



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

## **COMPTE RENDU ANALYTIQUE**

## **BEKNOPT VERSLAG**

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA  
PROTECTION DES CONSOMMATEURS ET DE  
L'AGENDA NUMÉRIQUE

COMMISSIE VOOR ECONOMIE,  
CONSUMENTENBESCHERMING EN DIGITALE  
AGENDA

**Mercredi**

**10-06-2020**

**Après-midi**

**Woensdag**

**10-06-2020**

**Namiddag**

|             |                                                                         |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------|
| N-VA        | Nieuw-Vlaamse Alliantie                                                 |
| Ecolo-Groen | Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen |
| PS          | Parti Socialiste                                                        |
| VB          | Vlaams Belang                                                           |
| MR          | Mouvement réformateur                                                   |
| CD&V        | Christen-Democratisch en Vlaams                                         |
| PVDA-PTB    | Partij van de Arbeid – Parti du Travail de Belgique                     |
| Open Vld    | Open Vlaamse Liberalen en Democraten                                    |
| sp.a        | socialistische partij anders                                            |
| cdH         | centre démocrate Humaniste                                              |
| DéFI        | Démocrate Fédéraliste Indépendant                                       |
| INDEP-ONAFH | Indépendant - Onafhankelijk                                             |

| Abréviations dans la numérotation des publications : |                                                                                                                                                                 | Afkortingen bij de nummering van de publicaties : |                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DOC 55 0000/000                                      | Document parlementaire de la 55 <sup>e</sup> législature, suivi du n° de base et du n° consécutif                                                               | DOC 55 0000/000                                   | Parlementair stuk van de 55 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer                                                       |
| QRVA                                                 | Questions et Réponses écrites                                                                                                                                   | QRVA                                              | Schriftelijke Vragen en Antwoorden                                                                                                         |
| CRIV                                                 | Version provisoire du Compte Rendu Intégral                                                                                                                     | CRIV                                              | Voorlopige versie van het Integraal Verslag                                                                                                |
| CRABV                                                | Compte Rendu Analytique                                                                                                                                         | CRABV                                             | Beknopt Verslag                                                                                                                            |
| CRIV                                                 | Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) | CRIV                                              | Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) |
| PLEN                                                 | Séance plénière                                                                                                                                                 | PLEN                                              | Plenum                                                                                                                                     |
| COM                                                  | Réunion de commission                                                                                                                                           | COM                                               | Commissievergadering                                                                                                                       |
| MOT                                                  | Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)                                                                                                 | MOT                                               | Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)                                                                             |

| Publications officielles éditées par la Chambre des représentants | Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Commandes :                                                       | Bestellingen :                                                              |
| Place de la Nation 2                                              | Natieplein 2                                                                |
| 1008 Bruxelles                                                    | 1008 Brussel                                                                |
| Tél. : 02/ 549 81 60                                              | Tel. : 02/ 549 81 60                                                        |
| Fax : 02/549 82 74                                                | Fax : 02/549 82 74                                                          |
| www.lachambre.be                                                  | www.dekamer.be                                                              |
| e-mail : publications@lachambre.be                                | e-mail : publicaties@dekamer.be                                             |

## SOMMAIRE

Interpellation de Reccino Van Lommel à Denis Ducarme (Classes moyennes, Indépendants, PME, Agriculture, et Intégration sociale) sur "Les secteurs touchés par le COVID-19 'oubliés'" (550000131)

**Orateurs: Reccino Van Lommel, Denis Ducarme**, ministre des Classes moyennes - Indépendants - PME - Agriculture - Intégration sociale - Grandes villes

*Motions*

Question de Melissa Depraetere à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Les factures de télécommunications impayées" (55006259C)

**Orateurs: Melissa Depraetere, Philippe De Backer**, ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord

## Questions jointes de

- Patrick Prévot à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Les investissements dans la 5G" (55006277C)

- Sammy Mahdi à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "La campagne relative à la 5G" (55006396C)

- Kathleen Verhelst à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Les craintes d'une partie de la population par rapport à la 5G" (55006471C)

- Samuel Cogolati à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "La 5G light à Huy" (55006649C)

- Leen Dierick à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "La 5G" (55006817C)

- Erik Gilissen à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "La 5G" (55006899C)

**Orateurs: Samuel Cogolati, Erik Gilissen, Philippe De Backer**, ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord

Question de Melissa Depraetere à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "L'organisation des examens

## INHOUD

Interpellatie van Reccino Van Lommel aan Denis Ducarme (Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie) over "De 'vergeten' getroffen sectoren ingevolge COVID-19" (550000131)

**Sprekers: Reccino Van Lommel, Denis Ducarme**, minister van Middenstand - Zelfstandigen - KMO's - Landbouw - Maatschappelijke Integratie - Grote steden

*Moties*

Vraag van Melissa Depraetere aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Onbetaalde telecomfacturen" (55006259C)

**Sprekers: Melissa Depraetere, Philippe De Backer**, minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee

## Samengevoegde vragen van

- Patrick Prévot aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De investeringen in 5G" (55006277C)

- Sammy Mahdi aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De 5G-campagne" (55006396C)

