

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

27 maart 2019

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**over de instelling
van een inclusieve en duurzame
robot- en digitale agenda in België**

(ingediend door de heer Gilles Vanden Burre)

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

27 mars 2019

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

**visant à mettre en place
un agenda robonumérique inclusif
et durable en Belgique**

(déposée par M. Gilles Vanden Burre)

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GO!	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
DéFI	:	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PP	:	Parti Populaire
Vuye&Wouters	:	Vuye&Wouters

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:

DOC 54 0000/000:	Parlementair document van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV:	Beknopt Verslag
CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN:	Plenum
COM:	Commissievergadering
MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 54 0000/000:	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA:	Questions et Réponses écrites
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral
CRABV:	Compte Rendu Analytique
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN:	Séance plénière
COM:	Réunion de commission
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen:
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be
e-mail : publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes:
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be
courriel : publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

In het kader van het door mevrouw Evita Willaert en de heren Georges Gilkinet, Gilles Vanden Burre en Marcel Cheron ingediende voorstel van resolutie tot opmaak van een inclusieve en duurzame robot- en digitale agenda (DOC 54 2643/001 en 002) heeft de werkgroep “robot- en digitale agenda” de volgende personen gehoord:

— op 20 februari 2018, Prof. Dr. ir. Bram VANDERBORGHT (VUB);

— op 6 maart 2018, professor Hugues BERSINI (ULB);

— op 20 maart 2018, mevrouw Hette VARIK (deskundige van de Estse vertegenwoordiging bij de Europese Unie);

— op 17 april 2018, de heer Jim DRATWA (hoofd van de Europese groep ethiek van de exacte wetenschappen en de nieuwe technologieën);

— op 8 mei 2018, de heer Ferdinand CASIER (Agoria);

— op 22 mei 2018, de heer Thiébaud WEBER (Europees Verbond van Vakverenigingen);

— op 5 juni 2018, de dames Élise DEGRAVE (*Conseil wallon du numérique*) en Antoinette ROUVROY (*Centre de Recherche Information, Droit et Société* (afgekort CRIDS), Namen);

— op 19 juni 2018, mevrouw Frederike KALTHEUNER (*Privacy International*) en de heer Laurent ALEXANDRE (auteur van werken over artificiële intelligentie);

— op 3 juli 2018, de heer Philip TAILLIEU (*Be.Mobile*);

— op 17 juli 2018, de heren Steven DE SMET (voormalig hoofdcommissaris en Universiteit Gent) en Philippe VANDEWAUWER (MIVB – *Strategy & Innovation*);

— op 18 september 2018, de heer Guillaume PITRON (auteur van het boek *La guerre des métaux rares*);

— op 2 oktober 2018, de heer Bruno SCHRÖDER (Microsoft België/Luxemburg);

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

Dans le cadre de la proposition de résolution relative à la création d'un agenda robonumérique inclusif et durable, déposée par Evita Willaert, Georges Gilkinet, Gilles Vanden Burre et Marcel Cheron (DOC 54 2643/001 et 002), le groupe de travail “agenda robonumérique” a auditionné les personnes suivantes:

— le 20 février 2018, le professeur ir. Bram VANDERBORGHT (VUB);

— le 6 mars 2018, le professeur Hugues BERSINI (ULB);

— le 20 mars 2018, Mme Hette VARIK (experte de la représentation estonienne auprès de l'Union européenne);

— le 17 avril 2018, M. Jim DRATWA (*EC Head of the European Group on Ethics in Science and New Technologies*);

— le 8 mai 2018, M. Ferdinand CASIER (Agoria);

— le 22 mai 2018, M. Thiébaud WEBER (European Trade Union);

— le 5 juin 2018, Mmes Elise DEGRAVE (*Conseil wallon du numérique*) et Antoinette ROUVROY (*Centre de Recherche Information, Droit et Société*, CRIDS, Namur);

— le 19 juin 2018, Mme Frederike KALTHEUNER (*Privacy International*) et M. Laurent ALEXANDRE (auteur d'ouvrages sur l'intelligence artificielle);

— le 3 juillet 2018, M. Philip TAILLIEU (*Be.Mobile*);

— le 17 juillet 2018, MM. Steven DE SMEDT (ex-policier et université de Gand) et Philippe VANDEWAUWER (STIB – *Strategy and Innovation*);

— le 18 septembre 2018, M. Guillaume PITRON (auteur de “*La guerre des métaux rares*”);

— le 2 octobre 2018, M. Bruno SCHRÖDER (Microsoft Belgique/Luxembourg);

– op 19 november 2018, de heer Cédric VILLANI (rapporteur van de Franse regering in verband met artificiële intelligentie).

