



BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

COMMISSIE VOOR HET BEDRIJFSLEVEN, HET
WETENSCHAPSBELEID, HET ONDERWIJS, DE
NATIONALE WETENSCHAPPELIJKE EN
CULTURELE INSTELLINGEN, DE MIDDENSTAND
EN DE LANDBOUW

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA POLITIQUE
SCIENTIFIQUE, DE L'ÉDUCATION, DES
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES ET CULTURELLES
NATIONALES, DES CLASSES MOYENNES ET DE
L'AGRICULTURE

Dinsdag

17-07-2018

Voormiddag

Mardi

17-07-2018

Matin

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	Parti Socialiste
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
sp.a	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	centre démocrate Humaniste
VB	Vlaams Belang
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PTB-GO!	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture!
Vuye&Wouters	Vuye&Wouters
PP	Parti Populaire

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :		Abréviations dans la numérotation des publications :	
DOC 54 0000/000	Parlementair stuk van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 54 0000/000	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral
CRABV	Beknopt Verslag	CRABV	Compte Rendu Analytique
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beige kleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers	Publications officielles éditées par la Chambre des représentants
Bestellingen :	Commandes :
Natieplein 2	Place de la Nation 2
1008 Brussel	1008 Bruxelles
Tel. : 02/ 549 81 60	Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be	www.lachambre.be
e-mail : publicaties@dekamer.be	e-mail : publications@lachambre.be

INHOUD

Vraag van de heer Paul-Olivier Delannois aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de deurhangertjes met reclame van bepaalde ondernemingen" (nr. 26397)

Sprekers: **Paul-Olivier Delannois, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Vraag van de heer Michel de Lamotte aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de stilzwijgende verlengingclausules in contracten die via digitale platforms worden gesloten" (nr. 25503)

Sprekers: **Michel de Lamotte, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Vraag van de heer Jean-Jacques Flahaux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de illegale staatssteun aan Airbus" (nr. 25629)

Sprekers: **Jean-Jacques Flahaux, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Samengevoegde vragen van

- mevrouw Isabelle Galant aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de mogelijke concurrentiële en economische voordelen voor de Belgische ondernemingen van de nieuwe Europese regels voor het verminderen van de hoeveelheid plastic afval in het mariene milieu" (nr. 25877)

- de heer Werner Janssen aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "duurzame alternatieven voor kunststofproducten als economische opportuniteit" (nr. 25947)

Sprekers: **Werner Janssen, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Vraag van de heer Werner Janssen aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie

SOMMAIRE

Question de M. Paul-Olivier Delannois au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les pancartes apposées sur les portes par certaines entreprises" (n° 26397)

Orateurs: **Paul-Olivier Delannois, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Question de M. Michel de Lamotte au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les clauses de reconduction tacite dans les contrats conclus via des plateformes numériques" (n° 25503)

Orateurs: **Michel de Lamotte, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Question de M. Jean-Jacques Flahaux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les subventions illégales accordées à Airbus" (n° 25629)

Orateurs: **Jean-Jacques Flahaux, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Questions jointes de

- Mme Isabelle Galant au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les potentiels avantages compétitifs et économiques des entreprises belges à la suite des nouvelles règles européennes de réduction des déchets marins" (n° 25877)

- M. Werner Janssen au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "des solutions durables de substitution aux plastiques comme aubaine économique" (n° 25947)

Orateurs: **Werner Janssen, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Question de M. Werner Janssen au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et

en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het Europese platform voor onlinegeschillenbeslechting" (nr. 25817)

Sprekers: Werner Janssen, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Vraag van de heer Werner Janssen aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de strijd tegen namaakproducten" (nr. 25948)

Sprekers: Werner Janssen, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Vraag van de heer Jean-Jacques Flahaux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de opening van kassaloze winkels" (nr. 25969)

Sprekers: Jean-Jacques Flahaux, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Vraag van de heer Michel de Lamotte aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "oplichting via gesponsorde reclamecontent" (nr. 26006)

Sprekers: Michel de Lamotte, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Vraag van mevrouw Karin Temmerman aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de toestemming van de NBB aan verzekeraars om premies op te trekken boven de medische index" (nr. 26245)

Sprekers: Karin Temmerman, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Vraag van de heer Werner Janssen aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de mogelijk nieuwe annulaties van vluchten als gevolg van de staking bij Ryanair" (nr. 26534)

Sprekers: Werner Janssen, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie

des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la plate-forme européenne de règlement des litiges en ligne" (n° 25817)

Orateurs: Werner Janssen, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Question de M. Werner Janssen au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la lutte contre la contrefaçon" (n° 25948)

Orateurs: Werner Janssen, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Question de M. Jean-Jacques Flahaux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'inauguration de magasins sans caisse" (n° 25969)

Orateurs: Jean-Jacques Flahaux, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Question de M. Michel de Lamotte au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les arnaques diffusées via du contenu publicitaire sponsorisé" (n° 26006)

Orateurs: Michel de Lamotte, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Question de Mme Karin Temmerman au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'autorisation donnée par la BNB aux assureurs pour le relèvement des primes au-dessus de l'index médical" (n° 26245)

Orateurs: Karin Temmerman, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Question de M. Werner Janssen au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les éventuelles nouvelles annulations de vols résultant de la grève chez Ryanair" (n° 26534)

Orateurs: Werner Janssen, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et

en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de billijke vergoeding voor *Creative Commons music*" (nr. 26550)

Sprekers: Peter Dedecker, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la rémunération équitable pour la musique *Creative Commons*" (n° 26550)

Orateurs: Peter Dedecker, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van de heer Michel de Lamotte aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de Commissie voor Boekhoudkundige Normen" (nr. 26617)

Sprekers: Michel de Lamotte, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

12 Question de M. Michel de Lamotte au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la Commission des Normes Comptables" (n° 26617)

Orateurs: Michel de Lamotte, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van mevrouw Catherine Fonck aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de handelwijze van de vliegtuigmaatschappijen wanneer de naam op de boardingpass van de passagier niet overeenkomt met die op zijn identiteitsbewijs" (nr. 26076)

Sprekers: Catherine Fonck, voorzitter van de cdH-fractie, **Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

14 Question de Mme Catherine Fonck au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les pratiques des compagnies aériennes en cas de non-conformité entre le nom inscrit sur la carte d'embarquement et celui figurant sur le document d'identité du passager" (n° 26076)

Orateurs: Catherine Fonck, présidente du groupe cdH, **Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de door de Ombudsdienst voor Energie aangeklaagde oneerlijke handelspraktijken" (nr. 25411)

Sprekers: Karine Lalieux, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

15 Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les pratiques déloyales dénoncées par le Service de Médiation de l'Énergie" (n° 25411)

Orateurs: Karine Lalieux, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het rapport van het Prijzenobservatorium over de tarieven voor zichtrekeningen" (nr. 25481)

Sprekers: Karine Lalieux, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

16 Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le rapport de l'Observatoire des prix sur le prix des comptes à vue" (n° 25481)

Orateurs: Karine Lalieux, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de stijging van het aantal klachten bij de Ombudsman van de Verzekeringen" (nr. 25640)

Sprekers: Karine Lalieux, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met

18 Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la hausse de plaintes devant l'Ombudsman des Assurances" (n° 25640)

Orateurs: Karine Lalieux, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du

Buitenlandse Handel

Commerce extérieur

Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de BA-autoverzekering" (nr. 25641)	20	Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'assurance RC automobile" (n° 25641)	20
<i>Sprekers: Karine Lalieux, Kris Peeters</i> , vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel		<i>Orateurs: Karine Lalieux, Kris Peeters</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur	
Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de brandverzekering" (nr. 25642)	21	Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'assurance incendie" (n° 25642)	21
<i>Sprekers: Karine Lalieux, Kris Peeters</i> , vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel		<i>Orateurs: Karine Lalieux, Kris Peeters</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur	
Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de daling van het aantal geldautomaten" (nr. 25660)	22	Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la diminution des distributeurs automatiques de billets" (n° 25660)	22
<i>Sprekers: Karine Lalieux, Kris Peeters</i> , vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel		<i>Orateurs: Karine Lalieux, Kris Peeters</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur	
Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de evaluatie door Test-Aankoop van het regeringsbeleid inzake de consumentenbescherming" (nr. 25789)	24	Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'évaluation par Test-Achats de la politique du gouvernement en matière de protection des consommateurs" (n° 25789)	24
<i>Sprekers: Karine Lalieux, Kris Peeters</i> , vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel		<i>Orateurs: Karine Lalieux, Kris Peeters</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur	
Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de gevolgen van de hervorming van de reprografierechten" (nr. 25811)	26	Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'impact de la réforme du droit de reprographie" (n° 25811)	26
<i>Sprekers: Karine Lalieux, Kris Peeters</i> , vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel		<i>Orateurs: Karine Lalieux, Kris Peeters</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur	
Samengevoegde vragen van	27	Questions jointes de	27
- de heer Werner Janssen aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de supermarktprijzen en de territoriale beperking van het aanbod" (nr. 25657)	27	- M. Werner Janssen au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les prix des supermarchés et la limitation territoriale de l'offre" (n° 25657)	27
- mevrouw Griet Smaers aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse	27	- Mme Griet Smaers au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur,	27

Handel, over "de territoriale leveringsbeperkingen" (nr. 25668)

- de heer Michel de Lamotte aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de territoriale leveringsbeperkingen in de detailhandel" (nr. 25784)

Sprekers: **Werner Janssen, Griet Smaers, Michel de Lamotte, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

sur "les restrictions territoriales de l'offre" (n° 25668)

- M. Michel de Lamotte au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les restrictions territoriales de l'offre dans le commerce de détail" (n° 25784)

Orateurs: **Werner Janssen, Griet Smaers, Michel de Lamotte, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Samengevoegde vragen van

30

Questions jointes de

30

- mevrouw Karin Temmerman aan de minister van Energie, Leefmilieu en Duurzame Ontwikkeling over "de geselecteerde projecten voor het Energietransitiefonds" (nr. 26589)

30

- Mme Karin Temmerman à la ministre de l'Énergie, de l'Environnement et du Développement durable, sur "les projets sélectionnés pour le Fonds de transition énergétique" (n° 26589)

30

- mevrouw Karine Lalieux aan de minister van Energie, Leefmilieu en Duurzame Ontwikkeling over "het Energietransitiefonds" (nr. 26597)

30

- Mme Karine Lalieux à la ministre de l'Énergie, de l'Environnement et du Développement durable, sur "le Fonds de transition énergétique" (n° 26597)

30

- de heer Jean-Marc Nollet aan de minister van Energie, Leefmilieu en Duurzame Ontwikkeling over "de beslissingen inzake de bestemming van de middelen van het Energietransitiefonds" (nr. 26600)

30

- M. Jean-Marc Nollet à la ministre de l'Énergie, de l'Environnement et du Développement durable, sur "les décisions qui ont été prises pour l'affectation des moyens du Fonds de transition énergétique" (n° 26600)

30

Sprekers: **Karin Temmerman, Karine Lalieux, Jean-Marc Nollet**, voorzitter van de Ecolo-Groen-fractie, **Marie-Christine Marghem**, minister van Energie, Leefmilieu en Duurzame Ontwikkeling

Orateurs: **Karin Temmerman, Karine Lalieux, Jean-Marc Nollet**, président du groupe Ecolo-Groen, **Marie-Christine Marghem**, ministre de l'Énergie, de l'Environnement et du Développement durable

COMMISSIE VOOR HET
BEDRIJFSLEVEN, HET
WETENSCHAPSBELEID, HET
ONDERWIJS, DE NATIONALE
WETENSCHAPPELIJKE EN
CULTURELE INSTELLINGEN, DE
MIDDENSTAND EN DE
LANDBOUW

van

DINSDAG 17 juli 2018

Voormiddag

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE,
DE LA POLITIQUE SCIENTIFIQUE,
DE L'ÉDUCATION, DES
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES
ET CULTURELLES NATIONALES,
DES CLASSES MOYENNES ET DE
L'AGRICULTURE

du

MARDI 17 juillet 2018

Matin

De openbare commissievergadering wordt geopend om 10.29 uur en voorgezeten door de heer Werner Janssen.

La réunion publique de commission est ouverte à 10 h 29 sous la présidence de M. Werner Janssen.

01 Vraag van de heer Paul-Olivier Delannois aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de deurhangertjes met reclame van bepaalde ondernemingen" (nr. 26397)

01 Question de M. Paul-Olivier Delannois au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les pancartes apposées sur les portes par certaines entreprises" (n° 26397)

01.01 **Paul-Olivier Delannois** (PS): Sommige bedrijven hangen bij wijze van reclame deurhangers op aan deuren van huizen. Die deurhangers zijn vaak geplastificeerd en kunnen dus schadelijk zijn voor het milieu als ze op de stoep of in de goot vallen.

01.01 **Paul-Olivier Delannois** (PS): Certaines firmes accrochent aux portes des maisons des pancartes pour leur communication. Souvent plastifiées, elles peuvent nuire à l'environnement en tombant sur les trottoirs et les caniveaux.

Als bewoners meerdere dagen van huis zijn, worden dieven door de opgehangen deurhanger geattendeerd op die afwezigheid.

Si les occupants de l'habitation sont absents plusieurs jours, la pancarte informe les voleurs de cette absence.

Bent u het ermee eens dat deze praktijk risico's inhoudt voor de veiligheid, met name wat inbraken betreft? Bestaat er een specifieke wettelijke regeling voor zulke reclame?

Êtes-vous d'accord que cette pratique comporte des risques pour la sécurité, dont le cambriolage? Existe-t-il une réglementation légale spécifique pour ce type de publicité?

Voorzitter: mevrouw Karine Lalieux.

Présidente: Mme Karine Lalieux.

01.02 Minister **Kris Peeters** (*Frans*): Het consumentenrecht regelt niet welke materialen er gebruikt mogen worden voor reclame en verbiedt ook de vernoemde *modus operandi* niet.

01.02 **Kris Peeters**, ministre (*en français*): Le droit de la consommation ne réglemente pas les matériaux autorisés pour la publicité ni n'interdit le *modus operandi* évoqué.

Voor wat de vraag over de veiligheid aangaat, verwijs ik naar de minister van Binnenlandse Zaken.

Pour les questions de sécurité, je vous renvoie au ministre de l'Intérieur.

Als minister van Consumenten bevestig ik dat er geen enkele regel over die praktijk bestaat.

En tant que ministre de la Consommation, je confirme qu'aucune règle ne se rapporte à cette pratique.

01.03 Paul-Olivier Delannois (PS): Ik zal de vraag dus stellen aan de minister van Binnenlandse Zaken. Ik weet niet of de gemeentereglementen soelaas bieden, maar die deurhangers nodigen uit tot diefstal, een van de belangrijkste oorzaken van onveiligheid.

01.03 Paul-Olivier Delannois (PS): J'interrogerai donc le ministre de l'Intérieur. J'ignore si les règlements communaux offrent une solution, mais ces pancartes incitent au vol, une des premières causes d'insécurité.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

02 Vraag van de heer Michel de Lamotte aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de stilzwijgende verlengingclausules in contracten die via digitale platforms worden gesloten" (nr. 25503)

02 Question de M. Michel de Lamotte au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les clauses de reconduction tacite dans les contrats conclus via des plateformes numériques" (n° 25503)

02.01 Michel de Lamotte (cdH): Het beding van stilzwijgende verlenging in overeenkomsten van bepaalde duur moet vetgedrukt en in een afzonderlijk kader op de eerste bladzijde van de overeenkomst tussen de consument en de onderneming vermeld worden.

02.01 Michel de Lamotte (cdH): La clause de reconduction tacite des contrats à durée déterminée doit être mentionnée dans le contrat entre un consommateur et une entreprise, en gras et dans un cadre distinct à la première page.

De contracten kunnen voortaan via digitale platforms gesloten worden. De algemene voorwaarden bepalen dat de dienstverlening onderworpen is aan een beding van stilzwijgende verlenging, zonder dat de consument daar expliciet op gewezen wordt.

Les contrats peuvent désormais être conclus via des plates-formes numériques. Les conditions générales prévoient que le service est assorti d'une clause de reconduction tacite, sans la mettre en avant.

Bestaan er specifieke regels voor contracten die via die platforms gesloten worden? Heeft de Economische Inspectie hierover al klachten ontvangen? Hoeveel? Onder welk recht vallen de overeenkomsten die via een app gesloten worden?

Existe-t-il des règles spécifiques pour les contrats passés via ces plates-formes? L'Inspection économique a-t-elle déjà été saisie de plaintes à ce sujet? Combien? Quel est le droit applicable aux contrats passés via une application?

02.02 Minister Kris Peeters (Frans): De inhoud van het contract en de vorm van de erin aangeboden dienst worden geregeld door het door u aangehaalde artikel van het Wetboek van economisch recht. Daarin wordt er geen onderscheid gemaakt tussen een papieren en een digitaal contract. Bij een digitaal contract moet de informatie over de stilzwijgende verlenging en de gevolgen ervan op opvallende wijze worden vermeld. De duur van het contract of de voorwaarden voor het verbreken ervan in het geval van een stilzwijgende verlenging, moeten duidelijk worden gecommuniceerd, maar de modaliteiten

02.02 Kris Peeters, ministre (en français): Le contenu du contrat et sa forme de prestation sont réglés par l'article du Code de droit économique que vous citez et qui n'opère pas de distinction entre contrat sur papier ou numérique. Pour ce dernier, l'information sur la reconduction tacite et ses conséquences doit apparaître d'une manière frappante. La durée du contrat ou les conditions de résiliation lorsqu'il y a reconduction tacite doivent être communiquées clairement mais les modalités sont libres.

kunnen vrij worden bepaald.

Over de stilzwijgende verlenging van onlinecontracten werden er in 2016 20 klachten ingediend en in 2017 24, vooral met betrekking tot datingsites, krantenabonnementen of abonnementen op onlinediensten. Het toegepaste basisprincipe is de internemarktclausule, die inhoudt dat een bedrijf de wet van het land waarin het is gevestigd, moet naleven.

La reconduction tacite de contrats numériques a donné lieu à 20 plaintes en 2016 et 24 en 2017, concernant surtout des sites de rencontre et des abonnements à des journaux ou à des services en ligne. Le principe de base appliqué est la clause de marché intérieur impliquant que l'entreprise doit respecter la loi du pays dans lequel elle se trouve.

02.03 Michel de Lamotte (cdH): De consument moet ingelicht worden over die moeilijkheid. De verplichting om die clausule vetgedrukt weer te geven, moet ook worden toegepast voor websites.

02.03 Michel de Lamotte (cdH): Il faut informer le consommateur de cette difficulté. Il faut transposer aux sites web l'obligation de faire figurer cette clause en caractères gras.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

03 Vraag van de heer Jean-Jacques Flahaux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de illegale staatssteun aan Airbus" (nr. 25629)

03 Question de M. Jean-Jacques Flahaux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les subventions illégales accordées à Airbus" (n° 25629)

03.01 Jean-Jacques Flahaux (MR): De WTO heeft de Europese Unie op de vingers getikt omdat deze niet alle illegale subsidies voor Airbus heeft geschrapt. Dat zet de deur open voor Amerikaanse sancties, nu de Amerikaanse regering onder president Trump een handelsoorlog ontketent. Volgens Boeing zou Airbus voor 18 miljard euro illegale staatssteun gekregen hebben. De vorige uitspraken van de WTO hebben de EU er niet toe aangezet haar steunbeleid aan te passen.

03.01 Jean-Jacques Flahaux (MR): L'OMC a pointé du doigt l'Union européenne pour ne pas avoir supprimé l'ensemble des subventions illégales accordées à Airbus, ouvrant la voie à des sanctions américaines sur fond de guerre économique lancée par l'administration Trump. Selon Boeing, 18 milliards d'euros de subventions illégales auraient été versées à Airbus. Les précédents jugements de l'OMC n'ont pas poussé l'UE à repenser sa politique d'aides.

Het Dispute Settlement Body van de WTO onderzoekt een ander dossier, over fiscale gunstmaatregelen en onderzoekssteun die Boeing genoten zou hebben.

L'Organe de règlement des différends de l'OMC instruit un autre dossier, concernant des mesures fiscales avantageuses et des aides à la recherche qui auraient été offertes à Boeing.

Wat is het EU-standpunt over de beschuldigingen inzake de toekenning van illegale staatssteun aan Airbus? Welke risico's zouden eventuele retorsiemaatregelen inhouden voor de Belgische economie?

Quelle est la position de l'UE face aux accusations d'aides illégales octroyées à Airbus? Quels sont les risques pour l'économie belge en cas de mesures de rétorsion?

