

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

3 mei 2017

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**betreffende het verbeteren en
het optimaliseren van de dienstverlening
van de NMBS in het weekend**

(ingediend door de heer David Geerts
en mevrouw Gwenaëlle Grovonius)

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

3 mai 2017

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

**visant à améliorer et
à optimiser l'offre de services
de la SNCB le week-end**

(déposée par M. David Geerts
et Mme Gwenaëlle Grovonius)

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GO!	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
DéFI	:	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PP	:	Parti Populaire
Vuye&Wouters	:	Vuye&Wouters

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:

DOC 54 0000/000:	Parlementair document van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV:	Beknopt Verslag
CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN:	Plenum
COM:	Commissievergadering
MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 54 0000/000:	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA:	Questions et Réponses écrites
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral
CRABV:	Compte Rendu Analytique
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN:	Séance plénière
COM:	Réunion de commission
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen:
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be
e-mail : publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes:
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be
courriel : publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Gezien het nog steeds wachten is op de nieuwe beheersovereenkomst tussen de NMBS, Infrabel en de Belgische overheid die de huidige beheersovereenkomst 2008-2012 moet vervangen, proberen de indieners te wijzen op het opnemen van een verbetering van het weekendaanbod om zo meer treinreizigers aan te trekken. Dit is ook één van de aandachtspunten van de nieuwe gedelegeerd bestuurder van de NMBS, mevrouw Sophie Dutordoir, om nieuwe klanten naar de NMBS te lokken. Dit verklaarde ze ook in haar eerste publieke optreden tijdens de Kamercommissie Infrastructuur in het federale Parlement op 14 maart 2017.

De huidige beheersovereenkomst hanteert in artikel 8 de volgende definitie van het minimumaanbod:

“De NMBS waarborgt per werkdag in de week een aanbod van minstens 220 000 treinkilometer, en per weekenddag of feestdag een aanbod van minstens 110 000 treinkilometer.”¹ Met het aanbieden van gemiddeld 141 000 km voor een weekenddag zit de NMBS nog boven het voorziene minimum in de beheersovereenkomst.

Tijdens de roadshows over het nieuwe vervoerplan bleek dat de NMBS stilaan meer aandacht heeft voor de (potentiële) reiziger die in het weekend de trein neemt. Op een aantal lijnen bestudeert de NMBS momenteel de mogelijkheid om de frequentie te verhogen.

Grote wijzigingen werden er niet verwacht gezien de huidige budgettaire restrictie die de spoorwegen krijgen opgelegd (met name een besparing van 3 miljard tegen 2019), maar mede dankzij de bevrozing van de infrastructuurvergoeding die vervat staat in het koninklijk besluit van 25 december 2016 op het niveau van 2014 lijken er toch wel mogelijkheden tot uitbreiding van het aanbod. Van de 129 ingediende projecten zullen er uiteindelijk 65 overblijven. Infrabel waarschuwt op zijn beurt dat 69 % van deze projecten geen problemen inhouden, 23 % kan worden gerealiseerd onder voorwaarden en 8 % hiervan nog wel te preciseren is. De NMBS belooft een uitbreiding van het aantal treinkilometers met 3,9 miljoen of 5,1 % ten opzichte van het huidig vervoerplan. Tijdens het weekend zouden 120 haltes beter bediend worden. Dit dus onder voorbehoud van goedkeuring door de Ministerraad en het meerjareninvesteringsplan.²

¹ <http://www.belgianrail.be/nl/corporate/onderneming/beheer/~media/2D4546BFC7134339BAD6433A539FCCD5.ashx>.

² Hoorzitting vervoersplan 2017, 14/3/2017 Kamer van volksvertegenwoordigers.

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

La conclusion du nouveau contrat de gestion entre la SNCB, Infrabel et le gouvernement belge, qui doit remplacer l'actuel contrat de gestion 2008-2012, se faisant toujours attendre, nous préconisons d'y inclure une amélioration de l'offre du week-end afin d'inciter davantage de voyageurs à se tourner vers le rail, un objectif que partage également la nouvelle administratrice déléguée de la SNCB, Mme Sophie Dutordoir, qui entend attirer ainsi de nouveaux clients vers la SNCB. C'est ce qu'elle a aussi annoncé lors de sa première intervention publique en commission Infrastructure de la Chambre au Parlement fédéral le 14 mars 2017.

