



BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

COMMISSIE VOOR HET BEDRIJFSLEVEN, HET
WETENSCHAPSBELEID, HET ONDERWIJS, DE
NATIONALE WETENSCHAPPELIJKE EN
CULTURELE INSTELLINGEN, DE MIDDENSTAND
EN DE LANDBOUW

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA POLITIQUE
SCIENTIFIQUE, DE L'ÉDUCATION, DES
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES ET CULTURELLES
NATIONALES, DES CLASSES MOYENNES ET DE
L'AGRICULTURE

Dinsdag

13-11-2018

Namiddag

Mardi

13-11-2018

Après-midi

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	Parti Socialiste
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
sp.a	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	centre démocrate Humaniste
VB	Vlaams Belang
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PTB-GO!	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture!
Vuye&Wouters	Vuye&Wouters
PP	Parti Populaire

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :		Abréviations dans la numérotation des publications :	
DOC 54 0000/000	Parlementair stuk van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 54 0000/000	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral
CRABV	Beknopt Verslag	CRABV	Compte Rendu Analytique
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beige kleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers	Publications officielles éditées par la Chambre des représentants
Bestellingen :	Commandes :
Natieplein 2	Place de la Nation 2
1008 Brussel	1008 Bruxelles
Tel. : 02/ 549 81 60	Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be	www.lachambre.be
e-mail : publicaties@dekamer.be	e-mail : publications@lachambre.be

INHOUD

Samengevoegde vragen van	1
- mevrouw Leen Dierick aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de verplichtingen van Ryanair naar de reizigers toe" (nr. 26657)	1
- mevrouw Nele Lijnen aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de weigering van Ryanair om een forfaitaire compensatie te betalen voor geannuleerde vluchten tijdens de staking van 10 augustus 2018" (nr. 27440)	1
<i>Sprekers: Nele Lijnen, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel</i>	
Samengevoegde vragen van	3
- mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de toeslagen voor de klanten van Ryanair" (nr. 26724)	3
- de heer Werner Janssen aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de nieuwe algemene voorwaarden van Ryanair" (nr. 27134)	3
<i>Sprekers: Karine Lalieux, Werner Janssen, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel</i>	
Vraag van mevrouw Maya Detiège aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de vervanging van de leden van de Commissie voor Boekhoudkundige Normen" (nr. 26745)	4
<i>Sprekers: Maya Detiège, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel</i>	
Vraag van mevrouw Anne Dedry aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de terugroepactie van sjoemelwagens" (nr. 26749)	5
<i>Sprekers: Anne Dedry, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met</i>	

SOMMAIRE

Questions jointes de	1
- Mme Leen Dierick au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les obligations de Ryanair à l'égard des passagers" (n° 26657)	1
- Mme Nele Lijnen au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le refus de Ryanair de verser une compensation forfaitaire pour les vols annulés à la suite de la grève du 10 août 2018" (n° 27440)	1
<i>Orateurs: Nele Lijnen, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur</i>	
Questions jointes de	3
- Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le surcoût imposé par Ryanair à ses clients" (n° 26724)	3
- M. Werner Janssen au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les nouvelles conditions générales de Ryanair" (n° 27134)	3
<i>Orateurs: Karine Lalieux, Werner Janssen, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur</i>	
Question de Mme Maya Detiège au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le remplacement des membres de la Commission des Normes Comptables" (n° 26745)	4
<i>Orateurs: Maya Detiège, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur</i>	
Question de Mme Anne Dedry au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'opération de retour des voitures équipées d'un logiciel fraudeur" (n° 26749)	5
<i>Orateurs: Anne Dedry, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du</i>	

Buitenlandse Handel

Commerce extérieur

Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de kosteloze dienstverlening van Card Stop" (nr. 26750)	5	Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la gratuité du service Card Stop" (n° 26750)	5
<i>Sprekers: Karine Lalieux, Kris Peeters</i> , vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel		<i>Orateurs: Karine Lalieux, Kris Peeters</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur	
Vraag van mevrouw Rita Gantois aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "verticale prijsbinding" (nr. 26856)	7	Question de Mme Rita Gantois au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la formation verticale des prix" (n° 26856)	7
<i>Sprekers: Rita Gantois, Kris Peeters</i> , vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel		<i>Orateurs: Rita Gantois, Kris Peeters</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur	
Vraag van mevrouw Rita Gantois aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de varkenspest" (nr. 26993)	7	Question de Mme Rita Gantois au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la peste porcine" (n° 26993)	7
<i>Sprekers: Rita Gantois, Kris Peeters</i> , vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel		<i>Orateurs: Rita Gantois, Kris Peeters</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur	
Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de jaarbijdrage bij de FSMA" (nr. 26994)	9	Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la contribution annuelle à la FSMA" (n° 26994)	9
<i>Sprekers: Johan Klaps, Kris Peeters</i> , vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel		<i>Orateurs: Johan Klaps, Kris Peeters</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur	
Samengevoegde vragen van	10	Questions jointes de	10
- mevrouw Karine Lalieux aan de minister van Financiën, belast met Bestrijding van de fiscale fraude, over "de kosten voor de consument bij een herfinanciering van een hypothecair krediet" (nr. 27044)	10	- Mme Karine Lalieux au ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, sur "les frais mis à charge du consommateur dans le cadre du refinancement d'un crédit hypothécaire" (n° 27044)	10
- mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de kosten voor de consument bij een herfinanciering van een hypothecair krediet" (nr. 27045)	10	- Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les frais mis à charge du consommateur dans le cadre du refinancement d'un crédit hypothécaire" (n° 27045)	10
- mevrouw Karine Lalieux aan de minister van Justitie over "de kosten voor de consument bij een herfinanciering van een hypothecair krediet" (nr. 27046)	10	- Mme Karine Lalieux au ministre de la Justice sur "les frais mis à charge du consommateur dans le cadre du refinancement d'un crédit hypothécaire" (n° 27046)	10
<i>Sprekers: Karine Lalieux, Kris Peeters</i> , vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met		<i>Orateurs: Karine Lalieux, Kris Peeters</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du	

Buitenlandse Handel

Commerce extérieur

- Vraag van de heer Jean-Jacques Flahaux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "telemarketing" (nr. 27114) 11
Sprekers: Jean-Jacques Flahaux, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel
- Vraag van de heer Werner Janssen aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de Kruispuntbank van Ondernemingen" (nr. 27125) 12
Sprekers: Werner Janssen, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel
- Vraag van mevrouw Maya Detiège aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de stroomafschakeling" (nr. 27130) 14
Sprekers: Maya Detiège, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel
- Samengevoegde vragen van 16
- mevrouw Leen Dierick aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de schuldsaldoverzekering" (nr. 27131) 16
- de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de meldingsplicht in het medische dossier" (nr. 27299) 16
- mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het recht om een ziekte niet meer te moeten aangeven in het kader van een verzekering" (nr. 27576) 16
Sprekers: Johan Klaps, Karine Lalieux, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel
- Vraag van de heer Frank Wilrycx aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de niet-vermelding van rechtstreekse contactgegevens op hun website" 18
- Question de M. Jean-Jacques Flahaux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les pratiques de démarchage téléphonique" (n° 27114) 11
Orateurs: Jean-Jacques Flahaux, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur
- Question de M. Werner Janssen au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la Banque-Carrefour des Entreprises" (n° 27125) 12
Orateurs: Werner Janssen, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur
- Question de Mme Maya Detiège au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la coupure de courant" (n° 27130) 14
Orateurs: Maya Detiège, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur
- Questions jointes de 16
- Mme Leen Dierick au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'assurance solde restant dû" (n° 27131) 16
- M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'obligation de déclaration dans le dossier médical" (n° 27299) 16
- Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le droit à l'oubli après la maladie en matière d'assurances" (n° 27576) 16
Orateurs: Johan Klaps, Karine Lalieux, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur
- Question de M. Frank Wilrycx au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'absence d'indication de données de contact directes par les entreprises et les" 18

door ondernemingen en overheden" (nr. 27177) <i>Sprekers: Frank Wilrycx, Kris Peeters</i> , vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel		administrations sur leur site web" (n° 27177) <i>Orateurs: Frank Wilrycx, Kris Peeters</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur	
Samengevoegde vragen van	19	Questions jointes de	19
- mevrouw Julie Fernandez Fernandez aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de beslissing van de regering om de F-16's te vervangen" (nr. 27281)	19	- Mme Julie Fernandez Fernandez au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le remplacement des F-16 décidé par le gouvernement" (n° 27281)	19
- mevrouw Julie Fernandez Fernandez aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de wet houdende de militaire programmering" (nr. 27470)	19	- Mme Julie Fernandez Fernandez au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la loi de programmation militaire" (n° 27470)	19
- de heer Wouter De Vriendt aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de economische compensaties voor de F-35" (nr. 27498) <i>Sprekers: Julie Fernandez Fernandez, Wouter De Vriendt, Kris Peeters</i> , vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel	19	- M. Wouter De Vriendt au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les compensations économiques pour l'achat des F-35" (n° 27498) <i>Orateurs: Julie Fernandez Fernandez, Wouter De Vriendt, Kris Peeters</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur	19
Vraag van de heer Werner Janssen aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de voorbereiding van kmo's op de brexit" (nr. 27307) <i>Sprekers: Werner Janssen, Kris Peeters</i> , vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel	23	Question de M. Werner Janssen au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la préparation des PME au Brexit" (n° 27307) <i>Orateurs: Werner Janssen, Kris Peeters</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur	23
Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de campagne OFF ON" (nr. 27392) <i>Sprekers: Karine Lalieux, Kris Peeters</i> , vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel	25	Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la campagne OFF ON" (n° 27392) <i>Orateurs: Karine Lalieux, Kris Peeters</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur	25
Samengevoegde vragen van	25	Questions jointes de	25
- de heer Werner Janssen aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de updates van besturingssystemen voor smartphones" (nr. 27427)	25	- M. Werner Janssen au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les mises à jour des systèmes d'exploitation pour smartphones" (n° 27427)	25
- de heer Michel de Lamotte aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse	26	- M. Michel de Lamotte au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur,	26

Handel, over "veroordelingen wegens geprogrammeerde veroudering" (nr. 27606)

Sprekers: Werner Janssen, Michel de Lamotte, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

sur "la condamnation des pratiques d'obsolescence programmée" (n° 27606)

Orateurs: Werner Janssen, Michel de Lamotte, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het statuut van *insurance underwriter*" (nr. 27443)

Sprekers: Johan Klaps, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

28 Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le statut d'*insurance underwriter*" (n° 27443)

Orateurs: Johan Klaps, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van de heer Werner Janssen aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "oneerlijke praktijken bij slotenmakers" (nr. 27554)

Sprekers: Werner Janssen, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

29 Question de M. Werner Janssen au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "des pratiques abusives dans le métier de serrurier" (n° 27554)

Orateurs: Werner Janssen, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van de heer Werner Janssen aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "TravelBird" (nr. 27555)

Sprekers: Werner Janssen, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

30 Question de M. Werner Janssen au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "TravelBird" (n° 27555)

Orateurs: Werner Janssen, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de verjaringstermijn voor de schadeloosstelling van vliegtuigpassagiers" (nr. 27574)

Sprekers: Karine Lalieux, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

30 Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les délais de prescription en matière de compensation pour les passagers aériens" (n° 27574)

Orateurs: Karine Lalieux, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van mevrouw Rita Gantois aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de business-to-businessbescherming" (nr. 27585)

Sprekers: Rita Gantois, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

31 Question de Mme Rita Gantois au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la protection business-to-business" (n° 27585)

Orateurs: Rita Gantois, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de implementatie van het Padawan-arrest in de Belgische regeling voor de

32 Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la mise en oeuvre de l'arrêt Padawan dans la réglementation belge en ce qui

thuis kopie vergoeding" (nr. 27602)

Sprekers: **Peter Dedecker, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

concerne la rémunération pour copie privée" (n° 27602)

Orateurs: **Peter Dedecker, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de impact van streaming en digitale verkoop op de thuis kopie heffing" (nr. 27604)

Sprekers: **Peter Dedecker, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

34

Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'incidence du streaming et de la vente numérique sur la redevance pour copie privée" (n° 27604)

34

Orateurs: **Peter Dedecker, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van mevrouw Rita Gantois aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de antidumpingtaksen op de import van diepvriesfrietten uit België" (nr. 27609)

Sprekers: **Rita Gantois, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

35

Question de Mme Rita Gantois au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les taxes antidumping sur l'importation de frites surgelées en provenance de Belgique" (n° 27609)

35

Orateurs: **Rita Gantois, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

COMMISSIE VOOR HET
BEDRIJFSLEVEN, HET
WETENSCHAPSBELEID, HET
ONDERWIJS, DE NATIONALE
WETENSCHAPPELIJKE EN
CULTURELE INSTELLINGEN, DE
MIDDENSTAND EN DE
LANDBOUW

van

DINSDAG 13 NOVEMBER 2018

Namiddag

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE,
DE LA POLITIQUE SCIENTIFIQUE,
DE L'ÉDUCATION, DES
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES
ET CULTURELLES NATIONALES,
DES CLASSES MOYENNES ET DE
L'AGRICULTURE

du

MARDI 13 NOVEMBRE 2018

Après-midi

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.31 uur en voorgezeten door de heer Jean-Marc Delizée.

De **voorzitter**: Vraag nr. 26634 van mevrouw Cassart-Mailleux wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

01 **Samengevoegde vragen van**

- mevrouw Leen Dierick aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de verplichtingen van Ryanair naar de reizigers toe" (nr. 26657)
- mevrouw Nele Lijnen aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de weigering van Ryanair om een forfaitaire compensatie te betalen voor geannuleerde vluchten tijdens de staking van 10 augustus 2018" (nr. 27440)

01.01 **Nele Lijnen** (Open Vld): Europese verordening nr. 261/2004 verplicht luchtvaartmaatschappijen om passagiers van een geannuleerde vlucht de keuze te bieden tussen een nieuwe vlucht of terugbetaling van het ticket.

De passagier kan onder bepaalde voorwaarden bij annulering ook een bijkomende forfaitaire compensatie van 250 tot 600 euro vragen. De luchtvaartmaatschappij hoeft de compensatie niet te betalen, als er sprake is van overmacht, zoals

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 31 par M. Jean-Marc Delizée, président.

Le **président**: La question n° 26634 de Mme Cassart-Mailleux est transformée en question écrite.

01 **Questions jointes de**

- Mme Leen Dierick au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les obligations de Ryanair à l'égard des passagers" (n° 26657)
- Mme Nele Lijnen au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le refus de Ryanair de verser une compensation forfaitaire pour les vols annulés à la suite de la grève du 10 août 2018" (n° 27440)

01.01 **Nele Lijnen** (Open Vld): Conformément au règlement 261/2004 de l'UE, en cas d'annulation de vol, les compagnies aériennes doivent proposer un autre vol ou le remboursement du ticket à leurs passagers.

Sous certaines conditions, le passager peut également demander une compensation forfaitaire supplémentaire de 250 à 600 euros en cas d'annulation. La compagnie aérienne n'est pas tenue de payer la compensation dans les cas de

politieke instabiliteit, moeilijke
weersomstandigheden of veiligheidsrisico's.

force majeure tels que des faits découlant d'une situation d'instabilité politique, des conditions météorologiques défavorables ou des risques liés à la sécurité.

Ryanair weigert om een forfaitaire compensatie te betalen voor geannuleerde vluchten tijdens de staking van 10 augustus 2018 met het argument dat een staking van het eigen personeel een geval van overmacht is. Het Europees Centrum voor de Consument en Test-Aankoop betwisten deze zienswijze.

Ryanair refuse de payer une compensation forfaitaire pour les vols annulés au cours de la grève du 10 août 2018 et évoque à cet égard l'argument qu'une grève de son propre personnel constitue un cas de force majeure. Le Centre Européen des Consommateurs et Test-Achats contestent ce point de vue.

Valt deze staking onder de definitie van overmacht uit de verordening? Als het niet om overmacht gaat, hoe zal de minister dan garanderen dat Ryanair de compensaties betaalt? Zal hij zich mee burgerlijke partij stellen? Waarom verschilt de termijn om een forfaitaire compensatievergoeding aan te vragen in België van de termijn in de ons omringende landen?

Cette grève correspond-elle à la définition de la force majeure prévue dans le règlement européen? S'il ne s'agit pas d'un cas de force majeure, comment le ministre va-t-il garantir que Ryanair payera les compensations? Va-t-il se constituer partie civile avec les passagers lésés? Pourquoi le délai de demande d'une indemnité compensatoire forfaitaire est-il différent en Belgique et dans les pays voisins?

01.02 Minister **Kris Peeters** (*Nederlands*): Ik heb al diverse initiatieven genomen om Ryanair aan te zetten tot een strikte naleving van de regelgeving. In juli heb ik de CEO gevraagd te bevestigen dat de passagiersrechten zouden worden nageleefd, inclusief het recht op compensatie. Een staking van het eigen personeel is niet automatisch een buitengewone omstandigheid. In april heeft het Europees Hof van Justitie nog een arrest gevelde waarbij een wilde staking van het personeel niet als dusdanig werd aangemerkt. Ryanair betwist dit standpunt en de rechtbank zal uitsluitend moeten geven. Test-Aankoop heeft namens een aantal consumenten dossiers voor de rechter gebracht.

01.02 **Kris Peeters**, ministre (*en néerlandais*): J'ai déjà pris plusieurs initiatives pour inciter Ryanair à respecter strictement la réglementation. En juillet, j'ai demandé au CEO de confirmer que les droits des passagers seraient respectés, y compris le droit à des compensations. Une grève du personnel n'est pas automatiquement une circonstance exceptionnelle. En avril, la Cour européenne de Justice a encore rendu un arrêt qui ne considère pas comme telle une grève sauvage du personnel. Ryanair conteste cette position et il reviendra au tribunal de trancher. Test-Achats a porté certains dossiers devant la Justice au nom de consommateurs.

De Economische Inspectie beoordeelde de informatieverstrekking aan de consument tijdens de staking als correct. Dit staat echter los van de beoordeling van de weigering om schadevergoedingen te betalen.

L'Inspection économique a jugé correcte la communication d'informations au consommateur pendant la grève. Ce jugement n'a cependant aucun lien avec la raison invoquée pour refuser une indemnisation.

De FOD Mobiliteit is belast met de opvolging van de Europese verordening. Ik heb de minister van Mobiliteit schriftelijk gevraagd om een onderzoek te doen naar de praktijken bij Ryanair. Het komt hem toe om te bepalen of er dwangmaatregelen in deze aangelegenheid kunnen of moeten worden genomen. De Economische Inspectie heeft immers geen inbreuken tegen het economisch recht vastgesteld.

Le SPF Mobilité est chargé du suivi du règlement européen. J'ai demandé par écrit au ministre de la Mobilité d'enquêter sur les pratiques de Ryanair. Il appartient au ministre de déterminer si l'on peut ou doit prévoir des astreintes en la matière. L'Inspection économique n'a en effet constaté aucune infraction en matière de droit économique.

De kwestie van verjaringstermijnen zal ik grondig bespreken met de ministers van Mobiliteit en van Justitie.

La question des délais de prescription fera l'objet d'une discussion approfondie avec les ministres de la Mobilité et de la Justice.

01.03 Nele Lijnen (Open Vld): Ik zal mij ook richten tot de minister van Mobiliteit. Het is jammer dat dit niet verder onder het economisch recht valt. Ik hoop dat Test-Aankoop succes heeft voor de rechter. Het zou een interessant signaal zijn als een minister zich mee burgerlijke partij zou stellen.

Het incident is gesloten.

