



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

## COMPTE RENDU ANALYTIQUE

## BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA  
PROTECTION DES CONSOMMATEURS ET DE  
L'AGENDA NUMÉRIQUE

COMMISSIE VOOR ECONOMIE,  
CONSUMENTENBESCHERMING EN DIGITALE  
AGENDA

**Mercredi**

**30-09-2020**

**Matin**

**Woensdag**

**30-09-2020**

**Voormiddag**

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
sp.a	socialistische partij anders
cdH	centre démocrate Humaniste
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 <sup>e</sup> législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

## SOMMAIRE

- Question de Sophie Rohonyi à Denis Ducarme 1  
(Classes moyennes, Indépendants, PME, Agriculture, et Intégration sociale) sur "La fin des soldes d'été et le soutien économique aux commerçants" (55008225C)  
*Orateurs:* **Sophie Rohonyi, Denis Ducarme**
- Question de Gilles Vanden Burre à Denis Ducarme 2  
(Classes moyennes, Indépendants, PME, Agriculture, et Intégration sociale) sur "Le paiement cash dans les magasins" (55009104C)  
*Orateurs:* **Gilles Vanden Burre**, président du groupe Ecolo-Groen, **Denis Ducarme**
- Question de Roberto D'Amico à Denis Ducarme 3  
(Classes moyennes, Indépendants, PME, Agriculture, et Intégration sociale) sur "Les commissions excessives des plateformes de distribution et de livraison" (55009123C)  
*Orateurs:* **Roberto D'Amico, Denis Ducarme**
- Question de Stefaan Van Hecke à Denis Ducarme 4  
(Classes moyennes, Indépendants, PME, Agriculture, et Intégration sociale) sur "L'Ordre Belge des Géomètres-Experts et la décision du Conseil fédéral" (55008990C)  
*Orateurs:* **Stefaan Van Hecke, Denis Ducarme**

## INHOUD

- Vraag van Sophie Rohonyi aan Denis Ducarme 1  
(Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie) over "Het einde van de zomersolden en economische steun voor de handelaars" (55008225C)  
*Sprekers:* **Sophie Rohonyi, Denis Ducarme**
- Vraag van Gilles Vanden Burre aan Denis Ducarme 2  
(Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie) over "Het cash betalen in winkels" (55009104C)  
*Sprekers:* **Gilles Vanden Burre**, voorzitter van de Ecolo-Groen-fractie, **Denis Ducarme**
- Vraag van Roberto D'Amico aan Denis Ducarme 3  
(Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie) over "De buitensporige commissies die de distributie- en bezorgplatforms aanrekenen" (55009123C)  
*Sprekers:* **Roberto D'Amico, Denis Ducarme**
- Vraag van Stefaan Van Hecke aan Denis Ducarme 4  
(Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie) over "De Belgische Orde van Landmeters-Experten en de uitspraak van de Federale Raad" (55008990C)  
*Sprekers:* **Stefaan Van Hecke, Denis Ducarme**



COMMISSION DE L'ÉCONOMIE,  
DE LA PROTECTION DES  
CONSOMMATEURS ET DE  
L'AGENDA NUMÉRIQUE

du

MERCREDI 30 SEPTEMBRE 2020

Matin

COMMISSIE VOOR ECONOMIE,  
CONSUMENTENBESCHERMING  
EN DIGITALE AGENDA

van

WOENSDAG 30 SEPTEMBER 2020

Voormiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 10 h 20 par M. Stefaan Van Hecke, président.

*Le texte en italique est un résumé de la question préalablement déposée.*

**01** Question de Sophie Rohonyi à Denis Ducarme (Classes moyennes, Indépendants, PME, Agriculture, et Intégration sociale) sur "La fin des soldes d'été et le soutien économique aux commerçants" (55008225C)

**01.01** Sophie Rohonyi (DéFI): Les soldes se sont achevées sur un bilan catastrophique. Un magasin sur deux pourrait mettre la clé sous la porte avant l'été prochain. Outre l'accès restreint en raison de la pandémie et de la croissance des achats en ligne, les achats en juillet à l'étranger expliquent aussi ce mauvais chiffre.

