandes surfaces que des petites enseignes (de proximité) offrant ainsi aux bénéficiaires une gamme variée de commerces acceptant les éco-chèques électroniques.

Avis n° 2.029

- 18 -

En termes de réduction des charges administratives, l'ASA a procédé à une actualisation des résultats au 31 décembre 2016 selon la même méthodologie déjà éprouvée. Cette actualisation donne les résultats suivants :

ASA : Tableau 2 : Aperçu des charges administratives par groupe cible

Charges administratives	Situation 0 (31/12/2014)	Situation 1 (31/12/2016)	Évolution en chiffres absolus	Évolution en pourcentage
Employeurs	3.526.246 €	2.914.800 €	-611.446 €	-17,34 %
Travailleurs	2.360.324 €	1.956.369 €	-403.956 €	-17,11 %
Commerçants	41.297.383 €	32.036.486 €	-9.260.897 €	-22,42 %
Total	47.183.954 €	36.907.655 €	-10.276.299 €	-21,78 %

Dans la situation 0, dans laquelle on travaillait uniquement avec des éco-chèques papier, les charges administratives totales atteignaient 47.183.954 euros (situation fin 2014, mesurée en 2015). Dans la situation potentielle, dans laquelle on travaille uniquement avec des éco-chèques électroniques, les charges administratives totales pourraient donc baisser de 41.372.258 euros, soit 87,68 % par rapport à la situation 0.

Dans la situation actuelle (fin 2016), dans laquelle les éco-chèques électroniques représentent donc quelque 26 % du nombre total d'éco-chèques, les charges administratives totales s'élèvent à 36.907.655 euros. Cela représente une réduction des charges de 10.276.299 euros, soit 21,78 % par rapport à la situation 0. Il s'agit de 24,84 % de l'économie totale potentielle¹ (de 41.372.258 euros).

¹ L'utilisation des éco-chèques électroniques (environ 26 %) et la baisse des charges réalisée (environ 21 %) n'évoluent pas de manière complètement parallèle. C'est dû au fait que les deux systèmes coexistent encore pour le moment et que certains actes administratifs doivent par conséquent être réalisés tant pour les éco-chèques papier que pour les éco-chèques électroniques, surtout au niveau des commerçants.

Avis n° 2.029

- 19 -

- Pour les employeurs, les charges administratives s'élèvent, dans la situation 0, à 3.526.246 euros. Dans la situation actuelle, les charges administratives sont de 2.914.800 euros. Il s'agit donc d'une baisse de 611.446 euros, soit 17,34 % par rapport à la situation 0 ;
- Pour les travailleurs, les charges administratives s'élèvent, dans la situation 0, à 2.360.324 euros. Dans la situation actuelle, les charges administratives baissent de 17,11 % ou 403.956 euros pour se situer à 1.956.369 euros ;
- Pour les commerçants, les charges administratives s'élèvent, dans la situation 0, à 41.297.383 euros. Dans la situation actuelle, les charges administratives totales s'élèvent à 32.036.486 euros. Les charges administratives totales pour les commerçants baissent donc de 9.260.897 euros, soit 22,42 % par rapport à la situation 0. En outre, il peut être constaté que les coûts de traitement des éco-chèques électroniques évoluent vers un niveau sensiblement plus bas que ceux des éco-chèques papier.

2. Constats quant au respect des conditions du passage définitif et total vers des éco-chèques électroniques

Le Conseil rappelle que dans son avis n° 1.926 du 24 février 2015, il estime que le passage définitif et total aux éco-chèques électroniques doit impérativement répondre à un certain nombre de conditions. Le Conseil s'est donc attaché à examiner si ces conditions sont effectivement réunies.

a. La stabilité du système

Le Conseil souligne qu'outre une stabilité juridique, il s'attache à assurer une stabilité de la liste des produits et services pouvant être acquis avec des éco-chèques et au respect de cette liste sur le terrain. A cet effet, il a prévu de procéder à une simplification radicale de cette liste d'ici la mi-mai 2017.

b. Les coûts

Le Conseil rappelle qu'il insiste dans son avis n° 1.926 précité, pour que les coûts soient particulièrement attractifs tant pour les commerçants que pour les employeurs, de même pour les travailleurs.