Le contrat de gestion actuel définit, en son article 8, l'offre minimale comme suit:

“La SNCB garantit, par jour de semaine ouvrable, une offre minimale de 220 000 trains-kilomètres, et par jour de week-end ou jour férié, une offre minimale de 110 000 trains-kilomètres.”¹ Avec une offre moyenne de 141 000 km un jour de week-end, la SNCB dépasse encore le minimum prévu dans le contrat de gestion.

Les roadshows relatifs au nouveau plan de transport ont révélé que la SNCB porte un intérêt croissant au voyageur (potentiel) qui emprunte le train le week-end. La SNCB étudie aujourd'hui la possibilité d'augmenter la fréquence sur un certain nombre de lignes.

Si, dans le climat de restriction budgétaire imposé aux chemins de fer (sous la forme d'une économie de trois milliards à réaliser d'ici à 2019), aucun changement majeur n'était à prévoir, d'autres facteurs, dont le gel de la redevance d'infrastructure à son niveau de 2014 prévu par l'arrêté royal du 25 décembre 2016, permettent néanmoins de réenvisager une extension de l'offre. Sur les 129 projets déposés, 65 seront retenus au final. Infrabel lance, pour sa part, une mise en garde: si 69 % de ces projets ne posent aucun problème, 23 % pourront être réalisés sous conditions et 8 % doivent toutefois encore être précisés. La SNCB promet d'accroître le nombre de trains-kilomètres de 3,9 millions, soit 5,1 %, par rapport au plan de transport actuel. Le week-end, quelque 120 arrêts seraient ainsi mieux desservis, tout ceci sous réserve de l'approbation en Conseil des ministres du plan pluriannuel d'investissement.²

¹ <http://www.belgianrail.be/fr/corporate/onderneming/beheer/~media/2D4546BFC7134339BAD6433A539FCCD5.ashx>.

² Audition plan de transport 2017, 14/3/2017 Chambre des représentants.

Het huidige beleid is te eenzijdig gericht op woon-werkverkeer, terwijl vrijetijdsvverkeer de sterkste groeier is in de globale mobiliteit³. Uit analyse van reizigersorganisaties TreinTramBus en Navetteurs.be blijkt namelijk dat het gemiddeld aantal verplaatsingen per persoon per dag in het weekend niet beduidend lager ligt dan in de week, maar dat het aanbod dit wel is⁴. Bovendien blijkt uit het nieuwste onderzoek naar het verplaatsingsgedrag in Vlaanderen, dat het aandeel van de auto terug toeneemt en dat de treinverplaatsingen in stand worden gehouden. Dit is grotendeels te wijten aan de woon-werkverplaatsingen (51,32 %), voor vrije tijd is er dus nog heel wat groeimarge, zeker omdat er voor recreatieve verplaatsingen gemiddeld grotere afstanden worden afgelegd, waar de trein dan weer een aantrekkelijk alternatief kan zijn voor de wagen.⁵

Meer zelfs, zaterdag is, op vrijdag na, de dag waarop het meeste aantal verplaatsingen gebeuren. Ook op zondag benadert het aantal verplaatsingen deze van sommige werkdagen. De cijfers tonen dat het potentieel voor de NMBS in het weekend zeer hoog is: studenten, senioren, gezinnen, dagjestoeristen, shoppers, sportievelingen, festivalgangers, feestvierders, cultuurminnaars, familiebezoekjes... Het aantal redenen waarom mensen de trein nemen in het weekend lijkt eindeloos. De opsomming toont wel dat het openbaar vervoer in het algemeen en de trein in het bijzonder ook een belangrijke sociale rol hebben. Bovendien kan men ook extra potentieel creëren door de trein te promoten in combinatie met het deelfietssysteem *Blue Bike*.