02 Samengevoegde vragen van

- mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de toeslagen voor de klanten van Ryanair" (nr. 26724)
- de heer Werner Janssen aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de nieuwe algemene voorwaarden van Ryanair" (nr. 27134)

02.01 Karine Lalieux (PS): Het commerciële beleid van Ryanair ten aanzien van haar passagiers moet qua agressiviteit enkel onderdoen voor het beleid dat de luchtvaartmaatschappij voert ten aanzien van haar personeel. Passagiers die hun ticket al hadden gekocht, moesten plots een toeslag betalen voor hun handbagage, terwijl dat eerst in de prijs inbegrepen was. Wie niet wil betalen, kan zijn reis annuleren en zijn ticket terugbetaald krijgen. De eenzijdige wijziging van de contractvoorwaarden is echter in strijd met de wetten en regels ter bescherming van de consument.

Is dit tarievenbeleid volgens u aanvaardbaar? Welke middelen hebben de passagiers om dit aan te vechten?

02.02 Werner Janssen (N-VA): Ryanair heeft haar algemene voorwaarden aangepast, zodat geschillen met klanten voortaan door de Ierse rechtbank beslecht moeten worden. Consumentenorganisaties dreigen met gerechtelijke stappen.

Is deze nieuwe clausule volgens de minister conform de wetgeving? Overweegt hij maatregelen?

02.03 Minister Kris Peeters (Frans): Zodra ik op de hoogte werd gebracht van het nieuwe tariefbeleid van Ryanair, heb ik de Economische Inspectie de opdracht gegeven dat te analyseren. Het opleggen van een nieuw tarief aan de reizigers die al een vliegtuigticket hebben gekocht, vormt een eenzijdige wijziging van de overeenkomst.

(Nederlands) Daarom heb ik op 4 september

01.03 Nele Lijnen (Open Vld): Je m'adresserai également au ministre de la Mobilité. Il est regrettable que cette question ne relève plus du droit économique. J'espère que Test-Achats obtiendra gain de cause devant la Justice. En se portant partie civile, un ministre enverrait un signal intéressant.

L'incident est clos.

02 Questions jointes de

- Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le surcoût imposé par Ryanair à ses clients" (n° 26724)
- M. Werner Janssen au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les nouvelles conditions générales de Ryanair" (n° 27134)

02.01 Karine Lalieux (PS): La politique de Ryanair à l'égard de ses passagers n'est dépassée en violence que par celle qu'elle applique à son personnel. Alors qu'ils avaient déjà acheté leur billet, les voyageurs se sont vu imposer un supplément pour leurs bagages en cabine, pourtant inclus dans le prix. Pour ceux qui ne veulent pas s'en acquitter, la compagnie propose une annulation et un remboursement du billet. Or modifier unilatéralement les conditions du contrat est en infraction avec les lois et règles de protection du consommateur.

Considérez-vous cette politique tarifaire acceptable? De quels recours disposent les voyageurs?

02.02 Werner Janssen (N-VA): Ryanair a modifié ses conditions générales de sorte qu'un tribunal irlandais statuera désormais sur les litiges opposant la compagnie aérienne à ses clients. Les organisations de consommateurs agitent la menace d'actions judiciaires.

Le ministre juge-t-il la nouvelle clause conforme à la législation? Envisage-t-il de prendre des mesures?

02.03 Kris Peeters, ministre (*en français*): Dès que j'ai été informé de la nouvelle politique tarifaire de Ryanair, j'ai demandé à l'Inspection économique de l'analyser. Imposer cette tarification aux passagers qui avaient déjà réservé un billet d'avion auparavant constitue une modification unilatérale du contrat.

(En néerlandais) C'est pourquoi j'ai contacté la

contact opgenomen met de luchtvaartmaatschappij. Ryanair heeft mij daarop bevestigd dat de nieuwe voorwaarden alleen toegepast zullen worden op tickets die na de aankondiging ervan werden aangekocht.

Tevens heb ik de Europese Commissaris gevraagd om de regels Europees te verfijnen, zodat clausules die enkel de Ierse rechtbank bevoegd verklaren in de toekomst niet meer zullen kunnen.

02.04 Karine Lalieux (PS): Ik veronderstel dat er geen toeslag werd aangerekend en dat er geen enkele klacht werd ingediend bij de FOD Economie? De Europese wetgeving zou moeten worden verduidelijkt om zulke wijzigingen onmogelijk te maken.

02.05 Werner Janssen (N-VA): Ik heb geen antwoord gekregen op mijn vraag.

02.06 Minister Kris Peeters (Nederlands): Ik wil nog aanvullen dat het volgens ons perfect mogelijk is om bij een Belgische rechtbank een klacht in te dienen. Er is geen verplichting om naar een Ierse rechtbank te stappen.

02.07 Werner Janssen (N-VA): Ik hoop dat dit ook duidelijk is voor Ryanair.

Het incident is gesloten.

03 Vraag van mevrouw Maya Detiège aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de vervanging van de leden van de Commissie voor Boekhoudkundige Normen" (nr. 26745)

03.01 Maya Detiège (sp.a): Met de wijzigingswet van 12 december 2016 worden de mandaten van de huidige leden van de Commissie voor Boekhoudkundige Normen beëindigd. Deze leden blijven hun mandaten wel uitoefenen tot er vervanging is, maar inmiddels heeft Michel De Wolf een vernietigingsberoep aangespannen tegen de wijzigingswet bij het Grondwettelijk Hof. Eind juni 2018 kreeg de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven de vraag om tegen 3 juli 2018 de namen van vier vervangers door te geven. Is het niet beter om eerst het arrest van het Grondwettelijk Hof af te wachten?

03.02 Minister Kris Peeters (Nederlands): Na een KB van 23 mei 2018 om de regels vast te leggen om de taalrol van de kandidaat-leden te bepalen, heb ik de voordrachtprocedure opgestart met de vraag om tegen 3 juli 2018 de kandidaten voor te

compagnie aérienne le 4 septembre. À cette occasion, Ryanair m'a assuré que les nouvelles conditions ne s'appliqueront qu'aux billets achetés après l'annonce de la modification des conditions générales.

J'ai, en outre, demandé au commissaire européen d'affiner les règles européennes, de sorte à empêcher à l'avenir l'insertion de clauses attribuant la compétence exclusive aux seuls tribunaux irlandais en cas de litige.

02.04 Karine Lalieux (PS): J'imagine qu'il n'y a pas eu de supplément et qu'aucune plainte n'a été introduite au SPF Économie? Il faudrait clarifier la législation européenne, afin que de telles modifications ne soient plus possibles.

02.05 Werner Janssen (N-VA): Le ministre n'a pas répondu à ma question.

02.06 Kris Peeters, ministre (en néerlandais): Je tiens à préciser pour être complet que le dépôt d'une plainte auprès d'un tribunal belge nous semble parfaitement possible. Rien n'oblige les clients à s'adresser à un tribunal irlandais.

02.07 Werner Janssen (N-VA): J'espère que Ryanair aussi l'a bien compris.

L'incident est clos.

03 Question de Mme Maya Detiège au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le remplacement des membres de la Commission des Normes Comptables" (n° 26745)

03.01 Maya Detiège (sp.a): La loi modificative du 12 décembre 2016 met un terme aux mandats des membres actuels de la Commission des Normes Comptables. Ils continueront néanmoins à siéger jusqu'à leur remplacement, mais en attendant, Michel De Wolf a intenté un recours en annulation contre la loi modificative auprès de la Cour constitutionnelle. Fin juin 2018, le Conseil Central de l'Économie a été invité à présenter quatre candidats pour le 3 juillet 2018. Ne serait-il pas préférable d'attendre l'arrêt de la Cour constitutionnelle?

03.02 Kris Peeters, ministre (en néerlandais): Après la publication de l'arrêté royal du 23 mai 2018 fixant les règles en matière de rôle linguistique des candidats-membres, j'ai lancé la procédure de présentation des candidats en demandant que les

dragen. Die termijn heb ik verlengd tot 13 augustus. Alle kandidaturen zijn nu binnen en we werken naarstig aan een KB. Van een overhaaste vervanging is geen sprake.

De heer De Wolf heeft inderdaad een vernietigingsberoep ingespannen, onder andere omdat hij als Franstalige minder kans zou maken op een nieuwe benoeming. Dat klopt niet, want de nieuwe wetgeving bepaalt enkel dat de Commissie voor de helft uit Nederlandstalige en voor de helft uit Franstalige leden moet worden samengesteld. De heer De Wolf werd overigens opnieuw voorgedragen en de nieuwe wetgeving is wel degelijk conform de Grondwet.

Het incident is gesloten.

04 Vraag van mevrouw Anne Dedry aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de terugroepactie van sjoemelwagens" (nr. 26749)

04.01 Anne Dedry (Ecolo-Groen): Ik ben voor deze vraag doorverwezen naar minister Weyts, die mij terugstuurde naar de minister. Zal ik nu naar minister Bellot worden gestuurd? We zijn over de terugroepingen op de vingers getikt door Europa en in aanbeveling 2 van Dieselgatecommissie wordt uitdrukkelijk aanbevolen de terugroepingen behoorlijk te doen. Daar zou de minister van Consumentenzaken toch wakker van moeten liggen?

04.02 Minister Kris Peeters (Nederlands): Het is een bizarre situatie, maar ik zal het dossier verder ter harte nemen. Ik zal met mijn collega's van de regio's contact opnemen om de zaak uit te klaren en ik wil het dossier gerust op mij nemen indien ik de bevoegdheid heb. Indien de voorzitter ermee akkoord gaat zal ik mevrouw Dedry rechtstreeks informeren, zodat zij geen nieuwe vraag hoeft te stellen. Ik vind een en ander immers niet kunnen.

04.03 Anne Dedry (Ecolo-Groen): Ik dank de minister voor zijn duidelijke engagement en voor het feit dat hij de opvolging van Dieselgate prioritair vindt.

Het incident is gesloten.

05 Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met

candidatures soient transmises pour le 3 juillet 2018. J'ai prorogé ce délai jusqu'au 13 août. Nous avons à présent reçu toutes les candidatures et nous préparons activement un arrêté royal. Il me paraît difficile de parler d'un remplacement effectué à la hâte.

Il est vrai que M. De Wolf a introduit un recours en annulation, dès lors qu'il considère notamment avoir moins de chances d'obtenir le renouvellement de son mandat en tant que francophone. Il se trompe car la nouvelle loi se contente de stipuler que la Commission doit être composée pour moitié de membres francophones et pour moitié de membres néerlandophones. La candidature de M. De Wolf a, par ailleurs, été présentée à nouveau et la nouvelle législation est parfaitement conforme à la Constitution.

L'incident est clos.

04 Question de Mme Anne Dedry au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'opération de retour des voitures équipées d'un logiciel fraudeur" (n° 26749)

04.01 Anne Dedry (Ecolo-Groen): On m'a renvoyé pour cette question vers le ministre Weyts, lequel m'a redirigé vers le ministre. Va-t-on à présent me renvoyer vers le ministre Bellot? L'Europe nous a rappelés à l'ordre concernant les rappels et la recommandation n° 2 de la Commission Dieselgate recommande expressément d'effectuer correctement les rappels. Cela devrait pourtant préoccuper le ministre des Consommateurs, non?

04.02 Kris Peeters, ministre (en néerlandais): Il s'agit d'une situation étrange, mais je continuerai à m'investir dans ce dossier. Je prendrai contact avec mes collègues des Régions pour tirer cette affaire au clair et je suis disposé à me charger de ce dossier si j'y suis habilité. Si le président est d'accord, j'informerais directement Mme Dedry pour qu'elle n'ait pas à poser une nouvelle question. Je trouve en effet cet état de choses inacceptable.

04.03 Anne Dedry (Ecolo-Groen): Je remercie le ministre pour son engagement clair et pour le fait qu'il accorde la priorité au suivi du dossier Dieselgate.

L'incident est clos.

05 Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du

Buitenlandse Handel, over "de kosteloze dienstverlening van Card Stop" (nr. 26750)

05.01 Karine Lalieux (PS): Door 070 344 344, het nummer van Card Stop, te bellen, kunnen consumenten hun gestolen of verloren betaalkaart laten blokkeren. Alle banken maken gebruik van die dienst van Atos Worldline, een bedrijf met een nettoresultaat van 150 miljoen euro.

De consumenten vragen dat Card Stop gratis wordt. Dat is een terechte vraag, want via dat nummer lijkt een nooddienst aangeboden te worden en gebruikers zijn verplicht het verlies of de diefstal van hun kaart zo aan te geven. Bovendien zijn de bankkosten veel te hoog.

De regering was van plan een eind te maken aan de betaalde oproepen naar Card Stop. Minister De Croo heeft via het BIPT een openbare raadpleging georganiseerd. We hebben een wet goedgekeurd waarmee er in het Wetboek van economisch recht wijzigingen werden aangebracht met betrekking tot betaaldiensten. Die wet is sinds augustus 2018 van kracht. Krachtens artikel 10 van die wet moeten betalingsdienaars die een betalingsinstrument aanbieden, ervoor zorgen dat klanten hun bankkaart gratis kunnen laten blokkeren.

Tot mijn verbazing lees ik op de website van Card Stop dat een oproep naar het nummer € 0,30 per minuut kost. Die informatie wordt aan het begin van de oproep meegedeeld.

Klopt dat nog steeds? Zo ja, dan moet die informatie worden gecorrigeerd. Kunt u bevestigen dat consumenten hun betalingsinstrument gratis kunnen laten blokkeren? Zo niet, waarom niet? Welke tarieven en betalingsmodaliteiten zijn er vandaag van toepassing? Hoe zit het met gebruikers buiten België? Wat zijn de resultaten van de raadpleging van het BIPT van 18 januari 2018?

05.02 Minister Kris Peeters (Frans): Overeenkomstig het nationale nummerplan mogen de operatoren maximaal 0,30 euro per minuut aanrekenen voor een nationale oproep naar een 070-nummer.

Het Wetboek van economisch recht bepaalt dat de consument het verlies, het misbruik of de diefstal van zijn kaart gratis moet kunnen melden. Om het tarief van het Card Stop-nummer in die zin aan te passen zonder het nummer te wijzigen is er een wetwijziging nodig. Ik heb samen met minister De Croo een voorstel tot wetwijziging uitgewerkt dat

Commerce extérieur, sur "la gratuité du service Card Stop" (n° 26750)

05.01 Karine Lalieux (PS): Le 070 344 344, numéro de Card Stop, permet aux consommateurs de bloquer leurs cartes de paiement volées ou perdues. Toutes les banques recourent à ce service d'Atos Worldline, société générant un résultat net de 150 millions d'euros.

Les consommateurs demandent légitimement de rendre gratuit Card Stop car il s'apparente à un service d'urgence et l'utilisateur doit notifier la perte ou le vol de sa carte. En outre, les frais bancaires sont trop élevés.

Le gouvernement projetait de mettre fin à l'appel payant à Card Stop. Le ministre De Croo avait lancé une consultation publique via l'IBPT. Nous avons voté une loi, en vigueur depuis août 2018, modifiant des services de paiement dans le Code de droit économique. Son article 10 prévoit que le prestataire de services de paiement émettant un instrument de paiement doit permettre au client de faire bloquer sa carte bancaire gratuitement.

Je m'étonne de lire sur le site de Card Stop que l'appel vers son numéro coûterait 0,30€/minute. L'information est notifiée au début de l'appel.

Est-elle toujours exacte? Si oui, elle devrait être corrigée. Me confirmez-vous que les consommateurs peuvent faire bloquer leur instrument de paiement à titre gratuit? Sinon, pourquoi? Quels sont aujourd'hui les tarifs et les modalités de paiement? Qu'en est-il des utilisateurs se trouvant hors de Belgique? Quels sont les résultats de la consultation de l'IBPT du 18 janvier 2018?

05.02 Kris Peeters, ministre (en français): Conformément au plan de numérisation national, les opérateurs peuvent facturer maximum 0,30 euro par minute pour un appel national vers un numéro 070.

Le Code de droit économique prévoit que le consommateur doit pouvoir notifier gratuitement la perte, le détournement ou le vol de sa carte. Pour adapter le tarif du numéro de Card Stop à cette exigence sans modifier le numéro, il faut modifier la loi. Avec le ministre De Croo, nous avons élaboré une proposition d'adaptation légale qui sera

binnenkort aan de ministerraad zal worden voorgelegd.

prochainement soumise au Conseil des ministres.

05.03 Karine Lalieux (PS): Dat is goed nieuws. Als men aankondigt dat het nummer vanaf 9 augustus 2018 gratis is, dan moet dat ook zo zijn, want anders is er sprake van bedrieglijke reclame van regeringswege. U had er blijkbaar niet bij stilgestaan dat de wet moest worden gewijzigd.

05.03 Karine Lalieux (PS): C'est une bonne nouvelle. En effet, si on annonce l'entrée en vigueur de la gratuité le 9 août 2018, elle doit être effective sinon, c'est de la publicité mensongère du gouvernement. Apparemment, vous n'aviez pas pensé qu'il fallait modifier la loi.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

06 Vraag van mevrouw Rita Gantois aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "verticale prijsbinding" (nr. 26856)

06 Question de Mme Rita Gantois au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la formation verticale des prix" (n° 26856)

06.01 Rita Gantois (N-VA): De Europese Commissie is een offensief gestart tegen online verticale prijsbinding. Verticale prijsbinding betekent dat een merk zijn retailers tot bepaalde minimumprijzen verplicht. Dat is in strijd met het mededingingsrecht. In Nederland oordeelt men echter dat deze praktijk soms ook voordelen kan hebben voor de consument, omdat ze een betere service kan stimuleren, of de markt toegankelijker maakt voor nieuwe aanbieders. Wat is de houding van de Belgische Mededingingsautoriteit?

06.01 Rita Gantois (N-VA): La Commission européenne a lancé une offensive contre la formation verticale en ligne des prix. Cette formation verticale des prix implique qu'une marque impose certains prix minimum aux détaillants. Cette pratique est contraire aux règles du droit à la concurrence. Aux Pays-Bas, l'on considère toutefois qu'elle peut aussi présenter des avantages pour les consommateurs en favorisant une amélioration du service ou en facilitant l'accès au marché pour de nouveaux fournisseurs. Quelle est la position de l'Autorité belge de la Concurrence sur ce point?

06.02 Minister Kris Peeters (Nederlands): Contracten tussen de distributiesector en de leveranciers kunnen inderdaad mededingingsbeperkende gevolgen hebben. De aanpak van verticale contracten maakt dan ook deel uit van het prioriteitenbeleid van de Belgische Mededingingsautoriteit. In 2016, 2017 en 2018 werden huiszoekingen verricht in dit kader. Meer informatie kan ik daarover niet geven. De BMA is een onafhankelijke instelling, die hierover zelf communiceert op het juiste moment.

06.02 Kris Peeters, ministre (en néerlandais): La conclusion de contrats entre le secteur de la distribution et les fournisseurs peut, en effet, entraîner des limitations dans le domaine de la concurrence. La question des accords verticaux fait dès lors aussi partie des priorités de l'Autorité belge de la Concurrence. En 2016, 2017 et 2018, des perquisitions ont été effectuées dans ce cadre. Je ne puis fournir de plus amples informations à cet égard. L'Autorité belge de la Concurrence est un organisme indépendant et communiquera elle-même sur ce point au moment où elle le jugera opportun.

06.03 Rita Gantois (N-VA): Dergelijke praktijken zijn nadelig voor de consument en moeten inderdaad worden aangepakt.

06.03 Rita Gantois (N-VA): De telles pratiques sont préjudiciables au consommateur et doivent en effet être combattues.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

De **voorzitter:** Vraag nr. 26820 van de heer Blanchart wordt uitgesteld

Le **président:** La question n° 26820 de M. Blanchart est reportée.

