

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

## **BEKNOPT VERSLAG**

## **COMPTE RENDU ANALYTIQUE**

Commissie voor Economie,  
Consumentenbescherming en Digitalisering

Commission de l'Économie, de la Protection  
des consommateurs et de la Digitalisation

**Woensdag**

**02-10-2024**

**Voormiddag**

**Mercredi**

**02-10-2024**

**Matin**

|             |                                                                         |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------|
| N-VA        | Nieuw-Vlaamse Alliantie                                                 |
| VB          | Vlaams Belang                                                           |
| MR          | Mouvement Réformateur                                                   |
| PS          | Parti Socialiste                                                        |
| PVDA-PTB    | Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique          |
| Les Engagés | Les Engagés                                                             |
| Vooruit     | Vooruit                                                                 |
| cd&v        | Christen-Democratisch en Vlaams                                         |
| Ecolo-Groen | Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen |
| Open Vld    | Open Vlaamse Liberalen en Democraten                                    |
| DéFI        | Démocrate Fédéraliste Indépendant                                       |

| Afkortingen bij de nummering van de publicaties : |                                                                                                                                            | Abréviations dans la numérotation des publications : |                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DOC 56 0000/000                                   | Parlementair stuk van de 56 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer                                                       | DOC 56 0000/000                                      | Document parlementaire de la 56 <sup>e</sup> législature, suivi du n° de base et du n° consécutif                                                               |
| QRVA                                              | Schriftelijke Vragen en Antwoorden                                                                                                         | QRVA                                                 | Questions et Réponses écrites                                                                                                                                   |
| CRIV                                              | Voorlopige versie van het Integraal Verslag                                                                                                | CRIV                                                 | Version provisoire du Compte Rendu Intégral                                                                                                                     |
| CRABV                                             | Beknopt Verslag                                                                                                                            | CRABV                                                | Compte Rendu Analytique                                                                                                                                         |
| CRIV                                              | Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) | CRIV                                                 | Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) |
| PLEN                                              | Plenum                                                                                                                                     | PLEN                                                 | Séance plénière                                                                                                                                                 |
| COM                                               | Commissievergadering                                                                                                                       | COM                                                  | Réunion de commission                                                                                                                                           |
| MOT                                               | Moties tot besluit van interpellaties (op beigeleurig papier)                                                                              | MOT                                                  | Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)                                                                                                 |

|                                                                             |                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers | Publications officielles éditées par la Chambre des représentants |
| Bestellingen :                                                              | Commandes :                                                       |
| Natieplein 2                                                                | Place de la Nation 2                                              |
| 1008 Brussel                                                                | 1008 Bruxelles                                                    |
| Tel. : 02/549 81 60                                                         | Tél. : 02/549 81 60                                               |
| www.dekamer.be                                                              | www.lachambre.be                                                  |
| e-mail : publicaties@dekamer.be                                             | e-mail : publications@lachambre.be                                |

## INHOUD

- Vraag van Reccino Van Lommel aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "Elektrische wagens" (56000052C) 1  
*Sprekers: Reccino Van Lommel, Alexia Bertrand*, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee
- Vraag van Reccino Van Lommel aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "Het voedselkeuzelogo" (56000056C) 2  
*Sprekers: Reccino Van Lommel, Alexia Bertrand*, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee
- Vraag van Patrick Prévot aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "Het onterecht aanrekenen van kosten voor handbagage door luchtvaartmaatschappijen" (56000167C) 3  
*Sprekers: Patrick Prévot, Alexia Bertrand*, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee
- Vraag van Patrick Prévot aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De oproep van de federatie van loodgieters-verwarmingsinstallateurs" (56000168C) 4  
*Sprekers: Patrick Prévot, Alexia Bertrand*, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee
- Vraag van Patrick Prévot aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De uitsluiting van gamers door Activision" (56000305C) 5  
*Sprekers: Patrick Prévot, Alexia Bertrand*, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee
- Vraag van Patrick Prévot aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De bescherming van de consument in de festivalsector" (56000306C) 6  
*Sprekers: Patrick Prévot, Alexia Bertrand*, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee
- Vraag van Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De overdraagbaarheid van bankrekeningnummers" (56000048C) 8  
*Sprekers: Reccino Van Lommel, Pierre-Yves*

## SOMMAIRE

- Question de Reccino Van Lommel à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les voitures électriques" (56000052C) 1  
*Orateurs: Reccino Van Lommel, Alexia Bertrand*, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord
- Question de Reccino Van Lommel à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le logo nutritionnel" (56000056C) 2  
*Orateurs: Reccino Van Lommel, Alexia Bertrand*, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord
- Question de Patrick Prévot à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "La facturation abusive de bagages à main par les compagnies aériennes" (56000167C) 3  
*Orateurs: Patrick Prévot, Alexia Bertrand*, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord
- Question de Patrick Prévot à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "L'appel formulé par la fédération des plombiers chauffagistes" (56000168C) 4  
*Orateurs: Patrick Prévot, Alexia Bertrand*, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord
- Question de Patrick Prévot à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les exclusions pratiquées par Activision" (56000305C) 5  
*Orateurs: Patrick Prévot, Alexia Bertrand*, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord
- Question de Patrick Prévot à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "La protection des consommateurs dans le secteur des festivals" (56000306C) 6  
*Orateurs: Patrick Prévot, Alexia Bertrand*, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord
- Question de Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La portabilité des numéros de compte bancaire" (56000048C) 8  
*Orateurs: Reccino Van Lommel, Pierre-Yves*

**Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

**Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

|                                                                                                                                                           |    |                                                                                                                                                   |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Samengevoegde vragen van                                                                                                                                  | 8  | Questions jointes de                                                                                                                              | 8  |
| - Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het investeringsklimaat" (56000050C)                                           | 8  | - Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le climat d'investissement" (56000050C)                                | 8  |
| - Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De teloorgang van de industriële bedrijven" (56000162C)                        | 9  | - Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le déclin du secteur industriel" (56000162C)                           | 9  |
| <i>Sprekers:</i> <b>Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne</b> , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk                                   |    | <i>Orateurs:</i> <b>Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne</b> , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail                  |    |
| Vraag van Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De import uit China" (56000054C)                                       | 10 | Question de Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les importations chinoises" (56000054C)                      | 10 |
| <i>Sprekers:</i> <b>Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne</b> , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk                                   |    | <i>Orateurs:</i> <b>Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne</b> , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail                  |    |
| Vraag van Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Contante betaling" (56000158C)                                         | 11 | Question de Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les paiements en espèces" (56000158C)                        | 11 |
| <i>Sprekers:</i> <b>Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne</b> , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk                                   |    | <i>Orateurs:</i> <b>Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne</b> , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail                  |    |
| Vraag van Leentje Grillaert aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De basisbankdienst voor ondernemingen" (56000229C)                      | 11 | Question de Leentje Grillaert à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le service bancaire de base pour les entreprises" (56000229C) | 11 |
| <i>Sprekers:</i> <b>Leentje Grillaert, Pierre-Yves Dermagne</b> , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk                                    |    | <i>Orateurs:</i> <b>Leentje Grillaert, Pierre-Yves Dermagne</b> , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail                   |    |
| Vraag van Jean-Luc Crucke aan Paul Van Tigchelt (VEM Justitie en Noordzee) over "Het handelsrecht en de persvrijheid" (56000238C)                         | 12 | Question de Jean-Luc Crucke à Paul Van Tigchelt (VPM Justice et Mer du Nord) sur "Le droit commercial et la liberté de la presse" (56000238C)     | 12 |
| <i>Sprekers:</i> <b>Jean-Luc Crucke, Pierre-Yves Dermagne</b> , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk                                      |    | <i>Orateurs:</i> <b>Jean-Luc Crucke, Pierre-Yves Dermagne</b> , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail                     |    |
| Vraag van Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De huurwaarborg" (56000258C)                                           | 13 | Question de Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La garantie locative" (56000258C)                            | 13 |
| <i>Sprekers:</i> <b>Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne</b> , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk                                   |    | <i>Orateurs:</i> <b>Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne</b> , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail                  |    |
| Vraag van Ismaël Nuino aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het recht om vergeten te worden bij bepaalde chronische ziekten" (56000267C) | 14 | Question de Ismaël Nuino à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le droit à l'oubli pour certaines maladies chroniques" (56000267C) | 14 |
| <i>Sprekers:</i> <b>Ismaël Nuino, Pierre-Yves Dermagne</b> , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk                                         |    | <i>Orateurs:</i> <b>Ismaël Nuino, Pierre-Yves Dermagne</b> , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail                        |    |
| Vraag van Jeroen Soete aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De uitvoering van het Batopinakkoord" (56000322C)                            | 15 | Question de Jeroen Soete à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La mise en oeuvre de l'accord Batopin" (56000322C)                 | 15 |
| <i>Sprekers:</i> <b>Jeroen Soete, Pierre-Yves Dermagne</b> , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk                                         |    | <i>Orateurs:</i> <b>Jeroen Soete, Pierre-Yves Dermagne</b> , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail                        |    |

## Commissie voor Economie, Consumentenbescherming en Digitalisering

van

WOENSDAG 02 OKTOBER 2024

Voormiddag

## Commission de l'Économie, de la Protection des consommateurs et de la Digitalisation

du

MERCREDI 02 OCTOBRE 2024

Matin

De openbare commissievergadering wordt geopend om 10.07 uur en voorgezeten door de heer Reccino Van Lommel.