Wat is de reactie van de Europese Unie? Wat zijn de uitzichten op een pacificatie in het huidige handelsoorlogsklimaat?

Quelle est la réaction de l'Union européenne? Quelles sont les perspectives d'apaisement dans le climat actuel de guerre économique?

03.02 Minister Kris Peeters (Frans): De Europese Unie verwelkomt het rapport van de beroepsinstantie voor de geschillen in het Airbus-dossier. De beroepsinstantie verwerpt de meeste Amerikaanse aantijgingen volgens welke de EU niet heeft voldaan aan de besluiten van de WTO. De EU zal snel maatregelen nemen om de eindbeslissing van de WTO na te leven.

03.02 Kris Peeters, ministre (en français): L'Union européenne salue le rapport de l'organe d'appel dans les différends relatif au dossier Airbus, qui rejette la majorité des allégations américaines selon lesquelles l'UE n'aurait pas satisfait aux conclusions de l'OMC. L'UE s'assure rapidement du respect de la décision finale de l'OMC.

De Europese Commissie wacht op de beslissing van de beroepsinstantie over de manier waarop de Verenigde Staten zich moeten conformeren aan de besluiten van de WTO over de massale en aanhoudende staatssteun aan Boeing.

In 2016 bedroeg de totale omzet van de Belgische luchtvaartsector (ongeveer 100 bedrijven) 2,2 miljard euro: de toegevoegde waarde bedroeg 957 miljoen euro en de directe tewerkstelling 7.500 vte's (tegen 6.900 vte's in 2012).

De risico's van dit geschil voor de Belgische leveranciers van Airbus zijn moeilijk in te schatten, maar de sector is belangrijk voor de Belgische economie. Airbus heeft een tiental Belgische toeleveranciers.

De Europese Commissie is van oordeel dat dit een opzichzelfstaand juridisch en politiek gegeven is voor de betrekkingen met de Verenigde Staten, maar het is van cruciaal belang dat België de dialoog gaande houdt.

03.03 Jean-Jacques Flahaux (MR): Ik maak me zorgen over de richting waarin de economische betrekkingen tussen de VS en de EU evolueren. President Trump oefent voortdurend druk uit.

Het incident is gesloten.

04 Samengevoegde vragen van

- mevrouw Isabelle Galant aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de mogelijke concurrentiële en economische voordelen voor de Belgische ondernemingen van de nieuwe Europese regels voor het verminderen van de hoeveelheid plastic afval in het mariene milieu" (nr. 25877)
- de heer Werner Janssen aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "duurzame alternatieven voor kunststofproducten als economische opportuniteit" (nr. 25947)

04.01 Werner Janssen (N-VA): De Europese Commissie heeft een ambitieus plan om het gebruik van plastic producten voor eenmalig gebruik terug te dringen. Producten uit kunststof waarvoor een alternatief bestaat zouden worden verboden. Producten waarvoor geen valabel alternatief bestaat, zouden minder mogen worden gebruikt. De media vergroot een en ander nogal uit, met onrust bij de mensen tot gevolg. De EC voert dan weer

La Commission européenne attend la décision de l'organe d'appel concernant la mise en conformité des États-Unis avec les conclusions de l'OMC, relatives aux aides d'État massives et persistantes octroyées à Boeing.

En 2016, dans le secteur de l'industrie aéronautique belge (environ 100 entreprises), le chiffre d'affaires total s'élevait à 2,2 milliards d'euros; la valeur ajoutée s'élevait à 957 millions et l'emploi direct à 7 500 ETP (alors qu'il se chiffrait à 6 900 ETP en 2012).

Les risques de ce différentiel pour les fournisseurs belges d'Airbus sont difficiles à évaluer mais ce secteur est important pour l'économie belge, notamment pour les dix entreprises sous-traitantes.

La Commission européenne estime que c'est un fait juridico-politique isolé pour les relations avec les États-Unis mais il est crucial que la Belgique maintienne le dialogue.

03.03 Jean-Jacques Flahaux (MR): Je m'inquiète de l'évolution des relations économiques américano-européennes. Trump met une pression constante.

L'incident est clos.

04 Questions jointes de

- Mme Isabelle Galant au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les potentiels avantages compétitifs et économiques des entreprises belges à la suite des nouvelles règles européennes de réduction des déchets marins" (n° 25877)
- M. Werner Janssen au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "des solutions durables de substitution aux plastiques comme aubaine économique" (n° 25947)

04.01 Werner Janssen (N-VA): La Commission européenne a un plan ambitieux pour endiguer l'utilisation de produits en plastique à usage unique. Les produits en plastique pour lesquels une solution de substitution existe seraient interdits. Ceux pour lesquels il n'existe pas de solution de substitution seraient utilisés dans une mesure moindre. Les médias ont grossi l'événement, suscitant l'inquiétude parmi la population. La CE a précisé

aan dat de zoektocht naar alternatieven de Europese bedrijven op termijn een concurrentievoordeel kan bezorgen.

Hoe beoordeelt de minister de voorstellen van de EC? Wat is de timing voor de uitvoering? Geloof de minister in de voordelen voor onze bedrijven? Heeft hij zicht op de reactie van de bedrijven? Hebben we al veel bedrijven die innovatief zijn op het gebied van verpakking? Zijn we in staat Europees een voortrekkersrol te spelen?

04.02 Minister **Kris Peeters** (*Nederlands*): De richtlijn gaat over wegwerpplastic dat vervuiling veroorzaakt in mariene milieus. De acties gaan van preventie over gebruiksbeperkingen en productvereisten tot labelvereisten. De richtlijn zal kansen creëren voor producenten van alternatieven.

Wegwerpplastic wordt voornamelijk buiten de EU gemaakt en de impactstudie geeft geen duidelijk beeld over het belang van zulke producten voor de Europese economie. Er zijn zeker Europese producenten die schade zullen ondervinden, vooral als ze niet vlot naar alternatieven kunnen overschakelen. Vele bedrijven anticiperen al op de nieuwe maatregelen. Op Belgisch niveau vond nog geen impactstudie plaats en de kunststofsector geeft zelf aan dat hij streeft naar minder milieuvervuiling. Er zijn nog veel vragen en opmerkingen over de richtlijn en mijn administratie zal de komende weken in nauw contact blijven met de sector. De uiteindelijke economische financiële gevolgen zullen van heel veel factoren afhangen.

Voor de consumenten zijn de mogelijke gevolgen ook niet eenduidig. Alternatieve verpakkingen kunnen duurder zijn, maar alternatieve gebruiksgewoontes juist kostenbesparend.

De EC verwacht dat de richtlijn goedgekeurd kan zijn tegen midden 2019. Dan volgt een periode van twee jaar tijd om de richtlijn in nationale wetgeving om te zetten. Ik denk dat België zeker een voortrekkersrol kan spelen.

Het incident is gesloten.

05 **Vraag van de heer Werner Janssen aan de**

que la recherche d'alternatives peut, à terme, procurer un avantage concurrentiel aux entreprises européennes.

Comment le ministre évalue-t-il les propositions de la CE? Selon quel calendrier celles-ci seront-elles mises en œuvre? Le ministre croit-il aux avantages que doivent en tirer nos entreprises? Sait-il comment les entreprises ont réagi? Avons-nous déjà beaucoup d'entreprises innovantes dans le domaine de l'emballage? Sommes-nous en mesure de jouer un rôle de pionnier à l'échelon européen?

04.02 **Kris Peeters**, ministre (*en néerlandais*): La directive porte sur le plastique jetable qui pollue le milieu marin. Les actions vont de la prévention aux exigences en matière de label, en passant par les restrictions en matière d'utilisation et les exigences requises pour le produit. La directive offrira des perspectives aux producteurs d'articles de substitution.

La majeure partie du plastique jetable est produite en dehors de l'UE et l'étude d'incidence ne fournit pas d'indication claire quant à l'importance de ces produits dans l'économie européenne. Il y aura assurément des producteurs européens auxquels cette directive portera préjudice, surtout s'il ne leur est pas possible de trouver rapidement une solution de remplacement. Nombre d'entreprises anticipent d'ores et déjà les nouvelles mesures. À l'échelon belge, il n'y a pas encore eu d'étude d'incidence et le secteur des matériaux synthétiques dit s'efforcer de réduire la pollution environnementale. Cette directive fait encore l'objet de nombreuses questions et observations et au cours des semaines qui viennent, mon administration restera en contact étroit avec le secteur. Les conséquences économiques et financières dépendront en fin de compte de toute une série de facteurs.

Les possibles conséquences pour les consommateurs ne vont pas toujours dans le même sens non plus. Les conditionnements "alternatifs" peuvent être plus coûteux, tandis que des habitudes de consommation "alternatives" peuvent, au contraire, être sources d'économies.

La Commission européenne s'attend à ce que la directive puisse être approuvée d'ici à la mi-2019. Un délai de deux ans est ensuite prévu pour transposer la directive dans la législation nationale. Je pense que la Belgique peut assurément jouer un rôle de pionnier.

L'incident est clos.

05 **Question de M. Werner Janssen au vice-**

vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het Europese platform voor onlinegeschillenbeslechting" (nr. 25817)

05.01 Werner Janssen (N-VA): In 2016 lanceerde de Europese Commissie een platform voor onlinegeschillenbeslechting. In Nederland bleek 79% van de onlineverkopers echter geen link naar dit platform op zijn website te plaatsen.

Hoe zit dat in België? Hoeveel klachten werden in 2016 en 2017 ingediend en behandeld via het platform? Hoe vaak ging het om klachten over Belgische en hoe vaak om buitenlandse verkopers?

05.02 Minister Kris Peeters (Nederlands): In 2017 onderzocht de Economische Inspectie 329 e-commercewebsites. Slechts 82 hadden een link naar het Europese ODR-platform. De andere ondernemingen werden terstond op de hoogte gebracht van deze wettelijke verplichting. In 2018 vonden 19 controles plaats, wat leidde tot 14 waarschuwingen en één pv.

Volgens de Europese Commissie zijn er sinds de start van het platform tot 3 juli laatstleden 72.340 aanvragen tot bemiddeling ingediend. Ons land bekleedt met 1.080 aanvragen de achtste plaats. In 1.994 dossiers was een Belgische consument betrokken. Verdere cijfers zijn niet beschikbaar.

05.03 Werner Janssen (N-VA): Het is hallucinant dat er zoveel klachten zijn.

Het incident is gesloten.

06 Vraag van de heer Werner Janssen aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de strijd tegen namaakproducten" (nr. 25948)

06.01 Werner Janssen (N-VA): Uit EU-onderzoek blijkt dat ons land 2 miljard euro inkomsten kwijtspeelt doordat er zoveel namaakproducten op de markt zijn. Jaarlijks gaan door deze onwettige handel ook 8.169 jobs verloren.

Wat zal de minister doen om de handel in namaakproducten in ons land harder aan te pakken? Wat gebeurt er op Europees niveau?

premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la plate-forme européenne de règlement des litiges en ligne" (n° 25817)

05.01 Werner Janssen (N-VA): En 2016, la Commission européenne a lancé une plate-forme européenne de règlement des litiges en ligne. Il apparaît qu'aux Pays-Bas, 79 % des entreprises de commerce en ligne ne mentionnent aucun lien vers ladite plate-forme sur leur site internet.

Qu'en est-il en Belgique? Combien de plaintes ont-elles été enregistrées et traitées par le biais de la plate-forme en 2016 et 2017? À combien de reprises s'est-il agi de plaintes relatives à des entreprises respectivement belges et étrangères?

05.02 Kris Peeters, ministre (en néerlandais): En 2017, l'Inspection économique a sondé 329 sites de commerce électronique. Seuls 82 d'entre eux contenaient un lien vers la plate-forme ODR électronique. Les autres entreprises ont été informées aussitôt de cette obligation légale. En 2018, 19 contrôles ont été opérés et donné lieu à 14 avertissements et un procès-verbal.

Selon la Commission européenne, 72 340 demandes de médiation ont été introduites depuis le lancement de la plate-forme jusqu'au 3 juillet dernier. Avec 1 080 demandes, notre pays occupe la huitième place. Un consommateur belge était impliqué dans 1 994 dossiers. Nous ne disposons pas d'autres chiffres.

05.03 Werner Janssen (N-VA): Le nombre de plaintes est hallucinant.

L'incident est clos.

06 Question de M. Werner Janssen au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la lutte contre la contrefaçon" (n° 25948)

06.01 Werner Janssen (N-VA): Il ressort d'une étude de l'UE que notre pays se voit privé de 2 milliards d'euros de recettes par an en raison de la présence sur le marché de nombreux produits de contrefaçon. Ce sont aussi 8 169 emplois qui disparaissent chaque année en Belgique à cause de cette activité illicite.

Que compte faire le ministre pour s'attaquer plus durement au commerce de produits de contrefaçon dans notre pays? Que fait l'Europe à son niveau?

06.02 Minister **Kris Peeters** (*Nederlands*): Om hun meer daadkracht te geven, hebben de inspecteurs van de cel Namaak van de Economische Inspectie vorig jaar het statuut van officier van gerechtelijke politie gekregen. Ook werken wij aan de oprichting van een interministeriële commissie om de strijd tegen namaak te coördineren en op te drijven.

Op Europees vlak worden de krachten gebundeld in het European Observatory on Infringements of Intellectual Property Rights van het EUIPO, waarin ook de FOD Economie is vertegenwoordigd. Er zijn informaticatools om de illegale handel in kaart te brengen en om informatie uit te wisselen tussen de controle-instanties. Binnenkort lanceert het EUIPO de IP Enforcement Portal, waarop alle tools worden gebundeld. Zowel in België als Europa wordt de strijd tegen namaak dus geïntensifieerd.

06.03 **Werner Janssen** (N-VA): De strijd tegen namaak moet inderdaad een prioriteit zijn.

Het incident is gesloten.

07 **Vraag van de heer Jean-Jacques Flahaux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de opening van kassaloze winkels"** (nr. 25969)

07.01 **Jean-Jacques Flahaux** (MR): Een winkelketen test vier kassaloze winkels. Na de installatie van een app op zijn gsm scant de klant zijn boodschappen. Als hij met zijn inkopen klaar is, betaalt hij de factuur via zijn gsm. Vervolgens kan hij de winkel verlaten met behulp van de barcode op het virtuele kasticket. Na zes maanden zal er beslist worden of dat project al dan niet uitgebreid wordt.

Een andere keten zal aan het eind van de zomer met dezelfde test beginnen. Zo wil men de omzet verhogen. Men moet ook op de e-commerce reageren.

De afschaffing van het papieren ticket zal voor besparingen zorgen en papierverspilling voorkomen.

Hoe staat u tegenover die ontwikkeling? Moet dat initiatief bevorderd dan wel afgeremd worden? De werktijd die aan de kassa wordt uitgespaard zou gebruikt worden om de service in de winkel te verbeteren. Op lange termijn vormt die nieuwe technologie echter ongetwijfeld een bedreiging voor de werkgelegenheid. Wat is uw analyse? Zullen

06.02 **Kris Peeters**, ministre (*en néerlandais*): Les inspecteurs de la cellule Contrefaçon de l'Inspection économique ont reçu l'an dernier le statut d'officier de police judiciaire. Nous travaillons également à la création d'une commission interministérielle pour coordonner et amplifier la lutte contre la contrefaçon.

À l'échelon européen, les forces sont regroupées au sein de l'Observatoire européen des atteintes aux droits de propriété intellectuelle de l'EUIPO, au sein duquel le SPF Économie est également représenté. Des instruments informatiques servent à cartographier le commerce illicite et à échanger des informations entre les autorités de contrôle. L'EUIPO lancera bientôt un portail dédié à l'application des droits de propriété intellectuelle, regroupant tous les instruments à cet effet. La lutte contre la contrefaçon s'intensifie donc tant en Belgique qu'en Europe.

06.03 **Werner Janssen** (N-VA): La lutte contre la contrefaçon doit en effet constituer une priorité.

L'incident est clos.

07 **Question de M. Jean-Jacques Flahaux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'inauguration de magasins sans caisse"** (n° 25969)

07.01 **Jean-Jacques Flahaux** (MR): Une chaîne de magasins teste quatre boutiques sans caisse. Après avoir installé une application sur son téléphone, le client scanne ses courses. Les achats terminés, il règle la facture via son téléphone. Le ticket de caisse, virtuel, est accompagné d'un code-barre à scanner pour quitter le magasin. Après six mois, il sera décidé d'étendre ou non ce projet.

Une autre chaîne va lancer le même test à la fin de l'été. L'objectif est d'augmenter le chiffre d'affaires. Il faut aussi réagir face à l'e-commerce.

La disparition du ticket papier permettra des économies et évitera un gaspillage de papier.

Quel est votre regard sur cette évolution? L'initiative est-elle à promouvoir ou à freiner? Le temps libéré aux caisses est annoncé comme réinvesti dans un meilleur service dans le magasin. Mais à long terme, cette nouvelle technologie menace sans doute l'emploi. Quelle est votre analyse? D'autres chaînes ont-elles prévu une telle évolution?

andere ketens die ontwikkeling volgen?

07.02 Minister **Kris Peeters** (*Frans*): Onze bedrijven moeten nieuwe technologieën gebruiken om concurrentieel te blijven. Sinds geruime tijd kunnen de klanten in bepaalde winkels zelf producten scannen en afrekenen. De nieuwigheid komt van de app op de smartphone. Ze zal worden geëvalueerd door de handelaars na een testfase.

Hoewel dergelijke systeem meer en meer ingang zullen vinden, zullen er geen caissièrejobs sneuvelen, want de behoeften van de consumenten variëren. We moeten echter de meest kwetsbare consumenten beschermen en ervoor zorgen dat de klant steeds de bewijsstukken krijgt die hij nodig heeft voor de wettelijke garantie.

Automatisering en informatisering brengen altijd verschuivingen op het vlak van de werkgelegenheid mee. De uitdaging bestaat erin de laagstgeschoolden te integreren op de arbeidsmarkt.

07.03 **Jean-Jacques Flahaux** (MR): U hebt oog voor de laaggeschoolde personeelsleden die hun baan dreigen te verliezen als gevolg van de technologische evolutie en de concurrentie van onze buurlanden. Dat is moeilijk te vermijden. Het zou goed zijn dat de grote ketens andere segmenten ontwikkelen.

Het incident is gesloten.

08 **Vraag van de heer Michel de Lamotte aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "oplichting via gesponsorde reclamecontent"** (nr. 26006)

08.01 **Michel de Lamotte** (cdH): De Economische Inspectie behandelt dossiers over oplichting op het internet. Om het brede publiek te sensibiliseren voor oplichting met cryptomunten, heeft u de website "temooiomwaartezijn.be" gelanceerd.

Ik juich dat initiatief toe, maar het probleem is ruimer. Talrijke bonafide websites verkopen advertentieruimte aan adverteerders die heel wat minder betrouwbaar zijn. Gesponsorde content richt zich op een doelpubliek dat de neiging heeft in de val te trappen.

Hoeveel gevallen van oplichting worden er op die manier gepleegd? Hoe kan men dergelijke content blokkeren? Bestaan er maatregelen om dit

07.02 **Kris Peeters**, ministre (*en français*): Nos entreprises doivent intégrer les nouvelles technologies pour rester compétitives. Depuis longtemps, dans certains magasins, les clients peuvent scanner et payer eux-mêmes les produits. La nouveauté provient de l'application sur smartphone. Elle sera évaluée par les commerçants après la phase de test.

Même si ces systèmes sont amenés à se répandre, ils n'entraîneront pas la disparition des caissières car les besoins des consommateurs varient. Toutefois, on doit protéger les plus fragiles et assurer la transmission des pièces justificatives comme la garantie légale.

L'automatisation et l'informatisation entraînent des glissements en termes d'emploi. Le défi est d'intégrer les moins qualifiés.

07.03 **Jean-Jacques Flahaux** (MR): Vous êtes sensible au personnel moins qualifié qui risque de perdre son emploi à cause l'évolution technologique et de la concurrence de nos voisins. C'est difficilement évitable. Il serait bon que les grandes chaînes développent d'autres segments.

L'incident est clos.

08 **Question de M. Michel de Lamotte au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les arnaques diffusées via du contenu publicitaire sponsorisé"** (n° 26006)

08.01 **Michel de Lamotte** (cdH): L'Inspection économique traite les dossiers d'arnaques sur internet. Pour sensibiliser aux arnaques relatives aux crypto-monnaies, vous avez lancé le site web "tropbeaupouretrevrai.be".

Je salue cette initiative mais le problème est plus large. De nombreux sites respectables vendent des espaces à des annonceurs qui le sont beaucoup moins. Des contenus sponsorisés ciblent les publics propices à tomber dans le panneau.

