



BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

COMMISSIE VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE OVERHEIDSBEDRIJVEN

COMMISSION DE L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES ENTREPRISES
PUBLIQUES

Dinsdag

08-01-2019

Namiddag

Mardi

08-01-2019

Après-midi

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	Parti Socialiste
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
sp.a	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	centre démocrate Humaniste
VB	Vlaams Belang
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PTB-GO!	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture!
Vuye&Wouters	Vuye&Wouters
PP	Parti Populaire

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :		Abréviations dans la numérotation des publications :	
DOC 54 0000/000	Parlementair stuk van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 54 0000/000	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral
CRABV	Beknopt Verslag	CRABV	Compte Rendu Analytique
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigeleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers	Publications officielles éditées par la Chambre des représentants
Bestellingen :	Commandes :
Natieplein 2	Place de la Nation 2
1008 Brussel	1008 Bruxelles
Tel. : 02/ 549 81 60	Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be	www.lachambre.be
e-mail : publicaties@dekamer.be	e-mail : publications@lachambre.be

INHOUD

Samengevoegde vragen van	1
- de heer Raoul Hedebouw aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "het verdwijnen van de rode brievenbussen" (nr. 28038)	1
- de heer Marco Van Hees aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "het verdwijnen van de rode brievenbussen" (nr. 28039)	1
- mevrouw Gwenaëlle Grovonius aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "het weghalen van brievenbussen" (nr. 28063)	1
- de heer Gilles Vanden Burre aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "het verdwijnen van de rode brievenbussen" (nr. 28118)	1
- de heer David Geerts aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "het verdwijnen van de rode brievenbussen" (nr. 28119)	1

Sprekers: **Gilles Vanden Burre, David Geerts, Philippe De Backer**, minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee

SOMMAIRE

Questions jointes de	1
- M. Raoul Hedebouw au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "la disparition des boîtes aux lettres rouges" (n° 28038)	1
- M. Marco Van Hees au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "la disparition des boîtes aux lettres rouges" (n° 28039)	1
- Mme Gwenaëlle Grovonius au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "la suppression de boîtes aux lettres" (n° 28063)	1
- M. Gilles Vanden Burre au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "la disparition des boîtes aux lettres rouges" (n° 28118)	1
- M. David Geerts au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "la disparition des boîtes aux lettres rouges" (n° 28119)	1

Orateurs: **Gilles Vanden Burre, David Geerts, Philippe De Backer**, ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord

COMMISSIE VOOR DE
INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE
OVERHEIDSBEDRIJVEN

van

DINSDAG 08 JANUARI 2019

Namiddag

COMMISSION DE
L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES
ENTREPRISES PUBLIQUES

du

MARDI 08 JANVIER 2019

Après-midi

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.21 uur en voorgezeten door mevrouw Karine Lalieux.

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 21 par Mme Karine Lalieux, présidente.

01 **Samengevoegde vragen van**

- de heer Raoul Hedebouw aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "het verdwijnen van de rode brievenbussen" (nr. 28038)
- de heer Marco Van Hees aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "het verdwijnen van de rode brievenbussen" (nr. 28039)
- mevrouw Gwenaëlle Grovonius aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "het weghalen van brievenbussen" (nr. 28063)
- de heer Gilles Vanden Burre aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "het verdwijnen van de rode brievenbussen" (nr. 28118)
- de heer David Geerts aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "het verdwijnen van de rode brievenbussen" (nr. 28119)

01 **Questions jointes de**

- M. Raoul Hedebouw au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "la disparition des boîtes aux lettres rouges" (n° 28038)
- M. Marco Van Hees au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "la disparition des boîtes aux lettres rouges" (n° 28039)
- Mme Gwenaëlle Grovonius au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "la suppression de boîtes aux lettres" (n° 28063)
- M. Gilles Vanden Burre au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "la disparition des boîtes aux lettres rouges" (n° 28118)
- M. David Geerts au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la

**Protection de la vie privée et de la Mer du Nord,
sur "la disparition des boîtes aux lettres rouges"
(n° 28119)**

01.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): bpost is van plan om 3.000 van de 13.000 rode brievenbussen te verwijderen.

