



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA
PROTECTION DES CONSOMMATEURS ET DE
L'AGENDA NUMÉRIQUE

COMMISSIE VOOR ECONOMIE,
CONSUMENTENBESCHERMING EN DIGITALE
AGENDA

Lundi

Maandag

03-05-2021

03-05-2021

Après-midi

Namiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
Vooruit	Vooruit
cdH	centre démocrate Humaniste
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

Interpellation de Erik Gilissen à Petra De Sutter 1
(VPM Fonction publique et Entreprises publiques)
sur "L'annulation de la loi sur la conservation des
données par la Cour constitutionnelle"
(55000122I)

Orateurs: **Erik Gilissen, Petra De Sutter**,
vice-première ministre et ministre de la
Fonction publique, des Entreprises publiques,
des Télécommunications et de la Poste

Motions

Question de Bert Moyaers à Eva De Bleeker 3
(Budget et Protection des consommateurs) sur
"La publication par Febelfin des pertes financières
dues au hameçonnage" (55015991C)

Orateurs: **Bert Moyaers, Eva De Bleeker**,
secrétaire d'État au Budget et à la Protection
des consommateurs, adjointe au ministre de la
Justice et de la Mer du Nord

Questions jointes de

- Katrin Jadin à Eva De Bleeker (Budget et 4
Protection des consommateurs) sur "La lutte
contre les arnaques en ligne" (55016177C)

- Patrick Prévot à Eva De Bleeker (Budget et 4
Protection des consommateurs) sur "Le phishing"
(55016251C)

Orateurs: **Patrick Prévot, Eva De Bleeker**,
secrétaire d'État au Budget et à la Protection
des consommateurs, adjointe au ministre de la
Justice et de la Mer du Nord

Question de Patrick Prévot à Eva De Bleeker 5
(Budget et Protection des consommateurs) sur
"Les désherbants écologiques" (55016250C)

Orateurs: **Patrick Prévot, Eva De Bleeker**,
secrétaire d'État au Budget et à la Protection
des consommateurs, adjointe au ministre de la
Justice et de la Mer du Nord

Question de Patrick Prévot à Eva De Bleeker 6
(Budget et Protection des consommateurs) sur
"L'étiquetage des fruits et légumes" (55016252C)

Orateurs: **Patrick Prévot, Eva De Bleeker**,
secrétaire d'État au Budget et à la Protection
des consommateurs, adjointe au ministre de la
Justice et de la Mer du Nord

Question de Patrick Prévot à Eva De Bleeker 8
(Budget et Protection des consommateurs) sur
"La stratégie en matière d'écoconception de l'UE"
(55016253C)

Orateurs: **Patrick Prévot, Eva De Bleeker**,
secrétaire d'État au Budget et à la Protection

INHOUD

Interpellatie van Erik Gilissen aan Petra De Sutter 1
(VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven)
over "De vernietiging van de dataretentiewet door
het Grondwettelijk Hof" (55000122I)

Sprekers: **Erik Gilissen, Petra De Sutter**,
vice-eersteminister en minister van
Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven,
Telecommunicatie en Post

Moties

Vraag van Bert Moyaers aan Eva De Bleeker 3
(Begroting en Consumentenbescherming) over
"De door Febelfin gepubliceerde financiële
verliezen via phishing" (55015991C)

Sprekers: **Bert Moyaers, Eva De Bleeker**,
staatssecretaris voor Begroting en
Consumentenbescherming, toegevoegd aan
de minister van Justitie en Noordzee

Samengevoegde vragen van

- Katrin Jadin aan Eva De Bleeker (Begroting en 4
Consumentenbescherming) over "De strijd tegen
internetoplichting" (55016177C)

- Patrick Prévot aan Eva De Bleeker (Begroting en 4
Consumentenbescherming) over "Phishing"
(55016251C)

Sprekers: **Patrick Prévot, Eva De Bleeker**,
staatssecretaris voor Begroting en
Consumentenbescherming, toegevoegd aan
de minister van Justitie en Noordzee

Vraag van Patrick Prévot aan Eva De Bleeker 5
(Begroting en Consumentenbescherming) over
"Ecologische onkruidverdelgers" (55016250C)

Sprekers: **Patrick Prévot, Eva De Bleeker**,
staatssecretaris voor Begroting en
Consumentenbescherming, toegevoegd aan
de minister van Justitie en Noordzee

Vraag van Patrick Prévot aan Eva De Bleeker 6
(Begroting en Consumentenbescherming) over
"De etikettering van fruit en groenten"
(55016252C)

Sprekers: **Patrick Prévot, Eva De Bleeker**,
staatssecretaris voor Begroting en
Consumentenbescherming, toegevoegd aan
de minister van Justitie en Noordzee

Vraag van Patrick Prévot aan Eva De Bleeker 8
(Begroting en Consumentenbescherming) over
"De strategie inzake ecologisch ontwerp van de
EU" (55016253C)

Sprekers: **Patrick Prévot, Eva De Bleeker**,
staatssecretaris voor Begroting en

des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord		Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee	
Questions jointes de	9	Samengevoegde vragen van	9
- Hugues Bayet à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "La création d'un fonds "voucher" visant à venir en aide aux agences de voyages" (55016587C)	9	- Hugues Bayet aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De oprichting van een 'voucherfonds' ter ondersteuning van de reisagentschappen" (55016587C)	9
- Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "La banque de bons à valoir corona" (55016756C) <i>Orateurs: Hugues Bayet, Eva De Bleeker, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord</i>	9	- Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De coronavoucherbank" (55016756C) <i>Sprekers: Hugues Bayet, Eva De Bleeker, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee</i>	9
Question de Kim Buyst à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "L'incidence du changement climatique sur le secteur des assurances" (55016671C) <i>Orateurs: Kim Buyst, Eva De Bleeker, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord</i>	10	Vraag van Kim Buyst aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De impact van de klimaatverandering op de verzekeringssector" (55016671C) <i>Sprekers: Kim Buyst, Eva De Bleeker, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee</i>	10
Question de Kathleen Verhelst à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les prix de la bière sur le marché belge" (55016942C) <i>Orateurs: Kathleen Verhelst, Eva De Bleeker, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord</i>	12	Vraag van Kathleen Verhelst aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De bierprijzen op de Belgische markt" (55016942C) <i>Sprekers: Kathleen Verhelst, Eva De Bleeker, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee</i>	12
Question de Patrick Prévot à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les autotests covid-19" (55016959C) <i>Orateurs: Patrick Prévot, Eva De Bleeker, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord</i>	13	Vraag van Patrick Prévot aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De coronazelftests" (55016959C) <i>Sprekers: Patrick Prévot, Eva De Bleeker, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee</i>	13
Question de Patrick Prévot à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les cryptomonnaies" (55016960C) <i>Orateurs: Patrick Prévot, Eva De Bleeker, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord</i>	13	Vraag van Patrick Prévot aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "Cryptomunten" (55016960C) <i>Sprekers: Patrick Prévot, Eva De Bleeker, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee</i>	13

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE,
DE LA PROTECTION DES
CONSOMMATEURS ET DE
L'AGENDA NUMERIQUE

du

LUNDI 03 MAI 2021

Après-midi

COMMISSIE VOOR ECONOMIE,
CONSUMENTENBESCHERMING
EN DIGITALE AGENDA

van

MAANDAG 03 MEI 2021

Namiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 13 h 49 par M. Stefaan Van Hecke, président.

Le texte en italiques est un résumé de la question préalablement déposée.

01 **Interpellation de Erik Gilissen à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "L'annulation de la loi sur la conservation des données par la Cour constitutionnelle" (55000122I)**

01.01 Erik Gilissen (VB): Le 22 avril 2021, la Cour constitutionnelle a annulé la loi sur la conservation des données, laquelle obligeait les entreprises de télécommunications à conserver les données de leurs clients durant une période de douze mois. Plusieurs organisations soulignent que le stockage massif de données constitue une violation de la vie privée et que tout citoyen en vient à être considéré comme suspect.