Combien d'escroqueries sont-elles commises par ce biais? Comment bloquer ce type de contenu? Des mesures existent-elles pour endiguer ce

fenomeen in te dijen? Wat is de verantwoordelijkheid van de websites die advertentieruimte verkopen? Wat is de regelgeving ter zake?

08.02 Minister **Kris Peeters** (*Frans*): In 2017 heeft de Economische Inspectie 8.796 meldingen gekregen van onlinefraude. Advertentieruimte toegankelijk maken valt onder het hosten van internetcontent. Het bedrijf verleent een dienst in het kader van de informatiemaatschappij. Het is niet verplicht om de content te controleren.

De dienstverlener moet snel handelen wanneer hij verneemt dat er informatie- of reclamefraude via zijn drager wordt gepleegd. Op basis van het boek XII van het Wetboek van economisch recht, waarin de richtlijn betreffende bepaalde juridische aspecten van de diensten van de informatiemaatschappij werd omgezet, kan de Economische Inspectie de onderzoeksrechter in geval van fraude vragen om de toegang tot websites te blokkeren. Krachtens een verordening die in januari 2020 van kracht zal worden, zullen de toezichtsautoriteiten zelf zo een blokkering kunnen opleggen.

Om online fraude te bestrijden wordt bovendien de *modus operandi* van de fraudeurs aan de webhosts en aan de kredietkaartmaatschappijen doorgegeven. Er wordt tevens op preventie ingezet, in het bijzonder met de 'Te mooi om waar te zijn'-campagne en met verschillende grijze lijsten, onder meer van de frauduleuze incassobureaus.

De beheerders van registers zoals DNS Belgium en EURid pakken onlinefraude steeds vaker aan, met name voor domeinnamen met extensie ".be" en ".eu".

08.03 **Michel de Lamotte** (cdH): Men zou eigenaars van websites die advertentieruimte aanbieden, op hun verantwoordelijkheid moeten wijzen om te voorkomen dat zulke fraude voortwoekert.

Het incident is gesloten.

09 **Vraag van mevrouw Karin Temmerman aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de toestemming van de NBB aan verzekeraars om premies op te trekken boven de medische index" (nr. 26245)**

09.01 **Karin Temmerman** (sp.a): De Nationale Bank (NBB) houdt toezicht op ongeveer 80 verzekeringsondernemingen. In dat kader kan

phénomène? Quelle est la responsabilité des sites qui vendent les espaces publicitaires? Quelle est la réglementation en la matière?

08.02 **Kris Peeters**, ministre (*en français*): L'Inspection économique a reçu 8 796 signalements de fraude en ligne en 2017. Rendre accessible la publicité sponsorisée constitue une activité d'hébergement de contenu. L'entreprise est prestataire d'un service de la société d'information. Elle n'est pas tenue de vérifier ces contenus.

Le prestataire de services doit agir promptement, lorsque viennent à sa connaissance des fraudes à l'information ou à la publicité sur son support. Sur la base du livre XII du Code de droit économique dans lequel est transposée la directive relative à certains aspects juridiques des services de la société de l'information, l'Inspection économique peut demander au juge d'instruction de bloquer l'accès à des sites web en cas de fraude. D'après un règlement entrant en vigueur en janvier 2020, les autorités de contrôle pourront imposer elles-mêmes ce blocage.

En outre, pour lutter contre la fraude en ligne, le *modus operandi* des fraudeurs est signalé aux hébergeurs et aux sociétés émettrices de cartes de crédit. On mise également sur la prévention, notamment avec la campagne "Trop beau pour être vrai" et plusieurs listes grises, dont une sur les agences de recouvrement frauduleuses.

Les registres tels que DNS Belgium et EURid combattent de plus en plus la fraude en ligne, notamment pour les noms de domaine en ".be" et ".eu".

08.03 **Michel de Lamotte** (cdH): Il faudrait revenir à une responsabilité des détenteurs de sites qui mettent en vente des espaces publicitaires afin d'éviter la multiplication de ces fraudes.

L'incident est clos.

09 **Question de Mme Karin Temmerman au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'autorisation donnée par la BNB aux assureurs pour le relèvement des primes au-dessus de l'index médical" (n° 26245)**

09.01 **Karin Temmerman** (sp.a): La Banque nationale (BNB) contrôle environ 80 compagnies d'assurances. Dans ce contexte, la BNB peut

de NBB een verzekeringsonderneming toestemming geven om een uitzonderlijke tariefverhoging in te voeren, boven op de medische index.

Hoeveel verzekeringsondernemingen kregen de toestemming om zo'n tariefverhoging door te voeren? Wat is het marktaandeel van die groep ondernemingen?

09.02 Minister **Kris Peeters** (Nederlands): Sedert de inwerkingtreding van de wet van 13 maart 2016 kan de NBB eisen dat een onderneming haar tarieven in evenwicht brengt, als de toepassing van een van haar tarieven verlieslatend is of verlieslatend dreigt te worden. De NBB heeft bij twee verzekeringsondernemingen de tarieven van niet-beroepsgebonden ziektekostenverzekeringen of individuele hospitalisatieverzekeringen bijgesteld. Die vertegenwoordigen 68% van de totale premie in 2017. De niet-beroepsgebonden ziektekostenverzekeringen maken deel uit van de niet-levensverzekeringsactiviteit. Van die activiteit vertegenwoordigen de twee bedrijven 2,24% van de totale premie in 2017.

Onder de vorige wetgeving van 1975 konden de ondernemingen zelf een verzoek voor een tariefverhoging bij de bank indienen. Dat heeft de NBB aan vier ondernemingen toegestaan.

Het incident is gesloten.

10 Vraag van de heer **Werner Janssen** aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de mogelijk nieuwe annulaties van vluchten als gevolg van de staking bij Ryanair" (nr. 26534)

10.01 **Werner Janssen** (N-VA): In 2017 stelde de Economische Inspectie vast dat Ryanair niet aan wettelijke informatieverplichting tegenover de klanten had voldaan tijdens een staking van het personeel. Bij verdere inbreuken op de wetgeving zou een dwangsom worden gevraagd. Ook vroeg de Europese Commissie het bedrijf om de consumentenregelgeving te respecteren. Volgende week dreigt er opnieuw een staking bij Ryanair.

Hoe is de situatie bij Ryanair geëvolueerd? Zijn er daadwerkelijk dwangsommen geïnd? Vreest de minister volgende week opnieuw voor problemen?

autoriser une compagnie d'assurances à procéder à une hausse de tarif exceptionnelle en sus de l'index médical.

Combien de compagnies d'assurances ont-elles reçu l'autorisation de procéder à une telle hausse de tarif? Quelle est la part de marché de ce groupe d'entreprises?

09.02 **Kris Peeters**, ministre (en néerlandais): Depuis l'entrée en vigueur de la loi du 13 mars 2016, la BNB peut exiger qu'une entreprise équilibre ses tarifs si l'application de l'un de ses tarifs est déficitaire ou risque de le devenir. La BNB a corrigé les tarifs de l'assurance maladie non professionnelle ou de l'assurance hospitalisation de deux compagnies d'assurances. Ceux-ci représentent 68 % de l'encaissement total de primes pour 2017. Les assurances maladies non professionnelles ressortissent de l'activité de l'assurance autre que l'assurance vie. Pour ces deux activités, les deux entreprises représentaient 2,24 % de l'encaissement total de primes en 2017.

Sous la précédente législation de 1975, les entreprises pouvaient elle-mêmes soumettre une requête pour une hausse de tarif auprès de la banque. La BNB a accordé ceci à quatre entreprises.

L'incident est clos.

10 Question de **M. Werner Janssen** au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les éventuelles nouvelles annulations de vols résultant de la grève chez Ryanair" (n° 26534)

10.01 **Werner Janssen** (N-VA): En 2017, l'Inspection économique a constaté que Ryanair n'avait pas satisfait aux obligations légales d'information des clients lors d'une grève du personnel. Il était question de lui imposer une astreinte en cas de nouvelle infraction à la loi. La Commission européenne a également demandé à Ryanair de respecter la réglementation en matière de protection des consommateurs. Ryanair risque d'être à nouveau confronté à une grève la semaine prochaine.

Comment la situation a-t-elle évolué chez Ryanair? Des astreintes ont-elles réellement été perçues? Le ministre craint-il que des problèmes se posent à nouveau la semaine prochaine?

10.02 Minister **Kris Peeters** (*Nederlands*): Na de vastgestelde inbreuken vorig jaar volgde een aanvullend onderzoek, waaruit bleek dat Ryanair voldoende was tegemoetgekomen aan de opmerkingen van de Economische Inspectie. Daarop hebben wij afstand gedaan van onze vordering tot staking.

Op Europees niveau zijn er geen acties aan de gang inzake de consumentenbescherming.

In het licht van de komende staking heb ik Ryanair nog eens op de hoogte laten brengen van de consumentenrechten. De Economische Inspectie heeft de opdracht gekregen de zaak van zeer nabij op te volgen en meteen op te treden bij nieuwe inbreuken.

Het incident is gesloten.

11 **Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de billijke vergoeding voor Creative Commons music" (nr. 26550)**

11.01 **Peter Dedecker** (N-VA): Om klaarheid te scheppen over de regels inzake *Creative Commons*-muziek heeft FOD Economie op zijn website de brochure 'Guidelines – Vergoeding verschuldigd voor rechtenvrije muziek?' geplaatst. Bij twijfel wordt de gebruikers aangeraden een vraag te richten tot Sabam, Simim of PlayRight. Nu heeft PlayRight in een van zijn antwoorden geschreven dat er helemaal niet zoiets bestaat als rechtenvrije muziek voor de billijke vergoeding. Daarmee gaat PlayRight in tegen de stelling van de FOD Economie en zorgt de organisatie voor extra verwarring.

Hoeveel vragen heeft de FOD Economie gekregen over zijn brochure? Hoe staat hij tegenover de commentaar op de inhoud ervan? Wie werd betrokken bij de totstandkoming ervan? Hoeveel meldingen of klachten kreeg de controledienst de voorbije jaren over dit thema? Zal PlayRight tot de orde worden geroepen?

11.02 Minister **Kris Peeters** (*Nederlands*): Er waren de afgelopen drie jaar één vraag en twee klachten in verband met de guidelines over rechtenvrije muziek. De guidelines zijn het resultaat van een dialoog tussen de FOD Economie, Simim en PlayRight. Omdat het belangrijk is dat de gebruikers eenduidige, correcte informatie krijgen, zal ik de controledienst vragen om de handelwijze van

10.02 **Kris Peeters**, ministre (*en néerlandais*): Une enquête complémentaire réalisée après les infractions de l'an passé a révélé que Ryanair avait suffisamment réagi aux observations formulées par l'Inspection économique. Sur cette base, nous avons renoncé à notre action en cessation.

Aucune action n'est en cours à l'échelon européen en matière de protection des consommateurs.

En prélude à la prochaine grève, j'ai demandé de rappeler à Ryanair les droits des consommateurs qu'elle est tenue de respecter. L'Inspection économique a été priée de suivre très attentivement la situation et d'intervenir immédiatement en cas de nouvelles infractions.

L'incident est clos.

11 **Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la rémunération équitable pour la musique Creative Commons" (n° 26550)**

11.01 **Peter Dedecker** (N-VA): Le SFP Économie a publié sur son site la brochure "Guidance – Rémunération musique libre de droits" en vue de clarifier les règles concernant la musique faisant l'objet d'une licence *Creative Commons*. En cas de doute, il est recommandé aux utilisateurs d'adresser une question à la Sabam, la Simim ou PlayRight. Il s'avère toutefois que PlayRight a écrit dans l'une de ses réponses qu'aucune musique n'est libre du droit à rémunération équitable. Ce faisant, PlayRight s'inscrit en porte-à-faux avec la thèse du SPF Économie et ajoute à la confusion ambiante.

Combien de questions ont-elles été adressées au SPF Économie à propos de sa brochure? Que pense le SPF des commentaires relatifs à son contenu? Qui a été associé à l'élaboration de cette brochure? Combien de signalements ou de plaintes le service de contrôle a-t-il reçus à ce propos ces dernières années? L'organisation PlayRight sera-t-elle rappelée à l'ordre?

11.02 **Kris Peeters**, ministre (*en néerlandais*): Ces trois dernières années, les directives relatives aux œuvres musicales à droit nul ont fait l'objet d'une question et de deux plaintes. Les directives constituent l'aboutissement d'un dialogue entre le SPF Économie, Simim et PlayRight. Dès lors qu'il est important que les utilisateurs obtiennent des informations précises et correctes, je demanderai

PlayRight te onderzoeken.

au service de contrôle d'enquêter sur les pratiques de PlayRight.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

12 Vraag van de heer Michel de Lamotte aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de Commissie voor Boekhoudkundige Normen" (nr. 26617)

12 Question de M. Michel de Lamotte au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la Commission des Normes Comptables" (n° 26617)

12.01 Michel de Lamotte (cdH): De wet van 12 december 2016 bepaalt dat de mandaten van de leden van de Commissie voor Boekhoudkundige Normen (CBN) beëindigd zouden worden bij de inwerkingtreding van deze wet op 30 december 2016. De leden blijven hun functie echter nog uitoefenen tot ze vervangen worden. Op 20 juni – anderhalf jaar na de inwerkingtreding van de wet – hebt u verschillende instanties schriftelijk verzocht kandidaten voor te dragen voor 4 juli.

12.01 Michel de Lamotte (cdH): Pour son entrée en vigueur le 30 décembre 2016, la loi du 12 décembre 2016 prévoyait la fin des mandats des membres de la Commission des Normes Comptables (CNC). Ces derniers restaient néanmoins en poste jusqu'à leur remplacement. Le 20 juin dernier – un an et demie après l'entrée en vigueur de la loi –, vous avez écrit à diverses instances en demandant de proposer des candidats pour le 4 juillet.

Voorts bepaalt het organiek besluit inzake de CBN sinds 2006 dat de CBN haar jaarrekening in het activiteitenverslag moet publiceren. Dat is enkel voor het jaar 2017 gebeurd. De post bezoldigingen bedroeg 887.912 euro voor 7 personen. De vorm van de rekening vond ik ook vreemd. Er is een besluit ter uitvoering van de boekhoudkundige bepalingen in de maak.

En outre, l'arrêté organique relatif à la CNC prévoit, depuis 2006, qu'elle doit publier ses comptes annuels dans son rapport d'activité. Elle ne l'a fait que pour 2017. Le poste relatif aux rémunérations des 7 personnes y est de 887 912 euros. La forme des comptes m'a également surpris. Enfin, un arrêté d'exécution des dispositions comptables est en cours d'élaboration.

Hoe staat het met de benoemingsprocedure voor de leden van de CBN? Zijn er voldoende aanvragen om een Individuele Beslissing inzake Boekhoudrecht, die op basis van artikel III.93/1, § 2 van het Wetboek van economisch recht worden toegestaan, om de vervanging van de leden van de CBN te rechtvaardigen? Hoeveel aanvragen werden er sinds de inwerkingtreding van de wet ingediend?

Où en est la procédure de nomination des membres de la CNC? Les demandes de décision individuelle de droit comptable, permises par l'article III.93/1, § 2 du Code de droit économique, sont-elles assez nombreuses pour justifier le remplacement des membres de la CNC? Combien y en a-t-il eu depuis l'entrée en vigueur de la loi?

Waarom werd de jaarrekening van de CBN pas vanaf 2017 opgesteld? Waarom bevat de jaarrekening geen bijlage, geen waarderingsregels en geen verwijzing naar een referentiestelsel, maar enkel naar een boekhoudplan? Kunt u me de notulen van de commissievergadering bezorgen waarop de jaarrekening werd goedgekeurd?

Pourquoi les comptes annuels de la CNC ne sont-ils établis qu'à partir de 2017? Pourquoi ne comprennent-ils pas d'annexe, de règles d'évaluation, de renvoi à un référentiel comptable mais seulement à un plan comptable? Pouvez-vous produire le PV de la réunion de la Commission qui a arrêté ces comptes?

Wat is de weddeschaal die wordt toegepast voor het personeel dat betaald wordt door de commissie, met inbegrip van de voorzitter? Wat is het exacte personeelsbestand en wat is de arbeidsregeling? Zijn er aanpassingen geweest van de bezoldigingen sinds 2007?

Quelle est l'échelle de traitement appliquée au personnel rémunéré par la commission, y compris le président? Quel est l'effectif exact et son régime de travail? Y a-t-il eu des modifications de traitement depuis 2007?

Kunt u het verslag voorleggen van de vergadering van de CBN die beslist zou hebben over het ontwerp van uitvoeringsbesluit met betrekking tot de

Pouvez-vous produire le PV de la réunion de la CNC qui aurait délibéré du projet d'arrêté d'exécution des dispositions comptables du livre III

boekhoudkundige bepalingen van boek III van het Wetboek van economisch recht?

du Code de droit économique?

12.02 Minister **Kris Peeters** (*Frans*): Op 18 juni 2018 werd het koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 21 oktober 1975 tot oprichting van de CBN gepubliceerd in het *Belgisch Staatsblad*. Daarin staan de regels die bepalen tot welke taalrol de kandidaat-leden voor de CBN moeten behoren. Op 20 juni heb ik aan alle bevoegde ministers en instellingen gevraagd om kandidaten voor te dragen. De procedure loopt dus.

12.02 **Kris Peeters**, ministre (*en français*): Le 18 juin 2018, l'arrêté royal modifiant l'arrêté royal du 21 octobre 1975 portant création de la CNC a été publié au *Moniteur belge*. Il comprend les règles déterminant à quel rôle linguistique appartiennent les candidats-membres pour la CNC. Le 20 juin, j'ai demandé à tous les ministres et institutions compétents de proposer des candidats. La procédure est donc en cours.

We kunnen in de memorie van toelichting bij de wet van 12 december 2016 tot wijziging van het Wetboek van economisch recht lezen dat de CBN de jongste jaren 100 tot 200 vragen heeft gekregen over individuele beslissingen, hetgeen een hervorming van de CNB rechtvaardigt.

On peut lire dans l'exposé des motifs de la loi du 12 décembre 2016 modifiant le Code de droit économique que la CNC a reçu ces dernières années de 100 à 200 questions relatives à des décisions individuelles, justifiant une réforme de la CNC.

Er werden geen individuele beslissingen genomen, omdat de commissie moet worden hervormd. Dat geldt ook voor het voor die beslissingen bevoegde college.

Aucune décision individuelle n'a été prise car la commission doit être reformée, y compris son collège, compétent pour ces décisions.

In haar jaarverslag 2017 geeft de CBN aan dat ze sinds 28 april 2017 rechtspersoonlijkheid heeft en dat de minister van Economie de instantie toestemming heeft gegeven om haar jaarrekening op te maken. Voordien waren de aangiferegels vaag. De commissie bezorgde haar jaarrekening aan de toeziende minister en het Wetboek van vennootschappen was van toepassing.

Dans son rapport annuel 2017, la CNC précise que depuis le 28 avril 2017, elle est dotée d'une personnalité juridique et qu'ainsi, le ministère de l'Économie l'autorise à tenir ses comptes annuels. Auparavant, les règles de déclaration étaient floues. La commission transmettait ses comptes annuels à son ministère de tutelle et le Code des sociétés s'appliquait.

De jaarrekening werd op de vergadering van 30 mei 2018 aan de CBN voorgesteld.

Les comptes ont été présentés à la CNC en sa réunion du 30 mai 2018.

Artikel 9 van het koninklijk besluit van 1975 tot oprichting van deze commissie jaarlijks haar activiteitenverslag bekendmaakt publiceert in haar jaarverslag, waarin tevens de rekeningen van de Commissie worden opgenomen. De rekeningen moeten niet goedgekeurd worden door de CBN.

L'article 9 de l'arrêté royal de 1975 sur la création de cette commission prévoit qu'elle publie ses comptes dans son rapport d'activité annuel. Les comptes ne doivent pas être approuvés par la CNC.

De vergoeding van haar leden werd vastgelegd door de minister van Economie, na advies van de Inspectie van Financiën. In 2010 werd er hun bij koninklijk besluit presentiegeld toegekend. De maandelijkse vergoeding van de voorzitter komt overeen met de helft van de maximale maandelijkse bezoldiging van de weddeschaal A53, overeenkomstig de wet op de arbeidsovereenkomsten.

La rémunération de ses membres avait été déterminée par le ministre de l'Économie, après avis de l'Inspection des Finances. En 2010, un arrêté royal leur a attribué des jetons de présence. La rémunération mensuelle du président correspond à la moitié du traitement mensuel maximal de l'échelle du traitement A 53, conformément à la loi sur les contrats de travail.