*De cursieve tekst is een samenvatting van de tekst die de vraagsteller vooraf heeft ingediend.*

**01** **Vraag van Reccino Van Lommel aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "Elektrische wagens" (56000052C)**

**01.01** **Reccino Van Lommel (VB):** Vanaf 2035 zouden in Europa alleen nog elektrische wagens mogen worden verkocht. Dat vooruitzicht heeft Chinese autoconstructeurs ertoe aangezet om zwaar te investeren in onderzoek en ontwikkeling, met de bedoeling elektrische wagens te produceren voor de Europese markt.

Zullen kopers van Chinese wagens kunnen rekenen op de wettelijke garantieperiode, ook al zouden de Chinese autoconstructeurs zich later terugtrekken uit de Europese markt? Zullen zij ook na de garantieperiode onderdelen en software-updates kunnen krijgen? Hoe zal erover worden gewaakt dat Europese consumenten ook bij een klantendienst terecht kunnen?

**01.02** **Staatssecretaris Alexia Bertrand (Nederlands):** De professionele eindverkoper van een goed verzekert de wettelijke garantie van twee jaar. Hij kan die verplichting niet doorschuiven naar de fabrikant. Enkel wanneer hij zijn handelsactiviteit stopzet, is hij niet langer aansprakelijk. Dat een Chinese autoconstructeur zich uit de Europese markt zou terugtrekken, heeft daarop geen impact.

Indien een consument zijn wagen niet meer naar behoren kan gebruiken vanwege een gebrek aan

La réunion publique de commission est ouverte à 10 h 07 sous la présidence de M. Reccino Van Lommel.

*Le texte en italiques est un résumé de la question préalablement déposée.*

**01** **Question de Reccino Van Lommel à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les voitures électriques" (56000052C)**

**01.01** **Reccino Van Lommel (VB):** À partir de 2035, seules des voitures électriques pourraient encore être vendues en Europe. Cette perspective a incité les constructeurs automobiles chinois à investir massivement dans la recherche et le développement, dans le but de produire des voitures électriques destinées au marché européen.

Les acheteurs de voitures chinoises pourront-ils compter sur la période légale de garantie, même si les constructeurs automobiles chinois se retirent par la suite du marché européen? Ces acheteurs pourront-ils également obtenir des pièces détachées et des mises à jour de logiciels après la période de garantie? Comment veillera-t-on à ce que les consommateurs européens puissent aussi s'adresser à un service clientèle?

**01.02** **Alexia Bertrand, secrétaire d'État (en néerlandais):** La garantie légale de deux ans incombe au vendeur professionnel final d'un bien. Celui-ci ne peut reporter cette obligation sur le constructeur. Sa responsabilité ne devient caduque que s'il met fin à son activité commerciale. Le retrait d'un constructeur automobile chinois du marché européen n'a aucune influence en la matière.

Le consommateur peut faire appel à la garantie légale s'il n'est plus en mesure d'utiliser

onderhoud of software-updates, kan hij zich beroepen op de wettelijke garantie. De eindverkoper is dan verplicht het goed opnieuw in overeenstemming te brengen met de overeenkomst. De verkoper moet er eveneens voor zorgen dat alle noodzakelijke updates worden geleverd.

Een klantendienst is wettelijk niet verplicht, maar een onderneming is wel verplicht precontractuele informatie te verstrekken. Zo moet zij bij online verkopen haar telefoonnummer en e-mailadres geven, zodat de consument snel en doeltreffend kan communiceren met de onderneming.

**01.03 Reccino Van Lommel (VB):** Ook experts uiten hun bezorgdheid. Ik vrees dat onze wetgeving niet zal volstaan om de consumenten te beschermen.

*Het incident is gesloten.*

**02 Vraag van Reccino Van Lommel aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "Het voedselkeuzelogo" (56000056C)**

**02.01 Reccino Van Lommel (VB):** De recente aanpassing van de berekening van de nutriscore deed sommige merken besluiten de score niet langer te vermelden. Veel consumenten vinden ze nochtans nuttig om gezondere voedingskeuzes te maken.

Bent u van oordeel dat de nutriscore verplicht zou moeten worden vermeld? Is daarover Europees overleg geweest? Welk standpunt heeft de regering daar ingenomen? Overweegt u om in afwachting van een Europese aanpak een andere etikettering in te voeren?

**02.02 Staatssecretaris Alexia Bertrand (Nederlands):** Deze vraag valt onder de bevoegdheid van de minister van Volksgezondheid. Ikzelf ben voorstander van verifieerbare, toegankelijke en wetenschappelijk onderbouwde labels. Een kanttekening is dat te veel labels ook niet goed is.

**02.03 Reccino Van Lommel (VB):** De consument heeft recht op duidelijke en eerlijke communicatie. Producenten kunnen niet zomaar beslissen om de vermelding weg te laten omdat de scores niet bevallen.

*Het incident is gesloten.*

correctement son véhicule en raison d'un manque d'entretien ou d'un défaut de mise à jour des logiciels. Dans ce cas, le vendeur final est tenu de remettre le bien en conformité avec le contrat. Le vendeur doit également veiller à ce que toutes les mises à jour nécessaires soient fournies.

La disponibilité d'un service à la clientèle n'est pas légalement obligatoire, mais une entreprise est bel et bien tenue de fournir des informations précontractuelles. À ce titre, elle doit mentionner son numéro de téléphone et une adresse électronique en cas de vente en ligne, pour que le consommateur puisse communiquer rapidement et efficacement avec la société.

**01.03 Reccino Van Lommel (VB):** Les experts se disent également inquiets. Je crains que notre législation ne suffira pas à protéger les consommateurs.

*L'incident est clos.*

**02 Question de Reccino Van Lommel à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le logo nutritionnel" (56000056C)**

**02.01 Reccino Van Lommel (VB):** La récente modification du calcul du Nutri-Score a incité certaines marques à ne plus le mentionner. Pourtant, de nombreux consommateurs le trouvent utile pour opérer des choix alimentaires plus sains.

Estimez-vous que la mention du Nutri-Score devrait être obligatoire? Une concertation a-t-elle été organisée à l'échelon européen à ce sujet? Quelle position le gouvernement y a-t-il adoptée? Envisagez-vous d'instaurer un étiquetage différent dans l'attente d'une approche européenne?

**02.02 Alexia Bertrand, secrétaire d'État (en néerlandais):** Cette question est de la compétence du ministre de la Santé publique. Pour ma part, je suis favorable à des labels vérifiables, accessibles et fondés sur des preuves scientifiques. Notons qu'il n'est pas bon non plus d'avoir trop de labels.

**02.03 Reccino Van Lommel (VB):** Les consommateurs ont droit à une communication claire et honnête. Il n'est pas acceptable que les producteurs puissent tout simplement décider de ne pas mentionner les scores lorsqu'ils ne leur conviennent pas.

*L'incident est clos.*

**03 Vraag van Patrick Prévot aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "Het onterecht aanrekenen van kosten voor handbagage door luchtvaartmaatschappijen" (56000167C)**

**03.01 Maxime Prévot (Les Engagés):** De organisatie Euroconsumers, waarvan Testaankoop deel uitmaakt, probeert het de luchtvaartmaatschappijen duidelijk te maken dat handbagage geen luxe is. In 2018 was Ryanair de eerste maatschappij die zulke bagage is beginnen aanrekenen. Heel wat luchtvaartmaatschappijen worden ervan beschuldigd dat ze de Europese wetgeving overtreden hebben door de kosten voor handbagage pas op het einde van de boekingsprocedure te vermelden, waardoor de prijzen niet gemakkelijk vergeleken kunnen worden. Die luchtvaartmaatschappijen overtreden de rechtspraak van het Hof van Justitie van de Europese Unie, die bepaalt dat bagage als een noodzakelijk onderdeel van het passagiersvervoer beschouwd moet worden. In mei van dit jaar heeft de Spaanse minister van Consumentenzaken boetes ten belope van 150 miljoen euro opgelegd. Volgens de voorzitter van een vereniging van luchtvaartmaatschappijen is die beslissing disproportioneel.

Wat is de stand van zaken? Hebben die luchtvaartmaatschappijen hun boete betaald? Hebben andere landen het Spaanse voorbeeld gevolgd? Welke initiatieven inzake consumentenrechten kunnen we verwachten?