La Cour constitutionnelle a suivi un avis négatif de la Cour de justice de l'Union européenne, même si celui-ci tolère néanmoins la conservation des données durant une période déterminée en cas de menace pour la sécurité nationale. Une conservation plus ciblée des données demeurerait également possible.

Les données conservées par les opérateurs télécoms constituent un outil extrêmement précieux pour la police, notamment dans le cadre de la lutte contre le terrorisme, contre la drogue ou pour la recherche de personnes disparues.

La ministre considère-t-elle que la loi sur la

De openbare commissievergadering wordt geopend om 13.49 uur en voorgezeten door de heer Stefaan Van Hecke.

De cursieve tekst is een samenvatting van de tekst die de vraagsteller vooraf heeft ingediend.

01 **Interpellatie van Erik Gilissen aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De vernietiging van de dataretentiewet door het Grondwettelijk Hof" (55000122I)**

01.01 Erik Gilissen (VB): Op 22 april 2021 vernietigde het Grondwettelijk Hof de dataretentiewet, die telecombedrijven ertoe verplichtte gegevens van hun klanten voor een periode van twaalf maanden te bewaren. Volgens een aantal organisaties schendt de massale opslag van gegevens de privacy en wordt daardoor elke burger als een verdachte beschouwd.

Het Grondwettelijk Hof volgde een negatief advies van het Europees Hof van Justitie, maar volgens dat advies kunnen de gegevens toch voor een bepaalde periode worden bijgehouden als de nationale veiligheid in het gedrang komt. Ook zou het mogelijk blijven om gegevens gerichter bij te houden.

De gegevens die de telecomoperatoren bijhouden vormen een heel nuttig hulpmiddel voor de politie, onder andere bij de terreurbestrijding, de *war on drugs* of het opsporen van vermiste personen.

Is de minister van mening dat de dataretentiewet

conservation des données représente un danger pour la vie privée et enfreint la présomption d'innocence? L'annulation de la loi risque-t-elle de compromettre l'instruction d'infractions? Une autre réglementation est-elle envisageable? La ministre a-t-elle déjà pris une initiative à cet égard?

01.02 **Petra De Sutter**, ministre (*en néerlandais*): L'arrêt de la Cour constitutionnelle confirme la décision de la Cour de justice de l'Union européenne et procède à l'annulation complète de la loi sur la conservation des données. La Cour européenne a en effet estimé qu'une conservation générale et non différenciée des données de télécommunications est contraire au droit au respect de la vie privée. Seule une conservation ciblée des données dans le cadre de la lutte contre la criminalité ou en vue de protection de la sécurité nationale est possible. La Cour constitutionnelle en conclut que la conservation des données n'est plus la règle, mais doit devenir l'exception.

L'accès aux données est soumis à des règles strictes. Seul un juge indépendant peut les utiliser dans le cadre d'une enquête pénale sur des délits graves. La présomption d'innocence demeure par conséquent pleinement d'application.

Une loi de réparation qui respecte les lignes de force de l'arrêté est actuellement en cours d'élaboration. Mais cette loi permettra aussi aux services de renseignements et de sécurité de continuer à combattre la criminalité grave et les menaces pour la sécurité nationale. Je compte soumettre cette nouvelle loi le plus tôt possible au Parlement, étant donné que les données téléphoniques représentent souvent un maillon crucial pour la police et la justice dans la résolution des dossiers de criminalité grave. Il faudra trouver à cet égard un équilibre délicat avec le droit fondamental au respect de la vie privée.

01.03 **Erik Gilissen** (VB): Nous devons en effet rechercher un équilibre entre une lutte efficace contre la criminalité et le droit à la vie privée des citoyens innocents. Les citoyens doivent également pouvoir consulter les données qui sont conservées à leur sujet.

Dans ma motion de recommandation, je demande formellement à la ministre d'élaborer un nouveau cadre législatif.

Motions

Le **président**: En conclusion de cette discussion les motions suivantes ont été déposées.

een gevaar betekent voor de privacy en indruist tegen het vermoeden van onschuld? Zal de vernietiging van de wet problemen veroorzaken bij het onderzoek naar misdrijven? Is een andere regelgeving mogelijk? Heeft de minister daartoe al een initiatief genomen?

01.02 **Minister Petra De Sutter** (*Nederlands*): Het arrest van het Grondwettelijk Hof bevestigt de uitspraak van het Europees Hof van Justitie en gaat over tot de volledige vernietiging van de dataretentiewet. Het Europees Hof had immers geoordeeld dat een algemene en niet-gedifferentieerde bewaring van telecomgegevens in strijd is met het recht op de eerbiediging van het privéleven. Alleen een gerichte bewaring van gegevens in het kader van de strijd tegen criminaliteit of ter bescherming van de nationale veiligheid is mogelijk. Het Grondwettelijk Hof besluit daaruit dat dataretentie niet langer de regel is, maar de uitzondering moet worden.

De toegang tot de gegevens is aan strenge regels onderworpen. Alleen een onafhankelijk rechter kan ze gebruiken in een strafrechtelijk onderzoek naar ernstige misdrijven. Het vermoeden van onschuld blijft bijgevolg onverkort gelden.

Momenteel wordt gewerkt aan een reparatiewet die de krijtlijnen van het arrest zal respecteren, maar die het voor de inlichtingen- en veiligheidsdiensten ook mogelijk maakt zware criminaliteit en bedreigingen van de nationale veiligheid te blijven bestrijden. Ik wens deze nieuwe wet zo snel mogelijk voor te leggen aan het Parlement, aangezien telefoongegevens vaak een cruciale schakel zijn voor politie en justitie om dossiers van zware criminaliteit op te lossen. Daarbij zal een delicaat evenwicht moeten worden gevonden met het grondrecht op privacy.

01.03 **Erik Gilissen** (VB): We moeten inderdaad een evenwicht zoeken tussen een efficiënte misdaadbestrijding en het recht op privacy van onschuldige burgers. Ook moeten burgers inzage krijgen in de gegevens die over hen worden bijgehouden.

In mijn motie van aanbeveling verzoek ik de minister formeel om een nieuw wetgevend kader uit te werken.

Moties

De **voorzitter**: Tot besluit van deze bespreking werden volgende moties ingediend.

Une motion de recommandation a été déposée par M. Erik Gilissen et est libellée comme suit:

"La Chambre, ayant entendu l'interpellation de M. Erik Gilissen et la réponse de la vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste, - considérant l'annulation par la Cour constitutionnelle de la loi relative à la conservation des données téléphoniques, appelée loi sur la conservation de données; - considérant la nécessité de protéger la vie privée du citoyen; - considérant la valeur des données collectées grâce à la loi sur la conservation des données dans la lutte contre la criminalité;

demande au gouvernement

- d'élaborer d'urgence un nouveau cadre légal qui tienne compte des déclarations de la Cour constitutionnelle, et qui doit permettre aux instances judiciaires de mener les recherches nécessaires sans mettre en danger la protection de la vie privée du citoyen."

Une motion pure et simple a été déposée par M. Albert Vicaire.

Le vote sur les motions aura lieu ultérieurement. La discussion est close.

02 Question de Bert Moyaers à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "La publication par Febelfin des pertes financières dues au hameçonnage" (55015991C)

02.01 Bert Moyaers (Vooruit): Selon Febelfin, en 2020, le filoutage aurait permis à ses auteurs de se constituer un butin d'environ 34 millions d'euros. Ce chiffre a considérablement augmenté par rapport à 2019. Cette forme de criminalité ne cesse de s'étendre. La loi stipule que la perte financière doit être prise en charge par la banque si, premièrement, le client ne peut pas constater l'utilisation illicite de son instrument de paiement avant que le paiement ait été effectué et, deuxièmement, si le client a pu constater l'utilisation illicite de son instrument de paiement avant que le paiement ait été effectué. En cas de négligence grave, la banque refuse néanmoins d'indemniser le client. Pour tout contentieux avec la banque à propos de la notion de négligence grave, la victime peut s'adresser à l'Ombudsfin, une instance de médiation indépendante.