Avis n° 2.029

- 20 -

La réduction des coûts est effectivement une dimension fondamentale pour les employeurs et les commerçants, de même que pour les travailleurs, et un passage rapide vers l'électronique est de nature à concrétiser cet objectif de manière significative à court terme.

Le Conseil constate que chacun des émetteurs s'est engagé à procéder à une diminution significative des coûts mis à charge des commerçants et des employeurs, et ceci en lien avec le passage définitif et total vers les éco-chèques électroniques. Le Conseil juge qu'il est indiqué de continuer à être attentif à la poursuite de la maîtrise des coûts.

Le Conseil souligne enfin que la question des coûts concerne différentes facettes : les coûts d'investissement, des prestations de services/d'affiliation ou de transaction. A cet égard, il ressort des informations reçues des émetteurs, qu'un seul terminal permet aux commerçants d'accepter tant les titres-repas électroniques que les éco-chèques électroniques (paiement par cartes) et que pour les travailleurs, le même système de consultation du solde que celui existant pour les titres-repas électroniques, gratuit, a été mis en place.

Le Conseil souscrit à cette solution technique qui démontre la volonté pour tous les acteurs d'optimiser les effets positifs en termes de coûts.

c. La réversibilité

Le Conseil souligne que pour assurer une plus grande sécurité juridique et une faisabilité, seul le système des éco-chèques électroniques doit subsister à terme.

d. Les aspects techniques

Le Conseil rappelle qu'au sein de son avis n° 1.926 précité, il formule un certain nombre d'observations quant aux aspects techniques à respecter, notamment au regard des évolutions technologiques possibles et du recours à une carte avec plusieurs portefeuilles (principalement titres-repas électroniques et éco-chèques électroniques sur une même carte).

Avis n° 2.029

- 21 -

Le Conseil constate que l'expérience acquise, notamment par les émetteurs, permet de démontrer que le système des cartes, qu'elles comportent un seul type de titre ou qu'elles soient à portefeuilles multiples, fonctionne adéquatement dans la pratique. Cette technologie, et particulièrement les cartes à portefeuilles multiples, permet en outre de réduire les coûts et le Conseil rappelle que cette réduction de coût doit être répercutée sur les frais à charge des employeurs et des commerçants.

Le Conseil souligne, dans cette optique de réduction des coûts et afin d'assurer une simplicité la plus grande du système électronique pour toutes les parties concernées, que lorsqu'un travailleur bénéficie à la fois de titres-repas électroniques et d'éco-chèques électroniques, une seule et unique carte doit impérativement lui être fournie (carte à portefeuilles multiples), dans le respect des conditions respectives applicables à chacun de ces titres, en matière de délivrance, d'utilisation et de finalité. Or, le Conseil relève que 70% des travailleurs bénéficient à la fois de titres-repas électroniques et d'éco-chèques et que 30% de travailleurs bénéficient seulement d'éco-chèques.

Le Conseil estime que l'intégration des titres-repas et des éco-chèques dans une même carte présente des avantages tant pour les travailleurs que les commerçants et pour les employeurs, en terme de réductions des coûts et des charges administratives, de plus grandes facilités d'utilisation, et qu'elle permet de prévenir d'éventuelles pertes financières pour toutes les parties concernées, résultant de pertes, vols ou oublis d'utilisation.