**03.02 Staatssecretaris Alexia Bertrand (Frans):** Deze materie valt onder de gedeelde bevoegdheid van mijn departement en het departement Mobiliteit.

De Economische Inspectie heeft informatie opgevraagd bij de Spaanse autoriteiten. De betrokken luchtvaartmaatschappijen hebben echter administratief beroep aangetekend tegen de Spaanse beslissing. Verwacht wordt dat het betrokken ministerie eerstdaags uitspraak zal doen. Aangezien de Spaanse beslissing niet definitief is en evenmin gepubliceerd werd, wachten we de inhoud ervan af. Als de Spaanse overheid bij haar beslissing blijft, kunnen de luchtvaartmaatschappijen in hoger beroep gaan bij de Spaanse rechtbanken. Een reactie over de grond van de zaak is dan ook voorbarig.

In 2023 heeft de Europese Commissie het Passenger Mobility Package voorgesteld om de rechten van reizigers en de regels in verband met pakketreizen te herzien. Ze stelt voor dat de

**03 Question de Patrick Prévot à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "La facturation abusive de bagages à main par les compagnies aériennes" (56000167C)**

**03.01 Patrick Prévot (PS):** L'organisation Euroconsumers, dont fait partie Testachats, tente de rappeler aux compagnies aériennes qu'un bagage à main n'est pas un luxe. Ryanair avait été la première compagnie à les faire payer, en 2018. De nombreuses compagnies sont accusées d'avoir violé la législation européenne en n'indiquant les frais qu'en fin de processus de réservation des billets, ce qui ne permet pas une comparaison facile des prix. Les compagnies violent la jurisprudence de la Cour de justice de l'UE, selon laquelle les bagages doivent être considérés comme un aspect nécessaire du transport de passagers. Le ministère espagnol de la consommation a, en mai dernier, infligé des amendes de 150 millions d'euros. Le président de l'association des compagnies aériennes a qualifié cette décision de disproportionnée.

Quelle est la situation? Les compagnies se sont-elles acquittées de leur amende? L'initiative espagnole a-t-elle été suivie par d'autres? Quelles perspectives attendre en matière de droit des consommateurs?

**03.02 Alexia Bertrand, secrétaire d'État (en français):** Mon département et celui de la Mobilité partagent cette matière.

L'Inspection économique a demandé des informations à l'Espagne. Cependant, les compagnies aériennes ont introduit des recours administratifs contre la décision espagnole. Le ministère en cause devrait rendre une décision prochainement. La décision espagnole n'étant ni définitive ni publiée, nous en attendons la substance. Si la décision est maintenue, les compagnies pourront faire appel devant les tribunaux espagnols. Un commentaire du fond de l'affaire est donc prématuré.

En 2023, la Commission européenne a présenté le Passenger Mobility Package pour réviser les droits des passagers et le voyage à forfait. Elle propose au secteur aérien qu'il établisse des normes de qualité

luchtvaartsector minimale kwaliteitsnormen vastlegt, ook voor de afmetingen en het gewicht van handbagage.

minimales, y compris la taille et le poids des bagages à main.

Die onderhandelingen worden door de FOD Mobiliteit opgevolgd.

Ces négociations sont suivies par le SPF Mobilité.

**03.03 Patrick Prévot (PS):** Die situatie doet vragen rijzen. We zullen moeten afwachten welke beslissing er in Spanje zal worden genomen. In laatste instantie kan de zaak nog altijd bij de Spaanse rechtbanken aanhangig worden gemaakt. Als deze beslissing wordt bevestigd, zal dat tot een positieve jurisprudentie leiden. Het in november 2023 voorgestelde Passenger Mobility Package bevatte al goede maatregelen op het stuk van het luchtvervoer.

**03.03 Patrick Prévot (PS):** La situation interpelle. Il faudra se référer à la décision espagnole, avec la possibilité de saisir la justice de ce pays en dernier recours. Si cette décision se confirme, elle initiera une jurisprudence positive. Le paquet de la Commission évoqué en novembre 2023 contenait déjà de bonnes mesures pour le transport aérien.

*Het incident is gesloten.*

*L'incident est clos.*

**04 Vraag van Patrick Prévot aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De oproep van de federatie van loodgieters-verwarmingsinstallateurs" (56000168C)**

**04 Question de Patrick Prévot à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "L'appel formulé par la fédération des plombiers chauffagistes" (56000168C)**

**04.01 Patrick Prévot (PS):** De federatie van loodgieters-verwarmingsinstallateurs roept op tot meer controles bij reparatiefirma's die bedenkelijke praktijken aaneenrijgen om overdreven hoge tarieven te kunnen aanrekenen. De consument kan de woekerprijzen moeilijk aanvechten, omdat ze het resultaat zijn van een ondoorzichtige tarifiering.

**04.01 Patrick Prévot (PS):** La fédération des plombiers chauffagistes appelle à plus de contrôles vis-à-vis des sociétés de dépannage qui multiplient les pratiques douteuses afin de faire gonfler leurs factures. Fruits d'un montage opaque, les tarifs astronomiques sont difficilement contestables pour le consommateur.

*De Franse Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) stelde vast dat sinds 2020 ongeveer 65 % van de firma's die reparatieservices aan huis aanbieden, de wet overtreedt, of het nu gaat over de prijs van de geleverde diensten, de beroepskwalificaties of de niet-naleving van de regels inzake consumentenbescherming. Tenzij ik me vergis, zijn er in ons land geen cijfers voorhanden om die praktijken objectief in kaart te brengen.*

*En France, la Direction générale de la concurrence (DGCCRF) a constaté, depuis 2020, environ 65 % d'infractions dans le dépannage à domicile, sur le prix des prestations, les qualifications professionnelles ou le non-respect des règles de protection des consommateurs. Sauf erreur de ma part, nous ne disposons pas de chiffres en Belgique pour objectiver le phénomène.*

*Hoe kan men tegemoetkomen aan de oproep van de federatie van loodgieters-verwarmingsinstallateurs?*

*Comment répondre à l'appel lancé par la fédération des plombiers chauffagistes?*

**04.02 Staatssecretaris Alexia Bertrand (Frans):** In de periode van 2021 tot 2024 ontving de Economische Inspectie 1.090 meldingen, alle sectoren van dringende herstellingen samen genomen. Naar aanleiding van die meldingen werden er 67 waarschuwingen en 70 pv's opgesteld. De Economische Inspectie haalt ook bepaalde websites offline.

**04.02 Alexia Bertrand, secrétaire d'État (en français):** Entre 2021 et 2024, 1 090 signalements sont parvenus à l'Inspection économique, tous secteurs de dépannages urgents confondus. À leur suite, 67 avertissements et 70 PV ont été rédigés. L'Inspection économique bloque aussi l'accès à certains sites web.

Vaak worden de werken wel uitgevoerd, maar tegen een woekerprijs. De consument moet steeds op voorhand op de hoogte gebracht worden van de

Souvent, le service est exécuté, mais à un prix prohibitif. Le consommateur doit toujours être averti à l'avance du prix global. C'est là que le bât blesse.

totaalprijs. Daar wringt het schoentje.

Bovendien beperkt het feit dat vele dienstverleners in het buitenland gevestigd zijn onze mogelijkheden om een onderzoek in te stellen, ook al werken we nauw samen met onze ambtgenoten. Vaak kiest de klant een dienstverlener via Google. De Economische Inspectie pleegt overleg met dat internetbedrijf om een oplossing te vinden.

De Economische Inspectie informeert en adviseert de consumenten op haar website. Indien bepaalde federaties informatie hebben over potentieel dubieuze dienstverleners, kunnen ze dat melden via het platform ConsumerConnect.

**04.03 Patrick Prévot (PS):** Er worden duidelijk minder controles uitgevoerd, terwijl de sector net vraagt om meer controles aangezien er steeds meer frauduleuze kleine ondernemingen zijn.

Ondernemingen waarvan echte loodgieterprofessionals weten dat die geen goed werk leveren, maken reclame via huis-aan-huisbladen. De manier waarop ze defecten opsporen, brengt buitensporige kosten met zich mee en ze voeren het werk slecht uit. Dat stelt de hele sector in een slecht daglicht. Daarom verzoek ik u met klem het aantal controles op te voeren, zoals de sector vraagt!

**04.04 Staatssecretaris Alexia Bertrand (Frans):** Uw boodschap is terecht. Tussen 2021 en 2024 is echter niet het aantal controles gedaald, maar wel het aantal meldingen. Ik weet niet hoe dat komt.