Quelle part des 34 millions d'euros a-t-elle été remboursée par les banques? Combien de victimes

Een motie van aanbeveling werd ingediend door de heer Erik Gilissen en luidt als volgt:

"De Kamer, gehoord de interpellatie van de heer Erik Gilissen en het antwoord van de vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post, - gelet op de vernietiging van de wet op het bijhouden van telefoondata, de zogenaamde dataretentiewet door het Grondwettelijk Hof;

- gelet op de noodzaak tot bescherming van de privacy van de burger;

- gelet op de waarde van de door de dataretentiewet verzamelde gegevens in de strijd tegen criminaliteit;

verzoekt de regering

- met hoogdringendheid een nieuw wetgevend kader uit te werken rekening houdende met de uitspraak van het Grondwettelijk Hof, die het mogelijk moet maken dat gerechtelijke instanties de noodzakelijke opzoeken kunnen doen zonder dat de bescherming van de privacy van de burger hierdoor in gevaar komt."

Een eenvoudige motie werd ingediend door de heer Albert Vicaire.

Over de moties zal later worden gestemd. De bespreking is gesloten.

02 Vraag van Bert Moyaers aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De door Febelfin gepubliceerde financiële verliezen via phishing" (55015991C)

02.01 Bert Moyaers (Vooruit): Volgens Febelfin werd in België in 2020 ongeveer 34 miljoen euro buitgemaakt via phishing. Dat betekent een substantiële toename ten opzichte van 2019. Dit criminaliteitsfenomeen blijft ook alsmaar toenemen. De wetgeving bepaalt dat de bank het financiële verlies moet dragen wanneer, ten eerste, de klant het onrechtmatig gebruik van zijn betaalinstrument niet kan vaststellen vooraleer de betaling plaatsvond en, ten tweede, wanneer de klant het onrechtmatig gebruik van het betaalinstrument wel kon vaststellen vooraleer de betaling plaatsvond. Bij grove nalatigheid vergoedt de bank echter niets. Voor betwistingen met de bank over grote nalatigheid kan het slachtoffer terecht bij l'Ombudsfin, een onafhankelijk bemiddelingsorgaan.

Hoeveel van de 34 miljoen euro hebben de banken terugbetaald? Hoeveel slachtoffers trokken naar

ont-elles saisi l'Ombudsfin et quels ont été les résultats de ces actions?

02.02 **Eva De Bleeker**, secrétaire d'État (*en néerlandais*): La perte de 34 millions d'euros n'a pas été remboursée intégralement, mais Febelfin n'apporte aucune précision à ce sujet.

L'Inspection économique a reçu 15 signalements de soupçons de fraude dans le chef de consommateurs pour un montant de 31 616,34 euros. Dans 12 cas, la fraude a été confirmée, tandis que trois enquêtes sont encore en cours.

L'Ombudsfin a reçu 486 dossiers de fraude déclarés recevables en 2020, dont 95 portant sur la fraude classique – au moyen d'une carte physique après une perte ou un vol – et 393 en matière de fraude par hameçonnage. Sur les 353 dossiers de hameçonnage clôturés, une proposition de solution amiable a été formulée dans 36,2 % des cas. Je trouve ce pourcentage relativement faible.

02.03 **Bert Moyaers** (Vooruit): De nombreuses personnes lésées sont bel et bien laissées pour compte. Il est impératif de s'attaquer à ce problème qui ne cesse de prendre de l'ampleur. Je suis avant tout préoccupé par l'ignorance: 12 % des Belges indiquent toujours, à l'heure actuelle, ne jamais avoir entendu parler du hameçonnage et un jeune sur trois indique même ignorer en quoi consistent ces pratiques. Nous devons d'urgence consacrer une approche préventive à ce phénomène.

L'incident est clos.

03 Questions jointes de

- Kattrin Jadin à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "La lutte contre les arnaques en ligne" (55016177C)
- Patrick Prévot à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le phishing" (55016251C)

03.01 **Patrick Prévot** (PS): *Le phishing ou "hameçonnage" – technique de fraude très répandue sur Internet – consiste à se faire passer pour un tiers de confiance, comme une banque ou une administration, afin de récolter des renseignements personnels et usurper une identité. Selon Febelfin, les chiffres du phishing ont quintuplé entre 2019 et 2020. L'an dernier, 67 000 cas ont représenté un préjudice total de 34 millions d'euros.*

Avez-vous pris connaissance de ces chiffres? Comment comptez-vous endiguer le phénomène et

Ombudsfin en welke resultaten leverde dat op?

02.02 Staatssecretaris **Eva De Bleeker** (*Nederlands*): Het verlies van 34 miljoen euro werd niet volledig terugbetaald, maar Febelfin verstrekt daarover verder geen gegevens.

Bij de Economische Inspectie liepen er 15 meldingen binnen met het vermoeden van fraude in hoofde van de consument voor een bedrag van 31.616,34 euro. In 12 gevallen werd de fraude bevestigd, drie onderzoeken zijn nog lopende.

Ombudsfin ontving in 2020 486 ontvankelijk verklaarde fraudedossiers, waarvan 95 over de klassieke fraude – met fysieke kaart na verlies of diefstal – en 393 over phishingfraude. Van de 353 afgesloten phishingdossiers werd in 36,2 % van de gevallen een voorstel tot minnelijke oplossing getroffen. Dat vind ik toch een vrij laag percentage.

02.03 **Bert Moyaers** (Vooruit): Veel mensen blijven wel degelijk gedupeerd achter. Dit alsmaar toenemende probleem moet echt worden aangepakt. Ik maak me nog het meest zorgen over de onwetendheid: 12 % van de Belgen zegt vandaag nog altijd nooit van phishing te hebben gehoord en een op drie jongeren geeft zelfs aan niet eens te weten wat phishing is. We moeten dit fenomeen dringend preventief aanpakken.

Het incident is gesloten.

03 Samengevoegde vragen van

- Kattrin Jadin aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De strijd tegen internetplichting" (55016177C)
- Patrick Prévot aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "Phishing" (55016251C)

03.01 **Patrick Prévot** (PS): *Phishing – een zeer wijdverspreide fraudetechniek op het internet – bestaat erin zich voor te doen als een betrouwbare derde, zoals een bank of een administratie, om persoonlijke gegevens te ontfutselen en zich vervolgens voor die persoon uit te geven. Volgens Febelfin is het aantal gevallen van phishing tussen 2019 en 2020 vervijfvoudigd. Vorig jaar ging het over 67.000 gevallen en bedroeg de totale schade 34 miljoen euro.*

Hebt u kennisgenomen van die cijfers? Hoe zult u dat fenomeen bestrijden en de consumenten

protéger les consommateurs? Quelle est votre stratégie de cybersécurité pour les consommateurs?

03.02 **Eva De Bleeker**, secrétaire d'État (*en français*): Le SPF a adapté ses méthodes d'enquête à la fraude en ligne, lançant un point de contact en 2016 qui permet de déposer des signalements et de recevoir une réponse immédiate, incluant un avis ou un renvoi à l'instance compétente. Les signalements sont analysés par les autorités qui lancent une enquête si nécessaire.

Quand les faits relèvent de la compétence de l'Inspection économique, celle-ci procède à une analyse juridique et communique le *modus operandi* des fraudeurs aux parties concernées, telles que les hébergeurs ou les banques. Quand des données permettent d'identifier des suspects, l'Inspection procède à une enquête et transmet le dossier à qui de droit. Les agences de contrôle de l'Inspection économique ont la compétence de demander elles-mêmes des informations aux établissements financiers.

Les banques ont fait des efforts pour prévenir les transactions frauduleuses et collaborent avec le secteur des télécoms pour s'attaquer au problème. Néanmoins, elles pourraient faire encore mieux et les procédures de notification pourraient être plus uniformes.

Via la Fraud Prevention Team à laquelle participent le SPF Économie et Febelfin, on organise des actions préventives communes afin de protéger les consommateurs de la fraude en ligne. Cette année encore, je déploierai une campagne de sensibilisation en collaboration avec les ministres concernés et Febelfin.