De postsector bezorgt immers steeds meer postpakketten en steeds minder brieven. Dat neemt niet weg dat elke burger, ongeacht waar hij woont, moet kunnen gebruikmaken van die openbare dienst.

bpost garandeert dat de maximale afstand tot de dichtstbijzijnde rode brievenbus voor 90% van de inwoners nooit meer mag bedragen dan 1.500 m in landelijke gebieden en dan 500 m in de stad.

Werd er voor die herziening overleg gepleegd met de gemeenten? Zo ja, op welke manier? Op basis van welke criteria zal er besloten worden welke brievenbussen er zullen verdwijnen? Heeft bpost die verbintenis formeel vastgelegd? Zo ja, op welke manier zal ze geëvalueerd worden?

01.02 David Geerts (sp.a): Er zullen 3.000 rode brievenbussen verdwijnen, waarna er nog zowat 10.000 zullen overblijven, waarbij voor steden 500 meter en voor landelijke gebieden 1.500 meter als criterium geldt. Hoewel er sprake is van minder correspondentie, pleiten we toch voor een minimale dienstverlening ten aanzien van de burgers en een operatie in overleg met de gemeenten en volgens welbepaalde criteria.

Wat zijn de criteria voor het weghalen van brievenbussen op welbepaalde plaatsen? Houdt bpost rekening met de bekommernissen ter zake van de gemeenten? Is er overleg met de gemeenten? Is de vermindering te rijmen met de universele dienstverplichting? Welke impact heeft dit op de werklast, het personeelsbestand en de budgetten?

01.03 Staatssecretaris Philippe De Backer (Frans): In iedere gemeente, ook in de deelgemeenten, moet er een plaats zijn waar men zijn post kan deponeren: het minimale aantal rode brievenbussen is dus vastgelegd op 2.359. Momenteel zijn het er dertienduizend. Sinds de laatste aanpassing van het aantal brievenbussen in 2004 is het brievenpostvolume met de helft afgenomen. Ongeveer drieduizend weinig gebruikte brievenbussen zullen eind maart verdwijnen.

01.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): L'entreprise bpost va supprimer trois mille des treize mille boîtes aux lettres rouges.

Le secteur postal distribue toujours plus de colis et de moins en moins de lettres, mais aucun citoyen ne doit être exclu de ce service public, où qu'il vive.

L'entreprise s'est engagée à ce que 90 % des habitants gardent une boîte rouge à moins de 1 500 mètres de chez eux à la campagne, et 500 mètres en ville.

Cette réévaluation est-elle concertée avec les communes? Si oui, de quelle manière? Quels critères détermineront-ils la suppression d'une boîte aux lettres? L'engagement pris par bpost sera-t-il formalisé? Si oui, comment sera-t-il évalué?

01.02 David Geerts (sp.a): Nous assisterons à la disparition de 3 000 boîtes aux lettres rouges et à la suite de cette disparition, il en restera encore environ 10 000, les distances de 500 mètres pour les villes et de 1 500 mètres pour les campagnes étant retenues comme critères pour la suppression. Bien qu'il soit question d'une baisse de la correspondance, nous plaidons pour un service minimal en faveur des citoyens ainsi que pour une concertation avec les communes selon des critères bien définis.

Selon quels critères décide-t-on de l'enlèvement de boîtes aux lettres dans des lieux déterminés? bpost tient-elle compte des objections des communes à ce sujet? Se concerte-t-on avec les communes? Parvient-on à concilier réduction du nombre de boîtes aux lettres et obligation de service universel? Quel impact cette réduction a-t-elle sur la charge de travail, les effectifs du personnel et les budgets?

01.03 Philippe De Backer, secrétaire d'État (*en français*): Chaque commune, y compris les communes fusionnées, doit être pourvue d'un point de dépôt pour les envois postaux: le nombre minimal de boîtes aux lettres rouges est donc fixé à 2 359. Or, on en compte treize mille aujourd'hui. Depuis la dernière modification de ce réseau en 2004, le volume de lettres a diminué de moitié. Environ trois mille boîtes aux lettres peu utilisées seront supprimées fin mars.