Het verslag over die hoorzittingen is beschikbaar op de webstek van de Kamer.

— le 19 novembre 2018, M. Cedric VILLANI (rapporteur du gouvernement français en matière d'IA).

Le rapport de ces auditions est disponible sur le site de la Chambre.

Gilles VANDEN BURRE (Ecolo-Groen)

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

1. Inzake werkgelegenheid en economische ontwikkeling

A. stelt vast dat België het op het stuk van de digitale economie en van de digitale samenleving vrij goed doet in vergelijking met de Europese Unie. In 2018 bezette ons land de achtste positie op de *Digital Economy & Society Index* (afgekort de DESI-index). Het beeld verschilt evenwel naar gelang van de verschillende aspecten van die index;

B. merkt op dat de arbeidsmarkt een sterke verandering doormaakt ingevolge de digitalisering; er worden namelijk nieuwe banen gecreëerd terwijl er andere verdwijnen;

C. stelt dat het bij die nieuwe organisatie van het werk, bijvoorbeeld in de richting van een op informatica berustende deeleconomie, belangrijk is erop toe te zien dat die nieuwe arbeidsvormen (freelancers, software-ontwikkelaars enzovoort) volledige sociale bescherming genieten;

D. geeft aan dat de werkgroep zijn volledige steun toezegt aan de concrete initiatieven die in het Nationaal pact voor strategische investeringen worden voorgesteld, met name zorgen voor de grootschalige omscholing van de werknemers, de digitale transitie in het onderwijs versnellen, zowel wat basis- als expertisevaardigheden betreft, en België promoten als een digitale hub voor talent;

E. wijst erop dat België op het vlak van digitaal menselijk kapitaal een slechte leerling is en dat ons land in de EU-rangschikking slechts de twaalfde positie inneemt;

F. stipt aan dat 12,6 % van de bevolking tussen 16 en 74 jaar nooit gebruik heeft gemaakt van het internet;

G. attendeert erop dat de regering en de overheids-bedrijven een voorbeeldfunctie vervullen inzake *open data* alsook inzake het delen en het hergebruiken van algemene gegevens;

H. geeft aan dat erop moet worden toegezien dat de artificiële intelligentie niet uitsluitend de belangen van slechts een deel van de bevolking dient;

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

1. En matière d'emploi et de développement économique

A. étant donné que sur le plan de l'économie et de la société numériques, la Belgique se comporte plutôt bien en comparaison avec l'Union européenne. En 2018, la Belgique occupe la 8ème place sur l'échelle DESI (*Digital Economy & Society Index*). Cependant, l'image diffère selon les différentes dimensions de l'échelle DESI;

B. considérant que suite à la digitalisation, le marché du travail est fortement transformé: création de nouveaux emplois et disparition d'autres;

C. vu que dans cette nouvelle organisation du travail, par exemple vers une économie de partage fondée sur le numérique, il est important de veiller à ce que ces nouvelles formes de travail (pigistes, travailleurs pour des applications...) bénéficient d'une protection sociale complète;

D. étant donné que le groupe de travail exprime son soutien total aux initiatives concrètes proposées dans le Pacte national pour les investissements stratégiques: reconversion à grande échelle des employés, accélération de la transition numérique dans l'enseignement, tant concernant les compétences de bases que les compétences avancées, et promotion de la Belgique comme plate-forme numérique pour les talents;

E. considérant que sur le plan du capital humain numérique, la Belgique fait figure de mauvais élève et se situe seulement à la 12ème place du classement de l'UE;

