

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

6 juli 2017

**VOORSTEL VAN RESOLUTIE**

**ter ondersteuning van de campagne  
“Not Found” via de websites van  
de federale overheidsdiensten en van  
de ervan afhankende overheidsinstanties**

(ingediend door de heer Gautier Calomne  
en mevrouw Stéphanie Thoron)

---

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

6 juillet 2017

**PROPOSITION DE RÉSOLUTION**

**visant à soutenir la campagne  
“Not Found” par le biais des sites web  
des services publics fédéraux et  
des structures publiques qui en dépendent**

(déposée par M. Gautier Calomne  
et Mme Stéphanie Thoron)

---

|              |   |                                                                         |
|--------------|---|-------------------------------------------------------------------------|
| N-VA         | : | Nieuw-Vlaamse Alliantie                                                 |
| PS           | : | Parti Socialiste                                                        |
| MR           | : | Mouvement Réformateur                                                   |
| CD&V         | : | Christen-Democratisch en Vlaams                                         |
| Open Vld     | : | Open Vlaamse liberalen en democraten                                    |
| sp.a         | : | socialistische partij anders                                            |
| Ecolo-Groen  | : | Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen |
| cdH          | : | centre démocrate Humaniste                                              |
| VB           | : | Vlaams Belang                                                           |
| PTB-GO!      | : | Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture                       |
| DéFI         | : | Démocrate Fédéraliste Indépendant                                       |
| PP           | : | Parti Populaire                                                         |
| Vuye&Wouters | : | Vuye&Wouters                                                            |

*Afkortingen bij de nummering van de publicaties:*

|                  |                                                                                                                                           |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DOC 54 0000/000: | Parlementair document van de 54 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer                                                  |
| QRVA:            | Schriftelijke Vragen en Antwoorden                                                                                                        |
| CRIV:            | Voorlopige versie van het Integraal Verslag                                                                                               |
| CRABV:           | Beknopt Verslag                                                                                                                           |
| CRIV:            | Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) |
| PLEN:            | Plenum                                                                                                                                    |
| COM:             | Commissievergadering                                                                                                                      |
| MOT:             | Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)                                                                               |

*Abréviations dans la numérotation des publications:*

|                  |                                                                                                                                                       |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DOC 54 0000/000: | Document parlementaire de la 54 <sup>e</sup> législature, suivi du n° de base et du n° consécutif                                                     |
| QRVA:            | Questions et Réponses écrites                                                                                                                         |
| CRIV:            | Version Provisoire du Compte Rendu intégral                                                                                                           |
| CRABV:           | Compte Rendu Analytique                                                                                                                               |
| CRIV:            | Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) |
| PLEN:            | Séance plénière                                                                                                                                       |
| COM:             | Réunion de commission                                                                                                                                 |
| MOT:             | Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)                                                                                       |

*Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers*

Bestellingen:  
Natieplein 2  
1008 Brussel  
Tel. : 02/ 549 81 60  
Fax : 02/549 82 74  
www.dekamer.be  
e-mail : publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

*Publications officielles éditées par la Chambre des représentants*

Commandes:  
Place de la Nation 2  
1008 Bruxelles  
Tél. : 02/ 549 81 60  
Fax : 02/549 82 74  
www.lachambre.be  
courriel : publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

## TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Wanneer iemand op een website pagina's wil raadplegen die niet meer bestaan of wanneer een deel van het ingevoerde adres fout is, leidt een server naar een *error page* (genaamd "*404 page*") met de melding "*404 File Not Found*" (Engels voor "niet gevonden bestand")<sup>1</sup>.

Vanuit de ervaring dat zulks heel vaak voorkomt bij het surfen op het internet en bij het beheer van de websites, dat heel wat mensen daar dagelijks mee te maken krijgen en dat de "*404 page*" kan worden gepersonaliseerd om een bijkomende boodschap<sup>2</sup> te verspreiden, hebben de verenigingen Child Focus en Missing Children Europe<sup>3</sup> in september 2012 een project onder de naam "*Not Found*"<sup>4</sup> gestart (dat onder meer de steun krijgt van de Europese Commissie).