De huidige dienstverlening van de NMBS houdt echter te weinig rekening met deze potentiële reizigers. Vandaag is de dienstverlening in het weekend op heel wat lijnen gehalveerd in vergelijking met een werkdag en vallen heel wat rechtstreekse verbindingen die wel tijdens de week worden aangeboden weg. Bovendien heeft het weekendaanbod nog een veel kleinere amplitude dan tijdens werkdagen. Late treinen zijn veel schaarser waardoor uitstapjes naar een concert of cinema met de trein niet altijd mogelijk zijn (de huidige beheersovereenkomst bevat klokvast verbindingen voor de hoofdhaltten ten vroegste tot 20:00 uur en voor

La politique actuelle est beaucoup trop focalisée sur les déplacements domicile-lieu de travail, alors que, dans la mobilité globale, les déplacements de loisir enregistrent la plus forte croissance.³ Selon l'analyse effectuée par les organisations de voyageurs TreinTramBus et Navetteurs.be, le nombre moyen de déplacements par personne et par jour le week-end n'est pas significativement inférieur à celui enregistré en semaine, alors que l'offre est nettement plus faible⁴. La dernière enquête menée en Flandre sur les modes de déplacement révèle en outre que la part des déplacements en voiture est de nouveau en hausse, tandis que ceux en train se maintiennent. Cette situation est essentiellement due aux déplacements entre le domicile et le lieu de travail (51,32 %). Les loisirs offrent donc encore un important potentiel de croissance, *a fortiori* du fait que la distance parcourue est en moyenne plus importante pour les déplacements récréatifs, le train pouvant alors s'imposer comme une alternative attrayante à la voiture.⁵

Plus encore, le samedi est, à l'exception du vendredi, le jour où l'on enregistre le plus de déplacements. Le dimanche également, le nombre de déplacements avoisine celui enregistré certains jours de la semaine. Les statistiques montrent que pour la SNCB, le potentiel est très élevé le week-end: étudiants, seniors, familles, touristes d'un jour, adeptes du shopping, sportifs, festivaliers, fêtards, amateurs de culture, visites en famille, etc. Le nombre de raisons qui poussent les gens à emprunter le train le week-end semble infini. L'énumération prouve en tous cas que les transports en commun en général, et le train en particulier, jouent également un rôle social majeur. En outre, promouvoir le train combiné au système de vélo partagé *Blue Bike* offre un potentiel supplémentaire.

Pourtant, l'offre actuelle de la SNCB tient trop peu compte de ces voyageurs potentiels. Aujourd'hui, les services proposés le week-end ont été réduits de moitié sur de nombreuses lignes par rapport à un jour de semaine, et bon nombre de correspondances directes proposées en semaine sont supprimées le week-end. L'amplitude de l'offre le week-end est en outre encore beaucoup plus réduite que les jours de semaine. Les trains tardifs sont beaucoup plus rares, de sorte qu'une sortie à un concert ou au cinéma n'est pas toujours possible en train (le contrat de gestion actuel prévoit une relation cadencée avec un dernier train à 20 heures

³ Memorandum TreinTramBus dd. 11/12/2013 naar aanleiding van de Europese, Federale en Vlaamse verkiezingen op 25 mei 2014.

⁴ TreinTramBus, Navetteurs.be en Test-Aankoop: Evaluatie NMBS-dienstregeling 2015.

⁵ <http://www.mobiellvlaanderen.be/pdf/ovg51/samenvatting.pdf>.

³ *Memorandum TreinTramBus du 11/12/2013 naar aanleiding van de Europese, Federale en Vlaamse verkiezingen op 25 mei 2014* (en néerlandais).

⁴ *TreinTramBus, Navetteurs.be et Test-Achats: Évaluation Plan de transport SNCB 2015*.

⁵ <http://www.mobiellvlaanderen.be/pdf/ovg51/samenvatting.pdf>.

de secundaire haltes ten vroegste tot 19:00 uur)⁶. Het is voor de reiziger onduidelijk waarom er in het weekend op de ene L-lijn om het uur een trein rijdt, terwijl op een vergelijkbare L-lijn er slechts om de twee uur een trein rijdt. Reizigersorganisaties zijn al langer vragende partij om, naar analogie met de basismobiliteit in Vlaanderen, te voorzien in een consistente aanbodsnormering voor de spoorwegen⁷.

Een trein die in het weekend maar om de twee uur rijdt vormt geen volwaardig alternatief voor de wagen. Het verhogen en optimaliseren van het treinaanbod in het weekend opent niet alleen de deur voor nieuwe reizigers, maar biedt eveneens een antwoord op de congestieproblemen op onze wegen.

De regering Michel heeft de NMBS en Infrabel echter opgepadeld met een gigantische besparingsoperatie van 3 miljard euro over de komende jaren. De besparingslogica dreigt de stiptheid, het comfort, de veiligheid,... in het gedrang te brengen. Wat er op zijn beurt voor zorgt dat (potentiële) reizigers afhaken en (opnieuw) kiezen voor de auto.