03.03 **Patrick Prévot** (PS): Merci pour ces informations complémentaires. Les banques sont en progrès mais ce n'est pas suffisant.

L'incident est clos.

04 **Question de Patrick Prévot à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les désherbants écologiques" (55016250C)**

04.01 **Patrick Prévot** (PS): Suite au scandale du glyphosate comme désherbant, Test Achats a testé les formules écologiques. Aucun des dix-neuf produits n'a éradiqué les mauvaises herbes. Test Achats demande leur amélioration et une meilleure information des consommateurs.

beschermen? Wat is uw cybeveiligheidsstrategie met betrekking tot de consumenten?

03.02 Staatssecretaris **Eva De Bleeker** (*Frans*): De FOD heeft zijn onderzoeksmethoden toegesneden op de onlinefraude en in 2016 een meldpunt opgericht waar men een melding kan indienen en onmiddellijk een antwoord ontvangt waarin de betrokkene advies verstrekt wordt of naar de bevoegde instantie verwezen wordt. De meldingen worden door de autoriteiten geanalyseerd, die zo nodig een onderzoek starten.

Wanneer de feiten onder de bevoegdheid van de Economische Inspectie vallen, gaat zij over tot een juridische analyse en deelt ze de modus operandi van de fraudeurs mee aan de betrokken partijen, zoals webhosts of banken. Wanneer verdachten aan de hand van gegevens geïdentificeerd kunnen worden, start de Economische Inspectie een onderzoek en maakt ze het dossier over aan de bevoegde autoriteiten. De controleagentschappen van de Economische Inspectie mogen zelf gegevens opvragen bij de financiële instellingen.

De banken hebben inspanningen geleverd om frauduleuze transacties te voorkomen en werken samen met de telecomsector om het probleem aan te pakken. Toch is er nog ruimte voor verbetering en zouden de meldingsprocedures beter op elkaar afgestemd kunnen worden.

Het Fraud Prevention Team, waar de FOD Economie en Febelfin deel van uitmaken, zet preventieve acties op om de consument te beschermen tegen internetoplichting. Nog dit jaar zal ik in samenwerking met Febelfin en de bevoegde ministers een sensibiliseringscampagne op touw zetten..

03.03 **Patrick Prévot** (PS): Bedankt voor die aanvullende informatie. De banken zetten stappen vooruit, maar dat volstaat niet.

Het incident is gesloten.

04 **Vraag van Patrick Prévot aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "Ecologische onkruidverdelgers" (55016250C)**

04.01 **Patrick Prévot** (PS): Naar aanleiding van het schandaal met de onkruidverdelger glyphosaat heeft Test Aankoop de ecologische formules getest. Van de negentien geteste producten was er niet één echt werkzaam als onkruidverdelger. Test Aankoop dringt erop aan dat de producten verbeterd worden en dat de consument beter

geïnformeerd wordt.

Êtes-vous informée de ces tests? Qu'en pensez-vous? Existe-t-il des critères à respecter pour qualifier un produit de désherbant et sont-ils stricts? Les alternatives écologiques sont-elles compatibles avec ceux-ci? De tels couacs n'éloignent-ils pas le consommateur des alternatives écologiques?

Bent u op de hoogte van die tests? Wat vindt u ervan? Zijn er criteria op basis waarvan producten als onkruidverdelgers aangemerkt worden en zijn dat strikte criteria? Voldoen de ecologische alternatieven aan die criteria? Houden dergelijke pijnlijke vaststellingen de consument niet nog meer weg van de ecologische alternatieven?

04.02 **Eva De Bleeker**, secrétaire d'État (*en français*): J'ai lu les résultats du test de Test Achats, qui ne me surprend pas. Selon Test Achats, si ces herbicides sont inefficaces, on pourrait considérer les mentions de performances sur l'étiquette comme des pratiques commerciales trompeuses interdites par le Code de droit économique belge.

04.02 Staatssecretaris **Eva De Bleeker** (*Frans*): Ik was niet verbaasd toen ik de testresultaten van Test Aankoop las. Als die onkruidverdelgers inefficiënt zijn, kunnen de vermeldingen op het etiket in verband met de doeltreffendheid als misleidende handelspraktijken beschouwd worden, die verboden zijn op grond van het Wetboek van economisch recht.

Selon moi, par la recherche, l'industrie doit proposer des produits efficaces et propres.

Ik ben van mening dat de industrie via research efficiënte en milieuvriendelijke producten op de markt moet brengen.

En effet, les consommateurs risquent de se tourner vers des produits moins respectueux de l'environnement.

Anders dreigt de consument immers voor minder milieuvriendelijke producten te kiezen.

La question des critères est de la compétence de Mme Khattabi.

Uw vraag over de criteria moet u tot mevrouw Khattabi richten; zij is bevoegd op dat vlak.

Il faut trouver de véritables herbicides alternatifs efficaces et conformes aux règles européennes. Les consommateurs peuvent évidemment utiliser des alternatives écologiques plus efficaces comme les couvre-sols, un désherbage mécanique ou thermique ou les produits maison non nocifs pour les sols et les eaux.

Er moeten efficiënte alternatieve onkruidverdelgers ontwikkeld worden, overeenkomstig de Europese regelgeving. De consument kan uiteraard ook zijn toevlucht nemen tot efficiëntere ecologische alternatieven, zoals bodembedekkers, mechanische of thermische onkruidbestrijding, of huis-tuin-en-keukenmiddeltjes die niet schadelijk zijn voor het bodemleven en het water.

04.03 **Patrick Prévot** (PS): Je ne souhaite pas une réintroduction du glyphosate, mais il faut des alternatives crédibles et écologiques sans information trompeuse pour les consommateurs.

04.03 **Patrick Prévot** (PS): Ik ben geen voorstander van de herintroductie van glyfosaat, maar er moeten betrouwbare en milieuvriendelijke alternatieven aangeboden worden, zonder misleidende informatie voor de consument.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

05 **Question de Patrick Prévot à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "L'étiquetage des fruits et légumes" (55016252C)**

05 **Vraag van Patrick Prévot aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De etikettering van fruit en groenten" (55016252C)**

05.01 **Patrick Prévot** (PS): *Les grandes surfaces doivent préciser la provenance des aliments bio, conformément aux règlements d'exécution européens. L'étiquetage d'origine est une obligation légale.*

05.01 **Patrick Prévot** (PS): *De supermarkten moeten de herkomst vermelden van biovoedingsproducten, en met name van vlees, groenten en fruit, overeenkomstig de Europese uitvoeringsverordeningen. De herkomstbenaming*

op het etiket is een wettelijke verplichting.

Pourtant, d'après une étude de M. Ozer, de l'ULiège (publiée par Le Vif et reprise par Test Achats), Colruyt, Delhaize et Carrefour ne respectent pas ces obligations. Carrefour va jusqu'à labelliser comme "viande belge" du bœuf irlandais, du porc espagnol ou de l'agneau néo-zélandais.

Volgens een studie van de heer Pierre Ozer van de ULiège, die gepubliceerd werd door Le Vif en waarnaar Test Aankoop verwijst, houden supermarkketens Colruyt, Delhaize en Carrefour zich niet aan die informatieverplichting. Carrefour verklaart zelfs dat het 'Belgisch vlees' verkoopt, terwijl het eigenlijk Iers rundvlees, Spaans varkensvlees of lamsvlees uit Nieuw-Zeeland in de schappen legt.

Que comptez-vous mettre en place pour y remédier?

Hoe zult u dergelijke praktijken tegengaan?

05.02 **Eva De Bleeker**, secrétaire d'État (en français): Ce chercheur de l'ULiège compare les déclarations environnementales des trois principaux distributeurs belges avec leur offre de produits locaux et bio en ligne, pour la viande, les fruits et légumes frais et non transformés.

05.02 Staatssecretaris **Eva De Bleeker** (Frans): Die onderzoeker van de ULiège vergelijkt de milieuverklaringen van de drie grootste Belgische distributeurs met hun online aanbod van lokale en biologische producten voor wat betreft vlees en verse, niet-bewerkte groenten en fruit.