Quel est votre bilan du mois de soldes? Était-ce une bonne idée de les reporter? Beaucoup estiment que des mesures trop strictes ont plombé ces soldes: envisage-t-on une forme de dédommagement des commerçants? L'arrivée des nouvelles collections pourrait-elle être retardée? Pourquoi ne pas avoir accédé à la demande du Syndicat national des indépendants de prolonger la période de soldes? Comment aidez-vous les commerçants à développer leurs activités en ligne?

**01.02** Denis Ducarme, ministre (*en français*): Les commerçants savaient que ces soldes seraient

De openbare commissievergadering wordt geopend om 10.20 uur en voorgezeten door de heer Stefaan Van Hecke.

*De cursieve tekst is een samenvatting van de tekst die de vraagsteller vooraf heeft ingediend.*

**01** Vraag van Sophie Rohonyi aan Denis Ducarme (Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie) over "Het einde van de zomersolden en economische steun voor de handelaars" (55008225C)

**01.01** Sophie Rohonyi (DéFI): De balans van de koopjesperiode valt zwaar tegen. Een op de twee winkels zou vóór de komende zomer de deuren kunnen sluiten. De verklaring voor de slechte cijfers is niet alleen de beperkte toegang tot de winkels als gevolg van de pandemie en de groei van de e-commerce, maar ook het feit dat heel wat mensen in de maand juli over de grens zijn gaan winkelen.

Welke balans maakt u op van de soldenmaand? Was het een goed idee om de start van de koopjesperiode uit te stellen? Velen zijn van oordeel dat de te strenge maatregelen de reden zijn voor de tegenvallende zomersolden: zal er in een vorm van compensatie voor de handelaars voorzien worden? Zou de komst van de nieuwe collecties opgeschoven kunnen worden? Waarom bent u niet ingegaan op de vraag van het Neutraal Syndicaat van Zelfstandigen om de koopjesperiode te verlengen? Hoe helpt u de handelaars bij het uitbouwen van hun onlineactiviteiten?

**01.02** Minister Denis Ducarme (*Frans*): De winkeliers wisten dat er in deze soldenperiode

mauvaises. Vu la situation des indépendants, j'ai mis en place le droit passerelle de reprise. Tous les commerces non alimentaires ayant subi au moins un mois calendrier de fermeture et une chute de 10 % de leur chiffre d'affaires en bénéficient.

Avec le SPF Économie, nous avons aussi produit une campagne avec des personnalités connues, pour rappeler les règles sanitaires essentielles pour faire ses courses dans la sérénité. Le dernier CNS a assoupli les règles et permis aux consommateurs de faire leurs courses avec l'ensemble de leurs contacts rapprochés, si les distances de sécurité sont respectées.

Ce report de soldes était soutenu par les trois principales organisations représentant les commerçants: le SNI, l'UNIZO et l'UCM. Il a aussi été soutenu par le CSIPME, qui représente l'ensemble du secteur indépendant.

Nous avons soutenu la démarche mais c'est par une loi, votée à l'unanimité, que le report des soldes a été instauré.

La Belgique se situe en troisième place du Digital Economy and Society Index (DESI) 2020, qui mesure l'intégration des technologies numériques dans les entreprises: nous avons donc de l'avance mais il faut poursuivre les efforts. Les PME ont besoin d'accompagnement pour réussir cette transformation; c'était l'objectif de notre campagne encourageant les avancées dans la digitalisation et l'intelligence artificielle.

**01.03** **Sophie Rohonyi (DéFI):** Il faudra soutenir les commerçants car les décisions du CNS ne cessent d'évoluer et il est difficile pour eux de s'organiser et de continuer à attirer les clients. Le report des soldes, effectivement décidé par une loi, a généré beaucoup de confusion et est à éviter à l'avenir.

Le commerce en ligne devra constituer un point d'attention pour le prochain ministre en charge de l'Économie.

*L'incident est clos.*

Le **président:** La question n° 55008383C de M. Laaouej est retirée.

**02** **Question de Gilles Vanden Burre à Denis Ducarme (Classes moyennes, Indépendants, PME, Agriculture, et Intégration sociale) sur "Le**

minder zou worden verkocht. Gelet op de situatie van de zelfstandigen heb ik het relance-overbruggingsrecht ingevoerd. Alle niet-voedingszaken die minstens een kalendermaand moesten sluiten en 10 % minder omzet hadden, kunnen ervan gebruikmaken.