07 Vraag van mevrouw Rita Gantois aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de varkenspest" (nr. 26993)

07 Question de Mme Rita Gantois au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la peste porcine"

(n° 26993)

07.01 Rita Gantois (N-VA): De varkenpest treft wilde zwijnen in het uiterste zuiden van het land. Dat heeft grote gevolgen voor de export, want in heel wat handelsakkoorden met landen buiten de EU staat dat alleen geëxporteerd mag worden als ons land varkenspestvrij is. Ook de export binnen de EU wordt getroffen, want andere landen bedingen lagere prijzen omdat er varkenspest voorkomt, ook al is er met het vlees helemaal niets aan de hand.

Wat zal de minister doen om de export te beschermen? Werd het probleem op Europees niveau besproken? Werd de situatie reeds aangekaart in het Europese ketenoverleg?

07.02 Minister Kris Peeters (Nederlands): De export is essentieel voor de varkenssector. Liefst 70% van de nettoproductie is bestemd voor de uitvoer. Daarvan blijft het grootste deel, 90%, binnen de EU, 10% gaat naar zeventien niet-EU landen. Enkel India en Maleisië hebben het embargo ondertussen gedeeltelijk opgeheven. De markt blijft dus gespannen, de productieprijs blijft ruim onder de prijs van 2017.

Buitenlandse Zaken heeft actie ondernomen. Alle diplomatieke posten hebben vanaf het begin van de crisis officiële informatie ontvangen van het FAVV over de situatie en de maatregelen die zijn genomen. Daarmee kunnen zij de plaatselijke autoriteiten informeren en geruststellen. Ook tijdens ons bezoek aan China vorige week hebben wij getracht de kwestie op tafel te leggen. Voorafgaand heb ik daarover de varkenssector ontmoet.

Minister Ducarme en de regionale Landbouwministers bespreken met de EU de mogelijkheden voor cofinanciering en schadeloosstelling.

Het Europese Ketenoverleg is een privé-initiatief. Volgens mijn informatie is het punt daar nog niet besproken.

07.03 Rita Gantois (N-VA): Praten is één ding, ik hoop dat het ook concrete resultaten oplevert. Het verontrust me ook dat dit nog niet aan bod is gekomen op het Ketenoverleg. België moet erop aandringen dat dit snel gebeurt.

07.01 Rita Gantois (N-VA): La peste porcine infecte des sangliers dans l'extrême sud du pays. Cette épizootie a de lourdes conséquences pour les exportations car de nombreux accords commerciaux signés avec des pays hors UE stipulent que les exportations ne sont autorisées que si la Belgique est déclarée exempte de tout foyer de peste porcine. Les exportations au sein de l'UE souffrent également car la présence de la maladie incite d'autres pays à marchander les prix, même si l'épizootie n'a aucune incidence sur la qualité de la viande porcine.

Que compte faire le ministre pour protéger les exportations? Le problème a-t-il été abordé à l'échelon de l'UE? La situation a-t-elle déjà été évoquée dans le cadre de la concertation européenne de la chaîne agroalimentaire?

07.02 Kris Peeters, ministre (en néerlandais): Les exportations sont essentielles pour le secteur porcin. Pas moins de 70 % de la production nette sont destinés à l'exportation. La majeure partie, soit 90 %, reste dans l'UE, 10 % part vers dix-sept pays hors UE. Seules l'Inde et la Malaisie ont entre-temps levé partiellement leur embargo. Le marché reste tendu, le prix à la production demeure largement en deçà du prix de 2017.

Les Affaires étrangères ont entrepris des actions. Depuis le début de la crise, tous les postes diplomatiques ont reçu des informations officielles de l'AFSCA sur la situation et les mesures qui ont été prises, ce qui nous permet d'informer les autorités locales et de les rassurer. Au cours de notre visite en Chine la semaine dernière, nous nous sommes efforcés d'aborder cette question. Avant mon départ, je me suis entretenu à ce sujet avec le secteur porcin.

Le ministre Ducarme et les ministres régionaux de l'Agriculture ont discuté avec l'UE des possibilités de cofinancement et d'indemnisation.

La concertation de la chaîne à l'échelon européen est une initiative privée. Selon mes informations, ce point n'y a pas encore été abordé.

07.03 Rita Gantois (N-VA): Les paroles ne suffisent pas. J'espère voir aussi des résultats concrets. Je m'inquiète par ailleurs que cette question n'ait pas encore été discutée au sein de la concertation de la chaîne. La Belgique doit insister pour que cela se fasse rapidement.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

08 Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de jaarbijdrage bij de FSMA" (nr. 26994)

08 Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la contribution annuelle à la FSMA" (n° 26994)

08.01 Johan Klaps (N-VA): Zelfstandige bank- en verzekeringsagenten die noodgedwongen moeten sluiten, zijn toch verplicht de volledige jaarlijkse bijdrage aan de FSMA te betalen. Zou de FSMA-bijdrage in deze gevallen eventueel ook pro rata kunnen worden afgeschreven?

08.01 Johan Klaps (N-VA): Les agents bancaires indépendants et les courtiers en assurance indépendants qui se voient contraints de fermer leurs portes sont néanmoins tenus de payer le montant annuel complet à la FSMA. La cotisation FSMA pourrait-elle aussi éventuellement dans ces cas-là être débitée au prorata?

08.02 Minister Kris Peeters (Nederlands): De wet van 2 augustus 2002 en het KB van 17 mei 2012 regelen de modaliteiten van de bijdrage aan de FSMA. De bijdrage bestaat uit een vooraf vastgelegd percentage van de totale begroting voor het komende werkingsjaar van de FSMA. Deze berekeningsmethode sluit een pro ratering van de bijdrage dus uit en zorgt ervoor dat de FSMA bij aanvang van elk werkingsjaar over de nodige middelen beschikt.

08.02 Kris Peeters, ministre (en néerlandais): La loi du 2 août 2002 et l'AR du 17 mai 2012 règlent les modalités de la contribution FSMA. Celle-ci représente un pourcentage, fixé à l'avance, du budget total pour la prochaine année de fonctionnement de la FSMA. Ce pourcentage est établi à l'avance. Ce mode de calcul exclut donc un calcul au prorata de la contribution et veille à garantir à la FSMA les moyens nécessaires dès le début de chaque année de fonctionnement.

Het toelaten van betalingen pro rata zou dus kunnen leiden tot een onderfinanciering van de FSMA. Bovendien passen andere onafhankelijke openbare organisaties zoals het BIPT en de CREG ook geen pro rateringssysteem toe.

Autoriser les paiements au prorata risque d'entraîner un sous-financement de la FSMA. De plus, ce système n'est pas davantage pratiqué par d'autres organismes publics indépendants tels que l'IBPT et la CREG.

De facto beschikt een tussenpersoon over ten minste 60 dagen om de betaling te voldoen. In 2018 betaalt een tussenpersoon in de bank- of verzekeringssector 538 euro. Die bijdrage is bovendien fiscaal aftrekbaar.

Concrètement, un intermédiaire dispose d'au moins soixante jours pour s'acquitter du paiement. En 2018, la cotisation réclamée à un intermédiaire des secteurs bancaire ou des assurances s'élève à 538 euros et elle est, en outre, fiscalement déductible.

De berekening en de opvolging van de jaarlijks meer dan twintigduizend betalingsuitnodigingen is al bijzonder arbeidsintensief. Wanneer er ook nog eens verschillende betalingsfaciliteiten ingevoerd zouden worden, dan zou de FSMA daarvoor extra middelen nodig hebben. Als we ervan uitgaan dat het over een beperkt aantal tussenpersonen gaat, is de impact echter mogelijk beperkt. Daarom ben ik bereid om te onderzoeken of een pro ratasysteem voor de FSMA, het BIPT en de CREG mogelijk zou zijn.

Le calcul et le suivi des plus de vingt mille invitations à payer par an requièrent déjà énormément de main-d'œuvre. Si, par-dessus le marché, on instaure différentes facilités de paiement, la FSMA aura besoin de moyens supplémentaires. Si nous partons du principe qu'il s'agit d'un petit nombre d'intermédiaires, l'incidence pourrait cependant être limitée. C'est pourquoi je suis prêt à examiner la possibilité d'instaurer un système de *pro rata* pour la FSMA, l'IBPT et la CREG.

08.03 Johan Klaps (N-VA): Voor wie zijn werk moet stopzetten en met een groot sociaal passief en weinig toekomstmogelijkheden blijft zitten, komt de factuur van 'slechts' 538 euro er wel nog eens bovenop. Ik betwijfel of de FSMA in huidige tijden van elektronische betalingen zoveel middelen moet

08.03 Johan Klaps (N-VA): Celui qui doit cesser ses activités, qui est confronté à un passif social important et n'a guère de possibilités d'avenir doit en plus régler une facture de "seulement" 538 euros. Je doute qu'à l'époque des paiements électroniques, la FSMA doive dégager tant de

uittrekken om de betalingen op te volgen. Het gaat inderdaad niet om hoge bedragen, dus moet er bekeken worden wat mogelijk is. We zouden ook in de gedragscode van de bankensector kunnen opnemen dat bij een gedwongen stopzetting deze factuur meegerekend wordt bij de uitwinningsvergoeding.

Het incident is gesloten.

09 **Samengevoegde vragen van**

- mevrouw Karine Lalieux aan de minister van Financiën, belast met Bestrijding van de fiscale fraude, over "de kosten voor de consument bij een herfinanciering van een hypothecair krediet" (nr. 27044)
- mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de kosten voor de consument bij een herfinanciering van een hypothecair krediet" (nr. 27045)
- mevrouw Karine Lalieux aan de minister van Justitie over "de kosten voor de consument bij een herfinanciering van een hypothecair krediet" (nr. 27046)

09.01 **Karine Lalieux** (PS): Volgens consumentenorganisatie Test-Aankoop liggen de aktekosten voor de herfinanciering van een hypothecair krediet in België 13 keer hoger dan elders in Europa.

Er werd een petitie opgestart om de kosten terug te brengen tot het Europese gemiddelde. Het verminderen van die kosten zou een zeer gunstige sociale maatregel zijn die de koopkracht van de consumenten zou verhogen, de concurrentie tussen de kredietinstellingen zou aanzwengelen en de hypotheekleningenmarkt zou saneren. Bovendien zou de consument op die manier meer vrijheid krijgen om zijn lening te herschikken (langere looptijd, lagere aflossingen).

Hebt u op het federale niveau overleg gepleegd over een vermindering van die kosten?

09.02 **Minister Kris Peeters** (*Frans*): De studie van Test-Aankoop betreft de aktekosten en het fiscale aspect, maar de vergelijking met de buurlanden is in de praktijk wel complexer.

De methode die Test-Aankoop hanteert voor dat onderzoek is niet duidelijk. In de studie wordt de situatie in acht landen onder de loep genomen, maar er wordt een totaalbedrag naar voren geschoven waarvan de componenten niet worden gespecificeerd. We weten dus niet of Test-Aankoop

moyens pour assurer le suivi des paiements. Comme il ne s'agit pas de montants élevés, il y a lieu d'examiner ce qui est possible. Le code de conduite du secteur bancaire pourrait également prévoir qu'en cas de cessation forcée d'activités, cette facture doit être comptabilisée dans l'indemnité d'éviction.

L'incident est clos.

09 **Questions jointes de**

- Mme Karine Lalieux au ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, sur "les frais mis à charge du consommateur dans le cadre du refinancement d'un crédit hypothécaire" (n° 27044)
- Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les frais mis à charge du consommateur dans le cadre du refinancement d'un crédit hypothécaire" (n° 27045)
- Mme Karine Lalieux au ministre de la Justice sur "les frais mis à charge du consommateur dans le cadre du refinancement d'un crédit hypothécaire" (n° 27046)

09.01 **Karine Lalieux** (PS): Selon Test-Achats, les frais d'acte demandés en Belgique pour refinancer un prêt hypothécaire sont 13 fois plus élevés qu'ailleurs en Europe.

Une pétition a été lancée pour amener ces frais à la moyenne européenne. Diminuer ces frais constituerait une mesure sociale très bénéfique qui augmenterait le pouvoir d'achat du consommateur et la concurrence entre institutions de crédit, assainirait le marché des crédits hypothécaires et donnerait plus de latitude au consommateur pour adapter ses mensualités en cas de besoin.

Vous êtes-vous concertés au niveau fédéral pour réduire ces frais?

09.02 **Kris Peeters**, ministre (*en français*): L'étude de Test-Achats concerne les frais d'acte et la charge fiscale mais la comparaison avec les pays voisins est en réalité plus complexe.

La méthodologie de Test-Achats pour cette comparaison n'est pas claire. L'étude est basée sur huit pays mais mentionne un montant total sans détailler ses composantes. Nous ignorons donc si Test-Achats a pris en compte tous les coûts des pays voisins. D'autres éléments ayant un impact,

wel alle kosten in de buurlanden meegenomen heeft in zijn onderzoek. In de analyse moet er ook rekening worden gehouden met andere factoren, zoals het fiscale voordeel bij de aankoop van vastgoed. Een dergelijke vergelijking is geen sinecure, al was het maar omdat de vastgoedfiscaliteit in de drie Belgische Gewesten al verschillend is.

Ik heb maatregelen getroffen om de door de banken gevraagde kosten voor de herfinanciering van een hypotheeklening te beperken. Sinds februari 2017 mag er maximaal 500 euro aangerekend worden voor de herfinanciering bij een nieuwe kredietgever en maximaal 250 euro voor een herfinanciering bij dezelfde kredietgever, tenzij de lening geherfinancierd wordt binnen 12 maanden na een vorige herfinanciering. Dat is zo geregeld bij koninklijk besluit. De wederbeleggingsvergoeding was al wettelijk beperkt en mag niet hoger liggen dan drie maanden intrest op het vervroegd terugbetaalde kapitaal. Zoals Test-Aankoop stelt zouden de fiscale kosten en de aktekosten inderdaad het zwaarst doorwegen.

Ik verwijs u ter zake naar de ministers van Financiën.

De minister van Justitie heeft een hervorming van de notaristarieven in het vooruitzicht gesteld. We moeten iets ondernemen. Daarover ben ik het met u eens. Ik probeer mijn collega's te overtuigen.

09.03 Karine Lalieux (PS): U zou het dossier moeten coördineren. Bij Financiën en Justitie heeft men de vragen afgewezen. Wanneer er geen mogelijkheid is om de lening af te kopen, is de klant gebonden. U zit in een liberale regering. Waarom zou u niet de concurrentie tussen de bankinstellingen laten spelen om de kosten van de herfinanciering van de leningen te drukken?

Aangezien u het met mij eens bent, zal ik zeer positief zijn. Er zal binnenkort een voorstel van resolutie in overweging worden genomen. Ik zal het u bezorgen. Ik reken erop dat u tegemoetkomt aan de terechte verzoeken van de consument en dat u de kosten voor een herfinanciering van een hypothecair krediet, die in België te hoog liggen, inperkt, want nu zijnde klanten vastgeketend aan hun bank en raken gezinnen in moeilijkheden.

Het incident is gesloten.

10 Vraag van de heer Jean-Jacques Flahaux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "telemarketing"

comme les avantages fiscaux liés à l'achat immobilier, doivent aussi être intégrés à l'analyse. La comparaison n'est pas simple, d'autant que la fiscalité immobilière entre nos trois Régions varie.

J'ai pris des mesures pour limiter le coût de refinancement d'un prêt hypothécaire par une banque. Depuis février 2017, un arrêté royal fixe un montant maximal de 500 euros pour un refinancement chez un nouveau prêteur et de 250 euros chez le même prêteur, sauf s'il s'agit d'un refinancement dans les douze mois suivant un financement précédent. L'indemnité de remploi a déjà été limitée par la loi et ne peut être supérieure à trois mois d'intérêts. Il semble exact, comme l'affirme Test-Achats, que les coûts du fisc et des frais d'acte soient les plus importants.

Je vous renvoie à ce sujet à mes collègues ministres des Finances.

Le ministre de la Justice a annoncé une réforme des tarifs des notaires. Il faut faire quelque chose, je suis d'accord avec vous, j'essaie de convaincre mes collègues.

09.03 Karine Lalieux (PS): Vous devrez organiser le dossier. Aux Finances et à la Justice, ils n'ont pas accepté les questions. Quand il n'y a pas possibilité de rachat de son prêt, cela rend le client captif. Vous êtes un gouvernement libéral, pourquoi ne pas jouer la concurrence entre les institutions bancaires pour diminuer les coûts de refinancement des prêts?

Comme vous êtes d'accord avec moi, je vais être très positive. Une proposition de résolution sera prise en considération prochainement. Je vais vous l'envoyer. Je compte sur vous pour répondre aux demandes légitimes des consommateurs et au fait que le refinancement d'un prêt est trop cher en Belgique, rendant les clients captifs et créant des difficultés dans les ménages.

L'incident est clos.

10 Question de M. Jean-Jacques Flahaux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les pratiques de

(nr. 27114)

10.01 Jean-Jacques Flahaux (MR): De burgers krijgen telefoontjes van telemarketeers die contracten voor energie-, telefonie- of andere operatoren willen slijten. Die herhaalde oproepen hebben veel weg van stalking.

Als de nummers van de callcenters verschijnen, kan men die op de huidige mobiele telefoons blokkeren. Als gevolg hiervan maken die bedrijven gebruik van gemaskeerde nummers waardoor ze niet opgespoord kunnen worden en niet als 'ongewenste gebruikers' beschouwd kunnen worden.

Om ervoor te zorgen dat de burger de keuze heeft om al dan niet op die commerciële oproepen in te gaan, moeten die bedrijven met een 'open vizier' werken.

Kunt u aan de telemarketingbedrijven vragen transparant te werk te gaan?

10.02 Minister Kris Peeters (*Frans*): Er bestaat geen telemarketingsector. De bedrijven kunnen ofwel met eigen personeel aan telemarketing doen, ofwel een beroep doen op externe dienstverleners. Bovendien komen die opdringerige oproepen vaak uit het buitenland. Uw voorstel is derhalve moeilijk uitvoerbaar.

Sommige telecomoperators bieden de mogelijkheid anonieme oproepen te blokkeren. Dat is een nuttig middel. Voor meer informatie verwijst ik u naar de minister van Telecommunicatie.

10.03 Jean-Jacques Flahaux (MR): Ik stel me toch een aantal vragen in het licht van mijn persoonlijke ervaringen met Proximus, waarvan de Staat hoofdaandeelhouder is. Proximus hanteert ook dergelijke praktijken: de medewerker van het bedrijf wist precies waarop ik geabonneerd ben bij Voo, een concurrent van Proximus. Dat is toch merkwaardig! Ik zal minister De Croo hierover ondervragen.

Het incident is gesloten.

11 Vraag van de heer Werner Janssen aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de Kruispuntbank van Ondernemingen" (nr. 27125)

11.01 Werner Janssen (N-VA): Registratie in de gegevensbank van de Kruispuntbank van

démarchage téléphonique" (n° 27114)

10.01 Jean-Jacques Flahaux (MR): Les citoyens reçoivent des appels téléphoniques de démarcheurs dans le but de vendre des contrats pour des opérateurs d'énergie, de téléphonie ou autres; ces appels répétés s'apparentent à du harcèlement.

Si les numéros des centrales d'appels apparaissent, avec les téléphones portables actuels, on peut les bloquer. Dès lors, ces sociétés usent de numéros masqués les rendant indétectables et impossibles à considérer comme "utilisateurs indésirables".

Pour que le citoyen puisse choisir de répondre ou non à ces démarches commerciales, ces sociétés devraient œuvrer à "visage découvert".