Artikel 5 schrijft voor dat de voorzitter aan het hoofd staat van het wetenschappelijk secretariaat. De leden hiervan worden aangesteld conform de wet van 3 juli 1978 betreffende de

L'article 5 stipule que le président dirige le secrétariat scientifique. Les membres de celui-ci sont nommés en conformité avec la loi du 3 juillet 1978 relative aux contrats de travail. Ils reçoivent

arbeidsovereenkomsten. Ze krijgen een marktconforme vergoeding, waarbij rekening wordt gehouden met hun kwalificaties en specialisatie.

In 2017 telde het wetenschappelijk secretariaat 9 leden, de voorzitter inclus.

Momenteel hebben er zes personen zitting in het wetenschappelijk secretariaat van de CBN, de voorzitter niet meegerekend. De commissie wil meer personeel in dienst nemen om haar nieuwe taak met betrekking tot de Individuele Beslissingen inzake Boekhoudrecht uit te voeren. We zijn niet wettelijk verplicht het advies van de commissie te vragen over het koninklijk besluit tot uitvoering van de boekhoudkundige bepalingen van Titel III van het Wetboek van economisch recht.

Er werd een beroep gedaan op het wetenschappelijk secretariaat voor het uitwerken van dat KB.

12.03 Michel de Lamotte (cdH): De CBN heeft een voorbeeldfunctie op het vlak van duidelijkheid en transparantie wat de bekendmaking van haar jaarrekening betreft. Ik merk dat bepaalde personen functies cumuleren: ik zal hierop terugkomen.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: De vragen nrs. 24949, 25412 en 25524 van mevrouw Fonck worden in schriftelijke vragen omgezet.

13 Vraag van mevrouw Catherine Fonck aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de handelwijze van de vliegtuigmaatschappijen wanneer de naam op de boardingpass van de passagier niet overeenkomt met die op zijn identiteitsbewijs" (nr. 26076)

13.01 Catherine Fonck (cdH): Dit jaar zijn de bepalingen van de wet van 25 december 2016 betreffende de verwerking van passagiersgegevens in werking getreden. De identiteit van de vliegtuigpassagiers wordt voortaan aan de boardinggate gecontroleerd. Voor alle vluchten van en naar België moet de naam op het identiteitsbewijs identiek zijn aan de naam op de instapkaart. De gegevens moeten 48 uur vóór de vlucht en vervolgens ook na de vlucht aan het crisiscentrum meegedeeld worden.

Die nieuwe regeling, die door eisen inzake openbare veiligheid ingegeven werd, kan voor bepaalde passagiers nadelige gevolgen hebben. Als

une rémunération conforme au marché, tenant compte de leurs qualifications et spécialisation.

Le secrétariat scientifique comptait 9 personnes en 2017, président compris.

À ce jour, le secrétariat scientifique de la CNC est composé de six personnes, sans compter le président. Elle veut engager en vue de remplir sa nouvelle mission sur les décisions individuelles en matière de droit comptable. Il n'y a pas d'obligation légale de demander son avis au sujet de l'arrêté royal d'exécution des dispositions comptables du Titre III du Code de droit économique.

Le secrétariat scientifique a été sollicité pour l'élaboration de cet arrêté royal.

12.03 Michel de Lamotte (cdH): La CNC devrait être un modèle en matière de clarté et de transparence en matière de publication des comptes. Je remarque certains cumuls de fonctions: j'y reviendrai.

L'incident est clos.

La **présidente**: Les questions n^{os} 24949, 25412 et 25524 de Mme Fonck sont transformées en questions écrites.

13 Question de Mme Catherine Fonck au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les pratiques des compagnies aériennes en cas de non-conformité entre le nom inscrit sur la carte d'embarquement et celui figurant sur le document d'identité du passager" (n° 26076)

13.01 Catherine Fonck (cdH): Les dispositions de la loi de 2016 relative au traitement des données des passagers sont entrées en vigueur cette année. L'identité des passagers aériens est désormais contrôlée lors du passage à la porte d'embarquement. Pour tout vol depuis et vers la Belgique, le nom qui figure sur le document d'identité doit être identique à celui inscrit sur la carte d'embarquement. Les données doivent être communiquées au centre de crise 48 h avant le vol, et une deuxième fois à l'issue de celui-ci.

Ce nouveau dispositif, porté par un impératif de sécurité publique, peut avoir des conséquences dommageables pour certains passagers. Lors de la

men een ticket online bestelt, zijn er fouten mogelijk (typefouten, enz.). Sommige luchtvaartmaatschappijen staan wijzigingen binnen 48 uur toe. Andere alleen tegen betaling. Soms bestaat de enige oplossing erin een ander ticket te bestellen.

commande d'un billet en ligne, des erreurs sont possibles (fautes de frappe, etc.). Si certaines compagnies aériennes permettent des modifications endéans les 48 h, d'autres les autorisent uniquement moyennant des frais. Parfois, la seule solution est de commander un autre billet.

Hoeveel klachten heeft de Consumentenombudsdienst of de Economische Inspectie ontvangen? Wat was daarvan het resultaat?

Combien de plaintes y a-t-il eu au service de Médiation pour le consommateur ou à l'Inspection économique? Quel fut le résultat?

Moeten de vliegtuigmaatschappijen op hun website duidelijk vermelden dat de namen en voornamen die bij de reservatie worden ingevoerd precies dezelfde moeten zijn als die op het identiteitsdocument? Zouden de handelwijzen van de maatschappijen die in België actief zijn niet geüniformeerd moeten worden om dat soort vergissingen te vermijden?

Les compagnies doivent-elles mentionner visiblement sur leur site que les noms et prénoms utilisés pour la réservation doivent être identiques à ceux du document d'identité? Ne faudrait-il pas pour ce type d'erreur uniformiser les pratiques des compagnies opérant en Belgique?

13.02 Minister **Kris Peeters** (*Frans*): De ombudsdienst heeft in 2017 geen enkele klacht ontvangen en in 2018 een drietal. De Economische Inspectie heeft in 2017 twee klachten ontvangen en in 2018 ook twee. De onderzoeken lopen nog.

13.02 **Kris Peeters**, ministre (*en français*): Le service de médiation n'a reçu aucune plainte en 2017 et trois en 2018. L'Inspection économique en a reçu deux en 2017 et deux en 2018. Les enquêtes sont en cours.

De luchtvaartmaatschappijen zijn niet verplicht om die regels te vermelden. Dat vormt momenteel geen probleem, maar ik zal de administratie vragen om een en ander na te gaan, en dan vooral het geval dat u hier te berde brengt.

Les compagnies ne sont pas obligées de mentionner ces règles. Ce n'est actuellement pas un problème mais je vais demander à l'administration de vérifier, notamment le cas que vous mentionnez.

13.03 **Catherine Fonck** (cdH): De gegevens moeten correct zijn, maar er kunnen altijd fouten worden gemaakt, vaker nog in voornamen. De kosten of de verplichting om een nieuw ticket te kopen, zijn buitensporig.

13.03 **Catherine Fonck** (cdH): Les données doivent être correctes mais une erreur peut arriver, plus encore dans un prénom. Les frais ou l'obligation d'acheter un nouveau ticket sont démesurés.

Zou u geen regelgevend initiatief moeten nemen? U zou richtlijnen kunnen uitvaardigen voor de luchtvaartmaatschappijen die in België actief zijn, met limieten voor de kosten die kunnen worden aangerekend in geval van een wijziging van de voornaam of de naam.

Ne devriez-vous pas prendre une initiative réglementaire? Vous pourriez donner des lignes directrices pour les compagnies aériennes opérant en Belgique avec des balises pour les frais pouvant être réclamés en cas de modification du prénom ou du nom.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

14 Vraag van mevrouw **Karine Lalieux** aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de door de Ombudsdienst voor Energie aangeklaagde oneerlijke handelspraktijken" (nr. 25411)

14 Question de Mme **Karine Lalieux** au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les pratiques déloyales dénoncées par le Service de Médiation de l'Énergie" (n° 25411)

14.01 **Karine Lalieux** (PS): De federale Ombudsdienst voor Energie heeft in 2017

14.01 **Karine Lalieux** (PS): En 2017, le Service de Médiation fédérale de l'Énergie a reçu

5.997 klachten ontvangen, 5% meer dan in 2016 en 37% meer dan in 2015.

De huis-aan-huisverkoop is een grote boosdoener: consumenten veranderen zonder het te weten van energieleverancier wanneer de verkoper vraagt om een informatieaanvraag of een document dat zijn huisbezoek bewijst te ondertekenen. De verkopers richten het vizier op mensen die het minst goed op de hoogte zijn van hun rechten. 93% van de klachten over dat soort praktijken mondt uit in een terugbetaling van de klant. De klachten zijn dus terecht.

De Europese wetgeving biedt bescherming tegen die praktijken. Zult u bij de Europese instellingen pleiten voor een verbod op dergelijke praktijken? Hoe zult u deze vorm van misbruik vervolgen?

14.02 Minister **Kris Peeters** (*Frans*): Het is onmogelijk om de huis-aan-huisverkoop wettelijk te verbieden. Dat zou in strijd zijn met de maximale harmonisatie zoals beoogd in de Europese richtlijn over de oneerlijke praktijken.

De cijfers bewijzen dat het consumentenakkoord voor de energiesector nuttig is. Consumenten die zich tot de Ombudsdienst wenden, krijgen een terugbetaling. De Europese Commissie heeft voorgesteld om de richtlijn consumentenrechten te wijzigen, maar maakte geen gewag van een beperking van de verkoop buiten de verkooppunten.

Jammer genoeg is er geen Europese meerderheid om die kwestie aan te pakken. Dat is jammer: een Europese oplossing zou te verkiezen zijn.

14.03 **Karine Lalieux** (PS): Energie zou niet aan de deur verkocht mogen worden: dergelijke oneerlijke en onwettige praktijken moeten ophouden. Ik hoop dat u andere lidstaten kunt overtuigen van dit idee.

Het incident is gesloten.

15 **Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het rapport van het Prijzenobservatorium over de tarieven voor zichtrekeningen" (nr. 25481)**

15.01 **Karine Lalieux** (PS): Volgens het Prijzenobservatorium zijn de kosten van een traditionele zichtrekening met een kredietkaart in 2017 met 6% gestegen, terwijl ze het jaar voordien

5 997 plaintes, 5 % de plus qu'en 2016, 37 % de plus qu'en 2015.

La vente à domicile est pointée du doigt, lorsque le consommateur change de fournisseur à son insu, quand le vendeur lui demande de signer une demande d'information ou un document attestant de sa visite. Les vendeurs visent les gens moins au fait de leurs droits. 93 % des plaintes sur ce genre de pratiques aboutissent à un remboursement du client. Elles sont donc justifiées.

La législation européenne protège ces pratiques. Allez-vous plaider auprès des institutions européennes pour les interdire? Comment allez-vous poursuivre ces abus?

14.02 **Kris Peeters**, ministre (*en français*): Il n'est pas possible d'interdire légalement la vente au porte-à-porte. Ce serait contraire à l'harmonisation maximale de la directive européenne sur les pratiques déloyales.

Ces chiffres constituent la preuve de l'utilité de l'Accord de consommation dans le secteur de l'énergie. Lorsque les consommateurs saisissent le Médiateur, ils sont remboursés. La Commission européenne a proposé de modifier la directive "droits des consommateurs", mais sans proposition de restriction des ventes hors établissement.

Malheureusement, il n'y a pas de majorité européenne pour aborder cette question. C'est dommage: une solution européenne serait préférable.

14.03 **Karine Lalieux** (PS): L'énergie ne doit pas se vendre en porte-à-porte: ces pratiques déloyales et abusives doivent cesser. J'espère que vous pourrez rallier des États membres à cette idée.

L'incident est clos.

15 **Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le rapport de l'Observatoire des prix sur le prix des comptes à vue" (n° 25481)**

15.01 **Karine Lalieux** (PS): Selon l'Observatoire des prix, le coût d'un compte à vue classique avec carte de crédit a augmenté de 6 % en 2017 alors qu'il avait diminué l'année précédente, et détenir

gedaald waren, en worden de kosten door het bezit van een kredietkaart verdubbeld! De bankkosten blijven hoog omdat de elektronische zichtrekening voor 41% van de burgers de referentie blijft.

Hoe kan men een dergelijk verschil in kosten tussen rekeningen met en zonder kredietkaart rechtvaardigen, met name bij de geldopname aan een geldautomaat met een kredietkaart? Hoe kan men, gelet op de jaarlijkse bijdrage voor die kaart, rechtvaardigen dat de andere diensten voor die kaart duurder zijn, zonder daar nog een JKP van soms meer dan 12% bij te tellen? Heeft het overleg met Febelfin plaatsgevonden? Stonden er nieuwe onderhandelingen over het herenakkoord geagendeerd? Werd er over het verschil in kosten tussen rekeningen met en zonder kredietkaart gesproken? Zullen die verschillen in het "informatiedocument betreffende de vergoedingen", dat uiterlijk in oktober online moet worden gezet, worden vermeld om de consumenten te waarschuwen voor de buitensporige kosten van kredietkaarten? Zullen we van dat document inzage krijgen vooraleer het koninklijk uitvoeringsbesluit gepubliceerd wordt?

15.02 Minister **Kris Peeters** (*Frans*): Op 2 mei heeft Febelfin mij laten weten dat de bankkosten in België bij de laagste in Europa liggen en dat ze de afgelopen jaren minder snel zijn gestegen dan de inflatie. De sterkste prijsstijgingen hebben zich vroeger voorgedaan. Er wordt geïnvesteerd in toepassingen die de efficiëntie van betalingen moeten verbeteren.

Op mijn verzoek heeft het Prijzenobservatorium een nieuwe methode ontwikkeld om de evolutie van de kosten van een zichtrekening te volgen. Voor 2016 en 2017 zien we een lichte daling van de kosten. Tussen 1 januari 2017 en 1 januari 2008 zijn ze gestegen met 3,9%, met een meer uitgesproken stijging voor de profielen van kredietkaarthouders.

Bij de berekening van de index van de consumptieprijzen wordt er vooral rekening gehouden met de kosten die verbonden zijn aan een zichtrekening, maar ook met extra kosten, bijvoorbeeld bij het overschrijden van de limiet voor het aantal manuele debetverrichtingen. De componenten van de bankdiensten werden gewijzigd in functie van het veranderende consumptiegedrag. Het belang van de financiële diensten in de korf mag niet overschat worden, hun invloed op de inflatie komt slechts neer op 0,2%.

We moeten consumenten er vooral toe aanmoedigen de tarieven te vergelijken, aangezien sommige banken kosteloze zichtrekeningen

une carte de crédit double les frais! Les frais bancaires restent élevés car le compte à vue électronique reste la référence pour 41 % des personnes.

Comment justifier un tel écart de frais entre les comptes avec et sans carte de crédit, notamment plus élevé pour le retrait d'argent au distributeur avec une carte de crédit? Vu la cotisation annuelle pour celle-ci, comment justifier le fait que les autres services soient plus chers pour celle-ci, sans compter un TAEG de parfois plus de 12 %? La concertation avec Febelfin a-t-elle eu lieu? La renégociation du *gentleman's agreement* était-elle à l'ordre du jour? La différence de frais entre compte avec et sans carte de crédit était-elle sur la table? Le "document d'informations tarifaires" à mettre en ligne au plus tard en octobre reprendra-t-il ces différences pour prévenir le consommateur des frais exorbitants des cartes de crédit? Concernant ce document, en aurons-nous connaissance avant que l'arrêt royal d'exécution soit publié?

15.02 **Kris Peeters**, ministre (*en français*): Le 2 mai, Febelfin m'a indiqué que le niveau des frais bancaires en Belgique est l'un des plus bas d'Europe et qu'il a progressé moins vite que l'inflation ces dernières années. Les hausses de prix les plus importantes sont intervenues précédemment. On investit dans des applications devant accroître l'efficacité des paiements.

À ma demande, l'Observatoire des prix a développé une nouvelle méthode pour suivre l'évolution du coût d'un compte à vue. Pour 2016 et 2017, on constate une légère baisse de ce coût. Du 1^{er} janvier 2017 au 1^{er} janvier 2018, il avait augmenté de 3,9 % et de manière plus prononcée pour les profils d'utilisateurs avec cartes de crédit.

Le calcul de l'indice des prix à la consommation tient principalement compte des frais liés à un compte à vue mais aussi des frais supplémentaires, notamment en cas de dépassement du nombre fixé d'opérations manuelles de débit. Les composantes des services bancaires ont été modifiées selon l'évolution des comportements de consommation. Toutefois, il ne faut pas surestimer l'importance des services financiers dans le panier, avec 0,2 % d'impact sur l'inflation.

Nous devons surtout encourager les consommateurs à comparer les tarifs, certains comptes à vue étant gratuits. En collaboration avec

aanbieden. In samenwerking met wikifin.be zal er binnenkort een vergelijkingssite ter beschikking gesteld worden voor zichtrekeningen, en de FSMA zal een website voor de vergelijking van de kosten ontwikkelen. Er wordt gewerkt aan een uitvoeringsbesluit met een lijst van de twintig meest representatieve diensten met betrekking tot een zichtrekening en de daarmee verbonden kosten. Ik heb een ontmoeting gehad met Febelfin en de verantwoordelijken van het Prijzenobservatorium om uitleg te geven.

Voorzitter: de heer Jean-Marc Delizée.

15.03 Karine Lalieux (PS): De kosten lijken me, ondanks uw uitleg, te hoog. Kunt u me de lijst van alle vergeleken verrichtingen bezorgen? De kredietkaarten moeten absoluut meegenomen worden in de vergelijking.

15.04 Minister Kris Peeters (Frans): Zodra onze discussies zijn afgerond, zal ik u de lijst bezorgen.

Het incident is gesloten.

16 Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de stijging van het aantal klachten bij de Ombudsman van de Verzekeringen" (nr. 25640)

16.01 Karine Lalieux (PS): In 2017 heeft de Ombudsman van de Verzekeringen 6.120 klachten gekregen, over alle soorten polissen. Dit is een stijging van 10%! De klachten gaan over de voorwaarden voor terugbetalingen, te lange opzegtermijnen en te trage schadeloosstellingen.

Voor de ziekteverzekering bedraagt de stijging van het aantal klachten zelfs 20%! Hier wordt vaker geweigerd om vergoeden, omdat bepaalde medische centra niet erkend zijn door de verzekeraars. Wat is het standpunt van de verzekeraars en het RIZIV wanneer de ombudsman hen vraagt om hun mening te herzien? De ziekteverzekering leidt ook tot klachten omdat ziektes zoals burn-out volgens de verzekeraars niet objectiveerbaar zijn. Is het niet de taak van de artsen, en niet van de verzekeraars, om een bepaalde gezondheidstoestand vast te stellen en te objectiveren? De wetenschap weet nog maar weinig over bepaalde nieuwe ziektes. Moeten daarom zieken worden uitgesloten van de verzekering die ze zelf hebben gefinancierd?

De wet-Verwilghen werd al in 2009 herzien,

wikifin.be, un site comparera bientôt les comptes de paiements et, grâce à la FSMA, un autre comparera les frais sur "wikifin". Un arrêt royal d'exécution, en cours d'élaboration, est nécessaire pour fixer la liste des vingt services les plus représentatifs, liés à un compte de paiement, et les frais afférents. J'ai rencontré Febelfin et les responsables de l'Observatoire des prix pour donner les explications.

Président: M. Jean-Marc Delizée.

15.03 Karine Lalieux (PS): Les coûts me semblent trop élevés, quoi que vous m'expliquiez. Pourriez-vous me donner la liste de toutes les opérations comparées? Il faut nécessairement y intégrer les cartes de crédit.

15.04 Kris Peeters, ministre (en français): Dès que nos discussions seront terminées, je vous communiquerai la liste.

L'incident est clos.

16 Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la hausse des plaintes devant l'Ombudsman des Assurances" (n° 25640)

16.01 Karine Lalieux (PS): En 2017, l'Ombudsman des Assurances a reçu 6 120 plaintes touchant toutes les polices, en augmentation de 10%! Les griefs touchent les conditions d'intervention, les délais de préavis trop longs et les indemnités trop lentes.

Pour l'assurance-santé, l'augmentation atteint même 20%! Les refus d'intervention y sont les plus nombreux, à cause de la non-agréation par les assureurs des centres médicaux. Qu'en est-il de la position des assureurs et de l'INAMI alors que le médiateur les a appelés à revoir leur avis? L'assurance-maladie est l'objet de plaintes, faute d'"objectivabilité" de maladies comme le burn-out, selon les assureurs. N'est-ce pas au corps médical d'objectiver et de constater l'état de santé plutôt qu'à l'assureur? Des maladies récentes sont encore mal connues par la science. Doit-on pour cela exclure les malades de l'assurance qu'ils ont financée?