- Kathleen Verhelst aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De vrees betreffende 5G die bij een deel van de bevolking leeft" (55006471C)

- Samuel Cogolati aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De uitrol van 5G light in Hoei" (55006649C)

- Leen Dierick aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "5G" (55006817C)

- Erik Gilissen aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "5G" (55006899C)

**Sprekers: Samuel Cogolati, Erik Gilissen, Philippe De Backer**, minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee

Vraag van Melissa Depraetere aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Het digitaal afnemen van examens"

scolaires par voie digitale" (55006470C)

*Orateurs:* **Melissa Depraetere, Philippe De Backer**, ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord

(55006470C)

*Sprekers:* **Melissa Depraetere, Philippe De Backer**, minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee

# COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA PROTECTION DES CONSOMMATEURS ET DE L'AGENDA NUMÉRIQUE

du

MERCREDI 10 JUIN 2020

Après-midi

# COMMISSIE VOOR ECONOMIE, CONSUMENTENBESCHERMING EN DIGITALE AGENDA

van

WOENSDAG 10 JUNI 2020

Namiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 22 sous la présidence de Mme Melissa Depraetere.

*Le texte en italique est un résumé de la question préalablement déposée.*

**01 Interpellation de Reccino Van Lommel à Denis Ducarme (Classes moyennes, Indépendants, PME, Agriculture, et Intégration sociale) sur "Les secteurs touchés par le COVID-19 'oubliés'" (55000013I)**

**01.01 Reccino Van Lommel (VB):** En février, le Vlaams Belang avait déjà posé des questions sur les conséquences de la crise du coronavirus pour notre économie. Notre parti s'est d'ailleurs toujours montré constructif et a soutenu toute une série de mesures gouvernementales. À l'heure du déconfinement, de plus en plus de secteurs tirent la sonnette d'alarme parce qu'ils se sentent oubliés. Je songe aux centres de fitness, aux sociétés de taxis, aux forains et aux organisateurs d'événements. Ces secteurs n'ont pas encore pu reprendre complètement leurs activités.

Quelles sont les mesures mises en place pour ces secteurs oubliés? Il faut éviter d'amalgamer toutes sortes de mesurées, mais certains secteurs ont réellement des besoins et des demandes spécifiques. Une concertation a-t-elle été organisée avec les organisations de défense des intérêts de ces secteurs?

**01.02 Denis Ducarme, ministre (en néerlandais):** Les conséquences de la crise sont catastrophiques pour les indépendants et les PME. La Banque nationale évoque une récession de 9 %. De

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.22 uur en voorgezeten door mevrouw Melissa Depraetere.

*De cursieve tekst is een samenvatting van de tekst die de vraagsteller vooraf heeft ingediend.*

**01 Interpellatie van Reccino Van Lommel aan Denis Ducarme (Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie) over "De 'vergeten' getroffen sectoren ingevolge COVID-19" (55000013I)**

**01.01 Reccino Van Lommel (VB):** Vlaams Belang stelde in februari al vragen over de gevolgen van het coronavirus voor onze economie. Onze partij heeft zich ook steeds constructief opgesteld en heel wat regeringsmaatregelen gesteund. Nu de lockdown wordt afgebouwd, trekken meer en meer sectoren aan de alarmbel omdat ze zich vergeten voelen. Ik denk aan fitnesscentra, taxibedrijven, foorkramers en evenementbedrijven. Deze sectoren konden nog niet volledig heropstarten.

Welke maatregelen zijn er voor deze vergeten sectoren? Een amalgaan van allerlei verschillende regeltjes moeten we vermijden, maar sommige sectoren hebben echt specifieke noden en vragen. Is er overleg geweest met de belangenorganisaties van deze sectoren?

**01.02 Minister Denis Ducarme (Nederlands):** De gevolgen van deze crisis voor zelfstandigen en kmo's zijn desastreus. De Nationale Bank spreekt van een recessie van 9 %. Veel zelfstandigen

nombreux indépendants se débattent encore aujourd'hui dans de grandes difficultés. Il est cependant injuste de dire qu'ils sont les "secteurs oubliés". D'emblée, nous nous sommes efforcés d'aider la totalité des indépendants à surmonter la crise, quel que soit leur secteur d'activité.

En mars, 373 201 revenus de remplacement ont été octroyés; 386 189 en avril et 351 497 en mai. Ils ont été versés à 402 202 indépendants. Les mesures prises dans le cadre du statut social représentent 2,3 milliards d'euros d'allocations de crise et ce montant n'inclut pas les 850 millions d'euros d'aide pour le paiement des cotisations sociales.

Depuis mars, chaque indépendant peut obtenir rapidement un revenu de remplacement sans tracasseries administratives. Toutes les mesures s'appliquent aux entreprises du secteur événementiel, au secteur culturel et aux organisateurs de fêtes, des secteurs qui ne peuvent pas encore redémarrer. Les personnes concernées peuvent demander une réduction de cotisations sociales ou un report de paiement. Pour les indépendants à titre complémentaire ou les pensionnés actifs, ces cotisations sont ramenées à zéro pour les deux premiers trimestres de 2020.