Pourriez-vous suggérer aux entreprises de démarchage téléphonique de travailler avec transparence?

10.02 Kris Peeters, ministre (*en français*): Il n'existe pas de secteur du télémarketing. Soit les entreprises font du démarchage avec leur propre personnel, soit elles font appel à des prestataires de services externes. De plus, ces appels intrusifs proviennent souvent de l'étranger. Dès lors, votre proposition est difficile à appliquer.

Certains opérateurs télécoms proposent de bloquer les appels anonymes. C'est un moyen utile. Pour plus d'informations, je vous renvoie vers le ministre en charge des Télécommunications.

10.03 Jean-Jacques Flahaux (MR): Je m'interroge au vu de mon expérience personnelle avec Proximus, détenue par l'État, et qui pratiquait de la sorte. Son agent connaissait tous mes abonnements chez Voo, concurrent de Proximus. C'est vraiment particulier! J'interrogerai donc le ministre De Croo sur ce sujet.

L'incident est clos.

11 Question de M. Werner Janssen au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la Banque-Carrefour des Entreprises" (n° 27125)

11.01 Werner Janssen (N-VA): L'inscription dans la banque de données de la Banque-Carrefour des

Ondernemingen (KBO) kost ondernemingen 87 euro, terwijl in Nederland de registratie in het handelsregister 50 euro kost. In de KBO ontbreekt ook een transparant prijzenoverzicht voor diensten. In een rapport van 2015 van het Rekenhof scoort de KBO een onvoldoende voor de kwaliteit van de opgenomen gegevens. Zeker voor onze kmo's is de dienstverlening via de KBO van cruciaal belang.

Hoe verklaart de minister de hoge kostprijs voor de registratie in de KBO? Ziet hij mogelijkheden om de kostprijs te verlagen? Wat denkt de minister van een transparant overzicht van de kostprijs voor diensten van de KBO? Welke initiatieven werden sinds 2015 genomen om tegemoet te komen aan de opmerkingen van het Rekenhof?

11.02 Minister **Kris Peeters** (*Nederlands*): In de vergelijking met Nederland mag men geen appels met peren vergelijken. De vraag is immers welke informatie men krijgt voor welk bedrag. Wij doen meer dan Nederland.

De opstart van het KBO+-project moet ervoor zorgen dat de indiening van onderhandse en authentieke aktes van vennootschappen en rechtspersonen volledig digitaal kan uitgevoerd worden door notarissen en ondernemingsloketten.

Bovendien zullen de gegevens van de KBO volledig tegenstelbaar aan derden worden gemaakt, zodat de KBO de enige echte authentieke bron voor ondernemingsgegevens wordt.

Voor 2019 is 2,1 miljoen euro uitgetrokken voor de opstart van het project en voor de realisatie van het eerste deel. Daarmee zal het bestaande e-griffieportaal aangepast worden, opdat de ondernemingsloketten het portaal kunnen gebruiken in een proeffase.

De processen voor inschrijvingen en wijzigingen in de KBO worden transparanter gemaakt. Door een nieuwe toepassing kan de ondernemer gebruiksvriendelijk alle gegevens van zijn onderneming consulteren en aanpassen. De bekendheid van de KBO bij de ondernemingen werd vergroot. De lancering van de nieuwe private search-toepassing ging gepaard met een informatiecampagne. De bekendheid van de KBO bij de lokale overheden werd ook vergroot via infosessies in de drie Gewesten. Ook werd de kwaliteit van de KBO-gegevens verder verbeterd door de KBO te verbinden met andere Europese ondernemingsregisters.

Entreprises (BCE) coûte 87 euros aux entreprises, alors que l'inscription au registre de commerce aux Pays-Bas coûte 50 euros. L'absence d'aperçu transparent du coût des services à la BCE est une autre lacune. Dans un rapport de 2015, la Cour des comptes attribue une note insuffisante à la BCE pour la qualité des données enregistrées. Pour nos PME en tout cas, le service offert par la BCE revêt une importance vitale.

Comment le ministre explique-t-il le coût élevé de l'inscription à la BCE? Estime-t-il qu'il est possible de le diminuer? Que pense-t-il d'un aperçu transparent du coût des services offerts par la BCE? Quelles initiatives ont-elles été prises depuis 2015 pour tenir compte des remarques de la Cour des comptes?

11.02 **Kris Peeters**, ministre (*en néerlandais*): En ce qui concerne les Pays-Bas, on ne peut comparer des pommes et des poires. La question est en effet celle de l'information reçue rapportée au montant payé. Nous en faisons davantage que les Pays-Bas.

Le démarrage du projet BCE+ doit veiller à permettre un traitement entièrement numérique du dépôt d'actes sous seing privé et authentiques d'entreprises et de personnes morales par le biais de notaires et de guichets d'entreprises.

En outre, les données de la BCE seront entièrement opposables à des tiers, de sorte que la BCE deviendra la seule source authentique pour les données d'entreprises.

Pour 2019, un montant de 2,1 millions d'euros a été dégagé pour le lancement du projet et la réalisation du premier volet. Ce budget servira à adapter le portail e-greffe existant afin que les guichets d'entreprises puissent utiliser le portail dans le cadre d'une phase de test.

Les procédures à suivre pour les inscriptions et les modifications dans la BCE seront rendues plus transparentes. Une nouvelle application intuitive permettra aux entrepreneurs de consulter et d'adapter toutes les données de son entreprise. La BCE a gagné en notoriété auprès des entreprises. Le lancement de la nouvelle application *Private Search* s'est accompagné d'une campagne d'information. La notoriété de la BCE auprès des autorités locales s'est également accrue grâce à des sessions d'information organisées dans les trois Régions. Par ailleurs, la qualité des données de la BCE a encore été améliorée grâce à une interconnexion de la BCE avec d'autres registres européens d'entreprises.

Verder worden specifieke kwaliteitsacties opgezet, hetzij op initiatief van de beheersdienst van de KBO, hetzij op vraag van andere administraties. Ook wordt aandacht besteed aan het opleiden en informeren van initiatoren en gegevensbeheerders.

Enfin, des actions de qualité spécifiques ont été mises en place, soit à l'initiative du service de gestion de la BCE, soit à la demande d'autres administrations. Une attention particulière est également accordée à la formation et à l'information des initiateurs et des gestionnaires de données.

De bepaling van het bedrag van het inschrijvingsrecht in de KBO is een bevoegdheid van de minister van Middenstand.

C'est le ministre des Classes moyennes qui fixe le montant du droit d'inscription à la BCE.

11.03 Werner Janssen (N-VA): Onze kmo's kunnen heel tevreden zijn met de zaken die tijdens deze regeerperiode zijn uitgevoerd en in 2019 op de agenda staan.

11.03 Werner Janssen (N-VA): Nos PME peuvent être très satisfaites des mesures mises en place au cours de la présente législature et de celles qui figurent à l'ordre du jour de 2019.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

12 Vraag van mevrouw Maya Detiège aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de stroomafschakeling" (nr. 27130)

12 Question de Mme Maya Detiège au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la coupure de courant" (n° 27130)

12.01 Maya Detiège (sp.a): Het risico dat het afschakelplan moet worden uitgevoerd, is niet groot. Toch zijn er vragen over het verloop, mocht er toch een stroomtekort ontstaan.

12.01 Maya Detiège (sp.a): Le risque de devoir exécuter le plan de délestage est faible. Mais des questions demeurent concernant la marche à suivre au cas où une pénurie d'électricité se déclarerait malgré tout.

Hoe wordt de bevolking geïnformeerd in welke schijf van het afschakelplan zij zich bevindt? Hoe lang op voorhand wordt over een stroomonderbreking gecommuniceerd?

Comment informera-t-on chaque citoyen de la tranche de délestage dans laquelle il se trouve? Combien de temps à l'avance avertit-on d'une coupure d'électricité?

Mensen die wegens gezondheidsredenen voortdurend stroom nodig hebben, moeten op voorhand contact opnemen met hun gemeente. Hoe worden zij op de hoogte gebracht van deze verantwoordelijkheid? Worden er voldoende maatregelen genomen om persoonlijke drama's te vermijden? Zijn ziekenhuizen en andere noodzakelijke diensten altijd vrijgesteld van afschakeling?

Les personnes qui ont constamment besoin d'électricité pour des raisons de santé doivent prendre contact préalablement avec leur commune. Comment les avertit-on de cette responsabilité? Prend-on suffisamment de mesures pour éviter des drames personnels? Les hôpitaux et d'autres services indispensables sont-ils toujours dispensés du délestage?

Wat zal de impact zijn op elektrische auto's, bussen en trams gedurende een stroomonderbreking? Als er meerdere dagen afgeschakeld moet worden, zijn het dan telkens de mensen uit schijf 8 die worden getroffen? Zal in tijden van stroomtekort eerst de verlichting in industriezones, steden, gebouwen en kantoren worden uitgeschakeld vooraleer de burgers worden getroffen?

Quel sera l'impact sur les voitures, les bus et les trams électriques pendant une coupure de courant? Si le délestage doit durer plusieurs jours, les personnes de la tranche 8 seront-elles dès lors chaque fois celles qui en pâtiront? Délesterat-on d'abord l'éclairage des zones industrielles, des villes, des bâtiments et des bureaux en cas de pénurie d'électricité avant que les citoyens n'en pâtissent?

12.02 Minister Kris Peeters (Nederlands): Een risico op activatie van het afschakelplan kan tot zeven dagen op voorhand gedetecteerd worden.

12.02 Kris Peeters, ministre (en néerlandais): Le risque d'activation du plan de délestage peut être détecté jusqu'à sept jours à l'avance. À partir de ce

Vanaf dat moment wordt er alles aan gedaan om activatie te vermijden door sensibilisatie en verbodsmaatregelen. Als dat niet voldoende soelaas brengt, zullen burgers de avond voor een mogelijke afschakeling en de middag van de dag zelf op de hoogte gebracht worden door persconferenties van de bevoegde ministers. Alle media zullen worden ingeschakeld en het crisissnummer 1771 wordt geactiveerd.

Burgemeesters moeten de lokale gevolgen van elektriciteitschaarste beheren, zeker ook wat betreft de volksgezondheid. Zij moeten de situatie van personen met gezondheidsproblemen opvolgen en eventueel preventieve maatregelen nemen. Zij kunnen hiervoor aan de gouverneur meer middelen vragen.

Als het afschakelplan wordt geactiveerd, worden algemene en psychiatrische ziekenhuizen en beheerscentrales voor noodoproepen steeds bevoorrad met elektriciteit. Andere diensten moeten preventieve maatregelen nemen. Zorgnet en het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid hebben een document opgesteld ter ondersteuning van instellingen zoals rusthuizen en psychiatrische zorginstellingen.

Tijdens de uren die voorafgaan aan een aangekondigde afschakeling kunnen de batterijen van elektrische auto's en bussen preventief opgeladen worden.

De afschakelingsprocedure voorziet in een rotatiesysteem tussen de schijven in dalende volgorde.

Wanneer er energieschaarste wordt vastgesteld, wordt de campagne OFF ON gelanceerd. Burgers en ondernemingen worden dan gesensibiliseerd om hun energieverbruik te beperken. Alle overheidsgebouwen zullen dan het goede voorbeeld geven. De binnen- en buitenverlichting van deze gebouwen zal gedoofd worden. Als dat niet voldoende blijkt, kunnen er ook verbodsbepalingen worden opgelegd, zoals op bepaalde verlichting.

12.03 Maya Detiège (sp.a): Mensen lezen niet altijd de kranten en horen niet altijd wat er in de pers wordt gezegd. Mensen met medische problemen zijn meestal niet mobiel en zijn soms niet goed mee met wat er om hen heen gebeurt. Daar moet voldoende aandacht aan besteed worden. Het antwoord van de minister heeft mij echter wel gerustgesteld.

Het incident is gesloten.

moment, tous les moyens seront mis en œuvre pour éviter l'activation, et ce, par des mesures de sensibilisation et d'interdiction. Si ces mesures ne sont pas suffisantes, les citoyens seront avertis d'un possible délestage la veille ou à midi le jour-même, par le biais de conférences de presse des ministres compétents. Il sera fait appel à tous les médias et le numéro de crise 1771 sera activé.

Les bourgmestres doivent gérer les conséquences survenant à l'échelon local d'une pénurie d'électricité, en particulier en ce qui concerne la santé publique également. Ils doivent assurer un suivi de la situation des personnes ayant un problème de santé et éventuellement prendre des mesures préventives. Pour ce faire, ils peuvent demander davantage de moyens au gouverneur.

Si le plan de délestage est activé, les hôpitaux généraux et psychiatriques ainsi que les centres de gestion des appels d'urgence resteront toujours alimentés en électricité. Les autres services sont tenus de prendre des mesures préventives. Zorgnet et l'agence flamande Zorg en Gezondheid ont rédigé un document pour soutenir les institutions telles que les maisons de repos et les établissements de soins psychiatriques.

Durant les heures précédant un délestage annoncé, il sera possible de recharger préventivement les batteries des voitures et des bus électriques.

La procédure de délestage prévoit un système de rotation entre les tranches dans l'ordre descendant.

La campagne OFF ON sera activée dès qu'une pénurie d'énergie sera constatée. La population et les entreprises seront alors encouragées à réduire leur consommation d'énergie. Le bon exemple sera donné dans tous les bâtiments publics. Leur éclairage intérieur et extérieur sera restreint. Si ce dispositif devait s'avérer insuffisant, des mesures d'interdiction, notamment de certains éclairages, pourraient être envisagées.

12.03 Maya Detiège (sp.a): Tout le monde ne lit pas la presse et n'écoute pas toujours les informations. La mobilité des personnes souffrant de problèmes médicaux est généralement limitée et elles ne sont pas toujours conscientes de ce qui se passe autour d'elles. Il convient de prêter une attention suffisante à cet aspect. La réponse du ministre m'a néanmoins rassurée.

L'incident est clos.

13 Samengevoegde vragen van

- mevrouw Leen Dierick aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de schuldsaldoverzekering" (nr. 27131)
- de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de meldingsplicht in het medische dossier" (nr. 27299)
- mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het recht om een ziekte niet meer te moeten aangeven in het kader van een verzekering" (nr. 27576)

De **voorzitter**: Vraag nr. 27131 van mevrouw Dierick wordt uitgesteld.

13.01 Johan Klaps (N-VA): De prijs van een gezondheids- of levensverzekering is gebaseerd op het risicoprofiel van de aanvrager. Naar aanleiding van de Dag tegen kanker heeft de minister gezegd dat een verzekering niet duurder mag worden voor mensen die ooit ziek waren of die kampen met een aandoening die onder controle is. Er zou zelfs een wetsontwerp komen dat de meldingsplicht voor bepaalde ziektes afschaft.

Over welke ziektes zal het gaan? Hoe zal de interpretatie van het begrip 'onder controle' gebeuren voor ziektes die nog wel onder de meldingsplicht zullen vallen?

13.02 Karine Lalieux (PS): Het is belangrijk dat de obstakels voor de aankoop van een eigendom worden weggenomen. Een ervan is de te hoge premie voor de schuldsaldoverzekering die zieke mensen moeten betalen. Er is sprake van premietoelagen van 800%, en sommige mensen krijgen zelfs geen schuldsaldoverzekering meer.

In Frankrijk bestaat het recht om een ziekte niet meer te moeten melden. Kankerpatiënten hoeven hun ziekte na tien jaar niet meer aan te geven aan de verzekeraar (na 5 jaar als ze vóór de leeftijd van 18 jaar kanker kregen). Er wordt gewerkt met een referentierooster van de ziekten en met termijnen na afloop waarvan er geen toeslag mag worden aangerekend of men niet meer van een verzekering mag worden uitgesloten. Dat systeem werkt prima.

U wilt tegen eind december het recht invoeren om een ziekte niet meer te moeten aangeven in het

13 Questions jointes de

- Mme Leen Dierick au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'assurance solde restant dû" (n° 27131)
- M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'obligation de déclaration dans le dossier médical" (n° 27299)
- Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le droit à l'oubli après la maladie en matière d'assurances" (n° 27576)

Le **président**: La question n° 27131 de Mme Dierick est reportée.

13.01 Johan Klaps (N-VA): Le coût d'une assurance soins de santé ou d'une assurance-vie est lié au profil de risque du demandeur. À l'occasion de la Journée contre le cancer, le ministre a indiqué que les tarifs ne devaient pas être revus à la hausse pour ceux qui ont été confrontés un jour à la maladie ou qui souffrent d'une affection sous contrôle. Un projet de loi supprimant l'obligation de déclaration de certaines maladies serait même en préparation.

De quelles maladies s'agira-t-il? Comment le concept "sous contrôle" sera-t-il interprété pour les maladies qui resteront soumises à l'obligation de déclaration?

13.02 Karine Lalieux (PS): Il est important de lever les obstacles de l'accès à la propriété, dont le niveau trop élevé des primes d'assurance solde restant dû pour les personnes malades. On parle de 800 % de surprimes, voire une exclusion de l'assurance solde restant dû.

En France, il existe le droit à l'oubli. Les malades du cancer n'ont plus à le déclarer après 10 ans (5 ans si le cancer a été déclaré avant les 18 ans). Il existe une grille de pathologies de référence et des délais au-delà desquels il n'y a pas de surprime ni d'exclusion. Ce système fonctionne très bien.

Vous comptez introduire d'ici fin décembre un droit à l'oubli en assurance solde restant dû et assurance

kader van de schuldsaldoverzekering en de ziekteverzekering. Dat is een goede zaak. Nu moet men de daad ook echt bij het woord voegen.

Om die meldingsplicht af te schaffen hoeft u enkel artikel 212, § 2 van de verzekeringswet toe te passen. U zou ook de inhoud van de Franse beschermingsregeling (de AERAS-overeenkomst) in een koninklijk besluit kunnen gieten.

Wat houdt uw wetsontwerp in? Welke verenigingen hebt u geraadpleegd? Werd het dossier al besproken in de ministerraad en zal erover worden gedebatteerd in het Parlement?

13.03 Minister **Kris Peeters** (*Nederlands*): Ik heb een wetsontwerp klaar om het recht om vergeten te worden in de Belgische verzekeringswetgeving op te nemen.

(*Frans*) Dat wetsontwerp stoelt op het Franse vergeetrecht. Het werd opgesteld na uitgebreid overleg, meer bepaald met de European Organisation for Research and Treatment of Cancer, Stichting Kankerregister en het Vlaams Patiëntenplatform.

(*Nederlands*) Ik heb een aantal vergaderingen bijgewoond om er zeker van te kunnen zijn dat iedereen de ernst van dit onderwerp inziet en om me ervan te vergewissen dat er vooruitgang wordt geboekt. Tot communicatiespelletjes zal ik me niet verlagen.

Voor bepaalde kankers komt er, zoals in Frankrijk, een recht om vergeten te worden tien jaar na het beëindigen van de actieve therapie. Voor andere ziektes worden de termijnen bepaald door specialisten. Wij willen dat ook bepaalde types van diabetes in de wet worden opgenomen. Het overleg daarover is aan de gang. Het is de bedoeling dat deze maatregel ook zal gelden voor verzekeringen die gekoppeld zijn aan een krediet.

(*Frans*) Ik zal het wetsontwerp de komende weken aan de ministerraad voorleggen, en de tekst vervolgens aan uw commissie bezorgen.

(*Nederlands*) Het is compleet normaal dat een minister een initiatief neemt, het bespreekt in de ministerraad en het vervolgens aan de commissie voorlegt. Ik hoop dat het hier met enthousiasme zal worden aanvaard. Wij zullen noteren wie onze regeling al dan niet goedkeurt.