La loi Verwilghen a déjà été revue en 2009, vu sa

aangezien ze moeilijk toe te passen was. Ze voerde een nieuwigheid in, in die zin dat het einde van verzekeringscontracten voor ziekte en arbeidsongeschiktheid werd vastgelegd op 65 in plaats van op 60 jaar. Toch hebben veel verzekeringen, wegens een te hoge premie of de uitsluiting van ziekten waaraan de verzekerde al eerder leed, de oude voorwaarden behouden, wat tot klachten heeft geleid. Kunt u me daar meer over vertellen? Assuralia heeft een gedragscode opgesteld om die zaken te regelen. Kunt u dat bevestigen? Indien de regels van Assuralia de rechten van de verzekerden respecteren, zou het dan niet beter zijn om deze regels op te nemen in de wet in plaats van de verzekeraars de keuze te laten of ze al dan niet een niet-bindende gedragscode toepassen?

Wordt het geen tijd om een stand van zaken op te maken van deze stappen voorwaarts op wetgevend vlak en bij te sturen daar waar de wet moeilijk toepasbaar is?

16.02 Minister **Kris Peeters** (*Frans*): De ombudsman spreekt van een toename van de klachten van 9%, maar nuanceert de stijging. Wanneer we de 111 klachten die verband houden met een reclamecampagne voor de aanpassing van een specifiek financieel product buiten beschouwing laten, bedraagt de stijging 7%.

Om een klacht in te dienen bij de Ombudsman van de Verzekeringen hoeft men niet eerst een klacht in te dienen bij de verzekeringsmaatschappij of -tussenpersoon, wat bij de andere ombudsdiensten wel het geval is. De Ombudsman ontvangt veel klachten waarvoor tussen de klager en de verzekeringsmaatschappij onderling een billijke oplossing had kunnen worden gevonden.

Van de 6.120 dossiers werden er 1.382 teruggestuurd, 540 waren onontvankelijk en 720 waren vragen om informatie. Van de 3.478 dossiers die uiteindelijk werden bestudeerd, werd voor 42 de procedure stopgezet en werd begin 2018 nog over 231 dossiers onderhandeld. Van de 3.205 afgehandelde dossiers was het verzoek in 49% van de gevallen niet gegrond en werden de redenen daarvoor door de ombudsman toegelicht, in 41% van de dossiers werd ingegaan op het verzoek van de klager: voor alle verzekeringscontracten die in België worden afgesloten, was de bemiddeling van de ombudsman dus slechts in 1.631 dossiers noodzakelijk.

De ombudsman heeft het RIZIV en de verzekeringsmaatschappijen gevraagd om de vergoeding van de kosten voor behandelingen in

difficile application. Elle innovait en fixant la fin des contrats d'assurances-maladie incapacité de travail à 65 ans au lieu de 60. Cependant, à cause d'une prime trop élevée ou de l'exclusion des maladies préexistantes, nombre d'assurances ont gardé l'ancien terme, générant des plaintes. Pouvez-vous m'en dire plus? Assuralia a rédigé un code de conduite pour régler cela. Le confirmez-vous? Si les règles d'Assuralia respectent les assurés, ne serait-il pas mieux de les inclure dans la loi plutôt que de laisser aux assureurs le choix d'appliquer ou non un code de conduite non contraignant?

N'est-il pas temps de faire le point sur ces avancées législatives et de corriger leurs difficultés d'application?

16.02 **Kris Peeters**, ministre (*en français*): L'ombudsman relève une augmentation de 9 % des plaintes mais nuance la hausse. Si on ne tient pas compte des 111 plaintes liées à une action publicitaire d'adaptation d'un produit financier, la hausse est de 7 %.

À la différence des autres services de médiation, dans le cas de l'Ombudsman des Assurances, le plaignant ne doit pas introduire d'abord une plainte auprès de l'entreprise ou de l'intermédiaire d'assurance. L'Ombudsman reçoit beaucoup de plaintes pour lesquelles une solution équitable entre les plaignants et l'assurance aurait pu être trouvée.

Sur les 6 120 dossiers, 1 382 ont été renvoyés en première ligne, 540 étaient irrecevables et 720 étaient des demandes d'information. Sur les 3 478 dossiers finalement étudiés, 42 ont fait l'objet d'un retrait de procédure et 231 étaient encore en négociation début 2018. Parmi les 3 205 dossiers clôturés, dans 49 % des cas l'ombudsman a expliqué les motifs pour lesquels la demande n'était pas fondée; dans 41 % des cas le demandeur a reçu une solution favorable, soit 1 631 dossiers ayant réellement nécessité l'intervention de l'ombudsman sur l'ensemble des contrats d'assurance souscrits en Belgique.

L'ombudsman a invité l'INAMI et les entreprises d'assurance à ré-évaluer leur intervention dans les frais de traitement prodigués dans les centres

medische centra die niet officieel als ziekenhuizen zijn erkend, te herevalueren. Ik verwijs in dat verband naar minister De Block.

Het staat een verzekeringsonderneming in principe vrij om de dekking tot niet-erkende medische centra uit te breiden.

De verzekeringsonderneming beslist ook zelf of een burn-out al dan niet wordt gedekt. Als een burn-out in het contract niet uitdrukkelijk wordt uitgesloten, is dat risico logischerwijs gedekt. Het blijft echter moeilijk om de aandoening te objectiveren. Bepaalde verzekeraars beperken de dekking van een burn-out in de tijd.

De Commissie voor Verzekeringen heeft de gedragscode van Assuralia betreffende de verzekeringen gewaarborgd inkomen voor zelfstandigen in een recent advies uitvoerig besproken. Het initiatief zou een einde moeten maken aan de discussies over de contractverlengingen en zou het aantal klachten moeten terugdringen. De verzekeringssector heeft zich er namelijk toe verbonden op verzoek van de verzekeringnemer een verhoging van de leeftijdsgrens aan te bieden zonder dat de verzekeraar een nieuwe medische selectie kan opleggen. De gedragscode is bindend voor alle Assuralialeden. Op de verzekeringsondernemingen die de gedragscode niet zouden respecteren zijn de regels inzake de oneerlijke handelspraktijken van toepassing.

Bijna alle verzekeraars zijn bij Assuralia aangesloten. Tot nu toe heb ik nog geen melding van niet-naleving van de gedragscode ontvangen en ik zie geen reden om die in een wettelijke regeling om te zetten.

16.03 Karine Lalieux (PS): Ik begrijp niet dat u, die bevoegd is voor consumentenbescherming, de code niet in een wet omzet. Het Parlement heeft hard aan de voorbereiding van die wet gewerkt. Gedragscodes volstaan niet.

Het incident is gesloten.

17 Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de BA-autoverzekering" (nr. 25641)

17.01 Karine Lalieux (PS): In 2004 werd het systeem van de BA-autoverzekering, dat perfect werkte volgens het bonus-malusprincipe,

médicaux non-officiellement reconnus comme hôpitaux. Je vous renvoie vers Mme De Block à ce sujet.

Une entreprise d'assurance est, en principe, libre d'étendre ou non sa couverture à des centres médicaux non reconnus.

Elle décide également si elle couvre ou non le burn-out. Si ce dernier n'est pas explicitement exclu du contrat, il doit en principe être couvert. Mais l'objectivation de ce trouble reste difficile. Certains assureurs prévoient une couverture du burn-out limitée dans le temps.

Concernant les assurances revenus garantis pour les indépendants, le récent avis de la Commission des Assurances traite largement du code de conduite d'Assuralia. Cette initiative devrait permettre de mettre fin aux discussions sur la prolongation du contrat et de réduire les plaintes: le secteur de l'assurance s'est engagé à offrir, à la demande du preneur d'assurance, une augmentation de la limite d'âge, sans que l'entreprise puisse imposer une nouvelle sélection médicale. Ce code est contraignant pour les membres d'Assuralia. Les règles relatives aux pratiques commerciales déloyales s'appliquent aux entreprises qui ne respecteraient pas ce code de conduite.

Les assureurs sont presque tous affiliés à Assuralia. Jusqu'à présent, je n'ai reçu aucun signalement de non-respect du code et je ne vois pas de raison de le transposer dans une réglementation légale.

16.03 Karine Lalieux (PS): Je ne comprends pas que vous, qui êtes chargé de la protection des consommateurs, ne transposiez pas le code dans la loi. Le Parlement avait énormément travaillé à l'élaboration de cette loi. Les codes de conduite ne sont pas suffisants.

L'incident est clos.

17 Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'assurance RC automobile" (n° 25641)

17.01 Karine Lalieux (PS): Depuis 2004, le système d'assurance responsabilité civile automobile, qui fonctionnait parfaitement avec le

afgeschaft.

Iedere verzekeraar heeft vandaag zijn eigen mechanisme. Test-Aankoop heeft prijsstijgingen vastgesteld na een ongeval van meer dan 80% in vergelijking met de premie die vóór het ongeval werd aangerekend. Er werd afgestapt van het systeem waarbij het risico collectief gedragen wordt. Het mechanisme wordt omschreven in het contract, maar de berekening van de premies blijft ondoorzichtig.

De geschillen over opzeggingen vertegenwoordigen een derde van de klachten die worden ingediend bij de ombudsman. Het aantal klachten stijgt. In 2017 betroffen 1.373 klachten de autoverzekering.

Welke cijfers heeft de ombudsman u bezorgd over die klachten? Wat zijn zijn conclusies? Welke antwoorden biedt hij op terugkerende klachten? Moeten we niet overwegen om terug te keren naar het bonus-malussysteem?

17.02 Minister **Kris Peeters** (*Frans*): 192 van die 1.373 klachten waren eigenlijk vragen om informatie, 427 klachten werden doorgegeven aan andere bevoegde instanties en 334 klachten waren ongegrond. Van de 420 gegronde klachten waren er 396 opgelost op 31 januari 2018.

Het gaat vooral over problemen met de opzegging van het contract door de verzekeringsnemer vóór de vervaldag, bij een tariefverhoging of bij de verdwijning van het risico. Men is niet altijd op de hoogte van de in acht te nemen formaliteiten, meer bepaald wat de termijnen betreft.

17.03 **Karine Lalieux** (PS): Met betrekking tot de autoverzekering wilde u niet verder gaan, terwijl u eerst een hervorming had aangekondigd. Vandaag stijgt de premie met 85% na een eerste ongeval, en dat is onaanvaardbaar.

Het incident is gesloten.

18 **Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de brandverzekering" (nr. 25642)**

18.01 **Karine Lalieux** (PS): Het aantal klachten inzake brandverzekeringen is in 2017 weliswaar gedaald, maar veel klachten hebben betrekking op de expertise, waarbij de verzekerde onder druk gezet wordt om te ondertekenen of het te ondertekenen document onvoldoende begrijpt. De

bonus-malus, a été supprimé.

Aujourd'hui, chaque assureur a son propre mécanisme. Test-Achats a constaté des augmentations de primes après un sinistre, jusqu'à 80 % par rapport à la prime payée avant le sinistre. Le système de mise en commun des risques a été mis au placard. Le mécanisme est stipulé dans le contrat mais le calcul des primes reste nébuleux.

Les litiges concernant les résiliations couvrent un tiers des plaintes déposées devant l'ombudsman. Le nombre de plaintes augmente. En 2017, 1 373 concernaient l'assurance auto.

Quels sont les chiffres que l'ombudsman vous fournit concernant les plaintes? Quelles sont ses conclusions? Quelles réponses apporte-t-il à ces plaintes récurrentes? Ne faudrait-il pas considérer la remise en place du bonus-malus?

17.02 **Kris Peeters**, ministre (*en français*): 192 de ces 1 373 demandes étaient des demandes d'informations, 427 demandes ont été transmises à d'autres instances compétentes et 334 demandes étaient non fondées. Parmi les 420 plaintes fondées, 396 ont été résolues au 31 janvier 2018.

Il s'agit surtout de problèmes de résiliation du contrat par le preneur d'assurance, en cas d'échéance, d'augmentation tarifaire ou de disparition du risque. On n'est pas toujours au fait des formalités à respecter, notamment les délais.

17.03 **Karine Lalieux** (PS): Vous n'avez pas voulu avancer sur l'assurance auto après avoir annoncé une réforme. Aujourd'hui, 85 % d'augmentation au premier accident, c'est inacceptable.

L'incident est clos.

18 **Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'assurance incendie" (n° 25642)**

18.01 **Karine Lalieux** (PS): Bien que les plaintes contre l'assurance "incendie" aient baissé en 2017, nombre visent l'expertise avec des pressions pour signer, ou une méconnaissance de la portée du document signé. Le médiateur conseille deux ajouts législatifs: un délai de réflexion après l'expertise et

ombudsman adviseert om de wetsbepalingen op twee punten aan te vullen: met een bedenktijd na de expertise en met de mogelijkheid voor verzekeringnemers met een schadeclaim om het expertiseverslag, dat eigendom is van de verzekeraar, in te kijken. Ik wil daar nog de plicht van de verzekeraar aan toevoegen om de verzekerde te informeren over de inhoud van het verslag.

Zult u zich buigen over de voorstellen van de ombudsman?

18.02 Minister **Kris Peeters** (*Frans*): In de meeste gevallen gaat het over kleine schadegevallen, en wordt het verslag van de schade opgesteld door een door de verzekeraar aangestelde expert nadat hij de plaats van de brand heeft bezocht, in aanwezigheid van de verzekerde en eventueel ook van de aannemer die een offerte heeft ingediend voor de herstelling. De verzekerde kan het verslag onmiddellijk tekenen voor akkoord, maar kan ook bedenktijd vragen. Een verzekerde die het bedrag van de schadevergoeding betwist, kan zijn eigen expert aanwijzen, die dan in overleg met de expert van de verzekeraar het bedrag bepaalt. Als er geen akkoord wordt bereikt, kan er een derde expert worden aangewezen. De termijnen voor de schadeloosstelling worden door de wet bepaald.

18.03 **Karine Lalieux** (PS): Als ik het goed begrijp, wilt u de voorstellen van de ombudsman voor een betere informatieverstrekking aan en bescherming van de verzekerde niet volgen.

Het incident is gesloten.

19 **Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de daling van het aantal geldautomaten" (nr. 25660)**

19.01 **Karine Lalieux** (PS): In België zijn er 8.235 geldautomaten. In drie jaar tijd werden er 500 gesloten. Dat is meer dan 5%! Aangezien hun hoofdactiviteiten buiten België liggen, bekommeren de banken zich niet meer om de lokale dienstverlening.

In het Verenigd Koninkrijk zijn de postkantoren universele geldafhaalpunten geworden. Bij ons is de situatie omgekeerd. De helft van onze postkantoren werd tussen 2006 en 2016 namelijk gesloten en vervangen door postpunten in privéwinkels!

Heeft u recente cijfers over deze kwestie? Is het

la transparence du rapport d'expertise, propriété de l'assureur, pour les sinistrés. J'ajouterais un devoir d'information de l'assureur à l'assuré sur la portée du procès-verbal.

Travaillerez-vous sur les propositions de l'ombudsman?

18.02 **Kris Peeters**, ministre (*en français*): La majorité des sinistres sont de moindre importance, et le procès-verbal est dressé par l'expert mandaté par l'assureur sur les lieux du sinistre, en présence de l'assuré et éventuellement de l'entrepreneur qui a remis le devis. L'assuré peut signer immédiatement le PV pour accord mais aussi demander un délai de réflexion. L'assuré qui conteste le montant de l'indemnité peut désigner son propre expert qui fixera le montant en accord avec l'expert de l'assureur. Sans accord, un troisième expert peut être désigné. La loi fixe des délais pour l'indemnisation.

18.03 **Karine Lalieux** (PS): Si je comprends bien, vous ne voulez pas suivre les propositions de l'ombudsman qui permettraient une meilleure information et protection du consommateur.

L'incident est clos.

19 **Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la diminution des distributeurs automatiques de billets" (n° 25660)**

19.01 **Karine Lalieux** (PS): En Belgique, il y a 8 235 distributeurs de billets. En trois ans, on en a supprimé 500, soit plus de 5 %. Leurs activités principales étant extérieures à la Belgique, les banques ne se soucient plus d'être proches des habitants.

Au Royaume-Uni, les bureaux de poste sont devenus des guichets universels de billets. Le schéma est inverse chez nous puisque la moitié des bureaux ont disparu entre 2006 et 2016, remplacés par des points de poste dans des magasins privés!

Avez-vous des chiffres récents sur cette question?

geen tijd om de onlinestatistieken te actualiseren? In een vorig antwoord stelde u dat het de taak is van de banken om voor een minimale toegankelijkheid van de geldautomaten te zorgen, en hierbij te waken over hun beschikbaarheid en over een correcte geografische spreiding. Voldoen de banken aan deze verplichtingen? Hoe staat het met het herenakkoord van 2004? Werd dat herzien, zoals ik u sinds 2016 vraag?

De geldautomaten mogen niet vervangen worden door de mogelijkheid om geld op te nemen in de supermarkten. Zou er geen minimaal aantal automaten per aantal km² moeten worden opgenomen in het herenakkoord? Wat weten we over het geldgebrek in toeristische gebieden tijdens de weekends? De handelaars rond de Grote Markt zijn geërgerd door de verdwijning van de automaten, waaronder de 7 geldautomaten van de KBC, voor de tienduizenden toeristen in de buurt. Welke mogelijkheden zijn er om klacht in te dienen over de moeilijke toegang tot geldautomaten?

19.02 Minister **Kris Peeters** (*Frans*): Volgens Febelfin waren er eind 2017 8.235 geldautomaten, of 4% minder dan in 2016. Ons land behoort daarmee tot de Europese middenmoot wat het aantal geldautomaten per miljoen inwoners betreft.

Het digitaaldienstenaanbod van de banken is sterk toegenomen. Er wordt steeds vaker gebruik gemaakt van de bankapps voor smartphones en de sector stimuleert elektronische betalingen.

De sector moet zorgen voor efficiënte, veilige, betaalbare en toegankelijke financiële verrichtingen, ook voor wie van technologie niet veel kaas heeft gegeten. Ik zal de evolutie van het aantal geldautomaten blijven opvolgen en de sector zo nodig op zijn maatschappelijke verantwoordelijkheid wijzen.

Mijn administratie heeft geen weet van klachten of problemen rond een tekort aan automaten. Aangezien er voldoende zijn, is het niet nodig een minimumaantal per gemeente op te leggen. In het beheerscontract van bpost staat dat het postbedrijf zorgt voor een geldautomaat in alle gemeenten waar de banken er geen aanbieden.

Het gentlemen's agreement van 2004 werd niet herzien en gelet op de huidige cijfers is dat ook niet nodig.

De banken moeten duidelijke informatie over de afschaffing van de geldautomaten en de

N'est-il pas temps d'actualiser les statistiques en ligne? Dans une précédente réponse, vous disiez que les banques ont pour tâche un service minimum d'accessibilité des distributeurs, en veillant à leur disponibilité et à une correcte répartition géographique. Les banques répondent-elles à ces obligations? Qu'en est-il du *gentleman's agreement* de 2004? A-t-il été revu, comme je vous y invitais dès 2016?

Les distributeurs de billets ne peuvent être remplacés par un possible retrait d'argent dans des grandes surfaces. Ne faudrait-il pas intégrer un nombre minimal de distributeurs par périmètre de territoire dans le *gentleman's agreement*? Que savons-nous de la pénurie d'argent en zone touristique lors de week-ends? Les commerçants autour de la Grand Place sont irrités de la disparition de distributeurs, dont les sept de la KBC, pour les dizaines de milliers de touristes à proximité. Quelles sont les possibilités de porter plainte concernant la difficulté d'accès aux distributeurs?

19.02 **Kris Peeters**, ministre (*en français*): Selon Febelfin, fin 2017, la Belgique comptait 8 235 distributeurs automatiques, soit 4 % de moins qu'en 2016. Mais le pays est dans la moyenne européenne des distributeurs par million d'habitants.

L'offre de services numériques des banques a fort augmenté. Les applications mobiles bancaires pour smartphone ont un succès croissant et le secteur stimule les paiements électroniques.

Le secteur a pour fonction d'organiser des transactions financières efficaces, sûres et à un prix raisonnable et accessible à tous, y compris pour les moins habiles sur le plan technologique. Je continuerai à suivre l'évolution des distributeurs et soulignerai, si besoin, la responsabilité sociale du secteur.