**04.05 Patrick Prévot (PS):** Dat doet niets af aan de roep om meer controles.

*Het incident is gesloten.*

**05 Vraag van Patrick Prévot aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De uitsluiting van gamers door Activision" (56000305C)**

**05.01 Patrick Prévot (PS):** De Franse consumentenorganisatie UFC-Que Choisir heeft een klacht wegens misleidende handelspraktijken ingediend tegen de Activisiongroep, wereldwijd de belangrijkste uitgever van onlinegames. Tal van consumenten werden immers onterecht uitgesloten van het platform door middel van generieke antwoorden zonder dat ze die uitsluiting konden aanvechten. Volgens UFC-Que Choisir worden spelers op het ogenblik van hun aankoop niet duidelijk over de uitsluitingsmogelijkheden geïnformeerd. Het probleem is niet alleen dat

De plus, la localisation à l'étranger de maints prestataires limite notre champ d'enquêtes, même si nous collaborons étroitement avec nos homologues. Souvent, le choix d'un prestataire se fait sur Google. L'Inspection économique se concerte avec ce dernier pour trouver une solution.

Cette dernière informe et conseille les consommateurs sur son site web. Si des fédérations ont des informations sur des prestataires potentiellement douteux, elles peuvent le signaler via la plateforme ConsumerConnect.

**04.03 Patrick Prévot (PS):** Les contrôles effectués sont en nette diminution, alors que le secteur souhaiterait leur multiplication car il y a de plus en plus de petites sociétés frauduleuses.

Des sociétés reconnues par de vrais professionnels en plomberie comme ne travaillant pas bien font de la publicité dans les toutes boîtes. Leurs diagnostics entraînent des coûts disproportionnés et elles réalisent mal le travail. Cela jette l'opprobre sur la profession. Multipliez donc les contrôles comme les professionnels le demandent!

**04.04 Alexia Bertrand, secrétaire d'État (en français):** Votre message est justifié. Mais le nombre de contrôles n'a pas diminué entre 2021 et 2024, mais celui de signalements. J'en ignore la raison.

**04.05 Patrick Prévot (PS):** Cela ne change rien à la demande de davantage de contrôles.

*L'incident est clos.*

**05 Question de Patrick Prévot à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les exclusions pratiquées par Activision" (56000305C)**

**05.01 Patrick Prévot (PS):** L'UFC-Que Choisir a déposé plainte contre le groupe Activision, premier éditeur mondial de jeux en ligne, pour pratiques commerciales trompeuses. En effet, de nombreux consommateurs ont été indûment exclus par voie de réponses génériques sans possibilité de contester. Selon UFC-Que Choisir, le joueur n'est pas informé clairement des possibilités d'exclusion au moment de son achat. Au-delà de l'impossibilité de jouer, le problème est de priver le joueur des sommes, parfois importantes, investies dans le jeu.

*spelers niet meer kunnen spelen, maar ook dat ze geen toegang meer hebben tot de – soms aanzienlijke – bedragen die ze in het spel geïnvesteerd hebben.*

*Hoe evalueert u die willekeurige verbanningen door middel van generieke antwoorden zonder dat spelers zich daartegen kunnen verzetten? Gezien het grote aantal spelers worden er algoritmische tools gebruikt om valsspeeltechnieken op te sporen en verbanningen te rechtvaardigen. Zijn die tools dermate betrouwbaar dat men de consument het recht kan ontnemen tegen de beslissing in beroep te gaan? Zouden uitgevers van videogames op grond van artikel VI.2 van het Wetboek van Economisch Recht consumenten niet duidelijk moeten waarschuwen voor de risico's van uitsluiting, zodat ze een weloverwogen beslissing kunnen nemen?*

**[05.02] Staatssecretaris Alexia Bertrand (Frans):** De gamingsector mag in zijn verkoopsvoorwaarden geen onrechtmatige bedingen opnemen, net zomin als bedingen die in strijd zijn met de antidiscriminatiewetgeving. Spelersrekeningen worden over het algemeen opgeschort, vaak tijdelijk en na een grondige analyse door de moderatoren, wegens ongepast gedrag, niet-naleving van de regels, een competitief voordeel ten nadele van de andere spelers, of soortgelijke inbreuken. De consument kan steeds beroep aantekenen tegen die beslissing.

Alvorens een contract af te sluiten moeten gamingbedrijven de consumenten ervan op de hoogte brengen dat ze in bepaalde omstandigheden uitgesloten kunnen worden. Die verkoopsvoorwaarde moet in de algemene voorwaarden opgenomen zijn. Mijn kabinet heeft de sector gevraagd om helderder te communiceren.

*Het incident is gesloten.*

**[06] Vraag van Patrick Prévot aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De bescherming van de consument in de festivalsector" (56000306C)**

**[06.01] Patrick Prévot (PS):** Volgens de woordvoerder van Testaankoop staat de festivalsector erom bekend niet meteen de meest consumentvriendelijke te zijn. Er wordt met name met de beschuldigende vinger naar die sector gewezen omdat men op festivals niet cash kan betalen, omdat het niet erg duidelijk is wat de waarde van de gebruikte virtuele munt is of omdat het moeilijk is om bij een annulering terugbetaald te worden. Bovendien moeten festivalgangers die hun ticket willen doorverkopen dat via het platform van

*Comment évaluez-vous le bannissement arbitraire par "réponse générique" sans possibilité de s'y opposer? Vu le nombre important de joueurs, des outils algorithmiques sont utilisés pour détecter les techniques de tricherie et justifier le bannissement. Peut-on faire confiance à ces outils au point d'enlever au consommateur le droit de faire appel de la décision? Au regard de l'article VI.2 du Code de droit économique, le jeu vidéo ne devrait-il pas clairement prévenir le consommateur des risques d'exclusion afin qu'il prenne une décision éclairée?*

**[05.02] Alexia Bertrand, secrétaire d'État (en français):** Le secteur du gaming ne peut prévoir de clause contraire à la législation antidiscrimination ni inclure des clauses abusives dans ses conditions de vente. Les comptes des joueurs sont généralement suspendus, souvent temporairement et après analyse approfondie des modérateurs, en cas de comportement inapproprié, de non-respect des règles, d'obtention d'un avantage compétitif au détriment des autres joueurs, ou pour d'autres infractions similaires. Le consommateur peut toujours faire appel de cette décision.

L'entreprise doit communiquer le risque de bannissement au consommateur avant la conclusion du contrat. C'est une condition de vente qui doit figurer dans les conditions générales. Mon cabinet a demandé au secteur d'envisager une communication plus claire.

*L'incident est clos.*

**[06] Question de Patrick Prévot à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "La protection des consommateurs dans le secteur des festivals" (56000306C)**

**[06.01] Patrick Prévot (PS):** Selon la porte-parole de Testachats, le secteur des festivals est connu pour ne pas être des plus favorables aux consommateurs. Il est notamment pointé du doigt pour l'impossibilité du paiement en cash, le manque de transparence de la valeur de la monnaie virtuelle ou les difficultés de remboursement en cas d'annulation. De plus, les personnes qui veulent revendre un ticket doivent le faire via la plateforme du festival, majorant l'opération de frais administratifs.

het festival doen, waarbij er voor die transactie administratieve kosten aangerekend worden.

Wanneer mogen we een antwoord van de FOD Economie verwachten met betrekking tot het door Testaankoop ingediende dossier en in het bijzonder tot de vraag of een bedrag van 16 euro aan doorverkoopkosten zoals dat door Pukkelpop aangerekend wordt wel "redelijk en te verantwoorden" is? Welke inspanningen werden er geleverd om de consumentenbescherming in de festivalsector te verbeteren? Welke instrumenten en middelen zouden er ingezet moeten worden? Hoe zou de festivalsector op het vlak van de eerbiediging van de consumentenrechten zijn blazoen kunnen oppoetsen?

**06.02** Staatssecretaris **Alexia Bertrand** (*Frans*): Het thema van de festivals gaat mij erg ter harte; sinds mijn aantreden heb ik mij erop toegelegd.

Ik kan u niet vertellen wanneer u een antwoord van de FOD Economie kunt verwachten over de door Pukkelpop aangerekende commissie van 16 euro, vermits ik daar geen informatie over heb. Van bij het begin heb ik beloofd de consument te empoweren en ik ben ervan overtuigd dat nauwkeurige en toegankelijke informatie de hoeksteen is van het recht op consumentenbescherming. Daarom heb ik het platform ConsumerConnect opgezet, waar inzicht wordt gegeven in festivalgerelateerde zaken en in de wetgeving die van toepassing is op de betaalwijzen. Consumenten die zich benadeeld voelen, kunnen dat via dat platform bij de Economische Inspectie melden.

De website van de FOD Economie bevat bovendien richtlijnen voor de organisatoren. Het betreft zeer concrete richtlijnen, die ingaan op zaken als virtuele festivalmunten, polsbandjes enz. Via de sociale media van de FOD Economie werden ze breed verspreid onder het grote publiek. Een voorbeeld daarvan is de communicatiecampagne "Betalen op festivals, ja, maar niet tegen elke prijs!".