13.04 **Johan Klaps** (N-VA): Het klopt dat ik verrast was door het nieuws maar, zoals ik al eerder heb

maladie. C'est une bonne chose. Il faut que ces déclarations soient transformées en actes.

Pour mettre en place un droit à l'oubli, il vous suffit de mettre en œuvre l'article 212, § 2 de la loi sur les assurances. Vous pourriez aussi reprendre dans un arrêté royal le contenu de la convention AERAS.

Que contient votre projet de loi? Quelles associations avez-vous consultées? Le dossier a-t-il déjà été évoqué en Conseil des ministres et sera-t-il débattu au Parlement?

13.03 **Kris Peeters**, ministre (*en néerlandais*): J'ai élaboré un projet de loi qui intègre le droit à l'oubli dans la législation belge encadrant les assurances.

(*En français*) Ce projet de loi s'inspire du droit à l'oubli français. Il a été rédigé à la suite de nombreuses consultations, notamment avec l'European Organisation for Research and Treatment of Cancer, la fondation Registre du Cancer et het Vlaams Patiëntenplatform.

(*En néerlandais*) J'ai assisté à plusieurs réunions pour m'assurer que chacun réalise la gravité de ce sujet et que des progrès sont réalisés. Je ne m'abaisserai pas à de petits jeux de communication.

Pour les cancers, il existe un droit d'être oublié dix ans après le fin de la thérapie, comme en France. Pour d'autres maladies, les délais sont fixés par des spécialistes. Nous voulons que certains types de diabète soient aussi intégrés dans la loi. Une concertation est en cours à ce sujet. L'objectif est que cette mesure vaille également pour des assurances liées à un crédit.

(*En français*) Je soumettrai le projet de loi au Conseil des ministres dans les semaines qui viennent, puis, je fournirai le texte à votre commission.

(*En néerlandais*) Il est tout à fait normal qu'un ministre prenne une initiative, en discute en Conseil des ministres et la soumette ensuite à la commission. J'espère que vous l'accueillerez avec enthousiasme. Nous noterons qui soutient ou non la réglementation proposée.

13.04 **Johan Klaps** (N-VA): J'avoue que l'information m'a surpris mais, comme je l'ai déjà

gezegd, steunen wij het principe volledig. Als de minister deze problematiek, die al decennia voor discussies zorgt, kan oplossen, mag hij een mooie pluim op zijn hoed steken. Als het wetsontwerp tegemoetkomt aan onze bezorgdheden, krijgt het onze goedkeuring.

13.05 Karine Lalieux (PS): Naar mijn aanvoelen is dit een eerlijk antwoord.

Ik heb u het wetsvoorstel bezorgd dat ik samen met mijn collega's heb ingediend. We zullen u steunen als het ontwerp in de richting gaat van het Franse model, dat zeer efficiënt gebleken is. Ik hoop dat de meerderheid u zal steunen, want de chronisch of zwaar zieken verdienen het niet om een tweede of derde keer door de verzekeraars te worden gestraft.

Het incident is gesloten.

14 Vraag van de heer Frank Wilrycx aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de niet-vermelding van rechtstreekse contactgegevens op hun website door ondernemingen en overheden" (nr. 27177)

14.01 Frank Wilrycx (Open Vld): Ondernemingen publiceren vaak geen rechtstreekse contactgegevens op hun website, maar beperken zich tot een mailadres of online contactformulier. Dat kan een probleem vormen voor de consument die met vragen zit of een klacht wil formuleren. Niet alle consumenten zijn immers even vaardig met informaticatools. De FOD Economie heeft al een overzicht gepubliceerd met de verplichte vermeldingen.

Hoe reageert de minister op de beperkte bereikbaarheid van ondernemingen? Hebben zijn diensten daarover al klachten ontvangen? Is hij bereid na te gaan hoe de bereikbaarheid kan worden verbeterd en of de publicatie van een telefoonnummer verplicht kan worden gemaakt? Hoeveel controles werden de voorbije drie jaar jaarlijks uitgevoerd op websites en hoeveel overtredingen werden er vastgesteld?

14.02 Minister Kris Peeters (Nederlands): Er bestaan al heel wat rechtsregels in verband met de contacten tussen consument en onderneming. De meeste ervan zijn omzettingen van Europese richtlijnen.

Zo schrijft boek III van het Wetboek van economisch recht voor dat ondernemingen hun

indiqué précédemment, nous adhérons totalement au principe. Si le ministre réussit à résoudre ce problème qui fait débat depuis des décennies, il pourra se vanter d'un beau succès. Notre groupe adoptera le projet de loi si celui-ci rencontre nos préoccupations.

13.05 Karine Lalieux (PS): Je vous sens honnête.

Je vous ai envoyé la proposition de loi déposée avec des collègues. Nous serons à vos côtés si c'est un projet qui va dans le sens du projet français, qui a montré toute son efficacité. J'espère que la majorité vous soutiendra car les malades chroniques ou atteints de maladie grave ne méritent pas la double ou triple peine infligée par les assureurs.

L'incident est clos.

14 Question de M. Frank Wilrycx au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'absence d'indication de données de contact directes par les entreprises et les administrations sur leur site web" (n° 27177)

14.01 Frank Wilrycx (Open Vld): Souvent, les entreprises ne publient pas de données de contact directes sur leur site internet, mais se contentent de communiquer une adresse e-mail ou de renvoyer vers un formulaire de contact en ligne. Cette situation peut poser problème au consommateur qui s'interroge ou souhaite introduire une plainte. En effet, les consommateurs ne disposent pas tous des mêmes compétences lorsqu'il s'agit d'utiliser des outils informatiques. LE SPF Économie a déjà publié un aperçu des mentions obligatoires.

Quelle est la réaction du ministre par rapport à l'accessibilité limitée des entreprises? Ses services ont-ils déjà reçu des plaintes à cet égard? Est-il disposé à étudier les différentes possibilités visant à améliorer cette accessibilité et à imposer l'indication d'un numéro de téléphone? Combien de contrôles de sites internet a-t-on menés annuellement au cours des trois dernières années? Combien d'infractions ont-elles été constatées?

14.02 Kris Peeters, ministre (en néerlandais): Il existe déjà de très nombreuses règles juridiques concernant les contacts entre les entreprises et leurs consommateurs. La plupart d'entre elles sont des transpositions de directives européennes.

Ainsi, le livre III du Code de droit économique oblige les entreprises à mettre à disposition leurs

adresgegevens en eventueel e-mailadres ter beschikking moeten stellen en wordt er een opsomming gegeven van de manieren waarop dat kan gebeuren. Boek XII handelt over de diensten van de informatiemaatschappij en voorziet onder meer in de verplichting om een elektronisch postadres ter beschikking te stellen. Het meedelen van een telefoonnummer is niet verplicht en uit de rechtspraak van het Hof van Justitie van de Europese Unie blijkt dat dat geen vereiste is, maar dat de consument er in bepaalde omstandigheden wel recht op kan hebben. Boek VI van dat wetboek betreft de overeenkomsten op afstand en bepaalt dat de precontractuele informatie een telefoonnummer moet bevatten, indien beschikbaar. Boek XVI gaat over ondernemingen met een interne klachtendienst: het telefoonnummer en mailadres daarvan moeten worden meegedeeld.

De voorbije drie jaar heeft de Economische Inspectie 279 klachten ontvangen: 71 in 2016, 138 in 2017 en 70 tot 31 juli 2018. In die periode werden 8.716 controles uitgevoerd, die hebben geleid tot 3.255 pv's van waarschuwing en 521 pro justitia's. Het aantal controles ligt zo hoog, omdat in het kader van andere onderzoeken doorgaans ook de website tegen het licht wordt gehouden. De ondernemingen worden op die manier gestimuleerd om de juiste contactgegevens mee te delen.

Gelet op de ruime informatieverplichtingen lijkt het me niet opportuun nog extra administratieve verplichtingen op te leggen. Klantvriendelijke bedrijven zetten ook vandaag al een telefoonnummer op hun facturen.

14.03 Frank Wilrycx (Open Vld): Ik hoop dat de controles op dezelfde manier zullen worden voortgezet.

Het incident is gesloten.

15 Samengevoegde vragen van

- mevrouw Julie Fernandez Fernandez aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de beslissing van de regering om de F-16's te vervangen" (nr. 27281)
- mevrouw Julie Fernandez Fernandez aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de wet houdende de militaire programmering" (nr. 27470)
- de heer Wouter De Vriendt aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse

coordonnées et leur adresse électronique éventuelle et énumère les manières de procéder à cette fin. Le livre XII du Code de droit économique porte sur les services de la société de l'information et prévoit notamment l'obligation de mettre à disposition une adresse de courrier électronique. Il n'est pas obligatoire de communiquer un numéro de téléphone. Selon la jurisprudence de la Cour de justice de l'Union européenne, ce n'est pas une exigence, mais le consommateur peut y avoir droit dans certaines circonstances. Le livre VI du Code de droit économique concerne les contrats à distance et exige que l'information précontractuelle comporte un numéro de téléphone, si disponible. Le livre XVI porte sur les entreprises disposant d'un service interne de traitement des plaintes. Le numéro de téléphone et l'adresse électronique de ce service doivent être communiqués.

Au cours des trois dernières années, l'Inspection économique a reçu 279 plaintes: 71 en 2016, 138 en 2017 et 70 jusqu'au 31 juillet 2018. Pendant cette période, 8 716 contrôles ont été effectués. Ces contrôles ont donné lieu à 3 255 PV d'avertissement ainsi qu'à 521 pro justitia. Le nombre de contrôles est très élevé parce que les sites internet sont généralement contrôlés dans le cadre d'autres enquêtes. Les entreprises sont ainsi encouragées à communiquer les bonnes coordonnées.

Eu égard aux nombreuses obligations existantes en matière d'information, il ne me paraît pas opportun d'y ajouter des contraintes administratives supplémentaires. Aujourd'hui déjà, les entreprises à l'écoute de leurs clients mentionnent un numéro de téléphone sur leurs factures.

14.03 Frank Wilrycx (Open Vld): J'espère que les contrôles se poursuivront à l'avenir.

L'incident est clos.

15 Questions jointes de

- Mme Julie Fernandez Fernandez au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le remplacement des F-16 décidé par le gouvernement" (n° 27281)
- Mme Julie Fernandez Fernandez au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la loi de programmation militaire" (n° 27470)
- M. Wouter De Vriendt au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur,

Handel, over "de economische compensaties voor de F-35" (nr. 27498)

15.01 Julie Fernandez Fernandez (PS): Ik zou u willen vragen nader in te gaan op de kwestie van de maatschappelijke terugverdieneffecten in het kader van het dossier van de legeraankopen.

Werd er een ontmoeting met de deelgebieden en de Belgische industriële georganiseerd? In het kader van welk aankoopdossier en wanneer? Waarom werden de deelgebieden niet al eerder betrokken bij die legeraankoopprocedures? Kunt u de verschillende aspecten van de maatschappelijke terugverdieneffecten van de aankopen die vastgelegd zijn in de wet houdende de militaire programmering van investeringen belichten en de stand van zaken in dat verband toelichten? Hoe zit het met de vervanging van de jachtvliegtuigen, waartoe de regering onlangs besloten heeft? Werd u gebriefd over eventuele maatschappelijke terugverdieneffecten die Frankrijk zou hebben voorgesteld in het kader van het Franse aanbod?

15.02 Wouter De Vriendt (Ecolo-Groen): De regering kondigde aan dat de aankoop van de nieuwe gevechtsvliegtuigen economische compensaties ter waarde van 3,7 miljard euro zouden opleveren.

Onder welke vorm worden de compensaties vastgelegd? Gaat het om contracten tussen bedrijven, staten of andere vormen? Zullen ze publiek gemaakt worden? Welke monitoringmechanismen zullen er gebruikt worden? Worden er toetsbare criteria in de overeenkomsten opgenomen? Zal er gerapporteerd worden? Worden er boetes opgelegd bij niet-naleving? Aan welke specifieke veiligheidsbelangen komen de compensaties tegemoet?

15.03 Minister Kris Peeters (Nederlands): Het bedrag werd nauwgezet berekend door experts van de FOD's Economie en Defensie. De uitkomst van die berekeningen maakt deel uit van de afwegingen in de keuze voor de F-35.

Nieuwe militaire investeringen moeten sinds 2009 de Europese richtlijn volgen die militaire aankopen zoveel mogelijk via marktmechanismen wil organiseren met als doel een meer geïntegreerde EU-defensiemarkt. De Europese Commissie verbiedt compensaties vanuit een industriële, economische of werkgelegenheidslogica bij militaire aankopen. Enkel initiatieven die vanuit een veiligheidslogica vertrekken, zijn toegelaten. Onze experts hebben uiteraard rekening gehouden met dit nieuwe kader.

sur "les compensations économiques pour l'achat des F-35" (n° 27498)

15.01 Julie Fernandez Fernandez (PS): Je voudrais vous entendre sur la question des retours sociétaux dans ce dossier.

Une rencontre avec les entités fédérées et les industriels belges a-t-elle été organisée? Sur quel dossier d'achat et quand? Pourquoi une implication des entités fédérées n'est-elle pas arrivée plus en amont? Quel est l'état des aspects concernant les retours sociétaux pour les achats prévus dans la loi de programmation militaire et leur état d'avancement? Qu'en est-il du remplacement des avions de chasse, décidé par le gouvernement? Avez-vous été briefé sur d'éventuels retours sociétaux qu'aurait proposés la France dans le cadre de son offre?

15.02 Wouter De Vriendt (Ecolo-Groen): Le gouvernement a annoncé que l'achat des nouveaux avions de combat générerait des compensations économiques d'un montant de 3,7 milliards d'euros.

Quelle forme prendront ces compensations? S'agira-t-il de contrats entre entreprises, entre États, ou d'autres types de contrats? Ces contrats seront-ils rendus publics? Quels seront les mécanismes de monitoring utilisés? Des critères vérifiables seront-ils intégrés dans les contrats? Un rapportage est-il prévu? Des amendes seront-elles infligées en cas de non-respect de ces critères? À quels intérêts de sécurité spécifiques les compensations répondront-elles?

15.03 Kris Peeters, ministre (en néerlandais): Le montant a été calculé précisément par des experts des SPF Économie et Défense. Le résultat de ces calculs a pesé dans le choix du F-35.

Depuis 2009, les nouveaux investissements militaires doivent se conformer à la directive européenne, laquelle entend, dans la perspective d'un marché européen de la défense plus intégré, organiser les achats militaires, autant que faire se peut, via des mécanismes commerciaux. Les compensations dictées par une logique industrielle, économique ou liées à l'emploi sont interdites par la Commission européenne. Celle-ci autorise uniquement les initiatives inspirées par une logique liée à la sécurité. Il va de soi que nos experts ont

tenu compte de ce nouveau cadre réglementaire.

(Frans) Ter wille van de coherentie met de Europese regelgeving heeft de regering de nieuwe benadering 'essentiële veiligheidsbelangen' ontwikkeld, waarbij de kandidaten uitgenodigd worden projecten voor te stellen die de industriële en/of onderzoeksactiviteiten op het stuk van het defensie- en veiligheidsbeleid versterken.

In de volgende uitvoeringsfase van de projecten zal de dialoog met de gewestelijke instellingen opgestart worden.

(Nederlands) Het bedrag van 3,7 miljard euro is een raming van de omzet die de voorstellen inzake essentiële veiligheidsbelangen (EVB) zouden kunnen genereren in de komende twintig jaar. De voorgestelde EVB-maatregelen zijn vooral gesitueerd op het vlak van de productie van onderdelen en ondersteunende apparatuur, het onderhoud en geavanceerde militaire technologieën en toepassingen.

(Frans) Mevrouw Fernandez, er werd nooit een Frans dossier ingediend en we kennen de voorstellen niet die erin geformuleerd zouden zijn

(Nederlands) Momenteel worden de offertes in het dossier van de mijnenbestrijdingsdienst geanalyseerd. De opportuniteit voor de Belgische industrie maakt integraal deel uit van de offerte en zal als dusdanig bindend zijn. Dit wordt ondersteund door voorakkoorden of akkoorden op industrieel vlak tussen bedrijven in beide landen. Er werd hierover ook nog een apart akkoord gesloten tussen Lockheed Martin en de Belgische regering.

De akkoorden zullen nu verder uitgewerkt worden in implementatieakkoorden. De betrokken departementen hebben hierover *non closure agreements* ondertekend.

De realisatie van de voorstellen zal nauwgezet worden opgevolgd door de betrokken departementen. De contractant is gebonden aan een semesteriële of jaarlijkse rapportering. In individuele akkoorden zullen tussentijdse mijlpalen worden vastgelegd die ook zullen dienen als tussentijdse toetsing voor het financieringsmechanisme.

Er is geen boeteclausule. Er is een lijst van opportuniteiten voor de Belgische industrie, zonder onder- of bovengrens. De EVB-voorstellen zijn een engagement ten opzichte van de Belgische bedrijven.

(En français) Pour rester cohérent avec la réglementation européenne, le gouvernement a développé la nouvelle approche "Intérêts essentiels de sécurité" qui invite les candidats à proposer des projets renforçant les activités industrielles et/ou de recherche dans le domaine de la politique de la défense et de la sécurité.

Dans la phase suivante d'implémentation des projets, le dialogue avec les entités régionales sera entamé.

(En néerlandais) Le montant de 3,7 milliards d'euros est une estimation du chiffre d'affaires que pourraient générer les propositions en matière d'intérêts essentiels de la sécurité (IES) dans les vingt années à venir. Les mesures IES proposées se situent surtout au niveau de la production de composantes et d'équipements subsidiaires, de l'entretien et des technologies et applications militaires de pointe.

(En français) Madame Fernandez, le dossier français n'a jamais été introduit et les propositions qu'il contient ne nous sont pas connues.

(En néerlandais) Les offres relatives au dossier du service de lutte contre les mines sont en cours d'analyse. Les retombées pour l'industrie belge font intégralement partie de l'offre et seront contraignantes en tant que telles. Cette stratégie est renforcée par des pré-accords ou accords industriels entre des entreprises des deux pays. Une convention distincte a également été conclue entre Lockheed Martin et le gouvernement belge à ce sujet.

Les accords seront affinés et traduits dans des accords de mise en œuvre. Les départements impliqués ont signé des *non closure agreements* à cet égard.

Les départements concernés superviseront attentivement la mise en œuvre des propositions. Le contractant est tenu à une obligation de rapport semestrielle ou annuelle. Les évaluations prévues dans les accords individuels serviront également de contrôle intermédiaire du mécanisme de financement.

Aucune clause d'amende n'a été imposée. Une liste a été établie en termes de retombées pour l'industrie belge, sans limite supérieure ni inférieure. Les propositions en matière d'IES constituent un engagement vis-à-vis des entreprises belges.

(Frans) Elke EVB-maatregel (Essential Security Interests, of essentiële veiligheidsbelangen) werd getoetst aan het Europese wettelijke kader. Er werd eerst gekeken of er een verband was tussen de KETA-maatregelen (Key Enabling Technological Defence and Security Applications) en de aard van het aankoopprogramma in kwestie. Er werd ook onderzocht of de EVB-maatregel de belangen van de Belgische Staat verdedigde.

(Nederlands) Wij hebben er alles aan gedaan om enerzijds de EU-regelgeving rigoureus te respecteren en anderzijds onze industrie maximaal te promoten. De overheid mag zich volgens de nieuwe EU-regels geenszins inlaten met de uitwerking van dergelijke programma's. Het zijn de bedrijven zelf die voorstellen gedaan hebben.