Concreet verzoekt het "*Not Found*"-project de eigenaars van portaalsites om van de *error pages* die op het net verschijnen gebruik te maken om op aselecte wijze berichten over vermiste kinderen verder te verspreiden. Het principe is origineel, technisch niet te ingewikkeld en niet duur. Het volstaat een module te downloaden van de site van het project "*Not Found*" en die op te nemen in de structuur van een website. De opsporingsberichten worden dan op het scherm in de daarvoor toegekende ruimte getoond wanneer een *error page* verschijnt. Hoe meer mensen mettertijd aan het project deelnemen, hoe groter de kans dat de "*404 page*" verschijnt en hoe vaker het signalement van vermiste kinderen verspreid wordt.

Die nieuwe vorm van communicatie wil dus gebruik maken van het internet om de aandacht van de mensen niet alleen te vestigen op recente verdwijningen (1 720 dossiers behandeld door Child Focus in 2016)<sup>5</sup>, maar ook op personen van wie men soms al vele jaren geen nieuws meer heeft. Dat project beoogt de communicatiekanalen met het publiek te diversifiëren, en

<sup>1</sup> *Error 404* komt uit het communicatieprotocol HTTP dat is ontwikkeld is voor het internet.

<sup>2</sup> Steeds meer websites personaliseren hun *error page*. Één van de hoofddoelstellingen is de bezoekers die al dan niet vrijwillig verdwalen, niet kwijt te raken door hun het gevoel te geven dat de site amateuristisch is. Dat is zeker het geval met commerciële ondernemingen, overheidsdiensten en grote liefdadigheidsinstellingen.

<sup>3</sup> Europese federatie voor vermiste en seksueel uitgebuite kinderen die 23 verenigingen overkoepelt waaronder Child Focus.

<sup>4</sup> [www.notfound.org](http://www.notfound.org).

<sup>5</sup> Jaarverslag over 2016 van Child Focus.

## DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

Lorsqu'une personne surfe sur un site web et qu'elle souhaite consulter certaines pages qui, en réalité, n'existent plus ou lorsqu'il y a une erreur dans une partie de l'adresse encodée, elle est orientée par un serveur informatique vers une page d'erreur (surnommée "page 404") sur laquelle est mentionnée la référence "*404 File Not Found*" (de l'anglais signifiant "fichier non trouvé")<sup>1</sup>.

Attendu que cette situation est courante dans l'usage du réseau internet et dans la gestion des sites web, qu'elle touche un grand nombre de personnes au quotidien et, enfin, que la "page 404" peut être personnalisée pour diffuser un message complémentaire<sup>2</sup>, les associations Child Focus et Missing Children Europe<sup>3</sup> ont lancé en septembre 2012 un projet intitulé "*Not Found*"<sup>4</sup> (soutenu entre autres par la Commission européenne).

Concrètement, le projet "*Not Found*" invite les propriétaires de portails en ligne à tirer profit des pages d'erreur générées sur la toile, pour relayer de façon aléatoire des avis de disparitions d'enfants. Le principe est original, peu compliqué sur le plan technique et peu coûteux. Il consiste simplement à télécharger un module disponible sur le site du projet "*Not Found*" et à intégrer ce dernier dans l'architecture d'un site web. Les avis de recherche de personnes viendront ensuite occuper l'espace alloué à l'écran lors de l'apparition d'une page d'erreur. Plus le nombre de participants au projet augmentera, plus la probabilité d'apparition de la "*page 404*" pourrait augmenter et, partant, l'occurrence de signalements d'enfants disparus gagner en importance.

Cette nouvelle forme de communication entend donc tirer profit du réseau internet pour attirer l'attention du public sur des cas de disparitions récents (1 720 dossiers traités par Child Focus en 2016)<sup>5</sup>, mais aussi sur des personnes dont on n'a plus de nouvelles depuis parfois de très longues années. Ce projet entend diversifier les moyens de communication auprès du public et

<sup>1</sup> L'erreur 404 est issue du protocole de communication HTTP développé pour la toile.

<sup>2</sup> De plus en plus de sites web personnalisent leur page d'erreur. L'un des objectifs majeurs consiste à ne pas perdre les visiteurs qui s'égarent volontairement ou pas, pour ne pas leur laisser une impression d'amateurisme dans la conception du site web. C'est particulièrement le cas des entreprises commerciales, des services publics, mais aussi des grandes associations caritatives.