Le droit passerelle constitue une autre mesure importante pour tous les indépendants. Les indépendants qui cessent leurs activités ou qui interrompent celles-ci reçoivent un revenu de remplacement mensuel. Le droit est ouvert dès lors que l'interruption dure au moins sept jours successifs, le secteur des taxis peut donc y recourir. Ces mesures sont à présent prolongées jusqu'en août au moins et complétées par le droit passerelle de soutien à la reprise, lequel sera d'application pour les secteurs ayant dû fermer, auxquels des mesures de restriction sont toujours imposées lors de la réouverture et dont le chiffre d'affaires a enregistré une baisse d'au moins 10 % au deuxième trimestre 2020.

Les indépendants qui ne pourront pas reprendre leur activité après le mois de juin continueront à bénéficier du droit passerelle pour autant qu'ils puissent justifier d'une fermeture d'au moins sept jours consécutifs occasionnée par la crise du coronavirus, à la suite par exemple d'une baisse d'activités, d'une pénurie de matières premières ou d'un manque de rentabilité.

Une prorogation du chômage temporaire, une baisse de la TVA à 6 % sur toutes les prestations, à l'exception des boissons alcoolisées et une dispense partielle du précompte professionnel pour

worden vandaag nog steeds geconfronteerd met grote moeilijkheden. Dat zij 'de vergeten sectoren' zijn, is evenwel onterecht. Wij hebben van meet af aan álle zelfstandigen door de crisis heen proberen te helpen, ongeacht de sector.

Er werden 373.201 vervangingsinkomens toegekend voor maart, 386.189 voor april en 351.497 voor mei. Het gaat om 402.202 zelfstandigen. De maatregelen in het sociaal statuut zijn goed voor 2,3 miljard aan crisisuiterkeringen, de 850 miljoen euro steun voor de betaling van sociale bijdragen niet meegerekend.

Sinds maart kan elke zelfstandige zonder administratieve rompslomp snel een vervangingsinkomen krijgen. Alle maatregelen gelden voor bedrijven uit de evenementensector, de culturele en de feestensector, die nog niet mogen openen. Zij kunnen een vermindering van de sociale bijdragen aanvragen of de betaling uitstellen. Voor zelfstandigen in bijberoep of de actieve gepensioneerde is er een herleiding tot nul. Dit geldt voor de eerste twee kwartalen van 2020.

Een andere belangrijke maatregel voor alle zelfstandigen is het crisioverbruggingsrecht. Zelfstandigen die hun activiteit stopzetten of onderbreken krijgen een maandelijks vervangingsinkomen. Het recht wordt geopend van zodra de onderbreking minstens zeven opeenvolgende dagen duurt, dus daar kan bijvoorbeeld de taxisector gebruik van maken. Deze maatregelen worden nu minstens tot augustus verlengd en aangevuld met het overbruggingsrecht ter ondersteuning van de heropstart, dat van toepassing is op sectoren die verplicht werden te sluiten en die bij de heropening nog beperkende maatregelen worden opgelegd en die voor het tweede kwartaal van 2020 een daling kennen van ten minste 10 % van de omzet.

Ook zelfstandigen die gesloten moeten blijven na juni, blijven recht hebben op het crisioverbruggingsrecht als zij kunnen verantwoorden dat een sluiting van minstens zeven opeenvolgende dagen te wijten is aan de coronacrisis, door bijvoorbeeld een daling van de activiteiten, gebrek aan grondstoffen of gebrek aan rendabiliteit.

Andere steunmaatregelen voor sectoren in moeilijkheden zijn een verlenging van de tijdelijke werkloosheid, een btw-verlaging naar 6 % op alle dienstprestaties, met uitzondering van alcoholische

les trois premiers mois suivant la fin du chômage temporaire sont quelques exemples d'autres mesures de soutien adoptées en faveur de secteurs en difficulté.

**01.03 Reccino Van Lommel (VB):** C'est justement parce que cette crise est la plus grave depuis la Seconde Guerre mondiale que nous devons protéger autant que possible nos entrepreneurs créateurs d'emplois. Le ministre a fait référence à des mesures générales mais certains secteurs se sentent oubliés. Peut-être est-ce à cause de l'attention particulière dont bénéficie l'horeca – un secteur important – mais beaucoup de secteurs de moindre envergure estiment ne pas être entendus à Bruxelles. Le gouvernement doit également discuter avec ces secteurs. Ce sont toutes des personnes de bonne volonté qui veulent retravailler au plus vite. Il leur faut cependant des mesures spécifiques. De plus, il importe que les aides soient réservées aux entreprises qui en ont réellement besoin. Il nous faut éviter une avalanche de licenciements dans les mois et années à venir. Les coûts économiques que nous supportons aujourd'hui pourraient bien être inférieurs aux coûts sociaux futurs. C'est parce qu'il faut organiser une concertation avec ces secteurs et prendre des mesures taillées sur mesure pour eux que nous avons déposé une motion de recommandation.

### **Motions**

La **présidente**: En conclusion de cette discussion les motions suivantes ont été déposées.