In samenwerking met de FOD Economie hebben we ook een campagne met bekende personen op poten gezet om de bevolking te herinneren aan de essentiële gezondheidsregels om veilig te kunnen winkelen. Tijdens de jongste NVR werden de regels versoepeld. De consumenten mogen thans met al hun nauwe contacten gaan winkelen, als de veiligheidsafstand in acht genomen wordt.

Deze verschuiving van de soldenperiode werd ondersteund door de drie belangrijkste beroepsverenigingen voor handelaars, met name het NSZ, UNIZO en de UCM, alsook door de HRZKMO, die de zelfstandigen vertegenwoordigt.

We hebben die maatregel gesteund, maar het uitstel van de koopjesperiode is er gekomen door een wet die kamerbreed goedgekeurd werd.

Ons land prijkt op de derde plaats op de Digital Economy and Society Index (DESI) 2020, die de integratie van digitale technologie in de bedrijven meet: we hebben dus een voorsprong, maar we moeten onze inspanningen voortzetten. De kmo's moeten ondersteund worden om die transformatie tot een goed einde te brengen. Dat was het doel van onze campagne ter bevordering van de vooruitgang op het stuk van de digitalisering en de kunstmatige intelligentie.

**01.03** **Sophie Rohonyi (DéFI):** We zullen de handelaars moeten ondersteunen. De Nationale Veiligheidsraad neemt immers voortdurend nieuwe beslissingen, waardoor ze het moeilijk hebben om zich te organiseren en om klanten te blijven aantrekken. Het uitstel van de koopjesperiode, dat bij wet doorgevoerd werd, heeft tot veel verwarring geleid en is niet voor herhaling vatbaar.

De e-commerce zal voor de volgende minister van Economie een aandachtspunt moeten zijn.

*Het incident is gesloten.*

De **voorzitter:** De vraag nr. 55008383C van de heer Laaouej wordt ingetrokken.

**02** **Vraag van Gilles Vanden Burre aan Denis Ducarme (Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie) over**

**paiement cash dans les magasins" (55009104C)**

**02.01 Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Avec la crise sanitaire, il est recommandé de payer par carte. Malgré tout, le paiement cash reste plus facile, surtout pour des petits montants. Or, certaines enseignes refusent les espèces, ce qui est illégal.

Confirmez-vous le caractère illégal de telles pratiques? Quelles sont les recommandations adressées aux magasins?

**02.02 Denis Ducarme**, ministre (*en français*): Si les commerçants peuvent encourager les moyens de paiements électroniques, qui sont un frein au virus, il ne s'agit que d'une recommandation qui ne les autorise pas à refuser les espèces, comme la Commission européenne vient de le rappeler.

**02.03 Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Je communiquerai votre réponse aux citoyens et associations intéressées.

*L'incident est clos.*

**03 Question de Roberto D'Amico à Denis Ducarme (Classes moyennes, Indépendants, PME, Agriculture, et Intégration sociale) sur "Les commissions excessives des plateformes de distribution et de livraison" (55009123C)**

**03.01 Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): Selon vous, profitant de la crise, certaines plates-formes de livraison exigent des commissions trop importantes aux restaurateurs. Vous avez donc saisi l'Inspection économique.

A-t-elle déjà communiqué ou statué sur la question? Quelle serait une commission raisonnable et une excessive? Pourquoi ne pas avoir instauré un plafond durant votre mandat? Si vous restez ministre, imposerez-vous un seuil maximum de 15 %? Quelles sont les conditions pour vous saisir de l'Autorité de la Concurrence pour abus de dépendance économique?

**03.02 Denis Ducarme**, ministre (*en français*): J'ai fait le point avec l'ensemble des acteurs. J'ai peu d'éléments à livrer car l'enquête de l'Inspection est toujours en cours; elle a un caractère pénal avec toutes ses conséquences.

**"Het cash betalen in winkels" (55009104C)**

**02.01 Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Tijdens deze gezondheids crisis wordt er aangeraden om met een bankkaart te betalen. Desondanks blijft het gemakkelijker om contant te betalen, vooral wanneer het over kleine bedragen gaat. In sommige winkels weigert men echter cashbetalingen te aanvaarden, wat illegaal is.

Bevestigt u dat dergelijke praktijken illegaal zijn? Wat zijn de aanbevelingen voor de winkels?