Il s'agit d'un problème spécifique à la vente en ligne, de nature surtout technique et pratique. Il peut y avoir une différence entre l'origine du produit affiché en ligne et celle du produit livré au client mais il n'y a aucune intention de le tromper: il peut toujours vérifier l'origine du produit lorsqu'il le réceptionne, à domicile ou au comptoir d'enlèvement, et le refuser.

Bij de onlineverkoop doet zich een specifiek probleem voor, dat voornamelijk technisch en praktisch van aard is. Er kan een verschil zijn tussen de herkomst van een product dat online aangeboden wordt en de herkomst van het product dat bij de klant bezorgd wordt, ook al was er geen intentie om de klanten te misleiden: zij kunnen immers steeds de oorsprong van het product nagaan als ze het ontvangen, thuis of op het afhaalpunt, en het weigeren.

Il est très difficile de maintenir à jour les affichages en ligne concernant l'origine des fruits et légumes, en raison des grandes fluctuations des volumes et du caractère saisonnier. Pour le moment, par exemple, on est dans une période de transition entre les légumes d'importation et les produits belges.

Door de grote volumeschommelingen en het seizoensgebonden karakter van de producten is het erg moeilijk om onlinevermeldingen over de herkomst van groenten en fruit up-to-date te houden. Zo zitten we momenteel in een overgangperiode, waarbij er overgeschakeld wordt van importgroenten op de aanvoer van Belgische producten.

Le problème vient du souci de livrer aux consommateurs des produits aussi frais que possible, même en cas de rupture de stock.

Het probleem vloeit dus voort uit het streven om zo vers mogelijke producten aan de consumenten te leveren, zelfs in geval van een voorraadtekort.

J'ai demandé aux distributeurs et à Comeos d'y être particulièrement attentifs et, le cas échéant, d'investir davantage dans la technologie appropriée. Il m'a été confirmé que ce sera fait.

Ik heb de distributeurs en Comeos gevraagd hier bijzondere aandacht aan te besteden en zo nodig meer te investeren in de geschikte technologie. Er is mij bevestigd dat dat zal gebeuren.

Des contrôles sont organisés par l'Inspection économique dans le cadre des obligations sur l'étiquetage des fruits et légumes, de la viande, et concernant la vente en ligne.

De Economische Inspectie voert controles uit in het kader van de verplichtingen inzake de etikettering van fruit en groente en van vlees, en van de regelgeving voor de onlineverkoop.

Les entreprises citées ont fait l'objet d'enquêtes et des mesures ont été prises pour mettre fin aux

Er werden onderzoeken gedaan naar de vermelde bedrijven en maatregelen genomen om een einde

infractions. Le monitoring continu devrait permettre une mise en conformité optimale.

05.03 Patrick Prévot (PS): Les consommateurs sont de plus en plus attentifs à l'origine des produits. On peut comprendre la question des stocks disponibles, mais si l'acheteur refuse la commande cela risque de mener à du gaspillage alimentaire.

Je ne comprends pas que Carrefour puisse labelliser comme viande belge du bœuf irlandais, du porc espagnol ou de l'agneau néo-zélandais.

Il faut avoir une attention particulière pour la filière en ligne, pour éviter que le client ne soit trompé.

L'incident est clos.

06 Question de Patrick Prévot à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "La stratégie en matière d'écoconception de l'UE" (55016253C)

06.01 Patrick Prévot (PS): Le 1^{er} mars est entrée en vigueur la réglementation européenne de 2019 sur les exigences d'efficacité des objets et leur niveau de réparabilité. Cette réglementation vise la durabilité des produits, encourage leur recyclage et rentre dans le plan d'action européen sur l'écoconception et l'économie circulaire. Certains pays ont adopté des mesures supplémentaires comme l'obligation d'informer le consommateur sur la durée de disponibilité des pièces détachées nécessaires à la réparation.

Notre accord de gouvernement fait aussi état d'une volonté d'agir contre l'obsolescence programmée avec une possibilité de modifier la garantie légale.

La Belgique s'intègre-t-elle dans la stratégie d'écoconception de l'UE? Où en est le plan d'action fédéral sur l'économie circulaire? Quelle est la place aujourd'hui de cette économie en Belgique?

06.02 Eva De Bleeker, secrétaire d'État (en français): Dans son plan d'action pour une économie circulaire et une Europe plus propre et compétitive, la Commission européenne envisage d'étendre le champ de la directive Ecodesign (améliorer la durabilité, la réutilisation, l'*upgrade* et la réparabilité des produits, accroître leur contenu en matières recyclées, réduire le recours à des produits à usage unique et lutter contre

te maken aan de inbreuken. De continue monitoring zou voor een optimale naleving moeten zorgen.

05.03 Patrick Prévot (PS): De consumenten letten steeds meer op de herkomst van de producten. Het is begrijpelijk dat men met de beschikbare voorraden werkt, maar als de koper de bestelling weigert, dreigt dat tot voedselverspilling te leiden.

Ik begrijp niet dat Carrefour lers rundvlees, Spaans varkensvlees of lamsvlees uit Nieuw-Zeeland als 'Belgisch vlees' kan verkopen.

Er moet bijzondere aandacht besteed worden aan de onlineverkoop, om consumentenbedrog te voorkomen.

Het incident is gesloten.

06 Vraag van Patrick Prévot aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De strategie inzake ecologisch ontwerp van de EU" (55016253C)

06.01 Patrick Prévot (PS): Op 1 maart trad de Europese regelgeving van 2019 inzake de vereiste efficiëntie van producten en hun herstelbaarheid in werking. Die regelgeving is gericht op de duurzaamheid van producten, zet aan tot hergebruik en past in het Europese actieplan voor ecologisch ontwerp en een circulaire economie. Een aantal landen heeft aanvullende maatregelen genomen, zoals de verplichting om de consument te informeren over de duur van de beschikbaarheid van reserveonderdelen die nodig zijn om het product te herstellen.

Ook in ons regeerakkoord wordt het voornemen geformuleerd om op te treden tegen geplande veroudering en is er sprake van een mogelijke wijziging van de wettelijke garantie.

Sluit ons land zich aan bij de ecodesignstrategie van de EU? Hoe staat het met het federale actieplan voor de circulaire economie? Welke plaats neemt de circulaire economie momenteel in in ons land?

06.02 Staatssecretaris Eva De Bleeker (Frans): In haar nieuwe actieplan voor een circulaire economie, voor een schoner en concurrerender Europa, wil de Europese Commissie het toepassingsgebied van de ecodesignrichtlijn uitbreiden (meer duurzaamheid, hergebruik, upgrading en herstelbaarheid van producten, verhoging van het gehalte aan gerecycleerd materiaal van de producten, beperking van eenmalig gebruik en het tegengaan van

l'obsolescence prématurée).

Le nouveau plan d'action fédéral sur l'économie circulaire est élaboré sous la direction de mes collègues Khattabi et Dermagne. Il comportera un volet sur la contribution de l'État fédéral au programme européen, en matière de politique des produits et de protection des consommateurs, d'écoconception, de réparabilité, de substitution de substances chimiques dangereuses ou encore de marchés publics durables.

La place de l'économie circulaire est centrale en Belgique. À travers le plan fédéral, le gouvernement actionnera ses leviers et compétences (politique des produits, protection des consommateurs, marchés publics et politique fiscale). Un usage plus efficace des ressources et une transition vers une économie circulaire sont indispensables face aux défis mondiaux dans les domaines du climat, de la biodiversité et de l'indépendance vis-à-vis des matières premières.

Enfin, l'économie circulaire permet de contribuer à la réalisation des objectifs de développement durable (ODD) adoptés à l'Assemblée générale des Nations Unies en 2015, en particulier l'objectif 12 sur les modes de consommation et de production durables.

06.03 Patrick Prévot (PS): L'accord de gouvernement fait état d'une volonté d'agir contre l'obsolescence programmée. L'économie circulaire est un secteur d'avenir et je suis heureux que vous en soyez convaincue.

L'incident est clos.

Le **président:** La question n° 55016267C de Mme Van Bossuyt est reportée.