Mon administration n'a pas connaissance de plaintes ou de problèmes quant au manque d'automates. Vu la suffisance de distributeurs, il n'y a pas de raison d'en imposer un minimum par commune. Et, dans son contrat de gestion, bpost garantit la présence de distributeurs dans toutes les communes où les banques n'en offrent pas.

Le *gentleman's agreement* de 2004 n'a pas été revu et, vu les chiffres actuels, il n'est pas nécessaire de le revoir.

Les banques doivent communiquer clairement les fermetures de distributeurs et les alternatives

voorgestelde alternatieven verspreiden. We zijn niet op de hoogte van specifieke problemen bij geldopnames tijdens het weekend, op markten en festivals.

Een consument die van oordeel is dat zijn rechten geschonden worden, kan een klacht indienen bij de AD Economische Inspectie. De consumenten krijgen binnenkort toegang tot een website waar ze de tarieven voor de meest voorkomende bankdiensten kunnen vergelijken.

proposées. Nous n'avons pas connaissance de problèmes particuliers pour retirer de l'argent le week-end, sur les marchés ou les festivals.

Un consommateur estimant que ses droits ne sont pas respectés peut introduire une plainte auprès de la DG Inspection économique. Les consommateurs auront bientôt accès à un site internet permettant des comparer les frais liés aux services bancaires les plus courants.

19.03 Karine Lalieux (PS): In plaats van de consumenten beschermt men de banken en de verzekeringsondernemingen. Op één dag tijd werden er zeven van de acht geldautomaten rond de Grote Markt buiten gebruik gesteld. De kleine handelaars hebben geen andere keuze dan betaling via Bancontact aan te bieden, wat hun veel geld kost. Die dienstverlening is niet langer verzekerd en op het platteland is de situatie nog erger.

Het incident is gesloten.

19.03 Karine Lalieux (PS): On protège les banques ou les assurances, pas le consommateur. En un jour, sept distributeurs sur huit ont fermé autour de la Grand Place. Les petits commerçants n'ont d'autre solution que de proposer le paiement par Bancontact, ce qui leur coûte cher. Ce service n'est plus assuré, et c'est encore pire en zone rurale.

L'incident est clos.

20 Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de evaluatie door Test-Aankoop van het overheidsbeleid inzake de consumentenbescherming" (nr. 25789)

20 Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'évaluation par Test-Achats de la politique du gouvernement en matière de protection des consommateurs" (n° 25789)

20.01 Karine Lalieux (PS): Volgens Test-Aankoop luistert deze regering meer naar de ondernemingen dan naar de consumentenverenigingen. Consumentenbescherming behoort niet tot uw prioriteiten. Ik deel die mening. In drie jaar tijd hebt u niet anders gedaan dan Europese richtlijnen – vaak op minimalistische wijze – omzetten.

20.01 Karine Lalieux (PS): Selon Test-Achats, ce gouvernement est plus à l'écoute des entreprises que des représentants des consommateurs. Ce n'est pas votre priorité de les défendre. Je partage cette analyse. En 3 ans, votre seule activité a été de transposer les directives européennes, souvent au minimum.

Hebt u kennisgenomen van de studie van Test-Aankoop over de tien prioriteiten van de Belgen inzake het verdedigen van de consument? Van welke prioriteiten zult u werk maken? Op 31 mei was er een ontmoeting met Test Aankoop gepland. Welke thema's hebt u aangekaart? Deelt u de analyse van de vereniging?

Avez-vous pris connaissance de l'étude de Test-Achats sur les 10 priorités des Belges en matière de défense des droits des consommateurs? Sur quelles priorités allez-vous travailler? Une rencontre avec Test-Achats était prévue le 31 mai. De quoi avez-vous parlé? Partagez-vous son analyse?

20.02 Minister Kris Peeters (Frans): Ik heb kennisgenomen van deze studie. Ik ga niet akkoord met uw visie omtrent mijn activiteiten. Zo bepaalt de wet betreffende de verkoop van pakketreizen dat de consument iedere wijziging uitdrukkelijk moet goedkeuren. De reisbureaus hadden het echter liever anders gezien.

20.02 Kris Peeters, ministre (en français): J'ai pris connaissance de cette étude. Je ne suis pas d'accord avec votre vision de mes activités. La loi relative aux voyages à forfait précise que toute modification doit être acceptée explicitement par le consommateur. Les agences de voyage auraient préféré que ce ne soit pas le cas.

We hebben de verplichte waarborg tegen

Nous avons étendu la garantie obligatoire contre

insolventie van reisorganisatoren uitgebreid om de garanties van consumenten te vrijwaren. Hier werd in de Europese richtlijn nochtans niet in voorzien.

We hebben de nodige regels uitgewerkt opdat de Consumentenombudsdienst operationeel kon worden.

Het Opvolgingsbureau voor de tarifiering heeft zijn werkzaamheden ook kunnen aanvangen.

De uitbaters van de zonnecentra hebben de verstrengde regels enthousiast onthaald.

Er vallen slechts drie prioriteiten van Test-Aankoop onder mijn bevoegdheid: de strijd tegen de ingebouwde veroudering, de herziening van de wet betreffende het hypothecair krediet en bepaalde aspecten van de bepalingen inzake de invordering via de gerechtsdeurwaarder. De wettelijke grondslag inzake de ingebouwde veroudering staat vervat in het Wetboek van economisch recht. We hebben sancties toegevoegd bij de wet van 29 juni 2016. De producent kan verplicht worden om het product op zijn kosten te laten analyseren en het uit de handel te halen. Ik heb de herziening van de garantie voor consumptiegoederen ter tafel gebracht bij de regering, maar sommigen willen eerst de ontwikkelingen op het Europese niveau afwachten.

Wat de herziening van de wet betreffende het hypothecair krediet betreft, wijs ik erop dat de European Standardised Information Sheet (ESIS) en het jaarlijks kostenpercentage op het Europese niveau geharmoniseerd werden. De nationale wetgevers kunnen niet verder gaan dan wat de EU oplegt.

Test-Aankoop en de bankensector hebben niet dezelfde interpretatie van de bepalingen over het moment waarop het ESIS-document aan de kandidaat-ondernemer moet worden overhandigd. Ik ben van mening dat het niet te laat mag worden bezorgd.

Bij de 151 controles die op mijn verzoek werden uitgevoerd, heeft de Economische Inspectie geen structurele problemen of ernstige overtredingen vastgesteld met betrekking tot de naleving van de regelgeving over hypothecair krediet. Op een na hebben alle personen tijdig gevolg gegeven aan de tijdens de controle gemaakte opmerkingen.

De ministerraad heeft onlangs het voorontwerp tot wijziging van de carpasswetgeving goedgekeurd. Doel is de consument nog beter te beschermen.

l'insolvabilité financière des organisateurs de voyage, pour préserver les garanties dont bénéficiaient les consommateurs. Ce n'était pas prévu dans la directive européenne.

Nous avons énoncé les règles pour que le service de Médiation pour les consommateurs puisse devenir opérationnel.

Le Bureau du suivi de la tarification a aussi pu démarrer ses travaux.

Les exploitants des centres de bronzage ont accueilli avec enthousiasme les règles plus strictes.

Seules trois priorités de Test-Achats relèvent de mes compétences: la lutte contre l'obsolescence programmée, la révision de la loi sur le crédit hypothécaire et certains aspects des dispositions pour le recouvrement par huissier de justice. La base légale de ce dernier aspect figure dans le Code du droit économique. Nous avons ajouté des sanctions via la loi du 29 juin 2016. On peut obliger le fabricant à faire analyser le produit à ses frais et retirer les produits du marché. J'ai mis la révision de la garantie des biens de consommation sur la table du gouvernement mais certains souhaitent d'abord attendre l'évolution européenne.

Pour la révision de la loi sur le crédit hypothécaire, je rappelle que la *European Standardised Information Sheet* (ESIS) et le taux annuel effectif global sont des matières européennes harmonisées. Les législateurs nationaux ne peuvent aller plus loin que l'UE.

Test-Achats et le secteur bancaire ne partagent pas l'interprétation des dispositions sur le moment où le document ESIS doit être remis au candidat entrepreneur. J'estime qu'il faut éviter de le remettre tardivement.

Lors des 151 contrôles menés à ma demande, l'Inspection économique n'a pas constaté de problème structurel ni d'infractions graves concernant le respect de la réglementation sur le crédit hypothécaire. Toutes les personnes sauf une se sont conformées au contrôle dans les délais.

Le Conseil des ministres a récemment approuvé l'avant-projet d'adaptation de la législation *car-pass*, dans l'intérêt du consommateur.

Ik heb een dossier voorbereid om de minnelijke invordering van schulden van de consument te verbeteren. Om te voorkomen dat de schulden bij laattijdige betaling van de facturen oplopen, wil ik precieze regels over de betalingstermijn en de bijkomende kosten. Het wetsontwerp, waarin de ruime schuldenproblematiek aan bod komt, staat op de agenda van de ministerraad.

Op 21 mei vergaderden de vertegenwoordigers van Test-Aankoop en mijn kabinet voor informeel overleg over verschillende onderwerpen, zoals wel vaker het geval is.

Ik ben trots op de verwezenlijkingen van deze regering voor de bescherming van de consument.

20.03 Karine Lalieux (PS): We zullen het niet eens worden over de balans. Men relativeert nog steeds de klachten. Voor een minister van Consumenten is dat niet normaal.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter:** De vraag nr. 26115 van mevrouw Lalieux wordt in een schriftelijke vraag omgezet.

21 Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de gevolgen van de hervorming van de reprografierechten" (nr. 25811)

21.01 Karine Lalieux (PS): Bij de hervorming van de reprografierechten hebt u de fabrikanten van fotokopieerapparaten van bijdragen vrijgesteld. Dat was een discutabele beslissing en die heeft de kunstensector geen evenwaardig inkomstenniveau kunnen garanderen.

Hoe zijn de rechten die door Repobel worden geïnd tussen 2016 en 2017 geëvolueerd? Hoe kan die inkomstenderving worden gecompenseerd en hoe kunnen de auteurs en uitgevers worden gesteund?

21.02 Minister Kris Peeters (Frans): In 2016 werd er 16,8 miljoen euro geïnd (waarvan 14,7 miljoen euro uit reprografierechten), tegenover 8,7 miljoen euro in 2017 (waarvan 4,4 miljoen euro uit reprografierechten en vergoedingen van de uitgevers). Het is echter te vroeg om van een inkomstenderving te gewagen: er moet nog een aanzienlijk bedrag aan ongeïnde gefactureerde rechten worden verrekend.

J'ai préparé un dossier pour améliorer le recouvrement amiable des dettes des consommateurs. Pour éviter l'accroissement des dettes en cas de paiement tardif des factures, je souhaite des règles précises concernant le délai de paiement et les frais supplémentaires. Le projet de loi, qui aborde la problématique des dettes de façon large, est à l'agenda du Conseil des ministres.

Le 21 mai, une concertation informelle a, comme souvent, réuni les représentants de Test-Achats et de mon cabinet sur différents sujets.

Je suis fier du travail de ce gouvernement en faveur de la protection des consommateurs.

20.03 Karine Lalieux (PS): Nous ne serons pas d'accord sur le bilan. On relativise encore les plaintes: ce n'est pas normal pour un ministre des consommateurs.

L'incident est clos.

Le **président:** La question n° 26115 de Mme Lalieux est transformée en question écrite.

21 Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'impact de la réforme du droit de reprographie" (n° 25811)

21.01 Karine Lalieux (PS): Vous avez réformé le droit de reprographie, exonérant les fabricants de photocopieuses de toute contribution. Ce choix est critiquable et n'a pu garantir un niveau de revenus équivalent pour le secteur artistique.

Comment ont évolué les droits perçus par Repobel entre 2016 et 2017? Comment compenser le manque à gagner et soutenir la création littéraire et le monde de l'édition?

21.02 Kris Peeters, ministre (en français): En 2016, 16,8 millions d'euros ont été perçus (dont 14,7 provenant des droits de reprographie) contre 8,7 millions en 2017 (dont 4,4 millions de droits de reprographie et de rétribution des éditeurs). Il est cependant trop tôt pour parler de manque à gagner: une somme considérable de droits facturés non perçus doit encore être intégrée.

Naar aanleiding van de afschaffing van de forfaitaire vergoeding werd de evenredige vergoeding opnieuw opgetrokken om het nadeel voor de auteurs en uitgevers te compenseren.

De FOD Economie heeft de opdracht gegeven voor een studie over het nadeel dat de rechthebbenden door de uitzondering voor de reprografie ondervinden. Indien nodig zal ik beter aangepaste tarieven voorstellen.

Volgens Statbel is de prijs van de multifunctionele toestellen in 2017 met 4,7% gedaald ten opzichte van 2016. In 2016 en 2015 zijn de tarieven slechts met respectievelijk 2,5% en 2,6% gedaald.

21.03 Karine Lalieux (PS): De inkomstenderving bedraagt dus 10 miljoen euro. U had ons verzekerd dat deze maatregel geen effect zou hebben op de inkomsten. Het zijn de multinationals die van de maatregel profiteren. Dat komt de auteurs, de artistieke wereld noch de uitgevers ten goede.

U bent voor een lobby door de knieën gegaan. U zult de tarieven optrekken; dat zal geen impact hebben op de multinationals, maar de consumenten zullen die stijging wel voelen. U moet werk maken van een reparatiewet en de multinationals doen betalen!

Het incident is gesloten.

22 Samengevoegde vragen van

- de heer Werner Janssen aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de supermarktprijzen en de territoriale beperking van het aanbod" (nr. 25657)
- mevrouw Griet Smaers aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de territoriale leveringsbeperkingen" (nr. 25668)
- de heer Michel de Lamotte aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de territoriale leveringsbeperkingen in de detailhandel" (nr. 25784)

22.01 Werner Janssen (N-VA): Uit de resultaten van een recente enquête over de impact van territoriale leveringsbeperkingen op de detailhandel in de Benelux blijkt dat 89% van de ondervraagde Benelux-handelaars te maken heeft met dergelijke beperkingen. In België zegt 75% dat dit leidt tot hogere prijzen voor de consument. In het kader van de hogere supermarktprijzen in ons land wilde de

Suite à la suppression de la rémunération forfaitaire, la rémunération proportionnelle a été revalorisée afin de compenser le préjudice subi par les auteurs et éditeurs.

Le SPF Économie a commandé une étude sur les préjudices infligés aux titulaires de droits en raison de l'exception pour reprographie. Si nécessaire, je proposerai des tarifs plus adaptés.

Selon Statbel, le prix des appareils multifonctionnels en 2017 a diminué de 4,7 % par rapport à 2016. En 2016 et 2015, les tarifs n'avaient respectivement diminué que de 2,5 % et 2,6 %.

21.03 Karine Lalieux (PS): Le manque à gagner s'élève donc à 10 millions d'euros. Vous nous aviez assuré qu'aucune différence ne résulterait de cette mesure. Vous avez fait profiter les multinationales. Ce n'est bénéfique ni aux auteurs, ni au monde artistique, ni aux éditeurs.

Vous êtes soumis à un lobby. Vous allez augmenter les tarifs, qui n'affecteront pas les multinationales, mais les consommateurs. Attelez-vous à une loi réparatrice et faites payer les multinationales!

L'incident est clos.

22 Questions jointes de

- M. Werner Janssen au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les prix des supermarchés et la limitation territoriale de l'offre" (n° 25657)
- Mme Griet Smaers au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les restrictions territoriales de l'offre" (n° 25668)
- M. Michel de Lamotte au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les restrictions territoriales de l'offre dans le commerce de détail" (n° 25784)

22.01 Werner Janssen (N-VA): Il ressort d'une enquête récente sur l'incidence de la limitation territoriale de l'offre sur le commerce de détail dans le Benelux que ces restrictions affectent 89 % des commerçants Benelux interrogés. En Belgique, 75 % d'entre eux signalent que cela entraîne une hausse des prix pour le consommateur. Eu égard aux prix supérieurs observés dans les

minister onder meer de leveringsbeperkingen aanpakken. Het Comité van Ministers van de Benelux lijkt op een dialoog in de Europese Unie aan te sturen.

Welke initiatieven werden in het raam van de Benelux-samenwerking al genomen om die beperkingen aan te pakken? Welke goede voorbeelden zullen worden meegenomen naar het overleg in de Europese Commissie? Heeft de minister over deze kwestie al signalen doorgekregen van andere Europese landen als Duitsland en Frankrijk? Welke initiatief acht de minister haalbaar om de prijzenhandicap van supermarkten in België tegenover winkels in Nederland aan te pakken, zonder de samenwerking op Benelux-niveau te verstoren?

22.02 Griet Smaers (CD&V): Eerder al zei de minister dat de strijd tegen de territoriale beperkingen mogelijk een antwoord kan bieden op de hoge prijzen voor de consumenten in onze Belgische supermarkten. Nu blijkt op grond van een enquête dat 89% van de ondernemingen te maken heeft met die leveringsbeperkingen en dat die volgens 77% van de ondervraagde ondernemingen leiden tot hogere prijzen voor de consument. Het leidt eveneens tot kleinere winstmarges voor de handelaars en een beperkter aanbod in supermarkten en winkels. Het is een grensoverschrijdend probleem, dat best wordt aangepakt op Europees niveau.

Heeft de minister deze kwestie al aangekaart bij de Europese Commissie? Met welk resultaat? Hoe zal men dit probleem aanpakken op het niveau van de Benelux en van Europa?

22.03 Michel de Lamotte (cdH): In een studie van het Secretariaat-Generaal van de Benelux heeft 77% van de ondernemingen aangegeven dat de territoriale beperkingen van het aanbod van de leveranciers tot hogere prijzen voor de consument leiden. Volgens 71% van de respondenten leiden ze tot een daling van hun marges. Voor 67% van de bedrijven hebben ze een beperking van het aangeboden assortiment tot gevolg.

Sommige specifieke Benelux-regels faciliteren de verdeling van de markt voor de grote ondernemingen en werken dus prijsaanpassingen in de hand. Indien de beperkingen op grensoverschrijdende leveringen niet ingegeven zijn door efficiëntieoverwegingen, zijn ze in strijd met het EU-recht. De ondernemingen voeren factoren aan om ze te rechtvaardigen, zoals de hogere

supermarkts belges, le ministre a manifesté l'intention de s'attaquer notamment à la limitation territoriale de l'offre. Le Comité des ministres du Benelux semble privilégier le dialogue à l'échelon européen.

Dans le cadre de la coopération Benelux, quelles ont été les initiatives déjà prises pour lutter contre ces restrictions? Quels sont les bons exemples dont pourrait s'inspirer la concertation au sein de la Commission européenne? Le ministre a-t-il déjà reçu, à propos de cette question, des signaux d'autres États européens tels que l'Allemagne et la France? Quelle initiative le ministre juge-t-il réalisable pour combler notre handicap avec la concurrence néerlandaise en termes de prix pratiqués par les supermarchés, sans perturber pour autant la coopération à l'échelon du Benelux?

22.02 Griet Smaers (CD&V): Le ministre a déjà déclaré précédemment que la lutte contre les restrictions territoriales pouvait peut-être apporter une réponse au niveau élevé des prix à la consommation pratiqués dans nos supermarchés belges. Or, il ressort d'une enquête que 89 % des entreprises sont confrontées à de telles restrictions de l'offre, 77 % des entreprises répondantes estimant que cette situation génère des prix plus élevés pour le consommateur. Il s'ensuit également des marges bénéficiaires plus faibles pour les commerçants et une offre plus restreinte dans les supermarchés et les magasins. Il s'agit d'un problème transfrontalier auquel il convient de s'attaquer au niveau européen.

Le ministre a-t-il déjà soulevé cette question auprès de la Commission européenne? Avec quel résultat? Comment va-t-on s'attaquer à ce problème à l'échelon du Benelux et de l'Europe?

22.03 Michel de Lamotte (cdH): Dans une étude du Secrétariat général Benelux, 77 % des entreprises indiquent que les restrictions territoriales de l'offre des fournisseurs entraînaient des prix à la consommation plus élevés; selon 71 % d'entre elles, elles entraînent une baisse de leurs marges. Pour 67 %, cela a entraîné une restriction sur la gamme offerte.

Certaines règles spécifiques du Benelux facilitent la division du marché pour les grandes entreprises et l'ajustement des prix. Si elles ne sont pas justifiées par des raisons d'efficacité, ces restrictions de l'approvisionnement transfrontalier ne sont pas conformes au droit de l'Union européenne. Les firmes invoquent des facteurs pour les justifier, tels les coûts du travail ou transport plus élevés au

arbeids- en vervoerskosten in de Benelux.

Benelux.