F. étant donné que 12,6 % de la population âgée de 16 à 74 ans n'a jamais utilisé Internet;

G. considérant que le gouvernement et les entreprises publiques jouent un rôle d'exemple sur le plan de l'*open data* ainsi que sur le plan du partage et de la réutilisation des données à caractère général;

H. étant donné qu'il faut veiller à ce que l'intelligence artificielle ne serve pas uniquement les intérêts d'une partie de la population;

2. Inzake vervoer en mobiliteit

I. stipt aan dat de werkgroep zich schaart achter de vastberadenheid en de doelstelling van het Nationaal pact voor strategische investeringen inzake mobiliteit: “Onze structurele files zijn bij de hoogste in de wereld, ze worden steeds groter en duren steeds langer. De economische schade is enorm en de vervuiling door fijn stof moet dringend worden aangepakt. België is dan ook de perfecte testomgeving voor slimme mobiliteit. Uiteraard moeten we daarvoor ook investeren in infrastructuur. Heel belangrijk wordt het gebruik van slimme mobiliteit. Dat zal zorgen voor een vlotter en veilig verkeer door betere verkeersmanagementsystemen, slim parkeren, multimodale routeplanning, C-ITS (*connected & intelligent traffic systems*), of zelfrijdende auto’s.”;

J. attendeert erop dat de ontwikkeling van de robotisering en van de artificiële intelligentie de overheden niet van hun verantwoordelijkheid mag ontslaan. Het openbaar vervoer is nog steeds de beste manier om tegelijk voor zoveel mogelijk mensen de vrijheid van verkeer te waarborgen en duurzaam in te spelen op de ecologische en maatschappelijke uitdagingen inzake mobiliteit;

K. wijst op de ontwikkeling van zelfrijdende auto’s en van opties voor de traditionele auto’s (bijvoorbeeld *intelligent speed assistance*);

3. Inzake bestuur en ethiek

L. geeft aan dat de op artificiële intelligentie gebaseerde intelligente samenleving tal van mogelijkheden biedt, maar ook uitdagingen inzake bestuur en ethiek met zich brengt;

M. stipt aan dat de Belgische regering op het vlak van *e-government* slechts de vijftiende plaats in de EU bekleedt;

N. attendeert op het belang van het erkennen van de risico’s die voortvloeien uit de automatische gegevensanalyse:

1) het beleid moet rekening blijven houden met de specifieke situaties die niet overeenstemmen met het meest gangbare gedrag. Artificiële intelligentie mag geen standaardgedrag opleggen;

2) er moet op worden toegezien dat de automatische gegevensanalyse niet leidt tot discriminaties hetzij als gevolg van bewuste of onbewuste vooroordelen van de

2. En matière de transports et de mobilité

I. vu que le groupe de travail souscrit à la détermination et à l’objectif décrits dans le Pacte national pour les investissements stratégiques concernant la mobilité: “les embouteillages structurels figurent parmi les plus importants au monde. Ils ne cessent d’augmenter en durée et en longueur. Le préjudice économique est colossal et la pollution due aux particules fines doit être combattue d’urgence. La Belgique est donc un environnement de test idéal pour une mobilité intelligente. Il nous faudra bien évidemment investir dans l’infrastructure. Le recours à la mobilité intelligente est tout aussi important et permettra une circulation plus fluide et plus sécurisée grâce à de meilleurs systèmes de gestion du trafic, à des parkings intelligents, à la planification d’itinéraires multimodaux, aux C-ITS (*connected & intelligent traffic systems*), ou aux véhicules autonomes”;

J. étant donné que le développement de la robotisation et de l’intelligence artificielle ne doit pas déresponsabiliser les autorités. Les transports publics restent aujourd’hui le meilleur moyen à la fois d’assurer la liberté de circulation au plus grand nombre de personnes et de répondre de façon durable aux enjeux environnementaux et sociaux de la mobilité;

K. vu le développement des voitures autonomes et le développement des options dans les voitures classiques (par exemple, système ISA);

3. En matière de gouvernance et d’éthique

L. étant donné que la société intelligente basée sur l’intelligence artificielle offre de nombreuses possibilités mais pose également des défis en termes de gouvernance et d’éthique;

M. vu que le gouvernement belge se classe seulement quinzième au sein de l’UE sur le plan de l’*e-government*;

N. étant donné qu’il est important de reconnaître les risques liés à l’analyse automatisée de données:

1) les politiques doivent continuer à reconnaître les situations particulières qui ne correspondent pas aux comportements les plus communs. L’intelligence artificielle ne doit pas imposer des comportements standardisés.