De FOD Economie heeft een sensibiliseringscampagne over ticketfraude opgezet (*What the fake*). Op Suikerrock in Tienen was de FOD aanwezig om te waarschuwen voor de gevaren bij de doorverkoop van tickets.

**06.03** **Patrick Prévot** (PS): U hebt dus geen informatie over Pukkelpop?

Ik hoop dat er een beslissing genomen wordt om dergelijke onredelijke en niet te verantwoorden kosten te vermijden. Ik dank u dat u het werk van uw

Quand pouvons-nous espérer une réponse du SPF Économie sur le dossier déposé par Testachats, particulièrement sur le caractère "raisonnable et justifiable" d'une commission de 16 euros, pratiquée par le Pukkelpop Festival? Quel a été le travail effectué pour améliorer la protection des consommateurs dans le secteur des festivals? Quels outils et moyens faudrait-il mettre en place? Comment le secteur des festivals pourrait-il améliorer son image en termes de respect des droits des consommateurs?

**06.02** **Alexia Bertrand**, secrétaire d'État (*en français*): Les festivals sont un sujet qui me tient à cœur et j'y ai travaillé dès mon entrée en fonction.

Concernant le Pukkelpop et les 16 euros, n'ayant pas l'information, je ne sais quand le SPF Économie pourra y répondre. J'ai toujours promu l'*empowerment* du consommateur, et je suis convaincue qu'une information exacte et accessible est la base du droit de la protection de ce dernier. C'est pourquoi j'ai lancé la plateforme ConsumerConnect, qui fait le point sur des questions relatives aux festivals, de même que la législation relative aux modes de paiement. Cette plateforme permet au consommateur d'introduire un signalement à l'Inspection économique s'il se sent lésé.

De plus, des *guidelines* destinées aux organisateurs sont également disponibles sur le site du SPF Économie. Elles sont très concrètes et traitent de questions telles que les monnaies virtuelles, les bracelets, etc. Elles ont été largement diffusées en direction du grand public sur les réseaux sociaux du SPF Économie. La campagne de communication "Payez en festival, oui, mais pas à n'importe quel prix" en atteste.

Le SPF Économie a lancé une campagne de sensibilisation à la fraude aux billets (*What the fake*). Il s'est rendu au festival Suikerrock de Tirlemont pour y alerter quant à l'enjeu de la revente de billets.

**06.03** **Patrick Prévot** (PS): Vous n'avez donc pas d'information sur le Pukkelpop Festival?

J'espère une décision pour éviter ces coûts déraisonnables et injustifiables. Je vous remercie d'avoir poursuivi l'action de vos prédécesseurs et

voorgangers hebt voortgezet en verwezen hebt naar de campagne *What the fake*. Dit fenomeen moet kordaat aangepakt worden. Er is sprake van misbruik en voor tieners, die niet zo veel geld hebben, is het met dergelijke ticketprijzen niet gemakkelijk om volop van de festivalzomer te genieten. Enige mate van regulering zou voor hen dan ook een goede zaak zijn.

*Het incident is gesloten.*

**07 Vraag van Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De overdraagbaarheid van bankrekeningnummers" (56000048C)**

**07.01 Reccino Van Lommel (VB):** Ik legde eerder op tafel dat wij voorstander zijn van een bankoverstap waarbij het bankrekeningnummer kan worden behouden. Uit onderzoek van de Europese Commissie blijkt dat de overstapdienst duur is en volgens Deloitte wordt hij heel weinig gebruikt.

Bent u voorstander van een overdraagbaar rekeningnummer? Hebt u al iets ondernomen? Als we de mobiliteit tussen banken verhogen kan dat overigens ook helpen om de concurrentie tussen de banken aan te wakkeren.

**07.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands):** De Belgische Mededingingsautoriteit (BMA) heeft eind 2023 op mijn vraag een aantal voorstellen gedaan om de concurrentie in de banksector te stimuleren. De regering heeft besloten zich te concentreren op voorstellen die snel gerealiseerd kunnen worden en daar is het overdraagbaar maken van bankrekeningnummers niet bij. Ik ben er voorstander van, maar het is de volgende regering die de beslissing zal moeten nemen en die werk zal moeten maken van de andere concurrentiebevorderende maatregelen uit het rapport.

**07.03 Reccino Van Lommel (VB):** Van bank veranderen blijft een hele rompslomp. De overzetting gebeurt niet altijd correct. Ik moedig u aan met mij te blijven strijden voor overdraagbare rekeningnummers, of het nu vanuit de oppositie is of vanuit de meerderheid.

*Het incident is gesloten.*

**08 Samengevoegde vragen van - Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het**

d'avoir évoqué la campagne *What the fake*. Une approche volontariste dans ce secteur s'impose. Des abus ont lieu et les jeunes adolescents ont du mal à vivre la vie du festival vu les prix affichés. Un peu de régulation devrait les satisfaire.

*L'incident est clos.*

**07 Question de Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La portabilité des numéros de compte bancaire" (56000048C)**

**07.01 Reccino Van Lommel (VB):** J'ai indiqué précédemment que j'étais favorable à un système permettant de changer de banque tout en conservant son numéro de compte bancaire. Une étude de la Commission européenne a révélé que le service de mobilité interbancaire était coûteux et, selon Deloitte, il est très peu utilisé.

Êtes-vous favorable à la portabilité des numéros de compte en cas de changement de banque? Avez-vous déjà entrepris des démarches allant dans ce sens? Par ailleurs, accroître la mobilité interbancaire contribuerait également à stimuler la concurrence entre les banques.

**07.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais):** Fin 2023, l'Autorité belge de la Concurrence (ABC) a, à ma demande, formulé certaines propositions visant à stimuler la concurrence dans le secteur bancaire. Le gouvernement a décidé de se concentrer sur les propositions susceptibles d'être mises en œuvre rapidement, et la portabilité des numéros de compte bancaire n'en fait pas partie. J'y suis favorable, mais il appartiendra au prochain gouvernement de prendre cette décision et de mettre en œuvre les autres mesures pro-concurrentielles préconisées dans le rapport.

**07.03 Reccino Van Lommel (VB):** Changer de banque entraîne toujours des formalités très lourdes. Le transfert ne se déroule pas toujours correctement. Je vous encourage à continuer de vous battre avec moi pour la portabilité des numéros de compte, et ce, que ce soit depuis l'opposition ou depuis la majorité.

*L'incident est clos.*

**08 Questions jointes de - Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le climat**

**investeringsklimaat" (56000050C)**

- **Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De teloorgang van de industriële bedrijven" (56000162C)**

**08.01 Reccino Van Lommel (VB):** De inflatie is in België nog altijd hoger dan het Europese gemiddelde en ook onze economie doet het niet zo goed. Na een reeks renteverhogingen zal de Europese Centrale Bank (ECB) naar verwachting de rente binnenkort verlagen, maar intussen heeft het hoge rentetarief de investeringen door bedrijven en consumenten wel afgeremd, met onder meer gevolgen voor de werkgelegenheid.

Hoe willen jullie het investeringsklimaat opnieuw opkrikken en de structurele uitdagingen in sommige sectoren aanpakken? Zeker industriële bedrijven, zoals Audi, staan in ons land immers zeer zwaar onder druk. We hebben die bedrijven echt nodig om de toekomstige welvaart te verzekeren, want ze zorgen voor innovatie, export en productiviteit. Wat is uw visie op de toekomst van de Belgische industrie? Welke maatregelen hebt u al genomen om die sector te ondersteunen?

**08.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands):** In vergelijking met de buurlanden kende België de voorbije periode een relatief dynamische groei, die in 2023 vooral door investeringen werd ondersteund. Ook in 2024 blijven de investeringen toenemen. Bovendien zijn de economische groeivoorzichten voor 2024 tot 2029 gunstig.

De productie van de verwerkende nijverheid nam in 2023 weliswaar af met 6,5 %, maar dat is grotendeels te wijten aan de terugval in de farmaceutische industrie na de uitzonderlijke covidjaren.

De regering heeft tal van maatregelen genomen om de economie te ondersteunen en om de verschillende crisissen het hoofd te bieden, onder meer met het herstelplan.

Tijdens het Belgische voorzitterschap van de EU heb ik gepleit voor een ambitieus industrieel beleid. Op mijn verzoek stelde Enrico Letta een rapport op over de toekomst van de interne markt, recentelijk nog aangevuld door het verslag van Mario Draghi, waarin wordt gewezen op de noodzaak van massale investeringen om onze industriële achterstand in te halen. Ook in de conclusies van de Europese Raad werd aandacht besteed aan de toekomst van de

**d'investissement" (56000050C)**

- **Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le déclin du secteur industriel" (56000162C)**

**08.01 Reccino Van Lommel (VB):** En Belgique, l'inflation est toujours supérieure à la moyenne européenne et notre économie ne se porte pas très bien non plus. Après une série de relèvements des taux d'intérêt, on s'attend à ce que la Banque centrale européenne (BCE) abaisse prochainement les taux. Entre-temps, les taux élevés ont toutefois freiné les investissements des entreprises et des consommateurs, avec des répercussions notamment sur l'emploi.