Quant aux éco-chèques perdus ou volés, le Conseil fait observer que le passage à l'électronique en réduit considérablement le risque et par conséquent le nombre. Il se réfère à cet égard aux constats qui ont pu être tirés par l'ASA du passage définitif et total des titres-repas papier vers les titres-repas électroniques. En effet, dans son rapport actualisé au 1^{er} octobre 2015 portant sur la généralisation des titres-repas électroniques, l'ASA constate que « le montant correspondant aux titres-repas perdus, volés ou expirés s'élevait en 2012 (période où seuls existaient les titres-repas papier) à 7.798.200 euros pour les titres-repas papier. Dans le cas des titres-repas électroniques, ce chiffre est considérablement plus faible. Seulement 0,10 % de tous les titres-repas électroniques émis en août 2013 (avec une validité de 12 mois arrivant à échéance en septembre 2014) ont été perdus, volés ou expirés (chiffres transmis par les éditeurs de titres-repas). Cela correspond à une diminution de 7.798.200 euros à 1,9 millions d'euros ».

Avis n° 2.029

- 22 -

En outre, le Conseil souligne qu'il faut tenir compte du fait que des éco-chèques ont une durée de validité de deux ans et que trois rappels seront dorénavant réalisés par les émetteurs avant leur expiration (voir le § suivant), ce qui ne peut que réduire encore le taux des éco-chèques non utilisés, perdus ou volés, par rapport au taux de 0,10 % constaté quant aux titres-repas électroniques.

En ce qui concerne en particulier les éventuels oublis d'utilisation des éco-chèques électroniques, le Conseil note également avec satisfaction que les émetteurs se sont engagés à développer un mécanisme électronique d'information des travailleurs concernés, comme cela est déjà le cas pour les bénéficiaires de titres-repas électroniques, qui doivent être prévenus au moins une semaine à l'avance de la fin de validité de leurs titres-repas électroniques, conformément à l'article 3, 8° de l'arrêté royal du 12 octobre 2010 fixant les conditions d'agrément et la procédure d'agrément pour les éditeurs des titres-repas sous forme électronique, exécutant les articles 183 à 185 de la loi du 30 décembre 2009 portant des dispositions diverses. Quant aux éco-chèques électroniques, le Conseil demande que le travailleur soit informé par les émetteurs de l'expiration de ses titres six mois avant la date d'expiration, une deuxième fois trois mois avant cette date d'expiration et une troisième fois au plus tard deux semaines avant la date d'expiration des éco-chèques électroniques. Lors de chacun de ces rappels, une information détaillée et actualisée devra être transmise au travailleur concerné sur les produits et services écologiques pouvant être acquis avec des éco-chèques.

Le Conseil rappelle également qu'une information préalable et suffisante des travailleurs doit être organisée quant au fonctionnement et aux objectifs de cette carte multi-portefeuilles, pour les travailleurs n'en disposant pas encore.

Le Conseil constate en outre que des développements technologiques sont en cours et permettront prochainement l'achat en ligne grâce aux éco-chèques électroniques, mais également aux titres-repas électroniques. D'autres évolutions technologiques interviendront certainement (applications, solutions digitales, ...) qui ouvrent de nouvelles perspectives et des solutions complémentaires à celles déjà développées à ce jour. Dans ce cadre, les principes susvisés se doivent d'être également assurés pour les achats via ces nouveaux canaux (ordinateurs, tablettes, smartphones..).

Avis n° 2.029

- 23 -

e. La portabilité

Le Conseil constate que les éditeurs d'éco-chèques électroniques sont autorisés par l'arrêté royal du 16 décembre 2015 introduisant les éco-chèques électroniques et fixant les conditions d'agrément et la procédure d'agrément pour les éditeurs à utiliser le numéro de Registre national, ce qui permet d'identifier de manière univoque les bénéficiaires d'éco-chèques électroniques et ce qui concourt à la solution de la question de la portabilité.

C. Evaluation proprement dite - Passage définitif et total vers les éco-chèques électroniques

1. Passage définitif et total vers les éco-chèques électroniques

Au terme de quelque deux ans de suivi et de monitoring réguliers et compte tenu des constats chiffrés et factuels qu'il a pu dégager, le Conseil estime que les garanties souhaitées pour permettre un passage définitif et total vers des éco-chèques électroniques ont été apportées, principalement par les émetteurs.