2) il faut veiller à ce que l’analyse automatisée de données ne reproduisent pas des discriminations qui seraient soit issus de préjugés conscients ou inconscients

ontwikkelaars van de algoritmen, hetzij als gevolg van de methodes voor het verzamelen van de gegevens;

3) de correlaties die uit de automatische analyse van miljoenen gegevens naar voren kunnen komen, moeten met de nodige scepsis worden benaderd;

O. attendeert erop dat een vrij, democratisch en open internet moet worden gewaarborgd (de neutraliteit van het netwerk is in dat verband een cruciale uitdaging);

P. wijst op de weerslag van *big data*, het *Internet of Things*, artificiële intelligentie en *datamining* op het recht op privacy en op de gegevensbescherming, maar ook op andere grondrechten, meer bepaald de vrijheid van meningsuiting en het beginsel van non-discriminatie. De individuele risico's gaan immers verloren in de enorme hoeveelheden gegevens die bij *datamining* worden verwerkt of die worden samengevoegd en geanalyseerd nadat ze uit verschillende bronnen of uit *big data* werden gehaald; het resultaat wordt aldus uitsluitend bepaald door gegevens en algoritmen;

Q. wijst erop dat *big data* in combinatie met automatisch leren en artificiële intelligentie op de lange termijn van strategisch belang zijn voor de toezichthouders op de gegevens- en de privacybescherming, maar ook voor de toezichthouders inzake mededinging en consumentenbescherming;

R. stipt aan dat de scholen bij decreet moeten worden verplicht samen met hun leerlingen een structureel beleid tegen pesten op het internet uit te werken. Een versterking van de diensten die zich toeleggen op cyberveiligheid moet waarborgen dat die strengere regels daadwerkelijk worden nageleefd;

4. Inzake transversale maatregelen

S. wijst op de doeltreffendheid van het *European Digital Clearinghouse*, dat door de Europese toezichthouder voor gegevensbescherming werd opgericht om de instanties uit de sectoren mededinging, consumentenbescherming en gegevensbescherming te verenigen die bereid zijn informatie te delen en van gedachten te wisselen over de beste manier om de regels in het belang van het individu toe te passen;

T. wijst op het feit dat de reglementeringen van nature vaak achterlopen op de technologische ontwikkelingen en op de innovatie (het is immers niet omdat iets technologisch mogelijk is dat het ook wenselijk of toegestaan zou zijn);

des concepteurs des algorithmes soit des méthodes de prélèvement des données.

3) il faut garder une certaine méfiance entre les corrélations qui peuvent surgir d'une analyse automatique de millions de données;

O. vu qu'un Internet libre, démocratique et ouvert doit être garanti (dans ce cadre, la neutralité du réseau est un enjeu essentiel);

P. étant donné que les *big data*, l'IoT, l'IA et l'exploration de données pèsent à la fois sur le droit à la vie privée et sur la protection des données, mais également sur d'autres droits fondamentaux, notamment la liberté d'expression et la non-discrimination. En effet, avec les grandes quantités de données traitées pour l'exploration de données ainsi que l'agrégation et l'analyse de quantités énormes de données provenant de différentes sources ou de *big data*, les risques individuels sont perdus et le résultat est déterminé par des données et des algorithmes uniquement;

Q. vu que le *big data*, associé à l'apprentissage automatique et à l'intelligence artificielle, constituent un intérêt stratégique à long terme, non seulement pour les régulateurs de la protection des données et de la vie privée, mais également pour les autres régulateurs de la concurrence et de la protection des consommateurs;

R. étant donné que les écoles doivent être obligées par décret d'élaborer une politique structurelle contre le harcèlement sur internet avec leurs élèves. Un renforcement des services actifs en matière de cybersécurité doit garantir que ces règles plus strictes soient également suivies;