Comment comptez-vous de nouveau améliorer le climat d'investissement et relever les défis structurels dans certains secteurs? En effet, les entreprises industrielles, telles qu'Audi, sont tout particulièrement soumises à une forte pression dans notre pays. Nous avons absolument besoin de ces entreprises pour assurer notre prospérité future, car elles sont source d'innovation, d'exportations et de productivité. Quelle est votre vision de l'avenir de l'industrie belge? Quelles mesures avez-vous déjà prises pour soutenir ce secteur?

**08.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais):** Si on la compare à ses voisins, la Belgique a connu, au cours de la période écoulée, une croissance relativement dynamique. En 2023, cette croissance a été due principalement aux investissements. Et en 2024, ces investissements continuent d'augmenter. Quant aux années 2024 à 2029, les perspectives de croissance économique sont favorables.

La production manufacturière a, certes, diminué de 6,5 % en 2023 mais cette baisse est en grande partie due au recul enregistré dans l'industrie pharmaceutique après les années exceptionnelles marquées par le covid.

Le gouvernement a pris de nombreuses mesures afin de soutenir l'économie et afin de faire face aux différentes crises, notamment la mise en œuvre d'un plan de relance.

Au cours de la présidence belge de l'UE, j'ai insisté pour qu'une politique industrielle ambitieuse soit mise en œuvre. À ma demande, M. Enrico Letta a établi un rapport sur l'avenir du marché intérieur. Ce dernier a été récemment complété par le rapport de M. Mario Draghi, dans lequel celui-ci souligne la nécessité de réaliser des investissements massifs pour rattraper notre retard industriel. Dans les conclusions du Conseil européen, une attention

interne markt en het industriële beleid. Het is nu echter aan de volgende regering en het huidige Parlement om de nodige sociaal-economische maatregelen te nemen.

**08.03 Reccino Van Lommel (VB):** We hebben in ons land een sterke dienstensector, maar zonder industrie of maakindustrie kan die niet overeind blijven.

Ik betreur dat het herstelplan vooral focuste op klimaat en digitalisering, en niet op onze industrie.

Hoe dan ook stel ik vast dat de ECB en de beleidsmakers het oneens zijn met elkaar over de vooruitzichten. Daarom blijf ik ongerust.

*Het incident is gesloten.*

**09 Vraag van Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De import uit China" (56000054C)**

**09.01 Reccino Van Lommel (VB):** Een rapport van de NBB wijst uit dat België voor ongeveer een kwart van zijn vastgelegde strategische invoerproducten afhankelijk is van China. Ook zijn verschillende sectoren via hun toeleveringsketens indirect van China afhankelijk.

Wat hebt u gedaan om de risico's op fricties in de handelsstromen te beperken? Werd hierover overlegd met de gewesten? Welke voorzorgen hebt u genomen om de beschikbaarheid van strategische goederen te verzekeren?

**09.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands):** De Europese Unie moet inderdaad streven naar een grotere strategische autonomie. De FOD Economie brengt de risico's op fricties in de handelsstromen steeds gedetailleerd in kaart. Onze industriële capaciteiten zullen moeten worden versterkt. Dit vergt publieke en private financiële inspanningen.

De FOD coördineert de Belgische deelname aan projecten van gemeenschappelijk Europees belang. Voor het verzekeren van de beschikbaarheid van de strategische goederen werden Europese verordeningen en richtlijnen ingevoerd, zoals de verordening inzake kritieke grondstoffen voor Europa.

**09.03 Reccino Van Lommel (VB):** Het probleem wordt steeds groter. Wij worden technologisch ingehaald door China. We moeten ons beleid

particulière a été accordée à l'avenir du marché intérieur et à la politique industrielle. Il appartiendra cependant au prochain gouvernement et au Parlement actuel de prendre les mesures qui s'imposent sur le plan socioéconomique.

**08.03 Reccino Van Lommel (VB):** Le secteur des services est très développé dans notre pays, mais il ne pourra pas se maintenir sans une industrie ou des activités manufacturières.

Je déplore que le plan de relance ait été principalement axé sur le climat et la numérisation, et non sur notre industrie.

En tout état de cause, je constate que la BCE et les responsables politiques ne sont pas d'accord sur les perspectives. C'est pourquoi je reste inquiet.

*L'incident est clos.*

**09 Question de Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les importations chinoises" (56000054C)**

**09.01 Reccino Van Lommel (VB):** Il ressort d'un rapport de la BNB que la Belgique dépend de la Chine pour environ un quart de ses produits d'importation stratégiques identifiés. Par ailleurs, différents secteurs sont indirectement dépendants de la Chine par leur chaîne d'approvisionnement.

Qu'avez-vous fait pour limiter les risques de frictions dans les échanges commerciaux? Vous êtes-vous concerté avec les régions à cet égard? Quelles précautions avez-vous prises pour garantir la disponibilité des produits stratégiques?

**09.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais):** L'Union européenne doit effectivement viser une plus grande autonomie stratégique. Le SPF Économie recense toujours de manière détaillée les risques de frictions dans les flux commerciaux. Nos capacités industrielles devront être renforcées. Des efforts financiers publics et privés seront nécessaires à cette fin.

Le SPF coordonne la participation belge à des projets d'intérêt européen commun. Pour assurer la disponibilité des biens stratégiques, des directives et des règlements européens ont été mis en œuvre, tels que la législation européenne sur les matières premières critiques.

**09.03 Reccino Van Lommel (VB):** Le problème ne fait que s'aggraver. Nous sommes dépassés par la Chine dans le domaine technologique. Nous devons

aanpassen om onze industrie veilig te stellen.

adapter notre politique afin de protéger notre industrie.

*Het incident is gesloten.*

*L'incident est clos.*

**10 Vraag van Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Contante betaling" (56000158C)**

**10 Question de Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les paiements en espèces" (56000158C)**

**10.01 Reccino Van Lommel (VB):** Op het einde van de vorige legislatuur werd verduidelijkt dat contante betalingen moeten worden aanvaard. De bestaande uitzonderingen worden echter vaak ingeroepen en de handhaving schiet tekort.

**10.01 Reccino Van Lommel (VB):** À la fin de la législature, il a été précisé que les paiements en espèces devaient être acceptés. Les exceptions existantes sont toutefois souvent invoquées et les contrôles sont insuffisants.

Welke maatregelen neemt u om het recht op contante betaling te vrijwaren? Welke controles bestaan er?

Quelles mesures avez-vous prises pour préserver le droit au paiement en espèces? Quels contrôles sont effectués?

**10.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands):** Cash geld weigeren is strijdig met het Europees recht. Ik heb dit principe in de Belgische wetgeving verankerd, gekoppeld aan sancties. De Economische Inspectie ontving tot en met augustus 2024 360 meldingen. Er werden 117 controles uitgevoerd, waarbij 11 inbreuken werden vastgesteld, die leidden tot 11 waarschuwingen en één pv.

**10.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais):** Le refus des paiements en espèces est contraire au droit européen. J'ai ancré ce principe dans la législation belge, en l'associant à des sanctions. Jusqu'en août 2024, l'Inspection économique a reçu 360 signalements. Il a été procédé à 117 contrôles au cours desquels 11 infractions ont été constatées, lesquelles ont donné lieu à 11 avertissements et 1 procès-verbal.

Ondernemingen mogen cash betaalmiddelen weigeren, maar de goed gemotiveerde redenen moeten worden geafficheerd. De Belgische bepaling is van kracht sinds eind maart 2024 en het is dus nog te vroeg voor een evaluatie.

Les entreprises peuvent refuser les paiements en espèces, mais les raisons dûment motivées doivent être affichées. La disposition belge est d'application depuis fin mars 2024 et il est dès lors trop tôt pour procéder à une évaluation.

**10.03 Reccino Van Lommel (VB):** Bijzonder veel blijft onder de radar. Het *dark number* is aanzienlijk. We willen zowel elektronische als cash betaalmogelijkheden toelaten. We mogen niet evolueren naar een *cashless society*. Ik hoop dus dat de controles worden opgedreven, zo niet zal de wetgeving aangescherpt moeten worden. Nu zijn er twee waarschuwingen nodig voor er een boete kan worden opgelegd. De kans dat er een tweede controle volgt, lijkt niet groot.

**10.03 Reccino Van Lommel (VB):** De très nombreuses infractions continuent de passer sous les radars. Le chiffre noir est élevé. Nous souhaitons permettre à la fois les paiements électroniques et les paiements en espèces. Nous ne pouvons évoluer vers une société sans argent liquide. J'espère dès lors que les contrôles seront renforcés, à défaut de quoi il conviendra de durcir la législation. Actuellement, il faut deux avertissements avant de pouvoir infliger une amende. Le risque d'un deuxième contrôle semble faible.