07 Questions jointes de

- **Hugues Bayet à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "La création d'un fonds "voucher" visant à venir en aide aux agences de voyages" (55016587C)**
- **Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "La banque de bons à valoir corona" (55016756C)**

07.01 Hugues Bayet (PS): Vous avez annoncé votre intention de créer un fonds "voucher" pour octroyer des prêts à taux nul aux agences de voyage que de trop nombreuses demandes de remboursement de bons corona mettaient en difficulté. Fin février, le Conseil d'État a estimé que

vroegtijdige veroudering)

Het nieuwe federale actieplan voor een circulaire economie wordt uitgewerkt onder leiding van collega Khattabi en collega Dermagne. Het zal een hoofdstuk bevatten over de bijdrage van de federale overheid aan het Europese programma op het stuk van productbeleid en consumentenbescherming, ecologisch ontwerp, herstelbaarheid, vervanging van gevaarlijke chemicaliën en duurzame overheidsopdrachten.

De circulaire economie staat centraal in het Belgische beleid. Via het federale plan zal de regering haar hefbomen en bevoegdheden (productbeleid, consumentenbescherming, overheidsopdrachten en fiscaal beleid) activeren. Een efficiënter hulpbronnengebruik en de transitie naar een circulaire economie zijn absoluut noodzakelijk in het licht van de wereldwijde uitdagingen op het stuk van klimaat, biodiversiteit en onafhankelijkheid van nieuwe grondstoffen.

Ten slotte draagt de circulaire economie bij tot de verwezenlijking van de duurzameontwikkelingsdoelen (SDG's), die in 2015 door de Algemene Vergadering van de Verenigde Naties werden aangenomen, inzonderheid van doelstelling nr. 12 over verantwoorde en duurzame consumptiepatronen en productiemethoden.

06.03 Patrick Prévot (PS): In het regeerakkoord wordt het voornemen vermeld om geprogrammeerde veroudering tegen te gaan. De circulaire economie is een sector van de toekomst, en het verheugt me dat u daar ook van overtuigd bent.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter:** Vraag nr. 55016267C van mevrouw Van Bossuyt wordt uitgesteld.

07 Samengevoegde vragen van

- **Hugues Bayet aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De oprichting van een 'voucherfonds' ter ondersteuning van de reisagentschappen" (55016587C)**
- **Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De coronavoucherbank" (55016756C)**

07.01 Hugues Bayet (PS): U hebt aangekondigd dat u een 'voucherfonds' wilde oprichten om renteloze leningen toe te kennen aan reisbureaus die in de problemen komen doordat ze overstelpt worden met terugbetalingsaanvragen voor coronavouchers. Eind februari bracht de Raad van

l'établissement d'un tel fonds relevait des compétences des Régions et a donc rendu un avis négatif.

Quelles suites réservez-vous à cet avis? Poursuivez-vous la mise en place de ce fonds? Quelles sont les modifications apportées au projet? En avez-vous discuté avec les Régions?

07.02 **Eva De Bleeker**, secrétaire d'État (*en français*): Aucun projet de ce genre n'a encore été soumis au Conseil d'État. Il doit s'agir du projet de loi relatif à l'octroi d'une subvention salariale à certaines catégories d'employeurs du secteur des voyages.

Avec le premier ministre, le ministre des Finances et le ministre de l'Économie, nous travaillons aux mesures nécessaires à aider le secteur du voyage à rembourser les bons corona, en concertation avec le secteur lui-même et avec les assureurs.

(*En néerlandais*) En coopération avec les assureurs insolvabilité, le gouvernement entend octroyer des prêts aux organisateurs de voyages à forfait pour permettre à ceux-ci de rembourser en temps utile aux consommateurs les bons à valoir relevant de l'arrêté ministériel du 19 mars 2020. Faute de cette coopération, les chances de succès me paraissent maigres. Le taux d'intérêt est inférieur à celui pratiqué par les banques, mais nous devons toutefois veiller à ce que la Commission européenne ne considère pas ces prêts comme des aides d'État. Ces intérêts financeront, en outre, les frais administratifs des assureurs insolvabilité. Le délai de remboursement sera fixé à cinq ans. Conformément au cadre temporaire de la Commission européenne, les organisateurs de voyages à forfait devront prouver qu'avant la fin 2019, ils étaient en bonne santé financière. L'objectif consiste à éviter les faillites et à maintenir au maximum l'emploi et l'activité économique.

07.03 **Hugues Bayet** (PS): Désolé pour cette confusion. Je me réjouis de l'arrivée de ces prêts qui pourront être remboursés dans les cinq ans. Le secteur en a vraiment besoin. Les assureurs doivent aussi jouer leur rôle, je compte sur vous pour le leur rappeler.

L'incident est clos.

08 **Question de Kim Buyst à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "L'incidence du changement climatique sur le**

State een negatief advies uit, omdat de oprichting van een dergelijk fonds volgens de Raad van State tot de bevoegdheid van de Gewesten behoort.

Welk gevolg zult u aan dat advies geven? Gaat u door met de oprichting van dat fonds? Welke wijzigingen werden er aangebracht aan het ontwerp? Hebt u daarover overleg gepleegd met de Gewesten?

07.02 Staatssecretaris **Eva De Bleeker** (*Frans*): Er werd nog geen ontwerp in die zin aan de Raad van State bezorgd. Het gaat wellicht over het wetsontwerp over de toekenning van een loonsubsidie voor bepaalde categorieën van werkgevers uit de reissector.

Samen met de eerste minister, de minister van Financiën en de minister van Economie werken we de nodige maatregelen uit om de reissector te helpen de coronavouchers terug te betalen. Dat doen we in overleg met de sector zelf en met de verzekeraars.

(*Nederlands*) De regering wil, in samenwerking met de insolventieverzekeraars, leningen verstrekken aan pakketreisorganisatoren voor de tijdige terugbetaling aan de consument van de vouchers die vallen onder het ministerieel besluit van 19 maart 2020. Zonder hun samenwerking schat ik de slagkansen niet hoog in. De rentevoet ligt lager dan bij de banken, maar we moeten er wel voor zorgen dat de leningen door Europa niet als staatssteun worden aangemerkt. Met die rente zullen ook de administratieve kosten van de insolventieverzekeraars worden betaald. De terugbetalingstermijn zal vijf jaar bedragen. De pakketreisorganisatoren zullen moeten aantonen dat ze voor eind 2019 financieel gezond waren, overeenkomstig het Temporary Framework van de Europese Commissie. Doel is om faillissementen te vermijden en de werkgelegenheid en economische activiteit maximaal te behouden.

07.03 **Hugues Bayet** (PS): Mijn excuses voor de verwarring. Ik ben blij dat die leningen zullen worden verstrekt, met een aflossingstermijn van vijf jaar. De sector heeft die leningen echt nodig. De verzekeraars moeten ook hun duit in het zakje doen. Ik reken erop dat u hen daaraan zult herinneren.

Het incident is gesloten.

08 **Vraag van Kim Buyst aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De impact van de klimaatverandering op de**

secteur des assurances" (55016671C)

08.01 Kim Buyst (Ecolo-Groen): Aux Pays-Bas, le secteur des assurances collabore étroitement avec l'Institut royal météorologique néerlandais (KNMI) pour surveiller l'impact des dommages liés au climat, ce qui permet aux assureurs de mieux évaluer les risques, d'ajuster leurs produits en fonction de ces risques et de donner à leurs clients des conseils préventifs et des avertissements. L'objectif est par ailleurs de situer les coûts du changement climatique dans une perspective plus large. Ce type de mesure permet de maintenir les produits d'assurance à un prix abordable.

Le secteur des assurances belges se prépare-t-il par ailleurs à la croissance des coûts pour les dommages liés au climat? Assuralia collabore-t-elle avec l'IRM afin de mieux étayer auprès des clients ses conseils préventifs et ses avertissements à l'aide d'un plus grand nombre de données?