4. En matière de mesures transversales

S. vu l'efficacité du *European Digital Clearinghouse*, organisme du contrôleur européen de la protection des données qui vise à rassembler les organismes des domaines de la concurrence et de la protection des consommateurs et de la protection des données disposés à partager des informations et à discuter de la meilleure manière d'appliquer les règles dans l'intérêt des individus;

T. étant donné que les réglementations sont par nature souvent en retard sur les évolutions technologiques et l'innovation – cela ne signifie pas que tout ce qui devient technologiquement possible est souhaitable ou autorisé;

5. Inzake milieu

U. stipt aan dat de milieu-impact niet altijd voldoende in aanmerking wordt genomen in de digitale transitie. Zowel naar energieverbruik als naar benutting van de natuurlijke hulpbronnen, in het bijzonder de zeldzame aardmetalen, zal de materiële voetafdruk van die digitale transitie gigantisch blijken, terwijl ze door de meeste gebruikers wordt onderschat;

VERZOEKT DE FEDERALE REGERING:

1. Inzake werkgelegenheid en economische ontwikkeling

1. bijkomende investeringen te doen in onderwijs en opleiding om te komen tot méér internetgebruikers, méér mensen met digitale basisvaardigheden, méér ICT-specialisten en méér afgestudeerden uit de STEM-richtingen;

2. publieke investeringen in de digitale toepassingen te doen om ze voor iedereen toegankelijk én inclusief te maken, zodat met andere woorden niemand in de samenleving de digitale trein hoeft te missen. Er zal in het bijzonder worden gelet op de gender-, de culturele en de etnische diversiteit. Daarbij is het tevens de bedoeling de overheidsopdrachten en -bestellingen daarop af te stemmen;

3. met de gemeenschappen overleg te plegen om een volwaardige cultuur inzake algoritmen uit te bouwen: opleidingen in de scholen vanaf de leeftijd van zes jaar, méér middelen voor onderzoek en een verdrievoudiging van het aantal studenten en experts binnen tien jaar. Ook hier zal in de opleidingen en de universitaire richtingen bijzondere aandacht worden besteed aan het genderevenwicht en aan de profielen met een cultureel en etnisch gediversifieerde achtergrond;

4. meer steun te verlenen aan levenslang en alternerend leren, gericht op de robotica- en de digitale beroepen;

5. de economische actoren ertoe aan te sporen de gegevens van algemene aard te delen, teneinde ter zake een publiek beleid te kunnen voeren (bijvoorbeeld op het vlak van mobiliteit of van energieverbruik)¹;

6. in samenspraak met Europa te voorzien in een industriële strategie die toegespitst is op de vervaardiging

¹ Zie richtlijn 2003/98/EG van het Europees Parlement en de Raad van 17 november 2003 inzake het hergebruik van overheidsinformatie.

5. En matière d'environnement

U. étant donné que l'impact environnemental n'est pas toujours assez considéré dans la transition numérique. En effet, que ce soit en terme de consommation énergétique ou d'exploitation des ressources naturelles, en particulier des terres rares, l'empreinte matérielle de cette transition numérique va se révéler vorace et est actuellement sous-estimée par la plupart des utilisateurs;

DEMANDE AU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL:

1. En matière d'emploi et développement économique

1. de réaliser des investissements complémentaires dans l'éducation et la formation afin d'accroître le nombre d'internautes, de personnes possédant des connaissances de base en matière de numérique, le nombre de spécialistes des technologies de l'information et le nombre de diplômés dans les disciplines STEM;

2. de réaliser des investissements publics dans le digital afin de le rendre accessible à tous et inclusif, c'est-à-dire en ne laissant aucun pan de la société rater le train du numérique. Une attention particulière sera portée à la diversité de genre et culturelle et ethnique. L'objectif est également d'orienter les commandes et marchés publics en conséquence;

3. de se concerter avec les Communautés afin de mettre en place une culture solide de l'algorithme: des formations dans les écoles dès l'âge de six ans, davantage de moyens pour la recherche, et multiplier le nombre d'étudiants et d'experts dans le domaine par trois en dix ans. À nouveau, une attention particulière sera portée à l'équilibre de genre et les profils issus de la diversité culturelle et ethnique dans les formations et les branches universitaires;