<sup>3</sup> Il s'agit de la fédération européenne pour enfants disparus et sexuellement exploités, qui regroupe 23 associations, dont Child Focus.

<sup>4</sup> [www.notfound.org](http://www.notfound.org).

<sup>5</sup> Rapport annuel 2016 de Child Focus.

een aanvulling te zijn op de traditionele initiatieven zoals aanplakking op openbare plaatsen en berichten in de media.

Bij de start van het project “*Not Found*” liep maar een beperkt aantal deelnemers (ondernemingen, verenigingen, burgers enzovoort) warm voor die vorm van solidariteit. In mei 2017 steunen echter meer dan 5 500 websites dit initiatief, waaronder die van de MIVB, de gemeenten Elsene, Etterbeek en Koekelberg, het Brussels Agentschap voor de Onderneming (impulse.brussels), de groep RTL, evenals de kranten *De Morgen*, *La Dernière Heure* en *La Libre Belgique* alsook de tijdschriften *Knack* en *Le Vif*. Elk van die deelnames aan het project is een uitdrukking van solidariteit met situaties waarin mensen lijden, zowel in ons land en in het buitenland.

Thans zijn echter bijna alle federale overheidsadministraties en overheidsinstellingen op het net aanwezig. Steeds meer burgers maken gebruik van hun *online*-diensten. Nochtans kan men niet om de vaststelling heen dat op het ogenblik van de indiening van dit voorstel van resolutie verreweg de meeste instanties die van de federale regering afhangen niet aan het project “*Not Found*” deelnemen, hoewel hun websites zeer druk worden bezocht.

Aangezien het vooral een kwestie is van informatie, opvoeding en bereidheid, de technische en financiële aspecten beperkt zijn en onze federale instellingen het voorbeeld kunnen geven door hun mobilisatievermogen, wordt dit voorstel van resolutie ingediend om de federale overheidsdiensten en de ervan afhangende overheidsinstanties aan te zetten deel te nemen aan die solidariteitsactie.

Concreet wordt aan de federale regering voorgesteld om alle nodige maatregelen te nemen teneinde:

a) de vrijwillige, snelle en efficiënte deelname aan het project “*Not Found*” te bevorderen van elke federale overheidsdienst en alle ervan afhangende overheidsinstanties die een officiële website hebben of die plannen hebben om op het net aanwezig te zijn;

b) alle andere Belgische machtsniveaus bewust te maken van het nut van de deelname van hun diensten aan het voormelde project.

compléter les initiatives classiques, dont évidemment l’affichage dans les lieux publics et les alertes diffusées dans les médias.

Au lancement du projet “*Not Found*”, on comptait un nombre limité de participations (entreprises, acteurs associatifs, citoyens, etc.) à cet esprit de solidarité. Toutefois, en mai 2017, on comptabilise plus de 5 500 sites qui soutiennent cette initiative, dont ceux de la STIB, des communes d’Ixelles, d’Etterbeek et de Koekelberg, de l’Agence bruxelloise pour l’Entreprise (Impulse), du groupe RTL ou encore de *La Dernière Heure*, de *La Libre*, du *Vif*, de *Knack* et du *Morgen*. Chacune de ces participations est une expression de solidarité face à des cas de souffrance vécus dans notre pays comme à l’étranger.

Or, à l’heure actuelle, presque toutes les administrations et tous les établissements publics fédéraux sont présents en ligne. Les citoyens sont de plus en plus nombreux à utiliser leurs différents services sur la toile. Pourtant, au moment du dépôt de la présente proposition de résolution, force est de constater que la grande majorité des organismes qui dépendent du gouvernement fédéral ne participent pas au projet “*Not Found*”, alors que leurs sites web ont des taux de fréquentation très élevés.

Attendu qu’il s’agit essentiellement d’une question d’information, de pédagogie et de bonne volonté, que les considérations techniques et financières sont limitées, que nos institutions fédérales peuvent montrer l’exemple par leur capacité de mobilisation, la présente proposition de résolution vise à promouvoir la participation des services publics fédéraux et des structures publiques qui en dépendent à cette opération de solidarité.