Une motion de recommandation a été déposée par M. Reccino Van Lommel et est libellée comme suit:  
"La Chambre,  
ayant entendu l'interpellation de M. Reccino Van Lommel  
et la réponse du ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME, de l'Agriculture, et de l'Intégration sociale, chargé des Grandes villes,

- eu égard à la perte de chiffre d'affaires enregistrée dans divers secteurs depuis l'apparition du coronavirus;
- eu égard à l'assouplissement progressif des mesures de confinement;
- eu égard aux mesures gouvernementales générales prises précédemment afin de limiter le préjudice économique engendré par la crise du COVID-19;
- eu égard aux engagements pris précédemment par le gouvernement à l'égard de secteurs particuliers parmi lesquels l'horeca;
- considérant que de très nombreux secteurs requièrent des mesures spécifiques mais, que dès

dranken, en een gedeeltelijke vrijstelling van de bedrijfsvoorheffing voor de eerste drie maanden dat werknemers terugkomen uit de tijdelijke werkloosheid.

**01.03 Reccino Van Lommel (VB):** Net omdat dit de zwaarste crisis sinds de Tweede Wereldoorlog is, moeten we onze ondernemers die jobs creëren zoveel mogelijk beschermen. De minister verwees naar algemene maatregelen, maar sommige sectoren voelen zich vergeten. Misschien heeft dat te maken met de aandacht die naar de – belangrijke – horecasector ging, maar veel kleinere sectoren vinden dat ze in Brussel niet gehoord worden. De regering moet ook overleggen met die sectoren. Iedereen is van goede wil, want iedereen wil zo snel mogelijk weer aan het werk. Er zijn echter specifieke maatregelen nodig. Bovendien is het belangrijk dat de middelen gaan naar bedrijven die ze echt nodig hebben. We moeten vermijden dat er in de komende maanden en jaren veel ontslagen zullen vallen. De kosten vandaag kunnen lager zijn dan de maatschappelijke kosten in de toekomst. Omdat er met die sectoren in gesprek moet worden gegaan en maatregelen op maat moeten worden uitgewerkt, hebben we een motie van aanbeveling ingediend.

### **Moties**

De **voorzitter**: Tot besluit van deze bespreking werden volgende moties ingediend.

Een motie van aanbeveling werd ingediend door de heer Reccino Van Lommel en luidt als volgt:

"De Kamer,  
gehoord de interpellatie van de heer Reccino Van Lommel

en het antwoord van de minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie, belast met Grote Steden,

- gelet op het omzetverlies dat werd gerealiseerd in diverse sectoren sinds de uitbraak van het coronavirus;

- gelet op de stapsgewijze afbouw van de lockdownmaatregelen;

- gelet op de eerder genomen algemene maatregelen van de regering ingevolge het inperken van de economische schade ten gevolge van COVID-19;

- gelet op de eerdere toezeggingen van de regering voor specifieke sectoren waaronder de horeca;

- overwegende dat er heel wat sectoren zijn die noodzakelijke en specifieke maatregelen behoeven,

lors qu'ils ne disposent pas de porte-parole pour relayer leurs inquiétudes auprès du Parlement, risquent d'être "oubliés";

- considérant que ces "secteurs oubliés" génèrent, par ailleurs, une part substantielle de l'emploi;

- considérant que la reprise des activités est sensiblement plus lente dans certains secteurs et les expose à un préjudice économique majeur;

- considérant qu'il importe de protéger les entreprises et les emplois qu'elles génèrent; demande au gouvernement:

- d'identifier les secteurs victimes de la crise du COVID-19 nécessitant des mesures complémentaires pour surmonter celle-ci;

- d'élaborer, outre les mesures générales déjà prises, des mesures spécifiques adaptées aux secteurs où la reprise des activités est plus lente, au risque de voir ceux-ci "oubliés."

maar geen spreekbuis hebben om bezorgdheden kenbaar te maken aan het Parlement en waardoor ze 'vergeten' dreigen te worden;

- overwegende dat deze 'vergeten sectoren' ook verantwoordelijk zijn voor een substantieel aandeel van de werkgelegenheid;

- overwegende dat bepaalde sectoren veel trager hun activiteiten kunnen hervatten en blootgesteld worden aan een hogere economische schade;

- overwegende dat ondernemingen en de daaruit voortvloeiende jobs beschermd moeten worden; vraagt de regering:

- te onderzoeken welke getroffen sectoren bijkomende maatregelen behoeven om de crisis ten gevolge van COVID-19 te overwinnen;

- naast de algemeen genomen maatregelen ook specifieke maatregelen uit te werken die afgestemd zijn op de specifieke sectoren die hun activiteiten trager kunnen hervatten en anders 'vergeten' dreigen te worden."

Une motion pure et simple a été déposée par M. Benoît Friart.

Een eenvoudige motie werd ingediend door de heer Benoît Friart.

Le vote sur les motions aura lieu ultérieurement. La discussion est close.

Over de moties zal later worden gestemd. De bespreking is gesloten.