4. de soutenir davantage la formation en continu et en alternance, en lien avec les métiers robotiques et numériques;

5. d'encourager les acteurs économiques à partager les données qui ont un caractère général, dans l'intérêt de mener une politique publique (par exemple: en termes de mobilité ou de consommation d'énergie)¹;

6. de mettre en place une stratégie industrielle, en cohérence avec l'Europe axée sur la production de

¹ Nous faisons référence ici à la directive 2003/98/CE du Parlement européen et du Conseil du 17 novembre 2003 concernant la réutilisation des informations du secteur public.

van ultracomplexe hoogtechnologische producten. Tevens is het de bedoeling de productie van goedkope producten vanuit de lageloonlanden opnieuw naar België te brengen;

2. Inzake vervoer en mobiliteit

7. een wetgevend kader voor autonome voertuigen uit te werken;

8. steun te verlenen aan de ondernemingen of organisaties die een innoverend en realiseerbaar idee hebben om de mobiliteit in ons land te verbeteren, bijvoorbeeld door mobiliteitsgegevens te integreren;

9. digitale platformen te creëren waarmee de gegevens van alle openbare en privéspelers uit de transportsector kunnen worden uitgewisseld²;

10. publiek-private samenwerkingen op het vlak van multimodale mobiliteit aan te moedigen, met bijzondere aandacht voor de ongewenste gevolgen van sommige toepassingen (zoals de app “Waze”, die ertoe leidt dat in bepaalde gebieden de dorpskernen te veel verkeer te verwerken krijgen). De overheid moet op dat vlak een structurerende rol vervullen;

3. Inzake bestuur en ethiek

11. op basis van werk dat op Europees vlak al werd verricht, een ethisch charter voor algoritmes op te stellen, in samenwerking met de op het vlak van recht en ethiek betrokkene spelers uit de academische wereld en uit de praktijk, alsook impactstudies uit te voeren, teneinde eventuele discriminatie te voorkomen;

12. het uitwerken van algoritmes op basis van maatschappelijke en ethische criteria (“*ethics by design*”) in België aan te moedigen en te ondersteunen, in het bijzonder door de creatie van een specifiek label;

13. bij te dragen tot de administratieve vereenvoudiging via de oprichting van staatsstart-ups binnen de overheidsdiensten, zoals dat in Frankrijk gebeurt³;

14. binnen de federale overheidsdiensten een “*chief data officer*” met gebiedsoverschrijdende bevoegdheid aan te stellen, teneinde de gebiedsoverschrijdende

produits de haute technologie, d’une grande complexité. Un des objectifs est également de rapatrier, des pays à bas salaires, la production de produits bons marchés;

2. En matière de transport et de mobilité

7. d’assurer un encadrement législatif des voitures autonomes;

8. de soutenir les entreprises ou organisations qui ont une idée innovante et réalisable afin d’améliorer la mobilité belge, par exemple en intégrant des données de mobilité;

9. de créer des plates-formes numériques d’échanges de données de tous les acteurs du transport, publics et privés²;

10. d’encourager des partenariats public-privé dans le domaine de la mobilité multimodale, avec une attention particulière pour les conséquences non désirées de certaines applications (ex: *Waze* qui sature des villages dans certaines zones). Les autorités ont ici un rôle structurant à jouer;

3. En matière de gouvernance et d’éthique

11. de créer une charte éthique de l’algorithme, avec les acteurs académiques et de terrain liés au droit et à l’éthique, en s’inspirant de ce qui existe déjà au niveau européen et mettre en place des études d’impact pour prévenir d’éventuelles discriminations;

12. d’encourager et de soutenir la création en Belgique d’algorithmes sur la base d’objectifs sociétaux et éthiques (“*ethics by design*”), en créant notamment un label spécifique;

13. de contribuer à la simplification administrative via la création de start-ups d’État au sein des administrations publiques, comme c’est le cas en France³;

14. de créer un poste de “*chief data officer*” transversal dans l’administration publique fédérale afin de coordonner les projets transversaux, assurer en commun

² Zoals het “MaaS”-systeem (*mobility as a service*) te Helsinki of het *National Data Warehouse* in Nederland (een platform via hetwelk gegevens worden aangekocht ter beschikking worden gesteld in het kader van toepassingen).