*Het incident is gesloten.*

*L'incident est clos.*

**11 Vraag van Leentje Grillaert aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De basisbankdienst voor ondernemingen" (56000229C)**

**11 Question de Leentje Grillaert à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le service bancaire de base pour les entreprises" (56000229C)**

**11.01 Leentje Grillaert (cd&v):** Ondernemers hebben recht op een basisbankdienst, maar als ze dat recht willen laten gelden, blijkt dat soms toch heel wat voeten in de aarde te hebben. Er zijn wettelijke

**11.01 Leentje Grillaert (cd&v):** Les entrepreneurs ont droit à un service bancaire de base, mais il leur est parfois très difficile de faire valoir ce droit dans la pratique. La loi prévoit des délais dans lesquels les

termijnen vastgelegd waarbinnen ondernemers de basisbankdienst moeten krijgen. Die worden niet altijd gerespecteerd en de onderneming wordt soms zelfs niet op de hoogte gebracht van de verlenging van de vooropgestelde termijn.

Hoeveel klachten hebt u daarover ontvangen? Worden er sancties opgelegd wanneer de termijnen niet worden gerespecteerd? Hoe kan de FOD Economie dit euvel verhelpen? Werd de wet intussen geëvalueerd?

**11.02** Minister **Pierre-Yves Dermagne** (*Nederlands*): De Ombudsdienst voor financiële diensten heeft tot nu toe 5 klachten ontvangen over de basisbankdienst voor ondernemingen. Daarnaast ontving de Economische Inspectie 15 meldingen sinds 2021. Slechts één ervan heeft betrekking op de wettelijke termijnen. De termijn van 45 dagen plus een eventuele verlenging met maximaal 30 dagen is pas van kracht sinds eind maart 2024. Overschrijding te kwader trouw wordt met een sanctie van niveau drie bestraft.

Naar aanleiding van de invoering van de wettelijke termijnen, werkt de basisbankdienstkamer momenteel aan een herinneringssysteem als de deadline dreigt te worden overschreden. Ze doet er alles aan om de aanvragers zo goed mogelijk te informeren. Permanente evaluatie heeft tot talrijke bijstellingen geleid. De laatste grote wijzigingen treden pas op 1 november 2024 in werking.

**11.03** **Leentje Grillaert** (cd&v): Ik zou graag een weerslag zien van die permanente evaluatie.

*Het incident is gesloten.*

**12** **Vraag van Jean-Luc Crucke aan Paul Van Tigchelt (VEM Justitie en Noordzee) over "Het handelsrecht en de persvrijheid" (56000238C)**

**12.01** **Jean-Luc Crucke** (Les Engagés): Onder de titel *Huissiers de justice, le business de la dette* (de gerechtsdeurwaarders, een schuldenbusiness) nam het RTBF-programma *Investigation* recent de praktijken van gerechtsdeurwaarders onder de loep. Nog voor het programma uitgezonden werd, stapte een deurwaarder naar de ondernemingsrechtbank omdat de uitzending een oneerlijke handelspraktijk zou vormen. Nochtans wordt de persvrijheid gewaarborgd door de Grondwet. Dat neemt niet weg dat de voorzitter van de rechtbank de vordering ontvankelijk verklaard heeft.

Wat is uw standpunt? Bestaat er geen normenhiërarchie? Is het handelsrecht belangrijker

entrepreneurs doivent pouvoir bénéficier du service bancaire de base. Ces délais ne sont pas toujours respectés et il n'est pas rare que l'entreprise ne soit même pas informée de la prolongation du délai imposé.

Combien de plaintes avez-vous reçues à ce sujet? Des sanctions sont-elles imposées lorsque les délais ne sont pas respectés? Comment le SPF Économie peut-il remédier à ce problème? La loi a-t-elle été évaluée entre-temps?

**11.02** **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en néerlandais*): Jusqu'à présent, le Service de médiation des services financiers a reçu 5 plaintes concernant le service bancaire de base pour les entreprises. Par ailleurs, l'Inspection économique a reçu 15 signalements depuis 2021. Un seul d'entre eux concernait les délais légaux. Le délai de 45 jours, assorti d'une éventuelle prolongation de 30 jours maximum n'est d'application que depuis fin mars 2024. Un dépassement de mauvaise foi est puni d'une sanction de niveau trois.

Dans la foulée de l'introduction des délais légaux, la chambre du service bancaire de base s'attèle à mettre en place un système de rappel lorsque le délai risque d'être dépassé. Elle fait tout son possible pour informer au mieux les demandeurs. Une évaluation permanente a conduit à de nombreuses adaptations. Les dernières adaptations majeures n'entreront en vigueur que le 1<sup>er</sup> novembre 2024.

**11.03** **Leentje Grillaert** (cd&v): Je souhaiterais voir les effets de cette évaluation permanente.

*L'incident est clos.*

**12** **Question de Jean-Luc Crucke à Paul Van Tigchelt (VPM Justice et Mer du Nord) sur "Le droit commercial et la liberté de la presse" (56000238C)**

**12.01** **Jean-Luc Crucke** (Les Engagés): Sous le titre "Huissiers de justice, le business de la dette", l'émission *Investigation* de la RTBF s'est récemment intéressée aux huissiers de justice. Avant sa diffusion, un huissier a saisi le tribunal d'entreprise au motif que l'émission serait une pratique commerciale déloyale. Or, la liberté de la presse est garantie par la Constitution. Le président du tribunal a pourtant jugé la demande recevable.

Quelle est votre position? N'y a-t-il pas une hiérarchie des normes? Le droit commercial est-il

dan de Grondwet en dan een arrest van het Europees Hof voor de Rechten van de Mens? Moeten we de pers niet beter beschermen tegen dergelijke SLAPP-procedures (strategische rechtszaken tegen publieke participatie)?

**12.02** Minister **Pierre-Yves Dermagne** (*Frans*): Vrijheid van meningsuiting is een grondbeginsel van de democratie. Als minister geef ik nooit commentaar op een rechterlijke beslissing. Het is echter wel delicaat dat ik zowel minister als parlements lid ben.

De bepalingen over oneerlijke marktpraktijken zijn bedoeld om praktijken tussen bedrijven tegen te gaan die erop gericht zijn het economische gedrag van andere bedrijven op een onrechtmatige manier te beïnvloeden. Ze hebben geen betrekking op de vrijheid van meningsuiting of de persvrijheid. Het hoofddoel van de bepalingen bestaat erin oneerlijke praktijken tussen bedrijven te voorkomen, niet om de persvrijheid in te perken. Ik zeg niet dat de rechter ongelijk heeft; ik herinner er alleen maar aan waarom die wetgeving bestaat.

Wat de invoering van een anti-SLAPP-wetgeving (om strategische rechtszaken tegen publieke participatie te voorkomen) betreft, werd er onlangs een Europese richtlijn goedgekeurd, die nu in Belgisch recht moet worden omgezet. Als volksvertegenwoordiger vind ik dat we bij die omzetting het toepassingsgebied van de bepalingen moeten verruimen.

**12.03** **Jean-Luc Crucke** (Les Engagés): Wij zijn alle twee jurist, en delen dezelfde waarden: de vrijheid van meningsuiting en van informatie.

U brengt in herinnering wat oneerlijke handelspraktijken zijn, maar we mogen dit niet gelijkstellen met wat geen handel is. Het werk van de pers is geen handel, zo ver gaat u ook niet, u geeft een genuanceerd antwoord.

Ik noteer dat u de anti-SLAPP-richtlijn wil omzetten en ik zal in dezen het initiatief nemen. Meerdere volksvertegenwoordigers zouden het kunnen steunen, wat de pers nog sterker zal maken.

*Het incident is gesloten.*

**13** **Vraag van Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne** (VEM Economie en Werk) over "De huurwaarborg" (56000258C)

**13.01** **Reccino Van Lommel** (VB): Huurders moeten een huurwaarborg op een geblokkeerde rekening storten. Sommige bedrijven specialiseren

supérieur à la Constitution et à un arrêt de la Cour européenne des droits de l'homme? Ne faut-il pas renforcer la protection de la presse face à ce type de procédures-bâillon?

**12.02** **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en français*): La liberté d'expression est un principe fondamental en démocratie. Comme ministre, je ne commente jamais une décision de justice. Ce qui est périlleux, c'est que je suis à la fois ministre et un membre de cette Assemblée.

Les dispositions sur les pratiques de marché déloyales visent à combattre des pratiques entre entreprises, qui ont pour but d'influencer de manière fautive le comportement économique d'autres entreprises. Elles ne portent pas sur la liberté d'expression et la liberté de la presse. Les dispositions ont pour objectif premier d'empêcher les pratiques déloyales entre entreprises, non de restreindre la liberté d'information de la presse. Ce n'est pas donner tort au juge, c'est rappeler la raison d'être de la législation.