08.02 Eva De Bleeker, secrétaire d'État (*en néerlandais*): Le secteur est conscient de l'incidence des conditions climatiques extrêmes et examine actuellement les dégâts aux habitations consécutifs au retrait du sous-sol argileux sous l'effet de la sécheresse. Les assureurs suivent l'évolution des statistiques relatives aux sinistres occasionnés par des catastrophes naturelles et participent à des initiatives prises par les pouvoirs publics. Ils ont été associés dernièrement à la concertation relative à l'extension du portail Climat de la Flandre proposant des outils d'adaptation au climat. Ils pourront, de la sorte, anticiper l'évolution des dégâts.

Pour la gestion de leurs assurances catastrophes naturelles, les assureurs exploitent des informations traitées par des acteurs internationaux, parmi lesquels des courtiers, des réassureurs et des entreprises spécialisées en modèles de calcul. Dans la perspective d'une gestion du risque et de l'estimation des dégâts, les assureurs utilisent parfois des informations de l'IRM ou des Régions, concernant des inondations, par exemple.

Les assureurs intègrent également les risques climatiques dans leur politique de placement. Leurs investissements privilégient l'économie bas carbone plutôt que les secteurs polluants.

Assuralia et les entreprises d'assurances envoient des messages d'alerte par SMS, par l'entremise d'un site internet ou des médias sociaux.

verzekeringssector" (55016671C)

08.01 Kim Buyst (Ecolo-Groen): In Nederland werkt de verzekeringssector nauw samen met het Koninklijk Nederlands Meteorologisch Instituut om de impact van weegerelateerde schade te monitoren. Op die manier kunnen verzekeraars de schaderisico's beter inschatten, hun producten daarop afstemmen en hun klanten preventieadviezen en waarschuwingen geven. Daarnaast is het de bedoeling de kosten van klimaatverandering in een breder perspectief te plaatsen. Dankzij dat soort maatregelen kunnen verzekeringsproducten betaalbaar worden gehouden.

Bereidt ook de Belgische verzekeringssector zich voor op stijgende kosten door weegerelateerde schade? Doet Assuralia aan klimaatmonitoring? Zo niet, zou die vereniging dat niet moeten doen? Werkt Assuralia samen met het KMI om met weerdata hun preventieadviezen en waarschuwingen aan de klanten beter te ondersteunen?

08.02 Staatssecretaris Eva De Bleeker (*Nederlands*): De sector is zich bewust van de impact van extreme weersomstandigheden en denkt momenteel na over de schade aan woningen als gevolg van de inkrimping van kleigrond door de droogte. De verzekeraars volgen de statistieken inzake schadegevallen door natuurrampen op en nemen deel aan initiatieven van de overheid. Recent waren ze betrokken bij het overleg over de uitbreiding van het Klimaatportaal Vlaanderen met klimaatadaptietools. Zo kunnen ze anticiperen op de evolutie van de schade.

Voor het beheer van hun natuurrampenverzekeringen maken ze gebruik van informatie die verwerkt wordt door internationale partijen, waaronder makelaars, herverzekeraars en firma's gespecialiseerd in rekenmodellen. Soms maken ze gebruik van informatie van het KMI of van de Gewesten, bijvoorbeeld over overstromingen, met het oog op risicobeheer en raming van de schade.

Ook in hun beleggingsbeleid houden verzekeraars rekening met klimaatrisico's. Beleggingen in koolstofarme economie krijgen de voorkeur boven die in vervuulende sectoren.

Assuralia en de verzekeringsmaatschappijen sturen preventieberichten per sms, via een website of via de sociale media.

Enfin, le secteur des assureurs met à la disposition des pouvoirs publics des informations relatives aux sinistres provoqués par des inondations, afin d'affiner les cartes identifiant les risques.

08.03 Kim Buyst (Ecolo-Groen): À côté des mesures existantes, le secteur des assurances pourrait aussi collaborer avec l'IRM afin d'exercer une surveillance du climat et mieux se préparer à la croissance attendue des coûts.

L'incident est clos.

Le **président**: Les questions n^{os} 55016757C, 55016758C et 55016759C de Mme Van Bossuyt sont reportées.

09 Question de Kathleen Verhelst à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les prix de la bière sur le marché belge" (55016942C)

09.01 Kathleen Verhelst (Open Vld): Même si chacun se réjouit que l'horeca puisse rouvrir ses portes, nous lisons partout que les prix de la bière vont augmenter.

Comment ces prix ont-ils évolué au cours des dix dernières années et quelles sont les attentes en matière de prix pour les prochaines années? Cette évolution est-elle comparable à celle observée dans les pays avoisinants? Combien de brasseries ont connu des difficultés en raison de la pandémie?

09.02 Eva De Bleeker, secrétaire d'État (*en néerlandais*): Les chiffres sont basés sur les prix à la consommation de la bière dans les supermarchés, vu qu'il n'existe aucun détail sur les prix de la bière dans l'horeca.

Au cours des dix dernières années, le prix à la consommation a augmenté de 2,5 % par an et le prix à la production de l'industrie brassicole – classe d'activité 11.05 – a augmenté de 1,7 % par an. Entre mars 2019 et mars 2021, le prix à la consommation a augmenté de 4,5 %, dont 4,4 % entre mars 2020 et mars 2021.

Au cours des dix dernières années, les prix à la consommation ont crû de 2,5 % en Belgique, soit plus rapidement que dans les pays voisins où ils ont augmenté de 1,3 %. La différence s'est considérablement accrue durant la première moitié de 2015 et au cours des douze derniers mois, les prix ayant augmenté nettement plus vite en Belgique qu'en Allemagne et en France, mais de la

Tot slot stelt de verzekeringssector informatie over schadegevallen ten gevolge van overstromingen ter beschikking van de overheden, zodat die de risicokaarten kunnen verfijnen.

08.03 Kim Buyst (Ecolo-Groen): Naast de reeds bestaande maatregelen zou de verzekeringssector ook kunnen samenwerken met het KMI om op die manier aan klimaatmonitoring te doen en zich beter voor te bereiden op de te verwachten stijgende kosten.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vragen nrs. 55016757C, 55016758C en 55016759C van mevrouw Van Bossuyt worden uitgesteld.

09 Vraag van Kathleen Verhelst aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De bierprijzen op de Belgische markt" (55016942C)

09.01 Kathleen Verhelst (Open Vld): Iedereen is tevreden dat de horeca heropent, maar overal lezen we dat de bierprijzen zullen stijgen.

Hoe evolueerden die prijzen de afgelopen tien jaren en wat is de prijsverwachting voor de komende jaren? Hoe verhoudt die evolutie zich tot de buurlanden? Hoeveel brouwerijen zijn er door de pandemie in de problemen gekomen?

09.02 Staatssecretaris Eva De Bleeker (*Nederlands*): De cijfers zijn gebaseerd op de consumptieprijzen van bier in de supermarkt, want er bestaan geen details over de bierprijzen in de horeca.

In de voorbije tien jaar steeg de consumptieprijs met 2,5 % per jaar en de producentenprijs van de bierindustrie – activiteitsklasse 11.05 – steeg met 1,7 % per jaar. Tussen maart 2019 en maart 2021 steeg de consumptieprijs met 4,5 %, waarvan 4,4 % tussen maart 2020 en maart 2021.

In de voorbije tien jaar steeg de consumptieprijs in België – 2,5 % - sneller dan in de buurlanden – 1,3 %. Het verschil werd aanzienlijk groter in de eerste helft van 2015 en in de laatste twaalf maanden, waarin de prijzen in België aanzienlijk sneller stegen dan in Duitsland en Frankrijk, maar wel op dezelfde wijze als in Nederland.

même façon qu'aux Pays-Bas.

Notre pays comptait 349 brasseries en 2019. Selon Statbel, une seule faillite a été prononcée depuis mars 2020.

09.03 Kathleen Verhelst (Open Vld): Il est positif que nos brasseries tiennent le coup en cette période difficile. Nous sommes fiers – et à juste titre – de notre culture de la bière. La croissance des prix est regrettable. Nous pourrions en discuter samedi, lors de la réouverture des terrasses, lorsque nous trinquerons à notre liberté retrouvée.

L'incident est clos.