**02 Question de Melissa Depraetere à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Les factures de télécommunications impayées" (55006259C)**

**02 Vraag van Melissa Depraetere aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Onbetaalde telecomfacturen" (55006259C)**

**02.01 Melissa Depraetere (sp.a):** Beaucoup sont confrontés à des difficultés de paiement en cette période de pandémie, notamment en raison de leur facture télécom. Ce sont précisément les services de télécommunication qui étaient essentiels les derniers mois pour les appels d'urgence, les connexions internet et la santé mentale des citoyens, car ils leur permettaient de maintenir des contacts. La loi relative aux communications électroniques du 13 juin 2005 stipule que les opérateurs sont autorisés à limiter les appels des abonnés aux seuls appels d'urgence en cas de facture impayée. Mais en cette période, une telle disposition est néfaste.

**02.01 Melissa Depraetere (sp.a):** In deze periode kampen heel veel mensen met betalingsmoeilijkheden, onder andere voor het betalen van hun telecomfactuur. Net die telecomdiensten waren de afgelopen maanden essentieel voor de noodoproepen, de internetverbindingen en het mentale welzijn van mensen, aangezien ze op deze wijze contacten konden blijven onderhouden. De telecomwet van 13 juni 2005 bepaalt dat operatoren in geval van een onbetaalde factuur abonnees kunnen beperken tot het oproepen van de nooddiensten. In deze tijden is zo iets echter nefast.

Comment les opérateurs ont-ils appliqué cet article 119 de la loi relative aux communications électroniques depuis le début de la crise? Quelles mesures ont-ils prises afin d'éviter de couper du monde les citoyens ou les entreprises au cours de ces journées importantes? Combien de temps ces mesures resteront-elles d'application? Quelle attitude les opérateurs adopteront-ils par rapport aux factures impayées pendant la crise? Est-il possible d'établir des plans de paiement spécifiques?

Hoe hebben de operatoren vanaf het begin van de crisis het bewuste artikel 119 van de telecomwet toegepast? Welke maatregelen hebben ze genomen om mensen of bedrijven niet af te sluiten in deze belangrijke dagen? Hoelang zullen die nog gelden? Hoe zullen operatoren omgaan met niet-betaalde facturen tijdens de crisis? Kunnen specifieke afbetalingsplannen worden opgesteld?

**02.02** **Philippe De Backer**, ministre (*en néerlandais*): Dès les premières mesures de crise, le gouvernement s'est immédiatement concerté avec les opérateurs, lesquels avaient bien sûr aussi compris l'importance de la connectivité à internet pour l'enseignement à distance et pour les mesures en faveur de l'économie. Nous avons insisté pour qu'ils fassent preuve de beaucoup de réserve dans l'application des mesures de fermeture de connexion en cas de non-paiement des notes de télécommunication tant que les mesures contre le coronavirus sont en vigueur.

Il a été convenu avec le secteur des télécommunications de ne pas entrer dans les détails des modalités d'application mais de faire en sorte que les clients puissent rester connectés. Je suppose que les opérateurs continueront à faire preuve de souplesse pendant la période des mesures sanitaires, surtout dans le cadre des examens et de la relance des entreprises. Nous avons pris des initiatives ces dernières semaines afin d'assurer la connectivité. Nous avons ainsi invité les opérateurs à prendre contact avec les personnes concernées afin de convenir des modalités de paiement et d'établir un plan flexible. Les opérateurs se montrent tolérants et sont disposés à trouver des compromis.

**02.03** **Melissa Depraetere** (sp.a): Nous avons tous pu constater que les opérateurs avaient fait des efforts ces derniers mois, en augmentant par exemple le volume de données des personnes à domicile. C'est une bonne nouvelle, tout comme les précautions qu'ils ont prises pour les coupures et les plans de remboursement qu'ils ont acceptés.

*L'incident est clos.*

### **03** Questions jointes de

- Patrick Prévot à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Les investissements dans la 5G" (55006277C)
- Sammy Mahdi à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "La campagne relative à la 5G" (55006396C)
- Kathleen Verhelst à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Les craintes d'une partie de la population par rapport à la 5G" (55006471C)
- Samuel Cogolati à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "La 5G light à Huy" (55006649C)
- Leen Dierick à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "La 5G" (55006817C)
- Erik Gilissen à Philippe De Backer (Agenda

**02.02** **Minister Philippe De Backer** (*Nederlands*): Van bij de eerste crisismaatregelen is de regering meteen in overleg gegaan met de operatoren, die zelf natuurlijk ook het belang hebben ingezien van internetconnectiviteit voor afstandsonderwijs en voor de maatregelen ten behoeve van het bedrijfsleven. We hebben er op aangedrongen dat ze tijdens de maatregelen inzake COVID-19 de afsluiting van diensten bij niet-betaling van telecomrekeningen zeer terughoudend zouden toepassen.

Er is met de telecomsector afgesproken dat niet wordt ingegaan op de toepassingsdetails, maar dat men wel dusdanig te werk gaat dat mensen geconnecteerd kunnen blijven. Ik ga ervan uit dat de operatoren zich soepel zullen blijven opstellen voor de duur van de crisismaatregelen, zeker met het oog op de examens en de opstart van bedrijven. Wij hebben de afgelopen weken initiatieven genomen om de connectiviteit te vrijwaren. Zo hebben we er bij de operatoren op aangedrongen dat contact wordt opgenomen om betalingsmogelijkheden af te spreken en een soepel plan op te stellen. De operatoren tonen zich tolerant en bereid tot goede afspraken.