Op 23 mei 2017 organiseerde mijn administratie samen met Defensie een infosessie voor de Belgische industrie over de EVB. Er vonden informatievergaderingen plaats met Agoria en de regionale koepels voor de luchtvaartindustrie op de kabinetten van Economie en Defensie. Het programma voor de gemotoriseerde capaciteit en het dronesproject is zijn B-to-B-programma's met een beperkte ondersteunende rol voor mijn administratie.

Er zal een strategisch overlegplatform geïnstalleerd worden met de betrokken federale en regionale departementen en de gemeenschapsdepartementen.

Het bedrag van 3,7 miljard euro werd methodologisch bepaald en uitvoering besproken met experts. Samen met mijn collega van Defensie zal ik er alles aan doen om dat effectief te realiseren binnen het nieuwe Europees kader.

15.04 Julie Fernandez Fernandez (PS): Ik betreur dat de deelgebieden niet eerder bij het proces werden betrokken. Om kort te gaan, we kopen Amerikaans materieel om aan de Europese regelgeving inzake mededinging te voldoen! Als de verbintenissen niet worden nagekomen, zal er geen boete worden opgelegd. Er is dus geen garantie voor een economische return.

Men kent het bedrag, maar men heeft de deelgebieden er niet bij betrokken en de verdeling zal achteraf volgens ongedefinieerde criteria gebeuren. Uw antwoord stelt me niet gerust. Zoals er vanmorgen in de commissie voor de Legeraankopen voorgesteld werd, wordt u over twee weken uitgenodigd en zullen we eindelijk

(En français) La concordance de chaque mesure avec le cadre légal européen a été examinée. On a vérifié d'abord le lien entre les mesures KETA (Key Enabling Technological Defence and Security Applications) et la nature du programme d'achat en question. Une enquête a cherché à déterminer si la mesure IES (intérêts essentiels de sécurité) protégeait les intérêts de l'État belge.

(En néerlandais) Nous avons tout mis en œuvre pour, d'une part, respecter rigoureusement la législation européenne et, d'autre part, promouvoir au maximum notre industrie. Les nouvelles règles européennes interdisent aux États toute immixtion dans le développement de ces programmes. Ce sont les entreprises qui ont fait les propositions.

Le 23 mai 2017, mon administration a organisé à l'intention de l'industrie belge, en collaboration avec la Défense, une session d'information sur les intérêts essentiels de sécurité. Des réunions d'information ont eu lieu aux cabinets de l'Économie et de la Défense avec Agoria et les associations régionales regroupant les entreprises aéronautiques. Le programme relatif à la capacité motorisée et le projet de drones sont des programmes *B to B* dans lesquels mon administration joue un rôle de soutien limité.

Une plate-forme de concertation stratégique sera mise en place avec les départements fédéraux et régionaux concernés et les départements communautaires.

Le montant de 3,7 milliards d'euros a été défini de manière méthodologique et discuté en détail avec des experts. Avec mon collègue de la Défense, je mettrai tout en œuvre pour réaliser ce projet dans le nouveau cadre européen.

15.04 Julie Fernandez Fernandez (PS): Je regrette que les entités fédérées n'aient pas été associées plus tôt dans le processus. Pour résumer, pour répondre aux réglementations de compétitivité européennes, on achète américain! En outre, si les engagements ne sont pas respectés, il n'y aura pas d'amende, donc pas de garanties en termes de retombées économiques.

On en connaît le montant, mais on n'a pas impliqué les entités fédérées et on va répartir par après, selon des critères indéterminés. Votre réponse ne me rassure pas. Comme cela a été suggéré ce matin en commission des Achats militaires, vous allez être invité dans 15 jours et on va enfin vous entendre, notamment sur le nom des entreprises

toelichting van u krijgen, met name over de namen van de geraadpleegde bedrijven. consultées.

15.05 Wouter De Vriendt (Ecolo-Groen): Wij zijn uiteraard geïnteresseerd in de samenstelling van de 3,7 miljard euro. Ik heb de indruk dat de Belgische bedrijven al concreter op de hoogte zijn dan de parlementsleden. Er moet toch een manier zijn om ook ons wat beter te informeren. Tijdens de lancering van het lastenboek heeft de Inspectie Financiën gewezen op mogelijke juridische risico's. In welke mate komt dit alles tegemoet aan de definitie van EVB zoals gehanteerd door Europa? Werd dit ook bij de EU nagegaan?

15.05 Wouter De Vriendt (Ecolo-Groen): La répartition de ces 3,7 milliards d'euros nous intéresse évidemment. J'ai le sentiment que les entreprises belges disposent déjà d'informations plus concrètes que les parlementaires à ce sujet. Il doit pourtant être possible de mieux nous informer. Lors de la publication du cahier des charges, l'Inspection des Finances a pointé de possibles risques juridiques. Tout cela est-il conforme à la définition de la notion d'intérêts essentiels de sécurité imposée par l'UE? S'en est-on assuré auprès de l'UE également?

15.06 Minister Kris Peeters (Nederlands): Ik ben bereid een methode te zoeken om het Parlement te informeren, met respect voor het openbaar karakter van bepaalde gegevens maar ook voor het feit dat bepaalde gegevens vertrouwelijk moeten blijven.

15.06 Kris Peeters, ministre (en néerlandais): Je suis disposé à rechercher une méthode pour informer le Parlement, dans le respect du caractère public de certaines données tout en sachant, par ailleurs, que d'autres données doivent rester confidentielles.

Ik beschik ook niet over alle gegevens. Ik zal bekijken met de experts wat er kan.

Je ne dispose pas de l'ensemble des données. J'examinerai avec les experts les mesures que nous pouvons envisager.

(Frans) De Gewesten werden niet geraadpleegd, maar ik evenmin. In die benadering vertegenwoordigt de economie 10%. We bevinden ons thans in een andere fase.

(En français) Les Régions n'ont pas été consultées, mais moi non plus. Dans cette méthodologie, l'économie représente 10 %. Maintenant nous sommes dans une autre phase.

15.07 Julie Fernandez Fernandez (PS): U hebt niet ingegrepen, dat is precies onze kritiek. Nog voordat de offerteaanvraag opgesteld werd, had men u en de Gewesten moeten horen, zonder dat u zich met procedure gemoeid zou hebben.

15.07 Julie Fernandez Fernandez (PS): Vous n'êtes pas intervenu, c'est ce qu'on critique. Vous auriez dû être entendu, ainsi que les Régions, sans interférer dans le processus, dès avant la rédaction de l'appel d'offres.

15.08 Minister Kris Peeters (Frans): Dat zal in deze fase gebeuren.

15.08 Kris Peeters, ministre (en français): C'est prévu dans cette phase-ci.

(Nederlands) De afweging is conform de Europese regelgeving gemaakt, zeggen de experts. Ik zal navragen op basis van welke Europese regelgeving dat precies werd nagegaan en welke instanties zij geconsulteerd hebben. Ik heb zelf niet deelgenomen aan dit proces.

(En néerlandais) Les experts affirment que l'évaluation a été réalisée conformément à la réglementation européenne. Je demanderai sur la base de quelle réglementation européenne au juste le contrôle a été effectué et quelles autorités ont été consultées. Je n'ai pas pris personnellement part à ce processus.

15.09 Wouter De Vriendt (Ecolo-Groen): Laat ons hopen dat de experts het bij de EU hebben nagegaan.

15.09 Wouter De Vriendt (Ecolo-Groen): Espérons que les experts ont procédé aux vérifications nécessaires auprès de l'UE.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

16 Vraag van de heer Werner Janssen aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met

16 Question de M. Werner Janssen au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du

Buitenlandse Handel, over "de voorbereiding van kmo's op de brexit" (nr. 27307)

16.01 Werner Janssen (N-VA): De brexit nadert met rasse schreden, maar een akkoord blijft vooralsnog uit. Er dreigt een harde brexit. Onze ondernemingen zullen zich moeten aanpassen, wat het scenario ook wordt. Uit een onderzoek van PwC blijkt echter dat meer dan de helft van de Limburgse kmo's niet voorbereid is op de brexit.

Hoe bereidt de regering de kmo's voor? Is de minister op de hoogte van de cijfers van PwC en kunnen ze naar de rest van het land worden geëxtrapoleerd? Zal hij maatregelen nemen om de bedrijven beter voor te bereiden?

16.02 Minister Kris Peeters (Nederlands): Medio september werd de Brexit Impact Scan (BIS) gelanceerd, die is geïnspireerd op Ierse en Nederlandse initiatieven. De Belgische BIS kwam tot stand dankzij de samenwerking tussen de FOD Economie en de Nederlandse administratie, tussen de Belgische administraties onderling én dankzij de samenwerking met de deelgebieden. De BIS geeft adviezen rekening houdend met de bedrijfsactiviteit. Op korte termijn hebben meer dan 4.000 bedrijven de scan ondergaan. De impactscan wordt ondersteund door een portaalwebsite met nuttige informatie over de vier vrijheden binnen de interne markt.

De impactscan formuleert het best mogelijke advies op grond van de vandaag bekende situatie, dus rekening houdend met verplichte douaneformaliteiten en extra kosten voor de bedrijven. Die krijgen het advies hun bestaande contracten waar nodig aan te passen. Daarnaast is er ook aandacht voor de gevolgen van de brexit op de arbeidsmarkt.

Vanuit de verschillende sectoren krijgen we te horen dat de meeste kmo's niet voorbereid zijn. Samen met de kamers van koophandel worden daarom informatieve roadshows georganiseerd. Ook de minister van Financiën zou samen met de Vlaamse minister-president roadshows starten. We doen dus alles wat mogelijk is, binnen onze bevoegdheden.

16.03 Werner Janssen (N-VA): U bevestigt dat de kmo's weinig of niet op de hoogte zijn. Dat 4.000 bedrijven de impactscan ondergingen, is een goede zaak.

Het incident is gesloten.

Commerce extérieur, sur "la préparation des PME au Brexit" (n° 27307)

16.01 Werner Janssen (N-VA): L'échéance du Brexit approche à grand pas, mais aucun accord ne se profile encore à l'horizon. Le risque d'un Brexit dur grandit. Peu importe le scénario qui l'emportera, nos entreprises vont devoir s'adapter. Il ressort toutefois d'une étude de PwC que plus de la moitié des PME limbourgeoises ne sont pas préparées au Brexit.

Que fait le gouvernement pour préparer les PME? Le ministre a-t-il connaissance des chiffres avancés par PwC et peuvent-ils être extrapolés au reste du pays? Prendra-t-il des mesures pour mieux préparer les entreprises?

16.02 Kris Peeters, ministre (en néerlandais): Le Brexit Impact Scan (BIS), inspiré par des initiatives irlandaise et norvégienne, a été lancé à la mi-septembre. Le BIS belge est le fruit d'une collaboration entre le SFP Économie et l'administration néerlandaise, entre les administrations belges ainsi que d'une coopération avec les entités fédérées. Le BIS formule des avis basés sur les activités opérationnelles. En peu de temps, plus de quatre mille entreprises ont été soumises à cette analyse. Un portail web proposant des informations utiles sur les quatre libertés inhérentes au marché intérieur vient étayer l'outil BIS.

L'Impact Scan formule le meilleur avis possible à partir des données connues aujourd'hui, en tenant donc compte des formalités douanières obligatoires et des coûts supplémentaires pour les entreprises. Celles-ci se voient conseiller de modifier leurs contrats actuels si nécessaire. À côté de cela, une attention est aussi prêtée aux conséquences du Brexit sur le marché du travail.

Il nous revient de plusieurs secteurs de l'économie que la plupart des PME ne sont pas préparées. Pour cette raison, des tournées sont organisées avec les chambres de commerce. Le ministre des Finances devrait lui aussi démarrer des tournées avec le ministre-président flamand. Nous mettons donc tout en œuvre dans la mesure du possible et dans les limites de nos compétences.

16.03 Werner Janssen (N-VA): Vous confirmez que les PME sont peu – ou pas du tout – informées. Le fait que 4 000 entreprises aient été soumises à l'Impact Scan est positif.

L'incident est clos.

17 Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de campagne OFF ON" (nr. 27392)

17.01 Karine Lalieux (PS): Op 17 oktober 2018 zei de minister van Energie dat ze voorstander was van een nieuwe OFF ON-campagne om de elektriciteitsvraag terug te dringen, maar dat u zo een campagne te voorbarig vond.

Waarom werd die hefboom nog niet gebruikt, terwijl het stroomtekort nijpender is dan in 2014-2015? Zulke campagnes zijn belangrijk voor het milieu en de elektriciteitsfactuur van de consumenten.

17.02 Minister Kris Peeters (Frans): De OFF ON-sensibiliseringscampagne is klaar. Er werd besloten de intensieve mediacampagne nu nog niet te lanceren, om niet onnodig paniek te zaaien, maar om ze klaar te houden voor wanneer er een stroomtekort dreigt. De campagne zal mensen dan meer tot actie aanzetten, met als bedoeling de activatie van het afschakelplan te voorkomen. Als we zo een campagne voeren wanneer er geen dreiging is, zou dit al snel een afgezaagde boodschap zijn die minder doeltreffend is in een crisissituatie.

Dat doet niets af aan het nut van informatie- en sensibiliseringscampagnes over efficiënt energieverbruik. Dat is een gewestelijke bevoegdheid. Er moet niet nodeloos paniek worden gezaaid, er dreigt geen onmiddellijk stroomtekort.

17.03 Karine Lalieux (PS): Ik wil geen paniek zaaien bij de mensen, er zal waarschijnlijk geen stroomtekort zijn in december. Deze campagne blijft nuttig voor de consumenten, en niet alleen in een crisissituatie.

Men moet niet wachten tot er een schaarste is om een dergelijke campagne te lanceren! En in geval van een crisis kan men de consumenten extra waarschuwen.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 27423 van de heer Janssen is omgezet in een schriftelijke vraag.

18 Samengevoegde vragen van
- de heer Werner Janssen aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de updates van

17 Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la campagne OFF ON" (n° 27392)

17.01 Karine Lalieux (PS): Le 17 octobre dernier, la ministre de l'Énergie se disait favorable à une campagne OFF ON pour réduire la demande d'électricité, mais disait que vous jugiez une telle campagne prématurée.

Pourquoi ce levier n'a-t-il toujours pas été activé alors que la pénurie d'électricité est pire que celle vécue en 2014-2015? De telles campagnes sont importantes pour l'environnement et pour la facture d'électricité du citoyen.

17.02 Kris Peeters, ministre (en français): Une sensibilisation "OFF ON" est prête. Il a été décidé de ne pas lancer de campagne médiatique intensive maintenant pour ne pas créer un sentiment de panique injustifié mais de la prévoir pour le cas où une menace de pénurie serait décelée. Elle incitera, ainsi, bien plus à l'action et visera à éviter l'activation du plan de délestage. Mener une telle campagne sans menace reviendrait à créer un *loop* et une perte d'efficacité en situation de crise.

Cela n'enlève rien à l'utilité d'organiser des campagnes d'information et de sensibilisation sur l'utilisation efficace de l'énergie. C'est une compétence régionale. Cela ne sert à rien de créer de panique, il n'y a pas de menace imminente.

17.03 Karine Lalieux (PS): Je ne cherche pas à créer un sentiment de panique dans la population, il n'y aura sans doute pas de pénurie en décembre. Cette campagne reste utile pour les consommateurs, pas seulement en temps de crise.

On ne doit pas attendre une pénurie pour lancer une telle campagne! Et on peut très bien alerter davantage en cas de crise.

L'incident est clos.

Le **président**: La question n° 27423 de M. Janssen est transformée en question écrite.

18 Questions jointes de
- M. Werner Janssen au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les mises à jour des systèmes d'exploitation

besturingssystemen voor smartphones" (nr. 27427)

- de heer Michel de Lamotte aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "veroordelingen wegens geprogrammeerde veroudering" (nr. 27606)

18.01 Werner Janssen (N-VA): De Italiaanse mededingingsautoriteit heeft vastgesteld dat smartphoneproducenten ervoor zorgen dat hun toestellen na een update trager gaan werken of dat de batterij sneller opgebruikt raakt. Apple kreeg vervolgens een boete van 10 miljoen euro, Samsung van 5 miljoen. Test-Aankoop vraagt dat ook bij ons wordt opgetreden.

Stelt onze Economische Inspectie ook een dergelijk onderzoek in? Plant de minister zelf initiatieven? Zijn er mogelijkheden op Europees niveau?

18.02 Michel de Lamotte (cdH): Op 24 oktober heeft de Italiaanse mededingingsautoriteit Apple en Samsung beboet voor praktijken die neerkomen op geprogrammeerde veroudering. Die bedrijven hebben de gebruikers van smartphones er immers toe aangezet software-updates te installeren zonder hen erover te informeren dat hun toestellen daardoor beduidend slechter zouden gaan werken.

Is de Belgische Mededingingsautoriteit voor dergelijke dossiers bevoegd? Kunnen soortgelijke praktijken in ons land op dezelfde basis veroordeeld worden? Hoe verklaart u dat er in ons land nog geen veroordelingen zijn uitgesproken? Toen de meerderheid de teksten van de oppositie over de strijd tegen de geprogrammeerde veroudering verworpen heeft, hebt u te kennen gegeven dat u van uw kant aan een initiatief werkte. Hoe staat het daarmee?

18.03 Minister Kris Peeters (Frans): De Italiaanse mededingingsautoriteit verklaart dat Apple en Samsung zich aan oneerlijke handelspraktijken schuldig gemaakt hebben.

(Nederlands) De term 'geplande veroudering' wordt in het persbericht niet gebruikt. Geplande veroudering is een vorm van misleidende handelspraktijk en is verboden door Boek VI van het Wetboek van economisch recht. Het vereist geen bijkomende wetgeving.

pour smartphones" (n° 27427)

- M. Michel de Lamotte au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la condamnation des pratiques d'obsolescence programmée" (n° 27606)

18.01 Werner Janssen (N-VA): L'autorité de la concurrence italienne a constaté que les producteurs de smartphones font en sorte que leurs appareils fonctionnent plus lentement après une remise à niveau ou que la batterie se décharge plus rapidement. Apple s'est ainsi vu infliger une amende de 10 millions d'euros et Samsung, de 5 millions d'euros. Test-Achats demande qu'il y ait des sanctions chez nous aussi.

Notre Inspection économique enquête-t-elle également sur cette question? Le ministre envisage-t-il de prendre personnellement des initiatives? Une meilleure protection est-elle possible à l'échelon européen?

18.02 Michel de Lamotte (cdH): Le 24 octobre, l'autorité italienne de la concurrence a condamné Apple et Samsung à des amendes pour des pratiques assimilables à de l'obsolescence programmée lorsque ces firmes ont incité les utilisateurs de smartphones à installer des mises à jour logicielles sans les informer des dysfonctionnements graves que cela pourrait causer à leur appareil.

L'Autorité belge de la Concurrence est-elle compétente pour traiter ce genre de dossiers? Est-il possible de condamner des pratiques similaires chez nous sur la même base? Comment expliquez-vous qu'aucune condamnation n'ait eu lieu dans notre pays? Lorsque votre majorité a rejeté les textes de l'opposition relatifs à la lutte contre l'obsolescence programmée, vous aviez laissé entendre que vous avanciez sur le sujet de votre côté: où cela en est-il?

18.03 Kris Peeters, ministre (en français): L'autorité italienne de la concurrence déclare qu'Apple et Samsung ont eu recours à des pratiques commerciales déloyales.

(En néerlandais) L'expression "obsolescence programmée" n'est pas utilisée dans le communiqué de presse. Il s'agit d'une forme de pratique commerciale trompeuse qui est interdite par le Livre VI du Code de droit économique et qui ne nécessite donc pas la mise en place d'une législation complémentaire.

(Frans) Ik heb de sanctiemogelijkheden al uitgebreid en een werkgroep opgericht die de maatregelen die de levensduur van de producten moeten verlengen moet bestuderen.

