

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

10 oktober 2017

WETSONTWERP
betreffende de postdiensten

INHOUD

Samenvatting	3
Memorie van toelichting	4
Voorontwerp	29
Impactanalyse	54
Advies van de Raad van State	71
Wetsontwerp	83
Concordantietabel richtlijn-wetsontwerp	113
Concordantietabel wetsontwerp-richtlijn	116
Concordantietabel wet 1991-ontwerp	118
Coördinatie van de artikelen	123

Blz.

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

10 octobre 2017

PROJET DE LOI
relative aux services postaux

SOMMAIRE

Résumé	3
Exposé des motifs	4
Avant-projet	29
Analyse d'impact	63
Avis du Conseil d'État	71
Projet de loi	83
Tableau de concordance directive-projet de loi	113
Tableau de concordance projet de loi-directive	116
Tableau de concordance loi 1999-projet de loi	118
Coordination des articles	123

Pages

7103

De regering heeft dit wetsontwerp op 10 oktober 2017 ingediend.

Le gouvernement a déposé ce projet de loi le 10 octobre 2017.

De “goedkeuring tot drukken” werd op 16 oktober 2017 door de Kamer ontvangen.

Le “bon à tirer” a été reçu à la Chambre le 16 octobre 2017.

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GO!	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
DéFI	:	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PP	:	Parti Populaire
Vuye&Wouters	:	Vuye&Wouters

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:

DOC 54 0000/000:	Parlementair document van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV:	Beknopt Verslag
CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN:	Plenum
COM:	Commissievergadering
MOT:	Moties tot besluit van interpellations (beigekleurig papier)

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 54 0000/000:	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA:	Questions et Réponses écrites
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral
CRABV:	Compte Rendu Analytique
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN:	Séance plénière
COM:	Réunion de commission
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Bestellingen:
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel.: 02/549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be
e-mail : publicaties@dekamer.be

Commandes:
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél. : 02/549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be
courriel : publications@lachambre.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

SAMENVATTING

Dit wetsontwerp creëert een coherent corpus van regels. Sinds zijn aanneming meer dan twintig jaar geleden, heeft de wet van 21 maart 1991 tal van wijzigingen ondergaan. De bepalingen van deze wet van toepassing op de postale activiteiten zijn verspreid zonder enige logische volgorde. Het blijkt dus nodig om een uniek wettelijk kader te creëren dat specifiek is voor de postale aangelegenheden. Daartoe neemt dit wetsontwerp een groot deel over van bepalingen die betrekking hebben op de postsector en die vervat zitten in de voormalde wet van 21 maart 1991 waarbij het deze aanpast aan de huidige postmarkt, inzonderheid door:

- *het deel van de wet van 21 maart 1991 gewijd aan de regulering van de postsector te verplaatsen in een specifieke wetgevende tekst met een structuur en weergave die beter leesbaar zijn voor alle betrokken spelers;*
- *het huidige vergunningsstelsel te versoepelen, hoofdzakelijk door de verplichtingen inzake territoriale dekking, bestelfrequentie en tarifaire uniformiteit af te schaffen;*
- *ervoor te zorgen dat de universele postale dienst ook na afloop van de huidige aanwijzing van de universele dienstverlener op 31 december 2018, verder wordt gegarandeerd;*
- *een nieuw prijscontrolemechanisme in te voeren voor de producten van de universele dienst die het kleingebruikerpakket vormen die uitdrukkelijk rekening houdt met de kosten van de aanbieder van de universele dienst en op die manier zowel de tarifaire principes van betaalbaarheid als kostenoriëntatie van de universele dienst toetst, rekening houdend met het belang om het financiële evenwicht van de universele dienst te vrijwaren en de universele dienstverlener de nodige flexibiliteit in de prijszetting te laten om het hoofd te kunnen bieden aan concurrentiedruk; en*
- *flexibiliteit in te bouwen opdat het wetgevend kader eventueel kan worden aangepast aan wijzigende behoeften van de gebruiker van postale diensten.*

RÉSUMÉ

Le présent projet de loi crée un corps de règles cohérent. En effet, depuis son adoption il y a plus de vingt ans, la loi du 21 mars 1991 a subi de nombreuses modifications. Les dispositions de cette loi applicables aux activités postales sont dispersées sans aucun ordre logique. Il apparaît donc nécessaire de créer un cadre légal unique et spécifique aux matières postales. A cette fin, le présent projet de loi reprend bon nombre de dispositions afférentes au secteur postal contenues dans la loi du 21 mars 1991 précitée tout en les adaptant aux réalités du marché postal actuel, notamment en vue de:

- *déplacer la partie de la loi du 21 mars 1991 consacrée à la réglementation du secteur postal dans un texte légal spécifique, avec une structure et une présentation plus lisibles pour tous les acteurs concernés;*
- *assouplir le régime actuel des licences, essentiellement en supprimant les obligations de couverture territoriale, de fréquence de distribution et d'uniformité tarifaire;*
- *assurer que la fourniture du service universel postal continuera à être assurée après l'expiration de la désignation actuelle du prestataire du service postal au 31 décembre 2018;*
- *introduire un nouveau mécanisme de contrôle des prix pour les produits du service universel formant le panier des petits utilisateurs et qui tient expressément compte des coûts du prestataire du service universel et, de cette manière, vérifie aussi bien le caractère abordable que l'orientation sur les coûts des tarifs, tenant compte de l'importance de préserver l'équilibre financier du prestataire du service universel et de lui laisser la flexibilité tarifaire nécessaire pour faire face aux pressions concurrentielles; et*
- *prévoir de la flexibilité pour éventuellement adapter le cadre légal à l'évolution des besoins des utilisateurs de services postaux.*

MEMORIE VAN TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

ALGEMENE TOELICHTING

HOOFDSTUK 1

Evolutie van het Europese regelgevingskader op het stuk van post

Op 11 juni 1992 stelde de Europese Commissie in een Groenboek (*Groenboek over de ontwikkeling van de interne markt voor postdiensten* (COM(91) 476 def.) haar prioriteiten voor teneinde een interne markt te ontwikkelen voor postdiensten. Dat Groenboek heeft als basis gediend voor het denkproces in verband met de opstelling van de eerste Europese Postrichtlijn.

Het doel van het beleid van de Europese Unie in de postsector bestond erin te garanderen dat zowel de burgers als de ondernemingen van de Europese Unie op het hele grondgebied van de Unie kunnen beschikken over efficiënte, betrouwbare postdiensten van goede kwaliteit tegen betaalbare prijzen.

Het betrof een prioritair interventiedomein voor de Europese Unie wegens het belang dat de postdiensten vertegenwoordigen voor tegelijk de economische welvaart en voor de sociale cohesie en het welzijn van de burgers van de Unie.

Teneinde die algemene doelstelling te halen, heeft de Europese Commissie dus in haar Groenboek een aantal actiepunten vastgelegd om te verwezenlijken op min of meer lange termijn. Het ging onder meer om:

- op het niveau van de Europese Unie een universele postdienst te definiëren, opgevat als recht op toegang tot de postdiensten, een minimumpakket van diensten met een bepaalde kwaliteit tegen betaalbare prijzen inbegrepen, voor alle gebruikers van de Unie ongeacht hun geografische situatie;

- gezamenlijk de voorbehouden postdomeinen die elke lidstaat aan zijn universeledienstverlener(s) kon toewijzen, af te bakenen teneinde de economische en financiële haalbaarheid van de universeledienstverlening te garanderen. Deze afbakening is vervolgens geleidelijk aan uitgemond in de volledige openstelling van de markt.

Meer dan 20 jaar na de publicatie van het Groenboek werden de erin vervatte principes ten uitvoer gebracht door drie postale richtlijnen:

EXPOSÉ DES MOTIFS

MESDAMES, MESSIEURS,

EXPOSÉ GÉNÉRAL

CHAPITRE 1^{ER}

Evolution du cadre réglementaire européen en matière postale

Le 11 juin 1992, la Commission européenne présentait dans un Livre vert (*Livre vert sur le développement du marché unique des services postaux* (COM(91)476 déf.) ses priorités en vue de développer un marché unique des services postaux. Ce Livre vert a servi de base au processus de réflexion lié à la rédaction de la première Directive postale européenne.

L'objectif de la politique de l'Union européenne dans le secteur postal était de garantir que tant les citoyens que les entreprises de l'Union européenne puissent disposer sur toute l'étendue du territoire de l'Union de services postaux efficaces, fiables, et de bonne qualité à des prix abordables.

Il s'agissait là d'un domaine d'intervention prioritaire de l'Union européenne en raison de l'importance que revêtent les services postaux à la fois pour la prospérité économique et pour la cohésion sociale et le bien-être des citoyens dans l'Union.

Afin d'atteindre cet objectif général, la Commission européenne a donc défini dans son Livre vert un certain nombre d'actions, à réaliser à plus ou moins long terme. Il s'agissait notamment:

- de définir à l'échelon de l'Union européenne un service postal universel, conçu comme un droit d'accès de tous les utilisateurs de l'Union quelle que soit leur situation géographique aux services postaux et comprenant un éventail minimum de services d'une qualité déterminée à des prix abordables;

- de fixer une limite commune aux domaines postaux réservés que chaque État membre pouvait accorder à son ou ses prestataires du service universel, afin de garantir la viabilité économique et financière de la prestation du service universel. Cette limite a ensuite évolué progressivement jusqu'à l'ouverture totale du marché.

Plus de 20 ans après la publication du Livre vert, les principes y contenus ont été mis en œuvre via trois directives postales:

1. De postale richtlijn 97/67/EG van het Europees Parlement en de Raad van 15 december 1997 betreffende gemeenschappelijke regels voor de ontwikkeling van de interne markt voor postdiensten in de Gemeenschap en de verbetering van de kwaliteit van de dienst, gepubliceerd in het Publicatieblad op 21 januari 1998 (PB, L15, 21 januari 1998, p. 14-25) garandeert het bestaan van een universeledienstaanbod en legt de voorwaarden vast voor de financiering ervan. Ze definieert de voorname opdrachten van de lidstaten via de oprichting van een onafhankelijke nationale reguleringsoverheid belast met het vervullen van de taken die voortvloeien uit de Richtlijn (onder andere duurzaamheid en controle van de universele dienst, transparantie en gescheiden boekhouding, follow-up van de kwaliteit van de dienstverlening). Ze legt ook het principe van geleidelijke en beheerde opening van de postmarkt voor de concurrentie vast en beoogt de totale openstelling ervan voor 2009;

2. Richtlijn 2002/39/EG van het Europees Parlement en de Raad van 10 juni 2002 tot wijziging van Richtlijn 97/67/EG met betrekking tot de verdere openstelling van de postmarkt in de Gemeenschap voor mededinging, gepubliceerd in het Publicatieblad op 5 juli 2002 (PB, L 176, 5 juli 2002, p. 21-25) legt het tijdschema vast voor de volgende stappen in de vrijmaking van de postmarkt. De Richtlijn bepaalt ook dat de universeledienstverleners zogenaamde "speciale" tarieven zullen kunnen aanbieden voor de dienstverlening aan ondernemingen, aan afzenders van grote partijen post of tussenpersonen die post van verschillende gebruikers samenvoegen.

Ze verbiedt ten slotte kruissubsidiëringen tussen de voorbehouden sector en de sector met concurrentie, tenzij wanneer een dergelijke subsidiëring absoluut noodzakelijk blijkt voor de vervulling van de specifieke verplichtingen inzake de universele dienst;

3. Richtlijn 2008/6/EG van het Europees Parlement en de Raad van 20 februari 2008 tot wijziging van Richtlijn 97/67/EG wat betreft de volledige voltooiing van de interne markt voor postdiensten in de Gemeenschap, gepubliceerd in het Publicatieblad op 27 februari 2008 (PB, L 52, 27 februari 2008, p. 3-20) handhaaft de reikwijdte van de universele dienst waarvan de definitie algemeen blijft. De exacte afbakening van de universele dienst wordt overgelaten aan de beoordeling van de lidstaten.

De Richtlijn bepaalt eveneens dat de lidstaten een of meer ondernemingen kunnen aanwijzen als universele dienstverleners. Deze Richtlijn verzekert de volledige liberalisering van de postmarkt door het begrip van voorbehouden diensten te schrappen. Haar omzetting in nationaal recht diende te zijn verwezenlijkt tegen 1 januari 2011.

1. La Directive postale 97/67/CE du Parlement Européen et du Conseil du 15 décembre 1997 concernant des règles communes pour le développement du marché intérieur des services postaux de la Communauté et l'amélioration de la qualité du service, publiée au Journal Officiel le 21 janvier 1998 (JO L15, 21 janvier 1998, p.14-25) garantit l'existence d'une offre de service universel et fixe les conditions de son financement. Elle définit les principales missions des États membres via la création d'une autorité de régulation nationale indépendante chargée de remplir les tâches découlant de la Directive (entre autres, pérennité et contrôle du service universel, transparence et séparation comptable, suivi de la qualité du service universel). Elle établit également le principe d'une ouverture progressive et maîtrisée du marché postal à la concurrence et envisage son ouverture totale pour 2009;

2. La Directive 2002/39/CE du Parlement européen et du Conseil du 10 juin 2002 modifiant la Directive 97/67/CE en ce qui concerne la poursuite de l'ouverture à la concurrence des services postaux de la Communauté, publiée au Journal Officiel le 5 juillet 2002 (JO L 176, 5 juillet 2002, p. 21-25) établit le calendrier des prochaines étapes de la libéralisation du marché postal. La Directive prévoit également que les prestataires du service universel pourront proposer des tarifs dits "spéciaux" pour les services aux entreprises, aux expéditeurs d'envois en nombre ou aux intermédiaires chargés de grouper les envois provenant de plusieurs émetteurs.

Enfin, elle interdit les subventions croisées entre secteur réservé et secteur concurrentiel, sauf si une telle subvention s'avère absolument indispensable à l'accomplissement des obligations spécifiques de service universel;

3. La Directive 2008/6/CE du Parlement européen et du Conseil du 20 février 2008 modifiant la Directive 97/67/CE en ce qui concerne l'achèvement du marché intérieur des services postaux de la Communauté, publiée au Journal Officiel le 27 février 2008 (JO, L 52, 27 février 2008, p. 3-20), maintient inchangé le champ du service universel dont la définition reste générale. Les contours exacts du service universel sont laissés à l'appréciation des États membres.

La Directive prévoit également que les États membres peuvent désigner une ou plusieurs entreprises comme prestataires du service universel. Cette Directive assure la libéralisation totale du marché postal en supprimant la notion de services réservés. Sa transposition en droit interne devait être effective pour le 1^{er} janvier 2011.

De postsector wordt vandaag gekenmerkt door evoluerende behoeften van de gebruikers en een constante en onomkeerbare daling van de vraag als gevolg van het toenemend gebruik van elektronische communicatiemiddelen en andere media. De postale wetgeving moet daarom in de nodige flexibiliteit voorzien om de postale dienstverleners, en in het bijzonder de aangewezen universele dienstverlener(s), toe te laten zich aan te passen aan deze evoluerende omgeving. Deze flexibiliteit is in het bijzonder noodzakelijk om ervoor te zorgen dat, ondanks de steeds toenemende daling van de volumes brievenpost, de postale universele dienst kan blijven verzekerd worden op een zo efficiënt mogelijke wijze en zonder een last te worden voor de financiën van de Staat.

Dit wetsontwerp beoogt de transparantie van het wet- en regelgevend kader voor de postsector te verbeteren door een codificatie in één wettekst van wettelijke bepalingen die door talrijke wijzigingen en aanvullingen een onleesbaar kluwen geworden zijn. De algemene doelstellingen die met dit wetsontwerp worden nagestreefd zijn de volgende: tegemoetkomen aan de evoluerende noden van de gebruikers van postdiensten; en een kwaliteitsvolle universele postdienst verzekeren aan de laagst mogelijke kost voor de gemeenschap (zie Regeerakkoord van 11 oktober 2014, p. 178).

Bij de handhaving van deze wet zal het BIPT erover waken uitsluitend verplichtingen op te leggen die noodzakelijk en geschikt zijn om de doelstellingen van deze wet te bereiken. Het BIPT zal geen maatregelen nemen of verplichtingen opleggen die verder gaan dan nodig is om deze doelstellingen te bereiken en/of die van aard zijn het financiële evenwicht van de universele dienst ernstig te verstören. In elke beslissing genomen ter handhaving van deze wet dient het BIPT te motiveren dat de opgelegde verplichtingen noodzakelijk, geschikt en proportioneel zijn voor het bereiken van de doelstellingen van de wet. Deze motivering omvat een analyse van de economische effecten op de postsector.

HOOFDSTUK II

Evolutie van de Belgische postmarkt

De wet van 13 december 2010 tot wijziging van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecomcommunicatie-sector en tot wijziging van de wet van 9 juli 2001 houdende vaststelling van bepaalde regels in verband met het juridisch kader voor elektronische handtekeningen en certificatiediensten, gepubliceerd in het

Le secteur postal est aujourd’hui caractérisé par des besoins des utilisateurs en évolution ainsi que par une baisse constante et irréversible de la demande en conséquence de l’utilisation croissante de moyens de communication électroniques et d’autres médias. Pour cette raison, la législation postale doit prévoir la flexibilité nécessaire afin de permettre aux prestataires de services postaux, et en particulier au(x) prestataire(s) désigné(s) du service universel, de s’adapter à cet environnement en évolution. Cette flexibilité est en particulier essentielle pour s’assurer que, malgré la baisse croissante des volumes de courrier, le service postal universel puisse continuer à être assuré de la manière la plus efficace possible et sans devenir une charge pour les finances de l’État.

Ce projet de loi vise à améliorer la transparence du cadre législatif et réglementaire du secteur postal en codifiant en un seul texte législatif les dispositions légales qui, en conséquence de nombreux changements et ajouts, sont devenues un fatras illisible. Les objectifs généraux poursuivis par ce projet de loi sont les suivants: répondre aux besoins en évolution des utilisateurs de services postaux; et assurer un service postal universel de qualité au coût le plus bas pour la société (voir l’Accord gouvernemental du 11 octobre 2014, p. 178).

Lors de la mise en application de cette loi, l’IBPT veillera à imposer exclusivement des obligations qui soient nécessaires et appropriées pour atteindre les objectifs de cette loi. L’IBPT n’adoptera pas de mesure allant au-delà de ce qui est nécessaire pour atteindre ces objectifs et/ou qui sont de nature à perturber sérieusement l’équilibre financier du service universel. Dans chaque décision prise en application de cette loi, il appartient à l’IBPT de motiver que les obligations imposées sont nécessaires, appropriées et proportionnelles aux objectifs de la loi. Cette motivation comprend une analyse de l’impact économique sur le secteur postal.

CHAPITRE II

Evolution du marché postal belge

La loi du 13 décembre 2010 modifiant la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques, la loi du 17 janvier 2003 relative au statut du régulateur des secteurs des postes et des télécommunications belges et modifiant la loi du 9 juillet 2001 fixant certaines règles relatives au cadre juridique pour les signatures électroniques et les services de certification publiée au *Moniteur belge* le 31 décembre 2010 (*Moniteur belge*, 31 décembre 2010,

Belgisch Staatsblad op 31 december 2010 (*Belgisch Staatsblad*, 31 décembre 2010, p. 83267 – 83283) heeft gezorgd voor de omzetting in Belgisch recht van Richtlijn 2008/6/EG.

De Belgische postmarkt is dus volledig geliberaliseerd sinds 2011 en heeft grote evoluties doorgemaakt sinds de publicatie van Richtlijn 97/67/EG.

Bij de opstelling van de eerste postale Richtlijn speelde elektronische communicatie een veel minder belangrijke rol in ons dagelijkse leven, terwijl de postvolumes toenamen. De postdiensten vormden een belangrijke factor in de economische ontwikkeling; in een tijd waarin bijna alle facturen en briefwisseling via de post werden verstuurd, zagen de bedrijven die gevestigd waren in een op postaal vlak goed bediend gebied hun business makkelijker floreren dan zij die gevestigd waren in gebieden waar de toegang tot de postdiensten beperkter was.

Er bestonden toen nog erg weinig substituten voor de papieren brief. Vandaag kennen we dankzij de toenemende digitalisering van de economie en de ontwikkeling van elektronische-communicatiemiddelen echter tal van alternatieven voor de papieren post. Deze opkomst heeft de postvolumes aanzienlijk beïnvloed, zowel in positieve als negatieve zin. De volumes brievenpost verminderen aldus sinds enkele jaren en tegelijk baten de volumes van pakjes bij de groei van de e-handel die de ontwikkeling van het Internet heeft mogelijk gemaakt.

Ondanks de vrijmaking van de sector blijft het concurrentiepeil tot op heden beperkt wat betreft verdeling van brievenpost. Er is weliswaar een sterke concurrentie van de digitalisering en e-substitutie (Cf. WIK-Consult, *Overzicht van de postmarkt drie jaar na de volledige openstelling van de markt op 1 januari 2011*, 27 februari 2015, blz. 3, 5, 8 en 33).

Behalve de dekkingsverplichting heeft men nog andere regelgevende toegangsrempels aangehaald voor brievenpost.

Daarbij wordt met name verwezen naar twee andere voorwaarden met betrekking tot de vergunningsplicht, namelijk een verplichting inzake bestelfrequentie en inzake uniformiteit van de tarieven.

De complexiteit van het postale regelgevingskader kan ook een belemmering vormen voor de toetreding.

p. 83267 – 83283) a assuré la transposition en droit belge de la Directive 2008/6/CE.

Le marché postal belge est donc totalement libéralisé depuis 2011 et a connu d'importantes évolutions depuis la publication de la Directive 97/67/CE.

A l'époque de la rédaction de la première Directive postale, les communications électroniques occupaient une place beaucoup moins importante dans notre quotidien, alors que les volumes de courrier étaient en croissance. Les services postaux constituaient un facteur important de développement économique; en effet, à une époque où pratiquement toutes les factures et correspondances étaient expédiées par courrier, les entreprises implantées dans une région bien desservie au niveau postal voyaient leur business prospérer plus facilement que celles situées dans des régions où l'accès aux services postaux était plus limité.

Si, à l'époque, il existait très peu de substituts à la lettre papier, la numérisation croissante de l'économie et le développement des moyens de communication électronique ont permis l'émergence de multiples alternatives au courrier postal. Cette émergence a impacté les volumes postaux de manière conséquente et ce, aussi bien positivement que négativement. Ainsi, si les volumes de courrier diminuent depuis plusieurs années, dans le même temps, les volumes de colis bénéficient de l'expansion de l'e-commerce permis par le développement de l'Internet.

Malgré la libéralisation du secteur, le niveau de concurrence dans la distribution de poste aux lettres reste à ce jour limité. Il y a par contre une forte concurrence de la numérisation et de l'e-substitution (Voy. WIK-Consult, *Bilan du marché postal trois années après la libéralisation totale du 1^{er} janvier 2011*, 27 février 2015, pp. 3, 5, 8 et 33).

Outre l'obligation de couverture, d'autres barrières à l'entrée sont citées sur le marché de la poste aux lettres.

Parmi celles-ci, on notera notamment deux autres conditions liées à l'obligation de licence, à savoir une obligation de fréquence de distribution et d'uniformité des tarifs.

La complexité du cadre réglementaire postal peut aussi constituer une barrière à l'entrée.

HOOFDSTUK III

Algemene kenmerken en voornaamste krachtlijnen van het wetsontwerp

Dit wetsontwerp creëert een coherent corpus van regels. Sinds zijn aanneming meer dan twintig jaar geleden, heeft de wet van 21 maart 1991 tal van wijzigingen ondergaan. De bepalingen van deze wet van toepassing op de postale activiteiten zijn verspreid zonder enige logische volgorde. Het blijkt dus nodig om een uniek wettelijk kader te creëren (zie het voormelde WIK-document, blz. 61) dat specifiek is voor de postale aangelegenheden. Daartoe neemt dit wetsontwerp een groot deel over van bepalingen die betrekking hebben op de postsector en die vervat zitten in de voormelde wet van 21 maart 1991 waarbij het deze aanpast aan de huidige postmarkt.

Dit ontwerpbesluit beoogt het huidige vergunningsstelsel te versoepelen.

Deze versoepeling bestaat er hoofdzakelijk in de verplichtingen inzake bestelfrequentie, territoriale dekking en tarifaire uniformiteit te schrappen. Zoals uiteengezet in de toelichting bij artikel 6 van dit ontwerp, zijn deze verplichtingen immers noch noodzakelijk noch gerechtvaardigd.

Het voorgestelde wetsontwerp beoogt eveneens om de regels omtrent het regelgevend toezicht op de tarieven van de aanbieder van de universele dienst te verduidelijken en zodoende de rechtszekerheid te verbeteren. Binnen dit algemene opzet wordt voorgesteld om het huidige “price cap”-mechanisme te hervormen in die zin dat het voortaan mogelijk zal zijn om de naleving van zowel het betaalbaarheidsbeginsel als het kostenoriënteringsbeginsel te toetsen met behulp van één enkel mechanisme, naar het voorbeeld van onder meer Duitsland. Op dit ogenblik wordt het kostenoriënteringsbeginsel niet door de wet gedefinieerd en heeft het BIPT dan ook weinig houvast wat betreft de te hanteren methodologie voor de toepassing van dit beginsel.

Bij de uitoefening van zijn toezicht op de tarieven van de universele dienst, houdt het BIPT rekening met de doelstellingen om de efficiënte aanbieding van de universele dienst aan te moedigen en het financieel evenwicht van de universele dienst te vrijwaren. Het BIPT neemt ook de goede praktijken voor regelgevende instanties in acht, zoals die onder meer uiteengezet worden in de richtsnoeren voor betere regelgeving van de Europese Commissie (Better Regulation Guidelines, SWD(2015) 111 final, 19 mei 2015). Dit houdt onder meer in dat het BIPT een analyse uitvoert van de economische impact op de postsector van de te nemen beslissing.

CHAPITRE III

Caractéristiques générales et principales lignes de force du projet de loi

Le présent projet de loi crée un corps de règles cohérent. En effet, depuis son adoption il y a plus de vingt ans, la loi du 21 mars 1991 a subi de nombreuses modifications. Les dispositions de cette loi applicables aux activités postales sont dispersées sans aucun ordre logique. Il apparaît donc nécessaire de créer un cadre légal unique (Voy. document WIK précité, p. 61) et spécifique aux matières postales. A cette fin, le présent projet de loi reprend bon nombre de dispositions afférentes au secteur postal contenues dans la loi du 21 mars 1991 précitée tout en les adaptant aux réalités du marché postal actuel.

Le présent projet de loi vise à assouplir le régime actuel des licences.

Cet assouplissement consiste pour l'essentiel en la suppression des obligations de fréquence de distribution, de couverture territoriale et d'uniformité tarifaire. En effet, comme il est exposé dans le commentaire de l'article 6 du présent projet, ces obligations ne sont ni nécessaires ni justifiées.

Le projet de loi proposé vise également à clarifier les règles relatives au contrôle réglementaire des tarifs du prestataire du service universel et à renforcer ainsi la sécurité juridique. Selon cette orientation générale, il est proposé de réformer le mécanisme actuel de “price cap” afin de rendre dorénavant possible d'examiner tant le respect du principe d'abordabilité que celui d'orientation sur les coûts à l'aide d'un mécanisme unique, suivant l'exemple entre autres de l'Allemagne. Le principe d'orientation sur les coûts n'est actuellement pas défini par la loi, en conséquence l'IBPT n'a que peu de références en ce qui concerne la méthodologie à employer pour l'application de ce principe.

Dans l'exercice de son contrôle des tarifs du service universel, l'IBPT tient compte des objectifs d'encourager la prestation efficace du service universel et de préserver l'équilibre financier du service universel. L'IBPT respecte en outre les bonnes pratiques des instances régulatoires, comme exposées entre autres dans les lignes directrices pour une meilleure régulation de la Commission européenne (Better Regulation Guidelines, SWD(2015) 111 final, 19 mai 2015). Ceci implique entre autres que l'IBPT effectue une analyse de l'impact économique sur le secteur postal de la décision à prendre.

ARTIKELSGEWIJZE TOELICHTING**HOOFDSTUK 1****Algemene bepalingen****Artikel 2**

Artikel 2 neemt een aantal bepalingen over uit artikel 131 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, en wijzigt of voegt andere eraan toe.

De definities van de concepten in artikel 131 van de wet van 21 maart 1991 die niet worden gebruikt door het dispositief van dit ontwerp werden niet overgenomen. Het gaat om de volgende begrippen: "postaal service punt", "postwinkel", "posthalte", basisassortiment", "ingeschreven zending", "financiële postdiensten".

Deze wet is niet van toepassing op de logistiek. Om postpakketbezorgdiensten duidelijk af te bakenen van logistieke diensten, wordt bij de definitie van de term "postzending" gespecificeerd dat dit zich beperkt tot zendingen met een maximaal gewicht van 31,5 kg. Overeenkomstig de gangbare praktijk van de aanbieders van pakketbezorgdiensten en de lidstaten worden enkel zendingen met een maximaal gewicht van 31,5 kg als postzendingen beschouwd, aangezien zwaardere zendingen niet door één gemiddeld individu zonder mechanische hulpmiddelen kunnen worden afgehandeld. De pertinente van dit onderscheid wordt ook bevestigd door het voorstel van de Europese Commissie voor een Verordening betreffende grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten (COM(2016) 285 final, 25 mei 2016, overweging 8 en artikel 2).

De definitie van bpost werd aangepast en refereert nu naar het ondernemingsnummer bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen.

De definitie van het Instituut is een weinig bijgestuurd om overeen te stemmen met deze opgenomen in artikel 2, 1°, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie.

De definitie van routage-activiteiten werd een weinig bijgestuurd om de mogelijkheid te voorzien voor andere aanbieders van postdiensten om de normen van ge-reedmaking van zendingen in grote volumes te bepalen.

Een definitie van ombudsman voor de postdiensten werd toegevoegd. Ze is noodzakelijk geworden door de verspreiding in twee verschillende wetten van de bepalingen inzake de postale ombudsdienst.

COMMENTAIRE DES ARTICLES**CHAPITRE 1^{ER}****Dispositions générales****Article 2**

L'article 2 reprend certaines définitions contenues à l'article 131 de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques, en modifie et en ajoute d'autres.

Les définitions des concepts figurant à l'article 131 de la loi du 21 mars 1991 et qui ne sont pas utilisées dans le dispositif du présent projet n'ont pas été reprises. Il s'agit des notions suivantes: "point de service postal", "magasin postal", "halte postale", "assortiment de base", "envoi enregistré", "services financiers postaux".

La présente loi ne s'applique pas à la logistique. Pour bien distinguer les services de livraison de colis postaux des services logistiques, il est précisé dans la définition du terme "envoi postal" que celui-ci se limite aux envois avec un poids maximal de 31,5 kg. Conformément à la pratique constante des prestataires de services de livraison de colis et des États membres, seuls les envois pesant jusqu'à 31,5 kg sont considérés comme des envois postaux, étant donné que les envois plus lourds ne peuvent être manipulés par un individu moyen seul, sans aide mécanique. La pertinence de cette distinction est également confirmée par la proposition de Règlement relatif aux services de livraison transfrontière de colis (COM(2016) 285 final, 25 mai 2016, considérant 8 et article 2).

La définition de bpost a été mise à jour et se réfère à présent au numéro de l'entreprise auprès de la Banque-carrefour des Entreprises.

La définition d'Institut est légèrement retouchée pour correspondre à celle qui figure à l'article 2, 1°, de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques.

La définition d'activités de routage a été légèrement retouchée de manière à inclure la possibilité pour d'autres prestataires de services postaux de fixer les normes de conditionnement des envois en nombre.

Une définition du service de médiation pour le secteur postal a été ajoutée. Elle est rendue nécessaire du fait de la dispersion dans deux lois différentes des dispositions concernant la médiation postale.

Een definitie van beheerscontract werd toegevoegd. De bepalingen in verband met de beheerscontracten tussen de Staat en de overheidsbedrijven blijven staan in de wet van 21 maart 1991. Voor de definitie van het begrip beheerscontract wordt dan ook eenvoudigweg naar de definitie in die wet verwezen. De modaliteiten van sluiting, goedkeuring, beëindiging en hernieuwing van de beheerscontracten bedoeld in artikel 14, §§ 2 en 4 van deze wet worden eveneens geregeld door artikelen 4 tot 6 van de wet van 21 maart 1991.

Artikel 3

Artikel 3 inzake de verplichtingen ten laste van de aanbieders van postdiensten neemt in gewijzigde vorm de inhoud over van artikel 148bis van de wet van 21 maart 1991 en legt daarbij in § 1, 3°, een bijkomende verplichting op aan de aanbieders van postdiensten: de verplichting om op hun website en in hun contracten de interne procedure voor de behandeling van de klachten neergelegd door gebruikers van postdiensten te detaileren. Dit teneinde de neerlegging en behandeling van de klachten te vergemakkelijken alsook om de betrokken klant in staat te stellen om gemakkelijker het bewijs te kunnen leveren dat hij stappen heeft ondernomen bij de betrokken dienstenaanbieder om het geschil op te lossen.

De in § 1, 3° aan een aanbieder van postdiensten opgelegde verplichting om met de ombudsdienst een protocol af te sluiten, die de modaliteiten voor de behandeling van klachten vastlegt, wordt voortaan afhankelijk gemaakt van de voorwaarde dat in de loop van het jaar minstens 12 ontvankelijke klachten tegen de betrokken aanbieder worden ingediend bij de ombudsdienst. Deze drempel van 12 ontvankelijke klachten stemt overeen met de drempel voor de betaling van de bijdrage bedoeld in artikel 45ter, § 5 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven. De verplichting om een protocol af te sluiten wordt afgestemd op de drempel voor de betaling van de bijdrage om een te grote administratieve last te vermijden, zowel voor de ombudsdienst als voor de aanbieders van postdiensten.

Artikel 3 preciseert ook, in § 1, 6°, welke aanbieder van postdiensten verplicht is om op de zendingen die hij behandelt een kenteken aan te brengen aan de hand waarvan hij kan worden geïdentificeerd. Dat is de aanbieder die de behandeling van de zending aanvankelijk voor zijn rekening neemt. Geen enkele aanbieder van postdiensten mag de identiteit van de aanbieder die de behandeling van de zending aanvankelijk voor zijn rekening heeft genomen verbergen.

Une définition de contrat de gestion a été ajoutée. Les dispositions relatives aux contrats de gestion entre l'État et les entreprises publiques restent dans la loi du 21 mars 1991. Pour la définition de la notion de contrat de gestion, il est donc simplement renvoyé à la définition dans cette loi. Les modalités de conclusion, approbation, fin et renouvellement des contrats de gestion visés par les articles 14, §§ 2 et 4 seront également régies par les articles 4 à 6 de la loi du 21 mars 1991.

Article 3

L'article 3 relatif aux obligations à charge des prestataires de services postaux reprend en l'aménageant le contenu de l'article 148bis de la loi du 21 mars 1991 tout en imposant au § 1^{er}, 3^o, une obligation supplémentaire aux prestataires de services postaux: l'obligation de détailler, sur leur site Internet et leurs contrats, la procédure interne de traitement des plaintes introduites par des usagers des services postaux. Ceci de manière à faciliter l'introduction et le traitement des plaintes, ainsi qu'en vue de permettre au client concerné de pouvoir apporter plus facilement la preuve qu'une démarche a été effectuée par lui auprès du prestataire de services concerné en vue de la résolution du litige.

Toujours au § 1^{er}, 3^o, l'obligation pour un prestataire de services postaux de conclure avec le service de médiation un protocole qui détermine les modalités de traitement des plaintes est désormais conditionnée à un minimum de 12 plaintes recevables déposées à l'encontre du prestataire en question, auprès du service de médiation, au cours de l'année. Ce seuil de 12 plaintes recevables correspond au seuil nécessaire pour le paiement de la redevance de médiation défini à l'article 45ter, § 5, de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques. L'obligation de conclure un protocole est ici alignée sur le seuil nécessaire au paiement de la redevance afin d'éviter de créer une charge administrative trop importante, tant pour le médiateur que pour les prestataires de services postaux.

L'article 3 précise également, au § 1^{er}, 6^o, quel prestataire de services postaux est tenu d'apposer sur les envois qu'il traite un signe distinctif permettant de l'identifier. Ce prestataire est celui qui assure le traitement initial de l'envoi. Aucun prestataire de services postaux ne peut masquer l'identité du prestataire qui a assuré le traitement initial de l'envoi.

Artikel 4

Artikel 4 betreft de maatregelen die de Koning kan nemen om postale verrichtingen te vertragen of op te schorten wanneer de openbare veiligheid, de volksgezondheid, de openbare orde of de verdediging van het Koninkrijk dat vereisen, alsook de zendingen en voorwerpen die niet toegelaten worden tot het postvervoer en neemt de inhoud van artikelen 148*octies* en 148*novies* van de wet van 21 maart 1991 over zonder die te wijzigen.

Artikel 5

Artikel 5 betreffende het onweerlegbare vermoeden dat elke persoon die activiteiten van ophaling, sortering of distributie van brievenpost uitvoert, in principe is tewerkgesteld krachtens een arbeidsovereenkomst neemt de inhoud van artikel 148*decies* van de wet van 21 maart 1991 over en houdt rekening met de inwerkingtreding van het Sociaal Strafwetboek.

Het toepassingsgebied van het “social level playing field” blijft behouden zoals het nu is. Het “social level playing field” blijft dus gelden voor alle (aanbieders van) diensten van brievenpost en dit om oneerlijke concurrentie en sociale dumping te vermijden.

HOOFDSTUK 2**Vergunningen****Artikel 6**

Artikel 6 inzake de verplichtingen ten laste van de houders van een postvergunning neemt de inhoud over van artikel 148*sexies* van de wet van 21 maart 1991, wijzigt deze om bepaalde voorwaarden in verband met het verkrijgen van deze vergunning te schrappen en voert het feit in dat de aanbieder van de universele postdienst voortaan ook een vergunning dient te verkrijgen.

De drie geschraptte voorwaarden zijn:

- na twee jaar activiteit tweemaal per week distribueren;
- de verplichting inzake territoriale dekking;
- het aanbod van een tarief per klant dat identiek is over het gehele grondgebied.

De schrapping van deze voorwaarden vloeit voort uit de wil om uit het stelsel van individuele vergunning

Article 4

L’article 4 porte sur les mesures que le Roi peut prendre pour ralentir ou différer des opérations postales lorsque la sécurité publique, la santé publique, l’ordre public ou la défense du Royaume l’exigent, ainsi que sur les envois et objets interdits au transport postal, et reprend le contenu des articles 148*octies* et 148*novies* de la loi du 21 mars 1991 sans les modifier.

Article 5

L’article 5 relatif à la présomption irréfragable que toute personne effectuant des activités de levée, de tri ou de distribution d’envois de correspondance est en principe employée en vertu d’un contrat de travail reprend le contenu de l’article 148*decies* de la loi du 21 mars 1991 et prend en compte l’entrée en vigueur du Code pénal social.

Le champ d’application du “level playing field social” est préservé en son état actuel. Le “level playing field social” reste donc applicable pour tous les (prestataires de) services d’envois de correspondance afin d’éviter une concurrence déloyale ou un dumping social.

CHAPITRE 2**Licences****Article 6**

L’article 6 relatif aux obligations à charge des titulaires d’une licence postale reprend le contenu de l’article 148*sexies* de la loi du 21 mars 1991 tout en l’adaptant afin de supprimer certaines conditions liées à l’obtention de cette licence et en introduisant le fait que dorénavant le prestataire du service postal universel devra, lui aussi, obtenir une licence.

Les trois conditions supprimées sont:

- la distribution deux fois par semaine après deux ans d’activités;
- l’obligation de couverture territoriale;
- l’offre d’un tarif par client identique sur toute l’étendue du territoire.

La suppression de ces conditions résulte de la volonté de bannir du régime de licence individuelle

elke vorm van toegangsdrempels tot de postmarkt te bannen. Deze voorwaarden waren ingesteld door de wet van 13 december 2010. De minister die toen bevoegd was voor de postsector had erkend dat het om een toegangsdrempel ging maar had deze ook gerechtvaardigd (Voorbereidende werkzaamheden van de wet van 13 december 2010, Memorie van toelichting en artikelsgewijze toelichting, St., Kamer, 53-202/1, blz. 7-11, blz. 7) om te vermijden dat nieuwkomers enkel interesse zouden tonen in de meest rendabele segmenten van de markt en de niet-rendabele segmenten aan de universeledienstverlener zouden laten. Dat gedrag heet "cherrypicking" of "afroming" en kan de financiering van de universeldienstverlening in het gedrang brengen. Het risico zou bestaan dat de universeldienstkosten niet meer worden gecompenseerd door de meest rendabele segmenten van de markt.

Volgens een studie uitgevoerd in 2006 door PWC (Price Waterhouse Coopers, The Impact on Universal Service of the Full Market Acomplishment of the Postal Internal Market in 2009, Verslag voor de Europese Commissie, mei 2006) op verzoek van de Europese Commissie die heeft gediend als basis voor het voorstel voor een richtlijn tot wijziging van Richtlijn 97/67/EG met betrekking tot de voltooiing van de interne markt voor postdiensten in de Gemeenschap (COM(2006) 594 def.), werd België gekenmerkt door de eigenschappen die het buitengewoon vatbaar maakten voor dat afromingseffect: een dichte bevolking, een concentratie van de inkomsten bij enkele grote afzenders-klanten en een groot verschil in arbeidskosten tussen loontrekenden en zelfstandigen.

De aanpak van de Belgische Staat indertijd bestond uit de argumentatie dat de vergunningsvoorwaarden en de verplichting om loontrekenden in te zetten een evenwicht mogelijk maakten tussen de garantie van de universele dienst tegen aanvaardbare kosten op lange termijn enerzijds en anderzijds de mogelijkheid voor de concurrentie om zich te ontwikkelen.

De relevantie van deze toegangsdrempel is echter economisch betwist door de Europese instanties.

De Commissie heeft de wettelijkheid van deze toegangsdrempel ten aanzien van het Europees recht juridisch betwist (Besluit van de Europese Commissie van 26 november 2014, Inbreuk nr. 2014/2254, C(2014) 8669) en een inbreukprocedure gestart jegens België. Volgens de Commissie zouden de vergunningsvoorwaarden die vastgelegd zijn in artikel 148sexies van de wet van 21 maart 1991 de Postrichtlijn schenden (onder andere artikel 9.2 ervan), omdat deze voorwaarden volgens haar niet nodig noch gerechtvaardig zijn.

toute forme de barrières à l'entrée sur le marché postal. Ces conditions avaient été mises en place par la loi du 13 décembre 2010. Le ministre en charge du secteur postal à l'époque avait reconnu qu'il s'agissait d'une barrière à l'entrée mais l'avait justifiée (Travaux préparatoires de la loi du 13 décembre 2010, exposé des motifs et commentaires des articles, Doc. Ch. 53-202/1, pp. 7-11, p. 7) afin d'éviter que de nouveaux entrants ne s'intéressent qu'aux segments les plus profitables du marché et laissent les segments non-profitables au prestataire du service universel. Ce comportement appelé "cherry picking" ou "écrémage" peut mettre en danger le financement du service universel. En effet, les coûts du service universel risqueraient de ne plus être compensés par les segments les plus profitables du marché.

Selon une étude réalisée en 2006 par PWC (Price Waterhouse Coopers, The Impact on Universal Service of the Full Market Acomplishment of the Postal Internal Market in 2009, Rapport pour la Commission européenne, mai 2006) à la demande de la Commission européenne, et ayant servi de base à la proposition de directive modifiant la Directive 97/67/CE sur l'achèvement du marché intérieur des services postaux de la Communauté (COM(2006)594final), la Belgique présentait des caractéristiques qui la rendaient particulièrement vulnérable à cet effet d'écrémage: une population dense, une concentration des revenus sur quelques grands clients expéditeurs et un différentiel de coût du travail important entre les salariés et les indépendants.

L'approche de l'État belge à l'époque consistait à dire que les conditions de licence et l'obligation d'utiliser des travailleurs salariés permettaient un équilibre entre la garantie du service universel à un coût acceptable à long terme d'une part et la possibilité pour la concurrence de se développer d'autre part.

Toutefois, la pertinence de cette barrière à l'entrée a été contestée économiquement par les instances européennes.

La Commission a contesté juridiquement la légalité de cette barrière à l'entrée à l'égard du droit européen (Décision de la Commission européenne du 26 novembre 2014, Infraction n° 2014/2254, C(2014) 8669) et a initié une procédure d'infraction à l'encontre de la Belgique. Selon la Commission, les conditions de licence définies à l'article 148sexies de la loi du 21 mars 1991 violeraient la Directive postale (son article 9.2, entre autres) car ces conditions ne seraient selon elle ni nécessaires ni justifiées.

In zijn studie die het uitvoerde voor rekening van het BIPT en die werd gepubliceerd in maart 2015, "Overzicht van de postmarkt drie jaar na de volledige openstelling van de markt op 1 januari 2011", argumenteert WIK dat de wettelijke eisen inzake kwaliteit, beschikbaarheid en prestaties opgelegd aan de aanbieders van postdiensten die een vergunning houden, niet noodzakelijk zouden zijn om de universele dienst te beschermen.

Uit een studie van Copenhagen Economics (Zie Copenhagen Economics (2008), "What is the cost of Post Danmark's Universal Service Obligation?") blijkt dat zelfs zonder verplichting tot tarifaire uniformiteit een aanbieder van postdiensten geen prijsdifferentiatie zou hanteren op basis van de bediende geografische zones. Er wordt dus voorgesteld om de verplichting tot uniformiteit te schrappen uit de vergunningsvoorraarden.

Er wordt echter voorgesteld om een vergunningenssysteem te behouden voor de verstrekking van brievenpostdiensten die onder het toepassingsgebied van de universele dienst vallen, en dit om de volgende redenen:

- zij garanderen de regelmatige en betrouwbare aard van de verrichting van de diensten die onder de universele dienst vallen door de inzet van toereikende middelen in termen van infrastructuur en personeel op te leggen;
- zij maken het mogelijk de lijst op te stellen van de aanbieders van postdiensten die een brievenpostdienst leveren die onder de universele dienst valt;
- zij regelen de vraag van de klachtenbehandeling en van de communicatie aan de gebruikers van rechtsmiddelen bij de ombudsmaatschappij;
- zij leggen een zekere mate van transparantie op inzake prijzen, kwaliteit en karakteristieken van de aangeboden diensten, en dit zowel voor de regulator als voor de gebruikers.

Artikel 7

Artikel 7 betreffende de bedragen van de rechten die de aanvragers van een individuele vergunning moeten betalen aan het BIPT neemt de inhoud van artikel 148*septies* van de wet van 21 maart 1991 over zonder deze te wijzigen.

Artikel 8

Artikel 8 inzake de regulieringsbijdrage ten laste van de aangewezen universeledienstverlener en de houders van een postale vergunning neemt de inhoud over van artikel 148*septies/1* van de wet van 21 maart 1991 en

Dans son étude réalisée pour le compte de l'IBPT et publiée en mars 2015 "Bilan du marché postal trois années après la libéralisation totale du 1^{er} janvier 2011", WIK soutient que les exigences légales concernant la qualité, la disponibilité et les performances imposées aux prestataires de services postaux détenteurs d'une licence ne seraient pas nécessaires pour protéger le service universel.

Une étude de Copenhagen Economics (Voy. Copenhagen Economics (2008), "What's the cost of Post Danmark's Universal Service Obligation?") montre que même sans obligation d'uniformité tarifaire, un prestataire de services postaux n'effectuerait pas de différenciation de prix en fonction des zones géographiques desservies. Il est ainsi proposé de supprimer l'obligation d'uniformité dans les conditions de licence.

Il est néanmoins proposé de maintenir un système de licences pour la prestation de services d'envois de correspondance tombant dans le champ d'application du service universel et ceci pour les raisons suivantes:

- elles garantissent le caractère régulier et fiable de la prestation des services relevant du service universel en imposant la mise en œuvre de moyens suffisants notamment en terme d'infrastructure et de personnel;
- elles permettent d'établir la liste des prestataires de services postaux fournissant un service d'envois de correspondance qui relève du service universel;
- elles règlent la question du traitement des plaintes et de la communication aux utilisateurs des moyens de recours auprès du service de médiation;
- elles imposent un certain degré de transparence en matière de prix, de qualité et de caractéristiques des services offerts, et ce aussi bien envers le régulateur qu'envers les utilisateurs.

Article 7

L'article 7 relatif aux montants des redevances à payer à l'IBPT par les demandeurs de licence individuelle reprend le contenu de l'article 148*septies* de la loi du 21 mars 1991 sans le modifier.

Article 8

L'article 8 relatif à la redevance de régulation à charge du prestataire désigné du service universel et des titulaires d'une licence postale reprend le contenu de l'article 148*septies/1* de la loi du 21 mars 1991 en

brengt er een louter vormelijke wijziging in aan, die het feit vertaalt dat de aanbieder van de universele postdienst voortaan ook een vergunning dient te verkrijgen overeenkomstig artikel 6.

HOOFDSTUK 3

Bepalingen inzake de betrekkingen tussen aanbieders van postdiensten

Artikel 9

Artikel 9 neemt de inhoud over van artikel 148ter van de wet van 21 maart 1991 met een vermindering van zes maanden tot drie maanden van de termijn tussen de aanvraag tot toegang en het aanvragen door een partij van een tussenkomst van het BIPT zodat de regulator sneller kan tussenkomen waar nodig om de belangen van de gebruikers te beschermen en/of daadwerkelijke mededinging aan te moedigen.

Artikel 10

Artikel 10, dat voorziet in de mogelijkheid voor het BIPT om de sector te raadplegen over eventuele privileges of specifieke rechten toegekend door de aanbieders van postdiensten, met het oog op een eerlijke concurrentie, neemt de inhoud van artikel 136 van de wet van 21 maart 1991 over.

HOOFDSTUK 4

Gebruikers

Artikelen 11 en 12

De artikelen 11 en 12 betreffende de bescherming van de consument van de aangewezen aanbieder van de universele dienst nemen de inhoud van de artikelen 144 en 144bis van de wet van 21 maart 1991 over en herwerken die, waarbij ze de verplichting inzake publicatie verlichten om rekening te houden met de moderne middelen om het publiek te informeren, en waarbij ze de administratieve last verlichten die verband houdt met de aanneming en de publicatie door de aanbieder van de universele dienst van een consumentencharter.

Het vereiste om in de kantoren brochures ter beschikking te stellen die alle diensten behorende tot de universele dienst beschrijven, met in begrip van de diensten die zich richten op grote zakelijke klanten, is een onnodige belasting van de aanbieder van de universele dienst. Het volstaat dat in de kantoren brochures ter

y apportant une modification de pure forme traduisant le fait que dorénavant le prestataire du service postal universel devra, lui aussi, obtenir une licence, conformément à l'article 6.

CHAPITRE 3

Dispositions relatives aux relations entre prestataires de services postaux

Article 9

L'article 9 reprend le contenu de l'article 148ter de la loi du 21 mars 1991, en réduisant de six mois à trois mois le délai d'attente entre la demande d'accès et l'introduction par une partie d'une demande d'intervention de l'IBPT de sorte que le régulateur peut intervenir plus rapidement lorsque cela s'avère nécessaire pour protéger les intérêts des utilisateurs et/ou encourager une réelle concurrence.

Article 10

L'article 10 qui prévoit la possibilité pour l'IBPT de consulter le secteur au sujet d'éventuels priviléges ou droits spécifiques octroyés aux prestataires de services postaux et ce dans un souci d'équité concurrentielle reprend le contenu de l'article 136 de la loi du 21 mars 1991.

CHAPITRE 4

Utilisateurs

Articles 11 et 12

Les articles 11 et 12 relatifs à la protection du consommateur du prestataire désigné du service universel reprennent en les réaménageant le contenu des articles 144 et 144bis de la loi du 21 mars 1991 en allégeant l'obligation de publication de manière à tenir compte des moyens modernes d'information du public, et en allégeant la charge administrative liée à l'adoption et à la publication, par le prestataire du service universel, d'une charte du consommateur.

L'exigence de mettre à disposition dans les bureaux des brochures décrivant tous les services appartenant au service universel, y compris les services destinés aux grands clients professionnels, est une charge inutile pour le prestataire du service universel. Il suffit qu'il soit mis à disposition dans les bureaux des brochures

beschikking worden gesteld die de diensten beschrijven die bedoeld zijn voor de kleine particuliere en professionele gebruikers. Wat de diensten voor afzenders van poststukken in grote hoeveelheden betreft, volstaat het dat de aanbieder van de universele dienst voldoet aan zijn transparantieverplichting door de voorwaarden en tarieven te publiceren op zijn website en/of op een andere manier vlot toegankelijk maakt.

Artikel 13

Artikel 13 betreffende de kwaliteitsnormen voor de door de aangewezen universeledienstverlener aangeboden diensten neemt de inhoud van artikel 144*quater* van de wet van 21 maart 1991 deels over. Immers, § 2 van artikel 144*quater* dat voorziet in de verplichting voor de Ombudsdiest voor de postsector om in zijn jaarverslag het aantal klachten te publiceren alsook de manier waarop deze worden behandeld, wordt omwille van coherentie behouden in de wet van 21 maart 1991, die de overige bepalingen inzake de ombudsdiest omvat.

HOOFDSTUK 5

Universele postdienst

Artikel 14

Het huidig artikel 144*octies* van de wet van 21 maart 1991 bepaalt dat na afloop van de huidige aanstelling van bpost als de universele dienstverlener op 31 december 2018, een of meer universeledienstverlener(s) zullen aangesteld worden op basis van een open selectieprocedure. De Postrichtlijn vereist echter niet dat de universele dienstverlener wordt aangeduid via een procedure die openstaat voor alle potentieel geïnteresseerde aanbieders, maar laat ook een directe aanwijzing van de universeledienstverlener door de wet toe. Een open procedure wordt evenmin vereist door het Staatssteunrecht. Bovendien is deze aanwijzing niet onderworpen aan de regelgeving inzake overheidsopdrachten, daar het niet de sluiting van een contract betreft maar het opleggen bij wet van een taak van algemeen belang die verplichtingen inhoudt die eenzijdig zijn vastgesteld door de overheid en die aanzienlijk afwijken van de voorwaarden van een normaal commercieel aanbod door de betrokken onderneming. Het Hof van Justitie heeft in de zaak *Correos* bevestigd dat er in dat geval geen contractuele relatie bestaat en het overheidsopdrachtenrecht dus niet van toepassing is (HvJ EU, C-220/06, r.o. 54).

décrivant les services destinés aux petits utilisateurs particuliers et professionnels. En ce qui concerne les services pour les expéditeurs d'envois en grandes quantités, il suffit que le prestataire du service universel satisfasse à ses obligations de transparence en publiant les conditions et tarifs sur son site internet et/ou en les rendant facilement accessibles d'une autre manière.

Article 13

L'article 13 relatif aux normes de qualité des services fournis par le prestataire désigné du service universel reprend partiellement le contenu de l'article 144*quater* de la loi du 21 mars 1991. En effet, le § 2 de l'article 144*quater* qui prévoit l'obligation pour le service de médiation pour le secteur postal de publier dans son rapport annuel le nombre de plaintes ainsi que la manière dont elles ont été traitées est, dans un souci de cohérence, maintenu dans la loi du 21 mars 1991 qui contient les autres dispositions relatives au service de médiation.

CHAPITRE 5

Service postal universel

Article 14

L'article 144*octies* de la loi du 21 mars 1991 actuel dispose qu'à l'expiration de la désignation actuelle de bpost comme prestataire du service universel, au 31 décembre 2018, un ou plusieurs prestataire(s) du service universel seront désigné(s) sur la base d'une procédure de sélection ouverte. La Directive postale n'exige toutefois pas que le prestataire du service universel soit désigné via une procédure ouverte à tous les prestataires potentiellement intéressés, mais permet également une désignation directe du prestataire du service universel par la loi. Le droit en matière d'aides d'État ne requiert pas non plus le recours à une procédure ouverte. En outre, cette désignation n'est pas soumise aux règles en matière de marchés publics, car il ne s'agit pas de la conclusion d'un contrat, mais l'imposition par la loi d'une mission d'intérêt public, qui comporte des obligations qui ont été définies unilatéralement par les autorités publiques et qui divergent considérablement des conditions normales d'une offre commerciale par l'entreprise concernée. La Cour de Justice a confirmé dans l'affaire *Correos* que, dans un tel cas, il n'existe pas de relation contractuelle et, par conséquent, que le droit des marchés publics n'est pas applicable (CJUE, C-220/06, pt. 54).

In de huidige omstandigheden en met name gelet op de constante daling van de brievenpostvolumes, is het zeer onwaarschijnlijk dat er zich andere kandidaten die over de vereiste capaciteiten beschikken zouden aandienen dan bpost. Alleen bpost beschikt over de noodzakelijke infrastructuur en een bewezen *track record* voor het aanbieden van de universele postale dienst op een efficiënte wijze, conform de wettelijke vereisten en zonder overheidsfinanciering. Het lijkt dan ook niet zinvol om een lange en omslachtige procedure te doorlopen als deze er toch met een aan zekerheid grenzende waarschijnlijkheid zal toe leiden dat bpost opnieuw als universeledienstverlener zal worden aangesteld, hetzij omdat bpost de enige of in elk geval de meest geschikte kandidaat is, hetzij omdat er zich geen enkele kandidaat aandient en er dus moet overgegaan worden tot de ambtshalve aanduiding van bpost.

Door te opteren voor een aanduiding van bpost als universeledienstverlener door de wet, wordt een nuteloze administratieve belasting van het Instituut alsook een periode van onzekerheid over de toekomstige aanbieding van de universele dienst vermeden.

De hernieuwing van de aanstelling van bpost als aanbieder van de universele dienst zal echter gepaard gaan met het sluiten van een beheerscontract waarin overeenkomstig artikel 3 van de wet van 21 maart 1991 de bijzondere regels en voorwaarden waaronder de aangewezen aanbieder van de universele dienst zijn universele dienstverplichtingen vervult worden vastgesteld (zie art. 15, § 2). Dit beheerscontract zal om de vijf jaar heronderhandeld worden en zal in bepaalde omstandigheden (zie artikel 15, § 2 van het ontwerp) ook tussentijds kunnen gewijzigd worden om aldus soepeler te kunnen inspelen op veranderende marktomstandigheden.

Artikel 5 van de wet van 21 maart 1991 bepaalt dat de beheerscontracten elk jaar herbekeken kunnen worden. Het beheerscontract moet de aanbieder van de universele dienst echter een stabiel en voorspelbaar kader bieden voor opeenvolgende periodes van vijf jaar. Dit is noodzakelijk om hem toe te laten de nodige investeringen te doen om een kwaliteitsvolle universele dienst te verzekeren. Daarom wordt bepaald dat het beheerscontract niet lichtvaardig kan gewijzigd worden tijdens de geldigheidsduur ervan, maar alleen wanneer dit echt noodzakelijk blijkt om te kunnen beantwoorden aan de evoluerende noden van de gebruikers en/of om het hoofd te kunnen bieden aan uitzonderlijke omstandigheden. Wat deze laatste betreft, kan het bijvoorbeeld gaan om een situatie waarbij de daling van de volumes brievenpost het financieel evenwicht van de universele dienst in gevaar brengt of elke andere omstandigheid die ertoe zou leiden dat de universele dienst een onredelijke last in de zin van artikel 23, § 2 wordt voor de

Dans les circonstances actuelles, et notamment compte tenu de la baisse constante des volumes de courrier, il est fort peu probable que des candidats disposant des capacités requises, autres que bpost, se présentent. Seule bpost dispose de l'infrastructure nécessaire et d'une expérience avérée pour la prestation efficace du service universel, conformément aux exigences légales et sans financement public. Il ne paraît donc pas opportun de parcourir une procédure longue et complexe, si celle-ci conduira de toute façon, selon toute probabilité, au renouvellement de la désignation de bpost comme prestataire du service universel, soit parce que bpost est le seul candidat ou en tous cas le candidat le plus qualifié, soit parce qu'aucun candidat ne se présente et qu'il faut donc procéder à la désignation d'office de bpost.

Opter pour une désignation de bpost comme prestataire du service universel par la loi permet d'éviter d'imposer à l'Institut une charge administrative inutile de même qu'une période d'incertitude sur la prestation future du service universel.

Le renouvellement de la désignation de bpost en tant que prestataire du service universel ira toutefois de pair avec la conclusion d'un contrat de gestion arrêtant, conformément à l'article 3 de la loi du 21 mars 1991, les règles et les conditions spéciales selon lesquelles le prestataire du service universel désigné remplit ses obligations de service universel (voir art. 15, § 2). Ce contrat de gestion sera renégocié tous les cinq ans. Dans certaines circonstances (voir l'article 15, § 2 du projet), ce contrat pourra également être modifié durant sa durée de validité pour répondre de manière flexible aux évolutions des circonstances de marché.

L'article 5 de la loi du 21 mars 1991 dispose que les contrats de gestion sont réévalués chaque année. Toutefois, le contrat de gestion doit fournir au prestataire du service universel un cadre stable et prévisible pour des périodes successives de cinq ans. Ceci est nécessaire pour lui permettre de consentir les investissements nécessaires pour assurer un service universel de qualité. C'est pourquoi il est précisé que le contrat de gestion ne peut pas être modifié à la légère pendant sa durée de validité, mais uniquement quand cela s'avère nécessaire, soit pour pouvoir répondre à l'évolution des besoins des utilisateurs et/ou pour faire face à des circonstances exceptionnelles. Parmi ces dernières, on peut par exemple penser à une situation où la baisse des volumes de courrier met en péril l'équilibre financier du service universel ou toute autre circonstance qui conduirait à ce que le service universel devienne une charge inéquitable au sens de l'article 23, § 2 pour le prestataire du service universel. En tout état de cause,

universeledienstverlener. Hoe dan ook kan het beheerscontract uit zijn aard niet eenzijdig gewijzigd worden door een van de partijen.

Indien de aanbieder van de universele dienst in gebreke zou blijven om haar verplichtingen als universeldienstverlener na te komen, of indien de onderhandelingen over het beheerscontract mislukken, behoudt de Koning het recht om een of meer andere aanbieders van de universele dienst aan te duiden, teneinde te verzekeren dat de aanbieding van de universele dienst gegarandeerd blijft over het gehele nationale grondgebied.

Om tegemoet te komen aan de opmerkingen van de Raad van State, werden de voornaamste criteria waarmee de Koning rekening moet houden bij zijn beslissing om de aanduiding van de universele dienst al dan niet te verlengen, gepreciseerd in een nieuwe § 5.

Indien de Koning overweegt om een andere aanbieder van de universele dienst aan te duiden, houdt Hij rekening met het vermogen van andere aanbieders van postdiensten om de universele dienst aan te bieden op een efficiënte en kwaliteitsvolle wijze en in naleving van alle wettelijke en reglementaire voorwaarden, en tegelijk de continuïteit van de universele dienst te verzekeren.

Artikelen 15 en 16

De artikelen 15 en 16 stellen de inhoud van de universele postdienst vast.

Ze nemen de tekst van artikel 142 van de wet van 21 maart 1991 over en passen deze aan.

Artikel 15

Zoals in de meeste EU-lidstaten (zie WIK, *Review of the postal market three years after full market opening on 1 January 2011*, p. 44) al het geval is, wordt verduidelijkt dat pakketpost in grote hoeveelheden ("bulk parcels") geen deel uitmaakt van de universele dienst. Deze activiteit wordt gekenmerkt door een sterke concurrentiedynamiek, zodat een universeledienstverplichting niet nodig is om de beschikbaarheid en toegankelijkheid van de diensten te garanderen.

Wat bovendien de brievenpost betreft, is enkel de Koning gemachtigd om de universele dienst te beperken tot de enkelstukdienst, in twee omstandigheden: om in te spelen op de veranderende behoeften van de gebruikers en/of om te vermijden dat de universele dienst een onredelijke last voor de aanbieder van de universele dienst zou worden in de zin van artikel 23,

le contrat de gestion, de par sa nature, ne pourra être modifié de manière unilatérale par une des parties.

Si le prestataire du service universel reste en défaut de respecter ses obligations en tant que prestataire du service universel, ou en cas d'échec des négociations sur le contrat de gestion, le Roi a le droit de désigner un ou plusieurs autre(s) prestataire(s) du service universel, afin d'assurer la continuité de la prestation du service universel sur l'ensemble du territoire national.

Pour rencontrer les observations du Conseil d'État, un nouveau § 5 précise les principaux critères dont le Roi doit tenir compte lorsqu'il décide de renouveler ou non la désignation du prestataire du service universel.

Si le Roi envisage de désigner un autre prestataire de service universel, il tient également compte de la capacité des autres prestataires de services postaux à prêter le service universel de manière efficace et qualitative et dans le respect de toutes les conditions légales et réglementaires, tout en assurant la continuité du service universel.

Articles 15 et 16

Les articles 15 et 16 fixent le contenu du service universel postal.

Ils reprennent, en l'adaptant, le texte de l'article 142 de la loi du 21 mars 1991.

Article 15

Comme c'est déjà le cas dans la majorité des états-membres de l'UE (voir WIK, *Review of the postal market three years after full market opening on 1 January 2011*, p. 44), il est spécifié que la distribution de colis en nombre ("bulk parcels") ne fait pas partie du service universel. Cette activité est caractérisée par une forte dynamique concurrentielle, de sorte qu'une obligation de service universel n'est pas nécessaire pour garantir la disponibilité et l'accessibilité des services.

En outre, en ce qui concerne les envois de correspondance, seul le Roi a le pouvoir de limiter le service universel aux lettres égrenées, dans deux circonstances: pour répondre à l'évolution des besoins des utilisateurs et/ou pour éviter que le service universel ne devienne une charge inéquitable pour le prestataire du service universel au sens de l'article 23, § 2. Cette flexibilité

§ 2. Deze flexibiliteit om de universele dienst te beperken tot de enkelstukdienst laat toe te vermijden dat de universeldienstaanbieder een beroep zou moeten doen op overheidsfinanciering in geval van een sterke daling van de volumes brievenpost. De enkelstukdienst voor brieven blijft echter de “harde kern” van de universele dienst.

Er wordt toegevoegd dat de bijzondere regels en voorwaarden waaronder de aangewezen aanbieder zijn universele dienstverplichtingen vervult overeenkomstig artikel 3 van de wet van 21 maart 1991 vastgesteld kunnen worden in het overeenkomstig artikel 14 van deze wet tussen de Staat en deze aanbieder te sluiten beheerscontract. Dit beheerscontract kan onder meer de sleutel-prestatie-indicatoren (KPI's) inzake kwaliteit, efficiëntie, enz. vaststellen waarmee de Koning rekening zal houden bij de beslissing om de aanduiding als universele dienstverlener al dan niet te vernieuwen (zie art. 14, § 5).

Zoals vermeld in overweging 18 van de Postrichtlijn, onderscheiden expressdiensten zich wezenlijk van universele postdiensten. Het gaat immers om diensten met toegevoegde waarde. Zowel wat brievenpost als wat pakketpost betreft vallen expressdiensten dus buiten de universele dienst, zelfs wanneer het gaat om tegen enkelstuktarieven aangeboden diensten.

De Koning, bij besluit vastgelegd na overleg in de Ministerraad, zal de kenmerken kunnen bepalen van de diensten met toegevoegde waarde (naast de al vermelde expressdiensten) die geen deel uitmaken van de universele dienst. Het inbouwen van deze mogelijkheid is noodzakelijk om de nodige flexibiliteit in de wet in te bouwen om de universele dienst aan te passen aan de evoluerende noden van de gebruikers en de dalende vraag naar postdiensten.

Artikel 16

Artikel 16 herneemt de bepalingen van artikel 142, §§ 2-5 van de wet van 21 maart 1991 en past deze licht aan.

Het beheerscontract kan preciseren onder welke omstandigheden kan afgeweken worden van de verplichting om ten minste vijf dagen per week een lichting en een bestelling van postzendingen te verzekeren over het gehele nationale grondgebied. Het is namelijk mogelijk dat, door een sterke daling van de volumes brievenpost, het niet meer mogelijk is om op een rendabele manier vijf dagen per week postzendingen te verdelen. Als voorbeeld kan verwezen worden naar Denemarken,

pour limiter le service universel aux lettres égrenées permet d'éviter que le prestataire du service universel ne doive faire appel à un financement public en cas de forte baisse des volumes de courrier. Les lettres égrenées restent toutefois le “noyau dur” du service universel.

Il est ajouté que les règles et les conditions spéciales selon lesquelles le prestataire du service universel désigné remplit ses obligations de service universel peuvent être arrêtées conformément à l'article 3 de la loi du 21 mars 1991 dans le contrat de gestion à conclure entre l'État et ce prestataire. Ce contrat de gestion peut notamment fixer des indicateurs de performance clés (KPIs) en matière de qualité, efficacité, etc. dont le Roi tiendra compte dans sa décision de renouveler ou non la désignation en tant que prestataire du service universel (voir art. 14, § 5).

Comme indiqué dans le considérant 18 de la Directive postale, les services express se distinguent substantiellement des services universels. Il s'agit en effet de services à valeur ajoutée. Tant en ce qui concerne la poste aux lettres qu'en ce qui concerne la distribution de colis, les services express tombent par conséquent en dehors du service universel, même lorsqu'il s'agit de services offerts à des tarifs unitaires.

Le Roi, par arrêté délibéré en Conseil des ministres, pourra définir les caractéristiques des services à valeur ajoutée (mis à part les services express déjà mentionnés) qui ne font pas partie du service universel. L'insertion de cette faculté est nécessaire pour instaurer la flexibilité nécessaire dans la loi d'adapter le service universel aux besoins en évolution des utilisateurs et la demande décroissante de services postaux.

Article 16

L'article 16 reprend les dispositions de l'article 142, §§ 2 à 5 de la loi du 21 mars 1991 en les modifiant légèrement.

Le contrat de gestion peut préciser sous quelles circonstances il peut être dérogé à l'obligation d'assurer au moins cinq jours par semaine une levée et une distribution de courrier sur tout le territoire national. En effet, il est possible qu'à cause d'une forte baisse des volumes de courrier, il ne soit plus possible de distribuer le courrier cinq jours par semaine de manière rentable. On peut par exemple se référer au cas du Danemark, où le prestataire du service universel, en réaction à

waar de universele dienstverlener in reactie op een sterke daling van de volumes overgeschakeld heeft naar een aanzienlijke minder frequente verdeling per week.

Vandaag wordt er alsnog niet geraakt aan de verplichting om minstens vijf dagen per week post uit te reiken. Het is echter wenselijk de mogelijkheid van een verminderende verdelingsfrequentie wel open te laten als daarmee kan vermeden worden dat de Staat de universele dienst zou moeten gaan financieren. Het beheerscontract omschrijft in dat geval in welke omstandigheden dergelijke verminderende mogelijkheid is, welke de minimumvereisten van de verminderde dienstverlening zijn, en desgevallend in welke gebieden deze verminderende dienstverlening van toepassing is.

Tevens wordt bepaald dat in de veronderstelling dat een pakket niet op het adres van de bestemming kon worden afgegeven, er een specifieke plek kan worden afgesproken tussen de bestemming en de aanbieder van de universele dienst om dat pakket te bewaren en in ontvangst te nemen. Dat element kan de ontwikkeling van de elektronische handel mogelijk maken, door met name de afhaling van de verzonden pakketten te vergemakkelijken.

Artikelen 17, 18 en 19

De artikelen 17 en 18 betreffende de bepaling van de tarieven van de diensten die deel uitmaken van de universele dienst en verstrekt worden door de aangewezen universeledienstverlener nemen de inhoud van artikel 144ter van de wet van 21 maart 1991 over, maar slechts gedeeltelijk. De zin "De price cap-regeling zoals bepaald in de artikelen 29, 31 en 32 van het koninklijk besluit van 11 januari 2006 tot toepassing van titel IV (Hervorming van de Regie der Posterijen) van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven zal van toepassing zijn en behouden worden in dit besluit" wordt geschrapt. Artikel 19 definieert de "price cap"- formule.

Artikel 17

De tekst van 2° en 3° wordt licht aangepast met het oog op een betere omzetting van de Postrichtlijn. Daarnaast wordt bepaald dat alleen de enkelstuktarieven uniform moeten zijn over het gehele nationale grondgebied. Het vereiste dat de tarieven van de universele dienst uniform zijn over het gehele nationale grondgebied, moet beperkt worden tot de enkelstuktarieven om de aanbieder van de universele dienst niet te belasten met een concurrentiehandicap op het segment van de partijenpost. Dit vereiste werd immers afgeschaft voor

une diminution significative des volumes de courrier, est passé à une fréquence de distribution par semaine très réduite.

L'obligation de distribuer le courrier au moins cinq jours par semaine est actuellement maintenue. Cependant, il est souhaitable de laisser ouverte la possibilité d'une réduction de la fréquence de distribution, si cela permet d'éviter que l'État doive financer le service universel. Le contrat de gestion définit alors les circonstances dans lesquelles une telle réduction est possible, quelles sont les exigences minimales pour le service réduit et, le cas échéant, dans quelles zones le service réduit est d'application.

En outre, il est précisé que dans l'hypothèse où un colis n'a pu être remis à l'adresse du destinataire, d'un commun accord entre le destinataire et le prestataire du service universel, un lieu particulier peut être choisi pour assurer la conservation et la réception de ce colis. Cet élément est de nature à permettre le développement du commerce électronique, notamment en facilitant l'enlèvement des colis envoyés.

Articles 17, 18 et 19

Les articles 17 et 18 relatifs à la fixation des tarifs des services compris dans le service universel et fournis par le prestataire désigné du service universel reprennent, mais en partie seulement, le contenu de l'article 144ter de la loi du 21 mars 1991. En effet, la phrase "La réglementation relative au price cap définie aux articles 29, 31 et 32 de l'arrêté royal du 11 janvier 2006 mettant en application le titre IV (Réforme de la Régie des Postes) de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques sera d'application et sera maintenue dans cet arrêté" est supprimée. L'article 19 définit la formule de "price cap".

Article 17

Le texte du 2° et du 3° est légèrement modifié pour assurer une meilleure transposition de la Directive postale. En outre, il est déterminé que seuls les tarifs unitaires doivent être uniformes sur l'ensemble du territoire national. L'exigence que les tarifs du service universel soient uniformes sur l'ensemble du territoire national doit être limitée aux tarifs unitaires pour ne pas charger le prestataire du service universel d'un handicap concurrentiel sur le segment des envois en nombre. Cette exigence a en effet été supprimée pour

de andere vergunde aanbieders van postdiensten, zodat het gevaar bestaat dat zij de meest lucratieve delen van het segment voor partijenpost zouden kunnen "afromen" door lagere tarieven aan te bieden voor de verdeling van post in dichtbevolkte gebieden. Dit zou het financieel evenwicht van de aanbieder van de universele dienst in het gedrang kunnen brengen.