Concrètement, il est proposé au gouvernement fédéral de prendre toutes les dispositions nécessaires pour:

a) promouvoir la participation volontaire, rapide et efficace au projet “*Not Found*”, de chacun des services publics fédéraux ainsi que de l’ensemble des structures publiques qui en dépendent et qui possèdent un site web officiel ou qui envisagent de se doter d’une présence en ligne;

b) sensibiliser tous les autres niveaux de pouvoir belges à l’utilité de faire participer leurs différentes administrations au projet précité.

Gautier CALOMNE (MR)  
Stéphanie THORON (MR)

## VOORSTEL VAN RESOLUTIE

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

A. gelet op het toenemende belang en de toenemende omvang van het project “*Not Found*” dat de verenigingen Child Focus en Missing Children Europe op touw hebben gezet hebben om de verspreiding van opsporingsberichten over vermiste kinderen uit te breiden;

B. inzonderheid gelet op het feit dat sinds 2012 zich meer dan 5 500 websites (zowel van privébedrijven als van overheidsactoren) bij deze golf van solidariteit hebben aangesloten, waaronder die van de MIVB, de gemeenten Elsene, Etterbeek en Koekelberg, het Brussels Agentschap voor de Onderneming (impulse.brussels), de groep RTL, evenals de kranten *De Morgen*, *La Dernière Heure* en *La Libre Belgique* alsook de tijdschriften *Knack* en *Le Vif*;

C. gelet op het grote aantal officiële websites van de federale overheidsdiensten en van de ervan afhangende overheidsinstanties die druk worden bezocht worden en die als doorgeefluik kunnen dienen voor de berichten over vermiste personen;

D. overwegende dat het belangrijk is dat de federale overheidsdiensten en de ervan afhangende overheidsinstanties deelnemen aan het project “*Not Found*”;

E. gelet op de voorbeeldfunctie van de overheid in de aanpak van de maatschappelijke problemen;

VERZOEKT DE FEDERALE REGERING:

1. de vrijwillige, snelle en efficiënte deelname aan het project “*Not Found*” te bevorderen van elke federale overheidsdienst en alle ervan afhangende overheidsinstanties die een officiële website hebben of die plannen hebben om op het net aanwezig te zijn;

2. alle andere Belgische machtsniveaus bewust te maken van het nut van de deelname van hun diensten aan het voormelde project.

30 mei 2017

## PROPOSITION DE RÉSOLUTION

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

A. considérant l'intérêt et l'importance grandissante du projet “*Not Found*”, mis en œuvre par les associations Child Focus et Missing Children Europe pour élargir et renforcer la diffusion des avis de recherche d'enfants disparus;

B. considérant en particulier que depuis 2012, près de 5 500 sites se sont joints à cet élan de solidarité, tant au niveau des entreprises privées que des acteurs publics dont, entre autres, ceux de la STIB, des communes d'Ixelles, d'Etterbeek et de Koekelberg, de l'Agence bruxelloise pour l'Entreprise (Impulse), du groupe RTL ou encore de *La Dernière Heure*, de *La Libre*, du *Vif* de *Knack* et du *Morgen*;

C. considérant le nombre important de sites web officiels des services publics fédéraux et des structures publiques qui en dépendent, dont le taux global de fréquentation est élevé et qui pourrait servir de relais de signalisation de disparitions de personnes;

D. considérant l'intérêt d'une participation au projet “*Not Found*” des services publics fédéraux et des structures publiques qui en dépendent;

E. considérant le rôle d'exemple des pouvoirs publics dans la gestion des problèmes de société;

DEMANDE AU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL:

1. de promouvoir la participation volontaire, rapide et efficace au projet “*Not Found*”, de chacun des services publics fédéraux ainsi que de l'ensemble des structures publiques qui en dépendent et qui possèdent un site web officiel ou qui envisagent de se doter d'une présence en ligne;

2. de sensibiliser tous les autres niveaux de pouvoir belges à l'utilité de faire participer leurs différentes administrations au projet précité.

30 mai 2017

Gautier CALOMNE (MR)  
Stéphanie THORON (MR)