³ Zie de hoorzitting met Elise Degrave, die aangaf dat bijvoorbeeld Fedict zou moeten evolueren naar een veel krachtadigere dienst en dat artificiële intelligentie tot administratieve vereenvoudiging kan bijdragen, in het bijzonder met behulp van staatsstart-ups, die in Frankrijk een succes zijn gebleken.

² Comme par exemple, le système “MaaS” (*mobility as a service*) à Helsinki ou le *National Data Warehouse* aux Pays-Bas, plate-forme sur laquelle des données sont achetées et mises à disposition dans le cadre d’applications.

³ Voir audition d’Elise Degrave: “Par exemple, Fedict devrait évoluer vers un service nettement plus puissant. (...) L’I.A. est susceptible de contribuer à la simplification administrative, notamment à l’aide de start-ups d’État. Les exemples en France démontrent le succès du mécanisme”.

projecten te coördineren, de pooling van middelen te verzekeren en een team van transversale *business analysts* aan te sturen;

15. in alle overheidsdiensten systematisch een *open-data*-beleid te voeren, teneinde ten aanzien van al onze medeburgers volstrekte transparantie te waarborgen;

16. een kenniscentrum voor internetstalking op te richten;

17. een juridisch en ethisch kader te creëren voor de ontwikkeling van artificiële intelligentie op alle gebieden waar die wordt toegepast;

18. te investeren in digitale overheidsdiensten (*e-government*);

19. de vrijheid van meningsuiting en de gelijke toegang tot de digitale diensten te waarborgen. De internetproviders mogen slechts in uitzonderlijke omstandigheden (terrorisme, kinderpornografie enzovoort) optreden; de neutraliteit van het internet wordt beter gewaarborgd door de democratisch gecontroleerde regering;

4. Inzake milieu

20. in het raam van het overheidsbeleid het ecologisch ontwerp (onder meer met *low tech*-oplossingen) van de digitale toestellen, alsook het gebruik van een minimumhoeveelheid aan gerecycleerde materialen aan te moedigen, ter ondersteuning van het concept "*green by design*"; het gebruiken van toestellen gedurende een langere periode of voor andere doeleinden aan te moedigen (door bijvoorbeeld oude smartphones tot ontvangers om te vormen). Daartoe moeten toestellen worden ontworpen die samen met de technologie kunnen evolueren (zie *Fairphone*);

21. steun te bieden aan de opkomst van een sector voor de recyclage van zeldzame metalen, aangezien deze in Europa nauwelijks aanwezig is, alsook voorzien in een systeem waarmee de herkomst van deze materialen kan worden getraceerd;

22. de digitale transitie en de artificiële intelligentie energiezuiniger te maken, aan de hand van een platform dat de milieu-impact van de intelligente digitale oplossingen moet nagaan. Dankzij dit platform, dat voorstellen zou moeten formuleren om energie te besparen, kunnen de bevolking en de ondernemingen bewust worden gemaakt van dit vraagstuk;

des ressources ainsi que gérer une équipe transversale de business analyste;

15. de mettre en place une politique systématique d'*Open Data* dans toutes les administrations publiques, afin d'assurer la transparence totale envers l'ensemble de nos concitoyens ;

16. de mettre en place un centre de connaissances sur le harcèlement sur internet;

17. de mettre en place un cadre juridique et éthique pour le développement de l'intelligence artificielle dans tous ses domaines d'application;

18. de prévoir des investissements dans les services publics numériques (*e-government*);

19. de garantir la liberté d'expression et l'égalité d'accès aux services numériques. Les fournisseurs d'accès Internet ne peuvent intervenir que dans des circonstances exceptionnelles (terrorisme, pédopornographie, etc.): la neutralité de l'Internet est mieux garantie par le gouvernement, sous contrôle démocratique;