**02.02 Minister Denis Ducarme** (*Frans*): De handelaars mogen het gebruik van elektronische betaalmiddelen aanmoedigen, aangezien het virus op die manier minder gemakkelijk doorgegeven wordt. Het gaat echter enkel over een aanbeveling, die hun niet het recht geeft om cashbetalingen te weigeren, zoals de Europese Commissie onlangs in herinnering gebracht heeft.

**02.03 Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Ik zal uw antwoord meedelen aan de burgers en de verenigingen die hierover met mij contact hebben opgenomen.

*Het incident is gesloten.*

**03 Vraag van Roberto D'Amico aan Denis Ducarme (Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie) over "De buitensporige commissies die de distributie- en bezorgplatforms aanrekenen" (55009123C)**

**03.01 Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): U hebt verklaard dat sommige bezorgplatforms munt slaan uit de crisis en de restauranthouders te hoge commissies aanrekenen. Bijgevolg hebt u de Economische Inspectie ingeschakeld.

Heeft de Economische Inspectie al over die kwestie gecommuniceerd of een oordeel geveld? Hoeveel zou een redelijke commissie bedragen en wat is overdreven? Waarom hebt u tijdens uw mandaat geen plafond ingesteld? Zult u als u minister blijft een bovengrens van 15 % instellen? Wat zijn de voorwaarden om deze kwestie aanhangig te maken bij de Belgische Mededingingsautoriteit voor misbruik van economische afhankelijkheid?

**03.02 Minister Denis Ducarme** (*Frans*): Ik heb met alle actoren een stand van zaken opgemaakt. Ik kan weinig prijsgeven, aangezien het onderzoek van de Economische Inspectie nog aan de gang is. Het gaat over een strafrechtelijk onderzoek met alle daarbij horende gevolgen.

Les plaintes concernent les commissions mais aussi leur caractère excessif à apprécier en fonction de l'ensemble du contexte, des conditions négociées et des éléments commerciaux et contractuels entourant la relation d'affaires et la pression conduisant une partie à accepter un taux de commission. Il s'agit donc de juger de la commission d'abus dans le cadre de la relation contractuelle au sens large.

La directive européenne du 12 décembre 2006 interdit d'instaurer un plafond.

L'Autorité de la Concurrence n'a pas été saisie, les dispositions légales sur l'interdiction des abus de dépendance économique n'étant pas encore en vigueur à ce moment. Cela dit, on ne pouvait rester sans réaction: j'ai saisi l'Inspection économique pour qu'elle enquête sur les pratiques de marché agressives dans le secteur. J'attends ses conclusions.

**03.03** **Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): J'attendrai moi aussi les résultats de l'enquête.

*L'incident est clos.*

**04** **Question de Stefaan Van Hecke à Denis Ducarme (Classes moyennes, Indépendants, PME, Agriculture, et Intégration sociale) sur "L'Ordre Belge des Géomètres-Experts et la décision du Conseil fédéral" (55008990C)**

**04.01** **Stefaan Van Hecke** (Ecolo-Groen): *J'ai déjà soumis cette question par écrit en juin, mais je n'ai pas encore reçu de réponse. Un particulier a adressé une plainte à l'ordre des géomètres-experts concernant le comportement d'un géomètre. Après examen de la plainte, son auteur n'a plus été informé. Lorsqu'il a voulu s'enquérir du résultat, il a essuyé un refus, et ce même lorsqu'il a invoqué la loi relative à la publicité de l'administration.*

*Le ministre cautionne-t-il cette pratique? Sur la base de quels motifs la consultation du dossier a-t-elle été refusée? Cette façon de procéder n'est-elle pas contraire à tout traitement juridique moderne? Un traitement juridique aussi moyenâgeux ne devrait-il pas être mis en adéquation avec les principes fondamentaux du droit?*

**04.02** **Denis Ducarme**, ministre (*en néerlandais*): Il n'existe pas d'ordre des géomètres. L'application des règles déontologiques et les décisions disciplinaires sont confiées au Conseil fédéral des

De klachten gaan over de commissies, maar ook over het feit dat die overdreven zijn, wat beoordeeld moet worden in functie van de volledige context, de uitonderhandelde voorwaarden, de commerciële en contractuele aspecten van de zakenrelatie en de druk die sommigen ertoe noopt om een bepaald commissietarief te aanvaarden. Men moet dus het vermeende misbruik beoordelen in de context van de contractuele relatie in de brede zin.