Artikel 18

Rekening houdend met de aanhoudende en onomkeerbare volumedalingen en de evoluerende noden van de gebruikers, moet er flexibiliteit ingebouwd worden in de postwet wat betreft de diensten die onderworpen zijn aan een *ex ante* controle door het Instituut. De "price cap" moet alleen van toepassing zijn op standaarddiensten en niet op eventuele "premium" diensten die zich van de standaarddiensten onderscheiden doordat zij een toegevoegde waarde bieden. De politieke overheid behoudt echter wel zeggenschap over de minimum dienstkwaliteit van de standaarddiensten, aangezien de minimumvereisten waaraan deze diensten moeten voldoen vastgesteld worden bij koninklijk besluit. Totdat de Koning nader bepaalt wat verstaan moet worden onder deze "standaarddiensten" en deze minimumvereisten vastlegt, verandert de inhoud van het kleingebruikerpakket echter niet en worden alle diensten die onder gelding van het vroegere artikel 144ter van de wet van 21 maart 1991 tot het kleingebruikerpakket gerekend werden, nog steeds geacht tot dat pakket te behoren, onverminderd artikel 15, § 1.

§ 2 stelt de modaliteiten vast voor de *ex ante* controle van de tarieven van het kleingebruikerpakket aan de hand van de price cap. De procedure wordt slechts op twee punten gewijzigd. Er wordt bepaald dat de aanvraag uiterlijk tegen 1 juli moet ingediend worden, in plaats van tegen 1 september zoals voordien. Tegelijk wordt de termijn waarin het BIPT moet beslissen met twee maanden verlengd, van één tot drie maanden. Dit geeft het Instituut meer tijd om het prijsverhogingsvoorstel te analyseren en daarbij rekening te houden met het standpunt van de aanbieder van de universele dienst. Ondanks de verlenging van de termijn, wordt nog steeds verzekerd dat de aanbieder van de universele dienst in oktober al uitsluitsel heeft over de tarieven die vanaf 1 januari van het volgende jaar kunnen worden toegepast. Op die manier heeft hij genoeg tijd om de tariefwijziging voor te bereiden.

Zoals overweging 38 van Richtlijn 2008/6 benadrukt, is het "[i]n een door volledige mededinging gekenmerkte omgeving [...] zowel voor het financiële evenwicht van de universele dienst als voor de beperking van

les autres prestataires autorisés, de sorte que le risque existe que ceux-ci puissent "écrêmer" le segment des envois en nombre en appliquant des tarifs plus bas pour la distribution de la poste dans les zones densément peuplées. Ceci pourrait mettre en péril l'équilibre financier du service universel.

Article 18

Compte tenu des baisses de volumes persistantes et irréversibles et des besoins en évolution des utilisateurs, il est nécessaire d'introduire de la flexibilité dans la loi postale en ce qui concerne les services soumis à un contrôle *ex ante* par l'Institut. Le "price cap" doit seulement être d'application pour les services standards et non pour les services "premium" éventuels, qui se distinguent des services standard de par la valeur ajoutée qu'ils offrent. Les autorités politiques conservent cependant le contrôle par rapport à la qualité de service minimale des services standards, étant donné que les exigences minimales auxquelles ces services doivent satisfaire doivent être fixées dans un arrêté royal. Jusqu'à ce que le Roi ne précise ce qu'il convient d'entendre par ces "services standard" et ne fixe ces exigences minimales, le contenu du panier des petits utilisateurs ne change pas et tous les services qui, lorsque l'ancien article 144ter de la loi du 21 mars 1991 était encore en vigueur, étaient inclus dans le panier des petits utilisateurs, sont toujours censés en faire partie, sans préjudice de l'article 15, § 1^{er}.

Le § 2 définit les modalités du contrôle *ex ante* des tarifs du panier des petits utilisateurs au moyen du price cap. La procédure est modifiée seulement sur deux points. Il est prévu que la demande sera introduite au plus tard le 1^{er} juillet au lieu du 1^{er} septembre. En même temps, le délai dans lequel l'IBPT doit décider est étendu de un à trois mois. De cette façon, l'Institut dispose de plus de temps pour analyser l'augmentation tarifaire proposée en tenant compte du point de vue du prestataire du service universel. Nonobstant l'extension du délai, le prestataire du service universel saura toujours dès octobre quels tarifs il pourra appliquer à partir du 1^{er} janvier de l'année prochaine. De cette manière, il dispose de suffisamment de temps pour préparer la modification tarifaire.

Comme spécifié par le considérant 38 de la Directive 2008/6, "dans un environnement pleinement concurrentiel, il importe, pour assurer l'équilibre financier du service universel et limiter les distorsions du marché, de

de marktverstoringen van belang dat alleen van het beginsel dat de prijzen de normale marktvoorraarden en kosten moeten weerspiegelen wordt afgeweken om het algemeen belang te beschermen". Autonome prijszetting door de universele dienstverlener in functie van de marktomstandigheden is dus de regel, prijsregulering de uitzondering. Prijsregulering moet dus aan strikte proportionaliteitsvereisten voldoen. De Europese Commissie heeft ook benadrukt dat "de lidstaten hun regulerend optreden [dienen] te beperken teneinde een financieel levensvatbare levering van de universele dienst te waarborgen" en dat "[d]oor leveranciers van de universele dienst de nodige flexibiliteit te laten om op de concurrentie te reageren, [...] eventuele risico's voor het financiële evenwicht van de universele dienst [zullen] worden beperkt" (Voorstel voor een richtlijn van het Europees Parlement en de Raad tot wijziging van richtlijn 97/67/EG met betrekking tot de volledige voltooiing van de interne markt voor postdiensten in de Gemeenschap, COM/2006/0594 def., p. 6).

In lijn met de doelstelling van dit wetsontwerp om rechtszekerheid te scheppen door een eenduidig "price cap"-mechanisme in te voeren om zowel het betaalbaarheids- als het kostenoriënteringsbeginsel te toetsen, wordt in § 4 bepaald dat tarieven die aan de "price cap" voldoen, geacht moeten worden aan beide beginselen te voldoen. Het betreft een onweerlegbaar wettelijk vermoeden.

Artikel 19

Het bestaande "price cap"-mechanisme wordt gebruikt om *ex ante* de betaalbaarheid van de voorgestelde tariefverhogingen van de producten behorende tot het "kleingebruikerspakket" te toetsen. Dit mechanisme laat tariefverhogingen toe in lijn met de inflatie, waaraan een kwaliteitsbonus wordt toegevoegd indien de aanbieder van de universele dienst bepaalde kwaliteitsdoelstellingen behaalt. Bovendien mag de aanbieder van de universele dienst de tariefruimte die hij in een bepaald jaar niet gebruikt, de volgende drie jaar alsnog opnemen. Dit bestaande "price cap"-mechanisme houdt dus geen rekening met de evolutie van de kosten van de aanbieder van de universele dienst, tenzij dan gedeeltelijk en op indirecte wijze via de factor inflatie. Huidig voorstel strekt er dan ook toe de bestaande "price cap"-formule te vervangen door een formule die wel uitdrukkelijk rekening houdt met de kosten van de aanbieder van de universele dienst en op die manier zowel de betaalbaarheid als de kostenoriëntering van de tarieven toetst.

De factor die de grootste invloed heeft op de kosten van de aanbieder van de universele dienst is de evolutie van de volumes. De postale sector wordt vandaag

veiller à ce qu'il ne puisse être dérogé au principe selon lequel les prix reflètent les conditions et coûts normaux du marché qu'aux fins de protéger des intérêts publics". L'autonomie du prestataire du service universel en ce qui concerne la fixation des tarifs est donc la règle, alors que la réglementation des tarifs est l'exception. La réglementation tarifaire doit donc satisfaire à des conditions de proportionnalité strictes. La Commission européenne a également souligné que "les États membres devraient limiter l'intervention réglementaire pour assurer la fourniture financièrement viable du service universel" et que "en accordant aux prestataires du service universel la flexibilité nécessaire pour faire face à la concurrence, les risques relatifs à l'équilibre financier du service universel seront limités" (Proposition de Directive du Parlement européen et du Conseil modifiant la directive 97/67/CE en ce qui concerne l'achèvement du marché intérieur des services postaux de la Communauté, COM/2006/0594 def., p. 6).

En ligne avec l'objectif de ce projet de loi d'instaurer de la sécurité juridique en introduisant un mécanisme "price cap" univoque pour l'examen des principes d'abordabilité et d'orientation sur les coûts, le § 4 détermine que les tarifs respectant le "price cap", doivent être considérés comme satisfaisant à ces deux principes. Il s'agit d'une présomption légale irréfragable.

Article 19

Le mécanisme actuel de "price cap" est utilisé pour examiner *ex ante* l'abordabilité des augmentations tarifaires proposées des produits appartenant au "panier des petits utilisateurs". Ce mécanisme permet des augmentations tarifaires selon l'inflation, auxquelles un bonus de qualité est ajouté au cas où le prestataire du service universel atteint certains objectifs de qualité. En outre, le prestataire du service universel peut encore faire usage de la marge tarifaire qu'il n'utilise pas dans une certaine année durant les trois années suivantes. Ce mécanisme existant de "price cap" ne tient donc pas compte de l'évolution des coûts du prestataire du service universel, sauf partiellement et indirectement via le facteur inflation. La présente proposition vise donc à remplacer la formule existante du "price cap" par une formule tenant expressément compte des coûts du prestataire du service universel et, de cette manière, permet de vérifier aussi bien l'abordabilité que l'orientation sur les coûts des tarifs.

L'élément ayant la plus grande influence sur les coûts du prestataire du service universel est l'évolution des volumes. Le secteur postal est aujourd'hui caractérisé

gekenmerkt door een gestage, onomkeerbare daling van de volumes brievenpost. Deze trend leidt onvermijdelijk tot een stijging van de eenheidskosten van de aanbieder van de universele dienst, die als dusdanig verplicht is om op alle werkdagen in het hele land post te bezorgen, ongeacht het te bezorgen volume. De aanbieder van de universele dienst moet met andere woorden nog altijd evenveel rondes doen maar kan de kosten van deze rondes over steeds minder stukken brievenpost verdelen. Naar het voorbeeld van de praktijk in vele lidstaten van de Europese Unie, waaronder onze voornaamste buurlanden (Duitsland, Frankrijk en Nederland), is het daarom zinvol om in de "price cap"-formule zelf rekening te houden met de evolutie van de volumes.

Om echter de stimulans voor een efficiënte aanbieding van de universele dienst te behouden, bevat de formule een correctiefactor die de aanbieder van de universele dienst ertoe aanzet om een deel van de impact van de daling van de volumes op te vangen door productiviteitsverbeteringen (efficiëntiewinsten). Indien de aanbieder van de universele dienst echter beter presteert op het vlak van efficiëntie dan de vooropgestelde doelstelling, mag hij deze bijkomende efficiëntiewinsten behouden. Indien de aanbieder van de universele dienst slechter presteert, moet hij het tekort aan efficiëntiewinsten zelf absorberen.

De formule voorziet in een billijke verdeling van de impact op de kosten van de volumedaling tussen enerzijds de aanbieder van de universele dienst (via efficiëntiewinsten) en de afnemers van de diensten (via de tarieven). De voordelen van de efficiëntiewinsten worden eveneens verdeeld tussen de eindgebruikers en bpost.

Bij de toepassing van de "price cap"-formule, houdt het Instituut rekening met het belang om het financiële evenwicht van de universele dienst te vrijwaren en de universele dienstverlener de nodige flexibiliteit in de prijszetting te laten om het hoofd te kunnen bieden aan concurrentiedruk (zie o.m. overweging 38 van de derde Postrichtlijn en voorstel van de Commissie voor een derde Postrichtlijn, COM/2006/0594 def., p. 6).

Artikel 20

Artikel 19 inzake de boekhouding van de aangewezen universeledienstverlener neemt de inhoud over van artikel 144*quinquies* van de wet van 21 maart 1991 zonder deze te wijzigen.

par une baisse constante et irréversible des volumes de courrier. Cette tendance amène inévitablement une augmentation des coûts unitaires du prestataire du service universel, qui en tant que tel est obligé de livrer le courrier tous les jours ouvrables et dans tout le pays, indépendamment du volume à distribuer. Le prestataire du service universel doit en d'autres mots toujours faire autant de tournées pour distribuer de moins en moins de lettres. A l'exemple de la pratique dans de nombreux États membres de l'Union européenne, dont nos principaux pays voisins (Allemagne, France et Pays-Bas), il est pour cette raison judicieux de tenir compte dans la formule du "price cap" de l'évolution des volumes.

Cependant, afin de préserver une incitation à une offre efficace du service universel, la formule contient un facteur de correction qui incite le prestataire du service universel à absorber une partie de l'impact de la baisse de volume par des améliorations de productivité (gains d'efficience). Dans le cas où le prestataire du service universel dépasse les objectifs prédéfinis en matière d'efficience, il peut conserver ces gains d'efficience complémentaires. Si par contre le prestataire du service universel n'atteint pas ces objectifs, il doit absorber lui-même le manque de gains d'efficience.

Cette formule prévoit un partage équitable de l'impact sur les coûts de la baisse de volume entre d'une part le prestataire du service universel (par des gains d'efficience) et les destinataires des services (via les tarifs). Les bénéfices des gains d'efficience sont également partagés entre les utilisateurs finaux et bpost.

Lors de l'application de la formule du "price cap", l'Institut tient compte de l'importance de garantir l'équilibre financier du service universel et de laisser au prestataire du service universel la flexibilité tarifaire nécessaire pour faire face aux pressions concurrentielles (voir e.a. le considérant 38 de la troisième directive postale et la proposition de la Commission européenne pour une troisième directive postale, COM/2006/0594 final, p. 6).

Article 20

L'article 19 relatif à la comptabilité du prestataire désigné du service universel reprend le contenu de l'article 144*quinquies* de la loi du 21 mars 1991 sans le modifier.

Artikel 21

Artikel 21 inzake de kostentoerekening door de aangewezen universeledienstverlener neemt de inhoud over van artikel 144*sexies* van de wet van 21 maart 1991 zonder deze te wijzigen.

Artikel 22

Artikel 22 inzake de controle van de analytische boekhouding van de aangewezen universeledienstverlener neemt de inhoud over van artikel 144*septies* van de wet van 21 maart 1991 en brengt er een kleine wijziging in aan. Artikel 22 bepaalt immers dat de analytische boekhouding wordt gecontroleerd door het College van Commissarissen of elke andere door het BIPT aangeduide bevoegde instelling terwijl artikel 144*septies* van de wet van 21 maart 1991 bovendien het College van Commissarissen als voorbeeld citeerde. De woorden "of elke andere door het BIPT aangeduide bevoegde instelling" zijn toegevoegd in de veronderstelling dat de aanbieder van de universele dienst niet bpost zou zijn.

Artikel 23

Artikel 23 betreffende de nettokosten van de universele dienst en zijn berekening neemt de inhoud van artikel 144*undecies* over en past deze bepaling in die zin aan dat de aangewezen universele dienstverlener zelf de berekening maakt en deze berekening vervolgens door het BIPT wordt gecontroleerd.

Artikel 24

Artikel 24 betreffende de nadere regels voor indiening van een verzoek om compensatie van de UD-nettokosten vanwege de aangewezen aanbieder neemt de inhoud van artikel 144*novies* van de wet van 21 maart 1991 over.

HOOFDSTUK 6**Andere diensten****Artikel 25**

Artikel 25 betreffende de bevoegdheid gegeven aan de Koning om de nadere regels te bepalen inzake het aanbod van een verlaagd tarief voor de distributie van verkiezingsdrukwerk, de dienst van de administratieve correspondentie en de dienst van de abonnementen op erkende dagbladen en tijdschriften, de tarieven voor

Article 21

L'article 21 relatif à la comptabilisation des coûts par le prestataire désigné du service universel reprend le contenu de l'article 144*sexies* de la loi du 21 mars 1991 sans le modifier.

Article 22

L'article 22 relatif à la vérification de la comptabilité analytique du prestataire désigné du service universel reprend le contenu de l'article 144*septies* de la loi du 21 mars 1991 en y apportant une modification mineure. En effet, l'article 22 prévoit que la comptabilité analytique est vérifiée par le Collège des Commissaires ou tout autre organisme compétent désigné par l'IBPT alors que l'article 144*septies* de la loi du 21 mars 1991 citait en outre le Collège des Commissaires à titre exemplatif. Les mots "ou tout autre organisme compétent désigné par l'IBPT" ont été ajoutés dans l'hypothèse où le prestataire de service universel ne serait pas bpost.

Article 23

L'article 23 relatif au coût net du service universel et à son calcul reprend le contenu de l'article 144*undecies* et adapte cette disposition de manière à ce que le prestataire désigné du service universel réalise lui-même le calcul et que ce calcul soit ensuite contrôlé par l'IBPT.

Article 24

L'article 24 relatif aux modalités d'introduction d'une demande de compensation du coût net du SU émanant du prestataire désigné reprend le contenu de l'article 144*novies* de la loi du 21 mars 1991.

CHAPITRE 6**Autres services****Article 25**

L'article 25 relatif à l'habilitation donnée au Roi de définir les modalités concernant l'offre d'un tarif réduit pour la distribution des imprimés électoraux, le service de correspondance administrative, le service des abonnements aux journaux et écrits périodiques reconnus, les tarifs pour les fondations et les ASBL et la franchise

stichtingen en vzw's en portvrijdom neemt de inhoud over van artikel 141sexies van de wet van 21 maart 1991 en herwerkt deze licht om die te actualiseren. In het dispositief wordt aldus bijvoorbeeld de behandeling van de correspondentie vanwege (of aan) militairen geschrapt.

Gelet op de liberalisering van de markt, worden dergelijke opdrachten van algemeen belang niet meer automatisch aan bpost toevertrouwd. De verwijzing naar de "opdrachten van openbare dienst van bpost" (Titel IV, Hoofdstuk V, Afdeling II van de wet van 21 maart 1991) wordt daarom niet meer opgenomen.

HOOFDSTUK 7

Diverse bepalingen

Artikel 26

Artikel 26 neemt slechts een deel over van de inhoud van artikel 134 van de wet van 21 maart 1991. De elementen van de voormelde bepaling die ook waren opgenomen in artikel 14, § 2, 2°, van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatie-sector zijn namelijk weggelaten.

Artikel 26 geeft aan het BIPT de mogelijkheid om informatie te vragen, betreffende onder meer de aanbiedingen van de universele dienst aan de aanbieders van postdiensten.

Artikel 27

Artikel 27 neemt de inhoud van artikel 135, § 2, van de wet van 21 maart 1991 over. Deze bepaling schrijft voor dat, wanneer een wet of een besluit inzake aangelegenheden beoogd in artikel 78 van de Grondwet wat betreft de aangetekende zendingen de termen "bij de post", "door de post" of elke andere soortgelijke uitdrukking gebruiken, de zending wordt beschouwd als aangetekend ongeacht wie de aanbieder van postdiensten is die deze zending ten laste heeft genomen, op voorwaarde dat deze beantwoordt aan de voorwaarden van een aangetekende zending zoals vastgelegd in artikel 2, 9°, van het onderhavige ontwerp. Deze regel is ook van toepassing op elektronische aangetekende zendingen. De tekst wordt eveneens aangepast om rekening te houden met de publicatie van Verordening (EU) Nr. 910/2014 van 23 juli 2014 betreffende elektronische identificatie en vertrouwendsdiensten voor elektronische transacties in de interne markt en tot intrekking van Richtlijn 1999/93/EG.

de port reprend le contenu de l'article 141sexies de la loi du 21 mars 1991 en l'aménageant légèrement en vue de l'actualiser. Par exemple est ainsi supprimé du dispositif le traitement des correspondances émanant de (ou adressées à) des militaires.

Compte tenu de la libéralisation du marché, ce type de missions d'intérêt public n'est plus automatiquement confié à bpost. La référence aux "missions de service public de bpost" (Titre IV, Chapitre V, Section II de la loi du 21 mars 1991) n'est donc plus reprise.

CHAPITRE 7

Dispositions diverses

Article 26

L'article 26 ne reprend qu'une partie du contenu de l'article 134 de la loi du 21 mars 1991. En effet, les éléments de la disposition précitée qui figurent aussi à l'article 14§ 2, 2° de la loi du 17 janvier 2003 relative au statut du régulateur des secteurs des postes et des télécommunications belges ont été omis.

L'article 26 donne à l'IBPT la possibilité de demander des informations, concernant notamment les offres de service universel, aux prestataires de services postaux.

Article 27

L'article 27 reprend le contenu de l'article 135, § 2, de la loi du 21 mars 1991. Cette disposition stipule que, lorsque une loi ou un arrêté relatifs à des matières visées à l'article 78 de la Constitution utilisent, concernant des envois recommandés, les termes "à la poste", "par la poste" ou toute autre expression de ce type, l'envoi est considéré comme un recommandé quel que soit le prestataire de services postaux qui a pris cet envoi en charge pour autant que celui-ci réponde aux conditions d'un recommandé tel que défini à l'article 2, 9° du présent projet. Cette règle est également applicable aux envois recommandés électroniques. Le texte est également adapté pour tenir compte de la publication du Règlement (UE) n° 910/2014 du 23 juillet 2014 sur l'identification électronique et les services de confiance pour les transactions électroniques au sein du marché intérieur et abrogeant la Directive 1999/93/CE.

Artikel 28

Artikel 28 neemt de inhoud van artikel 154bis van de wet van 21 maart 1991 over en werkt deze bij. Deze bepaling schrijft voor dat de Koning, vóór 31 december 2020 (de datum in artikel 154bis is 31 december 2003) de bepalingen van het onderhavige ontwerp, nadat het wet is geworden, kan wijzigen om de maatregelen te treffen die nodig zijn voor de uitvoering van de verplichtingen van postale aard die vervat zijn in Europese verordeningen en richtlijnen. Paragraaf 2 van artikel 154bis wordt evenwel niet overgenomen omdat het overtollig is ten opzichte van artikel 3 van de gecoördineerde wetten op de Raad van State.

HOOFDSTUK 8

Overgangs-, wijzigings- en opheffingsbepalingen

Artikel 29

Als overgangsmaatregel wordt aan de huidige aanbieder van de universele dienst een individuele vergunning verleend. Deze zal de vernieuwing daarvan moeten aanvragen voor de huidige vervaldatum van zijn aanwijzing, namelijk 31 december 2018.

Artikel 30

Het onderhavige ontwerp herwerkt de definities die worden gebruikt in de sectorwetgeving met betrekking tot postdiensten op de volgende wijze. Enerzijds worden de bestaande definities van titel IV van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven die niet worden gebruikt in de bepalingen van deze titel die blijven bestaan, overgenomen in de nieuwe postwet, in voorkomend geval met een aanpassing. Anderzijds worden de definities die wel nog nuttig zijn voor het begrip van de bepalingen die overblijven in titel IV na de aanneming van de nieuwe postwet, daarin behouden. Wanneer de wettelijke begrippen nuttig zijn in zowel titel IV van de wet van 1991 als de nieuwe postwet, zullen ze in beide wetten voorkomen. In dat geval kunnen de eisen van de nieuwe sectorwetgeving zo zijn dat dezelfde begrippen niet helemaal op dezelfde manier mogen worden gedefinieerd in titel IV van de wet van 1991, die, zoals eraan herinnerd moet worden, enkel van toepassing zal zijn op bpost als economisch overheidsbedrijf en niet als sectorspeler. Na de aanneming van de nieuwe postwet, zullen de uitvoeringsbesluiten van titel IV van de wet van 1991 een wettelijke grondslag krijgen die uitgaat van de nieuwe wet en niet langer van de wet van 1991. Daarom

Article 28

L'article 28 reprend le contenu de l'article 154bis de la loi du 21 mars 1991 en le mettant à jour. Cette disposition stipule que le Roi peut, avant le 31 décembre 2020 (la date figurant dans l'article 154bis est le 31 décembre 2003) modifier les dispositions du présent projet devenu loi afin de prendre les mesures nécessaires à l'exécution des obligations de nature postale contenues dans des règlements et directives européennes. Le paragraphe 2 de l'article 154bis n'est toutefois pas repris, car redondant par rapport à l'article 3 des loi coordonnées sur le Conseil d'État.

CHAPITRE 8

Dispositions transitoires, modificatives et abrogatoires

Article 29

Par mesure transitoire, il est attribué une licence individuelle au prestataire actuel du service universel. Celui-ci devra en demander le renouvellement avant le terme actuel de sa désignation, soit le 31 décembre 2018.

Article 30

Le présent projet procède à un aménagement des définitions utilisées dans la législation sectorielle en matière de services postaux de la manière suivante. D'une part, les définitions existantes du titre IV de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques qui ne sont pas utilisées dans les dispositions de ce titre qui subsistent sont reprises dans la nouvelle loi postale, moyennant adaptation le cas échéant. D'autre part, les définitions qui sont encore utiles à la compréhension des dispositions subsistant dans le titre IV après l'adoption de la nouvelle loi postale, y sont maintenues. Lorsque des concepts légaux sont utiles à la fois dans le titre IV de la loi de 1991 et dans la nouvelle loi postale, ils figureront dans les deux lois. Dans ce cas-là, les exigences de la législation sectorielle nouvelle peuvent être telles que des mêmes concepts ne peuvent pas être entièrement définis de la même manière dans le titre IV de la loi de 1991, qui, il faut le rappeler, ne s'appliquera qu'à bpost en tant qu'entreprise publique économique et non en tant qu'acteur sectoriel. Après l'adoption de la nouvelle loi postale, les arrêtés d'exécution du titre IV de la loi de 1991 seront dotés d'un fondement légal issu de la nouvelle loi et non plus de la loi de 1991. C'est pourquoi,

moeten voor deze uitvoeringsmaatregelen, de gebruikte wettelijke begrippen worden gekoppeld aan de definities bedoeld in art. 2 van het onderhavige wetsontwerp en niet langer aan de definities bedoeld in art. 131 van de voormalde wet van 21 maart 1991.

Artikel 31

Artikel 31 behoeft geen bijzondere commentaar.

Artikel 32

Artikel 32 behoeft geen bijzondere commentaar.

Artikel 33

Artikel 33 heft lid 3 van artikel 41 van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatie-sector op. Deze bepaling die de opheffing van de artikelen 138 en 139 van de wet van 21 maart 1991 voorzag op het moment van de bekendmaking in het *Belgisch Staatsblad* van het koninklijk besluit bepaald bij artikel 8, § 2, lid 1 van dezelfde wet, verliest zijn voorwerp gezien de opheffing van dezelfde artikelen 138 en 139 door artikel 36, 1° van onderhavig ontwerp.

Artikel 34

Artikel 34 heft de regel op waarin artikel 44, derde lid, van de wet van 17 januari 2003 voorziet. Die schrijft voor dat de bepalingen inzake het Raadgevend Comité voor de postdiensten vervat in de artikelen 8 tot 12 van de wet van 17 januari 2003 pas van kracht zullen worden op de dag van de publicatie in het *Belgisch Staatsblad* van een besluit genomen ter uitvoering van het voormalde artikel 8 en tot vaststelling van de nadere regels voor de werking en samenstelling van dat Comité. Onderhavige bepaling beoogt dus een onmiddellijke inwerkingtreding van de voormalde artikelen 8 tot 12. Aangezien het besluit ter uitvoering van artikel 8 van de wet van 17 januari 2003 tot op heden nog niet is aangenomen zal het koninklijk besluit van 5 maart 1992 tot regeling van de samenstelling en de werking van het Raadgevend Comité voor de postdiensten genomen ter uitvoering van artikelen 138 en 139 van de wet van 21 maart 1991 die een Raadgevend Comité voor de postdiensten oprichten, van kracht blijven tot de aanneming van een koninklijk besluit tot uitvoering van artikel 8 van de wet van 17 januari 2003. De artikelen 138 en 139 van de wet van 21 maart 1991 worden opgeheven door artikel 36 van het onderhavige ontwerp.

pour ces mesures d'exécution, les concepts légaux utilisés sont à relier aux définitions visées à l'art. 2 du présent projet de loi et plus aux définitions visées à l'art. 131 de la loi du 21 mars 1991 précitée.

Article 31

L'article 31 n'appelle pas de commentaire particulier.

Article 32

L'article 32 n'appelle pas de commentaire particulier.

Article 33

L'article 33 abroge l'alinéa 3 de l'article 41 de la loi du 17 janvier 2003 relative au statut du régulateur des secteurs des postes et des télécommunications belges. Cette disposition, qui prévoyait l'abrogation des articles 138 et 139 de la loi du 21 mars 1991 au moment de la publication au *Moniteur belge* de l'arrêté royal visé à l'article 8, § 2, alinéa 1^{er}, de la même loi, perd son objet étant donné l'abrogation de ces mêmes articles 138 et 139 par l'article 36, 1^o, du présent projet.

Article 34

L'article 34 abroge la règle prévue à l'article 44 alinéa 3 de la loi du 17 janvier 2003. Celle-ci prévoit que les dispositions relatives au Comité consultatif pour les services postaux contenues aux articles 8 à 12 de la loi du 17 janvier 2003 n'entreront en vigueur que le jour de la publication au *Moniteur belge* d'un arrêté pris en exécution de l'article 8 précité et fixant les modalités de fonctionnement et de composition dudit Comité. La présente disposition vise donc à permettre une entrée en vigueur immédiate des articles 8 à 12 précités. L'arrêté pris en exécution de l'article 8 de la loi du 17 janvier 2003 n'ayant à ce jour pas été adopté, l'arrêté royal du 5 mars 1992 réglant la composition et le fonctionnement du Comité consultatif pour les services postaux pris en exécution des articles 138 et 139 de la loi du 21 mars 1991 qui créent un Comité consultatif pour les services postaux restera en vigueur jusqu'à l'adoption d'un arrêté royal exécutant l'article 8 de la loi du 17 janvier 2003. Les articles 138 et 139 de la loi du 21 mars 1991 sont supprimés par l'article 36 du présent projet.

Artikel 35

Artikel 35 heft artikel 2, eerste lid, onder a), van de wet van 6 juli 1971 betreffende de oprichting van bpost en betreffende sommige postdiensten op, zodat de Belgische Staat zich kan schikken naar het besluit van 2 mei 2013 van de Europese Commissie (*Staatssteun SA.31006 (13/N) – België, betreffende de compensaties verleend door de Staat aan bpost voor de levering van openbare diensten in de loop van de periode 2013-2015 – C 2013/1909/definitief*), dat de Belgische Staat verplicht bpost te laten concurreren voor de bezorging van kranten en tijdschriften.

De voorgestelde wijziging is coherent met die welke ingevoerd is met hetzelfde doel in artikel 141, § 1, en met het nieuwe artikel 141, § 1bis van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, zoals gewijzigd bij de wet van 19 april 2014.

Artikel 36

Artikel 36 heft de bepalingen van de wet van 21 maart 1991 tot hervorming van sommige economische overheidsbedrijven op die door de bepalingen van deze wet vervangen worden of overbodig geworden zijn. Zoals al toegelicht bij artikel 26, neemt deze wet de inhoud van artikel 134 van de wet van 21 maart 1991 slechts gedeeltelijk over omdat de elementen van deze bepaling die al in de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatie-sector opgenomen zijn weggeletten kunnen worden. Artikel 143, § 1 van de wet van 21 maart 1991, dat bepaalt dat enkel de Koning gemachtigd is om postzegels en andere postale waarden uit te geven, wordt niet behouden omdat ook andere vergunde operatoren naast bpost postzegels moeten kunnen uitgeven en voor het overige de fiscale zegels al sinds 2007 afgeschaft zijn.

Artikel 37

Dit artikel heft de bepalingen van het koninklijk besluit van 11 januari 2006 tot toepassing van titel IV (Hervorming van de Regie der Posterijen) van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven op die door deze wet overbodig geworden zijn.

Article 35

L'article 35 abroge l'article 2, alinéa 1^{er}, point a), de la loi du 6 juillet 1971 relative à la création de bpost et à certains services postaux pour permettre à l'État belge de se conformer à la décision de la Commission européenne du 2 mai 2013 (*Aide d'État SA.31006 (2013/N) – Belgique Compensations accordées par l'État à bpost pour la fourniture de services publics au cours de la période 2013-2015-C2013/1909/initial*), laquelle impose à l'État belge de mettre bpost en concurrence pour la distribution de journaux et périodiques.

La modification proposée est cohérente avec celle qui a été introduite dans le même but à l'article 141, § 1^{er}, et avec le nouvel article 141, § 1^{er}, bis de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques, telle que modifiée par la loi du 19 avril 2014.

Article 36

L'article 36 abroge les dispositions de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques qui sont remplacées par les dispositions de la présente loi ou qui sont devenues superflues. Comme déjà exposé à l'article 26, la présente ne reprend qu'une partie du contenu de l'article 134 de la loi du 21 mars 1991 parce que les éléments de cette disposition qui sont déjà repris dans la loi du 17 janvier 2003 relative au statut du régulateur des postes et des télécommunications belges peuvent être omis. Par ailleurs, l'article 143, § 1^{er} de la loi du 21 mars 1991, qui dispose que seul le Roi est autorisé à émettre des timbres-poste et d'autres valeurs postales, n'est pas maintenu car d'autres opérateurs titulaires d'une licence doivent également pouvoir émettre des timbres-postes et pour le reste les timbres fiscaux ont déjà été abolis en 2007.

Article 37

Cet article abroge les dispositions de l'arrêté royal du 11 janvier 2006 mettant en application le titre IV (Réforme de la Régie des Postes) de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques, rendus superflus par la présente loi.

Artikel 38

Gelet op de ingebrekestelling van België door de Europese Commissie wegens de operationele vergunningsvooraarden, die strijdig geacht worden met het recht van de Europese Unie, is het van belang dat deze wet zo snel mogelijk in werking kan treden.

Artikel 39

Bij wijze van overgangsbepaling wordt bepaald dat de aanbieder van de universele dienst na de inwerkingtreding van de wet zijn tarieven uitzonderlijk en eenmalig kan verhogen in overeenstemming met de nieuwe "price cap" formule, zonder de voorafgaande goedkeuring van het Instituut. Het is wenselijk dat de nieuwe "price cap" formule van artikel 19 van deze wet, die rekening houdt met de evolutie van de kosten van de aanbieder van de universele dienst, zo snel mogelijk toegepast zou worden. Op het ogenblik dat deze wet in werking treedt, zal het naar alle waarschijnlijkheid al te laat zijn om nog een prijsdossier voor 2018 in te dienen bij het Instituut, te meer daar de uiterste datum waar tegen dit moet gebeuren door deze wet vervroegd wordt tot 1 juli van het jaar n-1. Deze overgangsbepaling is dus noodzakelijk om de nieuwe formule al te kunnen toepassen op de tarieven van 2018. De ex ante controle van de tarieven van het kleingebruikerspakket blijft niettemin de regel en zal opnieuw toegepast worden vanaf 2018 (met betrekking tot het tariefvoorstel voor 2019). Deze uitzondering op de ex ante controle is verkieslijk boven een eenmalige afwijking van de termijn om de ex ante controle uit te voeren, zoals gesuggereerd door de Raad van State, aangezien bpost dan pas op een (onbepaald) later tijdstip in 2018 een tariefwijziging zou kunnen doorvoeren in plaats van vanaf 1 januari 2018. Deze overgangsbepaling doet bovendien geen afbreuk aan de bevoegdheid van het Instituut om a posteriori de conformiteit te controleren van een eventuele tariefverhoging in 2018 met de tariefbeginselen vermeld in artikel 17, overeenkomstig artikelen 12 en 22(2) van de Postrichtlijn. Bij deze controle zal het Instituut de "price cap" formule bepaald in artikel 19 van deze wet toepassen.

De vice-eersteminister en minister van Post,

Alexander DE CROO

Article 38

Compte tenu de la mise en demeure de la Belgique par la Commission européenne à cause des conditions de licence opérationnelles jugées incompatibles avec le droit de l'union européenne, il importe que la présente loi puisse entrer en vigueur au plus tôt.

Article 39

En guise de disposition transitoire, il est prévu qu'après l'entrée en vigueur de la loi, le prestataire du service universel pourra, exceptionnellement et uniquement, augmenter ses tarifs conformément à la nouvelle formule de "price cap" sans l'approbation préalable de l'Institut. Il est souhaitable d'appliquer le plus tôt possible la nouvelle formule de "price cap" prévue à l'article 19 de la présente loi, qui tient compte de l'évolution des coûts du prestataire du service universel. Au moment où la présente loi entrera en vigueur, il sera selon toute vraisemblance déjà trop tard pour introduire un dossier de prix pour 2018 auprès de l'Institut, d'autant plus que la date-limite pour ce faire est anticipée par la présente loi jusqu'au 1^{er} juillet de l'année n-1. Le contrôle ex ante des tarifs du panier des petits utilisateurs reste toutefois la règle et sera à nouveau appliquée à partir de 2018 (par rapport à la proposition tarifaire pour 2019). Cette exception au contrôle ex ante est préférable à une dérogation au délai pour effectuer le contrôle ex ante, comme suggéré par le Conseil d'État, puisque dans ce cas bpost ne pourrait modifier ses tarifs qu'à une date ultérieure (indéterminée) au cours de l'année 2018 au lieu de dès le 1^{er} janvier 2018. Cette disposition transitoire est toutefois sans préjudice de la compétence de l'Institut pour contrôler a posteriori la conformité d'une éventuelle augmentation tarifaire en 2018 avec les principes tarifaires énoncés à l'article 17, conformément aux articles 12 et 22(2) de la Directive Postale. Lors de ce contrôle l'Institut appliquera la formule de "price cap" définie à l'article 19 de la présente loi.

Le vice-premier ministre et ministre de la Poste,

Alexander DE CROO

VOORONTWERP VAN WET

onderworpen aan het advies van de Raad van State

Voorontwerp van wet betreffende de postdiensten

HOOFDSTUK 1

Algemene bepalingen

Artikel 1

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 78 van de Grondwet.

Deze wet vormt de gedeeltelijke omzetting in Belgisch recht van Richtlijn 97/67/EG van het Europees Parlement en de Raad van 15 december 1997 betreffende gemeenschappelijke regels voor de ontwikkeling van de interne markt voor postdiensten in de Gemeenschap en de verbetering van de kwaliteit van de dienst, laatst gewijzigd door Richtlijn 2008/06/EG van het Europees Parlement en de Raad van 20 februari 2008 tot wijziging van richtlijn 97/67/EG wat betreft de volledige voltooiing van de interne markt voor postdiensten in de Gemeenschap.

Art. 2

Voor de toepassing van deze wet wordt verstaan onder:

1° “postdiensten”: diensten die bestaan uit het ophalen, het sorteren, het vervoeren en de distributie van postzendingen.

De aanbieding van postdiensten door de natuurlijke of rechtspersoon van wie de post afkomstig is wordt van het toepassingsveld van de definitie uitgesloten;

2° “aanbieder van postdiensten”: elke onderneming die één of meer postdiensten aanbiedt;

3° “postnetwerk”: het geheel van de organisatie en alle middelen, waarvan door de aanbieder(s) van de universele dienst gebruik wordt gemaakt om met name:

a) op de toegangspunten op het gehele grondgebied de onder een verplichting tot universeledienstverlening vallende postzendingen op te halen;

b) deze postzendingen tussen de punten van toegang tot het postnetwerk en het distributiecentrum te verzenden en te verwerken;

c) deze postzendingen op het vermelde adres te bestellen;

4° “toegangspunten”: fysieke plaatsen, met inbegrip van brievenbussen voor het publiek aan de openbare weg of in de gebouwen van de aanbieder(s) van postdiensten, waar de postzendingen door de afzenders in het postnetwerk kunnen worden gebracht;

AVANT-PROJET DE LOI

soumis à l'avis du Conseil d'État

Avant-projet de loi relative aux services postaux

CHAPITRE 1^{ER}

Dispositions générales

Article 1^{er}

La présente loi règle une matière visée à l'article 78 de la Constitution.

La présente loi constitue la transposition partielle en droit belge de la Directive 97/67/CE du Parlement européen et du Conseil du 15 décembre 1997 concernant des règles communes pour le développement du marché intérieur des services postaux de la Communauté et l'amélioration de la qualité du service modifiée en dernier lieu par la Directive 2008/06/CE du Parlement européen et du Conseil du 20 février 2008 modifiant la Directive 97/67/CE en ce qui concerne l'achèvement du marché intérieur des services postaux de la Communauté.

Art. 2

Pour l'application de la présente loi, on entend par:

1° “services postaux”: des services qui consistent en la levée, le tri, l'acheminement et la distribution des envois postaux.

La prestation de services postaux par la personne physique ou morale qui est à l'origine de l'envoi du courrier est exclue du champ d'application de la définition;

2° “prestataire de services postaux”: toute entreprise qui fournit un ou plusieurs services postaux;

3° “réseau postal”: l'ensemble de l'organisation et des moyens de toute nature mis en œuvre par le (ou les) prestataire(s) du service universel, en vue notamment de:

a) la levée des envois postaux couverts par une obligation de service universel aux points d'accès sur l'ensemble du territoire;

b) l'acheminement et le traitement de ces envois du point d'accès du réseau postal jusqu'au centre de distribution;

c) la distribution à l'adresse indiquée sur l'envoi postal;

4° “point d'accès”: les installations physiques, notamment les boîtes aux lettres mises à la disposition du public soit sur la voie publique, soit dans les locaux du ou des prestataires de services postaux, où les envois postaux peuvent être confiés au réseau postal par les expéditeurs;

5° “ophalen”: de handeling waarmee een aanbieder van postdiensten postzendingen ophaalt;

6° “distributie”: het proces gaande van het sorteren in distributiecentra tot het bestellen van postzendingen aan de geadresseerden;

7° “postzending”: geadresseerde zending in definitieve vorm die een aanbieder van postdiensten verzorgt en waarvan het gewicht niet hoger is dan 31,5 kg.

Naast brievenpost worden bijvoorbeeld als postzending aangemerkt: boeken, catalogi, kranten, tijdschriften en postpakketten die goederen met of zonder handelswaarde bevatten;

8° “brievenpost”: een op enigerlei fysieke drager aangebrachte schriftelijke mededeling die wordt vervoerd en besteld op het door de afzender op de zending zelf of op de omslag daarvan vermelde adres. Boeken, catalogi, kranten en tijdschriften worden niet als brievenpost aangemerkt;

9° “aangetekende zending”: een dienst die op forfaitaire basis tegen de risico’s van verlies, diefstal of beschadiging waarborgt, waarbij de afzender, in voorkomend geval op zijn verzoek, een bewijs ontvangt van de datum van afgifte of van de bestelling van de postzending aan de geadresseerde;

10° “zending met aangegeven waarde”: een dienst die bestaat in de verzekering van de postzending voor de door de afzender aangegeven waarde tegen verlies, diefstal of beschadiging;

11° “grensoverschrijdende post”: post afkomstig uit of verzonden naar een andere Staat;

12° “aanbieder van de universele dienst”: de aanbieder van postdiensten die in België een universele postdienst of een deel daarvan aanbiedt, en waarvan de identiteit aan de Commissie is meegedeeld overeenkomstig artikel 4 van Richtlijn 97/67/EG, gewijzigd bij Richtlijn 2008/6/EG van het Europees Parlement en de Raad van 20 februari 2008 tot wijziging van Richtlijn 97/67/EG wat betreft de volledige voltooiing van de interne markt voor postdiensten in de Gemeenschap;

13° “vergunning”: een machtiging die door het Instituut wordt verleend en waarbij aan een aanbieder van dienst van nationale en inkomende grensoverschrijdende brievenpost binnen de werkingssfeer van de universele dienst specifieke rechten worden verleend en waarbij de activiteiten van die onderneming aan specifieke verplichtingen worden onderworpen en waarbij de aanbieder niet gerechtigd is de desbetreffende rechten uit te oefenen alvorens hij het door het Instituut genomen besluit heeft ontvangen;

14° “afzender”: natuurlijke of rechtspersoon van wie de postzending afkomstig is;

5° “levée”: l’opération consistant pour un prestataire de services postaux à collecter les envois postaux;

6° “distribution”: le processus allant du tri au centre de distribution jusqu’à la remise des envois postaux aux destinataires;

7° “envoi postal”: un envoi portant une adresse sous la forme définitive dans laquelle il doit être acheminé par le prestataire de services postaux et dont le poids n’excède pas 31,5 kg.

Il s’agit, en plus des envois de correspondance, par exemple de livres, de catalogues, de journaux, de périodiques et de colis postaux contenant des marchandises avec ou sans valeur commerciale;

8° “envoi de correspondance”: une communication écrite sur un support physique quelconque qui doit être acheminée et remise à l’adresse indiquée par l’expéditeur sur l’envoi lui-même ou sur son conditionnement. Les livres, catalogues, journaux et périodiques ne sont pas considérés comme des envois de correspondance;

9° “envoi recommandé”: un service garantissant forfaitairement contre les risques de perte, vol ou détérioration et fourni à l’expéditeur, le cas échéant à sa demande, une preuve de la date du dépôt de l’envoi postal et/ou de sa remise au destinataire;

10° “envoi à valeur déclarée”: un service consistant à assurer l’envoi postal à concurrence de la valeur déclarée par l’expéditeur en cas de perte, vol ou détérioration;

11° “courrier transfrontière”: le courrier en provenance ou à destination d’un autre État;

12° “prestataire du service universel”: le prestataire de services postaux qui assure la totalité ou une partie du service postal universel en Belgique et dont l’identité a été communiquée à la Commission conformément à l’article 4 de la Directive 97/67/CE, modifiée par la Directive 2008/06/CE du Parlement européen et du Conseil du 20 février 2008 modifiant la Directive 97/67/CE en ce qui concerne l’achèvement du marché intérieur des services postaux de la Communauté;

13° “licence”: une autorisation qui est octroyée par l’Institut et qui donne à un prestataire de services d’envois de correspondance domestiques et transfrontières entrants et qui relèvent du service universel des droits spécifiques et soumet les activités dudit prestataire à des obligations spécifiques, lorsque le prestataire de services postaux n’est pas habilité à exercer les droits concernés avant d’avoir reçu la décision de l’Institut;

14° “expéditeur”: une personne physique ou morale qui est à l’origine de l’envoi postal;

15° “gebruiker”: natuurlijke of rechtspersoon aan wie de postdienst aangeboden wordt, als afzender of als geadresseerde;

16° “Instituut”: het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie, zoals bedoeld in artikel 13 van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatie-sector;

17° “essentiële eisen”: niet-economische redenen van algemeen belang die de Staat ertoe kunnen bewegen voorwaarden inzake het aanbieden van postdiensten op te leggen. Deze redenen zijn:

- a) het vertrouwelijke karakter van de brievenpost,
- b) de veiligheid van het functioneren van het netwerk op het gebied van het vervoer van gevaarlijke stoffen,
- c) de naleving van arbeidsvooraarden en -omstandigheden en regelingen voor sociale zekerheid die in wettelijke of bestuursrechtelijke bepalingen zijn vastgelegd en/of via collectieve onderhandelingen tussen sociale partners zijn overeengekomen, in overeenstemming met het communautaire en het nationale recht,
- d) in gerechtvaardigde gevallen, de bescherming van gegevens, de bescherming van het milieu en de ruimtelijke ordening,
- e) de bescherming van persoonsgegevens, het vertrouwelijk karakter van informatie die wordt doorgegeven of opgeslagen, alsmede de bescherming van de persoonlijke levenssfeer;

18° “bpost”: de naamloze vennootschap van publiek recht bpost, ingeschreven onder nummer 0214 596 464 in de Kruispuntbank van Ondernemingen;

19° “adres”: een geheel van gegevens die de aanbieder van postdiensten in staat stelt de plaats van distributie vast te stellen en die minstens het huisnummer, de straatnaam en de naam van de gemeente bevatten of een door de betrokken aanbieder van postdiensten aanvaarde andere vermelding of informatie die hem op een ondubbelzinnige manier in staat stelt minstens het huisnummer, de straatnaam en de naam van de gemeente te bepalen;

20° “routage-activiteiten”: routage-activiteiten worden verricht door een natuurlijke persoon of rechtspersoon in opdracht van een afzender. Routage-activiteiten bestaan uit activiteiten van gereedmaking van postzendingen volgens de normen van de aanbieders van postdiensten eventueel in combinatie met andere activiteiten ter voorbereiding van postzendingen zoals de verpakking, het afdrukken of de frankering van de postzendingen;

21° “ombudsdiest”: de ombudsdiest voor de postsector bedoeld in artikel 43ter van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven;

15° “utilisateur”: toute personne physique ou morale bénéficiaire d'une prestation de service postal en tant qu'expéditeur ou destinataire;

16° “Institut”: l’Institut belge des services postaux et des télécommunications tel que visé à l’article 13 de la loi du 17 janvier 2003 relative au statut du régulateur des secteurs des postes et des télécommunications belges;

17° “exigences essentielles”: les raisons d’intérêt général de nature non économique qui peuvent amener l’État à imposer des conditions pour la prestation de services postaux. Ces raisons sont:

- a) la confidentialité de la correspondance,
- b) la sécurité du réseau en ce qui concerne le transport de matières dangereuses,
- c) le respect des conditions de travail et des régimes de sécurité sociale prévus par des dispositions législatives, réglementaires ou administratives et/ou par les conventions collectives négociées entre partenaires sociaux, conformément au droit communautaire et à la législation nationale et,
- d) dans les cas justifiés, la protection des données, la protection de l’environnement et l’aménagement du territoire,
- e) la protection des données à caractère personnel, la confidentialité des informations transmises ou stockées ainsi que la protection de la vie privée;

18° “bpost”: la société anonyme de droit public bpost enregistrée sous le numéro 0214 596 464 auprès de la Banque Carrefour des Entreprises;

19° “adresse”: un ensemble de données permettant au prestataire de services postaux de déterminer le lieu de distribution et contenant au moins le numéro de maison, le nom de la rue et le nom de la commune ou une mention ou information acceptée par le prestataire de services postaux concerné lui permettant de déterminer sans équivoque au moins le numéro de maison, le nom de la rue et le nom de la commune;

20° “activités de routage”: les activités de routage sont exécutées par une personne physique ou morale pour le compte d'un expéditeur. Les activités de routage consistent en des activités de conditionnement des envois postaux selon les normes des prestataires de services postaux, éventuellement combinées avec d'autres activités de préparation d'envois postaux comme l'emballage, l'impression ou l'affranchissement des envois postaux;

21° “service de médiation”: le service de médiation pour le secteur postal visé à l’article 43 ter de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques;

22° "werkdag": iedere kalenderdag andere dan een zaterdag, een zondag of een wettelijke feestdag;

23° "tegen enkelstukstarieven aangeboden diensten": de postdiensten waarvoor het tarief is vastgesteld in de algemene voorwaarden van de aanbieder van de universele dienst voor individuele postzendingen;

24° "postkantoor": een plaats voor fysiek contact tussen de gebruikers en een aanbieder van postdiensten en die door de aanbieder van postdiensten uitgebaat is;

25° "minister": het lid van de federale regering dat bevoegd is voor de postsector;

26° "beheerscontract": een contract zoals bedoeld in artikel 3 van de wet van 21 maart 1991 houdende hervorming van sommige economische overheidsbedrijven;

27° "eindkosten": vergoeding aan de aanbieders van de universele dienst voor de distributie van de inkomende grensoverschrijdende post, bestaande uit postzendingen die uit een andere Staat afkomstig zijn.

Art. 3

§ 1. De aanbieders van postdiensten:

1° leven de essentiële eisen na.

De Koning kan, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, de voorwaarden bepalen van de essentiële eisen;

2° stellen een transparante, eenvoudige en goedkope interne procedure in voor een billijke en snelle behandeling van klachten van gebruikers die betrekking hebben op het verlies, de diefstal, de beschadiging of de niet-naleving van de kwaliteitsnormen met inbegrip van een procedure voor het bepalen van hun verantwoordelijkheid in gevallen waarbij meer dan één dienstverlener betrokken is;

3° brengen op hun website en op alle commerciële contracten de gebruikers van postdiensten op de hoogte van de procedure om klachten gericht aan hun diensten in te dienen en te behandelen alsook van de beroeps mogelijkheid bij de ombudsdiens. Om de aan de ombudsdiens voorgelegde geschillen doeltreffend te behandelen, sluiten de aanbieders na minstens 12 ontvankelijke klachten per jaar bij de ombudsdiens een protocol af dat de nadere regels vastlegt voor de behandeling van de klachten;

4° informeren alle personeelsleden en in het bijzonder de personeelsleden van de commerciële diensten, klantenrelaties en informatiediensten, over beroeps mogelijkheden van de gebruikers bij de aanbieder zelf en bij de ombudsdiens;

22° "jour ouvrable": chaque jour civil autre qu'un samedi, dimanche ou jour férié légal;

23° "services prestés au tarif unitaire": les services postaux dont le tarif est établi dans les conditions générales du prestataire du service universel pour les envois postaux individuels;

24° "bureau de poste": un lieu destiné au contact physique entre les utilisateurs et un prestataire de services postaux et qui est exploité par le prestataire de services postaux;

25° "ministre": le membre du gouvernement fédéral qui a le secteur postal dans ses attributions;

26° "contrat de gestion": un contrat tel que visé par l'article 3 de la loi du 21 mars 1991 de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques;

27° frais terminaux: la rémunération des prestataires du service universel au titre de la distribution du courrier transfrontière entrant constitué par les envois postaux provenant d'un autre État.

Art. 3

§ 1^{er}. Les prestataires de services postaux:

1° respectent les exigences essentielles.

Le Roi peut, dans un arrêté délibéré en Conseil des ministres, déterminer les conditions des exigences essentielles;

2° mettent en place au niveau interne une procédure transparente, simple et peu onéreuse pour le traitement équitable et rapide des réclamations des utilisateurs concernant la perte, le vol, la détérioration ou le non-respect des normes de qualité, y compris une procédure d'établissement de leurs responsabilités dans les cas où plusieurs prestataires de services sont concernés;

3° informent les utilisateurs des services postaux sur leur site Internet et sur tous leurs contrats commerciaux de la procédure en vue de l'introduction et du traitement des plaintes adressées à leurs services, ainsi que de la possibilité de recours auprès du service de médiation. En vue d'assurer un traitement efficace des litiges soumis au service de médiation, les prestataires concluent après au moins 12 plaintes recevables au cours de l'année avec le service de médiation un protocole qui détermine les modalités de traitement des plaintes;

4° informent tous les membres du personnel et en particulier les membres du personnel des services commerciaux, relations clients et services d'information, des voies de recours des utilisateurs auprès du prestataire lui-même et auprès du service de médiation;

5° verstrekken op verzoek van de gebruiker de contactgegevens van de ombudsdiest;

6° maken voor de bevolking de personen belast met de verdeling van de geadresseerde postzendingen identificeerbaar en zorgen ervoor dat de postzendingen, met uitzondering van de kranten, een herkenningstekens dragen aan de hand waarvan de aanbieder van postdiensten die deze zending aanvankelijk heeft behandeld, kan worden bepaald;

7° leven het verbod na om met kennis van zaken zendingen te vervoeren of te bestellen die aan de buitenkant vermeldingen dragen die duidelijk in strijd zijn met de goede zeden of de openbare orde;

8° leven de voorwaarden bepaald door de Koning, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, na die inzonderheid betrekking hebben op:

a) de behandeling en de verdeling van de postzendingen;

b) de onverdeelbare zendingen en de onbestelbare zendingen;

c) het gebruik en de verkoop van postzegels en van andere titels die het recht op de levering van een postdienst materialiseren; en

d) de zendingen die niet toegelaten zijn tot het postvervoer.

§ 2. De aanbieders van postdiensten zijn verantwoordelijk voor de naleving van de verplichtingen bedoeld in paragraaf 1 door hun ondераannemers en de personen die voor hun rekening handelen.

§ 3. Er wordt bij de aanbieder van postdiensten een persoon aangewezen die naar behoren bevoegd wordt verklaard om de aanbieder van postdiensten te vertegenwoordigen in zijn betrekkingen met de ombudsdiest voor de postsector. De volledige contactgegevens van deze persoon worden meegedeeld aan het Instituut en aan de ombudsdiest.

Art. 4

Wanneer de openbare veiligheid, de volksgezondheid, de openbare orde of de verdediging van het Rijk dit eisen, kan de Koning, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, gedurende de termijn die Hij vaststelt geheel of gedeeltelijk postverrichtingen vertragen of uitstellen. De Koning mag ter zake alle maatregelen voorschrijven die Hij nuttig acht. De in dit artikel bedoelde maatregelen geven geen aanleiding tot de toeënking van enige vergoeding.

De Koning kan om reden van veiligheid en openbare orde, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, de soort zendingen en voorwerpen bepalen alsmede nadere regels hiertoe, die niet toegelaten worden tot het postvervoer.

5° fournissent, à la demande de l'utilisateur, les coordonnées du service de médiation;

6° rendent identifiables par la population les personnes chargées de la distribution des envois postaux adressés et veillent à ce qu'à l'exception des journaux, les envois postaux soient revêtus du signe distinctif permettant de déterminer le prestataire de services postaux ayant assuré le traitement initial de l'envoi;

7° respectent l'interdiction de transporter et de distribuer en connaissance de cause des envois qui porteraient extérieurement des inscriptions manifestement contraires aux bonnes mœurs ou à l'ordre public;

8° respectent les conditions définies par le Roi, par arrêté délibéré en Conseil des ministres, portant notamment sur:

a) le traitement et la distribution des envois postaux;

b) les envois non distribuables et les envois tombés en rebut;

c) l'usage et la vente de timbres-poste et d'autres titres matérialisant le droit à la prestation d'un service postal; et

d) les envois interdits au transport postal.

§ 2. Les prestataires de services postaux sont responsables du respect des obligations visées au paragraphe 1^{er} par leurs sous-traitants et les personnes agissant pour leur compte.

§ 3. Une personne dûment habilitée à représenter le prestataire de services postaux dans ses relations avec le service de médiation pour le secteur postal est désignée auprès du prestataire de services postaux. Les coordonnées complètes de cette personne sont communiquées à l'Institut et au Service de médiation.

Art. 4

Lorsque la sécurité publique, la santé publique, l'ordre public ou la défense du Royaume l'exigent, le Roi peut, par arrêté délibéré en Conseil des ministres, ralentir ou différer en tout ou en partie les opérations postales au cours de la période fixée par Lui. Le Roi peut, à cet effet, prescrire toutes les mesures qu'il juge utiles. Les mesures visées dans le présent article ne donnent lieu à l'attribution d'aucune indemnité.

Le Roi peut pour des motifs de sécurité et d'ordre public, par arrêté délibéré en Conseil des ministres, déterminer le type d'envois et les objets qui ne sont pas admis au transport postal ainsi que des modalités pour ceci.

Art. 5

§ 1. Elke fysieke persoon die activiteiten van ophalen, sorteren of distributie van brievenpost, gedefinieerd overeenkomstig artikel 2, 8°, uitvoert, met uitzondering van de activiteiten bedoeld in artikel 6, § 4, wordt vermoed te zijn tewerkgesteld op basis van een arbeidsovereenkomst met een aanbieder van postdiensten of een uitzendbureau voor rekening van wie één of meer van de bovenvermelde activiteiten worden uitgevoerd, zonder dat het bewijs van het tegendeel kan worden geleverd, buiten de tewerkstelling onder een administratiefrechtelijk statuut. Wanneer een beroep gedaan wordt op uitzendkrachten, is de wet van 24 juli 1987 betreffende de tijdelijke arbeid, de uitzendarbeid en het ter beschikking stellen van werknemers ten behoeve van gebruikers van toepassing.

§ 2. Onverminderd de bevoegdheden van het Instituut inzake controle van de naleving en het beteugelen van de niet-naleving van de andere artikelen van deze wet, zijn de sociale inspecteurs van de Algemene Directie Toezicht op de sociale wetten van de Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg bevoegd om de naleving van de eerste paragraaf te controleren. Die controle wordt uitgevoerd conform de bepalingen van het Sociaal Strafwetboek. De ambtenaren die zijn aangewezen krachtens hetzelfde Wetboek lichten het Instituut in over het besluit om een administratieve boete op te leggen of over het besluit van de auditeur bij de arbeidsrechtbank.

HOOFDSTUK 2

Vergunningen

Art. 6

§ 1. Naast de inachtneming van de bepalingen van artikel 3, is de levering van een dienst van brievenpost binnen de werkingsfeer van de universele dienst aan de volgende voorwaarden onderworpen:

1° elke aanbieder van postdiensten die een dergelijke dienst wenst te verstrekken, dient bij het Instituut, per aangetekende zending, een aanvraag in voor een individuele vergunning, volgens de voorwaarden die de Koning, op voorstel van het Instituut, bepaalt;

2° de toekenning van de individuele vergunning is afhankelijk van de verbintenis vanwege de aanvrager, natuurlijke of rechtspersoon, om te voldoen aan de regelmatigheid en de betrouwbaarheid van de verstrekking van postdiensten. In geval van onderbreking of stopzetting van de verrichtingen is de aanbieder verplicht het Instituut onmiddellijk, en de gebruikers zo snel mogelijk, daarvan op de hoogte te stellen. Teneinde deze betrouwbaarheid en de inachtneming van de verplichtingen inzake zijn vergunning te garanderen, zet de dienstenaanbieder voldoende middelen in en meer bepaald een minimale infrastructuur, een gepast operationeel proces en voldoende personeel.

3° Vergunninghouders informeren regelmatig het Instituut, de gebruikers en andere aanbieders van postdiensten met

Art. 5

§ 1^{er}. Toute personne physique qui effectue des activités de levée, tri ou distribution d'envois de correspondance tels que définis à l'article 2, 8°, à l'exception des activités visées à l'article 6, § 4, est présumée être employée en vertu d'un contrat de travail avec un prestataire de services postaux ou une entreprise de travail intérimaire pour le compte duquel une ou plusieurs des activités susmentionnées sont exécutées, sans que la preuve du contraire puisse être apportée, sans préjudice du travail sous un statut de droit administratif. En cas de recours à des travailleurs intérimaires, la loi du 24 juillet 1987 sur le travail temporaire, le travail intérimaire et la mise de travailleurs à la disposition d'utilisateurs est d'application.

§ 2. Sans préjudice des compétences de l'Institut pour contrôler le respect et sanctionner le non-respect des autres articles de cette loi, les inspecteurs sociaux de la Direction générale Contrôle des lois sociales du Service public fédéral Emploi, Travail et Concertation sociale sont compétents pour contrôler le respect du § 1^{er}. Ce contrôle s'exerce conformément au Code pénal social. Les fonctionnaires désignés en vertu du même Code informent l'Institut de la décision d'amende administrative ou de la décision de l'auditeur près le Tribunal du travail.

CHAPITRE 2

Licences

Art. 6

§ 1^{er}. Outre le respect des dispositions de l'article 3, la prestation d'un service d'envois de correspondance qui relève du service universel est soumise aux conditions suivantes:

1° tout prestataire de services postaux souhaitant fournir un tel service introduit auprès de l'Institut, par envoi recommandé, une demande de licence individuelle selon des modalités à définir par le Roi, sur proposition de l'Institut;

2° l'octroi de la licence individuelle dépend de l'engagement de la part du demandeur, personne physique ou morale d'assurer la régularité et la fiabilité des prestations des services postaux. En cas d'interruption ou d'arrêt des prestations des services, le prestataire est tenu d'en informer immédiatement l'Institut et le plus rapidement possible les utilisateurs. Afin d'assurer cette fiabilité et le respect des obligations liées à sa licence, le prestataire de services met en œuvre des moyens suffisants et notamment une infrastructure minimale, un processus opérationnel adéquat et du personnel en suffisance.

3° Les titulaires d'une licence fournissent régulièrement à l'Institut, aux utilisateurs et aux autres prestataires de

voldoende nauwkeurige en actuele inlichtingen over de prijzen en de kwaliteitsnormen en over de kenmerken van de aangeboden diensten van brievenpost die binnen de werkingssfeer vallen van de universele dienst.

§ 2. De Koning stelt, na advies van het Instituut, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, de procedure vast voor de toekenning, de weigering en intrekking van de individuele vergunning, alsmede de voorwaarden voor de overdracht ervan. Tegen beslissingen van het Instituut tot toekenning, weigering of intrekking van een individuele vergunning, of tot toelating of weigering van de overdracht van een individuele vergunning, staat beroep open bij het Marktenhof overeenkomstig artikel 2 van de wet van 17 januari 2003 betreffende de rechtsmiddelen en de geschillenbehandeling naar aanleiding van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector.

Deze procedure is transparant, niet-discriminerend en evenredig, en gebaseerd op objectieve criteria. Zij voorziet bovendien in een mogelijkheid tot beroep bij gedeeltelijke of volledige weigering, alsook bij intrekking van de individuele vergunning. De vergunninghouders leven de in § 1 vermelde verplichtingen gedurende de volledige geldigheidsduur van de vergunning na.

§ 3. De naam van elke aanbieder van postdiensten die houder is van een individuele vergunning wordt opgenomen in een minstens één keer per jaar bijgewerkte lijst die op de website van het Instituut wordt bekendgemaakt.

§ 4. De volgende postdiensten worden uitgesloten van de vergunningsplicht bedoeld in § 1:

- a) de postdiensten die krachtens de bepalingen van hoofdstuk 5 van deze wet niet tot de universele dienst behoren en aldus niet vallen binnen de werkingssfeer van de universele dienst;
- b) het louter transporteren van postzendingen;
- c) de routage-activiteiten zoals gedefinieerd in artikel 2, 20°, van deze wet.

Art. 7

De Koning stelt, na advies van het Instituut, de bedragen van de rechten vast die de aanvragers van een individuele vergunning aan het Instituut moeten betalen. Die bedragen hangen af van de omvang van de diensten waarvoor een individuele vergunning is aangevraagd.

Art. 8

§ 1. De vergunninghouders bedoeld in artikel 6, betalen jaarlijks aan het Instituut een bijdrage die vastgesteld is op grond van de kosten voor de financiering van de activiteiten op het gebied van postregulering van het Instituut, "regulieringsbijdrage" genoemd.

services postaux des informations suffisamment précises et actualisées sur les prix et normes de qualité et sur les caractéristiques des services d'envois de correspondance relevant du service universel.

§ 2. Le Roi fixe, après avis de l’Institut, par arrêté délibéré en Conseil des ministres, la procédure relative à l’octroi, au refus et au retrait de la licence individuelle, ainsi que sa durée et les conditions de sa cession. Les décisions de l’Institut d’octroyer, de refuser ou de retirer une licence individuelle, ainsi que les décisions d’autorisation ou de refus de la cession d’une licence individuelle, sont susceptibles d’un recours devant la Cour des Marchés, conformément à l’article 2 de la loi du 17 janvier 2003 concernant les recours et le traitement des litiges à l’occasion de la loi du 17 janvier 2003 relative au statut du régulateur des secteurs des postes et télécommunications belges.

Cette procédure est transparente, non discriminatoire, proportionnée et fondée sur des critères objectifs. En outre, elle fixe des voies de recours en cas de refus entier ou partiel, ainsi qu’en cas de retrait de la licence individuelle. Les titulaires de licence respectent les obligations visées au § 1^{er} durant toute la durée de validité de la licence.

§ 3. Le nom de chaque prestataire de services postaux titulaire d’une licence individuelle est repris dans une liste mise à jour au moins une fois par an et publiée sur le site Internet de l’Institut.

§ 4. Les services postaux suivants sont exclus de l’obligation de licence visée au § 1^{er}:

- a) les services postaux qui sont exclus du service universel en vertu des dispositions du chapitre 5 de la présente loi et ne relèvent dès lors pas du service universel;
- b) le service limité au transport d’envois postaux;
- c) les activités de routage telles que définies à l’article 2, 20°, de la présente loi.

Art. 7

Le Roi fixe, après avis de l’Institut, les montants des redevances à payer à l’Institut par les demandeurs de licence individuelle. Ces montants varient en fonction de l’ampleur des services pour lesquels une licence individuelle a été demandée.

Art. 8

§ 1^{er}. Les titulaires de licence visés à l’article 6, acquittent annuellement, auprès de l’Institut, une redevance établie sur la base du coût du financement des activités en matière de régulation postale de l’Institut, appelée “redevance de régulation”.

§ 2. Het Instituut bepaalt jaarlijks de elementen van zijn budget die noodzakelijk zijn voor en evenredig zijn met de opdrachten die het Instituut volbrengt in de postsector. Deze budgettaire elementen dienen te worden gefinancierd door de in § 1 bedoelde ondernemingen, in de vorm van een reguleringsbijdrage.

§ 3. De in § 1 bedoelde ondernemingen delen elk jaar uiterlijk op 30 juni aan het Instituut de omzet van hun postdienstactiviteiten mee die het voorgaande jaar behaald is in België.

§ 4. Het bedrag van de reguleringsbijdrage komt overeen met het bedrag van de financiële middelen voor de activiteiten op het gebied van postregulering die ingeschreven zijn op de begroting van het Instituut voor het lopende jaar. De reguleringsbijdrage bestaat uit een vast bedrag van 0,1 % van het omzetcijfer behaald in de activiteiten van postale diensten van de in § 1 bedoelde ondernemingen die een omzet heeft boven 500 000 euro. Indien er een nog te financieren saldo overblijft, wordt de reguleringsbijdrage aangevuld met het totaal van het te financieren saldo, vermenigvuldigd met een coëfficiënt die gelijk is aan het aandeel van de onderneming in de omzet die tijdens het voorgaande jaar is behaald door alle in § 1 bedoelde ondernemingen.

§ 5. De reguleringsbijdragen moeten uiterlijk op 30 september van het jaar waarvoor zij verschuldigd zijn, worden betaald op het rekeningnummer dat door het Instituut is opgegeven. Uiterlijk één maand voor de vervaldatum deelt het Instituut aan de in § 1 bedoelde ondernemingen het bedrag mee van de verschuldigde bijdragen.

HOOFDSTUK 3

Bepalingen inzake de betrekkingen tussen aanbieders van postdiensten

Art. 9

§ 1. Wanneer zulks noodzakelijk is om de belangen van de gebruikers te beschermen en/of daadwerkelijke mededinging aan te moedigen, verschaffen aanbieders van postdiensten elkaar op transparante en niet-discriminerende wijze wederzijds toegang tot de diensten die binnen de werkingssfeer van de universele dienst vallen en de onderdelen van de postinfrastructuur die noodzakelijk zijn om postale activiteiten te ontwikkelen, onverminderd de toepassing van artikel 17, § 1, 5°.

§ 2. De technische en tarifaire voorwaarden die met deze toegang overeenstemmen worden overeengekomen tussen de betrokken aanbieders van postdiensten. Zij worden vastgesteld in een schriftelijke overeenkomst, waarvan een kopie aan het Instituut wordt overgezonden.

De betrokken elementen van postinfrastructuur worden tegen een marktgerichte prijs ter beschikking gesteld.

§ 3. Op verzoek van een aanbieder van postdiensten kan het Instituut met eerbied voor het objectiviteits-, het

§ 2. L’Institut détermine annuellement les éléments de son budget qui sont nécessaires et proportionnés aux missions que l’Institut remplit dans le secteur postal. Ces éléments de budget sont à financer par les entreprises visées au § 1^{er} sous forme d’une redevance de régulation.

§ 3. Les entreprises visées au § 1^{er} communiquent à l’Institut, au plus tard le 30 juin de chaque année, le chiffre d’affaires des activités de service postal réalisé l’année précédente en Belgique.

§ 4. Le montant de la redevance de régulation correspond au montant des moyens financiers nécessaires au fonctionnement des activités en matière de régulation postale inscrit au budget de l’année en cours de l’Institut. Le montant de la redevance de régulation est composé d’un montant fixe de 0,1 % du chiffre d’affaires réalisé dans les activités de service postal de l’entreprise visée au § 1^{er}, dont le chiffre d’affaires est supérieur à 500 000 euros. La redevance de régulation est complétée, pour autant qu’il reste encore un solde à financer, par le total du solde à financer, multiplié par un coefficient égal à la part de l’entreprise dans le chiffre d’affaires réalisé l’année précédente par toutes les entreprises visées au § 1^{er}.

§ 5. Les redevances de régulation sont payées au plus tard le 30 septembre de l’année pour laquelle elles sont dues, au numéro de compte indiqué par l’Institut. Au plus tard un mois avant l’échéance, l’Institut communique aux entreprises visées au § 1^{er}, le montant des redevances dues.

CHAPITRE 3

Dispositions relatives aux relations entre prestataires de services postaux

Art. 9

§ 1^{er}. Lorsque cela s’avère nécessaire pour protéger les intérêts des utilisateurs et/ou encourager une réelle concurrence, les prestataires de services postaux se donnent mutuellement et de manière transparente et non discriminatoire accès aux services relevant du service universel et aux éléments de l’infrastructure postale nécessaires pour développer des activités postales, sans préjudice de l’application de l’article 17, § 1^{er}, 5°.

§ 2. Les modalités techniques et tarifaires correspondant à cet accès sont convenues entre les prestataires de services postaux concernés. Elles sont fixées dans une convention écrite dont une copie est communiquée à l’Institut.

Les éléments concernés d’infrastructure postale sont mis à disposition à un prix axé sur le marché.

§ 3. A la demande d’un prestataire de service postaux, l’Institut peut introduire les modifications qu’il juge

proportionaliteits- en het non-discriminatiebeginsel de wijzigingen die het noodzakelijk acht aanbrengen in de overeenkomsten.

§ 4. In geval van mislukking van de commerciële onderhandelingen na een periode van drie maanden na de datum van ontvangst van het in § 1 bedoelde verzoek tot toegang, kan elke aanbieder van postdiensten het Instituut verzoeken om wanneer zulks noodzakelijk is om de belangen van de gebruikers te beschermen en/of daadwerkelijke mededinging aan te moedigen de inhoud en de voorwaarden van de overeenkomst te bepalen.

§ 5. In de twee gevallen beschreven in § 3 en § 4, hoort het Instituut op voorhand de betrokken aanbieders van postdiensten, met eerbied voor het objectiviteits-, het proportionaliteits- en het non-discriminatiebeginsel.

§ 6. Het Instituut is bovendien bevoegd om de aanbieders van postdiensten te verzoenen betreffende hun geschillen aangaande de toegang tot de in § 1 vermelde elementen van postinfrastructuur overeenkomstig artikel 14, § 1, 4°, van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector.

Art. 10

§ 1. Teneinde te waken over gelijke mededingingsvoorraarden in de postsector mag het Instituut de sector raadplegen over mogelijke voorrechten of specifieke rechten die aan de aanbieders van postdiensten werden toegekend.

§ 2. De resultaten van de raadpleging worden gepubliceerd op de website van het Instituut. Bovendien worden deze resultaten weergegeven in een rapport dat samen met de aanbevelingen van het Instituut wordt overgezonden aan de minister.