**02.03** **Melissa Depraetere** (sp.a): We hebben allemaal kunnen vaststellen dat de operatoren de voorbije maanden inspanningen hebben gedaan, zoals het optrekken van het datavolume voor wie thuis is. Dat is positief om te horen, net als het feit dat ze voorzichtig zijn geweest met afsluitingen en dat afbetalingsplannen worden opgesteld.

*Het incident is gesloten.*

### **03** Samengevoegde vragen van

- Patrick Prévot aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De investeringen in 5G" (55006277C)
- Sammy Mahdi aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De 5G-campagne" (55006396C)
- Kathleen Verhelst aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De vrees betreffende 5G die bij een deel van de bevolking leeft" (55006471C)
- Samuel Cogolati aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De uitrol van 5G light in Hoei" (55006649C)
- Leen Dierick aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "5G" (55006817C)
- Erik Gilissen aan Philippe De Backer (Digitale

**numérique, Télécommunications et Poste) sur "La 5G" (55006899C)**

**03.01 Samuel Cogolati** (Ecolo-Groen): *Depuis quand la 5G est-elle lancée sur le territoire de la commune de Huy? Proximus a-t-il pris la décision de suspendre le déploiement de la 5G sur le territoire de la commune de Huy? La demande de suspension émanait-elle du collège communal?*

**03.02 Erik Gilissen** (VB): La mise aux enchères des fréquences 5G a été reportée, mais afin de pouvoir néanmoins procéder dès à présent au lancement de la 5G, un certain nombre de communes ont converti le réseau 3G en une sorte de 5G light. De nombreux citoyens sont toutefois inquiets des risques que la 5G pourrait présenter pour la santé. Par ailleurs, la 5G est vraiment nécessaire, et ce pas uniquement pour notre économie ou pour nos voitures autonomes. La société numérique sans fil connaît une croissance rapide. Davantage de données requièrent davantage de bande passante. Toutes sortes de secteurs peuvent utiliser la 5G, y compris celui des soins de santé, afin d'envoyer des informations médicales en temps réel.

La 5G light sera-t-elle également déployée dans d'autres communes? Des concertations sont-elles menées avec elles à ce sujet? L'incidence éventuelle du rayonnement sur la santé et la nature est-elle étudiée, tant pour les basses fréquences que pour les hautes fréquences? J'espère qu'il pourra ainsi être démontré que la 5G est sans danger. Le ministre veut-il d'abord déployer la 5G dans les zones où elle est éminemment nécessaire, comme dans les zones industrielles ou le long des autoroutes?

**03.03 Philippe De Backer**, ministre (*en néerlandais*): De nombreux citoyens s'inquiètent du déploiement de la 5G et des rayonnements qui y sont associés. Les normes de rayonnement sont réglementées par les régions, mais au cours des 30 dernières années, d'innombrables études ont été consacrées aux différents types de rayonnement – et la 5G ne diffère pas en substance de la 2G, de la 3G ou de la 4G – et leurs résultats démontrent de manière irréfutable l'innocuité de ce rayonnement pour la santé publique. De plus, l'OMS a fixé des normes pour éviter le dépassement de certaines limites. Ces normes sont respectées dans chacune des Régions en Belgique.

Il n'empêche qu'il est nécessaire d'informer très clairement la population de l'absence de danger pour la santé publique. Chacun doit jouer sa partition dans ce domaine: les opérateurs et les

**Agenda, Telecommunicatie en Post) over "5G" (55006899C)**

**03.01 Samuel Cogolati** (Ecolo-Groen): *Sinds wanneer werd 5G uitgerold op het grondgebied van de gemeente Hoei? Heeft Proximus beslist om de uitrol van 5G op het grondgebied van de gemeente Hoei op te schorten? Ging het verzoek tot opschorting uit van het gemeentecollege?*

**03.02 Erik Gilissen** (VB): De veiling van 5G-frequenties werd uitgesteld, maar om toch al met 5G van start te kunnen gaan hebben een aantal gemeenten het 3G-netwerk omgevormd tot een soort 5G light. Veel burgers zijn echter bezorgd over de gezondheidsrisico's van 5G. Anderzijds is 5G echt wel nodig en dat niet alleen voor onze economie of voor zelfrijdende wagens. De draadloze, digitale samenleving groeit heel snel. Meer data vereist meer bandbreedte. Allerlei sectoren kunnen 5G gebruiken, ook de gezondheidszorg om realtime medische informatie door te sturen.

Zal 5G light in nog meer gemeenten worden uitgerold? Wordt daarover met hen overlegd? Wordt de eventuele impact van de straling op de gezondheid en de natuur onderzocht, zowel voor de lage als voor de hoge frequenties? Hopelijk kan dan worden aangetoond dat 5G niet gevaarlijk is. Wil de minister 5G eerst uitrollen in gebieden waar dat hoogst noodzakelijk is, zoals industriegebieden of langs snelwegen?