(Nederlands) In België is niet de Mededingingsautoriteit maar de Economische Inspectie bevoegd voor oneerlijke handelspraktijken. Daar werden geen klachten ontvangen over de updates van de besturingssystemen van smartphones.

(Frans) Deze misleidende praktijken zijn moeilijk te bewijzen en dus moet er worden uitgemaakt of het gaat over onvermijdelijke technologische ontwikkelingen dan wel over misleidende aanwijzingen die het aankoopgedrag van de consument beïnvloeden.

(Nederlands) De Economische Inspectie analyseert de Italiaanse beslissing en heeft het thema op de agenda van het Europees Netwerk voor consumentenbeschermingsautoriteiten gezet.

(Frans) We moeten er zeker van zijn dat de Italiaanse beslissing op stevige grondslagen rust en onderbouwd is.

(Nederlands) De problematiek wordt in kaart gebracht en er wordt nagegaan of het consumentenacquis volstaat om deze problemen aan te pakken. Aangezien de basiswetgeving Europees is, is het nuttig om de standpunten van de andere inspectiediensten te kennen.

(Frans) Ik wil de Italiaanse beslissing beter begrijpen.

Ik heb de Economische Inspectie gevraagd die zaak te onderzoeken en ze op het Europese niveau te bespreken.

Ik ben bereid op te treden tegen situaties waarin er sprake is van oneerlijke handelspraktijken.

18.04 Werner Janssen (N-VA): De minister zal laten nagaan hoe het in Italië is gelopen. Ik kijk uit naar die bevindingen.

18.05 Michel de Lamotte (cdH): Wat de opmerkingen van de dienst Economisch Beleid betreft, sluit ik me bij collega Janssen aan.

Hebben u of de regering uw houding ten aanzien van een wetsontwerp over de geprogrammeerde veroudering gewijzigd?

(En français) En 2016, j'ai déjà étendu les possibilités de sanctions et créé un groupe de travail pour étudier les mesures prolongeant la durée de vie des produits.

(En néerlandais) En Belgique, les pratiques commerciales déloyales ne relèvent pas des compétences de l'Autorité de la Concurrence, mais de l'Inspection économique. Celle-ci n'a enregistré aucune plainte relative aux mises à jour des systèmes d'exploitation des smartphones.

(En français) Ces pratiques trompeuses étant difficiles à prouver, il faut établir si ce sont des progrès technologiques inévitables ou des indications trompeuses influençant l'achat du consommateur.

(En néerlandais) La décision italienne est analysée par l'Inspection économique qui a inscrit le thème à l'ordre du jour du réseau européen des autorités de protection des consommateurs.

(En français) On doit être certain que la décision italienne est pérenne et bien fondée.

(En néerlandais) Le problème est analysé et l'on vérifie si notre arsenal législatif régissant la protection des consommateurs suffit pour le gérer. Dès lors que la législation de base est européenne, il est utile de recueillir les avis des autres services d'inspection.

(En français) Je suis intéressé à mieux comprendre la décision italienne.

J'ai demandé à l'Inspection économique d'examiner cette affaire et d'en discuter au niveau européen.

Je suis prêt à contrer les situations qui relèvent des "pratiques commerciales déloyales".

18.04 Werner Janssen (N-VA): Le ministre vérifiera comment l'Italie a abordé le problème. J'attends avec impatience les résultats de cette analyse.

18.05 Michel de Lamotte (cdH): Je me joins à mon collègue Janssen sur les remarques du Service de la politique économique.

Vous ou le gouvernement, avez-vous modifié votre attitude sur un projet de loi sur l'obsolescence programmée?

[18.06] Minister Kris Peeters (Frans): Het belang van het Italiaanse geval ligt in het feit dat het in de context van oneerlijke concurrentie gezien moet worden. We hoeven onze wetgeving dus niet te herzien. Het is mogelijk om de geconstateerde misstanden met ons instrument ter bestrijding van oneerlijke concurrentie aan te pakken.

[18.07] Michel de Lamotte (cdH): 'Oneerlijke concurrentie' is één aspect. Geprogrammeerde veroudering is een ander concept, dat de consumentenrechten bedreigt. Ter zake boekt de regering geen vooruitgang.

Het incident is gesloten.

[19] Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het statuut van *insurance underwriter*" (nr. 27443)

[19.01] Johan Klaps (N-VA): De richtlijn Verzekeringsdistributie (IDD) wordt in de volgende plenaire vergadering definitief in wetgeving omgezet. In de Belgische wetgeving blijft er een onduidelijkheid over het statuut van *insurance underwriter*. De sector is vragende partij om dit statuut in orde te maken.

Heeft de minister de intentie om dit statuut in de wetgeving op te nemen? Wat zijn de eventuele bezwaren om dit niet op korte termijn in te voeren? Wat is de stand van zaken in het overleg met de sector?

[19.02] Minister Kris Peeters (Nederlands): De Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) verrichtte een onderzoek over een mogelijk wettelijk kader voor gevolmachtigde onderschrijvers. De FSMA consulteerde hierover gevolmachtigde onderschrijvers, wholesale verzekeringstussenpersonen, alle beroepsorganisaties van tussenpersonen en Assuralia. Uit het onderzoek blijkt dat alle betrokken partijen voorstander zijn om dit statuut in te voeren. De doelstelling is om duidelijk het onderscheid te maken tussen de activiteiten met klassieke bemiddelaars, zodat belangenconflicten beter beheerst en zelfs voorkomen kunnen worden en om verwarring bij de consument te vermijden. Vanwege de bijzondere aard van hun activiteit is het ook van belang dat gevolmachtigde onderschrijvers een deugdelijke organisatie hebben.

Onlangs ontving ik een voorstel van wettelijke regeling van de FSMA dat nu nog wordt bestudeerd en dat binnenkort zal voorgelegd worden aan een

[18.06] Kris Peeters, ministre (en français): L'intérêt du cas italien est de se situer dans le cadre de la concurrence déloyale. On ne doit donc dès lors pas revoir notre législation. Il est possible d'attaquer les abus soulignés avec l'instrument relatif à la "concurrence déloyale".

[18.07] Michel de Lamotte (cdH): La "concurrence déloyale" est une chose. L'obsolescence programmée est une autre notion, qui obère les droits des consommateurs, et le gouvernement n'avance pas sur le sujet.

L'incident est clos.

[19] Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le statut d'*insurance underwriter*" (n° 27443)

[19.01] Johan Klaps (N-VA): La directive sur la distribution d'assurances (DDA) sera définitivement transposée dans la législation lors de la prochaine séance plénière. Une imprécision demeure dans la législation belge au sujet du statut du souscripteur d'assurance. Le secteur demande une clarification à cet égard.

Le ministre a-t-il l'intention d'insérer ce statut dans la législation? Quels arguments s'opposent-ils, le cas échéant, à cette insertion à court terme? Où en est la concertation avec le secteur à ce sujet?

[19.02] Kris Peeters, ministre (en néerlandais): L'Autorité des services et marchés financiers (FSMA) a effectué une enquête au sujet d'un possible cadre légal pour les souscripteurs délégués. L'Autorité a consulté dans ce cadre des souscripteurs délégués, des courtiers *wholesale* en assurance, toutes les organisations professionnelles d'intermédiaires et Assuralia. Il ressort de l'enquête que tous les acteurs concernés sont favorables à l'instauration de ce statut. L'objectif est de distinguer clairement les activités menées par des intermédiaires classiques, afin de pouvoir mieux maîtriser et même de pouvoir prévenir les conflits d'intérêt, mais aussi d'éviter la confusion dans l'esprit des consommateurs. En raison de la nature particulière de leur activité, il importe aussi que les souscripteurs délégués disposent d'une organisation efficace.

J'ai reçu récemment de la FSMA une proposition de régime légal qui est encore à l'étude et qui sera bientôt soumise au groupe de travail intercabine.

interkabinettenwerkgroep. Daarna kan het naar de ministerraad en het Parlement.

19.03 Johan Klaps (N-VA): Ik hoop zeer snel het resultaat van het overleg te zien.

Het incident is gesloten.

Voorzitter: mevrouw Rita Gantois.

20 Vraag van de heer Werner Janssen aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "oneerlijke praktijken bij slotenmakers" (nr. 27554)

20.01 Werner Janssen (N-VA): Er wordt gewag gemaakt van oneerlijke praktijken in de sector van de slotenmakers, meer bepaald over de buitensporige prijzen die soms worden aangerekend voor dringende herstellingen. In januari en juni van dit jaar zei de minister dat hij zijn administratie met een onderzoek had gelast en dat de regels zo nodig zouden worden aangescherpt.

Hoeveel klachten heeft de administratie dit jaar ontvangen? In hoeveel gevallen werd er een sanctie opgelegd? Om welke sanctie gaat het dan? Is het onderzoek intussen afgerond? Welke regels zullen er worden aangescherpt en tegen wanneer? Werd dit probleem, dat zich ook in het buitenland voordoet, al op Europees niveau aangekaart?

20.02 Minister Kris Peeters (Nederlands): Vroeger bestond er voor de registratie van de meldingen slechts een enkele code voor alle dringende herstellingsdiensten. Begin augustus van dit jaar kwam er een afzonderlijke code voor slotenmakers. In augustus liepen er voor die sector 28 meldingen binnen. Medio september is de Economische Inspectie gestart met een algemeen onderzoek bij 200 ondernemingen die dringende herstellingen uitvoeren. Het onderzoek spitst zich toe op slotenmakers en loodgieters.

Het onderzoek loopt nog. Er werden tot nog toe 26 pv's van waarschuwing en één *pro justitia* tegen slotenmakers opgesteld.

De bijzondere raadgevende commissie Verbruik adviseert extra wettelijke verplichtingen voor ondernemingen te vermijden en meent dat het wettelijke kader volstaat. Er wordt wel aanbevolen de aflevering van een gedetailleerd bewijsstuk voor betaling altijd verplicht te stellen. Voorts bevat het advies geen concrete voorstellen en ik wil dan ook de besluiten van het onderzoek afwachten.

La proposition pourra ensuite être soumise au Conseil des ministres et au Parlement.

19.03 Johan Klaps (N-VA): J'espère percevoir très rapidement les résultats de la concertation.

L'incident est clos.

Présidente: Mme Rita Gantois.

20 Question de M. Werner Janssen au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "des pratiques abusives dans le métier de serrurier" (n° 27554)

20.01 Werner Janssen (N-VA): Il est fait état de pratiques malhonnêtes dans le secteur des entreprises de serrurerie, particulièrement en ce qui concerne les tarifications parfois exagérées en cas de réparation urgente. En janvier et en juin de cette année, le ministre a indiqué qu'il avait chargé son administration de réaliser une enquête en la matière et que, si nécessaire, les règles en vigueur seraient renforcées.

Combien de plaintes l'administration a-t-elle reçues en 2018? Dans combien de cas une sanction a-t-il été infligée et de quelle nature était cette sanction? L'enquête est-elle entre-temps terminée? Quelles règles seront-elles renforcées et dans quel délai? Ce problème, qui se pose également à l'étranger, a-t-il déjà été soulevé à l'échelon européen?

20.02 Kris Peeters, ministre (en néerlandais): Dans le passé, un code unique s'appliquait aux services de réparation d'urgence dans le cadre de l'enregistrement des signalements. Début août 2018, un code distinct a été prévu pour les serruriers. En août, 28 signalements relatifs à ce secteur ont été enregistrés. À la mi-septembre, l'Inspection économique a lancé une enquête générale auprès de 200 entreprises réalisant des réparations urgentes. Cette enquête cible les serruriers et les plombiers.

L'enquête est toujours en cours. Jusqu'à présent, 26 procès-verbaux d'avertissement et un *pro justitia* ont été dressés à charge de serruriers.

La Commission consultative spéciale Consommation recommande de ne pas imposer de nouvelles obligations légales aux entreprises et précise que le cadre légal suffit. Elle conseille toutefois de rendre obligatoire la délivrance d'une preuve détaillée de paiement. Étant donné que l'avis formulé par la Commission ne comporte par ailleurs aucune proposition concrète, je souhaite

attendre les conclusions de l'enquête.

Het probleem is inderdaad grensoverschrijdend, vooral vanwege de aanwezigheid van Nederlandse ondernemingen. Europese grensoverschrijdende oneerlijke praktijken kunnen worden gemeld aan de consumentenbeschermingsautoriteit van het land waar de onderneming is gevestigd, en die autoriteit kan worden verzocht maatregelen te treffen.

Le problème est en effet transfrontalier, en particulier en raison de la présence d'entreprises néerlandaises. En Europe, les pratiques déloyales transfrontalières peuvent être signalées à l'autorité de protection des consommateurs du pays dans lequel l'entreprise est établie, autorité à laquelle il peut être demandé de prendre des mesures.

Over deze problematiek werd reeds enige tijd geleden overleg met de Nederlandse Autoriteit Consument en Markt (ACM) opgestart. Eind januari 2019 staat een nieuwe ontmoeting gepland.

S'agissant de ce problème, une concertation avait déjà été lancée il y a un certain temps avec la Nederlandse Autoriteit Consument en Markt (ACM), l'autorité néerlandaise des consommateurs et du marché. Une nouvelle rencontre est prévue fin janvier 2019.

20.03 Werner Janssen (N-VA): Ik stel vast dat er op korte tijd heel wat meldingen binnenliepen. Wellicht is dit slechts het topje van de ijsberg.

20.03 Werner Janssen (N-VA): J'observe que de nombreux signalements ont été enregistrés en peu de temps. Il ne s'agit probablement que de la partie émergée de l'iceberg.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

21 Vraag van de heer Werner Janssen aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "TravelBird" (nr. 27555)

21 Question de M. Werner Janssen au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "TravelBird" (n° 27555)

21.01 Werner Janssen (N-VA): Het Nederlandse reisbureau TravelBird is onlangs failliet verklaard. Omdat de nodige betalingen niet waren doorgevoerd, kregen heel wat reizigers geen toegang tot hun hotel. Onder de gedupeerden zou ook een aantal landgenoten zijn. Heeft de Economische Inspectie hierover klachten ontvangen?

21.01 Werner Janssen (N-VA): Le voyageur néerlandais TravelBird a récemment été déclaré en faillite. Les paiements requis n'ayant pas été effectués, de très nombreux voyageurs n'ont pas eu accès à leur hôtel. Un certain nombre de nos compatriotes compteraient parmi les voyageurs floués. L'Inspection économique a-t-elle été saisie de plaintes à ce sujet?

21.02 Minister Kris Peeters (Nederlands): Er zijn drie meldingen ontvangen over TravelBird. De melders krijgen het antwoord dat deze Nederlandse onderneming verzekerd is bij de Stichting Garantiefonds Reizen. Daar moeten zij een vordering indienen, hetzij om hun reiskosten terug te krijgen, hetzij om gerepatriëerd te kunnen worden vanuit hun vakantiebestemming.

21.02 Kris Peeters, ministre (en néerlandais): Nous avons reçu trois signalements concernant TravelBird. Les plaignants s'entendent répondre que l'entreprise néerlandaise est assurée auprès de la Stichting Garantiefonds Reizen et qu'ils doivent introduire une demande, soit pour récupérer les frais liés à leur voyage, soit pour pouvoir bénéficier d'un rapatriement depuis leur destination de vacances.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

22 Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de verjaringstermijn voor de schadeloosstelling van vliegtuigpassagiers" (nr. 27574)

22 Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les délais de prescription en matière de compensation pour les passagers aériens" (n° 27574)

22.01 Karine Lalieux (PS): De jongste tijd bleven heel wat vliegtuigpassagiers in de kou staan. In België bepaalt de wet dat rechtsvorderingen die ontstaan uit de overeenkomst van personenvervoer na één jaar verjaren. Dat is de kortste termijn van de hele EER.

Steunt u ons verzoek om de verjaringstermijn af te stemmen op die in onze buurlanden en op te trekken tot minstens twee jaar?

22.02 Minister Kris Peeters (Frans): De verjaringstermijn werd op twee jaar – de minimumtermijn van de Europese richtlijn – vastgelegd.

De wet van 21 november 2017 valt onder mijn bevoegdheid, maar de verjaringstermijnen voor transportcontracten vallen erbuiten. Voor zulke zaken is de minister van Justitie bevoegd. Ik heb hem per brief gevraagd die kwestie te onderzoeken. In mijn ogen is er een gebrek aan transparantie wat de verschillende verjaringstermijnen betreft.

22.03 Karine Lalieux (PS): De verjaringstermijn voor pakketreizen bedraagt twee jaar, maar op grond van het vennootschapsrecht is de verjaringstermijn voor transportcontracten slechts één jaar. Ik heb een wetsvoorstel ingediend om deze termijn op te trekken en dus in overeenstemming te brengen met wat in de andere Europese landen gangbaar is.

Het incident is gesloten.

23 Vraag van mevrouw Rita Gantois aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de business-to-businessbescherming" (nr. 27585)

23.01 Rita Gantois (N-VA): Over de business-to-business(B2B)-bescherming heb ik in 2015 een wetsvoorstel ingediend. Ik ben dan ook verheugd dat de minister aankondigde dat hij met zijn collega Ducarme een kader zal uitwerken waardoor kmo's misbruik van hun economische afhankelijkheid aan grote ondernemingen gemakkelijker kunnen aanvechten. Cruciaal is dat er een onafhankelijk toezichthouder is. De mogelijkheid van politiek gemotiveerde vervolging van bepaalde handelspraktijken moet worden uitgesloten.

Komt dat onafhankelijk instituut er? Hoe zal worden bepaald of een bedrijf zich in een afhankelijke positie bevindt? Wanneer mogen wij het kader tegemoetzien?

22.01 Karine Lalieux (PS): Ces derniers temps, nombre de passagers aériens se sont retrouvés sur le carreau. En Belgique, la loi dispose que les actions nées du contrat de transport des personnes sont prescrites après un an, le délai le plus court de tout l'EEE.

Soutenez-vous notre demande d'aligner le délai de prescription sur celui de nos voisins et de le porter au moins à deux ans?

22.02 Kris Peeters, ministre (en français): Le délai de prescription a été fixé à deux ans, le minimum prévu par la directive européenne.

La loi du 21 novembre 2017 relève de mes compétences, pas les délais de prescription applicables aux contrats de transport. Cette matière incombe au ministre de la Justice. Je lui ai écrit pour qu'il examine cette question. À mes yeux, les différents délais de prescription manquent de transparence.

22.03 Karine Lalieux (PS): Le délai pour forfait a deux ans, mais le droit des entreprises dispose que pour les contrats de transports, ce n'est qu'un an. J'ai déposé une proposition de loi pour augmenter ce délai et le rapprocher de la pratique des autres pays d'Europe.

L'incident est clos.

23 Question de Mme Rita Gantois au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la protection business-to-business" (n° 27585)

23.01 Rita Gantois (N-VA): J'ai déposé en 2015 une proposition de loi relative au *business-to-business* (B2B). Je me réjouis dès lors que le ministre ait fait part de son intention de mettre en place, avec le ministre Ducarme, un cadre qui permettra aux PME de s'opposer plus facilement aux abus de dépendance économique de la part de grandes entreprises. L'existence d'une autorité de contrôle indépendante est en l'occurrence capitale. La possibilité que certaines pratiques commerciales fassent l'objet de poursuites à motivation politique doit être exclue.

Cet institut indépendant verra-t-il le jour? Comment fera-t-on pour déterminer si une entreprise se trouve en situation de dépendance? Quand ce cadre sera-t-il créé?

23.02 Minister **Kris Peeters** (*Nederlands*): In het wetsontwerp dat nu door de regering wordt besproken, zal de controle over misbruik van economische afhankelijkheid worden toegekend aan de onafhankelijke, Belgische Mededingingsautoriteit.