HOOFDSTUK 4

Gebruikers

Art. 11

§ 1. De aanbieder van de universele dienst verstrekt aan de gebruikers precieze, actuele en volledige informatie met betrekking tot de producten en diensten die deel uitmaken van de universele dienst.

De wijzigingen aan de schriftelijke informatie vermeld in § 2 worden eveneens bekendgemaakt door de aanbieder van de universele dienst op zijn website en worden voorafgaandelijk aan het Instituut meegeedeeld.

§ 2. De aanbieder van de universele dienst maakt voor de gebruikers in de postkantoren en op zijn website de volgende schriftelijke informatie toegankelijk met betrekking tot de diensten die deel uitmaken van de universele dienst:

nécessaires aux conventions en respectant les principes d'objectivité, de proportionnalité et de non-discrimination.

§ 4. En cas d'échec des négociations commerciales après une période de trois mois à compter de la date de réception de la demande d'accès visée au § 1^{er}, tout prestataire de services postaux peut demander à l'Institut de fixer le contenu et les conditions de la convention lorsque cela s'avère nécessaire pour protéger les intérêts des utilisateurs et/ou encourager une réelle concurrence.

§ 5. Dans les deux cas visées aux § 3 et § 4, l'Institut entend au préalable les prestataires de services postaux concernés, en respectant les principes d'objectivité, de proportionnalité et de non-discrimination.

§ 6. L'Institut est en outre compétent pour concilier les prestataires de services postaux concernant leurs litiges relatifs à l'accès aux éléments d'infrastructure postale visés au § 1^{er} conformément à l'article 14, § 1^{er}, 4^o, de la loi du 17 janvier 2003 relative au statut du régulateur des secteurs des postes et des télécommunications belges.

Art. 10

§ 1^{er}. Afin d'assurer une équité concurrentielle dans le secteur postal, l'Institut peut consulter le secteur au sujet d'éventuels priviléges ou droits spécifiques octroyés aux prestataires de services postaux.

§ 2. Les résultats de la consultation sont publiés sur le site Internet de l'Institut. En outre, ces résultats sont repris dans un rapport transmis au ministre, avec les recommandations de l'Institut.

CHAPITRE 4

Utilisateurs

Art. 11

§ 1^{er}. Le prestataire du service universel fournit aux utilisateurs des informations précises, actualisées et complètes sur les produits et services faisant partie du service universel.

Les amendements aux informations écrites indiquées au § 2 sont également publiés par le prestataire du service universel sur son site web et sont communiqués préalablement à l'Institut.

§ 2. Le prestataire du service universel rend accessible aux utilisateurs dans les bureaux de poste et sur son site Internet les informations écrites suivantes relatives aux services appartenant au service universel:

1° de voorwaarden inzake het aanbod en de levering van de diensten;

2° de enkelstukstarieven van de diensten;

3° voor de diensten aangeboden tegen openbaar verminderd tarief:

a) de tarieven;

b) de leveringsvoorwaarden, onder meer inzake volume en postvoorbereiding;

c) de technische kenmerken;

4° het tariefmodel voor de conventionele tarieven van de diensten die tot de universele dienst behoren dat minstens volgende informatie bevat:

a) de basistarieven van toepassing op de conventionele tarieven en de wijzen van betaling;

b) de eventuele verschillende klassen en formules;

c) de contractduur en de opzeggings- en verlengingsmodaliteiten;

d) de nadere regels voor de prijsherziening.

Voormeld tariefmodel met de hierboven opgesomde componenten is met uitzondering van de basistarieven, minimum 1 jaar geldig.

Art. 12

§ 1. Inlichtingen betreffende de toegang tot de dienst, het tarief, het kwaliteitsniveau, de aansprakelijkheidsregeling en de klachtenprocedure moeten mondeling kunnen verstrekt worden. De karakteristieken van een product moeten kunnen worden opgesomd.

§ 2. De aanbieder van de universele dienst afficheert op duidelijke en leesbare wijze de openingstijden van de kantoren aan de buitenkant ervan, en de belangrijkste tarieven aan de binnenkant van deze laatste.

De aanbieder van de universele dienst verstrekt eveneens in alle kantoren brochures met een beschrijving per product of dienst dat of die deel uitmaakt van de universele dienst en behoort tot het kleingebruikerpakket bedoeld in artikel 19, § 1, van de leveringsvoorwaarden, de basistarieven, de kortingen, de standaardtoeslagen, de aansprakelijkheidsregeling en de klachtenprocedure, de naam en het adres van zijn hoofdzetel.

§ 3. Elke wijziging die wordt aangebracht in de aanbiedingsvoorwaarden van de producten en diensten moet, voordat zij van toepassing wordt, ter kennis worden gebracht van de gebruikers.

1° les conditions concernant l'offre et la prestation des services;

2° les tarifs unitaires des services;

3° pour les services offerts à un tarif public réduit:

a) les tarifs;

b) les conditions de fourniture, notamment en matière de volume et de préparation postale;

c) les caractéristiques techniques;

4° le modèle tarifaire pour les tarifs conventionnels des services faisant partie du service universel, comprenant au minimum les informations suivantes:

a) les tarifs de base d'application aux tarifs conventionnels et les modalités de paiement;

b) les différentes classes et formules éventuelles;

c) la durée du contrat et les modalités de résiliation et de reconduction;

d) les modalités concernant la révision des prix.

A l'exception des tarifs de base, le modèle tarifaire susmentionné contenant les composantes précitées, reste valable pendant minimum 1 an.

Art. 12

§ 1^{er}. Des informations concernant l'accès au service, le tarif, le niveau de qualité, le régime de responsabilité et la procédure de réclamation doivent pouvoir être formulées oralement. Les caractéristiques d'un produit doivent pouvoir être énumérées.

§ 2. Le prestataire du service universel affiche de manière claire et lisible les heures d'ouverture des bureaux à l'extérieur de ceux-ci, et les principaux tarifs à l'intérieur de ces derniers.

Le prestataire du service universel fournit également dans tous les bureaux des brochures détaillant, par produit ou service faisant partie du service universel appartenant au panier des petits utilisateurs visé à l'article 19, § 1^{er}, les conditions d'accès, les tarifs de base, les réductions, les suppléments standards, les règles relatives à la responsabilité et la procédure de réclamation, et mentionnant le nom et l'adresse de son siège principal.

§ 3. Toute modification apportée aux conditions d'offre des produits et services doit être portée à la connaissance des utilisateurs avant son entrée en application.

Art. 13

§ 1. De Koning stelt, na advies van het Instituut, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, de kwaliteitsnormen vast voor de aanbieder van universele dienst en bepaalt de inlichtingen die de aangewezen aanbieder van de universele dienst moet verstrekken om de controle ervan mogelijk te maken.

Deze kwaliteitsnormen hebben met name betrekking op de verzendingsduur, de regelmaat en de betrouwbaarheid van de binnenlandse en grensoverschrijdende diensten.

De naleving van die normen wordt minstens één keer per jaar door het Instituut gecontroleerd.

§ 2. De Koning stelt, na advies van het Instituut, de correctiemaatregelen vast die kunnen worden genomen indien door de aanbieder van de universele dienst niet is voldaan aan de kwaliteitsnormen bedoeld in § 1 of aan de kwaliteitsnormen voor de grensoverschrijdende diensten aangenomen door de Europese Unie.

HOOFDSTUK 5

De universele postdienst

Art. 14

§ 1. bpost verleent de universele dienst zoals omschreven in artikel 15 van deze wet tot 31 december 2018.

§ 2. Na afloop van de in § 1 vermelde termijn levert bpost verder de universele dienst op basis van een beheerscontract gesloten tussen de Staat en bpost voor een duur van vijf jaar.

Bij het verstrijken van de eerste aanduiding voor vijf jaar conform het vorige lid, kan de Koning de aanduiding van bpost als aanbieder van de universele dienst vernieuwen voor opeenvolgende termijnen van vijf jaar, op basis van beheerscontracten gesloten voor dezelfde duur.

§ 3. De aanwijzing van de aanbieder van de universele dienst conform paragrafen 1 of 2 bestrijkt het gehele nationale grondgebied.

§ 4. Wanneer de aanbieder die werd aangewezen conform paragrafen 1 of 2 in gebreke blijft en dit door het Instituut wordt vastgesteld, of indien de Staat en deze aanbieder er niet in slagen om conform § 2 een beheerscontract af te sluiten voor de volgende periode van vijf jaar, of indien de Koning de aanduiding van deze aanbieder niet vernieuwt na de afloop ervan, wijst de Koning bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, op voorstel van het Instituut, een of meerdere andere aanbieder(s) aan ter vervanging van de in gebreke zijnde aanbieder, zodat het gehele nationale grondgebied wordt bestreken, en dit voor een periode van vijf jaar. In dat geval sluit de Staat een beheerscontract met de nieuwe aanbieder(s) van de universele dienst voor een periode van vijf jaar. De Koning kan tevens, bij een besluit

Art. 13

§ 1^{er}. Le Roi détermine, après avis de l’Institut, par arrêté délibéré en Conseil des ministres, les normes de qualité pour le prestataire du service universel et détermine les renseignements à fournir par le prestataire désigné du service universel afin de permettre le contrôle de ces normes.

Ces normes de qualité concernent notamment la durée de l’expédition, la régularité et la fiabilité des services intérieurs et transfrontières.

Le respect de ces normes fait l’objet d’un contrôle au moins une fois par an par l’Institut.

§ 2. Le Roi prend, après avis de l’Institut, les mesures correctrices nécessaires si le prestataire du service universel ne satisfait pas aux normes de qualité visées au § 1^{er} ou aux normes de qualité pour les services transfrontières adoptées par l’Union européenne.

CHAPITRE 5

Le service postal universel

Art. 14

§ 1^{er}. bpost preste le service universel comme décrit à l’article 15 de la présente loi jusqu’au 31 décembre 2018.

§ 2. A l’expiration du délai indiqué au § 1^{er}, bpost continue à préster le service universel sur la base d’un contrat de gestion conclu entre l’État et bpost pour une durée de cinq ans.

A l’échéance de la première désignation pour cinq ans conformément à l’alinéa précédent, le Roi peut renouveler la désignation de bpost en tant que prestataire du service universel pour des délais successifs de cinq ans, sur la base de contrats de gestion conclus pour la même durée.

§ 3. La désignation du prestataire du service universel conformément aux paragraphes 1^{er} ou 2 couvre tout le territoire national.

§ 4. En cas de défaillance du prestataire désigné conformément aux paragraphes 1^{er} ou 2 et lorsque cette défaillance a été constatée par l’Institut, ou si l’État et ce prestataire ne parviennent pas à conclure un contrat de gestion pour la prochaine période de cinq ans conformément au § 2, ou si le Roi ne renouvelle pas la désignation de ce prestataire après l’expiration de celle-ci, le Roi procède, par arrêté délibéré en Conseil des ministres, sur proposition de l’Institut, à la désignation d’un ou plusieurs autre(s) prestataire(s) en remplacement du prestataire défaillant, afin de couvrir tout le territoire national et pour une période de cinq ans. Dans ce cas, l’État conclut un contrat de gestion avec le(s) nouveau(x) prestataire(s) du service universel pour une durée de cinq ans. Le Roi peut également, par arrêté délibéré en Conseil

vastgesteld na overleg in de Ministerraad, de nadere regels en de procedures bepalen om tot de vaststelling van het in gebreke blijven van de aangewezen aanbieder te komen.

Art. 15

§ 1. De universele postdienst omvat de volgende verrichtingen:

1° het ophalen, het sorteren, het vervoer en de distributie van postzendingen tot 2 kg;

2° het ophalen, het sorteren, het vervoer en de distributie van de tegen enkelstuktarieven aangeboden postpakketten tot 10 kg;

3° de distributie van de tegen enkelstuktarieven aangeboden postpakketten ontvangen vanuit andere lidstaten tot 20 kg;

4° de diensten in verband met aangetekende zendingen en zendingen met aangegeven waarde.

De universele postdienst omvat zowel de nationale als de grensoverschrijdende diensten.

Wat de brievenpost betreft, kan de Koning, bij in Ministerraad overlegd besluit, de postale universele dienst beperken tot de tegen enkelstuktarieven aangeboden diensten, indien dit gerechtvaardigd wordt door de veranderende behoeften van de gebruikers en/of noodzakelijk blijkt om te vermijden dat de universele dienst voor de aanbieder van de universele dienst een onredelijke last wordt in de zin van artikel 23, § 2.

§ 2. Het beheerscontract bedoeld in artikel 14, § 2 of § 4, kan de inhoud van de postale universele dienst en de daarmee verband houdende verplichtingen nader omschrijven.

§ 3. Postale diensten en postzendingen met toegevoegde waarde ten opzichte van de diensten die deel uitmaken van de universele dienst behoren niet tot de universele dienst. De Koning kan, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, nader bepalen op grond van welke criteria deze diensten en zendingen met toegevoegde waarde kunnen onderscheiden worden van diensten die behoren tot de universele dienst en aan welke minimumvereisten de standaarddiensten moeten voldoen.

Art. 16

§ 1. De levering van de universele dienst brengt de volgende verplichtingen met zich mee:

1° in elke gemeente van het Rijk dient zich ten minste één toegangspunt te bevinden voor het deponeren van postzendingen bedoeld in artikel 15 § 1;

2° per gemeente dient er minimaal vijf dagen per week ten minste één lichting vanuit elk toegangspunt en één bestelling

des ministres, déterminer les modalités et les procédures amenant à constater une défaillance du prestataire désigné.

Art. 15

§ 1^{er}. Le service postal universel comprend les prestations suivantes:

1° la levée, le tri, le transport et la distribution des envois postaux jusqu'à 2 kg;

2° la levée, le tri, le transport et la distribution des colis postaux prestés au tarif unitaire jusqu'à 10 kg;

3° la distribution des colis postaux prestée au tarif unitaire reçus d'autres États membres et pesant jusqu'à 20 kg;

4° les services relatifs aux envois recommandés et aux envois à valeur déclarée.

Le service postal universel comprend aussi bien les services nationaux que les services transfrontières.

En ce qui concerne les envois de correspondance, le Roi peut, par arrêté délibéré en Conseil des ministres, limiter le service postal universel aux services prestés au tarif unitaire si cela se justifie par rapport à l'évolution des besoins des utilisateurs et/ou si cela s'avère nécessaire pour éviter que le service universel ne devienne une charge inéquitable au sens de l'article 23, § 2, pour le prestataire du service universel.

§ 2. Le contrat de gestion visé à l'article 14, § 2 ou § 4, peut préciser le contenu du service universel postal et les obligations y afférentes.

§ 3. Les services postaux et les envois postaux à valeur ajoutée par rapport aux services faisant partie du service universel ne font pas partie du service universel. Le Roi peut, par arrêté délibéré en Conseil des ministres, définir les critères sur la base desquels ces services et ces envois à valeur ajoutée peuvent être distingués des envois et des services faisant partie du service universel et quelles sont les exigences minimales auxquelles les services standard doivent répondre.

Art. 16

§ 1^{er}. La prestation du service universel comporte les obligations suivantes:

1° toutes les communes du Royaume sont pourvues d'un point d'accès, au moins, pour le dépôt des envois postaux visés à l' article 15 § 1^{er};

2° il doit y avoir par commune au minimum une levée de chaque point d'accès et une distribution des envois postaux

van die postzendingen bedoeld in artikel 15, § 1, te geschieden behalve op zondag en de wettelijke feestdagen en behalve in geval van uitzonderlijke omstandigheden of uitzonderlijke geografische situaties;

3° bij de bestelling van de postzendingen bedoeld in artikel 15, § 1, moeten alle woningen van het Rijk worden betrokken voor zover zij voorzien zijn van een brievenbus binnen handbereik geplaatst aan de grens van de openbare weg en beantwoordend aan de reglementering uitgevaardigd door de minister, op voorstel van het Instituut.

Deze verplichting wordt uitgebreid tot de pakketten bedoeld in artikel 15, § 1, 2° en 3°. Zo het aangeboden pakket niet kan worden besteld op het adres van de bestemming, wordt het bewaard op een plaats in de gemeente van de geadresseerde, waarbij die laatste daarvan op de hoogte wordt gebracht door een bericht dat in zijn bus wordt gestoken. Die plaats moet ten minste vijf dagen per week, behalve op zondag en de wettelijke feestdagen toegankelijk zijn. Een andere plaats kan ook worden gedefinieerd door de aanbieder van de universele dienst mits akkoord van de bestemming.

De inhoud van deze verplichtingen kan nader worden bepaald in het beheerscontract bedoeld in artikel 14, § 2 of § 4. Het beheerscontract kan inzonderheid de uitzonderlijke omstandigheden of uitzonderlijke geografische situaties bepalen waarin er kan afgeweken worden van de verplichting onder 2°, met dien verstande dat een daling van de volumes postzendingen die het financieel evenwicht van de universele dienst in gevaar brengt in elk geval als een dergelijke omstandigheid moet worden beschouwd. In dat geval bepaalt het beheerscontract de minimumverplichtingen waaraan de dienstverlening moet voldoen en, desgevallend, de zones waarin deze dienstverlening van toepassing is.

§ 2. De levering van de universele dienst beantwoordt aan de volgende eisen:

1° de essentiële eisen worden nageleefd;

2° een identieke dienstverlening aanbieden aan de gebruikers die zich in vergelijkbare omstandigheden bevinden;

3° er wordt niet gediscrimineerd, met name op grond van politieke, religieuze of levensbeschouwelijke overtuiging;

4° de dienst wordt niet onderbroken of beëindigd behalve wegens overmacht;

5° de dienst evolueert overeenkomstig de technische, economische en sociale ontwikkeling en de reële behoeften van de gebruikers.

§ 3. In geval van onderbreking of stopzetting van de verrichtingen van de universele dienst in de zin van het tweede lid, is de aanbieder verplicht de minister of staatssecretaris die bevoegd is voor de aanbieding van de universele dienst en het Instituut onmiddellijk, en de gebruikers zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen.

visés à l'article 15, § 1^{er}, et ce, au moins cinq jours par semaine, sauf le dimanche et les jours fériés légaux et sauf circonstances exceptionnelles ou conditions géographiques exceptionnelles;

3° la distribution des envois postaux visés à l'article 15, § 1^{er}, doit s'étendre à toutes les habitations du Royaume pour autant qu'elles soient pourvues d'une boîte aux lettres placée à la limite de la voirie publique et à portée de main, répondant à la réglementation édictée par le ministre, sur proposition de l'Institut.

Cette obligation s'étend aux colis visés à l'article 15, § 1^{er}, 2^o et 3^o. Au cas où le colis présenté n'a pu être distribué à l'adresse du destinataire, il est conservé dans un lieu situé dans la commune du destinataire, ce dernier en étant averti par un avis déposé dans sa boîte. Ce lieu doit être accessible au moins cinq jours par semaine, sauf le dimanche et les jours fériés légaux. Un autre lieu peut également être défini par le prestataire du service universel, avec l'accord du destinataire.

Le contenu de ces obligations peut être précisé dans le contrat de gestion visé à l'article 14, § 2 ou § 4. Le contrat de gestion peut en particulier définir les circonstances exceptionnelles ou conditions géographiques exceptionnelles dans lesquelles il peut être dérogé à l'obligation sous 2°, étant entendu qu'une baisse des volumes d'envois postaux mettant en péril l'équilibre financier du service universel sera en tout état de cause considérée comme une telle circonstance. Dans ce cas, le contrat de gestion détermine les obligations minimales auxquelles le service doit répondre et, le cas échéant, les zones géographiques dans lesquelles ce service est d'application.

§ 2. La prestation du service universel répond aux exigences suivantes:

1° garantir le respect des exigences essentielles;

2° offrir un service identique aux utilisateurs qui se trouvent dans des conditions comparables;

3° être disponible sans discrimination, notamment pour des raisons d'ordre politique, religieux ou idéologique;

4° ne pas être interrompue ou arrêtée, sauf en cas de force majeure;

5° évoluer en fonction de l'environnement technique, économique et social ainsi que des besoins réels des utilisateurs.

§ 3. En cas d'interruption ou d'arrêt des prestations du service universel au sens de l'alinéa 2, le prestataire est tenu d'en informer immédiatement le ministre ou le secrétaire d'État ayant la prestation du service universel dans ses attributions ainsi que l'Institut et le plus rapidement possible, les utilisateurs.

Het betreft onderbrekingen of stopzettingen die een substantiële weerslag hebben op de kwaliteit van de dienstverlening van de aanbieder van de universele dienst en de universele dienstverplichtingen zoals bepaald in dit artikel in gevaar brengen. De Koning kan de criteria bepalen van hetgeen onder "substantiële weerslag" wordt begrepen.

De aanbieder van de universele dienst brengt aan de minister en het Instituut een gedetailleerd verslag uit over de impact van de stopzetting of onderbreking.

§ 4. De Koning kan, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, met betrekking tot de hiernavermelde onderwerpen, nadere regels bepalen voor de zendingen die tot de universele dienst behoren:

1° de nadere regels met betrekking tot de definiëring van brieven, drukwerk en briefkaarten;

2° de nadere regels met betrekking tot afmetingen en normalisatie van postzendingen;

3° de nadere regels inzake de uitreiking van postzendingen met inbegrip van de behandeling van onbestelbare postzendingen en onvoldoende gefrankeerde postzendingen;

4° de nadere regels inzake frankering, de verkoop van postzegels en andere postwaarden en inzake de goedkeuring en het gebruik van frankeermachines;

5° de nadere regels inzake de verzameling en de behandeling van adresveranderingen en de nazending van postzendingen ingevolge een adresverandering.

Art. 17

§ 1. De tarieven voor elk van de diensten die deel uitmaken van de universele dienstverlening door de aanbieder van de universele dienst worden met inachtneming van de volgende beginselen vastgesteld:

1° de tarieven zijn betaalbaar;

2° de tarieven zijn kostengeoriënteerd en stimuleren een efficiënte aanbieding van de universele dienst;

3° het tarief van de diensten aangeboden tegen enkelstuktarieven is identiek over het gehele grondgebied van het Rijk, ongeacht de plaats van ophaling en distributie, onvermindert het recht van de aanbieder(s) van de universele dienst om met gebruikers individuele prijsafspraken te maken;

4° de tarieven zijn transparant en niet-discriminerend. Zowel prijzen als voorwaarden worden zonder discriminatie toegepast;

5° wanneer een aanbieder van de universele dienst speciale tarieven toepast, bijvoorbeeld voor diensten voor zakelijke gebruikers, aanbieders van grote partijen post of tussenpersonen die post van verschillende gebruikers samenvoegen, past hij de beginselen van transparantie en

Il s'agit d'interruptions ou d'arrêts qui ont une incidence substantielle sur la qualité du service du prestataire du service universel et mettent en danger les obligations de service universel telles que définies au présent article. Le Roi peut déterminer les critères pour la définition de la notion d' "incidence substantielle".

Le prestataire du service universel remet un rapport détaillé au ministre ainsi qu'à l'Institut sur l'impact de l'arrêt ou de l'interruption.

§ 4. En ce qui concerne les points repris ci-dessous, le Roi peut, par arrêté délibéré en Conseil des ministres, définir des modalités pour les envois faisant partie du service universel:

1° les modalités relatives à la définition de lettres, imprimés et cartes postales;

2° les modalités relatives aux dimensions et normalisation des envois postaux;

3° les modalités relatives à la distribution des envois postaux y compris le traitement d'envois postaux non distribuables et d'envois postaux insuffisamment affranchis;

4° les modalités relatives à l'affranchissement, à la vente de timbres-poste et d'autres valeurs postales et à l'agrément et l'utilisation des machines à affranchir;

5° les modalités relatives à la collecte et au traitement des changements d'adresse et à la réexpédition d'envois postaux suite à un changement d'adresse.

Art. 17

§ 1^{er}. Les tarifs de chacun des services faisant partie de la prestation du service universel fournie par le prestataire du service universel sont fixés conformément aux principes suivants:

1° les tarifs sont abordables;

2° les tarifs sont orientés sur les coûts et fournissent des incitations à une prestation efficace du service universel;

3° le tarif des services prestés au tarif unitaire est identique sur toute l'étendue du territoire du Royaume quels que soient les lieux de levée et de distribution, sans préjudice du droit pour le (ou les) prestataire(s) du service universel de conclure des accords tarifaires individuels avec les utilisateurs;

4° les tarifs doivent être transparents et non discriminatoires. Tant les prix que les conditions sont appliqués sans discrimination;

5° lorsqu'il applique des tarifs spéciaux, par exemple pour les services aux entreprises, aux expéditeurs d'envois en nombre ou aux intermédiaires chargés de grouper les envois de plusieurs utilisateurs, un prestataire du service universel respecte les principes de transparence et de

non-discriminatie toe ten aanzien van zowel de eigenlijke tarieven als de betreffende voorwaarden. De tarieven en de betreffende voorwaarden worden steeds op dezelfde wijze toegepast zowel tussen derden onderling als tussen derden en aanbieders van de universele dienst die gelijkwaardige diensten aanbieden. Al deze tarieven zijn ook beschikbaar voor de gebruikers, met name de particulieren en de kleine en middelgrote ondernemingen, die onder gelijkwaardige omstandigheden van de postdiensten gebruikmaken.

§ 2. Voor de brievenpost die deel uitmaakt van de universele dienstverlening, dient de aanbieder van de universele dienstverlening minstens één openbaar verminderd tarief aan te bieden dat afhangt van minimale afgiftehoeveelheden. Deze korting is georiënteerd op de vermeden kosten ten opzichte van de standaarddiensten.

Art. 18

§ 1. Een geheel van diensten behorende tot de universele dienst die representatief zijn voor particulieren en voor de zakelijke kleine gebruiker wordt "kleingebruikerpakket" genoemd. Dat pakket, waarvoor de enkelstukstarieven gelden, omvat:

1° binnenlandse standaard brievenpost waarvan het gewicht lager is dan of gelijk aan 2 kg;

2° de standaard uitgaande grensoverschrijdende post waarvan het gewicht lager is dan of gelijk aan 2 kg;

3° de uitgaande binnenlandse en grensoverschrijdende postpakketten tot 10 kg;

4° de aangetekende zendingen en de uitgaande binnenlandse en grensoverschrijdende zendingen met aangegeven waarde.

De Koning bepaalt, bij besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, de minimum vereisten waaraan de standaarddiensten bedoeld in punten 1° en 2° van deze paragraaf moeten voldoen.

De aanbieder van de universele dienst beperkt zijn jaarlijkse tariefverhogingen voor de producten die tot het kleinengebruikerpakket behoren volgens een tarifair plafond ("price cap"). De Koning, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, bepaalt de procedures en nadere regels inzake tussenkomst van het Instituut, naast diegene waarvan sprake in § 2.

§ 2. Indien de aanbieder van de universele dienst een tariefverhoging wenst door te voeren voor de producten die behoren tot het kleinengebruikerpakket waarvan sprake in § 1, 1°, worden alle documenten met betrekking tot de kostprijsberekening voorafgaandelijk aan de wijziging en uiterlijk op 1 juli van het jaar n-1 meegedeeld aan het Instituut met het oog op de goedkeuring van de tariefverhoging die kan toegepast worden vanaf 1 januari van het jaar n. Het Instituut controleert of de tarifaire principes bedoeld in artikel 17, § 1 worden nageleefd.

non-discrimination tant en ce qui concerne les tarifs proprement dits que les conditions qui s'y rapportent. Les tarifs s'appliquent, tout comme les conditions y afférentes, de la même manière tant dans les relations entre les tiers que dans les relations entre les tiers et les prestataires du service universel fournissant des services équivalents. Tous ces tarifs sont également à la disposition des utilisateurs, notamment les particuliers et les petites et moyennes entreprises, qui ont recours aux services postaux dans des conditions similaires.

§ 2. Pour les envois de correspondance appartenant au service universel, le prestataire du service universel doit proposer au moins un tarif public réduit qui dépend de conditions de dépôt minimales. Cette réduction est orientée sur les coûts évités par rapport aux services standards.

Art. 18

§ 1^{er}. Un ensemble de services faisant partie du service universel représentatifs pour le particulier et pour le petit utilisateur professionnel est appelé "panier des petits utilisateurs". Ce panier, qui est soumis aux tarifs unitaires, comprend:

1° les envois de correspondance domestiques standards dont le poids est inférieur ou égal à 2 kg;

2° le courrier transfrontière sortant standard dont le poids est inférieur ou égal à 2 kg;

3° les colis postaux domestiques et transfrontières sortants jusqu'à 10 kg;

4° les envois recommandés et les envois à valeur déclarée domestiques et transfrontières sortants.

Le Roi détermine, par arrêté délibéré en Conseil des ministres, les exigences minimales que les services standards visés aux points 1° et 2° du présent paragraphe doivent respecter.

Le prestataire du service universel limite ses augmentations tarifaires annuelles pour les produits appartenant au panier des petits utilisateurs selon un plafond tarifaire ("price cap"). Le Roi fixe, par arrêté délibéré en Conseil des ministres, les procédures et modalités d'intervention de l'Institut en sus de celles déjà stipulées au § 2.

§ 2. Si le prestataire du service universel souhaite procéder à une augmentation des tarifs pour les produits appartenant au panier des petits utilisateurs mentionnés au § 1^{er}, 1°, tous les documents relatifs au calcul du price cap sont communiqués à l'Institut préalablement à la modification et au plus tard au 1^{er} juillet de l'année n-1 en vue de l'approbation de l'augmentation des tarifs pouvant être appliquée à partir du 1^{er} janvier de l'année n. L'Institut contrôle si les principes tarifaires visés à l'article 17, § 1^{er} sont respectés. L'Institut

Het Instituut gaat de betaalbaarheid en de kostenoriëntering na op basis van de price cap formule bedoeld in paragraaf 1.

Het Instituut heeft vanaf de dag van ontvangst van de aanvraag tot tariefverhogingen drie maanden tijd om een beslissing te nemen.

Ingeval het Instituut van mening is dat het dossier onvolledig is, dient het mee te delen binnen de tien werkdagen na ontvangst welke informatie ontbreekt.

De termijn van een maand wordt opgeschort tot op het ogenblik van de ontvangst van de ontbrekende informatie in het dossier.

Indien één van de principes bedoeld in artikel 17, § 1, niet nageleefd wordt, zal het Instituut de voorgestelde tariefverhoging van de aangewezen aanbieder van de universele dienst weigeren.

§ 3. In afwijking van artikel 9, 3^{de} lid, tweede en derdezin, en 4^{de} lid, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, worden de tarieven van de universele postdiensten waarvoor § 1, geen formule voorschrijft, bepaald door de leverancier van de universele dienst.

§ 4. Wanneer een prijsverhogingsaanvraag van de aanbieder van de universele dienst met betrekking tot de tarieven van de diensten behorende tot het kleingebruikerpakket de price cap bedoeld in artikel 18, § 1 respecteert, worden de tarieven conform geacht met de verplichtingen van betaalbaarheid en kostenoriëntering bedoeld in paragraaf 1, 1° en 2°.

Indien de tarieven van de diensten behorende tot het kleingebruikerpakket bedoeld in § 1 voldoen aan de price cap bedoeld in § 1, derde lid, worden de daarop gebaseerde gereduceerde tarieven ten opzichte van de standaarddiensten eveneens conform geacht met de verplichtingen van betaalbaarheid en kostenoriëntering bedoeld in § 1, 1° en 2°.

Art. 19

§ 1. De aanbieder van de universele dienst dient de volgende regels in acht te nemen voor de berekening van de tariefverhogingen met betrekking tot het in artikel 18, § 1 bedoelde "kleingebruikerpakket":

1° De gewogen tariefverhoging, zoals gedefinieerd, is lager dan of gelijk aan de verhoging van het gezondheidsindexcijfer tussen de maand april van het voorlaatste jaar en de maand april van het jaar n-1 dat voorafgaat aan de toepassing van de tariefverhoging, verminderd met een correctiefactor "X".

$$\sum_{j=1}^N W_{j,n-2} \times M_{j,n} \leq \left(\frac{I_{n-1}}{I_{n-2}} * [1 - X] - 1 \right)$$

M_{j,n}: tariefwijziging van dienst j in jaar n ten opzichte van het voorgaande jaar, uitgedrukt in %

évalue l'abordabilité et l'orientation sur les coûts sur la base de la formule de price cap visée au paragraphe 1^{er}.

L'Institut dispose de trois mois à partir du jour de la réception de la demande des augmentations tarifaires pour rendre sa décision.

Au cas où l'Institut est d'avis que le dossier est incomplet, il doit faire savoir dans les dix jours ouvrables de la réception quelles informations manquent.

Le délai de trois mois est suspendu jusqu'au moment de la réception des informations manquantes dans le dossier.

Si l'un des principes visés à l'article 17, § 1^{er}, n'est pas respecté, l'Institut refusera la hausse tarifaire proposée par le prestataire désigné du service universel.

§ 3. Par dérogation à l'article 9, alinéa 3, deuxième et troisième phrases, et alinéa 4 de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques, les tarifs des services postaux universels pour lesquels le § 1^{er}, ne prescrit pas une formule, sont fixés par le prestataire du service universel.

§ 4. Lorsqu'une demande d'augmentation tarifaire du prestataire du service universel concernant les tarifs des services appartenant au panier des petits utilisateurs respecte le price cap visé à l'article 18, § 1^{er}, les tarifs sont considérés comme conformes aux obligations d'abordabilité et d'orientation sur les coûts visés au paragraphe 1^{er}, 1° et 2°.

Lorsque les tarifs des services appartenant au panier des petits utilisateurs visé au paragraphe 1^{er} sont conformes au price cap visé au paragraphe 1^{er}, 3^e alinéa, les tarifs réduits basés sur ces tarifs sont également considérés comme conformes aux obligations d'abordabilité et d'orientation sur les coûts visés au paragraphe 1^{er}, 1° et 2°.

Art. 19

§ 1^{er}. Le prestataire du service universel doit se conformer aux règles suivantes pour le calcul des augmentations tarifaires portant sur les services appartenant au "panier des petits utilisateurs" visé à l'article 18, § 1^{er}:

1° L'augmentation tarifaire pondérée définie est inférieure ou égale à l'augmentation de l'indice santé, entre le mois de avril de la pénultième année et le mois de avril de l'année n-1 précédant la mise en application de l'augmentation tarifaire, de laquelle il est soustrait un facteur de correction "X".

$$\sum_{j=1}^N W_{j,n-2} \times M_{j,n} \leq \left(\frac{I_{n-1}}{I_{n-2}} * [1 - X] - 1 \right)$$

M_{j,n}: modification tarifaire du service j au cours de l'année n par rapport à l'année précédente, exprimée en %

W_{j,n-2}: aandeel in de omzet van dienst j in jaar n-2, gedeeld door de totale omzet van het pakket in hetzelfde jaar, uitgedrukt in %

N: het aantal in het pakket opgenomen diensten

n: jaar waarin de tariefverhoging wordt toegepast

In-1: waarde van het gezondheidsindexcijfer in april van jaar n-1 dat aan de toepassing van de tariefverhoging voorafgaat

In-2: waarde van het gezondheidsindexcijfer in april van het voorlaatste jaar n-2

X: een correctiefactor die wordt toegepast op de inflatie om de maximale verhoging van de gemiddelde tarieven van het kleingebruikerpakket te bepalen. De waarde van deze factor kan negatief zijn.

2° Om de naleving van de beginselen van betaalbaarheid en kostenoriëntering bedoeld in artikel 17, § 1, 1° en 2° te verzekeren, houdt de berekening van de X-factor rekening met de evolutie van de volumes behandeld door de aanbieder van de universele dienst, een mechanisme voor het aanmoedigen van een efficiënte aanbieding van de universele dienst en met een billijke verdeling van de efficiëntiewinsten van de aanbieder van de universele dienst tussen deze aanbieder en de gebruikers van de producten behorende tot het kleingebruikerpakket. Deze berekening wordt gemaakt aan de hand van de volgende formule:

$$X = V / (1 + V) + KRF * EWV$$

i) V is de verwachte gewogen gemiddelde evolutie van het volume van de producten behorende tot het kleingebruikerpakket tussen het jaar n-1 en het jaar n, berekend door de verwachte evolutie van de volumes van elk van de producten behorende tot het kleingebruikerpakket tussen het jaar n-1 en het jaar n te wegen gebruik makend van het aandeel in de verwachte inkomsten van het kleingebruikerpakket van elk van deze producten in het jaar n-1 als wegingsfactor.

ii) "KRF" is een kostenreductiefactor, dit wil zeggen de jaarlijkse graad van kostenreductie die de aanbieder van de universele dienst moet realiseren in de komende jaren ten einde gedeeltelijk het effect van de daling van de volumes te compenseren. Deze factor wordt vastgesteld op 2,8 %.

iii) "EWV" is een efficiëntiewinstverdelingsfactor, dit wil zeggen een factor die het aandeel van de efficiëntiewinsten van de aanbieder van de universele dienst vertegenwoordigt dat deze moet afstaan aan de gebruikers van de diensten van het kleingebruikerpakket via de tarieven. Deze factor wordt vastgesteld op 33 %."

De prijzen die bekomen worden door de toepassing van de price cap formule worden afgerond op de hogere of lagere cent van een euro, zelfs indien de tariefverhoging dan het maximum overschrijdt dat het resultaat is van de toepassing van diezelfde formule.

W_{j,n-2}: part du chiffre d'affaires du service j durant l'année n-2 divisé par le chiffre d'affaires total du panier durant cette même année, exprimée en %

N: nombre de services repris dans le panier

n: année au cours de laquelle l'augmentation tarifaire est appliquée

I_{n-1}: valeur de l'Indice Santé en avril de l'année n-1 précédant la mise en application de l'augmentation tarifaire

I_{n-2}: valeur de l'Indice Santé en avril de la pénultième année n-2

X: facteur de correction appliqué à l'inflation pour déterminer l'augmentation maximale des tarifs moyens du "panier des petits utilisateurs". La valeur de ce facteur peut s'avérer négative

2° Afin d'assurer le respect des principes d'abordabilité et d'orientation aux coûts des tarifs visés à l'article 17, § 1^{er}, 1^o et 2^o, le calcul du facteur X tient compte de l'évolution des volumes traités par le prestataire du service universel, d'un mécanisme d'incitation à la prestation efficiente du service universel et d'un partage équitable des gains d'efficience réalisés par le prestataire du service universel entre ce prestataire et les utilisateurs des produits du panier des petits utilisateurs. Ce calcul se fait selon la formule suivante:

$$X = V / (1 + V) + FRC * FPE$$

i) V est la prévision de l'évolution moyenne pondérée du volume des produits du panier des petits utilisateurs entre l'année n-1 et l'année n. V est calculé en pondérant les prévisions d'évolution des volumes de chacun des produits appartenant au panier des petits utilisateurs entre l'année n-1 et l'année n en utilisant comme facteur de pondération la part de chacun des produits dans les revenus prévisionnels du panier des petits utilisateurs pour l'année n-1.

ii) "FRC" est un facteur de réduction des coûts, c'est-à-dire le taux annuel de réductions des coûts que le prestataire du service universel doit réaliser lors des prochaines années afin de compenser partiellement l'effet de la baisse des volumes. Ce facteur FRC est fixé à 2,8 %.

iii) "FPE" est un "facteur de partage des gains d'efficience", c'est-à-dire un facteur représentant la part des gains d'efficience, réalisés par le prestataire du service universel, que celui-ci doit rétrocéder aux utilisateurs des services du panier des petits utilisateurs via les tarifs. Ce facteur est fixé à 33 %."

Les prix obtenus à la suite de l'application de la formule de price cap sont arrondis au cent supérieur ou inférieur d'euro, même si de ce fait l'augmentation tarifaire est supérieure au maximum qui résulte de l'application de cette même formule.

Voor de toepassing van de price cap formule wordt er rekening gehouden met de prijsverlagingen.

Wat de uitgaande grensoverschrijdende post en de uitgaande grensoverschrijdende postpakketten betreft, zullen de tariefverhogingen die rechtstreeks het gevolg zijn van een verhoging van de eindrechten betaald door de aanbieder van de universele dienst niet in rekening worden genomen voor de toepassing van de price cap formule.

§ 2. De aanbieder van de universele dienst kan de tariefaanpassingen vanaf 1 januari van elk jaar toepassen. Deze hoeven niet tegelijk te worden toegepast en mogen over het jaar worden gespreid.

§ 3. Indien de aanbieder van de universele dienst zijn prijzen tijdens een kalenderjaar niet zo veel verhoogt als is toegestaan ingevolge de toepassing van de price cap bedoeld in artikel 18, § 1, en berekend volgens de formule vastgesteld in paragraaf 1, mag hij die overblijvende marge in de loop van de volgende drie jaar gebruiken. Dezelfde regel geldt wanneer er geen tariefaanpassingen hebben plaatsgevonden.

Art. 20

§ 1. De aanbieder van de universele dienst houdt in zijn interne boekhouding gescheiden rekeningen voor:

1. elk van de diensten die deel uitmaken van de universele dienst;
2. de niet-universele postdiensten;
3. de hem eventueel toevertrouwde diensten die opdrachten van openbare dienst zijn.

Deze interne boekhouding steunt op de samenhangende toepassing van de principes van de analytische boekhouding, die objectief gerechtvaardigd kunnen worden.

§ 2. De aanbieder van de universele dienst legt jaarlijks aan het Instituut ter goedkeuring de categorie voor waartoe elk van de door hem aangeboden diensten behoort. De aanbieder van de universele dienst deelt alle voorgestelde wijzigingen gezamenlijk aan het Instituut ter goedkeuring mee in het jaar voorafgaand aan de invoering.

Art. 21

§ 1. In de boekhouding van de aanbieder van de universele dienst worden de kosten als volgt toegerekend:

1° kosten die direct kunnen worden toegerekend aan een bepaalde dienst of aan een bepaald product, worden aldus toegerekend;

2° gemeenschappelijke kosten, hetzij kosten die niet direct kunnen worden toegerekend aan een bepaalde dienst of aan een bepaald product, worden als volgt toegerekend:

Pour l'application de la formule de price cap, il est tenu compte des baisses de prix.

En ce qui concerne le courrier transfrontière sortant et les colis postaux transfrontières sortants, les augmentations tarifaires résultant directement d'une augmentation des frais terminaux payés par le prestataire du service universel ne seront pas prises en compte pour l'application de la formule de price cap.

§ 2. Le prestataire du service universel peut appliquer les modifications tarifaires à partir du 1^{er} janvier de chaque année. Celles-ci ne doivent pas être appliquées en même temps et peuvent être étaillées au cours de l'année.

§ 3. Lorsque, au cours d'une année civile, le prestataire du service universel augmente ses prix dans une mesure moindre que celle autorisée en raison de l'application du price cap visé à l'article 18, § 1^{er}, et calculé selon la formule définie au paragraphe 1^{er}, il peut utiliser la marge restante au cours des trois années suivantes. La même règle est d'application en cas d'absence de modification tarifaire.

Art. 20

§ 1^{er}. Le prestataire du service universel tient dans sa comptabilité interne des comptes séparés pour:

1. chacun des services compris dans le service universel;
2. les services postaux non universels;
3. le cas échéant, les services constituant des missions de service public qui lui auraient été confiées.

Cette comptabilité interne se fonde sur l'application cohérente des principes de la comptabilité analytique, qui peuvent être objectivement justifiés.

§ 2. Le prestataire du service universel soumet chaque année à l'approbation de l'Institut la catégorie à laquelle appartient chacun des services qu'il propose. Le prestataire du service universel soumet conjointement à l'approbation de l'Institut toutes les propositions de modification dans l'année qui précède l'introduction.

Art. 21

§ 1^{er}. La comptabilité du prestataire du service universel répartit les coûts comme suit:

1° les coûts qui peuvent être directement affectés à un service ou un produit particulier le sont;

2° les coûts communs, c'est-à-dire ceux qui ne peuvent pas être directement affectés à un service ou un produit particulier, sont répartis comme suit:

a) indien mogelijk worden gemeenschappelijke kosten toegerekend op basis van een directe analyse van de herkomst van de kosten;

b) indien een directe analyse niet mogelijk is, worden de gemeenschappelijke kostencategorieën toegerekend op basis van een indirecte koppeling met een andere kostencategorie of groep van kostencategorieën waarvoor een directe toekenning mogelijk is; de indirecte koppeling is gebaseerd op vergelijkbare kostenstructuren;

c) indien directe noch indirecte kostentoerekening mogelijk is, wordt de kostencategorie toegerekend op basis van een algemene kostenverdeling die wordt berekend op grond van de verhouding tussen, enerzijds, alle uitgaven die direct of indirect aan de universele dienst worden toegerekend en, anderzijds, alle uitgaven die direct of indirect aan de andere diensten worden toegerekend;

d) gemeenschappelijke kosten die nodig zijn voor het aanbieden van zowel universele diensten als niet-universele diensten, worden dienovereenkomstig toegerekend; voor universele diensten en niet-universele diensten worden dezelfde kostendrijvers gehanteerd.

§ 2. De verdeling van de kosten wordt gedaan door de aanbieder van de universele dienst overeenkomstig de principes bedoeld in § 1. Dit gebeurt volgens de methode van de volledige kostentoewijzing, bekend onder de naam “FDC – Fully Distributed Cost” (of “Fully Allocated Cost”) waarbij gebruik wordt gemaakt van het principe “ABC-Activity Based Costing” dat de kosten aan de producten toekent op grond van de activiteiten.

§ 3. Andere systemen van analytische boekhouding mogen slechts worden toegepast als ze compatibel zijn met de bepalingen van artikel 20 en nadat zij door het Instituut zijn goedgekeurd. De Europese Commissie wordt over het nieuwe systeem van analytische boekhouding door het Instituut ingelicht vóór de toepassing ervan.

§ 4. De aanbieder van de universele dienst houdt een document bij omtrent zijn analytische boekhouding dat voldoende gedetailleerde gegevens bevat in verband met de systemen voor analytische boekhouding die hij gebruikt en waarin de door deze systemen gegenereerde gedetailleerde boekhoudgegevens zijn opgenomen. Dat document bevat onder andere de vertrouwelijke boekhoudgegevens waarvan de lijst en de inhoud door de Koning worden bepaald. De aanbieder van de universele dienst zendt dat document op aanvraag toe aan de Europese Commissie, het Instituut en de bevoegde instelling bedoeld in artikel 22. De Koning bepaalt de nadere regels voor het toezenden van dat document.

De aanbieder van de universele dienst bezorgt op eigen initiatief aan het Instituut een versie van het in het eerste lid bedoelde document, waaruit de vertrouwelijke boekhoudgegevens weggelaten zijn, op de wijze bepaald door de Koning. Na de goedkeuring ervan door het Instituut wordt het document gepubliceerd overeenkomstig de modaliteiten bepaald door de Koning.

a) chaque fois que cela est possible, les coûts communs sont répartis sur la base d'une analyse directe de l'origine des coûts eux-mêmes;

b) lorsqu'une analyse directe n'est pas possible, les catégories de coûts communs sont affectées sur la base d'un rapport indirect à une autre catégorie de coûts ou à un autre groupe de catégories de coûts pour lesquels une affectation ou imputation directe est possible; le rapport indirect est fondé sur des structures de coûts comparables;

c) lorsqu'il n'y a pas moyen de procéder à une imputation directe ou indirecte, la catégorie de coûts est imputée sur la base d'un facteur de répartition général calculé en établissant le rapport entre, d'une part, toutes les dépenses directement ou indirectement affectées ou imputées à chacun des services universels et, d'autre part, toutes les dépenses directement ou indirectement affectées ou imputées aux autres services;

d) les coûts communs nécessaires pour assurer à la fois les services universels et non universels sont imputés de la manière qu'il convient; les mêmes facteurs de coûts sont appliqués aux services tant universels que non universels.

§ 2. La répartition des coûts est réalisée par le prestataire du service universel conformément aux principes visés au § 1^{er}. Cela se fait selon la méthode d'allocation complète des coûts, mieux connue sous l'appellation “FDC – Fully Distributed Cost” (ou “Fully Allocated Cost”) pour laquelle le principe “ABC-Activity Based Costing”, qui impute les coûts aux produits sur la base des activités, est appliqué.

§ 3. D'autres systèmes de comptabilité analytique ne peuvent être appliqués que s'ils sont compatibles avec les dispositions de l'article 20 et qu'après avoir été approuvés par l'Institut. La Commission européenne est informée du nouveau système de comptabilité analytique par l'Institut avant sa mise en application.

§ 4. Le prestataire du service universel tient à jour un document relatif à sa compatibilité analytique, contenant des informations suffisamment détaillées sur les systèmes de comptabilité analytique qu'il utilise ainsi que les informations comptables détaillées découlant de ces systèmes. Ce document contient notamment les informations comptables confidentielles dont la liste et le contenu sont fixés par le Roi. Le prestataire du service universel transmet ce document, sur demande, à la Commission européenne, à l'Institut et à l'organisme compétent visé à l'article 22. Le Roi fixe les modalités de la transmission de ce document.

Le prestataire du service universel fournit d'initiative à l'Institut une version du document visé à l'alinéa 1^{er}, expurgée des informations comptables confidentielles qu'il contient, selon les modalités fixées par le Roi. Après son approbation par l'Institut, ce document est publié selon les modalités fixées par le Roi.

Art. 22

§ 1. De in de artikelen 20 en 21 bedoelde interne analytische boekhouding wordt gecontroleerd door het College van Commissarissen of elke andere door het Instituut aangeduid bevoegde instelling die onafhankelijk is van de aanbieder van de universele dienst. De Koning stelt de modaliteiten van de controle op de naleving van de artikelen 20 en 21 van de wet vast. De controlekosten worden ten laste genomen door de aanbieder van de universele dienst.

§ 2. Het Instituut ziet erop toe dat jaarlijks een conformiteitsverklaring wordt gepubliceerd. De inhoud en de modaliteiten van deze publicatie worden vastgesteld door de Koning. De conformiteitsverklaring refereert niet aan en bevat geen vertrouwelijke informatie bepaald in artikel 21, § 4.

Art. 23

§ 1. De universeledienstverlener berekent jaarlijks de nettokosten van de universeledienstverplichtingen. Het Instituut verifieert of de berekening van de nettokosten van de universeldienstverplichtingen van de aanbieder van de universele dienst, zoals uitgevoerd door de aanbieder, overeenkomt met de methode bepaald in dit artikel. Voor het verifiëren van de nettokosten werkt de aangewezen universeledienstverlener samen met het Instituut. Het Instituut brengt over deze verificatie schriftelijk verslag uit bij de minister. Dit verslag vermeldt het resultaat van de berekening van de nettokosten door de aanbieder van de universele dienst en motiveert desgevallend waarom het Instituut tot een afwijkende berekening komt.

De nettokosten van de universeledienstverplichtingen zijn alle kosten in verband met en noodzakelijk voor het aanbieden van de universele dienst. De nettokosten van de universeldienstverplichtingen zijn te berekenen als het verschil in de nettokosten van een aangewezen aanbieder van de universele dienst die zich wel aan de universeldienstverplichtingen moet houden en de nettokosten die diezelfde aanbieder draagt wanneer die zich niet aan de universeldienstverplichtingen moet houden.

Bij de berekening dient met alle overige relevante elementen rekening te worden gehouden, zoals de eventuele immateriële en marktvoordelen die een als aanbieder van de universele dienst aangewezen aanbieder van postdiensten heeft genoten, het recht op een redelijke winst en maatregelen ter bevordering van de kostenefficiëntie.

De berekening wordt gebaseerd op de kosten die toe te schrijven zijn aan:

- elementen van de diensten die slechts met verlies kunnen worden aangeboden of onder voorwaarden die buiten de normale commerciële standaarden vallen;

- specifieke gebruikers of groepen van gebruikers die, rekening houdend met de kosten van het aanbieden van de gespecificeerde dienst, het gegenereerde inkomen en

Art. 22

§ 1^{er}. La comptabilité analytique interne visée aux articles 20 et 21 est vérifiée par le Collège des Commissaires ou tout autre organisme compétent désigné par l’Institut, indépendant du prestataire du service universel. Le Roi fixe les modalités du contrôle du respect des articles 20 et 21 de la loi. Les coûts du contrôle sont supportés par le prestataire du service universel.

§ 2. L’Institut veille à ce qu’une déclaration de conformité soit publiée chaque année. Le contenu et les modalités de cette publication sont fixés par le Roi. La déclaration de conformité ne peut contenir ni faire référence aux informations confidentielles visées à l’article 21, § 4.

Art. 23

§ 1^{er}. Le calcul du coût net des obligations de service universel est effectué chaque année par le prestataire du service universel. L’Institut vérifie si le calcul du coût net des obligations de service universel du prestataire du service universel, tel qu’effectué par le prestataire, est conforme à la méthode prévue dans le présent article. Le prestataire du service universel désigne coopère avec l’Institut pour lui permettre de vérifier le coût net. L’Institut rend un rapport écrit au ministre à propos de cette vérification. Ce rapport mentionne le résultat du calcul du coût net par le prestataire du service universel et motive, le cas échéant, pourquoi l’Institut arrive à un calcul différent.

Le coût net des obligations de service universel correspond à tout coût lié et nécessaire à la gestion de la fourniture du service universel. Le coût net des obligations de service universel correspond à la différence entre le coût net supporté par un prestataire de service universel désigné lorsqu’il est soumis aux obligations de service universel et celui qui est supporté par le même prestataire de services postaux lorsqu’il n’est pas soumis à ces obligations.

Le calcul tient compte de tous les autres éléments pertinents, y compris les bénéfices immatériels et les avantages commerciaux dont a bénéficié le prestataire de services postaux désigné pour prêter le service universel, le droit de réaliser un bénéfice raisonnable ainsi que les mesures d’incitation à l’efficacité économique.

Le calcul se fonde sur les coûts imputables aux postes suivants:

- éléments de services ne pouvant être fournis qu’à perte ou à des coûts s’écartant des conditions normales d’exploitation commerciale;

- utilisateurs ou groupes d’utilisateurs particuliers qui, compte tenu du coût de la fourniture du service mentionné, des recettes obtenues et de l’uniformisation des prix, ne

uniforme prijzen, slechts met verlies kunnen worden bediend of onder voorwaarden die buiten de normale commerciële standaarden vallen.

Deze categorie omvat die gebruikers of groepen van gebruikers die zonder de verplichting tot het aanbieden van de universele dienst niet zouden worden bediend door een commerciële aanbieder van postdiensten.

De nettokosten van specifieke aspecten van universele-dienstverplichtingen worden afzonderlijk berekend teneinde dubbeltelling van bepaalde directe of indirecte voordelen en kosten te vermijden. De totale nettokosten van universele-dienstverplichtingen voor een aangewezen aanbieder van de universele dienst zijn te berekenen als de som van de nettokosten die uit de specifieke componenten van universedienstverplichtingen voortvloeien, rekening houdend met alle immateriële voordelen.

De Koning bepaalt, na advies van het Instituut, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, de methode voor de berekening van de nettokosten van de universele dienstverplichtingen overeenkomstig de wettelijke en reglementaire principes, alsook de procedureregels voor de verificatie bedoeld in het eerste lid.

§ 2. De nettokosten houden een onredelijke last in voor de aanbieder van de universele dienst ingeval deze drie procent overschrijdt van de omzet die de aanbieder van de universele dienst realiseert in het segment van de universele dienst.

Art. 24

De eventuele onredelijke last voortvloeiende uit de universedienstverplichtingen en berekend overeenkomstig artikel 23 wordt vergoed ten laste van de Rijksbegroting.

Daartoe dient de aanbieder van de universele dienst na de afsluiting van het boekjaar waarvoor hij acht dat de aanbieding van de universele dienst aanleiding heeft gegeven tot een onredelijke last, een gemotiveerd schriftelijk verzoek tot staatstussenkomst in bij de minister waarin hij meer bepaald op grond van boekhoudkundige gegevens aantoon dat de verplichtingen van de universele dienst een onredelijke last voor hem uitmaken.

Een kopie van het verzoek om staatstussenkomst wordt door de aanbieder van de universele dienst overgezonden naar het Instituut voor de controle overeenkomstig artikel 23.

Het Instituut brengt binnen de twee maanden volgend op de ontvangst van de kopie van het naar behoren gemotiveerde verzoek om tussenkomst zijn gemotiveerd advies uit aan de minister.

De Koning bepaalt, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, de concrete regels voor de betaling door de Staat.

peuvent être servis qu'à perte ou à des coûts s'écartant des conditions commerciales normales.

Cette catégorie comprend les utilisateurs ou les groupes d'utilisateurs auxquels un prestataire de services postaux commercial ne fournirait pas de services s'il n'avait pas une obligation de service universel.

Le calcul du coût net de certains aspects spécifiques des obligations de service universel est effectué séparément de manière à éviter de compter deux fois les bénéfices directs ou indirects et les coûts. Le coût net global des obligations de service universel pour un prestataire du service universel désigné correspond à la somme des coûts nets associés à chaque composante de ces obligations, compte tenu de tout bénéfice immatériel.

Le Roi détermine, après avis de l'Institut, par arrêté délibéré en Conseil des ministres et conformément aux principes légaux et réglementaires, la méthode de calcul du coût net des obligations de service universel, ainsi que les règles de procédure pour la vérification visée au premier alinéa.

§ 2. Le coût net implique une charge inéquitable pour le prestataire du service universel s'il dépasse trois pour cent du chiffre d'affaires que le prestataire du service universel réalise dans le segment du service universel.

Art. 24

La charge inéquitable éventuelle découlant des obligations de service universel et calculée conformément à l'article 23 est compensée à charge du budget de l'État.

A cette fin, le prestataire du service universel introduit après la clôture de l'exercice comptable pour lequel il estime que la prestation du service universel a donné lieu à une charge inéquitable, une demande écrite motivée d'intervention de l'État auprès du ministre dans laquelle il démontre plus précisément sur la base de données comptables que les obligations de service universel constituent une charge inéquitable pour lui.

Une copie de la demande d'intervention de l'État est transmise par le prestataire du service universel à l'Institut pour contrôle conformément à l'article 23.

L'Institut remet son avis motivé au ministre dans les deux mois qui suivent la réception de la copie de la demande d'intervention dûment motivée.

Le Roi détermine, par arrêté délibéré en Conseil des ministres, les modalités concrètes de paiement de l'État.

HOOFDSTUK 6

Andere diensten

Art. 25

De Koning kan, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, de nadere regels bepalen met betrekking tot:

1° het aanbieden van een verlaagd tarief voor de distributie van al dan niet geadresseerd verkiezingsdrukwerk;

2° de dienst van de administratieve correspondentie, zoals de behandeling, de conditionering en de uitreiking, en de nadere regels van uitgestelde vergoeding inbegrepen de rechthebbenden en de verplichte vermeldingen;

3° de dienst postabonnementen op erkende kranten en erkende tijdschriften met betrekking tot de vraag en de daar-aan verbonden administratieve kosten evenals onder meer de technische afwerking, de verplichte vermeldingen, de afgiftevoorwaarden en de bijvoegsels. De Koning bepaalt, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, de criteria zoals de periodiciteit en het vereiste informatieniveau waar de zendingen aan moeten beantwoorden om erkend te worden als krant of tijdschrift;

4° de verzending tegen een verminderd tarief van postzendingen verstuurd door stichtingen en verenigingen zonder winstoogmerk;

5° de uitreiking van brievenpostzendingen die onder het stelsel van de portvrijdom vallen.

HOOFDSTUK 7

Diverse bepalingen

Art. 26

Het Instituut vraagt op gemotiveerde en proportionele wijze bij de aanbieders van postdiensten alle informatie, met inbegrip van financiële informatie en informatie over het aanbieden van de universele dienst, op die nodig is:

a) om het in staat te stellen de naleving van deze wet en haar uitvoeringsbesluiten te waarborgen;

b) voor duidelijk omschreven statistische doeleinden, voor marktanalyses en voor alle maatregelen die tot de transparantie kunnen bijdragen.

De doeleinden worden verduidelijkt in de informatievraag van het Instituut.

Art. 27

Aan alle verplichtingen opgenomen in alle wetten die betrekking hebben op aangelegenheden als bedoeld in artikel 78 van de Grondwet en hun uitvoeringsbesluiten die

CHAPITRE 6

Autres services

Art. 25

Le Roi peut, par arrêté délibéré en Conseil des ministres, définir les modalités relatives:

1° à l'offre d'un tarif réduit pour la distribution des imprimés électoraux adressés ou non adressés;

2° au service de la correspondance administrative comme le traitement, le conditionnement et la distribution, et les modalités de la rétribution différée y compris les ayants droits et les mentions obligatoires;

3° au service des abonnements pour les journaux reconnus et les écrits périodiques reconnus concernant la demande, le port et les frais administratifs y afférents ainsi qu'entre autres le parachèvement technique, les mentions obligatoires, les conditions de dépôt et les suppléments. Le Roi détermine, par arrêté délibéré en Conseil des ministres, les critères tels que la périodicité et le niveau d'information requis auxquels des envois doivent répondre pour être reconnus comme journal ou écrit périodique;

4° à l'envoi à des tarifs réduits de correspondance expédiée par des fondations et associations sans but lucratif;

5° à la distribution des envois de la poste aux lettres soumis au régime des franchises de port.

CHAPITRE 7

Dispositions diverses

Art. 26

L'Institut demande de manière motivée et proportionnelle aux prestataires de services postaux toutes les informations, y compris les informations financières et les informations sur l'offre du service universel, qui sont nécessaires:

a) pour lui permettre de garantir l'observation de la présente loi et de ses arrêtés d'exécution;

b) pour poursuivre des objectifs statistiques précis, pour les analyses de marché et pour toutes les mesures qui peuvent contribuer à la transparence.

Les objectifs sont précisés dans la demande d'information de l'Institut.

Art. 27

Toutes les obligations reprises dans toutes les lois relatives aux matières visées à l'article 78 de la Constitution et leurs arrêtés d'exécution qui, concernant les envois recommandés,

betreffende de aangetekende zendingen de woorden “ter post”, “bij de post”, “per post” of elke andere soortgelijke verwijzing bevatten is voldaan wanneer gebruik wordt gemaakt van een aangetekende zending zoals gedefinieerd in artikel 2, 9° van deze wet of gebruik wordt gemaakt van een elektronisch aangetekende zending overeenkomstig de verordening (EU) nr. 910/2014 van 23 juli 2014 betreffende elektronische identificatie en vertrouwendsdiensten voor elektronische transacties in de interne markt en tot intrekking van richtlijn 1999/93/EG , en dit ongeacht de aanbieder van postdiensten door wie deze zending werd bezorgd.

Art. 28

§ 1. De Koning kan, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, vóór 31 december 2020, de bepalingen van deze wet opheffen, aanvullen, wijzigen of vervangen teneinde de vereiste maatregelen te nemen ter uitvoering van de verplichtingen die, inzake de postdiensten, voortvloeien uit de van kracht zijnde verordeningen en richtlijnen van de Europese Gemeenschap.

§ 2. Het koninklijk besluit genomen krachtens § 1 wordt opgeheven wanneer het niet binnen de vijftien maanden na de bekendmaking in het *Belgisch Staatsblad* bij wet werd bekrachtigd.

HOOFDSTUK 8

Overgangs-, wijzigings- en opheffingsbepalingen

Art. 29

In zijn hoedanigheid van aanbieder van de universele dienst wordt bpost geacht tot 31 december 2018 over een individuele vergunning bedoeld in artikel 6 te beschikken.

Art. 30

Artikel 2, tweede lid, van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatie-sector, zoals gewijzigd door de wet van 25 april 2007, wordt vervangen door de volgende bepaling:

“De termen gebruikt in deze wet hebben dezelfde betekenis als deze verleend in de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, in de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, in de wet van [XX/XX/XXXX] betreffende de postdiensten, alsook in de bijbehorende uitvoeringsbesluiten.”

Art. 31

In artikel 14, § 1, van dezelfde wet, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° de woorden “artikel 131 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische

contiennent les mots “à la poste”, “par la poste” ou toute autre référence du même type sont remplies lorsqu'est utilisé un envoi recommandé tel que défini à l'article 2, 9°, de la présente loi ou un envoi recommandé électronique conformément au règlement (UE) n° 910/2014 du 23 juillet 2014 sur l'identification électronique et les services de confiance pour les transactions électroniques au sein du marché intérieur et abrogeant la directive 1999/93/CE , et ce quel que soit le prestataire de services postaux par lequel cet envoi a été délivré.

Art. 28

§ 1^{er}. Le Roi peut, par arrêté délibéré en Conseil des ministres, avant le 31 décembre 2020, supprimer, compléter, modifier ou remplacer les dispositions de la présente loi afin de prendre les mesures nécessaires à l'exécution des obligations qui, en matière de services postaux, résultent des règlements et directives en vigueur de la Communauté européenne.

§ 2. L'arrêté royal pris en exécution du § 1^{er} est abrogé lorsqu'il n'a pas été confirmé par la loi dans les quinze mois qui suivent sa publication au *Moniteur belge*.

CHAPITRE 8

Dispositions transitoires, modificatives et abrogatoires

Art. 29

En sa qualité de prestataire du service universel, bpost est réputé disposer d'une licence individuelle visée à l'article 6 jusqu'au 31 décembre 2018.

Art. 30

L'article 2, alinéa 2, de la loi du 17 janvier 2003 relative au statut du régulateur des secteurs des postes et des télécommunications belges, tel que modifié par la loi du 25 avril 2007, est remplacé par la disposition suivante:

“Les termes utilisés dans la présente loi ont la même signification que celle qui en est donnée dans la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques, dans la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques, dans la loi du [XX/XX/XXXX] relative aux services postaux, ainsi que dans leurs arrêtés d'exécution.”

Art. 31

Dans l'article 14, § 1^{er} de la même loi, les modifications suivantes sont apportées:

1° les mots “l'article 131 de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques”,

“overheidsbedrijven” worden vervangen door de woorden “artikel 2 van de wet van [XX/XX/XXXX] betreffende de postdiensten”;

2° onder 3°, worden de woorden “alsook Titel I, hoofdstuk X en Titel III en IV van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven” vervangen door de woorden “van Titel I, hoofdstuk X, en Titel III van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, van de wet van [XX/XX/XXXX] betreffende de postdiensten.”;

3° onder 4°, et 4°/1, worden de woorden “postoperatoren” vervangen door de woorden “aanbieders van postdiensten”.

Art. 32

In artikel 24, eerste lid, van dezelfde wet, zoals gewijzigd door de wet van 27 maart 2014 houdende diverse bepalingen inzake elektronische communicatie, worden de woorden “de wet van [XX/XX/XXXX] betreffende de postdiensten” ingevoegd tussen de woorden “de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie,” en de woorden “de wet van 21 maart 1991”.

Art. 33

In artikel 41 van dezelfde wet wordt het derde lid opgeheven.

Art. 34

In artikel 44 van dezelfde wet wordt het derde lid opgeheven.

Art. 35

In artikel 2, eerste lid, van de wet van 6 juli 1971 betreffende de oprichting van bpost en betreffende sommige postdiensten, vervangen bij de wet van 1 april 2007 en gewijzigd bij de wet van 13 december 2010, wordt de bepaling onder a) opgeheven.

Art. 36

In de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, zoals laatst gewijzigd door de wet van 10 augustus 2015, wordt het volgende opgeheven:

1° de artikelen 134 tot 139

2° de artikelen 141sexies tot 143;

3° de artikelen 144 tot 144ter;

4° artikel 144quater, §§ 1 en 3;

5° de artikelen 144quinquies tot 144duodecies;

sont remplacés par les mots “l’article 2 de la loi du [XX/XX/XXXX] relative aux services postaux”;

2° au 3°, les mots “ainsi que du Titre Ier, chapitre X et du Titre III et IV de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques” sont remplacés par les mots “, du Titre Ier, chapitre X et Titre III de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques, de la loi du [XX/XX/XXXX] relative aux services postaux”;

3° au 4°, et 4°/1, les mots “opérateurs postaux” sont remplacés par les mots “prestataires de services postaux”.

Art. 32

Dans l’article 24, alinéa 1^{er}, de la même loi, tel que modifié par la loi du 27 mars 2014 portant des dispositions diverses en matière de communications électroniques, les mots “à la loi du [XX/XX/XXXX] relative aux services postaux” sont insérés entre les mots “à la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques,” et les mots “à la loi du 21 mars 1991”.

Art. 33

Dans l’article 41 de la même loi, l’alinéa 3 est abrogé.

Art. 34

Dans l’article 44 de la même loi, l’alinéa 3 est abrogé.

Art. 35

Dans l’article 2, alinéa 1^{er}, de la loi du 6 juillet 1971 relative à la création de bpost et à certains services postaux, remplacé par la loi du 1^{er} avril 2007 et modifié par la loi du 13 décembre 2010, le a) est abrogé.

Art. 36

Dans la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques, telle que modifiée en dernier lieu par la loi du 10 août 2015, sont abrogés:

1° les articles 134 à 139;

2° les articles 141sexies à 143;

3° les articles 144 à 144ter;

4° l’article 144quater, §§ 1^{er} et 3;

5° les articles 144quinquies à 144duodecies;

- 6° artikel 148bis;
 7° artikel 148ter;
 8° de artikelen 148sexies tot 148decies.

Art. 37

In het koninklijk besluit van 11 januari 2006 tot toepassing van titel IV (Hervorming van de Regie der Posterijen) van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, zoals gewijzigd door het koninklijk besluit van 19 april 2014, worden de volgende bepalingen opgeheven:

- 1° artikelen 29 tot 32;
 2° in artikel 35, de bepaling onder 1° en 5°;
 3° de artikelen 38 tot 45.

Art. 38

Deze wet treedt in werking de dag volgend op de bekendmaking eran in het *Belgisch Staatsblad*.

Art. 39

In afwijking van artikel 18, § 2, mag de aanbieder van de universele dienst na de inwerkintreding van deze wet éénmalig en uitzonderlijk een verhoging doorvoeren van de tarieven van de producten behorende tot het kleingebruikerpakket bedoeld in artikel 18, § 1, zonder voorafgaande goedkeuring van het Instituut, zonder evenwel afbreuk te doen aan de bevoegdheid van het Instituut om a posteriori de conformiteit van deze tariefverhoging met de tariefbeginselen van artikel 17, § 1, te toetsen. Deze controle moet gebeuren met toepassing van de price cap formule vastgesteld in artikel 19, § 1, van deze wet.

- 6° l'article 148bis;
 7° l'article 148ter;
 8° les articles 148sexies à 148decies.

Art. 37

Dans l'arrêté royal du 11 janvier 2006 mettant en application le titre IV (Réforme de la Régie des Postes) de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques, tel que modifié par l'arrêté royal du 19 avril 2014, sont abrogés:

- 1° les articles 29 à 32 ;
 2° dans l'article 35, le 1° et 5°.
 3° les articles de 38 à 45.

Art. 38

La présente loi entre en vigueur le lendemain de sa publication au *Moniteur Belge*.

Art. 39

En dérogation de l'article 18, § 2, le prestataire du service universel peut, après l'entrée en vigueur de la présente loi, uniquement et exceptionnellement procéder à une augmentation des tarifs des produits faisant partie du panier des petits utilisateurs visé à l'article 18, § 1^{er}, sans l'approbation préalable de l'Institut, sans préjudice toutefois de la compétence de l'Institut de procéder à un contrôle a posteriori de la conformité de cette augmentation avec les principes tarifaires visés à l'article 17, § 1^{er}. Ce contrôle doit s'effectuer en appliquant la formule du price cap telle que définie par l'article 19, § 1^{er}, de la présente loi.

Regelgevingsimpactanalyse

RiA-AiR

- : Vul het formulier bij voorkeur online in ria-air.fed.be
- : Neem contact op met de Helpdesk indien nodig ria-air@premier.fed.be
- : Raadpleeg de handleiding, de FAQ, enz. www.simplification.be

Beschrijvende fiche

Auteur .a.

Lid van de bevoegde overheid	Vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecom en Post
Contact strategische cel (naam, e-mail, tel.)	Alexis Vandeginste – alexis.vandeginste@decroo.fed.be - +32 486 96 46 39
Bevoegde overheid	Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie
Contact administratie (naam, e-mail, tel.)	Laurent Van Hoywegen – laurent.van.hoywegen@ibpt.be – 02/226.87.29

Ontwerp .b.

Titel van de ontwerpimplementering	Voorontwerp van wet betreffende de postdiensten
Korte beschrijving van het ontwerp van regelgeving met vermelding van de reglementaire oorsprong (verdrag, richtlijn, samenwerkingsakkoord, actualiteit, ...), de beoogde doelen en de uitvoering.	Het voorontwerp van wet hergroepert de bepalingen van titel IV van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven die de regulering van de postsector beogen door ze te herstructureren en door ze desgevallend te ordenen. De bepalingen van dezelfde wet die uitsluitend het overheidsbedrijf bpost betreffen, worden gehandhaafd in de wet van 21 maart 1991. Naast een aantal vormelijke of cosmetische herschikkingen, die worden gedetailleerd in de artikelsgewijze toelichting, hebben de voornaamste wijzigingen ten gronde die worden aangebracht aan de bepalingen van kracht van de wet van 21 maart 1991 in het kader van de opstelling van de nieuwe postwet, betrekking op de volgende punten: ten eerste, de schrapping van drie voorwaarden van postale vergunning waarin artikel 148sexies van de wet van 1991 voorziet, met name (1) de verplichting om een bestelfrequentie van tweemaal per week na twee jaar activiteit in acht te nemen, (2) de verplichting om progressief een territoriale dekking te ontwikkelen in elk van de drie gewesten van het land en (3) de verplichting om per klant een identiek tarief toe te passen over het hele grondgebied (artikel 6); ten tweede, de verkorting van zes maanden tot drie maanden van de wachttijd tussen het verzoek om toegang tot de elementen van de postale infrastructuur en de indiening door een partij van een verzoek om interventie door het BIPT (artikel 9); ten derde, de verkorting van de duur van aanduiding van de aanbieder van de universele postdienst van tien naar vijf jaar, om een betere aanpassing van

de verstrekking van deze dienst aan de veranderende marktomstandigheden mogelijk te maken, en de ambsthalve aanduiding van bpost als aanbieder van de universele dienst voor een periode van vijf jaar na het verstrijken van haar huidige aanduiding op 31 december 2018, en dit op basis van een beheerscontract (artikel 14); ten vierde, de bevestiging van de huidige praktijk volgens dewelke de “bulk parcels” geen deel uitmaken van de universele dienst en het inbouwen van een mogelijkheid om de draagwijdte van de universele dienst wat betreft de brievenpost te beperken tot de stukpost (artikel 15); ten vijfde, de invoering van een nieuwe “price cap” formule die voortaan zowel de betaalbaarheid als de kostenoriëntering van de tarieven van de producten behorende tot het kleingebruikerpakket zal toetsen (artikelen 17, 18 en 19).