Le Conseil constate que le passage définitif et total vers les éco-chèques électroniques, et l'intégration des éco-chèques électroniques et des titres-repas électroniques dans une seule carte à multiples portefeuilles, constitue une action concrète en matière de simplification administrative, comme les partenaires sociaux interprofessionnels s'y sont engagés dans le point D. 2 - Défis sociaux-Simplification, de l'Accord interprofessionnel du 2 février 2017.

Le Conseil estime par conséquent qu'il convient d'opter pour une telle généralisation des éco-chèques électroniques et demande que tout soit mis en œuvre pour faciliter ce passage définitif et total vers les éco-chèques électroniques.

2. Date du passage définitif et total vers les éco-chèques électroniques et période transitoire

Compte tenu de la durée de validité des éco-chèques (papier et électroniques) fixée à deux ans, le Conseil demande que le passage définitif et total vers les éco-chèques électroniques intervienne le 1^{er} janvier 2018.

Avis n° 2.029

- 24 -

Les mesures réglementaires permettant ce passage total et définitif devront donc intervenir au plus tard en juin 2017.

Afin de permettre aux bénéficiaires qui disposent encore d'éco-chèques papier d'écouler ceux-ci dans un délai raisonnable et d'éviter une trop longue coexistence d'éco-chèques papier et électroniques, le Conseil demande que la fin de validité des éco-chèques papier soit fixée au 30 juin 2019. Ceci implique que les éco-chèques papier encore émis entre le 1^{er} juillet 2017 et le 31 décembre 2017 auront une durée de validité dégressive. Les derniers éco-chèques papier pouvant être émis au plus tard le 31 décembre 2017, ceux-ci auront donc une validité de 18 mois maximum.

Les travailleurs qui n'en disposent pas encore devront recevoir leur carte suffisamment à temps et être dûment informés de cette mutation. Les travailleurs qui disposent déjà d'une carte titres-repas électroniques et qui bénéficieront dorénavant d'une carte à plusieurs portefeuilles devront également être informés à temps de cette mutation.

Le Conseil insiste pour que ce passage définitif et total et ses modalités pratiques fassent l'objet d'une attention particulière lors de la campagne d'information prévue par les émetteurs qui doit donc concerner tant les commerçants que les travailleurs et leurs employeurs.

D. Monitoring du passage définitif et total vers les éco-chèques électroniques

Le Conseil s'engage à faire un monitoring permanent du passage définitif et total vers les éco-chèques électroniques.

Ce monitoring portera principalement sur les réductions effectives de coûts et des charges administratives constatées, en ce compris si les charges administratives, comme le prévoit l'ASA, seront bien réduites de quelques 87,68 % par rapport à la situation où seuls existaient des éco-chèques papier. Le Conseil s'engage à examiner également les autres conséquences et résultats observés découlant de cette mutation (ampleur et composition du réseau d'acceptation, nombres de travailleurs et d'employeurs concernés, évolutions techniques et technologiques,...).

Avis n° 2.029

- 25 -

VI. CONSIDÉRATIONS PROPREMENT DITES QUANT AUX PROPOSITIONS DE LOI SUSVISÉES

A. Quant au principe même du « remplacement » des éco-chèques par un montant net

1. Le Conseil constate que les propositions de loi qui lui ont été transmises pour avis se basent sur le principe suivant lequel le système des éco-chèques pourrait être simplement remplacé par un « bonus » net ou une « indemnité » nette, tout en maintenant l'octroi d'un avantage (para)fiscalement avantageux.

Le Conseil rappelle s'être déjà prononcé quant à une proposition de loi similaire, portant modification du Code des impôts sur les revenus 1992 en ce qui concerne les titres-repas et les éco-chèques, dans son avis n° 1.896 du 25 février 2014 et dans une lettre du 14 décembre 2016 adressée à Monsieur Ch. Michel, Premier Ministre, Monsieur K. Peeters, Vice-Premier Ministre et Ministre de l'Emploi, de l'Economie et des Consommateurs, Madame M. De Block, Ministre des Affaires sociales et de la Santé publique et en copie à Monsieur S. Bracke, Président de la Chambre des Représentants quant à une proposition de loi remplaçant les titres-repas et les éco-chèques par un montant net (Doc. 54, 2130/001).