We moeten dat probleem aanpakken. Hebt u een inventaris opgemaakt van de Belgische reglementeringen die dergelijke beperkingen zouden kunnen rechtvaardigen? Worden er acties ondernomen? Hoe worden de rechtvaardigingsgronden voor die beperkingen onderzocht? Beschikt u over cijfers in verband met de afhandeling van klachten? Bestaat er een soortgelijke enquête voor de diensten?

Il faut prendre ce problème à bras-le-corps. Avez-vous dressé un inventaire des réglementations belges qui pourraient justifier de telles restrictions? Des actions sont-elles menées? Comment les justifications de ces restrictions sont-elles examinées? Avez-vous des chiffres quant au traitement des plaintes? Une enquête similaire existe-t-elle pour les services?

22.04 Minister **Kris Peeters** (*Nederlands*): De statistieken van de OESO tonen aan dat de retailsector in België sterker gereguleerd is dan in de buurlanden. De Belgische Mededingingsautoriteit onderzoekt welke regelgeving de marktwerking in België belemmert en welke gebruikt kan worden om dergelijke praktijken te rechtvaardigen.

22.04 **Kris Peeters**, ministre (*en néerlandais*): Les statistiques de l'OCDE indiquent que le secteur du commerce de détail est beaucoup plus réglementé en Belgique que dans les pays voisins. L'Autorité belge de la Concurrence examine quelle est la réglementation qui entrave le fonctionnement du marché en Belgique et quelle est celle qui peut être utilisée pour légitimer ces pratiques.

(*Frans*) In mijn hoedanigheid van voorzitter van het Benelux Comité van ministers van Economie, heb ik de resultaten van de Benelux-enquête overgezonden aan mevrouw Bieńkowska, eurocommissaris voor Industrie, en mevrouw Vestager, eurocommissaris voor Mededinging.

(*En français*) En ma qualité de président du Benelux, j'ai adressé les résultats de l'enquête Benelux à Mme Bieńkowska, commissaire à l'Industrie et à Mme Vestager, commissaire à la Concurrence.

(*Nederlands*) In april kondigde de Commissie aan dat ze de gevolgen van de territoriale beperkingen voor de eengemaakte markt zal onderzoeken. Ze zei ook dat maatregelen nodig zijn als de leveranciers niet vrijwillig van aanpak veranderen. Op Benelux-niveau zal de werkgroep territoriale leveringsbeperkingen de bestaande mogelijkheden onderzoeken om dit fenomeen tegen te gaan.

(*En néerlandais*) La Commission a annoncé en avril qu'elle examinerait les conséquences des restrictions territoriales pour le marché unique et elle a affirmé que des mesures seraient nécessaires si les fournisseurs ne changent pas volontairement d'approche. Au niveau du Benelux, le groupe de travail 'restrictions territoriales de l'offre' analysera les possibilités existantes pour contrer ce phénomène.

De Economische Inspectie heeft hierover geen klachten ontvangen.

L'Inspection économique n'a pas reçu de plaintes à ce sujet.

Territoriale beperkingen van het aanbod hebben uitwerking op de detailhandel. In het arrest-Visser van 30 januari 2018 heeft het Hof van Justitie bevestigd dat de detailhandel een dienst is zoals bedoeld in de dienstenrichtlijn.

Les restrictions territoriales de l'offre ont une incidence sur le commerce de détail. Dans l'arrêt Visser du 30 janvier 2018, la Cour de Justice a confirmé que le commerce de détail constitue un service au sens de la directive "services".

Uit een openbare raadpleging van detailhandelaars blijkt dat Oostenrijk ook te maken heeft met dit fenomeen. Oostenrijk is momenteel voorzitter van de EU en we kunnen hopen dat de oplossing voor de territoriale beperkingen op Europees niveau hoog op de agenda zal komen.

Il ressort d'une consultation publique auprès de détaillants que l'Autriche est également confrontée à ce phénomène. L'Autriche préside actuellement l'UE et nous pouvons espérer que la résolution du problème des restrictions territoriales figurera en bonne place sur l'agenda européen.

22.05 **Werner Janssen** (N-VA): Iedereen is op de hoogte, maar veel gebeurt er niet aan. Dat verandert hopelijk snel.

22.05 **Werner Janssen** (N-VA): Chacun est au fait de ce problème, mais nous ne constatons guère d'avancées. Espérons que la situation évoluera

rapidement.

22.06 Griet Smaers (CD&V): Hoeveel tijd heeft de Belgisch Mededingingsautoriteit gekregen voor de eerste vraag en het eerste onderzoek?

22.06 Griet Smaers (CD&V): De quel délai l'Autorité belge de la Concurrence dispose-t-elle pour examiner la première question et la première enquête?

22.07 Minister Kris Peeters (Nederlands): De resultaten zullen er snel zijn, maar niet meer voor het zomerreces.

22.07 Kris Peeters, ministre (en néerlandais): Les résultats seront disponibles assez rapidement, mais après la trêve estivale.

22.08 Griet Smaers (CD&V): Dat had ik niet verwacht. Voor het jaareinde echter wel. Uiteraard moeten we intern aan dit probleem werken, maar ik hoop dat er ook op Europees vlak iets beweegt.

22.08 Griet Smaers (CD&V): Je n'attendais pas non plus ces résultats avant les vacances d'été, mais j'espérais les obtenir avant la fin de l'année. Il va de soi que nous nous penchons sur ce problème sur le plan national, mais j'espère que l'Europe s'en préoccupera également.

22.09 Michel de Lamotte (cdH): Men zal actie moeten ondernemen om ervoor te zorgen dat de prijzen voor alle Europese consumenten betaalbaar blijven.

22.09 Michel de Lamotte (cdH): Il faudra agir pour préserver des prix abordables pour tous les consommateurs européens.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

De vergadering wordt geschorst om 12.58 uur en hervat om 13.04 uur.

La réunion publique est suspendue à 12 h 58 et reprise à 13 h 04.

23 Samengevoegde vragen van

- mevrouw Karin Temmerman aan de minister van Energie, Leefmilieu en Duurzame Ontwikkeling over "de geselecteerde projecten voor het Energietransitiefonds" (nr. 26589)
- mevrouw Karine Lalieux aan de minister van Energie, Leefmilieu en Duurzame Ontwikkeling over "het Energietransitiefonds" (nr. 26597)
- de heer Jean-Marc Nollet aan de minister van Energie, Leefmilieu en Duurzame Ontwikkeling over "de beslissingen inzake de bestemming van de middelen van het Energietransitiefonds" (nr. 26600)

23 Questions jointes de

- Mme Karin Temmerman à la ministre de l'Énergie, de l'Environnement et du Développement durable, sur "les projets sélectionnés pour le Fonds de transition énergétique" (n° 26589)
- Mme Karine Lalieux à la ministre de l'Énergie, de l'Environnement et du Développement durable, sur "le Fonds de transition énergétique" (n° 26597)
- M. Jean-Marc Nollet à la ministre de l'Énergie, de l'Environnement et du Développement durable, sur "les décisions qui ont été prises pour l'affectation des moyens du Fonds de transition énergétique" (n° 26600)

23.01 Karin Temmerman (sp.a): Op 6 juli stemde de ministerraad in met een lijst met projecten die geld zullen krijgen uit het Energietransitiefonds. Van de 25 ingediende voorstellen werden er 17 geselecteerd. Nu blijkt dat 8 nucleaire projecten ook subsidies zullen krijgen uit dit fonds.

23.01 Karin Temmerman (sp.a): Le 6 juillet, le Conseil des ministres a marqué son accord sur une liste de projets qui seront financés par le Fonds de transition énergétique. Sur les 25 propositions soumises, 17 ont été sélectionnées. Il s'avère à présent que huit projets nucléaires bénéficieront aussi de subsides en provenance de ce fonds.

Kan de minister een overzicht geven van de 17 geselecteerde projecten? Hoeveel geld krijgen zij? Is er ook cofinanciering? Kan de minister de niet-geselecteerde projecten toelichten? Ook nucleaire projecten maken dus kans op subsidies. Wat zijn daarvoor de beweegredenen? Kan de

La ministre peut-elle fournir un aperçu des 17 projets sélectionnés? Quelle somme leur sera-t-elle allouée? Un co-financement est-il également prévu? La ministre peut-elle commenter les projets qui n'ont pas été retenus? Les projets nucléaires peuvent donc aussi bénéficier de subsides. Pour

minister verklaren waarom, met het oog op de kernuitstap, het Energiepact en de noodzakelijke energietransitie, er niet meer gewicht werd gegeven aan projecten inzake alternatieve energie?

23.02 Karine Lalieux (PS): Het Energietransitiefonds werd niet opgericht om de nucleaire sector te subsidiëren. U hebt zich niet aan uw woord gehouden. Volgens *Le Soir* werden er 17 projecten geselecteerd en houden er 8 daarvan verband met de nucleaire sector.

Waarom hebt u de correcte informatie niet gegeven toen het Parlement zich over dit fonds boog? Waarom hebt u uw veto niet uitgesproken over projecten die verband houden met de nucleaire sector? Welke bedragen en doelstellingen worden er in deze projecten vooropgesteld? Is ENGIE-Electrabel betrokken in een project?

23.03 Jean-Marc Nollet (Ecolo-Groen): Hoe geloofwaardig bent u nog? Er werden acht nucleaire projecten geselecteerd voor een totaalbedrag van 9,7 miljoen euro.

U had beloofd dat de middelen die voor het Energietransitiefonds waren bestemd, kunnen worden gebruikt om nieuwe methodes voor energieproductie aan te moedigen.

Hoe kunnen de afvalverwerkingsprojecten als nieuwe methoden voor energieproductie beschouwd worden? Op welk moment tijdens de parlementaire debatten hebt u gezegd dat het Fonds ook kan worden gebruikt voor afvalverwerking?

23.04 Minister Marie-Christine Marghem (Frans): Ik heb hier een overzicht van alle parlementaire werkzaamheden met betrekking tot dit fonds.

(Nederlands) Aan de beslissing van de ministerraad van 6 juli zal eerstdaags uitvoering gegeven worden. Zodra de betrokken KB's ondertekend zijn door mezelf en door de Koning, volgt de publicatie van een uittreksel van ieder van de goedgekeurde KB's in het *Belgisch Staatsblad*. Nadien zal een voor eensluidend verklaard afschrift ter kennis gegeven worden aan de geselecteerde kandidaten en zal een gemotiveerde brief verzonden worden aan de niet geselecteerde kandidaten. Tot op dat moment kunnen geen verdere details worden vrijgegeven over de identiteit van de kandidaten en over de aard en omvang van de ingediende projecten.

quels motifs? La ministre peut-elle expliquer pourquoi, compte tenu de la sortie du nucléaire, du Pacte énergétique et de la nécessité d'une transition énergétique, l'on n'a pas davantage privilégié les projets en matière d'énergies alternatives?

23.02 Karine Lalieux (PS): Le Fonds de transition énergétique ne devait pas servir à subsidier le secteur nucléaire. Vous n'avez pas tenu parole. Selon *Le Soir*, 17 projets ont été sélectionnés, dont 8 liés au nucléaire.

Pourquoi ne pas nous avoir donné la juste information lors de l'examen parlementaire de ce fonds? Pourquoi ne pas avoir mis votre veto sur les projets relatifs au nucléaire? Quels sont les montants et objectifs de ces projets? ENGIE-Electrabel est-elle impliquées dans un projet?

23.03 Jean-Marc Nollet (Ecolo-Groen): Quelle est encore la crédibilité de votre parole? Huit projets nucléaires sont retenus, pour un montant total de 9,7 millions d'euros.

Vous avez promis que les moyens affectés au Fonds de transition pourront être utilisés pour encourager les nouvelles méthodes de production d'énergie.

En quoi des projets de traitement des déchets sont-ils de nouvelles méthodes de production d'énergie? Pouvez-vous nous rappeler vos propos lors des débats parlementaires qui nous informaient que ce Fonds pourrait aussi être affecté au traitement des déchets?

23.04 Marie-Christine Marghem, ministre (en français): J'ai repris l'ensemble des travaux relatifs à ce fonds.

(En néerlandais) La décision du Conseil des ministres du 6 juillet sera prochainement mise en œuvre. Dès que les arrêtés royaux concernés auront été signés par moi-même et par le Roi, un extrait de chaque arrêté adopté sera publié au *Moniteur belge*. Ensuite, une copie déclarée conforme sera portée à la connaissance des candidats sélectionnés et une lettre motivée sera envoyée aux candidats non sélectionnés. Jusqu'à ce moment-là, aucun détail supplémentaire ne pourra être fourni sur l'identité des candidats ou sur la nature et l'ampleur des projets introduits.

(Frans) Ik zal deze koninklijke besluiten vandaag of morgen ondertekenen. Wanneer ze gepubliceerd worden, zal mijn administratie ook communiceren over de projecten die niet werden geselecteerd, ook om redenen die te maken hebben met een eventueel beroep.

(En français) Je signerai ces arrêtés royaux aujourd'hui ou demain. Lors de leur publication, mon administration informera en même temps au sujet des projets non retenus, pour des questions de recours.

"Het fonds beoogt de financiering van maatregelen om onderzoek en ontwikkeling te stimuleren en te ondersteunen in innoverende projecten binnen het energiedomein in het kader van de bevoegdheden van de federale staat, en van de financiering van maatregelen voor het behoud van en/of de ontwikkeling van en/of het onderzoek van een systeem om de bevoorradingszekerheid en het netevenwicht te waarborgen, in het bijzonder in verband met energieproductie en- opslag, alsmede vraagbeheer."

Le fonds vise à financer des mesures soutenant la recherche et le développement qui relèvent des compétences fédérales ainsi qu'un système garantissant la sécurité d'approvisionnement et l'équilibre du réseau.

We hebben twee periodes gekend. De heer Vande Lanotte heeft een amendement ingediend om te vermijden dat het derde bekken van Coo gefinancierd zou worden door het Energietransitiefonds. Vervolgens hebben de heren Nollet en Calvo amendementen ingediend opdat nucleaire energieproductie niet in aanmerking komt voor het fonds.

Deux périodes se sont succédé. M. Vande Lanotte a introduit un amendement pour éviter que le troisième bassin de Coo soit financé par le fonds de transition. Ensuite, MM. Nollet et Calvo, vous avez introduit des amendements pour que la production électronucléaire ne soit pas éligible au fonds.

Kernenergie is een federale bevoegdheid. Projecten die betrekking hebben op de energietransitie en in het kader waarvan er wordt geïnvesteerd in onderzoek en ontwikkeling kunnen in aanmerking komen voor een financiering uit het fonds.

L'énergie nucléaire relève de l'État fédéral. Des projets peuvent être pris en compte s'ils s'inscrivent dans la transition énergétique, en investissant dans la recherche et le développement.

Van de 17 projecten die mijn administratie mij heeft voorgelegd, heb ik er 16 ter goedkeuring aan de regering overgelegd. Het zeventiende project heb ik niet aanvaard omdat de vereiste cofinanciering door de Europese Investeringsbank ontbrak. Een ander project werd weer opgevestigd.

Sur les 17 projets soumis par mon administration, 16 l'ont été par moi pour approbation par le gouvernement. Je n'ai pas retenu le 17^{ème} car il ne respectait pas le critère de cofinancement par la banque européenne d'investissement. Un autre projet a été repêché.

Het doel van het AZOV-project, het eerste van de acht projecten die betrekking hebben op afvalverwerking, is om in een Belgisch kader onderzoek te starten naar een zo goed mogelijke definitieve berging door de radioactiviteit te verminderen en de voor berging benodigde oppervlakte te beperken. Dit onderzoek betreft de ontwikkeling van processen voor de voorbereiding, omzetting en conditionering van verbruikte splijtstof, die tot ongeveer 2080 in bovengrondse opslagplaatsen moet worden gekoeld alvorens definitief te worden begraven. Het onderzoek richt zich op een strategie voor de partitionering en conditionering van de splijtstof.

Parlons des 8 projets liés au traitement des déchets. L'objectif du projet AZOV est d'initier des recherches, dans un cadre belge, sur l'optimisation de l'évacuation finale, en diminuant la radio-toxicité et la surface nécessaire à l'élimination. Cette recherche développe des processus de préparation, conversion et conditionnement du combustible usé, qui devra être refroidi dans des installations de stockage aériennes jusqu'aux environs de 2080, avant d'être enfoui définitivement. La recherche se concentre sur une stratégie de séparation et de conditionnement du combustible.

Het tweede project heeft betrekking op de plasmatechnologie, waarbij het afval door middel

Le deuxième projet concerne la technologie plasma, qui traite les déchets avec une torche à

van een plasmastraal van ongeveer 5.000°C wordt gesmolten. De financiering zou worden aangewend voor een haalbaarheidsstudie, waarin wordt nagegaan welk percentage van het Belgische afval met die technologie kan worden verwerkt en wat de economische voordelen daarvan zijn.

Het derde project heeft tot doel een model van de corrosie van splijtstof op te maken. Doel is de fouten te beschrijven die optreden bij corrosie met UO₂ en U₃O₈. Een beter begrip van de afbraak van verbruikte splijtstof is noodzakelijk voor de planning van de opslag en de definitieve opruiming van de Belgische verbruikte splijtstof.

Het Archerproject gaat over het inzetten van robots voor de karakterisering van het afval. Bij de ontmanteling van de kerncentrales worden de meeste werkzaamheden nog door middel van manuele uitrustingen uitgevoerd. Dankzij het inzetten van robots wordt de veiligheid van de werknemers, die minder aan straling worden blootgesteld, verbeterd.

Het vijfde project betreft de automatisering van de metingen. Momenteel is het zo dat operatoren de installaties en gebouwen na een ontmanteling manueel controleren. Geautomatiseerde metingen zullen de efficiëntie ten goede komen en kostenbesparend werken.

Daarenboven kunnen dankzij automatisering menselijke fouten worden vermeden tijdens het meten, interpreteren en opslaan van gegevens.

Vervolgens worden de traceerbaarheid en reproduceerbaarheid van de metingen erdoor verhoogd. Dat is belangrijk voor de organisatie van de ontmanteling en voor de aansprakelijkheid jegens de bevoegde overheid. Ook daalt hierdoor het toxiciteitsrisico.

Wat de modularisering van de ontmanteling en de sanering betreft, zullen er nieuwe semipermanente ontmantelingsinstallaties worden gebouwd op de sites; zij moeten op hun beurt ontmanteld worden op het einde van de werken, wat bijkomend radioactief afval oplevert.

De vernieuwing zal erin bestaan dat deze installaties zullen worden omgevormd tot modulaire cellen die op bestaande gecontroleerde zones kunnen worden aangesloten en daarna via nucleair transport zullen worden verplaatst naar een tussentijdse opslagplaats, waardoor het radioactief afval beperkt wordt.

Het jongste project is een haalbaarheidsstudie en

plasma à 5 000 degrés. Le financement servirait à réaliser une étude de faisabilité pour déterminer quel pourcentage des déchets belges pourrait bénéficier de cette technologie et quel en serait l'avantage économique.

Le troisième projet est une modélisation de la corrosion des combustibles, visant à décrire les défauts lors de la corrosion à l'UO₂ et à l'U₃O₈. Mieux comprendre la dégradation des combustibles usés permettrait une meilleure planification du stockage et l'élimination du combustible utilisé belge.

Le projet Archer prévoit l'utilisation de robots pour la caractérisation. La plupart des travaux de démantèlement nucléaire sont effectués à l'aide d'équipements manuels. La sécurité des travailleurs sera améliorée vu la réduction d'exposition aux rayonnements.

Le cinquième projet est intitulé "Automatisation des mesures". Actuellement, des opérateurs vérifient manuellement les installations et bâtiments après un démantèlement. L'automatisation permet d'augmenter l'efficacité et de réduire les coûts.

De plus, l'automatisation peut éliminer l'erreur humaine en matière de processus de mesure, d'interprétation et de stockage de données.

Ensuite, elle améliore la traçabilité et la reproductibilité des mesures effectuées. Cela importe pour l'organisation du démantèlement et la responsabilité envers les autorités compétentes et diminue le risque de toxicité pour l'être humain.

Quant à la modularisation du démantèlement et de la décontamination, des installations sont construites comme de nouvelles installations semi-permanentes sur les sites; il faudra les démanteler à la fin des travaux, générant des déchets radioactifs supplémentaires.

L'innovation sera de les transformer en cellules modulaires connectables à des zones contrôlées existantes, puis déplacées par transport nucléaire vers un prochain site ou un lieu de stockage intermédiaire, réduisant ainsi les déchets radioactifs.