Reeds verwezenlijkte regelgevingsimpactanalyses	X Ja	Zo ja, gelieve een kopie bij te voegen of de referentie van het document op te geven: <u> </u>
	<input type="checkbox"/> Neen	

Raadplegingen over het ontwerp van regelgeving .c.

Verplichte, facultatieve of informele raadplegingen:	Er werd geen enkele officiële raadpleging georganiseerd over het voorontwerp als dusdanig.
--	--

Bronnen gebruikt om de impactanalyse uit te voeren .d.

Statistieken, referentiedocumenten, organisaties en contactpersonen:	<u> </u>
--	-----------

Datum van beëindiging van de impactanalyse .e.

XX mei 2017

Welke impact heeft het ontwerp van regelgeving op deze 21 thema's?

Een ontwerp van reglementering zal doorgaans een impact hebben op een beperkt aantal thema's.

Er wordt een niet-exhaustieve lijst van trefwoorden gegeven om de inschatting van elk thema te vergemakkelijken.

> Indien er een **positieve en/of negatieve impact** is, leg deze uit (gebruik indien nodig trefwoorden) en vermeld welke maatregelen worden genomen om de eventuele negatieve effecten te verlichten/te compenseren.

Voor de thema's **3, 10, 11 en 21** worden meer gedetailleerde vragen gesteld.

Raadpleeg de handleiding of contacteer de helpdesk ria-air@premier.fed.be voor alle vragen.

Kansarmoedebestrijding .&.

Menswaardig minimuminkomen, toegang tot kwaliteitsvolle diensten, schuldenoverlast, risico van armoede of sociale uitsluiting (ook bij minderjarigen), ongeletterdheid, digitale kloof.

Positieve impact Negatieve impact

↓ Leg uit.

Geen impact

--

Gelijke Kansen en sociale cohesie .2.

Non-discriminatie, gelijke behandeling, toegang tot goederen en diensten, toegang tot informatie, tot onderwijs en tot opleiding, loonkloof, effectiviteit van burgerlijke, politieke en sociale rechten (in het bijzonder voor kwetsbare bevolkingsgroepen, kinderen, ouderen, personen met een handicap en minderheden).

Positieve impact Negatieve impact

↓ Leg uit.

Geen impact

--

Gelijkheid van vrouwen en mannen .3.

Toegang van vrouwen en mannen tot bestaansmiddelen: inkomen, werk, verantwoordelijkheden, gezondheid/zorg/welzijn, veiligheid, opleiding/kennis/vorming, mobiliteit, tijd, vrije tijd, etc.

Uitoefening door vrouwen en mannen van hun fundamentele rechten: burgerlijke, sociale en politieke rechten.

- Op welke personen heeft het ontwerp rechtstreeks of onrechtstreeks een impact en wat is de naar geslacht uitgesplitste samenstelling van deze groep(en) van personen?

Indien geen enkele persoon betrokken is, leg uit waarom.

N.v.t.

↓ Indien er personen betrokken zijn, beantwoord dan vraag 2.

- Identificeer de eventuele verschillen in de respectieve situatie van vrouwen en mannen binnen de materie waarop het ontwerp van regelgeving betrekking heeft.

--

↓ Indien er verschillen bestaan, beantwoord dan vragen 3 en 4.

- Beperken bepaalde van deze verschillen de toegang tot bestaansmiddelen of de uitoefening van fundamentele rechten van vrouwen of mannen (problematische verschillen)? [J/N] > Leg uit

--

- Identificeer de positieve en negatieve impact van het ontwerp op de gelijkheid van vrouwen en mannen, rekening houdend met de voorgaande antwoorden?

--

↓ Indien er een negatieve impact is, beantwoord dan vraag 5.

- Welke maatregelen worden genomen om de negatieve impact te verlichten / te compenseren?

Gezondheid .4.

Toegang tot kwaliteitsvolle gezondheidszorg, efficiëntie van het zorgaanbod, levensverwachting in goede gezondheid, behandelingen van chronische ziekten (bloedvatziekten, kankers, diabetes en chronische ademhalingsziekten), gezondheidsdeterminanten (sociaaleconomisch niveau, voeding, verontreiniging), levenskwaliteit.

Positieve impact Negatieve impact

↓ Leg uit.

Geen impact

Werkgelegenheid .5.

Toegang tot de arbeidsmarkt, kwaliteitsvolle banen, werkloosheid, zwartwerk, arbeids- en ontslagomstandigheden, loopbaan, arbeidstijd, welzijn op het werk, arbeidsongevallen, beroepsziekten, evenwicht privé- en beroepsleven, gepaste verloning, mogelijkheid tot beroepsopleiding, collectieve arbeidsverhoudingen.

Positieve impact Negatieve impact

↓ Leg uit.

Geen impact

De aanduiding van bpost als aanbieder van de universele dienst voor een bijkomende periode van **vijf jaar** (met mogelijkheid tot hernieuwing) beschermt de werkgelegenheid bij de belangrijkste werkgever van het land. bpost telt ongeveer 28.000 werknemers (ca. 23.000 VTE), waaronder veel laaggeschoolden die het anders moeilijk zouden hebben op de huidige arbeidsmarkt. Bovendien laat het behoud van het "social level playing field" toe om sociale dumping in de postsector te vermijden.

Consumptie- en productiepatronen .6.

Prijsstabiliteit of -voorzienbaarheid, inlichting en bescherming van de consumenten, doeltreffend gebruik van hulpbronnen, evaluatie en integratie van (sociale- en milieu-) externaliteiten gedurende de hele levenscyclus van de producten en diensten, beheerpatronen van organisaties.

Positieve impact Negatieve impact

↓ Leg uit.

Geen impact

Het ontwerp geeft meer flexibiliteit aan de aanbieder van de universele dienst om in te spelen op de veranderende behoeften van de consument.

Economische ontwikkeling .7.

Oprichting van bedrijven, productie van goederen en diensten, arbeidsproductiviteit en productiviteit van hulpbronnen/grondstoffen, competitiviteitsfactoren, toegang tot de markt en tot het beroep, markttransparantie, toegang tot overheidsopdrachten, internationale handels- en financiële relaties, balans import/export, ondergrondse economie, bevoorradingssekerheid van zowel energiebronnen als minerale en organische hulpbronnen.

Positieve impact Negatieve impact

↓ Leg uit.

Geen impact

De hergroepering in een beter gestructureerde en meer leesbare wetgeving, alsook de schrapping van drie belangrijke vergunningsvooraarden voor de verstrekking van diensten in verband met brievenpost die binnen de universele dienst vallen, vormen een opheffing van drempels voor toegang tot de Belgische markt. Dat zou een aanzienlijke positieve invloed moeten hebben op de ontwikkeling van de Belgische brievenpostmarkt. De verkorting van de periode voor aanduiding van een universaledienstverlener van tien naar vijf jaar en de invoering van de mogelijkheid om de universele dienst te beperken tot stukpost, zullen ook een betere reactiviteit van de betrokken operator ten aanzien van de schommelingen van de vraag mogelijk maken en dus ook voor meer efficiëntie zorgen. Ten slotte is de verkorting (van zes maanden tot drie maanden) van de wachttijd tussen het moment waarop de onderhandelingen starten met het oog op de toegang tot bepaalde elementen van de postale infrastructuur van een dienstenaanbieder en het ogenblik waarop het BIPT kan ingrijpen in het proces, van die aard dat ze de mededinging in de Belgische postsector aanmoedigt en doeltreffender maakt. Anderzijds zal de garantie voor regelgevende stabiliteit die de wet en, wat in het bijzonder de universele dienst betreft, het beheerscontract bieden, gunstige voorwaarden scheppen voor investeringen en innovatie. Ten slotte zal de nieuwe "price cap"-formule een duidelijk en voorzienbaar kader scheppen

voor het tariefbeleid van de aanbieder van de universele dienst en tegelijk de consument beschermen tegen overdreven prijsverhogingen.

Investeringen .8.

Investeringen in fysiek (machines, voertuigen, infrastructuren), technologisch, intellectueel (software, onderzoek en ontwikkeling) en menselijk kapitaal, netto-investeringscijfer in procent van het bbp.

Positieve impact

Negatieve impact

↓ Leg uit.

Geen impact

De komst van nieuwe spelers na de schrapping van bepaalde vergunningsvooraarden zou een positieve invloed moeten hebben op de investering en de aanwerving van personeel met het oog op de behandeling en de bestelling van brievenpost. Door in een helder, stabiel en voorspelbaar wettelijk kader te voorzien voor de aanbieder van de universele dienst, moedigt het ontwerp deze laatste ook aan om verder te investeren.

Onderzoek en ontwikkeling .9.

Mogelijkheden betreffende onderzoek en ontwikkeling, innovatie door de invoering en de verspreiding van nieuwe productiemethodes, nieuwe ondernemingspraktijken of nieuwe producten en diensten, onderzoeks- en ontwikkelingsuitgaven.

Positieve impact

Negatieve impact

↓ Leg uit.

Geen impact

Kmo's .10.

Impact op de ontwikkeling van de kmo's.

1. Welke ondernemingen zijn rechtstreeks of onrechtstreeks betrokken bij het ontwerp?

Beschrijf de sector(en), het aantal ondernemingen, het % kmo's (< 50 werknemers), waaronder het % micro-ondernemingen (< 10 werknemers).

Indien geen enkele onderneming betrokken is, leg uit waarom.

Het voorontwerp van wet heeft niet specifiek een impact op de kleine en middelgrote ondernemingen. De schrapping van de vergunningsvooraarde in verband met de geografische dekking, waarvan het doel erin bestond om op termijn tot een dekking van het hele Belgische grondgebied te komen, zou bepaalde kleine ondernemingen ertoe kunnen aanzetten om activiteiten op te starten in verband met brievenpost in bepaalde geografische gebieden. Het voorontwerp van wet zou dan een positieve impact kunnen hebben op de oprichting van kleine en middelgrote ondernemingen in de postsector. Bovendien garandeert de nieuwe "price cap"-formule dat de posttarieven betaalbaar blijven voor de kleine professionele gebruikers.

↓ Indien er kmo's betrokken zijn, beantwoord dan vraag 2.

2. Identificeer de positieve en negatieve impact van het ontwerp op de kmo's.

N.B. de impact op de administratieve lasten moet bij thema 11 gedetailleerd worden

Cf. punt 1

↓ Indien er een negatieve impact is, beantwoord dan vragen 3 tot 5.

3. Is deze impact verhoudingsgewijs zwaarder voor de kmo's dan voor de grote ondernemingen? [J/N] > Leg uit

--

4. Staat deze impact in verhouding tot het beoogde doel? [J/N] > Leg uit

--

5. Welke maatregelen worden genomen om de negatieve impact te verlichten / te compenseren?

--

Administratieve lasten .11.

Verlaging van de formaliteiten en administratieve verplichtingen die direct of indirect verbonden zijn met de uitvoering, de naleving en/of de instandhouding van een recht, een verbod of een verplichting.

↓ Indien burgers (cf. thema 3) en/of ondernemingen (cf. thema 10) betrokken zijn, beantwoord dan de volgende vragen.

1. Identificeer, per betrokken doelgroep, de nodige formaliteiten en verplichtingen voor de toepassing van de regelgeving. Indien er geen enkele formaliteit of verplichting is, leg uit waarom.

- a. Geen nieuwe formaliteiten vastgelegd door het voorontwerp dat, in hoofdzaak, ter zake de inhoud overneemt van de bepalingen van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven die momenteel van kracht zijn.
- b.

↓ Indien er formaliteiten en verplichtingen zijn in de huidige reglementering*, beantwoord dan de vragen 2a tot 4a.

↓ Indien er formaliteiten en verplichtingen zijn in de huidige ontwerpreglementering*, beantwoord dan de vragen 2b tot 4b.

2. Welke documenten en informatie moet elke betrokken doelgroep verschaffen?

- a. Om een postale vergunning te verkrijgen moet een kandidaat-aanbieder van postdiensten zich schikken naar artikel 148sexies, § 1, van de wet van 21 maart 1991 (artikel 6 in de ontwerptekst). Deze bepaling geeft meer bepaald de bevoegdheid aan de Koning om de nadere bepalingen met betrekking tot de invoering van de vergunningsaanvraag vast te leggen. Artikel 11 van het koninklijk besluit van 11 januari 2006 tot toepassing van de artikelen 142, § 4, 144quater, § 3, 148sexies, § 1, 1^e en 148septies van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven en ter bepaling van de plafonds voor de schadevergoedingen en interessen die de aanbieders van postdiensten verschuldigd zijn in geval van extracontractuele aansprakelijkheid voor verlies, diefstal, beschadiging en/of vertraging van een postzending tijdens de uitvoering van een postdienst in het kader van een openbare dienst, bepaalt dat de aanvrager van een postale vergunning zijn aanvraag moet indienen conform het model beschreven in bijlage 2 bij het koninklijk besluit in kwestie. Hetzelfde artikel 11 stelt dat de aanvraag als volledig wordt beschouwd wanneer ze de volgende informatie bevat: (1) de naam van de aanvrager, zijn volledige adres alsook het vestigingsadres in België, (2) een functionele, geografische en commerciële beschrijving van de beoogde activiteit en de datum van commerciële opening van de dienst, (3) een financieel plan waaruit blijkt dat de aanvrager in staat is om op een normale wijze de beoogde activiteit uit te voeren met inachtneming van de kwaliteitsnormen voor een duur van ten minste twee jaar, en (4) het bewijs van betaling van het recht bestemd om de kosten voor beoordeling van de aanvraag te dekken.
- b.

3. Hoe worden deze documenten en informatie, per betrokken doelgroep, ingezameld?

- a. De vergunningsaanvraag moet via aangetekende brief worden ingediend (artikel 148sexies van de wet van 21 maart 1991 -
- b.

artikel 6 van het voorontwerp van wet betreffende de postdiensten).

4. Welke is de periodiciteit van de formaliteiten en verplichtingen, per betrokken doelgroep?

- a. Deze formaliteit dient éénmaal te worden uitgevoerd, tenzij de analyse van de aanvraag tot een negatief besluit van het BIPT heeft geleid. In dat laatste geval moet de kandidaat die een vergunning wenst te krijgen een nieuwe aanvraag indienen conform de wettelijke voorschriften.
- b.

5. Welke maatregelen worden genomen om de eventuele negatieve impact te verlichten / te compenseren?

De wet van 21 maart 1991 voorziet enkel in de eis van een aangetekende brief om een aanvraag van postale vergunning in te dienen. Deze vereiste wordt niet gewijzigd door het voorontwerp van wet betreffende de postdiensten. In een latere fase zal worden nagegaan of de bepalingen van het voormalde koninklijk besluit van 11 januari 2006 die de voorschriften vastleggen om een vergunningsaanvraag in te dienen niet moeten worden herzien om rekening te houden met, meer bepaald, de schrapping van drie vergunningsvoorwaarden, zoals hierboven aangegeven.

Energie .12.

Energiemix (koolstofarm, hernieuwbaar, fossiel), gebruik van biomassa (hout, biobrandstoffen), energie-efficiëntie, energieverbruik van de industrie, de dienstensector, de transportsector en de huishoudens, bevoorradingsszekerheid, toegang tot energiediensten en -goederen.

Positieve impact

Negatieve impact

↓ Leg uit.

Geen impact

Mobiliteit.13.

Transportvolume (aantal afgelegde kilometers en aantal voertuigen), aanbod van gemeenschappelijk personenvervoer, aanbod van wegen, sporen en zee- en binnenvaart voor goederenvervoer, verdeling van de vervoerswijzen (modal shift), veiligheid, verkeersdichtheid.

Positieve impact

Negatieve impact

↓ Leg uit.

Geen impact

Voeding .14.

Toegang tot veilige voeding (kwaliteitscontrole), gezonde en voedzame voeding, verspilling, eerlijke handel.

Positieve impact

Negatieve impact

↓ Leg uit.

Geen impact

Klimaatverandering .15.

Uitstoot van broeikasgassen, aanpassingsvermogen aan de gevolgen van de klimaatverandering, veerkracht, energie overgang, hernieuwbare energiebronnen, rationeel energiegebruik, energie-efficiëntie, energieprestaties van gebouwen, winnen van koolstof.

Positieve impact

Negatieve impact

↓ Leg uit.

Geen impact

Natuurlijke hulpbronnen .16.

Efficiënt beheer van de hulpbronnen, recyclage, hergebruik, waterkwaliteit en -consumptie (oppervlakte- en grondwater, zeeën en oceanen), bodemkwaliteit en -gebruik (verontreiniging, organisch stofgehalte, erosie, drooglegging, overstromingen, verdichting, fragmentatie), ontbossing.

Positieve impact Negatieve impact

↓ Leg uit.

Geen impact

--

Buiten- en binnenlucht .17.

Luchtkwaliteit (met inbegrip van de binnenlucht), uitstoot van verontreinigende stoffen (chemische of biologische agentia: methaan, koolwaterstoffen, oplosmiddelen, SOX, NOX, NH3), fijn stof.

Positieve impact Negatieve impact

↓ Leg uit.

Geen impact

--

Biodiversiteit .18.

Graad van biodiversiteit, stand van de ecosystemen (herstelling, behoud, valorisatie, beschermde zones), verandering en fragmentatie van de habitats, biotechnologieën, uitvindingsoctrooien in het domein van de biologie, gebruik van genetische hulpbronnen, diensten die de ecosystemen leveren (water- en luchtuivering, enz.), gedomesticeerde of gecultiveerde soorten, invasieve uitheemse soorten, bedreigde soorten.

Positieve impact Negatieve impact

↓ Leg uit.

Geen impact

--

Hinder .19.

Geluids-, geur- of visuele hinder, trillingen, ioniserende, niet-ioniserende en elektromagnetische stralingen, lichtoverlast.

Positieve impact Negatieve impact

↓ Leg uit.

Geen impact

--

Overheid .20.

Democratische werking van de organen voor overleg en beraadslaging, dienstverlening aan gebruikers, klachten, beroep, protestbewegingen, wijze van uitvoering, overheidsinvesteringen.

Positieve impact Negatieve impact

↓ Leg uit.

Geen impact

--

Beleidscoherentie ten gunste van ontwikkeling .21.

Inachtneming van de onbedoelde neveneffecten van de Belgische beleidsmaatregelen op de belangen van de ontwikkelingslanden.

- Identificeer de eventuele rechtstreekse en onrechtstreekse impact van het ontwerp op de ontwikkelingslanden op de volgende vlakken:

- voedselveiligheid
- gezondheid en toegang tot geneesmiddelen
- waardig werk
- lokale en internationale handel
- inkomens en mobilisering van lokale middelen (taxatie)
- mobilitet van personen
- leefmilieu en klimaatverandering (mechanismen voor schone ontwikkeling)
- vrede en veiligheid

Indien geen enkel ontwikkelingsland betrokken is, leg uit.

De ontwerptekst betreft enkel de Belgische postsector.

↓ Indien er een positieve en/of negatieve impact is, beantwoord dan vraag 2.

2. 2. Verduidelijk de impact per regionale groepen of economische categorieën (eventueel landen oplijsten). Cf. handleiding

↓ Indien er een negatieve impact is, beantwoord dan vraag 3.

3. Welke maatregelen worden genomen om de negatieve impact te verlichten / te compenseren?

Analyse d'impact de la réglementation

RiA-AiR

- :: Remplissez de préférence le formulaire en ligne ria-air.fed.be
- :: Contactez le Helpdesk si nécessaire ria-air@premier.fed.be
- :: Consultez le manuel, les FAQ, etc. www.simplification.be

Fiche signalétique

Auteur .a.

Membre du Gouvernement compétent	Vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécom et de la Poste
Contact cellule stratégique (nom, email, tél.)	Alexis Vandeginste – alexis.vandeginste@decroo.fed.be - +32 486 96 46 39
Administration compétente	Institut belge des services postaux et des télécommunications
Contact administration (nom, email, tél.)	Laurent Van Hoyweghen – laurent.van.hoyweghen@ibpt.be – 02/226.87.29

Projet .b.

Titre du projet de réglementation	Avant-projet de loi relative aux services postaux
Description succincte du projet de réglementation en mentionnant l'origine réglementaire (traités, directive, accord de coopération, actualité, ...), les objectifs poursuivis et la mise en œuvre.	L'avant-projet de loi regroupe, en les restructurant et en les aménageant le cas échéant, les dispositions du Titre IV de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques qui visent la régulation du secteur postal. Les dispositions de la même loi qui concernent exclusivement l'entreprise publique bpost restent inscrites dans la loi du 21 mars 1991. Outre un certain nombre d'aménagements de forme ou à caractère cosmétique, dont le détail est donné dans le commentaire des articles, les principales modifications de fond apportées aux dispositions en vigueur de la loi du 21 mars 1991 dans le cadre de la rédaction de la nouvelle loi postale portent sur les points suivants : premièrement, la suppression de trois conditions de licence postale prévues à l'article 148sexies de la loi de 1991 à savoir (1) l'obligation de respecter une fréquence de distribution de deux fois par semaine après deux ans d'activité, (2) l'obligation de déploiement progressif d'une couverture territoriale dans chacune des trois régions du pays et (3) l'obligation d'appliquer un tarif par client identique sur tout le territoire (article 6) ; deuxièmement, la réduction de six mois à trois mois du délai d'attente entre la demande d'accès aux éléments de l'infrastructure postale et l'introduction par une partie d'une demande d'intervention de l'IBPT (article 9) ; troisièmement, le raccourcissement de la durée de la désignation du prestataire du service postal universel de dix ans à cinq ans, afin de permettre une meilleure adaptabilité de la prestation de

ce service aux conditions changeantes du marché et la désignation d'office de bpost comme prestataire du service universel pour une période de cinq ans après l'expiration de sa désignation actuelle au 31 décembre 2018, et ce sur la base d'un contrat de gestion (article 14) ; quatrièmement, la confirmation de la pratique actuelle selon laquelle les services de colis en nombre ne font pas partie du service universel et l'inclusion d'une flexibilité permettant de réduire la portée du service universel en ce qui concerne les services de courrier aux services de courrier égrené (article 15) ; cinquièmement, l'introduction d'une nouvelle formule de « price cap » qui vérifiera désormais aussi bien le caractère abordable que l'orientation sur les coûts des tarifs des services appartenant au panier des petits utilisateurs (articles 17, 18 et 19).

Analyses d'impact déjà réalisées	<input checked="" type="checkbox"/> Oui	Si oui, veuillez joindre une copie ou indiquer la référence du document : <u> </u>
	<input type="checkbox"/> Non	

Consultations sur le projet de réglementation .c.

Consultations obligatoires, facultatives ou informelles :	Aucune consultation officielle n'a été organisée sur l'avant-projet en tant que tel.
---	--

Sources utilisées pour effectuer l'analyse d'impact .d.

Statistiques, documents de référence, organisations et personnes de référence :	<u> </u>
---	-----------

Date de finalisation de l'analyse d'impact .e.

XX mai 2017

Quel est l'impact du projet de réglementation sur ces 21 thèmes ?



Un projet de réglementation aura généralement des impacts sur un nombre limité de thèmes.

Une liste non-exhaustive de mots-clés est présentée pour faciliter l'appréciation de chaque thème.

S'il y a des **impacts positifs et / ou négatifs, expliquez-les** (sur base des mots-clés si nécessaire) et **indiquez les mesures prises pour alléger / compenser les éventuels impacts négatifs.**

Pour les thèmes **3, 10, 11 et 21**, des questions plus approfondies sont posées.

Consultez le manuel ou contactez le helpdesk ria-air@premier.fed.be pour toute question.

Lutte contre la pauvreté .1.

Revenu minimum conforme à la dignité humaine, accès à des services de qualité, surendettement, risque de pauvreté ou d'exclusion sociale (y compris chez les mineurs), illettrisme, fracture numérique.

Impact positif Impact négatif

↓ Expliquez.

Pas d'impact

--

Égalité des chances et cohésion sociale .2.

Non-discrimination, égalité de traitement, accès aux biens et services, accès à l'information, à l'éducation et à la formation, écart de revenu, effectivité des droits civils, politiques et sociaux (en particulier pour les populations fragilisées, les enfants, les personnes âgées, les personnes handicapées et les minorités).

Impact positif Impact négatif

↓ Expliquez.

Pas d'impact

--

Égalité entre les femmes et les hommes .3.

Accès des femmes et des hommes aux ressources : revenus, travail, responsabilités, santé/soins/bien-être, sécurité, éducation/savoir/formation, mobilité, temps, loisirs, etc.

Exercice des droits fondamentaux par les femmes et les hommes : droits civils, sociaux et politiques.

1. Quelles personnes sont directement et indirectement concernées par le projet et quelle est la composition sexuée de ce(s) groupe(s) de personnes ?

Si aucune personne n'est concernée, expliquez pourquoi.

N/A

↓ Si des personnes sont concernées, répondez à la question 2.

2. Identifiez les éventuelles différences entre la situation respective des femmes et des hommes dans la matière relative au projet de réglementation.

↓ S'il existe des différences, répondez aux questions 3 et 4.

3. Certaines de ces différences limitent-elles l'accès aux ressources ou l'exercice des droits fondamentaux des femmes ou des hommes (différences problématiques) ? [O/N] > expliquez

--

4. Compte tenu des réponses aux questions précédentes, identifiez les impacts positifs et négatifs du projet sur l'égalité des femmes et les hommes ?

--

↓ S'il y a des impacts négatifs, répondez à la question 5.

5. Quelles mesures sont prises pour alléger / compenser les impacts négatifs ?

--

Santé .4.

Accès aux soins de santé de qualité, efficacité de l'offre de soins, espérance de vie en bonne santé, traitements des maladies chroniques (maladies cardiovasculaires, cancers, diabète et maladies respiratoires chroniques), déterminants de la santé (niveau socio-économique, alimentation, pollution), qualité de la vie.

Impact positif Impact négatif

↓ Expliquez.

Pas d'impact

--

Emploi .5.

Accès au marché de l'emploi, emplois de qualité, chômage, travail au noir, conditions de travail et de licenciement, carrière, temps de travail, bien-être au travail, accidents de travail, maladies professionnelles, équilibre vie privée - vie professionnelle, rémunération convenable, possibilités de formation professionnelle, relations collectives de travail.

Impact positif Impact négatif

↓ Expliquez.

Pas d'impact

La désignation de bpost en tant que prestataire du service universel pour une période supplémentaire de cinq ans (renouvelable) protège l'emploi auprès du premier employeur belge. bpost compte environ 28.000 employés (environ 23.000 en ETP), dont beaucoup d'employées peu qualifiées qui sinon auraient du mal à trouver un emploi dans le marché de l'emploi actuel. En outre, le maintien du « social level playing field » permet d'éviter le dumping social dans le secteur postal.

Modes de consommation et production .6.

Stabilité/prévisibilité des prix, information et protection du consommateur, utilisation efficace des ressources, évaluation et intégration des externalités (environnementales et sociales) tout au long du cycle de vie des produits et services, modes de gestion des organisations.

Impact positif Impact négatif

↓ Expliquez.

Pas d'impact

Le projet de loi donne plus de flexibilité au prestataire de services postaux public pour s'adapter à l'évolution des besoins des consommateurs.

Développement économique .7.

Création d'entreprises, production de biens et de services, productivité du travail et des ressources/matières premières, facteurs de compétitivité, accès au marché et à la profession, transparence du marché, accès aux marchés publics, relations commerciales et financières internationales, balance des importations/exportations, économie souterraine, sécurité d'approvisionnement des ressources énergétiques, minérales et organiques.

Impact positif Impact négatif

↓ Expliquez.

Pas d'impact

Le regroupement dans une législation mieux structurée et plus lisible, ainsi que la suppression de trois conditions de licence importantes pour la prestation de services relatifs aux envois de correspondance relevant du service universel, constituent une levée de barrières à l'entrée sur le marché belge. Ceci devrait avoir un impact positif substantiel sur le développement du marché belge de la poste aux lettres. La réduction de la période de désignation du prestataire du service universel de dix à cinq ans et l'introduction d'une flexibilité permettant de limiter le service universel aux services de courrier égrené, permettront également une meilleure réactivité de l'opérateur concerné aux fluctuations de la demande, et par conséquent des gains en efficience. Enfin, le raccourcissement (de six mois à trois mois) du délai entre le moment où commencent des négociations en vue de l'accès à certains éléments de l'infrastructure postale d'un prestataire de services et le moment auquel l'IBPT peut intervenir dans le processus est de nature à encourager et garantir plus efficacement la concurrence dans le secteur postal belge. D'autre part, la stabilité réglementaire garantie par la loi et, en ce qui concerne spécifiquement le service universel, par le contrat de gestion, créera des conditions propices à l'investissement et à l'innovation. Enfin, la nouvelle formule de « price cap » crée un cadre clair et prévisible pour la politique tarifaire du prestataire du service universel, tout en protégeant les consommateurs contre des augmentations tarifaires excessives.

Investissements .8.

Investissements en capital physique (machines, véhicules, infrastructures), technologique, intellectuel (logiciel, recherche et développement) et humain, niveau d'investissement net en pourcentage du PIB.

Impact positif Impact négatif

↓ Expliquez.

Pas d'impact

L'arrivée de nouveaux acteurs consécutive à la suppression de certaines conditions de licences devrait avoir un impact positif sur l'investissement et l'engagement de personnel en vue du traitement et de la distribution d'envois de correspondance. De même, en prévoyant un cadre légal clair, stable et prévisible pour le prestataire du service universel, le projet de loi encouragera celui-ci à continuer à investir.

Recherche et développement .9.

Opportunités de recherche et développement, innovation par l'introduction et la diffusion de nouveaux modes de production, de nouvelles pratiques d'entreprises ou de nouveaux produits et services, dépenses de recherche et de développement.

Impact positif Impact négatif



Expliquez.

Pas d'impact

--

PME .10.

Impact sur le développement des PME.

- Quelles entreprises sont directement et indirectement concernées par le projet ?

Détaillez le(s) secteur(s), le nombre d'entreprises, le % de PME (< 50 travailleurs) dont le % de micro-entreprise (< 10 travailleurs).

Si aucune entreprise n'est concernée, expliquez pourquoi.

L'avant-projet de loi n'impacte pas spécifiquement les petites et moyennes entreprises. Toutefois, la suppression de la condition de licence liée à la couverture géographique, dont l'objectif était d'arriver à terme à une couverture de l'ensemble du territoire belge, pourrait inciter certaines petites entreprises à débuter des activités en relation avec la poste aux lettres dans des zones géographiquement déterminées. L'avant-projet de loi pourrait dès lors avoir un effet positif sur la création d'entreprise de petite taille ou de taille moyenne dans le secteur postal. En outre, la nouvelle formule de « price cap » garantit que les tarifs postaux restent abordables pour les petits utilisateurs professionnels.

Si des PME sont concernées, répondez à la question 2.

- Identifiez les impacts positifs et négatifs du projet sur les PME.

N.B. les impacts sur les charges administratives doivent être détaillés au thème 11

Cf. point 1.

S'il y a un impact négatif, répondez aux questions 3 à 5.

- Ces impacts sont-ils proportionnellement plus lourds sur les PME que sur les grandes entreprises ? [O/N] > expliquez

--

- Ces impacts sont-ils proportionnels à l'objectif poursuivi ? [O/N] > expliquez

--

- Quelles mesures sont prises pour alléger / compenser les impacts négatifs ?

--

Charges administratives .11.

Réduction des formalités et des obligations administratives liées directement ou indirectement à l'exécution, au respect et/ou au maintien d'un droit, d'une interdiction ou d'une obligation.

Si des citoyens (cf. thème 3) et/ou des entreprises (cf. thème 10) sont concernés, répondez aux questions suivantes.

- Identifiez, par groupe concerné, les formalités et les obligations nécessaires à l'application de la réglementation. S'il n'y a aucune formalité ou obligation, expliquez pourquoi.

- Pas de formalités nouvellement établies par l'avant-projet qui, pour l'essentiel, reprend en la matière le contenu des dispositions actuellement en vigueur de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques.
- b.

<p>↓ S'il y a des formalités et des obligations dans la réglementation actuelle*, répondez aux questions 2a à 4a.</p> <p>2. Quels documents et informations chaque groupe concerné doit-il fournir ?</p> <p>a. En vue de l'obtention d'une licence postale, un candidat prestataire de services postaux doit se conformer à l'article 148 sexies, § 1er, 1°, de la loi du 21 mars 1991 (article 6 dans le texte en projet). Cette disposition donne notamment compétence au Roi pour fixer les modalités relatives à l'introduction d'une demande de licence. L'article 11 de l'arrêté royal du 11 janvier 2006 mettant en application les articles 142, §4, 144quater, §3, 148 sexies, §1er, 1°, et 148 septies de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques et déterminant les plafonds des dommages et intérêts dus par les prestataires de services postaux en cas de responsabilité extracontractuelle de la perte, du vol, de l'avarie et/ou du retard d'un envoi postal au cours de l'exécution d'un service postal effectué dans le cadre d'un service public, prévoit que le demandeur d'une licence postale doit introduire sa demande conformément au modèle décrit à l'annexe 2 de l'arrêté royal en question. Le même article 11 précise que la demande est considérée comme complète lorsqu'elle contient les informations suivantes : (1) le nom du demandeur, son adresse complète ainsi que l'adresse d'exploitation en Belgique, (2) une description fonctionnelle, géographique et commerciale de l'exploitation prévue et la date de l'ouverture commerciale du service, (3) un plan financier duquel il ressort que le demandeur est capable d'exécuter de façon normale l'activité prévue en respectant les normes de qualité pour une durée d'au moins deux ans, et (4) la preuve de paiement de la redevance destinée à couvrir les frais d'étude de la demande.</p> <p>3. Comment s'effectue la récolte des informations et des documents, par groupe concerné ?</p> <p>a. La demande de licence doit être introduite par lettre recommandée (article 148 sexies de la loi du 21 mars 1991 – article 6 de l'avant-projet de loi relative aux services postaux).</p> <p>4. Quelles est la périodicité des formalités et des obligations, par groupe concerné ?</p> <p>a. Cette formalité doit être effectuée une seule fois, à moins que l'analyse de la demande n'ait donné lieu à une décision négative de l'IBPT auquel cas, si le candidat souhaite obtenir une licence, il devra réintroduire une nouvelle demande conformément au prescrit légal.</p> <p>5. Quelles mesures sont prises pour alléger / compenser les éventuels impacts négatifs ?</p> <p>La loi du 21 mars 1991 prévoit seulement l'exigence d'une lettre recommandée pour l'introduction d'une demande de licence postale. Cette exigence n'est pas modifiée par l'avant-projet de loi relative aux services postaux. Il sera examiné, à un stade ultérieur, si les dispositions de l'arrêté royal du 11 janvier 2006 précité qui fixent les modalités relatives à l'introduction d'une demande de licence ne doivent pas être revues pour tenir compte, notamment, de la suppression des trois conditions de licence, telle qu'indiquée plus haut.</p>	<p>↓ S'il y a des formalités et des obligations dans la réglementation en projet**, répondez aux questions 2b à 4b.</p> <p>b.</p>
--	---

Énergie .12.

Mix énergétique (bas carbone, renouvelable, fossile), utilisation de la biomasse (bois, biocarburants), efficacité énergétique, consommation d'énergie de l'industrie, des services, des transports et des ménages, sécurité d'approvisionnement, accès aux biens et services énergétiques.

Impact positif Impact négatif  Expliquez.

Pas d'impact

Mobilité .13.

Volume de transport (nombre de kilomètres parcourus et nombre de véhicules), offre de transports collectifs, offre routière, ferroviaire, maritime et fluviale pour les transports de marchandises, répartitions des modes de transport (modal shift), sécurité, densité du trafic.

Impact positif Impact négatif  Expliquez.

Pas d'impact

Alimentation .14.

Accès à une alimentation sûre (contrôle de qualité), alimentation saine et à haute valeur nutritionnelle, gaspillages, commerce équitable.

Impact positif Impact négatif  Expliquez.

Pas d'impact

Changements climatiques .15.

Émissions de gaz à effet de serre, capacité d'adaptation aux effets des changements climatiques, résilience, transition énergétique, sources d'énergies renouvelables, utilisation rationnelle de l'énergie, efficacité énergétique, performance énergétique des bâtiments, piégeage du carbone.

Impact positif Impact négatif  Expliquez.

Pas d'impact

Ressources naturelles .16.

Gestion efficiente des ressources, recyclage, réutilisation, qualité et consommation de l'eau (eaux de surface et souterraines, mers et océans), qualité et utilisation du sol (pollution, teneur en matières organiques, érosion, assèchement, inondations, densification, fragmentation), déforestation.

Impact positif Impact négatif  Expliquez.

Pas d'impact

Air intérieur et extérieur .17.

Qualité de l'air (y compris l'air intérieur), émissions de polluants (agents chimiques ou biologiques : méthane, hydrocarbures, solvants, SO_x, NO_x, NH₃), particules fines.

Impact positif Impact négatif  Expliquez.

Pas d'impact

Biodiversité .18.

Niveaux de la diversité biologique, état des écosystèmes (restauration, conservation, valorisation, zones protégées), altération et fragmentation des habitats, biotechnologies, brevets d'invention sur la matière biologique, utilisation des ressources génétiques, services rendus par les écosystèmes (purification de l'eau et de l'air, ...), espèces domestiquées ou cultivées, espèces exotiques envahissantes, espèces menacées.

Impact positif Impact négatif  Expliquez.

Pas d'impact

Nuisances .19.

Nuisances sonores, visuelles ou olfactives, vibrations, rayonnements ionisants, non ionisants et électromagnétiques, nuisances lumineuses.

Impact positif Impact négatif

↓ Expliquez.

Pas d'impact

--

Autorités publiques .20.

Fonctionnement démocratique des organes de concertation et consultation, services publics aux usagers, plaintes, recours, contestations, mesures d'exécution, investissements publics.

Impact positif Impact négatif

↓ Expliquez.

Pas d'impact

--

Cohérence des politiques en faveur du développement .21.

Prise en considération des impacts involontaires des mesures politiques belges sur les intérêts des pays en développement.

1. Identifiez les éventuels impacts directs et indirects du projet sur les pays en développement dans les domaines suivants :

- sécurité alimentaire
- santé et accès aux médicaments
- travail décent
- commerce local et international
- revenus et mobilisations de ressources domestiques (taxation)
- mobilité des personnes
- environnement et changements climatiques (mécanismes de développement propre)
- paix et sécurité

Expliquez si aucun pays en développement n'est concerné.

[Le texte en projet ne concerne que le secteur postal belge.](#)

↓ S'il y a des impacts positifs et/ou négatifs, répondez à la question 2.

2. Précisez les impacts par groupement régional ou économique (lister éventuellement les pays). Cf. manuel

↓ S'il y a des impacts négatifs, répondez à la question 3.

3. Quelles mesures sont prises pour les alléger / compenser les impacts négatifs ?

**ADVIES VAN DE RAAD VAN STATE
NR. 61.918/2/V VAN 11 SEPTEMBER 2017**

Op 18 juli 2017 is de Raad van State, afdeling Wetgeving, door de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post verzocht binnen een termijn van dertig dagen van rechtswege¹ en verlengd tot 11 september 2017[†] een advies te verstrekken over een voorontwerp van wet “betreffende de postdiensten”.

Het voorontwerp is door de tweede vakantiekamer onderzocht op 11 september 2017. De kamer was samengesteld uit Pierre Liénardy, kamervoorzitter, Martine Baguet en Bernard Blero, staatsraden, Marianne Dony, assessor, en Anne-Catherine Van Geersdaele, griffier.

Het verslag is uitgebracht door Laurence Vancrayebeck, eerste auditeur.

De overeenstemming tussen de Franse en de Nederlandse tekst van het advies is nagezien onder toezicht van Pierre Liénardy.

Het advies, waarvan de tekst hierna volgt, is gegeven op 11 september 2017.

*

Aangezien de adviesaanvraag ingediend is op basis van artikel 84, § 1, eerste lid, 2°, van de wetten “op de Raad van State”, gecoördineerd op 12 januari 1973, beperkt de afdeling Wetgeving overeenkomstig artikel 84, § 3, van de voornoemde gecoördineerde wetten haar onderzoek tot de rechtsgrond van het voorontwerp,^{2‡} de bevoegdheid van de steller van de handeling en de te vervullen voorafgaande vormvereisten.

Wat die drie punten betreft, geeft het voorontwerp aanleiding tot de volgende opmerkingen.

ALGEMENE OPMERKINGEN

1. Volgens de memorie van toelichting beoogt het voorliggende voorontwerp van wet “de transparantie van het wet- en regelgevend kader voor de postsector te verbeteren door een codificatie in één wettekst van wettelijke bepalingen die door talrijke wijzigingen en aanvullingen een onleesbaar kluwen geworden zijn”. Daartoe neemt het “een groot deel over van

¹ Deze verlenging vloeit voort uit artikel 84, § 1, eerste lid, 2°, *in fine*, van de wetten “op de Raad van State”, gecoördineerd op 12 januari 1973, waarin wordt bepaald dat deze termijn van rechtswege verlengd wordt met vijftien dagen wanneer hij begint te lopen tussen 15 juli en 31 juli of wanneer hij verstrijkt tussen 15 juli en 15 augustus.

[†] Bij e-mail van 18 juli 2017.

² Aangezien het om een voorontwerp van wet gaat, wordt onder “rechtsgrond” de overeenstemming met de hogere rechtsnormen verstaan.

**AVIS DU CONSEIL D’ÉTAT
N° 61.918/2/V DU 11 SEPTEMBRE 2017**

Le 18 juillet 2017, le Conseil d’État, section de législation, a été invité par le vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l’Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste à communiquer un avis, dans un délai de trente jours prorogé de plein droit¹ et prorogé jusqu’au 11 septembre 2017[†], sur un avant-projet de loi “relative aux services postaux”.

L’avant-projet a été examiné par la deuxième chambre des vacances le 11 septembre 2017. La chambre était composée de Pierre Liénardy, président de chambre, Martine Baguet et Bernard Blero, conseillers d’État, Marianne Dony, assesseur, et Anne-Catherine Van Geersdaele, greffier.

Le rapport a été présenté par Laurence Vancrayebeck, première auditrice.

La concordance entre la version française et la version néerlandaise a été vérifiée sous le contrôle de Pierre Liénardy.

L’avis, dont le texte suit, a été donné le 11 septembre 2017.

*

Comme la demande d’avis est introduite sur la base de l’article 84, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, 2^o, des lois “sur le Conseil d’État”, coordonnées le 12 janvier 1973, la section de législation limite son examen au fondement juridique de l’avant-projet^{2‡}, à la compétence de l’auteur de l’acte ainsi qu’à l’accomplissement des formalités préalables, conformément à l’article 84, § 3, des lois coordonnées précitées.

Sur ces trois points, l’avant-projet appelle les observations suivantes.

OBSERVATIONS GÉNÉRALES

1. Selon l’exposé des motifs, l’avant-projet de loi à l’examen vise à “améliorer la transparence du cadre législatif et réglementaire du secteur postal en codifiant en un seul texte législatif les dispositions légales qui, en conséquence de nombreux changements et ajouts, sont devenues un fatras illisible”. À cette fin, il “reprend bon nombre de dispositions afférentes

¹ Ce délai résulte de l’article 84, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, 2^o, *in fine*, des lois “sur le Conseil d’État”, coordonnées le 12 janvier 1973 qui précise que ce délai est prolongé de plein droit de quinze jours lorsqu’il prend cours du 15 juillet au 31 juillet ou lorsqu’il expire entre le 15 juillet et le 15 août.

[†] Par courriel du 18 juillet 2017.

² S’agissant d’un avant-projet de loi, on entend par “fondement juridique” la conformité aux normes supérieures.

[de] bepalingen die betrekking hebben op de postsector en die vervat zitten in de (...) wet van 21 maart 1991 waarbij het deze aanpast aan de huidige postmarkt”.

Om de parlementsleden in staat te stellen na te gaan welk effect het voorontwerp op de huidige stand van het positief recht ter zake heeft, wordt in de artikelsgewijze bespreking informatie gegeven over de huidige bepalingen van de wet van 21 maart 1991 “betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven” (of van de uitvoeringsbesluiten ervan) waarmee de ontworpen artikelen overeenstemmen – met opgave van de wijzigingen die daarin eventueel aangebracht worden – en over de bepalingen die volledig nieuw zijn. Bij het dossier zijn eveneens twee tabellen gevoegd die de overeenstemming aangeven tussen de wet van 21 maart 1991 en het voorliggende voorontwerp.³

Bovendien vormt het voorontwerp, zoals in artikel 1 ervan vermeld wordt, een gedeeltelijke omzetting van richtlijn 97/67/EG van het Europees Parlement en de Raad van 15 december 1997 “betreffende gemeenschappelijke regels voor de ontwikkeling van de interne markt voor postdiensten in de Gemeenschap en de verbetering van de kwaliteit van de dienst” (hierna “richtlijn 97/67/EG” genoemd). In dat verband is bij het dossier een tabel gevoegd die de overeenstemming aangeeft tussen de artikelen van het voorontwerp en de artikelen van de voornoemde richtlijn.

Om de parlementsleden volledig te kunnen inlichten over de omzetting van richtlijn 97/67/EG dient eveneens ook een tabel opgesteld te worden die de overeenstemming in de andere richting aangeeft, namelijk tussen de artikelen van de richtlijn en de artikelen van het voorontwerp of, wanneer de artikelen van de richtlijn omgezet zijn bij andere teksten van intern recht, de artikelen van die teksten waarbij ze omgezet zijn.⁴

2. Verscheidene ontworpen bepalingen schrijven voor dat in de Ministerraad overleg moet worden gepleegd voor de vaststelling van de koninklijke uitvoeringsbesluiten die daarin genoemd worden, terwijl andere ontworpen bepalingen, die gaan over aangelegenheden die soms vrij nauw aansluiten bij die van de eerstgenoemde bepalingen, dat niet vereisen. Dat is bijvoorbeeld het geval met de koninklijke uitvoeringsbesluiten die respectievelijk in de paragrafen 1, 1°, en 2 van artikel 6 van het voorontwerp in het vooruitzicht gesteld worden.

De steller van het voorontwerp zou de algehele herziening van de wetgeving moeten aangrijpen om de grondheid van de ene of de andere regeling voor elk geval opnieuw te onderzoeken.⁵

³ Die handelwijze is in overeenstemming met wat de afdeling Wetgeving in een ander dossier betreffende de herziening van een sectorale wetgeving voorgesteld heeft. Zie advies 60.619/2, dat op 25 januari 2017 gegeven is over een voorontwerp van wet “tot regeling van de private en bijzondere veiligheid”, opmerking 2, http://www.raadvst-consetat.be/dbx/adviezen/60_619.pdf.

⁴ Zie *Beginselen van de wetgevingstechniek – Handleiding voor het opstellen van wetgevende en reglementaire teksten*, www.raadvst-consetat.be, tab “Wetgevingstechniek”, aanbeveling 191.

⁵ Zie in die zin advies 60.619/2, opmerking 3.2.

au secteur postal contenues dans la loi du 21 mars 1991 [...] tout en les adaptant aux réalités du marché postal actuel”.

Afin de permettre aux parlementaires de mesurer l’incidence de l’avant-projet sur l’état actuel du droit positif en la matière, l’on trouve dans le commentaire des articles des renseignements sur les dispositions actuelles de la loi du 21 mars 1991 “portant réforme de certaines entreprises publiques économiques” (ou de ses arrêtés d’exécution) auxquelles correspondent les articles en projet – avec la mention des modifications éventuellement apportées – et sur les dispositions qui sont complètement nouvelles. Se trouvent également joints au dossier deux tableaux de correspondance entre la loi du 21 mars 1991 et l’avant-projet à l’examen³.

Comme l’indique son article 1^{er}, l’avant-projet constitue en outre une transposition partielle de la directive 97/67/CE du Parlement européen et du Conseil du 15 décembre 1997 “concernant des règles communes pour le développement du marché intérieur des services postaux de la Communauté et l’amélioration de la qualité du service”(ci-après “la directive 97/67/CE”). Un tableau de correspondance entre les articles de l’avant-projet et les articles de la directive précitée se trouve à cet égard joint au dossier.

Afin d’assurer l’information complète des parlementaires quant à la transposition de la directive 97/67/CE, il y a également lieu d’établir également un tableau de correspondance dans l’autre sens, à savoir entre les articles de la directive et les articles de l’avant-projet ou, lorsque les articles de la directive sont transposés dans un autre acte de droit interne, les articles de ces actes qui ont procédé à la transposition⁴.

2. Plusieurs dispositions en projet assortissent l’adoption des arrêtés royaux d’exécution qu’elles appellent de l’exigence d’une délibération en Conseil des ministres, alors que d’autres, sur des objets parfois assez proches des premières, ne le prescrivent pas. Il en va ainsi par exemple des arrêtés royaux d’exécution envisagés respectivement par les paragraphes 1^{er}, 1°, et 2 de l’article 6 de l’avant-projet.

La refonte globale de la législation devrait être l’occasion pour son auteur de réexaminer dans chaque cas le bien fondé de l’un ou l’autre régime⁵.

³ Cette manière de procéder correspond à ce qu’avait suggéré la section de législation dans un autre dossier de refonte d’une législation sectorielle. Voir l’avis n° 60.619/2 donné le 25 janvier 2017 sur un avant-projet de loi “réglementant la sécurité privée et particulière”, observation 2, <http://www.raadvst-consetat.be/dbx/avis/60619.pdf>.

⁴ Voir *Principes de technique législative – Guide de rédaction des textes législatifs et réglementaires*, www.raadvst-consetat.be, onglet “Technique législative”, recommandation n° 191.

⁵ Voir en ce sens l’avis n° 60.619/2, observation 3.2.

BIJZONDERE OPMERKINGEN
INDIENINGSBESLUIT

1. Er is geen reden om het advies van de Raad van State te vermelden; een dergelijke vermelding is slechts vereist vermeld wanneer de dringende noodzakelijkheid is aangevoerd met toepassing van artikel 3, § 2, van de gecoördineerde wetten op de Raad van State.⁶

2. Wanneer een minister over uiteenlopende bevoegdheden beschikt, behoort alleen de bevoegdheid vermeld te worden krachtens welke hij in dat geval handelt.⁷ De woorden "Digitale Agenda, Telecommunicatie en" moeten bijgevolg weggelaten worden.

3. Het voorliggende voorontwerp van wet dient aan de Kamer, en niet aan het Parlement, voorgelegd te worden en daar ingediend te worden (zie de opmerking over artikel 1).

DISPOSITIEF

Artikel 1

Sinds de zesde staatshervorming is de lijst met aangelegenheden die vallen onder de procedure bedoeld in artikel 78 van de Grondwet (optioneel tweekamerstelsel), ingekort. Het voorontwerp van wet valt voortaan onder de procedure bedoeld in artikel 74 van de Grondwet (eenkamerstelsel). Bijgevolg dient de verwijzing naar artikel 78 van de Grondwet vervangen te worden door een verwijzing naar artikel 74.

Artikel 2

In artikel 131, 19°, van de wet van 21 maart 1991 wordt, net zoals in artikel 2, 19), van richtlijn 97/67/EG, bepaald dat de bescherming van gegevens in gerechtvaardigde gevallen een van de redenen kan zijn die een essentiële eis vormen en dat het begrip gegevensbescherming kan bestaan uit "de bescherming van persoonsgegevens, het vertrouwelijk karakter van informatie die wordt doorgegeven en/of opgeslagen, alsmede de bescherming van de persoonlijke levenssfeer".

In de ontworpen definitie van het begrip "essentiële eisen" (artikel 2, 17°, van het voorontwerp) wordt een onderscheid gemaakt tussen de bescherming van gegevens, vermeld in d), en de bescherming van persoonsgegevens, het vertrouwelijk karakter van informatie die wordt doorgegeven of opgeslagen, alsmede de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, waarvan sprake is in e).

Naar aanleiding van een vraag aangaande de draagwijdte van dat onderscheid heeft de gemachtigde van de minister het volgende verklaard:

⁶ Zie *Beginselen van de wetgevingstechniek – Handleiding voor het opstellen van wetgevende en reglementaire teksten*, www.raadvst-consetat.be, tab "Wetgevingstechniek", aanbeveling 36.4 en formule F 3-5-5.

⁷ *Ibid.*, aanbeveling 41 en formules F 3-8-1 en F 4-1-10-1.

OBSERVATIONS PARTICULIÈRES

ARRÊTÉ DE PRÉSENTATION

1. Il n'y a pas lieu de mentionner l'avis du Conseil d'État; une telle mention n'est requise que dans l'hypothèse où l'urgence a été invoquée en application de l'article 3, § 2, des lois coordonnées sur le Conseil d'État⁶.

2. Lorsqu'un ministre dispose de compétences diverses, ne doit être reprise que la compétence en vertu de laquelle il agit en l'espèce⁷. Par conséquent, les mots "de l'Agenda numérique, des Télécommunications et" doivent être omis.

3. C'est à la Chambre et au non au Parlement que l'avant-projet de loi à l'examen doit être présenté et déposé (voir l'observation sous l'article 1^{er}).

DISPOSITIF

Article 1^{er}

Depuis la sixième réforme de l'État, la liste des matières relevant de la procédure visée à l'article 78 de la Constitution (bicaméralisme optionnel) a été réduite. L'avant-projet de loi relève désormais de la procédure visée à l'article 74 de la Constitution (monocaméralisme). Par conséquent, la référence à l'article 78 sera remplacée par une référence à l'article 74 de la Constitution.

Article 2

L'article 131, 19°, de la loi du 21 mars 1991 précise, comme l'article 2, 19), de la directive 97/67/CE, qu'une des raisons constituant une exigence essentielle peut être dans des cas justifiés la protection des données et que cette notion peut comprendre "la protection des données à caractère personnel, la confidentialité des informations transmises ou stockées ainsi que la protection de la vie privée".

Dans la définition de la notion d'"exigences essentielles" en projet (article 2, 17°, de l'avant-projet), une distinction est faite entre la protection des données, reprise au point d), et la protection des données à caractère personnel, la confidentialité des informations transmises ou stockées ainsi que la protection de la vie privée, qui font l'objet du point e).

Interrogé sur la portée de cette distinction, le délégué du ministre a précisé ce qui suit:

⁶ Voir *Principes de technique législative – Guide de rédaction des textes législatifs et réglementaires*, www.raadvst-consetat.be, onglet "Technique législative", recommandation n° 36.4 et formule F 3-5-5.

⁷ *Ibid.*, recommandation n° 41 et formules F 3-8-1 et F 4-1-10-1.

“L'introduction de points a), b), c), d), e) a uniquement pour but de réaménager la disposition en la rendant plus claire. Par contre, les points d) et e) devraient en réalité être regroupés sous un seul et même point d), dans la mesure où le point e) explicite le contenu du point d) et ne constitue pas un point distinct.”

Artikel 2, 17°, van het voorontwerp behoort in die zin gewijzigd te worden.

Artikel 3

1. Paragraaf 1, 1°, schrijft voor dat de aanbieders van postdiensten in het bijzonder de “essentiële eisen” moeten naleven, terwijl de Koning, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, de voorwaarden daarvan kan bepalen.

Over een bepaling die in soortgelijke bewoordingen gesteld was, heeft de afdeling Wetgeving de volgende opmerking gemaakt in haar advies 47.625/4:⁸

“Artikel 23

1. In het ontworpen artikel 148bis, § 1, wordt bepaald dat de Koning in een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad de voorwaarden kan definiëren die de aanbieders van postdiensten dienen na te leven om de essentiële eisen te garanderen.

Overeenkomstig artikel 2, 19), van richtlijn 97/67/EG, zoals vervangen bij richtlijn 2008/6/EG, worden de “essentiële eisen” in het voorontwerp van wet als volgt gedefinieerd:

““essentiële eisen”: niet-economische redenen van algemeen belang die de staat ertoe kunnen bewegen voorwaarden inzake het aanbieden van postdiensten op te leggen. Deze redenen zijn het vertrouwelijke karakter van de brievenpost, de veiligheid van het functioneren van het netwerk op het gebied van het vervoer van gevaarlijke stoffen, de naleving van arbeidsvooraarden en – omstandigheden en regelingen voor sociale zekerheid die in wettelijke of bestuursrechtelijke bepalingen zijn vastgelegd en/of via collectieve onderhandelingen zijn overeengekomen, in overeenstemming met het communautaire en het nationale recht, en, in gerechtvaardigde gevallen, de bescherming van gegevens, de bescherming van het milieu en de ruimtelijke ordening. Gegevensbescherming kan bestaan uit de bescherming van persoonsgegevens, het

⁸ Advies 47.625/4, dat op 22 februari 2010 gegeven is over een voorontwerp dat ontstaan gegeven heeft aan de wet van 13 december 2010 “tot wijziging van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatie-sector en tot wijziging van de wet van 9 juli 2001 houdende vaststelling van bepaalde regels in verband met het juridisch kader voor elektronische handtekeningen en certificatie-diensten”, <http://www.raadvst-consetat.be/dbx/adviezen/47625.pdf>.

“L'introduction de points a), b), c), d), e) a uniquement pour but de réaménager la disposition en la rendant plus claire. Par contre, les points d) et e) devraient en réalité être regroupés sous un seul et même point d), dans la mesure où le point e) explicite le contenu du point d) et ne constitue pas un point distinct”.

L'article 2, 17°, de l'avant-projet sera modifié en ce sens.

Article 3

1. Le paragraphe 1^{er}, 1°, impose aux prestataires de services postaux de respecter notamment les “exigences essentielles”, le Roi pouvant déterminer, par arrêté délibéré en Conseil des ministres, les conditions de ces exigences.

À propos d'une disposition qui était rédigée de façon analogue, la section de législation a fait l'observation suivante dans son avis n° 47.625/4⁸:

“Article 23

1. L'article 148bis, § 1^{er}, en projet, prévoit que le Roi peut, dans un arrêté délibéré en Conseil des ministres, définir les conditions que les prestataires de services postaux doivent respecter pour garantir les exigences essentielles.

Conformément à l'article 2, 19), de la directive 97/67/CE tel que remplacé par la directive 2008/6/CE, l'avant-projet de loi définit les “exigences essentielles” comme suit:

““exigences essentielles”: les raisons générales de nature non économique qui peuvent amener l'État à imposer des conditions pour la prestation de services postaux. Ces raisons sont la confidentialité de la correspondance, la sécurité du réseau en ce qui concerne le transport de matières dangereuses, le respect des conditions de travail et des régimes de sécurité sociale prévus par des dispositions législatives, réglementaires ou administratives et/ou par les conventions collectives négociées entre partenaires sociaux, conformément au droit communautaire et à la législation nationale et, dans les cas justifiés, la protection des données, la protection de l'environnement et l'aménagement du territoire. La protection des données peut comprendre la protection des données à caractère personnel, la confidentialité des

⁸ Avis n° 47.625/4 donné le 22 février 2010 sur un avant-projet devenu la loi du 13 décembre 2010 “modifiant la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques, la loi du 17 janvier 2003 relative au statut du régulateur des secteurs des postes et des télécommunications belges et modifiant la loi du 9 juillet 2001 fixant certaines règles relatives au cadre juridique pour les signatures électroniques et les services de certification”, <http://www.raadvst-consetat.be/dbx/avis/47625.pdf>.

vertrouwelijke karakter van informatie die wordt doorgegeven en/of opgeslagen, alsmede de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.”⁹

In het licht van de definitie van het begrip “essentiële eisen” blijkt dat bij het ontworpen artikel aan de Koning een te ruime bevoegdheid wordt opgedragen.”

De tekst van het voorontwerp in kwestie is naar aanleiding van die opmerking aangepast. De besprekking van het artikel dient aldus aangevuld te worden dat toegelicht wordt waarom de steller van de tekst die aanpassingen niet behoudt.

2. Paragraaf 1, 3°, bepaalt dat de aanbieders van postdiensten “na minstens 12 ontvankelijke klachten per jaar” met de ombudsdienst een protocol dienen af te sluiten om ervoor te zorgen dat de geschillen die aan de ombudsdienst voorgelegd worden doeltreffend behandeld worden.

Als antwoord op de vraag waarom die verplichting slechts geldt zodra er twaalf ontvankelijke klachten per jaar zijn, heeft de gemachtigde van de minister de volgende uitleg gegeven:

“Le seuil de 12 plaintes correspond au seuil nécessaire pour le paiement de la redevance de médiation défini à l’art. 45ter, § 5 de la loi de 1991. L’obligation de conclure un protocole est ici alignée sur le seuil nécessaire au paiement de la redevance afin d’éviter de créer une charge administrative trop importante, tant pour le médiateur que pour les prestataires de services postaux.”

Die uitleg zou in de besprekking van het artikel moeten staan.¹⁰

3.1. Paragraaf 1, 8°, bepaalt dat de aanbieders van postdiensten zich dienen te houden aan:

“de voorwaarden bepaald door de Koning, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, (...) die inzonderheid betrekking hebben op:

- a) de behandeling en de verdeling van de postzendingen;
- b) de onverdeelbare zendingen en de onbestelbare zendingen;
- c) het gebruik en de verkoop van postzegels en van andere titels die het recht op de levering van een postdienst materialiseren; en
- d) de zendingen die niet toegelaten zijn tot het postvervoer.”

informations transmises ou stockées ainsi que la protection de la vie privée”⁹.

Au vu de la définition de la notion d’“exigences essentielles”, il apparaît que l’habilitation conférée au Roi par l’article en projet est excessivement large”.

À la suite de cette observation, le texte de l'avant-projet en question avait été adapté. Le commentaire de l'article sera complété afin d'expliquer pourquoi l'auteur du texte ne maintient plus ces adaptations.

2. Le paragraphe 1^{er}, 3°, impose aux prestataires des services postaux de conclure un protocole avec le service de médiation en vue d'assurer un traitement efficace des litiges soumis au service de médiation “après au moins 12 plaintes recevables au cours de l'année”.

Interrogé sur la raison pour laquelle cette obligation n'est imposée qu'à partir du seuil de douze plaintes recevables au cours de l'année, le délégué du ministre a donné l'explication suivante:

“Le seuil de 12 plaintes correspond au seuil nécessaire pour le paiement de la redevance de médiation défini à l’art. 45ter, § 5 de la loi de 1991. L’obligation de conclure un protocole est ici alignée sur le seuil nécessaire au paiement de la redevance afin d’éviter de créer une charge administrative trop importante, tant pour le médiateur que pour les prestataires de services postaux”.

Cette explication mérite de figurer dans le commentaire de l'article¹⁰.

3.1. Le paragraphe 1^{er}, 8°, impose aux prestataires de services postaux de respecter

“les conditions définies par le Roi, par arrêté délibéré en Conseil des ministres, portant notamment sur:

- a) le traitement et la distribution des envois postaux;
- b) les envois non distribuables et les envois tombés en rebut;
- c) l’usage et la vente de timbres-poste et d’autres titres matérialisant le droit à la prestation d’un service postal; et
- d) les envois interdits au transport postal”.

⁹ Voetnoot 19 van het geciteerde advies: Ontworpen artikel 131, 18°.

¹⁰ Wat de redenen betreft die grond opleveren voor het bepalen van de drempel die overschreden dient te zijn opdat de bijdrage betaald moet worden, zie Parl.St. Kamer 2010, nr. 53-202/001, 14.

⁹ Note de bas de page 19 de l'avis cité: Article 131, 18°, en projet.

¹⁰ Quant aux raisons qui justifient le seuil nécessaire pour le paiement de la redevance, voir Doc. parl., Chambre, 2010, n° 53-202/001, p. 14.

Zoals de afdeling Wetgeving in haar advies 53.840/4¹¹ opgemerkt heeft, biedt:

"artikel 9, lid 1, van richtlijn 97/67/EG de lidstaten de mogelijkheid (...) om voor de postdiensten die buiten de werkingsssfeer van de universele dienst vallen, "algemene machtigingen" in te stellen, in de zin van artikel 2, 14), eerste streepje, ervan "voor zover dit noodzakelijk is om de naleving van de essentiële eisen te waarborgen" die in artikel 2, 19), ervan op limitatieve wijze worden opgesomd: "essentiële eisen: niet-economische redenen van algemeen belang die een lidstaat ertoe kunnen bewegen voorwaarden inzake het aanbieden van postdiensten op te leggen. Deze redenen zijn het vertrouwelijke karakter van de brievenpost, de veiligheid van het functioneren van het netwerk op het gebied van het vervoer van gevaarlijke stoffen, de naleving van arbeidsvoorraarden en -omstandigheden en regelingen voor sociale zekerheid die in wettelijke of bestuursrechtelijke bepalingen zijn vastgelegd en/of via collectieve onderhandelingen tussen de nationale partners zijn overeengekomen, in overeenstemming met het communautaire en het nationale recht, en, in gerechtvaardigde gevallen, de bescherming van gegevens, de bescherming van het milieu en de ruimtelijke ordening. Gegevensbescherming kan bestaan uit de bescherming van persoonsgegevens, het vertrouwelijke karakter van informatie die wordt doorgegeven en/of opgeslagen, alsmede de bescherming van de persoonlijke levenssfeer".

In andere bepalingen van richtlijn 97/67/EG wordt weliswaar ook in de mogelijkheid voorzien om bepaalde verplichtingen op te leggen aan de aanbieders van postdiensten, maar het gaat dan om welbepaalde verplichtingen met een duidelijk omschreven voorwerp, zoals het geval is met artikel 19 van richtlijn 97/67/EG dat betrekking heeft op de procedures voor de behandeling van klachten van de gebruikers van de postdiensten en voor de regeling van geschillen.

Er kan tot slot ook rekening gehouden worden met de bepalingen van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie, waaruit voortvloeit dat het Verdrag en het afgeleid Europees recht, in de mate dat deze daarin voorzien, geen beletsel vormen voor de lidstaten om maatregelen te treffen die gerechtvaardigd zijn op grond van essentiële redenen, zoals de openbare zedelijkheid, de openbare orde, de openbare veiligheid en de bescherming van de gezondheid¹².

In het licht van al die bepalingen van het Europees recht, is het evenwel zo dat de verplichtingen die opgelegd worden aan de aanbieders van postdiensten ingevolge de algemene machtiging, enkel opgelegd mogen worden binnen bepaalde perken, zowel wat het voorwerp, als wat de doelstelling ervan betreft. Bovendien moeten die verplichtingen in een redelijke verhouding staan ten opzichte van het nagestreefde doel."

Comme l'a souligné la section de législation dans son avis 53.840/4¹¹,

"l'article 9, paragraphe 1^{er}, de la directive 97/67/CE permet aux États membres d'introduire, pour ce qui est des services postaux qui ne relèvent pas du service universel, des "autorisations générales" au sens de son article 2, 14), premier tiret, "dans la mesure où cela est nécessaire pour garantir le respect des exigences essentielles" que son article 2, 19), énumère limitativement: "les raisons générales de nature non économique qui peuvent amener un État membre à imposer des conditions pour la prestation de services postaux. Ces raisons sont la confidentialité de la correspondance, la sécurité du réseau en ce qui concerne le transport de matières dangereuses, le respect des conditions de travail et des régimes de sécurité sociale prévus par des dispositions législatives, réglementaires ou administratives et/ou par les conventions collectives négociées entre partenaires sociaux au niveau national, conformément au droit communautaire et à la législation nationale et, dans les cas justifiés, la protection des données, la protection de l'environnement et l'aménagement du territoire. La protection des données peut comprendre la protection des données à caractère personnel, la confidentialité des informations transmises ou stockées ainsi que la protection de la vie privée".

Certes, d'autres dispositions de la directive 97/67/CE permettent également d'imposer certaines obligations aux prestataires de services postaux, mais il s'agit d'obligations précises, à l'objet nettement circonscrit, comme l'article 19 de la directive 97/67/CE, qui est relatif aux procédures de réclamations des utilisateurs des services postaux et de règlement des litiges.

Enfin, il est permis d'avoir égard aux dispositions du Traité sur le Fonctionnement de l'Union européenne, desquelles il découle que, dans la mesure qu'elles y prévoient, le Traité et le droit européen dérivé ne font pas obstacle au pouvoir des États membres de prendre des mesures justifiées par des raisons essentielles, comme la moralité publique, l'ordre public, la sécurité publique, la protection de la santé¹².

Au vu de l'ensemble de ces dispositions de droit européen, il reste que les obligations imposées aux prestataires des services postaux au titre de l'autorisation générale ne peuvent l'être que dans certaines limites, quant à leur objet et quant au but qu'elles poursuivent, et celles-ci doivent demeurer dans un rapport de proportionnalité raisonnable par rapport à l'objectif poursuivi".

¹¹ Advies 53.840/4, dat op 25 september 2013 gegeven is over een voorontwerp dat ontstaan gegeven heeft aan de wet van 3 februari 2014 "houdende diverse bepalingen betreffende postdiensten", <http://www.raadvst-consetat.be/dbx/adviezen/53840.pdf>.

¹² Voetnoot 3 van het geciteerde advies: Zie bijvoorbeeld de artikelen 36 en 52 van het VWEU.

¹¹ Avis n° 53.840/4 donné le 25 septembre 2013 sur un avant-projet devenu la loi du 3 février 2014 "portant des dispositions diverses relatives aux services postaux", <http://www.raadvst-consetat.be/dbx/avis/53840.pdf>.

¹² Note de bas de page 3 de l'avis cité: Voir par exemple les articles 36 et 52 TFUE.

In dat verband geeft artikel 3, § 1, 8°, van het voorontwerp aanleiding tot de volgende opmerkingen.

3.2. Wat a) en b) betreft, merkt de afdeling Wetgeving op dat de Koning krachtens het huidige artikel 148bis, § 1, van de wet van 21 maart 1991 weliswaar reeds gemachtigd is om de voorwaarden te bepalen die gerespecteerd dienen te worden voor de distributie en de behandeling van bepaalde zendingen, maar dat het daar gaat om de voorwaarden in verband met de essentiële eisen en louter betreffende bepaalde zendingen (aangetekende zendingen, zendingen met aangegeven waarde en onbestelbare zendingen).

Aangezien bij artikel 3, § 1, 8°, a) en b), aan de Koning de bevoegdheid verleend wordt om voorwaarden vast te stellen die geen verband houden met de essentiële eisen en die (althans in theorie) een ruimere werkingssfeer hebben dan het huidige artikel 148bis, § 1, moet de steller van het voorontwerp, in het licht van de hierboven aangehaalde principes, de redenen kunnen opgeven die grond opleveren voor het opleggen van dergelijke verplichtingen.

3.3. Met betrekking tot artikel 3, § 1, 8°, c) heeft de gemachtigde van de minister het volgende te kennen gegeven:

“L’art. 143 de la loi de 1991 précisait que seul le Roi était autorisé à émettre des timbres poste qui représentent les droits à percevoir par bpost. L’habilitation reprise au point c) vise en fait à adapter la disposition de l’art. 143 à la réalité d’un marché totalement libéralisé dans lequel d’autres opérateurs postaux doivent également pouvoir émettre leurs propres timbres.”

Die toelichting geeft niet nauwkeurig genoeg aan welke de redenen grond zouden kunnen opleveren om de Koning voorwaarden te laten bepalen die alle aanbieders van postdiensten dienen na te leven bij het gebruik en de verkoop van postzegels en andere titels die het recht op de levering van een postdienst materialiseren.

3.4. Wat d) betreft, heeft de afdeling Wetgeving in haar advies 53.840/4 het volgende opgemerkt:

“1. Met betrekking tot het begrip “de postzendingen die niet toegelaten worden tot het postvervoer” kan verwezen worden naar de begrippen uit het Europees recht “openbare orde”, “openbare veiligheid” en “volksgezondheid” of nog “het vervoer van gevaarlijke stoffen””.¹³

3.5. De voorliggende bepaling moet in het licht van alle bovenstaande opmerkingen herzien worden.

Artikel 11

Paragraaf 1, tweede lid, strekt ertoe te bepalen welke andere regels gelden voor het bekendmaken en meedelen van de wijzigingen aan de schriftelijke informatie “vermeld in § 2”. Het zou dan ook beter zijn die bepaling op te nemen aan het einde van de ontworpen paragraaf 2.

¹³ Voetnoot 4 van het geciteerde advies: Zie in verband met dit laatst punt artikel 2, 19), van richtlijn 97/67/EG.

À cet égard, l’article 3, § 1^{er}, 8°, de l’avant-projet appelle les observations suivantes.

3.2. En ce qui concerne les points a) et b), la section de législation relève que si l’actuel article 148bis, § 1^{er}, de la loi du 21 mars 1991 habilité déjà le Roi à déterminer les conditions à respecter pour la distribution et le traitement de certains envois, c’est dans le cadre des conditions liées aux exigences essentielles et relativement à certains envois uniquement (recommandés, à valeur déclarée et non distribuables).

Dès lors que l’article 3, § 1^{er}, 8°, a) et b), confère au Roi le pouvoir de déterminer des conditions qui ne sont pas liées aux exigences essentielles et dont le champ d’application est (en théorie en tout cas) plus large que l’article 148bis, § 1^{er}, actuel, l’auteur de l’avant-projet doit être en mesure d’indiquer les raisons qui permettent de justifier l’imposition de telles obligations au regard des principes rappelés ci-dessus.

3.3. En ce qui concerne le point c), le délégué du ministre a précisé ce qui suit:

“L’art. 143 de la loi de 1991 précisait que seul le Roi était autorisé à émettre des timbres poste qui représentent les droits à percevoir par bpost. L’habilitation reprise au point c) vise en fait à adapter la disposition de l’art. 143 à la réalité d’un marché totalement libéralisé dans lequel d’autres opérateurs postaux doivent également pouvoir émettre leurs propres timbres”.

Cette explication n’exprime pas avec suffisamment de précision les raisons qui pourraient justifier que le Roi fixe des conditions, à respecter par tous les prestataires de services postaux, quant à l’usage et la vente de timbres ou d’autres titres matérialisant le droit à la prestation d’un service postal.

3.4. En ce qui concerne le point d), la section de législation, dans son avis n° 53.840/4, a observé ce qui suit:

“S’agissant de la notion d’“envois postaux qui ne peuvent être admis au transport postal”, il peut être fait référence aux notions de droit européen que sont l’ordre, la sécurité et la santé publics, ou encore le transport de matières dangereuses ¹³”.

3.5. La disposition à l’examen sera revue à la lumière de l’ensemble des observations qui précédent.

Article 11

Le paragraphe 1^{er}, alinéa 2, vise à préciser les modalités de publication et de communication des amendements aux informations écrites “indiquées au § 2”. Mieux vaudrait dès lors reprendre cette disposition à la fin du paragraphe 2 en projet.

¹³ Note de bas de page 4 de l’avis cité: Voir, sur ce dernier point, l’article 2, 19), de la directive 97/67/CE.

Artikel 14

In paragraaf 1 wordt “bpost” aangewezen als de aanbieder van de universele dienst tot 31 december 2018, zoals thans bepaald wordt in artikel 144octies van de wet van 21 maart 1991. Voor de periode daarna voorziet de ontworpen paragraaf 2 in een ander mechanisme dan dat van artikel 144octies: bpost blijft de universele dienst verlenen op grond van een nieuw beheerscontract dat gesloten wordt voor vijf jaar, terwijl de Koning gemachtigd wordt om vervolgens de aanwijzing van bpost te vernieuwen voor periodes van vijf jaar (op basis van beheerscontracten die voor dezelfde duur gesloten worden).