2. Le Conseil rappelle que l'article 2 de la convention collective de travail n° 98 prévoit qu'il « convient d'entendre par éco-chèque, l'avantage destiné à l'achat de produits et services à caractère écologique repris dans la liste annexée à la présente convention ».

Les éco-chèques ne constituent donc pas un simple moyen d'augmenter le pouvoir d'achat des travailleurs ou de leur octroyer un quelconque avantage (para)fiscal, qui pourrait être substitué par un montant net. En effet, le montant afférent aux éco-chèques, et par conséquent l'avantage (para)fiscal, est impérativement lié à un objectif d'achat écologique, de produits ou services figurant sur une liste déterminée, limitative et exhaustive, prévue par une convention collective de travail conclue au sein du Conseil national du Travail.

Le remplacement pur et simple des éco-chèques par un montant net, sans plus conserver l'obligation d'achat écologique de produits et services figurant dans la liste annexée à la convention collective de travail n° 98, aurait donc pour résultat de supprimer la ratio legis, le fondement juridique dudit montant net, qui par conséquent pourrait lui-même être remis en question. La sécurité juridique n'est donc pas assurée par ces propositions de loi.

Avis n° 2.029

- 26 -

Or la sécurité juridique se doit d'être garantie pour toutes les parties concernées, ce d'autant plus que les négociations sectorielles sont en cours.

3. De plus, le Conseil souligne le risque d'un impact budgétaire considérable si le système était, à terme, vidé par le biais d'une généralisation d'une indemnité nette, avec pour conséquence une perte de revenus (para)fiscaux pour l'Etat.
4. Le Conseil souligne que cette sécurité juridique n'est également pas assurée à plus ou moins long terme car un prochain Gouvernement pourrait décider de supprimer cette « indemnité » nette, de la taxer et/ou de la soumettre aux cotisations de sécurité sociale.

Le Conseil rappelle à cet égard qu'il y a déjà eu des précédents dont les avantages non récurrents liés aux résultats, instaurés par la convention collective de travail n° 90 du 20 décembre 2007, qui ont été soumis aux cotisations personnelles de cotisations sociales de 13,07 %, alors qu'initialement, tel n'était pas le cas.

5. De plus, le Conseil fait remarquer que tous les investissements importants consentis par les émetteurs, les commerçants, les employeurs et les secrétariats sociaux en vue du passage vers les éco-chèques électroniques (notamment adaptation des softwares) seraient définitivement perdus en cas du remplacement par un montant net.
6. En outre, le Conseil souligne que les conditions d'octroi des éco-chèques restent inchangées en cas de remplacement par un montant net. Il en résulte que pour les employeurs, les formalités de calcul du montant à attribuer à chaque travailleur subsistent, ce qui ne réduit donc pas les charges administratives des employeurs.
7. Enfin, le Conseil rappelle le risque économique important lié au remplacement des éco-chèques par une indemnité nette, en raison du transfert de pouvoir d'achat vers l'étranger et de la thésaurisation. Ainsi, il a été évalué que 70 millions d'euros, soit l'équivalent d'un tiers de la contre-valeur des éco-chèques en circulation, ne seraient plus réinjectés dans l'économie belge.

Avis n° 2.029

- 27 -

B. Quant à la proposition de loi relative au remplacement des éco-chèques par une indemnité nette, déposée le 1^{er} février 2017

1. Le Conseil constate que suivant l'Inspection sociale et le Service de l'Inspection de l'ONSS, jusqu'à présent, très peu de plaintes leur ont été soumises et très peu d'abus leur ont été signalés.

Ces Inspections soulignent que leur mission porte sur le contrôle des conditions d'octroi des éco-chèques et si celles-ci sont effectivement remplies. Ces contrôles ne peuvent être adéquatement exercés que lorsque des documents probants sont fournis et que si le compte individuel de chaque travailleur mentionne correctement les éco-chèques.