**03.03 Minister Philippe De Backer** (*Nederlands*): Heel wat burgers zijn bezorgd over de uitrol van 5G en de straling die daarmee gepaard gaat. De stralingsnormen zijn een regionale materie, maar in de afgelopen 30 jaar zijn heel wat studies gedaan naar verschillende vormen van straling – in essentie is 5G trouwens niet anders dan 2G, 3G of 4G – en die tonen onmiskenbaar aan dat er geen impact is op de volksgezondheid. Er zijn ook normeringen van de WHO opdat de straling zekere grenzen niet overschrijdt. Elk Gewest in België houdt zich daaraan.

Dat neemt niet weg dat wij heel duidelijk moeten communiceren dat er geen gevaar is voor de volksgezondheid. Iedereen heeft daarin een rol te spelen: de operatoren en de overheden. Ook op

autorités publiques. À cet égard, des initiatives, que j'ai détaillées dans ma réponse à la question de Mme Verhelst le 26 mai 2020, ont également été prises à l'échelon fédéral.

La Belgique ne peut pas se permettre de rater le train de la 5G. Nous devons prendre la tête du peloton en Europe et veiller de la sorte à ce que la population et les entreprises puissent en profiter et à ce que nous puissions continuer à innover.

*(En français)* Nous adoptons la 5G dans l'intérêt des citoyens: ceux qui vivent dans des zones blanches auront accès à une connexion permettant le télétravail ou le visionnage de vidéos; on aura accès à des performances sur les réseaux mobiles similaires à celles des réseaux fixes, ce qui contribue à réduire la fracture numérique.

Dans certaines communes, Proximus déploie la 5G light. Dans d'autres communes, où on se pose beaucoup de questions, Proximus a suspendu le déploiement du réseau et a désactivé des antennes, notamment à Huy. Une discussion se met en place, dans une atmosphère constructive, qui permettra de montrer en quoi la 5G est un atout, et pas seulement dans les grandes villes.

*(En néerlandais)* Avec la 5G, nous sommes aussi confrontés à des défis tels que la sécurisation du réseau. Grâce aux analyses de l'IBPT, des avancées ont été réalisées dans le dossier de la sécurité. Le déploiement définitif devra bien entendu passer par une mise aux enchères. À la demande des régions, la discussion sur les recettes de cette mise aux enchères a également inclus la partie médias. L'étude a maintenant été livrée et s'approche de ma propre proposition. Espérons que nous pourrions reprendre rapidement la discussion après la crise du coronavirus.

Pour ne pas hypothéquer le déploiement futur de la 5G en Belgique et permettre aux acteurs de lancer leurs activités sur ce marché, il a été opté pour des droits d'utilisation provisoires, conformément à l'article 22 du Code de droit économique. Dans une communication faite le 31 janvier, l'IBPT a adressé un appel aux parties qui seraient intéressées par l'acquisition de droits d'utilisation dans cette bande de fréquence. Cinq candidatures ont été déclarées recevables et entre-temps, la consultation sur le projet d'arrêté du Conseil de l'IBPT relatif à l'octroi de droits s'est également achevée. L'IBPT traite à présent les résultats de la consultation. Dans l'intervalle, le déploiement de la 5G dans d'autres

fédéral niveau hebben we daartoe initiatieven genomen, die ik al gedetailleerd heb toegelicht in mijn antwoord op de vraag van mevrouw Verhelst op 26 mei 2020.

Ons land mag de overgang naar 5G niet missen. Wij moeten op dat vlak een koploper worden in Europa om er voor te zorgen dat burgers en bedrijven ervan kunnen profiteren en dat we kunnen blijven innoveren.

*(Frans)* Het is in het belang van de burgers dat wij 5G uitrollen: wie in een witte zone woont, zal vanaf dan toegang hebben tot een internetverbinding die krachtig genoeg is om te telewerken en om video's te bekijken; via de mobiele netwerken zal men ongeveer hetzelfde kunnen doen als wat momenteel al mogelijk is met de vaste netwerken, waardoor de digitale kloof gedicht zal kunnen worden.

In sommige gemeenten rolt Proximus een lightversie van 5G uit. In andere gemeenten, waar men met vele vragen zit, heeft Proximus de uitrol van het netwerk opgeschort en de antennes gedeactiveerd. Dat is meer bepaald het geval in Hoei. Er wordt in een constructieve sfeer overleg georganiseerd, waarbij er zal aangetoond kunnen worden wat de meerwaarde van 5G is, waarmee overigens niet alleen de grote steden gebaat zijn.

*(Nederlands)* Bij 5G worden we ook met uitdagingen als netwerkbeveiliging geconfronteerd. Dankzij de analyses van het BIPT is er vooruitgang geboekt in dat veiligheidsdossier. Voor de definitieve uitrol moet natuurlijk ook een veiling worden georganiseerd. Op vraag van de regio's werd in de discussie over de opbrengst daarvan gefocust op het aandeel media. Die studie is nu opgeleverd en benadert mijn eigen voorstel. Hopelijk kunnen we die discussie snel hervatten na de coronacrisis.