Paragraaf 4 bepaalt dat ingeval bpost in gebreke blijft of ingeval er geen beheerscontract kan worden gesloten of ingeval de Koning de aanwijzing van bpost niet vernieuwt, de Koning zal overgaan tot het aanwijken van een of meer andere aanbieders voor een periode van vijf jaar.

Hoewel richtlijn 97/67/EG niet belet dat de aanbieder van de universele dienst rechtstreeks bij de wet aangewezen wordt, wordt in artikel 4, lid 2, tweede alinea, van die richtlijn bepaald dat die aanwijzing op gezette tijden geëvalueerd dient te worden en getoetst moet worden aan de in dat artikel vervatte voorwaarden en beginselen, waarbij ervoor gezorgd dient te worden dat de duur van die aanwijzing voldoende lang is om een rendement op investering mogelijk te maken.

De ontworpen bepaling doet in dat verband problemen rijzen. Ze geeft namelijk niet aan op grond van welke criteria de Koning de aanwijzing van bpost als aanbieder van de universele dienst al dan niet zou kunnen vernieuwen. De bepaling dient aangevuld te worden.

Daarbij zouden die criteria op zijn minst betrekking moeten hebben op de volgende gegevens: de vaststelling dat bpost in gebreke gebleven is of, integendeel, aan de prestatiecriteria voldaan heeft, terwijl de andere omstandigheden die grond kunnen opleveren voor een besluit tot het al dan niet vernieuwen van de aanwijzing, niet aan de vrije beoordeling van de Koning overgelaten mogen worden.

In geval van niet-vernieuwing van de overeenkomst behoort voorzien te worden in maatregelen om de continuïteit van de universele dienstverlening te waarborgen.

In geval van vernieuwing van de overeenkomst moet de Koning in staat zijn de redenen op te geven waarom de omstandigheden op grond waarvan de Europese Commissie in haar besluit van 2 mei 2013¹⁴ heeft kunnen concluderen dat de universele dienstverlening niet voor concurrentie openstond, zich ook nu nog voordoen.

Artikel 15

Paragraaf 2 luidt als volgt: “Het beheerscontract (...) kan de inhoud van de postale universele dienst en de daarmee verband houdende verplichtingen nader omschrijven.”

¹⁴ Steunmaatregel nr. SA.31006 (2013/N) – België, Compensations door de Staat ten gunste van bpost voor de verrichting van openbare diensten in de periode 2013-2015.

Article 14

Le paragraphe 1^{er} désigne “bpost” comme prestataire du service universel jusqu’au 31 décembre 2018, comme le prévoit actuellement l’article 144octies de la loi du 21 mars 1991. Après cette date, le paragraphe 2 en projet prévoit un autre mécanisme que celui de l’article 144octies: bpost continue à prêter le service universel sur la base d’un nouveau contrat de gestion conclu pour cinq ans et, ensuite, le Roi est habilité à renouveler la désignation de bpost par périodes de cinq ans (sur la base de contrats de gestion conclus pour la même durée).

Le paragraphe 4, prévoit que si bpost est défaillant, si la conclusion du contrat de gestion n’est pas possible ou encore si le Roi ne renouvelle pas la désignation de bpost, il sera procédé (par le Roi) à la désignation d’un ou plusieurs prestataires en remplacement pour une période de cinq ans.

Si la directive 97/67/CE n’empêche pas que le prestataire du service universel soit directement désigné par la loi, son article 4, paragraphe 2, alinéa 2, impose que cette désignation fasse l’objet d’un réexamen périodique, à la lumière des conditions et principes prévus par cet article, tout en veillant à ce que la durée de cette désignation soit suffisante pour permettre la rentabilité des investissements.

La disposition en projet pose des difficultés à cet égard. En effet elle ne précise pas les critères selon lesquels le Roi pourrait renouveler ou pas la désignation de bpost comme prestataire du service universel. Il convient de compléter la disposition.

À cet égard, ces critères devraient à tout le moins porter sur les éléments suivants: la constatation d’une défaillance dans le chef de bpost ou au contraire de la satisfaction des critères de performance, les autres circonstances pouvant justifier une décision de renouvellement ou de non-renouvellement, qui ne saurait être laissées à l’appréciation discrétionnaire du Roi.

En cas de non-renouvellement du contrat, il conviendra de prévoir les mesures destinées à assurer la continuité du service universel.

En cas de renouvellement, le Roi devra être en mesure de justifier que les conditions qui ont permis à la Commission européenne, dans sa décision du 2 mai 2013¹⁴ de conclure que la non ouverture à la concurrence de la prestation du service universel sont toujours valables.

Article 15

Le paragraphe 2 énonce que le contrat de gestion “peut préciser le contenu du service universel postal et les obligations y afférentes”.

¹⁴ Aide d’État SA.31006 (2013/N) – Belgique, Compensations accordées par l’État à bpost pour la fourniture de services publics au cours de la période 2013-2015.

Naar aanleiding van de vraag wat de concrete draagwijdte van die bepaling is, heeft de gemachtigde van de minister het volgende verklaard:

“L'article 3 de la loi du 21 mars 1991 dispose que le contrat de gestion peut arrêter “les règles et conditions spéciales selon lesquelles une entreprise publique autonome exerce les missions de service public qui lui sont confiées par la loi”. Le contrat de gestion ne peut pas modifier les dispositions de la loi ou de ses arrêtés d'exécution, ni y déroger, mais uniquement en préciser le contenu. D'où l'utilisation du verbe “préciser” ('nader omschrijven' en néerlandais) ici.

Le § 2 n'implique donc pas qu'à l'avenir le contenu du service universel et les obligations y afférentes ne serait plus défini que dans le contrat de gestion et non plus dans la loi. Le contrat de gestion reste un instrument complémentaire et subordonné aux dispositions légales. Le contenu du service universel est d'abord défini par le législateur (ou par le Roi en vertu d'une délégation de pouvoir par le législateur, comme les délégations prévues au § 1^{er}, dernier alinéa et au § 3 de l'article) et le contrat de gestion ne peut y apporter que des précisions”.

De afdeling Wetgeving ziet echter niet goed in welke nadere omschrijvingen bij het beheerscontract in de inhoud van de universele dienst of in de daarmee verband houdende verplichtingen aangebracht zou kunnen worden zonder tot een wijziging van de contouren ervan te leiden. Wat de juiste draagwijdte van de bepaling is, zou duidelijker zijn indien daarvan in de artikelsgewijze besprekking concrete voorbeelden gegeven zouden worden.

Artikel 16

De gemachtigde van de minister heeft het volgende opgemerkt: “[l’Intention n'a] jamais été de réduire l’obligation en matière de points d'accès pour le dépôt des envois postaux”.

Paragraaf 1, eerste lid, 1^o, dient bijgevolg aldus gewijzigd te worden dat daarin, zoals in artikel 142, § 2, eerste lid, 1^o, van de wet van 21 maart 1991, verwezen wordt naar elke gemeente van het Rijk, “met inbegrip van de gefuseerde gemeenten die op 31 december 1971 een afzonderlijke bestuurlijke eenheid vormden”.

De Nederlandse en Franse tekst van deze wetsbepaling stemmen niet overeen.

2. Bij paragraaf 1, eerste lid, 3^o, wordt rechtstreeks aan de minister een reglementaire verordningsbevoegdheid opgedragen. Er wordt echter in herinnering gebracht dat de bevoegdheden inzake de tenuitvoerlegging van de wet niet aan de minister, maar wel aan de Koning verleend moeten worden, aangezien de uitvoerende macht bij Hem berust.

3. Met betrekking tot de eerste zin van paragraaf 1, derde lid, waarin gesteld wordt dat de inhoud van de in de vorige leden bedoelde verplichtingen nader bepaald kan worden in het beheerscontract, wordt verwezen naar de opmerking bij artikel 15.

Interrogé sur la portée concrète de cette disposition, le délégué du ministre a précisé ce qui suit:

“L'article 3 de la loi du 21 mars 1991 dispose que le contrat de gestion peut arrêter “les règles et conditions spéciales selon lesquelles une entreprise publique autonome exerce les missions de service public qui lui sont confiées par la loi”. Le contrat de gestion ne peut pas modifier les dispositions de la loi ou de ses arrêtés d'exécution, ni y déroger, mais uniquement en préciser le contenu. D'où l'utilisation du verbe “préciser” ('nader omschrijven' en néerlandais) ici.

Le § 2 n'implique donc pas qu'à l'avenir le contenu du service universel et les obligations y afférentes ne serait plus défini que dans le contrat de gestion et non plus dans la loi. Le contrat de gestion reste un instrument complémentaire et subordonné aux dispositions légales. Le contenu du service universel est d'abord défini par le législateur (ou par le Roi en vertu d'une délégation de pouvoir par le législateur, comme les délégations prévues au § 1^{er}, dernier alinéa et au § 3 de l'article) et le contrat de gestion ne peut y apporter que des précisions”.

La section de législation perçoit toutefois difficilement quelles précisions pourraient être apportées dans le contrat de gestion au contenu du service universel ou aux obligations y afférentes, sans avoir pour effet d'en modifier les contours. La portée de la disposition serait plus claire si dans le commentaire des articles celle-ci était illustrée d'exemples concrets.

Article 16

1. Comme l'a signalé le délégué du ministre, l'intention n'a “jamais été de réduire l’obligation en matière de points d'accès pour le dépôt des envois postaux”.

Le paragraphe 1^{er}, alinéa 1^{er}, 1^o, sera dès lors modifié afin de viser, comme l'article 142, § 2, alinéa 1^{er}, 1^o, de la loi du 21 mars 1991, toutes les communes du Royaume, “y compris les entités administratives fusionnées qui constituaient une commune distincte au 31 décembre 1970”.

Les versions française et néerlandaise de cette disposition légale ne correspondent pas.

2. Le paragraphe 1^{er}, alinéa 1^{er}, 3^o, délie directement au ministre un pouvoir réglementaire d'exécution. Il est cependant rappelé que, le titulaire du pouvoir exécutif étant le Roi, c'est à Lui, et non au ministre, que les pouvoirs d'exécution de la loi doivent être confiés.

3. En ce qui concerne la première phrase du paragraphe § 1^{er}, alinéa 3, qui prévoit que le contrat de gestion peut préciser le contenu des obligations visées aux alinéas précédents, il est renvoyé à l'observation sous l'article 15.

4. In paragraaf 3 dienen de woorden “of staatssecretaris die bevoegd is voor de aanbieding van de universele dienst” weggelaten te worden, gelet op de definitie die in artikel 2, 25°, gegeven wordt van het begrip “minister”.

Artikel 24

Volgens de Altmark-rechtspraak¹⁵ vormt de compensatie van een DAEB alleen dan geen staatssteun indien de verstreker van de DAEB aangewezen is via een overheidsopdracht of indien, bij gebrek daaraan, de compensatie is vastgesteld op basis van een analyse van de kosten die een gemiddelde, goed beheerde onderneming zou hebben gemaakt. In de rechtspraak is in dat verband nog geperciseerd dat een daadwerkelijke vergelijking met andere operatoren onontbeerlijk is. Uit geen enkel stuk blijkt dat desteller van het voorontwerp een dergelijke vergelijking gemaakt heeft of voornemens is om een dergelijke vergelijking te maken. De onredelijke last die voor vergoeding in aanmerking komt, moet beschouwd worden als een vorm van staatssteun waarvan de Europese Commissie overeenkomstig artikel 108, lid 3, VWEU vooraf op de hoogte moet worden gebracht.

Artikel 25

1. In de besprekking van het artikel wordt vermeld dat artikel 141sexies van de wet van 21 maart 1991 in de ontworpen bepaling in een geactualiseerde vorm overgenomen wordt. Dat artikel maakt deel uit van een afdeling met als titel “Opdrachten van openbare dienst van bpost” (afdeling II van titel IV, hoofdstuk V, van de wet van 21 maart 1991). Doordat die bepaling in de ontworpen wet in een hoofdstuk “Andere diensten” opgenomen wordt, is het de afdeling Wetgeving niet duidelijk wat de precieze strekking van die bepaling is ten aanzien van richtlijn 97/67/EG.

De besprekking van het artikel dient verduidelijkt te worden en de ontworpen bepaling behoort, in voorkomend geval, dienovereenkomstig opnieuw onderzocht te worden.

2. In de Franse tekst van de bepaling onder 5° dient het begrip “poste aux lettres” vervangen te worden door het begrip “envoi de correspondance” (zie de definitie in artikel 2, 8°, van het voorontwerp – in het Nederlands “brievenpost”).

Artikel 27

1. Er behoort verwezen te worden naar artikel 74 (en niet naar artikel 78) van de Grondwet.

2. Over de manier waarop te werk moet worden gegaan, heeft de afdeling Wetgeving in advies 47.625/4 het volgende gesteld:¹⁶

¹⁵ HvJ 24 juli 2003, C-280/00, (Altmark Trans GmbH en Regierungspräsidium Magdeburg t. Nahverkehrsgesellschaft Altmark), Jur., 2003 I-07747, ECLI:EU:C:2003:415.

¹⁶ Opmerking 2 die in het geciteerde advies gemaakt is bij artikel 6 van dat voorontwerp.

4. Au paragraphe 3, les mots “ou le secrétaire d’État ayant la prestation du service universel dans ses attributions” seront omis, compte tenu de la définition du “ministre” prévue à l’article 2, 25°, de l’avant-projet.

Article 24

En vertu de la jurisprudence Altmark¹⁵, la compensation d’un SIEG n’est pas une aide d’État uniquement si le prestataire du SIEG a été désigné par un marché public ou qu’à défaut, le niveau de la compensation a été déterminé sur la base d’une analyse des coûts qu’une entreprise moyenne et bien gérée aurait encourus. La jurisprudence a encore précisément à cet égard qu’une comparaison effective avec d’autres opérateurs est indispensable. Il ne résulte d’aucune pièce que l’auteur de l’avant-projet a procédé à une telle comparaison ni qu’il a l’intention de procéder à une telle comparaison. La charge inéquitable susceptible d’être compensée devra être considérée comme une aide d’État et faire l’objet d’une notification préalable à la Commission européenne, conformément à l’article 108, paragraphe 3, TFUE.

Article 25

1. Le commentaire de l’article précise que la disposition en projet reprend en l’actualisant l’article 141sexies de la loi du 21 mars 1991. Cet article fait partie d’une section intitulée “missions de service public de bpost” (section 2 du chapitre V du titre IV de la loi du 21 mars 1991). En reprenant cette disposition dans la loi en projet, sous un chapitre “autres services”, la section de législation n’aperçoit pas quelle est la portée précise de cette disposition au regard de la directive 97/67/CE.

Le commentaire de l’article sera précis et la disposition en projet sera, le cas échéant, réexaminée en conséquence.

2. Au 5°, il convient de remplacer la notion de “poste aux lettres” par celle d’“envoi de correspondance” (voir la définition qui figure à l’article 2, 8°, de l’avant-projet – en néerlandais, “brievenpost”).

Article 27

1. Il convient de viser l’article 74 de la Constitution (et non 78).

2. Sur la manière de procéder, la section de législation s’est exprimée ainsi dans l’avis n° 47.625/4¹⁶:

¹⁵ C.J.U.E., 24 juillet 2003, (Altmark Trans GmbH et Regierungspräsidium Magdeburg contre Nahverkehrsgesellschaft Altmark), C-280/00, Rec. C.J.U.E., 2003 I-07747, ECLI:EU:C:2003:415.

¹⁶ Observation 2 de l’avis cité formulée sous l’article 6 de cet avant-projet.

"2. Omwille van de rechtszekerheid moeten in de onderzochte bepaling nauwkeurig alle wetsbepalingen worden aangegeven die tot de werkingssfeer van artikel 78 [lees: 74] van de Grondwet behoren en die moeten worden gewijzigd.

Er zou ook kunnen worden bepaald dat, in de wet van 21 maart 1991 en in alle andere wetten¹⁷ betreffende de aangelegenheden bedoeld in artikel 78 [lees: 74] van de Grondwet en de uitvoeringsbesluiten ervan, de formuleringen "ter post aangetekende zending" en "ter post aangetekende brief ter post getekend schrijven" moeten worden begrepen in de zin van "aangetekende zending" en "aangetekende brief aangetekend schrijven", waarbij de Koning bovendien gemachtigd wordt om binnen een bepaalde termijn de betreffende zuiver formele wijzigingen aan te brengen¹⁸.

In de ontworpen tekst zou daarenboven met goed gevolg kunnen worden bepaald dat daartoe de Koning gemachtigd wordt om af te wijken van de voorafgaande vormvereisten die in principe opgelegd zijn om de betrokken bepalingen te wijzigen, behalve wanneer deze vereisten opgelegd worden door een rechtsregel van een hogere rangorde dan het onderzochte voorontwerp van wet."

Artikel 39

Artikel 39 is een overgangsbepaling die het voor de aanbieder van de universele dienst (bpost) mogelijk maakt om bij wijze van uitzondering de volgende tariefverhoging door te voeren zonder voorafgaande goedkeuring van het Instituut (in afwijking van artikel 18, § 2, van het voorontwerp).

In de besprekking van het artikel wordt daaromtrent het volgende vermeld: "Op het ogenblik dat deze wet in werking treedt, zal het naar alle waarschijnlijkheid al te laat zijn om nog een prijsdossier voor 2018 in te dienen bij het Instituut, te meer daar de uiterste datum waartegen dit moet gebeuren door deze wet vervroegd wordt tot 1 juli van het jaar n-1. (...) De *ex ante* controle van de tarieven van het kleingebuikerspakket blijft niettemin de regel en zal opnieuw toegepast worden vanaf 2018 (met betrekking tot het tariefvoorstel voor 2019)."

De vraag rijst of, in plaats van te voorzien in het schrappen van de *ex ante* controle die in 2010 ingevoerd is "om rechtszekerheid te geven aan de aanbieder van de universele dienst bij het opstellen van zijn jaarlijkse tariefbeleid"¹⁹, niet bij wijze van overgangsmaatregel kan worden bepaald dat, wat de tariefverhoging van 2018 betreft, het BIPT voor de procedure van het *ex ante* onderzoek over bijzondere termijnen beschikt en dat, in afwijking van artikel 19, § 2, de tariefwijzigingen desnoods niet toegepast worden vanaf 1 januari 2018, maar op een nog vast te stellen latere datum.

"2. La sécurité juridique impose que la disposition à l'examen identifie avec précision toutes les dispositions législatives qui relèvent de l'article 78 [lire: 74] de la Constitution et dont la modification doit intervenir.

Il pourrait aussi être prévu que, dans la loi du 21 mars 1991 et dans toutes les autres lois¹⁷ relatives aux matières visées à l'article 78 [lire: 74] de la Constitution et leurs arrêtés d'exécution, les formulations "envoi recommandé à la poste" et "lettre recommandée à la poste" doivent être comprise au sens d'"envoi recommandé" et "lettre recommandée", le Roi étant par ailleurs habilité à procéder, dans un délai déterminé, aux modifications purement formelles concernées¹⁸.

Le texte en projet pourrait en outre utilement prévoir qu'à cet effet le Roi est autorisé à déroger aux formalités préalables en principe requises pour la modification des dispositions concernées, sauf lorsque ces formalités sont imposées par une norme d'intensité de force obligatoire supérieure à l'avant-projet de loi à l'examen".

Article 39

L'article 39 constitue une disposition transitoire permettant au prestataire du service universel (bpost) de procéder exceptionnellement à la prochaine augmentation tarifaire sans l'approbation préalable de l'Institut (par dérogation à l'article 18, § 2, de l'avant-projet).

Le commentaire de l'article précise à cet égard qu'au moment où l'avant-projet de loi "entrera en vigueur, il sera selon toute vraisemblance déjà trop tard pour introduire un dossier prix pour 2018 auprès de l'Institut, d'autant plus que la date-limite pour ce faire est anticipée par la présente loi jusqu'au 1^{er} juillet de l'année n-1. Le contrôle *ex ante* des tarifs du panier des petits utilisateurs reste toutefois la règle et sera à nouveau appliqué à partir de 2018 (par rapport à la proposition tarifaire pour 2019)".

Plutôt que de prévoir la suppression du contrôle *ex ante*, lequel avait été introduit en 2010 en vue de "donner une sécurité juridique au prestataire du service universel lors de l'établissement de son plan tarifaire annuel"¹⁹, la question se pose de savoir s'il ne pourrait pas être prévu, à titre de mesure transitoire, que pour l'augmentation des tarifs en 2018, la procédure d'examen *ex ante* par l'IBPT bénéficie de délais particuliers et qu'éventuellement, en dérogation à l'article 19, § 2, les modifications tarifaires ne puissent pas être appliquées à partir du 1^{er} janvier 2018, mais à une date postérieure à fixer.

¹⁷ Voetnoot 14 van het geciteerde advies: De toevoeging van het bijvoeglijk naamwoord "Belgische" is kennelijk overbodig.

¹⁸ Voetnoot 15 van het geciteerde advies: Zie bijvoorbeeld artikel 508 van de programmawet van 22 december 2003.

¹⁹ Zie de besprekking van artikel 11 van het ontwerp dat geleid heeft tot de wet van 13 december 2010.

¹⁷ Note de bas de page 14 de l'avis cité: L'ajout du qualificatif "belges" est manifestement inutile.

¹⁸ Note de bas de page 15 de l'avis cité: Voir, par exemple, l'article 508 de la loi-programme du 22 décembre 2003.

¹⁹ Voir le commentaire de l'article 11 du projet devenu la loi du 13 décembre 2010.

De voorliggende bepaling behoort dienovereenkomstig herzien te worden.

De griffier,

Anne-Catherine
VAN GEERSDAELE

De voorzitter,

Pierre LIÉNARDY

La disposition à l'examen sera revue en conséquence.

Le greffier,

Anne-Catherine
VAN GEERSDAELE

Le président,

Pierre LIÉNARDY

WETSONTWERP

FILIP,

KONING DER BELGEN,

*Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen,
ONZE GROET.*

Op de voordracht van de minister van Post,

HEBBEN WIJ BESLOTEN EN BESLUITEN WIJ:

De minister van Post is ermee belast het ontwerp van wet, waarvan de tekst hierna volgt, in Onze naam bij de Kamer van volksvertegenwoordigers in te dienen:

HOOFDSTUK 1**Algemene bepalingen****Artikel 1**

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

Deze wet vormt de gedeeltelijke omzetting in Belgisch recht van Richtlijn 97/67/EG van het Europees Parlement en de Raad van 15 december 1997 betreffende gemeenschappelijke regels voor de ontwikkeling van de interne markt voor postdiensten in de Gemeenschap en de verbetering van de kwaliteit van de dienst, laatst gewijzigd door Richtlijn 2008/06/EG van het Europees Parlement en de Raad van 20 februari 2008 tot wijziging van richtlijn 97/67/EG wat betreft de volledige voltooiing van de interne markt voor postdiensten in de Gemeenschap.

Art. 2

Voor de toepassing van deze wet wordt verstaan onder:

1° “postdiensten”: diensten die bestaan uit het ophalen, het sorteren, het vervoeren en de distributie van postzendingen.

De aanbieding van postdiensten door de natuurlijke of rechtspersoon van wie de post afkomstig is wordt van het toepassingsveld van de definitie uitgesloten;

2° “aanbieder van postdiensten”: elke onderneming die één of meer postdiensten aanbiedt;

PROJET DE LOI

PHILIPPE,

ROI DES BELGES,

*À tous, présents et à venir,
SALUT.*

Sur la proposition du ministre de la Poste,

Nous AVONS ARRÊTÉ ET ARRÊTONS:

Le ministre chargé de la Poste est chargé de présenter, en notre Nom à la Chambre des représentants le projet de loi dont la teneur suit:

CHAPITRE 1^{ER}**Dispositions générales****Article 1^{er}**

La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

La présente loi constitue la transposition partielle en droit belge de la Directive 97/67/CE du Parlement européen et du Conseil du 15 décembre 1997 concernant des règles communes pour le développement du marché intérieur des services postaux de la Communauté et l'amélioration de la qualité du service modifiée en dernier lieu par la Directive 2008/06/CE du Parlement européen et du Conseil du 20 février 2008 modifiant la Directive 97/67/CE en ce qui concerne l'achèvement du marché intérieur des services postaux de la Communauté.

Art. 2

Pour l'application de la présente loi, on entend par:

1° “services postaux”: des services qui consistent en la levée, le tri, l'acheminement et la distribution des envois postaux.

La prestation de services postaux par la personne physique ou morale qui est à l'origine de l'envoi du courrier est exclue du champ d'application de la définition;

2° “prestataire de services postaux”: toute entreprise qui fournit un ou plusieurs services postaux;

3° “postnetwerk”: het geheel van de organisatie en alle middelen, waarvan door de aanbieder(s) van de universele dienst gebruik wordt gemaakt om met name:

a) op de toegangspunten op het gehele grondgebied de onder een verplichting tot universeledienstverlening vallende postzendingen op te halen;

b) deze postzendingen tussen de punten van toegang tot het postnetwerk en het distributiecentrum te verzenden en te verwerken;

c) deze postzendingen op het vermelde adres te bestellen;

4° “toegangspunten”: fysieke plaatsen, met inbegrip van brievenbussen voor het publiek aan de openbare weg of in de gebouwen van de aanbieder(s) van postdiensten, waar de postzendingen door de afzenders in het postnetwerk kunnen worden gebracht;

5° “ophalen”: de handeling waarmee een aanbieder van postdiensten postzendingen ophaalt;

6° “distributie”: het proces gaande van het sorteren in distributiecentra tot het bestellen van postzendingen aan de geadresseerden;

7° “postzending”: geadresseerde zending in definitieve vorm die een aanbieder van postdiensten verzorgt en waarvan het gewicht niet hoger is dan 31,5kg.

Naast brievenpost worden bijvoorbeeld als postzending aangemerkt: boeken, catalogi, kranten, tijdschriften en postpakketten die goederen met of zonder handelswaarde bevatten;

8° “brievenpost”: een op enigerlei fysieke drager aangebrachte schriftelijke mededeling die wordt vervoerd en besteld op het door de afzender op de zending zelf of op de omslag daarvan vermelde adres. Boeken, catalogi, kranten en tijdschriften worden niet als brievenpost aangemerkt;

9° “aangetekende zending”: een dienst die op forfaitaire basis tegen de risico’s van verlies, diefstal of beschadiging waarborgt, waarbij de afzender, in voor komend geval op zijn verzoek, een bewijs ontvangt van de datum van afgifte of van de bestelling van de postzending aan de geadresseerde;

3° “réseau postal”: l’ensemble de l’organisation et des moyens de toute nature mis en œuvre par le (ou les) prestataire(s) du service universel, en vue notamment de:

a) la levée des envois postaux couverts par une obligation de service universel aux points d'accès sur l'ensemble du territoire;

b) l'acheminement et le traitement de ces envois du point d'accès du réseau postal jusqu'au centre de distribution;

c) la distribution à l'adresse indiquée sur l'envoi postal;

4° “point d'accès”: les installations physiques, notamment les boîtes aux lettres mises à la disposition du public soit sur la voie publique, soit dans les locaux du ou des prestataires de services postaux, où les envois postaux peuvent être confiés au réseau postal par les expéditeurs;

5° “levée”: l'opération consistant pour un prestataire de services postaux à collecter les envois postaux;

6° “distribution”: le processus allant du tri au centre de distribution jusqu'à la remise des envois postaux aux destinataires;

7° “envoi postal”: un envoi portant une adresse sous la forme définitive dans laquelle il doit être acheminé par le prestataire de services postaux et dont le poids n'excède pas 31,5kg.

Il s'agit, en plus des envois de correspondance, par exemple de livres, de catalogues, de journaux, de périodiques et de colis postaux contenant des marchandises avec ou sans valeur commerciale;

8° “envoi de correspondance”: une communication écrite sur un support physique quelconque qui doit être acheminée et remise à l'adresse indiquée par l'expéditeur sur l'envoi lui-même ou sur son conditionnement. Les livres, catalogues, journaux et périodiques ne sont pas considérés comme des envois de correspondance;

9° “envoi recommandé”: un service garantissant forfaitairement contre les risques de perte, vol ou détérioration et fournissant à l'expéditeur, le cas échéant à sa demande, une preuve de la date du dépôt de l'envoi postal et/ou de sa remise au destinataire;

10° “zending met aangegeven waarde”: een dienst die bestaat in de verzekering van de postzending voor de door de afzender aangegeven waarde tegen verlies, diefstal of beschadiging;

11° “grensoverschrijdende post”: post afkomstig uit of verzonden naar een andere Staat;

12° “aanbieder van de universele dienst”: de aanbieder van postdiensten die in België een universele postdienst of een deel daarvan aanbiedt, en waarvan de identiteit aan de Commissie is meegedeeld overeenkomstig artikel 4 van Richtlijn 97/67/EG, gewijzigd bij Richtlijn 2008/6/EG van het Europees Parlement en de Raad van 20 februari 2008 tot wijziging van Richtlijn 97/67/EG wat betreft de volledige voltooiing van de interne markt voor postdiensten in de Gemeenschap;

13° “vergunning”: een machtiging die door het Instituut wordt verleend en waarbij aan een aanbieder van dienst van nationale en inkomende grensoverschrijdende brievenpost binnen de werkingssfeer van de universele dienst specifieke rechten worden verleend en waarbij de activiteiten van die onderneming aan specifieke verplichtingen worden onderworpen en waarbij de aanbieder niet gerechtigd is de desbetreffende rechten uit te oefenen alvorens hij het door het Instituut genomen besluit heeft ontvangen;

14° “afzender”: natuurlijke of rechtspersoon van wie de postzending afkomstig is;

15° “gebruiker”: natuurlijke of rechtspersoon aan wie de postdienst aangeboden wordt, als afzender of als geadresseerde;

16° “Instituut”: het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie, zoals bedoeld in artikel 13 van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector;

17° “essentiële eisen”: niet-economische redenen van algemeen belang die de Staat ertoe kunnen bewegen voorwaarden inzake het aanbieden van postdiensten op te leggen. Deze redenen zijn:

- a) het vertrouwelijke karakter van de brievenpost,
- b) de veiligheid van het functioneren van het netwerk op het gebied van het vervoer van gevaarlijke stoffen,
- c) de naleving van arbeidsvoorwaarden en -omstandigheden en regelingen voor sociale zekerheid die in wettelijke of bestuursrechtelijke bepalingen zijn vastgelegd en/of via collectieve onderhandelingen tussen

10° “envoi à valeur déclarée”: un service consistant à assurer l’envoi postal à concurrence de la valeur déclarée par l’expéditeur en cas de perte, vol ou détérioration;

11° “courrier transfrontière”: le courrier en provenance ou à destination d’un autre État;

12° “prestataire du service universel”: le prestataire de services postaux qui assure la totalité ou une partie du service postal universel en Belgique et dont l’identité a été communiquée à la Commission conformément à l’article 4 de la Directive 97/67/CE, modifiée par la Directive 2008/06/CE du Parlement européen et du Conseil du 20 février 2008 modifiant la Directive 97/67/CE en ce qui concerne l’achèvement du marché intérieur des services postaux de la Communauté;

13° “licence”: une autorisation qui est octroyée par l’Institut et qui donne à un prestataire de services d’envois de correspondance domestiques et transfrontières entrants et qui relèvent du service universel des droits spécifiques et soumet les activités dudit prestataire à des obligations spécifiques, lorsque le prestataire de services postaux n’est pas habilité à exercer les droits concernés avant d’avoir reçu la décision de l’Institut;

14° “expéditeur”: une personne physique ou morale qui est à l’origine de l’envoi postal;

15° “utilisateur”: toute personne physique ou morale bénéficiaire d’une prestation de service postal en tant qu’expéditeur ou destinataire;

16° “Institut”: l’Institut belge des services postaux et des télécommunications tel que visé à l’article 13 de la loi du 17 janvier 2003 relative au statut du régulateur des secteurs des postes et des télécommunications belges;

17° “exigences essentielles”: les raisons d’intérêt général de nature non économique qui peuvent amener l’État à imposer des conditions pour la prestation de services postaux. Ces raisons sont:

- a) la confidentialité de la correspondance,
- b) la sécurité du réseau en ce qui concerne le transport de matières dangereuses,
- c) le respect des conditions de travail et des régimes de sécurité sociale prévus par des dispositions législatives, réglementaires ou administratives et/ou par les conventions collectives négociées entre partenaires

sociale partners zijn overeengekomen, in overeenstemming met het communautaire en het nationale recht,

d) in gerechtvaardigde gevallen, de bescherming van gegevens (met inbegrip van de bescherming van persoonsgegevens, de bescherming van het vertrouwelijk karakter van gegevens die worden doorgegeven of opgeslagen alsmede de bescherming van de personlijke levenssfeer), de bescherming van het milieu en de ruimtelijke ordening.

18° “bpost”: de naamloze vennootschap van publiek recht bpost, ingeschreven onder nummer 0214 596 464 in de Kruispuntbank van Ondernemingen;

19° “adres”: een geheel van gegevens die de aanbieder van postdiensten in staat stelt de plaats van distributie vast te stellen en die minstens het huisnummer, de straatnaam en de naam van de gemeente bevatten of een door de betrokken aanbieder van postdiensten aanvaarde andere vermelding of informatie die hem op een ondubbelzinnige manier in staat stelt minstens het huisnummer, de straatnaam en de naam van de gemeente te bepalen;

20° “routage-activiteiten”: routage-activiteiten worden verricht door een natuurlijke persoon of rechtspersoon in opdracht van een afzender. Routage-activiteiten bestaan uit activiteiten van gereedmaking van postzendingen volgens de normen van de aanbieders van postdiensten eventueel in combinatie met andere activiteiten ter voorbereiding van postzendingen zoals de verpakking, het afdrukken of de frankering van de postzendingen;

21° “ombudsdiest”: de ombudsdiest voor de postsector beoogd in artikel 43ter van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven;

22° “werkdag”: iedere kalenderdag andere dan een zaterdag, een zondag of een wettelijke feestdag;

23° “tegen enkelstukstarieven aangeboden diensten”: de postdiensten waarvoor het tarief is vastgesteld in de algemene voorwaarden van de aanbieder van de universele dienst voor individuele postzendingen;

24° “postkantoor”: een plaats voor fysiek contact tussen de gebruikers en een aanbieder van postdiensten en die door de aanbieder van postdiensten uitgebaat is;

25° “minister”: het lid van de federale regering dat bevoegd is voor de postsector;

sociaux, conformément au droit communautaire et à la législation nationale et,

d) dans les cas justifiés, la protection des données (y compris la protection de données à caractère personnel, la protection de la confidentialité des informations transmises ou stockées ainsi que la protection de la vie privée), la protection de l'environnement et l'aménagement du territoire.

18° “bpost”: la société anonyme de droit public bpost enregistrée sous le numéro 0214 596 464 auprès de la Banque Carrefour des Entreprises;

19° “adresse”: un ensemble de données permettant au prestataire de services postaux de déterminer le lieu de distribution et contenant au moins le numéro de maison, le nom de la rue et le nom de la commune ou une mention ou information acceptée par le prestataire de services postaux concerné lui permettant de déterminer sans équivoque au moins le numéro de maison, le nom de la rue et le nom de la commune;

20° “activités de routage”: les activités de routage sont exécutées par une personne physique ou morale pour le compte d'un expéditeur. Les activités de routage consistent en des activités de conditionnement des envois postaux selon les normes des prestataires de services postaux, éventuellement combinées avec d'autres activités de préparation d'envois postaux comme l'emballage, l'impression ou l'affranchissement des envois postaux;

21° “service de médiation”: le service de médiation pour le secteur postal visé à l'article 43 ter de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques;

22° “jour ouvrable”: chaque jour civil autre qu'un samedi, dimanche ou jour férié légal;

23° “services prestés au tarif unitaire”: les services postaux dont le tarif est établi dans les conditions générales du prestataire du service universel pour les envois postaux individuels;

24° “bureau de poste”: un lieu destiné au contact physique entre les utilisateurs et un prestataire de services postaux et qui est exploité par le prestataire de services postaux;

25° “ministre”: le membre du gouvernement fédéral qui a le secteur postal dans ses attributions;

26° “beheerscontract”: een contract zoals bedoeld in artikel 3 van de wet van 21 maart 1991 houdende hervorming van sommige economische overheidsbedrijven;

27° “eindkosten”: vergoeding aan de aanbieders van de universele dienst voor de distributie van de inkomende grensoverschrijdende post, bestaande uit postzendingen die uit een andere Staat afkomstig zijn.

Art. 3

§ 1. De aanbieders van postdiensten:

1° leven de essentiële eisen na.

De Koning kan, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, de op grond van de essentiële eisen na te leven vereisten nader bepalen;

2° stellen een transparante, eenvoudige en goedkope interne procedure in voor een billijke en snelle behandeling van klachten van gebruikers die betrekking hebben op het verlies, de diefstal, de beschadiging of de niet-naleving van de kwaliteitsnormen met inbegrip van een procedure voor het bepalen van hun verantwoordelijkheid in gevallen waarbij meer dan één dienstverlener betrokken is;

3° brengen op hun website en op alle commerciële contracten de gebruikers van postdiensten op de hoogte van de procedure om klachten gericht aan hun diensten in te dienen en te behandelen alsook van de beroepsmogelijkheid bij de ombudsdiens. Om de aan de ombudsdiens voorgelegde geschillen doeltreffend te behandelen, sluiten de aanbieders na minstens 12 ontvankelijke klachten per jaar bij de ombudsdiens een protocol af dat de nadere regels vastlegt voor de behandeling van de klachten;

4° informeren alle personeelsleden en in het bijzonder de personeelsleden van de commerciële diensten, klantenrelaties en informatiediensten, over beroepsmogelijkheden van de gebruikers bij de aanbieder zelf en bij de ombudsdiens;

5° verstrekken op verzoek van de gebruiker de contactgegevens van de ombudsdiens;

6° maken voor de bevolking de personen belast met de verdeling van de geadresseerde postzendingen identificeerbaar en zorgen ervoor dat de postzendingen, met uitzondering van de kranten, een herkenningssteken

26° “contrat de gestion”: un contrat tel que visé par l’article 3 de la loi du 21 mars 1991 de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques;

27° frais terminaux: la rémunération des prestataires du service universel au titre de la distribution du courrier transfrontière entrant constitué par les envois postaux provenant d’un autre État.

Art. 3

§ 1^{er}. Les prestataires de services postaux:

1° respectent les exigences essentielles.

Le Roi peut, dans un arrêté délibéré en Conseil des ministres, préciser les conditions à respecter en vertu des exigences essentielles;

2° mettent en place au niveau interne une procédure transparente, simple et peu onéreuse pour le traitement équitable et rapide des réclamations des utilisateurs concernant la perte, le vol, la détérioration ou le non-respect des normes de qualité, y compris une procédure d’établissement de leurs responsabilités dans les cas où plusieurs prestataires de services sont concernés;

3° informent les utilisateurs des services postaux sur leur site Internet et sur tous leurs contrats commerciaux de la procédure en vue de l’introduction et du traitement des plaintes adressées à leurs services, ainsi que de la possibilité de recours auprès du service de médiation. En vue d’assurer un traitement efficace des litiges soumis au service de médiation, les prestataire concluent après au moins 12 plaintes recevables au cours de l’année avec le service de médiation un protocole qui détermine les modalités de traitement des plaintes;

4° informent tous les membres du personnel et en particulier les membres du personnel des services commerciaux, relations clients et services d’information, des voies de recours des utilisateurs auprès du prestataire lui-même et auprès du service de médiation;

5° fournissent, à la demande de l’utilisateur, les coordonnées du service de médiation;

6° rendent identifiables par la population les personnes chargées de la distribution des envois postaux adressés et veillent à ce qu’à l’exception des journaux, les envois postaux soient revêtus du signe distinctif

dragen aan de hand waarvan de aanbieder van postdiensten die deze zending aanvankelijk heeft behandeld, kan worden bepaald;

7° leven het verbod na om met kennis van zaken zendingen te vervoeren of te bestellen die aan de buitenkant vermeldingen dragen die duidelijk in strijd zijn met de goede zeden of de openbare orde;

8° leven de voorwaarden bepaald door de Koning, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, na die inzonderheid betrekking hebben op:

a) de behandeling en de verdeling van de aangetekende zendingen en de zendingen met aangegeven waarde;

b) de behandeling van de onverdeelbare zendingen en de onbestelbare zendingen; en

c) de zendingen die niet toegelaten zijn tot het postvervoer om reden van openbare orde, veiligheid en gezondheid, of nog de regels in verband met het vervoer van gevaarlijke stoffen.

§ 2. De aanbieders van postdiensten zijn verantwoordelijk voor de naleving van de verplichtingen bedoeld in paragraaf 1 door hun onderaannemers en de personen die voor hun rekening handelen.

§ 3. Er wordt bij de aanbieder van postdiensten een persoon aangewezen die naar behoren bevoegd wordt verklaard om de aanbieder van postdiensten te vertegenwoordigen in zijn betrekkingen met de ombudsdienst voor de postsector. De volledige contactgegevens van deze persoon worden meegedeeld aan het Instituut en aan de ombudsdienst.

Art. 4

Wanneer de openbare veiligheid, de volksgezondheid, de openbare orde of de verdediging van het Rijk dit eisen, kan de Koning, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, gedurende de termijn die Hij vaststelt geheel of gedeeltelijk postverrichtingen vertragen of uitstellen. De Koning mag ter zake alle maatregelen voorschrijven die Hij nuttig acht. De in dit artikel bedoelde maatregelen geven geen aanleiding tot de toekenning van enige vergoeding.

De Koning kan om reden van veiligheid en openbare orde, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, de soort zendingen en voorwerpen bepalen alsmede nadere regels hiertoe, die niet toegelaten worden tot het postvervoer.

permettant de déterminer le prestataire de services postaux ayant assuré le traitement initial de l'envoi;

7° respectent l'interdiction de transporter et de distribuer en connaissance de cause des envois qui porteraient extérieurement des inscriptions manifestement contraires aux bonnes mœurs ou à l'ordre public;

8° respectent les conditions définies par le Roi, par arrêté délibéré en Conseil des ministres, portant notamment sur:

a) le traitement et la distribution des envois recommandés et des envois à valeur déclarée;

b) le traitement des envois non distribuables et des envois tombés en rebut; et

c) les envois interdits au transport postal pour des motifs d'ordre, de sécurité et de santé publics, ou encore les règles en matière de transport de matières dangereuses.

§ 2. Les prestataires de services postaux sont responsables du respect des obligations visées au paragraphe 1^{er} par leurs sous-traitants et les personnes agissant pour leur compte.

§ 3. Une personne dûment habilitée à représenter le prestataire de services postaux dans ses relations avec le service de médiation pour le secteur postal est désignée auprès du prestataire de services postaux. Les coordonnées complètes de cette personne sont communiquées à l'Institut et au Service de médiation.

Art. 4

Lorsque la sécurité publique, la santé publique, l'ordre public ou la défense du Royaume l'exigent, le Roi peut, par arrêté délibéré en Conseil des ministres, ralentir ou différer en tout ou en partie les opérations postales au cours de la période fixée par Lui. Le Roi peut, à cet effet, prescrire toutes les mesures qu'il juge utiles. Les mesures visées dans le présent article ne donnent lieu à l'attribution d'aucune indemnité.

Le Roi peut pour des motifs de sécurité et d'ordre public, par arrêté délibéré en Conseil des ministres, déterminer le type d'envois et les objets qui ne sont pas admis au transport postal ainsi que des modalités pour ceci.

Art. 5

§ 1. Elke fysieke persoon die activiteiten van ophalen, sorteren of distributie van brievenpost, gedefinieerd overeenkomstig artikel 2, 8°, uitvoert, met uitzondering van de activiteiten bedoeld in artikel 6, § 4, wordt vermoed te zijn tewerkgesteld op basis van een arbeidsovereenkomst met een aanbieder van postdiensten of een uitzendbureau voor rekening van wie één of meer van de bovenvermelde activiteiten worden uitgevoerd, zonder dat het bewijs van het tegendeel kan worden geleverd, buiten de tewerkstelling onder een administratiefrechtelijk statuut. Wanneer een beroep gedaan wordt op uitzendkrachten, is de wet van 24 juli 1987 betreffende de tijdelijke arbeid, de uitzendarbeid en het ter beschikking stellen van werknemers ten behoeve van gebruikers van toepassing.

§ 2. Onverminderd de bevoegdheden van het Instituut inzake controle van de naleving en het beteugelen van de niet-naleving van de andere artikelen van deze wet, zijn de sociale inspecteurs van de Algemene Directie Toezicht op de sociale wetten van de Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg bevoegd om de naleving van de eerste paragraaf te controleren. Die controle wordt uitgevoerd conform de bepalingen van het Sociaal Strafwetboek. De ambtenaren die zijn aangewezen krachtens hetzelfde Wetboek lichten het Instituut in over het besluit om een administratieve boete op te leggen of over het besluit van de auditeur bij de arbeidsrechtsbank.

HOOFDSTUK 2

Vergunningen

Art. 6

§ 1. Naast de inachtneming van de bepalingen van artikel 3, is de levering van een dienst van brievenpost binnen de werkingssfeer van de universele dienst aan de volgende voorwaarden onderworpen:

1° elke aanbieder van postdiensten die een dergelijke dienst wenst te verstrekken, dient bij het Instituut, per aangekende zending, een aanvraag in voor een individuele vergunning, volgens de voorwaarden die de Koning, op voorstel van het Instituut, bepaalt;

2° de toekenning van de individuele vergunning is afhankelijk van de verbintenis vanwege de aanvrager, natuurlijke of rechtspersoon, om te voldoen aan de regelmatigheid en de betrouwbaarheid van de verstrekking van postdiensten. In geval van onderbreking of stopzetting van de verrichtingen is de aanbieder

Art. 5

§ 1^{er}. Toute personne physique qui effectue des activités de levée, tri ou distribution d’envois de correspondance tels que définis à l’article 2, 8^o, à l’exception des activités visées à l’article 6, § 4, est présumée être employée en vertu d’un contrat de travail avec un prestataire de services postaux ou une entreprise de travail intérimaire pour le compte duquel une ou plusieurs des activités susmentionnées sont exécutées, sans que la preuve du contraire puisse être apportée, sans préjudice du travail sous un statut de droit administratif. En cas de recours à des travailleurs intérimaires, la loi du 24 juillet 1987 sur le travail temporaire, le travail intérimaire et la mise de travailleurs à la disposition d’utilisateurs est d’application.

§ 2. Sans préjudice des compétences de l’Institut pour contrôler le respect et sanctionner le non-respect des autres articles de cette loi, les inspecteurs sociaux de la Direction générale Contrôle des lois sociales du Service public fédéral Emploi, Travail et Concertation sociale sont compétents pour contrôler le respect du § 1^{er}. Ce contrôle s’exerce conformément au Code pénal social. Les fonctionnaires désignés en vertu du même Code informent l’Institut de la décision d’amende administrative ou de la décision de l’auditeur près le Tribunal du travail.

CHAPITRE 2

Licences

Art. 6

§ 1^{er}. Outre le respect des dispositions de l’article 3, la prestation d’un service d’envois de correspondance qui relève du service universel est soumise aux conditions suivantes:

1° tout prestataire de services postaux souhaitant fournir un tel service introduit auprès de l’Institut, par envoi recommandé, une demande de licence individuelle selon des modalités à définir par le Roi, sur proposition de l’Institut;

2° l’octroi de la licence individuelle dépend de l’engagement de la part du demandeur, personne physique ou morale d’assurer la régularité et la fiabilité des prestations des services postaux. En cas d’interruption ou d’arrêt des prestations des services, le prestataire est tenu d’en informer immédiatement l’Institut et le plus

verplicht het Instituut onmiddellijk, en de gebruikers zo snel mogelijk, daarvan op de hoogte te stellen. Teneinde deze betrouwbaarheid en de inachtneming van de verplichtingen inzake zijn vergunning te garanderen, zet de dienstenaanbieder voldoende middelen in en meer bepaald een minimale infrastructuur, een gepast operationeel proces en voldoende personeel.

3° Vergunninghouders informeren regelmatig het Instituut, de gebruikers en andere aanbieders van postdiensten met voldoende nauwkeurige en actuele inlichtingen over de prijzen en de kwaliteitsnormen en over de kenmerken van de aangeboden diensten van brievenpost die binnen de werkingssfeer vallen van de universele dienst.

§ 2. De Koning stelt, na advies van het Instituut, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, de procedure vast voor de toekenning, de weigering en intrekking van de individuele vergunning, alsmede de voorwaarden voor de overdracht ervan. Tegen beslissingen van het Instituut tot toekenning, weigering of intrekking van een individuele vergunning, of tot toelating of weigering van de overdracht van een individuele vergunning, staat beroep open bij het Marktenhof overeenkomstig artikel 2 van de wet van 17 januari 2003 betreffende de rechtsmiddelen en de geschillenbehandeling naar aanleiding van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatie-sector.

Deze procedure is transparant, niet-discriminerend en evenredig, en gebaseerd op objectieve criteria. Zij voorziet bovendien in een mogelijkheid tot beroep bij gedeeltelijke of volledige weigering, alsook bij intrekking van de individuele vergunning. De vergunninghouders leven de in § 1 vermelde verplichtingen gedurende de volledige geldigheidsduur van de vergunning na.

§ 3. De naam van elke aanbieder van postdiensten die houder is van een individuele vergunning wordt opgenomen in een minstens één keer per jaar bijgewerkte lijst die op de website van het Instituut wordt bekendgemaakt.

§ 4. De volgende postdiensten worden uitgesloten van de vergunningsplicht bedoeld in § 1:

a) de postdiensten die krachtens de bepalingen van hoofdstuk 5 van deze wet niet tot de universele dienst behoren en aldus niet vallen binnen de werkingssfeer van de universele dienst;

b) het louter transporteren van postzendingen;

rapidement possible les utilisateurs. Afin d'assurer cette fiabilité et le respect des obligations liées à sa licence, le prestataire de services met en œuvre des moyens suffisants et notamment une infrastructure minimale, un processus opérationnel adéquat et du personnel en suffisance.

3° Les titulaires d'une licence fournissent régulièrement à l'Institut, aux utilisateurs et aux autres prestataires de services postaux des informations suffisamment précises et actualisées sur les prix et normes de qualité et sur les caractéristiques des services d'envois de correspondance relevant du service universel.

§ 2. Le Roi fixe, après avis de l'Institut, par arrêté délibéré en Conseil des ministres, la procédure relative à l'octroi, au refus et au retrait de la licence individuelle, ainsi que sa durée et les conditions de sa cession. Les décisions de l'Institut d'octroyer, de refuser ou de retirer une licence individuelle, ainsi que les décisions d'autorisation ou de refus de la cession d'une licence individuelle, sont susceptibles d'un recours devant la Cour des Marchés, conformément à l'article 2 de la loi du 17 janvier 2003 concernant les recours et le traitement des litiges à l'occasion de la loi du 17 janvier 2003 relative au statut du régulateur des secteurs des postes et télécommunications belges.

Cette procédure est transparente, non discriminatoire, proportionnée et fondée sur des critères objectifs. En outre, elle fixe des voies de recours en cas de refus entier ou partiel, ainsi qu'en cas de retrait de la licence individuelle. Les titulaires de licence respectent les obligations visées au § 1^{er} durant toute la durée de validité de la licence.

§ 3. Le nom de chaque prestataire de services postaux titulaire d'une licence individuelle est repris dans une liste mise à jour au moins une fois par an et publiée sur le site Internet de l'Institut.

§ 4. Les services postaux suivants sont exclus de l'obligation de licence visée au § 1^{er}:

a) les services postaux qui sont exclus du service universel en vertu des dispositions du chapitre 5 de la présente loi et ne relèvent dès lors pas du service universel;

b) le service limité au transport d'envois postaux;

c) de routage-activiteiten zoals gedefinieerd in artikel 2, 20°, van deze wet.

Art. 7

De Koning stelt, na advies van het Instituut, de bedragen van de rechten vast die de aanvragers van een individuele vergunning aan het Instituut moeten betalen. Die bedragen hangen af van de omvang van de diensten waarvoor een individuele vergunning is aangevraagd.

Art. 8

§ 1. De vergunninghouders bedoeld in artikel 6, betalen jaarlijks aan het Instituut een bijdrage die vastgesteld is op grond van de kosten voor de financiering van de activiteiten op het gebied van postregulering van het Instituut, "reguleringsbijdrage" genoemd.

§ 2. Het Instituut bepaalt jaarlijks de elementen van zijn budget die noodzakelijk zijn voor en evenredig zijn met de opdrachten die het Instituut volbrengt in de postsector. Deze budgettaire elementen dienen te worden gefinancierd door de in § 1 bedoelde ondernemingen, in de vorm van een reguleringsbijdrage.

§ 3. De in § 1 bedoelde ondernemingen delen elk jaar uiterlijk op 30 juni aan het Instituut de omzet van hun postdienstactiviteiten mee die het voorgaande jaar behaald is in België.

§ 4. Het bedrag van de reguleringsbijdrage komt overeen met het bedrag van de financiële middelen voor de activiteiten op het gebied van postregulering die ingeschreven zijn op de begroting van het Instituut voor het lopende jaar. De reguleringsbijdrage bestaat uit een vast bedrag van 0,1 % van het omzetcijfer behaald in de activiteiten van postale diensten van de in § 1 bedoelde ondernemingen die een omzet heeft boven 500 000 euro. Indien er een nog te financieren saldo overblijft, wordt de reguleringsbijdrage aangevuld met het totaal van het te financieren saldo, vermenigvuldigd met een coëfficiënt die gelijk is aan het aandeel van de onderneming in de omzet die tijdens het voorgaande jaar is behaald door alle in § 1 bedoelde ondernemingen.

§ 5. De reguleringsbijdragen moeten uiterlijk op 30 september van het jaar waarvoor zij verschuldigd zijn, worden betaald op het rekeningnummer dat door het Instituut is opgegeven. Uiterlijk één maand voor de vervaldatum deelt het Instituut aan de in § 1 bedoelde ondernemingen het bedrag mee van de verschuldigde bijdragen.

c) les activités de routage telles que définies à l'article 2, 20°, de la présente loi.

Art. 7

Le Roi fixe, après avis de l’Institut, les montants des redevances à payer à l’Institut par les demandeurs de licence individuelle. Ces montants varient en fonction de l’ampleur des services pour lesquels une licence individuelle a été demandée.

Art. 8

§ 1^{er}. Les titulaires de licence visés à l’article 6, acquittent annuellement, auprès de l’Institut, une redevance établie sur la base du coût du financement des activités en matière de régulation postale de l’Institut, appelée “redevance de régulation”.

§ 2. L’Institut détermine annuellement les éléments de son budget qui sont nécessaires et proportionnés aux missions que l’Institut remplit dans le secteur postal. Ces éléments de budget sont à financer par les entreprises visées au § 1^{er} sous forme d’une redevance de régulation.

§ 3. Les entreprises visées au § 1^{er} communiquent à l’Institut, au plus tard le 30 juin de chaque année, le chiffre d’affaires des activités de service postal réalisé l’année précédente en Belgique.

§ 4. Le montant de la redevance de régulation correspond au montant des moyens financiers nécessaires au fonctionnement des activités en matière de régulation postale inscrit au budget de l’année en cours de l’Institut. Le montant de la redevance de régulation est composé d’un montant fixe de 0,1 % du chiffre d’affaires réalisé dans les activités de service postal de l’entreprise visée au § 1^{er}, dont le chiffre d’affaires est supérieur à 500 000 euros. La redevance de régulation est complétée, pour autant qu’il reste encore un solde à financer, par le total du solde à financer, multiplié par un coefficient égal à la part de l’entreprise dans le chiffre d’affaires réalisé l’année précédente par toutes les entreprises visées au § 1^{er}.

§ 5. Les redevances de régulation sont payées au plus tard le 30 septembre de l’année pour laquelle elles sont dues, au numéro de compte indiqué par l’Institut. Au plus tard un mois avant l’échéance, l’Institut communique aux entreprises visées au § 1^{er}, le montant des redevances dues.

HOOFDSTUK 3

Bepalingen inzake de betrekkingen tussen aanbieders van postdiensten

Art. 9

§ 1. Wanneer zulks noodzakelijk is om de belangen van de gebruikers te beschermen en/of daadwerkelijke mededinging aan te moedigen, verschaffen aanbieders van postdiensten elkaar op transparante en niet-discriminerende wijze wederzijds toegang tot de diensten die binnen de werkingssfeer van de universele dienst vallen en de onderdelen van de postinfrastructuur die noodzakelijk zijn om postale activiteiten te ontwikkelen, onverminderd de toepassing van artikel 17, § 1, 5°.

§ 2. De technische en tarifaire voorwaarden die met deze toegang overeenstemmen worden overeengekomen tussen de betrokken aanbieders van postdiensten. Zij worden vastgesteld in een schriftelijke overeenkomst, waarvan een kopie aan het Instituut wordt overgezonden.

De betrokken elementen van postinfrastructuur worden tegen een marktgerichte prijs ter beschikking gesteld.

§ 3. Op verzoek van een aanbieder van postdiensten kan het Instituut met eerbied voor het objectiviteits-, het proportionaliteits- en het non-discriminatiebeginsel de wijzigingen die het noodzakelijk acht aanbrengen in de overeenkomsten.

§ 4. In geval van mislukking van de commerciële onderhandelingen na een periode van drie maanden na de datum van ontvangst van het in § 1 bedoelde verzoek tot toegang, kan elke aanbieder van postdiensten het Instituut verzoeken om wanneer zulks noodzakelijk is om de belangen van de gebruikers te beschermen en/of daadwerkelijke mededinging aan te moedigen de inhoud en de voorwaarden van de overeenkomst te bepalen.

§ 5. In de twee gevallen beschreven in § 3 en § 4, hoort het Instituut op voorhand de betrokken aanbieders van postdiensten, met eerbied voor het objectiviteits-, het proportionaliteits- en het non-discriminatiebeginsel.

§ 6. Het Instituut is bovendien bevoegd om de aanbieders van postdiensten te verzoenen betreffende hun geschillen aangaande de toegang tot de in § 1 vermelde elementen van postinfrastructuur overeenkomstig artikel 14, § 1, 4°, van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector.

CHAPITRE 3

Dispositions relatives aux relations entre prestataires de services postaux

Art. 9

§ 1^{er}. Lorsque cela s'avère nécessaire pour protéger les intérêts des utilisateurs et/ou encourager une réelle concurrence, les prestataires de services postaux se donnent mutuellement et de manière transparente et non discriminatoire accès aux services relevant du service universel et aux éléments de l'infrastructure postale nécessaires pour développer des activités postales, sans préjudice de l'application de l'article 17, § 1^{er}, 5°.

§ 2. Les modalités techniques et tarifaires correspondant à cet accès sont convenues entre les prestataires de services postaux concernés. Elles sont fixées dans une convention écrite dont une copie est communiquée à l'Institut.

Les éléments concernés d'infrastructure postale sont mis à disposition à un prix axé sur le marché.

§ 3. A la demande d'un prestataire de service postaux, l'Institut peut introduire les modifications qu'il juge nécessaires aux conventions en respectant les principes d'objectivité, de proportionnalité et de non-discrimination.

§ 4. En cas d'échec des négociations commerciales après une période de trois mois à compter de la date de réception de la demande d'accès visée au § 1^{er}, tout prestataire de services postaux peut demander à l'Institut de fixer le contenu et les conditions de la convention lorsque cela s'avère nécessaire pour protéger les intérêts des utilisateurs et/ou encourager une réelle concurrence.

§ 5. Dans les deux cas visées aux § 3 et § 4, l'Institut entend au préalable les prestataires de services postaux concernés, en respectant les principes d'objectivité, de proportionnalité et de non-discrimination.

§ 6. L'Institut est en outre compétent pour concilier les prestataires de services postaux concernant leurs litiges relatifs à l'accès aux éléments d'infrastructure postale visés au § 1^{er} conformément à l'article 14, § 1^{er}, 4°, de la loi du 17 janvier 2003 relative au statut du régulateur des secteurs des postes et des télécommunications belges.

Art. 10

§ 1. Teneinde te waken over gelijke mededingingsvoorraarden in de postsector mag het Instituut de sector raadplegen over mogelijke voorrechten of specifieke rechten die aan de aanbieders van postdiensten werden toegekend.

§ 2. De resultaten van de raadpleging worden gepubliceerd op de website van het Instituut. Bovendien worden deze resultaten weergegeven in een rapport dat samen met de aanbevelingen van het Instituut wordt overgezonden aan de minister.

HOOFDSTUK 4

Gebruikers

Art. 11

§ 1. De aanbieder van de universele dienst verstrekt aan de gebruikers precieze, actuele en volledige informatie met betrekking tot de producten en diensten die deel uitmaken van de universele dienst.

§ 2. De aanbieder van de universele dienst maakt voor de gebruikers in de postkantoren en op zijn website de volgende schriftelijke informatie toegankelijk met betrekking tot de diensten die deel uitmaken van de universele dienst:

1° de voorwaarden inzake het aanbod en de levering van de diensten;

2° de enkelstukstarieven van de diensten;

3° voor de diensten aangeboden tegen openbaar verminderd tarief:

a) de tarieven;

b) de leveringsvoorraarden, onder meer inzake volume en postvoorbereiding;

c) de technische kenmerken;

4° het tariefmodel voor de conventionele tarieven van de diensten die tot de universele dienst behoren dat minstens volgende informatie bevat:

a) de basistarieven van toepassing op de conventionele tarieven en de wijzen van betaling;

b) de eventuele verschillende klassen en formules;

Art. 10

§ 1^{er}. Afin d'assurer une équité concurrentielle dans le secteur postal, l'Institut peut consulter le secteur au sujet d'éventuels priviléges ou droits spécifiques octroyés aux prestataires de services postaux.

§ 2. Les résultats de la consultation sont publiés sur le site Internet de l'Institut. En outre, ces résultats sont repris dans un rapport transmis au ministre, avec les recommandations de l'Institut.

CHAPITRE 4

Utilisateurs

Art. 11

§ 1^{er}. Le prestataire du service universel fournit aux utilisateurs des informations précises, actualisées et complètes sur les produits et services faisant partie du service universel.

§ 2. Le prestataire du service universel rend accessible aux utilisateurs dans les bureaux de poste et sur son site Internet les informations écrites suivantes relatives aux services appartenant au service universel:

1° les conditions concernant l'offre et la prestation des services;

2° les tarifs unitaires des services;

3° pour les services offerts à un tarif public réduit:

a) les tarifs;

b) les conditions de fourniture, notamment en matière de volume et de préparation postale;

c) les caractéristiques techniques;

4° le modèle tarifaire pour les tarifs conventionnels des services faisant partie du service universel, comprenant au minimum les informations suivantes:

a) les tarifs de base d'application aux tarifs conventionnels et les modalités de paiement;

b) les différentes classes et formules éventuelles;

c) de contractduur en de opzeggings- en verlengingsmodaliteiten;

d) de nadere regels voor de prijsherziening.

Voormeld tariefmodel met de hierboven opgesomde componenten is met uitzondering van de basistarieven, minimum 1 jaar geldig.

Voormalde wijzigingen aan de schriftelijke informatie worden eveneens bekendgemaakt door de aanbieder van de universele dienst op zijn website en worden voorafgaandelijk aan het Instituut meegedeeld.

Art. 12

§ 1. Inlichtingen betreffende de toegang tot de dienst, het tarief, het kwaliteitsniveau, de aansprakelijkheidsregeling en de klachtenprocedure moeten mondeling kunnen verstrekt worden. De karakteristieken van een product moeten kunnen worden opgesomd.

§ 2. De aanbieder van de universele dienst afficheert op duidelijke en leesbare wijze de openingstijden van de kantoren aan de buitenkant ervan, en de belangrijkste tarieven aan de binnenkant van deze laatste.

De aanbieder van de universele dienst verstrekt eveneens in alle kantoren brochures met een beschrijving per product of dienst dat of die deel uitmaakt van de universele dienst en behoort tot het kleingebruikerpakket bedoeld in artikel 19, § 1, van de toegangsvoorwaarden, de basistarieven, de kortingen, de standaardtoeslagen, de aansprakelijkheidsregeling en de klachtenprocedure, de naam en het adres van zijn hoofdzetel.

§ 3. Elke wijziging die wordt aangebracht in de aanbiedingsvoorwaarden van de producten en diensten moet, voordat zij van toepassing wordt, ter kennis worden gebracht van de gebruikers.

Art. 13

§ 1. De Koning stelt, na advies van het Instituut, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, de kwaliteitsnormen vast voor de aanbieder van universele dienst en bepaalt de inlichtingen die de aangewezen aanbieder van de universele dienst moet verstrekken om de controle ervan mogelijk te maken.

c) la durée du contrat et les modalités de résiliation et de reconduction;

d) les modalités concernant la révision des prix.

A l'exception des tarifs de base, le modèle tarifaire susmentionné contenant les composantes précitées, reste valable pendant minimum 1 an.

Les amendements aux informations susmentionnées sont également publiées par le prestataire du service universel sur son site web et sont communiquées préalablement à l'Institut.

Art. 12

§ 1^{er}. Des informations concernant l'accès au service, le tarif, le niveau de qualité, le régime de responsabilité et la procédure de réclamation doivent pouvoir être formulées oralement. Les caractéristiques d'un produit doivent pouvoir être énumérées.

§ 2. Le prestataire du service universel affiche de manière claire et lisible les heures d'ouverture des bureaux à l'extérieur de ceux-ci, et les principaux tarifs à l'intérieur de ces derniers.

Le prestataire du service universel fournit également dans tous les bureaux des brochures détaillant, par produit ou service faisant partie du service universel appartenant au panier des petits utilisateurs visé à l'article 19, § 1^{er}, les conditions d'accès, les tarifs de base, les réductions, les suppléments standards, les règles relatives à la responsabilité et la procédure de réclamation, et mentionnant le nom et l'adresse de son siège principal.

§ 3. Toute modification apportée aux conditions d'offre des produits et services doit être portée à la connaissance des utilisateurs avant son entrée en application.

Art. 13

§ 1^{er}. Le Roi détermine, après avis de l'Institut, par arrêté délibéré en Conseil des ministres, les normes de qualité pour le prestataire du service universel et détermine les renseignements à fournir par le prestataire désigné du service universel afin de permettre le contrôle de ces normes.

Deze kwaliteitsnormen hebben met name betrekking op de verzendingsduur, de regelmaat en de betrouwbaarheid van de binnenlandse en grensoverschrijdende diensten.

De naleving van die normen wordt minstens één keer per jaar door het Instituut gecontroleerd.

§ 2. De Koning stelt, na advies van het Instituut, de correctiemaatregelen vast die kunnen worden genomen indien door de aanbieder van de universele dienst niet is voldaan aan de kwaliteitsnormen bedoeld in § 1 of aan de kwaliteitsnormen voor de grensoverschrijdende diensten aangenomen door de Europese Unie.

HOOFDSTUK 5

De universele postdienst

Art. 14

§ 1. bpost verleent de universele dienst zoals omschreven in artikel 15 van deze wet tot 31 december 2018.

§ 2. Na afloop van de in § 1 vermelde termijn levert bpost verder de universele dienst op basis van een beheerscontract gesloten tussen de Staat en bpost voor een duur van vijf jaar.

Bij het verstrijken van de eerste aanduiding voor vijf jaar conform het vorige lid, kan de Koning de aanduiding van bpost als aanbieder van de universele dienst vernieuwen voor opeenvolgende termijnen van vijf jaar, op basis van beheerscontracten gesloten voor dezelfde duur.

§ 3. De aanwijzing van de aanbieder van de universele dienst conform paragrafen 1 of 2 bestrijkt het gehele nationale grondgebied.

§ 4. Wanneer de aanbieder die werd aangewezen conform paragrafen 1 of 2 in gebreke blijft en dit door het Instituut wordt vastgesteld, of indien de Staat en deze aanbieder er niet in slagen om conform § 2 een beheerscontract af te sluiten voor de volgende periode van vijf jaar, of indien de Koning de aanduiding van deze aanbieder niet vernieuwt na de afloop ervan, wijst de Koning bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, op voorstel van het Instituut, een of meerdere andere aanbieder(s) aan ter vervanging van de aanbieder, zodat het gehele nationale grondgebied wordt bestreken, en dit voor een periode van vijf jaar. In dat geval sluit de Staat een beheerscontract met de nieuwe aanbieder(s) van de universele dienst voor een periode van vijf jaar. De Koning kan tevens, bij een

Ces normes de qualité concernent notamment la durée de l'expédition, la régularité et la fiabilité des services intérieurs et transfrontières.

Le respect de ces normes fait l'objet d'un contrôle au moins une fois par an par l'Institut.

§ 2. Le Roi prend, après avis de l'Institut, les mesures correctrices nécessaires si le prestataire du service universel ne satisfait pas aux normes de qualité visées au § 1^{er} ou aux normes de qualité pour les services transfrontières adoptées par l'Union européenne.

CHAPITRE 5

Le service postal universel

Art. 14

§ 1^{er}. bpost préste le service universel comme décrit à l'article 15 de la présente loi jusqu'au 31 décembre 2018.

§ 2. A l'expiration du délai indiqué au § 1^{er}, bpost continue à préster le service universel sur la base d'un contrat de gestion conclu entre l'État et bpost pour une durée de cinq ans.

A l'échéance de la première désignation pour cinq ans conformément à l'alinéa précédent, le Roi peut renouveler la désignation de bpost en tant que prestataire du service universel pour des délais successifs de cinq ans, sur la base de contrats de gestion conclus pour la même durée.

§ 3. La désignation du prestataire du service universel conformément aux paragraphes 1^{er} ou 2 couvre tout le territoire national.

§ 4. En cas de défaillance du prestataire désigné conformément aux paragraphes 1^{er} ou 2 et lorsque cette défaillance a été constatée par l'Institut, ou si l'État et ce prestataire ne parviennent pas à conclure un contrat de gestion pour la prochaine période de cinq ans conformément au § 2, ou si le Roi ne renouvelle pas la désignation de ce prestataire après l'expiration de celle-ci, le Roi procède, par arrêté délibéré en Conseil des ministres, sur proposition de l'Institut, à la désignation d'un ou plusieurs autre(s) prestataire(s) en remplacement du prestataire, afin de couvrir tout le territoire national et pour une période de cinq ans. Dans ce cas, l'État conclut un contrat de gestion avec le(s) nouveau(x) prestataire(s) du service universel pour une durée de cinq ans. Le Roi peut également, par arrêté délibéré

besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, de nadere regels en de procedures bepalen om tot de vaststelling van het in gebreke blijven van de aangewezen aanbieder te komen.

§ 5. Bij de beslissing krachtens § 2, tweede lid of § 4 om de aanduiding van bpost of van een andere een overeenkomstig § 4 aangeduide aanbieder van de universele dienst al dan niet te vernieuwen, houdt de Koning onder meer rekening met de naleving door de betrokken aanbieder van zijn wettelijke en reglementaire verplichtingen, met zijn prestaties op belangrijke prestatie-indicatoren zoals desgevallend vastgesteld door het beheerscontract.

Art. 15

§ 1. De universele postdienst omvat de volgende verrichtingen:

1° het ophalen, het sorteren, het vervoer en de distributie van postzendingen tot 2 kg;

2° het ophalen, het sorteren, het vervoer en de distributie van de tegen enkelstuktarieven aangeboden postpakketten tot 10 kg;

3° de distributie van de tegen enkelstuktarieven aangeboden postpakketten ontvangen vanuit andere lidstaten tot 20 kg;

4° de diensten in verband met aangetekende zendingen en zendingen met aangegeven waarde.

De universele postdienst omvat zowel de nationale als de grensoverschrijdende diensten.

Wat de brievenpost betreft, kan de Koning, bij in Ministerraad overlegd besluit, de postale universele dienst beperken tot de tegen enkelstuktarieven aangeboden diensten, indien dit gerechtvaardigd wordt door de veranderende behoeften van de gebruikers en/of noodzakelijk blijkt om te vermijden dat de universele dienst voor de aanbieder van de universele dienst een onredelijke last wordt in de zin van artikel 23, § 2.

§ 2. Het beheerscontract bedoeld in artikel 14, § 2 of § 4 kan de bijzondere regels en voorwaarden vaststellen waaronder de aangewezen aanbieder van de universele dienst zijn universele dienstverplichtingen vervult.

§ 3. Postale diensten en postzendingen met toegevoegde waarde ten opzichte van de diensten die deel uitmaken van de universele dienst behoren niet tot de universele dienst. De Koning kan, bij een besluit

en Conseil des ministres, déterminer les modalités et les procédures amenant à constater une défaillance du prestataire désigné.

§ 5. Lors de sa décision en vertu du § 2, alinéa 2 ou § 4 de renouveler ou non la désignation de bpost ou d'un autre prestataire prestataire du service universel désigné conformément au § 4, le Roi tient compte, entre autres, du respect par le prestataire en question de ses obligations légales et réglementaires, de ses performances sur des indicateurs de performance clés, tels que le cas échéant définis dans le contrat de gestion.

Art. 15

§ 1^{er}. Le service postal universel comprend les prestations suivantes:

1° la levée, le tri, le transport et la distribution des envois postaux jusqu'à 2 kg;

2° la levée, le tri, le transport et la distribution des colis postaux prestés au tarif unitaire jusqu'à 10 kg;

3° la distribution des colis postaux prestée au tarif unitaire reçus d'autres États membres et pesant jusqu'à 20 kg;

4° les services relatifs aux envois recommandés et aux envois à valeur déclarée.

Le service postal universel comprend aussi bien les services nationaux que les services transfrontières.

En ce qui concerne les envois de correspondance, le Roi peut, par arrêté délibéré en Conseil des ministres, limiter le service postal universel aux services prestés au tarif unitaire si cela se justifie par rapport à l'évolution des besoins des utilisateurs et/ou si cela s'avère nécessaire pour éviter que le service universel ne devienne une charge inéquitable au sens de l'article 23, § 2, pour le prestataire du service universel.

§ 2. Le contrat de gestion visé à l'article 14, § 2 ou § 4 peut arrêter les règles et les conditions spéciales selon lesquelles le prestataire du service universel désigné remplit ses obligations de service universel.

§ 3. Les services postaux et les envois postaux à valeur ajoutée par rapport aux services faisant partie du service universel ne font pas partie du service universel. Le Roi peut, par arrêté délibéré en Conseil des ministres,

vastgesteld na overleg in de Ministerraad, nader bepalen op grond van welke criteria deze diensten en zendingen met toegevoegde waarde kunnen onderscheiden worden van diensten die behoren tot de universele dienst en aan welke minimumvereisten de standaarddiensten moeten voldoen.