David GEERTS (sp.a)
Gwenaëlle GROVONIUS (PS)

au plus tôt pour les arrêts principaux, et à 19 heures au plus tôt pour les arrêts secondaires)⁶. Le voyageur ne comprend pas pourquoi un train circule toutes les heures sur une liaison L et seulement toutes les deux heures sur une autre liaison L comparable. Les organisations de voyageurs en appellent depuis longtemps à une normalisation cohérente de l'offre pour les chemins de fer, par analogie avec la mobilité de base en Flandre⁷.

Un train ne circulant que toutes les deux heures le week-end ne constitue pas une réelle alternative à la voiture. En augmentant et en optimisant l'offre de trains le week-end, on attirera non seulement de nouveaux clients, mais on remédiera également aux problèmes de congestion sur nos routes.

Malgré cela, le gouvernement Michel a imposé à la SNCB, et à Infrabel, une cure d'économies colossale de 3 milliards d'euros sur les prochaines années. Cette logique d'économies risque de mettre à mal la ponctualité, le confort et la sécurité, ce qui poussera les voyageurs (potentiels) à renoncer au train et à se tourner (de nouveau) vers la voiture.

⁶ <http://www.belgianrail.be/nl/corporate/onderneming/beheer/~media/2D4546BFC7134339BAD6433A539FCCD5.ashx>.

⁷ Memorandum TreinTramBus dd. 11/12/2013 naar aanleiding van de Europese, Federale en Vlaamse verkiezingen op 25 mei 2014.

⁶ <http://www.belgianrail.be/fr/corporate/onderneming/beheer/~media/2D4546BFC7134339BAD6433A539FCCD5.ashx>.

⁷ Memorandum TreinTramBus dd. 11/12/2013 naar aanleiding van de Europese, Federale en Vlaamse verkiezingen op 25 mei 2014 (en néerlandais uniquement).

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

A. verwijst naar de analyse van *TreinTramBus* en *Navetteurs.be* met betrekking tot het grote aantal verplaatsingen per trein in het weekend;

B. gezien de te eenzijdige visie van de NMBS op het woon-werkverkeer;

C. stelt vast dat het Onderzoek Verplaatsingsgedrag Vlaanderen een stagnatie aantoont in het treingebruik;

D. verwijst naar de sterke groei van verplaatsingen om vrijetijdsredenen;

E. gezien de fileproblematiek op onze wegen, ook in het weekend;

VRAAGT DE FEDERALE REGERING OM:

1. in de nieuwe beheersovereenkomst met de NMBS de nodige aandacht te besteden aan het treinaanbod in het weekend;

2. de NMBS te verzoeken het huidig minimum aantal treinkilometers van 110 000, de frequentie, de spreiding en het aanbod in het weekend op alle lijnen te verhogen, rekening houdend met het huidige gemiddeld aantal treinkilometers die op een weekenddag al worden afgelegd, vroege en late treinen en overstapmogelijkheden te optimaliseren, zodat potentiële reizigers sneller opteren om zich te verplaatsen met de trein.

29 maart 2017

David GEERTS (sp.a)
Gwenaëlle GROVONIUS (PS)

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

A. renvoyant à l'analyse de *TreinTramBus* et *Navetteurs.be* relative aux nombreux déplacements effectués en train le week-end;

B. vu la vision trop unilatérale de la SNCB sur les déplacements domicile-lieu de travail;

C. constatant que l'étude des modes de déplacement en Flandre révèle que l'usage du train stagne;

D. observant que les déplacements de loisir sont en forte progression;

E. vu la problématique des embouteillages sur nos routes, y compris le week-end;

DEMANDE AU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL:

1. d'accorder l'attention nécessaire à l'offre ferroviaire le week-end dans le nouveau contrat de gestion avec la SNCB;

2. d'inviter la SNCB à augmenter le nombre minimum actuel de 110 000 kilomètres-trains, ainsi que la fréquence, la répartition et l'offre le week-end sur toutes les lignes, en tenant compte du nombre moyen actuel de kilomètres-trains déjà parcourus un jour de week-end, d'optimiser les trains matinaux et tardifs, ainsi que les possibilités de correspondance afin que les voyageurs potentiels optent plus facilement pour le train.

29 mars 2017