4. En matière d'environnement

20. Dans le cadre des politiques publiques, d'encourager l'écoconception (avec des "*low tech*" notamment) des appareils numériques et l'utilisation d'un minimum de matériaux recyclés afin de soutenir la conception "*green by design*". Encourager également l'utilisation d'appareils plus longtemps ou pour d'autres usages (par exemple, transformer les anciens smartphones en capteurs). Pour ce faire, concevoir des appareils qui peuvent évoluer avec la technologie (p.ex. *Fairphone*);

21. de soutenir l'émergence d'un secteur de recyclage des métaux rares (peu présent en Europe). Mettre également en place un système de traçage de la provenance de ces mêmes matériaux;

22. de rendre la transition numérique et l'IA moins gourmands en énergie, grâce à une plate-forme dédiée à la mesure de l'impact environnemental des solutions numériques intelligentes. Cette plate-forme permettrait de sensibiliser la population et les entreprises à cette problématique et serait chargée de faire des propositions de solutions d'économie d'énergie;

5. Inzake transversale maatregelen

23. de Belgische toezichthouders inzake mededinging, consumenten- en gegevensbescherming bijeen te brengen en ze aan te moedigen zich te beraden over hoe ze de regels het best kunnen toepassen in het belang van het individu;

24. de toezichthouders aan te zetten tot het aanreiken van op maat gesneden oplossingen, opdat de marktspelers hun innovatieve producten, diensten of bedrijfsmodellen zonder al te grote belemmeringen op de markt kunnen brengen. Wanneer de regelgeving de introductie belet van een product of dienst die de consument ten goede kan komen, kan de toezichthouder een *regulatory sandbox* toewijzen om een test te kunnen uitvoeren. Een *regulatory sandbox* biedt de innoverende spelers de mogelijkheid nieuwe producten, diensten en bedrijfsmodellen uit te proberen zonder bepaalde gebruikelijke regels toe te passen;

25. een interdisciplinair expertisecentrum op te richten en het onderzoek te ondersteunen, om ervoor te zorgen dat elke burger en elk bedrijf de voordelen van artificiële intelligentie en robotisering kan benutten, alsook dat de mens op lange termijn de controle behoudt;

26. een multidisciplinair en interfederaal coördinatiecentrum voor de digitale transitie en de artificiële intelligentie in België op te richten, met daarin een Raad voor Ethiek (die zich met name buigt over de behoeften op het gebied van regulering), een *AI Work Force Planning Task Force* (voor arbeidsgerelateerde en sociale kwesties) en een *AI Industry Council* (voor een coherente en transversale visie op de behoeften van de industriële sectoren). Deze groepen bestaan uit academici en vertegenwoordigers van werkgevers en werknemers.

26 maart 2019

5. En matière de mesures transversales

23. de réunir les régulateurs belges en matière de concurrence, de protection des consommateurs et de protection des données et de les encourager à réfléchir au meilleur moyen de faire appliquer les règles dans l'intérêt de l'individu;

24. d'encourager les régulateurs à proposer des solutions sur mesure afin de garantir que les acteurs du marché puissent commercialiser leurs produits, services ou modèles économiques innovants sans obstacles excessifs. Lorsque la réglementation empêche l'introduction d'un produit ou d'un service qui pourrait profiter aux consommateurs, le régulateur peut affecter un "bac à sable réglementaire" (*regulatory sandbox*) pour permettre un test. Un "bac à sable réglementaire" permet aux innovateurs d'essayer de nouveaux produits, services et modèles d'entreprise sans appliquer certaines règles habituelles;

25. de créer un centre d'expertise interdisciplinaire et soutenir la recherche afin de faire en sorte que chaque citoyen et entreprise puisse bénéficier des avantages de l'intelligence artificielle et de la robotisation, et faire en sorte que l'humain garde le contrôle à long terme;

26. de créer un centre de coordination multidisciplinaire et interfédéral pour la transition numérique et l'IA en Belgique alliant un Conseil éthique (examinant notamment les besoins en matière de régulation), un *AI Work Force Planning Task Force* (questions liées au travail et enjeux sociaux), un *AI Industry Council* (vision cohérente et transversale des besoins des secteurs industriels). Ces groupes sont composés d'académiques et de représentants des employeurs et travailleurs.

26 mars 2019

Gilles VANDEN BURRE (Ecolo-Groen)