Om de toekomstige ontwikkeling van 5G in België niet te hypothekeren en spelers al activiteit te gunnen op die markt, is gekozen voor voorlopige gebruiksrechten, conform artikel 22 van het Wetboek van Economisch Recht. Op 31 januari heeft het BIPT in een mededeling een oproep gericht aan de partijen die interesse zouden hebben om de gebruiksrechten in die band te verwerven. Vijf kandidaturen zijn ontvankelijk verklaard en ondertussen werd ook de consultatie over het ontwerpbesluit van de Raad van het BIPT over de toekenning afgerond. Het BIPT verwerkt nu de resultaten van de consultatie. Ondertussen kan de 5G-ontwikkeling in andere frequentiebanden

bandes de fréquence peut se poursuivre. Après la crise du coronavirus, il nous faudra au plus vite nous réunir pour organiser la mise aux enchères et le déploiement de la 5G.

**03.04 Erik Gilissen (VB):** L'utilisation des hautes fréquences de 6 gigahertz et plus a-t-elle une incidence sur la santé publique? Les études scientifiques à ce propos ne semblent pas légion, a fortiori sur les effets à long terme. En attendant de mieux les comprendre, ne serait-il dès lors pas préférable de déployer d'abord la 5G pour toutes les hautes fréquences dans les zones industrielles?

*L'incident est clos.*

**04 Question de Melissa Depraetere à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "L'organisation des examens scolaires par voie digitale" (55006470C)**

**04.01 Melissa Depraetere (sp.a):** Dans les universités et les écoles supérieures, les examens seront organisés en ligne. Le logiciel, l'accès et la qualité de la connexion internet seront à cet égard extrêmement importants. Le logiciel et la connexion internet doivent également être correctement configurés du côté de l'utilisateur.

Ces derniers mois, les réseaux des opérateurs de télécommunications ont réussi à gérer la hausse de la consommation sans problème majeur, mais quelles garanties peuvent-ils offrir quant au déroulement correct et en toute sécurité des examens à distance? L'IBPT assurera-t-il la coordination ou contrôlera-t-il la qualité? Quelles procédures de sauvegarde ont été prévues?

**04.02 Philippe De Backer, ministre (en néerlandais):** L'IBPT a invité les opérateurs à limiter voire à éventuellement reporter dans la mesure du possible les interventions susceptibles d'influer sur la disponibilité des réseaux de télécommunication. En cas d'impossibilité de report, les opérateurs sont invités à ne pas effectuer, en tout cas simultanément, des adaptations sur les réseaux mobile et fixe, de sorte à toujours pouvoir utiliser l'un des deux.

Pour ce qui est de la communication avec les établissements d'enseignement, l'IBPT en sa qualité de coordinateur, associé au SPF Économie a organisé une concertation avec le secteur. Il a été convenu que les institutions d'enseignement doivent assurer elles-mêmes les procédures de sauvegarde et qu'elles en assument la responsabilité. Elles garantissent le bon déroulement des épreuves et des autres activités en ligne.

doorgaan. Na de coronacrisis moeten we zo snel mogelijk samenzitten voor de veiling en de uitrol.

**03.04 Erik Gilissen (VB):** Is er een effect op de volksgezondheid van het gebruik van de hoge frequenties van 6 gigahertz en hoger? Daar lijken weinig wetenschappelijke studies over te zijn, zeker over de impact op lange termijn. Is het daarom niet beter om 5G voor alle hoge frequenties in eerste instantie uit te rollen in de industriegebieden, in afwachting van een beter begrip van die impact?

*Het incident is gesloten.*

**04 Vraag van Melissa Depraetere aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Het digitaal afnemen van examens" (55006470C)**

**04.01 Melissa Depraetere (sp.a):** Universiteiten en hogescholen zullen examens online afnemen. De software, de toegang en de kwaliteit van de internetverbinding zijn daarbij heel belangrijk. Ook aan de gebruikerszijde moeten software en internet correct geconfigureerd zijn.

De netwerken van de telecomoperatoren hebben de stijging van het gebruik de voorbije maanden zonder grote zorgen kunnen opvangen, maar welke garanties kunnen zij geven dat de digitale examens veilig en vlot kunnen verlopen? Zal het BIPT coördineren of de kwaliteit nagaan? In welke back-upprocedures is voorzien?

**04.02 Minister Philippe De Backer (Nederlands):** Het BIPT heeft de operatoren gevraagd om de interventies die een impact op de beschikbaarheid van de telecomnetwerken kunnen hebben zoveel mogelijk te beperken en eventueel uit te stellen. Waar interventies niet kunnen worden uitgesteld, is gevraagd om zeker niet tegelijk aanpassingen op het mobiele en het vaste netwerk te doen, zodat men altijd op een van de twee kan terugvallen.

Voor de communicatie met de onderwijsinstellingen heeft het BIPT als coördinator, samen met de FOD Economie, een overleg met de sector georganiseerd. De afspraak is dat de onderwijsinstellingen zelf voor de back-upprocedures moeten zorgen en dat ze daarvoor zelf verantwoordelijk zijn. Zij staan in voor het goede verloop van de examens en andere onlineactiviteiten.

*L'incident est clos.*

*Het incident is gesloten.*

*La réunion publique de commission est levée à  
15 h 03.*

*De openbare commissievergadering wordt gesloten  
om 15.03 uur.*