(Nederlands) De gemeenten zijn hierover ingelicht en mogen suggesties bezorgen. bpost wacht nu de reacties van de gemeenten af voor zij een definitieve lijst kan publiceren.

(En néerlandais) Les communes, qui en ont été avisées, peuvent formuler des suggestions à ce sujet. La société bpost attendra de disposer des réactions des communes avant de publier une liste définitive.

In elke gemeente moet minstens eens per dag elke bus worden gelegeerd of minstens vijf keer per week post worden bedeed. Conform de beheersovereenkomst moeten alle brievenbussen het uur van de laatste ophaling aangeven. Het uiterste uur is 17.00 uur voor minstens één brievenbus in elke gemeente en 19.00 uur in de gemeenten waar de jaarlijkse behoeftenanalyse van de klanten dat rechtvaardigt.

Une levée doit avoir lieu au moins quotidiennement dans toutes les communes pour chaque boîte aux lettres et le courrier doit être distribué au minimum cinq fois par semaine. Conformément au contrat de gestion, l'heure de la dernière levée doit être indiquée sur toutes les boîtes aux lettres. Il s'agit de 17 h 00 pour au moins une boîte dans chaque commune et de 19 h 00 dans les communes où l'analyse annuelle des besoins des clients justifie cette heure.

Zo garandeert bpost een evenwichtige verdeling over het hele grondgebied en zoveel mogelijk de blijvende toegankelijkheid van de diensten. Nabijheid en toegankelijkheid schrijven voor dat 90% van de klanten een rode brievenbus vindt in een straal van 500 meter in steden en van 1.500 meter in landelijk gebied. Dit is niet voorgeschreven door de beheersovereenkomst, maar het past in de filosofie van bpost. De toepassing voldoet aan alle wettelijke plichten.

L'entreprise bpost garantit ainsi une répartition équilibrée sur l'ensemble du territoire ainsi que, dans la mesure du possible, l'accessibilité permanente des services. La proximité et l'accessibilité des services signifient que 90 % des clients doivent pouvoir trouver une boîte aux lettres rouge dans un rayon de 500 mètres dans les villes et dans un rayon de 1 500 mètres dans les zones rurales. Ces deux critères n'ont pas été prescrits par le contrat de gestion mais s'inscrivent dans la philosophie de bpost. Quant à leur application, elle satisfait à l'ensemble des obligations légales.

01.04 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Het is een vaststaand feit dat er minder papieren brieven worden verstuurd. Maar als het brievenbusnetwerk gereorganiseerd moet worden, is het belangrijk dat niemand het gevoel krijgt dat hij verstoken blijft van een openbare dienst. De gehanteerde criteria en het overleg met de gemeenten zijn erg belangrijk.

01.04 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): La diminution du courrier papier est un fait établi. Mais si l'on doit réorganiser les boîtes aux lettres, il importe que personne ne se sente délaissé par rapport au service public. Les critères et la concertation avec les communes sont très importants.

01.05 David Geerts (sp.a): Mijn gemeentebestuur is via een constructieve dialoog tot een oplossing gekomen. Hopelijk zullen andere gemeentebesturen dat voorbeeld navolgen. Ik heb geen antwoord gekregen op de vraag wat de gevolgen zijn voor het personeelsbestand. Ik zal hierover een schriftelijke vraag indienen.

01.05 David Geerts (sp.a): Mon administration communale a trouvé une solution à l'issue d'un dialogue constructif. Il faut espérer que d'autres administrations communales s'inspireront de cet exemple. Je n'ai pas obtenu de réponse à la question relative à l'impact sur les effectifs du personnel. Je déposerai une question écrite à ce sujet.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

De **voorzitter**: Samengevoegde vragen nrs. 28040 en 28041 van de heren Hedebouw en Van Hees worden omgevormd in schriftelijke vragen.

La **présidente**: Les questions jointes n^{os} 28040 et 28041 de MM. Hedebouw et Van Hees sont transformées en questions écrites.

De behandeling van de vragen eindigt om 14.32 uur.

La discussion des questions se termine à 14 h 32.