Het misbruik van economische afhankelijkheid wordt omschreven als een restrictieve mededingingspraktijk die wordt verboden door Boek IV van het Wetboek van economisch recht. Door de beslechting van het geschil aan de publieke handhaving van het mededingingsrecht toe te kennen, krijgen slachtoffers de mogelijkheid een beroep te doen op de Mededingingsautoriteit.

De definitie van economische afhankelijkheid in het wetsontwerp steunt op twee criteria: de afwezigheid van redelijk equivalent alternatief en het feit dat een onderneming prestaties of voorwaarden kan opleggen die in normale marktomstandigheden niet mogelijk zouden zijn.

De factoren voor het bestaan van een positie van economische afhankelijkheid hebben wij afgeleid uit vergelijkende analyses van lidstaten waar een dergelijk misbruik al verboden is. Het gaat over: de relatieve marktmacht van de andere onderneming; het aandeel van de andere onderneming in de omzet – hoe belangrijker, hoe groter de kans op afhankelijkheid; de technologie of knowhow van de andere onderneming; de bekendheid van een merk of schaarste van een product; de toegang tot hulpbronnen of infrastructuur en de vrees voor economisch nadeel of represailles. Deze elementen zijn opgenomen in de memorie van toelichting. De positie van economische afhankelijkheid moet geval per geval worden bekeken.

Het incident is gesloten.

24 Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de implementatie van het Padawan-arrest in de Belgische regeling voor de thuiskopievergoeding" (nr. 27602)

24.01 **Peter Dedecker** (N-VA): Met het koninklijk besluit van 11 december 2016 wilde de minister de Belgische regelgeving inzake thuiskopie in overeenstemming brengen met de Europese rechtspraak, meer bepaald met het Padawan-

23.02 **Kris Peeters**, ministre (*en néerlandais*): Dans le projet de loi à l'examen au gouvernement, le contrôle des abus de dépendance économique sera confié à l'organisme indépendant qu'est l'Autorité belge de la Concurrence.

L'abus de dépendance économique est décrit comme une pratique restrictive en matière de concurrence qui est interdite par le Livre IV du Code de droit économique. L'application au règlement des litiges du principe de mise en oeuvre du droit de la concurrence dans la sphère publique permet aux victimes de faire appel à l'Autorité belge de la Concurrence.

La définition de la dépendance économique telle qu'elle est formulée dans le projet de loi repose sur deux critères: l'absence de solution de substitution équivalente raisonnable et la possibilité pour une entreprise d'imposer des prestations ou des conditions irréalisables dans des conditions de marché normales.

Les paramètres indiquant l'existence d'une position de dépendance économique ont été déduits à partir d'analyses comparatives réalisées dans des États membres où de tels abus sont déjà interdits. Il s'agit des facteurs suivants: la puissance relative de l'autre entreprise concernée sur le marché; la part de l'autre entreprise dans le chiffre d'affaires de l'entreprise concernée – plus cette part est importante, plus le risque de dépendance économique sera important –, dans ses technologies ou dans son expertise; la notoriété d'une marque ou la rareté d'un produit; l'accès aux ressources ou aux infrastructures et la crainte d'un préjudice ou de représailles économiques. Ces éléments figurent dans l'exposé des motifs du projet de loi. La position de dépendance économique doit être examinée au cas par cas.

L'incident est clos.

24 Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la mise en oeuvre de l'arrêt Padawan dans la réglementation belge en ce qui concerne la rémunération pour copie privée" (n° 27602)

24.01 **Peter Dedecker** (N-VA): Avec l'arrêté royal du 11 décembre 2016, le ministre voulait mettre la législation en matière de copie privée en conformité avec la jurisprudence européenne, et en particulier avec l'arrêt Padawan. Cet arrêt prévoit que la

arrest. Dat arrest bepaalt dat de thuiskopieheffing enkel mag worden geïnd bij wie recht heeft op die thuiskopie, namelijk particulieren, en niet bij professionele gebruikers.

Er kwam een regeling waardoor professionele gebruikers de betaalde thuiskopievergoeding kunnen terugvorderen of hun aankopen kunnen verrichten bij een vrijgestelde leverancier.

In november 2017 was er nog geen enkele erkende vrijgestelde leverancier van opslagmedia voor professioneel gebruik en was er ook nog geen enkele aanvraag tot terugbetaling ingediend bij Auvibel.

Hoeveel aanvragen tot terugbetaling van de thuiskopievergoeding heeft Auvibel intussen ontvangen van hoeveel professionele gebruikers en voor welk bedrag? Welke inspanningen hebben Auvibel en de FOD Economie gedaan om de aanvraag tot terugbetaling te vereenvoudigen en laagdrempeliger te maken? Hoeveel vragen tot verduidelijking van de procedure zijn er bij Auvibel, de Adviescommissie privékopie, de sectororganisatie en de FOD binnengelopen? Hoeveel klachten ontving de controledienst omtrent de vrijstellingsovereenkomst en de aanvraag tot terugbetaling? Welke conclusie trekt de minister uit de cijfers? Welke evaluatie werd er intussen gemaakt? Welke initiatieven heeft de minister genomen en zal hij nog nemen om ervoor te zorgen dat het Padawan-arrest daadwerkelijk uitvoering krijgt? Is onze regelgeving inzake thuiskopie en reprografie vandaag conform de Europese regelgeving of dringen verdere wijzigingen zich op? Zo ja, welke en tegen wanneer? Welke arresten moeten we nog omzetten? Met welke andere eventuele Europese wijzigingen moeten we nog rekening houden?

[24.02] Minister Kris Peeters (Nederlands): Sinds januari 2017 heeft Auvibel slechts één aanvraag tot terugbetaling ontvangen, voor een bedrag van 15,75 euro. Na de inwerkingtreding van het KB werden de websites van Auvibel en de FOD Economie aangepast. Vorig jaar werd ook de procedure binnen Auvibel verfijnd zodat de aanvragen efficiënter kunnen worden verwerkt.

Auvibel heeft tot op heden vier vragen tot verduidelijking ontvangen over de mogelijkheid tot terugbetaling. Bij de FOD Economie kwam er geen enkele vraag binnen en de controledienst heeft

redevance pour copie privée ne peut être prélevée qu'auprès de ceux qui sont autorisés à réaliser cette copie privée, à savoir les particuliers, et non auprès des utilisateurs professionnels.

Vous avez introduit un règlement permettant aux utilisateurs professionnels de demander le remboursement de la redevance pour copie privée ou d'effectuer leurs achats chez un fournisseur exonéré.

En novembre 2017, il n'y avait pas encore le moindre fournisseur exonéré reconnu de médias de stockage à usage professionnel et aucune demande pour un remboursement n'avait encore été formulée auprès d'Auvibel.

Combien de demandes de remboursement de la redevance pour copie privée ont-elles entre-temps été reçues par Auvibel, de combien d'utilisateurs professionnels émanaient-elles et pour quel montant? Quels efforts Auvibel et le SPF Économie ont-ils déployés pour simplifier la demande de remboursement et la rendre plus accessible? Combien de demandes de clarification de la procédure ont-elles été envoyées à Auvibel, à la commission consultative en matière de copie privée, à l'organisation sectorielle et au SPF? Combien de plaintes ont-elles été reçues par le service de contrôle concernant la convention d'exonération et la demande de remboursement? Quelles conclusions le ministre tire-t-il à la lumière de ces chiffres? Quelle évaluation a-t-elle été faite entre-temps? Quelles initiatives le ministre a-t-il prises et prendra-t-il encore afin de veiller à ce que l'arrêt Padawan soit réellement mis en œuvre? Notre réglementation en matière de copies privées et de reprographie est-elle actuellement conforme à la réglementation européenne ou des modifications s'imposent-elles? Dans l'affirmative, lesquelles et pour quand? Quels arrêts devons-nous encore transposer? De quelles autres modifications européennes éventuelles devons-nous encore tenir compte?

[24.02] Kris Peeters, ministre (en néerlandais): Depuis janvier 2017, Auvibel n'a reçu qu'une demande de remboursement pour un montant de 15,75 euros. Les sites internet d'Auvibel et du SPF Économie ont été adaptés après l'entrée en vigueur de l'arrêté royal. De plus, l'année dernière, Auvibel a affiné ses procédures afin d'assurer un traitement plus efficace des demandes.

À ce jour, quatre demandes de clarification relatives à un possible remboursement ont été adressées à Auvibel. Le SPF Économie n'en a reçue aucune et le service de contrôle n'a recensé aucune plainte.

geen klachten ontvangen.

Het KB waarborgt de conformiteit van de Belgische regelgeving met het Padawan-arrest. Gelet op de beperkte interesse is een evaluatie van het KB door de adviescommissie momenteel geen prioriteit.

De Belgische wetgeving op het vlak van privékopie is momenteel conform het Europees kader. Dat kan echter snel veranderen. Mijn kabinet staat dan ook voortdurend in contact met de verschillende betrokkenen.

24.03 Peter Dedecker (N-VA): De beperkte interesse wijst er vooral op dat de drempel te hoog is. De bedragen zijn te laag om de hele procedure op te starten. De facto blijven ook zij die geen recht op thuiskopie hebben, de heffing betalen. Eigenlijk gaat het om een vorm van onrechtmatige belasting.

Het incident is gesloten.

25 Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de impact van streaming en digitale verkoop op de thuiskopieheffing" (nr. 27604)

25.01 Peter Dedecker (N-VA): De betalende muziekstreaming is in ons land het meest populaire muziekformaat. Daarnaast heeft ook de digitale verkoop, de legale downloads, een belangrijk aandeel. Streaming en legale downloads samen zorgen voor meer dan de helft van de muziekverkoop.

Auvibel bestudeert de schade voor de houders van auteursrechten en van naburige rechten door de thuiskopie.

Wat is de impact van de verschuiving van bezit van muziek naar een betalende toegang tot de muziek op die schade? Hoe evalueert de Adviescommissie inzake de thuiskopie de impact van deze verschuiving?

Twee jaar geleden beloofde de minister een onafhankelijke studie die rekening zou houden met streaming en legale downloads en de mogelijkheid tot gebruik op meerdere apparaten. In Nederland leidde deze verschuiving tot een daling van de tarieven met 30%. Hoe staat het met deze studie? Hoe neemt de minister deze evoluties mee in de bepaling van de tarieven van de Auvibel-heffing? Zijn er plannen voor een tariefwijziging?

L'arrêté royal garantit la conformité de la réglementation belge avec l'arrêt Padawan. Eu égard au peu d'intérêt suscité, l'évaluation de l'arrêté royal par la commission consultative n'est actuellement pas une priorité.

Pour l'heure, la législation belge en matière de copie privée est conforme au cadre européen. La situation pourrait néanmoins évoluer rapidement. Mon cabinet entretient, par conséquent, des contacts permanents avec les différents intéressés.

24.03 Peter Dedecker (N-VA): L'intérêt limité pour la procédure indique surtout que le seuil d'accès est trop important. Les montants en jeu sont trop faibles pour lancer toute la procédure. Ceux qui n'ont pas droit à la copie privée continuent de fait à payer également la redevance. Il s'agit en réalité d'une sorte d'impôt illégitime.

L'incident est clos.

25 Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'incidence du streaming et de la vente numérique sur la redevance pour copie privée" (n° 27604)

25.01 Peter Dedecker (N-VA): Le streaming payant est le format d'écoute de musique le plus populaire en Belgique. La vente numérique ou téléchargement légal figure également en haut du classement. Le streaming et les téléchargements légaux représentent la moitié des ventes de musique.

Auvibel analyse le préjudice infligé par la copie privée aux titulaires de droits d'auteur et de droits voisins.

Quelle est l'incidence sur ce préjudice du glissement de la possession de musique vers un accès payant à la musique? Quelle est l'évaluation faite par la Commission consultative en matière de copie privée de l'impact de cette évolution?

Il y a deux ans, le ministre avait promis une étude indépendante tenant compte du streaming, du téléchargement légal et de la possibilité d'écoute sur plusieurs appareils. Aux Pays-Bas, l'évolution des modes d'écoute a entraîné une baisse des tarifs de 30 %. Quel est l'état d'avancement de l'étude précitée? Comment le ministre intègre-t-il ces évolutions dans la fixation des tarifs de la redevance Auvibel? Une modification tarifaire est-

elle projetée?

25.02 Minister **Kris Peeters** (*Nederlands*): De impact van de streaming en andere evoluties op de vergoeding voor privékopieën werd inderdaad bestudeerd door de FOD Economie. De studie is afgerond, maar levert een zeer grote schadevork op. Daarom zullen wij in overleg met de betrokken sectoren meer concrete cijfers proberen te verzamelen en via consultatie van de adviescommissie Thuis kopie overleggen of de huidige tarieven moeten worden aangepast.

25.02 **Kris Peeters**, ministre (*en néerlandais*): Le SPF Économie a en effet étudié l'incidence du streaming et des autres évolutions sur la redevance pour copies privées. Cette étude est terminée mais ses résultats se situent dans une fourchette de préjudices très large. C'est pourquoi nous essaierons, en concertation avec les secteurs concernés, de collecter des chiffres plus précis; nous consulterons par ailleurs la commission consultative Copie privée pour voir s'il y a lieu d'adapter les tarifs actuels.

25.03 **Peter Dedecker** (N-VA): Die studie was dus weggegooid geld. Overleg en consultatie is er al altijd. Er is een goede studie nodig. In Nederland is dat op een ernstige manier aangepakt en werden de tarieven verlaagd. Ik denk niet dat onze economie op dit vlak zoveel verschilt van onze buurlanden. We kunnen ons dus op hen inspireren voor het bepalen van de tarieven.

25.03 **Peter Dedecker** (N-VA): Cette étude a donc été un gaspillage d'argent. La concertation et la consultation sont pratiquées depuis toujours. Une étude de qualité est nécessaire. Aux Pays-Bas, la question a été abordée sérieusement et les tarifs ont été réduits. Je ne pense pas que notre économie diffère tellement de celle de nos voisins sur ce plan. Nous pouvons donc nous inspirer d'eux pour fixer les tarifs.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

26 **Vraag van mevrouw Rita Gantois aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de antidumpingtaksen op de import van diepvriesfrietten uit België" (nr. 27609)**

26 **Question de Mme Rita Gantois au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les taxes antidumping sur l'importation de frites surgelées en provenance de Belgique" (n° 27609)**

26.01 **Rita Gantois** (N-VA): Colombia heft sinds november antidumpingtaksen op diepvriesfrietten uit België, Nederland en Duitsland. Op vraag van België zal de Europese Commissie in de schoot van de Wereldhandelsorganisatie (WTO) hierover consultaties aanknopen met Colombia.

26.01 **Rita Gantois** (N-VA): Depuis novembre, la Colombie prélève des droits antidumping sur les frites surgelées importées de Belgique, des Pays-Bas et d'Allemagne. À la demande de la Belgique, la Commission européenne entamera des consultations à ce sujet avec le gouvernement colombien au sein de l'Organisation mondiale du commerce (OMC).

De Colombiaanse maatregel treft in België vooral kmo's. Bilaterale contacten van België met Colombia hebben nog geen zoden aan de dijk gezet.

En Belgique, ces taxes colombiennes affectent principalement des PME. À ce jour, les contacts bilatéraux entre les deux gouvernements n'ont pas encore permis de débloquer la situation.

Is het voorstel van hogere tarieven effectief door de Colombiaanse regering aangenomen? Gaat het enkel om de drie genoemde landen? Is er sprake van een ruimere tendens van de BRIC-landen om tarieven op te werpen tegen ons land of tegen de EU? Overlegt de minister met minister Reynders en met de Gewesten? Wanneer kunnen wij een beslissing van de WTO verwachten?

Le gouvernement colombien a-t-il officiellement adopté la proposition d'une majoration des droits de douane? Seuls les trois pays précités sont-ils concernés? Peut-on parler d'une tendance plus générale des pays BRIC d'instaurer des droits de douane contre la Belgique ou l'Union européenne? Le ministre consulte-t-il son collègue Reynders et les Régions? Quand pouvons-nous espérer une décision de l'OMC?

26.02 Minister **Kris Peeters** (*Nederlands*): Op

26.02 **Kris Peeters**, ministre (*en néerlandais*): Le

1 november 2018 nam het Colombiaans Comité de Prácticas Comerciales een aanbeveling aan ter instelling van een definitieve antidumpingmaatregel op diepvriesfrietten uit België, Nederland en Duitsland. De maatregel werd echter nog niet officieel gepubliceerd en is dus nog niet van kracht.

De Colombiaanse antidumpingprocedure is enkel gericht tegen de invoer van diepvriesfrietten uit België, Nederland en Duitsland.

Na Zuid-Afrika en Brazilië is Colombia het derde land dat de invoer van Belgische diepvriesfrietten viseert.

Om te vermijden dat de praktijk zich uitbreidt, heeft minister Reynders, na voorafgaand intra-Belgisch overleg, waarbij ook de Gewesten betrokken zijn, tijdens de Raad van Buitenlandse Zaken en Buitenlandse Handel op 9 november 2018 de aandacht op de kwestie gevestigd.

Het ligt voor de hand dat Nederland en Duitsland België op dat punt hebben gesteund.

Een geschillenbeslechtsprocedure bij de WTO kan enkele jaren duren. Wij doen alles om het probleem zo snel mogelijk van de baan te krijgen. Als de geschillenbeslechtsprocedure moet worden doorlopen, zullen wij nog een tijdje geduld moeten oefenen. Daarom stellen wij al onze hoop op de minister van Buitenlandse Zaken. Met de steun van Nederland en Duitsland kunnen wij de beslissing van het Comité de Prácticas Comerciales hopelijk nog omkeren.

26.03 Rita Gantois (N-VA): Ik hoop dat de regeling niet van kracht wordt en geen uitbreiding krijgt in andere landen, want het gaat over een van onze mooiste producten.

Het incident is gesloten.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 17.37 uur.

1^{er} novembre 2018, le Comité colombien des pratiques commerciales a adopté une recommandation visant à instaurer une mesure antidumping définitive sur les frites surgelées importées de Belgique, des Pays-Bas et d'Allemagne. Elle n'a cependant pas encore été officiellement publiée et n'est, par conséquent, pas encore d'application.

La procédure antidumping du gouvernement colombien vise exclusivement les importations de frites surgelées venant de Belgique, des Pays-Bas et d'Allemagne.

La Colombie est, après l'Afrique du Sud et le Brésil, le troisième pays à cibler les importations de frites surgelées belges.

Soucieux d'éviter une extension de la pratique, le ministre Reynders a attiré l'attention sur la question lors du Conseil Affaires étrangères et Commerce extérieur du 9 novembre 2018 et après des consultations à l'échelon belge et avec les Régions.

Il est clair que les Pays-Bas et l'Allemagne ont appuyé la démarche entreprise par la Belgique sur ce plan.

Le traitement d'une procédure de règlement des différends par l'OMC peut durer plusieurs années. Nous mettons tout en œuvre pour résoudre ce problème aussi rapidement que possible. S'il faut passer par une procédure de règlement des différends, nous devons encore patienter durant un certain temps. C'est pourquoi nous plaçons tous nos espoirs dans le ministre des Affaires étrangères. Il faut espérer qu'avec l'appui des Pays-Bas et de l'Allemagne, nous pourrions amener le Comité de Prácticas Comerciales à changer d'avis.

26.03 Rita Gantois (N-VA): J'espère que cette mesure n'entrera pas en vigueur et qu'elle ne fera pas tache d'huile dans d'autres pays, car il s'agit d'un de nos plus beaux produits.

L'incident est clos.

La réunion publique de commission est levée à 17 h 37.