Art. 16

§ 1. De levering van de universele dienst brengt de volgende verplichtingen met zich mee:

1° in elke gemeente van het Rijk, met inbegrip van gefuseerde gemeenten die op 31 december 1971 een afzonderlijke bestuurlijke eenheid vormden, dient zich ten minste één toegangspunt te bevinden voor het deponeren van postzendingen bedoeld in artikel 15 § 1;

2° per gemeente dient er minimaal vijf dagen per week ten minste één lichting vanuit elk toegangspunt en één bestelling van die postzendingen bedoeld in artikel 15, § 1, te geschieden behalve op zondag en de wettelijke feestdagen en behalve in geval van uitzonderlijke omstandigheden of uitzonderlijke geografische situaties;

3° bij de bestelling van de postzendingen bedoeld in artikel 15, § 1, moeten alle woningen van het Rijk worden betrokken voor zover zij voorzien zijn van een brievenbus binnen handbereik geplaatst aan de grens van de openbare weg en beantwoordend aan de reglementering uitgevaardigd door de minister, op voorstel van het Instituut.

Deze verplichting wordt uitgebreid tot de pakketten bedoeld in artikel 15, § 1, 2° en 3°. Zo het aangeboden pakket niet kan worden besteld op het adres van de bestemming, wordt het bewaard op een plaats in de gemeente van de geadresseerde, waarbij die laatste daarvan op de hoogte wordt gebracht door een bericht dat in zijn bus wordt gestoken. Die plaats moet ten minste vijf dagen per week, behalve op zondag en de wettelijke feestdagen toegankelijk zijn. Een andere plaats kan ook worden gedefinieerd door de aanbieder van de universele dienst mits akkoord van de bestemming.

Het beheerscontract kan de uitzonderlijke omstandigheden of uitzonderlijke geografische situaties bepalen waarin er kan afgeweken worden van de verplichting onder 2°, met dien verstande dat een daling van de volumes postzendingen die het financieel evenwicht van de universele dienst in gevaar brengt in elk geval als een dergelijke omstandigheid moet worden beschouwd. In dat geval bepaalt het beheerscontract de

définir les critères sur la base desquels ces services et ces envois à valeur ajoutée peuvent être distingués des envois et des services faisant partie du service universel et quelles sont les exigences minimales auxquelles les services standard doivent répondre.

Art. 16

§ 1^{er}. La prestation du service universel comporte les obligations suivantes:

1° toutes les communes du Royaume, y compris les entités administratives fusionnées qui constituaient une commune distincte au 31 décembre 1971, sont pourvues d'un point d'accès, au moins, pour le dépôt des envois postaux visés à l' article 15 § 1^{er};

2° il doit y avoir par commune au minimum une levée de chaque point d'accès et une distribution des envois postaux visés à l'article 15, § 1^{er}, et ce, au moins cinq jours par semaine, sauf le dimanche et les jours fériés légaux et sauf circonstances exceptionnelles ou conditions géographiques exceptionnelles;

3° la distribution des envois postaux visés à l'article 15, § 1^{er}, doit s'étendre à toutes les habitations du Royaume pour autant qu'elles soient pourvues d'une boîte aux lettres placée à la limite de la voirie publique et à portée de main, répondant à la réglementation édictée par le ministre, sur proposition de l'Institut.

Cette obligation s'étend aux colis visés à l'article 15, § 1^{er}, 2° et 3°. Au cas où le colis présenté n'a pu être distribué à l'adresse du destinataire, il est conservé dans un lieu situé dans la commune du destinataire, ce dernier en étant averti par un avis déposé dans sa boîte. Ce lieu doit être accessible au moins cinq jours par semaine, sauf le dimanche et les jours fériés légaux. Un autre lieu peut également être défini par le prestataire du service universel, avec l'accord du destinataire.

Le contrat de gestion peut définir les circonstances exceptionnelles ou conditions géographiques exceptionnelles dans lesquelles il peut être dérogé à l'obligation sous 2°, étant entendu qu'une baisse des volumes d'envois postaux mettant en péril l'équilibre financier du service universel sera en tout état de cause considérée comme une telle circonstance. Dans ce cas, le contrat de gestion détermine les obligations minimales

minimumverplichtingen waaraan de dienstverlening moet voldoen en, desgevallend, de zones waarin deze dienstverlening van toepassing is.

§ 2. De levering van de universele dienst beantwoordt aan de volgende eisen:

1° de essentiële eisen worden nageleefd;

2° een identieke dienstverlening aanbieden aan de gebruikers die zich in vergelijkbare omstandigheden bevinden;

3° er wordt niet gediscrimineerd, met name op grond van politieke, religieuze of levensbeschouwelijke overtuiging;

4° de dienst wordt niet onderbroken of beëindigd behalve wegens overmacht;

5° de dienst evolueert overeenkomstig de technische, economische en sociale ontwikkeling en de reële behoeften van de gebruikers.

§ 3. In geval van onderbreking of stopzetting van de verrichtingen van de universele dienst in de zin van het tweede lid, is de aanbieder verplicht de minister en het Instituut onmiddellijk, en de gebruikers zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen.

Het betreft onderbrekingen of stopzettingen die een substantiële weerslag hebben op de kwaliteit van de dienstverlening van de aanbieder van de universele dienst en de universele dienstverplichtingen zoals bepaald in dit artikel in gevaar brengen. De Koning kan de criteria bepalen van hetgeen onder "substantiële weerslag" wordt begrepen.

De aanbieder van de universele dienst brengt aan de minister en het Instituut een gedetailleerd verslag uit over de impact van de stopzetting of onderbreking.

§ 4. De Koning kan, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, met betrekking tot de hierboven genoemde onderwerpen, nadere regels bepalen voor de zendingen die tot de universele dienst behoren:

1° de nadere regels met betrekking tot de definitie van brieven, drukwerk en briefkaarten;

2° de nadere regels met betrekking tot afmetingen en normalisatie van postzendingen;

3° de nadere regels inzake de uitreiking van postzendingen met inbegrip van de behandeling van

auxquelles le service doit répondre et, le cas échéant, les zones géographiques dans lesquelles ce service est d'application.

§ 2. La prestation du service universel répond aux exigences suivantes:

1° garantir le respect des exigences essentielles;

2° offrir un service identique aux utilisateurs qui se trouvent dans des conditions comparables;

3° être disponible sans discrimination, notamment pour des raisons d'ordre politique, religieux ou idéologique;

4° ne pas être interrompue ou arrêtée, sauf en cas de force majeure;

5° évoluer en fonction de l'environnement technique, économique et social ainsi que des besoins réels des utilisateurs.

§ 3. En cas d'interruption ou d'arrêt des prestations du service universel au sens de l'alinéa 2, le prestataire est tenu d'en informer immédiatement le ministre ainsi que l'Institut et le plus rapidement possible, les utilisateurs.

Il s'agit d'interruptions ou d'arrêts qui ont une incidence substantielle sur la qualité du service du prestataire du service universel et mettent en danger les obligations de service universel telles que définies au présent article. Le Roi peut déterminer les critères pour la définition de la notion d' "incidence substantielle".

Le prestataire du service universel remet un rapport détaillé au ministre ainsi qu'à l'Institut sur l'impact de l'arrêt ou de l'interruption.

§ 4. En ce qui concerne les points repris ci-dessous, le Roi peut, par arrêté délibéré en Conseil des ministres, définir des modalités pour les envois faisant partie du service universel:

1° les modalités relatives à la définition de lettres, imprimés et cartes postales;

2° les modalités relatives aux dimensions et normalisation des envois postaux;

3° les modalités relatives à la distribution des envois postaux y compris le traitement d'envois postaux

onbestelbare postzendingen en onvoldoende gefrankeerde postzendingen;

4° de nadere regels inzake frankering, de verkoop van postzegels en andere postwaarden en inzake de goedkeuring en het gebruik van frankeermachines;

5° de nadere regels inzake de verzameling en de behandeling van adresveranderingen en de nazending van postzendingen ingevolge een adresverandering.

Art. 17

§ 1. De tarieven voor elk van de diensten die deel uitmaken van de universele dienstverlening door de aanbieder van de universele dienst worden met inachtneming van de volgende beginselen vastgesteld:

1° de tarieven zijn betaalbaar;

2° de tarieven zijn kostengeoriënteerd en stimuleren een efficiënte aanbieding van de universele dienst;

3° het tarief van de diensten aangeboden tegen enkelstuktarieven is identiek over het gehele grondgebied van het Rijk, ongeacht de plaats van ophaling en distributie, onvermindert het recht van de aanbieder(s) van de universele dienst om met gebruikers individuele prijsafspraken te maken;

4° de tarieven zijn transparant en niet-discriminerend. Zowel prijzen als voorwaarden worden zonder discriminatie toegepast;

5° wanneer een aanbieder van de universele dienst speciale tarieven toepast, bijvoorbeeld voor diensten voor zakelijke gebruikers, aanbieders van grote partijen post of tussenpersonen die post van verschillende gebruikers samenvoegen, past hij de beginselen van transparantie en non-discriminatie toe ten aanzien van zowel de eigenlijke tarieven als de betreffende voorwaarden. De tarieven en de betreffende voorwaarden worden steeds op dezelfde wijze toegepast zowel tussen derden onderling als tussen derden en aanbieders van de universele dienst die gelijkwaardige diensten aanbieden. Al deze tarieven zijn ook beschikbaar voor de gebruikers, met name de particulieren en de kleine en middelgrote ondernemingen, die onder gelijkwaardige omstandigheden van de postdiensten gebruikmaken.

§ 2. Voor de brievenpost die deel uitmaakt van de universele dienstverlening, dient de aanbieder van de universele dienstverlening minstens één openbaar

non distribuables et d'envois postaux insuffisamment affranchis;

4° les modalités relatives à l'affranchissement, à la vente de timbres-poste et d'autres valeurs postales et à l'agrément et l'utilisation des machines à affranchir;

5° les modalités relatives à la collecte et au traitement des changements d'adresse et à la réexpédition d'envois postaux suite à un changement d'adresse.

Art. 17

§ 1^{er}. Les tarifs de chacun des services faisant partie de la prestation du service universel fournie par le prestataire du service universel sont fixés conformément aux principes suivants:

1° les tarifs sont abordables;

2° les tarifs sont orientés sur les coûts et fournissent des incitations à une prestation efficace du service universel;

3° le tarif des services prestés au tarif unitaire est identique sur toute l'étendue du territoire du Royaume quels que soient les lieux de levée et de distribution, sans préjudice du droit pour le (ou les) prestataire(s) du service universel de conclure des accords tarifaires individuels avec les utilisateurs;

4° les tarifs doivent être transparents et non discriminatoires. Tant les prix que les conditions sont appliqués sans discrimination;

5° lorsqu'il applique des tarifs spéciaux, par exemple pour les services aux entreprises, aux expéditeurs d'envois en nombre ou aux intermédiaires chargés de grouper les envois de plusieurs utilisateurs, un prestataire du service universel respecte les principes de transparence et de non-discrimination tant en ce qui concerne les tarifs proprement dits que les conditions qui s'y rapportent. Les tarifs s'appliquent, tout comme les conditions y afférentes, de la même manière tant dans les relations entre les tiers que dans les relations entre les tiers et les prestataires du service universel fournissant des services équivalents. Tous ces tarifs sont également à la disposition des utilisateurs, notamment les particuliers et les petites et moyennes entreprises, qui ont recours aux services postaux dans des conditions similaires.

§ 2. Pour les envois de correspondance appartenant au service universel, le prestataire du service universel doit proposer au moins un tarif public réduit qui dépend

verminderd tarief aan te bieden dat afhangt van minimale afgiftehoeveelheden. Deze korting is georiënteerd op de vermeden kosten ten opzichte van de standaarddiensten.

Art. 18

§ 1. Een geheel van diensten behorende tot de universele dienst die representatief zijn voor particulieren en voor de zakelijke kleine gebruiker wordt "kleinengebruikerpakket" genoemd. Dat pakket, waarvoor de enkelstukstarieven gelden, omvat:

1° binnederlandse standaard brievenpost waarvan het gewicht lager is dan of gelijk aan 2 kg;

2° de standaard uitgaande grensoverschrijdende post waarvan het gewicht lager is dan of gelijk aan 2 kg;

3° de uitgaande binnederlandse en grensoverschrijdende postpakketten tot 10 kg;

4° de aangetekende zendingen en de uitgaande binnederlandse en grensoverschrijdende zendingen met aangegeven waarde.

De Koning bepaalt, bij besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, de minimum vereisten waaraan de standaarddiensten bedoeld in punten 1° en 2° van deze paragraaf moeten voldoen.

De aanbieder van de universele dienst beperkt zijn jaarlijkse tariefverhogingen voor de producten die tot het kleinengebruikerpakket behoren volgens een tarifaar plafond ("price cap"). De Koning, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, bepaalt de procedures en nadere regels inzake tussenkomst van het Instituut, naast diegene waarvan sprake in § 2.

§ 2. Indien de aanbieder van de universele dienst een tariefverhoging wenst door te voeren voor de producten die behoren tot het kleinengebruikerpakket waarvan sprake in § 1, 1°, worden alle documenten met betrekking tot de kostprijsberekening voorafgaandelijk aan de wijziging en uiterlijk op 1 juli van het jaar n-1 meegedeeld aan het Instituut met het oog op de goedkeuring van de tariefverhoging die kan toegepast worden vanaf 1 januari van het jaar n. Het Instituut controleert of de tarifaire principes bedoeld in artikel 17, § 1 worden nageleefd. Het Instituut gaat de betaalbaarheid en de kostenoriëntering na op basis van de price cap formule bedoeld in paragraaf 1.

Het Instituut heeft vanaf de dag van ontvangst van de aanvraag tot tariefverhogingen drie maanden tijd om een beslissing te nemen.

de conditions de dépôt minimales. Cette réduction est orientée sur les coûts évités par rapport aux services standards.

Art. 18

§ 1^{er}. Un ensemble de services faisant partie du service universel représentatifs pour le particulier et pour le petit utilisateur professionnel est appelé "panier des petits utilisateurs". Ce panier, qui est soumis aux tarifs unitaires, comprend:

1° les envois de correspondance domestiques standards dont le poids est inférieur ou égal à 2 kg;

2° le courrier transfrontière sortant standard dont le poids est inférieur ou égal à 2 kg;

3° les colis postaux domestiques et transfrontières sortants jusqu'à 10 kg;

4° les envois recommandés et les envois à valeur déclarée domestiques et transfrontières sortants.

Le Roi détermine, par arrêté délibéré en Conseil des ministres, les exigences minimales que les services standards visés aux points 1° et 2° du présent paragraphe doivent respecter.

Le prestataire du service universel limite ses augmentations tarifaires annuelles pour les produits appartenant au panier des petits utilisateurs selon un plafond tarifaire ("price cap"). Le Roi fixe, par arrêté délibéré en Conseil des ministres, les procédures et modalités d'intervention de l'Institut en sus de celles déjà stipulées au § 2.

§ 2. Si le prestataire du service universel souhaite procéder à une augmentation des tarifs pour les produits appartenant au panier des petits utilisateurs mentionnés au § 1^{er}, 1°, tous les documents relatifs au calcul du price cap sont communiqués à l'Institut préalablement à la modification et au plus tard au 1^{er} juillet de l'année n-1 en vue de l'approbation de l'augmentation des tarifs pouvant être appliquée à partir du 1^{er} janvier de l'année n. L'Institut contrôle si les principes tarifaires visés à l'article 17, § 1^{er} sont respectés. L'Institut évalue l'abordabilité et l'orientation sur les coûts sur la base de la formule de price cap visée au paragraphe 1^{er}.

L'Institut dispose de trois mois à partir du jour de la réception de la demande des augmentations tarifaires pour rendre sa décision.

Ingeval het Instituut van mening is dat het dossier onvolledig is, dient het mee te delen binnen de tien werkdagen na ontvangst welke informatie ontbreekt.

De termijn van een maand wordt opgeschort tot op het ogenblik van de ontvangst van de ontbrekende informatie in het dossier.

Indien één van de principes bedoeld in artikel 17, § 1, niet nageleefd wordt, zal het Instituut de voorgestelde tariefverhoging van de aangewezen aanbieder van de universele dienst weigeren.

§ 3. In afwijking van artikel 9, 3^{de} lid, tweede en derdezin, en 4^{de} lid, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, worden de tarieven van de universele postdiensten waarvoor § 1, geen formule voorschrijft, bepaald door de leverancier van de universele dienst.

§ 4. Wanneer een prijsverhogingsaanvraag van de aanbieder van de universele dienst met betrekking tot de tarieven van de diensten behorende tot het kleingebruikerpakket de price cap bedoeld in artikel 18, § 1, respecteert, worden de tarieven conform geacht met de verplichtingen van betaalbaarheid en kostenoriëntering bedoeld in paragraaf 1, 1° en 2°.

Indien de tarieven van de diensten behorende tot het kleingebruikerpakket bedoeld in § 1 voldoen aan de price cap bedoeld in § 1, derde lid, worden de daarop gebaseerde gereduceerde tarieven ten opzichte van de standaarddiensten eveneens conform geacht met de verplichtingen van betaalbaarheid en kostenoriëntering bedoeld in § 1, 1° en 2°.

Art. 19

§ 1. De aanbieder van de universele dienst dient de volgende regels in acht te nemen voor de berekening van de tariefverhogingen met betrekking tot het in artikel 18, § 1 bedoelde “kleingebruikerpakket”:

1° De gewogen tariefverhoging, zoals gedefinieerd, is lager dan of gelijk aan de verhoging van het gezondheidsindexcijfer tussen de maand april van het voorlaatste jaar en de maand april van het jaar n-1 dat voorafgaat aan de toepassing van de tariefverhoging, verminderd met een correctiefactor “X”.

Au cas où l’Institut est d’avis que le dossier est incomplet, il doit faire savoir dans les dix jours ouvrables de la réception quelles informations manquent.

Le délai de trois mois est suspendu jusqu’au moment de la réception des informations manquantes dans le dossier.

Si l’un des principes visés à l’article 17, § 1^{er}, n’est pas respecté, l’Institut refusera la hausse tarifaire proposée par le prestataire désigné du service universel.

§ 3. Par dérogation à l’article 9, alinéa 3, deuxième et troisième phrases, et alinéa 4 de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques, les tarifs des services postaux universels pour lesquels le § 1^{er}, ne prescrit pas une formule, sont fixés par le prestataire du service universel.

§ 4. Lorsqu’une demande d’augmentation tarifaire du prestataire du service universel concernant les tarifs des services appartenant au panier des petits utilisateurs respecte le price cap visé à l’article 18, § 1^{er}, les tarifs sont considérés comme conformes aux obligations d’abordabilité et d’orientation sur les coûts visés au paragraphe 1^{er}, 1° et 2°.

Lorsque les tarifs des services appartenant au panier des petits utilisateurs visé au paragraphe 1^{er} sont conformes au price cap visé au paragraphe 1^{er}, 3^e alinéa, les tarifs réduits basés sur ces tarifs sont également considérés comme conformes aux obligations d’abordabilité et d’orientation sur les coûts visés au paragraphe 1^{er}, 1° et 2°.

Art. 19

§ 1^{er}. Le prestataire du service universel doit se conformer aux règles suivantes pour le calcul des augmentations tarifaires portant sur les services appartenant au “panier des petits utilisateurs” visé à l’article 18, § 1^{er}:

1° L’augmentation tarifaire pondérée définie est inférieure ou égale à l’augmentation de l’indice santé, entre le mois de avril de la pénultième année et le mois de avril de l’année n-1 précédant la mise en application de l’augmentation tarifaire, de laquelle il est soustrait un facteur de correction “X”.

$$\sum_{j=1}^N W_{j,n-2} \times M_{j,n} \leq \left(\frac{I_{n-1}}{I_{n-2}} * [1 - X] - 1 \right)$$

M_{j,n}: tariefwijziging van dienst j in jaar n ten opzichte van het voorgaande jaar, uitgedrukt in %

W_{j,n-2}: aandeel in de omzet van dienst j in jaar n-2, gedeeld door de totale omzet van het pakket in hetzelfde jaar, uitgedrukt in %

N: het aantal in het pakket opgenomen diensten

n: jaar waarin de tariefverhoging wordt toegepast

I_{n-1}: waarde van het gezondheidsindexcijfer in april van jaar n-1 dat aan de toepassing van de tariefverhoging voorafgaat

I_{n-2}: waarde van het gezondheidsindexcijfer in april van het voorlaatste jaar n-2

X: een correctiefactor die wordt toegepast op de inflatie om de maximale verhoging van de gemiddelde tarieven van het kleingebruikerpakket te bepalen. De waarde van deze factor kan negatief zijn.

2° Om de naleving van de beginselen van betaalbaarheid en kostenoriëntering bedoeld in artikel 17, § 1, 1° en 2° te verzekeren, houdt de berekening van de X-factor rekening met de evolutie van de volumes behandeld door de aanbieder van de universele dienst, een mechanisme voor het aanmoedigen van een efficiënte aanbieding van de universele dienst en met een billijke verdeling van de efficiëntiewinsten van de aanbieder van de universele dienst tussen deze aanbieder en de gebruikers van de producten behorende tot het kleingebruikerpakket. Deze berekening wordt gemaakt aan de hand van de volgende formule:

$$X = V / (1 + V) + KRF * EWV$$

i) V is de verwachte gewogen gemiddelde evolutie van het volume van de producten behorende tot het kleingebruikerpakket tussen het jaar n-1 en het jaar n, berekend door de verwachte evolutie van de volumes van elk van de producten behorende tot het kleingebruikerpakket tussen het jaar n-1 en het jaar n te wegen gebruik makend van het aandeel in de verwachte inkomsten van het kleingebruikerpakket van elk van deze producten in het jaar n-1 als wegingsfactor.

$$\sum_{j=1}^N W_{j,n-2} \times M_{j,n} \leq \left(\frac{I_{n-1}}{I_{n-2}} * [1 - X] - 1 \right)$$

M_{j,n}: modification tarifaire du service j au cours de l'année n par rapport à l'année précédente, exprimée en %

W_{j,n-2}: part du chiffre d'affaires du service j durant l'année n-2 divisé par le chiffre d'affaires total du panier durant cette même année, exprimée en %

N: nombre de services repris dans le panier

n: année au cours de laquelle l'augmentation tarifaire est appliquée

I_{n-1}: valeur de l'Indice Santé en avril de l'année n-1 précédent la mise en application de l'augmentation tarifaire

I_{n-2}: valeur de l'Indice Santé en avril de la pénultième année n-2

X: facteur de correction appliqué à l'inflation pour déterminer l'augmentation maximale des tarifs moyens du "panier des petits utilisateurs". La valeur de ce facteur peut s'avérer négative

2° Afin d'assurer le respect des principes d'abordabilité et d'orientation aux coûts des tarifs visés à l'article 17, § 1, 1° et 2°, le calcul du facteur X tient compte de l'évolution des volumes traités par le prestataire du service universel, d'un mécanisme d'incitation à la prestation efficiente du service universel et d'un partage équitable des gains d'efficience réalisés par le prestataire du service universel entre ce prestataire et les utilisateurs des produits du panier des petits utilisateurs. Ce calcul se fait selon la formule suivante:

$$X = V / (1 + V) + FRC * FPE$$

i) V est la prévision de l'évolution moyenne pondérée du volume des produits du panier des petits utilisateurs entre l'année n-1 et l'année n. V est calculé en pondérant les prévisions d'évolution des volumes de chacun des produits appartenant au panier des petits utilisateurs entre l'année n-1 et l'année n en utilisant comme facteur de pondération la part de chacun des produits dans les revenus prévisionnels du panier des petits utilisateurs pour l'année n-1.

ii) "KRF" is een kostenreductiefactor, dit wil zeggen de jaarlijkse graad van kostenreductie die de aanbieder van de universele dienst moet realiseren in de komende jaren teneinde gedeeltelijk het effect van de daling van de volumes te compenseren. Deze factor wordt vastgesteld op 2,8 %.

iii) "EWV" is een efficiëntiewinstverdelingsfactor, dit wil zeggen een factor die het aandeel van de efficiëntiewinsten van de aanbieder van de universele dienst vertegenwoordigt dat deze moet afstaan aan de gebruikers van de diensten van het kleingebruikerpakket via de tarieven. Deze factor wordt vastgesteld op 33 %."

De prijzen die bekomen worden door de toepassing van de price cap formule worden afgerond op de hogere of lagere cent van een euro, zelfs indien de tariefverhoging dan het maximum overschrijdt dat het resultaat is van de toepassing van diezelfde formule.

Voor de toepassing van de price cap formule wordt er rekening gehouden met de prijsverlagingen.

Wat de uitgaande grensoverschrijdende post en de uitgaande grensoverschrijdende postpakketten betreft, zullen de tariefverhogingen die rechtstreeks het gevolg zijn van een verhoging van de eindrechten betaald door de aanbieder van de universele dienst niet in rekening worden genomen voor de toepassing van de price cap formule.

§ 2. De aanbieder van de universele dienst kan de tariefaanpassingen vanaf 1 januari van elk jaar toepassen. Deze hoeven niet tegelijk te worden toegepast en mogen over het jaar worden gespreid.

§ 3. Indien de aanbieder van de universele dienst zijn prijzen tijdens een kalenderjaar niet zo veel verhoogt als is toegestaan ingevolge de toepassing van de price cap bedoeld in artikel 18, § 1, en berekend volgens de formule vastgesteld in paragraaf 1, mag hij die overblijvende marge in de loop van de volgende drie jaar gebruiken. Dezelfde regel geldt wanneer er geen tariefaanpassingen hebben plaatsgevonden.

Art. 20

§ 1. De aanbieder van de universele dienst houdt in zijn interne boekhouding gescheiden rekeningen voor:

1. elk van de diensten die deel uitmaken van de universele dienst;
2. de niet-universele postdiensten;

ii) "FRC" est un facteur de réduction des coûts, c'est-à-dire le taux annuel de réductions des coûts que le prestataire du service universel doit réaliser lors des prochaines années afin de compenser partiellement l'effet de la baisse des volumes. Ce facteur FRC est fixé à 2,8 %.

iii) "FPE" est un "facteur de partage des gains d'efficience", c'est-à-dire un facteur représentant la part des gains d'efficience, réalisés par le prestataire du service universel, que celui-ci doit rétrocéder aux utilisateurs des services du panier des petits utilisateurs via les tarifs. Ce facteur est fixé à 33 %."

Les prix obtenus à la suite de l'application de la formule de price cap sont arrondis au cent supérieur ou inférieur d'euro, même si de ce fait l'augmentation tarifaire est supérieure au maximum qui résulte de l'application de cette même formule.

Pour l'application de la formule de price cap, il est tenu compte des baisses de prix.

En ce qui concerne le courrier transfrontière sortant et les colis postaux transfrontières sortants, les augmentations tarifaires résultant directement d'une augmentation des frais terminaux payés par le prestataire du service universel ne seront pas prises en compte pour l'application de la formule de price cap.

§ 2. Le prestataire du service universel peut appliquer les modifications tarifaires à partir du 1^{er} janvier de chaque année. Celles-ci ne doivent pas être appliquées en même temps et peuvent être étaillées au cours de l'année.

§ 3. Lorsque, au cours d'une année civile, le prestataire du service universel augmente ses prix dans une mesure moindre que celle autorisée en raison de l'application du price cap visé à l'article 18, § 1^{er}, et calculé selon la formule définie au paragraphe 1^{er}, il peut utiliser la marge restante au cours des trois années suivantes. La même règle est d'application en cas d'absence de modification tarifaire.

Art. 20

§ 1^{er}. Le prestataire du service universel tient dans sa comptabilité interne des comptes séparés pour:

1. chacun des services compris dans le service universel;
2. les services postaux non universels;

3. de hem eventueel toevertrouwde diensten die opdrachten van openbare dienst zijn.

Deze interne boekhouding steunt op de samenhangende toepassing van de principes van de analytische boekhouding, die objectief gerechtvaardigd kunnen worden.

§ 2. De aanbieder van de universele dienst legt jaarlijks aan het Instituut ter goedkeuring de categorie voor waartoe elk van de door hem aangeboden diensten behoort. De aanbieder van de universele dienst deelt alle voorgestelde wijzigingen gezamenlijk aan het Instituut ter goedkeuring mee in het jaar voorafgaand aan de invoering.

Art. 21

§ 1. In de boekhouding van de aanbieder van de universele dienst worden de kosten als volgt toegerekend:

1° kosten die direct kunnen worden toegerekend aan een bepaalde dienst of aan een bepaald product, worden aldus toegerekend;

2° gemeenschappelijke kosten, hetzij kosten die niet direct kunnen worden toegerekend aan een bepaalde dienst of aan een bepaald product, worden als volgt toegerekend:

a) indien mogelijk worden gemeenschappelijke kosten toegerekend op basis van een directe analyse van de herkomst van de kosten;

b) indien een directe analyse niet mogelijk is, worden de gemeenschappelijke kostencategorieën toegerekend op basis van een indirecte koppeling met een andere kostencategorie of groep van kostencategorieën waarvoor een directe toerekening mogelijk is; de indirecte koppeling is gebaseerd op vergelijkbare kostenstructuren;

c) indien directe noch indirecte kostentoerekening mogelijk is, wordt de kostencategorie toegerekend op basis van een algemene kostenverdeling die wordt berekend op grond van de verhouding tussen, enerzijds, alle uitgaven die direct of indirect aan de universele dienst worden toegerekend en, anderzijds, alle uitgaven die direct of indirect aan de andere diensten worden toegerekend;

d) gemeenschappelijke kosten die nodig zijn voor het aanbieden van zowel universele diensten als niet-universele diensten, worden dienovereenkomstig

3. le cas échéant, les services constituant des missions de service public qui lui auraient été confiées.

Cette comptabilité interne se fonde sur l'application cohérente des principes de la comptabilité analytique, qui peuvent être objectivement justifiés.

§ 2. Le prestataire du service universel soumet chaque année à l'approbation de l'Institut la catégorie à laquelle appartient chacun des services qu'il propose. Le prestataire du service universel soumet conjointement à l'approbation de l'Institut toutes les propositions de modification dans l'année qui précède l'introduction.

Art. 21

§ 1^{er}. La comptabilité du prestataire du service universel répartit les coûts comme suit:

1° les coûts qui peuvent être directement affectés à un service ou un produit particulier le sont;

2° les coûts communs, c'est-à-dire ceux qui ne peuvent pas être directement affectés à un service ou un produit particulier, sont répartis comme suit:

a) chaque fois que cela est possible, les coûts communs sont répartis sur la base d'une analyse directe de l'origine des coûts eux-mêmes;

b) lorsqu'une analyse directe n'est pas possible, les catégories de coûts communs sont affectées sur la base d'un rapport indirect à une autre catégorie de coûts ou à un autre groupe de catégories de coûts pour lesquels une affectation ou imputation directe est possible; le rapport indirect est fondé sur des structures de coûts comparables;

c) lorsqu'il n'y a pas moyen de procéder à une imputation directe ou indirecte, la catégorie de coûts est imputée sur la base d'un facteur de répartition général calculé en établissant le rapport entre, d'une part, toutes les dépenses directement ou indirectement affectées ou imputées à chacun des services universels et, d'autre part, toutes les dépenses directement ou indirectement affectées ou imputées aux autres services;

d) les coûts communs nécessaires pour assurer à la fois les services universels et non universels sont imputés de la manière qu'il convient; les mêmes facteurs de

toegerekend; voor universele diensten en niet-universele diensten worden dezelfde kostendrijvers gehanteerd.

§ 2. De verdeling van de kosten wordt gedaan door de aanbieder van de universele dienst overeenkomstig de principes bedoeld in § 1. Dit gebeurt volgens de methode van de volledige kostentoewijzing, bekend onder de naam “FDC – Fully Distributed Cost” (of “Fully Allocated Cost”) waarbij gebruik wordt gemaakt van het principe “ABC-Activity Based Costing” dat de kosten aan de producten toekent op grond van de activiteiten.

§ 3. Andere systemen van analytische boekhouding mogen slechts worden toegepast als ze compatibel zijn met de bepalingen van artikel 20 en nadat zij door het Instituut zijn goedgekeurd. De Europese Commissie wordt over het nieuwe systeem van analytische boekhouding door het Instituut ingelicht vóór de toepassing ervan.

§ 4. De aanbieder van de universele dienst houdt een document bij omtrent zijn analytische boekhouding dat voldoende gedetailleerde gegevens bevat in verband met de systemen voor analytische boekhouding die hij gebruikt en waarin de door deze systemen gegenereerde gedetailleerde boekhoudgegevens zijn opgenomen. Dat document bevat onder andere de vertrouwelijke boekhoudgegevens waarvan de lijst en de inhoud door de Koning worden bepaald. De aanbieder van de universele dienst zendt dat document op aanvraag toe aan de Europese Commissie, het Instituut en de bevoegde instelling bedoeld in artikel 22. De Koning bepaalt de nadere regels voor het toezenden van dat document.

De aanbieder van de universele dienst bezorgt op eigen initiatief aan het Instituut een versie van het in het eerste lid bedoelde document, waaruit de vertrouwelijke boekhoudgegevens weggelaten zijn, op de wijze bepaald door de Koning. Na de goedkeuring ervan door het Instituut wordt het document gepubliceerd overeenkomstig de modaliteiten bepaald door de Koning.

Art. 22

§ 1. De in de artikelen 20 en 21 bedoelde interne analytische boekhouding wordt gecontroleerd door het College van Commissarissen of elke andere door het Instituut aangeduid bevoegde instelling die onafhankelijk is van de aanbieder van de universele dienst. De Koning stelt de modaliteiten van de controle op de naleving van de artikelen 20 en 21 van de wet vast. De controlekosten worden ten laste genomen door de aanbieder van de universele dienst.

coûts sont appliqués aux services tant universels que non universels.

§ 2. La répartition des coûts est réalisée par le prestataire du service universel conformément aux principes visés au § 1^{er}. Cela se fait selon la méthode d’allocation complète des coûts, mieux connue sous l’appellation “FDC – Fully Distributed Cost” (ou “Fully Allocated Cost”) pour laquelle le principe “ABC-Activity Based Costing”, qui impute les coûts aux produits sur la base des activités, est appliqué.

§ 3. D’autres systèmes de comptabilité analytique ne peuvent être appliqués que s’ils sont compatibles avec les dispositions de l’article 20 et qu’après avoir été approuvés par l’Institut. La Commission européenne est informée du nouveau système de comptabilité analytique par l’Institut avant sa mise en application.

§ 4. Le prestataire du service universel tient à jour un document relatif à sa compatibilité analytique, contenant des informations suffisamment détaillées sur les systèmes de comptabilité analytique qu’il utilise ainsi que les informations comptables détaillées découlant de ces systèmes. Ce document contient notamment les informations comptables confidentielles dont la liste et le contenu sont fixés par le Roi. Le prestataire du service universel transmet ce document, sur demande, à la Commission européenne, à l’Institut et à l’organisme compétent visé à l’article 22. Le Roi fixe les modalités de la transmission de ce document.

Le prestataire du service universel fournit d’initiative à l’Institut une version du document visé à l’alinéa 1^{er}, expurgée des informations comptables confidentielles qu’il contient, selon les modalités fixées par le Roi. Après son approbation par l’Institut, ce document est publié selon les modalités fixées par le Roi.

Art. 22

§ 1^{er}. La comptabilité analytique interne visée aux articles 20 et 21 est vérifiée par le Collège des Commissaires ou tout autre organisme compétent désigné par l’Institut, indépendant du prestataire du service universel. Le Roi fixe les modalités du contrôle du respect des articles 20 et 21 de la loi. Les coûts du contrôle sont supportés par le prestataire du service universel.

§ 2. Het Instituut ziet erop toe dat jaarlijks een conformiteitsverklaring wordt gepubliceerd. De inhoud en de modaliteiten van deze publicatie worden vastgesteld door de Koning. De conformiteitsverklaring refereert niet aan en bevat geen vertrouwelijke informatie bepaald in artikel 21, § 4.

Art. 23

§ 1. De universeledienstverlener berekent jaarlijks de nettokosten van de universeledienstverplichtingen. Het Instituut verifieert of de berekening van de nettokosten van de universeledienstverplichtingen van de aanbieder van de universele dienst, zoals uitgevoerd door de aanbieder, overeenkomt met de methode bepaald in dit artikel. Voor het verifiëren van de nettokosten werkt de aangewezen universeledienstverlener samen met het Instituut. Het Instituut brengt over deze verificatie schriftelijk verslag uit bij de minister. Dit verslag vermeldt het resultaat van de berekening van de nettokosten door de aanbieder van de universele dienst en motiveert desgevallend waarom het Instituut tot een afwijkende berekening komt.

De nettokosten van de universeledienstverplichtingen zijn alle kosten in verband met en noodzakelijk voor het aanbieden van de universele dienst. De nettokosten van de universeledienstverplichtingen zijn te berekenen als het verschil in de nettokosten van een aangewezen aanbieder van de universele dienst die zich wel aan de universeledienstverplichtingen moet houden en de nettokosten die diezelfde aanbieder draagt wanneer die zich niet aan de universeledienstverplichtingen moet houden.

Bij de berekening dient met alle overige relevante elementen rekening te worden gehouden, zoals de eventuele immateriële en marktvoordelen die een als aanbieder van de universele dienst aangewezen aanbieder van postdiensten heeft genoten, het recht op een redelijke winst en maatregelen ter bevordering van de kostenefficiëntie.

De berekening wordt gebaseerd op de kosten die toe te schrijven zijn aan:

- elementen van de diensten die slechts met verlies kunnen worden aangeboden of onder voorwaarden die buiten de normale commerciële standaarden vallen;

- specifieke gebruikers of groepen van gebruikers die, rekening houdend met de kosten van het aanbieden van de gespecificeerde dienst, het gegenereerde

§ 2. L’Institut veille à ce qu’une déclaration de conformité soit publiée chaque année. Le contenu et les modalités de cette publication sont fixés par le Roi. La déclaration de conformité ne peut contenir ni faire référence aux informations confidentielles visées à l’article 21, § 4.

Art. 23

§ 1^{er}. Le calcul du coût net des obligations de service universel est effectué chaque année par le prestataire du service universel. L’Institut vérifie si le calcul du coût net des obligations de service universel du prestataire du service universel, tel qu’effectué par le prestataire, est conforme à la méthode prévue dans le présent article. Le prestataire du service universel désigné coopère avec l’Institut pour lui permettre de vérifier le coût net. L’Institut rend un rapport écrit au ministre à propos de cette vérification. Ce rapport mentionne le résultat du calcul du coût net par le prestataire du service universel et motive, le cas échéant, pourquoi l’Institut arrive à un calcul différent.

Le coût net des obligations de service universel correspond à tout coût lié et nécessaire à la gestion de la fourniture du service universel. Le coût net des obligations de service universel correspond à la différence entre le coût net supporté par un prestataire de service universel désigné lorsqu’il est soumis aux obligations de service universel et celui qui est supporté par le même prestataire de services postaux lorsqu’il n’est pas soumis à ces obligations.

Le calcul tient compte de tous les autres éléments pertinents, y compris les bénéfices immatériels et les avantages commerciaux dont a bénéficié le prestataire de services postaux désigné pour prêter le service universel, le droit de réaliser un bénéfice raisonnable ainsi que les mesures d’incitation à l’efficacité économique.

Le calcul se fonde sur les coûts imputables aux postes suivants:

- éléments de services ne pouvant être fournis qu’à perte ou à des coûts s’écartant des conditions normales d’exploitation commerciale;

- utilisateurs ou groupes d’utilisateurs particuliers qui, compte tenu du coût de la fourniture du service mentionné, des recettes obtenues et de l’uniformisation

inkomen en uniforme prijzen, slechts met verlies kunnen worden bediend of onder voorwaarden die buiten de normale commerciële standaarden vallen.

Deze categorie omvat die gebruikers of groepen van gebruikers die zonder de verplichting tot het aanbieden van de universele dienst niet zouden worden bediend door een commerciële aanbieder van postdiensten.

De nettokosten van specifieke aspecten van universeledienstverplichtingen worden afzonderlijk berekend teneinde dubbeltelling van bepaalde directe of indirecte voordelen en kosten te vermijden. De totale nettokosten van universeledienstverplichtingen voor een aangewezen aanbieder van de universele dienst zijn te berekenen als de som van de nettokosten die uit de specifieke componenten van universeledienstverplichtingen voortvloeien, rekening houdend met alle immateriële voordelen.

De Koning bepaalt, na advies van het Instituut, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, de methode voor de berekening van de nettokosten van de universele dienstverplichtingen overeenkomstig de wettelijke en reglementaire principes, alsook de procedureregels voor de verificatie bedoeld in het eerste lid.

§ 2. De nettokosten houden een onredelijke last in voor de aanbieder van de universele dienst ingeval deze drie procent overschrijdt van de omzet die de aanbieder van de universele dienst realiseert in het segment van de universele dienst.

Art. 24

De eventuele onredelijke last voortvloeiende uit de universeledienstverplichtingen en berekend overeenkomstig artikel 23 wordt vergoed ten laste van de Rijksbegroting.

Daartoe dient de aanbieder van de universele dienst na de afsluiting van het boekjaar waarvoor hij acht dat de aanbieding van de universele dienst aanleiding heeft gegeven tot een onredelijke last, een gemotiveerd schriftelijk verzoek tot staatstussenkomst in bij de minister waarin hij meer bepaald op grond van boekhoudkundige gegevens aantoont dat de verplichtingen van de universele dienst een onredelijke last voor hem uitmaken.

Een kopie van het verzoek om staatstussenkomst wordt door de aanbieder van de universele dienst overgezonden naar het Instituut voor de controle overeenkomstig artikel 23.

des prix, ne peuvent être servis qu'à perte ou à des coûts s'écartant des conditions commerciales normales.

Cette catégorie comprend les utilisateurs ou les groupes d'utilisateurs auxquels un prestataire de services postaux commercial ne fournirait pas de services s'il n'avait pas une obligation de service universel.

Le calcul du coût net de certains aspects spécifiques des obligations de service universel est effectué séparément de manière à éviter de compter deux fois les bénéfices directs ou indirects et les coûts. Le coût net global des obligations de service universel pour un prestataire du service universel désigné correspond à la somme des coûts nets associés à chaque composante de ces obligations, compte tenu de tout bénéfice immatériel.

Le Roi détermine, après avis de l’Institut, par arrêté délibéré en Conseil des ministres et conformément aux principes légaux et réglementaires, la méthode de calcul du coût net des obligations de service universel, ainsi que les règles de procédure pour la vérification visée au premier alinéa.

§ 2. Le coût net implique une charge inéquitable pour le prestataire du service universel s'il dépasse trois pour cent du chiffre d'affaires que le prestataire du service universel réalise dans le segment du service universel.

Art. 24

La charge inéquitable éventuelle découlant des obligations de service universel et calculée conformément à l'article 23 est compensée à charge du budget de l'État.

A cette fin, le prestataire du service universel introduit après la clôture de l'exercice comptable pour lequel il estime que la prestation du service universel a donné lieu à une charge inéquitable, une demande écrite motivée d'intervention de l'État auprès du ministre dans laquelle il démontre plus précisément sur la base de données comptables que les obligations de service universel constituent une charge inéquitable pour lui.

Une copie de la demande d'intervention de l'État est transmise par le prestataire du service universel à l’Institut pour contrôle conformément à l'article 23.

Het Instituut brengt binnen de twee maanden volgend op de ontvangst van de kopie van het naar behoren gemotiveerde verzoek om tussenkomst zijn gemotiveerd advies uit aan de minister.

De Koning bepaalt, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, de concrete regels voor de betaling door de Staat.

HOOFDSTUK 6

Andere diensten

Art. 25

De Koning kan, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, de nadere regels bepalen met betrekking tot:

1° het aanbieden van een verlaagd tarief voor de distributie van al dan niet geadresseerd verkiezingsdrukwerk;

2° de dienst van de administratieve correspondentie, zoals de behandeling, de conditionering en de uitleiking, en de nadere regels van uitgestelde vergoeding inbegrepen de rechthebbenden en de verplichte vermeldingen;

3° de dienst postabonnementen op erkende kranten en erkende tijdschriften met betrekking tot de vraag en de daaraan verbonden administratieve kosten evenals onder meer de technische afwerking, de verplichte vermeldingen, de afgiftevoorwaarden en de bijvoegsels. De Koning bepaalt, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, de criteria zoals de periodiciteit en het vereiste informatieniveau waar de zendingen aan moeten beantwoorden om erkend te worden als krant of tijdschrift;

4° de verzending tegen een verminderd tarief van postzendingen verstuurd door stichtingen en verenigingen zonder winstoogmerk;

5° de uitleiking van brievenpost die onder het stelsel van de portvrijdom valt.

HOOFDSTUK 7

Diverse bepalingen

Art. 26

Het Instituut vraagt op gemotiveerde en proportionele wijze bij de aanbieders van postdiensten alle informatie,

L’Institut remet son avis motivé au ministre dans les deux mois qui suivent la réception de la copie de la demande d’intervention dûment motivée.

Le Roi détermine, par arrêté délibéré en Conseil des ministres, les modalités concrètes de paiement de l’État.

CHAPITRE 6

Autres services

Art. 25

Le Roi peut, par arrêté délibéré en Conseil des ministres, définir les modalités relatives:

1° à l’offre d’un tarif réduit pour la distribution des imprimés électoraux adressés ou non adressés;

2° au service de la correspondance administrative comme le traitement, le conditionnement et la distribution, et les modalités de la rétribution différée y compris les ayants droits et les mentions obligatoires;

3° au service des abonnements pour les journaux reconnus et les écrits périodiques reconnus concernant la demande, le port et les frais administratifs y afférents ainsi qu’entre autres le parachèvement technique, les mentions obligatoires, les conditions de dépôt et les suppléments. Le Roi détermine, par arrêté délibéré en Conseil des ministres, les critères tels que la périodicité et le niveau d’information requis auxquels des envois doivent répondre pour être reconnus comme journal ou écrit périodique;

4° à l’envoi à des tarifs réduits de correspondance expédiée par des fondations et associations sans but lucratif;

5° à la distribution des envois de correspondance soumis au régime des franchises de port.

CHAPITRE 7

Dispositions diverses

Art. 26

L’Institut demande de manière motivée et proportionnelle aux prestataires de services postaux toutes

met inbegrip van financiële informatie en informatie over het aanbieden van de universele dienst, op die nodig is:

- a) om het in staat te stellen de naleving van deze wet en haar uitvoeringsbesluiten te waarborgen;
- b) voor duidelijk omschreven statistische doeleinden, voor marktanalyses en voor alle maatregelen die tot de transparantie kunnen bijdragen.

De doeleinden worden verduidelijkt in de informatie-vraag van het Instituut.

Art. 27

In alle wetten die betrekking hebben op aangelegenheden als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet en hun uitvoeringsbesluiten, moeten de woorden "ter post aangetekende zending", "ter post aangetekende brief", "ter post aangetekend schrijven" of elke andere soortgelijke verwijzing, begrepen worden in de zin van een aangetekende zending zoals gedefinieerd in artikel 2, 9°, van deze wet of van een elektronisch aangetekende zending overeenkomstig de verordening (EU) nr. 910/2014 van 23 juli 2014 betreffende elektronische identificatie en vertrouwendsdiensten voor elektronische transacties in de interne markt en tot intrekking van richtlijn 1999/93/EG, en dit ongeacht de aanbieder van postdiensten door wie deze zending werd bezorgd. De Koning kan, binnen een termijn van 24 maanden volgend op de inwerkingtreding van deze bepaling, alle noodzakelijke puur formele aanpassingen doen om de betrokken bepalingen in deze zin aan te passen.

Art. 28

§ 1. De Koning kan, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, vóór 31 december 2020, de bepalingen van deze wet opheffen, aanvullen, wijzigen of vervangen teneinde de vereiste maatregelen te nemen ter uitvoering van de verplichtingen die, inzake de postdiensten, voortvloeien uit de van kracht zijnde verordeningen en richtlijnen van de Europese Gemeenschap.

§ 2. Het koninklijk besluit genomen krachtens § 1 wordt opgeheven wanneer het niet binnen de vijftien maanden na de bekendmaking in het *Belgisch Staatsblad* bij wet werd bekraftigd.

les informations, y compris les informations financières et les informations sur l'offre du service universel, qui sont nécessaires:

- a) pour lui permettre de garantir l'observation de la présente loi et de ses arrêtés d'exécution;
- b) pour poursuivre des objectifs statistiques précis, pour les analyses de marché et pour toutes les mesures qui peuvent contribuer à la transparence.

Les objectifs sont précisés dans la demande d'information de l'Institut.

Art. 27

Dans toutes les lois relatives aux matières visées à l'article 74 de la Constitution et leurs arrêtés d'exécution, les mots "envoi recommandé à la poste", "lettre recommandée à la poste", "pli recommandé à la poste", ou toute autre référence du même type, doivent être compris au sens d'"envoi recommandé" tel que défini à l'article 2, 9°, de la présente loi ou d'envoi recommandé électronique conformément au règlement (UE) n° 910/2014 du 23 juillet 2014 sur l'identification électronique et les services de confiance pour les transactions électroniques au sein du marché intérieur et abrogeant la directive 1999/93/CE, et ce quel que soit le prestataire de services postaux par lequel cet envoi a été délivré. Dans un délai de 24 mois suivant l'entrée en vigueur de la présente disposition, le Roi peut effectuer toutes les modifications purement formelles nécessaires pour adapter les dispositions concernées en ce sens.

Art. 28

§ 1^{er}. Le Roi peut, par arrêté délibéré en Conseil des ministres, avant le 31 décembre 2020, supprimer, compléter, modifier ou remplacer les dispositions de la présente loi afin de prendre les mesures nécessaires à l'exécution des obligations qui, en matière de services postaux, résultent des règlements et directives en vigueur de la Communauté européenne.

§ 2. L'arrêté royal pris en exécution du § 1^{er} est abrogé lorsqu'il n'a pas été confirmé par la loi dans les quinze mois qui suivent sa publication au *Moniteur belge*.

HOOFDSTUK 8

Overgangs-, wijzigings- en opheffingsbepalingen

Art. 29

In zijn hoedanigheid van aanbieder van de universele dienst wordt bpost geacht tot 31 december 2018 over een individuele vergunning bedoeld in artikel 6 te beschikken.

Art. 30

Artikel 2, tweede lid, van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector, zoals gewijzigd door de wet van 25 april 2007, wordt vervangen door de volgende bepaling:

“De termen gebruikt in deze wet hebben dezelfde betekenis als deze verleend in de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, in de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, in de wet van [XX/XX/XXXX] betreffende de postdiensten, alsook in de bijbehorende uitvoeringsbesluiten.”

Art. 31

In artikel 14, § 1, van dezelfde wet, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° de woorden “artikel 131 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven” worden vervangen door de woorden “artikel 2 van de wet van [XX/XX/XXXX] betreffende de postdiensten”;

2° onder 3°, worden de woorden “alsook Titel I, hoofdstuk X en Titel III en IV van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven” vervangen door de woorden “van Titel I, hoofdstuk X, en Titel III van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, van de wet van [XX/XX/XXXX] betreffende de postdiensten.”;

3° onder 4°, et 4°/1, worden de woorden “postoperatoren” vervangen door de woorden “aanbieders van postdiensten”.

Art. 32

CHAPITRE 8

Dispositions transitoires, modificatives et abrogatoires

Art. 29

En sa qualité de prestataire du service universel, bpost est réputé disposer d'une licence individuelle visée à l'article 6 jusqu'au 31 décembre 2018.

Art. 30

L'article 2, alinéa 2, de la loi du 17 janvier 2003 relative au statut du régulateur des secteurs des postes et des télécommunications belges, tel que modifié par la loi du 25 avril 2007, est remplacé par la disposition suivante:

“Les termes utilisés dans la présente loi ont la même signification que celle qui en est donnée dans la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques, dans la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques, dans la loi du [XX/XX/XXXX] relative aux services postaux, ainsi que dans leurs arrêtés d'exécution.”

Art. 31

Dans l'article 14, § 1^{er} de la même loi, les modifications suivantes sont apportées:

1° les mots “l'article 131 de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques”, sont remplacés par les mots “l'article 2 de la loi du [XX/XX/XXXX] relative aux services postaux”;

2° au 3°, les mots “ainsi que du Titre I^{er}, chapitre X et du Titre III et IV de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques” sont remplacés par les mots “, du Titre I^{er}, chapitre X et Titre III de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques, de la loi du [XX/XX/XXXX] relative aux services postaux”;

3° au 4°, et 4°/1, les mots “opérateurs postaux” sont remplacés par les mots “prestataires de services postaux”.

Art. 32

In artikel 24, eerste lid, van dezelfde wet, zoals gewijzigd door de wet van 27 maart 2014 houdende diverse bepalingen inzake elektronische communicatie, worden de woorden “de wet van [XX/XX/XXXX] betreffende de postdiensten” ingevoegd tussen de woorden “de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie,” en de woorden “de wet van 21 maart 1991”.

Art. 33

In artikel 41 van dezelfde wet wordt het derde lid opgeheven.

Art. 34

In artikel 44 van dezelfde wet wordt het derde lid opgeheven.

Art. 35

In artikel 2, eerste lid, van de wet van 6 juli 1971 betreffende de oprichting van bpost en betreffende sommige postdiensten, vervangen bij de wet van 1 april 2007 en gewijzigd bij de wet van 13 december 2010, wordt de bepaling onder a) opgeheven.

Art. 36

In de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, zoals laatst gewijzigd door de wet van 10 augustus 2015, wordt het volgende opgeheven:

1° de artikelen 134 tot 139

2° de artikelen 141*sexies* tot 143;

3° de artikelen 144 tot 144*ter*;

4° artikel 144*quater*, §§ 1 en 3;

5° de artikelen 144*quinquies* tot 144*duodecies*;

6° artikel 148*bis*;

7° artikel 148*ter*;

8° de artikelen 148*sexies* tot 148*decies*.

Dans l'article 24, alinéa 1^{er}, de la même loi, tel que modifié par la loi du 27 mars 2014 portant des dispositions diverses en matière de communications électroniques, les mots “à la loi du [XX/XX/XXXX] relative aux services postaux” sont insérés entre les mots “à la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques,” et les mots “à la loi du 21 mars 1991”.

Art. 33

Dans l'article 41 de la même loi, l'alinéa 3 est abrogé.

Art. 34

Dans l'article 44 de la même loi, l'alinéa 3 est abrogé.

Art. 35

Dans l'article 2, alinéa 1^{er}, de la loi du 6 juillet 1971 relative à la création de bpost et à certains services postaux, remplacé par la loi du 1^{er} avril 2007 et modifié par la loi du 13 décembre 2010, le a) est abrogé.

Art. 36

Dans la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques, telle que modifiée en dernier lieu par la loi du 10 août 2015, sont abrogés:

1° les articles 134 à 139;

2° les articles 141*sexies* à 143;

3° les articles 144 à 144*ter*;

4° l'article 144*quater*, §§ 1^{er} et 3;

5° les articles 144*quinquies* à 144*duodecies*

6° l'article 148*bis*;

7° l'article 148*ter*;

8° les articles 148*sexies* à 148*decies*.

Art. 37

In het koninklijk besluit van 11 januari 2006 tot toepassing van titel IV (Hervorming van de Regie der Posterijen) van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, zoals gewijzigd door het koninklijk besluit van 19 april 2014, worden de volgende bepalingen opgeheven:

- 1° artikelen 29 tot 32;
- 2° in artikel 35, de bepaling onder 1° en 5°;
- 3° de artikelen 38 tot 45.

Art. 38

Deze wet treedt in werking de dag volgend op de bekendmaking eran in het *Belgisch Staatsblad*.

Art. 39

In afwijking van artikel 18, § 2, mag de aanbieder van de universele dienst na de inwerkintreding van deze wet éénmalig en uitzonderlijk een verhoging doorvoeren van de tarieven van de producten behorende tot het kleingebruikerpakket bedoeld in artikel 18, § 1, zonder voorafgaande goedkeuring van het Instituut, zonder evenwel afbreuk te doen aan de bevoegdheid van het Instituut om a posteriori de conformiteit van deze tariefverhoging met de tariefbeginselen van artikel 17, § 1 te toetsen. Deze controle moet gebeuren met toepassing van de price cap formule vastgesteld in artikel 19, § 1 van deze wet.

Gegeven te Brussel, 2 oktober 2017

FILIP

VAN KONINGSWEGE:

De vice-eersteminister en minister van Post,

ALEXANDER DE CROO

Art. 37

Dans l'arrêté royal du 11 janvier 2006 mettant en application le titre IV (Réforme de la Régie des Postes) de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques, tel que modifié par l'arrêté royal du 19 avril 2014, sont abrogés:

- 1° les articles 29 à 32;
- 2° dans l'article 35, le 1° et 5°.
- 3° les articles de 38 à 45.

Art. 38

La présente loi entre en vigueur le lendemain de sa publication au *Moniteur Belge*.

Art. 39

En dérogation de l'article 18, § 2, le prestataire du service universel peut, après l'entrée en vigueur de la présente loi, uniquement et exceptionnellement procéder à une augmentation des tarifs des produits faisant partie du panier des petits utilisateurs visé à l'article 18, § 1^{er}, sans l'approbation préalable de l'Institut, sans préjudice toutefois de la compétence de l'Institut de procéder à un contrôle a posteriori de la conformité de cette augmentation avec les principes tarifaires visés à l'article 17, § 1^{er}. Ce contrôle doit s'effectuer en appliquant la formule du price cap telle que définie par l'article 19, § 1^{er} de la présente loi.

Donné à Bruxelles, 2 octobre 2017

PHILIPPE

PAR LE ROI:

Le vice-premier ministre et ministre de la Poste,

ALEXANDER DE CROO

CONCORDANTIETABEL – TABLEAU DE CONCORDANCE

Postrichtlijn – Directive postale	Ontwerp van wet betreffende de postdiensten – Projet de loi concernant les services postaux
Art. 1	-
Art. 2.1	Art. 2, 1°
Art. 2.1bis	Art. 2, 2°
Art. 2.2	Art. 2, 3°
Art. 2.3	Art. 2, 4°
Art. 2.4	Art. 2, 5°
Art. 2.5	Art. 2, 6°
Art. 2.6	Art. 2, 7°
Art. 2.7	Art. 2, 8°
Art. 2.8 (<i>abrogé – afgeschaft</i>)	-
Art. 2.9	Art. 2, 9°
Art. 2.10	Art. 2, 10°
Art. 2.11	Art. 2, 11°
Art. 2.12 (<i>abrogé – afgeschaft</i>)	-
Art. 2.13	Art. 2, 12°
Art. 2.14	Art. 2, 13°
Art. 2.15	Art. 2, 27°
Art. 2.16	Art. 2, 14°
Art. 2.17	Art. 2, 15°
Art. 2.18	Art. 2, 16°
Art. 2.19	Art. 2, 17°
Art. 2.20	Art. 2, 23°
Art. 3	Art. 15
Art. 4	Art. 14
Art. 5	Art. 3
Art. 5.2	Art. 4
Art. 6	Arts. 11 & 12
Art. 7.1	-
Art. 7.2	Art. 14
Art. 7.3	Arts. 23 & 24
Art. 8	-
Art. 9	Art. 6
Art. 9.2	Art. 29
Art. 9.2, 2 ^{de} lid, 4 ^{de} streepje – art. 9.2, 2 ^e alinéa, 4 ^e tiret	Art. 8
Art. 9.2, 2 ^{de} lid, 5 ^{de} streepje – art. 9.2, 2 ^e alinéa, 5 ^e tiret	Art. 5
Art. 10	-

Postrichtlijn – Directive postale	Ontwerp van wet betreffende de postdiensten – Projet de loi concernant les services postaux
Art. 11	-
Art. 11bis	Art. 9
Art. 12	Arts. 17-18-19
Art. 13	-
Art. 14	Arts. 20-21-22 + K.B. van 25 april 2014 betreffende de analytische boekhouding van de aanbieder van de universele dienst / A.R. du 25 avril 2014 relatif à la comptabilité analytique du prestataire du service universel postal
Art. 14.2	Art. 20
Art. 14.3-4	Art. 21
Art. 15	Art. 22
Art. 16	Art. 13 + K.B. van 11 januari 2006 tot toepassing van titel IV (Hervorming van de Regie der Posterijen) van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven / A.R. du 11 janvier 2006 mettant en application le titre IV (Réforme de la Régie des Postes) de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques
Art. 17	(Art. 34 K.B. van 11 januari 2006 tot toepassing van titel IV (Hervorming van de Regie der Posterijen) van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven / A.R. du 11 janvier 2006 mettant en application le titre IV (Réforme de la Régie des Postes) de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques)
Art. 18 & Bijlage/Annexe II	-
Art. 19.1	Art. 3, 3° & 4° + K.B. van 11 januari 2006 tot toepassing van de artikelen 142, § 4, 144quater, § 3, 148sexies, § 1, 1° en 148septies van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven en ter bepaling van de plafonds voor de schadevergoedingen en interessen die de aanbieders van postdiensten verschuldigd zijn in geval van extracontractuele aansprakelijkheid voor verlies, diefstal, beschadiging en/of vertraging van een postzending tijdens de uitvoering van

Postrichtlijn – Directive postale	Ontwerp van wet betreffende de postdiensten – Projet de loi concernant les services postaux
	een postdienst in het kader van een openbare dienst / A.R. du 11 janvier 2006 mettant en application les articles 142, § 4, 144quater, § 3, 148sexies, § 1er, 1° et 148septies de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques et déterminant les plafonds des dommages et intérêts dus par les prestataires des services postaux en cas de responsabilité extracontractuelle de la perte, du vol, de l'avarie et/ou du retard d'un envoi postal au cours de l'exécution d'un service postal effectué dans le cadre d'un service public
Art. 19.2	(Art. 43ter van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven / de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques)
Art. 20	-
Art. 21	-
Art. 22	(Wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector – Loi du 17 janvier 2003 relative au statut du régulateur des secteurs des postes et des telecommunications belges)
Art. 23	-
Art. 23bis	-
Art. 24 (<i>abrogé – afgeschaft</i>)	-
Art. 25 (<i>abrogé – afgeschaft</i>)	-
Art. 26 (<i>abrogé – afgeschaft</i>)	-
Art. 27 (<i>abrogé – afgeschaft</i>)	-
Art. 28	-

CONCORDANTIETABEL – TABLEAU DE CONCORDANCE

Ontwerp van wet betreffende de postdiensten – Avant-projet de loi concernant les services postaux	Postrichtlijn – Directive postale
Art. 1	-
Art. 2, 1°	Art. 2.1
Art. 2, 2°	Art. 2.1bis
Art. 2, 3°	Art. 2.2
Art. 2, 4°	Art. 2.3
Art. 2, 5°	Art. 2.4
Art. 2, 6°	Art. 2.5
Art. 2, 7°	Art. 2.6
Art. 2, 8°	Art. 2.7
Art. 2, 9°	Art. 2.9
Art. 2, 10°	Art. 2.10
Art. 2, 11°	Art. 2.11
Art. 2, 12°	Art. 2.13
Art. 2, 13°	Art. 2.14
Art. 2, 14°	Art. 2.16
Art. 2, 15°	Art. 2.17
Art. 2, 16°	Art. 2.18
Art. 2, 17°	Art. 2.19
Art. 2, 18°	-
Art. 2, 19°	-
Art. 2, 20°	-
Art. 2, 21°	-
Art. 2, 22°	-
Art. 2, 23°	Art. 2.20
Art. 2, 24°	-
Art. 2, 25°	-
Art. 2, 26°	-
Art. 2, 27°	Art. 2.15
Art. 3	Art. 5, art. 19
Art. 4	Art. 5.2
Art. 5	Art. 9.2, 2 ^{de} lid, 5 ^{de} streepje – art. 9.2, 2 ^e alinéa, 5 ^e tiret
Art. 6	Art. 9
Art. 7	-
Art. 8	Art. 9.2, 2 ^{de} lid, 4 ^{de} streepje – art. 9.2, 2 ^e alinéa, 4 ^e tiret
Art. 9	Art. 11bis
Art. 10	-
Art. 11	Art. 6

Ontwerp van wet betreffende de postdiensten – Avant-projet de loi concernant les services postaux	Postrichtlijn – Directive postale
Art. 12	Art. 6
Art. 13	Art. 16
Art. 14	Art. 4, art. 7.2
Art. 15	Art. 3
Art. 16	Art. 3, art. 5
Art. 17	Art. 12
Art. 18	Art. 12
Art. 19	Art. 12
Art. 20	Art. 14.2
Art. 21	Art. 14.3-4
Art. 22	Art. 14, art. 15
Art. 23	Art. 7.3
Art. 24	Art. 7.3
Art. 25	-
Art. 26	-
Art. 27	-
Art. 28	-
Art. 29	Art. 9.2
Art. 30	-
Art. 31	-
Art. 32	-
Art. 33	-
Art. 34	-
Art. 35	-
Art. 36	-
Art. 37	-
Art. 38	-
Art. 39	-

CONCORDANTIETABEL – TABLEAU DE CONCORDANCE

Titel IV van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven – Titre UV de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques	Ontwerp van wet betreffende de postdiensten – Projet de loi concernant les services postaux
Art. 129 (wijzigingsbepaling/disposition modificative)	-
Art. 130	- (behouden in de wet van 1991/maintenu dans la loi de 1991)
Art. 131	- (behouden in de wet van 1991/maintenu dans la loi de 1991) ¹
Art. 132	- (behouden in de wet van 1991/maintenu dans la loi de 1991)
Art. 133	- (behouden in de wet van 1991/maintenu dans la loi de 1991)
Art. 134, §1	Art. 26
Art. 134, §2	-
Art. 135, §1	-
Art. 135, §2	Art. 27
Art. 136	Art. 10
Art. 137 (opgeheven/abrogé)	-
Art. 138 (opgeheven/abrogé)	-
Art. 139 (opgeheven/abrogé)	-
Art. 140	- (behouden in de wet van 1991/maintenu dans la loi de 1991)
Art. 141	- (behouden in de wet van 1991/maintenu dans la loi de 1991)
Art. 141bis	- (behouden in de wet van 1991/maintenu dans la loi de 1991)
Art. 141ter	- (behouden in de wet van 1991/maintenu dans la loi de 1991)
Art. 141quater	- (behouden in de wet van 1991/maintenu dans la loi de 1991)
Art. 141quinquies	- (behouden in de wet van 1991/maintenu dans la loi de 1991)
Art. 141sexies	Art. 25
Art. 142, §1	Art. 15
Art. 142, §§2 tot/à 5	Art. 16
Art. 143	-

¹ De definities van de termen gebruikt in de wet betreffende de postdiensten bevinden zich in artikel 2 van het voorontwerp. – Les définitions des termes utilisés dans la loi relative aux services postaux se trouvent dans l'article 2 de l'avant-projet.

Titel IV van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven – Titre UV de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques	Ontwerp van wet betreffende de postdiensten – Projet de loi concernant les services postaux
Art. 144	Art. 11, §2
Art. 144bis	Art. 11, §1 en/et 12
Art. 144ter	Art. 17 en/et 18
Art. 144quater, §§1 en/et 3	Art. 13
Art. 144quater, §2	- (behouden in de wet van 1991/maintenu dans la loi de 1991)
Art. 144quinquies	Art. 20
Art. 144sexies	Art. 21
Art. 144septies	Art. 22
Art. 144octies	Art. 14
Art. 144novies	Art. 24
Art. 144decies (opgeheven/abrogé)	-
Art. 144undecies	Art. 23
Art. 144duodecies	-
Art. 145	- (behouden in de wet van 1991/maintenu dans la loi de 1991)
Art. 146	- (behouden in de wet van 1991/maintenu dans la loi de 1991)
Art. 147	- (behouden in de wet van 1991/maintenu dans la loi de 1991)
Art. 147bis	- (behouden in de wet van 1991/maintenu dans la loi de 1991)
Art. 148	- (behouden in de wet van 1991/maintenu dans la loi de 1991)
Art. 148bis	Art. 3
Art. 148bis/1	- (behouden in de wet van 1991/maintenu dans la loi de 1991)
Art. 148bis/2	- (behouden in de wet van 1991/maintenu dans la loi de 1991)
Art. 148bis/3	- (behouden in de wet van 1991/maintenu dans la loi de 1991)
Art. 148ter	Art. 9
Art. 148quater (opgeheven/abrogé)	-
Art. 148quinquies (opgeheven/abrogé)	-
Art. 148sexies	Art. 6
Art. 148septies	Art. 7
Art. 148septies/1	Art. 8
Art. 148octies	Art. 4, 1 ^{ste} lid/1 ^{er} alinéa
Art. 148novies	Art. 4, 2 ^{de} lid/2 ^e alinéa
Art. 148decies	Art. 5

Titel IV van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven – Titre UV de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques	Ontwerp van wet betreffende de postdiensten – Projet de loi concernant les services postaux
Art. 149	- (behouden in de wet van 1991/maintenu dans la loi de 1991)
Art. 150 (opgeheven/abrogé)	-
Art. 150/1	- (behouden in de wet van 1991/maintenu dans la loi de 1991)
Art. 151	- (behouden in de wet van 1991/maintenu dans la loi de 1991)
Art. 152	- (behouden in de wet van 1991/maintenu dans la loi de 1991)
Art. 153 (opgeheven/abrogé)	-
Art. 154	- (behouden in de wet van 1991/maintenu dans la loi de 1991)
Art. 154bis	- (behouden in de wet van 1991/maintenu dans la loi de 1991)
Art. 154ter	- (behouden in de wet van 1991/maintenu dans la loi de 1991)

Voorontwerp van wet betreffende de postdiensten – Avant-projet de loi concernant les services postaux	Titel IV van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven – Titre UV de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques
Art. 1	-
Art. 2	- (Art. 131)
Art. 3	Art. 148bis
Art. 4, 1 ^{ste} lid/1 ^{er} alinéa	Art. 148octies
Art. 4, 2 ^{de} lid/2 ^e alinéa	Art. 148novies
Art. 5	Art. 148decies
Art. 6	Art. 148sexies
Art. 7	Art. 148septies
Art. 8	Art. 148septies/1
Art. 9	Art. 148ter
Art. 10	Art. 136
Art. 11, §1	Art. 144bis
Art. 11, §2	Art. 144
Art. 12	Art. 144bis
Art. 13	Art. 144quater, §§1 en/et 3
Art. 14	Art. 144octies
Art. 15	Art. 142, §1
Art. 16	Art. 142, §§2 tot/à 5
Art. 17	Art. 144ter
Art. 18	Art. 144ter
Art. 19	²
Art. 20	Art. 144quinquies
Art. 21	Art. 144sexies
Art. 22	Art. 144septies
Art. 23	Art. 144undecies
Art. 24	Art. 144novies
Art. 25	Art. 141sexies
Art. 26	Art. 134, §1
Art. 27	Art. 135, §2
Art. 28	-
Art. 29	-
Art. 30	-
Art. 31	-
Art. 32	-

² Vervangt artikelen 29 tot 31 van het koninklijk besluit van 11 januari 2006 tot toepassing van titel IV (Hervorming van de Regie der Posterijen) van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven – Remplace les articles 29 à 31 de l'arrêté royal mettant en application le titre IV (Réforme de la Régie des Postes) de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques.