Concernant l'instauration d'une législation anti-SLAPP (procédure-bâillon), une directive européenne a été récemment adoptée et la Belgique doit la transposer. Comme membre de cette Assemblée, je pense qu'il faudrait élargir le champ d'application des dispositions qui en découleront en droit belge.

**12.03** **Jean-Luc Crucke** (Les Engagés): Étant tous deux juristes, nous partageons les valeurs de liberté d'expression et d'information.

Vous rappelez ce qu'est une pratique commerciale déloyale. Mais ne l'assimilons pas à ce qui n'est pas du commerce, la presse ne l'étant pas et vous ne l'avez pas fait.

Je note votre intérêt pour une transposition de la législation anti-SLAPP et je prends l'initiative de l'ouvrir. Nous pourrions être plusieurs à la soutenir, ce qui rendra la presse plus forte.

*L'incident est clos.*

**13** **Question de Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne** (VPM Économie et Travail) sur "La garantie locative" (56000258C)

**13.01** **Reccino Van Lommel** (VB): Les locataires sont tenus de verser une garantie locative sur un compte bloqué. Certaines entreprises se

zich in het aanbieden van dergelijke producten. Vaak is de opbrengst echter ondermaats.

Welke controles worden daarop uitgevoerd? Vindt u dat het teruggestorte bedrag op zijn minst de inflatie moet compenseren? Hoe kunt u de huurders een marktconform rendement garanderen?

**13.02** Minister **Pierre-Yves Dermagne** (*Nederlands*): De geblokkeerde huurwaarborg en de rente daarop zijn sinds de zesde staatshervorming een gewestelijke bevoegdheid. Ik verwijs u dus door naar de bevoegde gewestministers.

*Het incident is gesloten.*

**14** **Vraag van Ismaël Nuino aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het recht om vergeten te worden bij bepaalde chronische ziekten" (56000267C)**

**14.01** **Ismaël Nuino** (*Les Engagés*): De wet van 30 oktober 2022 tot wijziging van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen met het oog op het uitbreiden van het recht om vergeten te worden bepaalt dat de wetgever voor chronische ziekten onder bepaalde voorwaarden bijpremies kan vaststellen. Ze bepaalt vooral dat de wetgever, op voorstel van het KCE en na advies van het Opvolgingsbureau voor de tarifiering, de termijnen en procedures voor het recht om vergeten te worden kan bepalen en dat het KCE het referentierooster tweejaarlijks evalueert.

Hoe zit het met de toepassing van dit recht om vergeten te worden voor bepaalde chronische ziekten? Hoe ziet het werkprogramma van het KCE eruit op dat gebied? Welke chronische ziekten bestudeert het KCE momenteel?

**14.02** Minister **Pierre-Yves Dermagne** (*Frans*): Bepaalde chronische ziekten zijn al gedefinieerd in een referentierooster. Sinds 1 april 2020 kunnen verzekeraars voor die ziekten geen bijpremies meer vragen, noch dekking uitsluiten uit de verzekeringsovereenkomst of de overeenkomst weigeren, maar moeten ze bij het opleggen van een premie rekening houden met een bovengrens. Het KCE evalueert dit rooster tweejaarlijks in functie van de medische vooruitgang en de beschikbare wetenschappelijke gegevens. Op zijn website heeft het een studie gepubliceerd over de mogelijke opname van diabetes type 1 in het rooster. Ik wacht op het advies van het Opvolgingsbureau voor de tarifiering. Als dat verantwoord is, kan het referentierooster aangepast worden. Daarna zal het

spécialisent dans l'offre de tels produits. Toutefois, le rendement est souvent médiocre.

De quels contrôles ces produits font-ils l'objet? Estimez-vous que le montant reversé doit au moins compenser l'inflation? Comment pouvez-vous garantir que les locataires obtiennent un rendement conforme au marché?

**13.02** **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en néerlandais*): Le montant bloqué de la garantie locative ainsi que les intérêts y afférents constituent une matière régionalisée depuis la sixième réforme de l'État. Je vous renvoie donc aux ministres régionaux compétents.

*L'incident est clos.*

**14** **Question de Ismaël Nuino à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le droit à l'oubli pour certaines maladies chroniques" (56000267C)**

**14.01** **Ismaël Nuino** (*Les Engagés*): La loi du 30 octobre 2022 modifiant celle du 4 avril 2014 visant à étendre le droit à l'oubli dans les assurances prévoit que le législateur peut décider, pour des maladies chroniques, de surprimer selon certaines conditions. Surtout, elle prévoit que le législateur peut déterminer, sur proposition du KCE et après avis du bureau du suivi de la tarification, les délais et les modalités du droit à l'oubli et que le KCE évalue la grille de référence tous les deux ans.

Qu'en est-il de l'application de ce droit à l'oubli pour certaines maladies chroniques? Quel est le programme de travail du KCE à ce sujet? Quelles maladies chroniques analyse-t-il?

**14.02** **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en français*): Certaines maladies chroniques sont déjà définies dans une grille de référence. Pour celles-ci, les assureurs ne peuvent plus exiger de surprimer depuis le 1<sup>er</sup> avril 2020 ni exclure ou refuser le contrat, mais simplement imposer une prime plafonnée. Le KCE évalue cette grille tous les deux ans en fonction des progrès médicaux et des données scientifiques disponibles. Sur son site, il a publié une étude sur une éventuelle prise en compte du diabète de type 1 dans la grille. J'attends l'avis du bureau de suivi de la tarification. Si cela se justifie, la grille de référence pourra être modifiée. Le KCE devrait envisager ensuite ces trois pathologies: le cancer thyroïdien, le VIH et le mélanome de type 1.

KCE normaal gezien de studies over schildklierkanker, hiv en melanoom type 1 opstarten.

*Het incident is gesloten.*

**15 Vraag van Jeroen Soete aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De uitvoering van het Batopinakkoord" (56000322C)**

**15.01 Jeroen Soete (Vooruit):** Het Batopinakkoord moest tot een betere spreiding van de bankautomaten leiden, maar het plan van Batopin van begin dit jaar was niet conform de afspraken. Batopin communiceert zelf dat het bij de uitbreiding van het aantal bankautomaten het akkoord nu wel respecteert.

Werd de uitvoering van het protocol inmiddels geëvalueerd? Wat gebeurt er bij een schending van het protocol? Hebt u inmiddels de cijfers ontvangen over de dekkinggraad van de geldautomaten, waar onder meer Testaankoop om vroeg?

**15.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands):** Er is nog steeds overleg over de locaties. Nog niet alle ondertekenende banken hebben hun installatieplannen voor de nieuwe locaties waarin het protocol tegen eind 2025 voorziet, ingediend. In dit stadium is het nog te vroeg voor een beoordeling. De BMA is nog bezig met de evaluatie van het protocol. De volgende regering moet beslissen of zij daarmee doorgaat. De gevraagde niet-vertrouwelijke inlichtingen werden aan onder meer Testaankoop bezorgd.

**15.03 Jeroen Soete (Vooruit):** Het akkoord doen respecteren zal vooral het werk van de volgende regering zijn.

*Het incident is gesloten.*

*De openbare commissievergadering wordt gesloten om 11.37 uur.*

*L'incident est clos.*

**15 Question de Jeroen Soete à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La mise en oeuvre de l'accord Batopin" (56000322C)**

**15.01 Jeroen Soete (Vooruit):** L'accord Batopin visait à permettre une meilleure répartition des distributeurs automatiques de billets. Toutefois, le plan élaboré par Batopin au début de l'année n'était pas conforme à ce qui avait été convenu. Batopin affirme à présent qu'il respecte désormais bel et bien l'accord avec l'augmentation du nombre de distributeurs automatiques.

La mise en œuvre du protocole a-t-elle déjà fait l'objet d'une évaluation? Quelles seront les conséquences en cas de non-respect du protocole? Avez-vous dans l'intervalle reçu les chiffres relatifs au taux de couverture des distributeurs automatiques que Testachats, notamment, a demandés?

**15.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais):** Une concertation est toujours en cours concernant les sites. Toutes les banques signataires n'ont pas encore remis leurs projets relatifs à l'installation de distributeurs sur les nouveaux sites qui sont prévus dans le protocole pour la fin 2025. Il est encore trop tôt pour évaluer la situation à ce stade. L'évaluation du protocole par l'ABC est encore en cours. Le prochain gouvernement devra décider s'il poursuit le projet. Les informations non confidentielles qui ont été demandées ont été fournies, notamment, à Testachats.

**15.03 Jeroen Soete (Vooruit):** Il appartiendra surtout au prochain gouvernement de faire respecter l'accord.

*L'incident est clos.*

*La réunion publique de commission est levée à 11 h 37.*