Le dernier projet est l'étude de faisabilité et de

een karakterisingsonderzoek van het afval. De massa radioactief en besmet afval dat afkomstig is van de ontmanteling, zal een grote uitdaging zijn. De huidige karakteriseringssystemen zijn vaak erg breed, moeilijk toegankelijk en beperkend op het vlak van karakteriseerbare materialen. De karakterisering gebeurt vaak in laboratoriumomstandigheden. Het vernieuwende aspect van het project bestaat in het ontwerpen van een meetsysteem op basis van gamma-spectrometrie om de afvalproducten in de verschillende verpakkingen gemakkelijk te karakteriseren en zo in de juiste afvalstroom te laten terechtkomen.

Alle projecten die in het kader van het Energietransitiefonds werden voorgesteld, hebben tot doel de verwerking van het afval te mechaniseren en zo het menselijk leven beter te beschermen.

Tijdens onze werkzaamheden over het Energietransitiefonds hebben we ons, in het verlengde van het amendement van de heer Vande Lanotte, eerst gebogen over de vraag of Electrabel van de middelen van het Energietransitiefonds – dat ook bedoeld is voor innovatieve opslagmethoden – zou mogen gebruikmaken voor de financiering van het derde spaarbekken in Coo, dat geen innovatieve opslagmethode is.

Ik heb toen gezegd dat er geen sprake van was dat het voor Electrabel, de exploitant van de kerncentrales, een broekzak-vestzakoperatie zou worden. Het amendement van de heren Nollet en Calvo strekte ertoe nucleaire elektriciteitsproductie uit te sluiten.

De meerderheid heeft die amendementen niet goedgekeurd. Hoe dan ook heeft er geen enkele projectindieners een project rond innovatieve nucleaire elektriciteitsproductie voorgesteld.

Het enige ontvangen project dat losjes verband houdt met nucleaire elektriciteitsproductie, heeft betrekking op afvalverwerking. Ik kon toch niet weigeren dat de verwerking zou verbeteren dankzij onderzoek en ontwikkeling waarbij er robots worden ingezet.

We hebben geprobeerd zoveel mogelijk projecten te aanvaarden. Ik wilde er nog een goedkeuren om het saldo van 2 miljoen op te gebruiken, aangezien het de volgende keer moeilijker zal zijn om dat bedrag aan te wenden, maar mijn suggestie werd niet gevolgd.

We oormerken 28 miljoen. Een aantal projecten

caractérisation. La masse de déchets radioactifs et contaminés produite par le démantèlement sera un défi majeur. Les systèmes actuels de caractérisation sont souvent très grands, difficiles d'accès et restrictifs quant aux matériaux caractérisables. La caractérisation a souvent lieu dans des conditions de laboratoire. Le projet est de concevoir un système de mesure basé sur la spectrométrie gamma pour caractériser facilement les déchets produits dans les différents emballages, afin que ce matériau se retrouve dans le bon flux de déchets.

Les projets proposés via le Fonds de transition énergétique visent tous l'amélioration du traitement des déchets par la mécanisation pour mieux sauvegarder des vies humaines.

La première partie de nos travaux s'est donc penchée sur la question de savoir si, à la suite de l'amendement de M. Vande Lanotte, il fallait permettre à Electrabel d'accéder au fonds de transition énergétique dédié aux stockages innovants pour financer le troisième bassin de stockage de Coo qui n'en est pas un.

Il n'était pas question qu'Electrabel, qui exploite les centrales nucléaires, puisse récupérer d'un côté ce qu'on lui avait pris de l'autre. Comme le précise l'amendement de MM. Nollet et Calvo, la production électronucléaire est exclue.

La majorité n'a pas voté ces amendements. Malgré cela, aucun offerant de projets n'a proposé de la production électronucléaire innovante.

Le seul projet reçu ayant un lien assez lâche avec la production électronucléaire est le traitement des déchets. Je ne pouvais refuser de permettre à la recherche et développement d'améliorer ce traitement par l'utilisation de robots.

Nous avons essayé d'accepter un maximum de projets. Je voulais encore en faire rentrer un pour utiliser le solde de 2 millions, car l'utiliser la prochaine fois sera plus compliqué, mais je n'ai pas été suivie.

Nous octroyons 28 millions. Certains projets

hebben betrekking op de verwerking van radioactief afval. We moesten de projecten immers op voet van gelijkheid beoordelen.

De selectie- en toekenningscriteria van het koninklijk besluit zijn erg strikt. Vorig jaar voldeed alleen het project van Elia aan de criteria voor de toekenning van middelen. Intussen hebben een aantal inschrijvers hun dossier bijgeschaafd om de uiterst nauwkeurige analyse van de administratie te doorstaan.

Ik ben de analyse van de administratie voor 90% gevolgd. Ik heb een wisseling doorgevoerd op grond van een juridisch advies, dat een project afkeurde omdat het niet zeker was dat het in aanmerking kwam voor een gedeeltelijke financiering van de Europese Investeringsbank (EIB).

23.05 Karine Lalieux (PS): Ik had ook gevraagd of ENGIE Electrabel betrokken is bij een of meerdere projecten.

23.06 Minister Marie-Christine Marghem (Frans): Voor een project met betrekking tot Tecnubel heb ik gevraagd hoeveel aandelen Electrabel in deze onderneming bezit. Ik zal u die informatie doen toekomen. U moet echter weten dat ik een onderneming niet kan uitsluiten omdat een van haar aandeelhouders niet rechtstreeks middelen uit het fonds kan ontvangen.

23.07 Karin Temmerman (sp.a): Het blijft opmerkelijk dat er subsidies gegeven worden aan de opslag van kernafval, de automatisering van het contaminatierisico en decontaminatie en aan de ontmanteling, zaken die het gevolg van de productie van kernenergie.

De gevolgen van de ontmanteling en de problematiek van kernafval zullen uiteindelijk op de samenleving afgewenteld worden, dat staat vast. Door het heropstarten van Doel 1 en Doel 2 hadden we een beetje hoop dat er een zekere vorm van recuperatie zou ontstaan die geïnvesteerd kon worden in hernieuwbare energie. Toch zijn er 8 projecten die handelen over de gevolgen van kernenergie. Eigenlijk zouden die gefinancierd moeten worden door ENGIE zelf.

23.08 Karine Lalieux (PS): Dit is toch een gemiste kans. Er wordt bijna tien miljoen euro uitgetrokken voor de gevolgen van de nucleaire elektriciteitsproductie, d.i. voor het afvalbeheer, terwijl men dat geld had moeten besteden aan onderzoek en ontwikkeling, met name op het

concernent le traitement des déchets nucléaires, car nous devons les examiner tous sur une base égalitaire.

Les critères de sélection et d'attribution de l'arrêté royal sont très fins. L'an passé, seul le projet d'Elia a passé le cap de l'allocation de moyens. Depuis, certains soumissionnaires ont affiné leur dossier pour passer l'analyse rigoureuse de l'administration.

J'ai suivi à 90 % l'analyse de l'administration. J'ai fait un échange sur base d'un avis juridique rejetant un projet non assuré d'avoir un financement partiel par la BEI.

23.05 Karine Lalieux (PS): J'avais également demandé si ENGIE Electrabel était impliquée dans un ou plusieurs projets.

23.06 Marie-Christine Marghem, ministre (en français): Pour un projet relatif à Tecnubel, j'ai demandé quelle part d'actions de cette société détenait Electrabel. Je vous ferai parvenir cette information. Sachez cependant que je ne peux exclure une société sous prétexte qu'une société ne pouvant récupérer directement les moyens du fonds fait partie de son actionariat.

23.07 Karin Temmerman (sp.a): L'octroi de subventions au stockage de déchets nucléaires, à l'automatisation de la détermination des risques de contamination et de la décontamination, ainsi qu'au démantèlement des centrales nucléaires qui ne sont que la conséquence de la production d'énergie nucléaire n'en demeure pas moins étrange.

Il est clair qu'en définitive, les conséquences du démantèlement et le problème des déchets nucléaires seront répercutées sur les citoyens. Après le redémarrage de Doel 1 et 2, nous espérons en quelque sorte pouvoir récupérer une certaine somme qui serait investie dans les énergies renouvelables. Pourtant, 8 projets portent sur les conséquences de l'énergie nucléaire. En réalité, ces initiatives devraient être financées par ENGIE elle-même.

23.08 Karine Lalieux (PS): C'est tout de même une occasion manquée. Près de dix millions d'euros sont consacrés aux conséquences de la production électronucléaire, c'est-à-dire à la gestion des déchets, alors qu'ils auraient dû aller vers la recherche et le développement, notamment dans

gebied van hernieuwbare energie.

l'énergie renouvelable.

Van onze besprekingen over het Energietransitiefonds heb ik onthouden dat het zo ver mogelijk van kernenergieproductie zou blijven. Ik kom echter tot de spijtige vaststelling dat een derde van het budget naar de nucleaire sector gaat.

De nos débats relatifs au Fonds de transition énergétique, j'ai retenu que celui-ci allait se situer le plus loin possible de la production d'énergie nucléaire. Or le nucléaire occupe un tiers du budget. C'est fort dommage!

23.09 Jean-Marc Nollet (Ecolo-Groen): Uw antwoord staat ver af van de afspraken die u maakte tegenover het Parlement.

23.09 Jean-Marc Nollet (Ecolo-Groen): Votre réponse n'est en rien cohérente avec les engagements pris devant le Parlement.

U had het over nieuwe energieproductiemethoden, maar de geselecteerde projecten beantwoorden niet aan die omschrijving. Uw gegeven woord blijkt dus waardeloos.

Vous parliez de "nouvelles méthodes de production d'énergie". Or les projets retenus ne correspondent pas à cette notion. Voilà pourquoi votre parole n'a plus de valeur à ce sujet.

In *Le Soir* van 7 maart luidde het nog: "Ik zal me verzetten tegen elk project dat met de nucleaire sector verband houdt".

Dans *Le Soir* du 7 mars vous disiez: "Je m'opposerai à tout projet lié au nucléaire".

Uw regering kent uiteindelijk 9,7 miljoen euro toe aan de kernenergiesector.

Et votre gouvernement s'en sort avec une décision qui attribue 9,7 millions au nucléaire.

Hoe ondersteunen deze projecten de energietransitie? Ze zijn niet gericht op de toekomst, maar op het beheer van afval uit het verleden. U hebt het Parlement voorgelogen. U antwoordt me dat deze projecten in overeenstemming zijn met de aanbestedingsstukken, wat niet moeilijk is aangezien u er een kernergiepijler in hebt opgenomen die zelfs kernenergieproductie omvat! U komt uw belofte ten aanzien van het Parlement niet na.

En quoi ces projets favorisent-ils la transition énergétique? Ce n'est pas se tourner vers le futur mais gérer les déchets du passé. Vous avez grugé le Parlement. Vous me répondez que ces projets correspondent à l'appel d'offres, certes, puisque vous y avez introduit un axe sur l'énergie nucléaire allant même jusqu'à la production nucléaire! C'est contraire à l'engagement pris devant le Parlement.

Ik daag u uit om in al onze gedachtewisselingen op zoek te gaan naar een passage waarin er wordt gesproken over de toegang tot het Energietransitiefonds voor projecten inzake kernafvalbeheer.

Je vous mets au défi de trouver un passage durant tous nos échanges qui traite de l'accès au Fonds de transition énergétique pour des projets de gestion des déchets nucléaires.

De **voorzitter**: Ik denk dat de heer Nollet u de helpende hand reikt.

Le **président**: Je pense que M. Nollet vous a tendu la perche.

23.10 Minister **Marie-Christine Marghem** (*Frans*): Dat is zijn strategie om het debat aan te wakkeren.

23.10 **Marie-Christine Marghem**, ministre (*en français*): Il le fait sciemment pour susciter le débat.

Ten gronde stellen de drie parlementsleden dezelfde vraag.

Au fond, les questions des trois parlementaires sont identiques.

Toen men in 1975 en 1980 van start is gegaan met de bouw van de kerncentrales in het land, wist men dat ze afval zouden produceren, maar heeft men daar onvoldoende aandacht voor gehad.

En 1975 et en 1980, quand on a commencé à installer les centrales nucléaires dans le pays, on savait qu'elles allaient produire des déchets mais on ne s'en préoccupe pas suffisamment.

Het is niet de beslissing van de vorige regering om Doel 1, Doel 2 en Tihange 1 langer open te houden,

Il est clair que ce n'est pas la prolongation de Doel 1, Doel 2 ou Tihange 1 par le précédent

die een groot verschil heeft gemaakt wat het volume van het te verwerken afval of de karakterisering en de risico's ervan betreft.

Wanneer u een mogelijkheid opent voor financiering in het kader van de bevoegdheden van de federale Staat, kunt u niet één specifiek soort energie uitsluiten zonder dat u zich blootstelt aan legitieme beroepsprocedures.

Ik ben afhankelijk van de mogelijkheden van de initiatiefnemers van de projecten om ze uit te werken. De geweigerde projecten werden afgewezen om gegronde redenen. Ik ben erin geslaagd om het geld dat niet gebruikt was in 2016 en 2017 in de financiering van toekomstige projecten op te nemen. Ik zal het verschil tussen het totaalbedrag van de geselecteerde projecten en het toegekende bedrag voor 2018 binnen de perimeter van het fonds moeten houden, maar ik zal dit niet kunnen gebruiken in 2019 wegens een complexe budgettaire impact, hetgeen afhangt van een latere beslissing van de ministerraad.

Ik wilde zoveel mogelijk projecten financieren. De administratie heeft ze allemaal rigoreus tegen het licht gehouden en heeft sommige projecten afgewezen. De projecten die verband hielden met hernieuwbare energie en de innoverende energieproductie voldeden niet aan de criteria. Ik heb al het mogelijke gedaan om een project te selecteren, maar dat is niet gelukt.

Volgend jaar zullen we een percentage van het budget uittrekken in functie van de categorieën. Ik had nooit gedacht dat er innoverende onderzoeken en ontwikkelingsprojecten op het stuk van afvalverwerking zouden worden ingediend.

23.11 Jean-Marc Nollet (Ecolo-Groen): In uw projectoproep was er al sprake van het beheer van kernafval en verbruikte splijtstof...

23.12 Minister Marie-Christine Marghem (Frans): Ik heb de oproep tot indiening van projectvoorstellen niet voorbereid. De administratie zegt me dat men geen enkel project kan uitsluiten dat aan de toekennings- en selectiecriteria beantwoordt. Ook de Raad van State heeft daarop gewezen.

U kunt ons helpen door bekendheid te geven aan het bestaan van dat fonds en ervoor te zorgen dat er innovatieve projecten worden ingediend bij de volgende projectoproep, wellicht in augustus.

23.13 Karin Temmerman (sp.a): Het gaat er niet

gouvernement qui a changé considérablement la donne au niveau du volume du traitement des déchets ou de la caractérisation et de la dangerosité de ces déchets.

À partir du moment où vous ouvrez une possibilité de financement dans le contexte des compétences de l'État fédéral, vous ne pouvez pas exclure une énergie en particulier sans vous exposer à des recours légitimes.

Je dépends de la capacité des porteurs de projets à les élaborer. Les projets refusés l'ont été pour de bonnes raisons, j'ai réussi à remettre dans le financement des projets futurs l'argent qu'on n'avait pas utilisé en 2016 et en 2017. Je vais devoir garder dans le périmètre du fonds la différence entre le montant total des projets retenus et le montant de l'allocation 2018, mais je ne pourrai pas l'utiliser en 2019 en raison d'impacts budgétaires complexes qui relèvent d'une décision ultérieure du Conseil des ministres.

Je souhaitais financer le maximum de projets. L'administration les a tous examinés rigoureusement et en a rejeté certains. Les projets dédiés à l'énergie renouvelable ou à la production innovante d'énergie ne répondaient pas aux critères. J'ai fait tout mon possible pour en caser un, en vain.

L'année prochaine, nous introduirons un pourcentage du budget selon les catégories. Je n'aurais jamais imaginé que des projets innovants de recherche et développement pour le traitement des déchets allaient être proposés.

23.11 Jean-Marc Nollet (Ecolo-Groen): Vous l'avez écrit dans votre appel: "la gestion des déchets radioactifs et des combustibles usés..."

23.12 Marie-Christine Marghem, ministre (en français): Je n'ai pas préparé l'appel d'offres. L'administration m'a expliqué qu'on ne pouvait exclure aucun projet qui répondait aux critères d'attribution et de sélection. Le Conseil d'État l'a aussi rappelé.

Vous pouvez nous aider en diffusant l'information concernant les aides du fonds auprès de projets innovants pour le prochain appel d'offres en août.

23.13 Karin Temmerman (sp.a): La question n'est

om dat dit geen interessante projecten zijn. Het gaat erom dat het Energietransitiefonds gebruikt wordt voor oude energie. ENGIE Electrabel bestaat nog. Dit bedrijf is verantwoordelijk voor het afval van zijn productie, niet de overheid. Het gaat hier over transitie en dat doet de minister pertinent niet..

23.14 Karine Lalieux (PS): Ik begrijp dat er geen andere projecten waren die voor de aanbesteding in aanmerking kwamen. In dat geval roept dat vragen op over uw methode en ik hoop dat u die zal veranderen.

Ik ben er zeker van dat veel bedrijven graag een project rond hernieuwbare energie hadden ingediend indien het in aanmerking zou zijn gekomen.

Nog maar eens heb ik de indruk dat er hier van twee walletjes wordt gegeten. Dat word ik stilaan moe.

23.15 Jean-Marc Nollet (Ecolo-Groen): In haar verklaringen of verbintenissen in de commissie of in de plenaire vergadering heeft de minister nooit enig verband met kernafval kunnen leggen.

23.16 Minister Marie-Christine Marghem (Frans): Mijnheer Nollet, ik ben bereid een halfuur tijd vrij te maken om u dat alles te tonen.

23.17 Jean-Marc Nollet (Ecolo-Groen): We zitten met onbeheerd kernafval waar we geen weg mee wisten. De verwerking ervan moet nu wel gefinancierd worden, maar niet met middelen uit het Energietransitiefonds. Men put 9,7 miljoen uit dat toekomstgerichte fonds terwijl dat geld daar niet voor bestemd was!

Aangezien het uw administratie is die de overheidsopdrachten zal uitschrijven, moet u uw medewerkers zeggen dat het bij de energietransitie niet gaat over het beheer van het verleden, maar over de toekomst. Misschien moet men in het kader van de wetten die de begroting zullen flankeren, een precieze definitie uitwerken om te verduidelijken waartoe dit fonds dient? Om de zaken goed aan te pakken, moet u een amendement inlassen in de eerstvolgende programmawet die na het reces zal worden uitgevaardigd.

Het incident is gesloten.

pas de savoir si ces projets sont intéressants ou non. Il s'agit du fait que le Fonds de transition énergétique est utilisé pour de vieilles énergies. ENGIE Electrabel existe toujours. C'est cette entreprise qui est responsable des déchets de sa production et non les pouvoirs publics. Il s'agit de transition en l'occurrence et la ministre ne s'en occupe manifestement pas.

23.14 Karine Lalieux (PS): J'entends qu'il n'y a pas eu d'autres projets éligibles selon l'appel d'offres. Dans ce cas se pose une question de méthode et j'espère que vous allez en changer.

Je suis certaine que de nombreuses entreprises auraient aimé remettre un projet éligible concernant de nouvelles énergies

Encore une fois, j'ai l'impression que prévaut l'adage: "le beurre, l'argent du beurre et le sourire de la fermière". Je commence à en être fatiguée.

23.15 Jean-Marc Nollet (Ecolo-Groen): La ministre n'a jamais été en mesure de citer, dans ses propos ou engagements pris en commission ou en séance plénière, un lien quelconque avec les déchets nucléaires.

23.16 Marie-Christine Marghem, ministre (en français): Monsieur Nollet, je suis prête à passer une demi-heure avec vous pour vous montrer tout cela.

23.17 Jean-Marc Nollet (Ecolo-Groen): Des déchets nucléaires n'ont pas été gérés: on ne savait pas ce qu'on devait en faire. Là, il faut financer cette gestion, mais ce n'est pas au Fonds de transition énergétique de le faire. Ils profitent de ce dernier, dont le but était d'être tourné vers l'avenir, pour aller prendre 9,7 millions d'euros qui ne leur étaient pas destinés!

Puisque ce sera votre administration qui lancera les appels d'offres, dites-leur que la transition énergétique n'est pas la gestion du passé. Il s'agit du futur. Peut-être faudrait-il dans le cadre des lois qui accompagneront le budget élaborer une définition précise de ce à quoi devrait servir ledit fonds? Pour bien faire, prévoyez un amendement dans la prochaine loi-programme à la rentrée.

L'incident est clos.

*De openbare commissievergadering wordt gesloten
om 13.52 uur.*

*La réunion publique de commission est levée à
13 h 52.*