Voorontwerp van wet betreffende de postdiensten – Avant-projet de loi concernant les services postaux	Titel IV van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven – Titre UV de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques
Art. 33	-
Art. 34	-
Art. 35	-
Art. 36	-
Art. 37	-
Art. 38	-
Art. 39	-

Bepalingen die door het ontwerp van wet gewijzigd of opgegeven worden (cf. artikelen 30 tot 37 van het ontwerp van wet)

Wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector	
Oorspronkelijke tekst	Geconsolideerde versie
Artikel 2, tweede lid	
<p><u>Art. 2.</u> In deze wet wordt verstaan onder :</p> <p>1° wet van 21 maart 1991 : wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven;</p> <p>2° (opgeheven)</p> <p>3° Instituut : het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie, afgekort BIPT;</p> <p>4° Minister : de minister of staatssecretaris die bevoegd is voor de aangelegenheden die de postdiensten of telecommunicatie betreffen.</p> <p>De termen die in deze wet gebruikt worden, hebben dezelfde betekenis als in de wet van 21 maart 1991 (en in de wet van 13 juni 2005), alsook in hun uitvoeringsbesluiten.</p>	<p><u>Art. 2.</u> In deze wet wordt verstaan onder :</p> <p>1° wet van 21 maart 1991 : wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven;</p> <p>2° (opgeheven)</p> <p>3° Instituut : het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie, afgekort BIPT;</p> <p>4° Minister : de minister of staatssecretaris die bevoegd is voor de aangelegenheden die de postdiensten of telecommunicatie betreffen.</p> <p>De termen gebruikt in deze wet hebben dezelfde betekenis als deze verleend in de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, in de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, in de wet van [XX/XX/XXXX] betreffende de postdiensten, alsook in de bijbehorende uitvoeringsbesluiten.</p>
Artikel 14, §1	
<p><u>Art. 14.</u> § 1. Onverminderd zijn wettelijke bevoegdheden, heeft het Instituut de volgende taken met betrekking tot elektronische communicatienetwerken en elektronische communicatiediensten, eindapparatuur, radioapparatuur en met betrekking tot postdiensten en openbare postnetwerken zoals gedefinieerd door artikel 131 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven :</p> <p>1° het formuleren van adviezen op eigen initiatief, in de gevallen waarin de wetten en besluiten erin voorzien of op verzoek van de minister of van de Kamer van volksvertegenwoordigers;</p> <p>2° het nemen van administratieve beslissingen;</p> <p>3° het toezicht op de naleving van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, alsook titel I, hoofdstuk X en titel III en IV van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, van de wet van</p>	<p><u>Art. 14.</u> § 1. Onverminderd zijn wettelijke bevoegdheden, heeft het Instituut de volgende taken met betrekking tot elektronische communicatienetwerken en elektronische communicatiediensten, eindapparatuur, radioapparatuur en met betrekking tot postdiensten en openbare postnetwerken zoals gedefinieerd door artikel 2 van de wet van [XX/XX/XXXX] betreffende de postdiensten :</p> <p>1° het formuleren van adviezen op eigen initiatief, in de gevallen waarin de wetten en besluiten erin voorzien of op verzoek van de minister of van de Kamer van volksvertegenwoordigers;</p> <p>2° het nemen van administratieve beslissingen;</p> <p>3° het toezicht op de naleving van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, van Titel I, hoofdstuk X, en Titel III van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, van de wet van [XX/XX/XXXX] betreffende de postdiensten, van</p>

<p>van 5 mei 2017 betreffende de audiovisuele mediadiensten in het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad en hun uitvoeringsbesluiten, en van Verordening (EU) nr. 611/2013 van de Commissie van 24 juni 2013 betreffende maatregelen voor het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens op grond van Richtlijn 2002/58/EG van het Europees Parlement en de Raad betreffende privacy en elektronische communicatie;</p> <p>4° in geval van een geschil tussen aanbieders van telecommunicatienetwerken, -diensten of -apparatuur, of in geval van een geschil tussen postoperatoren, (of in geval van een geschil tussen de in de wet van 5 mei 2017 betreffende de audiovisuele mediadiensten in het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad bedoelde aanbieders van audiovisuele mediadiensten,) het formuleren van voorstellen om de partijen te verzoenen binnen de termijn van één maand. De Koning legt de nadere regels van die procedure vast op advies van het Instituut;</p> <p>4° /1 in geval van geschil tussen aanbieders van telecommunicatienetwerken, -diensten of -apparatuur, of in geval van een geschil tussen postoperatoren, or in geval van een geschil tussen de in de wet van 5 mei 2017 betreffende de audiovisuele mediadiensten in het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad bedoelde aanbieders van audiovisuele mediadiensten, het nemen van een administratieve beslissing op vraag van alle betrokken partijen, binnen een termijn van vier maanden en volgens de procedure vastgesteld door de Koning;</p> <p>5° het stellen van alle nuttige daden die als doel hebben de voorbereiding van de toepassing van inwerking getreden Europese richtlijnen in de sectoren post en telecommunicatie.</p> <p>6° Het Instituut houdt toezicht op de uitvoering van de opdrachten van openbare dienst die door de Staat uitbesteed worden in de postsector en in de sector van de elektronische communicatie, onder voorbehoud van de opdrachten van openbare dienst toegekend in het kader van artikel 141, § 1bis, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven. Het Instituut informeert</p>	<p>de wet van 5 mei 2017 betreffende de audiovisuele mediadiensten in het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad en hun uitvoeringsbesluiten, en van Verordening (EU) nr. 611/2013 van de Commissie van 24 juni 2013 betreffende maatregelen voor het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens op grond van Richtlijn 2002/58/EG van het Europees Parlement en de Raad betreffende privacy en elektronische communicatie;</p> <p>4° in geval van een geschil tussen aanbieders van telecommunicatienetwerken, -diensten of -apparatuur, of in geval van een geschil tussen aanbieders van postdiensten, (of in geval van een geschil tussen de in de wet van 5 mei 2017 betreffende de audiovisuele mediadiensten in het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad bedoelde aanbieders van audiovisuele mediadiensten,) het formuleren van voorstellen om de partijen te verzoenen binnen de termijn van één maand. De Koning legt de nadere regels van die procedure vast op advies van het Instituut;</p> <p>4° /1 in geval van geschil tussen aanbieders van telecommunicatienetwerken, -diensten of -apparatuur, of in geval van een geschil tussen aanbieders van postdiensten, or in geval van een geschil tussen de in de wet van 5 mei 2017 betreffende de audiovisuele mediadiensten in het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad bedoelde aanbieders van audiovisuele mediadiensten, het nemen van een administratieve beslissing op vraag van alle betrokken partijen, binnen een termijn van vier maanden en volgens de procedure vastgesteld door de Koning;</p> <p>5° het stellen van alle nuttige daden die als doel hebben de voorbereiding van de toepassing van inwerking getreden Europese richtlijnen in de sectoren post en telecommunicatie.</p> <p>6° Het Instituut houdt toezicht op de uitvoering van de opdrachten van openbare dienst die door de Staat uitbesteed worden in de postsector en in de sector van de elektronische communicatie, onder voorbehoud van de opdrachten van openbare dienst toegekend in het kader van artikel 141, § 1bis, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven. Het Instituut informeert</p>
--	---

beheerscontract.	zowel de Minister bevoegd voor de Postsector als de minister bevoegd voor Overheidsbedrijven over de uitvoering van het beheerscontract.
Artikel 24, eerste lid	
<u>Art. 24.</u> Op voorstel van het Instituut kan de Koning de hoedanigheid van officier van gerechtelijke politie toekennen aan de statutaire personeelsleden van het Instituut die hij belast met de vaststelling van inbreuken op de wet van 6 juli 1971 houdende oprichting van bpost en betreffende sommige postdiensten, de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, de wet van 21 maart 1991 en de wet van 30 maart 1995 betreffende de elektronische communicatienetwerken en -diensten en de uitoefening van omroepactiviteiten in het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad en hun uitvoeringbesluiten alsook het koninklijk besluit van 18 mei 1994 betreffende elektromagnetische compatibiliteit.	<u>Art. 24.</u> Op voorstel van het Instituut kan de Koning de hoedanigheid van officier van gerechtelijke politie toekennen aan de statutaire personeelsleden van het Instituut die hij belast met de vaststelling van inbreuken op de wet van 6 juli 1971 houdende oprichting van bpost en betreffende sommige postdiensten, de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, de wet van [XX/XX/XXXX] betreffende de postdiensten , de wet van 21 maart 1991 en de wet van 30 maart 1995 betreffende de elektronische communicatienetwerken en -diensten en de uitoefening van omroepactiviteiten in het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad en hun uitvoeringbesluiten alsook het koninklijk besluit van 18 mei 1994 betreffende elektromagnetische compatibiliteit.
Artikel 41	
<u>Art. 41.</u> De volgende artikelen van de wet van 21 maart 1991 worden opgeheven : 1° artikel 71, tweede en derde lid; 2° artikel 72; 3° (...); 4° artikel 74, gewijzigd bij de wet van 10 november 1993; 5° artikel 75, gewijzigd bij de wetten van 19 december 1997 en 3 juli 2000; 6° artikel 76; 7° artikel 77; 8° artikel 78, gewijzigd bij de wetten van 12 december 1994, 19 december 1997 en 9 juni 1999; 9° artikel 79; 10° artikel 79bis, ingevoegd bij de wet van 19 december 1997; 11° artikel 79ter, ingevoegd bij de wet van 19 december 1997 en gewijzigd bij het koninklijk besluit van 4 maart 1999 en de wet van 2 januari 2001; 12° artikel 109quater, vervangen bij de wet van 19 december 1997 en gewijzigd bij het koninklijk besluit van 4 maart 1999; 13° artikel 110, gewijzigd bij de wet van 19 december 1997; 14° artikel 115, gewijzigd bij de wet van 19	<u>Art. 41.</u> De volgende artikelen van de wet van 21 maart 1991 worden opgeheven : 1° artikel 71, tweede en derde lid; 2° artikel 72; 3° (...); 4° artikel 74, gewijzigd bij de wet van 10 november 1993; 5° artikel 75, gewijzigd bij de wetten van 19 december 1997 en 3 juli 2000; 6° artikel 76; 7° artikel 77; 8° artikel 78, gewijzigd bij de wetten van 12 december 1994, 19 december 1997 en 9 juni 1999; 9° artikel 79; 10° artikel 79bis, ingevoegd bij de wet van 19 december 1997; 11° artikel 79ter, ingevoegd bij de wet van 19 december 1997 en gewijzigd bij het koninklijk besluit van 4 maart 1999 en de wet van 2 januari 2001; 12° artikel 109quater, vervangen bij de wet van 19 december 1997 en gewijzigd bij het koninklijk besluit van 4 maart 1999; 13° artikel 110, gewijzigd bij de wet van 19 december 1997; 14° artikel 115, gewijzigd bij de wet van 19

<p>december 1997; 15° artikel 116; 16° artikel 120, vervangen bij de wet van 19 december 1997; 17° artikel 127; 18° artikel 133, vierde lid, 2°; 19° artikel 133, vijfde lid, gewijzigd bij het koninklijk besluit van 9 juni 1999; 20° artikel 136, vervangen bij de wet van 19 december 1997; 21° artikel 137, ingevoegd bij de wet van 19 december 1997; 22° artikel 144duodecies, § 1, ingevoegd bij het koninklijk besluit van 9 juni 1999 en gewijzigd bij de wet van 2 augustus 2002; 23° artikel 144duodecies, § 2, eerste lid, gewijzigd bij het koninklijk besluit van 13 juli 2001.</p> <p>De artikelen 80 en 81 van de wet van 21 maart 1991, gewijzigd bij de wet van 19 december 1997, worden opgeheven de dag waarop het besluit bedoeld in artikel 3, § 2, eerste lid, in het Belgisch Staatsblad wordt bekendgemaakt.</p> <p>De volgende artikelen van de wet van 21 maart 1991 worden opgeheven de dag waarop het besluit bedoeld in artikel 8, § 2, eerste lid, in het Belgisch Staatsblad wordt bekendgemaakt :</p> <p>1° artikel 138; 2° artikel 139, gewijzigd bij het koninklijk besluit van 6 juni 1999.</p>	<p>december 1997; 15° artikel 116; 16° artikel 120, vervangen bij de wet van 19 december 1997; 17° artikel 127; 18° artikel 133, vierde lid, 2°; 19° artikel 133, vijfde lid, gewijzigd bij het koninklijk besluit van 9 juni 1999; 20° artikel 136, vervangen bij de wet van 19 december 1997; 21° artikel 137, ingevoegd bij de wet van 19 december 1997; 22° artikel 144duodecies, § 1, ingevoegd bij het koninklijk besluit van 9 juni 1999 en gewijzigd bij de wet van 2 augustus 2002; 23° artikel 144duodecies, § 2, eerste lid, gewijzigd bij het koninklijk besluit van 13 juli 2001.</p> <p>De artikelen 80 en 81 van de wet van 21 maart 1991, gewijzigd bij de wet van 19 december 1997, worden opgeheven de dag waarop het besluit bedoeld in artikel 3, § 2, eerste lid, in het Belgisch Staatsblad wordt bekendgemaakt.</p> <p>(derde lid opgeheven)</p>
Artikel 44	
<p>Art. 44. De artikelen 1 en 2, 13 tot 44 treden in werking de dag waarop het besluit bedoeld in artikel 17, § 2, in het Belgisch Staatsblad wordt bekendgemaakt.</p> <p>De artikelen 3 tot 7 treden in werking de dag waarop het koninklijk besluit bedoeld in artikel 3, § 2, eerste lid, in het Belgisch Staatsblad wordt bekendgemaakt.</p> <p>De artikelen 8 tot 12 treden in werking de dag waarop het koninklijk besluit bedoeld in artikel 8, § 2, eerste lid, in het Belgisch Staatsblad wordt bekendgemaakt.</p>	<p>Art. 44. De artikelen 1 en 2, 13 tot 44 treden in werking de dag waarop het besluit bedoeld in artikel 17, § 2, in het Belgisch Staatsblad wordt bekendgemaakt.</p> <p>De artikelen 3 tot 7 treden in werking de dag waarop het koninklijk besluit bedoeld in artikel 3, § 2, eerste lid, in het Belgisch Staatsblad wordt bekendgemaakt.</p> <p>(derde lid opgeheven)</p>

Wet van 6 juli 1971 betreffende de oprichting van bpost en betreffende sommige postdiensten	
Oorspronkelijke tekst	Geconsolideerde versie
Artikel 2, eerste lid	
<p><u>Art. 2.</u> Op het vlak van de postzendingen is bpost belast met de volgende taken :</p> <p>a) de dienst van de abonnementen op nieuwsbladen en tijdschriften uitvoeren;</p> <p>b) de dienst van de internationale brievenpost uitvoeren zoals bepaald wordt in de akten van de Wereldpostvereniging, naast de taken die zij moet uitvoeren in haar hoedanigheid van dienstverlener van de universele postdienst.</p>	<p><u>Art. 2.</u> Op het vlak van de postzendingen is bpost belast met de volgende taken :</p> <p>a) (opgeheven);</p> <p>b) de dienst van de internationale brievenpost uitvoeren zoals bepaald wordt in de akten van de Wereldpostvereniging, naast de taken die zij moet uitvoeren in haar hoedanigheid van dienstverlener van de universele postdienst.</p>

Wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven	
Oorspronkelijke tekst	Geconsolideerde versie
Artikelen 134 tot 139	
<p><u>Art. 134.</u> § 1. Het Instituut vraagt op gemotiveerde en proportionele wijze bij de aanbieders van postdiensten alle informatie, met inbegrip van financiële informatie en informatie over het aanbieden van de universele dienst, op die nodig is :</p> <p>a) om het in staat te stellen de naleving van deze wet en haar uitvoeringsbesluiten te waarborgen;</p> <p>b) voor duidelijk omschreven statistische doeleinden, voor marktanalyses en voor alle maatregelen die tot de transparantie kunnen bijdragen.</p> <p>De doeleinden worden verduidelijkt in de informatievraag van het Instituut.</p> <p>§ 2. De aanbieders van postdiensten verstrekken deze informatie onmiddellijk op verzoek en zo nodig vertrouwelijk overeenkomstig de principes van artikel 23 van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatie-sector. De informatie wordt verstrekt binnen de termijnen en met de mate van gedetailleerdheid die door het Instituut zijn vastgesteld.</p> <p>Inbreuken op de informatieplicht worden door het Instituut bestraft overeenkomstig artikel 21 van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatie-sector.</p>	<p><u>Art. 134.</u> (opgeheven)</p>

<p><u>Art. 135.</u> § 1. Het Instituut kan op zijn website mededelingen publiceren voor de postsector. Het Instituut geeft een gemotiveerd advies aan de minister inzake de voorstellen van de aanbieder van de universele dienst met betrekking tot de postnummers, de brievenbussen en aangetekende zendingen en inzake de wijzigingen aan deze wet die betrekking hebben op de postsector.</p> <p>§ 2. Aan alle verplichtingen opgenomen in deze en alle andere wetten die betrekking hebben op aangelegenheden als bedoeld in artikel 78 van de Grondwet en hun uitvoeringsbesluiten die betreffende de aangetekende zendingen de woorden " ter post ", " bij de post ", " per post " of elke andere soortgelijke verwijzing bevatten is voldaan wanneer gebruik wordt gemaakt van een aangetekende zending zoals gedefinieerd in artikel 131, 9° van deze wet of gebruik wordt gemaakt van een gekwalificeerde dienst van elektronisch aangetekende zending overeenkomstig verordening (EU) nr. 910/2014 van het Europees Parlement en de Raad van 23 juli 2014 betreffende elektronische identificatie en vertrouwendsdiensten voor elektronische transacties in de interne markt en tot intrekking van Richtlijn 1999/93/EG en overeenkomstig boek XII, titel 2, van het Wetboek van economisch recht, en de bijlagen ervan.</p> <p><u>Art. 136.</u> § 1. Teneinde te waken over gelijke mededingingsvooraarden in de postsector mag het Instituut de sector raadplegen over mogelijke voorrechten of specifieke rechten die aan de aanbieders van postdiensten werden toegekend.</p> <p>§ 2. De resultaten van de raadpleging worden gepubliceerd op de website van het Instituut. Bovendien worden deze resultaten weergegeven in een rapport dat samen met de aanbevelingen van het Instituut wordt overgezonden aan de minister bevoegd voor de postsector.</p> <p><u>Art. 137.</u> (Opgeheven)</p> <p><u>Art. 138.</u> In afwijking van artikel 47 van deze wet wordt het Raadgevend Comité voor de postdiensten opgericht bij het Instituut. Dit Comité geeft hetzelf op eigen initiatief, hetzelf op verzoek van het Instituut of van de</p>	<p><u>Art. 135. (opgeheven)</u></p> <p><u>Art. 136. (opgeheven)</u></p> <p><u>Art. 137. (opgeheven)</u></p> <p><u>Art. 138. (opgeheven)</u></p>
--	---

<p>Minister adviezen over alle aangelegenheden inzake de postdiensten, en over de toepassing van deze titel. Dit Comité publiceert een jaarverslag over de evolutie van de postdiensten en over zijn eigen activiteiten.</p> <p><u>Art. 139.</u> De Koning bepaalt, bij een in Ministerraad overlegd besluit, de samenstelling en de werkingsmodaliteiten van dit Comité. Dit Comité is samengesteld uit vertegenwoordigers van bpost, van andere postoperatoren en de gebruikers, evenals personen aangeduid omwille van hun bevoegdheden inzake postaangelegenheden.</p>	<p><u>Art. 139. (opgeheven)</u></p>
Artikelen 141sexies tot 143	
<p><u>Art. 141sexies.</u> De Koning kan, bij in Ministerraad overlegd besluit, de nadere regels bepalen met betrekking tot:</p> <p>1° het aanbieden van een verlaagd tarief voor al dan niet geadresseerd verkiezingsdrukwerk;</p> <p>2° de dienst van de administratieve correspondentie, zoals de behandeling, de conditionering en de uitreiking, en de nadere regels van uitgestelde vergoeding inbegrepen de rechthebbenden en de verplichte vermeldingen;</p> <p>3° de behandeling van briefwisseling uitgaande van of geadresseerd aan militairen; en</p> <p>4° de dienst postabonnementen op erkende kranten en erkende tijdschriften met betrekking tot de vraag en de daaraan verbonden administratieve kosten evenals onder meer de technische afwerking, de verplichte vermeldingen, de afgiftevoorwaarden en de bijvoegsels. De Koning bepaalt eveneens bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad de criteria zoals de periodiciteit en het vereiste informatie niveau waar de zendingen aan moeten beantwoorden om erkend te worden als krant of tijdschrift.</p> <p><u>Art. 142.</u> § 1. De universele postdienst omvat de volgende verrichtingen :</p> <ul style="list-style-type: none"> - het ophalen, het sorteren, het vervoer en de distributie van postzendingen tot 2 kg; - het ophalen, het sorteren, het vervoer en de distributie van postpakketten tot 10 kg; - de distributie van de postpakketten ontvangen vanuit andere Lidstaten tot 20 kg; - de diensten in verband met aangetekende 	<p><u>Art. 141sexies. (opgeheven)</u></p> <p><u>Art. 142. (opgeheven)</u></p>
7	

<p>zendingen en zendingen met aangegeven waarde.</p> <p>De universele postdienst omvat zowel de nationale als de grensoverschrijdende diensten.</p> <p>§ 2. De levering van de universele dienst brengt de volgende verplichtingen met zich :</p> <p>1° in elke gemeente van het Rijk, met inbegrip van de gefusioneerde gemeenten die op 31 december 1971 een afzonderlijke bestuurlijke eenheid vormden, dient zich ten minste één toegangspunt te bevinden voor het deponeren van postzendingen bedoeld in § 1;</p> <p>2° per gemeente bedoeld in punt 1° dient er minimaal vijf dagen per week, behalve op zondag en de wettelijke feestdagen, ten minste één lichting, één verzending en één bestelling van die postzendingen te geschieden;</p> <p>3° bij de bestelling van de postzendingen moeten alle woningen van het Rijk worden betrokken voor zover zij voorzien zijn van een brievenbus binnen handbereik geplaatst aan de grens van de openbare weg en beantwoordend aan de reglementering uitgevaardigd door de Minister, op voorstel van het Instituut.</p> <p>Deze verplichting wordt uitgebreid tot de pakketten bedoeld in § 1, tweede streepje. Zo het aangeboden pakket niet in ontvangst is kunnen genomen worden door de bestemming, wordt het bewaard op een plaats in de gemeente van de geadresseerde, waarbij die laatste daarvan op de hoogte wordt gebracht door een bericht dat in zijn bus wordt gestoken. Die plaats moet ten minste vijf dagen per week, behalve op zondag en de wettelijke feestdagen toegankelijk zijn.</p> <p>§ 3. De levering van de universele dienst beantwoordt aan de volgende eisen :</p> <ul style="list-style-type: none">- de essentiële eisen worden nageleefd;- aan de gebruikers die zich in vergelijkbare omstandigheden bevinden, wordt een identieke dienstverlening geboden;- er wordt niet gediscrimineerd, met name op grond van politieke, religieuze of levensbeschouwelijke overtuiging;- de dienst wordt, behoudens wegens overmacht, niet onderbroken of beëindigd;- de dienst evolueert overeenkomstig de technische, economische en sociale ontwikkeling en de behoeften van de gebruikers. <p>§ 4. In geval van onderbreking of stopzetting van de verrichtingen van de universele dienst in</p>	
---	--

<p>de zin van het tweede lid, is de aanbieder verplicht de minister of staatssecretaris [²] die bevoegd is voor de aanbieding van de universele dienst en het Instituut onmiddellijk, en de gebruikers zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen.</p> <p>Het betreft onderbrekingen of stopzettingen die een substantiële weerslag hebben op de kwaliteit van de dienstverlening van de aanbieder van de universele dienst en de universele dienstverplichtingen zoals bepaald in artikel 142 van deze wet in gevaar brengen. De Koning kan de criteria bepalen van hetgeen onder " substantiële weerslag " wordt begrepen.</p> <p>De aanbieder van de universele dienst dient aan de minister en het Instituut een gedetailleerd verslag uit te brengen over de impact van de stopzetting of onderbreking.</p> <p>§ 5. De Koning kan, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, met betrekking tot de hiernavermelde onderwerpen, nadere regels bepalen voor de zendingen die tot de universele dienst behoren :</p> <ul style="list-style-type: none"> - de nadere regels met betrekking tot afmetingen en normalisatie van postzendingen; - de nadere regels inzake de uitreiking van postzendingen met inbegrip van de behandeling van onbestelbare postzendingen en onvoldoende gefrankeerde postzendingen; - de nadere regels inzake frankering, de verkoop van postzegels en andere postwaarden en inzake de goedkeuring en het gebruik van frankeermachines; - de nadere regels inzake de verzameling en de behandeling van adresveranderingen en de nazending van postzendingen ingevolge een adresverandering. <p><u>Art. 143.</u> § 1. Alleen de Koning is gemachtigd postzegels met of zonder toeslag en andere postwaarden uit te geven die de door [¹ bpost]¹ te heffen taksen of rechten vertegenwoordigen.</p> <p>§ 2. (...)</p> <p>§ 3. (...)</p>	
Artikel 144 tot 144ter	
<p><u>Art. 144.</u> § 1. Het gebruikershandvest van de aanbieder van de universele dienst wordt met weglatting van de informatie opgenomen in paragraaf 2, punt d) ter beschikking gesteld van de gebruikers in de kantoren van de aanbieder</p>	<p><u>Art. 144.</u> (opgeheven)</p>

<p>van de universele dienst en wordt integraal gepubliceerd op diens website en in het Belgisch Staatsblad.</p> <p>De datum van inwerkingtreding van de bepalingen van het gebruikershandvest wordt bepaald in het gebruikershandvest zelf.</p> <p>De wijzigingen aan het gebruikershandvest worden eveneens bekendgemaakt door de aanbieder van de universele dienst op de wijze vermeld in het eerste lid en worden voorafgaandelijk aan het Instituut meegedeeld.</p> <p>§ 2. Het gebruikershandvest bevat minimaal :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) de algemene en bijzondere voorwaarden inzake het aanbod en de levering van de diensten die tot de universele dienst behoren; b) de enkelstukstarieven van de diensten die tot de universele dienst behoren; c) inzake de verminderde openbare tarieven van de diensten die tot de universele dienst behoren : - de tarieven; - de technische kenmerken; - de leveringsvoorwaarden, onder meer inzake volume en postvoorbereiding; d) het tariefmodel voor de conventionele tarieven van de diensten die tot de universele dienst behoren dat minstens volgende informatie bevat : - de basistarieven van toepassing op de conventionele tarieven en de wijzen van betaling; - de eventuele verschillende klassen en formules; - de contractduur en de opzeggings- en verlengingsmodaliteiten; - de nadere regels voor de prijsherziening. <p>Voormeld tariefmodel met de hierboven opgesomde componenten is met uitzondering van de basistarieven, minimum 1 jaar geldig te rekenen vanaf de datum aangegeven in het gebruikershandvest.</p> <p><u>Art. 144bis.</u> § 1. De leverancier van de universele dienst verstrekt aan de gebruikers precieze, actuele en volledige informatie met betrekking tot de producten en diensten die deel uitmaken van de universele dienst.</p> <p>Inlichtingen betreffende de toegang tot de dienst, het tarief, het kwaliteitsniveau, de aansprakelijkheidsregeling en de klachtenprocedure moeten mondeling kunnen verstrekt worden. De karakteristieken van een</p>	
--	--

<p>product moeten kunnen worden opgesomd. Behalve hetgeen in artikel 144 is behaald, afficheert hij op duidelijke en leesbare wijze de openingstijden van de kantoren aan de buitenkant ervan, en de belangrijkste tarieven aan de binnenkant van deze laatste.</p> <p>Hij verstrekt eveneens in alle kantoren brochures met een beschrijving per product of dienst dat of die deel uitmaakt van de universele dienst, van de toegangsvoorwaarden, de basistarieven, de kortingen, de standaardtoeslagen, de aansprakelijkheidsregeling en de klachtenprocedure, de naam en het adres van zijn hoofdzetel.</p> <p>§ 2. Elke wijziging die wordt aangebracht in de aanbiedingsvoorwaarden van de producten en diensten moet, voordat zij van toepassing wordt, ter kennis worden gebracht van de gebruikers.</p> <p><u>Art. 144ter.</u> § 1. De tarieven voor elk van de diensten die deel uitmaken van de universele dienstverlening door de aanbieder van de universele dienst worden met inachtneming van de volgende beginselen vastgesteld :</p> <p>1° de prijzen moeten betaalbaar zijn en moeten het mogelijk maken diensten aan te bieden die voor alle gebruikers, ongeacht hun geografische locatie, toegankelijk zijn.</p> <p>Een geheel van representatieve diensten voor particulieren en voor de zakelijke kleine gebruiker wordt " kleingebruikerpakket " genoemd. Dat pakket, waarvoor de enkelstukstarieven gelden, omvat :</p> <ul style="list-style-type: none"> - binnenlandse prioritaire en niet-prioritaire zendingen waarvan het gewicht lager is dan of gelijk aan 2 kg; - de prioritaire of niet-prioritaire uitgaande grensoverschrijdende post waarvan het gewicht lager is dan of gelijk aan 2 kg; - de uitgaande binnenlandse en grensoverschrijdende postpakketten tot 10 kg; - de aangetekende zendingen en de uitgaande binnenlandse en grensoverschrijdende zendingen met aangegeven waarde. <p>De aanbieder van de universele dienst beperkt zijn jaarlijkse tariefverhogingen voor de producten die tot het kleingebruikerpakket behoren volgens een price cap, procedures en nadere regels inzake tussenkomst van het Instituut, naast diegene waarvan sprake in § 2,</p>	<p><u>Art. 144ter. (opgeheven)</u></p>
---	--

<p>die door de Koning, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad zijn bepaald. De price cap-regeling zoals bepaald in de artikelen 29, 31 en 32 van het koninklijk besluit van 11 januari 2006 tot toepassing van titel IV (Hervorming van de Regie der Posterijen) van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven zal van toepassing zijn en behouden worden in dit besluit.</p> <p>Voor de brievenpost die deel uitmaakt van de universele dienstverlening, dient de aanbieder van de universele dienstverlening minstens één openbaar verminderd tarief aan te bieden dat afhangt van minimale afgiftehoeveelheden. Deze korting is georiënteerd op de vermeden kosten ten opzichte van de standaarddiensten;</p> <ul style="list-style-type: none">2° de tarieven zijn kostengeoriënteerd;3° het tarief is identiek over het gehele grondgebied van het Rijk, ongeacht de plaats van ophaling en distributie;4° de tarieven zijn transparant en niet-discriminerend. Zowel prijzen als voorwaarden worden zonder discriminatie toegepast;5° wanneer een aanbieder van de universele dienst speciale tarieven toepast, bijvoorbeeld voor diensten voor zakelijke gebruikers, aanbieders van grote partijen post of tussenpersonen die post van verschillende gebruikers samenvoegen, past hij de beginselen van transparantie en non-discriminatie toe ten aanzien van zowel de eigenlijke tarieven als de betreffende voorwaarden. De tarieven en de betreffende voorwaarden worden steeds op dezelfde wijze toegepast zowel tussen derden onderling als tussen derden en aanbieders van de universele dienst die gelijkwaardige diensten aanbieden. Al deze tarieven zijn ook beschikbaar voor de gebruikers, met name de particulieren en de kleine en middelgrote ondernemingen, die onder gelijkwaardige omstandigheden van de postdiensten gebruikmaken; <p>§ 2. In geval van tariefverhoging van de universele postdiensten voor de producten die behoren tot het kleingebruikerpakket waarvan sprake in § 1, 1° worden alle documenten met betrekking tot de kostprijsberekening voorafgaandelijk aan de wijziging en uiterlijk op 1 september van het jaar n-1 meegedeeld aan het Instituut met het oog op de goedkeuring van de tariefverhoging. Het Instituut gaat na of</p>	
--	--

<p>de tarifaire principes van kostenoriëntatie, uniformiteit, non-discriminatie en transparantie worden nageleefd en ook de betaalbaarheid. Het Instituut gaat de betaalbaarheid na op basis van de naleving van de beginselen uiteengezet in § 1, 1°. Indien één van deze principes niet gerespecteerd wordt, zal het Instituut de voorgestelde tariefverhoging van de aangewezen aanbieder van de universele dienst weigeren.</p> <p>Het Instituut heeft vanaf de dag van ontvangst van de aanvraag tot tariefverhogingen een maand tijd om zijn opmerkingen mee te delen. Ingeval het Instituut van mening is dat het dossier onvolledig is, dient het mee te delen binnen de tien werkdagen na ontvangst welke informatie ontbreekt.</p> <p>Als werkdag wordt beschouwd iedere kalenderdag andere dan een zaterdag, een zondag of een wettelijke feestdag.</p> <p>De termijn van een maand wordt opgeschort tot op het ogenblik van de ontvangst van de ontbrekende informatie in het dossier.</p> <p>§ 3. (...)</p> <p>§ 4. In afwijking van artikel 9, derde lid, tweede en derde zin, en vierde lid, worden de tarieven van de universele postdiensten waarvoor artikel 144ter, § 1, geen formule voorschrijft, bepaald door de leverancier van de universele dienst.</p>	
Artikel 144quater, §§1 en 3	
<p>Art. 144quater. § 1. De Koning stelt, op advies van het Instituut, bij in Ministerraad overlegd besluit, de kwaliteitsnormen vast voor de aanbieder van universele dienst en bepaalt de inlichtingen die de aangewezen aanbieder van de universele dienst moet verstrekken om de controle ervan mogelijk te maken.</p> <p>Deze kwaliteitsnormen hebben met name betrekking op de verzendingsduur, de regelmaat en de betrouwbaarheid van de binnenlandse en grensoverschrijdende diensten.</p> <p>De naleving van die normen wordt minstens één keer per jaar door het Instituut gecontroleerd.</p> <p>§ 2. De ombudsdienst voor de postsector publiceert jaarlijks in zijn jaarverslag het aantal klachten en de wijze waarop deze zijn behandeld.</p> <p>§ 3. De Koning stelt, op advies van het</p>	<p>Art. 144quater. § 1. (opgeheven)</p> <p>§ 2. De ombudsdienst voor de postsector publiceert jaarlijks in zijn jaarverslag het aantal klachten en de wijze waarop deze zijn behandeld.</p> <p>§ 3. (opgeheven)</p> <p>§ 4. (...)</p>

<p>Instituut, de correctiemaatregelen vast die kunnen worden genomen indien door de aanbieder van de universele dienst niet is voldaan aan de kwaliteitsnormen bedoeld in § 1 of aan de kwaliteitsnormen voor de grensoverschrijdende diensten, die vastgesteld worden door het Europees Parlement en de Raad en waarvan de toepassing gecontroleerd wordt door de Commissie.</p> <p>§ 4. (...)</p>	
Artikelen 144quinquies tot 144duodecies	
<p><u>Art. 144quinquies.</u> § 1. De aanbieder van de universele dienst houdt in zijn interne boekhouding gescheiden rekeningen voor :</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. elk van de diensten die deel uitmaken van de universele dienst; 2. de niet-universele postdiensten; 3. de hem eventueel toevertrouwde diensten die taken van openbare dienst zijn. <p>Deze interne boekhouding steunt op de samenhangende toepassing van de principes van de analytische boekhouding, die objectief gerechtvaardigd kunnen worden.</p> <p>§ 2. De aanbieder van de universele dienst legt jaarlijks aan het Instituut ter goedkeuring de categorie voor waartoe elk van de door hem aangeboden diensten behoort. De aanbieder van de universele dienst deelt alle voorgestelde wijzigingen gezamenlijk aan het Instituut ter goedkeuring mee in het jaar voorafgaand aan de invoering.</p> <p><u>Art. 144sexies.</u> § 1. In de boekhouding worden de kosten als volgt toegerekend :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) kosten die direct kunnen worden toegerekend aan een bepaalde dienst of aan een bepaald product, worden aldus toegerekend; b) gemeenschappelijke kosten, hetzij kosten die niet direct kunnen worden toegerekend aan een bepaalde dienst of aan een bepaald product, worden als volgt toegerekend : <ul style="list-style-type: none"> i) indien mogelijk worden gemeenschappelijke kosten toegerekend op basis van een directe analyse van de herkomst van de kosten; ii) indien een directe analyse niet mogelijk is, worden de gemeenschappelijke kostencategorieën toegerekend op basis van een indirecte koppeling met een andere kostencategorie of groep van 	<p><u>Art. 144quinquies.</u> (opgeheven)</p> <p><u>Art. 144sexies.</u> (opgeheven)</p>

<p>kostencategorieën waarvoor een directe toerekening mogelijk is; de indirecte koppeling is gebaseerd op vergelijkbare kostenstructuren;</p> <ul style="list-style-type: none"> iii) indien directe noch indirecte kostentoerekening mogelijk is, wordt de kostencategorie toegerekend op basis van een algemene kostenverdeling die wordt berekend op grond van de verhouding tussen, enerzijds, alle uitgaven die direct of indirect aan de universele dienst worden toegerekend en, anderzijds, alle uitgaven die direct of indirect aan de andere diensten worden toegerekend; iv) gemeenschappelijke kosten die nodig zijn voor het aanbieden van zowel universele diensten als niet-universele diensten, worden dienovereenkomstig toegerekend; voor universele diensten en niet-universele diensten worden dezelfde kostendrijvers gehanteerd. <p>§ 2. (...)</p> <p>§ 3. De verdeling van de kosten wordt gedaan door de aanbieder van de universele dienst overeenkomstig de principes bedoeld in § 1. Dit gebeurt volgens de methode van de volledige kostentoewijzing, bekend onder de naam "FDC - Fully Distributed Cost" (of "Fully Allocated Cost") waarbij gebruik wordt gemaakt van het principe "ABC-Activity Based Costing" dat de kosten aan de producten toekent op grond van de activiteiten.</p> <p>§ 4. Andere systemen van analytische boekhouding mogen slechts worden toegepast als ze compatibel zijn met de bepalingen van artikel 144quinquies en nadat zij door het Instituut zijn goedgekeurd. De Europese Commissie wordt over het nieuwe systeem van analytische boekhouding door het Instituut ingelicht vóór de toepassing ervan.</p> <p>§ 5. De aanbieder van de universele dienst houdt een document bij omtrent zijn analytische boekhouding dat voldoende gedetailleerde gegevens bevat in verband met de systemen voor analytische boekhouding die hij gebruikt en waarin de door deze systemen gegenereerde gedetailleerde boekhoudgegevens zijn opgenomen. Dat document bevat onder andere de vertrouwelijke boekhoudgegevens waarvan de lijst en de inhoud door de Koning worden bepaald. De aanbieder van de universele dienst zendt dat document op aanvraag toe aan de Europese Commissie, het Instituut en de bevoegde instelling bedoeld in artikel</p>	
---	--

<p>144septies. De Koning bepaalt de nadere regels voor het toezenden van dat document.</p> <p>De aanbieder van de universele dienst bezorgt op eigen initiatief aan het Instituut een versie van het in het eerste lid bedoelde document, waaruit de vertrouwelijke boekhoudgegevens weggelaten zijn, op de wijze bepaald door de Koning. Na de goedkeuring ervan door het Instituut wordt het document gepubliceerd overeenkomstig de modaliteiten bepaald door de Koning.</p> <p><u>Art. 144septies.</u> Het Instituut ziet erop toe dat :</p> <ul style="list-style-type: none"> - de in de artikelen 144quinquies en 144sexies bedoelde interne analytische boekhouding wordt gecontroleerd door het College van Commissarissen of elke andere door het BIPT aangeduid bevoegde instelling die onafhankelijk is van de aanbieder van de universele dienst. De Koning stelt de modaliteiten van de controle op de naleving van de artikelen 144quinquies en 144sexies van de wet vast. De controlekosten worden ten laste genomen door de aanbieder van de universele dienst; - jaarlijks een conformiteitsverklaring wordt gepubliceerd. De inhoud en de modaliteiten van deze publicatie worden vastgesteld door de Koning. De conformiteitsverklaring refereert niet aan en bevat geen vertrouwelijke informatie bepaald in artikel 144sexies, § 5. <p><u>Art. 144octies.</u> § 1. De Post verleent de universele dienst zoals omschreven in artikel 142 van deze wet tot 31 december 2018.</p> <p>§ 2. Na afloop van de in § 1 vermelde termijn worden één of meer aanbieders van de universele dienst aangewezen voor een periode van tien jaar.</p> <p>Een koninklijk besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, na advies van het Instituut, bepaalt de eventuele opsplitsing van de universele dienst in verschillende elementen, de aanwijzingscriteria, en kan de duur van de aanwijzing wijzigen. Voor de aanwijzing wordt een beroep gedaan op een open mechanisme waarvan de nadere regels door het voormelde besluit worden vastgesteld.</p> <p>De aanwijzingsprocedure wordt uiterlijk drie jaar voorafgaand aan de beëindiging van de voorgaande aanwijzing voltooid.</p> <p>§ 3. Indien na afloop van het in § 2 bedoelde</p>		<p><u>Art. 144septies. (opgeheven)</u></p> <p><u>Art. 144octies. (opgeheven)</u></p>
---	--	--

<p>mechanisme geen enkele offerte in aanmerking is genomen, gaat de Koning, na advies van het Instituut, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, over tot een aanwijzing van ambtswege van één of meer aanbieders voor een periode van vijf jaar die worden gecompenseerd overeenkomstig de regels voor de berekening van de nettokost van de universele dienst-verplichtingen bepaald bij artikel 144undecies van de wet.</p> <p>§ 4. Wanneer een aanbieder die werd aangewezen conform § 2 of § 3 in gebreke blijft en dit door het Instituut wordt vastgesteld, wijst de Koning bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, op voorstel van het Instituut, een andere aanbieder aan ter vervanging van de in gebreke zijnde aanbieder en dit voor een periode van vijf jaar. Hij kan tevens bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad de nadere regels en de procedures bepalen om tot de vaststelling van het in gebreke blijven van de aangewezen aanbieder te komen.</p> <p><u>Art. 144novies.</u> De eventuele onredelijke last voortvloeiende uit de universeledienstverplichtingen en berekend overeenkomstig artikel 144undecies wordt vergoed ten laste van de Rijksbegroting.</p> <p>Daartoe dient de aanbieder van de universele dienst het jaar volgend op het jaar waarvoor de betrokken dienst gepresteerd werd een gemotiveerd schriftelijk verzoek tot staatstussenkomst in bij de minister bevoegd voor de postsector waarin hij meer bepaald op grond van boekhoudkundige gegevens aantoon dat de verplichtingen van de universele dienst een onredelijke last voor hem uitmaken.</p> <p>Een kopie van het verzoek om staatstussenkomst wordt door de aanbieder van de universele dienst overgezonden naar het Instituut voor de controle overeenkomstig artikel 144undecies. Het Instituut brengt twee maanden volgend op de ontvangst van de kopie van het naar behoren gemotiveerde verzoek om tussenkomst advies uit aan de minister bevoegd voor de postsector.</p> <p>De Koning bepaalt, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, de concrete regels voor de betaling.</p>	<p><u>Art. 144novies. (opgeheven)</u></p>
--	---

<p><u>Art. 144decies.</u> (opgeheven)</p> <p><u>Art. 144undecies.</u> § 1. Het Instituut verifieert jaarlijks of de berekening van de nettokosten van de universeledienstverplichtingen van de aanbieder van de universele dienst overeenkomt met de methode bepaald in dit artikel. Voor het verifiëren van de nettokosten werkt de aangewezen universeledienstverlener samen met het Instituut.</p> <p>De nettokosten van de universeledienstverplichtingen zijn alle kosten in verband met en noodzakelijk voor het aanbieden van de universele dienst overeenkomstig de artikelen 142 tot en met 144quater van deze wet. De nettokosten van de universeledienstverplichtingen zijn te berekenen als het verschil in de nettokosten van een aangewezen aanbieder van de universele dienst die zich wel aan de universeledienstverplichtingen moet houden en de nettokosten die diezelfde aanbieder draagt wanneer die zich niet aan de universeledienstverplichtingen moet houden.</p> <p>Bij de berekening dient met alle overige relevante elementen rekening te worden gehouden, zoals de eventuele immateriële en marktvoordelen die een als aanbieder van de universele dienst aangewezen aanbieder van postdiensten heeft genoten, het recht op een redelijke winst en maatregelen ter bevordering van de kostenefficiëntie.</p> <p>De berekening wordt gebaseerd op de kosten die toe te schrijven zijn aan :</p> <ul style="list-style-type: none"> - elementen van de diensten die slechts met verlies kunnen worden aangeboden of onder voorwaarden die buiten de normale commerciële standaarden vallen; - specifieke gebruikers of groepen van gebruikers die, rekening houdend met de kosten van het aanbieden van de gespecificeerde dienst, het gegenereerde inkomen en uniforme prijzen, slechts met verlies kunnen worden bediend of onder voorwaarden die buiten de normale commerciële standaarden vallen. <p>Deze categorie omvat die gebruikers of groepen van gebruikers die zonder de verplichting tot het aanbieden van de universele dienst niet zouden worden bediend door een commerciële exploitant.</p> <p>De nettokosten van specifieke aspecten van</p>	<p><u>Art. 144decies.</u> (opgeheven)</p> <p><u>Art. 144undecies.</u> (opgeheven)</p>
---	---

<p>universeledienstverplichtingen worden afzonderlijk berekend teneinde dubbeltelling van bepaalde directe of indirecte voordelen en kosten te vermijden. De totale nettokosten van universeledienstverplichtingen voor een aangewezen aanbieder van de universele dienst zijn te berekenen als de som van de nettokosten die uit de specifieke componenten van universeledienstverplichtingen voortvloeien, rekening houdend met alle immateriële voordelen.</p> <p>De Koning bepaalt, op advies van het Instituut, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, de methode voor de berekening van de nettokosten van de universele dienstverplichtingen overeenkomstig de wettelijke en reglementaire principes.</p> <p>§ 2. De nettokosten houden een onredelijke last in voor de aanbieder van de universele dienst ingeval deze drie procent overschrijdt van de omzet die de aanbieder van de universele dienst realiseert in het segment van de universele dienst.</p> <p><u>Art. 144duodecies.</u> § 1. (Opgeheven) § 2. (Lid 1 opgeheven)</p> <p>Onverminderd artikel 21, van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector kan het Instituut bovendien naar gelang van het geval de individuele vergunning intrekken. Het Instituut kan overgaan tot de intrekking van de individuele vergunning na een gemotiveerde ingebrekkestelling aan de vergunninghouder waarin het verzoekt om binnen de door haar gestelde termijn een einde te maken aan een overtreding op de fiscale en sociale wetgeving waarvoor de betrokken vergunninghouder veroordeeld werd door een gerechtelijke beslissing met kracht van gewijsde, als blijkt dat de overtreding een herhaaldelijk en intentioneel karakter heeft en deze de levering van de universele dienst door andere operatoren ernstig verstoort.</p> <p>Het Instituut legt, na waarschuwing en ingebrekkestelling, een administratieve boete van minimaal 250 EUR en maximaal 2.500 EUR op aan eenieder die op herhaalde wijze een verbintenis aangaat met een postoperator die niet of niet meer op de lijst voorkomt die in het Belgisch Staatsblad bekendgemaakt wordt</p>	<p><u>Art. 144duodecies.</u> (opgeheven)</p>
--	--

overeenkomstig artikel 148ter of artikel 148sexies. § 3. (...). § 4. (...).	
Artikel 148bis	
<p><u>Art. 148bis.</u> § 1. De aanbieders van postdiensten verbinden zich ertoe het volgende na te leven en te doen naleven door de onderraannemers en, in voorkomend geval, door elke persoon die hen personeel ter beschikking stelt :</p> <ul style="list-style-type: none"> - de essentiële eisen : de Koning bepaalt, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, de voorwaarden die de aanbieders van postdiensten dienen te respecteren voor de distributie en de behandeling van aangetekende postzendingen, van postzendingen met aangegeven waarde, en voor de behandeling van onbestelbare postzendingen. <p>De Koning kan, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, de voorwaarden bepalen die de aanbieders van postdiensten dienen na te leven met het oog op het respecteren van het vertrouwelijk karakter van de brievenpost, de bescherming van gegevens, de bescherming van het milieu en de ruimtelijke ordening, de veiligheid van het netwerk op het gebied van het vervoer van gevaarlijke stoffen, de naleving van arbeidsvoorwaarden en - omstandigheden en regelingen voor sociale zekerheid die in wettelijke of bestuursrechtelijke bepalingen zijn vastgelegd en/of via collectieve onderhandelingen tussen sociale partners zijn totstandgekomen;</p> <ul style="list-style-type: none"> - het verbod om met kennis van zaken zendingen te vervoeren of te bestellen die aan de buitenkant vermeldingen dragen die duidelijk in strijd zijn met de goede zeden of de openbare orde. <p>§ 2. De aanbieders van postdiensten verbinden zich ertoe het volgende na te leven :</p> <ul style="list-style-type: none"> - de verplichting een transparante, eenvoudige en goedkope interne procedure in te stellen voor een billijke en snelle behandeling van klachten van gebruikers die betrekking hebben op het verlies, de diefstal, de beschadiging of de niet-naleving van de kwaliteitsnormen met inbegrip van een procedure voor het bepalen van hun verantwoordelijkheid in gevallen waarbij meer 	<u>Art. 148bis. (opgeheven)</u>

<p>dan één exploitant betrokken is;</p> <ul style="list-style-type: none"> - de verplichting op hun website en op alle commerciële contracten de gebruikers van postdiensten op de hoogte te brengen van de beroepsmogelijkheid bij de ombudsdiest voor de postsector; - de verplichting alle personeelsleden en in het bijzonder de personeelsleden van de commerciële diensten, klantenrelaties en informatiediensten, over beroepsmogelijkheden van de gebruikers bij de ombudsdiest te informeren en daarbij de meest aangewezen communicatiemiddelen gebruiken. Op verzoek van de gebruiker de coördinaten van de ombudsdiest voor de postsector te geven; - de verplichting om de personen belast met de verdeling van de geadresseerde postzendingen identificeerbaar te maken voor de bevolking en om ervoor te zorgen dat de postzendingen, met uitzondering van de kranten, een herkenningssteken dragen aan de hand waarvan de aanbieder van de dienst die deze zending heeft behandeld, kan worden bepaald; <p>§ 3. Er wordt bij de aanbieder van postdiensten een persoon aangewezen die naar behoren bevoegd wordt verklaard om de aanbieder van postdiensten te vertegenwoordigen in zijn betrekkingen met de ombudsdiest voor de postsector. ";</p> <p>§ 4. Het Instituut controleert de naleving van de verplichtingen vermeld in dit artikel door de aanbieders van postdiensten en publiceert een jaarverslag over de controle en resultaten ervan.</p> <p>§ 5. De Koning kan, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, de nadere regels met betrekking tot de definiëring van brieven, drukwerk en briefkaarten bepalen.</p>	
Artikel 148ter	
<p><u>Art. 148ter.</u> § 1. Wanneer zulks noodzakelijk is om de belangen van de gebruikers te beschermen en/of daadwerkelijke mededeling aan te moedigen, verschaffen aanbieders van postdiensten elkaar op transparante en niet-discriminerende wijze wederzijds toegang tot de diensten die binnen de werkingssfeer van de universele dienst vallen en de onderdelen van de postinfrastructuur die noodzakelijk zijn om postale activiteiten te ontwikkelen,</p>	<p><u>Art. 148ter. (opgeheven)</u></p>

<p>onvermindert de toepassing van artikel 144ter, § 1, 5°.</p> <p>§ 2. De technische en tarifaire regels voor de toegang tot deze elementen van postinfrastructuur of tot de diensten die binnen de werkingssfeer van de universele dienst vallen worden vastgelegd in een overeenkomst afgesloten tussen de aanbieders van postdiensten.</p> <p>De betrokken elementen van postinfrastructuur worden tegen een marktgerichte prijs ter beschikking gesteld.</p> <p>Een kopie van de overeenkomst wordt overgezonden naar het Instituut.</p> <p>Op verzoek van een aanbieder van postdiensten kan het Instituut met eerbied voor het objectiviteits-, het proportionaliteits- en het non-discriminatiebeginsel de wijzigingen die het noodzakelijk acht aanbrengen in de overeenkomsten.</p> <p>In geval van mislukking van de commerciële onderhandelingen na een periode van zes maanden, kan elke aanbieder van postdiensten het Instituut verzoeken om wanneer zulks noodzakelijk is om de belangen van de gebruikers te beschermen en/of daadwerkelijke mededinging aan te moedigen de inhoud en de voorwaarden van de overeenkomst te bepalen.</p> <p>In deze laatste twee gevallen hoort het Instituut op voorhand de betrokken aanbieders van postdiensten, met eerbied voor het objectiviteits-, het proportionaliteits- en het non-discriminatiebeginsel.</p> <p>§ 3. Het Instituut is bovendien bevoegd om de aanbieders van postdiensten te verzoenen betreffende hun geschillen aangaande de toegang tot de in § 1 vermelde elementen van postinfrastructuur overeenkomstig artikel 14, § 1, 4°, van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector.</p>	
Artikelen 148sexies tot 148decies	
<p>Art. 148sexies. § 1. De levering van een dienst van brievenpost binnen de werkingssfeer van de universele dienst is aan de volgende voorwaarden onderworpen :</p> <p>1° de aanbieder van de universele dienst uitgezonderd, moet elke aanbieder van postdiensten die een dergelijke dienst wenst te verstrekken of die reeds verstrekt, bij het Instituut, met een ter post aangetekende brief,</p>	<p>Art. 148sexies. (opgeheven)</p>

<p>een aanvraag indienen voor een individuele vergunning, volgens de voorwaarden die de Koning, op voorstel van het Instituut, bepaalt;</p> <p>2° de toekenning van de individuele vergunning is afhankelijk van de verbintenis vanwege de aanvrager, natuurlijk of rechtspersoon, om :</p> <ul style="list-style-type: none">- na twee jaar activiteit tweemaal per week te distribueren;- te voldoen aan de territoriale dekkingsplicht van distributie in elk van de drie gewesten na vijf jaar volgend op de start van de activiteiten volgens de volgende progressiviteit : jaar 1 : 10 %, jaar 2 : 20 %, jaar 3 : 40 %, jaar 4 : 60 % en jaar 5 : 80 %. De Koning kan bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad de nadere regels preciseren volgens welke aan de dekkingsplicht dient te worden voldaan;- een tarief per klant toe te passen dat identiek is op het gehele grondgebied dat onderworpen is aan de dekkingsplicht, ongeacht de plaats van ophaling en distributie;- te voldoen aan de regelmatigheid en de betrouwbaarheid van de dienstverlening. In geval van onderbreking of stopzetting van de verrichtingen is de aanbieder van postdiensten verplicht het Instituut onmiddellijk, en de gebruikers zo snel mogelijk, daarvan op de hoogte te stellen. Onder betrouwbaarheid wordt verstaan dat de dienstenaanbieder voldoende middelen inzet, en in het bijzonder een minimale infrastructuur, voldoende personeel en adequate operationele processen, om de verplichtingen van zijn vergunning te kunnen vervullen;- een dienst van onbestelbare zendingen te verzorgen volgens de nadere regels bepaald door de Koning bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad. <p>Het Instituut controleert de uitvoering door de houders van een individuele vergunning van de verplichtingen vermeld in deze paragraaf 1, 2°, en publiceert een jaarverslag over de controle en resultaten ervan;</p> <p>3° het op de hoogte brengen van de gebruikers van de beroepsmiddelen bij de ombudsdienst voor postsector en het afsluiten met de ombudsdienst van een protocol dat de nadere regels vastlegt voor de behandeling van de klachten. De informatie wordt in overeenstemming met de ombudsdienst voor de postsector verstrekt.</p>	
--	--

<p>Tevens wordt een persoon aangewezen die naar behoren bevoegd wordt verklaard om de aanbieder van postdiensten te vertegenwoordigen in zijn betrekkingen met de ombudsmaatschap voor de postsector.</p> <p>4°. Vergunninghouders informeren regelmatig het Instituut, de gebruikers en aanbieders van postdiensten met voldoende nauwkeurige en actuele inlichtingen over de prijzen en de kwaliteitsnormen en over de kenmerken van de aangeboden diensten van brievenpost die binnen de werkingssfeer vallen van de universele dienst.</p> <p>§ 2. De Koning stelt op advies van het Instituut bij een in Ministerraad overlegd besluit, de procedure vast voor de toekenning, de weigering en intrekking van de individuele vergunning, alsmede de voorwaarden voor de overdracht ervan.</p> <p>Deze procedure moet transparant, niet-discriminerend en evenredig zijn, en gebaseerd op objectieve criteria. Zij moet bovendien voorzien in een mogelijkheid tot beroep bij gedeeltelijke of volledige weigering, alsook bij intrekking van de individuele vergunning. De vergunninghouders leven de in § 1 vermelde verplichtingen gedurende de volledige geldigheidsduur van de vergunning na.</p> <p>§ 3. De naam van elke aanbieder van postdiensten die houder is van een individuele vergunning wordt opgenomen in een minstens één keer per jaar bijgewerkte lijst die in het Belgisch Staatsblad wordt bekendgemaakt.</p> <p>§ 4. De volgende postdiensten worden uitgesloten van de vergunningsplicht bedoeld in § 1 :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) het ophalen, het sorteren, het vervoeren en de distributie van postzendingen die duidelijk verschillend zijn van de universele dienst en aldus niet vallen binnen de werkingssfeer van de universele dienst. Zij beantwoorden minstens aan de volgende kenmerken : <ul style="list-style-type: none"> - de individualisering van de postzending en waarbij de aanbieder van postdiensten iedere postzending apart registreert zodra deze in behandeling wordt genomen op het moment van de ophaling en deze op een geïndividualiseerde manier volgt tijdens het hele traject en - het voorwerp uitmaken van een bijzondere overeenkomst tussen de afzender en de aanbieder van de postdienst waarin minimaal 	
---	--

<p>afspraken werden gemaakt over het tijdstip van ophaling en distributie, het tarief, de distributiegarantie, het geïndividualiseerde volgen van de postzending en de burgerlijke aansprakelijkheid.</p> <p>De Koning kan, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, de kenmerken preciseren voor de postdiensten en postzendingen die niet behoren tot de universele dienst en aldus niet vallen binnen de werkingssfeer van de universele dienst;</p> <ul style="list-style-type: none"> b) het louter transporteren van postzendingen; c) de routage-activiteiten zoals gedefinieerd in artikel 131, 25°, van deze wet. <p><u>Art. 148septies.</u> De Koning stelt, op advies van het Instituut, de bedragen van de rechten vast die de aanvragers van een individuele vergunning aan het Instituut moeten betalen. Die bedragen hangen af van de omvang van de diensten waarvoor een individuele vergunning is aangevraagd.</p> <p><u>Art. 148septies/1.</u> § 1. De aanbieder van de universele dienst en de vergunninghouders bedoeld in artikel 148sexies van deze wet, betalen jaarlijks aan het Instituut een bijdrage die vastgesteld is op grond van de kosten voor de financiering van de activiteiten op het gebied van postregulering van het Instituut, "reguleringsbijdrage" genoemd.</p> <p>§ 2. Het Instituut bepaalt jaarlijks de elementen van zijn budget die noodzakelijk zijn voor en evenredig zijn met de opdrachten die het Instituut volbrengt in de postsector. Deze budgettaire elementen dienen te worden gefinancierd door de in § 1 bedoelde ondernemingen, in de vorm van een reguleringsbijdrage.</p> <p>§ 3. De in § 1 bedoelde ondernemingen delen elk jaar uiterlijk op 30 juni aan het Instituut de omzet van hun postdienstactiviteiten mee die het voorgaande jaar behaald is in België.</p> <p>§ 4. Het bedrag van de reguleringsbijdrage komt overeen met het bedrag van de financiële middelen voor de activiteiten op het gebied van postregulering die ingeschreven zijn op de begroting van het Instituut voor het lopende jaar. De reguleringsbijdrage bestaat uit een vast bedrag van 0,1 % van het omzetcijfer behaald in de activiteiten van postale diensten van de in §</p>	<p><u>Art. 148septies. (opgeheven)</u></p> <p><u>Art. 148septies/1. (opgeheven)</u></p>
---	---

<p>1 bedoelde ondernemingen die een omzet heeft boven 500.000 euro. Indien er een nog te financieren saldo overblijft, wordt de reguleringsbijdrage aangevuld met het totaal van het te financieren saldo, vermenigvuldigd met een coëfficiënt die gelijk is aan het aandeel van de onderneming in de omzet die tijdens het voorgaande jaar is behaald door alle in § 1 bedoelde ondernemingen.</p> <p>§ 5. De reguleringsbijdragen moeten uiterlijk op 30 september van het jaar waarvoor zij verschuldigd zijn, worden betaald op het rekeningnummer dat door het Instituut is opgegeven. Uiterlijk één maand voor de vervaldatum deelt het Instituut aan de in § 1 bedoelde ondernemingen het bedrag mee van de verschuldigde bijdragen.</p> <p><u>Art. 148octies.</u> Wanneer de openbare veiligheid, de volksgezondheid, de openbare orde of de verdediging van het Rijk dit eisen, kan de Koning, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, gedurende de termijn die Hij vaststelt geheel of gedeeltelijk postverrichtingen vertragen of uitstellen. De Koning mag terzake alle maatregelen voorschrijven die Hij nuttig acht. De in dit artikel bedoelde maatregelen geven geen aanleiding tot de toekenning van enige vergoeding.</p> <p><u>Art. 148novies.</u> De Koning kan om reden van veiligheid en openbare orde bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, de soort zendingen en voorwerpen bepalen alsmede nadere regels hiertoe, die niet toegelaten worden tot het postvervoer.</p> <p><u>Art. 148decies.</u> § 1. Elke fysieke persoon die activiteiten van ophalen, sorteren of distributie van brievenpost, gedefinieerd overeenkomstig artikel 131, 8°, uitvoert, met uitzondering van de activiteiten bedoeld in artikel 148sexies, § 4, wordt vermoed te zijn tewerkgesteld op basis van een arbeidsovereenkomst met een aanbieder van postdiensten of een uitzendbureau voor rekening van wie één of meer van de bovenvermelde activiteiten worden uitgevoerd, zonder dat het bewijs van het tegendeel kan worden geleverd, buiten de tewerkstelling onder een administratiefrechtelijk statuut. Wanneer een beroep gedaan wordt op uitzendkrachten, is de</p>	<p><u>Art. 148octies. (opgeheven)</u></p> <p><u>Art. 148novies. (opgeheven)</u></p> <p><u>Art. 148decies. (opgeheven)</u></p>
--	---

<p>wet van 24 juli 1987 betreffende de tijdelijke arbeid, de uitzendarbeid en het ter beschikking stellen van werk nemers ten behoeve van gebruikers van toepassing.</p> <p>§ 2. Onverminderd de bevoegdheden van het Instituut inzake controle van de naleving en het beteugelen van de niet-naleving van de andere artikelen van deze wet, zijn de sociaal inspecteurs van de Algemene Directie Toezicht op de sociale wetten van de Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg bevoegd om de naleving van paragraaf 1 te controleren. Deze controle wordt uitgeoefend overeenkomstig de bepalingen van het Sociaal Strafwetboek.</p>	
--	--

Koninklijk besluit van 11 januari 2006 tot toepassing van Titel IV (Hervorming van de Regie der Posterijen) van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven	
Oorspronkelijke tekst	Geconsolideerde versie
Artikelen 29 tot 32	
<p><u>Art. 29.</u> § 1. De tariefverhogingen met betrekking tot de volle tarieven voor voor de diensten die behoren tot het kleingebruikerspakket zoals bedoeld in artikel 144ter van de wet gebeuren in overeenstemming met de principes uit onderhavige Titel.</p> <p>§ 2. Tariefaanpassingen kunnen vanaf 1 januari van elk jaar worden toegepast. Ze hoeven niet terzelfder tijd te worden toegepast en mogen over het jaar worden gespreid.</p> <p>§ 3. Indien de [¹ aanbieder van de universele dienst]¹, zijn prijzen tijdens een kalenderjaar niet zo veel verhoogt als was toegestaan ingevolge de toepassing van de hieronder vermelde formules, mag hij die overblijvende marge in de loop van de volgende drie jaar gebruiken. Dezelfde regel geldt wanneer er geen tariefaanpassingen hebben plaatsgevonden.</p> <p>§ 4. De prijzen die bekomen worden door toepassing van de hieronder vermelde formule, worden afgerond op de hogere of lagere cent van een euro, zelfs indien de tariefverhoging dan het maximum overschrijdt dat het resultaat is van de toepassing van die formule.</p> <p>§ 5. Bij de toepassing van de in artikel 31, 1° van dit besluit vermelde formule wordt geen</p>	<p><u>Art. 29.</u> (opgeheven)</p>

<p>rekening gehouden met prijsverlagingen.</p> <p>§ 6. Wat de uitgaande grensoverschrijdende post en de uitgaande grensoverschrijdende postpakketten betreft worden de tariefverhogingen die direct het gevolg zijn van een verhoging van de eindrechten betaald door de aanbieder van de universele dienst niet in rekening genomen voor de toepassing van de formule bepaald in dit artikel.</p> <p><u>Art. 30.</u> De aanbieder van de universele dienst beperkt zijn jaarlijkse tariefverhogingen voor de diensten die behoren tot het kleingebruikerspakket zoals bedoeld in artikel 144ter van de wet volgens de berekeningsregels bepaald in artikel 31.</p> <p><u>Art. 31.</u> De aanbieder van de universele dienst dient de volgende regels voor de berekening van de tariefverhogingen in acht te nemen :</p> <p>1° De gewogen tariefverhoging, zoals gedefinieerd in de formule met betrekking tot het in artikel 30, bedoelde "kleingebruikerspakket ", is lager dan of gelijk aan de verhoging van het gezondheidsindexcijfer tussen de maand juli van het voorlaatste jaar en de maand juli van het jaar n-1 dat voorafgaat aan de toepassing van de tariefverhoging, vermeerderd met een kwaliteitsbonus die over dezelfde periode berekend is.</p> <p>(Formule niet opgenomen om technische redenen. Zie B.S. 17-01-2006, p. 2712).</p> <p>Alle percentages (%) dienen in deze formule ingevoegd te worden aan de hand van waarden tussen 0 en 100.</p> <p>M_{j,n} : tariefwijziging van dienst j in jaar n ten opzichte van het voorgaande jaar, uitgedrukt in %</p> <p>W_{j,n-2} : aandeel in de omzet van dienst j in jaar n-2, gedeeld door de totale omzet van het pakket in hetzelfde jaar, uitgedrukt in %</p> <p>N : het aantal in het pakket opgenomen diensten</p> <p>n : jaar waarin de tariefverhoging wordt toegepast</p> <p>In-1 : waarde van het gezondheidsindexcijfer in juli van jaar n-1 dat aan de toepassing van de tariefverhoging voorafgaat</p> <p>In-2 : waarde van het gezondheidsindexcijfer in juli van het voorlaatste jaar n-2</p> <p>QB : Kwaliteitsbonus die berekend wordt op basis van de GGK over een periode van 12</p>	<p><u>Art. 30. (opgeheven)</u></p> <p><u>Art. 31. (opgeheven)</u></p>
--	---

<p>maanden te rekenen vanaf 1 januari tot en met 31 december van het jaar n-2. Ingeval de GGK lager is dan 90 % is de waarde van QB nul.</p> <p>GGK : de gemiddelde gerealiseerde kwaliteit is een index die het percentage stukpost dat op tijd geleverd wordt en die berekend wordt volgens de modaliteiten voorzien in artikel 32 van dit besluit over een periode van 12 maanden te rekenen vanaf 1 januari tot en met 31 december van het jaar n-2</p> <p>2° (...)</p> <p><u>Art. 32.</u> § 1. De gemiddelde gerealiseerde kwaliteit waarvan sprake in artikel 31,1° wordt berekend aan de hand van een index gebaseerd op het kleingbruikerpakket die als volgt is samengesteld :</p> <ul style="list-style-type: none"> - binnederlandse stukpost-briefwisseling tot 2 kg, gefrankeerd aan het " Prior " tarief; - binnederlandse stukpost aangetekende zendingen tot 2 kg; - binnenkomende stukpost prioritaire grensoverschrijdende zendingen van brievenpost tot 2 kg; - binnederlandse stukpost-briefwisseling tot 2 kg, gefrankeerd aan het " Non-prior " tarief tot op het ogenblik van de afschaffing van het onderscheid " Prior " en " Non prior " tarief voor de binnederlandse stukpost-briefwisseling gefrankeerd aan het volle tarief; - binnederlandse stukpost postpakketten. <p>§ 2. Er wordt jaarlijks, in overleg tussen de [¹ aanbieder van de universele dienst]¹ en het Instituut, een aanduiding gegeven van het aandeel van elke postdienst in het pakket. Hierbij zal het Instituut er in het bijzonder op toezien dat dit aandeel overeenstemt met de werkelijkheid.</p> <p>§ 3. Tenzij contractueel tussen de aangewezen leverancier van de universele dienst en de Staat strengere kwaliteitsnormen zijn overeengekomen, zijn de verzendingstermijnen D+1 voor de eerste drie postdiensten en D+2 voor de laatste twee postdiensten. Voor elke postdienst van het kleingbruikerpakket wordt het percentage gemeten van de stukpostzendingen waarvoor de respectieve verzendingstermijnen werden gerealiseerd (m.a.w. het percentage van de zendingen die op tijd uitgereikt worden)..</p> <p>§ 4. De naleving van deze termijnen wordt gemeten als volgt :</p>	<p><u>Art. 32. (opgeheven)</u></p>
---	------------------------------------

<p>- voor wat betreft de binnenlandse stukpostbriefwisseling gefrankeerd aan het " Prior " tarief wordt hierbij gebruik gemaakt van de norm CEN EN 13850 " Postdiensten - Kwaliteit van diensten - Meting van kwaliteit van eind-tot-eind-dienstverlening voor prioritaire stukpost ". Het Instituut staat in voor de controle inzake de meting van de naleving van de termijnen. De resultaten van de controle van de kwaliteitscriteria worden jaarlijks gepubliceerd via de website van het Instituut;</p> <p>- voor wat betreft de binnenlandse stukpostbriefwisseling gefrankeerd aan het " Non-prior " tarief wordt gebruik gemaakt van de norm CEN EN 14508 " Postdiensten - Kwaliteit van diensten - Meting van kwaliteit van eind-tot-eind-dienstverlening voor niet-prioritaire stukpost ". Het Instituut staat in voor de controle inzake de meting van de naleving van de termijnen. De resultaten van de controle van de kwaliteitscriteria worden jaarlijks gepubliceerd op de website van het Instituut;</p> <p>- voor wat betreft de inkomende grensoverschrijdende zendingen van brievenpost maakt DE POST gebruik van de op internationaal vlak erkende norm CEN EN 13850 (UNEX). De resultaten van de controle van de kwaliteitscriteria worden jaarlijks gepubliceerd via de website van het Instituut;</p> <p>- voor wat de andere postdiensten betreft die deel uitmaken van het kleingebruikerpakket vermeld in artikel 32, § 1 wordt de methodologie van de meting bepaald door het Instituut in overleg met de aanbieder van de universele dienst. De resultaten van de controle van de kwaliteitscriteria worden jaarlijks gepubliceerd via de website van het Instituut.</p>	
Artikel 35, 1° en 5°	
<p><u>Art. 35.</u>De vergunninghouders zorgen ervoor dat :</p> <p style="color: red;">1° De percentages vermeld in artikel 148sexies, § 1, 2° van de wet hebben betrekking op de ontwikkeling van het distributienetwerk met een geografische bedekking van een gradueel stijgend gedeelte van het grondgebied van het Vlaamse gewest, het Brussels-Hoofdstedelijke gewest en het Waalse gewest, elk afzonderlijk. Dit progressieve tijdschema vangt aan op de dag waarop de vergunninghouder begint met de distributie van brievenpostdiensten binnen de werkingssfeer</p>	<p><u>Art. 35.</u>De vergunninghouders zorgen ervoor dat :</p> <p style="color: red;">1° (Opgeheven)</p> <p style="color: red;">2° (...)</p> <p>3° in de algemene verkoopsvoorwaarden informatie wordt gegeven over de tarieven, de regels en procedures voor het vaststellen van de aansprakelijkheid in geval van diefstal of beschadiging van postzendingen, de klachtenprocedures en de kwaliteitscriteria die moeten worden nageleefd; deze algemene verkoopsvoorwaarden moeten worden ter beschikking gesteld op een voor de gebruikers</p>

<p>van de universele dienst. De vergunninghouder licht het Instituut in van die aanvangsdatum per aangetekend schrijven.</p> <p>2° (...)</p> <p>3° in de algemene verkoopsvoorraarden informatie wordt gegeven over de tarieven, de regels en procedures voor het vaststellen van de aansprakelijkheid in geval van diefstal of beschadiging van postzendingen, de klachtenprocedures en de kwaliteitscriteria die moeten worden nageleefd; deze algemene verkoopsvoorraarden moeten worden ter beschikking gesteld op een voor de gebruikers eenvoudige wijze;</p> <p>4° (...)</p> <p>5° de brievenpostzendingen een herkenningssteken dragen aan de hand waarvan de vergunninghouder die deze zending heeft behandeld kan worden bepaald.</p> <p>Dit herkenningssteken omvat ten minste :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) de coördinaten van de vergunninghouder; b) het nummer van zijn vergunning;" <p>6° (...)</p>	<p>eenvoudige wijze;</p> <p>4° (...)</p> <p>5° (opgeheven)</p> <p>6° (...)</p>
Artikelen 38 tot 45	
<p><u>Art. 38.</u> Een oproep tot deelname aan de selectieprocedure voor het presteren van de universele postdienst in België wordt gepubliceerd op de website van het Instituut, het Belgisch Staatsblad en het Publicatieblad van de Europese Unie.</p> <p>Het Instituut vermeldt in de oproep tot deelname minstens een nauwkeurige beschrijving van de te vervullen universele postdienst, de financiële en economische voorwaarden en selectie- en aanwijzingscriteria op basis van de nadere regels bepaald in het dit besluit.</p> <p>Deelnemers hebben minstens 52 dagen vanaf de publicatie in het Publicatieblad van de Europese Unie om hun offerte in te dienen.</p> <p><u>Art. 39.</u> § 1. De deelnemers dienen hun offerte als volgt in :</p> <p>1° tussen 9 en 17 u. tijdens de werkdagen en uiterlijk op de datum en het tijdstip die door het Instituut zijn bepaald en in het Belgisch Staatsblad en in het Publicatieblad van de Europese Unie en op de website van het Instituut zijn bekendgemaakt;</p> <p>2° bij het Instituut, Koning Albert II - laan 35, 1030 Brussel, hetzij per drager tegen</p>	<p><u>Art. 38. (opgeheven)</u></p> <p><u>Art. 39. (opgeheven)</u></p>

<p>overhandiging van een ontvangstbewijs, hetzij bij aangetekend schrijven met ontvangstbewijs;</p> <p>3° in drie exemplaren, met aanduiding van een origineel exemplaar dat ondertekend is door de personen of de gemachtigde vertegenwoordigers van de personen in wier naam de kandidaatstelling geschiedt. De offerte wordt tevens onder de vorm van een CD-rom ter beschikking gesteld.</p> <p>§ 2. De offerte bevat de volgende gegevens :</p> <p>1° het adres, het telefoonnummer en e-mailadres waarop de kandidaat tijdens de werkdagen tussen 9 en 17 uur kan worden bereikt. Dit adres vormt voor deze procedure het officiële adres van de deelnemer;</p> <p>2° een gedetailleerde beschrijving van de voorwaarden, met name op kwalitatief en tarifair gebied, zoals de deelnemer die voor ogen heeft voor de verstrekking van de universele postdienst;</p> <p>3° informatie betreffende de deelnemer, in het bijzonder zijn juridisch statuut en zijn financiële structuur;</p> <p>4° een gedetailleerd financieel plan over tenminste vijf jaar;</p> <p>5° het bewijs van de menselijke, operationele en financiële middelen die de deelnemer wenst in te zetten, referenties inzake ervaring en competentie die nuttig zijn voor het aanbieden van de universele postdienst;</p> <p>6° de prijs voor dewelke de deelnemer de totaliteit van de universele postdienst presteert, gedetailleerd voor elk van de verschillende onderdelen van de universele postdienst, zoals gepreciseerd in de oproep bepaald in artikel 38;</p> <p>7° alle informatie gevraagd in de oproep bepaald in artikel 38.</p> <p><u>Art. 40.</u> Het Instituut publiceert op zijn website, in het Belgisch Staatsblad en in het Publicatieblad van de Europese unie, samen met de informatie bedoeld in artikel 38, de methode voor het evalueren van de deelnemers op basis van de uitsluitingscriteria, de selectiecriteria, de gunningscriteria en hun weging, rekening houdende met de nadere regels bepaald in dit besluit.</p> <p><u>Art. 41.</u> § 1. De deelnemers kunnen geen enkele wijziging in hun dossier aanbrengen na de uiterste datum voor het indienen van een</p>	<p>Art. 40. (opgeheven)</p> <p>Art. 41. (opgeheven)</p>
--	---