Le **président**: Les questions n^{os} 55016996C et 55016998C de Mme Van Bossuyt sont reportées.

10 Question de Patrick Prévot à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les autotests covid-19" (55016959C)

10.01 Patrick Prévot (PS): Depuis le 6 avril, on peut se procurer un autotest covid-19 en pharmacie, élément de notre stratégie massive de testing.

Son prix tourne autour de 7-8 euros, et de 1 euro pour les bénéficiaires de l'intervention majorée. Après un mois de commercialisation en officines, les autotests pourraient être vendus en grandes surfaces. Test Achats estime leur prix encore trop élevé pour un dépistage massif efficace.

Dès lors, pourrait-on en limiter le prix?

10.02 Eva De Bleeker, secrétaire d'État (en français): Les autotests covid-19 étant des dispositifs médicaux non assimilés à des médicaments, ils ne relèvent pas de la réglementation du prix des médicaments, compétence du ministre de l'Économie.

L'incident est clos.

11 Question de Patrick Prévot à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les cryptomonnaies" (55016960C)

11.01 Patrick Prévot (PS): Les monnaies virtuelles attirant les investisseurs comme parade à l'inflation, et PayPal, Visa ou Tesla invitent à les utiliser.

Ces monnaies ne sont pas régulées par une

In 2019 waren er in ons land 349 brouwerijen. Volgens Statbel is er sinds maart 2020 slechts één faillissement uitgesproken.

09.03 Kathleen Verhelst (Open Vld): Het is goed dat onze brouwerijen stand houden in deze harde periode. We zijn terecht fier op onze biercultuur. De prijsstijgingen zijn spijtig. Daarover zullen we het zaterdag, bij de heropening van de terrassen, kunnen hebben, wanneer we een glas drinken op onze herwonnen vrijheid.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: De vragen nrs. 55016996C en 55016998C van mevrouw Van Bossuyt worden gesteld.

10 Vraag van Patrick Prévot aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De coronazelftests" (55016959C)

10.01 Patrick Prévot (PS): Sinds 6 april kan men een covidzelftest kopen in de apotheek. Dat is een onderdeel van onze teststrategie, die erop gericht is massaal te testen.

Zo een zelftest kost 7 à 8 euro, 1 euro voor de rechthebbenden op de verhoogde tegemoetkoming. Na een eerste testmaand, waarin ze enkel in de apotheek verkocht mogen worden, zouden de zelftests ook verkrijgbaar zijn in de supermarkt. Volgens Test Aankoop zijn ze nog te duur om een efficiënte massale screening mogelijk te maken.

Kan de prijs van de zelftest verlaagd worden?

10.02 Staatssecretaris Eva De Bleeker (Frans): De covidzelftest is een niet met een geneesmiddel gelijkgesteld medisch hulpmiddel, en valt derhalve niet onder de reglementering van de prijzen van de geneesmiddelen. Het is trouwens de minister van Economie die bevoegd is voor die reglementering.

Het incident is gesloten.

11 Vraag van Patrick Prévot aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "Cryptomunten" (55016960C)

11.01 Patrick Prévot (PS): Cryptomunten zijn aantrekkelijk voor investeerders als buffer tegen inflatie, en PayPal, Visa of Tesla bieden de mogelijkheid om met cryptovaluta te betalen.

Die munten worden niet gereguleerd door een

banque centrale. Très volatile, le cours du bitcoin crève des records. Le gouvernement fédéral ne peut rester aveugle face à cela.

L'Autorité des services et marchés financiers (FSMA) précise que des escrocs tentent d'orienter le consommateur vers de nouveaux produits utilisant les cryptomonnaies et les présentant comme sûres et lucratives. L'arnaque se fait via les réseaux sociaux, une publicité ou un appel téléphonique mais c'est frauduleux car le gain promis n'est jamais au rendez-vous.

Combien de signalements d'arnaque ont-ils été adressés à la FSMA? Que ferez-vous pour les éviter?

11.02 **Eva De Bleeker**, secrétaire d'État (*en français*): Les monnaies virtuelles ne sont ni un moyen de paiement légal ni une forme d'argent numérique. Ne faisant pas l'objet d'un contrôle financier, elles sont des produits à risques.

Depuis 2014, la BNB et la FSMA mettent en garde les consommateurs.

La FSMA a reçu 123 signalements de fraude en 2020 pour 167 en 2019. Elle a publié sur son site des informations pour éviter ces fraudes et des mises en garde contre des sites web ou sociétés agissant irrégulièrement en Belgique et dénonce les acteurs frauduleux à la Justice en proposant de bloquer l'accès à leurs sites.

En janvier 2020, le parquet fédéral et la FSMA ont communiqué conjointement sur des fraudes à l'investissement. La FSMA vient de lancer sur les réseaux sociaux une campagne digitale contre cette fraude.

Son site permet d'évaluer le caractère frauduleux d'une offre d'investissement.

En mai 2021, elle lancera sur son site une campagne de vidéos reprenant des témoignages de victimes et des films d'animation expliquant comment reconnaître les fraudes et ce qu'il faut faire lorsqu'on est victime.

11.03 **Patrick Prévot** (PS): La cryptomonnaie n'est pas un moyen de paiement légal et n'est soumise à aucune surveillance et est donc très risquée.

centrale bank. De koers van de bitcoin, die zeer volatiel is, breekt alle records. De federale regering kan de ogen daar niet voor sluiten.

De Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) preciseert dat oplichters cryptomunten gebruiken om de consument naar nieuwe producten te leiden door ze voor te stellen als veilige en lucratieve beleggingen. De oplichterij gebeurt via socialenetwerksites, reclame of een telefoontje, maar het gaat wel degelijk om fraude, want naar de beloofde winst kan men fluiten.

Hoeveel meldingen van oplichterij heeft de FSMA ontvangen? Welke maatregelen zult u nemen om die oplichterij tegen te gaan?

11.02 Staatssecretaris **Eva De Bleeker** (*Frans*): Cryptomunten zijn geen wettig betaalmiddel, noch een vorm van digitaal geld. Er wordt geen financieel toezicht op uitgeoefend, het zijn dan ook riskante producten.

Sinds 2014 waarschuwen de NBB en de FSMA de consument voor dergelijke beleggingen.

De FSMA heeft in 2020 123 meldingen van fraude ontvangen, tegenover 167 in 2019. Op de site van de FSMA staan adviezen en informatie om fraude te voorkomen, en de autoriteit waarschuwt ook voor websites of bedrijven die zich aan irreguliere praktijken bezondigen in België en geeft fraudeurs systematisch aan bij het gerecht. Daarbij stelt ze voor de toegang tot de frauduleuze websites te blokkeren.

In januari 2020 hebben het federale parket en de FSMA een gezamenlijke communicatieactie opgezet over beleggingsfraude. De FSMA heeft onlangs een digitale campagne waarin gewaarschuwd wordt tegen beleggingsfraude gelanceerd op de sociale media.

Op de site van de FSMA staat een tool aan de hand waarvan men kan beoordelen of een beleggingsaanbod al dan niet frauduleus is.

In mei 2021 zal de FSMA een videocampagne op haar website lanceren, met getuigenissen van slachtoffers en een reeks animatiefilmpjes waarin uitgelegd wordt hoe men fraude kan herkennen en wat men moet doen als men het slachtoffer is van fraude.

11.03 **Patrick Prévot** (PS): Cryptomunten zijn geen wettig betaalmiddel en niet onderworpen aan enig toezicht. Ze vormen dan ook een zeer riskante belegging.

Je me réjouis de la future campagne de sensibilisation de la FSMA grâce à des vidéos sur son site Internet. J'espère qu 'elles pourront être facilement partagées sur les réseaux sociaux, lieu privilégié du harponnage.

Ik ben blij dat de FSMA een sensibiliseringscampagne opzet met videofilms op de website. Ik hoop dat deze gemakkelijk gedeeld zullen kunnen worden en viraal zullen gaan op de sociale media, want dat is de plek waar cybercriminelen die aan phishing doen het vaakst toeslaan.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

La réunion publique de commission est levée à 15 h 00.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 15.00 uur.