L'attribution des éco-chèques sous la forme d'un montant net complexifierait les contrôles, dans la mesure où toute exception à la notion de « rémunération » nécessite en soi plus d'efforts de contrôle et qu'à défaut de conditions mises à ce contrôle, comme l'envisage les propositions de loi soumises pour avis, ce contrôle devient virtuellement impossible. Ainsi, notamment, il ne sera plus possible de vérifier si le montant net effectivement versé au travailleur correspond bien à sa contre-valeur d'éco-chèques promérités.

2. Le Conseil constate concrètement qu'aux termes de l'article 10 b) de la proposition de loi sous rubrique, au sein de l'article 19 quater de l'arrêté royal du 28 novembre 1969 pris en exécution de la loi du 27 juin 1969 révisant l'arrêté-loi du 28 décembre 1944 concernant la sécurité sociale des travailleurs, dans le § 2, les 2°, 3°, 4° et 5° seraient abrogés.

Il en résulte que le montant net remplaçant les éco-chèques ne devrait plus, comme tous les éco-chèques actuellement (quel que soit leur forme, papier ou électronique), être « délivré au nom du travailleur ; cette condition étant censée être remplie si son octroi et les données y relatives (nombre d'éco-chèques, montant de l'éco-chèque) sont mentionnés au compte individuel du travailleur, conformément à la réglementation relative à la tenue des documents sociaux » (article 19 quater susvisé, § 2, 3°, alinéa 1^{er}).

Or, jusqu'à présent, tous les éco-chèques octroyés sans que cette condition ne soit remplie sont considérés comme rémunération (article 19 quater, § 2, 3°, alinéa 2).

Avis n° 2.029

- 28 -

Le Conseil constate qu'il résulte de la suppression de l'article 19 quater, § 2, 3° que le travailleur ne disposerait plus des informations indispensables quant au montant qu'il devrait percevoir et que par conséquent la loi du 12 avril 1965 sur la protection de la rémunération ne serait pas respectée.

3. Le Conseil constate également qu'aux termes de l'article 10 d) de la proposition de loi, le § 3 de l'article 19 quater serait abrogé. Or, cette dernière disposition prévoit que, sans préjudice des conditions énumérées au § 2, l'éco-chèque sous forme électronique doit simultanément satisfaire à un certain nombre de conditions pour ne pas être considéré comme rémunération, dont l'obligation de mentionner le nombre des éco-chèques sous forme électronique et leur montant brut, sur le décompte, visé à l'article 15, alinéa 1er, de la loi du 12 avril 1965 concernant la protection de la rémunération des travailleurs (« un décompte est remis (soit sous format papier, soit sous format électronique) au travailleur lors de chaque règlement définitif »).

Le Conseil constate qu'il résulte à nouveau de la suppression de cette disposition que le travailleur ne disposerait plus des informations indispensables quant au montant qu'il devrait percevoir et que par conséquent, la loi du 12 avril 1965 sur la protection de la rémunération ne serait pas respectée.

4. Le Conseil constate enfin que selon l'article 15 de cette proposition de loi, l'entrée en vigueur de la loi est fixée le 1^{er} janvier 2018. Le Conseil s'interroge si, à défaut de dispositif transitoire, ceci signifie que les éco-chèques émis avant cette date et valides cesseraient immédiatement d'être écoulables à cette date.

Compte tenu de la durée de validité des éco-chèques fixée à deux ans, le Conseil souligne qu'un grand nombre de travailleurs perdraient ainsi un montant substantiel, pouvant atteindre 500 euros, sachant que les éco-chèques peuvent être thésaurisés pendant deux ans. La proposition de loi contrevient par conséquent à l'un des objectifs qu'elle entend pourtant atteindre, à savoir pallier aux pertes financières, pour les travailleurs, résultant des éco-chèques non utilisés. De même, pour les commerçants, ceci représenterait une perte.

Avis n° 2.029