<p>offerte, tenzij de wijziging kadert in de uitvoering van de procedure voorzien in artikel 43, § 2.</p> <p>§ 2. Wordt uitgesloten van de procedure van aanwijzing elke offerte die uitgaat van een deelnemer :</p> <ul style="list-style-type: none"> 1° die verkeert in een staat van faillissement, vereffening, staking van werkzaamheden of die een gerechtelijke reorganisatie ondergaat; 2° die zijn faillissement heeft erkend of het voorwerp vormt van een vereffeningsprocedure of gerechtelijk akkoord. 3° die niet in regel is met zijn verplichtingen en bijdragen aan de Rijksdienst voor de Sociale Zekerheid. Voor een deelnemer wiens maatschappelijke zetel niet in België gevestigd is : in regel zijn met de verplichtingen inzake het betalen van sociale zekerheidsbijdragen; 4° die niet in regel is met zijn verplichtingen ten aanzien van de directe belastingen en btw; 5° die is veroordeeld bij een in kracht van gewijsde gegaan vonnis voor een misdrijf dat zijn professionele integriteit aantast. <p><u>Art. 42.</u> § 1. De dossiers worden door het Instituut onderzocht op grond van hun respectieve verdiensten. Het Instituut geeft aan de minister een advies waarin de verdiensten van de verschillende offertes worden geanalyseerd.</p> <p>§ 2. Die verdiensten worden beoordeeld op grond van volgende criteria :</p> <ul style="list-style-type: none"> 1° de selectiecriteria zijn : <ul style="list-style-type: none"> - de financiële en economische bekwaamheid; - de technische bekwaamheid en ervaring; 2° de gunningscriteria zijn : <ul style="list-style-type: none"> - de totale prijs, zonder btw, die rekening houdt met de omzet uit de aanbieding van de universele dienst en desgevallend de herzieningsvoorwaarden en indexering van deze prijs voor de duur van de aanwijzing; - de kwantitatieve en kwalitatieve elementen die de deelnemer voorstelt voor de uitvoering van de voorwaarden voor de verrichting die vastgesteld zijn door de wet en diens uitvoeringsbesluiten. <p><u>Art. 43.</u> § 1. Indien het onderzoek van de offertes tot de conclusie leidt dat verschillende offertes een gelijkwaardig niveau van verdiensten vertonen, kan de minister aan het Instituut vragen om die offertes opnieuw te</p>	<p><u>Art. 42. (opgeheven)</u></p> <p><u>Art. 43. (opgeheven)</u></p>
---	---

<p>onderzoeken, waarbij het rekening houdt met kwantitatieve of kwalitatieve elementen die door de deelnemers zijn voorgesteld ter aanvulling van de voorwaarden inzake verrichting die vastgesteld zijn in de wet en de uitvoeringsbesluiten ervan.</p> <p>§ 2. Indien het Instituut overeenkomstig § 1 de offertes opnieuw onderzoekt, kan het Instituut al de deelnemers die zich niet in één van de in artikel 41, § 2 bepaalde situaties van uitstuiting bevinden, verzoeken een aangepaste offerte in te dienen.</p> <p><u>Art. 44.</u> Indien de minister het opportuun acht, kan hij elke deelnemer uitnodigen om in zijn lokalen te Brussel een presentatie te geven van zijn offerte. Deze presentatie mag niet langer duren dan een werkdag.</p> <p><u>Art. 45.</u> De minister legt zijn voorstel van beslissing voor aan de ministerraad die de uiteindelijke beslissing neemt.</p>	<p><u>Art. 44. (opgeheven)</u></p> <p><u>Art. 45. (opgeheven)</u></p>
--	---

Dispositions modifiées ou abrogées par l'Projet de loi
(cf. articles 30 à 37 de l'Projet de loi)

Loi du 17 janvier 2003 relative au statut du régulateur des secteurs des postes et des télécommunications belges	
Texte original	Version consolidée
<p align="center">Article 2, alinéa 2</p> <p><u>Art. 2.</u> Dans la présente loi, il faut entendre par:</p> <p>1° loi du 21 mars 1991 : loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques;</p> <p>2° (abrogé)</p> <p>3° Institut : l'Institut belge des services postaux et des télécommunications, en abrégé IBPT;</p> <p>4° Ministre : le ministre ou secrétaire d'Etat qui a les services postaux ou les télécommunications dans ses attributions.</p> <p>Les termes utilisés dans la présente loi ont la même signification que celle qui en est donnée dans la loi du 21 mars 1991 et dans la loi du 13 juin 2005 ainsi que dans leurs arrêtés d'exécution.</p>	<p align="center">Article 2, alinéa 2</p> <p><u>Art. 2.</u> Dans la présente loi, il faut entendre par:</p> <p>1° loi du 21 mars 1991 : loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques;</p> <p>2° (abrogé)</p> <p>3° Institut : l'Institut belge des services postaux et des télécommunications, en abrégé IBPT;</p> <p>4° Ministre : le ministre ou secrétaire d'Etat qui a les services postaux ou les télécommunications dans ses attributions.</p> <p>Les termes utilisés dans la présente loi ont la même signification que celle qui en est donnée dans la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques, dans la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques, dans la loi du [XX/XX/XXXX] relative aux services postaux, ainsi que dans leurs arrêtés d'exécution.</p>
<p align="center">Article 14, §1</p> <p><u>Art. 14.</u> § 1er. Sans préjudice de ses compétences légales, les missions de l'Institut en ce qui concerne les réseaux de communications électroniques et les services de communications électroniques, équipement terminal équipement hertzien et en ce qui concerne les services postaux et les réseaux postaux publics tels que définis à l'article 131 de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques, sont les suivantes :</p> <p>1° la formulation d'avis d'initiative, dans les cas prévus par les lois et arrêtés ou à la demande du ministre ou de la Chambre des représentants;</p> <p>2° la prise de décisions administratives;</p> <p>3° le contrôle du respect de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques ainsi que du titre Ier, chapitre X et du titre III et IV de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques, de la loi du 5 mai 2017</p>	<p align="center">Article 14, §1</p> <p><u>Art. 14.</u> § 1er. Sans préjudice de ses compétences légales, les missions de l'Institut en ce qui concerne les réseaux de communications électroniques et les services de communications électroniques, équipement terminal équipement hertzien et en ce qui concerne les services postaux et les réseaux postaux publics tels que définis à l'article 2 de la loi du [XX/XX/XXXX] relative aux services postaux, sont les suivantes :</p> <p>1° la formulation d'avis d'initiative, dans les cas prévus par les lois et arrêtés ou à la demande du ministre ou de la Chambre des représentants;</p> <p>2° la prise de décisions administratives;</p> <p>3° le contrôle du respect de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques, du Titre Ier, chapitre X et Titre III de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques, de la loi du [XX/XX/XXXX] relative aux services postaux, de la loi du 5 mai 2017 relative aux</p>

<p>relative aux services de médias audiovisuels en région bilingue de Bruxelles-Capitale et de leurs arrêtés d'exécution, et du Règlement (UE) n° 611/2013 de la Commission du 24 juin 2013 concernant les mesures relatives à la notification des violations de données à caractère personnel en vertu de la Directive 2002/58/CE du Parlement européen et du Conseil sur la vie privée et les communications électroniques;</p> <p>4° en cas de litige entre des fournisseurs de réseaux, de services ou d'équipements de télécommunications ou en cas de litige entre des opérateurs postaux, ou en cas de litige entre les fournisseurs de services ou de réseaux de communications électroniques ou de fournisseurs de services de médias audiovisuels visés par la loi du 5 mai 2017 relative aux services de médias audiovisuels en région bilingue de Bruxelles-Capitale, la formulation de propositions tendant à concilier les parties dans le délai d'un mois. Le Roi fixe, sur avis de l'Institut, les modalités de cette procédure;</p> <p>4° /1 en cas de litige entre fournisseurs de réseaux, de services ou d'équipements de télécommunications ou en cas de litige entre des opérateurs postaux, ou en cas de litige entre les fournisseurs de services ou de réseaux de communications électroniques ou de fournisseurs de services de médias audiovisuels visés par la loi du 5 mai 2017 relative aux services de médias audiovisuels en région bilingue de Bruxelles-Capitale, la prise de décision administrative à la requête de toutes les parties concernées, dans un délai de quatre mois et selon la procédure fixée par le Roi;</p> <p>5° poser tous les actes utiles qui ont pour objet la préparation de l'application des directives européennes entrées en vigueur dans le secteur des postes et des télécommunications.</p> <p>6° L'Institut est chargé de contrôler l'exécution de toutes les missions de service public qui sont attribuées par l'Etat dans le secteur postal et dans le secteur des communications électroniques, sous réserve des missions de service publics attribué dans le cadre d'article 141, § 1erbis, de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques. L'Institut informe tant le Ministre en charge du Secteur postal que le Ministre en charge des Entreprises publiques de l'exécution du contrat de gestion.</p>	<p>services de médias audiovisuels en région bilingue de Bruxelles-Capitale et de leurs arrêtés d'exécution, et du Règlement (UE) n° 611/2013 de la Commission du 24 juin 2013 concernant les mesures relatives à la notification des violations de données à caractère personnel en vertu de la Directive 2002/58/CE du Parlement européen et du Conseil sur la vie privée et les communications électroniques;</p> <p>4° en cas de litige entre des fournisseurs de réseaux, de services ou d'équipements de télécommunications ou en cas de litige entre des prestashopaires de services postaux, ou en cas de litige entre les fournisseurs de services ou de réseaux de communications électroniques ou de fournisseurs de services de médias audiovisuels visés par la loi du 5 mai 2017 relative aux services de médias audiovisuels en région bilingue de Bruxelles-Capitale, la formulation de propositions tendant à concilier les parties dans le délai d'un mois. Le Roi fixe, sur avis de l'Institut, les modalités de cette procédure;</p> <p>4° /1 en cas de litige entre fournisseurs de réseaux, de services ou d'équipements de télécommunications ou en cas de litige entre des prestashopaires de services postaux, ou en cas de litige entre les fournisseurs de services ou de réseaux de communications électroniques ou de fournisseurs de services de médias audiovisuels visés par la loi du 5 mai 2017 relative aux services de médias audiovisuels en région bilingue de Bruxelles-Capitale, la prise de décision administrative à la requête de toutes les parties concernées, dans un délai de quatre mois et selon la procédure fixée par le Roi;</p> <p>5° poser tous les actes utiles qui ont pour objet la préparation de l'application des directives européennes entrées en vigueur dans le secteur des postes et des télécommunications.</p> <p>6° L'Institut est chargé de contrôler l'exécution de toutes les missions de service public qui sont attribuées par l'Etat dans le secteur postal et dans le secteur des communications électroniques, sous réserve des missions de service publics attribué dans le cadre d'article 141, § 1erbis, de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques. L'Institut informe tant le Ministre en charge du Secteur postal que le Ministre en charge des Entreprises publiques de l'exécution</p>
--	--

	du contrat de gestion.
Article 24, alinéa 1er	
<u>Art. 24.</u> Sur proposition de l'Institut, le Roi peut conférer la qualité d'officier de police judiciaire aux membres statutaires du personnel de l'Institut qu'il charge de la constatation des infractions à la loi du 6 juillet 1971 portant création de bpost et à certains services postaux, à la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques, à la loi du 21 mars 1991 et à la loi du 30 mars 1995 concernant les réseaux de distribution d'émissions de radiodiffusion et l'exercice d'activités de radiodiffusion dans la région bilingue de Bruxelles-Capitale et à leurs arrêtés d'exécution ainsi qu'à l'arrêté royal du 18 mai 1994 concernant la compatibilité électromagnétique.	<u>Art. 24.</u> Sur proposition de l'Institut, le Roi peut conférer la qualité d'officier de police judiciaire aux membres statutaires du personnel de l'Institut qu'il charge de la constatation des infractions à la loi du 6 juillet 1971 portant création de bpost et à certains services postaux, à la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques, à la loi du [XX/XX/XXXX] relative aux services postaux, à la loi du 21 mars 1991 et à la loi du 30 mars 1995 concernant les réseaux de distribution d'émissions de radiodiffusion et l'exercice d'activités de radiodiffusion dans la région bilingue de Bruxelles-Capitale et à leurs arrêtés d'exécution ainsi qu'à l'arrêté royal du 18 mai 1994 concernant la compatibilité électromagnétique.
Article 41	
<u>Art. 41.</u> Sont abrogés, dans la loi du 21 mars 1991 : 1° l'article 71, alinéas 2 et 3; 2° l'article 72; 3° (...); 4° l'article 74, modifié par la loi du 10 novembre 1993; 5° l'article 75, modifié par les lois du 19 décembre 1997 et du 3 juillet 2000; 6° l'article 76; 7° l'article 77; 8° l'article 78, modifié par les lois du 12 décembre 1994, du 19 décembre 1997 et du 9 juin 1999; 9° l'article 79; 10° l'article 79bis, inséré par la loi du 19 décembre 1997; 11° l'article 79ter, inséré par la loi du 19 décembre 1997 et modifié par l'arrêté royal du 4 mars 1999 et par la loi du 2 janvier 2001; 12° l'article 109quater, remplacé par la loi du 19 décembre 1997 et modifié par l'arrêté royal du 4 mars 1999; 13° l'article 110, modifié par la loi du 19 décembre 1997; 14° l'article 115, modifié par la loi du 19 décembre 1997; 15° l'article 116; 16° l'article 120, remplacé par la loi du 19 décembre 1997; 17° l'article 127;	<u>Art. 41.</u> Sont abrogés, dans la loi du 21 mars 1991 : 1° l'article 71, alinéas 2 et 3; 2° l'article 72; 3° (...); 4° l'article 74, modifié par la loi du 10 novembre 1993; 5° l'article 75, modifié par les lois du 19 décembre 1997 et du 3 juillet 2000; 6° l'article 76; 7° l'article 77; 8° l'article 78, modifié par les lois du 12 décembre 1994, du 19 décembre 1997 et du 9 juin 1999; 9° l'article 79; 10° l'article 79bis, inséré par la loi du 19 décembre 1997; 11° l'article 79ter, inséré par la loi du 19 décembre 1997 et modifié par l'arrêté royal du 4 mars 1999 et par la loi du 2 janvier 2001; 12° l'article 109quater, remplacé par la loi du 19 décembre 1997 et modifié par l'arrêté royal du 4 mars 1999; 13° l'article 110, modifié par la loi du 19 décembre 1997; 14° l'article 115, modifié par la loi du 19 décembre 1997; 15° l'article 116; 16° l'article 120, remplacé par la loi du 19 décembre 1997; 17° l'article 127;

<p>18° l'article 133, alinéa 4, 2°;</p> <p>19° l'article 133, alinéa 5, modifié par l'arrêté royal du 9 juin 1999;</p> <p>20° l'article 136, remplacé par la loi du 19 décembre 1997;</p> <p>21° l'article 137, inséré par la loi du 19 décembre 1997;</p> <p>22° l'article 144duodecies, § 1er, inséré par l'arrêté royal du 9 juin 1999 et modifié par la loi du 2 août 2002;</p> <p>23° l'article 144duodecies, § 2, alinéa 1er, modifié par l'arrêté royal du 13 juillet 2001.</p> <p>Les articles 80 et 81 de la loi du 21 mars 1991, modifiés par la loi du 19 décembre 1997, sont abrogés au jour de la publication au Moniteur belge de l'arrêté visé à l'article 3, § 2, alinéa 1.</p> <p>Sont abrogés dans la loi du 21 mars 1991, au jour de la publication au Moniteur belge de l'arrêté visé à l'article 8, § 2, alinéa 1er, les articles suivants :</p> <p>1° l'article 138;</p> <p>2° l'article 139, modifié par l'arrêté royal du 6 juin 1999.</p>	<p>18° l'article 133, alinéa 4, 2°;</p> <p>19° l'article 133, alinéa 5, modifié par l'arrêté royal du 9 juin 1999;</p> <p>20° l'article 136, remplacé par la loi du 19 décembre 1997;</p> <p>21° l'article 137, inséré par la loi du 19 décembre 1997;</p> <p>22° l'article 144duodecies, § 1er, inséré par l'arrêté royal du 9 juin 1999 et modifié par la loi du 2 août 2002;</p> <p>23° l'article 144duodecies, § 2, alinéa 1er, modifié par l'arrêté royal du 13 juillet 2001.</p> <p>Les articles 80 et 81 de la loi du 21 mars 1991, modifiés par la loi du 19 décembre 1997, sont abrogés au jour de la publication au Moniteur belge de l'arrêté visé à l'article 3, § 2, alinéa 1.</p> <p>(alinéa 3 abrogé).</p>
Article 44	
<p><u>Art. 44.</u> Les articles 1er et 2, 13 à 44 entrent en vigueur le jour de la publication au Moniteur belge de l'arrêté visé à l'article 17, § 2.</p> <p>Les articles 3 à 7 entrent en vigueur le jour de la publication au Moniteur belge de l'arrêté royal visé à l'article 3, § 2, alinéa 1.</p> <p>Les articles 8 à 12 entrent en vigueur le jour de la publication au Moniteur belge de l'arrêté royal visé à l'article 8, § 2, alinéa 1.</p>	<p><u>Art. 44.</u> Les articles 1er et 2, 13 à 44 entrent en vigueur le jour de la publication au Moniteur belge de l'arrêté visé à l'article 17, § 2.</p> <p>Les articles 3 à 7 entrent en vigueur le jour de la publication au Moniteur belge de l'arrêté royal visé à l'article 3, § 2, alinéa 1.</p> <p>(alinéa 3 abrogé).</p>

Loi du 6 juillet 1971 relative à la création de bpost et à certains services postaux	
Texte original	Version consolidée
<p align="center">Article 2, alinéa 1er</p> <p><u>Art. 2.</u> Dans le domaine des envois postaux, bpost est chargée des tâches suivantes :</p> <p>a) effectuer le service des abonnements aux journaux et aux écrits périodiques;</p> <p>b) assurer le service de la poste aux lettres internationale, tel que prévu dans les actes de l'Union postale universelle, en complément des tâches qu'elle est tenue d'assumer en sa qualité de prestataire du service postal universel.</p>	<p align="center">Article 2, alinéa 1er</p> <p><u>Art. 2.</u> Dans le domaine des envois postaux, bpost est chargée des tâches suivantes :</p> <p>a) (abrogé);</p> <p>b) assurer le service de la poste aux lettres internationale, tel que prévu dans les actes de l'Union postale universelle, en complément des tâches qu'elle est tenue d'assumer en sa qualité de prestataire du service postal universel.</p>

Loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques

Texte original	Version consolidée
Articles 134 à 139	
<p><u>Art. 134.</u> § 1er. L'Institut demande de manière motivée et proportionnelle aux prestataires de services postaux toutes les informations, y compris les informations financières et les informations sur l'offre du service universel, qui sont nécessaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) pour lui permettre de garantir l'observation de la présente loi et de ses arrêtés d'exécution; b) pour poursuivre des objectifs statistiques précis, pour les analyses de marché et pour toutes les mesures qui peuvent contribuer à la transparence. <p>Les objectifs sont précisés dans la demande d'information de l'Institut.</p> <p>§ 2. Les prestataires de services postaux fournissent cette information immédiatement à la demande et si nécessaire de manière confidentielle conformément aux principes de l'article 23 de la loi du 17 janvier 2003 relative au statut du régulateur des secteurs des postes et des télécommunications belges.</p> <p>L'information est fournie dans les délais et avec le degré de précision déterminés par l'Institut.</p> <p>Les infractions à l'obligation d'information sont sanctionnées par l'Institut, conformément à l'article 21 de la loi du 17 janvier 2003 relative au statut du régulateur des secteurs des postes et des télécommunications belges.</p> <p><u>Art. 135.</u> § 1er. L'Institut peut publier sur son site Internet des communications à l'attention du secteur postal.</p> <p>L'Institut donne un avis motivé au ministre concernant les propositions du prestataire du service universel relatives aux codes postaux, aux boîtes aux lettres et aux envois recommandés et concernant les modifications à la présente loi relatives au secteur postal.</p> <p>§ 2. Toutes les obligations reprises dans la présente loi et dans toutes les autres lois relatives aux matières visées à l'article 78 de la Constitution et leurs arrêtés d'exécution qui, concernant les envois recommandés, contiennent les mots "à la poste", "par la poste" ou toute autre référence du même type sont remplies lorsqu'est utilisé un envoi recommandé tel que défini à l'article 131,9° de la présente loi ou un service d'envoi</p>	<p><u>Art. 134. (Abrogé)</u></p> <p><u>Art. 135. (Abrogé)</u></p>

<p>recommandé électronique qualifié conforme au règlement (UE) n° 910/2014 du parlement européen et du conseil du 23 juillet 2014 sur l'identification électronique et les services de confiance pour les transactions électroniques au sein du marché intérieur et abrogeant la directive 1999/93/CE et au livre XII, titre 2 et ses annexes, du Code de droit économique.</p>	
<p>Art. 136. § 1er. Afin d'assurer une équité concurrentielle dans le secteur postal, l'Institut peut consulter le secteur au sujet d'éventuels priviléges ou droits spécifiques octroyés aux prestataires de services postaux.</p>	<p>Art. 136. (Abrogé)</p>
<p>§ 2. Les résultats de la consultation sont publiés sur le site Internet de l'Institut. En outre, ces résultats sont repris dans un rapport transmis au ministre qui a le secteur postal dans ses attributions, avec les recommandations de l'Institut.</p>	
<p>Art. 137. (Abrogé)</p>	<p>Art. 137. (Abrogé)</p>
<p>Art. 138. Par dérogation à l'article 47 de cette loi, le Comité consultatif pour les services postaux est créé au sein de l'Institut.</p>	<p>Art. 138. (Abrogé)</p>
<p>Ce Comité donne, soit de sa propre initiative, soit à la demande de l'Institut ou du ministre, des avis sur toutes questions relatives aux services postaux, et à l'application du présent titre. Ce Comité publie un rapport annuel sur l'évolution des services postaux et sur ses propres activités.</p>	
<p>Art. 139. Le Roi détermine, par arrêté délibéré en Conseil des Ministres, la composition et le mode de fonctionnement de ce Comité.</p>	<p>Art. 139. (Abrogé)</p>
<p>Ce Comité est composé de représentants de bpost, d'autres opérateurs postaux, des utilisateurs ainsi que de personnes choisies pour leur compétence en matière postale.</p>	
<p>Articles 141sexies à 143</p>	
<p>Art. 141sexies. Le Roi peut, par arrêté délibéré en Conseil des Ministres, définir les modalités relatives:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1° à l'offre d'un tarif réduit pour les imprimés électoraux adressés ou non adressés; 2° au service de la correspondance administrative comme le traitement, le conditionnement et la distribution, et les modalités de la rétribution différée y compris 	<p>Art. 141sexies. (Abrogé)</p>

<p>les ayant droits et les mentions obligatoires;</p> <p>3° au traitement des correspondances émanant de ou adressés à des militaires; et</p> <p>4° au service des abonnements pour les journaux reconnus et les écrits périodiques reconnus concernant la demande, le port et les frais administratifs y afférents ainsi qu'entre autres le parachèvement technique, les mentions obligatoires, les conditions de dépôt et les suppléments. Le Roi détermine également par arrêté délibéré en Conseil des Ministres les critères tels que la périodicité et le niveau d'information requis auxquels des envois doivent répondre pour être reconnus comme journal ou écrit périodique.</p> <p>Art. 142. § 1er. Le service postal universel comprend les prestations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la levée, le tri, le transport et la distribution des envois postaux jusqu'à 2 kg; - la levée, le tri, le transport et la distribution des colis postaux jusqu'à 10 kg; - la distribution des colis postaux reçus d'autres Etats membres et pesant jusqu'à 20 kg; - les services relatifs aux envois recommandés et aux envois à valeur déclarée. <p>Le service postal universel comprend aussi bien les services nationaux que les services transfrontières.</p> <p>§ 2. La prestation du service universel comporte les obligations suivantes :</p> <p>1° toutes les communes du Royaume, y compris les entités administratives fusionnées qui constituaient une commune distincte au 31 décembre 1970 sont pourvues d'un point d'accès, au moins, pour le dépôt des envois postaux visés au § 1er;</p> <p>2° il doit y avoir, par commune visée au point 1°, au minimum une levée, une expédition et une distribution des envois postaux et ce, au moins cinq jours par semaine, sauf le dimanche et les jours fériés légaux;</p> <p>3° la distribution des envois postaux doit s'étendre à toutes les habitations du Royaume pour autant qu'elles soient pourvues d'une boîte aux lettres placée à la limite de la voirie publique et à portée de main, répondant à la réglementation édictée par le Ministre sur proposition de l'Institut.</p> <p>Cette obligation s'étend aux colis visés au § 1er, deuxième tiret. Au cas où le colis présenté n'a pu être réceptionné par le destinataire, il est</p>	<p>Art. 142. (Abrogé)</p>
--	----------------------------------

<p>conservé dans un lieu situé dans la commune du destinataire, ce dernier en étant averti par un avis déposé dans sa boîte. Ce lieu doit être accessible au moins cinq jours par semaine, sauf le dimanche et les jours fériés légaux.</p> <p>§ 3. La prestation du service universel répond aux exigences suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - garantir le respect des exigences essentielles; - offrir aux utilisateurs se trouvant dans des conditions comparables un service identique; - être disponible sans discrimination, notamment pour des raisons d'ordre politique, religieux ou idéologique; - ne pas être interrompue ou arrêtée, sauf en cas de force majeure; - évoluer en fonction de l'environnement technique, économique et social ainsi que des besoins des utilisateurs. <p>§ 4. En cas d'interruption ou d'arrêt des prestations du service universel au sens de l'alinéa 2, le prestataire est tenu d'en informer immédiatement le ministre ou le secrétaire d'Etat ayant la prestation du service universel dans ses attributions ainsi que l'Institut et le plus rapidement possible, les utilisateurs.</p> <p>Il s'agit d'interruptions ou d'arrêts qui ont une incidence substantielle sur la qualité du service du prestataire du service universel et mettent en danger les obligations de service universel telles que définies à l'article 142 de la présente loi. Le Roi peut déterminer les critères pour la définition de la notion " incidence substantielle ".</p> <p>Le prestataire du service universel doit remettre un rapport détaillé au ministre ainsi qu'à l'Institut sur l'impact de l'arrêt ou de l'interruption.</p> <p>§ 5. En ce qui concerne les points repris ci-dessous, le Roi peut par arrêté délibéré en Conseil des ministres, définir des modalités pour les envois faisant partie du service universel :</p> <ul style="list-style-type: none"> - les modalités relatives aux dimensions et normalisation des envois postaux; - les modalités relatives à la distribution des envois postaux y compris le traitement d'envois postaux non distribuables et d'envois postaux insuffisamment affranchis; - les modalités relatives à l'affranchissement, à la vente de timbres-poste et d'autres valeurs postales et à l'approbation et l'utilisation des machines à affranchir; 	
---	--

<p>- les modalités relatives à la collecte et au traitement des changements d'adresse et à la réexpédition d'envois postaux suite à un changement d'adresse.</p> <p><u>Art. 143.</u> § 1. Seul le Roi est autorisé à émettre des timbres-poste avec ou sans surtaxe et d'autres valeurs postales qui représentent les taxes ou les droits à percevoir par bpost.</p> <p>§ 2. (...)</p> <p>§ 3. (...)</p>	<p><u>Art. 143. (Abrogé)</u></p>
Articles 144 à 144ter	
<p><u>Art. 144.</u> § 1er. La charte du consommateur du prestataire du service universel est mise à la disposition des utilisateurs dans les bureaux du prestataire du service universel à l'exception de l'information prévue au paragraphe 2 point d) et est intégralement publiée sur le site internet de ce dernier et au Moniteur belge.</p> <p>La date d'entrée en vigueur des dispositions de la charte du consommateur est fixée dans la charte en question.</p> <p>Les amendements à la charte du consommateur sont également publiés par le prestataire du service universel de la manière fixée à l'alinéa 1er et sont communiqués préalablement à l'Institut.</p> <p>§ 2. La charte du consommateur comprend au minimum :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) les conditions générales et particulières concernant l'offre et la prestation des services faisant partie du service universel; b) les tarifs égrenés des services faisant partie du service universel; c) concernant les tarifs publics réduits des services faisant partie du service universel : <ul style="list-style-type: none"> - les tarifs; - les caractéristiques techniques; - les conditions de fourniture, notamment en matière de volume et de préparation postale; d) le modèle tarifaire pour les tarifs conventionnels des services faisant partie du service universel, comprenant au minimum les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> - les tarifs de base d'application aux tarifs conventionnels et les modalités de paiement; - les différentes classes et formules éventuelles; - la durée du contrat et les modalités de résiliation et de reconduction; - les modalités concernant la révision des prix. 	<p><u>Art. 144. (Abrogé)</u></p>

<p>A l'exception des tarifs de base, le modèle tarifaire susmentionné contenant les composantes précitées, reste valable pendant minimum 1 an à partir de la date indiquée dans la charte du consommateur.</p> <p><u>Art. 144bis.</u> § 1er. Le prestataire du service universel fournit aux utilisateurs des informations précises, actualisées et complètes sur les produits et services faisant partie du service universel.</p> <p>Des informations concernant l'accès au service, le tarif, le niveau de qualité, les régies de la responsabilité et la procédure de réclamation doivent pouvoir être formulées oralement. Les caractéristiques d'un produit doivent pouvoir être énumérées.</p> <p>Outre ce qui est prévu à l'article 144, il affiche de manière claire et lisible les heures d'ouverture des bureaux à l'extérieur de ceux-ci, et les principaux tarifs à l'intérieur de ces derniers.</p> <p>Il fournit également dans tous les bureaux des brochures détaillant, par produit ou service faisant partie du service universel, les conditions d'accès, les tarifs de base, les réductions, les suppléments standards, les règles de la responsabilité et la procédure de réclamation, et mentionnant le nom et l'adresse de son siège principal.</p> <p>§ 2. Toute modification apportée aux conditions d'offre des produits et services doit être portée à la connaissance des utilisateurs avant son entrée en application.</p> <p><u>Art. 144ter.</u> § 1er. Les tarifs de chacun des services faisant partie de la prestation du service universel fourni par le prestataire du service universel sont fixés conformément aux principes suivants :</p> <p>1° les prix sont abordables et doivent être tels que tous les utilisateurs, quel que soit leur lieu géographique, aient accès aux services.</p> <p>Un ensemble de services représentatifs pour le particulier et pour le petit utilisateur professionnel est appelé " panier des petits utilisateurs ". Ce panier qui est soumis aux tarifs unitaires comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> - les envois domestiques prioritaires et non prioritaires dont le poids est inférieur ou égal à 2 kg; - le courrier transfrontière sortant prioritaire 	<p><u>Art. 144bis. (Abrogé)</u></p> <p><u>Art. 144ter. (Abrogé)</u></p>
---	---

<p>et non prioritaire dont le poids est inférieur ou égal à 2 kg;</p> <ul style="list-style-type: none">- les colis postaux domestiques et transfrontières sortants jusqu'à 10 kg;- les envois recommandés et les envois à valeur déclarée domestiques et transfrontières sortants. <p>Le prestataire du service universel limite ses augmentations tarifaires annuelles pour les produits appartenant au panier des petits utilisateurs selon un price cap, des procédures et des modalités d'intervention de l'Institut en sus de celles déjà stipulées au § 2, fixées par le Roi par arrêté délibéré en Conseil des Ministres. La réglementation relative au price cap définie aux articles 29, 31 et 32 de l'arrêté royal du 11 janvier 2006 mettant en application le titre IV (Réforme de la Régie des Postes) de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques sera d'application et sera maintenue dans cet arrêté.</p> <p>Pour les envois de correspondance appartenant au service universel, le prestataire du service universel doit proposer au moins un tarif public réduit qui dépend de conditions de dépôt minimales. Cette réduction est orientée sur les coûts évités par rapport aux services standards;</p> <p>2° les tarifs sont orientés sur les coûts;</p> <p>3° le tarif est identique sur toute l'étendue du territoire du Royaume quels que soient les lieux de levée et de distribution;</p> <p>4° les tarifs doivent être transparents et non discriminatoires. Tant les prix que les conditions sont appliqués sans discrimination;</p> <p>5° lorsqu'il applique des tarifs spéciaux, par exemple pour les services aux entreprises, aux expéditeurs d'envois en nombre ou aux intermédiaires chargés de grouper les envois de plusieurs utilisateurs, un prestataire du service universel respecte les principes de transparence et de non-discrimination tant en ce qui concerne les tarifs proprement dits que les conditions qui s'y rapportent. Les tarifs s'appliquent, tout comme les conditions y afférentes, de la même manière tant dans les relations entre les tiers que dans les relations entre les tiers et les prestataires du service universel fournissant des services équivalents. Tous ces tarifs sont également à la disposition des utilisateurs, notamment les particuliers et les petites et moyennes entreprises, qui ont</p>	
---	--

<p>recours aux services postaux dans des conditions similaires;</p> <p>§ 2. En cas d'augmentation des tarifs pour les produits appartenant au panier des petits utilisateurs des services postaux universels mentionnés au § 1er, 1°, tous les documents relatifs au calcul du prix de revient sont communiqués à l'Institut préalablement à la modification et au plus tard au 1er septembre de l'année n-1 en vue de l'approbation de l'augmentation des tarifs. L'Institut examine les principes tarifaires d'orientation sur les coûts, l'uniformité, la non-discrimination, la transparence ainsi que l'abordabilité. L'Institut évalue l'abordabilité sur la base du respect des principes exposés au § 1er, 1°. Si l'un de ces principes n'est pas respecté, l'Institut refusera la hausse tarifaire proposée par le prestataire désigné du service universel.</p> <p>L'Institut dispose d'un mois à partir du jour de la réception de la demande des augmentations tarifaires pour communiquer ses observations. Au cas où l'Institut est d'avis que le dossier est incomplet, il doit faire savoir dans les dix jours ouvrables de la réception quelles informations manquent.</p> <p>Est considéré comme jour ouvrable chaque jour civil autre qu'un samedi, dimanche ou jour férié légal.</p> <p>Le délai d'un mois est suspendu jusqu'au moment de la réception des informations manquantes dans le dossier.</p> <p>§ 3. (...).</p> <p>§ 4. Par dérogation à l'article 9, troisième alinéa, deuxième et troisième phrases, et quatrième alinéa, les tarifs des services postaux universels pour lesquels l'article 144ter, § 1er, ne prescrit pas une formule, sont fixés par le prestataire du service universel.</p>	
Article 144quater, §§1 et 3	
<p>Art. 144quater. § 1er. Sur avis de l'Institut, le Roi détermine, par arrêté délibéré en Conseil des Ministres, les normes de qualité pour le prestataire du service universel et détermine les renseignements à fournir par le prestataire désigné du service universel afin de permettre le contrôle de ces normes.</p> <p>Ces normes de qualité concernent notamment la durée de l'expédition, la régularité et la fiabilité des services intérieurs et transfrontières.</p>	<p>Art. 144quater. § 1er. (Abrogé).</p> <p>§ 2. Le service de médiation pour le secteur postal publie chaque année dans son rapport annuel le nombre de plaintes ainsi que la manière dont celles-ci ont été traitées.</p> <p>§ 3. (Abrogé).</p> <p>§ 4. (...).</p>

<p>Le respect de ces normes fait l'objet d'un contrôle au moins une fois par an par l'Institut.</p> <p>§ 2. Le service de médiation pour le secteur postal publie chaque année dans son rapport annuel le nombre de plaintes ainsi que la manière dont celles-ci ont été traitées.</p> <p>§ 3. Sur avis de l'institut, le Roi prend les mesures correctrices nécessaires si le prestataire du service universel ne satisfait pas aux normes de qualité visées au § 1er ou aux normes de qualité pour les services transfrontières, fixées par le Parlement européen et le Conseil et dont la Commission contrôle l'application.</p> <p>§ 4. (...).</p>	
Articles 144quinquies à 144duodecies	
<p><u>Art. 144quinquies.</u> § 1er. Le prestataire du service universel tient dans sa comptabilité interne des comptes séparés pour :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. chacun des services compris dans le service universel; 2. les services postaux non universels; 3. le cas échéant, les services constituant des missions de service public qui lui auraient été confiées. <p>Cette comptabilité interne se fonde sur l'application cohérente des principes de la comptabilité analytique, qui peuvent être objectivement justifiés.</p> <p>§ 2. Le prestataire du service universel soumet chaque année à l'approbation de l'Institut la catégorie à laquelle appartient chacun des services qu'il propose. Le prestataire du service universel soumet conjointement à l'approbation de l'Institut toutes les propositions de modification dans l'année qui précède l'introduction.</p> <p><u>Art. 144sexies.</u> § 1er. La comptabilité répartit les coûts comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) les coûts qui peuvent être directement affectés à un service ou un produit particulier le sont; b) les coûts communs, c'est-à-dire ceux qui ne peuvent pas être directement affectés à un service ou un produit particulier, sont répartis comme suit : <ul style="list-style-type: none"> i) chaque fois que cela est possible, les coûts communs sont répartis sur la base d'une analyse directe de l'origine des coûts eux-mêmes; 	<p><u>Art. 144quinquies.</u> (Abrogé)</p> <p><u>Art. 144sexies.</u> (Abrogé)</p>

<p>ii) lorsqu'une analyse directe n'est pas possible, les catégories de coûts communs sont affectées sur la base d'un rapport indirect à une autre catégorie de coûts ou à un autre groupe de catégories de coûts pour lesquels une affectation ou imputation directe est possible; le rapport indirect est fondé sur des structures de coût comparables;</p> <p>iii) lorsqu'il n'y a pas moyen de procéder à une imputation directe ou indirecte, la catégorie de coûts est imputée sur la base d'un facteur de répartition général calculé en établissant le rapport entre, d'une part, toutes les dépenses directement ou indirectement affectées ou imputées à chacun des services universels et, d'autre part, toutes les dépenses directement ou indirectement affectées ou imputées aux autres services;</p> <p>iv) les coûts communs nécessaires pour assurer à la fois les services universels et non universels sont imputés de la manière qu'il convient; les mêmes facteurs de coût sont appliqués aux services tant universels que non universels.</p> <p>§ 2. (...)</p> <p>§ 3. La répartition des coûts est réalisée par le prestataire du service universel conformément aux principes visés au § 1er. Cela se fait selon la méthode d'allocation complète des coûts, mieux connue sous l'appellation "FDC - Fully Distributed Cost" (ou "Fully Allocated Cost") pour laquelle le principe "ABC-Activity Based Costing", qui impute les coûts aux produits sur la base des activités, est appliqué.</p> <p>§ 4. D'autres systèmes de comptabilité analytique ne peuvent être appliqués que s'ils sont compatibles avec les dispositions de l'article 144quinquies et qu'après avoir été approuvés par l'Institut. La Commission européenne est informée du nouveau système de comptabilité analytique par l'Institut avant sa mise en application.</p> <p>§ 5. Le prestataire du service universel tient à jour un document relatif à sa compatibilité analytique, contenant des informations suffisamment détaillées sur les systèmes de comptabilité analytique qu'il utilise ainsi que les informations comptables détaillées découlant de ces systèmes. Ce document contient notamment les informations comptables confidentielles dont la liste et le contenu sont fixés par le Roi. Le prestataire du service</p>	
---	--

<p>universel transmet ce document, sur demande, à la Commission européenne, à l'Institut et à l'organisme compétent visé à l'article 144septies. Le Roi fixe les modalités de la transmission de ce document.</p> <p>Le prestataire du service universel fournit d'initiative à l'Institut une version du document visé à l'alinéa 1er, expurgée des informations comptables confidentielles qu'il contient, selon les modalités fixées par le Roi. Après son approbation par l'Institut, ce document est publié selon les modalités fixées par le Roi.</p> <p><u>Art. 144septies.</u> L'Institut veille à ce que :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la comptabilité analytique interne visée aux articles 144quinquies et 144sexies soit vérifiée par le Collège des Commissaires ou tout autre organisme compétent désigné par l'IBPT, indépendant du prestataire du service universel. Le Roi fixe les modalités du contrôle du respect des articles 144quinquies et 144sexies de la loi. Les coûts du contrôle sont supportés par le prestataire du service universel; - une déclaration de conformité soit publiée chaque année. Le contenu et les modalités de cette publication sont fixés par le Roi. La déclaration de conformité ne peut contenir ni faire référence aux informations confidentielles visées à l'article 144sexies, § 5. <p><u>Art. 144octies.</u> § 1er. La Poste preste le service universel comme décrit à l'article 142 de la présente loi jusqu'au 31 décembre 2018.</p> <p>§ 2. A l'expiration du délai indiqué au § 1er, un ou plusieurs prestataires du service universel sont désignés pour une période de dix ans.</p> <p>Un arrêté royal délibéré en Conseil des Ministres, après avis de l'Institut, détermine la scission éventuelle du service universel en plusieurs segments, les critères de désignation et peut modifier la durée de la désignation. Pour la désignation, il est recouru à un mécanisme ouvert dont les modalités sont fixées par l'arrêté précité.</p> <p>La procédure de désignation s'achève au plus tard trois ans avant la fin de la désignation précédente.</p> <p>§ 3. Si, au terme du mécanisme visé au § 2, aucune offre n'a été retenue, le Roi procède, après avis de l'Institut, par arrêté délibéré en Conseil des ministres, à une désignation d'office</p>	<p><u>Art. 144septies. (Abrogé)</u></p> <p><u>Art. 144octies. (Abrogé)</u></p>
---	--

<p>d'un ou plusieurs prestataires pour une période de cinq ans qui sont compensés conformément aux règles pour le calcul du coût net des obligations de service universel prévues à l'article 144undecies de la loi.</p> <p>§ 4. En cas de défaillance d'un prestataire désigné conformément au § 2 ou au § 3 et lorsque cette défaillance a été constatée par l'Institut, le Roi, procède, par arrêté délibéré en Conseil des ministres sur proposition de l'Institut, à la désignation d'un autre prestataire en remplacement du prestataire défaillant pour une période de cinq ans. Il peut également par arrêté délibéré en Conseil des ministres déterminer les modalités et les procédures amenant à constater une défaillance du prestataire désigné.</p> <p><u>Art. 144novies.</u> La charge inéquitable éventuelle découlant des obligations de service universel et calculée conformément à l'article 144undecies est compensée à charge du budget de l'Etat.</p> <p>A cette fin, le prestataire du service universel introduit l'année qui suit l'année pour laquelle le service en question a été presté une demande écrite motivée d'intervention de l'Etat auprès du ministre qui a le secteur postal dans ses attributions dans laquelle il démontre plus précisément sur la base de données comptables que les obligations de service universel constituent une charge inéquitable pour lui.</p> <p>Une copie de la demande d'intervention de l'Etat est transmise par le prestataire du service universel à l'Institut pour contrôle conformément à l'article 144undecies . L'Institut remet son avis au ministre qui a le secteur postal dans ses attributions dans les deux mois qui suivent la réception de la copie de la demande d'intervention dûment motivée.</p> <p>Le Roi détermine, dans un arrêté délibéré en Conseil des Ministres, les modalités concrètes de paiement.</p> <p><u>Art. 144decies.</u> (Abrogé)</p> <p><u>Art. 144undecies.</u> § 1er. L'Institut vérifie chaque année si le calcul du coût net des obligations de service universel du prestataire du service universel est conforme à la méthode prévue dans le présent article. Le prestataire du service universel désigné coopère avec l'Institut pour</p>	<p><u>Art. 144novies.</u> (Abrogé)</p> <p><u>Art. 144decies.</u> (Abrogé)</p> <p><u>Art. 144undecies.</u> (Abrogé)</p>
---	--

<p>lui permettre de vérifier le coût net.</p> <p>Le coût net des obligations de service universel correspond à tout coût lié et nécessaire à la gestion de la fourniture du service universel conformément aux articles 142 à 144quater de la présente loi. Le coût net des obligations de service universel correspond à la différence entre le coût net supporté par un prestataire de service universel désigné lorsqu'il est soumis aux obligations de service universel et celui qui est supporté par le même prestataire de services postaux lorsqu'il n'est pas soumis à ces obligations.</p> <p>Le calcul tient compte de tous les autres éléments pertinents, y compris les bénéfices immatériels et les avantages commerciaux dont a bénéficié le prestataire de services postaux désigné pour préster le service universel, le droit de réaliser un bénéfice raisonnable ainsi que les mesures d'incitation à l'efficacité économique.</p> <p>Le calcul se fonde sur les coûts imputables aux postes suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - éléments de services ne pouvant être fournis qu'à perte ou à des coûts s'écartant des conditions normales d'exploitation commerciale; - utilisateurs ou groupes d'utilisateurs particuliers qui, compte tenu du coût de la fourniture du service mentionné, des recettes obtenues et de l'uniformisation des prix, ne peuvent être servis qu'à perte ou à des coûts s'écartant des conditions commerciales normales. <p>Cette catégorie comprend les utilisateurs ou les groupes d'utilisateurs auxquels un opérateur commercial ne fournirait pas de services s'il n'avait pas une obligation de service universel.</p> <p>Le calcul du coût net de certains aspects spécifiques des obligations de service universel est effectué séparément de manière à éviter de compter deux fois les bénéfices directs ou indirects et les coûts. Le coût net global des obligations de service universel pour un prestataire du service universel désigné correspond à la somme des coûts nets associés à chaque composante de ces obligations, compte tenu de tout bénéfice immatériel.</p> <p>Sur avis de l'Institut, le Roi détermine, par arrêté délibéré en Conseil des Ministres et conformément aux principes légaux et réglementaires, la méthode de calcul du coût</p>	
---	--

<p>net des obligations de service universel.</p> <p>§ 2. Le coût net implique une charge inéquitable pour le prestataire du service universel s'il dépasse trois pour cent du chiffre d'affaires que le prestataire du service universel réalise dans le segment du service universel.</p> <p><u>Art. 144duodecies.</u> § 1er. (...)</p> <p>§ 2. (Alinéa 1er abrogé)</p> <p>Sans préjudice de l'article 21, de la loi du 17 janvier 2003 relative au statut du régulateur des secteurs des postes et des télécommunications belges, l'Institut peut en outre selon le cas retirer la licence individuelle. L'Institut peut procéder au retrait de la licence individuelle après mise en demeure motivée adressée au titulaire dans laquelle il le prie de mettre fin, dans les délais fixés par lui, à une infraction à la législation fiscale et sociale, pour laquelle le titulaire de la licence a été condamné par une décision judiciaire ayant autorité de la chose jugée, s'il s'avère que l'infraction revêt un caractère répété et intentionnel et qu'elle entrave gravement la fourniture du service universel par d'autres opérateurs.</p> <p>L'Institut applique, après avertissement et mise en demeure, une amende administrative d'un montant de 250 EUR au minimum et de 2.500 EUR au maximum à l'encontre de quiconque contracte de manière répétée avec un opérateur postal qui ne figure pas ou plus sur la liste publiée au Moniteur belge conformément à l'article 148ter ou à l'article 148sexies.</p> <p>§ 3. (...).</p> <p>§ 4. (...).</p>	<p><u>Art. 144duodecies.</u> (Abrogé)</p>
Article 148bis	
<p><u>Art. 148bis.</u> § 1er. Les prestataires de services postaux s'engagent à respecter et à faire respecter ce qui suit par les sous-traitants et, le cas échéant, par toute personne leur procurant du personnel :</p> <ul style="list-style-type: none"> - les exigences essentielles : le Roi détermine, dans un arrête délibéré en Conseil des Ministres, les conditions que les prestataires de services postaux doivent respecter pour la distribution et le traitement des envois postaux recommandés, des envois postaux à valeur déclarée, et pour le traitement des envois non-distribuables. <p>Le Roi peut, dans un arrête délibéré en</p>	<p><u>Art. 148bis.</u> (Abrogé)</p>

<p>Conseil des Ministres, déterminer les conditions que les prestataires de services postaux doivent respecter pour la confidentialité de la correspondance, la protection des données, la protection de l'environnement et l'aménagement du territoire, la sécurité du réseau en ce qui concerne le transport de matières dangereuses, le respect des conditions de travail et des régimes de sécurité sociale prévus par des dispositions législatives, réglementaires ou administratives et/ou par les conventions collectives négociées entre partenaires sociaux;</p> <ul style="list-style-type: none">- l'interdiction de transporter et de distribuer en connaissance de cause des envois qui porteraient extérieurement des inscriptions manifestement contraires aux bonnes moeurs ou à l'ordre public. <p>§ 2. Les prestataires de services postaux s'engagent à respecter :</p> <ul style="list-style-type: none">- l'obligation de mettre en place au niveau interne une procédure transparente, simple et peu onéreuse pour le traitement équitable et rapide des réclamations des utilisateurs concernant la perte, le vol, la détérioration ou le non-respect des normes de qualité, y compris une procédure d'établissement de leurs responsabilités dans les cas où plusieurs opérateurs sont concernés;- l'obligation d'informer les utilisateurs des services postaux sur leur site Internet et sur tous leurs contrats commerciaux de la possibilité de recours auprès du service de médiation pour le secteur postal;- l'obligation d'informer tous les membres du personnel et en particulier les membres du personnel des services commerciaux, relations clients et services d'information, des voies de recours des utilisateurs auprès du service de médiation et d'utiliser à cet effet les moyens de communication les plus appropriés. De fournir, à la demande de l'utilisateur, les coordonnées du service de médiation;- l'obligation de rendre identifiable par la population les personnes chargées de la distribution des envois postaux adressés et de veiller à ce qu'à l'exception des journaux, les envois postaux soient revêtus d'un signe distinctif permettant de déterminer le prestataire de service ayant traité l'envoi; <p>§ 3. Une personne dûment habilitée à représenter le prestataire de services postaux</p>	
--	--

<p>dans ses relations avec le service de médiation pour le secteur postal est désignée auprès du prestataire de services postaux. ";</p> <p>§ 4. L'Institut contrôle l'application par les prestataires de services postaux des obligations contenues dans le présent article et publie un rapport annuel du contrôle et des résultats.¹</p> <p>§ 5. Le Roi peut, par arrêté délibéré en Conseil des Ministres, définir les modalités relatives à la définition de lettres, imprimés et cartes postales.</p>	
Article 148ter	
<p>Art. 148ter. § 1er. Lorsque cela s'avère nécessaire pour protéger les intérêts des utilisateurs et/ou encourager une réelle concurrence, les prestataires de services postaux se donnent mutuellement et de manière transparente et non discriminatoire accès aux services relevant du service universel et aux éléments de l'infrastructure postale nécessaires pour développer des activités postales, sans préjudice de l'application de l'article 144ter, § 1er, 5°.</p> <p>§ 2 . Les modalités techniques et tarifaires d'accès à ces éléments d'infrastructure postale ou aux services fournis dans le cadre du service universel sont fixées dans une convention conclue entre les prestataires de services postaux.</p> <p>Les éléments concernés d'infrastructure postale sont mis à disposition à un prix axé sur le marché.</p> <p>Une copie de la convention est transmise à l'Institut.</p> <p>A la demande d'un prestataire de service postaux, l'Institut peut introduire les modifications qu'il juge nécessaires aux conventions en respectant les principes d'objectivité, de proportionnalité et de non-discrimination.</p> <p>En cas d'échec des négociations commerciales après une période de six mois, tout prestataire de services postaux peut demander à l'Institut de fixer le contenu et les conditions de la convention lorsque cela s'avère nécessaire pour protéger les intérêts des utilisateurs et/ou encourager une réelle concurrence.</p> <p>Dans ces deux derniers cas, l'Institut entend au préalable les prestataires de services postaux concernés, en respectant les principes d'objectivité, de proportionnalité et de non-</p>	<p>Art. 148ter. (Abrogé)</p>

<p>discrimination.</p> <p>§ 3. L'Institut est en outre compétent pour concilier les prestataires de services postaux concernant leurs litiges relatifs à l'accès aux éléments d'infrastructure postale visés au § 1er conformément à l'article 14, § 1er, 4°, de la loi du 17 janvier 2003 relative au statut du régulateur des secteurs des postes et des télécommunications belges.</p>	
Articles 148sexies à 148decies	
<p><u>Art. 148sexies.</u> § 1er. La prestation d'un service d'envois de correspondance qui relève du service universel est soumise aux conditions suivantes :</p> <p>1° à l'exception du prestataire du service universel, tout prestataire de services postaux souhaitant fournir ou fournissant déjà un tel service doit introduire auprès de l'institut, par lettre recommandée, une demande de licence individuelle selon des modalités à définir par le Roi, sur proposition de l'Institut;</p> <p>2° l'octroi de la licence individuelle dépend de l'engagement de la part du demandeur, personne physique ou morale, de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - distribuer deux fois par semaine après deux ans d'activité; - remplir l'obligation de couverture territoriale de distribution dans chacune des trois régions après les cinq ans qui suivent le début des activités selon la progressivité suivante : année 1 : 10 %, année 2 : 20 %, année 3 : 40 %, année 4 : 60 % et année 5 : 80 %. Le Roi peut, par un arrêté délibéré en Conseil des Ministres, préciser les modalités selon lesquelles l'obligation de couverture doit être remplie; - appliquer un tarif par client qui est identique sur toute l'étendue du territoire soumis à l'obligation de couverture, quels que soient les lieux de levée et de distribution; - assurer la régularité et la fiabilité de la prestation de services. En cas d'interruption ou d'arrêt des prestations de services, le prestataire de services postaux est tenu d'en informer immédiatement l'Institut et le plus rapidement possible les utilisateurs. Par fiabilité, on entend que le prestataire de service met en oeuvre des moyens suffisants et notamment une infrastructure minimale, suffisamment de personnel et un processus opérationnel adéquat, pour respecter les obligations de sa licence; 	<p><u>Art. 148sexies.</u> (Abrogé)</p>

<p>- assurer un service des envois non distribuables selon les modalités fixées par le Roi dans un arrêté délibéré en Conseil des Ministres.</p> <p>L'Institut contrôle l'application par les titulaires de licences individuelles des obligations reprises au présent paragraphe 1er, 2°, et publie un rapport annuel du contrôle et des résultats;</p> <p>3° La communication aux utilisateurs des moyens de recours auprès du service de médiation pour le secteur postal ainsi que la conclusion avec le service de médiation d'un protocole qui fixe les modalités du traitement des plaintes. Cette information est fournie en accord avec le service de médiation pour le secteur postal.</p> <p>En outre, il est désigné une personne déclarée dûment compétente pour représenter le prestataire de services postaux dans ses relations avec le service de médiation pour le secteur postal.</p> <p>4° Les titulaires d'une licence fournissent régulièrement à l'Institut, aux utilisateurs et aux prestataires de services postaux des informations suffisamment précises et actualisées sur les prix et normes de qualité et sur les caractéristiques des services d'envois de correspondance relevant du service universel.</p> <p>§ 2. Le Roi fixe sur avis de l'Institut, par arrêté royal délibéré en Conseil des Ministres, la procédure relative à l'octroi, au refus et au retrait de la licence individuelle, ainsi que sa durée et les conditions de sa cession.</p> <p>Cette procédure doit être transparente, non discriminatoire, proportionnée et fondée sur des critères objectifs. Elle doit en outre prévoir des voies de recours en cas de refus entier ou partiel, ainsi qu'en cas de retrait de la licence individuelle. Les titulaires de licences respectent les obligations visées au § 1er durant toute la durée de validité de la licence.</p> <p>§ 3. Le nom de chaque prestataire de services postaux titulaire de la licence individuelle est repris dans une liste mise à jour au moins une fois par an et publiée au Moniteur belge.</p> <p>§ 4. Les services postaux suivants sont exclus de l'obligation de licence visée au § 1er :</p> <p>a) la levée, le tri, l'acheminement et la distribution d'envois postaux qui sont clairement distincts du service universel et qui dès lors ne relèvent pas du service universel. Ils</p>	
--	--

<p>répondent au moins aux caractéristiques suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'individualisation de l'envoi postal et qui consiste en l'obligation pour le prestataire de services postaux d'enregistrer chaque envoi postal à partir du moment où il est traité au moment de la levée et de le suivre de manière individualisée pendant tout le trajet et - faire l'objet d'une convention spéciale entre l'expéditeur et le prestataire du service postal fixant au moins des arrangements sur le moment de levée et de distribution, le tarif, la garantie de distribution, le suivi individualisé de l'envoi postal et la responsabilité civile. <p>Le Roi peut, par un arrêté délibéré en Conseil des Ministres, préciser les caractéristiques des services postaux et des envois postaux qui ne font pas partie du service universel et ne relèvent dès lors pas du service universel;</p> <p>b) le service limité au transport d'envois postaux;</p> <p>c) les activités de routage telles que définies à l'article 131, 25°, de la présente loi.</p> <p><u>Art. 148septies.</u> Le Roi fixe, sur avis de l'Institut, les montants des redevances à payer à l'Institut par les demandeurs de licence individuelle. Ces montants varient en fonction de l'ampleur des services pour lesquels une licence individuelle a été demandée.</p> <p><u>Art. 148septies/1.</u> § 1er. Le prestataire du service universel et les détenteurs de licences visés à l'article 148sexies de la présente loi, acquittent annuellement, auprès de l'Institut, une redevance établie sur la base du coût du financement des activités en matière de régulation postale de l'Institut, appelée " redevance de régulation. "</p> <p>§ 2. L'Institut détermine annuellement les éléments de son budget qui sont nécessaires et proportionnés aux missions que l'Institut remplit dans le secteur postal. Ces éléments de budget sont à financer par les entreprises visées au § 1er sous forme d'une redevance de régulation.</p> <p>§ 3. Les entreprises visées au § 1er communiquent, au plus tard le 30 juin de chaque année, à l'Institut le chiffre d'affaires des activités de service postal réalisé l'année précédente en Belgique.</p> <p>§ 4. Le montant de la redevance de régulation</p>	<p><u>Art. 148septies.</u> (Abrogé)</p> <p><u>Art. 148septies/1.</u> (Abrogé)</p>
--	---

<p>correspond au montant des moyens financiers nécessaires au fonctionnement des activités en matière de régulation postale inscrit au budget de l'année en cours de l'Institut. Le montant de la redevance de régulation est composé d'un montant fixe de 0,1 % du chiffre d'affaires réalisé dans les activités de service postal de l'entreprise visée au § 1er, dont le chiffre d'affaires est supérieur à 500.000 euros. La redevance de régulation est complétée, pour autant qu'il reste encore un solde à financer, par le total du solde à financer, multiplié par un coefficient égal à la part de l'entreprise dans le chiffre d'affaires réalisé l'année précédente par toutes les entreprises visées au § 1er.</p> <p>§ 5. Les redevances de régulation sont payées au plus tard le 30 septembre de l'année pour laquelle elles sont dues, au numéro de compte indiqué par l'Institut. Au plus tard un mois avant l'échéance, l'Institut communique aux entreprises visées au § 1er, le montant des redevances dues.</p> <p><u>Art. 148octies.</u> Lorsque la sécurité publique, la santé publique, l'ordre public ou la défense du Royaume l'exigent, le Roi peut, par arrêté délibéré en Conseil des Ministres, ralentir ou différer en tout ou en partie les opérations postales au cours de la période fixée par Lui. Le Roi peut, à cet effet, prescrire toutes les mesures qu'il juge utiles. Les mesures visées dans le présent article ne donnent lieu à l'attribution d'aucune indemnité.</p> <p><u>Art. 148novies.</u> Le Roi peut pour des motifs de sécurité et d'ordre public, par arrêté délibéré en Conseil des Ministres, déterminer le type d'envois et les objets qui ne sont pas admis au transport postal ainsi que des modalités pour ceci.</p> <p><u>Art. 148decies.</u> § 1er. Toute personne physique qui effectue des activités de levée, tri ou distribution d'envois de correspondance tels que définis à l'article 131, 8°, à l'exception des activités visées à l'article 148sexies, § 4, est présumée être employée en vertu d'un contrat de travail avec un prestataire de services postaux ou une entreprise de travail intérimaire pour le compte duquel une ou plusieurs des activités susmentionnées sont exécutées, sans que la preuve du contraire puisse être</p>	<p>Art. 148octies. (Abrogé)</p> <p>Art. 148novies. (Abrogé)</p> <p>Art. 148decies. (Abrogé)</p>
--	---

<p>apportée, sans préjudice du travail sous un statut de droit administratif. En cas de recours à des travailleurs intérimaires, la loi du 24 juillet 1987 sur le travail temporaire, le travail intérimaire et la mise de travailleurs à la disposition d'utilisateurs est d'application.</p> <p>§ 2. Sans préjudice des compétences de l'Institut pour contrôler le respect et sanctionner le non-respect des autres articles de cette loi, les inspecteurs sociaux de la Direction générale Contrôle des lois sociales du Service public fédéral Emploi, Travail et Concertation sociale sont compétents pour contrôler le respect du paragraphe 1er. Ce contrôle s'exerce conformément aux dispositions du Code pénal social.</p>	
---	--

Arrêté royal du 11 janvier 2006 mettant en application le Titre IV (Réforme de la Régie des Postes) de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques	
Texte original	Version consolidée
Articles 29 à 32	
<p>Art. 29. § 1er. Les augmentations tarifaires par rapport aux tarifs pleins pour les services compris dans le panier des petits utilisateurs mentionnés à l'article 144ter sont effectuées conformément aux principes définis au présent Titre.</p> <p>§ 2. Les modifications tarifaires peuvent être appliquées à partir du 1er janvier de chaque année. Elles ne doivent pas être appliquées en même temps et peuvent être étalées au cours de l'année.</p> <p>§ 3. Lorsque au cours d'une année civile, le prestataire du service universel augmente ses prix dans une mesure moindre que celle autorisée en raison de l'application des formules mentionnées ci-dessous, il peut utiliser la marge restante au cours des trois années suivantes. La même règle est d'application en cas d'absence de modification tarifaire.</p> <p>§ 4. Les prix obtenus à la suite de l'application de la formule décrite ci-dessous sont arrondis au cent supérieur ou inférieur d'un euro, même si de ce fait l'augmentation tarifaire est supérieure au maximum qui résulte de l'application de cette même formule.</p> <p>§ 5. Il n'est pas tenu compte des baisses de prix</p>	<p>Art. 29. (Abrogé)</p>

<p>lors de l'application de la formule mentionnée à l'article 31, 1°, du présent arrêté.</p> <p>§ 6. En ce qui concerne le courrier transfrontière sortant et les colis postaux transfrontières sortants, les augmentations tarifaires résultant directement d'une augmentation des frais terminaux payés par le prestataire du service universel ne seront pas prises en compte pour l'application de la formule prévue dans cet article.</p> <p><u>Art. 30.</u> Le prestataire du service universel limite ses augmentations tarifaires annuelles qui portent sur les services faisant partie du panier des petits utilisateurs mentionné à l'article 144ter de la loi selon les règles de calcul visées à l'article 31.</p> <p><u>Art. 31.</u> Le prestataire du service universel doit se conformer aux règles suivantes pour le calcul des augmentations tarifaires :</p> <p>1° L'augmentation tarifaire pondérée définie dans la formule portant sur le "panier des petits utilisateurs" visé à l'article 30, est inférieure ou égale à l'augmentation de l'indice santé, entre le mois de juillet de la pénultième année et le mois de juillet de l'année n-1 de la mise en application de l'augmentation tarifaire à laquelle s'ajoute un bonus de qualité qui est calculé sur base de la qualité évaluée sur la même période.</p> <p>(Formule non reprise pour motifs techniques. Voir M.B. 17-01-2006, p. 2712).</p> <p>Tous les pourcentages (%) doivent être insérés dans cette formule sous forme de nombres compris entre 0 et 100.</p> <p>M_{j,n} : modification tarifaire du service j au cours de l'année n par rapport à l'année précédente, exprimée en %</p> <p>W_{j,n-2} : part du chiffre d'affaires du service j durant l'année n-2 divisé par le chiffre d'affaires total du panier durant cette même année, exprimée en %</p> <p>N : nombre de services repris dans le panier</p> <p>n : année au cours de laquelle l'augmentation tarifaire est appliquée</p> <p>I_{n-1} : valeur de l'Indice Santé en juillet de l'année n-1 précédant la mise en application de l'augmentation tarifaire</p> <p>I_{n-2} : valeur de l'Indice Santé en juillet de la pénultième année n-2</p> <p>QB : Bonus de qualité calculé sur la base de la</p>	<p><u>Art. 30. (Abrogé)</u></p> <p><u>Art. 31. (Abrogé)</u></p>
---	---

<p>Qualité Moyenne Réalisée (QMR) évaluée sur une période de 12 mois à compter du 1er janvier jusqu'au 31 décembre (inclus) de l'année n-2. Si la QMR est inférieure à 90 %, la valeur du QB est fixée à zéro.</p> <p>QMR : la Qualité Moyenne Réalisée est un indice correspondant au pourcentage du courrier qui est distribué dans les temps et dont le calcul s'effectue selon les modalités prévues à l'article 32 du présent arrêté sur une période de 12 mois à compter du 1er janvier jusqu'au 31 décembre (inclus) de l'année n-2.</p> <p>2°) (...)</p> <p><u>Art. 32.</u> § 1er. La qualité moyenne réalisée dont il est question à l'article 31, 1° est mesurée à l'aide d'un indice basé sur un panier des petits utilisateurs composé comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - courrier égrené intérieur jusqu'à 2 kg, affranchi au tarif " Prior "; - envois recommandés égrenés intérieurs jusqu'à 2 kg; - courrier égrené entrant prioritaire jusqu'à 2 kg; - courrier égrené intérieur jusqu'à 2 kg, affranchi au tarif " Non-prior ", jusqu'à la suppression de la distinction entre les tarifs " Prior " et " Non Prior " pour le courrier égrené intérieur affranchi au tarif plein. - colis égrenés en service intérieur <p>§ 2. Chaque année, il est donné une indication de la part de chaque service postal dans l'ensemble des services postaux en concertation entre le prestataire du service universel et l'Institut. L'Institut veillera tout particulièrement à ce que cette partie corresponde à la réalité.</p> <p>§ 3. A moins que des normes de qualité plus sévères soient convenues par contrat entre le prestataire désigné du service universel et l'Etat, les délais d'acheminement sont de J+1 pour les trois premiers services postaux et de J+2 pour les deux derniers services postaux. Pour chaque service postal du panier des petits utilisateurs, le pourcentage des envois égrené est mesuré pour lesquels les délais d'envoi respectifs ont été réalisés (en d'autres termes, le pourcentage d'envois qui sont remis à temps).</p> <p>§ 4. Le respect de ces délais est mesuré comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le respect des délais d'acheminement du 	<p><u>Art. 32.</u> (Abrogé)</p>
--	---

<p>courrier égrené intérieur affranchi au tarif " Prior " est mesuré selon la norme CEN EN 13850 " Services postaux - Qualité de service - Mesure du délai d'acheminement des services de bout en bout pour le courrier prioritaire égrené ". La mesure du respect des délais est effectuée sous le contrôle de l'Institut. Les résultats du contrôle des critères de qualité sont publiés chaque année sur le site Internet de l'Institut;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le respect des délais d'acheminement du courrier égrené intérieur affranchi au tarif " Non-prior " est mesuré selon la norme CEN EN 14508 " Services postaux - Qualité de service - Mesure de la qualité de service de bout en bout pour le courrier individuel non prioritaire ". La mesure du respect des délais est effectuée sous le contrôle de l'Institut. Les résultats du contrôle des critères de qualité sont publiés chaque année sur le site Internet de l'Institut; - Le respect des délais d'acheminement du courrier égrené entrant est mesuré selon la norme reconnue internationalement CEN EN 13850 (UNEX). Les résultats du contrôle des critères de qualité sont publiés chaque année sur le site Internet de l'Institut; - Le respect des délais d'acheminement des autres services postaux qui composent l'ensemble des services postaux destinés au petit utilisateur, visé à l'article 32, § 1er est mesuré selon une méthodologie établie conjointement par l'Institut et le prestataire du service universel. Les résultats du contrôle des critères de qualité sont publiés chaque année sur le site Internet de l'Institut; 	
Article 35, 1° et 5°	
<p><u>Art. 35.</u>Les titulaires de licence veillent à ce que :</p> <p style="color: red;">1° Les pourcentages mentionnés à l'article 148sexies, § 1er, 2°, s'appliquent au déploiement du réseau de distribution avec une couverture géographique sur une partie croissante du territoire de la Région Flamande, de la Région de Bruxelles-Capitale et de la Région wallonne, chacune étant considérée séparément. Ce calendrier progressif débute le jour où le titulaire de licence commence à distribuer des services d'envoi de correspondances qui relèvent du service universel. Le titulaire de licence informe l'Institut de cette date de commencement par courrier recommandé;</p>	<p><u>Art. 35.</u>Les titulaires de licence veillent à ce que :</p> <p style="color: red;">1° (Abrogé);</p> <p style="color: red;">2° (...)</p> <p style="color: red;">3° les conditions générales de vente comprennent les informations concernant les tarifs, les règles et procédures visant à définir les responsabilités en cas de perte ou de détérioration des envois postaux, les procédures de réclamation et les critères de qualité à respecter; ces conditions générales de ventes doivent être mises à la disposition des utilisateurs de manière simple;</p> <p style="color: red;">4° (...)</p> <p style="color: red;">5° (Abrogé)</p> <p style="color: red;">6° (...)</p>

<p>2° (...)</p> <p>3° les conditions générales de vente comprennent les informations concernant les tarifs, les règles et procédures visant à définir les responsabilités en cas de perte ou de détérioration des envois postaux, les procédures de réclamation et les critères de qualité à respecter; ces conditions générales de ventes doivent être mises à la disposition des utilisateurs de manière simple;</p> <p>4° (...)</p> <p>5° les envois de correspondance soient revêtus d'une empreinte permettant de déterminer le titulaire de licence ayant traité l'envoi.</p> <p>Cette empreinte comportera au moins :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) les coordonnées du titulaire d'une licence; b) le numéro de sa licence; <p>6° (...)</p>	
Articles 38 à 45	
<p><u>Art. 38.</u> Un appel à participation à la procédure de sélection pour la prestation du service universel postal en Belgique est publié sur le site internet de l'Institut, au Moniteur belge et au Journal officiel de l'Union européenne.</p> <p>L'Institut mentionne, dans l'appel à participation, au minimum une description précise du service universel à prêter, les conditions financières et économiques et les critères de sélection et d'attribution, sur base des règles plus détaillées fixées dans le présent arrêté royal.</p> <p>Les participants ont au moins 52 jours à partir de la publication au Journal officiel de l'Union européenne pour introduire leur offre.</p> <p><u>Art. 39.</u> § 1er. Les participants introduisent leurs offres de la manière suivante :</p> <p>1° entre 9 et 17 heures, pendant les jours ouvrables et au plus tard à la date et dans le délai déterminés par l'Institut et publiés au Moniteur belge et au Journal officiel de l'Union européenne et sur le site internet de l'Institut;</p> <p>2° auprès de l'Institut, boulevard du Roi Albert II-35, 1030 Bruxelles, soit par porteur contre délivrance d'un accusé de réception, soit par lettre recommandée avec accusé de réception;</p> <p>3° en trois exemplaires, avec indication d'un exemplaire original qui est signé par les personnes au nom desquelles la candidature est effectuée ou par leurs représentants. L'offre est également mise à disposition sous forme d'un</p>	<p><u>Art. 38.</u> (Abrogé)</p> <p><u>Art. 39.</u> (Abrogé)</p>

<p>cd-rom.</p> <p>§ 2. L'offre contient les données suivantes :</p> <p>1° l'adresse, le numéro de téléphone et le courriel où le candidat peut être joint pendant les jours ouvrables entre 9 heures et 17 heures. Cette adresse constitue pour cette procédure l'adresse officielle du participant;</p> <p>2° une description détaillée des conditions, notamment pour ce qui est de la qualité et des tarifs, que le participant envisage pour préster le service universel postal;</p> <p>3° des informations concernant le participant, notamment son statut juridique et sa structure financière;</p> <p>4° un plan financier détaillé sur au moins cinq ans;</p> <p>5° la preuve des moyens humains, opérationnels et financiers que le participant souhaite mettre en œuvre, des références en matière d'expériences et de compétences qui sont utiles pour préster le service universel postal;</p> <p>6° le prix pour lequel le participant préste la totalité du service universel postal, détaillé pour chaque sous-partie du service postal universel comme précisé dans l'appel visé à l'article 38;</p> <p>7° toute l'information demandée dans l'appel visé à l'article 38.</p> <p><u>Art. 40.</u> L'Institut publie sur son site internet et au Moniteur belge et au Journal officiel de l'Union européenne, en même temps que l'information visée à l'article 38, la méthode d'évaluation des participants sur la base des critères d'exclusion, des critères de sélection et des critères d'attribution et leur pondération, conformément aux règles plus détaillées du présent arrêté.</p> <p><u>Art. 41.</u> § 1er. Les participants ne peuvent apporter aucune modification à leur dossier après la date ultime d'introduction de l'offre, sauf si la modification s'inscrit dans l'exécution de la procédure visée à l'article 43, § 2.</p> <p>§ 2. Est exclue de la procédure d'attribution toute offre provenant d'un participant :</p> <p>1° qui tombe en état de faillite, de liquidation, de cessation d'activités ou de réorganisation judiciaire;</p> <p>2° qui a fait aveu de faillite ou fait l'objet d'une procédure en liquidation ou d'un accord judiciaire.</p>		<p><u>Art. 40. (Abrogé)</u></p> <p><u>Art. 41. (Abrogé)</u></p>
--	--	---

<p>3° qui n'est pas en ordre vis-à-vis de ses obligations et ses cotisations à l'Office national de Sécurité sociale. Pour un participant dont le siège social ne se situe pas en Belgique : être en règle avec les obligations relatives aux paiements des cotisations de sécurité sociale;</p> <p>4° qui n'est pas en ordre concernant ses obligations vis-à-vis des contributions directes et de la T.V.A.;</p> <p>5° qui a fait l'objet d'une condamnation prononcée par un jugement ayant force de chose jugée pour tout délit affectant sa moralité professionnelle.</p> <p><u>Art. 42.</u> § 1er. Les dossiers sont examinés par l'Institut sur base de leurs mérites respectifs. L'Institut rend au ministre un avis dans lequel les mérites des différentes offres sont analysés.</p> <p>§ 2. Les mérites sont évalués sur base des critères suivants :</p> <p>1° les critères de sélection sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'aptitude financière et économique; - l'aptitude technique et l'expérience; <p>2° les critères d'attribution sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le prix total, hors TVA, qui tiendra compte du chiffre d'affaires engendré par la prestation du service universel, et, le cas échéant, les conditions de révision et d'indexation de ce prix pour la durée de la désignation; - les éléments qualitatifs et quantitatifs que le participant présente pour remplir les conditions d'exécution fixées dans la loi et ses arrêtés d'exécution. <p><u>Art. 43.</u> § 1. Si l'examen des offres mène à la conclusion selon laquelle différentes offres présentent un niveau équivalent, le ministre peut demander à l'Institut de réexaminer les offres en tenant compte d'éléments quantitatifs ou qualitatifs présentés par les participants en complément des conditions d'exécution fixées dans la loi et ses arrêtés d'exécution.</p> <p>§ 2. En cas de réexamen des offres visées au paragraphe 1er, l'Institut peut demander à tous les participants qui ne se trouvent pas dans une des situations d'exclusion visées à l'article 41, § 2, d'introduire une offre modifiée.</p> <p><u>Art. 44.</u> Si le ministre l'estime opportun, il peut inviter chaque participant en vue de donner, en ses locaux situés à Bruxelles, une présentation de son offre. Cette présentation ne peut durer</p>	<p><u>Art. 42. (Abrogé)</u></p> <p><u>Art. 43. (Abrogé)</u></p> <p><u>Art. 44. (Abrogé)</u></p>
---	---

plus d'un jour ouvrable.

Art. 45. Le ministre soumet sa proposition de décision au conseil des ministres, qui prend la décision définitive.

Art. 45. (Abrogé)