De Europese richtlijn van 12 december 2006 verbiedt de invoering van een plafond.

De Mededingingsautoriteit werd niet ingeschakeld, aangezien de wettelijke bepalingen over het verbod op misbruik van economische afhankelijkheid op dat moment nog niet in voege waren. Dat betekent niet dat we de zaak op zijn beloop moesten laten: ik heb de Economische Inspectie de opdracht gegeven om een onderzoek in te stellen naar de agressieve marktpraktijken in de sector. Ik wacht de resultaten van dat onderzoek af.

**03.03** **Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): Ik zal samen met u de resultaten van dat onderzoek afwachten.

*Het incident is gesloten.*

**04** **Vraag van Stefaan Van Hecke aan Denis Ducarme (Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie) over "De Belgische Orde van Landmeters-Experten en de uitspraak van de Federale Raad" (55008990C)**

**04.01** **Stefaan Van Hecke** (Ecolo-Groen): *In juni diende ik deze vraag schriftelijk in, maar ik kreeg nog geen antwoord. Een particulier diende een klacht in tegen een landmeter bij de orde van landmeters. De klacht werd behandeld zonder dat de indiener verder werd ingelicht. Hij mocht het resultaat van zijn klacht niet weten. Ook via de wet openbaarheid van bestuur kreeg hij geen inzage in de procedure.*

*Keurt de minister deze werkwijze goed? Op welke grond werd inzage geweigerd? Is dit niet in strijd met elke moderne rechtsbehandeling? Zal deze middeleeuwse rechtsbehandeling aangepast worden aan de rechtelijke basisbeginselen?*

**04.02** **Minister Denis Ducarme** (*Nederlands*): De orde van de landmeters bestaat niet. Het is de Federale Raad van Landmeters-Experten die waakt over de toepassing van de regels van de



géomètres-experts.

Mon administration a attiré l'attention du Conseil fédéral sur les droits du plaignant. Dans les dossiers disciplinaires, dont la procédure n'est en rien comparable à une procédure pénale ou civile, le plaignant n'est pas partie à la procédure. En principe, le Conseil fédéral n'est, par conséquent, pas obligé d'informer automatiquement le plaignant de sa décision, mais il peut néanmoins lui fournir des explications si celui-ci le souhaite. Le plaignant est, en outre, informé de l'issue de sa plainte. Cela n'implique toutefois pas le droit pour le plaignant de consulter l'intégralité du dossier.

Les dossiers du Conseil fédéral incluent des documents à caractère personnel, lesquels contiennent des évaluations ou un jugement de valeur à propos d'une personne. Conformément à la loi relative à la publicité de l'administration, si le plaignant ne peut pas justifier d'un intérêt, il ne pourra pas y avoir accès.

**04.03 Stefaan Van Hecke** (Ecolo-Groen): Il me paraît qu'il faut s'efforcer d'offrir la plus large transparence possible dans de telles procédures.

*L'incident est clos.*

*La réunion publique de commission est levée à 10 h 44.*

deontologie en uitspraken doet in tuchtzaken.

Mijn administratie heeft de Federale Raad attent gemaakt op de rechten van de klager. In tuchtdossiers is de klager geen partij in de procedure, die niet zomaar te vergelijken is met een strafrechtelijke of burgerlijke procedure. In principe moet de Federale Raad de klager dus niet automatisch op de hoogte brengen van zijn beslissing, maar de Raad kan wel uitleg bezorgen wanneer de klager daarnaar vraagt. De klager wordt ook geïnformeerd over de afloop van zijn klacht. Dit houdt niet in dat de klager inzagerecht krijgt in het volledige dossier.

Dossiers van de Federale Raad bevatten persoonlijke documenten die een beoordeling of een waardeoordeel over een persoon bevatten. Zonder bewijs van een belang krijgt de klager geen toegang tot die documenten, wat in overeenstemming is met de wet inzake de openbaarheid van bestuur.

**04.03 Stefaan Van Hecke** (Ecolo-Groen): In dergelijke procedures moet men toch proberen de maximaal mogelijke transparantie te bieden.

*Het incident is gesloten.*

*De openbare commissievergadering wordt gesloten om 10.44 uur.*